Inteligentna stacja dokująca Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4

Podręcznik użytkownika

Model regulacji: K23A Typ regulacji: K23A002 Kwiecień 2025 r. Wer. A00



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

(i) UWAGA: Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

OSTRZEŻENIE: Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

PRZESTROGA: Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

© 2025 Dell Inc. lub podmioty zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej podmiotów zależnych. Inne znaki towarowe mogą stanowić własność odpowiednich właścicieli.

Spis treści

Rodzdział 1: Wprowadzenie	4
Rodzdział 2: Zawartość zestawu	5
Rodzdział 3: Widoki inteligentnej stacji dokującej Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4	6
Góra	6
Przód	7
Prawa strona	7
Tył	
Dół	9
Rodzdział 4: Wymagania sprzętowe	10
Rodzdział 5: Ważna informacja	11
Rodzdział 6: Instalowanie stacji dokującej	12
Rodzdział 7: Konfigurowanie zewnetrznych monitorów	14
Konfigurowanie monitorów	
Konfiguracja z wieloma wyświetlaczami	15
Przepustowość wyświetlacza	
Tabela rozdzielczości wyświetlacza	19
Rodzdział 8: Dane techniczne	25
Specyfikacje produktu	
Zasilanie	
Specyfikacje zasilacza	26
Wyłączanie portów	
Wskaźniki stanu	
Wskaźnik LED przycisku zasilania	29
Wskaźniki LED złącza RJ45	
Wskaźniki LED zdalnego zarządzania	
Środowisko systemu operacyjnego i pamięci masowej	
Rodzdział 9: Aktualizacja oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej Dell	31
Rodzdział 10: Dell Device Management Console	34
Rodzdział 11: Często zadawane pytania	35
Rodzdział 12: Rozwiązywanie problemów	37
Rodzdział 13: Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell	41

Wprowadzenie

Inteligentna stacja dokująca Dell Thunderbolt SD25TB4 to urządzenie, które łączy wszystkie urządzenia elektroniczne z komputerem za pomocą interfejsu kablowego Thunderbolt 4 (USB Type-C). Podłączenie komputera do stacji dokującej umożliwia podłączenie wielu urządzeń peryferyjnych. Obejmują one mysz, klawiaturę, głośniki stereo, zewnętrzne dyski twarde i wyświetlacze o wysokiej rozdzielczości.

OSTRZEŻENIE: Zaktualizuj system BIOS komputera, sterowniki karty graficznej i sterowniki sieci Ethernet do najnowszych wersji w witrynie Dell Support. Przed rozpoczęciem korzystania ze stacji dokującej należy również zaktualizować sterowniki inteligentnej stacji dokującej Dell Pro Thunderbolt 4. Starsze wersje systemu BIOS i sterowników mogą powodować, że komputer nie rozpoznaje stacji dokującej lub nie działa optymalnie. Informacje o zalecanym oprogramowaniu wewnętrznym stacji dokującej są zawsze dostępne w witrynie Dell Support.

Zawartość zestawu

Stacja dokująca jest dostarczana wraz z wymienionymi poniżej elementami:

- Stacja dokująca
- Zasilacz i kabel zasilacza
- Dokumentacja (podręcznik szybkiej instalacji, informacje dotyczące bezpieczeństwa, informacje dotyczące ochrony środowiska i informacje prawne)



Rysunek 1. Zawartość opakowania inteligentnej stacji dokującej Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4

UWAGA: Skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy Dell za pomocą witryny Dell Support, jeśli w pudełku brakuje któregokolwiek z wymienionych elementów.

3

Widoki inteligentnej stacji dokującej Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4

Góra



Rysunek 2. Widok z góry

1. Dioda LED zdalnego zarządzania

Wyświetla stan połączenia z chmurą stacji dokującej.

2. Przycisk uśpienia / budzenia / zasilania

Naciśnij, aby włączyć komputer podłączony do stacji dokującej, jeśli jest wyłączony albo w trybie uśpienia lub hibernacji.

() UWAGA: Gdy inteligentna stacja dokująca Dell Pro Thunderbolt 4 jest podłączona do obsługiwanych komputerów firmy Dell lub komputerów innych producentów z funkcją Power Delivery 3.1, przycisk stacji dokującej działa podobnie jak przycisk zasilania komputera. Można go używać do włączania, usypiania, wznawiania aktywności lub wymuszania wyłączania komputera.

Przód



Rysunek 3. Widok z przodu

1. Port USB 3.2 drugiej generacji (10 Gb/s)

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 10 Gb/s.

2. Port USB 3.2 Type-C drugiej generacji (10 Gb/s)

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 10 Gb/s.

Prawa strona



Rysunek 4. Rzut prawy

1. Gniazdo blokady klinowej

Podłączenie linki zabezpieczającej chroni przed nieautoryzowanym przemieszczaniem stacji dokującej.

2. Gniazdo linki zabezpieczającej Kensington

Podłączenie linki zabezpieczającej chroni przed nieautoryzowanym przemieszczaniem stacji dokującej.



Rysunek 5. Widok z tyłu

1. Port HDMI 2.1

Umożliwia podłączanie telewizora, zewnętrznego wyświetlacza lub innego urządzenia z wejściem HDMI. Zapewnia wyjście wideo i audio.

2. Dwa złącza DisplayPort 1.4

Służy do podłączania zewnętrznego monitora lub projektora.

3. Port USB 3.2 Type-C 2. Generacji (10 Gb/s) z trybem alternatywnym DisplayPort 1.4 (MFDP — wielofunkcyjny port wyświetlacza)

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej, drukarki i zewnętrzne wyświetlacze. Stacja dokująca zapewnia szybkość transferu danych do 10 Gb/s.

4. Dwa porty Thunderbolt 4

Obsługuje standardy USB4, DisplayPort 1.4 i Thunderbolt 4, a ponadto umożliwia podłączenie wyświetlacza zewnętrznego.

Zapewnia transfer danych z prędkością do 40 Gb/s w przypadku interfejsów USB4 oraz Thunderbolt 4.

5. Port Ethernet RJ45

Umożliwia podłączenie kabla Ethernet (RJ45) routera lub modemu szerokopasmowego w celu nawiązania łączności z siecią lokalną lub z Internetem o prędkości 10/100/1000/2500 Mbit/s.

6. Gniazdo zasilacza

Podłącz zasilacz, aby zapewnić zasilanie stacji dokującej.

7. Port USB 3.2 drugiej generacji (10 Gb/s)

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 10 Gb/s.



Rysunek 6. Widok z dołu

1. Etykieta z kodem Service Tag

Kod Service Tag jest unikalnym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie składników sprzętowych stacji dokującej i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.

Wymagania sprzętowe

Przed rozpoczęciem korzystania ze stacji dokującej upewnij się, że komputer jest wyposażony w port Thunderbolt (zalecany) przez USB Type-C lub USB Type-C z trybem alternatywnym DisplayPort, który jest zgodny ze stacją dokującą.

Ważna informacja

Aktualizacja sterowników na komputerze

Przed rozpoczęciem korzystania ze stacji dokującej zaleca się zaktualizowanie następujących sterowników w komputerze:

- System BIOS
- Sterownik karty graficznej
- Sterownik Thunderbolt i oprogramowanie wewnętrzne Thunderbolt
- Sterownik Ethernet

OSTRZEŻENIE: Starsze wersje systemu BIOS i sterowników mogą powodować, że komputer nie rozpoznaje stacji dokującej lub nie działa optymalnie. Informacje o zalecanym oprogramowaniu wewnętrznym stacji dokującej są zawsze dostępne w witrynie Dell Support.

W przypadku komputerów firmy Dell możesz odwiedzić witrynę Dell Support i wprowadzić kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej, aby znaleźć odpowiednie sterowniki. Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag zawiera artykuł Znajdowanie kodu Service Tag komputera.

W przypadku komputerów innych niż Dell przejdź do strony pomocy technicznej producenta i wyszukaj najnowsze sterowniki.

Właściwe obchodzenie się z kablami

Aby zapewnić optymalną wydajność i wydłużyć żywotność kabli, postępuj zgodnie z poniższymi najlepszymi praktykami:

- 1. Unikaj ostrych zakrętów
 - Dopilnuj, aby kabel nie był zagięty pod ostrym kątem, szczególnie w pobliżu złączy. Utrzymuj delikatną krzywiznę, aby zapobiec nadmiernemu obciążeniu przewodów wewnętrznych.
- 2. Odpowiednio zarządzaj kablami
 - Podczas układania lub odkładania kabli unikaj ich zbyt ciasnego zwijania. Zamiast tego luźno zwiń kabel w szerokie pętle, aby zachować jego integralność.
- 3. Nie szarp ani nie skręcaj mocno kabli
 - Podczas odłączania kabla od złącza nie ciągnij za kabel, a przed przeniesieniem stacji dokującej odłącz od niej wszystkie kable. Ta
 praktyka zapobiega potencjalnym uszkodzeniom kabli i złączy.
- 4. Nieużywany kabel przechowuj w bezpiecznym miejscu
 - Gdy stacja dokująca nie jest używana, przechowuj ją i jej kable w sposób zapobiegający potencjalnemu zgnieceniu i innym tego rodzaju uszkodzeniom.

Sterowniki i pliki do pobrania — często zadawane pytania

Użytkownikom rozwiązującym problemy bądź pobierającym lub instalującym sterowniki zalecamy zapoznanie się z artykułem z bazy wiedzy Dell z często zadawanymi pytaniami na temat sterowników i plików do pobrania (000123347).

Instalowanie stacji dokującej

6

Kroki

- 1. Zaktualizuj system BIOS komputera oraz sterowniki karty graficznej, interfejsu Thunderbolt i karty sieciowej, pobierając oprogramowanie ze strony Sterowniki w witrynie Dell Support.
 - UWAGA: Aktualizacje sterowników Thunderbolt są przeznaczone tylko dla komputerów natywnie skonfigurowanych ze sprzętem Thunderbolt. Aktualizacje te nie dotyczą komputerów bez interfejsu Thunderbolt.
 - OSTRZEŻENIE: Podczas instalowania systemu BIOS i sterowników upewnij się, że komputer jest podłączony do źródła zasilania.



2. Aby włączyć stację dokującą:

- a. Podłącz przewód zasilacza do gniazdka elektrycznego i zasilacza sieciowego.
- b. Podłącz zasilacz sieciowy do złącza zasilania DC-in o średnicy 7,4 mm w stacji dokującej.



3. Podłącz złącze USB Type-C do komputera.

4. W razie potrzeby można podłączyć do stacji dokującej kilka wyświetlaczy.



W tabeli powyżej przedstawiono różne kombinacje portów wideo, które umożliwiają podłączenie wielu wyświetlaczy do inteligentnej stacji dokującej Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4. Więcej informacji na temat obsługiwanych rozdzielczości wyświetlaczy można znaleźć w temacie Rozdzielczość wyświetlaczy.

Konfigurowanie zewnętrznych monitorów

2

Konfigurowanie monitorów

Aby podłączyć kilka wyświetlaczy, wykonaj następujące czynności:

Kroki

- 1. Kliknij przycisk Start, a następnie kliknij pozycję Ustawienia.
- 2. Kliknij pozycję System i wybierz opcję Ekran.

3. W sekcji Wiele wyświetlaczy zmień konfigurację wyświetlaczy zgodnie z potrzebami.

<- Settings		- (a x
	Display		
Find a setting	Select and rearrange displays	Have a question?	
System	Select a display below to change its settings. Some settings are applied to all displays.	Get help	
C Display		Make Windows better	
40 Sound		Give us feedback	
Notifications & actions			
J Focus assist			
O Power & sleep			
Battery			
🖙 Storage	identity Datect		
C8 Tablet mode	Brightness and color		
El Multitasking	Charge beginness		
6 Projecting to this PC	Note faire		
X Shared experiences	© of		
× Remote Desktop	Night light settings		
① About	Scale and layout		
	Charge the size of text, apps, and other items		
100 C	Advanded stating setting:		
	Resultion		
	2440 × 2140 (Accommended) V		
	Overation Landscee		
	Multiple displays		
	Mathe dyskys Extend these dyskys V		
	Z Make this my main display		
	Connect to a wireless display		
	Advanced display setting:		
	Graphics settings		
11	1		
	Topologie wyświetlaczy można skonfigurować w sekcji Wybierz wyświetlacze i zmień ich uk	ład aby us	stawić
		ieres, aby ac	Stavio
rozmieszcz	zenie tych monitorów w systemie operacyjnym.		

Konfiguracja z wieloma wyświetlaczami

Inteligentna stacja dokująca Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 obsługuje konfiguracje wyjścia wideo z 2, 3 i 4 zewnętrznymi wyświetlaczami.

UWAGA: Stacja dokująca SD25TB4 obsługuje urządzenia inne niż Thunderbolt, ale nie będzie w stanie korzystać z funkcji Thunderbolt. Po podłączeniu do dwóch portów Thunderbolt z tyłu stacji dokującej urządzenia inne niż Thunderbolt działają z prędkością USB 3.0.

Konfiguracja z dwoma wyświetlaczami



Rysunek 7. Konfiguracja z dwoma wyświetlaczami

Tabela 1. Połączenie z dwoma wyświetlaczami

Liczba wyświetlaczy	Złącze pierwsze	Złącze drugie	
Dwa (do 6K przy 60 Hz)	Złącze DisplayPort 1.4	Złącze DisplayPort 1.4	
	Złącze DisplayPort 1.4 Port HDMI 2.1		
Złącze DisplayPort 1.4		Port MFDP Type-C / port Thunderbolt	
	Port HDMI 2.1 Port MFDP Type-C / port Thunderbolt		
	Port Thunderbolt	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt	

Konfiguracja z trzema wyświetlaczami



Rysunek 8. Konfiguracja z trzema wyświetlaczami

Tabela 2. Połączenie z trzema wyświetlaczami

Liczba wyświetlaczy	Złącze pierwsze	Złącze drugie	Złącze trzecie
Trzy (do 4K przy 60 Hz)	Złącze DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt
	Złącze DisplayPort 1.4	Złącze DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1
	Złącze DisplayPort 1.4	Złącze DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt
	Złącze DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C	Port Thunderbolt

Konfiguracja z czterema wyświetlaczami



Rysunek 9. Konfiguracja z czterema wyświetlaczami

Tabela 3. Połączenie z czterema wyświetlaczami

Liczba wyświetlaczy	Złącze pierwsze	Złącze drugie	Złącze trzecie	Złącze czwarte
Cztery (do 4K przy 60 Hz)	Złącze DisplayPort 1.4	Złącze DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt
	Złącze DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C	Port Thunderbolt
	Złącze DisplayPort 1.4	Złącze DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C	Port Thunderbolt

Przepustowość wyświetlacza

Monitory zewnętrzne do poprawnego działania wymagają określonej przepustowości. Monitory z wyższą rozdzielczością wymagają większej przepustowości.

• DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) to port o maksymalnej szybkości łącza na jedną ścieżkę wynoszącej 8,1 Gb/s. Z obciążeniem DP efektywna szybkość transmisji danych wynosi 6,4 Gb/s na jedną ścieżkę.

Tabela 4. Przepustowość wyświetlacza

Rozdzielczość	Wymagana przepustowość minimalna
1 wyświetlacz FHD (1920 × 1080) przy 60 Hz	3,3 Gb/s
1 wyświetlacz QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz	5,8 Gb/s
1 wyświetlacz 4K (3840 × 2160) przy 30 Hz	6,4 Gb/s
1 wyświetlacz 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz	12,8 Gb/s

Tabela rozdzielczości wyświetlacza

Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla komputerów bez portów Thunderbolt

Tabela 5. Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla komputerów bez portów Thunderbolt

Dostępna przepustowość złącza Display Port	Jeden ekran (rozdzielczość maksymalna)	Dwa ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Trzy ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Cztery ekrany (rozdzielczość maksymalna)
HBR3 (ścieżki HBR3 x2 — 12,9 Gb/s)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: • 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz () UWAGA: Wyłącz funkcję MST na monitorze, jeśli jest dostępna. • QHD (2560 × 1440) przy 120 Hz	 DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz 	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 × 1080) przy 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: FHD (1920 × 1080) przy 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: FHD (1920 × 1080) przy 60 Hz 	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 1280 × 1024 przy 60 Hz
HBR3 z kompresją strumienia wyświetlania (DSC)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: • 6K (6144 × 3456) przy 60 Hz • 5K WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz	 DP 1.4 + DP 1.4: 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 5K WUHD (3440 × 1440) przy 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz 	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz 	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz
HBR3 z kompresją strumienia wyświetlania (DSC)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4: WQHD	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD 	Nieobsługiwane

Dostępna	Jeden ekran	Dwa ekrany	Trzy ekrany	Cztery ekrany
przepustowość	(rozdzielczość	(rozdzielczość	(rozdzielczość	(rozdzielczość
złącza Display Port	maksymalna)	maksymalna)	maksymalna)	maksymalna)
 UWAGA: Dotyczy tylko komputerów wyposażonych w następujące procesory: Intel® Core Ultra 5 238V Intel® Core[™] Ultra 7 256V Intel Core Ultra 5 228V Intel Core Ultra 7 266V Intel Core Ultra 7 266V Intel Core Ultra 7 258V Intel Core Ultra 7 268V Intel Core Ultra 5 236V Intel Core Ultra 5 236V Intel Core Ultra 5 236V Intel Core Ultra 7 268V Intel Core Ultra 5 236V Intel Core Ultra 5 236V Intel Core Ultra 5 248V 	 6K (6144 × 3456) przy 60 Hz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz 	(3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz	(3440 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz	

Tabela 5. Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla komputerów bez portów Thunderbolt (cd.)

Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla komputerów z portami Thunderbolt

Dostępna	Jeden ekran	Dwa ekrany	Trzy ekrany	Cztery ekrany
przepustowość	(rozdzielczość	(rozdzielczość	(rozdzielczość	(rozdzielczość
złącza Display Port	maksymalna)	maksymalna)	maksymalna)	maksymalna)
HBR3 (4 ścieżki HBR3 + 1 ścieżka HBR3 — 32,4 Gb/s)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: • 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz • WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz	 DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz 	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: 	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + Thunderbolt Type- C: QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + Thunderbolt Type- C: Trzy wyświetlacze WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz Jeden wyświetlacz QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + Thunderbolt Type-C:

Dostępna przepustowość złącza Display Port	Jeden ekran (rozdzielczość maksymalna)	Dwa ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Trzy ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Cztery ekrany (rozdzielczość maksymalna)
		 DP 1.4 + Thunderbolt Type-C: Jeden wyświetlacz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz Jeden wyświetlacz QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz HDMI 2.1 + Thunderbolt Type-C: Jeden wyświetlacz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz Jeden wyświetlacz QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz Jeden wyświetlacz GHD (2560 × 1440) przy 60 Hz MFDP Type-C + Thunderbolt Type-C: Jeden wyświetlacz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz 	 Dwa wyświetlacze 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz Jeden wyświetlacz QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C + Thunderbolt Type-C: Dwa wyświetlacze 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz Jeden wyświetlacz QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + Thunderbolt Type-C: Dwa wyświetlacze 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz Jeden wyświetlacz QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz Jeden wyświetlacz QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type- C + TBT Type-C: Dwa wyświetlacze 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz Jeden wyświetlacze 4K 2. Jeden wyświetlacze 4K 2. Jeden wyświetlacze 4K 340 × 2160) przy 60 Hz Jeden wyświetlacze 4K 340 × 2160) przy 60 Hz 	 Trzy wyświetlacze WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz Jeden wyświetlacz QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C + TBT Type-C: Trzy wyświetlacze WQHD (3440 × 1440) przy 60 Hz Jeden wyświetlacz QHD (2560 × 1440) przy 60 Hz
HBR3 z funkcją DSC (Display Stream Compression)	 DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type- C / TBT Type-C: 6K (6144 × 3456) przy 60 Hz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz DisplayPort 1.4: 8K (7680 × 4320) przy 60 Hz UWAGA: Aby uzyskać tę rozdzielczość, podłącz 	 DP 1.4 + DP 1.4: 6K (6144 × 3456) przy 60 Hz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: 6K (6144 × 3456) przy 60 Hz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: 	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz 	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + Thunderbolt Type- C: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + Thunderbolt Type-C:

Tabela 6. Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla komputerów z portami Thunderbolt (cd.)

Dostępna Dwa ekrany Cztery ekrany Jeden ekran Trzy ekrany przepustowość (rozdzielczość (rozdzielczość (rozdzielczość (rozdzielczość złącza Display Port maksymalna) maksymalna) maksymalna) maksymalna) • WQHD (3440 × 1440) • 4K (3840 × 2160) 6K (6144 × wyświetlacz 0 3456) przy 60 przy 120 Hz przy 60 Hz rozszerzony do Hz DP 1.4 + DP 1.4 + WQHD (3440 × 1440) • stacji dokującej 5K WUHD Thunderbolt Type-C: przy 120 Hz 0 za pomocą (5120×2160) • 4K (3840 × 2160) dwóch kabli przy 120 Hz przy 60 Hz DisplayPort. HDMI 2.1 + MFDP • WQHD (3440 × 1440) Type-C: przy 120 Hz • 6K (6144 × DP 1.4 + MFDP Type-C + 3456) przy 60 Thunderbolt Type-C: Ηz • 4K (3840 × 2160) 5K WUHD 0 przy 60 Hz (5120×2160) • WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz przy 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + • Thunderbolt Type-Thunderbolt Type-C: C: 4K (3840 × 2160) 6K (6144 × 0 przy 60 Hz 3456) przy 60 • WQHD (3440 × 1440) Hz przy 120 Hz 5K WUHD 0 HDMI 2.1 + MFDP Type- (5120×2160) C + TBT Type-C: przy 120 Hz 4K (3840 × 2160) HDMI 2.1 + przy 60 Hz Thunderbolt Type- WQHD (3440 × 1440) C: przy 120 Hz 6K (6144 × 0 3456) przy 60 Hz 5K WUHD 0 (5120×2160) przy 120 Hz MFDP Type-C + . Thunderbolt Type-C: 6K (6144 × 0 3456) przy 60 Ηz 5K WUHD 0 (5120×2160) przy 120 Hz TBT Type-C + • Thunderbolt Type-C: 0 6K (6144 × 3456) przy 60 Hz 5K WUHD 0 (5120×2160) przy 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI HBR3 z kompresją DP 1.4 / HDMI 2.1 / DP 1.4 + DP 1.4: Nieobsługiwane • MFDP Type-C / TBT strumienia 2.1: Jeden 1. wyświetlania (DSC) Type-C: wyświetlacz 5K 4K (3840 × 2160) (i) UWAGA: Dotyczy • 6K (6144 × 3456) WUHD przy 60 Hz tylko komputerów przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) 0 wyposażonych przy 120 Hz

Tabela 6. Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla komputerów z portami Thunderbolt (cd.)

Dostępna przepustowość	Jeden ekran (rozdzielczość	Dwa ekrany (rozdzielczość	Trzy ekrany (rozdzielczość	Cztery ekrany (rozdzielczość
Dostępna przepustowość złącza Display Port w następujące procesory: Intel® Core Ultra 5 238V Intel® Core™ Ultra 7 256V Intel Core Ultra 5 228V Intel Core Ultra 5 228V Intel Core Ultra 7 266V Intel Core Ultra 7 258V Intel Core Ultra 7 258V Intel Core Ultra 7 268V Intel Core Ultra 5 236V Intel Core Ultra 5 236V	Jeden ekran (rozdzielczość maksymalna) • 5K WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz	Dwa ekrany (rozdzielczość maksymalna) (5120 × 2160) przy 120 Hz 2. Jeden wyświetlacz 4K (3840 × 2160) przy 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: 1. Jeden wyświetlacz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz 2. Jeden wyświetlacz 4K (3840 × 2160) przy 120 Hz 2. Jeden wyświetlacz 4K (3840 × 2160) przy 120 Hz 1. Jeden wyświetlacz 5K	 Trzy ekrany (rozdzielczość maksymalna) DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + Thunderbolt Type-C: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + Thunderbolt Type-C: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C + 	Cztery ekrany (rozdzielczość maksymalna)
 5 226V Intel Core Ultra 9 288V Intel Core Ultra 7 164U Intel Core Ultra 5 134U 		 wyświetlacz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz Jeden wyświetlacz 4K (3840 × 2160) przy 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: Jeden wyświetlacz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz Jeden wyświetlacz 4K (3840 × 2160) przy 120 Hz DP 1.4 + Thunderbolt Type-C: Jeden wyświetlacz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz DP 1.4 + Thunderbolt Type-C: Jeden wyświetlacz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz Jeden wyświetlacz 4K (3840 × 2160) przy 120 Hz HDMI 2.1 + Thunderbolt Type-C: 	 DP 1.4 + MEDP Type-C + Thunderbolt Type-C: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + Thunderbolt Type-C: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type- C + TBT Type-C: 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz WQHD (3440 × 1440) przy 120 Hz 	
		1. Jeden wyświetlacz 5K WUHD		

Tabela 6. Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla komputerów z portami Thunderbolt (cd.)

Dostępna	Jeden ekran	Dwa ekrany	Trzy ekrany	Cztery ekrany
przepustowość	(rozdzielczość	(rozdzielczość	(rozdzielczość	(rozdzielczość
złącza Display Port	maksymalna)	maksymalna)	maksymalna)	maksymalna)
		 (5120 × 2160) przy 120 Hz 2. Jeden wyświetlacz 4K (3840 × 2160) przy 120 Hz MFDP Type-C + Thunderbolt Type-C: 1. Jeden wyświetlacz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz 2. Jeden wyświetlacz 4K (3840 × 2160) przy 120 Hz TBT Type-C + Thunderbolt Type-C: 1. Jeden wyświetlacz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz 2. Jeden wyświetlacz 5K WUHD (5120 × 2160) przy 120 Hz 2. Jeden wyświetlacz 4K (3840 × 2160) przy 120 Hz 		

Tabela 6. Tabela rozdzielczości wyświetlaczy dla komputerów z portami Thunderbolt (cd.)

- (i) UWAGA: Obsługa rozdzielczości zależy także od rozdzielczości Extended Display Identification Data (EDID) monitora.
- UWAGA: W przypadku monitorów o wyższej rozdzielczości sterownik karty graficznej przeprowadzi ocenę w oparciu o specyfikacje monitora i konfigurację wyświetlania. Niektóre rozdzielczości mogą nie być obsługiwane, dlatego zostaną usunięte z panelu sterowania ekranem systemu Windows.
- UWAGA: Komputery z procesorami Qualcomm obsługują maksymalnie 2 wyświetlacze po podłączeniu do stacji dokującej. Maksymalna rozdzielczość to 4K (3840 × 2160) przy 60 Hz w przypadku konfiguracji z dwoma wyświetlaczami i WUHD (5120 × 2160) przy 60 Hz w przypadku konfiguracji z jednym wyświetlaczem.
- UWAGA: Komputery z procesorami Intel Core Ultra 200V obsługują maksymalnie 3 jednoczesne wyświetlacze po podłączeniu do stacji dokującej, pod warunkiem, że ekran komputera jest wyłączony.

(i) UWAGA: Port Thunderbolt musi być podłączony do monitora obsługującego DSC. Jeśli nie, rozwiązanie może zostać obniżone.

Dane techniczne

Specyfikacje produktu

Tabela 8. Specyfikacje produktu

Cecha	Dane techniczne
Numer modelu	SD25TB4
Porty wideo	 Jeden port USB 3.2 Type-C drugiej generacji (10 Gb/s) z obsługą trybu alternatywnego DisplayPort 1.4 (MFDP — wielofunkcyjny port wyświetlacza) Dwa porty DisplayPort 1.4 (z obsługą HBR3) Jeden port HDMI 2.1 Dwa porty Thunderbolt 4
Obsługiwane wyświetlacze zewnętrzne	Liczba maksymalna — 4
Porty USB Type-A	Cztery porty USB 3.2 drugiej generacji (10 Gb/s)
Porty USB Type-C	 Jeden port USB 3.2 Type-C drugiej generacji (10 Gb/s) Jeden port USB 3.2 Type-C drugiej generacji (10 Gb/s) z trybem alternatywnym DisplayPort 1.4 Dwa porty Thunderbolt 4
Sieć	 Jeden port Ethernet RJ45 (10/100/1000/2500 Mb/s) (i) UWAGA: Obsługa funkcji Wake-on-LAN w wybranych komputerach firmy Dell i komputerach innych niż Dell z funkcją Power Delivery 3.1. Ta funkcja umożliwia zdalne wybudzenie komputera ze stanu uśpienia (S0, S3, S4 lub S5 — S5 dotyczy tylko komputerów bez technologii Thunderbolt). Aby sprawdzić zgodność w przypadku komputerów firmy Dell, zapoznaj się z dokumentacją platformy w witrynie Dell Support. W przypadku komputerów z portami Thunderbolt i obsługą vPro funkcja Wake-on-LAN z S5 nie jest obsługiwana. Sprawdź w Menedżerze urządzeń, czy stacja dokująca korzysta z kontrolera Intel(R) Ethernet Controller I226-LMvP. (i) UWAGA: Obsługa przekazywania adresu MAC na wybranych komputerach firmy Dell i innych producentów, umożliwiając bezproblemową komunikację między podłączonymi urządzeniami a siecią bez dodatkowej konfiguracji. Aby sprawdzić, czy ta funkcja jest obsługiwana przez komputer, zapoznaj się z dokumentacją platformy urządzenia.
Wskaźniki LED	 Wskaźnik LED przycisku zasilania Dioda LED zdalnego zarządzania Lampki LED portu RJ45:
Zasilacz	Zasilacz sieciowy 180 W
Wymiary złącza zasilacza	7,4 mm
Długość kabla dokowania	0,83 m (32,68")

Tabela 8. Specyfikacje produktu (cd.)

Cecha	Dane techniczne
Zasilanie	130 W do komputerów firmy Dell96 W do komputerów innych niż Dell
Zachowanie po naciśnięciu przycisku zasilania	Przycisk uśpienia/budzenia/zasilania (i) UWAGA: W przypadku zgodnych komputerów Dell przycisk zasilania działa tak samo jak przycisk zasilania hosta.
Systemy operacyjne	 Windows 10 Windows 11 Ubuntu 24.04 Red Hat Enterprise Linux 9.6 lub nowsza wersja ChromeOS 137 macOS (i) UWAGA: Te stacje dokujące mają certyfikat Thunderbolt dla urządzeń z systemem macOS, ale użytkownicy mogą napotkać pewne ograniczenia w systemie macOS.
Zarządzanie systemami	 Rozruch PXE Zabezpieczenie jądra Direct Memory Access (DMA) Interfejs Intel AMT przez port Thunderbolt z wybranymi komputerami Intel vPro

Zasilanie

Porty USB i Thunderbolt stacji dokującej mogą zapewnić zasilanie podłączonych urządzeń peryferyjnych. Ta funkcja umożliwia klientom ładowanie urządzeń nawet wtedy, gdy stacja dokująca nie jest podłączona do komputera.

Tabela 9. Zasilanie przez każdy typ portu

Typ portu	Zasilanie		
Przód			
Port USB 3.2 drugiej generacji (10 Gb/s)	4,5 W		
Port USB 3.2 Type-C drugiej generacji (10 Gb/s)	15 W		
Туł			
Port USB 3.2 drugiej generacji (10 Gb/s)	4,5 W		
Port USB 3.2 Type-C drugiej generacji (10 Gb/s) z trybem alternatywnym DisplayPort 1.4	7,5 W		
Port Thunderbolt 4	15 W		

Specyfikacje zasilacza

Tabela 10. Specyfikacje zasilacza

Opis	Wartości
Тур	Zasilacz sieciowy 180 W
Napięcie wejściowe	Prąd zmienny 100–240 V
Prąd wejściowy	2,34 A

Tabela 10. Specyfikacje zasilacza (cd.)

Opis	Wartości					
Częstotliwość wejściowa	50 Hz-60 Hz					
Prąd wyjściowy (praca ciągła)	9,23 A					
Znamionowe napięcie wyjściowe	19,5 VDC					
Waga	600 g (1,32 funta)					
Wymiary zasilacza:						
Wysokość	30,00 mm (1,18")					
Szerokość	155,00 mm (6,10")					
Głębokość	76,20 mm (3,00")					
Zakres temperatur:						
Podczas pracy Od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)						
Pamięć masowa Od -40°C do 70°C (od -40°F do 158°F)						
OSTRZEŻENIE: Zakresy temperatury podczas pracy i przechowywania mogą się różnić w zależności od elementów, wiec używanie lub przechowywania urządzenia w temperaturze poza tymi zakresami może wpłynać na prace						

określonych elementów.

Wyłączanie portów

Funkcja wyłączania portów umożliwia selektywne wyłączanie portów USB (przez USB Type-A) oraz protokołów USB i/lub Thunderbolt (przez USB Type-C)

- Ta funkcja jest zarządzana za pomocą ustawień systemu BIOS, co wymaga uruchomienia menu konfiguracji systemu BIOS w celu włączenia lub wyłączenia tej funkcji.
- Wyłączenie portów może być również obsługiwane przez konsolę Dell Device Management Console.

Systemy nowej generacji z portami MFDP (Multi-Function Display Port)

Komputery nowej generacji z portami MFDP Type-C oferują następujące opcje konfiguracji w systemie BIOS:

- 1. Włączanie/wyłączanie zewnętrznego portu USB w celu włączenia protokołu USB przez porty USB Type-A i Type-C.
- 2. Włączanie / wyłączanie zintegrowanej karty sieciowej (to ustawienie jest importowane przez stację dokującą).

W poniższej tabeli przedstawiono wpływ tych ustawień na funkcjonalność stacji dokującej:

Tabela 11. Systemy nowej generacji z portami MFDP

	Opcje konfigurac ji systemu BIOS	Konfigura cja zadokowa nego systemu	Stacja dokująca Dell					
Torba	Zewnętrzn y port USB	Tryby zasilania portu stacji dokującej	Port Thunderb olt Type-C	LAN	Porty wideo	Port MFDP Type-C	Port USB Type-C	Port USB Type-A
1	Włączone	DP/USB	USB 2.0	Zgodnie z konfiguracją systemu	Włączone	DP/USB	USB	Włączone
2	Wyłączony	DP	Brak	Disabled	Włączone	DP	Brak	Disabled

Systemy Thunderbolt nowej generacji (TBT)

Komputery nowej generacji z portami Thunderbolt oferują następujące opcje konfiguracji w systemie BIOS:

- 1. Włączanie/wyłączanie funkcji Thunderbolt w celu aktywowania kontrolera Thunderbolt i włączenia protokołu Thunderbolt przez USB Type-C.
- 2. Włączanie/wyłączanie zewnętrznego portu USB w celu włączenia protokołu USB przez porty USB Type-A i Type-C.
- 3. Włączanie/wyłączanie zintegrowanej karty sieciowej (to ustawienie jest importowane przez stację dokującą).

W poniższej tabeli przedstawiono wpływ tych ustawień na funkcjonalność stacji dokującej:

Tabela 12. Systemy nowej generacji

	Opcje I syste	konfiguracji emu BIOS	Konfigur acja zadokow anego systemu	Stacja dokująca Dell					
Torba	Zewnętr zny port USB	Thunderbolt	Tryby zasilania portu stacji dokujące j	Port Thunder bolt Type-C	LAN	Porty wideo	Port MFDP Type-C	Port USB Type-C	Port USB Type-A
1	Włączone	Włączone	TBT/DP/ USB	TBT/DP/ USB	Zgodnie z konfiguracją systemu	Włączone	DP/USB	USB	Włączone
2	Wyłączon y	Wyłączony	DP/USB	USB 2.0	Zgodnie z konfiguracją systemu	Włączone	DP/USB	USB	Włączone
3	Wyłączo ny	Włączone	TBT/DP	TBT/DP	Zgodnie z konfiguracją systemu	Włączon e	DP	Brak	Disabled
4	Wyłączon y	Wyłączony	DP	Brak	Disabled	Włączone	DP	Brak	Disabled

UWAGA: Nie należy używać konfiguracji 3, ponieważ nie zapewnia żadnej wartości w przypadku nowoczesnych komputerów z natywną numeracją Thunderbolt. Należy utworzyć uwagę PSQN, aby poinformować użytkownika, że nawet jeśli port USB typu downstream w stacji dokującej zostanie wyłączony, podłączenie innego urządzenia Thunderbolt ponownie aktywuje port USB.

Starsze komputery Thunderbolt

Starsze komputery oferują jedną dodatkową opcję, która była rzadko używana, ale komplikowała konfigurację:

- 1. Włączanie/wyłączanie funkcji Thunderbolt w celu aktywowania kontrolera Thunderbolt i włączenia protokołu Thunderbolt przez USB Type-C.
- 2. Włączanie/wyłączanie zewnętrznego portu USB w celu włączenia protokołu USB przez porty USB Type-A i Type-C.
- Dynamiczne nadpisywanie ustawień przez stację dokującą Dell w celu rozszerzenia ustawień systemowych do granicy stacji dokującej (port dokowania podłączony do stacji dokującej Dell jest w pełni funkcjonalny i stacja dokująca lokalnie obsługuje wyłączanie portów).
- 4. Włączanie/wyłączanie zintegrowanej karty sieciowej (to ustawienie jest importowane przez stację dokującą).

W poniższej tabeli przedstawiono wpływ tych ustawień na funkcjonalność stacji dokującej (tabela służy tylko do celów informacyjnych, więcej informacji można uzyskać od zespołu obsługi klienta firmy Dell):

Tabela 13. Starsze komputery Thunderbolt

	Орсје	konfiguracj BIOS	i systemu	Konfig uracja zadoko waneg o syste mu	Stacja dokująca Dell						
Torba	Zewnę trzny port USB	Thunderb olt	Nadpisani e zezwalają ce na działanie stacji dokującej Dell Dock	Tryby zasilan ia portu stacji dokują cej	Port Thund erbolt Type- C	DP	USB	LAN	Porty wideo	Port MFDP Type- C	Porty USB Type- A i Type- C
1	Włączo ne	Włączone	Nie dotyczy	TBT/D P/USB	Działa	Działa	Działa	Zgodnie z konfiguracją systemu	Włączo ne	DP/US B	Włączo ne
2	Włączo ne	Wyłączony	Włączone	TBT/D P/USB	Nie działa	Działa	Działa	Zgodnie z konfiguracją systemu	Włączo ne	DP/US B	Włączo ne
3	Wyłącz ony	Włączone	Włączone	TBT/D P/USB	Działa	Działa	Nie działa	Zgodnie z konfiguracją systemu	Włącz one	Tryb DP	Disabl ed
4	Wyłącz ony	Wyłączony	Włączone	TBT/D P/USB	Nie działa	Działa	Nie działa	Zgodnie z konfiguracją systemu	Włączo ne	Tryb DP	Disable d
5	Włączo ne	Wyłączony	Wyłączony	TBT/D P/USB	Nie działa	Działa	Działa	Zgodnie z konfiguracją systemu	Włączo ne	DP/US B	Włączo ne
6	Wyłącz ony	Włączone	Wyłączon y	TBT/D P/USB	Działa	Działa	Nie działa	Zgodnie z konfiguracją systemu	Włącz one	Tryb DP	Disabl ed
7	Wyłącz ony	Wyłączony	Wyłączony	TBT/D P/USB	Nie działa	Działa	Nie działa	Disabled	Włączo ne	Tryb DP	Disable d

Wskaźniki stanu

Wskaźnik LED przycisku zasilania

Tabela 14. Wskaźnik LED przycisku zasilania

Zachowanie	Stan modułu LED
Zasilacz stacji dokującej jest podłączony do gniazdka ściennego	Trzy mignięcia na biało
Połączono z komputerem	Biały

Wskaźniki LED złącza RJ45

Tabela 15. Wskaźnik szybkości łącza

Szybkość połączenia	Stan diody LED
10 Mb/s	WYŁ.

Tabela 15. Wskaźnik szybkości łącza (cd.)

Szybkość połączenia	Stan diody LED
100 Mb/s	Zielony
1 Gb/s	Światło bursztynowe
2,5 Gb/s	

Tabela 16. Wskaźnik aktywności złącza Ethernet

Opis	Stan diody LED
Brak połączenia	WYŁ.
Podłączono	Bursztynowe (ciągłe)
Aktywność włączona	Miga na bursztynowo

Wskaźniki LED zdalnego zarządzania

Tabela 17. Wskaźnik LED zdalnego zarządzania

Opis	Stan diody LED
Oczekiwanie na przydzielenie Wi-Fi	WYŁ.
Podejmowanie próby nawiązania połączenia Wi-Fi	Biały (szybkie miganie) 1 s wł., 1 s wył. Dwa mignięcia Powtórz cykl — 5 min
Uzyskiwanie dostępu do chmury	Biały (wolno migający) • 3 s włączone, 1 s wyłączone • Ciągłe miganie
Połączono z chmurą	Biały (świeci)
Otrzymano wiadomość za pośrednictwem chmury	Biały (jedno mignięcie)

Środowisko systemu operacyjnego i pamięci masowej

Tabela 18. Środowisko systemu operacyjnego i pamięci masowej

Opis	Podczas pracy	Pamięć masowa	Dostawa
Zakres temperatur	0°C do 35°C (32°F do 95°F)	-20°C do 60°C (-4°F do 140°F)	-20°C do 60°C (-4°F do 140°F)
Wilgotność względna (maksymalna)	5% do 90% (bez kondensacji)		
OSTRZEŻENIE: Zakresy te różnić w zależności od eler w temperaturze poza tymi	emperatury podczas pracy i prze mentów, więc używanie lub prze zakresami może wpłynąć na pra	echowywania mogą się echowywania urządzenia acę określonych elementów.	

9

Aktualizacja oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej Dell

Autonomiczne narzędzie do aktualizacji oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej (DFU)

UWAGA: Informacje zawarte w sekcji są przeznaczone tylko dla użytkowników systemu Windows z narzędziem wykonywalnym. Dane dotyczące innych systemów operacyjnych i szczegółowe instrukcje można znaleźć w podręczniku administratora stacji dokującej SD25TB4 dostępnym w witrynie Dell Support.

Pobierz sterowniki i aktualizacje oprogramowania wewnętrznego inteligentnej stacji dokującej Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 z witryny Dell Support. Podłącz stację dokującą do komputera i otwórz narzędzie jako administrator.

1. Poczekaj na wprowadzenie wszystkich informacji w panelach graficznego interfejsu użytkownika (GUI).

bell Firmware Update Utility Dell	Dock	? 🌣 💶 🗡
	Dell Firmware Update Utility This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, clic below. Note: Extracting payloads. This process might take time. Please wait.	k "Update" button
SD25TB4		
Package Version: Service Tag: 9LBQL64 Power Source: ♥ + ● (100%) About		
	17%	

Rysunek 10. Poczekaj na załadowanie informacji w narzędziu DFU SD25TB4

2. W prawym dolnym rogu znajdują się przyciski Aktualizuj i Wyjdź. Kliknij przycisk Aktualizuj, aby zainicjować aktualizacje.

Dell Firm This utility a below. Warning: The update update proc Before your - D	nware Update U allows you to update th process may take up to cess will likely render yo continue, NO NOT disconnect the Payload Name MST	tility e Dell Dock Firmwa o 6-20 minutes and our Dock unusable. e dock or the powe Current Version	are. To apply the up d must not be interr er source. New Version	odates in the list below, clici rupted. Interruption of the l Progress Details	ck "Update" button Dell Dock Firmwa	re
Status 🔺	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details		
			03.03.04			
	Gen2 Hub2 Gen1 Hub	01.20	01.20 01.17			1
	Gen2 Hub1	01.13	01.13			
	Dock NVM TBT4 Dell Dock LAN	44.83 02.27	44.83 02.27			
				Update	Exit	
		Gen2 Hub1 Dock NVM TBT4 Dell Dock LAN	Gen2 Hub1 01.13 Dock NVM TBT4 44.83 Dell Dock LAN 02.27	Gen2 Hub1 01.13 01.13 Dock NVM TBT4 44.83 44.83 Dell Dock LAN 02.27 02.27	Gen2 Hub1 01.13 01.13 Dock NVM TBT4 44.83 44.83 Dell Dock LAN 02.27 02.27	Gen2 Hub1 01.13 01.13 Dock NVM TB14 44.83 44.83 Dell Dock LAN 02.27 02.27

Rysunek 11. Zainicjuj aktualizację w narzędziu DFU SD25TB4

3. Poczekaj na zakończenie aktualizacji oprogramowania wewnętrznego. Na dole ekranu zostanie wyświetlony pasek postępu.

😥 Dell Firmware Update Utility De	ll Dock				01.00.05.01 ? 🏟 🗎 🗕	- 🗆
SD25TB4	Dell Firm This utility al below. Warning: The update proc Before you o - D	Inware Update Ut lows you to update the process may take up to ess will likely render yo continue, O NOT disconnect the	ility 2 Dell Dock Firmwa 6-20 minutes and ur Dock unusable. dock or the power	re. To apply the upo must not be interro source.	dates in the list below, click "Update" button upted. Interruption of the Dell Dock Firmwai	re
Package 01.00.04.01	Status 🔺	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details	
Service Tag: 5FYR284	×	MST	09.03.04	09.03.04	Up To Date	
Power Source:	×	Gen2 Hub2	01.20	01.20	Up To Date	
About	•	Gen1 Hub	01.16	01.17	Updating Firmware.	
		Gen2 Hub1	01.13	01.13		
		Dock NVM TBT4	44.83	44.83		
		Dell Dock LAN	02.27	02.27		
	Updating De	tll Dock Gen 1 Hub Firm	nware		Update Exit	1

Rysunek 12. Poczekaj na zakończenie aktualizacji w narzędziu DFU SD25TB4

4. Stan aktualizacji jest wyświetlany nad informacjami o instalowanych plikach.

Dell Firmware Update Utility [Dell Dock				01.00.05.01	? * _ □
	Dell Firr	nware Update I	Jtility			
	This utility a below.	allows you to update	he Dell Dock Firmwa	are. To apply the u	updates in the list below, o	click "Update" button
SD25TB4	Warning: The update update pro Before you - [e process may take up cess will likely render continue, DO NOT disconnect t	to 6-20 minutes and your Dock unusable. ne dock or the powe	l must not be inte r source.	errupted. Interruption of th	he Dell Dock Firmware
Package 01.00.04.01		ote: Firmware update	was successful.			
Service Tag: 5FYR284 Power Source: ♥ +	Status 🔺	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details	
	×	MST	09.03.04	09.03.04	Up To Date	
About	×	Gen2 Hub2	01.20	01.20	Up To Date	_
	×	Gen1 Hub	01.16	01.17	Updated.	
	×	Gen2 Hub1	01.13	01.13	Up To Date	
	×	Dock NVM TBT4	44.83	44.83	Up To Date	
	×	Dell Dock LAN	02.27	02.27	Up To Date	
						Exit

Rysunek 13. Stan aktualizacji jest wyświetlany w narzędziu DFU SD25TB4

Tabela 19. Opcje wiersza poleceń

Opcja wiersza poleceń	Funkcja
/? lub /h	Użycie
/s	Tryb dyskretny
/l= <nazwa pliku=""></nazwa>	Plik dziennika
/uod	Zainicjuj aktualizację po odłączeniu
/verflashexe	Wyświetlenie wersji narzędzia
/componentsvers	Wyświetlenie aktualnej wersji wszystkich składników oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej.

Więcej informacji dla informatyków i techników na temat poniższych zagadnień technicznych można znaleźć w podręczniku administratora stacji dokującej Dell:

- Szczegółowa instrukcja autonomicznego narzędzia do aktualizacji oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej (DFU) i narzędzia do aktualizacji sterowników.
- Pobieranie sterowników za pomocą narzędzia DCU (Dell Command | Update).
- Lokalne i zdalne zarządzanie stacjami dokującymi za pomocą narzędzia DCM (Dell Command | Monitor) i programu SCCM (System Center Configuration Manager).

Dell Device Management Console

Omówienie

Konsola Dell Device Management Console to kompleksowe, oparte na chmurze narzędzie, które umożliwia zdalne zarządzanie stacjami dokującymi Dell Pro, zwiększając wydajność IT. Konsola jest hostowana w bezpiecznej infrastrukturze chmury i zapewnia administratorom IT możliwość nadzorowania i konfigurowania różnych stacji dokujących Dell oraz powiązanych urządzeń peryferyjnych.

Aby korzystać z konsoli Dell Device Management Console, użytkownicy muszą włączyć zarządzanie stacjami dokującymi Dell za pomocą uprawnień do oferty.

Funkcje

Najważniejsze funkcje konsoli Dell Device Management Console obejmują scentralizowane zarządzanie stacjami dokującymi Dell Pro i innymi urządzeniami peryferyjnymi. Użytkownicy mogą korzystać z takich funkcji, jak:

Podsumowanie floty

Uzyskaj przegląd wszystkich podłączonych urządzeń.

Inwentaryzacja urządzeń peryferyjnych

Śledź wszystkie urządzenia peryferyjne podłączone do stacji dokujących.

Aktualizacje oprogramowania wewnętrznego

Aktualizuj oprogramowanie wewnętrzne podłączonych urządzeń.

• Konfiguracje ustawień

Konfiguruj ustawienia stacji dokujących i urządzeń peryferyjnych.

Zasoby

Zapoznaj się z poniższymi łączami, aby uzyskać samouczki i filmy instruktażowe dotyczące konsoli Dell Device Management Console związanej z inteligentną stacją dokującą Dell Pro:

- Inteligentna stacja dokująca Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 filmy
- Inteligentna stacja dokująca Dell Pro SD25 filmy

Szczegółowe informacje na temat konsoli Dell Device Management Console można znaleźć w podręczniku administratora DDMC w witrynie Dell Support.

Często zadawane pytania

1. Dlaczego wentylator nie działa, wydaje nietypowe lub głośne dźwięki lub powoduje przegrzanie urządzenia?

Wentylatory, które obracają się bardzo szybko i generują nienormalny lub zbyt duży hałas, mogą sygnalizować problem. Typowe przyczyny problemów z wentylatorem:

- Zablokowane wentylatory lub otwory wentylacyjne
- Gromadzenie się kurzu w otworach wentylacyjnych i na wentylatorach
- Niewystarczająca wentylacja
- Fizyczne uszkodzenie
- Nieaktualny system BIOS i sterowniki urządzeń
- 2. Dlaczego słychać hałas wentylatora, gdy zasilacz sieciowy jest podłączony do stacji dokującej?
 - Po podłączeniu zasilacza sieciowego i włączeniu stacji dokującej wentylator może włączyć się na krótko, a następnie się wyłączyć. Takie zachowanie jest celowe i wskazuje, że stacja dokująca działa zgodnie z założeniami.
- 3. Co to jest funkcja stacji ładowania?
 - Inteligentna stacja dokująca Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 mogą ładować telefon lub inne urządzenia zasilane przez USB, nawet jeśli nie są podłączone do komputera. Jednak aby ta funkcja działała, do stacji dokującej musi być podłączony zasilacz sieciowy.
- 4. Dlaczego pojawia się pytanie, aby zatwierdzić urządzenia Thunderbolt po zalogowaniu do systemu Windows. Co mam zrobić?
 - Monit o zatwierdzenie urządzenia Thunderbolt po zalogowaniu się pojawia się, ponieważ poziom zabezpieczeń Thunderbolt w konfiguracji systemu BIOS na komputerze ustawiono na "Autoryzacja użytkownika" lub "Połączenie zabezpieczone". Jest to funkcja zabezpieczeń, która wymaga zgody użytkownika przed podłączeniem urządzenia Thunderbolt, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi.

Jeśli zostanie wyświetlony monit o zatwierdzenie urządzenia Thunderbolt, dostępne są trzy opcje:

- **a.** "Zawsze połącz": zezwalaj urządzeniu Thunderbolt na łączenie się z komputerem za każdym razem bez monitu o zatwierdzenie.
- b. "Połącz tylko raz": zezwalaj urządzeniu Thunderbolt na łączenie się z komputerem tylko raz, a następnie ponownie monituj o zatwierdzenie w przyszłości.
- c. "Nie łącz": odmów podłączenia urządzenia Thunderbolt do komputera.

(j) UWAGA: Ponadto jeśli w systemie BIOS zaznaczono opcję "Włącz obsługę rozruchu Thunderbolt" i komputer zostanie włączony przy podłączonej stacji dokującej SD25TB4, ten monit nie pojawi się, ponieważ w tym przypadku poziom zabezpieczeń "Brak zabezpieczeń" zastępuje inne.

5. Dlaczego pokazuje się okno instalacji sprzętu, gdy podłączę urządzenie USB do portu stacji dokującej?

 Kiedy nowe urządzenie USB jest podłączone do portu stacji dokującej, sterownik koncentratora USB wysyła powiadomienie do menedżera Plug and Play (PnP). Menedżer PnP odpytuje sterownik koncentratora o identyfikatory sprzętu urządzenia, a następnie powiadamia system operacyjny Windows, że trzeba zainstalować nowe urządzenie. Spowoduje to wyświetlenie okna instalacji sprzętu, które monituje użytkownika o potwierdzenie instalacji sterowników urządzenia i zakończenie procesu konfiguracji.

6. Dlaczego urządzenia peryferyjne, które są podłączone do stacji dokującej, przestają odpowiadać, gdy wznawiają pracę po utracie zasilania?

• Stacja dokująca jest przeznaczona do pracy wyłącznie na zasilaniu sieciowym i nie obsługuje kopii zapasowych źródła zasilania komputera. W przypadku utraty zasilania wszystkie urządzenia podłączone do stacji dokującej zostaną odłączone.

Po przywróceniu zasilania sieciowego stacja dokująca może nie działać prawidłowo ze względu na konieczność ponownego negocjowania zasilania z portem Type-C komputera i nawiązania przez komputer połączenia WK–stacja dokująca–WK (wbudowany kontroler).

Aby rozwiązać ten problem, odłącz i ponownie podłącz zasilacz sieciowy z tyłu stacji dokującej. Dzięki temu stacja dokująca może ponownie nawiązać niezbędne połączenia i wznowić normalną pracę.

7. Przechodzenie do konfiguracji systemu BIOS za pomocą klawisza F2 lub F12 na klawiaturze zewnętrznej podłączonej do stacji dokującej nie działa podczas testu POST. Komputer jest uruchamiany do poziomu systemu operacyjnego. Klawiatura i mysz działają dopiero po uruchomieniu systemu operacyjnego.

Aby włączyć opcje konfiguracji przed rozruchem przy użyciu klawiszy F2 i F12 z poziomu stacji dokującej, należy włączyć obsługę rozruchu za pomocą urządzeń Thunderbolt i w systemie BIOS ustawić opcję szybkiego rozruchu na Włączone lub Automatycznie włączone.

Rozwiązywanie problemów

Objawy	Sugerowane rozwiązania
Brak obrazu na monitorach podłączonych do portów HDMI lub DisplayPort stacji dokującej.	 Zaktualizuj system BIOS i sterowniki komputera oraz oprogramowanie wewnętrzne stacji dokującej do najnowszych dostępnych wersji.
	 Odłącz i ponownie podłącz stację dokującą do komputera, aby zapewnić bezpieczne połączenie.
	 Odłącz oba końce kabla, po którym przesyłany jest obraz, a następnie sprawdź, czy styki w pinach nie są uszkodzone lub powyginane. Ponownie podłącz kabel do monitora i stacji dokującej, zważając, aby zrobić to prawidłowo.
	4. Sprawdź, czy kabel HDMI lub DisplayPort jest prawidłowo podłączony do monitora i stacji dokującej. Sprawdź też, czy na monitorze zostało wybrane prawidłowe źródło sygnału wideo. Aby uzyskać więcej informacji na temat zmiany źródła wideo w monitorze, zapoznaj się z dokumentacją monitora.
	 Sprawdź ustawienia rozdzielczości komputera. Monitor może obsługiwać wyższe rozdzielczości niż stacja dokująca. Aby uzyskać więcej informacji na temat maksymalnej pojemności rozdzielczości, zapoznaj się z tabelą rozdzielczości wyświetlaczy.
	 Jeśli monitor jest podłączony do stacji dokującej, wyświetlanie obrazu na komputerze może być wyłączone. Włącz wyjście wideo za pomocą panelu sterowania grafiką Intel.
	7. Jeśli aktywny jest tylko jeden monitor, podczas gdy pozostałe nie są aktywne, otwórz właściwości wyświetlania systemu Windows. W sekcji Wiele wyświetlaczy wybierz odpowiednie ustawienia wyjściowe dla dodatkowych monitorów, aby upewnić się, że są one rozpoznawane i aktywowane.
	 Jeśli to możliwe, przetestuj problem z innym monitorem i kablem, o których wiadomo, że działają prawidłowo.
Obraz na podłączonym monitorze jest zniekształcony lub niestabilny.	 Przywróć fabryczne ustawienia monitora. Aby uzyskać instrukcje dotyczące resetowania monitora do domyślnych ustawień fabrycznych, zapoznaj się z podręcznikiem użytkownika monitora.
	 Sprawdź, czy kabel HDMI lub DisplayPort jest prawidłowo podłączony do monitora i stacji dokującej.
	 Spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć monitory od stacji dokującej, aby ponownie nawiązać połączenie.
	 Spróbuj wyłączyć stację dokującą, odłączając kabel Type-C i odłączając zasilacz od stacji dokującej, a następnie ponownie włącz ją, podłączając zasilacz do stacji dokującej przed podłączeniem kabla Type-C do komputera.
	 Odłącz komputer i uruchom go ponownie, jeśli poprzednie czynności rozwiązywania problemów nie rozwiązały problemu.
Obraz na podłączonym monitorze nie jest rozpoznawany jako ekran rozszerzony.	 Sprawdź, czy w komputerze jest zainstalowany odpowiedni sterownik karty graficznej (Intel/NVIDIA/AMD).
	 Jeśli komputer jest wyposażony w system operacyjny Windows, przejdź do opcji Właściwości wyświetlacza systemu Windows i przejdź do opcji Wiele wyświetlaczy, aby ustawić wyświetlacz w tryb rozszerzony.

Tabela 20. Rozwiązywanie problemów

Tabela 20. Rozwiązywanie problemów (cd.)

Objawy	Sugerowane rozwiązania
Porty USB stacji dokującej nie działają.	 Sprawdź, czy na komputerze i stacji dokującej zainstalowano najnowszy system BIOS i sterowniki. W razie potrzeby zaktualizuj je, aby zapewnić optymalną funkcjonalność. Jeżeli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna opcja Wł./wył. USB, przełącz ją w tryb Wł. Sprawdź w Menedżerze urządzeń systemu Windows, czy urządzenie zostało wykryte i zainstalowano prawidłowe sterowniki. Sprawdź, czy stacja dokująca jest prawidłowo podłączona do komputera. Jeśli nie, spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć stację dokującą, aby zapewnić stabilne połączenie. Spróbuj użyć innego portu USB, aby wykluczyć wszelkie problemy z samym portem. Podłącz urządzenie USB do innego portu, aby sprawdzić, czy działa prawidłowo. Spróbuj wyłączyć stację dokującą, odłączając kabel Type-C i odłączając zasilacz od stacji dokującej, a następnie ponownie włącz ją, podłączając zasilacz do stacji dokującej przed podłączeniem kabla Type-C do komputera.
Treści zabezpieczone protokołem HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) nie wyświetlają się na podłączonym monitorze.	 Stacja dokująca obsługuje protokół HDCP do wersji HDCP 2.2. UWAGA: Podłączone monitory muszą obsługiwać protokół HDCP 2.2.
Port LAN stacji dokującej nie działa.	 Sprawdź, czy na komputerze i stacji dokującej zainstalowano najnowszy system BIOS i sterowniki. W razie potrzeby zaktualizuj je, aby zapewnić optymalną funkcjonalność. Sprawdź, czy kontroler Realtek Gigabit Ethernet jest zainstalowany w Menedżerze urządzeń systemu Windows. Jeżeli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna opcja Wł./Wył. LAN/GBE, przełącz ją w tryb Wł. Sprawdź w Menedżerze urządzeń systemu Windows, czy kontroler Realtek Gigabit Ethernet jest zainstalowany i włączony. Sprawdź diodę LED stanu portu Ethernet, aby potwierdzić łączność. Jeśli dioda LED nie świeci, spróbuj ponownie podłączyć oba końce kabla, aby zapewnić bezpieczne połączenie. Spróbuj wyłączyć stację dokującą, odłączając kabel Type-C i odłączając zasilacz od stacji dokującej przed podłączeniem kabla Type-C do komputera.
Porty USB nie są funkcjonalne w środowiskach pre-OS (przed systemem operacyjnym).	 Sprawdź, czy w systemie BIOS są włączone następujące opcje: Włącz obsługę rozruchu z portu USB Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB Włącz wsparcie dla portu Thunderbolt
Funkcja rozruchu PXE nie jest dostępna w stacji dokującej.	 Sprawdź, czy zintegrowany kontroler interfejsu sieciowego (nic) jest włączony z obsługą rozruchu PXE w systemie BIOS. Upewnij się, że następujące opcje są włączone na stronie konfiguracji USB/Thunderbolt w ustawieniach BIOS: Włącz obsługę rozruchu z portu USB Włącz wsparcie dla portu Thunderbolt
Funkcja rozruchu USB nie działa.	 Upewnij się, że następujące opcje są włączone na stronie konfiguracji USB/Thunderbolt w ustawieniach BIOS: Włącz obsługę rozruchu z portu USB Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB Włącz wsparcie dla portu Thunderbolt

Tabela 20. Rozwiązywanie problemów (cd.)

Objawy	Sugerowane rozwiązania
Po podłączeniu kabla Type-C / Thunderbolt 3 Type-C zasilacz sieciowy jest wyświetlany jako "Niepodłączony" na stronie informacji o baterii w konfiguracji systemu BIOS.	 Sprawdź, czy stacja dokująca jest prawidłowo podłączona do własnego zasilacza. Sprawdź, czy dioda LED przycisku zasilania na stacji dokującej świeci się. Spróbuj odłączyć, a następnie ponownie podłączyć kabel Type- C / Thunderbolt 4 (Type-C) do komputera, aby zapewnić prawidłowe połączenie.
Urządzenia peryferyjne podłączone do stacji dokującej nie działają, gdy komputer uruchamia się w środowisku przedoperacyjnym (przed uruchomieniem systemu operacyjnego).	 Jeśli BIOS komputera ma stronę konfiguracji USB/Thunderbolt, upewnij się, że następujące opcje są włączone, aby umożliwić funkcjonalność stacji dokującej w środowisku pre-OS (przed systemem operacyjnym): Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB Włącz wsparcie dla portu Thunderbolt UWAGA: Opcja Obsługa rozruchu Thunderbolt jest domyślnie wyłączona w konfiguracji systemu BIOS na komputerach firmy Dell. W rezultacie urządzenia peryferyjne podłączone do stacji dokującej mogą nie działać w środowisku przed uruchomieniem systemu operacyjnego (przed uruchomieniem systemu operacyjnego).
Po podłączeniu stacji dokującej do komputera zostanie wyświetlony komunikat ostrzegawczy informujący o tym, że do komputera jest podłączony zasilacz o zbyt małej mocy.	 Sprawdź, czy stacja dokująca jest prawidłowo podłączona do własnego zasilacza. Jeśli komputer wymaga zasilania o mocy większej niż 130 W, upewnij się, że jest również podłączony do własnego zasilacza, aby zapewnić prawidłowe ładowanie i optymalną wydajność.
Komunikat ostrzegawczy oznacza, że podłączony jest zasilacz o niewystarczającej mocy.	 Jeśli złącze kabla dokowania zostało odłączone od portu USB/ Thunderbolt komputera, spróbuj wykonać następujące czynności: 1. Odłącz kabel stacji dokującej od komputera. 2. Odczekaj co najmniej 15 s. 3. Podłącz ponownie kabel dokowania i spróbuj ponownie podłączyć urządzenie.
Nie wykryto zewnętrznego wyświetlacza, a dioda LED kabla USB lub danych nie świeci.	 Jeśli złącze stacji dokującej zostało odłączone od portów USB/ Thunderbolt komputera, spróbuj ponownie podłączyć złącze stacji dokującej, aby ponownie nawiązać połączenie. Jeśli powyższe czynności nie rozwiązały problemu, spróbuj oddokować komputer i ponownie go uruchomić, aby sprawdzić, czy to rozwiąże problem.
Gdy stacja dokująca jest podłączona do komputera z systemem Ubuntu 18.04 LTS, sieć Wi-Fi jest wyłączona. Zostanie jednak ponownie włączona po ponownym uruchomieniu komputera.	 Spróbuj wyłączyć opcję Sterowanie radiem WLAN w ustawieniach systemu BIOS. Można również wyłączyć tę opcję w ustawieniach systemu Ubuntu: Przejdź do sekcji Ustawienia. Kliknij pozycję Zarządzanie energią. Poszukaj opcji Sterowanie anteną sieci bezprzewodowej. Usuń zaznaczenie pola wyboru obok tej opcji.
Stacja dokująca nie otrzymuje zasilania.	 Odłącz kabel USB Type-C od komputera i od zasilacza stacji dokującej. Podłącz ponownie zasilacz sieciowy stacji dokującej. Dioda LED przycisku zasilania stacji dokującej powinna migać 3 razy, wskazując, że stacja dokująca jest włączona.
Stacja dokująca nie działa prawidłowo, nawet po sprawdzeniu, czy system BIOS, oprogramowanie wewnętrzne i sterowniki są aktualne.	 Uruchom ponownie stację dokującą Jeśli problem nie ustąpi: 1. Podłącz ponownie zasilacz sieciowy stacji dokującej.

Tabela 20. Rozwiązywanie problemów (cd.)

Objawy	Sugerowane rozwiązania
	 Uruchom ponownie stację dokującą. Jeśli problem będzie nadal występować: Podłącz ponownie zasilacz sieciowy stacji dokującej. Jeśli stacja dokująca nadal nie reaguje, uruchom ją ponownie. Włącz matrycę zgodności z wyświetlaczami stacji SD25TB4. Uruchom ponownie stację dokującą.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 21. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	Witryna Dell
Kontakt z pomocą techniczną	W usłudze wyszukiwania systemu Windows wpisz Contact Support, a następnie naciśnij klawisz Enter.
Pomoc online dla systemu operacyjnego	Witryna pomocy technicznej dotyczącej systemu Windows Witryna pomocy technicznej dotyczącej systemu Linux
Dostęp do najważniejszych rozwiązań, diagnostyki, sterowników i plików do pobrania, a także filmów, podręczników i dokumentów z informacjami dotyczącymi danego komputera.	Stacja dokująca Dell jest oznaczona unikalnym kodem Service Tag lub kodem obsługi ekspresowej. Zasoby wsparcia dotyczące stacji dokującej Dell można znaleźć, wpisując kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej w witrynie Dell Support. Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag urządzenia Dell zawiera artykuł Znajdowanie kodu Service Tag.
Artykuły z bazy wiedzy firmy Dell	 Przejdź do witryny Dell Support. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Biblioteka pomocy technicznej. W polu wyszukiwania na stronie Biblioteki pomocy technicznej wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, przejdź do sekcji Kontakt z pomocą techniczną witryny Dell Support.

(i) UWAGA: Dostępność usług może się różnić w zależności od kraju lub regionu i produktu.

UWAGA: Jeśli nie masz aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.