Herní monitor Alienware 27 AW2725DM

Zjednodušená servisní příručka



Poznámky, upozornění a výstrahy

- (i) POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využít produkt.
- △ POZOR: UPOZORNĚNÍ označuje riziko poškození hardwaru nebo ztráty dat a pokyny k tomu, jak se takovému riziku vyhnout.
- ▲ VAROVÁNÍ: Slovo VAROVÁNÍ varuje před možným poškozením majetku, zraněním nebo smrtí.

Copyright © 2025 Dell Inc. nebo její pobočky. Všechna práva vyhrazena. Dell Technologies, Dell a další ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo jejích dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochrannými známkami jejich příslušných vlastníků.

Obsah

Bezpečnostní pokyny	4
Před prací uvnitř monitoru	4
Po práci uvnitř monitoru	4
Pohledy na monitor AW2725DM	5
Pohled zepředu	5
Pohled zezadu	6
Pohled ze strany	6
Pohled zdola	7
Hlavní součásti monitoru AW2725DM	8
Schéma zapojení	0
Připoite kabelv	2
Rozložení a složení	Δ
	<u> </u>
Seznam šroubů	4
Stojánek	5
Demontáž stojánku	5
Instalace stojánku	5
Zadní kryt1	6
Sejmutí zadního krytu	6
Instalace zadního krytu	7
Kovový kryt	0
Demontáž kovového krytu	0
Montáž kovového krytu	3
Systémová deska a napájecí deska 2	6
Demontáž systémové desky a napájecí desky2	6
Instalace systémové desky a napájecí desky2	8
Střední rám	9
Demontáž středního rámu	9
Instalace středního rámu	0
Napájení-deska s tlačítkem	31
Demontáž napájení-desky s tlačítkem 3	31
Instalace napájení-desky s tlačítkem	2
Deska I/O a pákový ovladač-deska s tlačítkem3	3
Demontáž desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem	,3
Instalace desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem	4
Odstraňování problémů	6
Automatický test	6
Integrovaná diagnostika	7
Běžné problémy	8
Specifické problémy s rozhraním Universal Serial Bus (USB)	11
Informace o předpisech	2
Sdělení komise FCC (pouze USA) a informace o dalších předpisech	2
Databáze produktů EU pro energetický štítek a list s informacemi o výrobku	2
Kontaktování společnosti Dell	3

Bezpečnostní pokyny

Dodržujte následující bezpečnostní pravidla, abyste ochránili monitor před možným poškozením a zajistili vlastní bezpečnost. Pokud není stanoveno jinak, u každého postupu popsaného v tomto dokumentu se předpokládá, že jste si přečetli informace o bezpečnosti dodané s monitorem.

- (i) **POZNÁMKA:** Před používáním monitoru si přečtěte informace o bezpečnosti dodané s monitorem a vytištěné na výrobku. Dokumentaci uschovejte na bezpečném místě pro budoucí použití.
- ▲ VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změny nastavení nebo postupy, které nejsou uvedeny v této dokumentaci, mohou způsobit úraz elektřinou nebo vznik jiných nebezpečí.
- △ POZOR: Dlouhodobý poslech zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (u monitoru, který tuto funkci podporuje) může způsobit poškození vašeho sluchu.
- Umístěte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně.
 - Obrazovka je křehká a při pádu nebo úderu ostrým předmětem se může poškodit.
 - Vždy se ujistěte, že je monitor určen pro provoz se střídavým proudem, který je k dispozici ve vaší oblasti.
 - Uchovávejte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo horké podmínky mohou mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.
 - Připojte napájecí kabel od monitoru k elektrické zásuvce, která je blízko a snadno přístupná.
- Neumisťujte monitor na mokrý povrch nebo do blízkosti vody ani jej na takovém místě nepoužívejte.
- Nevystavujte monitor silným vibracím nebo nárazům. Monitor například nevkládejte do zavazadlového prostoru automobilu.
- Když nebudete monitor po delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Nesnažte se sundat žádné kryty a nedotýkejte se vnitřních částí monitoru. Mohlo by dojít k úrazu elektřinou.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Tento dokument uschovejte pro budoucí použití. Dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na výrobku.
- Některé monitory lze namontovat na stěnu s použitím držáku VESA, který se prodává samostatně. Použijte správné specifikace VESA uvedené v části věnované montáži na stěnu v uživatelské příručce.

Bezpečnostní pokyny naleznete v dokumentu Informace o bezpečnosti, životním prostředí a předpisech, který je dodáván s monitorem.

Před prací uvnitř monitoru

Kroky

- 1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
- 2. Vypněte monitor.
- 3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
- Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferní zařízení, jako je klávesnice, myš a dokovací stanice.
 POZOR: Při odpojování síťového kabelu jej nejdřív odpojte od monitoru a potom kabel odpojte od síťového zařízení.
- 5. Pokud jsou v monitoru mediální karty nebo optické disky, vyjměte je.

Po práci uvnitř monitoru

△ POZOR: Pokud uvnitř monitoru necháte volné nebo uvolněné šrouby, může se monitor vážně poškodit.

Kroky

- 1. Zašroubujte všechny šrouby zpět a zajistěte, aby v monitoru nezůstaly žádné volné šrouby.
- 2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili před provedením zásahu uvnitř monitoru.
- 3. Znovu připojte všechny paměťové karty, disky nebo jiné součásti, které jste před provedením zásahu uvnitř monitoru odebrali.
- 4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do příslušných elektrických zásuvek.
- 5. Zapněte monitor.

Pohledy na monitor AW2725DM Pohled zepředu



Obrázek 1. Pohled na monitor zepředu

Tabulka 1. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Tlačítko napájení (kontrolka LED)	Slouží k zapnutí nebo vypnutí monitoru. Nepřerušovaná bílá kontrolka ukazuje, že monitor je zapnutý a funguje. Když bílý indikátor bliká, monitor se nachází v pohotovostním režimu.

Pohled zezadu



Obrázek 2. Pohled na monitor zezadu

Štítek	Popis	Použití
1	Montážní otvory VESA (4) (100 mm x 100 mm – za připojeným krytem VESA)	Připevněte monitor na stěnu pomocí sady držáku na stěnu standardu VESA.
2	Štítek s úředními údaji	Obsahuje přehled schválení podle úředních vyhlášek.
3	Tlačítko pro uvolnění stojánku	Uvolňuje stojánek od monitoru.
4	Tlačítko pákového ovladače	Slouží k ovládání nabídky na obrazovce (OSD). Další informace najdete v části <i>Používání monitoru v Uživatelské příručce</i> k monitoru AW2725DM.
5	Otvor pro správu kabelů	Protažením kabelů přes otvor je lze lépe uspořádat.

Tabulka 2. Součásti a popisy.

Pohled ze strany



Obrázek 3. Pohled na monitor ze strany

Pohled zdola



Obrázek 4. Pohled na monitor zespodu

|--|

Štítek	Popis	Použití	
1	My Alienware QR kód, sériové číslo a štítek se servisním štítkem	V případě kontaktu technické podpory společnosti Dell viz tento štítek. Výrobní číslo je unikátní alfanumerický identifikátor, který umožňuje servisním technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v monitoru a přistupovat k informacím o záruce.	
2	Konektor napájení	Připojte napájecí kabel (dodaný s monitorem).	
3	Otvor pro bezpečnostní zámek (využívá technologii Kensington Security Slot)	Umožňuje zabezpečit monitor pomocí bezpečnostního zámku (nutno zakoupit samostatně), který zabraňuje neoprávněnému přemístění vašeho monitoru.	
4	Funkce zámku stojánku	Možnost upevnit stojánek k monitoru šroubem M3x6 mm (šroub není součástí dodávky).	
5	Port HDMI 1	K tomuto portu připojte počítač pomocí kabelu HDMI (dodávaného s monitorem).	
6	Port HDMI 2	K tomuto portu připojte počítač pomocí kabelu HDMI (dodávaného s monitorem).	
7	D DisplayPort	K tomuto portu připojte počítač pomocí kabelu DisplayPort-DisplayPort (dodávaného s monitorem).	
8	Výstupní port USB Type-B	Chcete-li aktivovat porty USB na monitoru, připojte kabel USB (dodaný s monitorem) k tomuto portu a k počítači.	
9	Ů S Vstupní port USB Type-A	 Slouží k nabíjení vašeho zařízení USB. POZNÁMKA: Aby bylo možné tento port použít, musíte připojit kabel USB (dodaný s monitorem) k výstupnímu portu USB na monitoru a k počítači. POZNÁMKA: Chcete-li zabránit rušení signálu, nepřipojujte k sousednímu portu jiná zařízení USB, když používáte bezdrátové zařízení USB na výstupním portu USB. 	
10		Připojte zařízení USB Type-A.	
	5	i POZNÁMKA: Aby bylo možné tento port použít, musíte připojit kabel USB (dodaný s monitorem) k výstupnímu portu USB na monitoru a k počítači.	
		POZNÁMKA: Chcete-li zabránit rušení signálu, nepřipojujte k sousednímu portu jiná zařízení USB, když používáte bezdrátové zařízení USB na výstupním portu USB.	

Hlavní součásti monitoru AW2725DM





Tabulka 4. Hlavní součásti AW2725DM.

Položka	Popis	
1	Zvedák stojánku	
2	Podstavec stojánku	
3	Zadní kryt	
4	Střední rám	
5	Kovový kryt	
6	Deska převodníku	
7	Základní deska	
8	Napájecí deska	
9	Textilie z mylaru	
10	Karta vstupů a výstupů	
11	Posuvník QR	
12	Deska s tlačítkem pákového ovladače	
13	Tlačítko pákového ovladače	
14	Panel displeje	
15	Napájení-deska s tlačítkem	
16	Tlačítko napájení	
17	Přední lemování	

POZNÁMKA:

Pokud budete potřebovat napájecí kabel, připojovací kabel nebo externí napájecí zdroj, obraťte se na společnost Dell:

- 1. Přejděte na web podpory Dell.
- 2. Zkontrolujte vaši zemi nebo oblast v rozevírací nabídce Choose A Country (Vyberte zemi)/Region (Oblast) v pravém dolním roku stránky.
- 3. Klikněte na Contact Us (Kontaktujte nás) vedle rozevíracího seznamu zemí.
- 4. Podle potřeby vyberte příslušný odkaz na službu nebo podporu.
- 1. Zvolte způsob kontaktování společnosti Dell, který vám vyhovuje.

Schéma zapojení



Obrázek 6. Schéma zapojení



Obrázek 7. Schéma zapojení

Tabulka 5. Popis zapojení.

Položka	Popis
1	Kabel světelného panelu
2	Kabel tlačítka napájení
3	Kabel nízkonapěťové diferenční signalizace (LVDS)
4	Kabel tlačítka dálkového ovladače

Připojte kabely.

- ▲ VAROVÁNÍ: Než začnete provádět následující postupy, postupujte podle Bezpečnostní pokyny.
- ▲ VAROVÁNÍ: Pro vlastní bezpečnost zajistěte, aby uzemněná elektrická zásuvka, ke které připojujete napájecí kabel, byla snadno přístupná a umístěna co nejblíže zařízení. Chcete-li odpojit zařízení od napájení, pevně uchopte zástrčku napájecího kabelu a vysuňte ji z elektrické zásuvky. V žádném případě netahejte za kabel.
- VAROVÁNÍ: S tímto zařízením je nutno používat certifikovaný napájecí kabel. Je nutno přihlédnout k příslušným státním předpisům pro elektroinstalaci a/nebo elektrická zařízení. Je nutno použít certifikovaný napájecí kabel, který není lehčí než běžný polyvinylchloridový pružný kabel dle normy IEC 60227 (označení H05VV-F 3G 0,75 mm² nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- (i) **POZNÁMKA:** Nepřipojujte k počítači všechny kabely současně. Doporučujeme provléci kabely kabelovým slotem dříve, než je připojíte k monitoru.
- (i) **POZNÁMKA:** Monitory Alienware jsou navrženy tak, aby optimálně fungovaly s kabely, které jsou dodávány s monitory. Společnost Dell nezaručuje kvalitu a výkon videa, pokud jsou použity kabely jiné než Alienware.

Pokyny pro připojení monitoru k počítači:

- 1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
- 2. Připojte kabel DisplayPort na DisplayPort nebo kabel HDMI od monitoru k počítači.
- 3. Připojte konec výstupního kabelu USB Type-B k monitoru a USB konec kabelu Type-A k počítači.
- 4. Připojte USB periférie ke vstupním portům USB 5Gbps na monitoru.
- 5. Připojte napájecí kabely počítače a monitoru k elektrické zásuvce.
- 6. Zapněte monitor a počítač.
- 7. Jestliže se na monitoru objeví obraz, instalace je dokončena. Pokud k zobrazení obrazu nedojde, viz Běžné problémy.

Připojení kabelu DisplayPort (DP na DP)



Obrázek 8. Připojení kabelu DisplayPort (DP na DP)

Připojení kabelu HDMI



Obrázek 9. Připojení kabelu HDMI

Připojení kabelu USB Type-B (Type-B na Type-A)



Obrázek 10. Připojení kabelu USB Type-B (Type-B na Type-A).

Rozložení a složení

△ POZOR: Informace v této části jsou určeny pro autorizované servisní techniky v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na jakékoli poškození způsobené neoprávněným servisem se nevztahuje záruka.

Doporučené nástroje

K provádění postupů uvedených v tomto dokumentu mohou být zapotřebí následující nástroje:

- 1. šroubovák (křížový, šestihranný)
- 2. Plastová jehla

Seznam šroubů

- (i) **POZNÁMKA:** Při demontáži šroubů z některé součásti doporučujeme poznamenat si typ šroubu, počet šroubů a poté je uložit do krabičky. Tím bude zajištěno, že bude při nové montáži součásti použit správný počet a typ šroubů.
- (i) **POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Při nové montáži součásti zajistěte, aby šrouby nezůstaly přichycené k těmto povrchům.
- (i) POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit podle objednané konfigurace.

Tabulka 6. Seznam šroubů.

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázky šroubů
Zadní kryt	M4X10	4	1
Kovový kryt	M3X4	4	
Systémová deska a napájecí deska	D3X7	9	Ŷ
Napájecí deska	M4X8	1	
Střední rám	M3X4	11	*
Střední rám	M2X2	5	×
Napájení-deska s tlačítkem	M2X2	2	×
Deska I/O a pákový ovladač-deska s tlačítkem	D3X5	3	×

Stojánek

Demontáž stojánku

Předpoklady

1. Proved'te kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.

Kroky

- 1. Položte monitor na měkkou látku nebo podložku na čistém a rovném povrchu
- 2. Stiskněte uvolňovací tlačítko a stáhněte sestavu stojánku z monitoru.
- 3. Otevřete šroubovací rukojeť v dolní části podstavce stojánku. Otočením proti směru hodin vyjměte zvedák stojánku z podstavce stojánku.



Obrázek 11. Demontáž stojánku

Instalace stojánku

Kroky

- 1. Zarovnejte a umístěte zvedák stojánku na podstavec stojánku.
- 2. Otevřete šroubovací rukojeť v dolní části podstavce stojánku. Otočením po směru hodin zajistěte zvedák stojánku k podstavci stojánku.
- 3. Zorientujte držák zvedáku s drážkami na zadní straně monitoru.
- 4. Zasuňte a lehce přitlačte sestavu stojanu tak, aby zapadla na své místo.





Další kroky

1. Proveď te kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Zadní kryt

Sejmutí zadního krytu

Předpoklady

- 1. Proveď te kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Instalace stojánku.

Kroky

1. Demontujte čtyři šrouby (M4x10), kterými je připevněn zadní kryt k sestavě monitoru.



Obrázek 13. Demontáž zadního krytu

2. Pomocí plastové jehly vypáčte zadní kryt od spodního okraje monitoru.





3. Částečně zvedněte zadní kryt z dolního okraje a odpojte kabel LVDS od konektoru na systémové desce.



Obrázek 15. Sejmutí zadního krytu



Obrázek 16. Sejmutí zadního krytu

4. Nadzvedněte zadní kryt a sundejte jej z monitoru.

Instalace zadního krytu

- Kroky
- 1. Připojte kabel LVDS ke konektoru na systémové desce.
- 2. Zorientujte otvory pro šrouby na zadním krytu s otvory pro šrouby na monitoru a mírně zatlačte podél okrajů, aby zadní kryt zapadl zpět na místo.



Obrázek 17. Instalace zadního krytu



Obrázek 18. Instalace zadního krytu

3. Namontujte zpět čtyři šrouby (M4x10), které zajišťují zadní kryt k sestavě monitoru.



Obrázek 19. Instalace zadního krytu

Další kroky

- 1. Instalace stojánku.
- 2. Proveď te kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Kovový kryt

Demontáž kovového krytu

Předpoklady

- 1. Proveď te kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Instalace stojánku.
- 3. Sejmutí zadního krytu.

Kroky

1. Odlepte pásky, které zajišťují kabely a kovový kryt k zobrazovacímu panelu.



Obrázek 20. Demontáž kovového krytu

- 2. Odpojte kabely světelné lišty od konektoru na panelu displeje a systémové desce.
- 3. Odpojte kabel klávesnice od konektorů na panel displeje a na systémové desce



Obrázek 21. Demontáž kovového krytu

4. Odmontujte čtyři šrouby, (M3x4), které zajišťují kovový kryt ke střednímu rámu.



Obrázek 22. Demontáž kovového krytu



Obrázek 23. Demontáž kovového krytu

5. Odpojte kabel displeje od konektoru na panelu displeje.



Obrázek 24. Demontáž kovového krytu

Montáž kovového krytu

Kroky

1. Připojte kabel displeje ke konektoru na panelu displeje.







- 2. Zorientujte otvory pro šrouby na kovovém krytu s otvory pro šrouby ve středovém rámu.
- 3. Namontujte zpět čtyři šrouby (M3x4), které zajišťují kovový kryt ke střednímu rámu.



Obrázek 26. Montáž kovového krytu



Obrázek 27. Montáž kovového krytu

- 4. Připojte kabely světelné lišty ke konektoru na panelu displeje a systémové desce.
- 5. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na panelu displeje a na systémové desce.



Obrázek 28. Montáž kovového krytu

6. Přilepte pásky, které zajišťují kabely a kovový kryt k zobrazovacímu panelu.





Obrázek 29. Montáž kovového krytu

Další kroky

- 1. Instalace zadního krytu.
- 2. Instalace stojánku.
- 3. Proveď te kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Systémová deska a napájecí deska

Demontáž systémové desky a napájecí desky

Předpoklady

- 1. Proveď te kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Demontáž stojánku.
- 3. Sejmutí zadního krytu.
- 4. Demontáž kovového krytu.

Kroky

1. Odstraňte textilii z mylaru z napájecí desky.



Obrázek 30. Demontáž systémové desky a napájecí desky

2. Odmontujte devět šroubů (D3x7) a šroub (M4X8), které připevňují základní desku, napájecí desku a desku převodníku ke kovovému krytu.



Obrázek 31. Demontáž systémové desky a napájecí desky

3. Odpojte tři kabely od konektorů na základní desce, napájecí desce a desce převodníku.



Obrázek 32. Demontáž systémové desky a napájecí desky

Instalace systémové desky a napájecí desky

Kroky

1. Připojte tři kabely ke konektorům na systémové desce, napájecí desce a desce převodníku.



Obrázek 33. Instalace systémové desky a napájecí desky

2. Našroubujte zpět devět šroubů (D3x7) a šroub (M4X8), které připevňují systémovou desku, napájecí desku a desku převodníku ke kovovému krytu.



Obrázek 34. Instalace systémové desky a napájecí desky

3. Umístěte textilii z mylaru desku na napájecí desku.





Obrázek 35. Instalace systémové desky a napájecí desky

Další kroky

- 1. Montáž kovového krytu.
- 2. Instalace zadního krytu.
- 3. Instalace stojánku.
- 4. Proved'te kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Střední rám

Demontáž středního rámu

Předpoklady

- 1. Proved'te kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Demontáž stojánku.
- 3. Sejmutí zadního krytu.
- 4. Demontujte kovový kryt.

Kroky

1. Demontujte jedenáct šroubů (M3X4) a pět šroubů (M2X2), které připevňují střední rám k panelu displeje.



Obrázek 36. Demontáž středního rámu

2. Zvedněte a sejměte střední rám z panelu displeje.

Instalace středního rámu

Kroky

1. Našroubujte zpět jedenáct šroubů (M3X4) a pět šroubů (M2X2), které připevňují střední rám k panelu displeje.



Obrázek 37. Instalace středního rámu

Další kroky

- 1. Montáž kovového krytu.
- 2. Instalace zadního krytu.
- 3. Instalace stojánku.
- 4. Proveď te kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Napájení-deska s tlačítkem

Demontáž napájení-desky s tlačítkem

Předpoklady

- 1. Proveď te kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Demontáž stojánku.
- 3. Sejmutí zadního krytu.
- 4. Demontáž kovového krytu.
- 5. Demontáž středního rámu

Kroky

- 1. Odmontujte dva šrouby (M2x2), které připevňují napájení-desku s tlačítkem ke střednímu rámu.
- 2. Zvedněte napájení-desku s tlačítkem ze středního rámu.



Obrázek 38. Demontáž napájení-desky s tlačítkem



Obrázek 39. Demontáž napájení-desky s tlačítkem

Instalace napájení-desky s tlačítkem

Kroky

- 1. Zarovnejte a umístěte napájení-desku s tlačítkem do slotu na středním rámu.
- 2. Našroubujte dva šrouby (M2x2), které připevňují napájení-desku s tlačítkem ke střednímu rámu.



Obrázek 40. Instalace napájení-desky s tlačítkem

Další kroky

- 1. Instalace středního rámu.
- 2. Montáž kovového krytu.
- 3. Instalace zadního krytu.
- 4. Instalace stojánku.
- 5. Proved'te kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Deska I/O a pákový ovladač-deska s tlačítkem

Demontáž desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem

Předpoklady

- 1. Proved'te kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
- 2. Demontáž stojánku.
- 3. Sejmutí zadního krytu.

Kroky

- 1. Demontujte šroub (D3x5), který připevňuje desku I/O k zadnímu krytu.
- 2. Demontujte dva šrouby (D3x5), které připevňují pákový ovladač-desku s tlačítkem k zadnímu krytu.



Obrázek 41. Demontáž desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem

3. Odpojte kabely od konektorů na desce I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem.



Obrázek 42. Demontáž desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem

Instalace desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem Kroky

1. Připojte kabely ke konektorům na desce I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem.



Obrázek 43. Instalace desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem

- 2. Našroubujte zpět šroub (D3x5), který připevňuje desku I/O k zadnímu krytu.
- 3. Našroubujte zpět dva šrouby (D3x5), které připevňují pákový ovladač-desku s tlačítkem k zadnímu krytu.



Obrázek 44. Instalace desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem

Další kroky

- 1. Instalace zadního krytu.
- 2. Instalace stojánku.
- 3. Proveď te kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Odstraňování problémů

△ VAROVÁNÍ: Než začnete provádět jakýkoli postup v tomto oddílu, přečtěte si část Bezpečnostní pokyny.

Automatický test

Tento monitor obsahuje funkci autotest, která umožňuje zkontrolovat správnou funkci displeje. Pokud jsou monitor a počítač správně zapojeny ale jeho obrazovka zůstane tmavá, spusťte funkci autotest displeje provedením následujícího postupu:

- 1. Vypněte počítač i monitor.
- 2. Odpojte video-kabel od počítače.
- 3. Abyste zajistili správnou činnost operace auto-test, odpojte všechny kabely digitálního a analogového signálu z počítače.
- 4. Zapněte monitor.
- Na obrazovce by se mělo objevit dialogové okno indikující, že monitor funguje správně a nepřijímá video signál. V režimu automatického testu zůstane indikátor LED svítit bíle (výchozí barva).



Obrázek 45. Varovná zpráva absence kabelu HDMI 1



Obrázek 46. Varovná zpráva absence kabelu HDMI 2



Obrázek 47. Varovná zpráva o absenci kabelu DP

- (i) **POZNÁMKA:** Zpráva se může mírně lišit podle připojeného vstupního signálu.
- (i) **POZNÁMKA:** Toto dialogové okno se zobrazí také během normálního provozu, pokud je video kabel odpojen nebo poškozen.
- 5. Vypněte monitor a znovu zapojte videokabel. Pak zapněte počítač a monitor.

Pokud po provedení výše uvedených kroků monitor nezobrazuje žádný video výstup, problém může být v grafické kartě nebo v počítači.

Integrovaná diagnostika

Váš monitor má vestavěné diagnostické nástroje, které vám pomohou určit, zda abnormalita obrazovky nebo slyšitelný hluk, se kterým se setkáváte, jsou neodmyslitelným problémem vašeho monitoru.



Obrázek 48. Zpráva vestavěné diagnostiky

Pokyny pro spuštění integrované diagnostiky:

- 1. Zkontrolujte, zda je obrazovka čistá (zda na povrchu obrazovky nejsou žádné částečky prachu).
- 2. Pohybem nebo stisknutím pákového ovladače spustíte spouštěč nabídky.
- 3. Pohybem pákového ovladače nahoru vyberte a otevřete hlavní nabídku.
- Pohybem pákového ovladače procházejte a vyberte Others (Další) > SELF-DIAGNOSTIC (SAMODIAGNOSTIKA) z nabídky OSD.
- 5. Diagnostiku spustíte stisknutím tlačítka pákového ovladače. Zobrazí se šedá obrazovka.
- 6. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
- 7. Znovu přepněte tlačítko pákového ovladače, dokud se nezobrazí červená obrazovka.
- 8. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.

Opakujte kroky 7 a 8, dokud se na obrazovce nezobrazí zelená, modrá, černá a bílá barva. Povšimněte si veškerých abnormalit nebo závad.

Test bude dokončen, když se zobrazí obrazovka s textem. Chcete-li ukončit, přepněte znovu tlačítko pákového ovladače.

Pokud pomocí integrovaného diagnostického nástroje nezjistíte na obrazovce žádné abnormality, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Běžné problémy

Následující tabulka obsahuje všeobecné informace o obecných problémech s monitorem a možná řešení:

Tabulka 7. Popis běžných problémů.

Obvyklé příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení	
Žádné video/LED napájení nesvítí	Žádný obraz	 Pomocí jiného elektrického spotřebiče ověřte, zda elektrická zásuvka funguje správně. Zkontrolujte, zda je vypínač zcela stisknutý. 	
Žádné video/LED napájení svítí	Žádný obraz nebo žádný jas	 Zvyšte hodnoty ovládacích prvků jasu a kontrastu. Další informace naleznete v nabídce OSD JAS/KONTRAST v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM. 	
		Proveď te kontrolu funkce Automatický test monitoru.	
		 Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. 	
		 Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v nabídce OSD SAMODIAGNOSTIKA v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM. 	
		 Zkontrolujte, zda je vybrán správný vstupní zdroj. Další informace naleznete v nabídce OSD VSTUPNÍ ZDROJ v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM. 	
Slabé zaostření	Obraz je neostrý, rozmazaný	Odpojte prodlužovací kabely videa.	
	nebo obsahuje vícenásobné zobrazení	 Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace naleznete v nabídce OSD OBNOVENÍ NASTAVENÍ VÝROBCE v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM. 	
		 Změňte rozlišení videa na správný poměr stran. 	
Kolísající/ roztřesené video	Zvlněný obraz nebo nepatrný pohyb	 Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace naleznete v nabídce OSD OBNOVENÍ NASTAVENÍ VÝROBCE v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM. 	
		Zkontrolujte podmínky prostředí.	
		Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.	
Chybějící pixely	Obrazovka LCD obsahuje tečky	Zapněte a vypněte napájení.	
		 Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít. 	
		 Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz Zásady Dell týkající se obrazových bodů. 	
Trvale rozsvícené	Obrazovka LCD obsahuje jasné tečky	• Zapněte a vypněte napájení.	
pixely		 Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít. 	
		 Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz Zásady Dell týkající se obrazových bodů. 	
Potíže s jasem	Obraz je příliš tmavý nebo světlý	 Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace naleznete v nabídce OSD OBNOVENÍ NASTAVENÍ VÝROBCE v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM. 	
		 Upravte hodnoty ovládacích prvků jasu a kontrastu. Další informace naleznete v nabídce OSD JAS/KONTRAST v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM. 	
Geometrické zkreslení	Obrazovka není správně vystředěna	Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace naleznete v nabídce OSD OBNOVENÍ NASTAVENÍ VÝROBCE v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM.	
Vodorovné/svislé čáry	Obrazovka obsahuje jednu nebo více čar	 Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace naleznete v nabídce OSD OBNOVENÍ NASTAVENÍ VÝROBCE v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM. 	
		 Proveď te kontrolu funkce Automatický test monitoru a zjistěte, zda se tyto čáry objevují také v režimu autotestu. 	
		 Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. 	
		 Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v nabídce OSD SAMODIAGNOSTIKA v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM. 	

Obvyklé příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení		
Problémy se synchronizací	Obrazovka je nečitelná nebo přerušovaná	 Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace naleznete v nabídce OSD OBNOVENÍ NASTAVENÍ VÝROBCE v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM. 		
		 Proved'te Automatický test monitoru a ověřte, zda se nečitelná obrazovka zobrazuje v tomto režimu 		
		 Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky 		
		 Restartuite počítač v bezpečném režimu. 		
Záležitosti týkající	Viditelné známky kouře	 Neprovádějte žádné kroky pro odstranění problémů. 		
se bezpečnosti	nebo jiskření	Kontaktování společnosti Dell ihned.		
Občasné potíže	Monitor střídavě funguje a nefunguje	 Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. 		
		 Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace naleznete v nabídce OSD OBNOVENÍ NASTAVENÍ VÝROBCE v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM. 		
		 Proveď te funkci Automatický test monitoru a ověřte, zda k občasnému problému dochází v tomto režimu. 		
Výpadek barvy	Obraz není barevný	Proveď te kontrolu funkce Automatický test monitoru.		
		 Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. 		
		 Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. 		
Nesprávná barva	Obraz není správně barevný	 Obnovte všechna nastavení v nabídce Game (Hra) na výchozí tovární hodnoty pomocí RESET GAME (RESETOVAT HRU). Další informace naleznete v nabídce Reset Game (Resetovat hru) OSD v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM 		
		 Změňte Input Color Format (Vstupní Formát Barev) na RGB nebo YCbCr v Display (Zobrazení) nastavení OSD. 		
		 Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v nabídce OSD SAMODIAGNOSTIKA v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM. 		
Špatná barva v režimu HDR	Barevné pruhy na obrázcích	Zkuste snížit frekvenci (DP: 2560 x 1440 při 60 Hz, HDMI: 2560 x 1440 při 60 Hz).		
Obraz obrazovky je příliš malý	Obraz je vystředěn na obrazovce, ale nevyplňuje celou oblast zobrazení	 Zkontrolujte nastavení Aspect Ratio (Poměr Stran) v nabídce Display (Zobrazení) OSD. 		
		 Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace naleznete v nabídce OSD OBNOVENÍ NASTAVENÍ VÝROBCE v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM. 		
Nelze upravovat nastavení monitoru pomocí tlačítka pákového ovladače	Na obrazovce se nezobrazí OSD	 Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, znovu připojte napájecí kabel a potom zapněte monitor. 		
		 Zkontrolujte, zda je zamknutá nabídka OSD. Pokud ano, odemkněte nabídku tak, že přemístíte a podržíte tlačítko pákového ovladače nahoru/dolů/ vlevo/vpravo po dobu 4 sekund. Další informace naleznete v části Uzamčení ovládacích tlačítek v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM. 		
Žádný vstupní signál při stisknutí	Žádný obraz, indikátor LED svítí	 Zkontrolujte zdroj signálu. Pohybem myši nebo stisknutím libovolné klávesy na klávesnici zkontrolujte, zda se počítač nenachází v úsporném režimu. 		
libovolného ovládacího prvku		 Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen. Podle potřeby kabel signálu odpojte a znovu připojte. 		
		Resetujte počítač nebo přehrávač videa.		
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Obraz nevyplňuje výšku nebo šířku obrazovky	 Vzhledem k rozdílným formátům videa (poměr stran videa) se může obraz na monitoru zobrazovat na celou obrazovku. 		
		 Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v nabídce OSD SAMODIAGNOSTIKA v uživatelské příručce k monitoru AW2725DM. 		

Obvyklé příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení		
Zobrazené obrázky se zobrazují nesprávně, když je kabel DP/HDMI připojen přes adaptér USB-C nebo dokovací stanici k vašemu notebooku nebo stolnímu počítači	Displej zamrzne, má černou obrazovku nebo se zobrazí abnormální obrazovka	Nepoužívejte adaptér USB-C ani dokovací stanici. Připojte kabel DP/HDMI přímo k notebooku nebo stolnímu počítači.		
Blikání obrazovky	Na zobrazených snímcích je patrné blikání	 Použijte nativní rozlišení vašeho monitoru (2560 x 1440 při 60 Hz) nebo vyšší obnovovací frekvenci. Pokud je proměnná obnovovací frekvence (VRR) vašeho zařízení zapnutá, vypněte proměnnou obnovovací frekvenci (VRR). Pokud používáte grafickou kartu NVIDIA a G-Sync je zapnutá, vypněte G-Sync. Pokud používáte grafickou kartu AMD a je zapnutá funkce Free-Sync, vypněte Free-Sync. Aktualizujte ovladač grafické karty a firmware na nejnovější verzi. Vyměňte kabel pro připojení monitoru k počítači. Vadný kabel může způsobit přerušení signálu při přenosu přes drát. Zkontrolujte okolí. Elektromagnetická pole mohou způsobit blikání obrazovky. Pokud je do stejné prodlužovací šňůry jako monitor připojeno jiné zařízení, zkuste je odpojit. 		
Ulpívání statického obrazu ponechaného příliš dlouho na monitoru	Matný obrys statického obrazu na obrazovce	 Nastavte obrazovku tak, aby se po několika minutách nečinnosti obrazovky vypnula. Tato nastavení lze upravit v nabídce napájení systému Windows nebo úspory energie systému Mac. Nebo používejte dynamicky se měnící spořič obrazovky. Další informace naleznete v části <i>Pokvny k údržbě v uživatelské příručce</i> k 		
Nerovnoměrnost jasu nebo barvy obrazu na obrazovce	Na obrazovce se objevují viditelné body (světlé nebo tmavé) nebo čáry nebo Mura	monitoru AW2725DM.		
Dochází k posunu pixelů	Obraz na obrazovce se občas mírně pohne.	Posun pixelů je funkce, která posouvá pixely na obrazovce, aby se zabránilo zachování obrazu na VA panelech. Nemá to vliv na váš zážitek ze sledování.		
Nelze vybrat 10bitovou barvu	Z připojeného počítače nelze vybrat 10bitovou barvu	 Pokud je váš počítač vybaven grafickou kartou NVIDIA, přejděte na NVIDIA control panel (Ovládací panel NVIDIA) > Resolutions (Rozlišení) > Output Color Depth (Výstupní barevná hloubka), vyberte 10 bpc (bitů na barvu) z rozevírací nabídky Color Depth (Barevná hloubka) a klikněte na Apply (Použít). Pokud je váš počítač vybaven grafickou kartou AMD, přejděte na AMD Radeon Pro and Amd Firepro Settings (Nastavení AMD Radeon Pro a Amd Firepro) > Display (Zobrazení) > Color Depth (Barevná hloubka) a vyberte 10 bpc z rozevíracího seznamu. 		
Nelze upravit herní funkce pomocí AWCC	Žádný panel Setting (Nastavení)	 Zkontrolujte, zda je kabel DP/HDMI řádně připojen. Podle potřeby znovu připojte kabel DP/HDMI. Restartujte počítač. 		

Specifické problémy s rozhraním Universal Serial Bus (USB)

Obvyklé příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení	
Rozhraní USB Periferní zařízení USB		 Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý. 	
nefunguje	nefungují	 Znovu připojte výstupní kabel k počítači. 	
		 Znovu připojte konektor USB pro periferní zařízení. 	
		 Vypněte monitor a znovu jej zapněte. 	
		 Restartujte počítač. 	
		 Některá zařízení USB, například přenosný pevný disk, vyžadují výkonnější zdroj energie; připojte jednotku přímo k počítači. 	
Rozhraní USB je pomalé Pe	Periferie USB fungují pomalu nebo vůbec ne	 Zkontrolujte, zda váš počítač podporuje USB 5Gbps. 	
		 Některé počítače mají pomalejší porty USB 2.0 a USB 1.1. Použijte správný USB port. 	
		Znovu připojte výstupní kabel k počítači.	
		Znovu připojte konektor USB pro periferní zařízení.	
		Restartujte počítač.	
Po připojení zařízení USB přestanou	Bezdrátové USB periferie reagují pomalu nebo	 Zvětšete vzdálenost mezi periferními zařízeními USB a bezdrátovým přijímačem USB. 	
fungovat bezdrátové p USB periférie s P	pracují, pouze když se přiblíží ke svým přijímačům	 Umístěte bezdrátový USB přijímač co nejblíže k bezdrátovým USB perifériím. 	
		 Použijte prodlužovací kabel USB a umístěte bezdrátový USB přijímač co nejdále od sousedního portu USB Type-A. 	

Tabulka 8.	Specifické problémy s	rozhraním Universal	Serial Bus (USB)	•
------------	-----------------------	---------------------	--------------	------	---

Informace o předpisech Sdělení komise FCC (pouze USA) a informace o dalších předpisech

Sdělení komise FCC a další regulatorní informace viz webové stránky pro dodržování předpisů na Domovské stránce regulatorní shody Dell.

Databáze produktů EU pro energetický štítek a list s informacemi o výrobku

AW2725DM: https://eprel.ec.europa.eu/qr/2167459

Kontaktování společnosti Dell

Chcete-li kontaktovat společnost Dell ohledně odbytu, technické podpory nebo služeb pro zákazníky, podívejte se na část Kontaktování podpory na webu podpory Dell.

- (i) POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi, oblasti nebo výrobku a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.
- (i) **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k Internetu, můžete vyhledat kontaktní informace na faktuře, ústřižku k balení, účtence nebo v katalogu produktů Dell.