



ThinkPad X1 Carbon Gen 13 e ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10

Guida per l'utente



Lenovo

Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*
- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)

Prima edizione (Febbraio 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Informazioni sul notebook Lenovo v

Capitolo 1. Informazioni sul computer 1

Vista anteriore	1
Vista laterale	5
Vista inferiore.	6
Funzioni e specifiche	8
Specifiche USB	8

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer 11

Configurazione del computer	11
Accensione del computer	11
Completamento della configurazione del sistema operativo	12
Accesso alle reti	12
Connessione alle reti Wi-Fi.	12
Connessione a una rete Ethernet cablata	12
Connessione a una rete cellulare (per alcuni modelli)	13
Attivazione della modalità aereo	14
Gestione dell'alimentazione	14
Verifica dello stato della batteria	14
Ricarica del computer con l'alimentazione CA	14
Ottimizzazione della durata della batteria	15
Ricarica del computer con l'apposita funzione P-to-P 2.0	15
Modifica delle impostazioni di risparmio energia	15
Abilitazione di Flip to Start	16
Interazione con il computer	16
Utilizzo delle scelte rapide da tastiera	16
Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint	17
Utilizzo del touchpad aptico (per alcuni modelli)	19
Utilizzo del trackpad (per alcuni modelli)	20
Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)	23
Collegamento di uno schermo esterno	26
Informazioni sulle modalità multiple convertibili	27
Utilizzo di Lenovo Yoga Pen (per alcuni modelli)	28

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer 33

App Lenovo	33
Lenovo Commercial Vantage	33
Lenovo AI Now (per alcuni modelli)	33

TrackPoint Quick Menu	34
Esperienze Lenovo AURA EDITION	36
Smart Modes	36
Smart Share	37
Smart Care	38
Copilot in Windows	39
Gestione globale alimentazione	39
Trasferimento dei dati	40
Connessione a un dispositivo Bluetooth	40
Configurazione di una connessione NFC	41

Capitolo 4. Protezione del computer e delle informazioni 43

Blocco del computer	43
Accesso con riconoscimento dell'impronta digitale	43
Accesso con riconoscimento facciale	44
Funzione Blocco in assenza utente (per alcuni modelli)	44
Modifica delle impostazioni	44
Rilevamento presenza utente (per alcuni modelli)	45
Modifica delle impostazioni dall'app Vantage	46
Utilizzo dello schermo ePrivacy (solo per ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10)	46
Utilizzo della funzione di privacy della password	47
Protezione dei dati dall'interruzione dell'alimentazione	47
Modalità USB-C limitata	47
Password UEFI BIOS.	48
Tipi di password	48
Impostazione, modifica o rimozione di una password	49
Autenticazione FIDO (Fast Identity Online)	50
Registrazione del dispositivo FIDO2 USB in ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager	51
Accedere al sistema con l'autenticazione all'accensione senza password	51
Certificato supervisore	52

Capitolo 5. Impostazione delle impostazioni avanzate 53

UEFI BIOS	53
Accesso al menu UEFI BIOS	53
Spostamento nel menu UEFI BIOS	53
Personalizzazione dei valori predefiniti del BIOS	53

Cancellazione sicura ThinkShield	54
Rilevamento reinizializzazione memoria	54

Capitolo 6. Domande frequenti 57

Problemi relativi alla fotocamera	57
Problemi audio	57
Problemi relativi al mouse	58
Problemi relativi alla tastiera	59
La tastiera non funziona	59
La retroilluminazione della tastiera non funziona	60
Problemi relativi alla batteria	60
La batteria del computer si scarica rapidamente	60
La batteria del computer non viene riconosciuta	61
L'icona della batteria del computer scompare	61
Problemi relativi allo schermo	62
Schermata blu	62
Schermata nera	62
Sfarfallio dello schermo	63
Lo schermo esterno non funziona	63
La luminosità dello schermo è bassa	64
Problemi relativi al lettore di impronte digitali	65
Non è possibile configurare il riconoscimento delle impronte digitali	65
Errore di registrazione delle impronte digitali	65
Errore di riconoscimento delle impronte digitali	66
Problemi relativi al touchpad o al trackpad	67
Il touchpad o il trackpad non risponde	67
Il touchpad o il trackpad risponde lentamente	68
Problemi relativi al touch screen	68
Problemi relativi alle ventole	69
Forte rumore della ventola	69
Surriscaldamento del computer	70
Problemi relativi alla cerniera	70
Le cerniere del computer si allentano	70
Non è possibile aprire o chiudere il computer	70
Problemi con la penna	71
Problemi relativi a USB	71
Il connettore USB non funziona	71
Ripristinare i dati da un'unità USB	72
Creazione di un'unità di ripristino	73
Problemi principali con Copilot	73
Problemi relativi alla connessione Bluetooth	73
Problemi relativi alla connessione di rete	75
Problemi relativi al caricamento	76

Il computer non si carica quando è collegato all'alimentazione CA	76
La batteria integrata non si carica	77
La batteria integrata non si carica completamente	77
Problemi di avvio	78
Il computer non si avvia	78
Errore di accesso a Windows	78
Schermata blu durante l'avvio	78
Problemi relativi alle prestazioni	79
Il computer non funziona	79
Il computer risponde lentamente ai comandi	79
Problemi relativi alle password	80
Cambiare la password di Windows	80
Reimpostare la password di Windows	80
Recuperare la chiave di ripristino Bitlocker in Windows	81
Problemi relativi al sistema operativo	81
Installazione di un sistema operativo Windows	81
Errore di installazione del sistema operativo Windows	83
Aggiornare il sistema operativo Windows	83
Errore di aggiornamento del sistema operativo Windows	84
Ripristinare il sistema operativo Windows	84
Errore di ripristino del sistema operativo Windows	85
Problemi relativi ai driver	85
Aggiornare o installare il driver di dispositivo più recente	85
Errore di installazione del driver	86
Problemi relativi a UEFI BIOS	88
Aggiornamento di UEFI BIOS	88
Ripristino di UEFI BIOS	88
Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica del sistema	89
Risorsa per risolvere autonomamente i problemi	89

Capitolo 7. Guida e supporto tecnico 93

Messaggi di errore	93
Diagnosi dell'indicatore LED di carica della batteria	94
Strumento di diagnostica	96
Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo	96
Scansione hardware	97
Strumento UEFI Diagnostics	97
Lenovo Memory Self Repair	98
Etichetta di Windows	98
Contattare Lenovo	99

Prima di contattare Lenovo	99	Modulo WWAN e relativa staffa (per alcuni modelli)	108
Ricerca del codice QR e del numero di serie del servizio	99	Unità SSD M.2 e apposita staffa	113
Centro assistenza clienti Lenovo	100		
Capitolo 8. Sostituzione della CRU	103	Appendice A. Informazioni sulla conformità	115
Elenco CRU	103	Appendice B. Funzioni di accessibilità	119
Prima di sostituire una CRU	104	Appendice C. Avviso per l'aggiornamento del nome del connettore USB.	123
Disabilitazione di Avvio rapido	104	Appendice D. Note e marchi	125
Disabilitazione della batteria integrata	104		
Sostituzione di una CRU	104		
Assieme del coperchio della base	104		
Batteria integrata	106		

Informazioni sul notebook Lenovo

Grazie per aver scelto un notebook Lenovo®. Il nostro impegno è fornire sempre la soluzione migliore.

Prima di iniziare il tour, leggere le seguenti informazioni:

- Le figure in questa documentazione potrebbero essere differenti dal prodotto.
- A seconda del modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni, programmi software e istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il computer in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Per scaricare la documentazione più recente, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com>.

Capitolo 1. Informazioni sul computer

ThinkPad X1 Carbon Gen 13 e ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10 sono prodotti Lenovo AURA EDITION con una raccolta di esperienze premium, esclusive e senza compromessi in cui infinite possibilità incontrano la massima personalizzazione.

Vista anteriore

Panoramica della vista anteriore del computer.

ThinkPad X1 Carbon Gen 13



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Microfono		Fotocamera a infrarossi
	Coperchio per la privacy della webcam		Touch screen*
	Levetta di puntamento TrackPoint®		Lettore di impronte digitali
	Marchio NFC (Near Field Communication)*		Touchpad aptico/Trackpad
	Pulsanti TrackPoint		

* per alcuni modelli

Nota: A seconda del modello, il computer è dotato di trackpad o touchpad aptico.

ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Microfono		Fotocamera a infrarossi
	Coperchio per la privacy della webcam		Touch screen
	Levetta di puntamento TrackPoint®		Lettore di impronte digitali
	Marchio NFC (Near Field Communication)*		Touchpad aptico/Trackpad
	Pulsanti TrackPoint		

* per alcuni modelli

Nota: A seconda del modello, il computer è dotato di trackpad o touchpad aptico.



Coperchio per la privacy della webcam

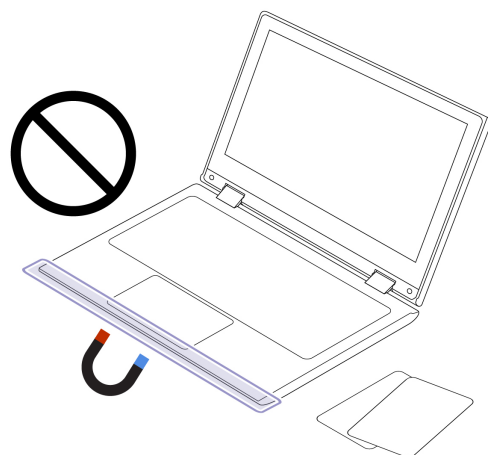
Far scorrere il coperchio per la privacy della webcam per coprire o scoprire la lente della fotocamera. È concepita per proteggere la privacy dell'utente.

Argomenti correlati

- "Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint" a pagina 17
- "Utilizzo del touchpad aptico (per alcuni modelli)" a pagina 19
- "Utilizzo del trackpad (per alcuni modelli)" a pagina 20
- "Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)" a pagina 23
- "Accesso con riconoscimento dell'impronta digitale" a pagina 43
- "Accesso con riconoscimento facciale" a pagina 44
- "Funzione Blocco in assenza utente (per alcuni modelli)" a pagina 44

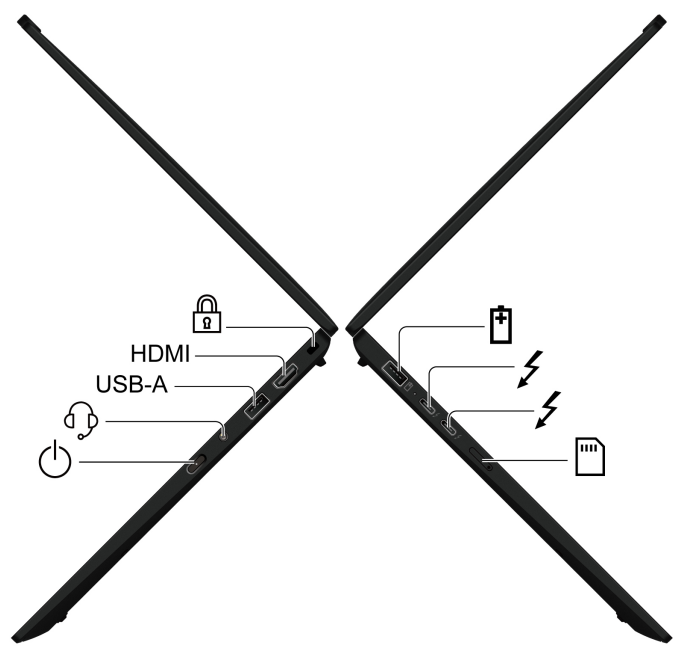
Informazioni importanti

Il computer contiene magneti. È quindi necessario tenerlo a distanza di sicurezza da dispositivi e oggetti che potrebbero esserne danneggiati, ad esempio le carte di credito.



Vista laterale

Panoramica delle porte su entrambi i lati del computer.



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Connettore USB-A (USB 5 Gbps, Always On USB)		Connettore USB-C® (Thunderbolt™ 4)
	Vassoio per schede nano-SIM*		Pulsante di alimentazione
	Connettore audio	USB-A	Connettore USB-A (USB 5 Gbps)
HDMI	Connettore HDMI™		Slot del blocco di sicurezza

Nota: Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del nome del connettore USB, vedere Appendice C "Informazioni sull'aggiornamento del nome del connettore USB" a pagina 123.

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata nel nome del connettore o di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

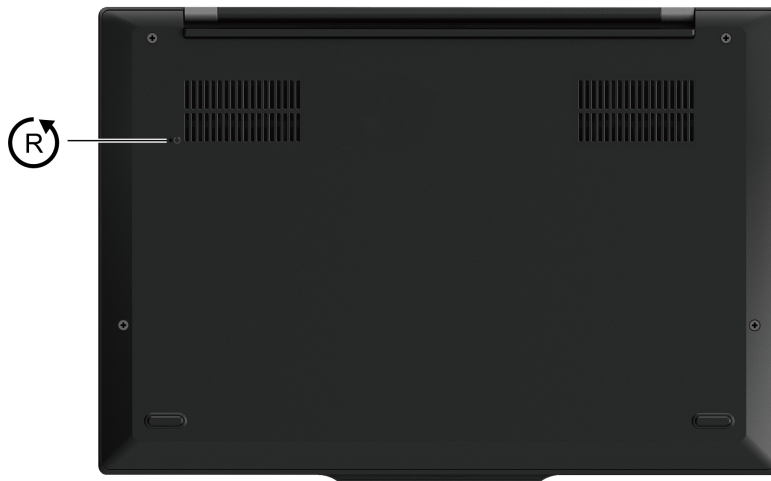
Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbps)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Argomenti correlati

- "Specifiche USB" a pagina 8
- "Connessione a una rete cellulare (per alcuni modelli)" a pagina 13
- "Gestione dell'alimentazione" a pagina 14
- "Collegamento di uno schermo esterno" a pagina 26
- "Blocco del computer" a pagina 43

Vista inferiore

Panoramica della parte inferiore del computer in uso.



Foro per il ripristino di emergenza

Il foro per il ripristino di emergenza consente di ripristinare il computer quando smette di rispondere e non è possibile spegnerlo premendo il pulsante di accensione. Per reimpostare il computer, procedere nel modo seguente:

- Passo 1. Scollegare il computer dalla presa di alimentazione CA.
- Passo 2. Inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per interrompere temporaneamente l'alimentazione.
- Passo 3. Collegare il computer all'alimentazione CA e accenderlo.

Se il computer continua a non rispondere, è possibile contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per ottenere ulteriore supporto.

ATTENZIONE:

Quando il computer è in funzione, deve essere posizionato su una superficie dura e piatta, con la parte inferiore non a contatto con la pelle nuda dell'utente. In condizioni operative normali, la temperatura della superficie inferiore rimarrà entro un intervallo accettabile come definito dallo standard IEC 62368-1, ma tali temperature possono essere ancora abbastanza alte da causare disagio o danni all'utente se toccate direttamente per oltre un minuto. Si raccomanda pertanto agli utenti di evitare il contatto diretto e prolungato con la parte inferiore del computer.

Nota: Alcuni computer Lenovo includono uno schermo che può essere ruotato di 360 gradi. Quando questi prodotti vengono utilizzati come computer tablet, le temperature di tutte le parti accessibili rientrano in un intervallo accettabile come definito nello standard *IEC 62368-1*.

Funzioni e specifiche

Scopri ulteriori dettagli hardware e software del computer in uso.

Specifiche	Descrizione
Memoria	Modulo LPDDR5X (Low Power Double Data Rate 5X) saldato sulla scheda, fino a 32 GB
Dispositivo di memorizzazione	Uno slot, unità SSD M.2 2280, fino a 2 TB Nota: In caso di sostituzione M.2 SSD, il computer supporta solo M.2 SSD Single-Sided. M.2 SSD Double-Sided non è applicabile a causa della limitazione dell'altezza dello slot.
Audio	• Dolby Atmos® • Dolby Voice®
Schermo	• Schermo OLED da 2,8K con frequenza di aggiornamento di 120 Hz o schermo LCD WUXGA • Proporzioni schermo: 16:10 • Risoluzione schermo: 2.880 x 1.800 pixel o 1.920 x 1.200 • Tecnologia multitouch* • Certificazione TUV Eye Safe • Dolby Vision® (solo per i modelli con schermo OLED)
Funzioni di sicurezza	• Autenticazione tramite il riconoscimento del volto • Blocco in assenza utente* • Rilevamento presenza utente* • Lettore di impronte digitali • Privacy Guard* • Privacy Alert* • TPM (Trusted Platform Module)*
Funzioni wireless	• Bluetooth • NFC* • GPS (sul modello wireless WAN)* • Wireless LAN • Wireless WAN (4G o 5G)* Nota: In alcuni paesi o aree geografiche il servizio cellulare 4G o 5G viene fornito da provider di servizi mobili autorizzati. È necessario disporre di un piano cellulare di un provider di servizi per connettersi alla rete cellulare. Il piano dati cellulare potrebbe variare in base al luogo.

* per alcuni modelli

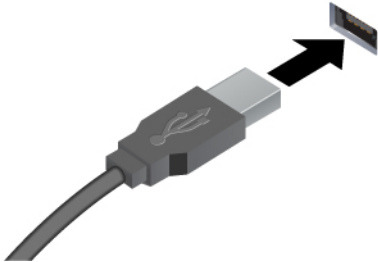
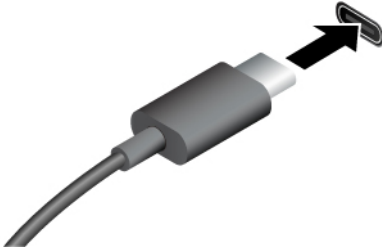
Specifiche USB

Informazioni su ulteriori specifiche USB.

Nota:

- In base al modello, alcuni connettori USB potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

- In rare occasioni, i dispositivi compatibili con USB-C collegati al connettore USB-C potrebbero interferire con la funzione wireless. Se non è possibile collegare il computer a reti Wi-Fi o cellulari o se non è possibile individuare la propria posizione tramite la funzione GPS, scollegare i dispositivi compatibili con USB-C dal connettore USB-C.

Nome del connettore	Descrizione
	Consente di collegare dispositivi compatibili con USB, come tastiera USB, mouse USB, dispositivo di memorizzazione USB o stampante USB.
• Connettore USB-A (USB ad alta velocità) • Connettore USB-A (USB 5 Gbps) • Connettore USB-A (USB 10 Gbps)	
	• Per caricare i dispositivi compatibili con USB-C con tensione in uscita e corrente di 5 V e 1,5 A. • Per collegare uno schermo esterno: – Da USB-C a VGA: fino a 1.920 x 1.200 pixel, 60 Hz – Da USB-C a DP 1.4: fino a 5.120 x 3.200 pixel, 60 Hz – Da USB-C a DP 2.1: fino a 7.680 x 4.320 pixel, 60 Hz • Per collegare gli accessori USB-C ed espandere le funzionalità del computer. Per acquistare gli accessori USB-C, visitare il sito https://www.lenovo.com/accessories.
• Connettore USB-C (USB 5 Gbps) • Connettore USB-C (USB 10 Gbps) • Connettore USB-C (Thunderbolt 3) • Connettore USB-C (Thunderbolt 4) • Connettore USB-C (USB4 40 Gbps) • Connettore USB-C (modalità DP Alt DP 2.1)	

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

In questo capitolo vengono presentate le istruzioni per configurare il computer e le varie modalità per connettersi alle reti e interagire con il computer.

Configurazione del computer

In questa sezione viene descritto come configurare il computer e prepararlo per l'uso.

Accensione del computer

Segui le istruzioni per accendere il computer.

Passo 1. Collega il cavo di alimentazione CA all'adattatore di alimentazione CA.

Passo 2. Collega il cavo CC al computer.

Passo 3. Collega il cavo di alimentazione CA alla presa di corrente CA.

Passo 4. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.



Nota:

- L'aspetto varia a seconda del modello di computer.
- Per alcuni modelli, gli adattatori CA o i cavi di alimentazione potrebbero non essere forniti. Per caricare il prodotto, utilizzare solo cavi di alimentazione e adattatori certificati forniti da Lenovo che siano conformi ai requisiti degli standard nazionali pertinenti. Si consiglia di utilizzare adattatori qualificati Lenovo. Fare riferimento a <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.
- Si consiglia di caricare completamente il computer quando lo si utilizza per la prima volta. Fare clic sull'icona dello stato della batteria in basso a destra sul desktop per verificare lo stato della batteria.

Argomenti correlati

- "Verifica dello stato della batteria" a pagina 14
- "Ricarica del computer con l'alimentazione CA" a pagina 14

Completamento della configurazione del sistema operativo

Prima di esplorare il computer, è necessario completare la configurazione del sistema operativo. La configurazione include, a titolo esemplificativo, le seguenti operazioni:

- Selezione del paese o dell'area geografica.
- Connessione a una rete disponibile.
- Accettazione del contratto di licenza.
- Creazione di un account Microsoft o accesso con il proprio account Microsoft.
- Impostazione della password, dell'impronta digitale o del riconoscimento facciale, in base alle proprie preferenze.
- Personalizzazione dell'esperienza.

Nota:

- A seconda del modello, alcune impostazioni potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.
- Non spegnere il computer e assicurarsi che sia collegato all'alimentazione CA durante l'intero processo.

Seguire le istruzioni per configurare il sistema operativo.

Passo 1. Collegare il computer all'alimentazione CA e accenderlo.

Passo 2. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione del sistema operativo.

Argomenti correlati

- "Accesso con l'impronta digitale" a pagina 43
- "Accesso con riconoscimento facciale" a pagina 44
- "Impostazione, modifica o rimozione di una password" a pagina 49

Accesso alle reti

In questa sezione viene descritto come connettersi a una rete wireless o cablata.

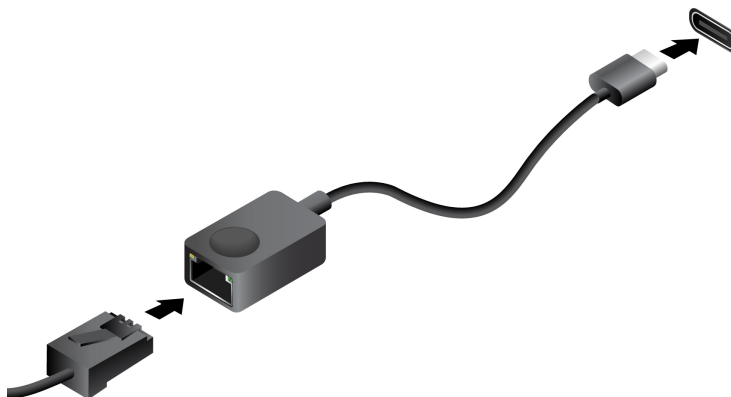
Connessione alle reti Wi-Fi

Fare clic sull'icona della rete  nella parte inferiore destra dello schermo per connettersi a una rete disponibile. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

Nota: Il modulo WLAN del computer potrebbe supportare standard diversi. Per alcuni paesi o regioni, l'utilizzo di 802.11ax potrebbe essere disabilitato in base alle normative locali.

Connessione a una rete Ethernet cablata

Per collegare il computer a una rete locale, è necessario Lenovo USB-C to Ethernet Adapter. Lenovo USB-C to Ethernet Adapter è disponibile come opzione e viene fornito con alcuni modelli di computer. È possibile acquistarlo da Lenovo all'indirizzo: <https://www.lenovo.com/accessories>.



Connessione a una rete cellulare (per alcuni modelli)

Per connettersi a una rete di dati cellulare 4G o 5G, è necessario che siano installati un modulo WWAN (Wireless Wide Area Network) e una scheda nano-SIM. La scheda nano-SIM potrebbe essere fornita insieme al computer in determinati paesi o aree geografiche. Se non viene fornita alcuna scheda nano-SIM, sarà necessario acquistarne una da un fornitore autorizzato.

Nota:

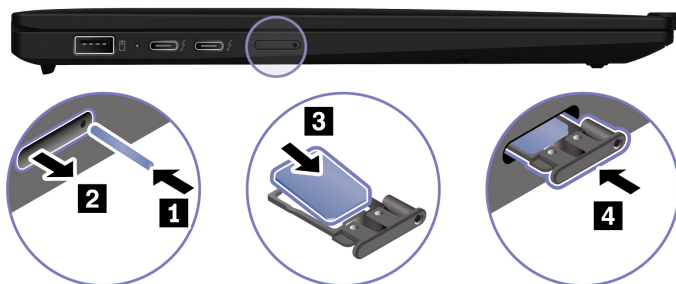
- A seconda del modello, nel computer potrebbe non essere installato un modulo WWAN.
- In alcuni paesi o aree geografiche il servizio cellulare 4G o 5G viene fornito da provider di servizi mobili autorizzati. È necessario disporre di un piano cellulare di un provider di servizi per connettersi alla rete cellulare. Il piano dati cellulare potrebbe variare in base al luogo.
- La velocità della connessione di rete potrebbe inoltre variare in base al luogo, all'ambiente, alle condizioni della rete e ad altri fattori.

Creazione di una connessione cellulare

In questa sezione si spiega come stabilire una connessione cellulare.

Passo 1. Spegner il computer.

Passo 2. Inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro del vassoio per schede nano-SIM. Il vassoio viene espulso. Installare una scheda nano-SIM come mostrato e inserire il vassoio nello slot per schede nano-SIM. Prendere nota dell'orientamento della scheda e verificare che sia posizionata correttamente.



Passo 3. Accendere il computer.

Passo 4. Fare clic sull'icona di rete e selezionare l'icona della rete cellulare dall'elenco. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

Attivazione della modalità aereo

Potrebbe essere necessario attivare la modalità aereo se si è a bordo di un aereo. Quando la modalità aereo è abilitata, tutti le funzioni wireless vengono disattivate automaticamente. Fare clic sull'icona della rete  nella parte inferiore destra dello schermo per attivare la modalità aereo.

Nota: è possibile abilitare le reti Wi-Fi in questa modalità in base alle esigenze effettive.

Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

Verifica dello stato della batteria

Verificare lo stato della batteria per utilizzare correttamente il computer.

Selezionare **Impostazioni** → **Sistema** per verificare lo stato della batteria. Per ulteriori informazioni sulla batteria, fare riferimento all'app Vantage.

Ricarica del computer con l'alimentazione CA

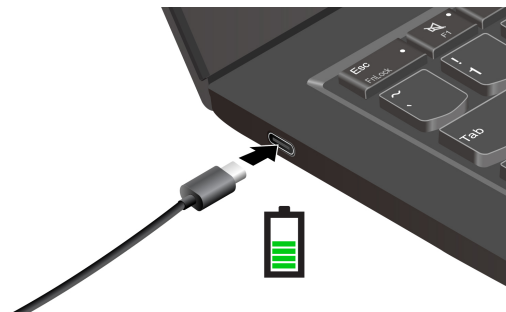
Fonte di alimentazione dell'adattatore di alimentazione CA:

- Potenza: 65 W
- Ingresso onda sinusoidale da 50 a 60 Hz
- Frequenza di input dell'adattatore di alimentazione CA: da 100 V a 240 V CA, da 50 Hz a 60 Hz
- Potenza di uscita dell'adattatore di alimentazione CA: 20 V CC, 3,25 A

Quando la carica è bassa, caricare la batteria collegando il computer all'alimentazione CA con l'adattatore di alimentazione in dotazione. L'adattatore di alimentazione CA da 65 W supporta la funzione di carica rapida e il livello di carica della batteria raggiunge l'80% in circa un'ora, quando il computer è spento. Il tempo di ricarica effettivo dipende dalla dimensione della batteria, dall'ambiente fisico e dall'eventuale utilizzo del computer.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per il caricamento della batteria è compreso tra 10 °C e 35 °C.

Nota: Per alcuni modelli, gli adattatori CA o i cavi di alimentazione potrebbero non essere forniti. Per caricare il prodotto, utilizzare solo cavi di alimentazione e adattatori certificati forniti da Lenovo che siano conformi ai requisiti degli standard nazionali pertinenti. Si consiglia di utilizzare adattatori qualificati Lenovo. Fare riferimento a <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



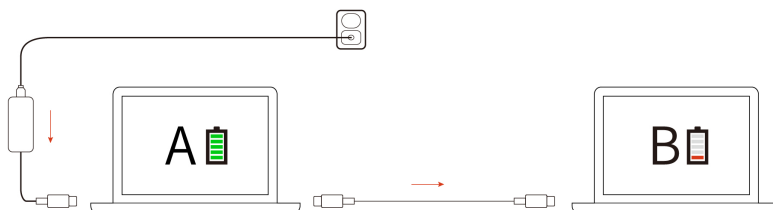
Ottimizzazione della durata della batteria

Attenersi alle istruzioni per ottimizzare la durata della batteria.

- Utilizzare la batteria fino a quando non è scarica e ricaricare completamente la batteria prima di utilizzarla. Quando la batteria è completamente carica è necessario scaricarla al di sotto di almeno il 94% prima di poterla ricaricare.
- Non caricare completamente la batteria quando il sistema non viene utilizzato per attività complesse. Per ulteriori informazioni, consultare la scheda **Impostazioni batteria** nella sezione **Alimentazione** dell'app Vantage.
- È possibile ottimizzare la capacità di ricarica completa in base all'utilizzo. Dopo lunghi periodi di utilizzo limitato, la capacità della batteria completa potrebbe non essere disponibile finché non si scarica fino al 20% e si ricarica completamente. Per ulteriori informazioni, consultare la scheda **Impostazioni batteria** nella sezione **Alimentazione** dell'app Vantage.

Ricarica del computer con l'apposita funzione P-to-P 2.0

Entrambi i connettori USB-C (Thunderbolt 4) del computer integrano la funzione di carica P-to-P 2.0 (Peer to Peer 2.0) esclusiva di Lenovo.



Nota: La velocità di caricamento effettiva del computer dipende da molti fattori, come la carica residua della batteria dei computer, il wattaggio dell'adattatore di alimentazione CA e se si utilizza il computer.

Per utilizzare la funzione, verificare che **Always On USB** e **Charge in Battery Mode** siano abilitati in UEFI BIOS dei computer, in modo che la funzione sia attiva anche quando i computer sono spenti o in modalità Ibernazione. Per abilitare **Always On USB** e **Charge in Battery Mode**:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 2. Fare clic su **Config → USB**, quindi abilitare **Always On USB** e **Charge in Battery Mode**.

Modifica delle impostazioni di risparmio energia

Seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni energetiche preferite.

Per i computer conformi a ENERGY STAR®, il seguente piano di alimentazione viene attivato per impostazione predefinita quando il computer è collegato all'alimentazione CA ed è inattivo da un periodo di tempo specificato:

- Spegnimento del video: dopo 5 minuti
- Inattività del computer: dopo 5 minuti

Per modificare il piano di alimentazione, la funzione del pulsante di alimentazione e altre impostazioni, procedere come segue:

Passo 1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere Icone grandi o Icone piccole come visualizzazione.

Passo 2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**.

Passo 3. Modificare le impostazioni come desiderato.

Abilitazione di Flip to Start

Il computer supporta la funzione Flip to Start. Se si abilita questa funzione, il computer si avvierà automaticamente quando si apre il coperchio, senza premere il pulsante di alimentazione.

La funzione Flip to Start è disabilitata per impostazione predefinita. Per abilitare la funzione Flip to Start:

1. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → Alimentazione → Impostazioni energetiche**.
2. Attivare l'interruttore **Flip to Start** per abilitare la funzione.

Se l'app Vantage è stata disinstallata, è possibile abilitare questa funzione nel menu UEFI BIOS:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzato il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Config → Power**.
3. Attivare l'interruttore **Flip to Start** per abilitare la funzione.

Interazione con il computer

Esplora vari modi per interagire con il computer.

Utilizzo delle scelte rapide da tastiera

Le scelte rapide da tastiera sono tasti o combinazioni di tasti che forniscono un modo rapido per eseguire determinate funzioni. Consentono di lavorare in modo più efficiente.

Nelle seguenti tabelle sono illustrate le funzioni delle scelte rapide da tastiera.

FnLock e tasti funzione

Tasto/Combinazione di tasti	Descrizione della funzione
Fn+FnLock	Consente di alternare le funzioni speciali e standard dei tasti funzione (F1-F12). I tasti funzione forniscono due insiemi di funzioni: speciali e standard. Le icone sul tasto indicano la funzione speciale, ad esempio  e . I caratteri sul tasto indicano la funzione standard, ad esempio F1 e F2. L'indicatore LED sul tasto Esc indica quale funzione dei tasti funzione è abilitata: • Quando l'indicatore è spento, è abilitata la funzione speciale. • Quando l'indicatore è acceso, è abilitata la funzione standard.
	Disattiva/Attiva (altoparlanti).
	Abbassa il volume.
	Alza il volume.
	Abilita/Disabilita il microfono.
	Riduce la luminosità dello schermo.
	Aumenta la luminosità dello schermo.
	Consente di selezionare e configurare i dispositivi di visualizzazione.
Mode	Consente di avviare e nascondere il widget Smart Modes.

Tasto/Combinazione di tasti	Descrizione della funzione
PrtSc	Stampa la schermata.
	Aprire lo Strumento di cattura.
	Consente di avviare la caratteristica Smart Share nell'app Intel® Unison™.
☆	Personalizzare la funzione di questo tasto sull'app Vantage.

Altre scelte rapide da tastiera generali

Tasto/Combinazione di tasti	Descrizione della funzione
	• Avviare Copilot in Windows. • Avviare Windows Search. Nota: La funzione varia in base ai Paesi o alle aree geografiche.
Fn+ 	Apre il menu di scelta rapida dell'app attiva corrente.
Fn+ 	Regola la retroilluminazione della tastiera.
Fn+<	Va all'inizio.
Fn+>	Va alla fine.
Fn+Tabulazione	Apre la lente di ingrandimento. Nota: Premere il tasto con il logo Windows+Esc per disattivare questa funzione.
Fn+4	Attiva la modalità Sospensione.
Fn+B	Interrompe l'operazione.
Fn+D	Abilita la funzione ePrivacy (solo per ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10).
Fn+K	Blocco dello scorrimento.
Fn+P	Mette in pausa l'operazione.
Fn+S	Invia una richiesta di sistema.
Fn+N	Apre la finestra delle informazioni di sistema.
Fn+G	Abilita/Disabilita il tocco per avviare TrackPoint Quick Menu.

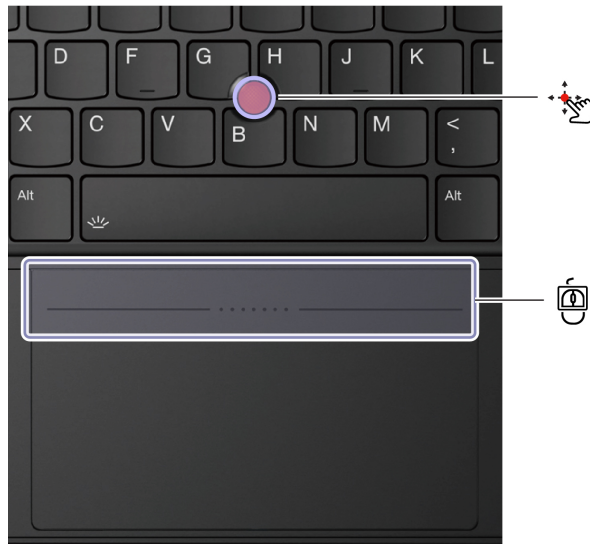
È possibile personalizzare le impostazioni della tastiera nell'app Vantage. Per personalizzare le impostazioni dettagliate, aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → Input e accessori**.

Per altre scelte rapide da tastiera, visitare il sito <https://support.lenovo.com/solutions/windows-support>.

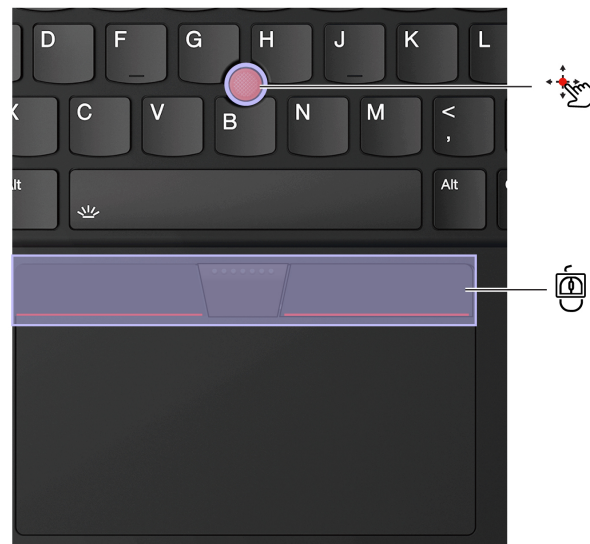
Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint

Il dispositivo di puntamento TrackPoint consente di eseguire tutte le funzioni di un mouse tradizionale, come le funzioni di puntamento, clic e scorrimento.

Per touchpad aptico



Per trackpad



Levetta di puntamento TrackPoint

Utilizzare il dito per esercitare una pressione sul cappuccio antiscivolamento del dispositivo di puntamento (indicato qui come cappuccio rosso) in qualsiasi direzione parallela alla tastiera. Il puntatore sullo schermo si sposta di conseguenza. Maggiore sarà la pressione esercitata, più velocemente si sposterà il puntatore.

Il computer supporta TrackPoint Quick Menu, vedere "TrackPoint Quick Menu" a pagina 34.



Tre pulsanti del TrackPoint

Il pulsante di clic sinistro e il pulsante di clic destro corrispondono ai pulsanti sinistro e destro di un mouse tradizionale. Tenere premuto il pulsante centrale del TrackPoint punteggiato utilizzando il dito per esercitare una pressione sulla levetta di puntamento in direzione verticale o orizzontale. Quindi è possibile scorrere il documento, il sito Web o le app.

Premere contemporaneamente CTRL+pulsante centrale del TrackPoint+levetta di puntamento del TrackPoint per eseguire lo zoom avanti o indietro.

Disabilitazione del dispositivo di puntamento TrackPoint

Il dispositivo di puntamento TrackPoint è abilitato per impostazione predefinita. È possibile disabilitare il dispositivo e modificare impostazioni come la velocità del cursore quando si utilizza la levetta di puntamento e il pulsante centrale TrackPoint.

Per modificare le impostazioni, procedere nel modo seguente:

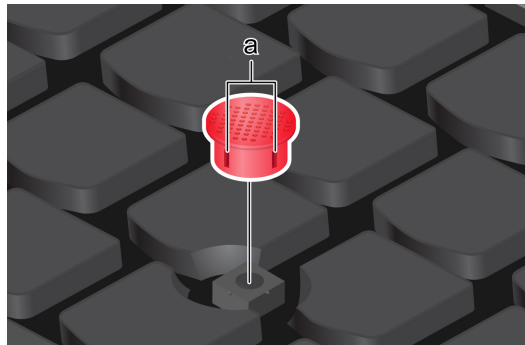
Passo 1. Digitare **Impostazioni mouse** nella casella Windows Search e premere Invio.

Passo 2. Fare clic su **Impostazioni TrackPoint**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni.

Sostituzione del cappuccio antiscivolo della levetta di puntamento

Attenersi all'illustrazione che segue per sostituire il cappuccio antiscivolo della levetta di puntamento.

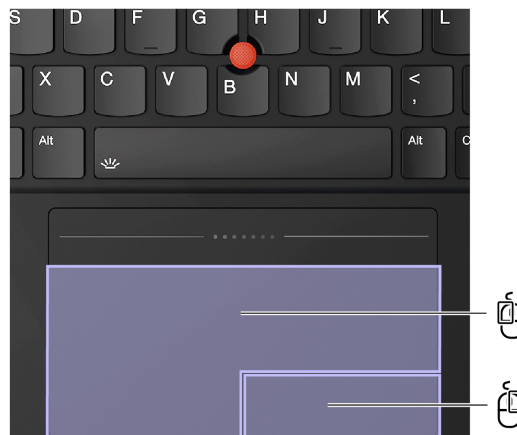
Nota: assicurarsi di utilizzare un nuovo cappuccio rosso con scanalature **a**.



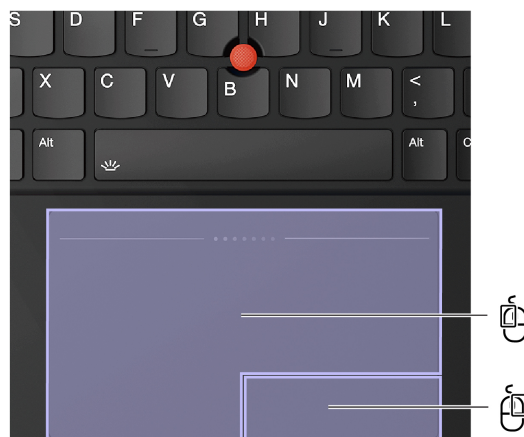
Utilizzo del touchpad aptico (per alcuni modelli)

È possibile utilizzare il touchpad aptico per eseguire tutte le funzioni di puntamento, clic e scorrimento di un mouse tradizionale. È ideale per gli utenti che hanno requisiti di portabilità elevati, ad esempio coloro che viaggiano per lavoro.

- Quando i tre pulsanti del TrackPoint sono abilitati



- Quando i tre pulsanti del TrackPoint sono disabilitati



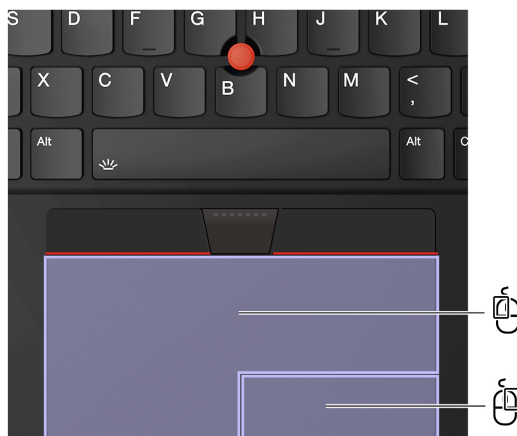
Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Area di selezione sinistra		Area di selezione destra

Nota:

- Quando si utilizzano due o più dita, assicurarsi che le dita siano leggermente distanti.
- Alcune funzioni non sono disponibili se l'ultima azione è stata eseguita dal dispositivo di puntamento TrackPoint.
- Alcune funzioni sono disponibili solo quando si utilizzano determinate applicazioni.
- Se la superficie del touchpad aptico è macchiata di olio, spegnere prima il computer. Pulire quindi delicatamente la superficie del touchpad aptico con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con acqua tiepida o detergente per computer.

Utilizzo del trackpad (per alcuni modelli)

È possibile utilizzare il trackpad per eseguire tutte le funzioni di puntamento, clic e scorrimento di un mouse tradizionale. È ideale per gli utenti che hanno requisiti di portabilità elevati, ad esempio coloro che viaggiano per lavoro.



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Area di selezione sinistra		Area di selezione destra

Nota:

- Alcuni gesti non sono disponibili nei seguenti casi:
 - Se l'ultima azione è stata eseguita con il dispositivo di puntamento TrackPoint.
 - Quando si utilizzano determinate app.
 - Quando si usano due o più dita e queste sono troppo vicine.
- Il trackpad potrebbe non essere sensibile nei seguenti casi:
 - Quando si posizionano le dita troppo vicino al bordo del trackpad.
 - Quando si tocca il trackpad con le dita bagnate.
 - Se la superficie del trackpad è macchiata di acqua oppure olio. Spegnerne prima il computer. Quindi pulire delicatamente la superficie del trackpad con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con acqua tiepida o detergente per computer.

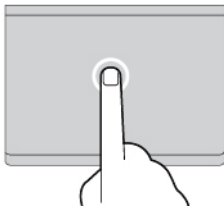
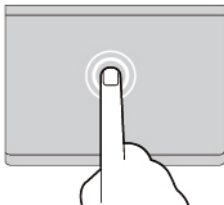
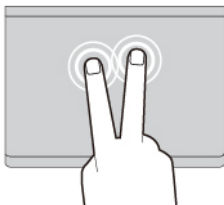
Utilizzo delle funzioni touch

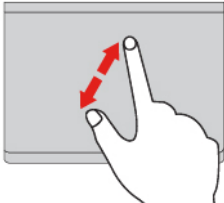
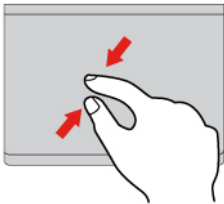
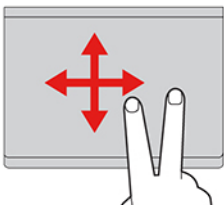
Nota:

- Quando si utilizzano due o più dita, assicurarsi che le dita siano leggermente distanti.
- Alcune funzioni non sono disponibili se l'ultima azione è stata eseguita dal dispositivo di puntamento TrackPoint.
- Alcune funzioni sono disponibili solo quando si utilizzano determinate applicazioni.
- Se la superficie del trackpad è macchiata di olio, spegnere prima il computer. Pulire quindi delicatamente la superficie del trackpad con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con acqua tiepida o detergente per computer.

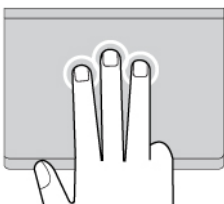
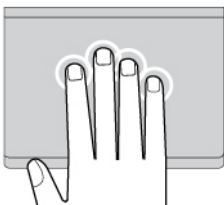
Per ulteriori funzioni, consultare le informazioni della guida del dispositivo di puntamento.

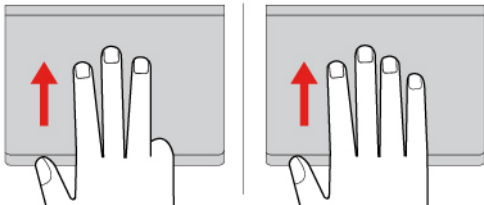
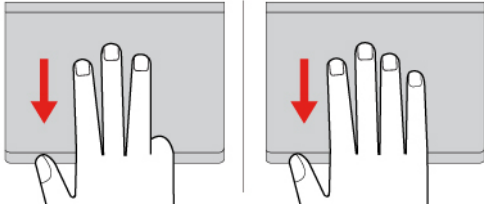
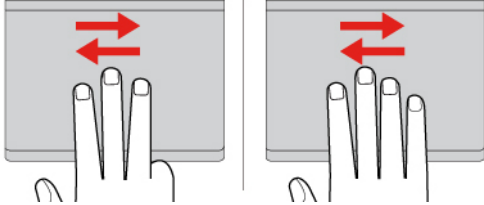
Funzioni touch a un dito e due dita

Operazione	Gesto
Selezionare un elemento.	Toccare una volta con un dito. 
Aprire un elemento.	Toccare due volte con un dito. 
Visualizzare un menu di scelta rapida.	Toccare due volte rapidamente con due dita. 

Operazione	Gesto
Eseguire lo zoom in.	Allungare due dita. 
Eseguire lo zoom out.	Avvicinare due dita. 
Scorrimento degli elementi.	Scorrere due dita orizzontalmente o verticalmente. 

Funzioni touch a tre e quattro dita

Operazione	Gesto
Aprire la finestra di ricerca.	Toccare una volta con tre dita. 
Aprire il Centro notifiche.	Toccare una volta con quattro dita. 

Operazione	Gesto
Mostrare tutte le finestre.	Scorrere con tre o quattro dita verso l'alto. 
Mostra il desktop.	Scorrere tre o quattro dita verso il basso. 
Passare da un'app o una finestra aperta a un'altra.	Scorrere tre o quattro dita a sinistra o destra. 

Disabilitazione del trackpad o del touchpad aptico

Il trackpad o il touchpad aptico è abilitato per impostazione predefinita. Per disabilitare il trackpad o il touchpad aptico:

Passo 1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Bluetooth e dispositivi** → **Touchpad**.

Passo 2. Nella sezione **Touchpad** disattivare il controllo **Touchpad**.

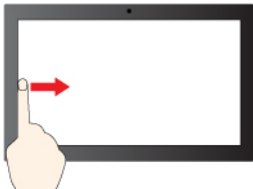
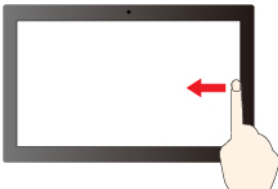
Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)

Per i computer con uno schermo touch, è possibile toccare lo schermo direttamente con le dita e interagire con il computer in modo semplice. Nelle sezioni seguenti vengono descritte le funzioni touch utilizzate di frequente.

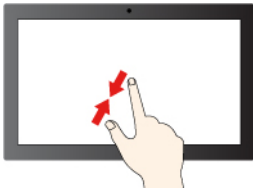
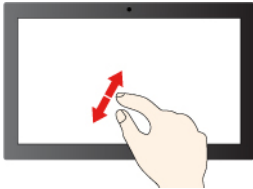
Nota:

- Alcune funzioni touch potrebbero non essere disponibili quando si utilizzano determinate applicazioni.
- Non usare guanti o penne non compatibili per l'input sullo schermo. In caso contrario, lo schermo touch potrebbe non essere sensibile o non rispondere.
- Lo schermo touch è delicato. Non esercitare pressione sullo schermo o toccare lo schermo con oggetti duri o appuntiti. In caso contrario, il pannello touch potrebbe danneggiarsi o non funzionare correttamente.

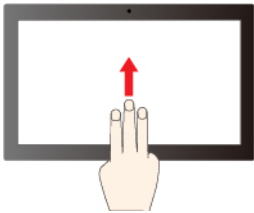
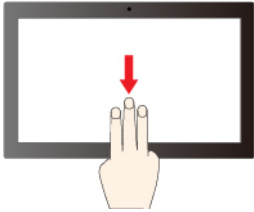
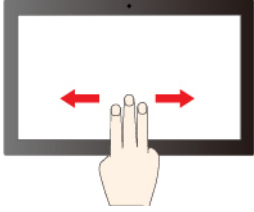
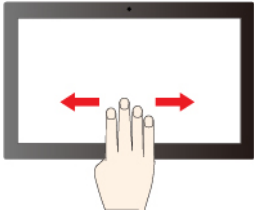
Funzione touch a un dito

Operazione	Gesto
	Tenere premuto.
Aprire un menu di scelta rapida.	
Aprire il pannello dei widget.	
Aprire il Centro notifiche.	

Funzione touch a due dita

Operazione	Gesto
Eseguire lo zoom out.	
Eseguire lo zoom in.	

Funzione touch a tre e quattro dita

Operazione	Gesto
Visualizzare tutte le finestre aperte.	Scorrere tre dita verso l'alto. 
Mostrare il desktop.	Scorrere tre dita verso il basso. 
Cambiare app.	Scorrere tre dita a sinistra o destra. 
Cambiare desktop.	Scorrere quattro dita a sinistra o destra. 

Abilitazione delle funzioni touch a tre e quattro dita (per alcuni modelli)

Passo 1. Digitare **touchpad** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.

Passo 2. Attivare l'interruttore **Funzioni a tre dita** o l'interruttore **Funzioni a quattro dita** in base alle proprie esigenze.

Cosa fare se lo schermo touch non è sensibile o non risponde

Seguire le istruzioni sulla risoluzione dei problemi dello schermo touch.

Passo 1. Spegnere il computer.

Passo 2. Per rimuovere le impronte digitali o la polvere dal touch screen, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.

Passo 3. Riavviare il computer e verificare che lo schermo touch funzioni normalmente.

- Passo 4. Se lo schermo touch non funziona correttamente, digitare **Windows Update** nella casella Windows Search e premere Invio.
- Passo 5. Seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare Windows.
- Passo 6. Dopo l'aggiornamento di Windows, assicurarsi che lo schermo touch funzioni normalmente.
- Passo 7. Se lo schermo touch continua a non funzionare correttamente, è possibile che sia stato danneggiato. È possibile chiamare il Centro assistenza clienti Lenovo per ulteriore assistenza.

Collegamento di uno schermo esterno

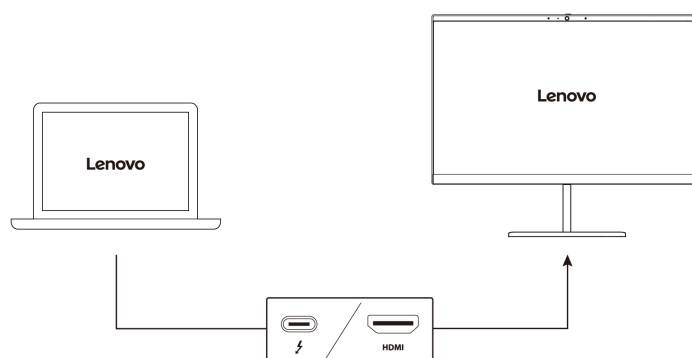
Collegare il computer a un proiettore o a un monitor per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro.

Nota: Non è consigliabile collegare o scollegare lo schermo esterno in un ambiente precedente al sistema operativo. In caso contrario, lo schermo del computer potrebbe diventare nero.

Collegamento a uno schermo cablato

È possibile collegare uno schermo cablato al computer tramite il connettore USB-C o il connettore HDMI.

Se il computer non rileva lo schermo esterno, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Impostazioni schermo**. Seguire quindi le istruzioni visualizzate per rilevare lo schermo esterno.



Risoluzione supportata

La seguente tabella riporta la risoluzione massima supportata dallo schermo esterno.

Collegamento dello schermo esterno a	Risoluzione supportata
Connettore USB-C (Thunderbolt 4)	Fino a 8K/60 Hz
Connettore HDMI	Fino a 4K/60 Hz

Nota: è inoltre supportata la frequenza di aggiornamento superiore a 60 Hz. Se si imposta una frequenza di aggiornamento superiore a 60 Hz, la risoluzione massima potrebbe essere limitata.

Connessione a uno schermo wireless

Per utilizzare uno schermo wireless, verificare che il computer e lo schermo esterno supportino la funzione Miracast®.

Premere il tasto **WINDOWS+K** e selezionare uno schermo wireless a cui connettersi.

Impostazione della modalità di visualizzazione

Premere il   o il tasto Fn +   e selezionare la modalità di visualizzazione preferita.

Modifica delle impostazioni dello schermo

È possibile modificare le impostazioni sia per lo schermo del computer che per quello esterno, ad esempio lo schermo principale o secondario, la luminosità, la risoluzione e l'orientamento.

Per modificare le impostazioni, procedere nel modo seguente:

Passo 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Impostazioni schermo**.

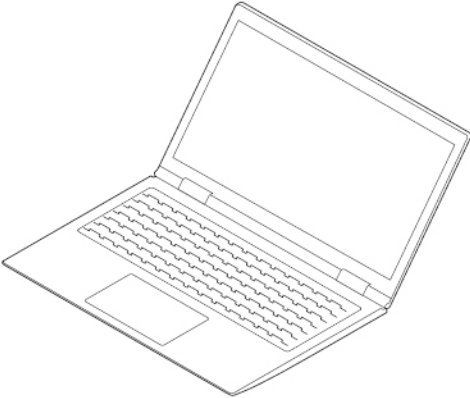
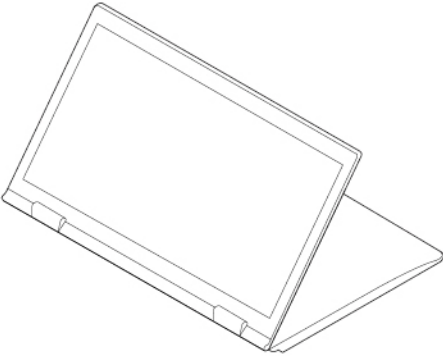
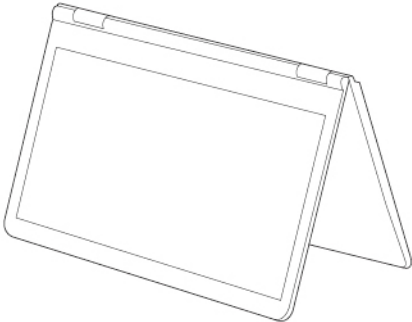
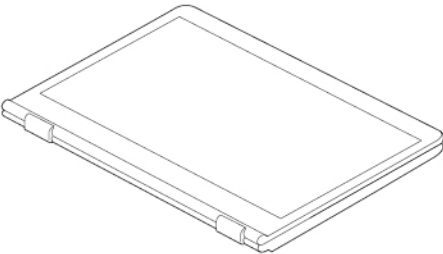
Passo 2. Selezionare lo schermo che si desidera configurare e cambiare le impostazioni dello schermo in base alle preferenze.

Informazioni sulle modalità multiple convertibili

Lo schermo del computer può essere aperto a un angolo fino a 360 gradi. Ruotarlo per alternare le varie modalità multiple convertibili per scopi diversi.

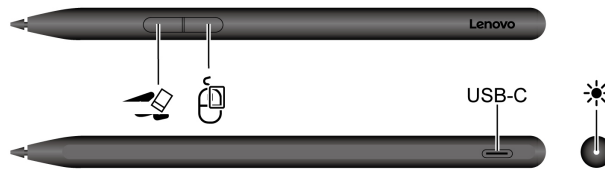
Nota:

- Non ruotare lo schermo con troppa forza o non esercitare una pressione eccessiva sull'angolo superiore destro o sinistro. In caso contrario, lo schermo o le cerniere del computer potrebbero danneggiarsi.
- La tastiera e il dispositivo di puntamento vengono disabilitati automaticamente nelle modalità supporto, tenda e tablet. Utilizzare il touch screen per controllare il computer. La tastiera e il dispositivo di puntamento verranno nuovamente abilitati automaticamente quando si passa dalle altre modalità alla modalità notebook.

Scenario consigliato	Scenario consigliato
Modalità notebook Immettere il testo. Usare il Trackpad e il dispositivo di puntamento. 	Modalità supporto Effettuare una videochiamata. Fare una presentazione. 
Modalità tenda Guardare un video. Visualizzare una presentazione. 	Modalità tavoletta Scrivere e disegnare. Riprodurre giochi basati su schermo touch. 

Utilizzo di Lenovo Yoga Pen (per alcuni modelli)

Lenovo Yoga Pen (d'ora in avanti denominata penna) offre un modo più preciso e semplice di selezionare, scrivere e disegnare. Si collega magneticamente al computer.



Elemento	Descrizione
	Pulsante per cancellare. Per cancellare testo o disegni, mantenere premuto il pulsante ed eliminare l'oggetto nelle applicazioni supportate.
	Pulsante di clic. Per fare clic con il pulsante destro del mouse, tenere premuto il pulsante e toccare lo schermo nelle applicazioni supportate.
USB-C	Connettore USB-C. Collegare la penna all'adattatore di alimentazione CA fornito con il computer per caricare la penna.
	Indicatore LED. Quando l'indicatore LED lampeggia in arancione, il livello di carica della batteria della penna è basso. L'indicatore LED è arancione fisso durante la carica e diventa bianco fisso quando la penna è completamente carica. La penna sarà completamente carica dopo circa due ore.

Nota:

- La funzione predefinita di ciascun pulsante di scelta rapida potrebbe variare in diverse app.
- Per personalizzare le funzioni dei pulsanti di scelta rapida, utilizzare Lenovo Pen Settings. È possibile anche controllare la durata della batteria della penna in Lenovo Pen Settings. Se l'applicazione Lenovo Pen Settings non è installata sul computer, scaricare e installare il driver WinTab più recente dal sito <https://support.lenovo.com> o dal Microsoft Store.
- Per acquistare la penna, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessories>.
- L'input tocco è disabilitato mentre la penna tocca lo schermo.

Caricamento della penna

Collegare la penna a un caricabatterie con un cavo USB-C come mostrato.

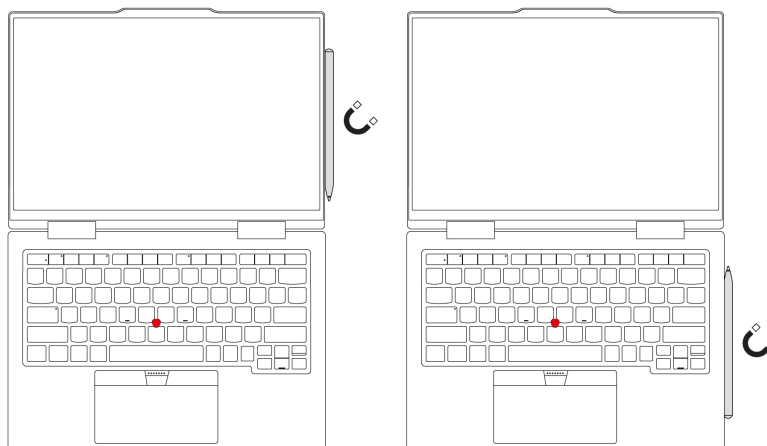


Posizionamento della penna

Posizionare la penna sul lato magnetico del computer. A seconda dei vari scenari, la penna deve essere fissata su diversi lati magnetici, come mostrato.

- Riporre la penna sul lato destro dello schermo per l'utilizzo successivo.
- Posizionare la penna sul lato destro del computer per il trasporto.

Nota: Quando la penna è collegata al computer, verificare che la punta sia orientata nella direzione mostrata. In caso contrario, la penna potrebbe cadere.

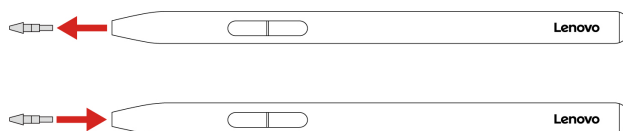


Sostituire la punta della penna

1. Estrarre la punta danneggiata con l'apposito strumento.

Nota: Se non è possibile estrarre la punta danneggiata, non smontare il corpo della penna. È possibile contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

2. Inserire con le dita una punta nuova fino a quando non tocca il fondo del foro.



Suggerimenti per la manutenzione

- Non riporre la penna in altre zone del computer, anche se dovesse essere possibile fissarla magneticamente. In caso contrario, la penna e il computer potrebbero rompersi.
- La penna non è impermeabile. Tenere la penna lontano da acqua e umidità eccessiva.
- Se possibile, collocare la penna in un ambiente secco e ben ventilato senza esposizione diretta alla luce solare.

- Non utilizzare o conservare la penna in un luogo in cui potrebbero verificarsi sbalzi eccessivi di temperatura, ad esempio in un'auto.
- La penna contiene sensori di pressione. Applicare una pressione appropriata come se si stesse scrivendo sullo schermo. Non sottoporre la penna a urti o vibrazioni.

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

Questo capitolo ti spiega come sfruttare appieno il computer.

App Lenovo

In questa sezione vengono presentate le app Lenovo che possono arricchire l'utilizzo del PC e migliorare la produttività.

Lenovo Commercial Vantage

Lenovo Commercial Vantage (d'ora in avanti indicata come app Vantage) è un'app personalizzata e preinstallata per la manutenzione del computer con correzioni e aggiornamenti automatici, configurazione delle impostazioni hardware e supporto personalizzato.

Per accedere all'app Vantage, digitare **Lenovo Commercial Vantage** nella casella Windows Search.

Nota:

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- L'app Vantage fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente. Assicurarsi di utilizzare la versione più recente dell'app Vantage e di applicare Windows Update per ottenere gli aggiornamenti più recenti.

L'app Vantage consente di:

- Conoscere facilmente lo stato del dispositivo e di personalizzare le impostazioni del dispositivo.
- Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, firmware e driver per mantenere aggiornato il computer.
- Monitorare lo stato del computer e proteggere il computer dalle minacce esterne.
- Eseguire la scansione hardware del computer in uso e la diagnostica di eventuali problemi hardware.
- Verificare lo stato della garanzia (online).
- Accedere alla *Guida per l'utente* e ad articoli utili.
- Per la pulizia, disabilitare temporaneamente la tastiera, lo schermo, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint.
- Regolare le impostazioni avanzate del dispositivo, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: soppressione del rumore dell'IA, profili degli altoparlanti Dolby Audio, rilevamento della presenza dell'utente, impostazioni di alimentazione, combinazioni di tasti di scelta rapida da tastiera, controlli Always on USB, soglie di carica della batteria, standby intelligente e Flip to Start.

Lenovo AI Now (per alcuni modelli)

Lenovo AI Now è un assistente basato sull'intelligenza artificiale personale e privato che aiuta con l'ispirazione, la scrittura, il riepilogo e le impostazioni rapide per il computer. Con i modelli di IA locali, può garantire la sicurezza dei dati e fornire un'esperienza di intelligenza artificiale sicura.

Avvio di Lenovo AI Now

Fare clic sull'icona di Lenovo AI Now  sulla barra delle applicazioni per avviare Lenovo AI Now.

Funzioni principali

- **Knowledge Assistant:** consente di cercare documenti, recuperare informazioni, riepilogare contenuti e generare report in base alla knowledge base personale.

Nota: Per utilizzare Knowledge Assistant, è necessario dapprima importare i documenti e creare la propria knowledge base.

- **PC Assistant:** consente di configurare e ottimizzare il computer. Fornisce funzionalità per la configurazione intelligente e consente di accedere tempestivamente ai servizi Lenovo. Ad esempio è possibile chiedere ad AI Now di aiutare ad attivare la modalità Eye care o a trovare il centro assistenza più vicino.

Nota:

- Per chattare rapidamente con Lenovo AI Now, è possibile avviare la mini finestra AI Now premendo CTRL +Q.
- Lenovo AI Now fornisce aggiornamenti periodici per offrire sempre le tecnologie di intelligenza artificiale più recenti e migliorare l'esperienza. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente. Per le informazioni più recenti su Lenovo AI Now, visitare il sito https://support.lenovo.com/solutions/lenovo_ai_now.

TrackPoint Quick Menu

TrackPoint Quick Menu è un'app su cui è possibile fare clic. Offre un rapido accesso a funzioni come fotocamera e microfono. In questa app è possibile regolare le impostazioni delle funzioni.

Avvio di TrackPoint Quick Menu

Fare doppio clic sulla levetta di puntamento TrackPoint per avviare il TrackPoint Quick Menu. È anche possibile impostare il singolo clic come gesto di avvio.

Nota: Se TrackPoint Quick Menu non viene visualizzato dopo aver utilizzato il gesto di avvio, ciò potrebbe essere causato dall'eccessiva forza applicata per spostare la levetta di puntamento TrackPoint. Attendere dai 15 ai 30 secondi e riprovare.

Per modificare le impostazioni, procedere nel modo seguente:

Passo 1. Fare clic sul riquadro a comparsa ⓘ e su **IMPOSTAZIONI AVANZATE**.

Passo 2. Selezionare **Singolo clic** in **avvio rapido del menu**.

Il TrackPoint Quick Menu è abilitato per impostazione predefinita. Premere Fn+G per disabilitare o abilitare il tocco. Se è disabilitato, non può essere avviato con il tocco sulla levetta di puntamento del TrackPoint.



Utilizzo di TrackPoint Quick Menu

È possibile fare clic sul pulsante di modifica  per riorganizzare le funzioni nel pannello di anteprima oppure trascinare e rilasciare le funzioni a destra nel pannello di anteprima per personalizzare il menu rapido.

- **Fotocamera**

È possibile regolare la luminosità e il contrasto della fotocamera e ripristinare le impostazioni predefinite toccando il pulsante di reimpostazione .

- **Microfono**

È possibile disattivare il volume del computer e regolare l'effetto audio del microfono selezionando le seguenti modalità:

- Modalità centrale: consente di acquisire la voce.
- Modalità spaziale: consente di acquisire la voce e l'ambiente.

Nota: Quando il microfono interno non è supportato da Dolby o il driver Dolby è disabilitato, viene visualizzato invece un elenco di periferiche di input. L'elenco fornisce le opzioni e una barra del volume per testare il microfono.

- **Digitazione vocale**

È possibile convertire la voce in testo nella casella di testo. Fare clic su **AVVIA DIGITAZIONE VOCALE** per richiamare la casella di testo.

- **Batteria**

È possibile prolungare la durata e l'integrità della batteria impostando la soglia di carica al di sotto del 100%.

Per impostare la soglia, abilitare la funzione e fare clic su **REGOLA SOGLIA**. Impostare quindi la soglia di carica nell'app Vantage.

- **Riproduzione audio**

È possibile selezionare il dispositivo di uscita in base alle proprie preferenze e impostare il volume del canale selezionato oppure disattivarlo.

- **Cancellazione del rumore**

È possibile cancellare il rumore di sfondo e degli altri partecipanti alla riunione.

- Disattivato: consente di disabilitare la cancellazione dei rumori.
- Basso: consente di eliminare i rumori di fondo di basso livello.
- Alto: consente di eliminare tutti i rumori di fondo non vocali.

Nota: La funzione non è disponibile quando Dolby Voice è disattivato. Fare clic sul collegamento in **CANCELLAZIONE DEL RUMORE** per abilitarlo.

- **Abilitazione dell'area dei pulsanti del touchpad aptico (per alcuni modelli)**

È possibile abilitare o disabilitare i tre pulsanti del TrackPoint. Quando l'area dei pulsanti del touchpad aptico è abilitata, funziona come i tre pulsanti del TrackPoint corrispondenti ai pulsanti sinistro e destro di un mouse tradizionale. Quando l'area dei pulsanti del touchpad aptico è disabilitata, diventa parte del touchpad aptico. È anche possibile fare clic su **IMPOSTAZIONI AVANZATE** per immettere le impostazioni del sistema operativo e personalizzare le funzioni del touchpad aptico.

- **Pulizia rapida**

Per pulire il computer, è possibile disabilitare temporaneamente la tastiera, lo schermo, il touchpad aptico e il dispositivo di puntamento TrackPoint.

Nota: Le funzioni potrebbero variare a causa di aggiornamenti periodici. Per dettagli sulla versione installata sul computer, fare clic sul riquadro a comparsa ⓘ nell'angolo in alto a destra della pagina e fare clic su **ULTERIORI INFORMAZIONI**.

Esperienze Lenovo AURA EDITION

Le esperienze Lenovo AURA EDITION includono Smart Modes, Smart Share e Smart Care. Queste soluzioni software consentono di migliorare l'esperienza degli utenti con il computer Lenovo AURA EDITION.

- **Smart Modes:** consente di adattare facilmente le impostazioni preferite in modalità dedicate per gli scenari di utilizzo più comuni del computer in modo da migliorare la produttività.
- **Smart Share:** consente di condividere rapidamente le foto tra il PC e il telefono cellulare Android o iOS.
- **Smart Care:** consente di fornire un'interfaccia personalizzata per tutte le risorse di supporto sul computer o sul telefono cellulare, incluso il supporto di agenti in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Smart Modes

Smart Modes è un widget di produttività che consente di attivare rapidamente le seguenti caratteristiche comuni per diversi scenari di utilizzo:

- Miglioramento della sicurezza e della privacy dei dati.
- Riduzione al minimo delle distrazioni.
- Miglioramento delle riunioni virtuali (disponibile quando l'otturatore della webcam a tutela della privacy è aperto).
- Promozione della salute degli occhi e dell'ergonomia.
- Bilanciamento della durata della batteria e delle prestazioni elevate.

Accesso al widget Smart Modes

Premere F8 per avviare il widget Smart Modes. Premere di nuovo F8 per nascondere.

Attivazione della modalità desiderata nel widget Smart Modes

1. Premere F8 per avviare il widget Smart Modes.
2. Se è la prima volta che si utilizza Smart Modes, è necessario innanzitutto abilitare le caratteristiche preferite per ciascuna modalità nell'app Vantage:
 - a. Fare clic sull'icona a forma di ingranaggio delle impostazioni in alto a destra del widget per avviare l'app Vantage.
 - b. Individuare la sezione **Smart Modes**. Selezionare una modalità e abilitare le caratteristiche della modalità scelta in base alle proprie preferenze.

- c. Uscire dall'app Vantage.
3. Fare clic sulla modalità preferita nel widget Smart Modes per attivare rapidamente le funzioni configurate nell'app Vantage.

Nota:

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- Il servizio Lenovo View e l'app Vantage aggiornano periodicamente le funzioni per migliorare le impostazioni e le funzionalità della fotocamera. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente.

Smart Share

La funzione Smart Share supporta la condivisione rapida e comoda di foto tra computer e telefoni (compatibile sia con iOS che con Android).

Per utilizzare Smart Share:

1. Verificare quanto segue:
 - L'app Intel Unison viene installata sia sul computer che sul telefono. Scaricare l'app gratuitamente dall'App Store.
 - Associare il telefono al computer tramite Intel Unison e completare l'associazione Bluetooth seguendo le istruzioni visualizzate per completare le impostazioni iniziali su entrambi i dispositivi.
 - Mantenere Intel Unison in esecuzione in background per garantire il corretto funzionamento di tutte le funzioni Smart Share.
2. Avviare Smart Share in uno dei seguenti modi:
 - Toccare il telefono associato sul lato sinistro o destro dello schermo del computer.
 - Premere F11 per avviare Smart Share.



3. Seguire le istruzioni visualizzate sull'app, quindi trascinare e rilasciare le foto tra il computer e il telefono associati per modificarle e condividerle.

Nota:

- Le caratteristiche disponibili potrebbero variare a seconda del modello di computer.
- L'app Intel Unison fornisce aggiornamenti periodici per le funzioni al fine di migliorare l'esperienza d'uso del computer.

Smart Care

Smart Care è una soluzione software unificata che consente agli esperti dell'assistenza Lenovo di fornire supporto tempestivo, eliminando la necessità di più piattaforme. In Smart Care è possibile ottenere assistenza da Lenovo per soluzioni hardware e software tramite il computer in uso o dispositivi mobili con interfacce intuitive.

Per accedere a Smart Care, procedere nel modo seguente:

- Aprire l'app Vantage e fare clic su **Smart Care** dal menu del pannello laterale.
- Scaricare e installare l'app per dispositivi mobili **Lenovo Smart Care** dall'app store utilizzato dal telefono cellulare, ad esempio Apple App Store o Google Play, e aggiungere il numero di serie del dispositivo per iniziare.

Caratteristiche principali:

- Controllo, rinnovo o aggiornamento della garanzia.

- Assistenza tempestiva di Lenovo attraverso più canali. È ad esempio possibile porre domande in merito ai problemi relativi al BIOS tramite una chat dal vivo, una chiamata dal vivo o persino la condivisione dello schermo. Se desideri porre domande in merito al problema riscontrato in un secondo momento, è possibile programmare una richiamata o inviare un ticket.

Nota: La disponibilità di questi servizi dipende dalla garanzia, dal paese o dall'area geografica e dalla lingua.

- Knowledge Base di Lenovo, inclusi guide per l'utente, articoli e video di approfondimento.
- Diagnostica e risoluzione dei problemi passo passo per consentire di identificare e risolvere rapidamente i problemi.

Nota:

- Le funzioni dell'app per PC di Smart Care sono disponibili solo quando è installata l'app Vantage.
- Alcune funzioni dell'app per dispositivi mobili richiedono il coordinamento con le funzionalità dell'app per PC di Smart Care.

Copilot in Windows

Copilot in Windows è un assistente basato sull'intelligenza artificiale che consente di migliorare l'efficienza e la creatività del lavoro.

Per accedere a Copilot in Windows, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere il tasto Copilot .
- Fare clic sull'icona Copilot  sulla barra delle applicazioni.

Funzioni principali

- Fornisce risposte o suggerimenti alle domande tramite chat dal vivo. Ad esempio, è possibile chiedere a Copilot come modificare la password di Windows.
- Assiste l'utente per l'analisi dell'immagine facendo clic sul pulsante dell'immagine nella parte inferiore destra della casella di chat. Ad esempio, è possibile chiedere a Copilot di riepilogare l'immagine caricata.

Nota:

- Questa app potrebbe non essere disponibile nel proprio paese o area geografica.
- Questa app effettua aggiornamenti periodici delle funzioni. Esplorare questa app nell'interfaccia utente corrente.

Gestione globale alimentazione

Gestione globale alimentazione fornisce funzioni di risparmio energetico come Raffreddamento intelligente, Ottimizzatore efficienza e Controllo luminosità. Consente di migliorare le prestazioni del computer.

Accesso a Gestione globale alimentazione

Apri l'app Vantage e poi fai clic su **Alimentazione → dispositivo**.

Informazioni sulle caratteristiche

- **Raffreddamento intelligente:** consente di regolare il consumo energetico, la velocità della ventola, la temperatura del computer e le prestazioni.

Modalità	Scenario consigliato
Efficienza energetica ottimale	– Si desidera che il computer sia più silenzioso e più freddo. – Si desidera massimizzare la durata della batteria.
Bilanciato	– Si intende alternare di frequente le diverse attività del computer in un arco di tempo. – Si preferisce bilanciare le prestazioni del dispositivo con la temperatura e il rumore della ventola.
Massime prestazioni	– Si desidera che il computer offra le prestazioni migliori. – Il rumore più forte della ventola e la maggiore temperatura sono accettabili.

- **Ottimizzatore efficienza:** un'esclusiva funzione di risparmio energetico di Lenovo. Regolare dinamicamente il consumo energetico della CPU in base all'utilizzo del sistema.
- **Controllo luminosità pannello:** un'esclusiva funzione di risparmio energetico di Lenovo. Regolare in modo incrementale la luminosità dello schermo quando si collega o si scollega il caricabatterie.

Abilitazione delle funzionalità

- **Raffreddamento intelligente:** la modalità bilanciata è l'impostazione predefinita. Per alternare le modalità di alimentazione, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - In Vantage:
 1. Premere F8 per avviare il widget Smart Modes.
 2. Selezionare la modalità di alimentazione preferita.
 - Nelle impostazioni del sistema operativo:
 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della batteria nell'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
 2. Fare clic su **Impostazioni di alimentazione e sospensione**.
 3. Individuare la sezione relativa alla **modalità di alimentazione** e selezionare la modalità preferita.
- **Ottimizzatore efficienza:** attivare l'interruttore delle funzioni in **Gestione globale alimentazione** nell'app Vantage.
- **Controllo luminosità pannello:** attivare l'interruttore delle funzioni in **Gestione globale alimentazione** nell'app Vantage.

Trasferimento dei dati

È possibile condividere rapidamente i file utilizzando la tecnologia Bluetooth o NFC integrata tra dispositivi con le stesse funzioni.

Connessione a un dispositivo Bluetooth

È possibile collegare tutti i tipi di dispositivi abilitati per Bluetooth al computer, come tastiere, mouse, smartphone o altoparlanti. Per garantire il corretto collegamento, posizionare i dispositivi massimo a 10 metri dal computer.

Coppia convenzionale

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite una coppia convenzionale.

- Passo 1. Digitare **Bluetooth** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
- Passo 2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.
- Passo 3. Selezionare il dispositivo quando è visualizzato nell'elenco **Aggiungi dispositivo**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Swift Pair

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite Swift Pair.

Se il dispositivo Bluetooth supporta Swift Pair, procedere nel modo seguente:

- Passo 1. Abilitare la notifica Swift Pair nella pagina delle impostazioni Bluetooth.
- Passo 2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.
- Passo 3. Fare clic su **Connetti** quando la notifica Swift Pair viene visualizzata sul computer.

Configurazione di una connessione NFC

È sufficiente toccare e connettere il computer e un altro dispositivo abilitato alla tecnologia NFC a distanza di pochi centimetri.

Se il computer supporta la funzione NFC, verranno visualizzati un marchio o un'etichetta NFC  attorno all'area del trackpad.

Per attivare NFC:

- Passo 1. Digitare **Modalità aereo** nella casella Windows Search e premere Invio.
- Passo 2. Verificare che la modalità aereo sia disattivata e che la funzione NFC sia attivata.

Utilizzando la funzione NFC è possibile rilevare un altro dispositivo abilitato per NFC che si trova a pochi centimetri di distanza e connetterlo al computer. Per associare uno smartphone o una scheda NFC:



Nota: Verificare che la scheda NFC sia in formato NDEF (NFC Data Exchange Format), altrimenti la scheda potrebbe non essere rilevata.

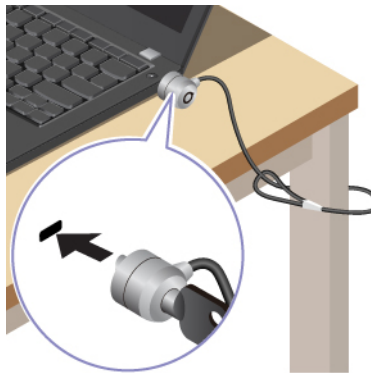
Capitolo 4. Protezione del computer e delle informazioni

Il computer può salvaguardare la privacy e le informazioni dell'utente attraverso alcune funzioni di protezione della privacy.

Blocco del computer

Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un cavo di sicurezza compatibile.

Nota: lo slot supporta cavi di sicurezza conformi agli standard del blocco Kensington NanoSaver®, basati sulla tecnologia di blocco Cleat™. È responsabilità dell'utente valutare, scegliere e implementare il dispositivo di blocco e le funzioni di sicurezza. Lenovo non è responsabile del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza. È possibile acquistare i cavi di sicurezza all'indirizzo <https://smartfind.lenovo.com>.



Accesso con riconoscimento dell'impronta digitale

È possibile accedere al computer con l'impronta digitale. Elimina la necessità di inserire password complesse, risparmiando tempo e aumentando la produttività.

Per registrare le impronte digitali, procedere come segue:

- Passo 1. Digitare **Opzioni di accesso** nella casella Windows Search e premere Invio.
- Passo 2. Selezionare **Riconoscimento impronta digitale (Windows Hello)** e seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'impronta digitale.

Nota: Si consiglia di inserire il dito al centro del tasto del lettore di impronte digitali durante la registrazione e di registrare più di una impronta digitale in caso di lesioni alle dita. Dopo la registrazione, le impronte digitali vengono associate automaticamente alla password di Windows.

- Passo 3. Accedere con l'impronta digitale.



Suggerimenti per la manutenzione:

- Non graffiare la superficie del lettore con oggetti duri o appuntiti.
- Non utilizzare oppure toccare il lettore con dita umide, sporche, ruvide o ferite.

Accesso con riconoscimento facciale

È possibile accedere al computer con il riconoscimento facciale per un'autenticazione precisa e sicura.

Per i modelli dotati di coperchio per la privacy della webcam, far scorrere il coperchio per scoprire la lente della fotocamera, prima di utilizzare il riconoscimento facciale Windows Hello.

Configurare il riconoscimento facciale e sbloccare il computer eseguendo la scansione del viso:

Passo 1. Digitare **Opzioni di accesso** nella casella Windows Search e premere Invio.

Passo 2. Selezionare **Riconoscimento facciale (Windows Hello)** e seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'ID facciale.

Funzione Blocco in assenza utente (per alcuni modelli)

Il computer supporta la funzione Blocco in assenza utente con Rilevamento presenza umana basato sugli ultrasuoni, fornendo maggiore sicurezza e migliorando la durata della batteria.



Modifica delle impostazioni

Per abilitare o disabilitare questa funzione:

Passo 1. Andare a **Avvia → Alimentazione e batteria**.

Passo 2. Attivare o disattivare l'interruttore **Spegni lo schermo quando mi allontano**.

Rilevamento presenza utente (per alcuni modelli)

Il computer con fotocamera 4K potrebbe supportare la funzione Rilevamento presenza utente. Questa funzione offre una protezione smarter della privacy, una maggiore praticità di accesso e una migliore gestione dell'energia per il computer. È possibile personalizzare questa funzione nell'app Vantage.

Nota: Prima di utilizzare questa funzione, assicurarsi di configurare il riconoscimento facciale di Windows Hello con la fotocamera IR.

Le funzioni secondarie disponibili sono:

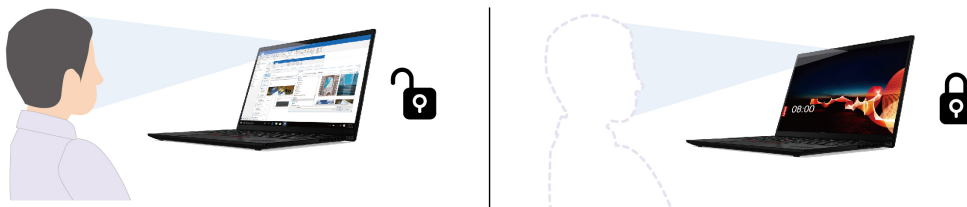
- **Rilevamento del volto:** consente di riattivare il computer, senza toccarlo, dalla modalità Sospensione una volta configurato il riconoscimento facciale di Windows Hello.
- **Accesso automatico:** consente di riattivare il computer dalla modalità Sospensione. Con il riconoscimento facciale di Windows Hello, è possibile accedere senza toccare il computer.



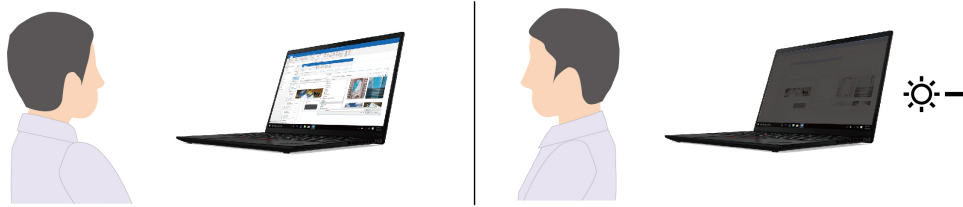
Nota: Quando la funzione **Rilevamento del volto** è abilitata, solo gli utenti che hanno configurato il riconoscimento facciale di Windows Hello possono riattivare il computer.



- **Blocco zero touch:** consente di bloccare il computer automaticamente quando si esce.



- **Luminosità adattiva:** monitora l'attenzione in base alla posizione della testa e al contatto visivo con lo schermo. Quando l'attenzione non è focalizzata sullo schermo del computer, lo schermo si attenua per risparmiare la carica della batteria.



Nota:

- La funzione non è attiva quando:
 - Il computer è in modalità tenda, tavoletta o supporto.
 - Il computer è spento o in modalità di ibernazione.
 - L'otturatore della fotocamera è chiuso.
 - Le opzioni di risparmio energia nelle impostazioni del sistema operativo sono configurate in modo che lo schermo non venga mai spento.
- La funzione potrebbe non operare correttamente nei seguenti casi:
 - Se utilizzata in ambienti luminosi o molto scuri.
 - Quando il viso è parzialmente nascosto dai vestiti o dalla mascherina.
 - Quando la fotocamera riconosce l'immagine di un volto dietro di te, come un poster o un quadro.
- Per alcuni paesi o aree geografiche, questa funzione potrebbe essere disabilitata in base alle normative locali.

Modifica delle impostazioni dall'app Vantage

Seguire le istruzioni per modificare le impostazioni.

Passo 1. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → Assistenza intelligente**.

Passo 2. Attivare l'interruttore **Rilevamento presenza utente** per abilitare la funzione.

Passo 3. Personalizzare le funzioni secondarie come **Accesso automatico**, **Blocco zero touch** e **Luminosità adattiva** in base alle preferenze.

Utilizzo dello schermo ePrivacy (solo per ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10)

Il computer potrebbe essere dotato di uno schermo ePrivacy. Questa soluzione riduce la visibilità degli angoli laterali dello schermo per proteggere il contenuto da sguardi indiscreti.

Questa funzione è disabilitata per impostazione predefinita. È possibile premere F12 o Fn+D per abilitarla. Verrà visualizzata un'icona sullo schermo  o  ogni volta che la funzione viene abilitata o disabilitata.

È possibile premere  per aumentare il livello di privacy o  per diminuire il livello di privacy.

Nota: Il livello di privacy di questa funzione varia a seconda del livello di luminosità dello schermo, del rapporto di contrasto e dell'ambiente fisico in cui si utilizza questa funzione. L'intervallo consigliato del livello di luminosità dello schermo è 50-60.

Utilizzo della funzione di privacy della password

Una volta abilitata, la funzione di privacy della password può essere attivata automaticamente nel caso in cui venga richiesto di inserire le password.

Per abilitare questa funzione:

Passo 1. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → Schermo e fotocamera**.

Passo 2. Individuare l'opzione **Protezione della privacy** e selezionare **Abilita questa funzione per l'immissione password** per abilitare questa funzione.

Nota: Una volta abilitata, la funzione di privacy della password è disponibile anche quando si disabilita la funzione ePrivacy.

Protezione dei dati dall'interruzione dell'alimentazione

L'unità SSD NVMe (Non-Volatile Memory express) M.2 dispone dell'esclusiva funzione Lenovo PLP (Power Loss Protection) per evitare danni o perdite di dati.

Se il computer non risponde e potrebbe essere necessario arrestare il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per diversi secondi. In questo caso, la funzione PLP consente di salvare tempestivamente i dati del computer. Tuttavia, non viene garantito che tutti i dati vengano salvati in tutte le situazioni.

Per verificare il tipo di unità SSD M.2:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F10 per accedere alla finestra di diagnostica Lenovo.

Passo 2. Nella scheda TOOLS, selezionare **SYSTEM INFORMATION → STORAGE** utilizzando i tasti freccia.

Passo 3. Individuare la sezione **Device Type** per verificare le informazioni.

Modalità USB-C limitata

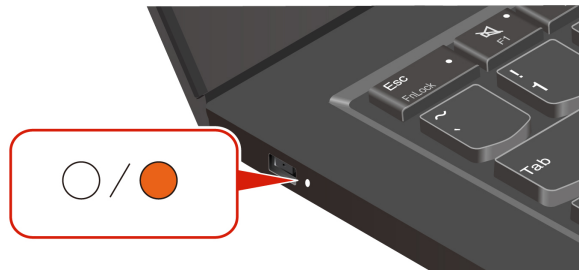
La modalità USB-C limitata è una funzione di sicurezza che consente di disabilitare il trasferimento dei dati tramite i connettori USB-C mentre viene mantenuta la funzione di carica dei connettori USB-C. Ciò consente di evitare che i dati vengano copiati dal computer a dispositivi di memorizzazione USB a esso collegati. L'abilitazione di questa funzione consente di utilizzare le stazioni di carica USB pubbliche, presenti ad esempio nei bar e nelle hall degli hotel, senza temere la perdita di dati attraverso il connettore USB-C.

Nota:

- Prima di utilizzare questa funzione, verificare che la carica residua della batteria non sia inferiore al 5%. In caso contrario, questa funzione non può essere abilitata.
- Quando il computer è acceso, è possibile abilitare o disabilitare questa funzione tramite combinazioni di tasti.

Per abilitare o disabilitare questa funzione, premere Fn+U, quindi premere Fn+S.

Se questa funzione è abilitata, l'indicatore LED lampeggia per breve tempo quando viene collegato un dispositivo USB.



Password UEFI BIOS

È possibile impostare le password in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) per rafforzare la sicurezza del computer.

Tipi di password

In UEFI BIOS è possibile impostare una password di accensione, una password supervisore, una password di gestione del sistema o una password NVMe per impedire l'accesso non autorizzato al computer.

Tuttavia, non viene richiesto di immettere alcuna password UEFI BIOS quando il computer viene riattivato dalla modalità Sospensione.

Password di accensione

Se viene impostata una password di accensione, all'accensione del computer viene visualizzata una finestra. Immettere la password corretta per utilizzare il computer.

Password supervisore

La password supervisore protegge le informazioni di sistema memorizzate in UEFI BIOS. Quando si accede al menu UEFI BIOS, immettere la password supervisore corretta nella finestra visualizzata. È anche possibile premere Invio per ignorare la richiesta della password. Tuttavia, non sarà possibile modificare la maggior parte delle opzioni di configurazione di sistema in UEFI BIOS.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di accensione, è possibile utilizzare la password supervisore per accedere al computer quando viene acceso. La password del supervisore consente di ignorare quella per l'accensione.

Password NVMe

La password NVMe impedisce l'accesso non autorizzato ai dati sull'unità di memorizzazione. Quando viene impostata una password NVMe, viene richiesto di digitare la password corretta ogni volta che si prova ad accedere all'unità di memorizzazione.

- **Password singola**

Quando viene impostata una password NVMe singola, l'utente deve immettere la password NVMe utente per accedere a file e applicazioni sull'unità di memorizzazione.

- **Password doppia (utente + amministratore)**

La password NVMe dell'amministratore viene impostata e utilizzata da un'amministratore di sistema. Consente all'amministratore di accedere a qualsiasi unità di memorizzazione di un sistema o un computer connesso alla stessa rete. L'amministratore può anche assegnare una password NVMe dell'utente a ciascun computer della rete. L'utente del computer può modificare la password NVMe dell'utente, ma solo l'amministratore può rimuoverla.

Quando viene richiesto di inserire una password NVMe, premere F1 per passare dalla password NVMe dell'amministratore alla password NVMe dell'utente.

Nota: La password NVMe non è disponibile nelle seguenti situazioni:

- Se sono installati un'unità di memorizzazione conforme alle specifiche TCG (Trusted Computing Group) Opal e un programma software di gestione TCG Opal nel computer, e tale programma è attivato.
- Un'unità di memorizzazione eDrive è installata nel computer su cui è preinstallato il sistema operativo Windows.

Password di gestione del sistema

La password di gestione del sistema consente inoltre di proteggere le informazioni del sistema memorizzate in UEFI BIOS, come una password supervisore, ma dispone di autorizzazioni minori per impostazione predefinita. La password di gestione del sistema può essere impostata tramite il menu UEFI BIOS o tramite Windows Management Instrumentation (WMI) con l'interfaccia di gestione del client Lenovo.

È possibile fornire alla password di gestione del sistema le stesse autorizzazioni della password supervisore per controllare le funzioni di sicurezza. Per personalizzare le autorizzazioni della password di gestione del sistema tramite il menu UEFI BIOS:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 2. Selezionare **Security → Password → System Management Password Access Control**.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di gestione del sistema, la password supervisore sovrascrive la password di gestione del sistema. Se sono state impostate sia la password di gestione del sistema sia la password di accensione, la password di gestione del sistema sovrascrive la password di accensione.

Impostazione, modifica o rimozione di una password

Seguire le istruzioni per impostare, modificare o rimuovere una password.

Prima di iniziare, stampare queste istruzioni.

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 2. Selezionare **Security → Password** utilizzando i tasti freccia.

Passo 3. Selezionare il tipo di password. Quindi seguire le istruzioni visualizzate per impostare, cambiare o rimuovere una password.

È necessario registrare tutte le password e conservarle in un luogo sicuro. Se si dimentica una password, le eventuali richieste di riparazione non saranno coperte da garanzia.

Cosa fare se si dimentica la password di accensione

Seguire le istruzioni per rimuovere la password di accensione se la si dimentica.

Se è stata impostata una password supervisore o una password di gestione di sistema e la si ricorda:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere immediatamente F1.

Passo 2. Digitare la password supervisore o la password di gestione del sistema per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 3. Selezionare **Security → Password → Power-On Password** utilizzando i tasti freccia.

Passo 4. Digitare la password supervisore corrente o la password di gestione del sistema nel campo **Enter Current Password**. Quindi, lasciare vuoto il campo **Enter Current Password** e premere due volte Invio.

Passo 5. Nella finestra Changes have been saved, premere Invio.

Passo 6. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.

Se non è stata impostata una password supervisore o una password di gestione del sistema, contattare un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo per rimuovere la password di accensione.

Cosa fare se si dimentica la password di gestione del sistema

Se si dimentica la password di gestione del sistema, seguire le istruzioni per rimuovere la password di gestione del sistema.

Se è stata impostata una password supervisore e la si ricorda:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere immediatamente F1.

Passo 2. Digitare la password supervisore per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 3. Selezionare **Security → Password → System Management Password** utilizzando i tasti frecce.

Passo 4. Nel campo **Enter Current Password**, immettere la password supervisore corrente. Quindi, lasciare vuoto il campo **Enter New Password** e premere due volte Invio.

Passo 5. Nella finestra Changes have been saved, premere Invio.

Passo 6. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.

Se non è stata impostata una password supervisore, contattare un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo per rimuovere la password di gestione del sistema.

Cosa fare se si dimentica la password NVMe

Seguire le istruzioni per rimuovere la password NVMe se la si dimentica.

Se si dimentica la password NVMe (password singola) o le password NVMe utente e amministratore (password doppia), Lenovo non può reimpostare le password o recuperare i dati dall'unità di memorizzazione. È possibile contattare un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità di memorizzazione. È previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio. Se l'unità di memorizzazione è una CRU (Customer Replaceable Unit), è anche possibile contattare Lenovo per acquistare una nuova unità di memorizzazione e sostituire quella precedente in modo autonomo. Per verificare se l'unità di memorizzazione è una CRU e consultare la relativa procedura di sostituzione, vedere "Elenco CRU" a pagina 103.

Cosa fare se si dimentica la password supervisore

Se si dimentica la password supervisore, seguire le istruzioni per rimuoverla.

Non esiste alcuna procedura di servizio per rimuovere la password. È possibile contattare un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Autenticazione FIDO (Fast Identity Online)

Il computer in uso supporta la funzionalità di autenticazione FIDO (Fast Identity Online). Questa funzione offre un'alternativa all'autenticazione basata su password per eseguire l'autenticazione senza password

e funziona solo quando nell'UEFI BIOS è impostata una password di accensione e il dispositivo FIDO2 USB è registrato in ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. In questo modo, è possibile immettere la password di accensione o usare il dispositivo FIDO2 USB registrato per accendere il computer.

Registrazione del dispositivo FIDO2 USB in ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

Seguire le istruzioni per registrare il dispositivo FIDO2 USB in ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager.

Passo 1. Accendere il computer.

Passo 2. Premere F12 durante la procedura di accensione.

Passo 3. Se si imposta una password di accensione, viene richiesto di immettere la password corretta.

Passo 4. Selezionare **App Menu → ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** e premere Invio.

Passo 5. Per registrare il dispositivo FIDO2 USB, inserirlo seguendo questi passaggi:

- a. Selezionare il dispositivo FIDO2 USB disponibile che si desidera registrare nel campo **Discovered Devices**.
- b. Fare clic su **Yes** nella finestra visualizzata per confermare il dispositivo selezionato.
- c. Se si imposta una password di accensione, viene richiesto di immettere la password corretta.
- d. Viene visualizzata la finestra **User operation request**. Viene richiesto di premere il pulsante sul dispositivo FIDO2 USB connesso e di seguire le istruzioni visualizzate per chiudere la finestra.
- e. Premere Esc per uscire e riavviare il computer.

Nota:

- Per annullare la registrazione dei dispositivi, fare clic sul dispositivo FIDO2 USB disponibile del quale si desidera annullare la registrazione nel campo **My Device** e immettere la password di accensione corretta per la verifica.
- Se si utilizzano più dispositivi FIDO2 USB con un identificatore comune per la registrazione, sarà disponibile un solo dispositivo.

Accedere al sistema con l'autenticazione all'accensione senza password

Seguire le istruzioni per accedere al sistema con l'autenticazione all'accensione senza password.

Passo 1. Riavviare il computer.

Passo 2. Viene visualizzata la finestra **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.

Passo 3. Inserire il dispositivo FIDO2 USB registrato per il rilevamento.

Passo 4. Seguire quindi le istruzioni visualizzate per premere il pulsante sul dispositivo FIDO2 USB per la verifica.

Passo 5. Una volta verificato il dispositivo, la procedura di accensione continua.

Nota: inserire il dispositivo FIDO2 USB o immettere la password di accensione entro 60 secondi. In caso contrario, il computer si arresterà automaticamente.

Certificato supervisore

Certificato supervisore (denominato anche modalità di gestione senza password) fornisce una gestione UEFI BIOS più sicura, con una soluzione senza password. Questa consente di sostituire la password supervisore/password di gestione del sistema per l'autenticazione se ne è stata impostata una.

Nota: La password supervisore/password di gestione del sistema viene disabilitata automaticamente quando è abilitata la modalità certificato. Tuttavia, se impostata, la password di accensione/NVMe dell'unità disco fisso può essere comunque utilizzata normalmente in modalità certificato.

Per la registrazione dei certificati, vedere: [Autenticazione BIOS basata sui certificati](#).

Accedere al menu BIOS con il certificato

Una volta registrato il certificato, è possibile accedere al menu BIOS con il certificato.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu BIOS.
2. Viene visualizzato il codice QR. Eseguire la scansione del codice QR per salvare i dati della richiesta e inviare tali dati all'amministratore IT tramite e-mail o telefono.

Nota: Se si sceglie di eseguire l'autenticazione senza il codice QR, salvare i dati della richiesta in una chiave USB e inviarli all'amministratore IT tramite e-mail o telefono.

3. Immettere il codice di sblocco fornito dall'amministratore IT e fare clic su **OK**.

Nota:

- Il codice di sblocco è una password monouso ed è valida solo durante la richiesta di accesso (in un ciclo di accensione) per un massimo di due ore.
- Facendo clic su **Skip**, è possibile accedere al menu di configurazione del BIOS senza l'autorità di gestione del BIOS. La reimpostazione del certificato è comunque consentita.

Reimpostare il certificato

Il certificato registrato non può essere disabilitato. È possibile reimpostarlo o rimuoverlo:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1.
2. Accedere al menu BIOS con il certificato o ignorare il processo di autenticazione della certificazione.
3. Selezionare **Security → Reset Certificate**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per immettere il codice di reimpostazione fornito dall'amministratore IT.

Capitolo 5. Impostazione delle impostazioni avanzate

UEFI BIOS

UEFI BIOS è il primo programma che viene eseguito dal computer. Quando il computer si accende, UEFI BIOS esegue un test automatico per verificare che i vari dispositivi del computer funzionino adeguatamente.

Accesso al menu UEFI BIOS

Accendere o riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere ripetutamente F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Spostamento nel menu UEFI BIOS

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per spostarsi nel menu UEFI BIOS.

La tabella seguente presenta alcune impostazioni disponibili del menu UEFI BIOS. Per ulteriori informazioni su UEFI BIOS, ad esempio sul registro eventi del BIOS, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e digitare **UEFI BIOS** nella casella di ricerca.

Nota: Il menu UEFI BIOS potrebbe variare a seconda delle configurazioni del sistema.

Menu	Introduzione
Main	Questa categoria visualizza le informazioni generali relative al prodotto, come la versione UEFI BIOS, il tipo di macchina, il numero di serie del sistema, la licenza del sistema operativo preinstallato e il log eventi del BIOS.
Config	Questa categoria consente di aggiornare le configurazioni relative alle impostazioni di sistema, quali rete, USB, tastiera, schermo, CPU e alimentazione.
Date/Time	Questa categoria consente di impostare la data e l'ora del computer.
Security	Questa categoria consente di configurare le impostazioni di sicurezza relative a password, impronte digitali e accessibilità I/O.
Startup	Questa categoria consente di gestire le impostazioni relative all'avvio.
Restart	Questa categoria consente di salvare o annullare le modifiche prima di uscire.

È possibile accedere a Lenovo BIOS Simulator Center <https://download.lenovo.com/bsco/index.html> per scoprire le impostazioni dettagliate in base al nome del prodotto.

Nota: Lenovo BIOS Simulator Center effettua aggiornamenti periodici delle impostazioni. L'interfaccia e la descrizione delle impostazioni di UEFI BIOS simulator potrebbero differire da quelle dell'interfaccia effettiva.

Personalizzazione dei valori predefiniti del BIOS

La funzione fornisce una soluzione per eseguire il backup delle impostazioni preferite di BIOS Setup.

Consente di salvare le impostazioni di BIOS Setup come impostazioni predefinite personalizzate del BIOS, di caricarle nelle impostazioni del BIOS correnti quando è necessario e di ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni di Setup.

Salvataggio della configurazione delle impostazioni personalizzate

Seguire le istruzioni per salvare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 2. Selezionare **Restart → Save Custom Defaults**.

Passo 3. Fare clic su **Yes** per salvare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

Caricamento della configurazione delle impostazioni personalizzate

Seguire le istruzioni per caricare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 2. Selezionare **Restart → Load Custom Defaults**.

Passo 3. Fare clic su **Yes** per caricare la configurazione salvata delle impostazioni personalizzate.

È anche possibile premere F9 e fare clic su **Custom Defaults** per caricare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

Nota: **Load Custom Defaults** non è disponibile se non vengono salvate le impostazioni personalizzate predefinite del BIOS.

Ripristino dei valori predefiniti della configurazione delle impostazioni

Seguire le istruzioni per ripristinare la configurazione delle impostazioni sui valori predefiniti.

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 2. Selezionare **Restart → Load Factory Defaults**.

Passo 3. Fare clic su **Yes** per ripristinare i valori predefiniti della configurazione delle impostazioni.

È anche possibile premere F9 e fare clic su **Factory Defaults** per ripristinare i valori predefiniti della configurazione delle impostazioni.

Cancellazione sicura ThinkShield

La funzionalità di cancellazione sicura di ThinkPad Drive Erase Utility for Resetting the Cryptographic Key and Erasing the Solid State Drive. Questa funzione fornisce un metodo sicuro per cancellare tutti i dati sul computer in uso.

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F12.

Passo 2. Selezionare **App Menu → ThinkShield secure wipe**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Rilevamento reinizializzazione memoria

La reinizializzazione della memoria è un processo per inizializzare il modulo di memoria ed eseguire i test di diagnostica per il modulo di memoria nel computer.

La reinizializzazione della memoria potrebbe verificarsi durante il POST se viene rilevata una delle seguenti situazioni:

- Modifica dell'impostazione Total Memory Encryption nell'UEFI BIOS
- Modifica MRC (Memory Reference Code) durante gli aggiornamenti UEFI BIOS

Quando si verifica la reinizializzazione della memoria, lo schermo potrebbe essere vuoto. È possibile che gli indicatori LED su Esc, F1 e F4 lampeggino in sequenza per indicare lo stato di avanzamento. Non premere il

pulsante di alimentazione per interrompere il processo. Attendere alcuni minuti finché non viene visualizzata la schermata del logo.

Capitolo 6. Domande frequenti

In questo capitolo vengono fornite soluzioni ad alcuni problemi hardware e software.

Problemi relativi alla fotocamera

Non è possibile avviare o rilevare la fotocamera

Problema: come procedere se non è possibile avviare o rilevare la fotocamera?

Soluzione: se non è possibile avviare o rilevare la fotocamera, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Se si utilizza una fotocamera esterna, accertarsi che sia collegata a un connettore USB funzionante del computer.
2. Se si utilizza una fotocamera integrata, verificare che sia scoperta e abilitata. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Aprire il coperchio della fotocamera.
 - b. Aprire il menu Start, fare clic su **Impostazioni** → **Bluetooth e dispositivi** → **Fotocamere** e abilitare la fotocamera.
3. Autorizzare le app ad accedere alla fotocamera. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Aprire il menu **Start** e selezionare **Impostazioni** → **Privacy e sicurezza** → **Fotocamera**.
 - b. Attivare gli interruttori **Accesso alla fotocamera** e **Consenti alle app di accedere alla fotocamera**.
4. Sbloccare l'accesso alla fotocamera nelle impostazioni del software antivirus.
5. Aggiornare il driver della fotocamera. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
 - b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
 - c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Fotocamera** per espandere la sezione.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla fotocamera che si desidera aggiornare.
 - e. Selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.
6. Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi automatico della fotocamera nell'app Richiesta supporto. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Aprire il menu **Start** e fare clic su **Impostazioni** → **Privacy e sicurezza** → **Fotocamera**.
 - b. Scorrere fino alla parte inferiore. Fare clic su **Richiesta supporto** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Problemi audio

L'audio non funziona

Problema: come procedere se l'audio non funziona?

Soluzione: se si verificano problemi audio, ad esempio non viene emesso alcun audio o l'audio non funziona correttamente, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Se stai utilizzando un dispositivo audio esterno, accertarti che sia collegato correttamente al computer.
2. Verificare le impostazioni audio. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Selezionare **Start → Impostazioni → Sistema → Audio**.
 - b. Verificare che i dispositivi di output e input audio siano selezionati correttamente.
 - c. Verificare che il volume sia impostato correttamente e che l'audio del computer non sia disattivato.
3. Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi audio. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Selezionare **Start → Impostazioni → Sistema → Audio**.
 - b. In **Avanzate**, trovare **Risoluzione dei problemi audio comuni** e fare clic su **Dispositivi di output o Dispositivi di input** per identificare e risolvere il problema.

Per ulteriori soluzioni dei problemi audio, vedere <https://support.lenovo.com/solutions/ht501860>.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Problemi relativi al mouse

Il mouse non funziona

Problema: come procedere se il mouse non funziona?

Soluzione: se si verificano problemi con il mouse, come la mancata risposta o la scomparsa del cursore, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che l'interruttore di alimentazione del mouse sia acceso.
2. Se si utilizza un mouse wireless, provare una alla volta le seguenti soluzioni:
 - Verificare che la batteria sia sufficientemente carica.
 - Se il mouse è collegato tramite un dongle USB, verificare che il dongle USB sia collegato a un connettore USB funzionante del computer. Il dongle USB viene generalmente riposto nel vano batteria del mouse.
 - Se si tratta di un mouse Bluetooth, verificare che la connessione Bluetooth con il computer sia corretta. Se si verifica un problema di connessione Bluetooth, consultare la sezione "Problemi relativi alla connessione Bluetooth" in questa *Guida per l'utente*.
3. Se si utilizza un mouse cablato, provare una alla volta le seguenti soluzioni:
 - Collegarlo correttamente a un connettore USB funzionante sul computer.
 - Collegare un altro mouse cablato allo stesso connettore USB. Se è collegato correttamente e funziona bene, potrebbe esserci qualcosa che non va nel mouse originale.
4. Aggiornare il driver del mouse. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
 - b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
 - c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Mouse e altri dispositivi di puntamento** per espandere la sezione.

- d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver del mouse e selezionare **Aggiorna driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il driver.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Problemi relativi alla tastiera

La tastiera non funziona

Problema: come procedere se la tastiera non funziona?

Soluzione: se la tastiera non funziona o digita caratteri errati, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che la tastiera sia collegata correttamente.
 - Se utilizzi una tastiera cablata, verificare che sia collegata correttamente al computer o prova a collegare la tastiera a un altro connettore compatibile del computer.
 - Se utilizzi una tastiera wireless, accertarti che la tastiera sia accesa. Verificare che il dongle sia collegato correttamente al computer o che sia stata stabilita la connessione Bluetooth con il computer.
2. Verificare che le impostazioni del layout della tastiera siano corrette. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Selezionare **Impostazioni → Data/ora e lingua → Lingua e area geografica**.
 - b. In **Lingue preferite** fare clic sui tre punti orizzontali accanto alla preferenza della lingua principale e selezionare **Opzioni lingua**.
 - c. In **Tastiere installate** controllare il layout della tastiera e aggiungere la tastiera corrispondente se non si sta usando quella giusta.
3. Verificare che la tastiera sia in buono stato. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
 - b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
 - c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Tastiera** per espandere la sezione.
 - d. Fare doppio clic sulla tastiera non funzionante e verificare lo stato.
 - e. Se la tastiera non funziona correttamente, selezionare **Driver** dalle schede in alto e fare clic su **Disinstalla dispositivo** per disinstallare il dispositivo.
 - f. Applicare Windows Update per installare automaticamente il driver più recente.
4. Verificare che i tasti permanenti e il filtro tasti siano disabilitati. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni → Accessibilità → Tastiera**.
 - b. Disabilitare gli interruttori **Tasti permanenti** e **Filtro tasti**.
5. Pulisci la tastiera.
 - Per la tastiera esterna, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Scollegare la tastiera.
 - b. Capovolgere la tastiera e scuoterla delicatamente.
 - c. Utilizzare l'aria compressa per rimuovere polvere e impurità annidate sotto ai tasti.

- d. Utilizzare un batuffolo di cotone imbevuto di alcol disinfettante per eliminare lo sporco intorno e sotto ai tasti bloccati.
- Per la tastiera integrata, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Spegnerne il computer.
 - b. Utilizzare l'aria compressa per rimuovere polvere e impurità annidate sotto ai tasti.
 - c. Utilizzare un batuffolo di cotone imbevuto di alcol disinfettante per eliminare lo sporco intorno e sotto ai tasti bloccati.
- 6. Riavviare il computer.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

La retroilluminazione della tastiera non funziona

Problema: come procedere se la retroilluminazione della tastiera non funziona?

Soluzione: se la retroilluminazione della tastiera non funziona, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Attivare o regolare la retroilluminazione della tastiera premendo la combinazione di tasti Fn+Barra spaziatrice.
2. Aggiornare il driver della tastiera. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
 - b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
 - c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Tastiera** per espandere la sezione.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla tastiera da aggiornare.
 - e. Selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Problemi relativi alla batteria

La batteria del computer si scarica rapidamente

Problema: come procedere se la batteria del computer si scarica rapidamente?

Soluzione: se la batteria del computer si scarica rapidamente, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Terminare le impostazioni, le operazioni o le applicazioni in esecuzione che consumano energia, quali:
 - Ridurre la luminosità dello schermo.
 - Disattivare la retroilluminazione della tastiera.
 - Scollegare le periferiche non necessarie.
2. Verificare che il computer non sia impostato su una modalità a prestazioni elevate, che potrebbe consumare più energia. Effettuare le seguenti operazioni:

- a. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
 - b. Fare clic sull'icona della batteria per modificare le impostazioni.
3. Reimpostare l'indicatore della batteria, che consente di stimare la capacità di carica completa in modo più preciso. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Apri l'app Vantage e poi fai clic su **Alimentazione → dispositivo**.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare l'indicatore della batteria.
 4. Aggiornare il driver della batteria alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
 5. Se la batteria del computer è vecchia o scarica, considerare di sostituirla.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

La batteria del computer non viene riconosciuta

Problema: come procedere se la batteria del computer non viene riconosciuta?

Soluzione: se la batteria del computer non viene riconosciuta, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che l'adattatore di alimentazione CA, il cavo di alimentazione, il connettore di alimentazione e la presa elettrica funzionino correttamente.
2. Riavviare il computer.
3. Reimpostare il computer. Rimuovere l'adattatore di alimentazione CA ed effettuare le seguenti operazioni:
 - Per i modelli dotati del foro per il ripristino di emergenza, inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.
 - Per i modelli senza foro per il ripristino di emergenza, tenere premuto il pulsante di alimentazione circa per sette secondi. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.
4. Aggiornare il driver della batteria alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
5. Aggiornare UEFI BIOS alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi a UEFI BIOS" in questa *Guida per l'utente*.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

L'icona della batteria del computer scompare

Problema: come procedere se l'icona della batteria nell'area delle impostazioni rapide scompare?

Soluzione: se l'icona della batteria nell'area delle impostazioni rapide scompare, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che l'adattatore di alimentazione CA, il cavo di alimentazione, il connettore di alimentazione e la presa elettrica funzionino correttamente.
2. Riavviare il computer.

3. Reimpostare il computer. Rimuovere l'adattatore di alimentazione CA ed effettuare le seguenti operazioni:
 - Per i modelli dotati del foro per il ripristino di emergenza, inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.
 - Per i modelli senza foro per il ripristino di emergenza, tenere premuto il pulsante di alimentazione circa per sette secondi. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.
4. Aggiornare il driver della batteria alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
5. Aggiornare UEFI BIOS alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi a UEFI BIOS" in questa *Guida per l'utente*.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Problemi relativi allo schermo

Schermata blu

Problema: come risolvere gli errori con schermata blu?

Soluzione: per risolvere gli errori con schermata blu, attenersi alla seguente procedura.

1. Digitare **Richiesta supporto** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Nella casella di ricerca dell'app Richiesta supporto, digitare **Risoluzione degli errori con schermata blu**.
3. Seguire la procedura guidata.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Schermata nera

Problema: come risolvere i problemi relativi alle schermate nere?

Soluzione: per risolvere gli errori relativi alle schermate nere, provare una alla volta le seguenti soluzioni.

1. Aggiornare il sistema operativo Windows. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Premi il tasto logo di Windows+CTRL+Maiusc+B per risvegliare il computer dallo schermo nero.
 - b. Selezionare il menu Start sulla barra delle applicazioni, quindi scegliere **Impostazioni**.
 - c. Selezionare **Windows Update**, quindi scegliere **Controlla aggiornamenti**. Se sono disponibili aggiornamenti, scaricarli e installarli.
2. Aggiornare i driver del mouse e della tastiera. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Premi il tasto logo di Windows+CTRL+Maiusc+B per risvegliare il computer dallo schermo nero.
 - b. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
 - c. In **Tastiere**, selezionare **Tastiera HID**.
 - d. Selezionare la scheda **Risparmio energia** e contrassegnare la casella **Consenti al dispositivo di riattivare il computer**.
 - e. In **Tastiere**, selezionare **Tastiera HID**, quindi scegliere **Aggiorna driver**.

- f. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate per confermare che è installato il driver migliore.

Nota: Se sono elencati più dispositivi Tastiera HID, eseguire i passaggi c-f per ogni dispositivo.

- g. Ripetere i passaggi c-f per **Mouse e altri dispositivi di puntamento**.

Nota: Se sono elencati più dispositivi Mouse compatibile HID, eseguire i passaggi c-f per ogni dispositivo.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Sfarfallio dello schermo

Problema: come procedere se lo schermo sfarfalla?

Soluzione: se lo schermo sfarfalla, attenersi alla seguente procedura.

1. Verificare se anche Gestione attività sfarfalla. Per aprire Task Manager, premere CTRL+Alt+Canc o CTRL+Maiusc+Esc.
2. Se anche Gestione attività sfarfalla, ripristinare il driver precedente dello schermo. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
 - b. In **Schede video**, selezionare una scheda video.
 - c. Selezionare la scheda **Driver**, quindi scegliere **Ripristina driver**.
 - d. Fare clic su **Sì** per ripristinare il driver precedente della scheda video e riavviare il computer.

Nota: Se l'opzione **Ripristina Driver** non è disponibile, Windows non dispone di un driver precedente a cui eseguire il ripristino. In questo caso, è possibile provare ad aggiornare o disinstallare il driver della scheda video nella scheda **Driver**.

3. Se Gestione attività non sfarfalla, aggiornare o disinstallare le app incompatibili che probabilmente causano il problema. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Mantenere aggiornate tutte le app da Microsoft Store o dal sito del produttore.
 - b. Controllare se lo schermo sfarfalla in un'app specifica. In caso affermativo, disinstallare l'app. Effettuare le seguenti operazioni:
 - 1) Selezionare il menu Start sulla barra delle applicazioni, quindi scegliere **Impostazioni**.
 - 2) Selezionare **App → App installate**.
 - 3) Scorrere l'elenco verso il basso, individuare l'app che si desidera disinstallare, quindi selezionare **Disinstalla**.
 - 4) Nella finestra popup, selezionare **Disinstalla**.
 - 5) Se viene richiesto di confermare la scelta, selezionare **Sì**.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Lo schermo esterno non funziona

Problema: come procedere se lo schermo esterno non funziona?

Soluzione: se lo schermo esterno non funziona, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che lo schermo esterno sia collegato correttamente al computer.
2. Ricollegare lo schermo esterno al computer.
3. Aggiornare il driver dello schermo. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
 - b. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Schede video** per espandere la sezione.
 - c. Fare clic con il pulsante destro sulla scheda video, selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.
4. Eseguire il ripristino del driver installato in precedenza se il problema allo schermo si verifica dopo un recente aggiornamento del driver. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
 - b. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Schede video** per espandere la sezione.
 - c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver dello schermo e scegliere **Proprietà**.
 - d. In **Driver**, selezionare **Ripristina driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

La luminosità dello schermo è bassa

Problema: come procedere se la luminosità dello schermo è bassa?

Soluzione: se la luminosità dello schermo è bassa, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Regolare la luminosità dello schermo. Scegliere uno dei seguenti modi:
 - Premere il tasto di scelta rapida per aumentare la luminosità dello schermo.
 - Selezionare **Start → Impostazioni → Sistema → Schermo** e spostare l'indicatore di scorrimento di **Luminosità** verso destra.
 - Fai clic sull'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni per aprire il pannello delle impostazioni rapide, quindi sposta il cursore **Luminosità** verso destra.
2. Aggiornare il driver dello schermo. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
 - b. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Schede video** per espandere la sezione.
 - c. Fare clic con il pulsante destro sulla scheda video, selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Eseguire il ripristino del driver installato in precedenza se il problema si verifica dopo un recente aggiornamento del driver. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
 - b. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Schede video** per espandere la sezione.
 - c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver dello schermo e scegliere **Proprietà**.
 - d. In **Driver**, selezionare **Ripristina driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Problemi relativi al lettore di impronte digitali

Non è possibile configurare il riconoscimento delle impronte digitali

Problema: come procedere se non è possibile configurare il riconoscimento delle impronte digitali?

Soluzione: se non è possibile configurare il riconoscimento delle impronte digitali, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Riavviare il computer.
2. Interrompere temporaneamente l'alimentazione del lettore di impronte digitali. Rimuovere l'adattatore di alimentazione CA ed effettuare le seguenti operazioni:
 - Per i modelli dotati del foro per il ripristino di emergenza, inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.
 - Per i modelli senza foro per il ripristino di emergenza, tenere premuto il pulsante di alimentazione circa per sette secondi. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.
3. Controllare il driver di dispositivo per le impronte digitali. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
 - b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
 - c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Dispositivi biometrici** per espandere la sezione.
 - Se non è presente alcun dispositivo per impronte digitali, è possibile che il problema sia causato da un lettore di impronte digitali difettoso e che sia necessario richiedere l'assistenza per il lettore di impronte digitali.
 - Se c'è un punto esclamativo giallo accanto al dispositivo di impronte digitali, aggiornare il driver del lettore di impronte digitali. Effettuare le seguenti operazioni:
 - 1) Scaricare il driver più recente dal sito Web del supporto Lenovo. Per informazioni su come scaricare il driver, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
 - 2) Nella sezione **Dispositivi biometrici** di Gestione dispositivi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo per impronte digitali e selezionare **Aggiorna driver**.
 - 3) Nella finestra Aggiorna driver, fare clic su **Cerca i driver nel computer**.
 - 4) Passare alla cartella in cui è memorizzato il driver del lettore di impronte digitali più recente. Fare doppio clic per eseguire il driver, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il driver.
 - 5) Riavviare il computer.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Errore di registrazione delle impronte digitali

Problema: come procedere se si verifica un errore durante la registrazione delle impronte digitali?

Soluzione: se si verifica un errore durante la registrazione delle impronte digitali, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Scaricare il driver più recente dal sito Web del supporto Lenovo. Per informazioni su come scaricare il driver, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
2. Aggiornare il driver del lettore di impronte digitali. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
 - b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
 - c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Dispositivi biometrici** per espandere la sezione.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver del lettore di impronte digitali, quindi selezionare **Aggiorna driver**.
 - e. Nella finestra Aggiorna driver, fare clic su **Cerca i driver nel computer**.
 - f. Passare alla cartella in cui è memorizzato il driver del lettore di impronte digitali più recente. Fare doppio clic per eseguire il driver, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il driver.
3. Riavviare il computer, quindi eseguire nuovamente la registrazione.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Errore di riconoscimento delle impronte digitali

Problema: come procedere se il riconoscimento delle impronte digitali non funziona?

Soluzione: se il riconoscimento delle impronte digitali non funziona, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Rimuovere le impronte digitali ed eseguire nuovamente la registrazione. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Fare clic su **Start → Impostazioni → Account → Opzioni di accesso → Riconoscimento impronta digitale (Windows Hello)**.
 - b. Fare clic su **Rimuovi** per rimuovere l'impronta digitale. Indipendentemente dal numero di dita impostate, è necessario rimuoverle una sola volta.
 - c. Registrare nuovamente l'impronta digitale. Per informazioni sulla registrazione delle impronte digitali, consultare la sezione relativa al riconoscimento delle impronte digitali in questa *Guida per l'utente*.

Nota: Durante la registrazione, si consiglia di seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'immagine completa dell'impronta digitale.

2. Aggiornare il driver del lettore di impronte digitali ed eseguire nuovamente la registrazione. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Scaricare il driver più recente dal sito Web del supporto Lenovo. Per informazioni su come scaricare il driver, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
 - b. Rimuovere l'impronta digitale. Effettuare le seguenti operazioni:
 - 1) Fare clic su **Start → Impostazioni → Account → Opzioni di accesso → Riconoscimento impronta digitale (Windows Hello)**.
 - 2) Fare clic su **Rimuovi** per rimuovere l'impronta digitale. Indipendentemente dal numero di dita impostate, è necessario rimuoverle una sola volta.
 - c. Aggiornare il driver del lettore di impronte digitali. Effettuare le seguenti operazioni:

- 1) Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
 - 2) Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
 - 3) Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Dispositivi biometrici** per espandere la sezione.
 - 4) Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver del lettore di impronte digitali, quindi selezionare **Aggiorna driver**.
 - 5) Passare alla cartella in cui è memorizzato il driver del lettore di impronte digitali più recente. Fare doppio clic per eseguire il driver, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il driver.
 - 6) Riavviare il computer.
- d. Registrare nuovamente l'impronta digitale. Per informazioni sulla registrazione delle impronte digitali, consultare la sezione relativa al riconoscimento delle impronte digitali in questa *Guida per l'utente*.

Nota: Durante la registrazione, si consiglia di seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'immagine completa dell'impronta digitale.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Problemi relativi al touchpad o al trackpad

Il touchpad o il trackpad non risponde

Problema: come procedere se il touchpad o il trackpad non risponde?

Soluzione: se il touchpad o il trackpad non risponde, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Abilitare il touchpad. Effettuare le seguenti operazioni:

- a. Selezionare **Start → Impostazioni → Bluetooth e dispositivi → Touchpad**.
- b. Attivare l'interruttore **Touchpad**.

Nota: Per alcuni computer Lenovo, è anche possibile premere il tasto di scelta rapida del touchpad  o la combinazione di tasti Fn+M per abilitare o disabilitare il touchpad.

2. Aggiornare il driver del touchpad. Effettuare le seguenti operazioni:

- a. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
- b. Fare clic sulla freccia accanto a **Human Interface Device (HID)** per espandere la sezione.
- c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul touchpad e selezionare **Aggiorna driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

3. Ripristinare il driver del touchpad. Effettuare le seguenti operazioni:

- a. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
- b. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Human Interface Device (HID)** per espandere la sezione.
- c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul touchpad e selezionare **Proprietà**.
- d. In **Driver**, selezionare **Ripristina driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Il touchpad o il trackpad risponde lentamente

Problema: come procedere se il touchpad o il trackpad risponde lentamente?

Soluzione: se la risposta del touchpad o del trackpad è molto lenta, procedere come segue per risolvere il problema.

1. Selezionare **Start → Impostazioni → Bluetooth e dispositivi → Touchpad**.
2. Regolare la velocità del cursore.
3. In **Tocchi**, regolare la sensibilità del touchpad o del trackpad.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Problemi relativi al touch screen

Lo schermo touch non risponde

Problema: come procedere se lo schermo touch non risponde?

Soluzione: se lo schermo touch non risponde, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Pulire lo schermo touch. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Spegnerne il computer.
 - b. Per rimuovere le impronte digitali o la polvere dal touch screen, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.
 - c. Riavviare il computer.
2. Abilitare lo schermo touch. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
 - b. In **Human Interface Device (HID)**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Schermo touch compatibile HID**.
 - c. Selezionare la scheda **Driver**, scegliere **Abilita dispositivo**, quindi confermare.

Nota: Se sono elencati più dispositivi con schermo touch compatibile HID, eseguire i passaggi b-c per ogni dispositivo.

- d. Se **Intel(R) Quick I2C Host Controller** è elencato in **Human Interface Device (HID)**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Intel(R) Quick I2C Host Controller**, scegliere **Driver → Abilita dispositivo**, quindi confermare.

Nota: Se sono elencati più dispositivi Intel(R) Quick I2C Host Controller, eseguire il passaggio d per ogni dispositivo.

3. Aggiornare il driver dello schermo touch. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
 - b. In **Human Interface Device (HID)**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Schermo touch compatibile HID**.
 - c. Selezionare la scheda **Driver**, quindi scegliere **Aggiorna driver**.
 - d. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate per confermare che è installato il driver migliore.

Nota: Se sono elencati più dispositivi con schermo touch compatibile HID, eseguire i passaggi b-d per ogni dispositivo.

- e. Se **Intel(R) Quick I2C Host Controller** è elencato in **Human Interface Device (HID)**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Intel(R) Quick I2C Host Controller**, scegliere **Driver → Aggiorna driver → Cerca automaticamente i driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per verificare che sia installato il miglior driver disponibile.

Nota: Se sono elencati più dispositivi Intel(R) Quick I2C Host Controller, eseguire il passaggio e per ogni dispositivo.

4. Aggiornare un sistema operativo Windows. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **windows update** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
 - b. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Se un pacchetto di aggiornamento del sistema operativo è disponibile, verrà scaricato e installato automaticamente.
 - c. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare i driver di dispositivo e i programmi necessari.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Problemi relativi alle ventole

Forte rumore della ventola

Problema: come procedere se la ventola emette un forte rumore?

Soluzione: se la ventola emette un forte rumore, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Terminare i processi o le applicazioni che consumano energia non utilizzati per ridurre il rumore della ventola. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **gestione attività** nella casella Windows Search e premere Invio.
 - b. Terminare i processi o le applicazioni che consumano energia non utilizzati.
2. Provare a regolare la modalità di funzionamento del computer, scegliendo quella più appropriata. Scegliere uno delle seguenti soluzioni:
 - Per i modelli di computer con la funzione di raffreddamento intelligente, si consiglia di utilizzare la modalità Risparmio di energia o la modalità Bilanciato. Per informazioni dettagliate, vedere "Raffreddamento intelligente" in questa *Guida per l'utente*.
 - Per i modelli di computer con funzioni di modalità operative del sistema, si consiglia di utilizzare la modalità Risparmio di energia (silenzioso) o la modalità Automatico (bilanciato). Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Modalità operative del sistema" in questa *Guida per l'utente*.
3. Provare ad aggiornare il sistema operativo o i driver di dispositivo alla versione più recente. Per informazioni dettagliate, vedere "Problemi relativi al sistema operativo" o "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Surrisaldamento del computer

Problema: come procedere se il computer si surriscalda?

Soluzione: se il computer si surriscalda, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Migliorare il flusso d'aria. Verificare che le prese d'aria del computer non siano coperte e che vi sia un flusso d'aria sufficiente per raffreddare il computer. Evitare di utilizzare il computer su una superficie soffice, come un letto o un divano. Si consiglia di utilizzare il computer su un tavolo o sulla scrivania in una stanza fresca.
2. Provare a regolare la modalità di funzionamento del computer, scegliendo quella più appropriata. Scegliere uno delle seguenti soluzioni:
 - Per i modelli di computer con la funzione di raffreddamento intelligente, si consiglia di utilizzare la modalità Risparmio di energia o la modalità Bilanciato. Per informazioni dettagliate, vedere "Raffreddamento intelligente" in questa *Guida per l'utente*.
 - Per i modelli di computer con funzioni di modalità operative del sistema, si consiglia di utilizzare la modalità Risparmio di energia (silenzioso) o la modalità Automatico (bilanciato). Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Modalità operative del sistema" in questa *Guida per l'utente*.
3. Se il problema persiste, provare a terminare le applicazioni o i processi che consumano energia non utilizzati per ridurre il calore. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **gestione attività** nella casella Windows Search e premere Invio.
 - b. Terminare i processi o le applicazioni che consumano energia non utilizzati.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Problemi relativi alla cerniera

Le cerniere del computer si allentano

Problema: come procedere se le cerniere del computer si allentano?

Soluzione: se le cerniere del computer si allentano, attenersi alla seguente procedura.

1. Per individuare il centro di assistenza più vicino, visitare il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.
2. Rivolgersi a un centro di assistenza della propria zona per ottenere un supporto professionale.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Non è possibile aprire o chiudere il computer

Problema: come procedere se non è possibile aprire o chiudere il computer?

Soluzione: se non è possibile aprire o chiudere il computer, attenersi alla seguente procedura.

1. Per individuare il centro di assistenza più vicino, visitare il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.
2. Rivolgersi a un centro di assistenza della propria zona per ottenere un supporto professionale.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Problemi con la penna

La penna non viene rilevata o non funziona

Problema: cosa devo fare se la penna non viene rilevata o non funziona?

Soluzione: se la penna non viene rilevata o non funziona, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Caricare la penna.

Nota: Il tempo di ricarica potrebbe variare a seconda del tipo di penna.

2. Stabilire correttamente la connessione Bluetooth tra la penna e il computer. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
 - b. Fare clic sulle impostazioni Bluetooth e attivare il Bluetooth.
 - c. Selezionare la penna nell'elenco visualizzato e seguire le istruzioni.
3. Aggiornare **Lenovo Pen Settings**, un'app preinstallata sul computer, e verificare che la penna sia stata associata al computer tramite Bluetooth.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Problemi relativi a USB

Il connettore USB non funziona

Problema: come procedere se il connettore USB non funziona?

Soluzione: se il connettore USB non funziona, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che il cavo sia collegato correttamente al computer o che non vi siano residui nel connettore USB.
2. Provare a utilizzare un connettore USB diverso del computer.
3. Verificare che il connettore USB supporti la funzione di carica se si utilizza un connettore USB per la ricarica.
4. Provare a disabilitare **Impostazione sospensione selettiva USB**. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **piano di alimentazione** nella casella Windows Search e premere Invio.
 - b. Fare clic su **Modifica piano di alimentazione → Cambia impostazioni avanzate risparmio energia**.
 - c. Fare doppio clic su **Impostazioni USB → Impostazione sospensione selettiva USB** per espandere il menu.

- d. Disabilitare **A batteria** e **Collegato** e fare clic su **Applica**.
- e. Riavviare il computer.
5. Provare a riavviare il computer.
6. Provare ad aggiornare il driver. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
 - b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
 - c. Fai clic sull'icona della freccia > accanto a **Controller USB (Universal Serial Bus)** per espandere la sezione.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo USB che si desidera aggiornare.
 - e. Selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Ripristinare i dati da un'unità USB

Problema: come ripristinare i dati da un'unità USB?

Soluzione: per ripristinare i dati da un'unità USB, scegliere una delle seguenti soluzioni per risolvere il problema.

- Ripristinare i dati utilizzando le righe di comando. Effettuare le seguenti operazioni:
 1. Collegare l'unità USB al computer.
 2. Premi il tasto Windows+R per avviare Esplora file.
 3. Digitare **CMD** nella casella di ricerca e premere Invio.
 4. Digitare **chkdsk E: /f** e premere Invio.

Nota: Sostituire E con la lettera dell'unità USB in uso.

5. Digitare **ATTRIB -H -R -S /S /D E:*. *** e premere Invio.

Nota: Sostituire E con la lettera dell'unità USB in uso.

6. Attendere il completamento del processo.

Al termine del processo, tutti i file recuperati si troveranno in una nuova cartella sull'unità USB.

Nota: I nomi di questi file potrebbero avere l'estensione ".chk". È possibile modificarla con l'estensione originale, ad esempio, ".jpg" e salvare i file in un altro percorso.

- Se è stata creata un'unità USB di ripristino come backup per i programmi di ripristino di Windows, recuperare i dati ripristinando una versione precedente. Effettuare le seguenti operazioni:
 1. Collegare l'unità USB al computer e accedere a **Questo PC**.
 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità USB e scegliere **Proprietà**.
 3. Fare clic su **Versioni precedenti** e selezionare una versione precedente disponibile.
 4. Fare clic su **Ripristina** e scegliere un nuovo percorso in cui salvare i file.
- Ripristinare i dati utilizzando uno strumento di recupero dati USB affidabile.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Creazione di un'unità di ripristino

Problema: come si crea un'unità di ripristino?

Soluzione: per creare un'unità di ripristino, attenersi alla seguente procedura.

Attenzione: Il processo di creazione di un'unità di ripristino elimina tutti i dati memorizzati sull'unità USB, inclusi i dati memorizzati in una cartella nascosta.

1. Preparare un'unità USB (con capacità di memorizzazione di almeno 32 GB).
2. Nella casella Windows Search, digitare **Crea un'unità di ripristino** e selezionare il risultato.
3. Verificare che l'opzione **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Collegare l'unità USB al computer, selezionarla e fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **Crea** per avviare il processo di creazione dell'unità di ripristino.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Problemi principali con Copilot

Windows Copilot non viene avviato premendo il tasto Copilot

Problema: come procedere se non è possibile aprire Copilot in Windows premendo il tasto Copilot sulla tastiera?

Soluzione: se non è possibile aprire Copilot in Windows premendo il tasto Copilot sulla tastiera, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare se il proprio paese o la propria area geografica supporta la funzione. Copilot in Windows è disponibile in alcuni mercati globali selezionati. Se dopo aver premuto il tasto Copilot  si apre Windows Search, significa che il proprio paese o la propria area geografica non supporta la funzione.
2. Aggiornare il tuo sistema operativo Windows alla versione 23H2 o successiva.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Problemi relativi alla connessione Bluetooth

Errore di connessione Bluetooth

Problema: come procedere e se non è possibile connettersi a Bluetooth?

Soluzione: se non è possibile connettersi a Bluetooth, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che la funzione Bluetooth sia supportata e abilitata sul computer e sul dispositivo Bluetooth. Per attivare la funzione Bluetooth sul computer, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
 - b. Nell'impostazione rapida di Bluetooth, verificare che la funzione Bluetooth sia attivata. In caso contrario, fare clic sull'icona Bluetooth per attivarla.

2. Provare a riavviare il dispositivo Bluetooth.
3. Verificare che il dispositivo Bluetooth sia carico o sia alimentato correttamente.
4. Verificare che il dispositivo Bluetooth sia posizionato entro l'intervallo di distanza della connessione Bluetooth richiesto del computer in uso.
5. Verificare che la modalità aereo sia disattivata sul computer. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
 - b. Nell'impostazione rapida della modalità aereo, verificare che la modalità aereo sia disattivata. In caso contrario, fare clic sull'icona della modalità aereo per disattivarla.
6. Verificare che il dispositivo Bluetooth non sia troppo vicino ad altri dispositivi USB collegati al computer. I dispositivi USB non schermati potrebbero interferire con le connessioni Bluetooth.
7. Provare a rimuovere il dispositivo Bluetooth, quindi aggiungerlo nuovamente. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Rimuovere il dispositivo Bluetooth. Effettuare le seguenti operazioni:
 - 1) Fare clic su **Start → Impostazioni → Bluetooth e dispositivi → Dispositivi**.
 - 2) Fare clic su **Altre opzioni** del dispositivo Bluetooth che causa i problemi.
 - 3) Fare clic su **Rimuovi dispositivo → Sì** per rimuovere il dispositivo Bluetooth.
 - 4) Verificare che la funzione Bluetooth sia attiva sul computer e sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo possa essere rilevato.
 - b. Aggiungere il dispositivo Bluetooth. Effettuare le seguenti operazioni:
 - 1) Fare clic sull'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
 - 2) Fare clic su **Gestisci dispositivi Bluetooth (>)** nell'impostazione rapida Bluetooth per espandere la sezione.
 - 3) Fare clic sul dispositivo quando è visualizzato nell'elenco **Nuovi dispositivi**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
8. Provare a eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi Bluetooth. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Fare clic su **Start → Impostazioni → Sistema → Risoluzione problemi → Altri strumenti di risoluzione dei problemi**.
 - b. Individuare la sezione Bluetooth, fare clic su **Esegui** e seguire le istruzioni visualizzate.
9. Provare a disinstallare il driver della scheda Bluetooth. Windows installerà automaticamente il driver più recente. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
 - b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
 - c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Bluetooth** per espandere la sezione.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo Bluetooth che causa i problemi, quindi selezionare **Disinstalla dispositivo**.
 - e. Confermare di voler disinstallare questo dispositivo dal sistema nella finestra Disinstalla dispositivo, quindi fare clic su **Disinstalla**.
 - f. Una volta disinstallato il driver, riavviare il computer. Windows installerà automaticamente il driver più recente.
 - g. Se Windows non reinstalla automaticamente il driver, aprire Gestione dispositivi e fare clic su **Azione → Rileva modifiche hardware**.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Problemi relativi alla connessione di rete

Errore di connessione Wi-Fi

Problema: come procedere se non è possibile connettersi a una rete Wi-Fi?

Soluzione: se non è possibile connettersi a una rete Wi-Fi, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che la rete Wi-Fi sia attivata e che la modalità aereo sia disattivata. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
 - b. Verificare che la rete Wi-Fi sia attivata. In caso contrario, fare clic sull'icona Wi-Fi per attivarla.
 - c. Verificare che la modalità aereo sia disattivata. In caso contrario, fare clic sull'icona della modalità aereo per disattivarla.
2. Ricollegarsi alla rete Wi-Fi. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
 - b. Fare clic su **Gestisci connessioni Wi-Fi** (>) nell'impostazione rapida Wi-Fi per espandere la sezione.
 - c. Seleziona la rete a cui connettersi e fare clic su **Connetti**.
3. Connettersi alla rete con una banda di frequenza differente. La maggior parte dei router Wi-Fi supporta bande di frequenza di rete da 2,4 GHz e 5 GHz. Queste reti vengono visualizzate nell'elenco delle reti Wi-Fi come due reti diverse. Se l'elenco delle reti Wi-Fi include queste due reti, connettersi a quella con una banda di frequenza differente.
4. Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi di rete sul computer in uso per diagnosticare e risolvere i problemi comuni di connessione di rete. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della rete nelle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
 - b. Fare clic su **Diagnostica problemi di rete** e seguire le istruzioni visualizzate.
5. Riavviare il modem e il router wireless. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Scollegare il modem e il router wireless dalla fonte di alimentazione.
 - b. Se il modem dispone di una batteria di riserva, rimuoverla.
 - c. Attendere almeno 30 secondi.
 - d. Se la batteria di riserva è stata rimossa dal modem, installarla.
 - e. Collegare il modem e il router wireless alla fonte di alimentazione.
 - f. Connettersi nuovamente alla rete Wi-Fi sul computer.
6. Disabilitare il driver della scheda di rete wireless e abilitarlo nuovamente. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
 - b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.

- c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Schede di rete** per espandere la sezione.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver della scheda di rete wireless, quindi selezionare **Disabilita dispositivo**.
 - e. Fare clic su **Sì** nella finestra visualizzata. Il driver della scheda di rete wireless è disabilitato.
 - f. Fare di nuovo clic con il pulsante destro del mouse sul driver della scheda di rete wireless e selezionare **Abilita dispositivo** per abilitare il driver.
7. Disinstallare il driver della scheda di rete wireless e riavviare il computer. Effettuare le seguenti operazioni:
- a. Prima di procedere alla disinstallazione, scaricare il driver disponibile su un altro computer dal sito Web dell'assistenza Lenovo e salvarlo su un'unità flash USB. Per informazioni su come scaricare il driver, vedere "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
 - b. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
 - c. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
 - d. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Schede di rete** per espandere la sezione.
 - e. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver della scheda di rete wireless, quindi selezionare **Disinstalla dispositivo**.
 - f. Nella finestra Disinstalla dispositivo, conferma che vuoi disinstallare questo dispositivo dal tuo sistema e poi fai clic su **Disinstalla**.
 - g. Una volta disinstallato il driver, riavviare il computer.
 - h. Installare il driver scaricato.
8. Contattare il fornitore di servizi Internet per controllare se si sono verificati problemi con il piano Internet o la connessione.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Problemi relativi al caricamento

Il computer non si carica quando è collegato all'alimentazione CA

Problema: come procedere se il computer è collegato all'alimentazione CA ma non viene caricato?

Soluzione: se il computer è collegato all'alimentazione CA ma non si carica, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Assicurarsi di utilizzare l'adattatore di alimentazione CA certificato da Lenovo e il cavo di alimentazione progettati per il caricamento con un wattaggio appropriato. Se sono presenti segni visibili di danni, è possibile acquistare un nuovo adattatore di alimentazione CA o un cavo di alimentazione all'indirizzo <https://www.lenovo.com/accessories>.
2. Verificare che il connettore di alimentazione sia pulito e in buone condizioni.
3. Verificare che l'adattatore di alimentazione e il cavo di alimentazione siano collegati completamente e saldamente al computer e a una presa elettrica funzionante.
4. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati. Attendere alcuni minuti. Ricollegare quindi il computer all'alimentazione e accenderlo.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

La batteria integrata non si carica

Problema: come procedere se la batteria integrata non si carica?

Soluzione: se la batteria integrata non si scarica, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Accertarsi di utilizzare l'adattatore di alimentazione con un wattaggio appropriato. Gli adattatori di alimentazione a basso wattaggio potrebbero causare problemi di carica della batteria.
2. Chiudere i programmi con carichi pesanti e caricare nuovamente il computer. Per verificare il caricamento dei programmi in corso: premere CTRL+ALT+CANC, quindi fare clic su **Gestione attività** → **Processi**.
3. Spostare il computer in un luogo fresco e ventilato. La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento.
4. Reimpostare l'indicatore della batteria. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Aprire l'app Vantage e fare clic sull'icona del menu nell'angolo in alto a destra.
 - b. Selezionare **Alimentazione** → **IMPOSTAZIONI BATTERIA** e fare clic su **REIMPOSTA** nella sezione **Reimpostazione indicatore batteria**.
5. Aggiorna il BIOS UEFI alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi a UEFI BIOS" in questa *Guida per l'utente*.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

La batteria integrata non si carica completamente

Problema: come procedere se la batteria integrata non si carica completamente?

Soluzione: non caricare completamente la batteria quando il sistema non viene utilizzato per attività complesse può prolungarne la durata. Se si desidera caricare completamente la batteria, provare una alla volta le seguenti soluzioni:

1. Disabilitare la funzione Caricamento intelligente. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Aprire l'app Vantage e fare clic sull'icona del menu nell'angolo in alto a destra.
 - b. Selezionare **Alimentazione** → **IMPOSTAZIONI BATTERIA**, quindi far scorrere l'interruttore **Caricamento intelligente** per disabilitare la funzione.
2. Reimpostare l'indicatore della batteria. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Aprire l'app Vantage e fare clic sull'icona del menu nell'angolo in alto a destra.
 - b. Selezionare **Alimentazione** → **IMPOSTAZIONI BATTERIA** e fare clic su **REIMPOSTA** nella sezione **Reimpostazione indicatore batteria**.
3. Aggiorna il BIOS UEFI alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi a UEFI BIOS" in questa *Guida per l'utente*.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Problemi di avvio

Il computer non si avvia

Problema: come procedere se il computer non si avvia?

Soluzione: se il computer non si avvia, attenersi alla seguente procedura.

1. Verificare che l'adattatore di alimentazione sia collegato al computer e che il cavo di alimentazione del computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Se si utilizza una ciabatta multipresa o un dispositivo di protezione da sovraccarico, verificare che sia acceso e funzionante.
3. Premere il pulsante di alimentazione per riaccendere il computer.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Errore di accesso a Windows

Problema: come procedere se non è possibile accedere a Windows?

Soluzione: se non è possibile accedere a Windows, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Riavviare il computer. Il processo di avvio potrebbe essere interrotto in modo anomalo. Riavviare per verificare se il computer si avvia normalmente:
 - a. Spegnerne il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi finché lo schermo non si spegne.
 - b. Attendere circa 1 minuto. Premere quindi il pulsante di alimentazione per riaccendere il computer.
2. Impostare l'unità su cui è installato il sistema operativo come primo dispositivo di avvio. Quindi, riavviare il computer. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni relative al BIOS nella presente *Guida per l'utente*.
3. Ripristinare il sistema operativo Windows. A seconda della situazione specifica, è possibile scegliere tra diverse opzioni di ripristino di Windows. Per maggiori dettagli, consulta https://support.microsoft.com/windows_recovery
4. Ripristinare UEFI BIOS all'ultimo backup non danneggiato e sicuro. Quindi, riavviare il computer. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi a UEFI BIOS" in questa *Guida per l'utente*.
5. Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica di UEFI BIOS. Quindi, riavviare il computer. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi al BIOS" in questa *Guida per l'utente*.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Schermata blu durante l'avvio

Problema: come procedere se viene visualizzata una schermata blu durante l'avvio?

Soluzione: se viene visualizzata una schermata blu durante l'avvio, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Correggi gli errori del codice STOP:
Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/stop_code_error.

2. Aggiornare il sistema operativo Windows. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Riavviare il computer in modalità provvisoria. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/safe_mode.
 - b. Ottenere gli aggiornamenti più recenti da Windows Update. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/windows_update.
 - c. Riavviare il computer.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Problemi relativi alle prestazioni

Il computer non funziona

Problema: come procedere se il computer non funziona?

Soluzione: se il computer non funziona, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Attendere alcuni secondi per verificare se il computer risponde correttamente dopo qualche istante.
2. Terminare le attività che non rispondono.
3. Riavviare il computer.
 - Riavvio in Windows
 - a. Premi contemporaneamente CTRL+Alt+Canc.
 - b. Fare clic sull'icona di alimentazione , quindi selezionare **Riavvia**.
 - Spegni e riaccendi il computer
 - a. Spegnere il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi finché lo schermo non si spegne.
 - b. Attendere circa 1 minuto. Premere quindi il pulsante di alimentazione per riaccendere il computer.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Il computer risponde lentamente ai comandi

Problema: come procedere se il computer risponde lentamente ai comandi?

Soluzione: se il computer risponde lentamente ai comandi, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Riavviare il computer.
2. Raffreddare il computer.

Spegnere il computer, spostarlo in un luogo più fresco e lasciarlo raffreddare per almeno cinque minuti.
3. Pulire i dischi in Windows.

Eliminare i file temporanei e liberare più spazio sull'unità del computer utilizzando Pulizia disco. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
4. Rimuovere i programmi non necessari dai programmi di avvio.
 - a. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** → **App** → **Avvio**.

- b. Nella sezione **Avvio**, disattiva l'interruttore dei programmi che non sono necessari per avviarsi automaticamente quando accedi a Windows.
5. Disinstallare il software non necessario.
6. Eseguire la ricerca di virus e malware utilizzando il software antivirus installato sul computer.
7. Passare a un'altra modalità di alimentazione con prestazioni maggiori. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/change_the_power_mode_for_your_windows_pc.
8. Ripristinare i file di sistema mancanti o danneggiati utilizzando lo strumento Verifica file di sistema. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/system_file_checker.
9. Aggiornare il sistema operativo Windows.
Ottenere gli aggiornamenti più recenti da Windows Update. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/windows_update.
10. Aggiornare i driver.
È possibile aggiornare i driver manualmente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente*.
11. Ripristinare il sistema operativo Windows.
A seconda della situazione specifica, è possibile scegliere tra diverse opzioni di ripristino. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/windows_recovery.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Problemi relativi alle password

Cambiare la password di Windows

Problema: come cambiare la password di Windows?

Soluzione: per cambiare la password di Windows, attenersi alla seguente procedura.

1. Digitare **Opzioni di accesso** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Selezionare **Password → Modifica** e seguire le istruzioni visualizzate per cambiare la password.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Reimpostare la password di Windows

Problema: come reimpostare la password di Windows?

Soluzione: per reimpostare la password di Windows, scegliere una delle seguenti soluzioni.

- Se sono state impostate domande di sicurezza, attenersi alla seguente procedura:
 1. Fare clic su **Reimposta password** nella schermata di accesso dopo che è stata immessa una password errata.
Nota: Se non è disponibile un'opzione per reimpostare la password, contattare l'amministratore.
 2. Seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare una nuova password.
- Se è stato creato un disco di reimpostazione della password, attenersi alla seguente procedura:

1. Collegare un disco di reimpostazione della password a un connettore compatibile con USB del computer.
 2. Seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare la password.
- Se si dispone di un account amministratore, attenersi alla seguente procedura:
 1. Accedere al computer con l'account di amministratore locale.
 2. Seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare la password.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Recuperare la chiave di ripristino Bitlocker in Windows

Problema: come recuperare la chiave di ripristino BitLocker in Windows?

Soluzione: per recuperare la chiave di ripristino Bitlocker in Windows, scegliere una delle seguenti soluzioni.

- Nel tuo account Microsoft:
 1. Aprire un browser Web su qualsiasi dispositivo, ad esempio un telefono cellulare, con accesso a Internet.
 2. Accedi al tuo account Microsoft all'indirizzo <https://account.microsoft.com/devices/recoverykey>.
 3. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare la chiave di ripristino.
- Su carta stampata:

Se la chiave di ripristino Bitlocker è stata stampata o scritta su un foglio di carta, trovare le informazioni.
- Su un'unità flash USB:
 1. Collegare l'unità flash USB a un connettore USB compatibile con il computer.
 2. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare la chiave di ripristino.
- Da parte dell'amministratore:

Contattare l'amministratore per ottenere la chiave di ripristino se il computer è connesso a un dominio o è collegato a un'organizzazione utilizzando un account e-mail aziendale o della scuola.

Per ulteriori dettagli, vedere <https://support.microsoft.com/windows/finding-your-bitlocker-recovery-key-in-windows>.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Problemi relativi al sistema operativo

Installazione di un sistema operativo Windows

Problema: come installare un sistema operativo Windows?

Soluzione: per installare un sistema operativo Windows, attenersi alla seguente procedura.

Attenzione:

- Si consiglia di aggiornare il sistema operativo tramite i canali ufficiali. Qualsiasi aggiornamento non ufficiale potrebbe causare rischi di sicurezza.

- Il processo di installazione di un nuovo sistema operativo comporta l'eliminazione di tutti i dati presenti nell'unità di memorizzazione interna, inclusi i dati memorizzati in una cartella nascosta.
 - Prima di installare o aggiornare una particolare versione di Windows, eseguire una copia di backup di tutti i dati che desideri conservare.
 - Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete e all'alimentazione CA durante l'intero processo.
1. Preparare il computer per l'installazione di un sistema operativo Windows. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Microsoft® fornisce costantemente aggiornamenti per il sistema operativo Windows. Prima di installare una particolare versione di Windows, consultare l'elenco di compatibilità e i requisiti minimi di sistema della versione di Windows. Per maggiori dettagli, visitare il sito <https://support.lenovo.com/solutions/ht512575>.
 - b. Per i modelli con un Trusted Platform Module, se si utilizza la funzione BitLocker® Drive Encryption di Windows, verificare che la funzione sia stata disabilitata. È possibile riabilitare la funzione una volta completata l'installazione del sistema operativo.
 - c. Abilitare le funzioni di sicurezza (chip di sicurezza, virtualizzazione e avvio sicuro). Effettuare le seguenti operazioni:
 - 1) Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, scegliere una delle seguenti soluzioni per accedere al menu UEFI BIOS in base al modello di computer:
 - Per i computer ThinkPad e ThinkBook: premere F1.
 - Per i computer Yoga e IdeaPad: premere F2.
 - 2) Selezionare **Security**, quindi le funzioni di sicurezza. Quindi premere Invio. Verificare che le funzioni di sicurezza siano abilitate.
 - 3) Premere F10 per salvare le impostazioni e uscire.
 2. Collegare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo al computer.
Per creare i supporti di installazione, fare riferimento a <https://support.microsoft.com/windows>.
 3. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, scegliere una delle seguenti soluzioni per accedere al menu UEFI BIOS in base al modello di computer:
 - Per i computer ThinkPad e ThinkBook: premere F1.
 - Per i computer Yoga e IdeaPad: premere F2.
 4. Scegliere una delle seguenti soluzioni, a seconda del modello di computer in uso:
 - Per i computer ThinkPad: seleziona **Startup → Boot** per aprire il sottomenu **Boot Priority Order**.
 - Per i computer ThinkBook, Yoga e IdeaPad: Seleziona **Boot**.
 5. Modificare la sequenza di avvio. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Seleziona l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo. Scegliere una delle seguenti soluzioni, a seconda del modello di computer in uso:
 - Per i computer ThinkPad: ad esempio **USB HDD**. Quindi premere Esc.
 - Per i computer ThinkBook, Yoga e IdeaPad: ad esempio **USB Boot**. Quindi premere Esc.
 - b. Premere F10 per salvare l'impostazione e uscire.

Attenzione: Dopo aver modificato la sequenza di avvio, verificare che sia stata selezionata la periferica corretta durante un'operazione di copia, salvataggio o formattazione. Se si seleziona la periferica errata, i dati su tale periferica possono essere cancellati o sovrascritti.

Nota: Se il sistema non riesce ad avviarsi nell'unità selezionata, disabilitare **Secure Boot** e riprovare. Verificare di riabilitare la funzione una volta completata l'installazione del sistema operativo.

6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare i driver di dispositivo e i programmi necessari.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Errore di installazione del sistema operativo Windows

Problema: come procedere se l'installazione del sistema operativo Windows non riesce?

Soluzione: se l'installazione del sistema operativo Windows non riesce, attenersi alla seguente procedura.

1. Leggere il messaggio di errore per determinare la causa specifica.
2. Verificare che la versione UEFI BIOS del dispositivo sia aggiornata.
3. Assicurarsi che lo spazio su disco disponibile del computer soddisfi i requisiti del nuovo sistema operativo Windows.
4. Se sul sistema precedente era installato un software antivirus o un firewall, disabilitare temporaneamente la funzionalità antivirus all'interno del BIOS prima di tentare l'installazione del sistema.
5. Reinstallare il sistema Windows.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Aggiornare il sistema operativo Windows

Problema: come aggiornare il sistema operativo Windows?

Soluzione: per aggiornare il sistema operativo Windows, attenersi alla seguente procedura.

Attenzione:

- Si consiglia di aggiornare il sistema operativo tramite i canali ufficiali. Qualsiasi aggiornamento non ufficiale potrebbe causare rischi di sicurezza.
 - Prima di aggiornare una determinata versione di Windows, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
 - Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete e all'alimentazione CA durante l'intero processo.
1. Preparare il computer per l'aggiornamento del sistema operativo Windows. Effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Microsoft fornisce costantemente aggiornamenti per il sistema operativo Windows. Prima di aggiornare una particolare versione di Windows, consultare l'elenco di compatibilità e i requisiti minimi di sistema della versione di Windows. Per maggiori dettagli, visitare il sito <https://support.lenovo.com/solutions/ht512575>.
 - b. Per i modelli con un Trusted Platform Module, se si utilizza la funzione BitLocker® Drive Encryption di Windows, verificare che la funzione sia stata disabilitata. È possibile riabilitare la funzione una volta completata l'installazione del sistema operativo.
 - c. Abilitare le funzioni di sicurezza (chip di sicurezza, virtualizzazione e avvio sicuro). Effettuare le seguenti operazioni:
 - 1) Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, scegliere uno dei seguenti modi per accedere al menu UEFI BIOS in base al modello di computer:

- Per i computer ThinkPad e ThinkBook: premere F1.
 - Per i computer Yoga e IdeaPad: premere F2.
- 2) Selezionare **Security**, quindi le funzioni di sicurezza. Quindi premere Invio. Verificare che le funzioni di sicurezza siano abilitate.
 - 3) Premere F10 per salvare le impostazioni e uscire.
2. Digitare **Windows Update** nella casella Windows Search e premere Invio.
 3. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Se un pacchetto di aggiornamento del sistema operativo è disponibile, verrà scaricato e installato automaticamente.
 4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare i driver di dispositivo e i programmi necessari.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Errore di aggiornamento del sistema operativo Windows

Problema: come procedere se l'aggiornamento del sistema operativo Windows non riesce?

Soluzione: se l'aggiornamento del sistema operativo Windows non riesce, attenersi alla seguente procedura.

1. Leggere il messaggio di errore per determinare la causa specifica.
2. Verificare che la versione UEFI BIOS del dispositivo sia aggiornata.
3. Assicurarsi che lo spazio su disco disponibile del computer soddisfi i requisiti del nuovo sistema operativo Windows.
4. Aggiornare nuovamente il sistema.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Ripristinare il sistema operativo Windows

Problema: come ripristinare il sistema operativo Windows?

Soluzione: per ripristinare il sistema operativo Windows, scegliere una delle seguenti opzioni di ripristino.

- **Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica del sistema:**

Consultare le istruzioni sul sito <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.

- **Altre opzioni di ripristino, come il ripristino del sistema a un punto precedente:**

Consultare le istruzioni in Argomenti popolari: <https://support.lenovo.com/solutions/ht118590>.

Di seguito sono riportati alcuni casi e soluzioni frequenti per riferimento:

Casi	Soluzioni
Il computer non funziona bene e recentemente è stato installato un dispositivo tramite Windows Update.	Rimuovere il dispositivo di aggiornamento installato.
Il computer non funziona correttamente e da qualche tempo non è stata installata un'app o sono state modificate le impostazioni di sistema.	Reimpostare il sistema.
Il computer non si avvia o resta in fase di caricamento.	Utilizzare la funzione Ripristino all'avvio.

Casi	Soluzioni
Il computer non si avvia, non è stata creata un'unità di ripristino e la reimpostazione del computer non funziona.	Utilizzare i supporti di installazione per reinstallare il sistema operativo Windows.
Il computer non si avvia e non è stata creata un'unità di ripristino.	Utilizzare i supporti di installazione per ripristinare il computer.
Il computer non si avvia ed è stata creata un'unità di ripristino.	Utilizzare un'unità di ripristino per ripristinare il computer.
Si desidera reinstallare il sistema operativo precedente.	Tornare alla versione precedente del sistema operativo Windows.
Il computer non funziona correttamente e di recente è stata installata un'app.	Ripristinare un punto di ripristino del sistema.
Si sospetta che il dispositivo sia stato infettato.	Utilizzare i supporti di installazione per reinstallare il sistema operativo Windows.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Errore di ripristino del sistema operativo Windows

Problema: come procedere se il ripristino del sistema operativo Windows non riesce?

Soluzione: se il ripristino del sistema operativo Windows non riesce, attenersi alla seguente procedura.

1. Leggere il messaggio di errore per determinare la causa specifica.
2. Verificare che il computer sia collegato alla rete e alla fonte di alimentazione CA.
3. Verificare che la versione UEFI BIOS del dispositivo sia aggiornata.
4. Assicurarsi che lo spazio su disco disponibile del computer soddisfi i requisiti del nuovo sistema operativo Windows.
5. Reinstallare il sistema operativo Windows.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Problemi relativi ai driver

Aggiornare o installare il driver di dispositivo più recente

Problema: come aggiornare o installare il driver di dispositivo più recente?

Soluzione: scaricare il driver più recente per un componente quando vengono rilevate prestazioni scarse da tale componente o quando è stato installato un nuovo componente.

Attenzione:

- Prima di aggiornare o installare un driver:
 - Controllare se è compatibile con il computer in uso. Assicurati che il driver che scarichi sia compatibile con il tuo computer e la tua versione del sistema per evitare problemi di compatibilità.

- Eseguire una copia di backup di tutti i dati essenziali per evitare la perdita di dati. Questo processo è fondamentale quando si aggiornano determinati driver, come quelli di scheda video, scheda audio, scheda di rete e così via, che possono influenzare la stabilità e le prestazioni del computer.
- Durante il processo di aggiornamento o installazione di un driver, assicurarsi che il computer sia collegato alla rete.
- Dopo aver completato il processo di aggiornamento o installazione di un driver, riavviare il computer per abilitare il nuovo driver.
- Tra le seguenti soluzioni, si consiglia di scaricare i driver qualificati Lenovo dal sito Web dell'assistenza Lenovo.

Per aggiornare e installare il driver più recente, provare una delle seguenti soluzioni:

- Dal sito Web dell'assistenza Lenovo:
 1. Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e digitare il nome del prodotto o il numero di serie del computer nella casella di ricerca e selezionare il prodotto dall'elenco a discesa.
 2. Fare clic su **Drivers & Software (Driver e software)**. Fare clic su **Select Drivers (Seleziona driver)** nella scheda **Manual Update (Aggiornamento manuale)**. Selezionare e scaricare il pacchetto di aggiornamento desiderato.
 3. Seguire le istruzioni sul sito <https://support.lenovo.com/solutions/HT074189> per installare manualmente il driver.
- Da Windows Update:
 1. Digitare **Windows Update** nella casella Windows Search e premere Invio.
 2. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Se un pacchetto di aggiornamento è disponibile, verrà scaricato e installato automaticamente.
- Dall'app Vantage:

Nota: Verificare che l'app Vantage sia aggiornata per ottenere le migliori funzionalità e prestazioni.

 1. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → Aggiornamento del sistema → CONTROLLA AGGIORNAMENTI**.
 2. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento, seguire le istruzioni visualizzate per scaricarlo e installarlo.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Errore di installazione del driver

Problema: come procedere se si verificano errori di installazione del driver?

Soluzione: se si verificano errori di installazione del driver, provare le seguenti soluzioni per risolvere il problema in base al proprio caso.

Casi	Soluzioni
Il dispositivo non può essere riconosciuto dal sistema.	Provare una alla volta le seguenti soluzioni: 1. Verificare che il driver appena installato corrisponda al computer e alla versione del sistema nel sito Web dell'assistenza Lenovo. 2. Riavviare il computer. 3. Reinstallare il driver. Effettuare le seguenti operazioni: a. Digitare gestione dispositivi nella casella Windows Search. b. Fare clic su Gestione dispositivi nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi. c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo che non può essere riconosciuto. Quindi, selezionare Disinstalla dispositivo. d. Una volta disinstallato il driver, riavviare il computer. Windows installerà automaticamente il driver più recente.
Viene visualizzato un messaggio di errore.	Effettuare le seguenti operazioni: 1. Leggere il messaggio di errore per determinare la causa specifica. 2. Scaricare la versione appropriata del driver dal sito Web dell'assistenza Lenovo in base al messaggio di errore. 3. Reinstallare il driver.
Si è verificata un'eccezione in Gestione dispositivi.	Provare una alla volta le seguenti soluzioni: 1. Reinstallare il driver. 2. Eseguire il ripristino del driver installato in precedenza.
Si verificano alcuni problemi di instabilità del sistema, ad esempio: • Il sistema si arresta spesso in modo anormale. • Viene visualizzata una schermata blu.	Per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Problemi relativi allo schermo" in questa <i>Guida per l'utente</i>.
Degrado delle prestazioni	Per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Problemi relativi alle prestazioni" in questa <i>Guida per l'utente</i>.
Lo stato di avanzamento dell'installazione è bloccato.	Provare una alla volta le seguenti soluzioni: 1. Riavviare il computer. 2. Reinstallare il driver.

Per individuare le soluzioni generali, vedere <https://support.lenovo.com/solutions/HT105331>.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Problemi relativi a UEFI BIOS

Aggiornamento di UEFI BIOS

Problema: come aggiornare UEFI BIOS?

Soluzione: per aggiornare UEFI BIOS, scegliere una delle seguenti soluzioni.

Nota: durante il processo di aggiornamento di UEFI BIOS, una modifica MRC potrebbe causare la reinizializzazione della memoria. La reinizializzazione della memoria è un processo per inizializzare il modulo di memoria ed eseguire i test di diagnostica per il modulo di memoria nel computer. Quando si verifica la reinizializzazione della memoria, lo schermo potrebbe essere vuoto. Per alcuni modelli di computer, è possibile che gli indicatori LED su Esc, F1 e F4 lampeggino in sequenza per indicare lo stato di avanzamento. **Non premere il pulsante di alimentazione per interrompere il processo.** Attendere alcuni minuti finché non viene visualizzata la schermata del logo.

- Dal sito Web dell'assistenza Lenovo:
 1. Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e cercare in base al nome del prodotto.
 2. Fare clic su **Drivers & Software (Driver e software) → Select Drivers (Seleziona driver)** nella scheda **Manual Update (Aggiornamento manuale) BIOS/UEFI**.
 3. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS.
- Da Windows Update:
 1. Digitare **Windows Update** nella casella Windows Search e premere Invio.
 2. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**.
 3. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento UEFI BIOS, verrà scaricato e installato automaticamente.
- Dall'app Vantage (per alcuni modelli di computer):
 1. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → Aggiornamento del sistema → CONTROLLA AGGIORNAMENTI**.
 2. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Ripristino di UEFI BIOS

Problema: come ripristinare UEFI BIOS?

Soluzione: se UEFI BIOS è danneggiato o soggetto ad attacchi pericolosi, può essere ripristinato automaticamente all'ultimo backup non corrotto e sicuro per proteggere i dati del computer.

Durante il ripristino automatico del BIOS UEFI, lo schermo diventa vuoto. Non premere il pulsante di alimentazione per interrompere lo stato di avanzamento. Attendere alcuni minuti finché non viene visualizzata la schermata del logo.

Nota: Per alcuni modelli di computer, è possibile verificare l'avanzamento in base alle modalità di lampeggiamento degli indicatori LED su Esc, F1 e F4. Per i dettagli, fare riferimento alla tabella che segue.

Modalità di lampeggio	Stato di avanzamento del ripristino automatico
Indicatore LED lampeggiante su Esc	Da 0% a 32%
Indicatori LED su Esc e F1 lampeggianti contemporaneamente	Da 33% a 65%
Indicatori LED su Esc, F1 e F4 lampeggianti contemporaneamente	Da 66% a 100%

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica del sistema

Problema: come ripristinare le impostazioni di fabbrica del sistema?

Soluzione: per alcuni modelli di computer, è possibile ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica di UEFI BIOS, inclusi tutti i dati di sistema interni e tutte le impostazioni di UEFI BIOS. Consente di cancellare i dati dell'utente nel caso si desideri smaltire o riutilizzare il computer.

La cancellazione dei dati utente viene eseguita sui seguenti componenti:

- UEFI BIOS
- Motore di sicurezza
- Controller integrato
- Fingerprint Reader
- TPM

Per ripristinare i valori predefiniti di fabbrica del sistema, attenersi alla seguente procedura:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security** → **Reset System to Factory Defaults** e premere Invio.
3. Potrebbero essere visualizzate diverse finestre di avviso. Seguire le istruzioni per preparare la reimpostazione.
4. Selezionare **Reset System to Factory Defaults** e scegliere **Yes** per eseguire la reimpostazione.

Se il problema persiste, non esitare a contattare il Centro assistenza clienti Lenovo. Per i numeri di telefono aggiornati del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Risorsa per risolvere autonomamente i problemi

Trovare ulteriori informazioni sul dispositivo tramite le seguenti risorse per risolvere autonomamente i problemi.

Informazioni sul prodotto

- Specifiche del prodotto: <https://psref.lenovo.com>
- Specifiche tecniche per le workstation Lenovo: <https://thinkstation-specs.com>

Risorsa del Supporto Lenovo

- Sito Web dell'assistenza tecnica Lenovo PC: <https://pcsupport.lenovo.com>. È possibile ottenere le seguenti informazioni e risorse:
 - Driver e software
 - Diagnostica e risoluzione dei problemi
 - Procedure
 - Guide e manuali
 - Informazioni sulla garanzia
 - Ricerca parti
 - Accessori
 - Contattaci
 - Controllo dello stato di riparazione
 - Risorse di imaging e sicurezza
 - Glossario
- Numeri di telefono del Supporto Lenovo: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.
- App Vantage: digitare **vantage** nella casella Windows Search. È possibile utilizzare l'app per:
 - Configurare le impostazioni del dispositivo
 - Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, driver e firmware
 - Proteggere il dispositivo dalle minacce esterne
 - Diagnosticare i problemi hardware
 - Verificare lo stato della garanzia del dispositivo
 - Accedere alla *Guida per l'utente* e ad articoli utili
- Comunità Lenovo:
 - Forum: <https://forums.lenovo.com>
 - Legion Gaming Community: <https://gaming.lenovo.com>
 - Lenovo EDU Community: <https://education.lenovo.com>
 - Lenovo Pro Community: <https://smbcommunity.lenovo.com>
- Suggerimenti per la risoluzione dei problemi: <https://www.lenovo.com/tips>.

Informazioni sull'assistenza

- Informazioni sulla garanzia: <https://support.lenovo.com/warranty-lookup>. È possibile verificare lo stato della garanzia del dispositivo.
- Controllo dello stato di riparazione: <https://support.lenovo.com/track-repair-status>. È possibile controllare lo stato di riparazione del dispositivo in uso tramite ticket di riparazione, numero di serie o numero IMEI.
- Ricerca e acquisto parti: <https://support.lenovo.com/parts-lookup>. È possibile trovare le parti dell'assistenza in base al numero di serie o al tipo di macchina.
- Lenovo BIOS Simulation Center: <https://download.lenovo.com/bSCO/index.html>. È possibile esplorare le impostazioni del BIOS del dispositivo.
- Acquisto di servizi aggiuntivi: <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>. È possibile proteggere il dispositivo con garanzia estesa, protezione da danni accidentali, assistenza Premium e Vantage Smart Performance.

Documentazione dei prodotti

Titolo della documentazione	Informazioni incluse	Come accedere
<i>Guida di configurazione</i>	Informazioni iniziali sulla configurazione e panoramica	• Accedere alla versione stampata dalla confezione del prodotto. • Accedere a https://pcsupport.lenovo.com e cercare in base al nome del prodotto o al numero di serie. Quindi, fare clic su Guides & Manuals (Guide e manuali).
<i>Guida per l'utente</i>	Istruzioni, guide, risorse e informazioni di contatto	• Eseguire la scansione del codice QR nella <i>Guida all'installazione</i>. • Nel menu Start di Windows, fare clic sull'icona Guida per l'utente . • Digitare vantage nella casella Windows Search e premere Invio. Quindi, trovare la <i>Guida per l'utente</i> nell'app. • Accedere a https://pcsupport.lenovo.com e cercare in base al nome del prodotto o al numero di serie. Quindi, fare clic su Guides & Manuals (Guide e manuali).
<i>Manuale di manutenzione hardware</i>	Informazioni sulla sostituzione e sulla diagnostica hardware per i tecnici	Accedere a https://pcsupport.lenovo.com e cercare in base al nome del prodotto o al numero di serie. Quindi, fare clic su Guides & Manuals (Guide e manuali) .

Risorsa di supporto del sistema operativo

- Informazioni della guida di Windows
 - Digitare **richiesta supporto** nella casella Windows Search
 - Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®
 - Sito Web del supporto Microsoft: <https://support.microsoft.com>
- Reimpostazione o ripristino di Windows
 - Utilizzare le opzioni di ripristino Lenovo: <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>
 - Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows: accedere a <https://pcsupport.lenovo.com> e cercare in base al nome del prodotto o al numero di serie. Quindi, accedere al menu per la risoluzione dei problemi per diagnosticare il sistema operativo per le istruzioni di ripristino.

Informazioni sugli accessori

- Acquisto degli accessori: <https://www.lenovo.com/accessories>
- Strumento di configurazione accessori e suggerimenti per l'assistenza: <https://smartfind.lenovo.com>
- Accessori e matrice di compatibilità delle opzioni: <https://www.lenovo.com/accessoriesguide>

Informazioni legali e sulla conformità

- Conformità del prodotto: <https://www.lenovo.com/compliance>
- Informazioni legali: <https://www.lenovo.com/us/en/legal>
- Documentazione normativa: accedere a <https://pcsupport.lenovo.com> e cercare in base al nome del prodotto o al numero di serie. Quindi, fare clic su **Guides & Manuals (Guide e manuali)**.
 - *Guida in materia di sicurezza e garanzia*: sicurezza, garanzia, riciclaggio e altre informazioni

- *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità*: conformità, accessibilità, RoHS e altre informazioni
- *Regulatory Notice*: informazioni sulle normative per i moduli wireless

Responsabilità di Lenovo

- Informazioni relative all'accessibilità: <https://www.lenovo.com/accessibility>
- Informazioni sull'ambiente: <https://www.lenovo.com/us/en/sustainability-operational-impact>
- Sicurezza del prodotto: <https://www.lenovo.com/us/en/product-security/landing/>

Capitolo 7. Guida e supporto tecnico

In questo capitolo vengono fornite soluzioni ad alcuni problemi hardware e software.

Messaggi di errore

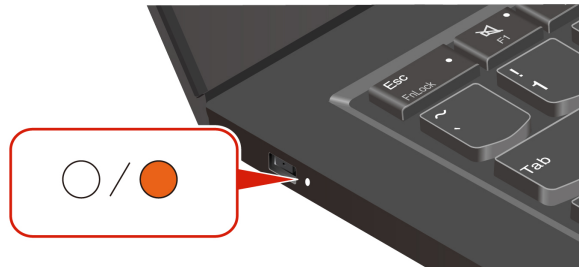
Viene visualizzato un messaggio di errore per ogni errore rilevato nel POST o nel funzionamento del sistema. Fare riferimento ai messaggi di errore nella tabella che segue per risolvere i problemi del computer.

Se viene visualizzato un messaggio non incluso nella seguente tabella, registrare prima il messaggio di errore, quindi arrestare il computer e contattare Lenovo per richiedere assistenza. Vedere "Centro assistenza clienti Lenovo" a pagina 100.

Messaggio	Soluzione
0190: batteria scarica	Il computer si spegne perché la batteria è scarica. Collegare l'adattatore di alimentazione CA al computer e caricare le batterie.
0191: sicurezza del sistema - Richiesta di modifica remota non valida	La modifica della configurazione del sistema ha avuto esito negativo. Confermare l'operazione e riprovare.
0199: sicurezza del sistema - Superato conteggio di tentativo di password Security.	Questo messaggio viene visualizzato quando si immette una password supervisore non corretta per più di tre volte. Confermare la password del supervisore e riprovare.
0271: verificare le impostazioni di data e ora.	La data o l'ora non è impostata nel computer. Accedere al menu UEFI BIOS e impostare la data e l'ora.
210x/211x: errore di lettura/rilevamento su HDDx/SSDx	L'unità di memorizzazione non funziona. Reinstallare l'unità di memorizzazione. Se il problema persiste, sostituire l'unità di memorizzazione.
Errore: la memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI è quasi piena.	Nota: questo errore indica che il sistema operativo o i programmi non possono creare, modificare né eliminare i dati nella memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI a causa di spazio di memoria insufficiente dopo il POST. La memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI viene utilizzata da UEFI BIOS e dal sistema operativo o dai programmi. Questo errore si verifica quando il sistema operativo o i programmi memorizzano grandi quantità di dati nella memoria delle variabili. Tutti i dati necessari per il POST, come le impostazioni di configurazione di UEFI BIOS e i dati di configurazione della piattaforma o del chipset, vengono memorizzati in una memoria delle variabili UEFI separata. Quando viene visualizzato il messaggio di errore, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS. Verrà visualizzata una finestra di dialogo in cui viene richiesta la conferma per pulire la memoria. Se si seleziona "Yes", verranno eliminati tutti i dati creati dal sistema operativo o dai programmi, ad eccezione delle variabili globali definite dalla specifica UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Se si seleziona "No", verranno conservati tutti i dati, ma il sistema operativo o i programmi non potranno creare, modificare né eliminare i dati nella memoria. Se questo errore si verifica presso un centro di assistenza, il personale di assistenza autorizzato Lenovo pulirà la memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI applicando la soluzione indicata sopra.

Diagnosi dell'indicatore LED di carica della batteria

L'indicatore LED di carica della batteria (di seguito denominato indicatore LED) lampeggia per facilitare la diagnosi e la risoluzione di alcuni problemi del computer.



Sequenze di lampeggiamento dell'indicatore

L'indicatore LED lampeggia prima in giallo e poi in bianco continuamente, con diversi schemi di lampeggiamento. Ogni sequenza di lampeggiamento corrisponde a un codice errore. Ad esempio, quando l'indicatore LED lampeggia una volta in giallo ● e poi lampeggia due volte in bianco ○○, lo schema di lampeggiamento ●○○ corrisponde al codice errore 0001.

Nota:

- L'indicatore LED lampeggia automaticamente solo quando si verifica l'errore riportato nella tabella che segue.
- L'indicatore LED lampeggia continuamente finché il computer non si spegne. Se è necessario interrompere il processo, premere il pulsante di alimentazione per alcuni secondi.
- Contattare il Centro di assistenza clienti Lenovo prima di tentare di riparare autonomamente il computer, in modo da poter essere indirizzato alla documentazione corretta e alle informazioni sulla riparazione. Si consiglia di far riparare il computer da un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo, a seconda della complessità dell'errore o del guasto.

Fare riferimento agli schemi di lampeggiamento e ai codici errore nella tabella che segue per risolvere i problemi del computer.

Schemi di lampeggiamento	Codici di errore	Soluzioni
● ○ ○	0001: Errore di reimpostazione (reimpostazione della piattaforma non disattivata)	1. Rimuovere l'adattatore di alimentazione CA e la batteria rimovibile, se il computer ne è dotato. Reimpostare quindi il computer in uno dei seguenti modi: • Per i modelli dotati di un foro per il ripristino di emergenza: inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza per interrompere temporaneamente l'alimentazione. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata. • Per i modelli senza foro per il ripristino di emergenza: tenere premuto il pulsante di alimentazione circa per sette secondi. Quindi ricollegare tutte le risorse di alimentazione e riavviare il computer. 2. Se il passaggio 1 non funziona, sostituire la scheda di sistema (solo fornitore di servizi).
● ○ ○ ○	0002: Errore di bus interno	Sostituire la scheda di sistema (solo provider di servizi).
● ● ○ ○	0283: Errore delle risorse PCI	1. Rimuovere i dispositivi PCIe (scheda M.2, scheda PCIe, ecc.) (solo provider di servizi). 2. Se il passaggio 1 non funziona, sostituire la scheda di sistema (solo fornitore di servizi).
● ● ○ ○ ○	0284: Errore relativo alla funzionalità compatibile con TCG (potrebbe essere un errore di convalida del codice BIOS)	Sostituire la scheda di sistema (solo provider di servizi).
● ● ○ ○ ○ ○	0285: Errore relativo alla funzionalità compatibile con TCG (potrebbe essere un errore di inizializzazione di TPM)	Sostituire la scheda di sistema (solo provider di servizi).

Schemi di lampeggiamento	Codici di errore	Soluzioni
	0286: Errore della grafica integrata	Sostituire la scheda di sistema (solo provider di servizi).
	0288: Errore dello schermo del computer	1. Ricollegare il cavo dello schermo sia sul lato della scheda di sistema che sul lato dello schermo del computer (solo fornitore di servizi) e controllare il pannello LCD. 2. Se il passaggio 1 non funziona, collegare uno schermo esterno al computer e controllare lo stato (cliente o fornitore di servizi). • Se lo schermo esterno funziona, sostituire il pannello LCD (solo fornitore di servizi). • Se lo schermo esterno non funziona, sostituire la scheda di sistema (solo fornitore di servizi).

Strumento di diagnostica

Questa sezione fornisce un'introduzione a una serie di strumenti per la diagnostica e la risoluzione dei problemi disponibili sul sito Web dell'assistenza Lenovo, nell'app Vantage e sul computer. Queste risorse consentono di diagnosticare i problemi software e hardware comuni.

Nella seguente tabella sono riportati questi strumenti di diagnostica e le condizioni consigliate per ciascuno strumento.

Strumento di diagnostica	Scenario consigliato
Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo	Si desidera trovare una risoluzione dei problemi online o eseguire una scansione dell'hardware e dei driver sul computer.
Scansione hardware	• L'app Vantage è installata sul computer. • Si desidera eseguire la verifica di base dei componenti hardware.
Strumento UEFI Diagnostics	• Non è possibile accedere al sistema operativo. • Non è possibile connettere il computer alla rete.

Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo

Lenovo fornisce due opzioni diverse di diagnostica che consentono di identificare e risolvere i problemi relativi al computer.

Passo 1. Visitare il sito <https://www.pcsupport.lenovo.com/> e immettere il nome del prodotto nella casella di ricerca.

Passo 2. Fare clic su **Troubleshoot & Diagnose (Risoluzione dei problemi e diagnosi)** e selezionare una delle due opzioni che seguono in base alle proprie esigenze.

Se non è sicuri di quale sia il problema relativo al computer, si consiglia di selezionare **Easy** e seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il firmware e ottenere lo stato dell'hardware.

Se si è identificato il problema sul computer, è possibile selezionare **Custom** e seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

Nota:

- Prima di avviare un processo di diagnostica automatica, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui viene richiesto di installare Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge consente di collegare il computer agli strumenti di diagnostica Lenovo.
- Il sito Web dell'assistenza Lenovo fornisce aggiornamenti periodici delle sezioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. L'interfaccia del sito Web e le descrizioni delle sezioni potrebbero essere diverse da quella sull'interfaccia effettiva.

Se con le soluzioni non si risolvono i problemi relativi al computer, è possibile seguire le istruzioni visualizzate per inviare un e-ticket o contattare Lenovo per assistenza tecnica.

Scansione hardware

La scansione hardware è uno strumento efficace per la verifica dell'hardware che consente di identificare i problemi hardware esistenti.

Per eseguire la scansione hardware:

Passo 1. Digitare **Vantage** nella casella Windows Search e premere Invio.

Passo 2. Fare clic su **Scansione hardware** o **Supporto → Scansione hardware**.

Passo 3. Selezionare **SCANSIONE RAPIDA** o **PERSONALIZZA**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per effettuare la scansione hardware.

Nota:

- Lo strumento Scansione rapida contiene una suite preselezionata di test per la verifica di base dei componenti hardware presenti nel sistema. Lo strumento Personalizza consente di selezionare uno o più componenti hardware per eseguire la verifica.
- Prima di selezionare **SCANSIONE RAPIDA**, fare clic su **Aggiorna moduli** per assicurarsi che i componenti hardware elencati siano i componenti attualmente disponibili per il computer.

Passo 4. Se viene rilevato un guasto hardware, il risultato varia a seconda dello stato della garanzia e in base al paese o alla regione. Seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

Strumento UEFI Diagnostics

Lo strumento UEFI Diagnostics consente di visualizzare le informazioni del sistema e identificare i problemi hardware quando non è possibile accedere al sistema operativo o il computer non è in grado di connettersi alla rete.

Per utilizzare lo strumento UEFI Diagnostics:

Passo 1. Collegare il computer a una presa di alimentazione CA.

Passo 2. Accendere il computer e premere immediatamente F10 per accedere allo strumento UEFI Diagnostics.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per effettuare il test.

Passo 4. Premere Esc per uscire dallo strumento. Il computer verrà riavviato immediatamente.

Passo 5. Se è stato rilevato un errore hardware e non è possibile individuare e risolvere il problema, è possibile chiamare il Centro assistenza clienti Lenovo. Vedere "Contattare Lenovo" a pagina 99.

Lenovo Memory Self Repair

Lenovo Memory Self Repair (d'ora in avanti indicato come strumento di riparazione) consente di riparare gli errori di memoria a singolo bit o riga con le risorse ridondanti interne.

Si consiglia di utilizzare lo strumento di riparazione nelle seguenti situazioni:

- Il sistema operativo è instabile, ad esempio si verifica un errore con schermata blu o un arresto anomalo del sistema.
- Qualsiasi applicazione funziona in modo anomalo, ad esempio arresto anomalo o disattivazione imprevista.
- Qualsiasi risultato del test indica errori relativi alla memoria.

Nota: Lo strumento di riparazione può essere utilizzato solo quando il computer può essere acceso normalmente.

Passo 1. Riavviare il computer.

Passo 2. Quando viene visualizzata la schermata del logo, attivare lo strumento di riparazione con uno dei seguenti metodi:

- Premere F4.
- Premere Invio per accedere a **Startup Interrupt Menu**, quindi premere F4.
- Premere F12 per accedere ad **App Menu**, quindi selezionare **Lenovo Memory Self Repair**.

Passo 3. Leggere le informazioni importanti nella finestra visualizzata e fare clic su **Yes** per eseguire lo strumento.

Passo 4. Verificare il risultato della riparazione nella finestra di dialogo. Esistono tre tipi di risultati.

- **Memory Repaired:** significa che l'errore di memoria è stato rilevato e riparato.
- **Memory failure detected but repair was unsuccessful:** significa che l'errore di memoria è stato rilevato ma non può essere riparato.
- **No failure detected:** significa che non è stato rilevato alcun errore di memoria.

Se il problema persiste, è possibile riprovare o contattare Lenovo per ulteriore supporto.

Passo 5. Fare clic su **Continue** per accendere il computer.

Argomenti correlati

"Contattare Lenovo" a pagina 99

Etichetta di Windows

L'etichetta Microsoft Windows originale indica l'edizione di Windows preinstallata sul computer e se il dispositivo è preinstallato con o concesso in licenza per il sistema operativo Windows originale.

Il computer potrebbe disporre di un'etichetta Microsoft Windows originale applicata sul coperchio, in base ai seguenti fattori:

- Posizione geografica
- Versione di Windows preinstallata

Per le figure dei diversi tipi delle etichette di prodotti Microsoft originali, visitare il sito <https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx>.

- Nella Repubblica Popolare Cinese, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta su tutti i modelli di computer in cui è preinstallata qualsiasi versione del sistema operativo Windows.
- In altri paesi e regioni, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta solo su modelli di computer concessi in licenza per le versioni di Windows Pro.

L'assenza di un'etichetta di prodotto Microsoft originale non significa che la versione di Windows preinstallata non sia originale. Per maggiori dettagli su come determinare se il prodotto Windows preinstallato sia originale, consultare le informazioni fornite da Microsoft all'indirizzo <https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx>.

Non sono presenti indicatori visivi esterni dell'ID prodotto o della versione di Windows per cui il computer è concesso in licenza. L'ID prodotto viene invece registrato nel firmware del computer. Ogni volta che su un prodotto è installato Windows, il programma di installazione ricerca nel firmware del computer un ID prodotto corrispondente per completare l'attivazione.

In alcuni casi, una versione precedente di Windows potrebbe essere preinstallata in base ai diritti di downgrade della licenza della versione di Windows Pro.

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Prima di contattare Lenovo, preparare le informazioni necessarie.

1. Annotare i sintomi e i dettagli del problema:

- Qual è il problema? È continuo o intermittente?
- Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?
- Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?
- Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?
- È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?

2. Annotare le informazioni del sistema:

- Nome del prodotto.
- Tipo di macchina e "numero di serie" a pagina 99.

Ricerca del codice QR e del numero di serie del servizio

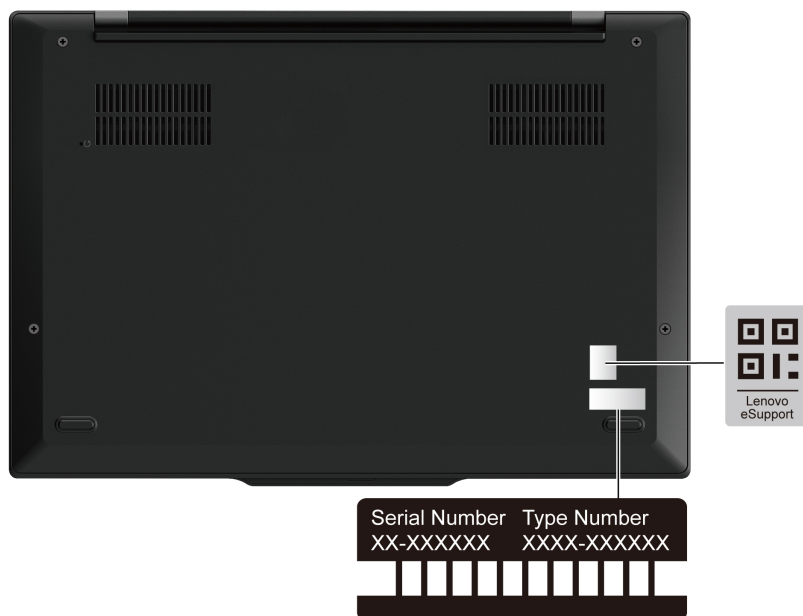
Questo argomento ti indica come trovare il codice QR e il numero di serie del servizio.

Eseguire la scansione del codice QR sull'assieme del coperchio di base per visualizzare le seguenti informazioni:

- Informazioni sul prodotto e stato della garanzia
- Driver e software più recenti verificati da Lenovo
- Soluzioni per la risoluzione dei problemi e la diagnosi quando si riscontra un problema hardware o software
- Centro assistenza clienti e ingresso con biglietto elettronico per ricevere supporto professionale

È possibile trovare il numero di serie tramite:

- **Dashboard** o **Dispositivo** nell'app **Vantage**
- Etichetta con il numero di serie del computer (come illustrato nella figura che segue)



Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

Numeri di telefono

Per un elenco dei numeri di telefono del supporto Lenovo per il proprio paese o area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber> per i numeri di telefono più recenti.

Nota: i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- **Determinazione del problema:** per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- **Ripristino hardware Lenovo:** se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- **Gestione delle modifiche tecniche:** in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI BIOS come parte di un'installazione o un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)

- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e le condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applicano al proprio prodotto hardware Lenovo, visitare il sito:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Capitolo 8. Sostituzione della CRU

In questa sezione viene descritto come sostituire le unità CRU (Customer Replaceable Unit).

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere sostituite dal cliente. I computer contengono i seguenti tipi di CRU:

- **CRU self-service:** indica le parti che possono essere sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
- **CRU di servizio facoltative:** indica le parti che possono essere sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente è in grado di sostituire una CRU, Lenovo la invierà all'utente stesso. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione Garanzia limitata Lenovo all'indirizzo https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Elenco CRU

Questo argomento fornisce l'elenco CRU del computer.

CRU self-service

- Adattatore di alimentazione CA*
- Assieme del coperchio della base
- Unità SSD M.2
- Staffa dell'unità SSD M.2
- Vassoio per schede nano-SIM*
- Cavo di alimentazione*
- Lenovo Yoga Pen* (solo per ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10)

CRU di servizio facoltative

- Batteria integrata
- Modulo WWAN*
- Staffa del modulo WWAN* (solo per il modulo WWAN 4G)
- Staffa imperdibile*

* per alcuni modelli

Nota: La sostituzione di qualsiasi parte non elencata sopra deve essere eseguita da un tecnico dell'assistenza qualificato o assicurandosi di seguire attentamente tutte le istruzioni fornite da Lenovo. È inoltre possibile trovare i Centri di riparazione autorizzati Lenovo visitando il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocator> per ulteriori informazioni.

Prima di sostituire una CRU

Prima di sostituire eventuali CRU, verificare di disabilitare innanzitutto Avvio rapido, quindi la batteria integrata.

Disabilitazione di Avvio rapido

Seguire le istruzioni per disabilitare Avvio rapido.

Passo 1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere Icone grandi o Icone piccole come visualizzazione.

Passo 2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**, quindi su **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** nel riquadro sinistro.

Passo 3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili** in alto.

Passo 4. Se richiesto dal Controllo account utente (UAC), fare clic su **Sì**.

Passo 5. Deselezionare la casella di controllo **Attiva avvio rapido** e fare clic su **Salva cambiamenti**.

Disabilitazione della batteria integrata

Seguire le istruzioni per disabilitare la batteria integrata.

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere immediatamente F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Passo 2. Selezionare **Config → Power**. Viene visualizzato il menu secondario **Power**.

Passo 3. Selezionare **Disable Built-in Battery** e premere Invio.

Passo 4. Selezionare **Yes** nella finestra Setup Confirmation.

La batteria integrata è disabilitata e il computer si spegne automaticamente.

Attendere da 3 a 5 minuti per lasciare raffreddare il computer.

Nota: Se il computer non riesce ad accedere al menu UEFI BIOS, non è possibile disabilitare la batteria integrata. Per garantire la sicurezza quando si sostituisce una CRU, si consiglia di effettuare le seguenti operazioni:

- Per la batteria integrata collegata alla scheda di sistema tramite cavi: scollegare i cavi della batteria.
- Per la batteria integrata di tipo CRU collegata alla scheda di sistema con connettori a pettine: rimuovere la batteria. Per la procedura di rimozione, consultare le istruzioni per la sostituzione della batteria integrata in questa documentazione.
- Per la batteria integrata non di tipo CRU collegata alla scheda di sistema con connettori a pettine: contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto.

Per verificare se la batteria integrata nel computer è di tipo CRU, consultare l'elenco di CRU nella sezione Capitolo 8 "Sostituzione CRU" a pagina 103.

Sostituzione di una CRU

Seguire le istruzioni per sostituire una CRU.

Assieme del coperchio della base

Seguire le istruzioni per sostituire l'assieme del coperchio della base.

Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#).

Nota: Quando il computer è collegato all'alimentazione CA, non rimuovere l'assieme del coperchio della base. In caso contrario, potrebbe verificarsi un corto circuito.

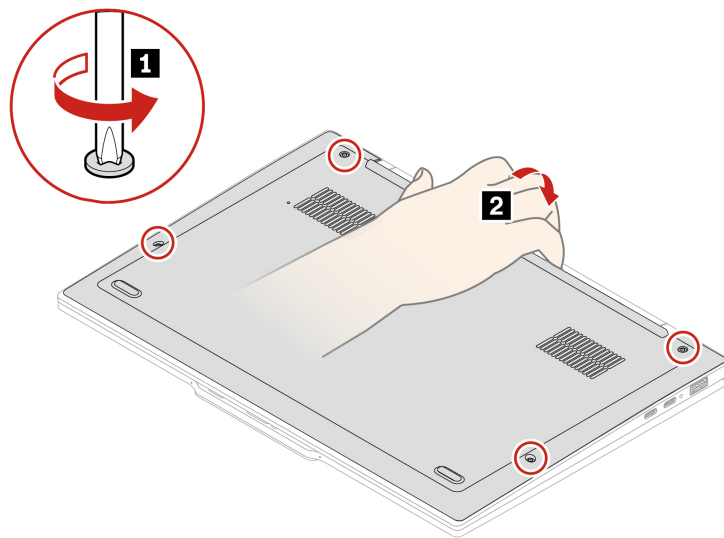
Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare l'avvio rapido e la batteria integrata. Vedere "Prima di sostituire una CRU" a pagina 104.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

Strumento necessario: cacciavite a croce Phillips

Per ThinkPad X1 Carbon Gen 13

Passo 1. Rimuovere l'assieme del coperchio della base come mostrato nella figura di seguito.

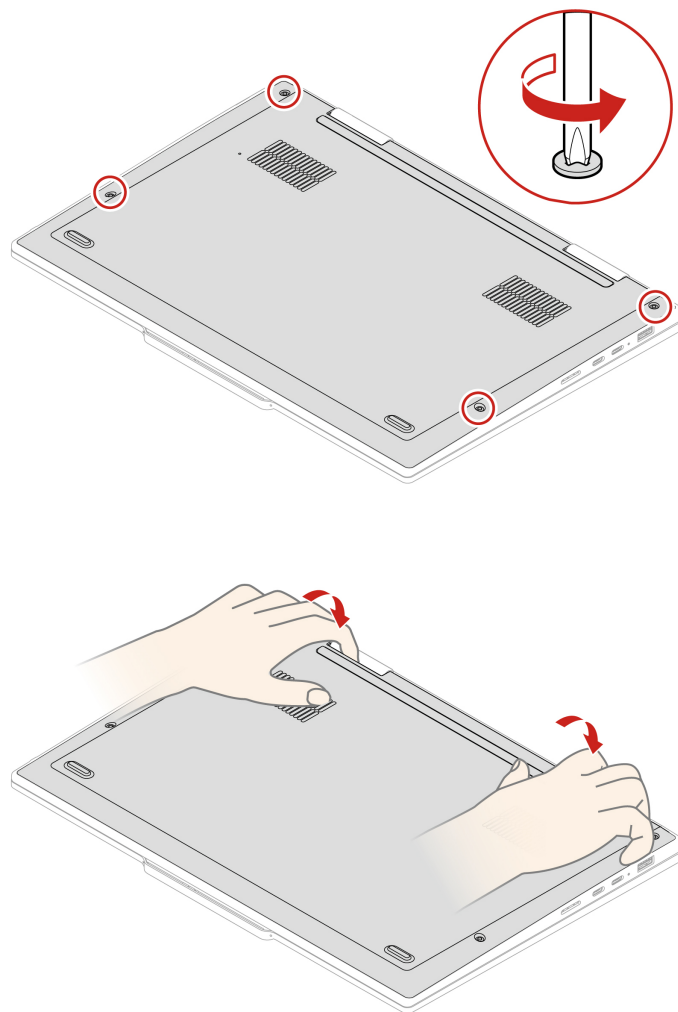


Passo 2. Installare l'assieme del coperchio base in ordine inverso.

Se il computer non si avvia dopo avere reinstallato l'assieme del coperchio della base, scollegare l'adattatore di alimentazione CA e ricollegarlo al computer.

Per ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10

Passo 1. Rimuovere l'assieme del coperchio della base come mostrato nella figura di seguito.



Passo 2. Installare l'assieme del coperchio base in ordine inverso.

Se il computer non si avvia dopo avere reinstallato l'assieme del coperchio della base, scollegare l'adattatore di alimentazione CA e ricollegarlo al computer.

Batteria integrata

Seguire le istruzioni per sostituire la batteria integrata.

Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#).

ATTENZIONE:

Utilizzare solo la batteria autorizzata da Lenovo specificata per il computer. Qualsiasi altra batteria potrebbe incendiarsi o esplodere.

Le batterie fornite da Lenovo da utilizzare con il prodotto acquistato sono state testate per la compatibilità e devono essere sostituite solo con parti approvate. Una batteria diversa da quella specificata da Lenovo oppure una batteria disassemblata o modificata potrebbe non essere coperta da garanzia.

Un errato utilizzo della batteria potrebbe causarne il surriscaldamento, una perdita di liquido o un'esplosione. Per evitare possibili lesioni:

- **Non aprire, smontare o effettuare operazioni di manutenzione sulla batteria, tranne se non si possiedono le competenze per eseguire l'intervento e non si seguono attentamente tutte le istruzioni fornite da Lenovo.**
- **Non rompere o perforare la batteria.**
- **Non provocare cortocircuiti della batteria o esporla a sostanze liquide.**
- **Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini.**
- **Non tenere la batteria in prossimità di fonti di calore.**
- **Non utilizzare la batteria se è danneggiata o se si nota la fuoriuscita di eventuali materiali sui morsetti della batteria.**
- **Conservare le batterie ricaricabili o i prodotti contenenti batterie ricaricabili a temperatura ambiente, caricate a una capacità approssimativa compresa tra il 30% e il 50%. Per impedire che si scarichino completamente, si consiglia di caricare le batterie almeno una volta all'anno.**
- **Non gettare le batterie nella spazzatura. Le batterie vanno smaltite secondo le normative e i regolamenti locali.**
- **Se la batteria non viene sostituita correttamente, può verificarsi un'esplosione. La batteria contiene una piccola quantità di sostanze nocive.**

Lenovo consiglia di contattare un tecnico qualificato o assicurarsi di seguire attentamente tutte le istruzioni fornite da Lenovo. Il centro riparazioni o il tecnico autorizzato Lenovo ricicla le batterie in base alle normative e alle disposizioni di legge locali. Non smaltire la batteria con i rifiuti domestici. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio, visitare il sito <https://www.lenovo.com/recycling>.

Attenzione: Lenovo declina ogni responsabilità per le prestazioni o la sicurezza delle batterie non autorizzate e non fornisce alcuna garanzia per eventuali malfunzionamenti o danni causati dal loro impiego.

L'app Vantage fornisce un test automatico di diagnostica della batteria che determina se la batteria integrata è difettosa. La batteria integrata non deve essere sostituita, a meno che il test di diagnostica non indichi che è difettosa. L'unica eccezione è rappresentata dal caso in cui la batteria integrata sia fisicamente danneggiata o se un cliente segnala un possibile problema di sicurezza.

Se l'app Vantage non è installata sul computer, prima di sostituire una batteria integrata non fisicamente danneggiata, il cliente deve scaricare e installare il programma per eseguire la diagnostica della batteria integrata. La sostituzione di una batteria integrata danneggiata fisicamente non è coperta dalla garanzia.

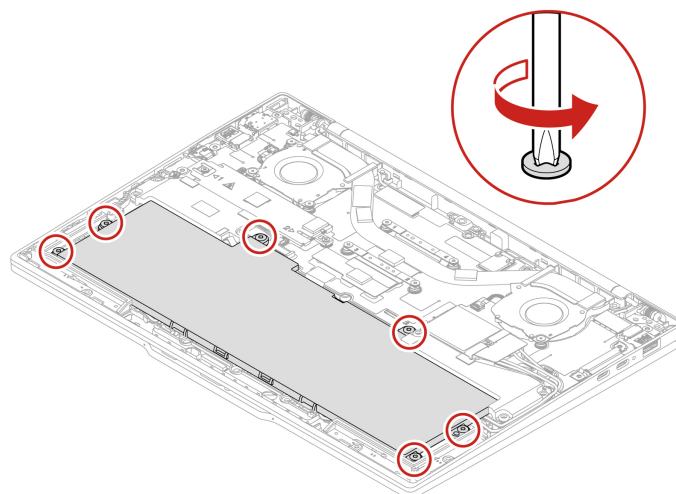
Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare l'avvio rapido e la batteria integrata. Vedere "Prima di sostituire una CRU" a pagina 104.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 104.

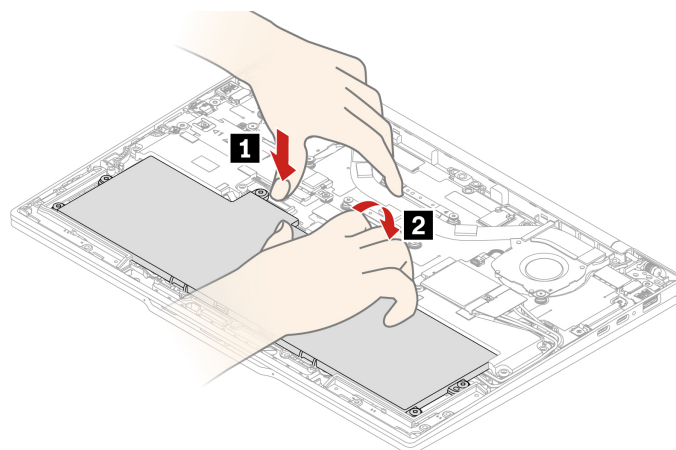
Strumento necessario: cacciavite a croce Phillips

Passo 1. Rimuovere la batteria integrata come mostrato di seguito.

- a. Allentare le sei viti imperdibili.



b. Rimuovere la batteria come mostrato di seguito.



Passo 2. Prima di installare la batteria integrata, controllare attentamente il vano batteria e verificare che non siano presenti oggetti appuntiti o estranei che potrebbero causare danni alla batteria.

Passo 3. Installare la batteria integrata eseguendo i passaggi nell'ordine inverso.

In caso di installazione:

- Assicurarsi che il connettore sia fissato saldamente.
- Verificare che l'assieme del coperchio di base sia fissato in posizione. In caso contrario, il collegamento della batteria potrebbe non riuscire.

Modulo WWAN e relativa staffa (per alcuni modelli)

Seguire le istruzioni per sostituire il modulo WWAN.

Le informazioni riportate di seguito riguardano solo il computer con i moduli che possono essere installati dall'utente.

Le informazioni riportate di seguito riguardano solo il computer con i moduli che possono essere installati dall'utente. Accertarsi di utilizzare solo un modulo wireless autorizzato da Lenovo, specificamente testato per il modello di computer. In caso contrario, il computer emetterà una sequenza di segnali acustici di errore all'accensione.

Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#).

Nota:

- Il modello WWAN ready indica che il prodotto è dotato di antenne WWAN preinstallate e prevede un modulo WWAN installabile dall'utente.
- Solo sul modello WWAN o sul modello WWAN ready è consentito installare il modulo WWAN opzionale di Lenovo.

Attenzione: Non toccare la parte contenente i contatti del modulo WWAN. Altrimenti il modulo WWAN potrebbe danneggiarsi.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare l'avvio rapido e la batteria integrata. Vedere "Prima di sostituire una CRU" a pagina 104.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 104.

Strumenti necessari:

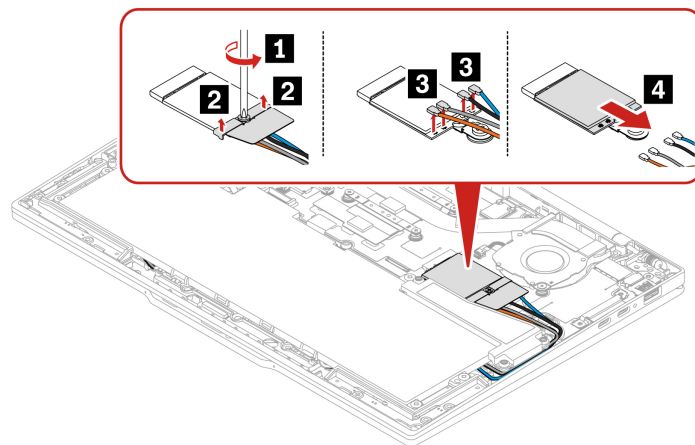
- Cacciavite a croce
- Strumento di leva

Tipo uno: modulo WWAN 4G

Passo 1.

Nota: A seconda dei modelli, il modulo WWAN 4G potrebbe essere dotato di 4 o 2 connettori.

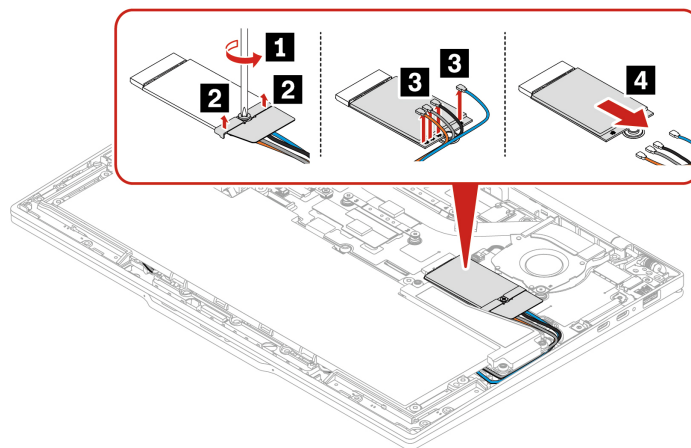
Rimuovere la staffa imperdibile e il modulo WWAN e la relativa staffa come mostrato di seguito.



Passo 2. Installare la staffa imperdibile e il modulo WWAN e la relativa staffa in ordine inverso.

Tipo due: modulo WWAN 5G

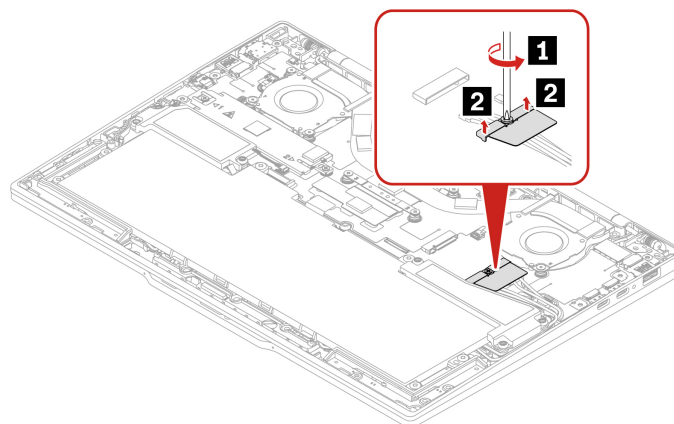
Passo 1. Rimuovere la staffa imperdibile e il modulo WWAN come mostrato di seguito.



Passo 2. Installare la staffa imperdibile e il modulo WWAN in ordine inverso.

Tipo tre: solo staffa imperdibile

Passo 1. Rimuovere la staffa imperdibile come mostrato di seguito.

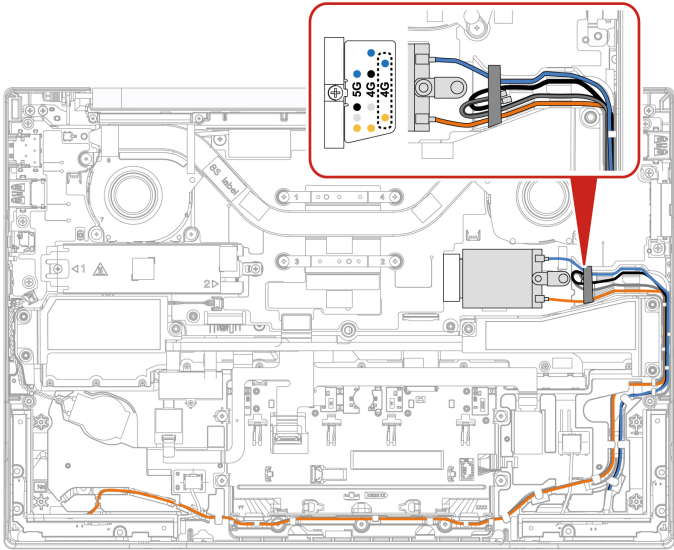


Passo 2. Installare la staffa imperdibile in ordine inverso.

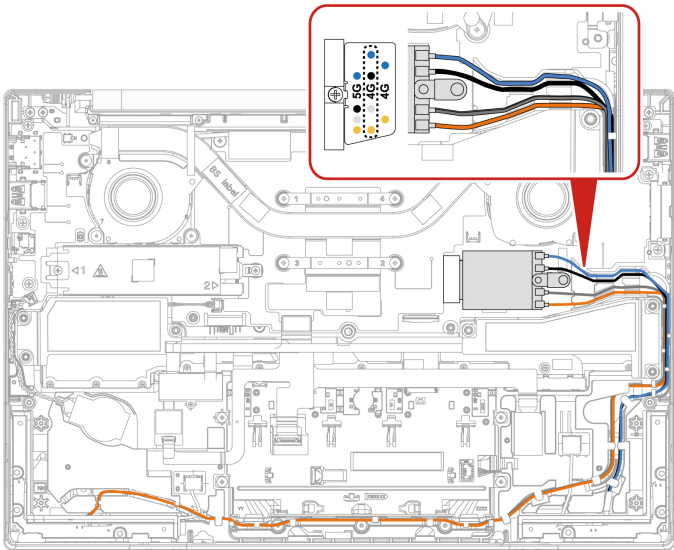
Instradamento dei cavi dell'antenna (per alcuni modelli)

L'instradamento dei cavi è differente per i moduli WWAN 4G e 5G. Verificare che i cavi dell'antenna siano installati correttamente quando si installa un modulo WWAN.

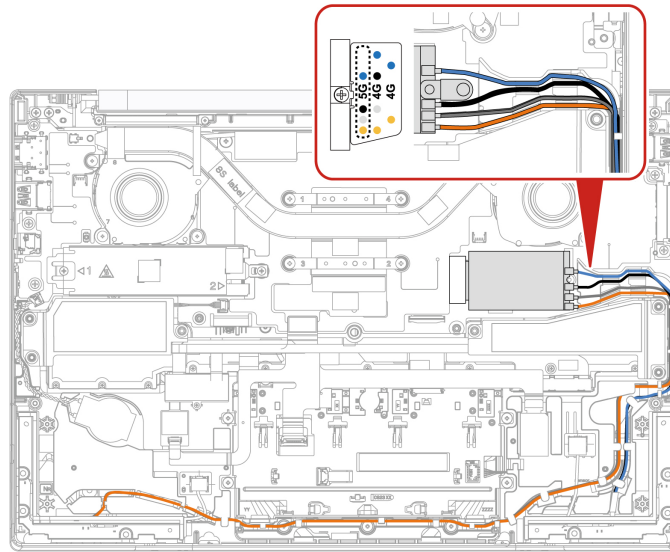
Tipo uno: modulo WWAN 4G con 2 connettori



Tipo due: modulo WWAN 4G con 4 connettori

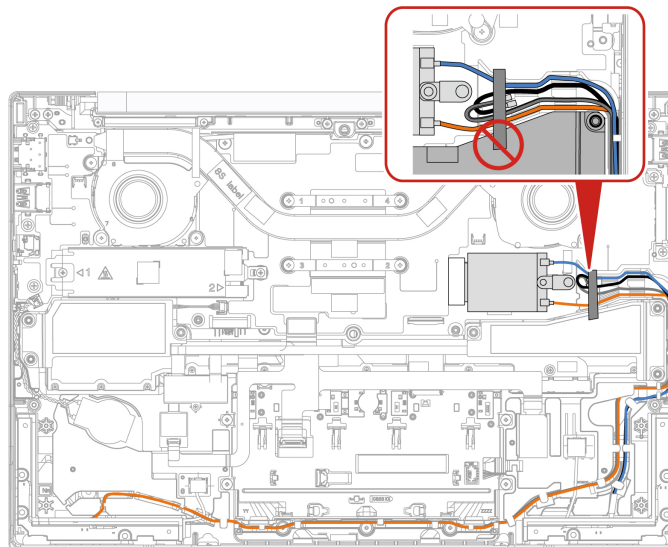


Tipo tre: modulo WWAN 5G

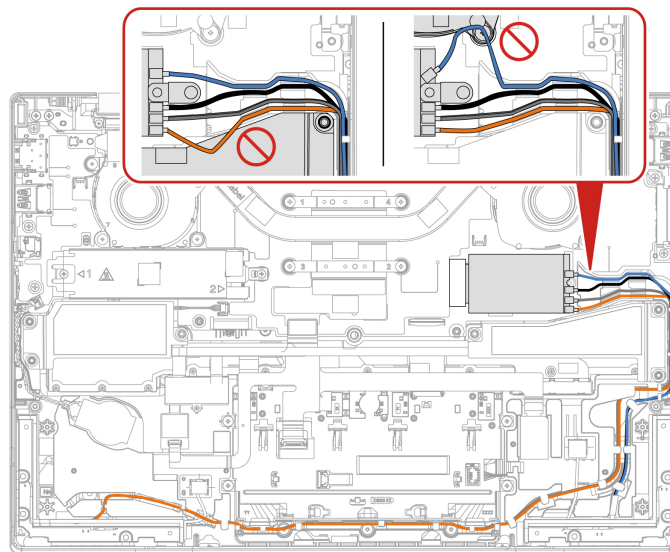


Nota:

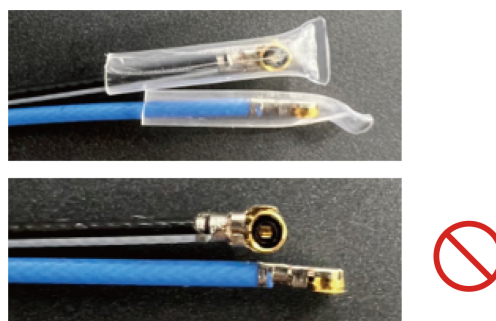
- Non fissare il nastro all'altoparlante.



- Verificare che il cavo arancione non tocchi l'altoparlante.
- Assicurarsi che il cavo blu non tocchi la ventola termica.



- Non rimuovere il coperchio in plastica dai nuovi connettori dell'antenna, finché non si installano le nuove antenne.



Unità SSD M.2 e apposita staffa

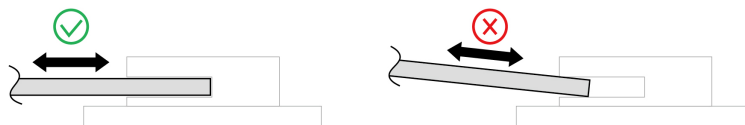
Seguire le istruzioni per sostituire l'unità SSD M.2 e la staffa dell'unità SSD M.2.

Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#).

Attenzione: Se si sostituisce un'unità SSD M.2, potrebbe essere necessario installare un nuovo sistema operativo. Per informazioni dettagliate su come installare un nuovo sistema operativo, vedere "Installazione di un sistema operativo Windows" a pagina 81.

L'unità SSD M.2 è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati.

Quando si maneggia l'unità SSD M.2, rimuovere o inserire l'unità SSD M.2 in orizzontale. altrimenti si rischia di danneggiare lo slot.



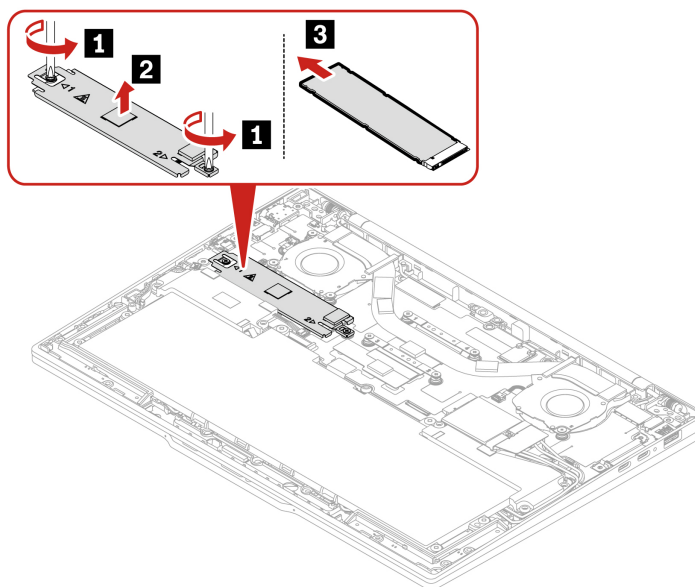
Quando si maneggiano le unità SSD M.2, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

- Sostituire l'unità SSD M.2 solo per ripararla. L'unità SSD M.2 non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità SSD M.2, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità SSD M.2.
- Non toccare il lato dei contatti o la scheda di circuito dell'unità SSD M.2. Altrimenti, l'unità SSD M.2 potrebbe danneggiarsi.
- Non sottoporre l'unità SSD M.2 a urti o vibrazioni. Collocare l'unità SSD M.2 su un panno morbido in modo da evitare urti.

1. Disabilitare l'avvio rapido e la batteria integrata. Vedere "Prima di sostituire una CRU" a pagina 104.
2. Spegner il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 104.

Strumento necessario: cacciavite a croce Phillips

Passo 1. Rimuovere l'unità SSD M.2 e l'apposita staffa come mostrato di seguito.



Passo 2. Installare l'unità SSD M.2 e l'apposita staffa in ordine inverso.

Appendice A. Informazioni sulla conformità

In questo capitolo vengono fornite le informazioni sulla conformità del computer.

Per informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Regulatory Notice* all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com> e *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Informazioni correlate alla certificazione

In questa sezione vengono fornite informazioni relative alla certificazione, come il nome del prodotto e il tipo di macchina.

Nome prodotto	ID conformità	Tipi di macchina
- ThinkPad X1 Carbon Gen 13 - ThinkPad X1 Carbon Gen 13 CAT4¹	TP00150B	21NS e 21NT
ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10	TP00151B	21NU e 21NV

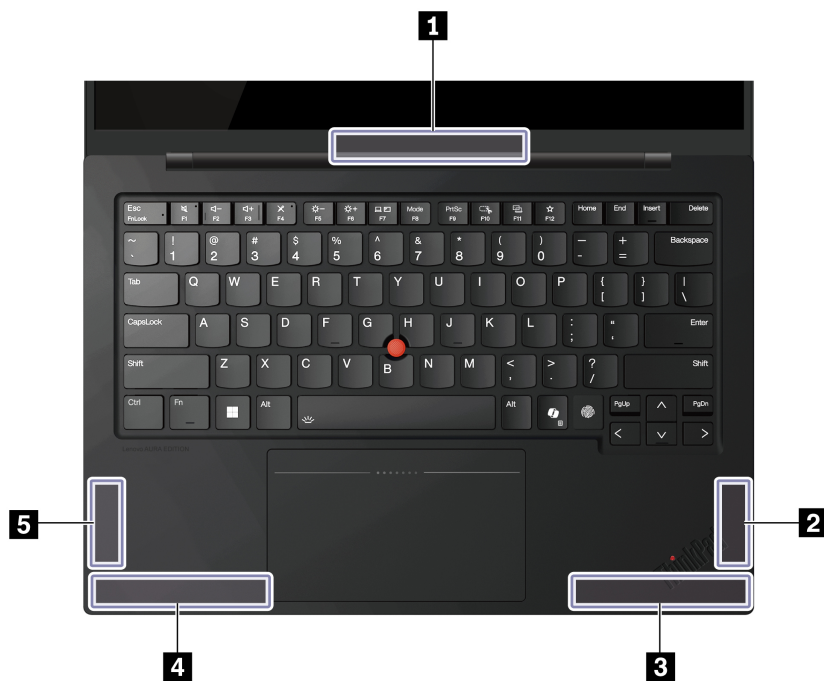
¹ solo per la Cina continentale

Ulteriori informazioni sulla conformità relative al prodotto sono disponibili all'indirizzo: <https://www.lenovo.com/compliance>.

Posizione delle antenne wireless UltraConnect

Il computer è dotato di un sistema di antenne wireless UltraConnect™. È possibile abilitare la comunicazione wireless in qualsiasi luogo.

La seguente figura mostra la posizione delle antenne in ThinkPad X1 Carbon Gen 13:



- 1** Antenna WLAN (principale e ausiliaria)
- 2** Antenna WWAN (MIMO1)*
- 3** Antenna WWAN (principale)*
- 4** Antenna WWAN (ausiliaria)*
- 5** Antenna WWAN (MIMO2)*

* per alcuni modelli

La seguente figura mostra la posizione delle antenne di ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10:



- 1** Antenna WLAN (ausiliaria)
- 2** Antenna WLAN (principale)
- 3** Antenna WWAN (MIMO1)*
- 4** Antenna WWAN (principale)*
- 5** Antenna WWAN (ausiliaria)*
- 6** Antenna WWAN (MIMO2)*

* per alcuni modelli

Ambiente operativo

Questa sezione fornisce informazioni sull'ambiente operativo del computer.

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

Temperatura

- Sistema acceso: da 5 °C a 35 °C
- Conservazione e trasporto nella confezione originale: da -20 °C a 60 °C
- Conservazione senza confezione: da 5 °C a 43 °C

Nota: quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

Umidità relativa

- Sistema acceso: da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione e trasporto: da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

Appendice B. Funzioni di accessibilità

Lenovo si impegna a rendere l'IT accessibile a tutti, compresi coloro che hanno limitazioni uditive, visive o motorie. Lenovo supporta le funzionalità di accessibilità nei seguenti modi per aiutare tutti gli utenti a interagire al meglio con i prodotti Lenovo.

Documentazione accessibile

La documentazione Lenovo è progettata per soddisfare le esigenze di accessibilità degli utenti. Gli utenti possono leggere la documentazione con l'assistenza necessaria. Ad esempio:

- Il testo e le immagini hanno un contrasto elevato. Il contrasto dei colori può migliorare l'esperienza visiva. In questa modalità, tutti i contenuti vengono evidenziati per essere più visibili.
- Il testo è logico e leggibile. Le immagini sono leggibili anche con il testo alternativo fornito. Un lettore dello schermo può migliorare l'esperienza di ascolto. In questa modalità, tutti i contenuti sono più chiari e facili da comprendere.
- Il testo è grande e chiaro, facilitando la lettura. Una lente di ingrandimento può ingrandire il testo per migliorarne la leggibilità.

Per ulteriori informazioni, guarda il video all'indirizzo:

https://support.lenovo.com/docs/pc_pub_accessibility

Progettazione di prodotti accessibili

Il design dei prodotti Lenovo supporta anche le funzionalità di accessibilità.

Nota: Le funzionalità di accessibilità variano in base al prodotto. A seconda del modello di prodotto, alcune funzionalità di accessibilità elencate di seguito potrebbero non essere applicabili al prodotto. Per ottenere le informazioni più aggiornate relative all'accessibilità del prodotto, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessibility>. Per ulteriore supporto da parte di Lenovo, gli utenti possono trovare i numeri di telefono per il proprio Paese o area geografica su <https://support.lenovo.com/supportphonenumber>.

• Tastiere

Le tastiere Lenovo supportano varie funzionalità di accessibilità. Ad esempio:

- Contrassegni tattili su alcuni tasti per una più facile identificazione

I contrassegni tattili forniscono a tutti gli utenti un modo per trovare i tasti senza guardare la tastiera. Sulle tastiere Lenovo sono disponibili per i seguenti tasti:

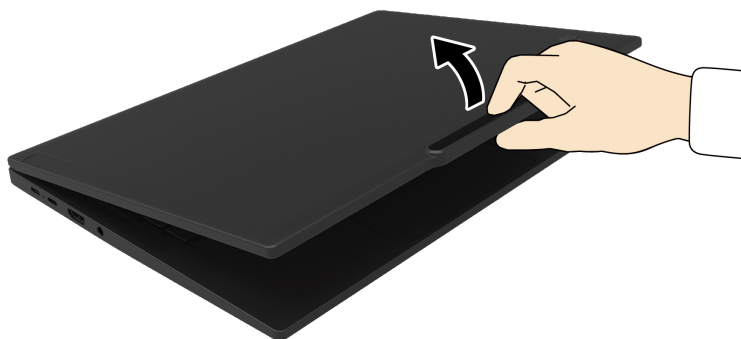
- Tasti funzione: F2 e F3
- Tasti di controllo: Fn e Ins
- Tasti di digitazione: F, J e Invio
- Tasto di navigazione: freccia giù



- Disposizione coerente delle tastiere per un utilizzo più semplice
- Spaziatura adeguata tra i tasti per una digitazione più efficiente
- Contrasto sufficiente di tasti, controlli ed etichette per una migliore visibilità
- Notifica su schermo o luminosa per alcuni tasti che semplifica l'uso
- Tasti e controlli che possono essere raggiunti e azionati con una mano e richiedono una manualità minima per un facile utilizzo

- **Barra di comunicazione prominente**

Come gradita aggiunta al computer, la barra di comunicazione incorpora le opzioni della fotocamera anteriore e un microfono con una copertura a 360 gradi, che consentono di orientare il computer e aprire facilmente il portatile.



- **Dispositivo di puntamento TrackPoint alternativo**

Il dispositivo di puntamento TrackPoint è dotato della levetta di puntamento TrackPoint e di tre pulsanti TrackPoint. Offre un'alternativa agli utenti che desiderano interagire con il computer senza utilizzare un mouse tradizionale. Per informazioni sull'utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint, vedere "Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint" a pagina 17

- **Connettori standard del settore**

I connettori standard del settore sui prodotti Lenovo consentono una migliore compatibilità con le periferiche.

- **Sistemi operativi**

Le funzionalità di accessibilità dei sistemi operativi possono essere configurate per assistere gli utenti nei seguenti modi:

- Le funzionalità visive, come le dimensioni del testo e le impostazioni degli effetti visivi, rendono più facile visualizzare i contenuti dello schermo.
- Le funzionalità uditive, come le impostazioni audio e le didascalie, rendono più facile ascoltare i contenuti dello schermo.
- Le funzionalità di interazione, come le impostazioni di controllo vocale e visivo, rendono il prodotto più facile da controllare.

Per accedere alle funzionalità di accessibilità del sistema operativo Windows 11, selezionare **Start → Impostazioni → Accessibilità**.

Appendice C. Avviso per l'aggiornamento del nome del connettore USB

USB Implementers Forum ha pubblicato una revisione delle linee guida per i nomi dei connettori USB a settembre 2022. Lenovo segue le linee guida revisionate e aggiorna di conseguenza i nomi dei connettori USB. È possibile fare riferimento alla tabella seguente per i dettagli dell'aggiornamento dei nomi.

Nome corrente	Nome precedente
Connettore USB-A (USB ad alta velocità)	Connettore USB-A 2.0
Connettore USB-A (USB 5 Gbps)	Connettore USB-A 3.2 Gen 1
Connettore USB-A (USB 10 Gbps)	Connettore USB-A 3.2 Gen 2
Connettore USB-A (USB 5 Gbps, Always On USB)	Connettore Always on USB-A 3.2 Gen 1
Connettore USB-A (USB 10 Gbps, Always On USB)	Connettore Always on USB-A 3.2 Gen 2
Connettore USB-C (USB 5 Gbps)	Connettore USB-C (3.2 Gen 1)
Connettore USB-C (USB 10 Gbps)	Connettore USB-C (3.2 Gen 2)
Connettore USB-C (USB 20 Gbps)	USB 3.2 Gen 2x2
Connettore USB-C (USB4 20 Gbps)	USB 4 Gen 2x2
Connettore USB-C (USB4 40 Gbps)	Connettore USB-C (USB 4)
Connettore USB-C (Thunderbolt 3)	Connettore USB-C (Thunderbolt 3)
Connettore USB-C (Thunderbolt 4)	Connettore USB-C (Thunderbolt 4)

Appendice D. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux® che possono accompagnare il software incluso in questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Marchi

Lenovo, il logo Lenovo, ThinkPad, il logo ThinkPad e TrackPoint sono marchi di Lenovo. Intel e Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation o dei relativi affiliati negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft, Windows, Windows Hello, BitLocker  e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. Dolby, Dolby Voice e Dolby Atmos sono marchi di Dolby Laboratories Licensing Corporation. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi. USB4® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum. Wi-Fi e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.