

Monitor Alienware para jogos 27 - AW2725DM

Monitor Alienware para jogos 32 - AW3225DM

Manual do utilizador

Notas, advertências e avisos

① **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o produto.

△ **ATENÇÃO: ATENÇÃO, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.**

⚠ **AVISO: Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.**

Índice

Instruções de segurança	5
Sobre o monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características do produto	7
Compatibilidade com sistemas operativos	7
Identificação de componentes e controlos	8
Vista frontal	8
Vista posterior	9
Vista inferior	10
Especificações do monitor	12
Especificações de resolução	13
Modos de vídeo suportados	13
Modos de exibição predefinidos	14
Especificações elétricas	18
Características físicas	19
Características ambientais	20
Atribuições de pinos	21
DisplayPort	21
Porta HDMI 1/HDMI 2	22
Interface USB (Universal Serial Bus)	23
Plug-and-Play	25
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis	25
Ergonomia	26
Manusear e deslocar o monitor	27
Orientações de manutenção	28
Limpar o monitor	28
Instalar o monitor	29
Encaixar o suporte	29
Regular a inclinação, articulação, rotação e altura (AW2725DM)	31
Regular a inclinação e articulação	31
Regular a altura	31
Regular a rotação	31
Ajustar as definições de rotação do ecrã do seu sistema	32
Utilizar a regulação da inclinação e altura (AW3225DM)	33
Regular a inclinação	33
Regular a altura	33
Organizar os cabos	34
Ligação do monitor	34
Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)	36
Remover o suporte do monitor	37
Montagem na parede VESA (opcional)	38
Utilizar o monitor	39
Ligar o monitor	39
Utilizar o controlo com joystick	39
Aceder ao Iniciador do Menu	40

Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)	42
Aceder ao sistema de menus	42
Mensagem de aviso do menu OSD	53
Bloqueio dos botões de controlo	56
Configurar a resolução máxima	57
Requisitos para ver ou reproduzir conteúdos HDR	58
Utilizar a função AlienFX™	59
Pré-requisitos	59
Instalar o AWCC através de atualização do Windows	59
Instalar o AWCC a partir do website de suporte da Dell	60
Ajustar as funcionalidades de jogo	60
Configuração geral	60
Personalização dos modos de visão	61
Definição	61
Resolução de problemas	63
Autoteste	63
Diagnóstico integrado	64
Problemas comuns	65
Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)	68
Informações regulamentares	69
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares	69
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos	69
Contactar a Dell	70

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

- ① **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.
- ⚠ **AVISO:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, perigos elétricos e/ou mecânicos.
- ⚠ **ATENÇÃO:** A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.
- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente.
 - O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
 - Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
 - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
 - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecido com o seu monitor.

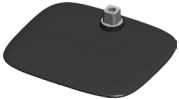
Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

Na tabela seguinte são apresentados os componentes que são fornecidos com o seu monitor. Contacte a Dell se algum componente estiver em falta. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

- ❶ **NOTA:** Alguns componentes poderão ser opcionais e podem não ser fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.
- ❶ **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para trabalhar de forma ideal com os cabos de vídeo fornecidos com o monitor. A Dell não pode garantir o desempenho de vídeo de cabos não fornecidos com o monitor Dell, visto que não tem controlo sobre fornecedores, materiais, conectores e processos de fabrico.

Table 1. Componentes e descrições do monitor.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Ecrã
	Coluna do suporte
	Base de suporte
	Cabo DisplayPort para DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Cabo TMDS HDMI 2.1 (1,80 m)
	Cabo USB 5Gbps Tipo A para Tipo B (1,80 m)
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país ou região)
	▪ Informações de segurança, ambientais e regulamentares ▪ Adesivo Alienware ▪ Cartão com código QR

Características do produto

O monitor **Alienware AW2725DM/AW3225DM** para jogos possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa e retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

- **AW2725DM:** Área de visualização de 685,8 mm (27,0 pol.) (medido na diagonal).
 - **AW3225DM:** Área de visualização de 800,1 mm (31,5 pol.) (medido na diagonal).
 - Resolução de 2560 x 1440, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
 - A certificação VESA AdaptiveSync minimiza as distorções gráficas, tais como sobreposição de fotogramas e interrupções, para uma jogabilidade mais suave e fluída.
 - Certificado como compatível com NVIDIA G-SYNC (apenas AW2725DM).
 - Suporta a tecnologia AMD FreeSync para jogos sem sobreposição de fotogramas, sem interrupções e com baixa latência.
 - VESA DisplayHDR 400.
 - Gama de cores de DCI-P3 95%.
 - **AW2725DM:** Capacidade de ajuste de inclinação, articulação, altura e rotação.
 - **AW3225DM:** Capacidade de ajuste de inclinação e altura.
 - Suporte amovível e orifícios de montagem VESA (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
 - Conectividade digital através de uma porta DisplayPort e duas portas HDMI.
 - O monitor está equipado com:
 - Uma porta USB Tipo B 5Gbps a montante
 - Duas portas USB Tipo A 5Gbps a jusante
 - Capacidade Plug and Play quando suportada pelo computador.
 - Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
 - Suporta os modos Imagem ao lado de Imagem (PBP), Imagem em Imagem (PIP) e Consola.
 - Ranhura para cadeado de segurança.
 - Consumo de energia < 0,5 W em Modo de Suspensão.
 - Otimiza o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e funcionalidade ComfortView Plus que minimiza a emissão de luz azul.
 - O monitor utiliza um ecrã com baixa emissão de luz azul e está conformidade com a norma TÜV Rheinland (Solução de Hardware) no modo predefinido de fábrica. Esta solução incorporada de baixa emissão de luz azul reduz as emissões nocivas de luz azul ajustando os parâmetros de exibição, sem sacrificar o realismo das cores.
- ⚠ **AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, entre outros, fadiga ocular, fadiga e/ou tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView Plus foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul que é emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.**

Compatibilidade com sistemas operativos

- Windows 10 e mais recente*

*A compatibilidade dos monitores Dell e Alienware com sistemas operativos pode variar com base em fatores como:

- Datas de lançamento específicas em que estão disponíveis versões, correções ou atualizações do sistema operativo.
- Datas de lançamento específicas de atualizações de firmware, software ou controladores dos monitores da marca Dell estão disponíveis no site de suporte da Dell.

Identificação de componentes e controlos

Vista frontal



Figure 1. Vista frontal do monitor

Table 2. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Botão de energia (com indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. Um indicador branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

Vista posterior



Figure 2. Vista traseira do monitor

Table 3. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem do suporte VESA (4) (100 x 100 mm) - na tampa VESA posterior	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.
2	Etiqueta regulamentar	Lista de aprovações regulamentares.
3	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
4	Botão do Joystick	Utilize para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor .
5	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar cabos direcionando-os através da ranhura.

Vista inferior

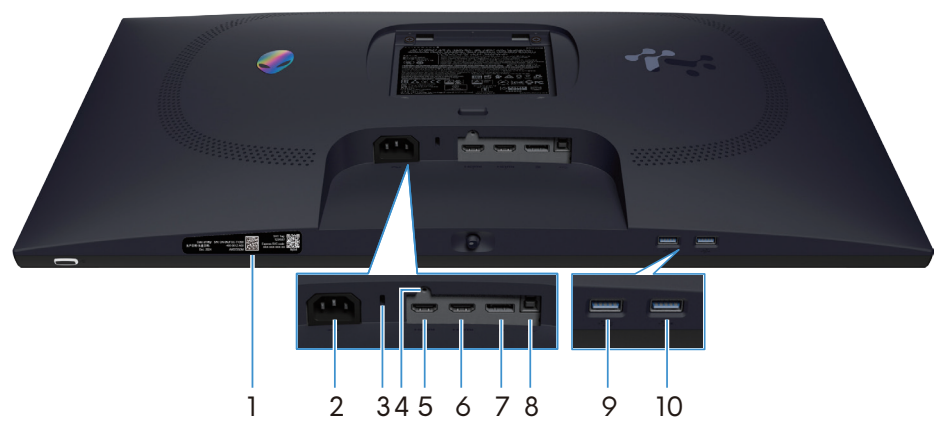


Figure 3. Vista Inferior do monitor (AW2725DM)

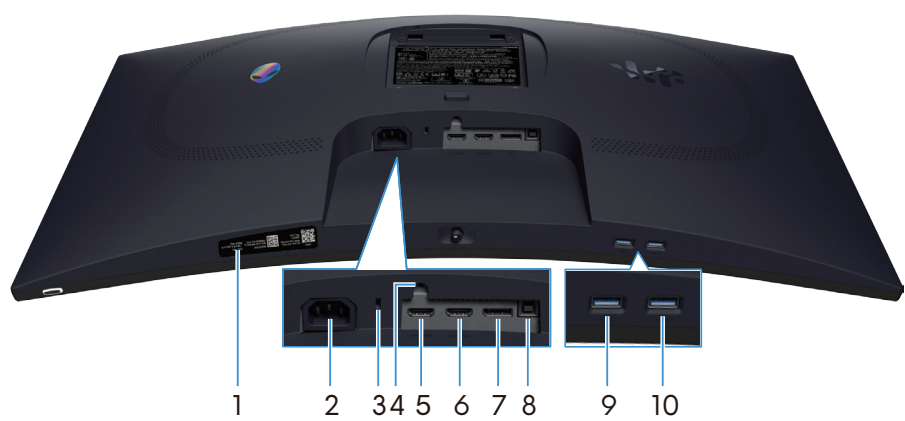


Figure 4. Vista Inferior do monitor (AW3225DM)

Table 4. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Código QR My Alienware, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu monitor e aceder às informações de garantia.
2	 Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
3	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
4	Orifício de fixação do suporte	Fixe o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3x6 mm (parafuso não incluído).
5	 Porta HDMI 1	Ligue o seu computador a esta porta com o cabo HDMI (fornecido com o monitor).
6	 Porta HDMI 2	Ligue o seu computador a esta porta com o cabo HDMI (fornecido com o monitor).
7	 DisplayPort	Ligue o seu computador a esta porta com o cabo DisplayPort (fornecido com o monitor).
8	 Porta USB Tipo B a montante	Ligue o cabo USB (fornecido com o monitor) a esta porta e ao seu computador para ativar as portas USB do monitor.

Identificação	Descrição	Utilização
9	 Porta USB Tipo A a jusante	Ligue um cabo para carregar o seu dispositivo USB. ① NOTA: Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo USB (fornecido com o monitor) à porta USB a montante do monitor e do computador. ① NOTA: Para evitar interferências de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utilizar um dispositivo USB sem fios numa porta USB a jusante.
10	 Porta USB Tipo A a jusante	Ligue os seus dispositivos USB Tipo A. ① NOTA: Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo USB (fornecido com o monitor) à porta USB a montante do monitor e do computador. ① NOTA: Para evitar interferências de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utilizar um dispositivo USB sem fios numa porta USB a jusante.

Especificações do monitor

Table 5. Especificações do monitor.

Descrição	AW2725DM	AW3225DM
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa	LCD TFT de matriz ativa
Tecnologia do ecrã	Tecnologia In-Plane Switching (IPS)	Tecnologia de alinhamento vertical (VA)
Proporção	16:9	16:9
Dimensões da imagem visível		
Diagonal	685,8 mm (27,0 pol.)	800,1 mm (31,5 pol.)
Área ativa		
Horizontal	596,74 mm (23,49 pol.)	696,61 mm (27,42 pol.)
Vertical	335,66 mm (13,22 pol.)	392,26 mm (15,44 pol.)
Área	200301,75 mm ² (310,54 pol. ²)	273252,24 mm ² (423,36 pol. ²)
Distância entre pixéis		
Horizontal	0,2331 mm	0,2724 mm
Vertical	0,2331 mm	0,2724 mm
Pixel por polegada (PPI)	109	93
Ângulo de visualização		
Horizontal	178 (típico)	178 (típico)
Vertical	178 (típico)	178 (típico)
Brilho	400 cd/m ² (típico)	400 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000:1 (típico)	3000:1 (típico)
Revestimento do ecrã	Antirreflexo com revestimento rígido 3H	Antirreflexo com revestimento rígido 3H
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	4 milissegundos cinzento a cinzento em modo Fast (Rápido) 2 milissegundos cinzento a cinzento em modo Super Fast (Super rápido) 1 milissegundo cinzento a cinzento em modo Extreme (Extremo)	4 milissegundos cinzento a cinzento em modo Fast (Rápido) 2 milissegundos cinzento a cinzento em modo Super Fast (Super rápido) 1 milissegundo cinzento a cinzento em modo Extreme (Extremo)
Curvatura	N/D	1500R (típico)
Profundidade da cor	1,07 mil milhões de cores	1,07 mil milhões de cores
Gama de cores	DCI-P3 95% (CIE 1976) (típico)	DCI-P3 95% (CIE 1976) (típico)
Suporta HDR	VESA DisplayHDR 400	VESA DisplayHDR 400
Conectividade	- Uma porta DP 1.4 (HDCP 1.4 e 2.3) (Suporta até 2560 x 1440 180 Hz, HDR, VRR) - Duas portas HDMI 2.1 (HDCP 1.4 e 2.3) (suporta até QHD 2560 x 1440, 144 Hz 10 bits TMDS, HDR, VRR como especificado na norma HDMI 2.1) - Uma porta USB Tipo B 5Gbps a montante - Uma porta USB Tipo A 5Gbps a jusante com suporte para carregamento BC1.2 - Uma porta USB Tipo A 5Gbps a jusante	- Uma porta DP 1.4 (HDCP 1.4 e 2.3) (Suporta até 2560 x 1440 180 Hz, HDR, VRR) - Duas portas HDMI 2.1 (HDCP 1.4 e 2.3) (suporta até QHD 2560 x 1440, 144 Hz 10 bits TMDS, HDR, VRR como especificado na norma HDMI 2.1) - Uma porta USB Tipo B 5Gbps a montante - Uma porta USB Tipo A 5Gbps a jusante com suporte para carregamento BC1.2 - Uma porta USB Tipo A 5Gbps a jusante

Descrição	AW2725DM	AW3225DM
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)		
Superior	8,13 mm	8,20 mm
Esquerda/Direita	8,13 mm/8,13 mm	8,47 mm/8,47 mm
Inferior	19,93 mm	18,21 mm
Capacidade de regulação		
Suporte com regulação da altura	0 a 110 mm	0 a 110 mm
Inclinação	-5°/+21°	-5°/+21°
Rotação	-20°/+20°	N/D
Articulação	-90°/+90°	N/D ① NOTA: Não monte nem utilize este monitor na orientação vertical ou na orientação invertida (180°), pois poderá causar danos no monitor.
Gestão de cabos	Sim	Sim
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (cadeado adquirido separadamente)	Ranhura para cadeado de segurança (cadeado adquirido separadamente)
Alienware Command Center (AWCC)	Sim	Sim

Especificações de resolução

Table 6. Especificações de resolução.

Descrição	DisplayPort	Porta HDMI
Intervalo de frequência horizontal	30 kHz a 285 kHz (automático)	30 kHz a 230 kHz (automático)
Intervalo de frequência vertical	48 Hz a 180 Hz (automático)	48 Hz a 144 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	2560 x 1440 a 180 Hz	2560 x 1440 a 144 Hz

Modos de vídeo suportados

Table 7. Modos de vídeo suportados.

Descrição	Valor
Capacidades de exibição de vídeo (DisplayPort)	1080p, 720p, 576p, 480p
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI)	2160p, 1080p, 1080i, 720p, 576p, 480p

Modos de exibição predefinidos

Table 8. Modos de exibição DisplayPort predefinidos.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixéis (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 720 x 480	31,47	59,94	27,00	-/-
VESA 720 x 576	31,25	50,00	27,00	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	37,50	50,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	60,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	56,25	50,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	135,00	120,00	297,00	+/+
VESA 2560 x 1440	88,79	59,951	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 2560 x 1440	222,15	143,97	604,25	+/-
VESA 2560 x 1440	257,169	164,95	699,50	+/-
VESA 2560 x 1440	282,537	179,85	768,50	+/-

Table 9. Modos de exibição HDMI predefinidos.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 720 x 480	31,47	59,94	27,00	-/-
VESA 720 x 576	31,25	50,00	27,00	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	37,50	50,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	60,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 720	90,00	120,00	148,5	+/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	56,25	50,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	135,00	120,00	297,00	+/+
VESA 2560 x 1440	88,787	59,951	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
Personalizado 2560 x 1440	217,39	143,97	591,31	+/-
VESA 3840 x 2160	112,50	50,00	594,00	+/+
VESA 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/+

① **NOTA:** Este monitor suporta VESA AdaptiveSync Display, AMD FreeSync, VESA DisplayHDR 400.

Table 10. Modos de exibição PIP predefinidos.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 720 x 480	31,47	59,94	27,00	-/-
VESA 720 x 576	31,25	50,00	27,00	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	37,50	50,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	60,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	78,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	56,25	50,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	135,00	120,00	297,00	+/+

Table 11. Modos de exibição PBP predefinidos.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 640 x 1440	88,75	59,93	71,00	+/-
VESA 720 x 480	31,47	59,94	27,00	-/-
VESA 720 x 576	31,25	50,00	27,00	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 960 x 1440	88,84	59,99	99,50	+/-
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	37,50	50,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	60,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1440	88,72	59,90	127,75	+/-
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1600 x 1440	887,78	59,95	156,25	+/-
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	56,25	50,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1440	88,82	59,97	184,75	+/-

Table 12. Modo PIP/PBP.

Janela principal	Janela secundária		
	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
HDMI 1	-	✓	✓
HDMI 2	✓	-	✓
DisplayPort	✓	✓	-

Especificações elétricas

Table 13. Especificações elétricas.

Descrição	AW2725DM	AW3225DM
Sinais de entrada de vídeo	HDMI/DP 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial	
Tensão de entrada/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (típico)	
Corrente de irrupção	120 V: 40 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio) 240 V: 80 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio)	
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado)¹ 0,3 W (Modo de Suspensão)¹ 25 W (Modo Ligado)¹ 80 W (máximo)² 24 W (P_{on})³ 75,29 kWh (TEC)³	0,3 W (Modo Desligado)¹ 0,3 W (Modo de Suspensão)¹ 33 W (Modo Ligado)¹ 90 W (máximo)² 28 W (P_{on})³ 87,56 kWh (TEC)³

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² A definição máxima de brilho e contraste com fornecimento máximo de energia em todas as portas USB.

³ P_{on} : Consumo de energia no Modo Ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório.

O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.

Características físicas

Table 14. Características físicas.

Descrição	AW2725DM	AW3225DM
Dimensões (com suporte)		
Altura (estendido)	519,46 mm (20,45 pol.)	583,33 mm (22,97 pol.)
Altura (retraído)	409,46 mm (16,12 pol.)	473,75 mm (18,65 pol.)
Largura	613 mm (24,13 pol.)	707,42 mm (27,85 pol.)
Profundidade	206 mm (8,11 pol.)	232 mm (9,13 pol.)
Dimensões (sem suporte)		
Altura	363,72 mm (14,32 pol.)	418,67 mm (16,48 pol.)
Largura	613 mm (24,13 pol.)	707,42 mm (27,85 pol.)
Profundidade	67,19 mm (2,65 pol.)	121,65 mm (4,79 pol.)
Dimensões do suporte		
Altura (estendido)	411,80 mm (16,21 pol.)	447,30 mm (17,61 pol.)
Altura (retraído)	372,45 mm (14,66 pol.)	410,44 mm (16,16 pol.)
Largura	240 mm (9,45 pol.)	270 mm (10,63 pol.)
Profundidade	206 mm (8,11 pol.)	232 mm (9,13 pol.)
Peso		
Peso com embalagem	9,82 kg (21,64 lb)	13,67 kg (30,13 lb)
Peso com suporte e cabos	6,57 kg (14,48 lb)	9,63 kg (21,22 lb)
Peso sem suporte (Para suportes de montagem na parede ou suportes VESA - sem cabos)	4,23 kg (9,33 lb)	6,58 kg (14,51 lb)
Peso do suporte	1,99 kg (4,39 lb)	2,61 kg (5,75 lb)
Brilho da moldura frontal	4 ± 2 gu	4 ± 2 gu

Características ambientais

Table 15. Características ambientais.

Descrição	AW2725DM	AW3225DM
Conformidades com normas	• Conformidade com a diretiva RoHS • Monitor com teor de BFR/PVC reduzido (as suas placas de circuito são feitas de laminados isentos de BFR/PVC) • Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã	
Temperatura		
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)	
Desligado	• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	
Humidade		
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)	
Desligado	• Armazenamento 5% a 90% (sem condensação) • Transporte 5% a 90% (sem condensação)	
Altitude		
Em funcionamento (máximo)	5 000 m	
Desligado (máximo)	12 191 m	
Dissipação térmica	• 272,97 BTU/hora (máximo) • 85,30 BTU/hora (Modo Ligado)	• 307,09 BTU/hora (máximo) • 112,60 BTU/hora (Modo Ligado)

Atribuições de pinos

DisplayPort

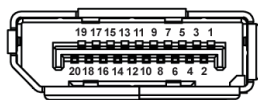


Figure 5. DisplayPort de 20 pinos

Table 16. Atribuições de pinos - DisplayPort.

Número do pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Deteção de ligação instantânea
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Porta HDMI 1/HDMI 2

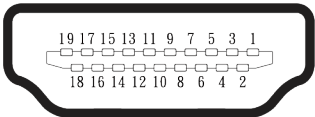


Figure 6. Porta HDMI 1/HDMI 2 de 19 pinos

Table 17. Atribuições de pinos - Porta HDMI 1/HDMI 2.

Número do pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	FREQUÊNCIA TMDS+
11	BLINDAGEM DE FREQUÊNCIA TMDS
12	FREQUÊNCIA TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	FREQUÊNCIA DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	ENERGIA +5 V
19	DETEÇÃO DE LIGAÇÃO INSTANTÂNEA

Interface USB (Universal Serial Bus)

Esta secção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no monitor.

Table 18. Portas USB

Porta	Localização
Uma porta USB Tipo B 5Gbps a montante	Traseira
Duas portas USB Tipo A 5Gbps a jusante	Inferior
Porta de carregamento - a porta com o ícone  suporta capacidade de carregamento rápido, se o dispositivo for compatível com BC1.2.	

- ① **NOTA:** A funcionalidade USB Tipo A requer um computador compatível com USB Tipo A.
- ① **NOTA:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de Suspensão. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os dispositivos ligados ao mesmo poderão demorar alguns segundos a retomar o funcionamento normal.

Table 19. Velocidade de transferência.

Velocidade de transferência	Velocidade de dados	Máximo consumo de energia (cada porta)
SuperSpeed	5 Gbps	4,50 W
High speed	480 Mbps	4,50 W
Full speed	12 Mbps	4,50 W

Porta USB a montante

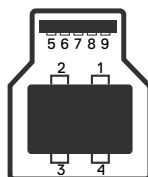


Figure 7. Porta USB Tipo B a montante.

Table 20. Atribuições de pinos - porta USB a montante.

Número do pino	Lado de 9 pinos do conector
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Carcaça	Proteção

Porta USB a jusante

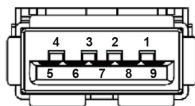


Figure 8. Porta USB Tipo A a jusante.

Table 21. Atribuições de pinos - porta USB a jusante.

Número do pino	Lado de 9 pinos do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Plug-and-Play

É possível ligar o monitor a qualquer computador compatível com Plug-and-Play. O monitor fornece automaticamente ao computador os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o computador possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, conforme desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixels

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para obter mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixels da Dell, consulte as [Orientações sobre pixels para monitores Dell](#).

Ergonomia

△ **ATENÇÃO:** A utilização imprópria ou prolongada de um teclado pode provocar lesões.

△ **ATENÇÃO:** A visualização do ecrã do monitor durante períodos prolongados pode originar tensão ocular.

Para seu conforto e eficiência, cumpra as seguintes orientações quando configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma que o monitor e o teclado estejam diretamente à sua frente enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais para o ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, recomendamos que:
 1. Mantenha o ecrã a uma distância de 50 – 70 cm dos seus olhos.
 2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
 4. Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente (tais como luzes do teto, candeeiros de secretária, e cortinas ou persianas nas janelas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira com um bom apoio lombar.
- Mantenha os antebraços horizontais com os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe os seus braços repousar naturalmente em ambos os lados da cadeira.
- Assegure-se de que os seus pés estão completamente pousados no chão.
- Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das suas pernas está apoiado nos pés e não na parte da frente do assento. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante períodos prolongados. Tente levantar-se ou caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da secretária livre de obstruções e cabos que possam interferir com uma postura confortável ou originar tropeções.

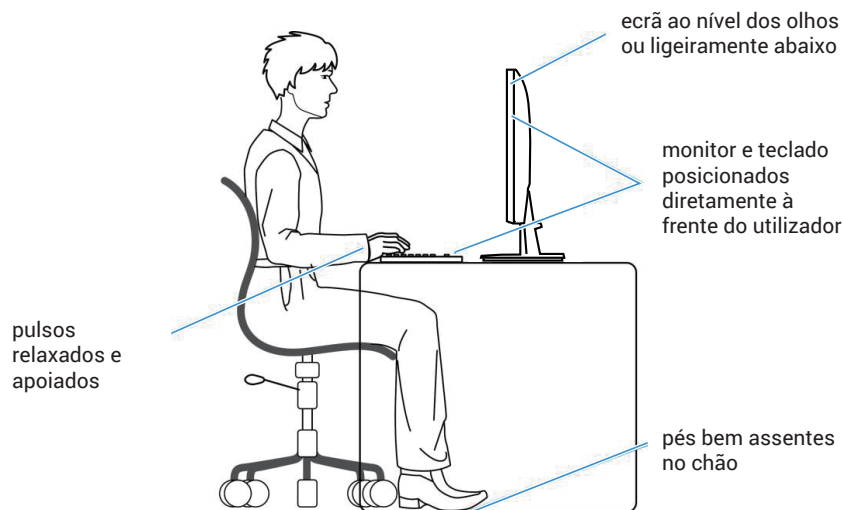


Figure 9. Postura correta durante a utilização do monitor

Manusear e deslocar o monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança quando for levantado ou deslocado, siga as orientações indicadas abaixo:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na embalagem original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente as extremidades inferior e lateral do monitor sem exercer demasiada pressão quando levantar ou deslocar o monitor.

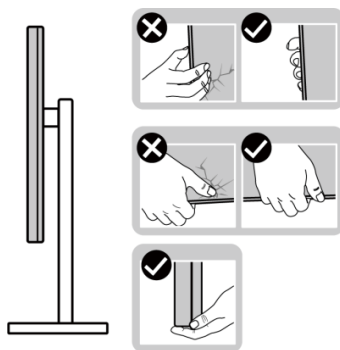


Figure 10. Deslocar ou levantar o monitor

- Quando levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã não está virado para si. Não pressione na área do ecrã para evitar quaisquer arranhões ou danos.

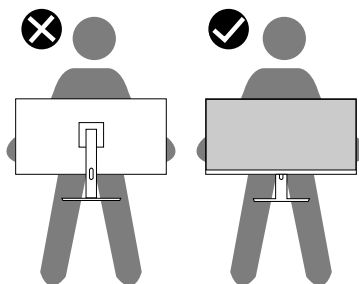


Figure 11. Certifique-se de que o ecrã não está virado para si

- Quando transportar o monitor, evite sujeitá-lo a quaisquer impactos súbitos ou vibrações.
- Quando levantar ou deslocar o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura a base do suporte ou a coluna. Isso pode originar danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.

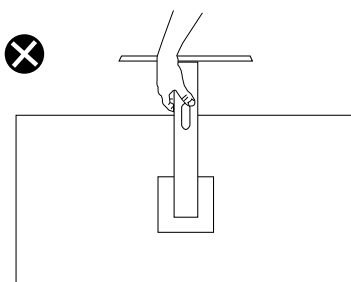


Figure 12. Não vire o monitor ao contrário

Orientações de manutenção

Limpar o monitor

△ **ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

△ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que a mesma está completamente seca e sem qualquer humidade ou agente de limpeza antes de colocar o seu monitor Dell.
 - △ **ATENÇÃO:** Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como, benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
 - △ **ATENÇÃO:** A utilização de produtos químicos para a limpeza pode originar alterações no aspeto do monitor, tais como, desvanecimento da cor, película leitosa no monitor, deformação, sombra escura irregular e descamação da superfície do ecrã.
 - △ **AVISO:** Não pulverize diretamente o produto de limpeza ou mesmo água sobre a superfície do monitor. Se o fizer, os líquidos poderão acumular-se no fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.
- ① **NOTA:** Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.
- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois um monitor com moldura mais escura pode estar mais sujeito a apresentar arranhões e riscos brancos visíveis do que um monitor com moldura mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

Instalar o monitor

Encaixar o suporte

△ **ATENÇÃO:** Os passos indicados em seguida são importantes para proteger o seu ecrã. Siga as instruções para concluir a instalação.

① **NOTA:** O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.

① **NOTA:** As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

1. Remova a base de suporte e a coluna da placa protetora da embalagem.

① **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. A disposição e o aspeto da placa protetora da embalagem poderá ser diferente de acordo com o modelo.

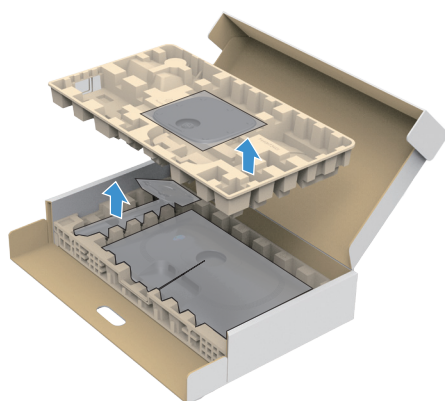


Figure 13. Remover a base do suporte e a coluna

2. Alinhe e coloque a coluna na base do suporte.
3. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita para fixar o suporte.
4. Feche a pega do parafuso.

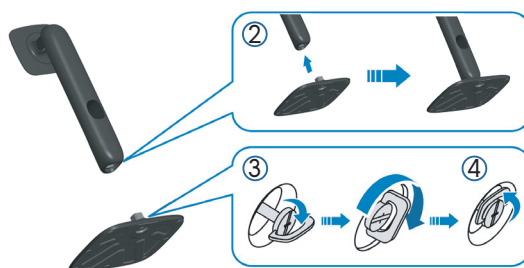


Figure 14. Fixe a coluna do suporte à base

5. Abra a tampa de proteção no monitor para aceder à ranhura VESA no monitor.

① **NOTA:** Antes de fixar o suporte no monitor, certifique-se de que a aba da placa frontal está aberta para permitir espaço para a montagem.



Figure 15. Abrir a tampa de proteção

6. Fixe o suporte no monitor.
- Coloque as duas abas na parte superior do monitor na ranhura na traseira do monitor.
 - Empurre o suporte até que o mesmo encaixe.

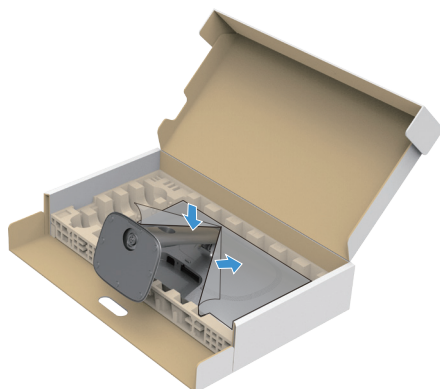


Figure 16. Fixar o suporte no monitor

7. Segure na coluna do suporte e levante cuidadosamente o monitor e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.
△ **ATENÇÃO:** Levante cuidadosamente o monitor para evitar que o mesmo escorregue ou caia.



Figure 17. Segure na coluna e levante o monitor

8. Levante a tampa de proteção do monitor.



Figure 18. Levante a tampa de proteção do monitor

Regular a inclinação, articulação, rotação e altura (AW2725DM)

① **NOTA:** As instruções seguintes aplicam-se apenas à instalação do suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Regular a inclinação e articulação

Com o suporte instalado no monitor, é possível inclinar e rodar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.

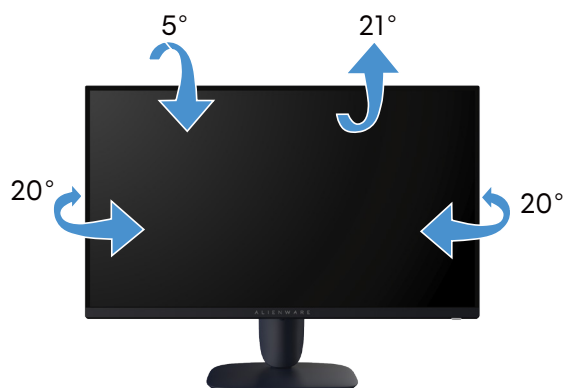


Figure 19. Regular a inclinação e articulação

① **NOTA:** O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.

Regular a altura

① **NOTA:** O suporte pode ser estendido verticalmente até 110 mm. A imagem apresentada em seguida ilustra como estender o suporte verticalmente.



Figure 20. Regular a altura

Regular a rotação

Antes de rodar o monitor, certifique-se de que o mesmo está totalmente estendido verticalmente e totalmente inclinado para cima para evitar tocar na extremidade inferior do monitor.

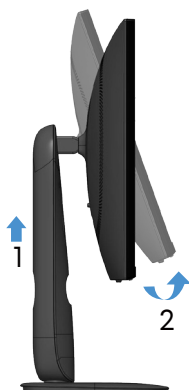


Figure 21. Estender totalmente o monitor na vertical e inclinar para cima

Rodar para a direita



Figure 22. Rodar para a direita

Rodar para a esquerda



Figure 23. Rodar para a esquerda

- ① **NOTA:** Para utilizar a função Display Rotation (Rotação do ecrã) (vista horizontal ou vertical) com o seu computador Dell, é necessário um controlador gráfico atualizado que não é fornecido com este monitor. Para transferir o controlador da placa gráfica, visite o [site de suporte da Dell](#) e aceda à secção Transferências para transferir os controladores de vídeo mais recentes.
- ① **NOTA:** No modo de visualização vertical, poderá existir degradação de desempenho em aplicações gráficas intensivas, tais como jogos 3D.

Ajustar as definições de rotação do ecrã do seu sistema

Depois de rodar o seu monitor, deve executar o procedimento abaixo para ajustar as definições de rotação do ecrã do seu sistema.

- ① **NOTA:** Se estiver a utilizar o monitor com um computador que não seja da Dell, deve visitar o website do controlador gráfico ou ao website do fabricante do seu computador para obter informações sobre como rodar o “conteúdo” do ecrã.

Para ajustar as definições de rotação do ecrã:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Properties (Propriedades)**.
 2. Selecione o separador **Settings (Definições)** e clique em **Advanced (Avançado)**.
 3. Caso possua uma placa gráfica AMD, selecione o separador **Rotation (Rotação)** e defina a rotação preferida.
 4. Caso possua uma placa gráfica NVIDIA, clique no separador **NVIDIA**, na coluna do lado esquerdo, selecione **NVRotate** e, em seguida, selecione a rotação preferida.
 5. Caso possua uma placa gráfica Intel, selecione o separador de gráficos **Intel**, clique em **Graphic Properties (Propriedades gráficas)**, selecione o separador **Rotation (Rotação)** e, em seguida, defina a rotação preferida.
- ① **NOTA:** Se a opção de rotação não estiver disponível ou não funcionar corretamente, visite o [site de suporte da Dell](#) e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Utilizar a regulação da inclinação e altura (AW3225DM)

① **NOTA:** As instruções seguintes aplicam-se apenas à instalação do suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Regular a inclinação

Com o suporte instalado, é possível inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.

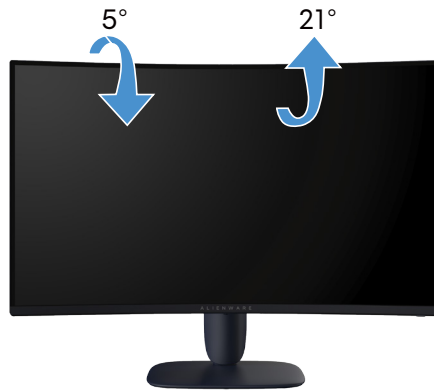


Figure 24. Regular a inclinação

Regular a altura

① **NOTA:** O suporte pode ser estendido verticalmente até 110 mm. A imagem apresentada em seguida ilustra como estender o suporte verticalmente.



Figure 25. Regular a altura

Organizar os cabos

Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador (ver [Ligação do monitor](#) para fixação dos cabos), passe os cabos através da ranhura de gestão de cabos no suporte.

Se um cabo não chegar ao computador quando for encaminhado através da ranhura do monitor, ligue o cabo diretamente ao computador.



Figure 26. Organizar cabos

Ligação do monitor

- ⚠ **AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).
- ⚠ **ATENÇÃO:** Antes de utilizar o monitor, é recomendado que fixe a coluna do suporte numa parede usando uma braçadeira ou cabo capaz de suportar o peso do monitor, de modo a impedir a sua queda.



Figure 27. Fixar o monitor

- ① **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.
- ① **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort para DisplayPort ou o cabo HDMI do monitor ao computador.
3. Ligue a extremidade USB Tipo B do cabo a montante ao monitor e a extremidade USB Tipo A do cabo ao computador.
4. Ligue os periféricos USB às portas USB 3.0 5Gbps a jusante do monitor.
5. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.
6. Ligue o monitor e o computador.
7. Se o ecrã do monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação estará concluída. Se o ecrã não apresentar uma imagem, consulte [Problemas comuns](#).

Ligar o cabo DisplayPort (DP a DP)



Figure 28. Ligar o cabo DisplayPort (DP a DP)

Ligar o cabo HDMI



Figure 29. Ligar o cabo HDMI

Ligar o cabo USB Tipo B (Tipo B para Tipo A)



Figure 30. Ligar o cabo USB Tipo B (Tipo B para Tipo A)

Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura para cadeado de segurança está localizada na parte inferior do monitor (ver [Ranhura para cadeado de segurança](#)). Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (adquirido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.

① **NOTA:** A imagem apresentada em seguida serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.

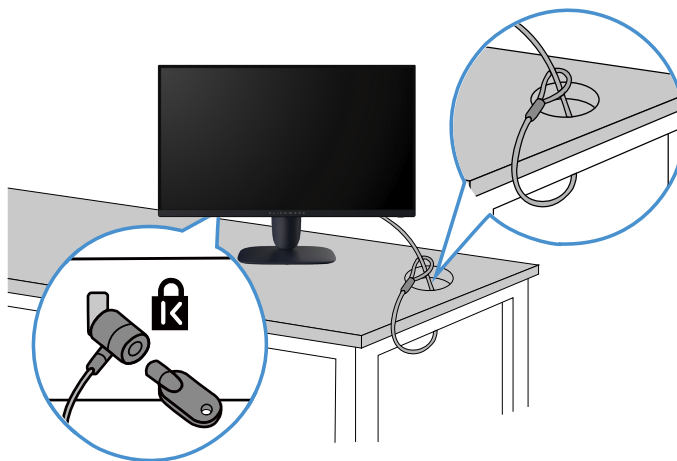


Figure 31. Utilizar o cadeado Kensington

Remover o suporte do monitor

- △ **ATENÇÃO:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa e manuseie-o com cuidado.
- △ **ATENÇÃO:** As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se remover um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções fornecidas com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Desligue o monitor.
2. Desligue todos os cabos do computador.
3. Desligue os cabos do monitor e retire-os através da ranhura de gestão de cabos na coluna do suporte.
4. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada.
5. Mantenha pressionado o botão de desengate do suporte na parte traseira do monitor.
6. Levante o suporte e afaste-o do monitor.

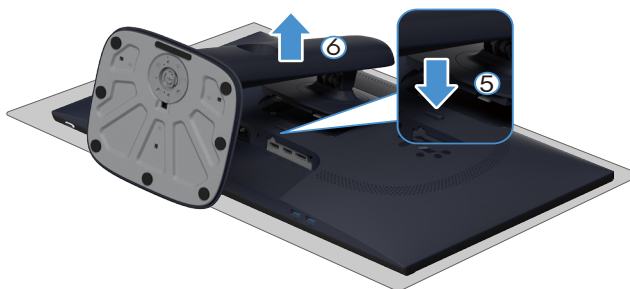


Figure 32. Remover o suporte do monitor (AW2725DM)

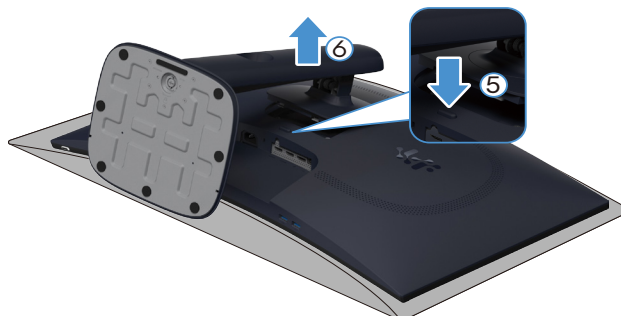


Figure 33. Remover o suporte do monitor (AW3225DM)

Montagem na parede VESA (opcional)



Figure 34. Montagem na parede VESA

① **NOTA:** Utilize parafusos M4 x 10 mm para ligar o monitor ao kit de montagem na parede.

Consulte as instruções fornecidas com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Remova o suporte. Ver [Remover o suporte do monitor](#).
3. Utilize uma chave de fendas de cruz para remover os quatro parafusos que fixam a tampa de plástico.
4. Encaixe o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.

① **NOTA:** Para utilizar apenas com suportes para montagem na parede com certificação UL ou CSA ou GS com capacidade para suportar um peso ou carga mínima de 16,92 kg (AW2725DM)/26,32 kg (AW3225DM).

Utilizar o monitor

Ligar o monitor

Pressione o botão de energia para ligar o monitor.



Figure 35. Ligar o monitor

Utilizar o controlo com joystick

Utilize o controlo com joystick na parte inferior do monitor para efetuar ajustes no menu apresentado no ecrã (OSD).



Figure 36. Utilizar o controlo com joystick

Table 22. Utilizar o controlo com joystick.

Joystick	Descrição
	- Quando o menu OSD estiver ativado, pressione o botão do joystick para confirmar a seleção ou guardar as definições. - Quando o menu OSD estiver desativado, pressione o botão do joystick para aceder ao menu OSD principal. Ver Aceder ao Iniciador do Menu.
	- Para navegação direcional (esquerda, direita, cima e baixo). - Alterna entre os itens do menu. - Aumenta ou diminui os parâmetros do item do menu selecionado.
	Seleciona e acede ao submenu.
	Regressa ao menu de nível superior ou sai do menu atual.
	Por predefinição, quando o menu OSD está desativado, ao deslocar o botão do joystick para baixo, irá alternar entre as opções predefinidas de Visão 1 e Off (Desativado) .

Aceder ao Iniciador do Menu

Quando deslocar ou pressionar o botão do joystick, o Iniciador do Menu será exibido na parte inferior central do ecrã, permitindo aceder ao menu OSD e às funções de atalho.

Para seleccionar uma função, desloque o botão do joystick.

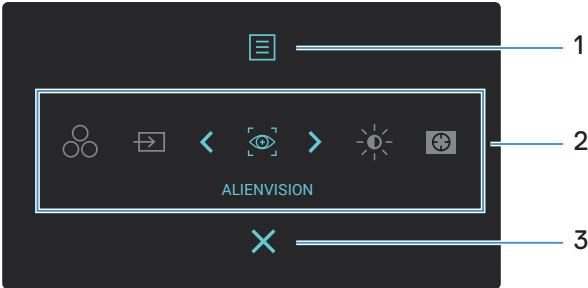


Figure 37. Menu apresentado no ecrã (OSD)

A tabela seguinte descreve as funções do Iniciador do Menu:

Table 23. Descrição das funções do Iniciador do Menu.

Identificação	Ícone	Descrição
1	 Menu	Utilize este botão Menu para abrir o menu apresentado no ecrã (OSD) e para seleccionar o menu OSD. Ver Aceder ao sistema de menus .
2	Quando deslocar o botão do joystick para a esquerda ou para a direita para alternar entre as funções de atalho, o item seleccionado será realçado e movido para a posição central. Pressione o botão do joystick para aceder ao respetivo submenu e efetue ajustes deslocando o botão do joystick. NOTA: É possível definir os botões de atalho preferidos. Para mais informações, consulte Personalize (Personalizar) .	
	 Preset Modes (Modos predefinidos)	Para escolher o modo de cor preferido na lista de Preset Modes (Modos predefinidos) .
	 Input Source (Fonte de entrada)	Para escolher uma fonte de entrada na lista de sinais de vídeo que possam estar ligados ao monitor.
	 AlienVision	Para escolher um modo de exibição preferido para o jogo ou desativar o modo AlienVision .
	 Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)	Para aceder às barras de ajuste do brilho e contraste.
	 Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras)	Para aceder à barra de ajuste de Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras) .
3	 Exit (Sair)	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.

Quando o Iniciador do Menu está ativado, a Barra de estado do menu OSD é apresentada na parte superior central do ecrã, mostrando as definições atuais de algumas funções do OSD.

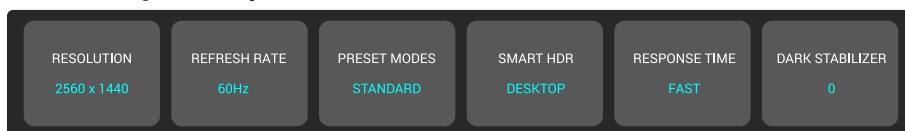


Figure 38. Barra de estado do menu OSD

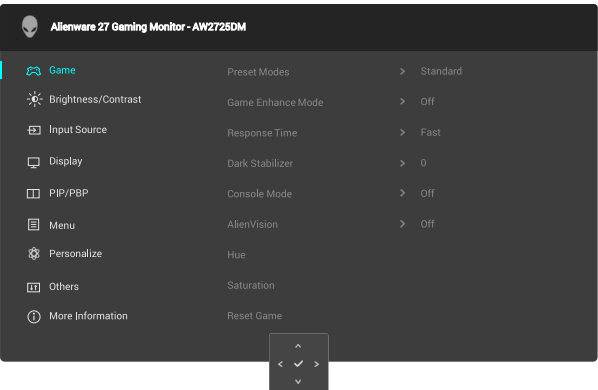
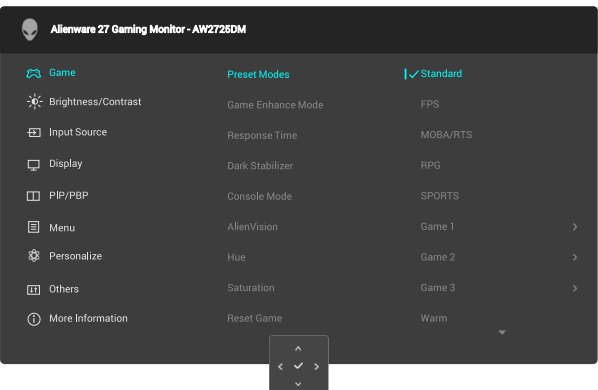
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

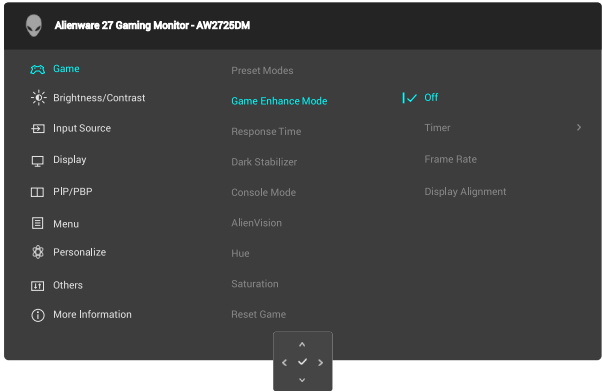
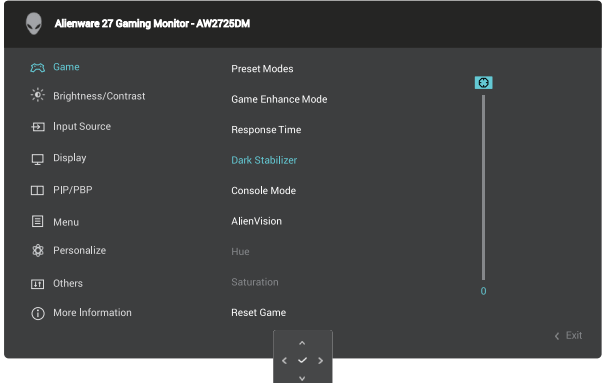
Aceder ao sistema de menus

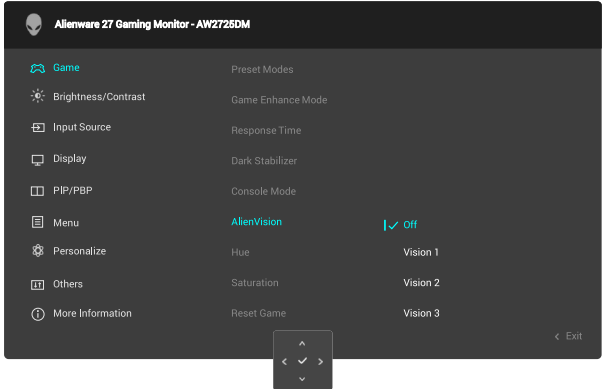
Depois de alterar as definições, pressione o botão do joystick para guardar as alterações antes de prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD.

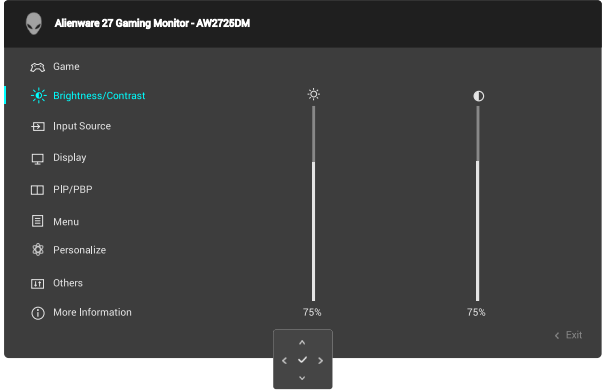
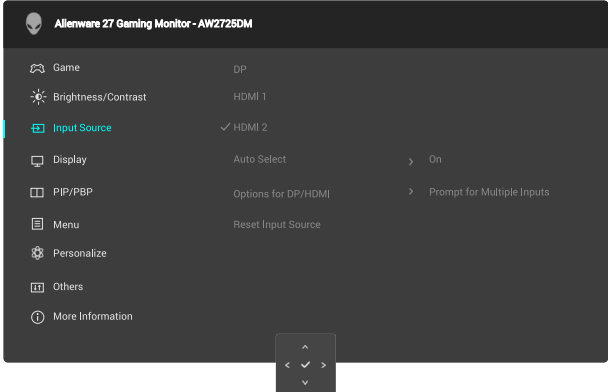
❶ **NOTA:** Para sair do item do menu atual e voltar ao menu anterior, desloque o botão do joystick para a esquerda.

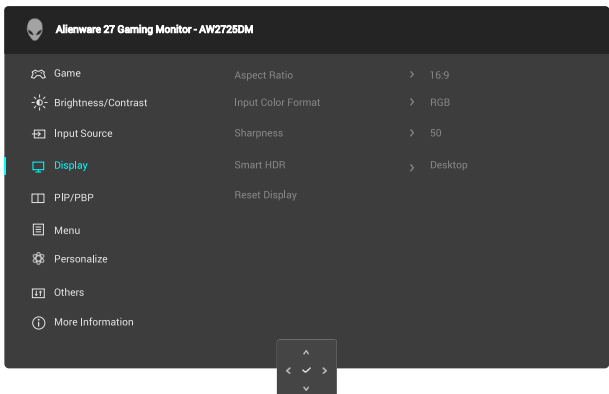
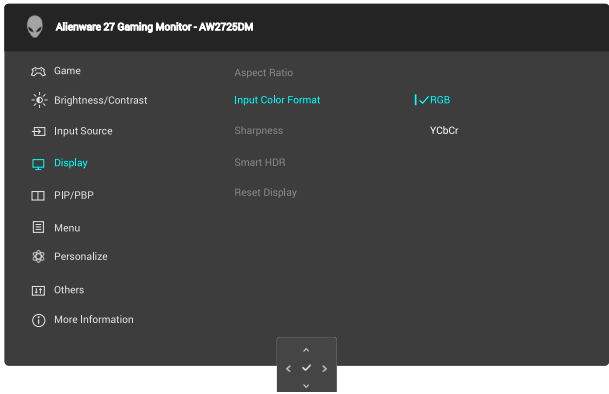
Table 24. Descrição do menu OSD.

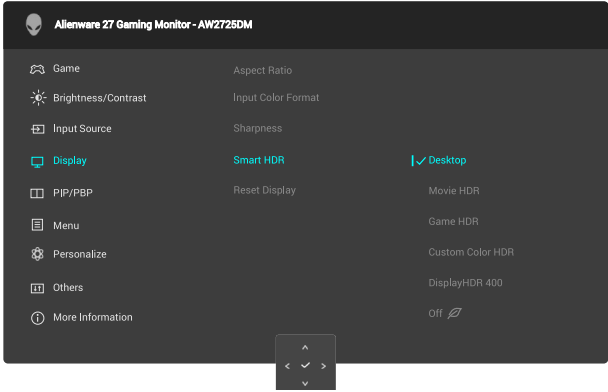
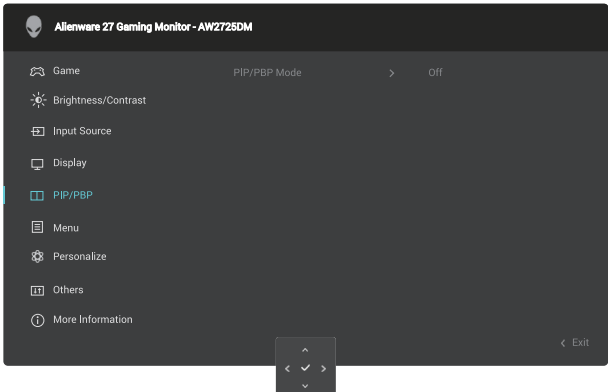
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Game (Jogo)	Utilize este menu para personalizar a sua experiência visual nos jogos. 
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Permite-lhe escolher um modo de cor predefinido ou criar os seus próprios modos de cor.  • Standard (Padrão): Carrega a definição de cor predefinida do monitor. Este é o modo predefinido. • FPS: Carrega as definições de cor ideais para jogos de ação na primeira pessoa (FPS). • MOBA/RTS: Carrega as definições de cor ideais para jogos MOBA (Multiplayer Online Battle Arena) e jogos RTS (Estratégia em Tempo Real). • RPG: Carrega as definições de cor ideais para jogos de aventura e ação (RPG). • Sports (Desporto): Carrega as definições de cor ideais para jogos de desporto. • Game 1 (Jogo 1)/Game 2 (Jogo 2)/Game 3 (Jogo 3): Permite personalizar as definições de Response Time (Tempo de resposta), Gain (Ganho), Offset (Desvio), Hue (Tonalidade), Saturation (Saturação) e Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras) de acordo com as necessidades do jogo. • Warm (Quente): Apresenta cores com temperaturas de cor inferiores. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela. • Cool (Frio): Apresenta cores com temperaturas de cor superiores. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul. • sRGB: Carrega as definições de cor ideais para sRGB.

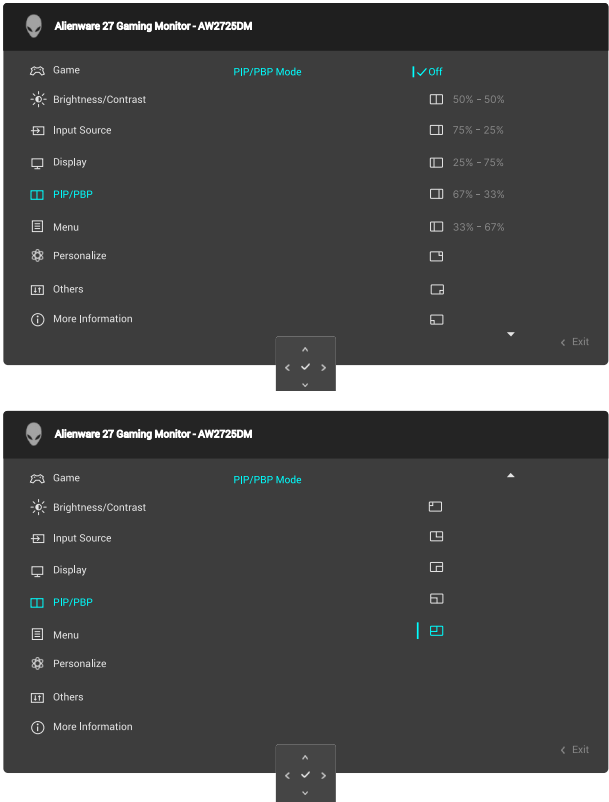
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Custom Color (Cor personalizada): Permite ajustar manualmente as definições de cor. Utilize o botão do joystick para ajustar Gain (Ganho), Offset (Desvio), Hue (Tonalidade) e Saturation (Saturação) para criar os seus próprios modos de cor predefinidos. NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando o Console Mode (Modo de consola) está ativado. NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando o modo Smart HDR (HDR inteligente) está ativado e está a ser exibido conteúdo HDR.
	Game Enhance Mode (Modo de melhoria de jogo)	Esta funcionalidade disponibiliza três funções para melhorar a experiência de jogo.  Off (Desativado): Para desativar as funções em Game Enhance Mode (Modo de melhoria de jogo). Timer (Temporizador): Para desativar ou ativar o temporizador no canto superior esquerdo do ecrã. O temporizador exibe o tempo decorrido desde o início do jogo. Selecione uma opção na lista de intervalos de tempo para manter-se a par do tempo restante. Frame Rate (Velocidade de fotogramas): Para exibir os fotogramas por segundo durante os jogos. Quanto maior for velocidade, mais fluído será o movimento. Display Alignment (Alinhamento do ecrã): Para ajudar a garantir o alinhamento perfeito dos conteúdos de vídeo em vários ecrãs. Pressione novamente o botão do joystick para sair do modo Display Alignment (Alinhamento do ecrã).
	Response Time (Tempo de resposta)	Permite definir o tempo de resposta para Fast (Rápido) , Super Fast (Super rápido) ou Extreme (Extremo) .
	Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras)	A funcionalidade melhora a visibilidade em cenários de jogo escuros. Quanto maior for o valor (entre 0 e 3), melhor será a visibilidade nas áreas escuras da imagem exibida.  NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando o modo Smart HDR (HDR inteligente) está ativado e está a ser exibido conteúdo HDR.

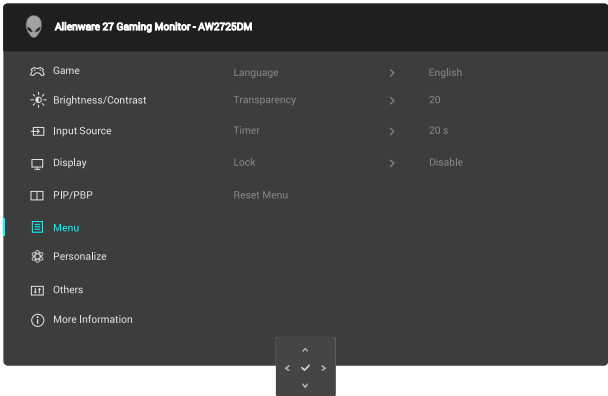
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Console Mode (Modo de consola)	Ajusta o Console Mode (Modo de consola) para On (Ativado)/Off (Desativado), Color (Cor), Gamma (Gama), ou Source Tone Map (Mapa de tom da fonte). A ativação desta funcionalidade oferece a melhor experiência para jogos de consola. • On (Ativado)/Off (Desativado): Selecione On (Ativado) ou Off (Desativado) para ativar ou desativar as funções em Console Mode (Modo de consola). • Color (Cor): Ajustar manualmente o valor de RGB de 0 a 100. Por predefinição, RGB está definido para 100. • Gamma (Gama): Ajustar manualmente o valor de Gamma (Gama) de 1,8 a 2,6. Por predefinição, Gamma (Gama) está definido para 2,2. • Source Tone Map (Mapa de tom da fonte): Selecione para permitir que o conteúdo HDR seja mapeado pelo dispositivo de origem. ⓘ NOTA: Console Mode (Modo de consola) apenas para HDMI. Os modos predefinidos não estão disponíveis quando o Console Mode (Modo de consola) está "Ativado". ⓘ NOTA: Color (Cor)/Gamma (Gama) está desativado quando o Smart HDR (HDR inteligente) está ativado e está a ser exibido conteúdo HDR. ⓘ NOTA: Source Tone Map (Mapa de tom da fonte) está desativado quando não está a ser exibido conteúdo HDR.
	AlienVision	AlienVision disponibiliza alguns modos de visualização para cenários de jogo. É possível percorrer as opções para ver a pré-visualização. Por predefinição, ALIENVISION está Off (Desativado).  ⓘ NOTA: Estão disponíveis mais opções AlienVision utilizando o Alienware Command Center (AWCC).
	Hue (Tonalidade)	Esta funcionalidade permite mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Esta função é utilizada para ajustar o tom da pele desejado. Utilize o botão do joystick para ajustar o nível de tonalidade de 0 a 100. Níveis mais altos aumentam a tonalidade verde da imagem de vídeo, e níveis mais baixos aumentam a tonalidade púrpura da imagem de vídeo. ⓘ NOTA: Esta funcionalidade está disponível apenas quando for selecionado o modo predefinido FPS, MOBA/RTS, Sports (Desporto) ou RPG.
	Saturation (Saturação)	Esta funcionalidade permite ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Utilize o botão do joystick para ajustar o nível de saturação de 0 a 100. Níveis mais altos aumentam o aspeto colorido da imagem de vídeo, e níveis mais baixos aumentam o aspeto monocromático da imagem de vídeo. ⓘ NOTA: Esta funcionalidade está disponível apenas quando for selecionado o modo predefinido FPS, MOBA/RTS, Sports (Desporto) ou RPG.
	Reset Game (Repor jogo)	Repõe todas as predefinições do menu Game (Jogo) .

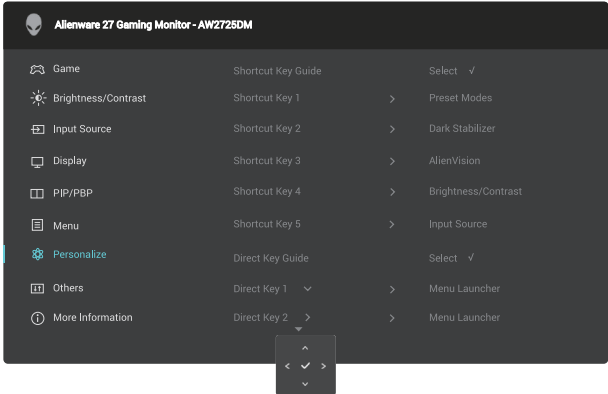
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)	Utilize este menu para ativar o ajuste de Brightness/Contrast (Brilho/Contraste). 
	Brightness (Brilho)	Brightness (Brilho) ajusta a luminância da retroiluminação. Desloque o botão do joystick para ajustar o nível do brilho (de 0 a 100). NOTA: O ajuste manual de Brightness (Brilho) está desativado quando Smart HDR (HDR inteligente) está ativado e está a ser exibido conteúdo HDR.
	Contrast (Contraste)	Ajuste primeiro a definição de Brightness (Brilho) e, em seguida, ajuste a definição de Contrast (Contraste) apenas se forem necessários mais ajustes. Desloque o botão do joystick para ajustar o nível do contraste (de 0 a 100). A função Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor. NOTA: O ajuste manual de Contrast (Contraste) está desativado quando Smart HDR (HDR inteligente) está ativado e está a ser exibido conteúdo HDR.
	Input Source (Fonte de entrada)	Utilize o menu de fonte de entrada para seleccionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor. 
	DP	Selecione a entrada DP quando utilizar o conector DisplayPort (DP). Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.
	HDMI 1	Selecione a entrada HDMI 1 ou HDMI 2 quando utilizar o conector HDMI. Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.
	HDMI 2	
	Auto Select (Selecionar automaticamente)	Procura automaticamente as fontes de entrada disponíveis. Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.

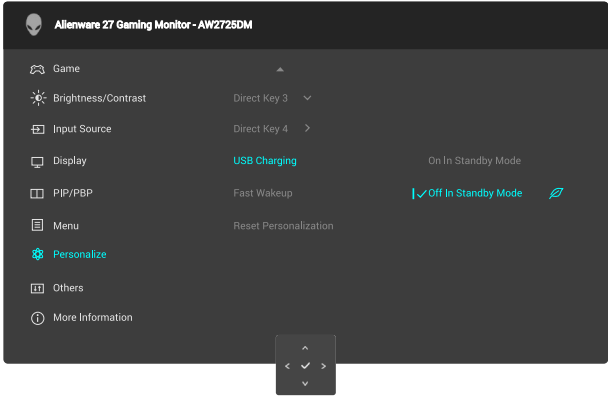
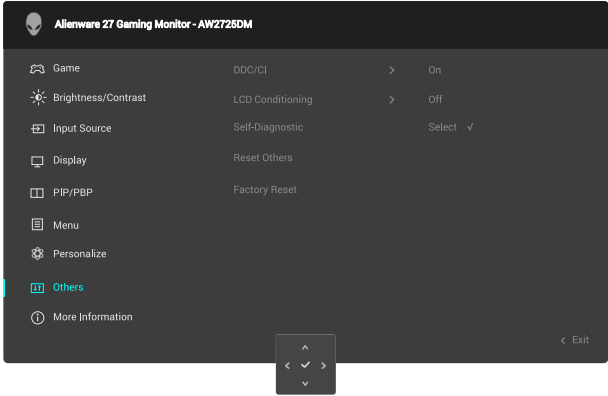
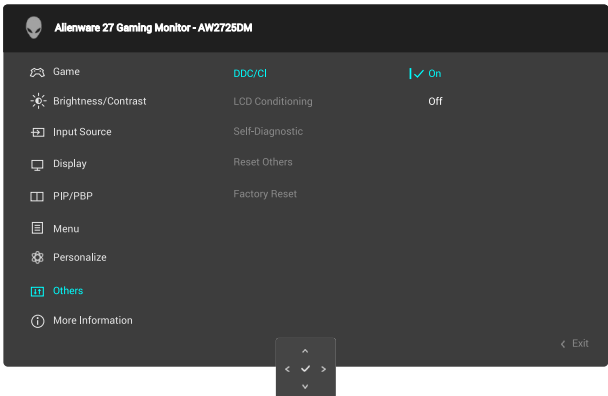
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Options for DP/HDMI (Opções para DP/HDMI)	Permite definir esta função para: • Prompt for Multiple Inputs (Apresentar para várias entradas): Exibe sempre a mensagem "Mudar para entrada de vídeo DP/HDMI" para escolher se pretende mudar ou não. • Always Switch (Mudar sempre): Muda sempre para entrada de vídeo DP/HDMI (sem perguntar) quando o cabo DisplayPort ou HDMI está ligado. • Off (Desativado): Nunca muda automaticamente para entrada de vídeo DP/HDMI quando o cabo DisplayPort ou HDMI está ligado. Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção. ❗ NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando Auto Select (Selecionar automaticamente) está definido para Off (Desativado).
	Reset Input Source (Repor fonte de entrada)	Repõe todas as predefinições do menu Input Source (Fonte de entrada) .
	Display (Ecrã)	Utilize o menu Display (Ecrã) para ajustar as imagens. 
	Aspect Ratio (Proporção)	Ajusta a proporção da imagem para 16:9, Auto Resize (Redimensionar automaticamente) ou 4:3. ❗ NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando PIP/PBP está ativado.
	Input Color Format (Formato de cor da entrada)	Permite definir o modo de entrada de vídeo para: • RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB. • YCbCr: Selecione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr. 
	Sharpness (Nitidez)	Esta função pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Desloque o botão do joystick para ajustar o nível de nitidez de 0 a 100.

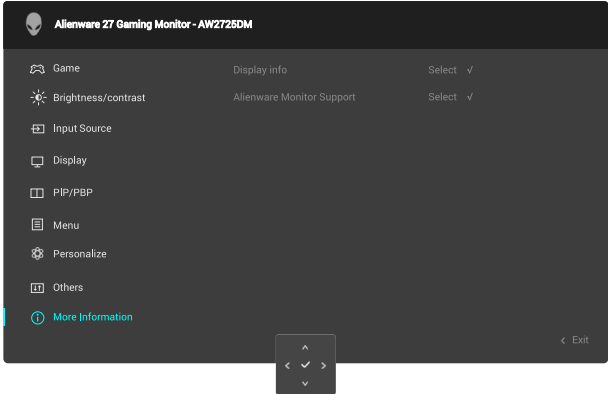
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Smart HDR (HDR inteligente)	A funcionalidade Smart HDR (HDR inteligente) (High Dynamic Range) melhora a imagem exibida ajustando as definições de forma ideal o contraste e as gamas de cor e luminosidade para se assemelhar a imagens reais.  • Desktop (Computador): Adequado para utilizar o monitor com um computador de secretária. • Movie HDR (Filme HDR): Adequado para a reprodução de conteúdos de vídeo HDR. • Game HDR (Jogo HDR): Adequado para jogar jogos compatíveis com HDR. Apresenta cenários mais realistas e torna a experiência de jogo envolvente e divertida. • Custom Color HDR (Cor personalizada HDR): Permite-lhe criar o seu próprio modo HDR, ajustando as definições de Contrast (Contraste), Hue (Tonalidade) e Saturation (Saturação). • DisplayHDR 400: Compatível com a norma DisplayHDR True Black, suportando um brilho máximo de 400 cd/m². • Off (Desativado)  Desative Smart HDR (HDR inteligente) selecionando Off (Desativado). NOTA: Ao ativar e desativar o modo Smart HDR (HDR inteligente), pode ser exibido um ecrã vazio (durante cerca de 5 segundos). Este é um comportamento normal quando o monitor muda o modo de exibição. Não ligue/desligue o monitor. NOTA: Quando o monitor está a processar conteúdo HDR, Preset Modes (Modos predefinidos), Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras), Brightness (Brilho) e Contrast (Contraste) estão desativados. NOTA: A funcionalidade está desativada quando PIP/PBP está ativado.
	Reset Display (Repor monitor)	Repõe todas as predefinições do menu Display (Ecrã) .
	PIP/PBP	Esta funcionalidade abre uma janela que apresenta imagens de outra fonte de entrada.  NOTA: No modo PBP, as imagens são apresentadas no centro das janelas divididas.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)	Permite-lhe escolher um modo PBP ou PIP a partir da lista de predefinições, que disponibiliza diferentes tamanhos e posições para janela secundária. As opções são apresentadas em formato gráfico, permitindo uma rápida compreensão das várias disposições. Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção. Por predefinição, PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) está definido para Off (Desativado). 
	PIP/PBP (Sub)	Selecione entre os diferentes sinais de vídeo que possam estar ligados ao seu monitor na janela secundária de PIP/PBP. Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção. ❗ NOTA: Esta funcionalidade está disponível apenas quando o PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) está ativado.
	Video swap (Troca de vídeo)	Selecione para trocar vídeos entre as janelas principal e secundária no modo PIP/PBP. ❗ NOTA: Esta funcionalidade está disponível apenas quando o PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) está ativado.
	Contrast (Sub) (Contraste (Sub))	Selecione para ajustar o nível de contraste da imagem no PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP). Desloque o botão do joystick para ajustar o nível do contraste de 0 a 100. ❗ NOTA: Esta funcionalidade está disponível apenas quando o PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) está ativado. ❗ NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando o modo Smart HDR (HDR inteligente) está ativado e está a ser exibido conteúdo HDR.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Menu	Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã. 
	Language (Idioma)	Defina o idioma do menu OSD para um de oito idiomas: • English • Español • Français • Deutsch • Português (Brasil) • Русский • 简体中文 • 日本語
	Transparency (Transparência)	Selecione esta opção para mudar a transparência do menu deslocando o joystick (de 0 a 100).
	Timer (Temporizador)	Define o tempo durante o qual o menu OSD permanecerá ativo depois de pressionar o último botão. Desloque o botão do joystick para ajustar o tempo em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Lock (Bloqueio)	Selecione esta opção para bloquear os botões de controlo do monitor para impedir o acesso ao menu OSD e/ou botão de energia. • Menu Buttons (Botões de Menu): As definições do menu OSD estão bloqueadas e não acessíveis. • Power Button (Botão de Energia): O botão de energia está bloqueado. • Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia): As definições do menu não estão acessíveis e o botão de energia está bloqueado. • Disable (Desativar): Desativa a função de bloqueio.
	Reset Menu (Repor Menu)	Repõe todas as predefinições do Menu.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Personalize (Personalizar)	
	Shortcut Key Guide (Guia de botões de atalho)	Selecione esta opção para aceder ao Shortcut Keys Guide (Guia de botões de atalho) .
	Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)	Permite-lhe escolher uma funcionalidade na lista fornecida e defini-la como botão de atalho. Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.
	Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)	• Preset Modes (Modos predefinidos) • Game Enhance Mode (Modo de melhoria de jogo) • Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras)
	Shortcut Key 3 (Botão de atalho 3)	• AlienVision • Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)
	Shortcut Key 4 (Botão de atalho 4)	• Input Source (Fonte de entrada) • Aspect Ratio (Proporção) • Smart HDR (HDR inteligente)
	Shortcut Key 5 (Botão de atalho 5)	• Display Info (Informações do monitor) • PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) • Video swap (Troca de vídeo)
	Direct Key Guide (Guia de botões de acesso direto)	Ativar ou desativar a função Direct Key (Botão de acesso direto) .
	Direct Key 1 (Botão de acesso direto 1)	Permite-lhe escolher uma funcionalidade na lista fornecida e defini-la como botão de acesso direto. Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.
	Direct Key 2 (Botão de acesso direto 2)	• Off (Desativado) • Menu Launcher (Iniciador do menu) • Vision 1 • Vision 2 • Vision 3 • Preset Modes (Modos predefinidos) • Game Enhance Mode (Modo de melhoria de jogo) • Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras) • Brightness (Brilho) • Contrast (Contraste) • Input Source (Fonte de entrada)
	Direct Key 3 (Botão de acesso direto 3)	• Aspect Ratio (Proporção) • Smart HDR (HDR inteligente) • PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) • Video swap (Troca de vídeo)
	Direct Key 4 (Botão de acesso direto 4)	
	Power LED (LED de energia)	Permite definir o estado do indicador LED de energia para poupar energia. • On in On Mode (Aceso no modo Ligado) • Off in On Mode (Apagado no modo Ligado) • Off in On/Standby Mode (Apagado no modo Ligado)

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	USB Charging (Carregamento por USB)	Permite ativar ou desativar a função USB Charging (Carregamento por USB) com o monitor em modo de suspensão. 
	Fast Wakeup (Arranque rápido)	Acelera o tempo de recuperação a partir do modo de suspensão.
	Reset Personalization (Repor personalização)	Repõe todas as predefinições do menu Personalize (Personalizar) .
	Others (Outros)	Muda as definições do menu OSD, tais como DDC/CI, Self-Diagnostic (Autodiagnóstico), etc. 
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar as definições do monitor utilizando o software do computador. Selecione Off (Desativado) para desativar esta funcionalidade. Ative esta funcionalidade para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor. 
	LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)	Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Para iniciar LCD Conditioning (Condicionamento do LCD) , selecione On (Ativado) .
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	Permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Reset Others (Repor outros)	Repõe todos os valores predefinidos do menu Others (Outros) .
	Factory Reset (Reposição de fábrica)	Repõe os valores predefinidos de todas as definições do menu OSD.
	More Information (Mais informações)	Selecione esta opção para Display Info (Informações do monitor) e Alienware Monitor Support (Suporte para monitores Alienware). 
	Display Info (Informações do monitor)	Exibe as definições atuais, a versão do firmware e a etiqueta de serviço do monitor.
	Alienware Monitor Support (Suporte para monitores Alienware)	Para aceder aos materiais de apoio geral do seu monitor, utilize o seu smartphone para ler o código QR.

Mensagem de aviso do menu OSD

A seguinte mensagem é apresentada quando o monitor não suporta um determinado modo de resolução:

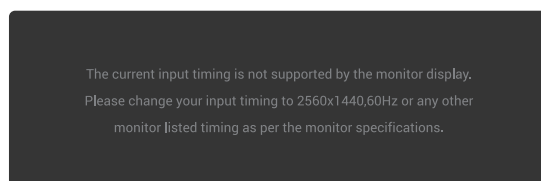


Figure 39. Mensagem de aviso se um determinado modo de resolução não for suportado

Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as gamas de frequências horizontais e verticais suportadas por este monitor em [Especificações do monitor](#). A resolução recomendada é de **2560 x 1440**.

① **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.

Antes de desativar a função **DDC/CI** será apresentada a seguinte mensagem:

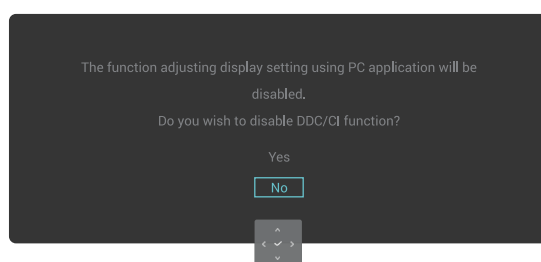


Figure 40. Mensagem de aviso de DDC/CI

Será apresentada a seguinte mensagem quando aumentar o nível de **Brightness (Brilho)** acima da predefinição de fábrica pela primeira vez:

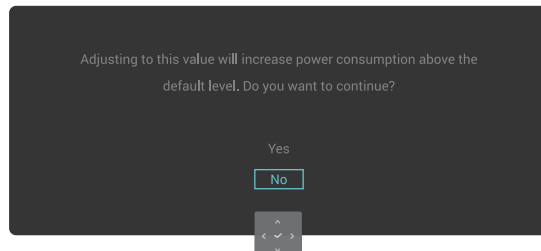


Figure 41. Mensagem de aviso de aumento do nível de brilho

① **NOTA:** Se selecionar **Yes (Sim)**, a mensagem não será exibida na próxima vez que alterar a definição de **Brightness (Brilho)**.

Será apresentada a seguinte mensagem quando definir os **Preset Modes (Modos predefinidos)** para **FPS**, **MOBA/RTS** ou **Sports (Desporto)** pela primeira vez:

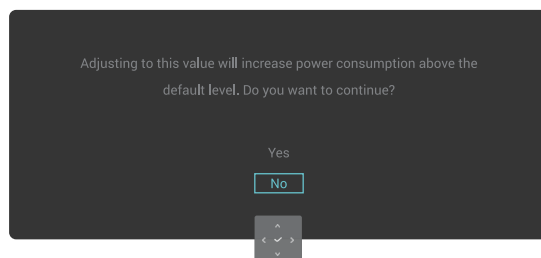


Figure 42. Mensagem de aviso da definição de modos predefinidos

① **NOTA:** Se selecionar **No (Não)**, o nível de **Brightness (Brilho)** mudará para 75% para esses **Preset Modes (Modos predefinidos)**.

Será apresentada a seguinte mensagem quando alterar a predefinição das funcionalidades de poupança de energia para **Smart HDR (HDR inteligente)** ou **USB Charging (Carregamento por USB)** pela primeira vez após a reposição de fábrica:

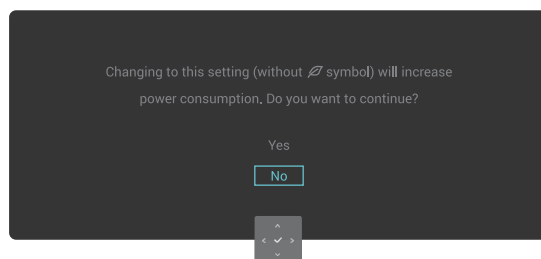


Figure 43. Mensagem de aviso de alteração das predefinições

- ① **NOTA:** Se seleccionar **Yes (Sim)** para qualquer uma das funcionalidades referidas acima, a mensagem não será apresentada da próxima vez que mudar as definições destas funcionalidades. Quando executar uma reposição de fábrica, a mensagem voltará a aparecer.

A seguinte mensagem será apresentada quando o monitor entrar no **Standby Mode (Modo de Suspensão)**:

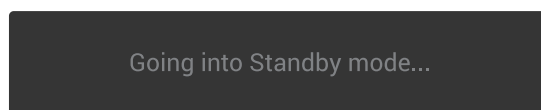


Figure 44. Mensagem de aviso do modo de suspensão

- ① **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.

Ative o computador e o monitor para [Aceder ao Iniciador do Menu](#).

O menu OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Será exibida a seguinte mensagem se pressionar o botão do joystick durante o modo de suspensão, dependendo da entrada seleccionada:

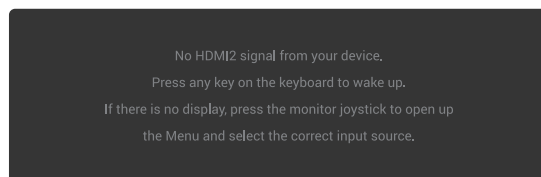


Figure 45. Mensagem de aviso para aceder ao Iniciador do Menu

- ① **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.

Ative o computador e o monitor para [Aceder ao Iniciador do Menu](#).

Será apresentada a seguinte mensagem se for seleccionada a entrada **DP, HDMI 1** ou **HDMI 2** e o respetivo cabo não estiver ligado:

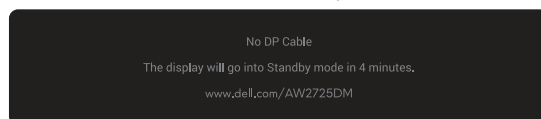


Figure 46. Mensagem de aviso de cabo DP não ligado

ou

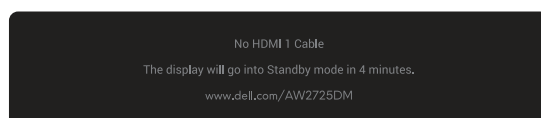


Figure 47. Mensagem de aviso de cabo HDMI 1 não ligado

ou

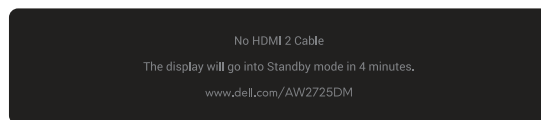


Figure 48. Mensagem de aviso de cabo HDMI 2 não ligado

① **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada selecionado.

Será exibida a seguinte mensagem quando for selecionado **Factory Reset (Reposição de fábrica)**:

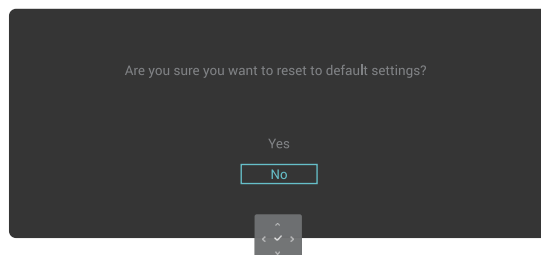


Figure 49. Mensagem de aviso para reposição de fábrica

Para mais informações, consulte [Resolução de problemas](#).

Bloqueio dos botões de controlo

Pode bloquear os botões de controlo do monitor para impedir o acesso ao menu OSD e/ou botão de energia.

1. Desloque e mantenha o botão do joystick para cima/baixo/esquerda/direita durante cerca de 4 segundos até surgir o menu.
2. Desloque o botão do joystick para seleccionar uma das seguintes opções:



: As definições do menu OSD estão bloqueadas e não acessíveis.



: O botão de energia está bloqueado.



: As definições do menu OSD não estão acessíveis e o botão de energia está bloqueado.

3. Pressione o botão do joystick para confirmar a configuração.

Para desbloquear, desloque e mantenha o botão do joystick para cima/baixo/esquerda/direita durante cerca de 4 segundos até surgir o menu e, em seguida, selecione  para desbloquear e feche o menu.

Configurar a resolução máxima

① **NOTA:** Os passos poderão diferir ligeiramente consoante a versão do Windows utilizada.

Para configurar a resolução máxima do monitor:

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições de exibição)**.
2. Caso tenha mais do que um monitor ligado, selecione **AW2725DM/AW3225DM**.
3. Clique na lista pendente **Display Resolution (Resolução de exibição)** e selecione **2560 x 1440**.
4. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

Se a opção 2560 x 1440 não for apresentada, deverá atualizar o controlador da sua placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda ao [site de suporte da Dell](#), introduza o número da sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador de marca diferente da Dell e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Aceda ao site de suporte da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.

Requisitos para ver ou reproduzir conteúdos HDR

1. Através de DVD Ultra Blu-Ray ou consolas de jogos

Certifique-se de que o leitor de DVD ou a consola de jogos é compatível com HDR, como a Panasonic DMP-UB900 ou a PS5.

2. Através de um PC

Certifique-se de que a placa gráfica utilizada é compatível com HDR, ou seja, possui uma porta compatível com HDMI 2.1 (com opção HDR) e o controlador gráfico HDR está instalado. Deve ser utilizado um programa com capacidade HDR, como o Cyberlink PowerDVD 17, a aplicação Filmes e TV do Windows 10/11.

❶ **NOTA:** Para transferir e instalar o controlador gráfico mais recente compatível com a reprodução de conteúdos HDR no seu computador de secretária ou portátil Dell, visite o [site de suporte de controladores da Dell](#).

NVIDIA

Para consultar a gama completa de placas de vídeo NVIDIA compatíveis com HDR, visite a [página inicial da NVIDIA](#).

Certifique-se de que transfere o controlador que suporta o modo de reprodução em ecrã inteiro (como jogos para PC, leitores Ultra Blu-Ray), HDR no sistema operativo Windows 10 Redstone 2: 381.65 ou mais recente.

AMD

Para consultar a gama completa de placas de vídeo AMD compatíveis com HDR, visite a [página inicial da AMD](#). Leia as informações de suporte do controlador HDR e transfira o controlador mais recente.

Intel (placa gráfica integrada)

Processador com capacidade HDR: Cannon Lake ou mais recente

Leitor HDR adequado: Aplicação Filmes e TV do Windows 10

Sistema operativo (SO) com suporte para HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador com suporte para HDR: Visite o [site de suporte de controladores da Dell](#) para transferir o controlador HDR mais recente

❶ **NOTA:** A reprodução de HDR através do sistema operativo (como a reprodução de HDR num computador de secretária com Windows) requer o Windows 10 Redstone 2 ou mais recente, com uma aplicação apropriada, como o PowerDVD 17. A reprodução de conteúdos protegidos requer software e/ou hardware DRM adequado, como o Microsoft PlayReady. Para obter informações de apoio, visite o [site de suporte da Microsoft](#).

Utilizar a função AlienFX™

É possível personalizar funcionalidades avançadas para o monitor através do AlienFX™ no Alienware Command Center (AWCC).

① **NOTA:** Se possuir um computador de secretária ou portátil para jogos da Alienware, pode aceder diretamente ao AWCC.

① **NOTA:** Para obter mais informações, consulte a [Ajuda Online do Alienware Command Center](#).

Pré-requisitos

Antes de instalar o AWCC num computador que não seja da Alienware:

- Certifique-se de que o sistema operativo do computador é o Windows 10 R3 ou mais recente.
- Certifique-se de que a sua ligação à Internet está ativa.
- Se pretender ajustar os efeitos de iluminação, certifique-se de que o monitor Alienware e o computador estão ligados com o cabo USB Tipo A para Tipo B a montante fornecido.

Instalar o AWCC através de atualização do Windows

1. Quando o monitor for ligado pela primeira vez a um computador no qual a aplicação AWCC não está instalada, a aplicação será transferida e instalada no computador. A instalação demora alguns minutos.
① **NOTA:** Este processo de transferência depende da ligação à Internet.
2. Aceda à pasta do programa para se certificar de que a instalação foi efetuada com êxito. Em alternativa, pode encontrar a aplicação AWCC no menu **Start (Iniciar)**.
3. Ligue o monitor ao computador.
4. Reinicie o computador.
5. Abra a aplicação AWCC.
① **NOTA:** Se o monitor não for apresentado no ecrã do painel de controlo da aplicação AWCC, às Definições do sistema operativo Windows, clique em **Apps (Aplicações)** e, em seguida, clique em **Installed apps (Aplicações instaladas)**, procure **Alienware Command Center Package Manager (Gestor de pacotes do Alienware Command Center)** para adicionar os pacotes.
6. Se a atualização do controlador não se refletir no computador, instale o AWCC a partir do site de suporte da Dell.

Instalar o AWCC a partir do website de suporte da Dell

1. Acesse ao site de suporte da Dell em [Controladores no site suporte da Dell](#), e introduza AW2725DM/AW3225DM na caixa de pesquisa. Será direcionado para a página de suporte do produto.
2. Acesse a **Drivers & Downloads (Controladores e transferências)**. Transfira a versão mais recente da aplicação Alienware Command Center.
3. Acesse à pasta onde guardou os ficheiros de instalação transferidos.
4. Faça duplo clique no ficheiro de instalação transferido e siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.

Ajustar as funcionalidades de jogo

1. Abra a aplicação AWCC a partir do menu **Start (Iniciar)**.
 2. Na janela do painel de controlo, clique na imagem do monitor para aceder à vista do dispositivo.
 3. Selecione o painel **Game (Jogo)** para personalizar as seguintes funcionalidades:
- **General Configuration (Configuração geral)**: Para ajustar as definições de Estabilizador de cores escuras, Tempo de resposta, Modo de melhoria de jogo e definir o botão de atalho com o Estabilizador de cores escuras, Trocar Vision, Vision 1/Vision 2/ Vision 3.
 - **Vision 1/Vision 2/Vision 3 Configuration (Configuração de Vision 1/Vision 2/Vision 3)**: Para personalizar as funcionalidades do modo de visão.

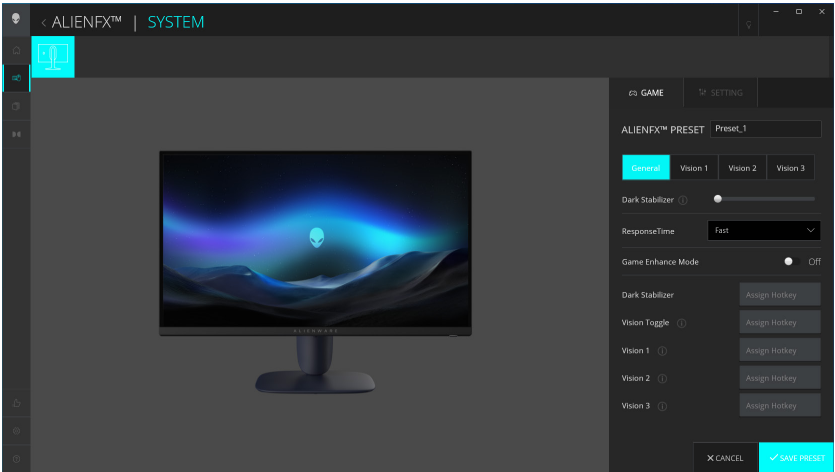


Figure 50. Abra a aplicação AWCC

Configuração geral

Clique no botão **General (Geral)** para melhorar a experiência de jogo utilizando as funcionalidades fornecidas.

Table 25. Personalização da configuração geral.

Funcionalidade	Descrição
Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras)	Consulte Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras) .
Response Time (Tempo de resposta)	Permite definir tempo de resposta para Rápido, Super-rápido ou Extremo.
Game Enhance Mode (Modo de melhoria de jogo)	Consulte Frame Rate (Velocidade de fotogramas) e Timer (Temporizador) .
Frame Rate (Velocidade de fotogramas)/Timer Position (Posição do temporizador)	Ajuste a posição do canto superior esquerdo, canto inferior esquerdo, canto superior direito e canto inferior direito.
Timer (Temporizador)	Para ajustar o temporizador para Desligado, 30 min, 40 min, 50 min, 60 min, 90 min.

Funcionalidade	Descrição
Botões de atalho - Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras)	Consulte Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras) .
Botões de atalho - Vision Toggle (Trocar Visão)	Alternar entre a visão ativa e a guardada na predefinição.
Botões de atalho - Vision 1	Ativar/desativar o modo de pré-visualização de Vision 1.
Botões de atalho - Vision 2	Ativar/desativar o modo de pré-visualização de Vision 2.
Botões de atalho - Vision 3	Ativar/desativar o modo de pré-visualização de Vision 3.

Personalização dos modos de visão

O menu AlienVision inclui três configurações de visão: Vision 1, Vision 2, Vision 3.

Cada configuração de Visão guarda uma definição de efeito AlienVision diferente, permitindo alternar rapidamente entre as mesmas em qualquer momento.

❗ **NOTA:** Para ver os efeitos durante a personalização das funcionalidades, coloque o interruptor PREVIEW (Pré-visualização) na posição On (Ativado).

❗ **NOTA:** Modelos de produtos diferentes podem suportar diferentes funcionalidades.

Table 26. Personalização de Vision 1/ Vision 2/ Vision 3.

Funcionalidade	Descrição
Vision Mode (Modo de Visão)	O Modo Visão inclui o Modo Noturno e o Modo Croma: • Night (Noturno): Melhora o contraste e a nitidez em cenários de jogo escuros. • Chroma (Croma): Aplicar uma paleta de cores térmicas para distinguir os objetos do jogo do fundo.
Size (Tamanho)	Arraste o cursor para aumentar a janela de pré-visualização ou repor o tamanho predefinido. ❗ NOTA: Esta funcionalidade não está disponível para a Mira.
Sharpness (Nitidez)	Esta função pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Arraste o cursor para ajustar o nível de nitidez de "Desligado" até "Alto". ❗ NOTA: Esta funcionalidade torna a imagem mais nítida ou mais suave.
Crosshair (Mira)	Utilize o interruptor de Mira para ativar ou desativar esta funcionalidade. • Style (Estilo): Selecione um tipo de mira que seja adequada ao jogo na lista pendente. • Color (Cor): Selecione a definição de cor preferida da mira.
Reset Vision (Repor Visão)	Repor os valores predefinidos de todas as definições do modo de visão.

Definição

1. Abra a aplicação AWCC a partir do menu **Start (Iniciar)**.
2. Na janela do painel de controlo, clique na imagem do monitor AW2725DM/AW3225DM para aceder à vista do dispositivo.
3. Selecione o painel **Setting (Definição)** para personalizar as seguintes funcionalidades:
 - **Display configuration (Configuração de exibição):** Para ajustar o brilho e o contraste do ecrã.
 - **PIP/PBP configuration (Configuração PIP/PBP):** Para apresentar imagens de diferentes fontes de vídeo.

Display configuration (Configuração de exibição)

Clique no botão **Display (Ecrã)** para ajustar as definições de exibição.

Table 27. Display configuration (Configuração de exibição).

Funcionalidade	Descrição
Brightness (Brilho)	Arraste os cursores para efetuar o ajuste. Consulte Brightness (Brilho) e Contrast (Contraste) . ❗ NOTA: Estas funcionalidades podem ser desativadas dependendo do estado atual de HDR.
Contrast (Contraste)	
Preset Modes (Modos predefinidos)	A lista pendente Modos Predefinidos muda de acordo com o estado do interruptor Use HDR (Utilizar HDR) . Quando o interruptor Smart HDR (HDR inteligente) muda para o estado On (Ativado), consulte Smart HDR (HDR inteligente) . Quando o interruptor Smart HDR (HDR inteligente) muda para o estado Off (Desativado), consulte Preset Modes (Modos predefinidos) .
Use HDR (Utilizar HDR)	Para reproduzir HDR, mude o interruptor Smart HDR (HDR inteligente) para On (Ativado) ou Off (Desativado).
Resolution (Resolução)/ Refresh Rate (Frequência de atualização)	Permite alterar as definições de resolução e de frequência de atualização do sistema. ❗ NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando está ativada a duplicação do ecrã em vários monitores.

Input configuration (Configuração de entrada)

Esta funcionalidade permite apresentar imagens de diferentes fontes de vídeo.

Quando o interruptor **PIP/PBP** muda para o estado ON (Ativado), as opções dos modos PBP ou PIP predefinidos são apresentadas sob a janela de pré-visualização e é possível selecionar o modo preferido.

Esta funcionalidade abre uma janela que apresenta as imagens de outra fonte de entrada.

Table 28. PIP/PBP configuration (Configuração PIP/PBP).

Funcionalidade	Descrição
Current Input Source (Fonte de entrada atual)	Selecione as entradas de vídeo para o seu ecrã.
PIP/PBP	• PIP/PBP configuration (Configuração PIP/PBP): Para ativar o modo PIP/PBP, mude o interruptor para On (Ativado) ou Off (Desativado). Quando mudar para On (Ativado), pode escolher os seguintes tipos de PIP/PBP nos botões de função à esquerda: – PIP/PBP Desativado – PIP/PBP Pequeno – PIP/PBP Grande – 50%-50% – 25%-75% – 75%-25% – 33%-67% – 67%-33%. • Input Source (Fonte de entrada): Selecione as entradas de vídeo para as janelas principal e secundária. • Video swap (Troca de vídeo): É possível alternar as entradas de vídeo entre as janelas principal e secundária. • Video Swap Hotkey (Botão de atalho de troca de vídeo): É possível definir os botões de atalho para trocar as entradas de vídeo entre as janelas principal e secundária. • Change PIP Position (Alterar posição PIP): É possível definir os botões de atalho para alternar a posição da janela PIP secundária. • Contrast (Sub) (Contraste (Sub)): Arraste o cursor para ajustar o nível de contraste da imagem na janela secundária.

Resolução de problemas

⚠ **AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo do computador.
3. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, desligue todos os cabos digitais e analógicos do computador.
4. Ligue o monitor.

Deverá ser apresentada uma caixa de diálogo no ecrã, indicando que o monitor está a funcionar corretamente e que não está a receber um sinal de vídeo. Durante o modo autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco (cor predefinida).

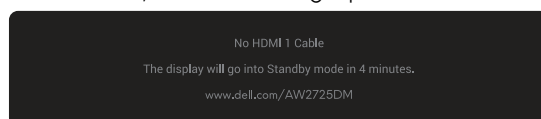


Figure 51. Mensagem de aviso de cabo HDMI 1 não ligado

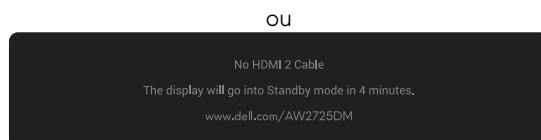


Figure 52. Mensagem de aviso de cabo HDMI 2 não ligado

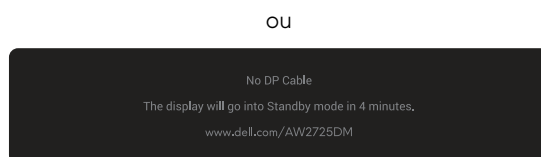


Figure 53. Mensagem de aviso de cabo DP não ligado

- ① **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.
- ① **NOTA:** Esta caixa será apresentada também durante o funcionamento normal, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Depois de executar os passos acima indicados, se o monitor não apresentar qualquer saída de vídeo, o problema pode estar relacionado com a placa gráfica ou com o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anomalia no ecrã ou ruído que está a ocorrer é um problema inerente ao monitor.

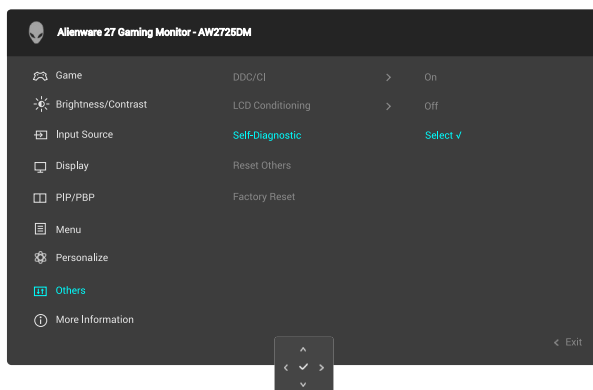


Figure 54. Mensagem do diagnóstico integrado

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (não existem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Desloque ou pressione o botão do joystick para abrir o Iniciador do Menu.
3. Desloque o botão do joystick para cima para selecionar e abrir o menu principal.
4. Desloque o botão do joystick para aceder e selecionar **Others (Outros) > Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** no menu OSD.
5. Pressione o botão do joystick para iniciar o diagnóstico integrado. Será apresentado um ecrã cinzento.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Pressione novamente o botão do joystick até que seja exibido um ecrã vermelho.
8. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.

Repita os passos 7 e 8 até que o ecrã apresente as cores verde, azul, preto e branco. Verifique se existem anomalias ou defeitos.

O teste estará concluído quando for exibido um ecrã de texto. Para sair, pressione novamente o botão do joystick.

Se nenhuma anomalia for detetada durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Table 29. Descrição de problemas comuns.

Síntomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de Energia apagado	Nenhuma imagem exibida	- Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. - Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado corretamente.
Sem imagem de vídeo/LED de Energia aceso	Sem imagem ou sem brilho	- Aumente o brilho e o contraste no menu Brightness/Contrast (Brilho/Contraste). - Execute a função de Autoteste do monitor. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. - Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte o menu Self-Diagnostic (Autodiagnóstico). - Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta no menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem fraca	A imagem está desfocada, esbatida ou sobreposta	- Desligue os cabos de extensão de vídeo. - Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte o menu Factory Reset (Reposição de fábrica). - Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/agitado	Imagem instável ou com ligeiras oscilações	- Reponha as predefinições do monitor. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). - Verifique fatores ambientais. - Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta pontos pretos	- Desligue e volte a ligar o monitor. - Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. - Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Pixéis permanentemente acesos	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	- Desligue e volte a ligar o monitor. - Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. - Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Problemas de brilho	A imagem encontra-se demasiado escura ou demasiado brilhante	- Reponha as predefinições do monitor. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). - Ajuste o brilho e o contraste no menu Brightness/Contrast (Brilho/Contraste).
Distorção geométrica	O ecrã não se encontra centrado corretamente	Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) .
Linhas horizontais/verticais	O ecrã apresenta uma ou mais linhas	- Reponha as predefinições do monitor. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). - Execute a função de Autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. - Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Self-Diagnostic (Autodiagnóstico).

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Problemas de sincronização	A imagem parece codificada ou quebrada	- Reponha as predefinições do monitor. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). - Execute a função de Autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. - Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	- Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. Contactar a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	- Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. - Reponha as predefinições do monitor. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). - Execute a função de Autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cores em falta	A imagem não tem cor	- Execute a função de Autoteste do monitor. - Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	A cor da imagem não é a correta	- Reponha todas as predefinições do menu Game (Jogo) utilizando Reset Game (Repor jogo). - Altere Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr nas definições do menu OSD Display (Ecrã). - Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Self-Diagnostic (Autodiagnóstico).
Cor incorreta no modo HDR	Faixas de cor nas imagens	Experimente reduzir a frequência (DP: 2560 x 1440 a 60 Hz, HDMI: 2560 x 1440 a 60 Hz).
Imagem demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã, mas não preenche a totalidade da área de visualização	- Verifique as definições Aspect Ratio (Proporção) no menu OSD Display (Ecrã). - Reponha as predefinições do monitor. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica).
Não é possível ajustar o monitor com o botão do joystick	O menu OSD não é exibido no ecrã	- Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. - Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha o joystick para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear. Para mais informações, consulte Bloqueio dos botões de controlo.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	Sem imagem, a luz LED está acesa	- Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de poupança de energia ou pressione qualquer tecla no teclado. - Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal, se necessário. - Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	- Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção), o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. - Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Self-Diagnostic (Autodiagnóstico).

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
As imagens apresentadas não são corretamente exibidas quando o cabo DP/HDMI está ligado através de um adaptador USB-C ou de uma base de ancoragem ao seu computador portátil ou de secretária	O monitor bloqueia, apresenta um ecrã preto ou um ecrã anormal	Não utilize um adaptador USB-C ou uma base de ancoragem. Ligue o cabo DP/HDMI diretamente ao seu computador portátil ou de secretária.
Cintilação do ecrã	As imagens apresentam alguma cintilação visível	- Utilize a resolução nativa do seu monitor (2560 x 1440 a 60 Hz) ou uma frequência de atualização mais elevada. - Se a frequência de atualização variável (VRR) do seu dispositivo estiver ativada, desative a frequência de atualização variável (VRR). - Se estiver a utilizar uma placa gráfica NVIDIA e a função G-Sync estiver ativada, desative a função G-Sync. - Se estiver a utilizar uma placa gráfica AMD e a função Free-Sync estiver ativada, desative a função Free-Sync. - Atualize o controlador e o firmware da placa gráfica para a versão mais recente. - Troque o cabo que liga o monitor ao computador. Um cabo defeituoso pode provocar a interrupção do sinal durante a transmissão. - Verifique o ambiente próximo do equipamento. Os campos eletromagnéticos podem causar cintilação do ecrã. Se existir outro dispositivo ligado à mesma extensão elétrica do monitor, experimente desligá-lo.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	- Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. - Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica. - Para mais informações, consulte Orientações de manutenção.
Irregularidade na luminosidade ou na cor das imagens do ecrã	São visíveis pontos (claros ou escuros), linhas ou Mura no ecrã	
Ocorre deslocamento de pixéis	Por vezes, a imagem no ecrã desloca-se ligeiramente.	O deslocamento de pixéis é uma função que desloca os pixéis do ecrã para evitar a retenção de imagens nos ecrãs VA. Não influencia a sua experiência de visualização.
Não é possível selecionar 10 bits	Não é possível selecionar a cor de 10 bits no computador ligado	- Se o computador estiver equipado com uma placa gráfica NVIDIA, aceda a NVIDIA control panel (Painel de controlo NVIDIA) > Resolutions (Resoluções) > Output Color Depth (Profundidade da cor de saída), selecione 10 bpc (bits por cor) no menu pendente Color Depth (Profundidade da cor) e clique em Apply (Aplicar). - No caso de um computador equipado com uma placa gráfica AMD, aceda a AMD Radeon Pro and AMD Firepro Settings (Definições AMD Radeon Pro e AMD Firepro) > Display (Ecrã) > Color Depth (Profundidade da cor) e selecione 10 bpc na lista pendente.
Não é possível ajustar as funcionalidades de jogo utilizando o AWCC	O painel Setting (Definição) não é exibido	- Verifique se o cabo de DP/HDMI está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de DP/HDMI, se necessário. - Reinicie o computador.

Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Table 30. Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus).

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Certifique-se de que o monitor está ligado. • Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Desligue o monitor e volte a ligá-lo. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB, tais como discos rígidos portáteis, requerem mais energia. Ligue o disco diretamente ao computador.
A interface USB está lenta	Os periféricos USB funcionam de forma lenta ou simplesmente não funcionam	• Certifique-se de que o seu computador suporta USB 5Gbps. • Alguns computadores possuem portas USB 2.0 e USB 1.1 mais lentas. Certifique-se de que está a utilizar a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou funcionam apenas quando se reduz a distância entre eles e o recetor	• Aumente a distância entre os periféricos USB e o recetor USB sem fios. • Coloque o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB. • Utilize um cabo de extensão USB para colocar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB Tipo A.

Informações regulamentares

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar na [Página inicial de conformidade regulamentar da Dell](#).

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

AW2725DM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2167459>

AW3225DM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2167431>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite o [Contactar o suporte no site de suporte da Dell](#).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.