

Monitor de Jogos Alienware 27 4K QD-OLED

AW2725Q

Guia do Utilizador

Notas, precauções e avisos

- ① **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu produto.
- △ **PRECAUÇÃO:** Um PRECAUÇÃO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados e indica como evitar o problema.
- ⚠ **AVISO:** Um AVISO indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

Conteúdo

Instruções de segurança	5
Acerca do seu monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características de produto	7
Compatibilidade do sistema operativo	8
Identificar partes e controlos	8
Vista frontal	8
Vista traseira	9
Vista inferior	10
Especificações do monitor	12
Especificações de resolução	13
Modos vídeo suportados	13
Modos predefinidos de visualização	14
Modo de Consola (apenas HDMI)	15
Especificações elétricas	16
Características físicas	17
Características ambientais	18
Atribuições de pinos	19
DisplayPort	19
Porta HDMI (eARC/ARC)	20
Porta HDMI	21
Interface Universal Serial Bus (USB)	22
Plug-and-Play	24
Qualidade do monitor QD-OLED e política de pixel	24
Ergonomia	25
Segurar e mover o seu ecrã	26
Linhas de orientação de manutenção	27
Limpeza do monitor	27
Instalar o monitor	29
Encaixar o suporte	29
Usar o ajuste de inclinação, rotação, e altura	32
Ajuste de inclinação e rotação	32
Ajuste da altura	32
Ajuste de rotação	33
Ajustar as definições de rotação de imagem do seu sistema	34
Organizar os seus cabos	35
Ligar o seu monitor	36
Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)	37
Retirar o suporte do monitor	38
Montagem VESA em parede (opcional)	39
Trabalhar com o monitor	40
Ligue o monitor	40
Utilizar o manípulo	40
Aceder ao Iniciador de Menu	42
Usar o menu de ecrã (OSD)	43
Aceder ao sistema de menu	43

Mensagem de aviso OSD	63
Bloquear os botões de controlo.	67
Definir a resolução máxima	68
Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdos HDR.	68
Utilizar a função AlienFX.	69
Pré-requisitos	69
Instalar o AWCC através da atualização do Windows.	69
Instalar AWCC a partir do site de suporte Dell	69
Ajustar os efeitos de iluminação	70
Ajustar as funcionalidades de jogo avançadas	71
Configuração Geral	71
Personalização dos modos de visão	72
Definição	73
Configuração de exibição	73
Configuração de entradas	74
Resolução de Problemas	75
Auto-teste	75
Diagnóstico integrado	76
Teste de Ecrã	76
Teste de Ventoinha	76
Problemas habituais	77
Problemas específicos do produto	80
Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB).	81
Informações regulamentares.	82
Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias	82
Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto.	82
Contactar a Dell	83

Instruções de segurança

Use as seguintes orientações de segurança para proteger o seu monitor de danos potenciais e garantir a sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento parte do princípio que leu as informações de segurança incluídas com o seu monitor.

- ① **NOTA:** Antes de usar o monitor, leia as instruções de segurança incluídas com o seu monitor, impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro, para referência futura.
- ⚠ **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eléctricos e/ou perigos mecânicos.**
- ⚠ **PRECAUÇÃO: Possíveis efeitos a longo prazo de ouvir áudio com volume alto através dos auscultadores (em monitores compatíveis) podem incluir danos à sua capacidade auditiva.**
- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
 - O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um impacto com um objeto afiado.
 - Certifique-se que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
 - Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso no QD-OLED do ecrã.
 - Ligue o cabo de energia do monitor a uma tomada próxima e acessível. Consulte [Ligar o seu monitor](#).
- Não coloque nem use o monitor numa superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques eléctricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.
- Leia com atenção estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga os avisos e instruções assinalados no produto.
- Certos monitores podem ser montados numa parede com o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se que usa as especificações VESA corretas como mencionadas na secção de montagem em parede do Guia do Utilizador.

Para informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI) incluído na embalagem do seu monitor.

Acerca do seu monitor

Conteúdo da embalagem

A tabela que se segue fornece a lista de componentes enviados com o seu monitor. Caso esteja em falta algum componente, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

① **NOTA:** Alguns componentes podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em certos países.

Tabela 1. Monitor e acessórios dentro da caixa.

Imagem de componente	Descrição de componente
	Ecrã
	Elevador do suporte
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia consoante o país ou região)
	Cabo HDMI 2.1 FRL (1,80 m)
	Cabo DisplayPort para DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Cabo USB Tipo-A a Tipo-B de 5Gbps (ativa as portas USB no monitor, 1,80 m)
	Pano de microfibras

Imagem de componente	Descrição de componente
	<ul style="list-style-type: none"> • Cartão QR • Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória • Autocolante Alienware

Características de produto

Alienware AW2725Q é um ecrã Quantum Dot-Organic Light Emitting Diode (QD-OLED) que utiliza um Transístor de Película Fina (TFT), como elemento ativo. As características do monitor incluem:

- 677,4 mm (26,7 pol.) de área de visualização (medido na diagonal).
 - AMD FreeSync Premium Pro, NVIDIA G-SYNC Compatible Certification e certificação VESA AdaptiveSync Display minimizam distorções gráficas como rasgões e solavancos para uma jogabilidade mais suave e fluida.
 - Suporte AMD FreeSync Premium Pro, NVIDIA G-SYNC Compatible Certification e VESA AdaptiveSync Display, com uma taxa de atualização de 240 Hz e um tempo de resposta extremamente rápido de 0,03 ms cinzento a cinzento.
 - Gamute de cor de DCI-P3 99%.
 - Dolby Vision HDR.
 - VESA DisplayHDR True Black 400.
 - HDMI 2.1 eARC/ARC ([Porta HDMI 1](#)).
 - Capacidades de ajuste de inclinação, rotação, pivô e altura.
 - Suporte amovível e orifícios de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 mm para soluções flexíveis de montagem.
 - Conectividade digital através de uma porta DisplayPort e duas portas HDMI.
 - O monitor está equipado com:
 - Uma porta USB 5Gbps Tipo-B ascendente
 - Três portas USB 5Gbps Tipo-A descendentes
 - Uma porta USB-C 5Gbps descendente com carga de 15 W
 - Capacidades plug-and-play caso seja compatível com o seu computador.
 - Ajustes no Ecrã (OSD) para fácil configuração e otimização do ecrã.
 - Suporte para o modo Picture by Picture (PBP), Picture in Picture (PIP) CONSOLE MODE (MODO DE CONSOLA).
 - **AW2725Q** proporciona alguns modos predefinidos para as preferências do utilizador, incluindo:
 - CRIADOR
 - Tiros na Primeira Pessoa (FPS)
 - Arena de Batalha Online Multijogador/Estratégia em Tempo Real (MOBA/RTS)
 - Jogo De Interpretação De Papéis (RPG)
 - Corridas (SPORTS)
 - Três modos de jogo personalizáveis
- Para além disso, funcionalidades-chave para jogos como TIMER (TEMPORIZADOR), FRAME RATE (TAXA DE FOTOGRAMAS), e DISPLAY ALIGNMENT (ALINHAMENTO DO ECRÃ) são fornecidas para ajudar a melhorar o desempenho do jogador e melhor vantagem dentro do jogo.
- Ranhura para cadeados Kensington (comprado em separado).
 - Bloqueio do suporte.
 - Consumo de energia de $\leq 0,5$ W no Modo de Suspensão.
 - Conforto ocular otimizado com um ecrã sem cintilação e funcionalidade ComfortView Plus.
 - O monitor adota a tecnologia Sem Cintilação que limpa a cintilação visível ao olho humano, proporcionando uma experiência confortável de visualização, evitando cansaço e esforço ocular.
 - O monitor utiliza um painel de Luz Azul Fraca e tem conformidade TÜV Rheinland (Solução por Hardware) nas definições de fábrica ou predefinições. Esta solução integrada de luz azul fraca reduz a emissão de luz azul nociva ajustando os parâmetros do ecrã, sem sacrificar cores realistas.

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo mas não limitado a fadiga ocular ou astenopia digital. A funcionalidade ComfortView Plus está concebida para reduzir o montante de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.

Compatibilidade do sistema operativo

- Windows 10 e versões posteriores*

*A compatibilidade do sistema operativo nos monitores de marca Dell e Alienware pode variar com base em fatores como:

- Data(s) de lançamento específica(s) quando estão disponíveis versões, correções ou atualizações do sistema operativo.
- Data(s) de lançamento específica(s) quando estão disponíveis no site de suporte Dell firmware de monitores da marca Dell e Alienware, aplicação de software ou atualizações de controladores.

Identificar partes e controlos

Vista frontal

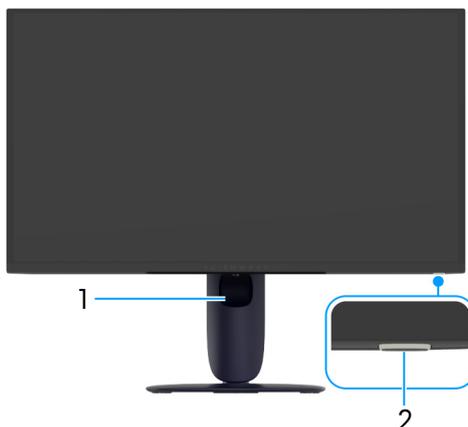


Figura 1. Vista frontal com suporte do monitor

Tabela 2. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura.
2	Botão de energia (com indicador LED)	Liga ou desliga o monitor. Uma luz azul sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.

Vista traseira

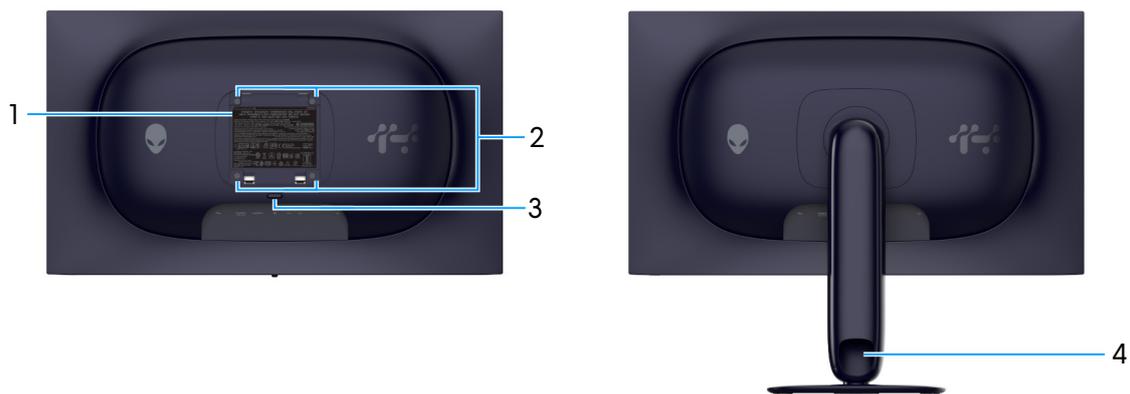


Figura 2. Vista traseira do monitor

Tabela 3. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
2	Orifícios de montagem VESA (4) 100 mm x 100 mm – atrás da Tampa VESA	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA.
3	Botão de liberação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura.

Vista inferior

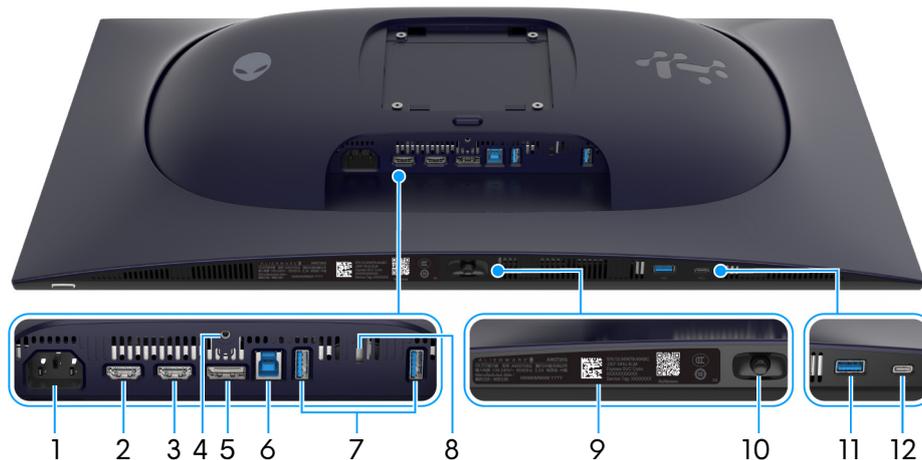


Figura 3. Vista inferior do monitor (sem suporte do monitor)

Tabela 4. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Uso
1	 Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
2	 Porta HDMI 1 eARC/ARC	Ligue o seu computador ou um sistema áudio externo com o cabo HDMI 2.1 (enviado com o seu monitor) a esta porta. NOTA: Esta porta é compatível com saída áudio eARC/ARC com HDMI CEC ligado.
3	 Porta HDMI 2	Ligue o seu computador com o cabo HDMI 2.1 (enviado com o seu monitor) a esta porta. NOTA: Para transmitir áudio Dolby ATMOS, ligue outro cabo HDMI 2.1 (comprado em separado) à porta HDMI 1 eARC/ARC em simultâneo.
4	Funcionalidade de bloqueio de suporte	Para prender o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
5	 DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort-DisplayPort (enviado com o seu monitor) a esta porta.
6	 Porta USB 5Gbps Tipo-B ascendente	Ligue o cabo USB (enviado com o seu monitor) a esta porta e ao seu computador, para ativar as portas USB no seu monitor.
7	 Portas USB 5Gbps Tipo-A descendentes (2)	Ligue o seu dispositivo USB 5Gbps. NOTA: Para usar estas portas, tem de ligar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB-ascendente no monitor e ao seu computador. NOTA: Para evitar interferência de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utiliza um dispositivo USB numa porta USB descendente.
8	Ranhura de bloqueio de segurança (com base na Kensington Security Slot)	Prenda o monitor com um cadeado de segurança (comprado em separado) para evitar movimento não autorizado do seu monitor.
9	Código QR My Alienware, número de série e etiqueta do Rótulo Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico. O Rótulo de Reparação é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de reparação Dell identificar componentes de hardware no seu monitor e aceder às informações de garantia.
10	Manípulo	Use para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Trabalhar com o monitor .

Etiqueta	Descrição	Uso
11	 <p>Portas USB 5Gbps Tipo-A descendentes com carga de 10 W</p>	<p>Ligue para carregar o seu dispositivo USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> ① NOTA: Para usar esta porta, tem de ligar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB ascendente no monitor e ao seu computador. ① NOTA: Para evitar interferência de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utiliza um dispositivo USB numa porta USB descendente.
12	 <p>Porta USB-C 5Gbps descendente com carga de 15 W</p>	<p>Ligue para carregar o seu dispositivo USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> ① NOTA: Esta porta é apenas para transmissão de dados. ① NOTA: Para usar esta porta, tem de ligar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB ascendente no monitor e ao seu computador. ① NOTA: Para evitar interferência de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utiliza um dispositivo USB numa porta USB descendente.

Especificações do monitor

Tabela 5. Especificações do monitor.

Descrição	Valor
Tipo de ecrã	Matriz Ativa de Cores
Tecnologia do painel	Tecnologia Quantum Dots–Organic Light–Emitting Diode (QD-OLED)
Proporção	16:9
Dimensões de imagem visualizável	
Diagonal	677,4 mm (26,7 pol.)
Área ativa	
Horizontal	589,97 mm (23,23 pol.)
Vertical	332,93 mm (13,11 pol.)
Área	196418,71 mm ² (304,45 pol. ²)
Densidade de pixels	
Horizontal	0,153 mm
Vertical	0,153 mm
Pixel por polegada (PPI)	166
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Luminosidade	<ul style="list-style-type: none">• 250 cd/m² (típico)• 1000 cd/m² (pico HDR a APL 3%)
Proporção de contraste	1,5 milhão:1
Revestimento do Ecrã	Antireflexos
Tempo de resposta	0,03 milissegundos cinzento-a-cinzento
Profundidade de cor	1,07 mil milhões de cores
Gamut de cor	DCI-P3 99% (CIE 1976) (típico)
Exatidão da calibração	Delta E < 2 (média) (sRGB, DCI-P3)
Suporte HDR	<ul style="list-style-type: none">• AMD FreeSync Premium Pro• Dolby Vision HDR• VESA DisplayHDR True Black 400
Suporte VRR	<ul style="list-style-type: none">• AMD FreeSync Premium Pro• HDMI 2.1 Variable Refresh Rate (VRR)• NVIDIA G-SYNC Compatible• VESA AdaptiveSync Display
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta USB 5Gbps Tipo-B ascendente• Quatro portas USB 5Gbps descendentes (incluindo uma porta USB 5Gbps Tipo-A que suporta carga de 10 W e uma porta USB-C que suporta carga de 15 W)
Conectividade	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 & 2.3) (Suporte para até 3840 x 2160, 240 Hz, DSC, HDR)• Duas portas HDMI 2.1 (HDCP 1.4 & 2.3) (Suporte para até 3840 x 2160, 240 Hz, FRL, HDR, VRR como especificado em HDMI 2.1) (incluindo uma HDMI 2.1 FRL com eARC/ARC - para suportar passagem de sinal Dolby ATMOS)• Uma porta USB 5Gbps Tipo-B ascendente• Três portas USB 5Gbps Tipo-A descendentes• Uma porta USB-C 5Gbps descendente com carga de 15 W

Descrição	Valor
Largura da borda (do limite do monitor à área ativa)	
Topo	6,04 mm
Esquerda/Direita	9,77 mm
Fundo	17 mm
Ajustes	
Suporte de ajuste em altura	0 mm a 110 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	-20° a 20°
Pivô	-90° a 90°
Gestão de cabos	Sim
Compatibilidade Dell Display and Peripheral Manager	N/A
Alienware Command Center (AWCC)	Sim
Segurança	Ranhura de bloqueio de segurança (para cadeados Kensington, vendido em separado)

Especificações de resolução

Tabela 6. Especificações de resolução.

Descrição	DisplayPort	Porta HDMI
Velocidade de varrimento horizontal	27 kHz a 583 kHz (automático)	27 kHz a 575 kHz (automático)
Velocidade de varrimento vertical	48 Hz a 240 Hz (automático)	48 Hz a 240 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	3840 x 2160 a 240 Hz (DSC ativado e sem perdas visuais)	3840 x 2160 a 240 Hz (DSC ativado e sem perdas visuais)

Modos vídeo suportados

Tabela 7. Modos vídeo suportados.

Descrição	Valor
Capacidades da exibição vídeo (DisplayPort)	2160p, 1080p, 720p, 576p, 480p
Capacidades da exibição vídeo (HDMI)	2160p, 1080p, 1080i, 720p, 576p, 480p

Modos predefinidos de visualização

Tabela 8. Modos de visualização HDMI predefinidos.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
1920 x 1080	278,40	240	584,64	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	388,51	239,97	1056,75	+/-
3840 x 2160	135	60	594	+/+
3840 x 2160	270	120	188	+/+
3840 x 2160	333,19	143,99	1332,75	+/-
3840 x 2160	574,80	240	2427,96	+/-

Tabela 9. Modos de visualização DisplayPort predefinidos.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
1920 x 1080	278,40	240	584,64	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	388,51	239,97	1056,75	+/-
3840 x 2160	133,31	60	533,25	+/-

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
3840 x 2160	270	120	1188	+/+
3840 x 2160	333,19	143,99	1332,75	+/-
3840 x 2160	582,94	239,99	2331,75	+/-

① **NOTA:** Este monitor é compatível com NVIDIA G-SYNC Compatible. Para informações acerca das placas gráficas compatíveis com a funcionalidade NVIDIA G-SYNC Compatible, consulte a [página inicial de NVIDIA GeForce NVIDIA](#).

① **NOTA:** Este monitor é compatível com AMD FreeSync Premium Pro, HDMI 2.1 Variable Refresh Rate (VRR) e VESA AdaptiveSync Display.

Modo de Consola (apenas HDMI)

O Console Mode (Modo de Consola) está especialmente concebido com uma qualidade de imagem excelente com um tempo de resposta rápido de 240Hz para uma melhor experiência de jogos de consola. Pode suportar até 4K de resolução neste monitor UHD.

Tabela 10. Modos de exibição do modo de consola.

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
1920 x 1080	278,40	240	584,64	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440*	183	120	497,75	+/-
2560 x 1440	388,51	239,97	1056,75	+/-
3840 x 2160	135	60	594	+/+
3840 x 2160	270	120	1188	+/+
3840 x 2160	333,19	143,99	1332,75	+/-
3840 x 2160	574,80	240	2427,96	+/-

*Disponível quando **CONSOLE MODE (MODO DE CONSOLA)** está ON (LIGADO).

Especificações elétricas

Tabela 11. Especificações elétricas.

Descrição	Valor
Sinais de entrada de vídeo	HDMI/DP, 600mV para cada linha diferencial, 100 Ω de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem de entrada CA/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/2,2 A (típico)
Corrente de irrupção	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (máximo) a 0°C (arranque a frio)• 240 V: 60 A (máximo) a 0°C (arranque a frio)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none">• 0,3 W (Modo desligado)¹• 0,5 W (Modo de suspensão)¹• 39,4 W (Modo ligado)¹• 190 W (máximo)²• 31,1 W (P_{on})³• 101,6 kWh (TEC)³

¹ Como definido em UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de luminosidade e contraste máximo com alimentação máxima em todas as portas USB.

³ P_{on} : Consumo de energia do modo Ligado medido com referência ao método de testagem Energy Star.

TEC: Consumo de energia total em kWh medido com referência ao método de testagem Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório.

O seu produto poderá ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que encomendar e não terá qualquer obrigação em atualizar tais informações.

Desse modo, o cliente não deverá basear-se nesta informação para tomar decisões relativamente a tolerâncias elétricas, entre outros. Não é expressa nem está implícita qualquer garantia relativamente à exatidão ou plenitude.

Características físicas

Tabela 12. Características físicas.

Descrição	Valor
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• HDMI FRL• DisplayPort• USB
i NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar de maneira ideal com os cabos vídeo incluídos com o seu monitor. Como a Dell não controla os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado no fabrico destes cabos, a Dell não garante o desempenho vídeo em cabos não enviados com o seu monitor Dell.	
Dimensões (com suporte)	
Altura (expandida)	516,01 mm (20,32 pol.)
Altura (comprimido)	406,01 mm (15,98 pol.)
Largura	609,51 mm (24 pol.)
Profundidade	210 mm (8,27 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	355,97 mm (14,01 pol.)
Largura	609,51 mm (24 pol.)
Profundidade	72,63 mm (2,86 pol.)
Dimensões da suporte	
Altura (expandida)	411,80 mm (16,21 pol.)
Altura (comprimido)	372,41 mm (14,66 pol.)
Largura	240 mm (9,45 pol.)
Profundidade	210 mm (8,27 pol.)
Base	240 mm (9,45 pol.) x 210 mm (8,27 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	9,96 kg (21,95 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	6,79 kg (14,97 lb)
Peso sem montagem da suporte (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	4,30 kg (9,48 lb)
Peso da montagem do suporte	2,07 kg (4,56 lb)
Brilho da moldura frontal	10 ± 2 gu

Características ambientais

Tabela 13. Características ambientais.

Descrição	Valor
Normas de conformidade	<ul style="list-style-type: none">• Conformidade com RoHS• Monitor com BFR/PVC reduzido (as placas de circuitos são fabricadas a partir de laminados sem BFR/PVC)• Vidro livre de arsênico e livre de mercúrio apenas para o painel
Temperatura	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)• Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação)• Envio: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5000 m (16404 ft) (máximo)
Não-funcionamento	12192 m (40000 ft) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none">• 648,3 BTU/Hora (máximo)• 134,4 BTU/Hora (Modo ligado)

Atribuições de pinos

DisplayPort

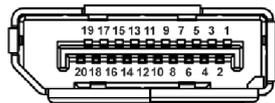


Figura 4. DisplayPort de 20 pinos

Tabela 14. Atribuições de pinos - DisplayPort.

Número do pino	Lado de 20-pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Porta HDMI (eARC/ARC)

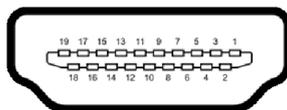


Figura 5. Porta HDMI de 19-pinos (eARC/ARC)

Tabela 15. Atribuições de pinos - porta HDMI (eARC/ARC).

Número do pino	Lado de 19-pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	eARC TX+
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO HOT PLUG (eARC TX-)

Porta HDMI

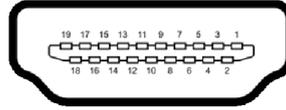


Figura 6. Porta HDMI de 19-pinos

Tabela 16. Atribuições de pinos - porta HDMI.

Número do pino	Lado de 19-pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO HOT PLUG

Interface Universal Serial Bus (USB)

Esta seção fornece informações acerca das portas USB disponíveis no monitor.

① **NOTA:** Este monitor é compatível com USB 5Gbps. A funcionalidade USB 5Gbps requer um computador compatível com USB 5Gbps.

O seu monitor tem as seguintes portas USB:

Tabela 17. Portas USB.

Porta	Localização
1 x USB Tipo-B ascendente	Fundo
2 x USB Tipo-A descendente	Fundo
1 x USB Tipo-A descendente	Fundo (Acesso Rápido)
1 x USB-C descendente	Fundo (Acesso Rápido)

① **NOTA:** As portas USB no monitor apenas funcionam quando o monitor está Ligado ou no modo de Suspensão. Caso desligue o monitor e depois o Ligar, os dispositivos ligados podem demorar alguns segundos a retomar o normal funcionamento.

Tabela 18. Velocidade de transferência.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia
SuperSpeed	5 Gbps	4,50 W
Alta velocidade	480 Mbps	4,50 W
Velocidade total	12 Mbps	4,50 W

Tabela 19. Especificações USB-C.

USB-C	Descrição
Dados	USB 5Gbps
Carregamento	Até 15 W

Porta USB Tipo-B ascendente

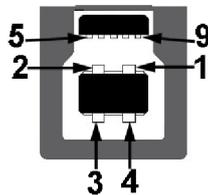


Figura 7. Porta USB 5Gbps Tipo-B ascendente

Tabela 20. Atribuições de pinos - porta USB Tipo-B ascendente.

Número do pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

Porta USB Tipo-A descendente



Figura 8. Porta USB Tipo-A de 5Gbps descendente

Tabela 21. Atribuições de pinos - porta USB Tipo-A descendente.

Número do pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Conector USB-C descendente

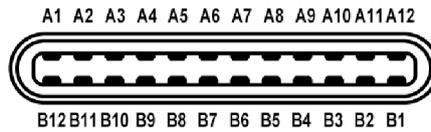


Figura 9. Porta USB-C de 5Gbps descendente

Tabela 22. Atribuições de pinos - porta USB-C descendente.

Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Plug-and-Play

Pode ligar o monitor a qualquer computador compatível com Plug-and-Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os Dados de Identificação de Ecrã Expandido (EDID) usando protocolos de Canal de Dados de Ecrã (DDC) para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior parte das instalações de monitores são automáticas; pode seleccionar diferentes definições conforme o necessário. Para mais informações sobre como alterar as definições do monitor, consulte [Trabalhar com o monitor](#).

Qualidade do monitor QD-OLED e política de pixel

Durante o processo de fabrico do monitor QD-OLED, não é raro um ou mais pixels ficarem fixos num estado imutável, difícil de ver e que não afetam a qualidade ou utilização do ecrã. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte as [Linhas de Orientação de Pixel dos Ecrãs Dell](#).

Ergonomia

△ **PRECAUÇÃO: Utilização indevida ou prolongada do teclado poderá resultar em lesões.**

△ **PRECAUÇÃO: Olhar para o ecrã por períodos prolongados de tempo poderá causar cansaço visual.**

Para conforto e eficiência, siga as seguintes linhas de orientação quando configurar e usar a sua estação de trabalho informática:

- Posicione o computador de modo a que o monitor e teclado estejam diretamente à sua frente quando trabalha. Estão disponíveis no mercado prateleiras especiais para ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de fadiga ocular e dores de pescoço, braços, costas ou ombros causadas pelo uso do monitor durante longos períodos de tempo, recomendamos que:
 1. Coloque o ecrã entre 20 a 28 pol. (50 - 70 cm) dos olhos.
 2. Pisque os olhos com frequência para humedecer os olhos, ou lave os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
 4. Olhe para um objeto à distância de 20 pés pelo menos durante 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo quando está sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e luminosidade.
- Ajuste a luz ambiente em seu redor (como luzes do tecto, candeeiros de secretária e cortinas ou estores em janelas próximas) para minimizar reflexos e encadeamentos no ecrã.
- Use uma cadeira com bom suporte lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe sempre espaço para pousar as mão quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe os braços numa posição natural de ambos lados.
- Garanta que os pés estão bem assentes no chão.
- Enquanto se senta, que garante que o peso das pernas está nos pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da cadeira ou use um repousa-pés se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho para que não tenha de se sentar e trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente levantar-se ou dar uma volta a pé regularmente.
- Mantenha a zona debaixo da secretária livre de obstruções, fios ou cabos de alimentação, que possam interferir com uma posição sentada confortável, ou constituir um potencial perigo de tropeções.

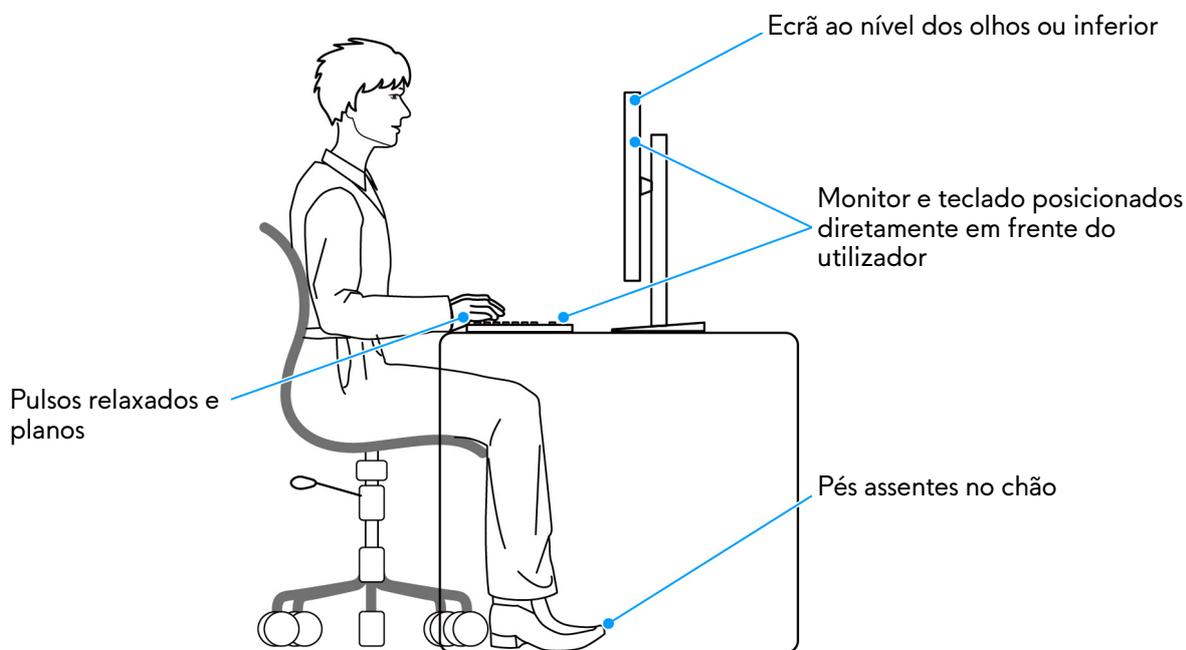


Figura 10. Postura correta sentado, ao usar o monitor

Segurar e mover o seu ecrã

Para garantir que o monitor é manuseado de forma segura quando o levanta ou move, siga as seguintes orientações:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais originais de embalagem.
- Segure firmemente na margem inferior e lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva quando levantar ou mover o monitor.

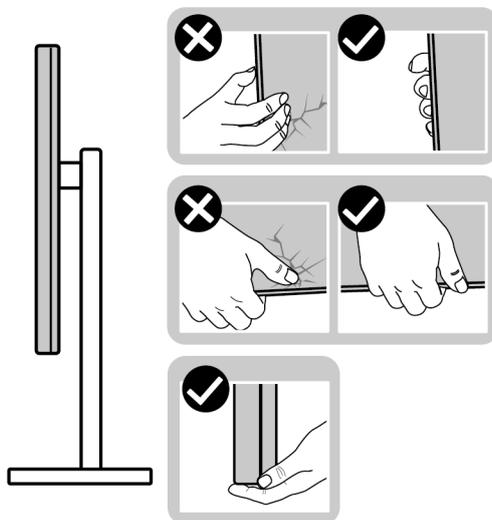


Figura 11. Formas corretas de manusear e deslocar o monitor

- Quando levantar ou mover o monitor, certifique-se que o monitor está virado para fora e não pressiona o ecrã para evitar riscos ou danos.

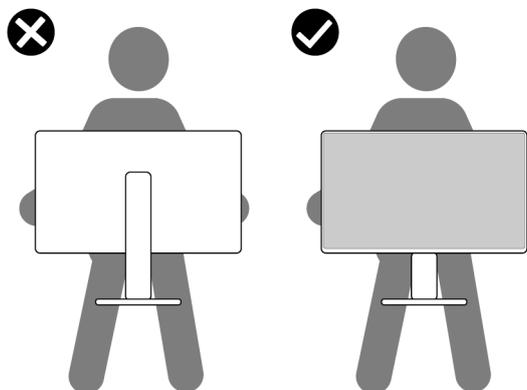


Figura 12. Forma correta de levantar o monitor

- Quando transportar o monitor, evite choque ou vibrações bruscas.
- Quando levantar ou mover o monitor, não o vire de cabeça para baixo enquanto segura no suporte da base ou elevador do suporte. Isto poderá resultar em danos acidentais ao monitor ou causar ferimentos pessoais.

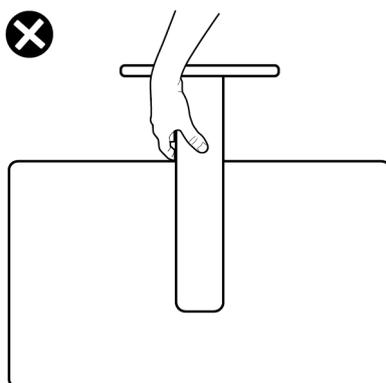


Figura 13. Forma incorreta de levantar ou deslocar o monitor

Linhas de orientação de manutenção

Limpeza do monitor

△ **PRECAUÇÃO:** Leia e siga o [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

△ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para maior segurança, siga as instruções na lista abaixo quando desembalar, limpar ou transportar o seu monitor:

- Use um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, use um toalhete especial de limpeza de ecrãs ou solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se que está seca e sem humidade ou produtos de limpeza antes de nela colocar o seu monitor Dell.
- Com um pano seco disponível, limpe suavemente a superfície numa direção de cada vez, para remover manchas e poeiras.

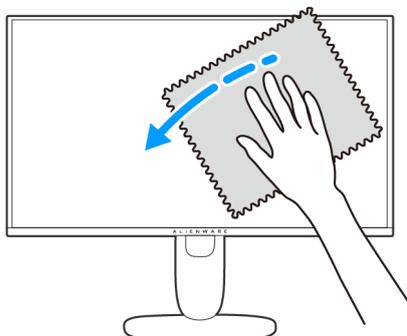


Figura 14. Forma correta de limpar a superfície da película

△ **PRECAUÇÃO:** Não utilize detergentes nem outros químicos como benzina, diluente, amoníaco, produtos abrasivos ou ar comprimido.

△ **PRECAUÇÃO:** Usar químicos para limpeza pode resultar em alterações no aspecto do monitor, como sejam a descoloração, aparecimento de uma película leitosa no monitor, deformação, sombra irregular e descascar da zona do ecrã.

Tabela 23. Limpadores de ecrã.

Limpador	
Utilizar 	<ul style="list-style-type: none">• Água filtrada ou destilada• Detergente neutro ou alcalino (por exemplo, detergente da loiça) com água• Limpador de ecrã LCD/LED (sem acetona)
Não utilizar 	<ul style="list-style-type: none">• Tolueno/Acetona/Solvente• Limpa vidros comum• Produtos de limpeza domésticos• Solução abrasiva de limpeza• Produtos de limpeza com peróxido de hidrogénio

⚠ AVISO: Não pulverize a solução de limpeza ou mesmo água diretamente na superfície do monitor. Se o fizer, poderá causar a acumulação de líquidos no fundo do painel do ecrã e corroer os componentes eletrónicos resultando em danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano suave, e depois limpe o monitor.

ⓘ NOTA: Danos ao monitor devido a métodos de limpeza incorretos e o uso de benzeno, diluente, amoníaco, abrasivos, ar comprimido, detergente de qualquer tipo originará um Dano Induzido pelo Cliente (CID). CID não está abrangido pela garantia padrão da Dell.

- Caso note um pó branco residual quando desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois o monitor de cor escura pode riscar e apresentar marcas brancas mais facilmente que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade possível no seu monitor, use um protetor de ecrã dinâmico e desligue o monitor quando não o estiver a usar.

Instalar o monitor

Encaixar o suporte

△ **PRECAUÇÃO:** Os passos que se seguem são importantes para proteger o ecrã. Siga as instruções para concluir a instalação.

① **NOTA:** O conjunto do suporte não vem montado quando o monitor é enviado da fábrica.

① **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a encaixar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

1. Remova a elevação da base e o suporte da base da almofada de embalagem.

① **NOTA:** As imagens servem apenas de ilustração. O aspeto da almofada de embalagem poderá variar.

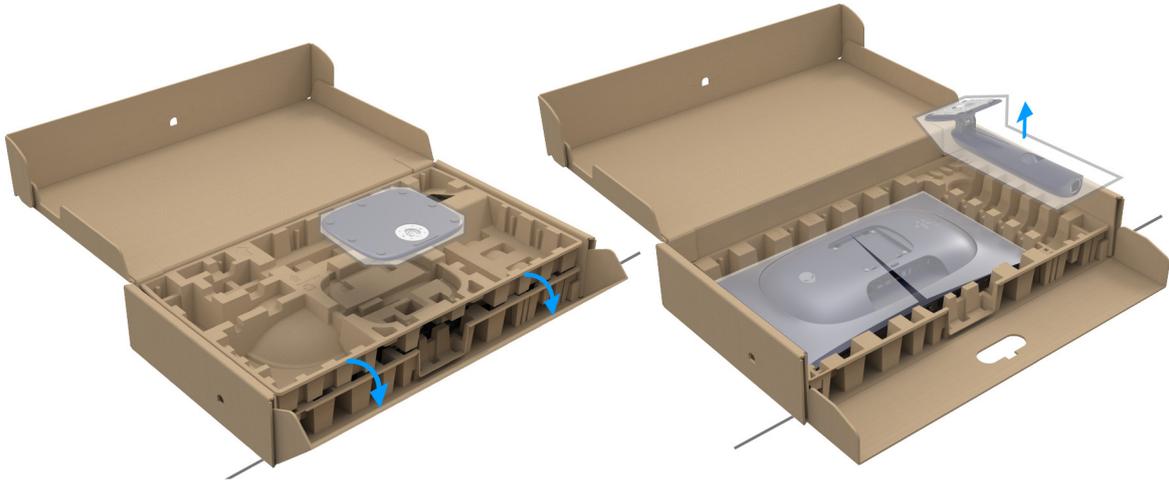


Figura 15. Remover as peças do suporte da caixa

2. Alinhe e coloque o elevador do suporte na base do suporte.

3. Abra a pega de parafuso no fundo da base do suporte e rode-o para a direita para trancar o suporte.

4. Feche a pega do parafuso.



Figura 16. Ligar a base

5. Abra a tampa protetora no monitor para aceder à ranhura VESA na tampa traseira do monitor.
- ⓘ **NOTA:** Antes de fixar a base ao ecrã, certifique-se que a pala frontal está totalmente aberta para deixar espaço para a montagem.

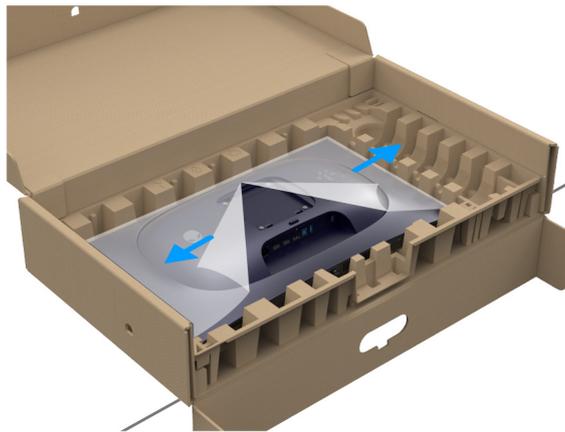


Figura 17. Abra a tampa protetora

6. Insira cuidadosamente as linguetas do elevador do suporte nas ranhuras da tampa traseira do monitor, pressione o conjunto do suporte para o encaixar.

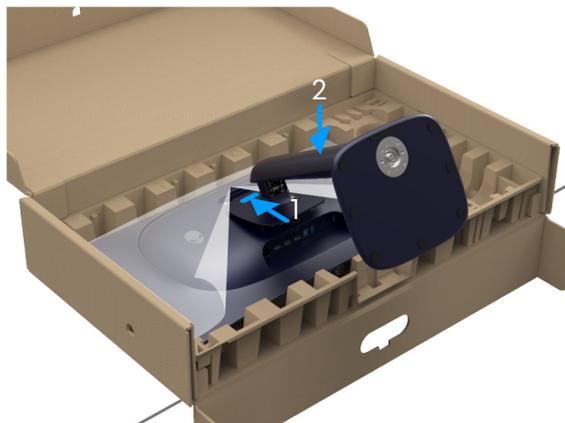


Figura 18. Encaixar o suporte no monitor

7. Segure no elevador do suporte e levante cuidadosamente o monitor, e depois coloque-o numa superfície plana.
- △ **PRECAUÇÃO:** Segure bem no elevador do suporte quando levantar o monitor para evitar danos acidentais.

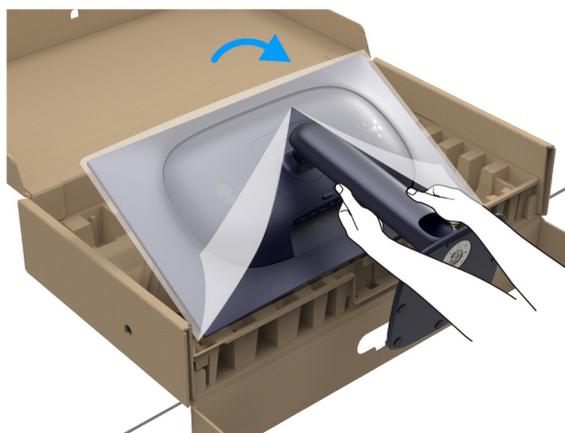


Figura 19. Remover o monitor da embalagem

8. Levante a tampa protetora do monitor.

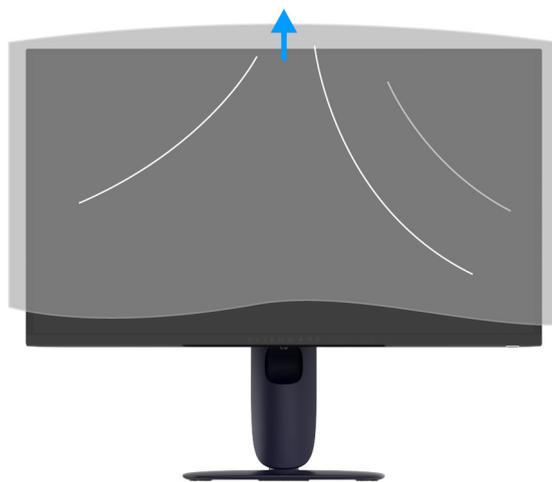


Figura 20. Remover a tampa protetora

Usar o ajuste de inclinação, rotação, e altura

① **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Ajuste de inclinação e rotação

Com a base fixa ao monitor, pode inclinar e rodar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



Figura 21. Ajuste de inclinação e rotação

① **NOTA:** O conjunto do suporte não vem montado quando o monitor é enviado da fábrica.

Ajuste da altura

① **NOTA:** A base estende-se verticalmente até 110 mm. A imagem abaixo ilustra como ajustar a base na vertical.

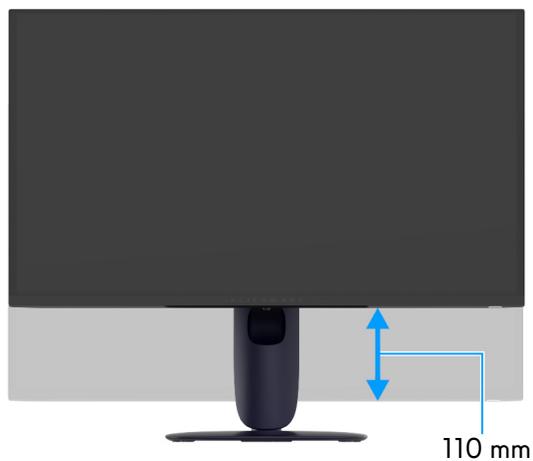


Figura 22. Ajuste da altura

Ajuste de rotação

Antes de rodar o ecrã, certifique-se que está completamente estendido na vertical e inclinado para cima para evitar bater com a parte inferior do monitor.



Figura 23. Ajuste de rotação

Rodar para a direita

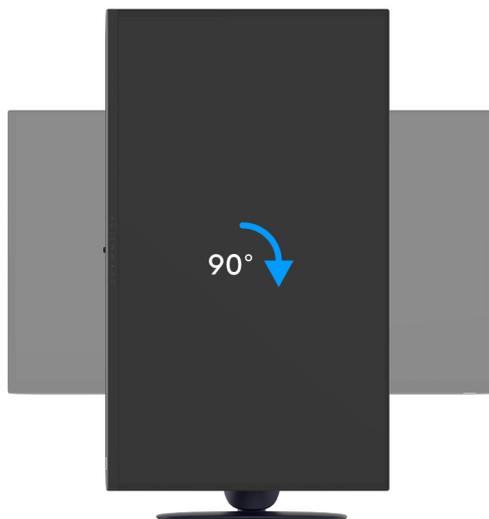


Figura 24. Rodar o ecrã 90 graus (para a direita)

Rodar para a esquerda

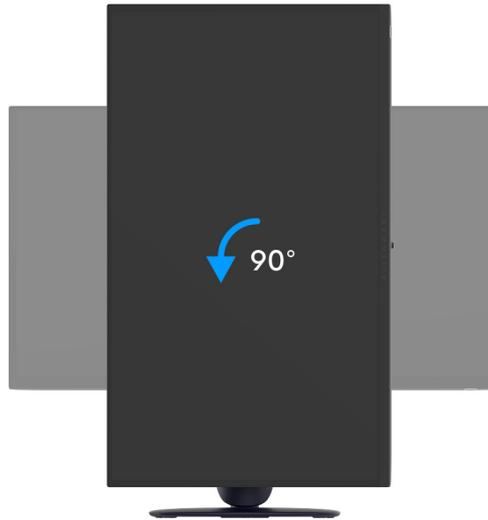


Figura 25. Rodar o ecrã 90 graus (para a esquerda)

- ① **NOTA:** Para usar a função Rotação do Ecrã (Vista horizontal versus Vertical) com o seu computador Dell, precisa de um controlador gráfico atualizado, não incluído com este monitor. Para transferir o controlador gráfico, aceda ao [Site de Suporte Dell](#) e veja a secção Transferências para Controladores Vídeo para as mais recentes atualizações de controladores.
- ① **NOTA:** No modo Vertical, poderá notar uma degradação do desempenho quando utiliza aplicações de gráficos intensivos como jogos em 3D.

Ajustar as definições de rotação de imagem do seu sistema

Depois de rodado o monitor, tem de concluir o procedimento abaixo para ajustar as Definições de Rotação de Imagem do seu sistema.

- ① **NOTA:** Caso esteja a usar o monitor com um computador não Dell, tem de aceder ao site do controlador gráfico ou ao site do fabricante do seu computador para informações sobre como rodar o 'conteúdo' do seu ecrã.

Para ajustar as Definições de Rotação de Imagem:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Propriedades**.
 2. Selecione o separador **Definições** e clique em **Avançado**.
 3. Caso tenha uma placa gráfica AMD, selecione o separador **Rotação** e configure a rotação preferida.
 4. Caso tenha uma placa gráfica NVIDIA, clique no separador **NVIDIA** na coluna do lado esquerdo, selecione **NVRotate**, e depois selecione a rotação preferida.
 5. Caso tenha uma placa gráfica Intel, selecione o separador gráfico **Intel**, clique em **Propriedades Gráficas**, selecione o separador **Rotação**, e depois defina a rotação preferida.
- ① **NOTA:** Caso não veja a opção de rotação ou não esteja a funcionar corretamente, aceda ao [Site de Suporte Dell](#) e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Organizar os seus cabos

Depois de ligar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador (consulte [Ligar o seu monitor](#) para ligação de cabos), passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos no suporte.

Caso um cabo não chegue até ao seu computador quando o passa pela ranhura, ligue o cabo diretamente ao computador.



Figura 26. Organizar os seus cabos

Ligar o seu monitor

⚠ **AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

① **NOTA:** Os monitores Dell estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Dell fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho se utilizar cabos não Dell.

① **NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

① **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

① **NOTA:** As imagens servem apenas de ilustração. O aspeto do computador poderá variar.

Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort para DisplayPort ou cabo HDMI do seu monitor ao computador.
3. Ligue a ponta USB Tipo B do cabo ascendente ao monitor, e a ponta USB Tipo A do cabo ao computador.
4. Ligue os periféricos USB às portas descendentes USB 5Gbps no monitor.
5. Ligue os cabos de alimentação para o seu computador e monitor a uma tomada.
6. Ligue o monitor e o computador.

Se o monitor apresentar uma imagem, a instalação está completa. Caso não apresente uma imagem, consulte [Problemas habituais](#).

Ligar o cabo DisplayPort (DP para DP)



Figura 27. Ligação DisplayPort

Ligar o cabo HDMI



Figura 28. Ligação HDMI

Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura de bloqueio de segurança está localizada no fundo do monitor (consulte [Ranhura de bloqueio de segurança](#)). Prenda o seu monitor a uma mesa com o cadeado de segurança Kensington.

Para mais informações sobre como usar o cadeado Kensington (comprado em separado), consulte a documentação enviada com o cadeado.

① **NOTA:** A imagem serve apenas de ilustração. O aspeto do cadeado poderá variar.

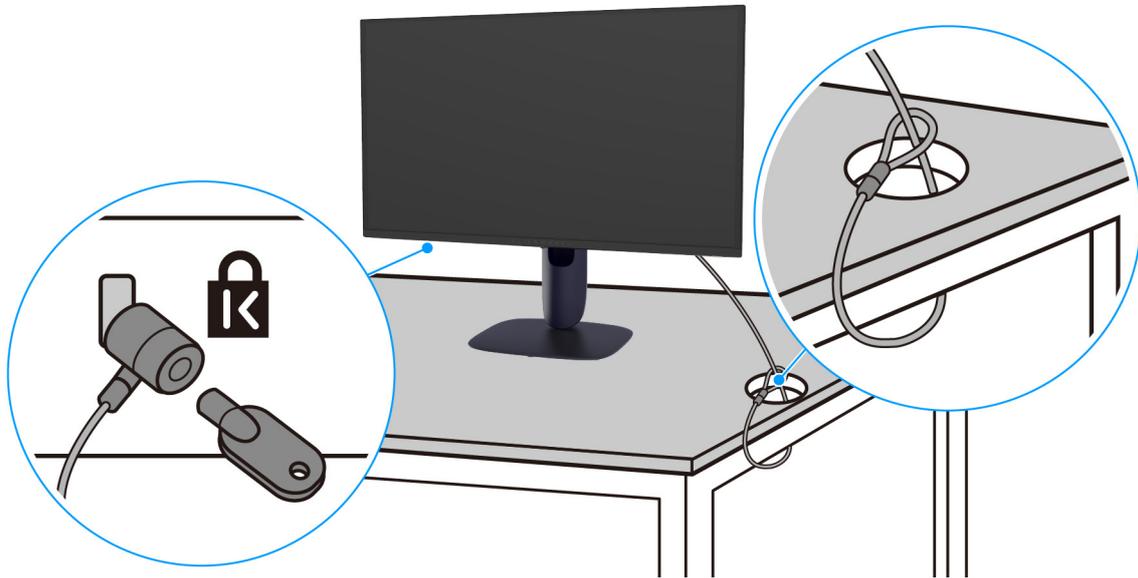


Figura 29. Utilizar o cadeado Kensington

Retirar o suporte do monitor

△ **PRECAUÇÃO:** Para evitar riscos no ecrã quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e o manuseia com cuidado.

△ **PRECAUÇÃO:** Os passos seguintes servem especificamente para remover o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja a remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

① **NOTA:** Antes de remover o suporte, certifique-se que desligou todos os cabos do monitor.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor num ou pano ou almofada suave.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.



Figura 30. Mantenha pressionado o botão de libertação do suporte

3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.



Figura 31. Retirar o suporte do monitor

Montagem VESA em parede (opcional)

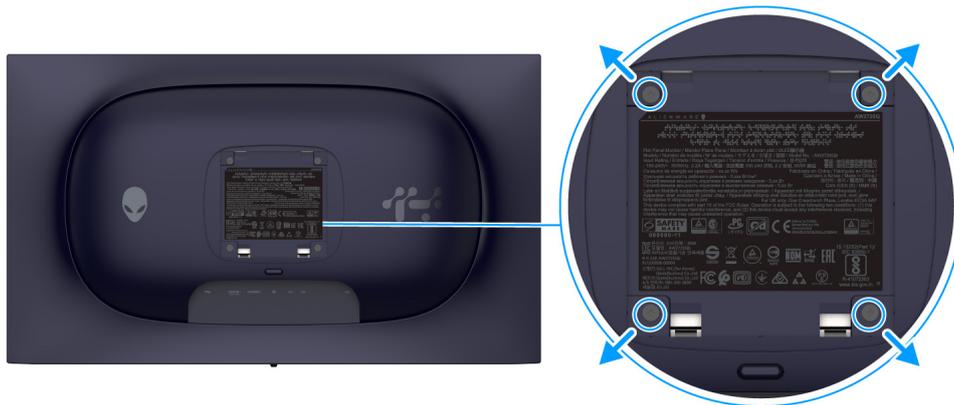


Figura 32. Montagem VESA em parede

① **NOTA:** Use parafusos M4 x 10 mm para ligar o monitor ao kit de montagem de parede.

Consulte as instruções incluídas no kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor num pano ou almofada suave, sobre uma superfície plana e estável.
 2. Remova o suporte do monitor. (Consulte [Retirar o suporte do monitor.](#))
 3. Use uma chave de parafusos Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
 4. Prenda o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
 5. Monte o monitor na parede. Para mais informações, consulte a documentação incluída com o kit de montagem em parede.
- ① **NOTA:** Apenas para uso com suportes de montagem em parede UL ou CSA ou GS com uma capacidade mínima de peso ou carga de 17,20 kg.

Trabalhar com o monitor

Ligue o monitor

Prima o botão de energia para ligar o monitor.



Figura 33. Ligue o monitor

Utilizar o manípulo

Use o controlo do manípulo no fundo do monitor para realizar ajustes ao On-Screen Display (OSD).



Figura 34. Utilizar o manípulo

1. Prima o botão do manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
2. Mova o botão do manípulo para a cima/baixo/esquerda/direita para alternar entre as opções.
3. Prima novamente o botão do manípulo para confirmar as definições e sair.

Tabela 24. Movimento do manípulo.

Manípulo	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• Quando o menu OSD estiver ligado, prima o botão do manípulo para confirmar a seleção ou guardar as definições.• Quando o menu OSD estiver desligado, prima o botão do manípulo para abrir o Iniciador de Menu. Consulte Aceder ao Iniciador de Menu.
	<ul style="list-style-type: none">• Para navegação direcional de 4 vias (esquerda, direita, cima e baixo).• Comuta entre os itens de menu.• Aumenta ou diminui os parâmetros do item de menu selecionado.
	Selecione e entra no submenu.

Manípulo	Descrição
	Regressa ao menu do nível superior o sai do menu atual.

Pode atribuir os quatro movimentos direcionais como Tecla Direta 1/2/3/4 para aceder a uma função OSD específica. Para mais informações, consulte [DIRECT KEY GUIDE \(GUIA DE TECLAS DIRETAS\)](#).

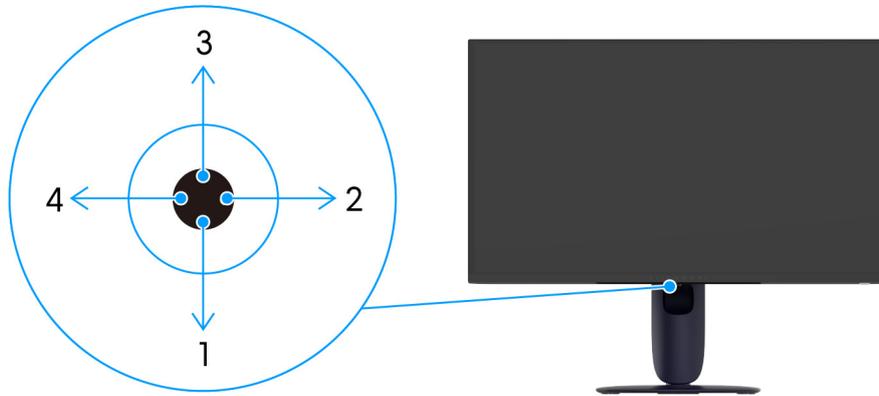


Figura 35. Manípulo e Teclas Diretas

Aceder ao Iniciador de Menu

Quando prime o botão do manípulo, aparece o Iniciador de Menu no centro do ecrã, ao fundo, permitindo-lhe aceder ao menu OSD e funções de atalho.

Para seleccionar uma função, desloque o manípulo.



Figura 36. Iniciador de Menu

A tabela que se segue descreve as funções do Iniciador de Menu:

Tabela 25. Descrição do Iniciador de Menu.

Etiqueta	Ícone	Descrição
1		Quando move o botão do manípulo para a esquerda ou direita para comutar entre as funções de atalho, o item seleccionado será destacado e movido para a posição central. Prima o botão do manípulo para entrar no submenu e realizar ajustes movendo o manípulo. ⓘ NOTA: Pode definir as teclas de atalho preferidas. Para mais informações, consulte PERSONALIZE (PERSONALIZAR) . ⓘ NOTA: Depois de alterar as definições, siga as setas de navegação para confirmar as alterações antes de continuar para outra função ou sair.
	TECLA DE ATALHO 1	PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS): Para escolher um modo de cor preferido da lista de modos preferidos.
	TECLA DE ATALHO 2	INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA): Para escolher uma fonte de entrada da lista de sinais vídeo que podem estar ligadas ao seu monitor.
	TECLA DE ATALHO 3	ALIENVISION: Para escolher/personalizar um modo de exibição para jogos ou desligar ALIENVISION .
	TECLA DE ATALHO 4	BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE)/CONTRAST (CONTRASTE): Para aceder às correções de ajuste de luminosidade e contraste.
	TECLA DE ATALHO 5	DARK STABILIZER (ESTABILIZADOR ESCURO): Para aceder à correção de ajuste DARK STABILIZER (ESTABILIZADOR ESCURO) .
2	Menu	Para abrir o menu principal (OSD). Consulte Aceder ao sistema de menu .
3	Sair	Para sair do Iniciador de Menu.

Quando o Iniciador de Menu está ligado, aparece a Barra de Estado OSD no topo do ecrã, ao centro, apresentando as definições atuais de algumas das funções OSD.

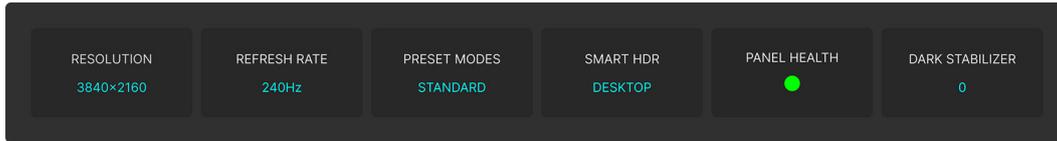


Figura 37. Barra de Estado OSD

Normalmente **PANEL HEALTH (SAÚDE DO PAINEL)** apresenta um ponto verde. Quando é mostrado um ponto amarelo, **PIXEL REFRESH (REFRESCAR PIXEL)** é sugerido. Para mais informações, consulte [OLED PANEL MAINTENANCE \(MANUTENÇÃO DO PAINEL OLED\)](#).

Usar o menu de ecrã (OSD)

Aceder ao sistema de menu

Quando o menu OSD está ativo, ajuste as definições movendo o botão do manípulo e siga as teclas de navegação ao centro do menu OSD.

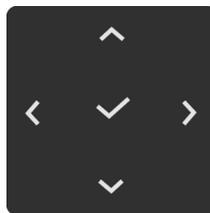


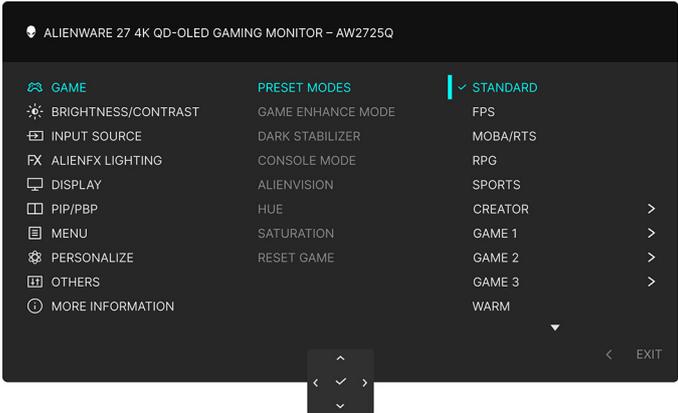
Figura 38. Teclas de navegação

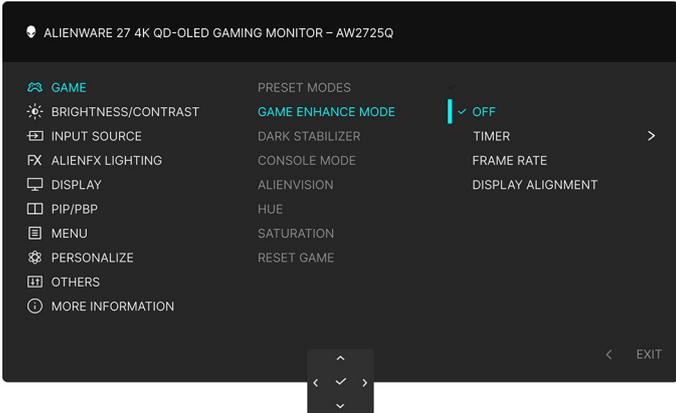
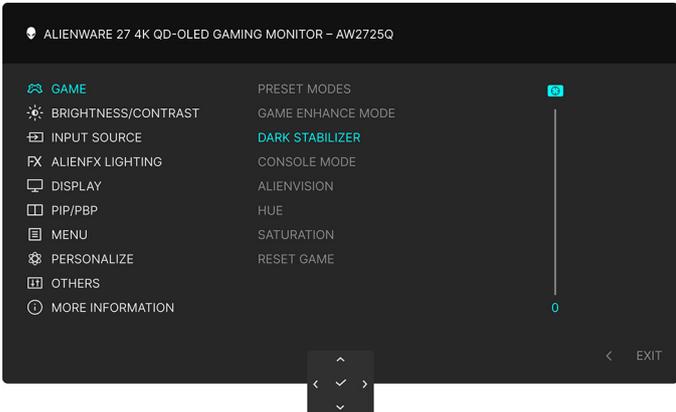
NOTA: Depois de alterar as definições, siga as teclas de navegação para confirmar as alterações antes de continuar para outro menu ou sair do menu OSD.

Tabela 26. Descrição do menu OSD.

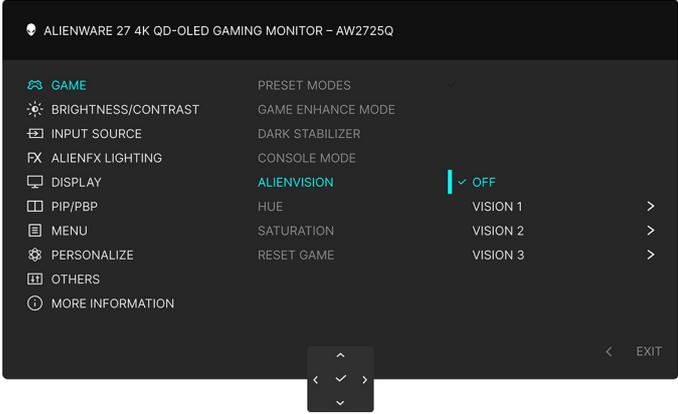
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	GAME (JOGO)	Use este menu para personalizar a sua experiência visual de jogos.

Figura 39. Menu GAME (JOGO)

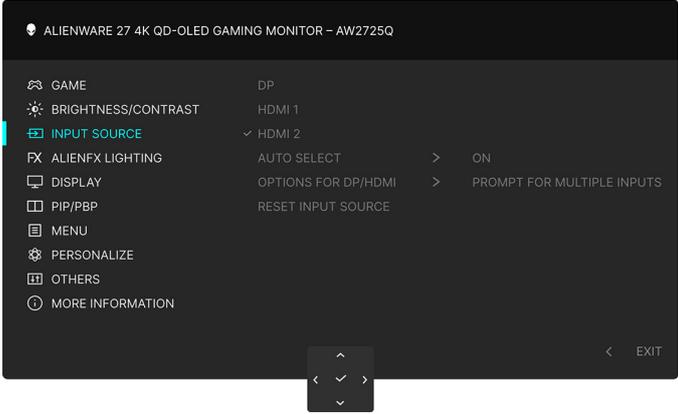
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS)	<p>Permite-lhe escolher um modo de cor predefinido ou criar os seus próprios modos de cor.</p>  <p>Figura 40. Menu PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • STANDARD (PADRÃO): Carrega as predefinições de cor do monitor. Este é modo predefinido. • FPS: Carrega as definições de cor ideais para jogos First-Person Shooter (FPS). • MOBA/RTS: Carrega as definições de cor ideais para jogos Multiplayer Online Battle Arena (MOBA) e Real-Time Strategy (RTS). • RPG: Carrega as definições de cor ideais para jogos Role-Playing (RPG). • SPORTS: Carrega as definições de cor ideais para jogos de desporto. • CREATOR (CRIADOR): Permite-lhe colocar COLOR SPACE (ESPAÇO DA COR) em DCI-P3 ou sRGB e ajustar o nível GAMMA (GAMA) (de 1,8 a 2,6). • GAME 1 (JOGO 1)/GAME 2 (JOGO 2)/GAME 3 (JOGO 3): Permite-lhe personalizar as definições de GAIN (GANHO), OFFSET (DESVIO), HUE (MATIZ), SATURATION (SATURAÇÃO), e DARK STABILIZER (ESTABILIZADOR ESCURO) para os seus jogos. • WARM (QUENTE): Apresenta cores a temperaturas de cor mais baixas. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela. • COOL (FRIO): Apresenta cores a temperaturas de cor mais altas. O ecrã parece mais frio com uma tonalidade azul. • CUSTOM COLOR (COR PERSONALIZADA): Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Use o botão do manípulo para ajustar GAIN (GANHO), OFFSET (DESVIO), HUE (MATIZ), e SATURATION (SATURAÇÃO) para criar os seus modos predefinidos de cor. <p>① NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando CONSOLE MODE (MODO DE CONSOLA) está ligada.</p> <p>① NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando SMART HDR (HDR INTELIGENTE) ou DOLBY VISION está ativada e é apresentado conteúdo HDR.</p>

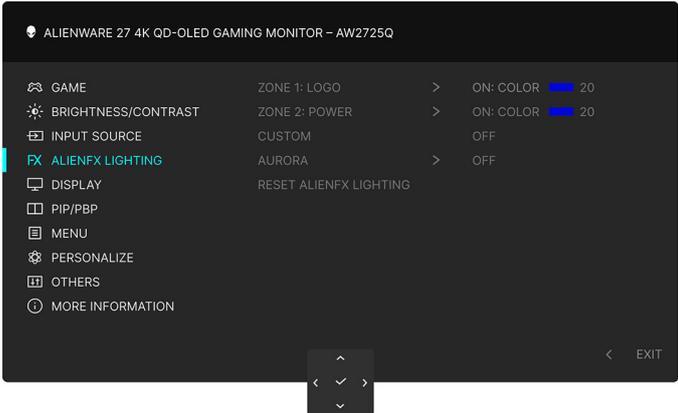
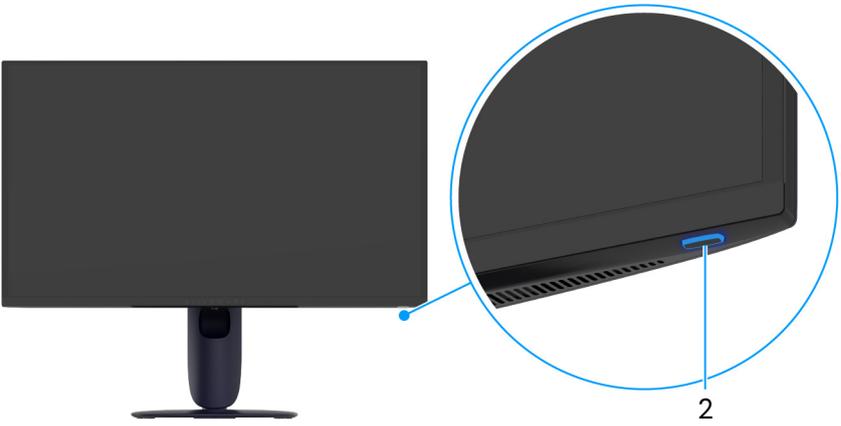
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	GAME ENHANCE MODE (MODO DE MELHORIA DE JOGO)	<p>Esta funcionalidade proporciona três funções para melhorar a sua experiência de jogos.</p>  <p>Figura 41. Menu GAME ENHANCE MODE (MODO DE MELHORIA DE JOGO)</p> <ul style="list-style-type: none"> • OFF (DESLIGADO): Desativa as funções no GAME ENHANCE MODE (MODO DE MELHORIA DE JOGO). • TIMER (TEMPORIZADOR): Para desativar ou ativar o temporizador no canto superior esquerdo do ecrã. O temporizador mostra o tempo restante desde que começa o jogo. Selecione uma opção da lista de intervalo de tempo para não perder a noção do tempo restante. Intervalos de tempo disponíveis incluem 30 min, 40 min, 50 min, 60 min, e 90 min. • FRAME RATE (TAXA DE FOTOGRAMAS): Para apresentar os fotogramas por segundo quando joga. Quando maior a taxa, mais suave parecerá o movimento. • DISPLAY ALIGNMENT (ALINHAMENTO DO ECRÃ): Para ajudar a garantir o alinhamento perfeito do conteúdo do vídeo de múltiplos ecrãs. Premir novamente o botão do manípulo sairá do modo DISPLAY ALIGNMENT (ALINHAMENTO DO ECRÃ).
	DARK STABILIZER (ESTABILIZADOR ESCURO)	<p>Esta funcionalidade melhora a visibilidade em cenários de jogo escuros. Quanto maior o valor (entre 0 e 3), melhor a visibilidade em zonas escuras do ecrã.</p>  <p>Figura 42. Menu DARK STABILIZER (ESTABILIZADOR ESCURO)</p> <p>ⓘ NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando SMART HDR (HDR INTELIGENTE) ou DOLBY VISION está ativada e é apresentado conteúdo HDR.</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	CONSOLE MODE (MODO DE CONSOLA)	<p>Adjusta CONSOLE MODE (MODO DE CONSOLA) para ON (LIGADO)/LEGACY DEVICE (DISPOSITIVO ANTIGO)/OFF (DESLIGADO), COLOR (COR), GAMMA (GAMA), ou SOURCE TONE MAP (MAPA DE TOM DE ORIGEM). Ativar a funcionalidade proporciona a melhor experiência de jogo quando joga em consolas. Para mais informações, consulte Modo de Consola (apenas HDMI).</p> <ul style="list-style-type: none"> • ON (LIGADO)/LEGACY DEVICE (DISPOSITIVO ANTIGO)/OFF (DESLIGADO): Selecione ON (LIGADO) ou OFF (DESLIGADO) para ativar ou desativar as funções no CONSOLE MODE (MODO DE CONSOLA). Selecione LEGACY DEVICE (DISPOSITIVO ANTIGO) quando estiver a usar consolas de geração anterior, como a PS4. • COLOR (COR): Ajuste RGB manualmente de 0 a 100. Por predefinição, RGB está a 100. • GAMMA (GAMA): Ajuste manualmente GAMMA (GAMA) de 1,8 a 2,6. Por predefinição, GAMMA (GAMA) está a 2,2. • SOURCE TONE MAP (MAPA DE TOM DE ORIGEM): Selecione para permitir que conteúdo HDR seja mapeado por tons pelo dispositivo de origem. <p>ⓘ NOTA: CONSOLE MODE (MODO DE CONSOLA) é apenas para HDMI. PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS) está desativado quando CONSOLE MODE (MODO DE CONSOLA) está ON (LIGADO).</p> <p>ⓘ NOTA: COLOR (COR)/GAMMA (GAMA) está desativado quando SMART HDR (HDR INTELIGENTE) ou DOLBY VISION está ativado e é apresentado conteúdo HDR.</p> <p>ⓘ NOTA: SOURCE TONE MAP (MAPA DE TOM DE ORIGEM) está desativado quando DOLBY VISION está ativado ou não é apresentado conteúdo HDR.</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	ALIENVISION	<p>Permite personalizar os seus modos de exibição (VISION 1, VISION 2, e VISION 3) para diferentes cenários de jogos. Por predefinição, ALIENVISION está OFF (DESLIGADO).</p>  <p>Figura 43. Menu ALIENVISION</p> <p>Pode percorrer as opções e realizar ajustes para cada modo de visão.</p> <p>VISION SETTINGS (DEFINIÇÕES DE VISÃO):</p> <ul style="list-style-type: none"> • MODE (MODO): Selecione NIGHT (NOITE) para identificar objetos claramente na escuridão ou selecione CHROMA para aplicar uma paleta de cor térmica para mostrar as variações de temperatura na cena. Selecionar OFF (DESLIGADO) irá desativar as funções em VISION SETTINGS (DEFINIÇÕES DE VISÃO). • SIZE (TAMANHO): Para ajustar o tamanho da janela de ampliação que aplica o modo de visão. • SHARPNESS (NITIDEZ): Para ajustar o nível de nitidez das imagens na janela de ampliação. • POSITION (POSIÇÃO): Permite selecionar uma posição preferida para a janela de ampliação. • ZOOM: Para ajustar o rácio de ampliação, que fornece uma vista ampliada do objeto. Selecionar OFF (DESLIGADO) irá desativar esta função. • OPACITY (OPACIDADE): Para ajustar o nível de transparência da janela ampliada. <p>CROSSHAIR (MIRA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • STYLE (ESTILO): Permite selecionar um estilo de mira preferido para ajudar a fazer pontaria com exatidão. Selecionar OFF (DESLIGADO) irá desativar esta função. • COLOR (COR): Permite selecionar uma cor de mira preferida. Caso selecione DYNAMIC (DINÂMICO), a cor da mira mudará de forma dinâmica na cor de fundo. <p>① NOTA: Estão disponíveis mais opções ALIENVISION sobre a utilização de Alienware Command Center (AWCC).</p>
	HUE (MATIZ)	<p>Esta funcionalidade pode mudar a cor da imagem vídeo para verde ou roxo. Isto é usado para ajustar o tom de cor de pele desejado.</p> <p>Mova o botão do manípulo para ajustar o nível de matiz de 0 a 100.</p> <p>Níveis mais avançados aumentam a sombra verde da imagem vídeo, ao passo que níveis mais baixos aumentam a sombra roxa da imagem vídeo.</p> <p>① NOTA: Esta funcionalidade está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido FPS, MOBA/RTS, RPG, ou SPORTS.</p> <p>① NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando DOLBY VISION ou SMART HDR (HDR INTELIGENTE) está ativada e é apresentado conteúdo HDR.</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	SATURATION (SATURAÇÃO)	<p>Esta funcionalidade ajusta a saturação de cor da imagem vídeo. Mova o botão do manípulo para ajustar o nível de saturação de 0 a 100. Níveis mais avançados aumentam o aspecto colorido da imagem vídeo, ao passo que níveis mais baixos aumentam o aspecto monocromático da imagem vídeo.</p> <p>① NOTA: Esta funcionalidade está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido FPS, MOBA/RTS, RPG, ou SPORTS.</p> <p>① NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando DOLBY VISION ou SMART HDR (HDR INTELIGENTE) está ativada e é apresentado conteúdo HDR.</p>
	RESET GAME (REPOR JOGO)	<p>Repõe todas as definições no menu GAME (JOGO) para as predefinições de fábrica.</p>
	BRIGHTNESS/ CONTRAST (LUMINOSIDADE/ CONTRASTE)	<p>Use este menu para ativar o ajuste BRIGHTNESS/CONTRAST (LUMINOSIDADE/ CONTRASTE).</p> <div data-bbox="667 609 1343 1025" data-label="Image"> </div> <p>Figura 44. Menu BRIGHTNESS/CONTRAST (LUMINOSIDADE/ CONTRASTE)</p> <p>① NOTA: O ajuste manual de BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE) ou CONTRAST (CONTRASTE) é desativado quando DOLBY VISION ou SMART HDR (HDR INTELIGENTE) é ativado e é apresentado conteúdo HDR.</p>
	BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE)	<p>A função BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE) ajusta a luminância do ecrã. Mova o botão do manípulo para ajustar o nível de luminosidade (de 0 a 100).</p>
	CONTRAST (CONTRASTE)	<p>Ajuste primeiro BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE), e depois ajuste apenas CONTRAST (CONTRASTE) caso seja necessário mais ajuste. Mova o botão do manípulo para ajustar o nível de contraste (de 0 a 100). A função CONTRAST (CONTRASTE) ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade no ecrã do monitor.</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA)	<p>Use o menu INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA) para selecionar entre diferentes sinais vídeo que possam estar ligados ao seu monitor.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 45. Menu INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA)</p>
	DP	Selecione a entrada DP quando estiver a usar o conector DisplayPort (DP). Prima o botão do manípulo para confirmar a seleção.
	HDMI 1	Selecione a entrada HDMI 1 ou HDMI 2 quando estiver a usar o conector HDMI. Prima o botão do manípulo para confirmar a seleção.
	HDMI 2	
	AUTO SELECT (SELEÇÃO AUTOMÁTICA)	<p>Pesquisa automaticamente fontes de entrada. Prima o botão do manípulo para confirmar a seleção.</p>
	OPTIONS FOR DP/HDMI (OPÇÕES PARA DP/HDMI)	<p>Permite-lhe definir esta funcionalidade como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PROMPT FOR MULTIPLE INPUTS (SOLICITAR PARA MÚLTIPLAS ENTRADAS): Apresenta sempre a mensagem "Switch to DP/HDMI Video Input" (Mudar para entrada de vídeo DP/HDMI) para escolher entre comutar ou não. • ALWAYS SWITCH (COMUTAR SEMPRE) Muda sempre para a entrada vídeo DP/HDMI (sem perguntar) quando o cabo DisplayPort ou HDMI está ligado. • OFF (DESLIGADO): Nunca muda automaticamente para a entrada vídeo DP/HDMI quando o cabo DisplayPort ou HDMI está ligado. <p>Prima o botão do manípulo para confirmar a seleção.</p> <p>ⓘ NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando AUTO SELECT (SELEÇÃO AUTOMÁTICA) está OFF (DESLIGADO).</p>
	RESET INPUT SOURCE (REPOR FONTE DE ENTRADA)	Repõe todas as definições no menu INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA) para as predefinições de fábrica.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	ALIENFX LIGHTING (ILUMINAÇÃO ALIENFX)	<p>Ajusta as definições de luz LED para o logótipo Alienware e botão de Energia.</p>  <p>Figura 46. Menu ALIENFX LIGHTING (ILUMINAÇÃO ALIENFX)</p> <p>Selecione uma zona do submenu antes de realizar quaisquer ajustes. As ilustrações abaixo indicam as zonas de iluminação.</p>  <p>Figura 47. Zona 1</p>  <p>Figura 48. Zona 2</p>

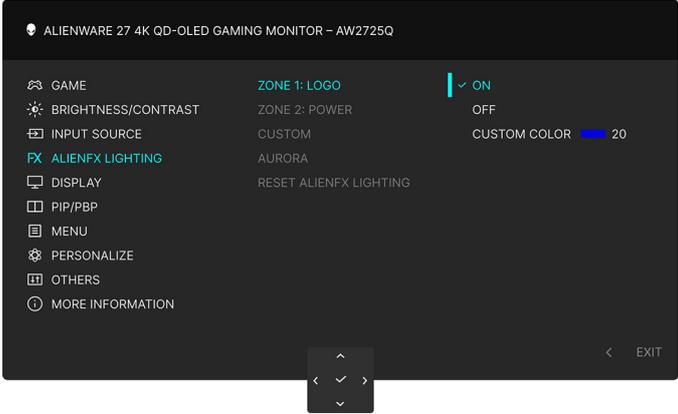
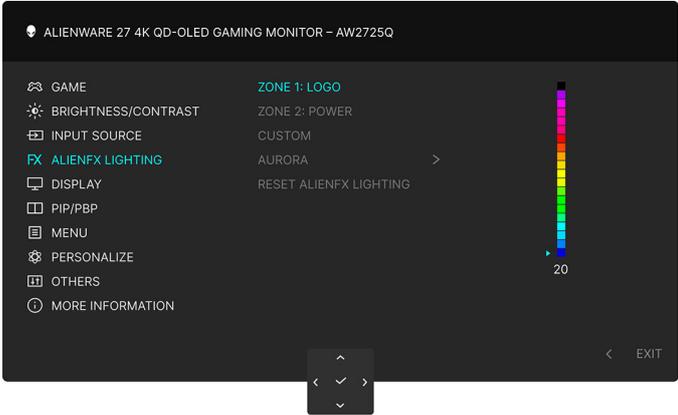
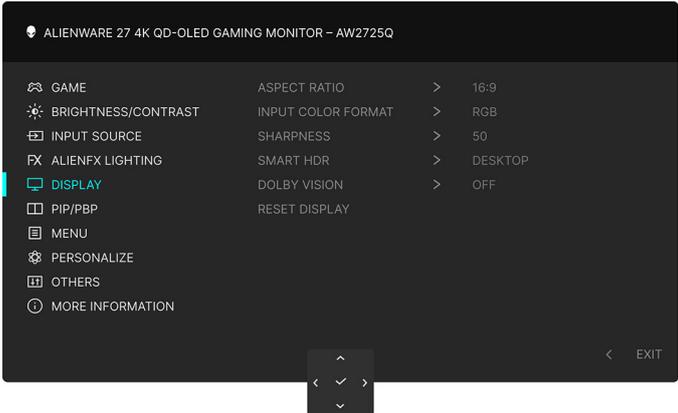
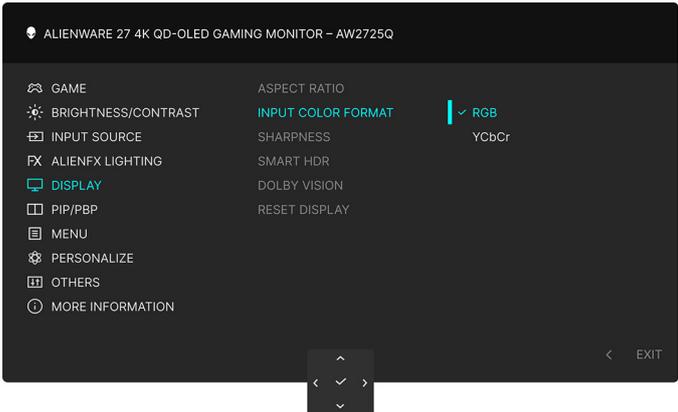
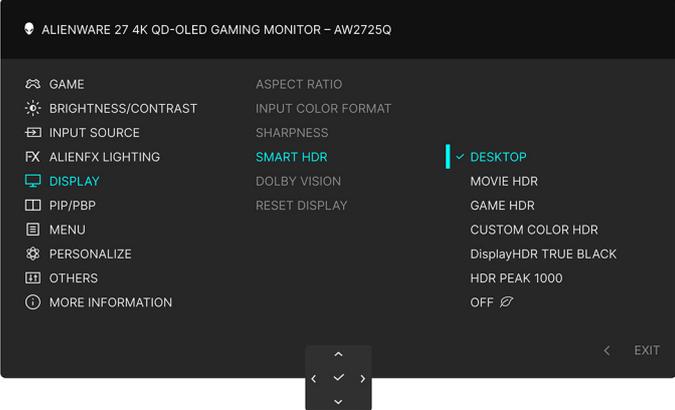
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	ZONE 1: LOGO (ZONA 1: LOGOTIPO)	<p>Para especificar uma cor de iluminação LED para a zona selecionada, selecione ON (LIGADO) e depois mova o botão do manípulo para destacar CUSTOM COLOR (COR PERSONALIZADA). Depois, prima o botão do manípulo para entrar no submenu.</p> 
	ZONE 2: POWER (ZONA 2: ALIMENTAÇÃO)	<p>Depois, mova o botão do manípulo para selecionar de entre a lista de cores disponíveis.</p> 

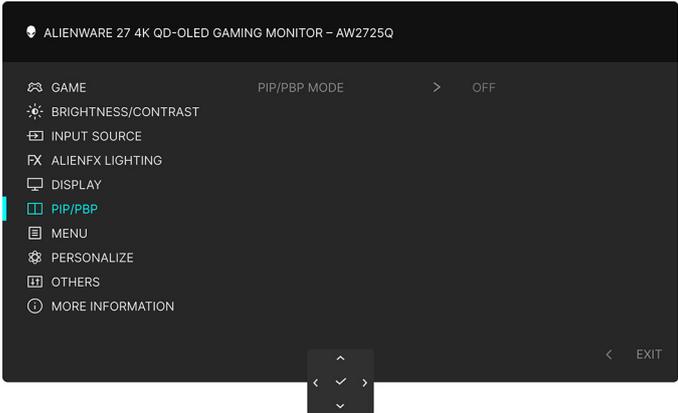
Figura 49. Menu ALIENFX LIGHTING (ILUMINAÇÃO ALIENFX)

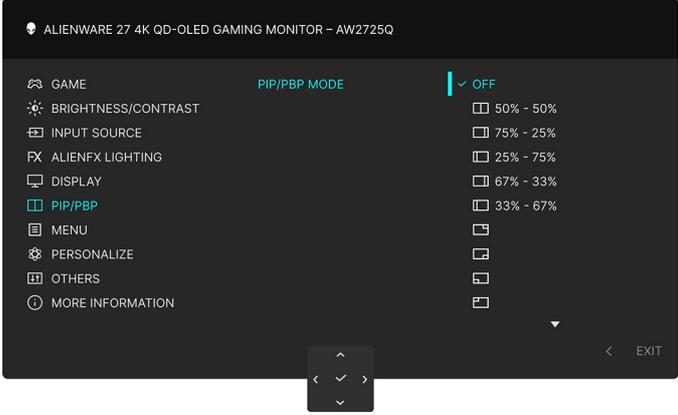
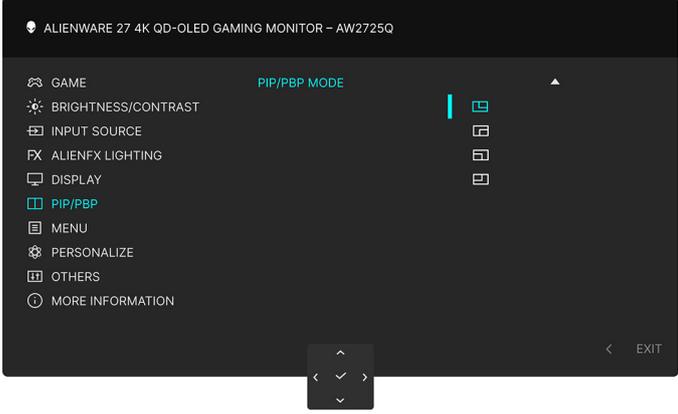
Figura 50. Menu ALIENFX LIGHTING (ILUMINAÇÃO ALIENFX)

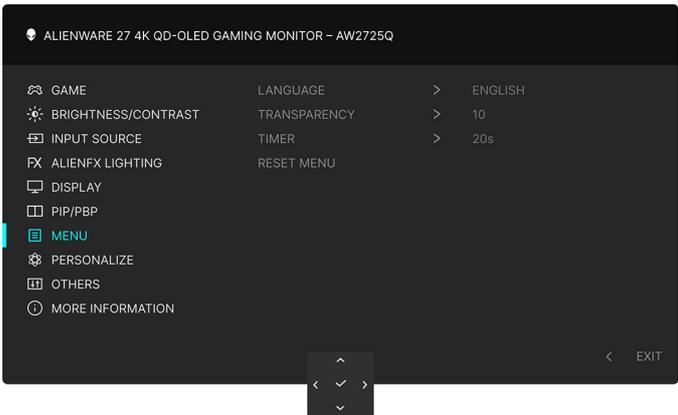
Ícone	Menu e submenu	Descrição																																																																																				
FX		<p>A tabela que se segue mostra o número da cor e códigos RGB usados para as cores LED.</p> <p>Tabela 27. Códigos RGB usados para as cores LED.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Num.</th> <th>R</th> <th>G</th> <th>B</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>38</td><td>0</td><td>180</td></tr> <tr><td>3</td><td>51</td><td>0</td><td>198</td></tr> <tr><td>4</td><td>195</td><td>0</td><td>195</td></tr> <tr><td>5</td><td>186</td><td>16</td><td>123</td></tr> <tr><td>6</td><td>194</td><td>0</td><td>65</td></tr> <tr><td>7</td><td>185</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>8</td><td>166</td><td>51</td><td>0</td></tr> <tr><td>9</td><td>185</td><td>96</td><td>0</td></tr> <tr><td>10</td><td>195</td><td>140</td><td>0</td></tr> <tr><td>11</td><td>130</td><td>219</td><td>0</td></tr> <tr><td>12</td><td>62</td><td>223</td><td>0</td></tr> <tr><td>13</td><td>40</td><td>223</td><td>0</td></tr> <tr><td>14</td><td>0</td><td>195</td><td>0</td></tr> <tr><td>15</td><td>0</td><td>205</td><td>25</td></tr> <tr><td>16</td><td>0</td><td>205</td><td>45</td></tr> <tr><td>17</td><td>10</td><td>230</td><td>180</td></tr> <tr><td>18</td><td>0</td><td>101</td><td>247</td></tr> <tr><td>19</td><td>0</td><td>25</td><td>247</td></tr> <tr><td>20</td><td>0</td><td>0</td><td>255</td></tr> </tbody> </table> <p>Para desligar a luz para ZONE 1: LOGO (ZONA 1: LOGOTIPO), seleccione OFF (DESLIGADO).</p> <p>Para ZONE 2: POWER (ZONA 2: ALIMENTAÇÃO), pode especificar desligar a luz quando o monitor está ligado, no modo de suspensão, ou ambos.</p> <p>① NOTA: CUSTOM COLOR (COR PERSONALIZADA) está desativada quando AURORA está ON (LIGADO).</p>	Num.	R	G	B	1	0	0	0	2	38	0	180	3	51	0	198	4	195	0	195	5	186	16	123	6	194	0	65	7	185	0	0	8	166	51	0	9	185	96	0	10	195	140	0	11	130	219	0	12	62	223	0	13	40	223	0	14	0	195	0	15	0	205	25	16	0	205	45	17	10	230	180	18	0	101	247	19	0	25	247	20	0	0	255
	Num.	R	G	B																																																																																		
	1	0	0	0																																																																																		
	2	38	0	180																																																																																		
3	51	0	198																																																																																			
4	195	0	195																																																																																			
5	186	16	123																																																																																			
6	194	0	65																																																																																			
7	185	0	0																																																																																			
8	166	51	0																																																																																			
9	185	96	0																																																																																			
10	195	140	0																																																																																			
11	130	219	0																																																																																			
12	62	223	0																																																																																			
13	40	223	0																																																																																			
14	0	195	0																																																																																			
15	0	205	25																																																																																			
16	0	205	45																																																																																			
17	10	230	180																																																																																			
18	0	101	247																																																																																			
19	0	25	247																																																																																			
20	0	0	255																																																																																			
	CUSTOM (PERSONALIZADO)	É um menu apenas de leitura. Quando usa CUSTOM COLOR (COR PERSONALIZADA) para realizar ajustes à iluminação LED, este estado de menu mostra OFF (DESLIGADO) ; quando realiza ajustes de iluminação LED através da aplicação AlienFX, o estado muda para ON (LIGADO) .																																																																																				
	AURORA	Selecione para aplicar o efeito Aurora à iluminação da Zona 1 e Zona 2.																																																																																				
	RESET ALIENFX LIGHTING (REPOR A ILUMINAÇÃO ALIENFX)	Repõe todas as definições no menu ALIENFX LIGHTING (ILUMINAÇÃO ALIENFX) para as predefinições de fábrica.																																																																																				

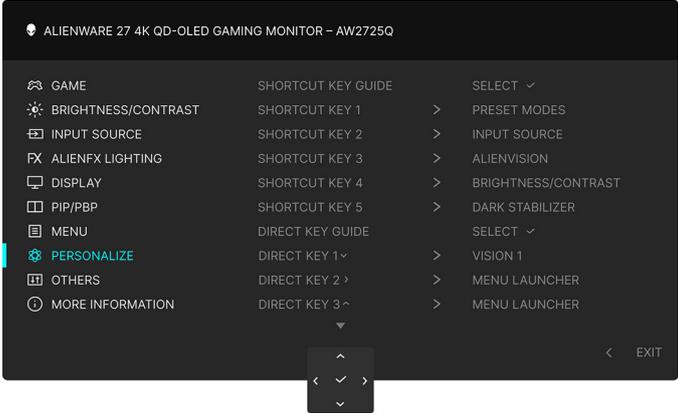
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	DISPLAY (ECRÃ)	<p>Use o menu DISPLAY (ECRÃ) para ajustar as imagens.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 51. Menu DISPLAY (ECRÃ)</p>
	ASPECT RATIO (PROPORÇÃO)	<p>Ajusta a proporção para 16:9, AUTO RESIZE (REDIMENSIONAMENTO AUTO) ou 4:3. <i>ⓘ</i> NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando PIP/PBP é ativado.</p>
	INPUT COLOR FORMAT (FORMATO DE COR DE ENTRADA)	<p>Permite-lhe definir o modo de entrada vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção caso o seu monitor esteja ligado a um computador ou leitor multimédia compatível com saída RGB. • YCbCr: Selecione esta opção caso o seu leitor multimédia apenas seja compatível com YCbCr.  <p style="text-align: center;">Figura 52. Menu INPUT COLOR FORMAT (FORMATO DE COR DE ENTRADA)</p> <p><i>ⓘ</i> NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando DOLBY VISION está ativado.</p>
	SHARPNESS (NITIDEZ)	<p>Esta funcionalidade pode conferir à imagem maior ou menor nitidez. Mova o botão do manípulo para ajustar o nível de nitidez de 0 a 100.</p>

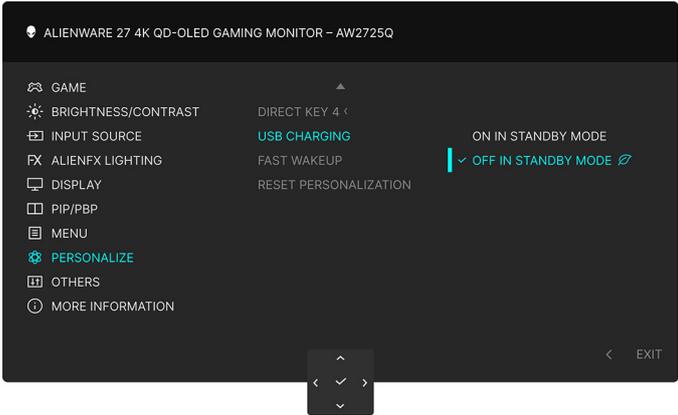
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	SMART HDR (HDR INTELIGENTE)	<p>A funcionalidade SMART HDR (HDR INTELIGENTE) (High Dynamic Range) melhora a saída da imagem ajustando de forma ideal o contraste e amplitudes de cor e luminosidade para níveis próximos da realidade.</p>  <p>Figura 53. Menu SMART HDR (HDR INTELIGENTE)</p> <ul style="list-style-type: none"> • DESKTOP (SECRETÁRIA): Adequado para utilizar o monitor com um computador de secretária. • MOVIE HDR (FILME HDR): Adequado para reprodução de conteúdo vídeo HDR. • GAME HDR (JOGO HDR): Adequado para jogos compatíveis com HDR. Apresenta cenas mais realistas e torna mais imersiva e apelativa a experiência de jogo. • CUSTOM COLOR HDR (HDR DE COR PERSONALIZADA): Permite criar o seu modo HDR ajustando as definições de CONTRAST (CONTRASTE), HUE (MATIZ), e SATURATION (SATURAÇÃO). • DisplayHDR TRUE BLACK: Conforme à norma DisplayHDR True Black, com suporte para luminosidade máxima de 400 cd/m². • HDR PEAK 1000: Adequado a conteúdos HDR com uma luminosidade máxima de 1000 cd/m². <p>Pode desativar esta funcionalidade selecionando SMART HDR (HDR INTELIGENTE) selecionando OFF (DESLIGADO). Prima o botão do manípulo para confirmar a seleção.</p> <p>❗ NOTA: SMART HDR (HDR INTELIGENTE) é desativado quando DOLBY VISION ou PIP/PBP é ativado.</p> <p>❗ NOTA: Quando ativa e desativa SMART HDR (HDR INTELIGENTE), é expectável um ecrã vazio (cerca de 5 segundos). Este comportamento é normal uma vez que o monitor muda de modo de exibição. Não desligue e volte a ligar o monitor.</p> <p>❗ NOTA: Quando o monitor está a processar conteúdo, PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS), DARK STABILIZER (ESTABILIZADOR ESCURO), BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE), e CONTRAST (CONTRASTE) são desativados.</p> <p>❗ NOTA: AW2725Q não é compatível com HLG.</p>
	DOLBY VISION	<p>DOLBY VISION permite-lhe definir o modo Dolby Vision HDR. Por predefinição, DOLBY VISION está OFF (DESLIGADO). Quando seleciona ON (LIGADO), pode escolher de entre estes modos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BRIGHT (BRILHO): Conforme às definições do modo Dolby Vision Brilho. Está é a predefinição. • DARK (ESCURECIDO): Conforme às definições do modo Dolby Vision Escurecido. • GAME (JOGO): O modo é automaticamente ativado assim que forem detetados jogos Dolby Vision. Pode também seleccionar este modo para ativar Dolby Vision para jogos. <p>❗ NOTA: A funcionalidade é desativada quando não é exibido qualquer conteúdo Dolby Vision, ou SMART HDR (HDR INTELIGENTE) está OFF (DESLIGADO), ou CUSTOM COLOR HDR (HDR DE COR PERSONALIZADA) (em SMART HDR (HDR INTELIGENTE)) está selecionado.</p>
	RESET DISPLAY (REPOR ECRÃ)	<p>Repõe todas as definições no menu DISPLAY (ECRÃ) para as predefinições de fábrica.</p>

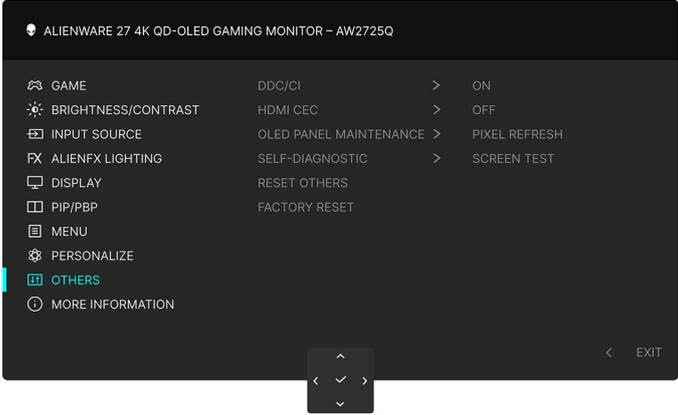
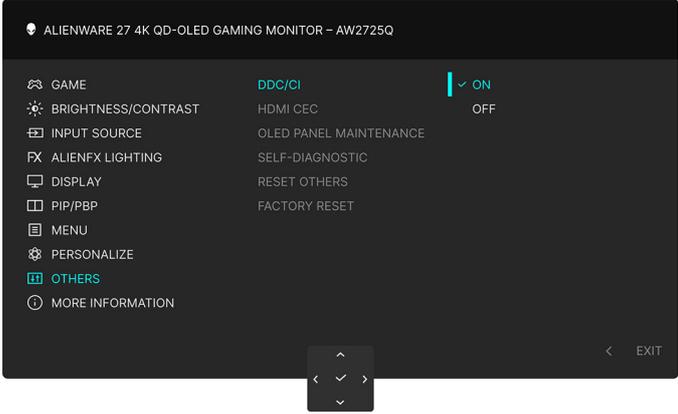
Ícone	Menu e submenu	Descrição																			
	PIP/PBP	<p>Esta funcionalidade abre uma janela com a imagem de uma outra fonte de entrada.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 54. Menu PIP/PBP</p> <p>Tabela 28. Configuração do sinal PIP/PBP</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Janela principal</th> <th colspan="3">Sub-janela</th> </tr> <tr> <th>DP</th> <th>HDMI 1</th> <th>HDMI 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DP</td> <td>—</td> <td>√</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>HDMI 1</td> <td>√</td> <td>—</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>HDMI 2</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table> <p>① NOTA: As imagens no modo PBP são apresentadas no centro das janelas divididas.</p>	Janela principal	Sub-janela			DP	HDMI 1	HDMI 2	DP	—	√	√	HDMI 1	√	—	√	HDMI 2	√	√	—
Janela principal	Sub-janela																				
	DP	HDMI 1	HDMI 2																		
DP	—	√	√																		
HDMI 1	√	—	√																		
HDMI 2	√	√	—																		

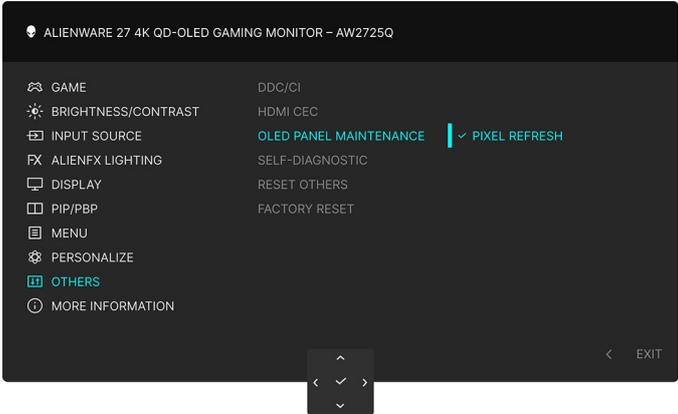
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	PIP/PBP MODE (MODO PIP/PBP)	<p>Permite-lhe escolher um modo PBP ou PIP da lista predefinida, que fornece diferentes tamanhos e posições da sub-janela. As opções são mostradas no formato gráfico, para uma rápida compreensão das diferentes definições de disposição. Prima o botão do manípulo para confirmar a seleção.</p> <p>Por predefinição, PIP/PBP MODE (MODO PIP/PBP) está OFF (DESLIGADO).</p>  <p>Figura 55. Menu PIP/PBP MODE (MODO PIP/PBP)</p>  <p>Figura 56. Menu PIP/PBP MODE (MODO PIP/PBP)</p>
	PIP/PBP (SUB)	<p>Selecione entre os diferentes sinais vídeo disponíveis que possam estar ligados ao seu monitor para a sub-janela PIP/PBP. Prima o botão do manípulo para confirmar a seleção.</p> <p>① NOTA: Esta funcionalidade está apenas disponível quando PIP/PBP MODE (MODO PIP/PBP) está ativado.</p>
	VIDEO SWAP (MUDAR VÍDEO)	<p>Selecione para mudar os vídeos entre a janela principal e sub-janela no modo PIP/PBP.</p> <p>① NOTA: Esta funcionalidade está apenas disponível quando PIP/PBP MODE (MODO PIP/PBP) está ativado.</p>
	AUDIO (ÁUDIO)	<p>Permite-lhe definir a fonte áudio da janela principal ou sub-janela.</p> <p>① NOTA: Esta funcionalidade está apenas disponível quando PIP/PBP MODE (MODO PIP/PBP) está ativado.</p> <p>① NOTA: Esta funcionalidade é desativada quando a porta HDMI 1 eARC/ARC não está ligada a sistemas áudio externos com o cabo HDMI 2.1 que veio com o monitor.</p>
	CONTRAST (SUB) (CONTRASTE (SUB))	<p>Selecione para ajustar o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.</p> <p>Mova o botão do manípulo para ajustar o nível de contraste de 0 a 100.</p> <p>① NOTA: Esta funcionalidade está apenas disponível quando PIP/PBP MODE (MODO PIP/PBP) está ativado.</p> <p>① NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando DOLBY VISION ou SMART HDR (HDR INTELIGENTE) está ativada e é apresentado conteúdo HDR.</p>

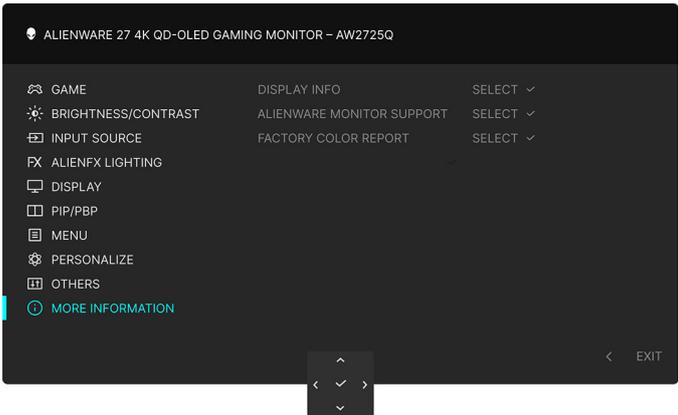
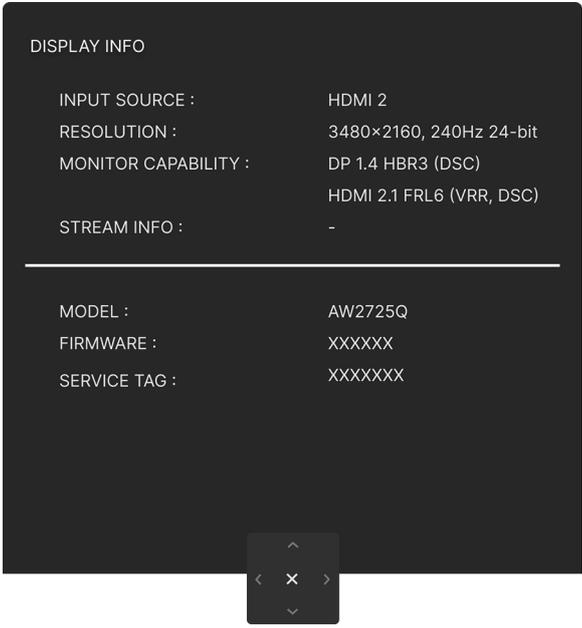
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	MENU	<p>Use este menu para ajustar as definições do OSD, como idiomas do OSD, tempo que o menu permanece no ecrã, entre outros.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 57. Menu MENU</p>
	LANGUAGE (IDIOMA)	<p>Configura o ecrã OSD para um dos oitos idiomas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inglês • Espanhol • Francês • Alemão • Brasileiro Português • Russo • Chinês Simplificado • Japonês
	TRANSPARENCY (TRANSPARÊNCIA)	<p>Mova o botão do manípulo para alterar a transparência do menu (de 0 a 100).</p>
	TIMER (TEMPORIZADOR)	<p>Define o período de tempo durante o qual o menu OSD permanece activo após a última operação com o botão do manípulo.</p> <p>Mova o botão do manípulo para ajustar a correção em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	RESET MENU (MENU DE REPOSIÇÃO)	<p>Repõe todas as definições no menu MENU para as predefinições de fábrica.</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	PERSONALIZE (PERSONALIZAR)	 <p>Figura 58. Menu PERSONALIZE (PERSONALIZAR)</p>
	SHORTCUT KEY GUIDE (GUIA DE TECLAS DE ATALHO)	Selecione e siga as instruções no ecrã para personalizar as Teclas de Atalho no Iniciador de Menu.
	SHORTCUT KEY 1 (TECLA DE ATALHO 1)	Permite-lhe escolher uma funcionalidade de entre a lista fornecida e defini-la como tecla de atalho. Prima o botão do manípulo para confirmar a seleção.
	SHORTCUT KEY 2 (TECLA DE ATALHO 2)	<ul style="list-style-type: none"> • PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS) • GAME ENHANCE MODE (MODO DE MELHORIA DE JOGO) • DARK STABILIZER (ESTABILIZADOR ESCURO) • ALIENVISION
	SHORTCUT KEY 3 (TECLA DE ATALHO 3)	<ul style="list-style-type: none"> • BRIGHTNESS/CONTRAST (LUMINOSIDADE/CONTRASTE) • INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA) • ASPECT RATIO (PROPORÇÃO) • SMART HDR (HDR INTELIGENTE) • DISPLAY INFO (INFO DO ECRÃ) • PIP/PBP MODE (MODO PIP/PBP) • VIDEO SWAP (MUDAR VÍDEO)
	SHORTCUT KEY 4 (TECLA DE ATALHO 4)	
	SHORTCUT KEY 5 (TECLA DE ATALHO 5)	
	DIRECT KEY GUIDE (GUIA DE TECLAS DIRETAS)	Selecione e siga as instruções no ecrã para atribuir as suas funcionalidades favoritas aos 4 movimentos direcionais do botão do manípulo.
	DIRECT KEY 1 ▾ (TECLA DIRETA 1 ▾)	Permite-lhe escolher uma funcionalidade de entre a lista fornecida e defini-la como tecla direta. Prima o botão do manípulo para confirmar a seleção.
	DIRECT KEY 2 > (TECLA DIRETA 2 >)	<ul style="list-style-type: none"> • MENU LAUNCHER (INICIADOR DE MENU) • VISION 1 • VISION 2 • VISION 3
	DIRECT KEY 3 ^ (TECLA DIRETA 3 ^)	
	DIRECT KEY 4 < (TECLA DIRETA 4 <)	<ul style="list-style-type: none"> • PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS) • GAME ENHANCE MODE (MODO DE MELHORIA DE JOGO) • DARK STABILIZER (ESTABILIZADOR ESCURO) • BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE) • CONTRAST (CONTRASTE) • INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA) • ASPECT RATIO (PROPORÇÃO) • SMART HDR (HDR INTELIGENTE) • PIP/PBP MODE (MODO PIP/PBP) • VIDEO SWAP (MUDAR VÍDEO) <p>Quando coloca uma Tecla Direta em OFF (DESLIGADO), regressa ao movimento de 4 direções original.</p> <p>① NOTA: Quando não há sinal de vídeo, a Tecla Direta não funciona.</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	USB CHARGING (CARREGAMENTO USB)	<p>Permite-lhe ativar ou desativar a função USB durante o modo de suspensão do monitor.</p>  <p>Figura 59. Menu USB CHARGING (CARREGAMENTO USB)</p>
	FAST WAKEUP (DESPERTAR RÁPIDO)	<p>Acelera o período de recuperação do modo de suspensão.</p>
	RESET PERSONALIZATION (REPOR PERSONALIZAÇÃO)	<p>Repõe todas as definições no menu PERSONALIZE (PERSONALIZAR) para as predefinições de fábrica.</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	OTHERS (OUTROS)	 <p style="text-align: center;">Figura 60. Menu OTHERS (OUTROS)</p>
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar os parâmetros do seu monitor (luminosidade, cor, equilíbrio, etc.) através do software no seu computador. Pode desativar esta funcionalidade selecionando OFF (DESLIGADO).</p> <p>Ative esta funcionalidade para a melhor experiência de utilizador e desempenho ideal do seu monitor.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 61. Menu DDC/CI</p>
	HDMI CEC	<p>Permite-lhe ligar ou desligar a função HDMI CEC. Quando utiliza eARC/ARC com, por exemplo, uma barra de som, ligue HDMI CEC.</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	OLED PANEL MAINTENANCE (MANUTENÇÃO DO PAINEL OLED)	<p>Para reduzir a retenção temporária de imagem no ecrã, pode ativar manualmente PIXEL REFRESH (REFRESCAR PIXEL) depois de usar o monitor algumas horas. Como alternativa, esta funcionalidade será automaticamente ativada quando tiver usado o monitor durante 4 horas. O processo demora cerca de 6 a 8 minutos a concluir.</p>  <p>Figura 62. Menu OLED PANEL MAINTENANCE (MANUTENÇÃO DO PAINEL OLED)</p> <p>ⓘ NOTA: O indicador LED pisca devagar a verde durante o processo de refrescamento.</p> <p>ⓘ NOTA: Caso o tempo acumulado de utilização exceda as 4 horas, PIXEL REFRESH (REFRESCAR PIXEL) será automaticamente ativado quando o monitor entrar no modo de Suspensão ou quando premir o botão de energia para desligar o monitor.</p>
	SELF-DIAGNOSTIC (AUTO-DIAGNÓSTICO)	Use esta funcionalidade para realizar SCREEN TEST (TESTE DE ECRÃ) ou/e FAN TEST (TESTE DE VENTONHA) , consulte Diagnóstico integrado .
	RESET OTHERS (REPOR OUTROS)	Repõe todas as definições no menu OTHERS (OUTROS) para os valores predefinidos em fábrica.
	FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA)	Repõe todas as definições OSD aos valores predefinidos.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	MORE INFORMATION (MAIS INFORMAÇÕES)	<p>Use este menu para ver informações do monitor ou pesquisar mais apoio sobre o monitor.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 63. Menu MORE INFORMATION (MAIS INFORMAÇÕES)</p>
	DISPLAY INFO (INFO DO ECRÃ)	<p>Apresenta as definições atuais, versão do firmware e etiqueta de reparação do seu monitor.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 64. Menu DISPLAY INFO (INFO DO ECRÃ)</p>
	ALIENWARE MONITOR SUPPORT (SUPORTE DO MONITOR ALIENWARE)	<p>Para aceder aos materiais de suporte gerais do monitor utilize seu smartphone para digitalizar o código QR.</p>
	FACTORY COLOR REPORT (RELATÓRIO DE CALIBRAÇÃO DE FÁBRICA)	<p>Permite rever os dados de cor do monitor calibrado na linha de produção de fábrica.</p> <p>NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando o painel do monitor ou placa de interface tiverem sido substituídos.</p>

Mensagem de aviso OSD

Verá a seguinte mensagem quando o monitor não suportar um modo de resolução em particular:

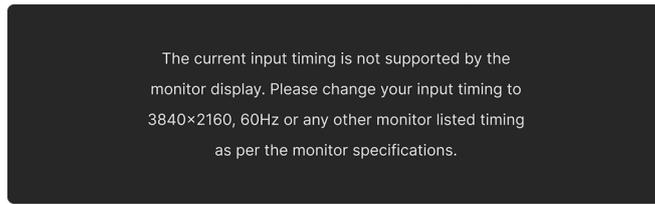


Figura 65. Mensagem de aviso caso um modo de resolução em particular não seja suportado

Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para as amplitudes Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. A resolução recomendada é **3840 x 2160**.

① **NOTA:** A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada ligado.

Verá a seguinte mensagem antes de desativada a funcionalidade **DDC/CI**:

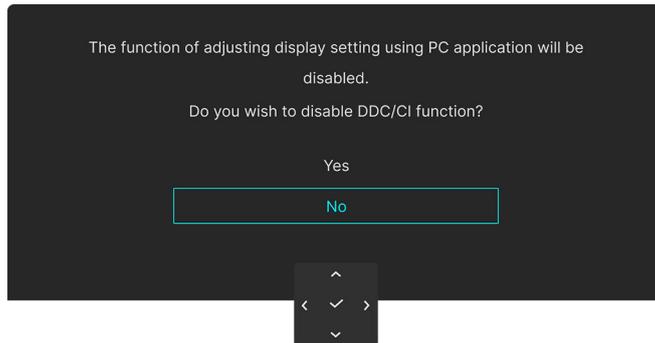


Figura 66. Mensagem de aviso DDC/CI

Verá a seguinte mensagem quando aumenta o nível **BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE)** acima da predefinição pela primeira vez:

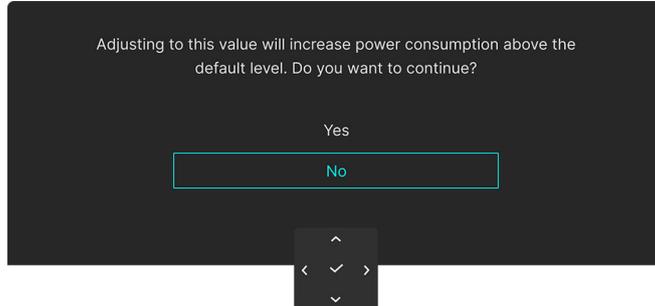


Figura 67. Mensagem de aviso quando aumenta o nível de BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE)

① **NOTA:** Caso seleccione **Yes (Sim)**, a mensagem não aparecerá da próxima vez que altera a definição **BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE)**.

Verá a seguinte mensagem quando definir **PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS)** para **FPS, MOBA/RTS**, ou **SPORTS** pela primeira vez:

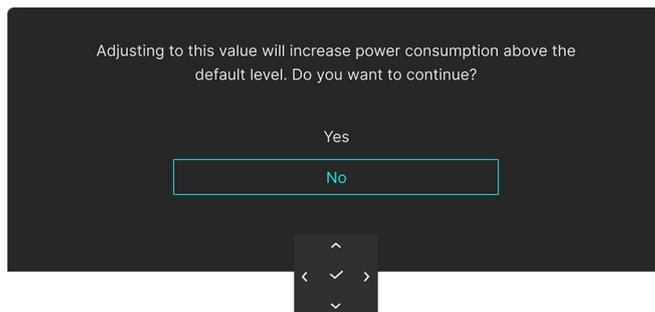


Figura 68. Mensagem de aviso na definição de PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS)

① **NOTA:** Caso seleccione **No (Não)**, o nível **BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE)** irá mudar para 75% para estes **PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS)**.

Verá a seguinte mensagem quando definir **SMART HDR (HDR INTELIGENTE)** para **OFF (DESLIGADO)** e mais tarde seleccionar qualquer opção predeterminada (sem o símbolo \varnothing) que aumente o consumo de energia:

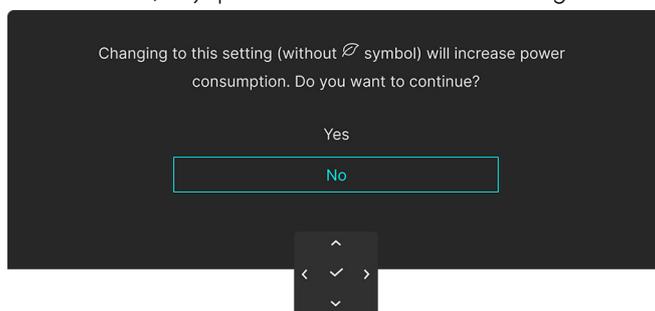


Figura 69. Mensagem de aviso ao alterar a predefinição

① **NOTA:** Assim que seleccione **Yes (Sim)**, a mensagem não aparecerá mesmo que escolha qualquer outra opção predeterminada (sem o símbolo \varnothing). Quando realizar uma reposição de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.

Verá a seguinte mensagem quando alterar a predefinição de uma funcionalidade de poupança de energia (com o símbolo \varnothing) pela primeira vez, como **USB CHARGING (CARREGAMENTO USB)** ou **FAST WAKEUP (DESPERTAR RÁPIDO)**:

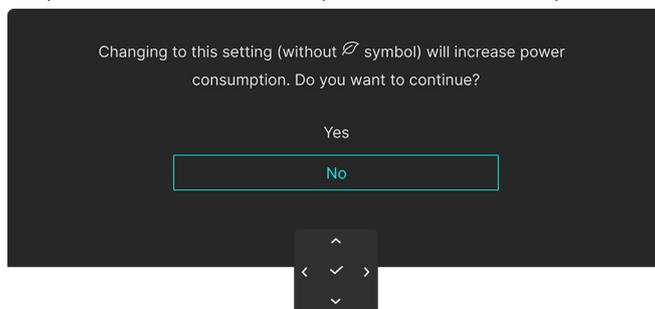


Figura 70. Mensagem de aviso ao alterar a predefinição

① **NOTA:** Assim que seleccione **Yes (Sim)**, a mensagem não aparecerá mesmo que escolha qualquer outra opção predeterminada (sem o símbolo \varnothing). Quando realizar uma reposição de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.

Verá a seguinte mensagem quando o monitor entrar no **Modo de Suspensão**:

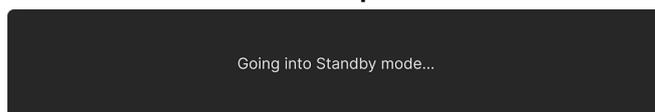


Figura 71. Mensagem de aviso do modo de Suspensão

① **NOTA:** A mensagem poderá variar ligeiramente consoante o sinal de entrada ligado. Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

O OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Verá a seguinte mensagem (dependendo do sinal de entrada selecionado) caso prima o botão do manípulo durante o modo de Suspensão:

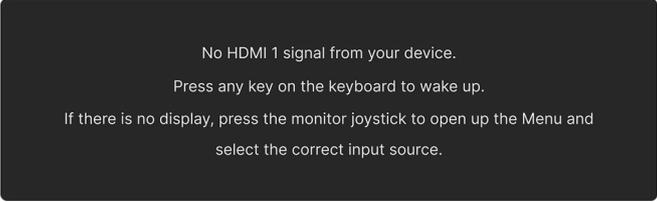


Figura 72. Mensagem de aviso de detecção de sinal

ⓘ **NOTA:** A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada ligado. Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao [OSD](#).

Verá a seguinte mensagem caso a entrada **DP, HDMI 1, ou HDMI 2** seja selecionada e o cabo correspondente não esteja ligado:



Figura 73. Mensagem de aviso de cabo de sinal desligado

ⓘ **NOTA:** A mensagem poderá variar ligeiramente consoante o sinal de entrada ligado. Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao [OSD](#).

Verá a seguinte mensagem quando **PIXEL REFRESH (REFRESCAR PIXEL)** for selecionado:

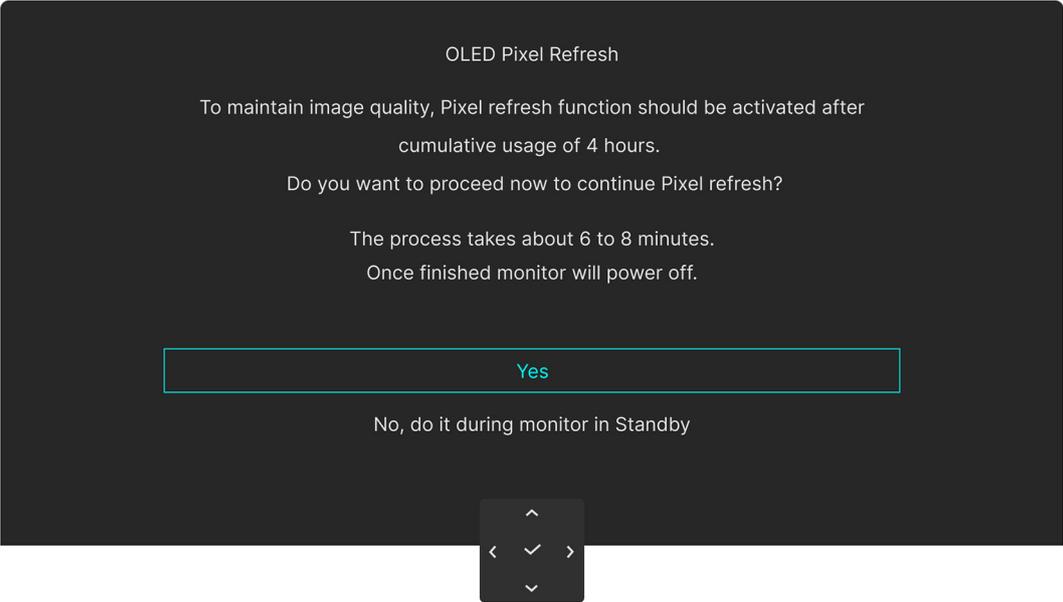


Figura 74. Mensagem de aviso PIXEL REFRESH (REFRESCAR PIXEL)

Assim que selecionar **Yes (Sim)**, o monitor será desligado e o processo de refrescamento é executado automaticamente. O processo demora cerca de 6 a 8 minutos a concluir.

Verá a seguinte mensagem caso prima o botão de alimentação durante a realização do processo **PIXEL REFRESH (REFRESCAR PIXEL)**:

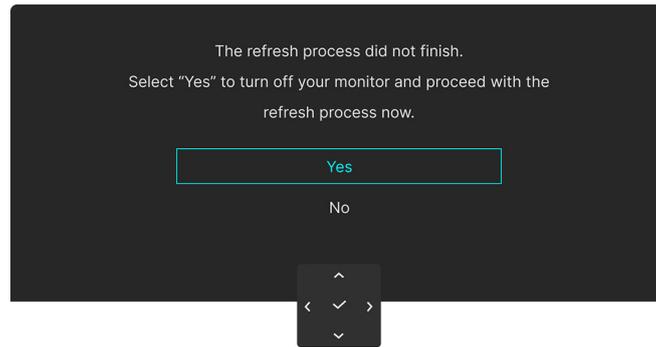


Figura 75. Mensagem de aviso do processo de refrescamento

Verá a seguinte mensagem quando **FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA)** for selecionado:

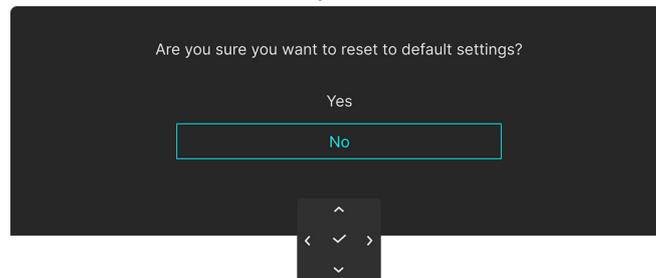


Figura 76. Mensagem de aviso de FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA)

Verá a seguinte mensagem a cada 30 minutos quando o sensor térmico integrado detetar uma anormalidade:

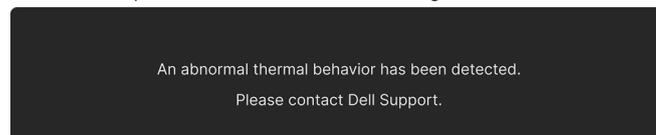


Figura 77. Mensagem de aviso de comportamento térmico anormal

Para mais informações, consulte [Resolução de Problemas](#).

Bloquear os botões de controlo

Pode bloquear os botões de controlo do monitor para evitar acesso ao menu OSD e/ou botão de alimentação.

1. Desloque e mantenha pressionado o botão do manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante cerca de 4 segundos até aparecer um menu de contexto.

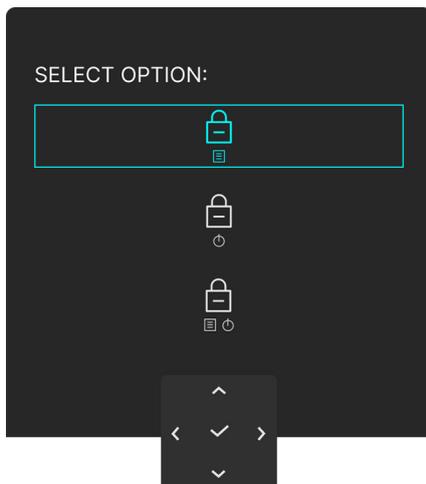


Figura 78. Menu Bloqueio

2. Mova o botão do manípulo para seleccionar uma das seguintes opções:

-  : As definições do menu OSD são bloqueadas e inacessíveis.
-  : O botão de energia está bloqueado.
-  : As definições do menu OSD estão inacessíveis e o botão de energia está bloqueado.

3. Prima o botão do manípulo para confirmar a configuração.

Para desbloquear, mova e mantenha o botão do manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos até aparecer um menu no ecrã e depois seleccione  para desbloquear e fechar o menu de contexto.

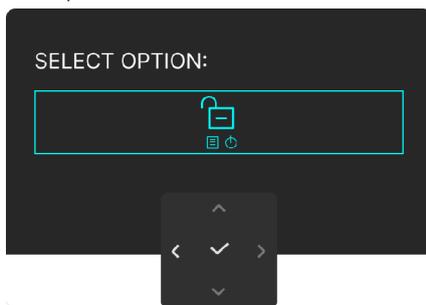


Figura 79. Menu Desbloquear

- ① **NOTA:** A mensagem poderá variar ligeiramente consoante as definições seleccionadas.

Definir a resolução máxima

① **NOTA:** Os passos podem variar ligeiramente consoante a versão do Windows que tiver.

Para definir a resolução máxima para o monitor:

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que seleciona **AW2725Q**.
3. Clique na lista de seleção de **Resolução do Ecrã** e seleccione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Manter alterações**.

Caso não veja 3840 x 2160 como uma opção, tem de atualizar o controlador gráfico para a versão mais recente. Consoante o seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Caso tenha um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda ao [Site de Suporte Dell](#), introduza a sua etiqueta de reparação, e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Caso esteja a usar um computador não Dell (portátil ou secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador não Dell e transfira os controladores gráficos mais recentes.
- Aceda ao site da placa gráfica e transfira os controladores gráficos mais recentes.

Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdos HDR

1. Através de um Ultra BluRay DVD ou consolas de Jogos

Certifique-se que o leitor DVD ou consola de jogos é compatível com HDR, como Panasonic DMP-UB900 ou PS5.

2. Através de um PC

Certifique-se que a placa gráfica usada é compatível com HDR, ou seja, que tem uma porta compatível com HDMI 2.1 (TMDS) (com opção HDR) e que tem o controlador gráfico HDR instalado. Tem de ser usado um programa compatível com HDR, como Cyberlink PowerDVD 17 ou a aplicação Windows 10/11 Movies & TV.

① **NOTA:** Para transferir os controladores gráficos mais recentes compatíveis com reprodução de conteúdos HDR no seu computador ou portátil Dell, consulte [Controladores no Site de Suporte Dell](#).

NVIDIA

Para a lista completa de placas gráficas NVIDIA compatíveis com HDR, consulte a [página inicial de NVIDIA](#).

Certifique-se que transfere um controlador compatível com o modo de Reprodução em Ecrã Completo (por ex., jogos PC, leitores Ultra Blu-Ray), HDR no SO Win 10 Redstone 2: 381.65 ou posterior.

AMD

Para a lista completa de placas gráficas AMD compatíveis com HDR, consulte a [página inicial de AMD](#). Leia as informações de suporte do controlador HDR e transfira o controlador mais recente.

Intel (Gráficos Integrados)

Processador compatível com HDR: Cannon Lake ou posterior

Leitor HDR adequado: Aplicação Windows 10/11 Movies & TV

Sistema Operativo (SO) com suporte HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador com suporte HDR: consulte [Controladores no Site de Suporte Intel](#) para o controlador HDR mais recente.

① **NOTA:** Reprodução HDR através do SO (como por ex., reprodução de HDR numa janela dentro do ambiente de trabalho) requer Win 10 Redstone 2 ou posterior com as aplicações leitoras adequadas, por ex., PowerDVD 17. A reprodução de conteúdos protegidos requer software e/ou hardware DRM adequado, como por ex., Microsoft PlayReady. Para informações de suporte, consulte o [Site de Suporte da Microsoft](#).

Utilizar a função AlienFX

Personalize funcionalidades avançadas para o seu monitor através do AlienFX na aplicação Alienware Command Center (AWCC).

- ① **NOTA:** Caso tenha um Computador ou Portátil da Alienware Gaming, pode aceder diretamente à aplicação AWCC.
- ① **NOTA:** Para mais informações, consulte a [Ajuda Online do Alienware Command Center](#).

Pré-requisitos

Antes de instalar a aplicação AWCC num sistema não Alienware:

- Certifique-se que o sistema operativo do seu computador é o Windows 10 R3 ou posterior.
- Certifique-se que a sua ligação à internet está ativa.
- Caso deseje ajustar os efeitos luminosos, certifique-se que liga o monitor Alienware e o computador com o cabo fornecido, USB Tipo-A para Tipo-B 5Gbps ascendente.

Instalar o AWCC através da atualização do Windows

1. Quando o monitor é ligado pela primeira vez a um sistema sem a aplicação AWCC nele instalada, a aplicação será transferida e instalada no sistema automaticamente. A instalação demora alguns minutos a concluir.
- ① **NOTA:** Este processo requer uma ligação à Internet.
2. Navegue até à pasta do programa para garantir que a instalação foi bem sucedida. Como alternativa, pode encontrar a aplicação AWCC no menu **Start**.
3. Ligue o monitor ao sistema.
4. Reinicie o seu computador.
5. Abra a aplicação AWCC.
- ① **NOTA:** Caso não veja aparecer o monitor no ecrã do Painel de Instrumentos AWCC, aceda às janelas de Definições SO, clique em **Apps** e depois **Aplicativos Instalados**, procure pelo **Alienware Command Center Package Manager** para adicionar aos pacotes.
6. Caso a atualização do controlador não apareça no seu computador, instale AWCC a partir do site de suporte Dell.

Instalar AWCC a partir do site de suporte Dell

1. Visite o site de suporte Dell em [Controladores no Site de Suporte Dell](#), introduza o AW2725Q na caixa de pesquisa para encontrar a página de suporte do produto.
2. Aceda a **Controladores & Transferências**. Transfira a versão mais recente da Aplicação Alienware Command Center.
3. Navegue até à pasta na qual guardou os ficheiros de configuração transferidos.
4. Faça duplo clique no ficheiros de configuração transferidos e siga as instruções no ecrã para concluir a instalação.
- ① **NOTA:** Para uma melhor experiência, atualize sempre para a versão mais recente da aplicação AWCC.

Ajustar os efeitos de iluminação

1. Abra aplicação AWCC do menu **Start**.
2. Na janela da vista Painel de Instrumentos, clique na imagem do monitor de AW2725Q para aceder à vista do dispositivo.
3. Selecione o painel **LIGHTING (ILUMINAÇÃO)**.
4. Especifique a(s) zona(s) de iluminação na janela de pré-visualização.
5. Selecione um efeito da lista de contexto **LIGHTING EFFECT (EFEITO DE ILUMINAÇÃO)** e configure as opções disponíveis.
 - **Morph (Metamorfosar)**: Este efeito altera a cor da luz noutra através de uma transição harmoniosa.
 - **Pulse (Pulsar)**: Este efeito faz a luz piscar com uma curta pausa.
 - **Color (Cor)**: As luzes acendem-se numa só cor estática.
 - **Breathing (Respiração)**: Este efeito faz a luz mudar de forte a fraca.
 - **Spectrum (Espectro)**: Este efeito faz a luz mudar na sequência do espectro: vermelho, laranja, amarelo, verde, azul, anil e violeta.
 - **Static Default Blue (Azul Predefinido Estático)**: Este efeito torna dá às luzes uma cor azul sólida. Pode arrastar a correção **BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE)** para alterar a intensidade da cor de forte para ligeira.
 - **Aurora**: Aplica o efeito dinâmico Aurora.
- ① **NOTA: Spectrum (Espectro)/Static Default Blue (Azul Predefinido Estático)/Aurora** está apenas disponível quando seleciona **All Zones (Todas as zonas)** para ajustes de iluminação.
6. Selecione **SAVE PRESET (GUARDAR PREDEFINIÇÃO)** assim que tiver concluído as definições.

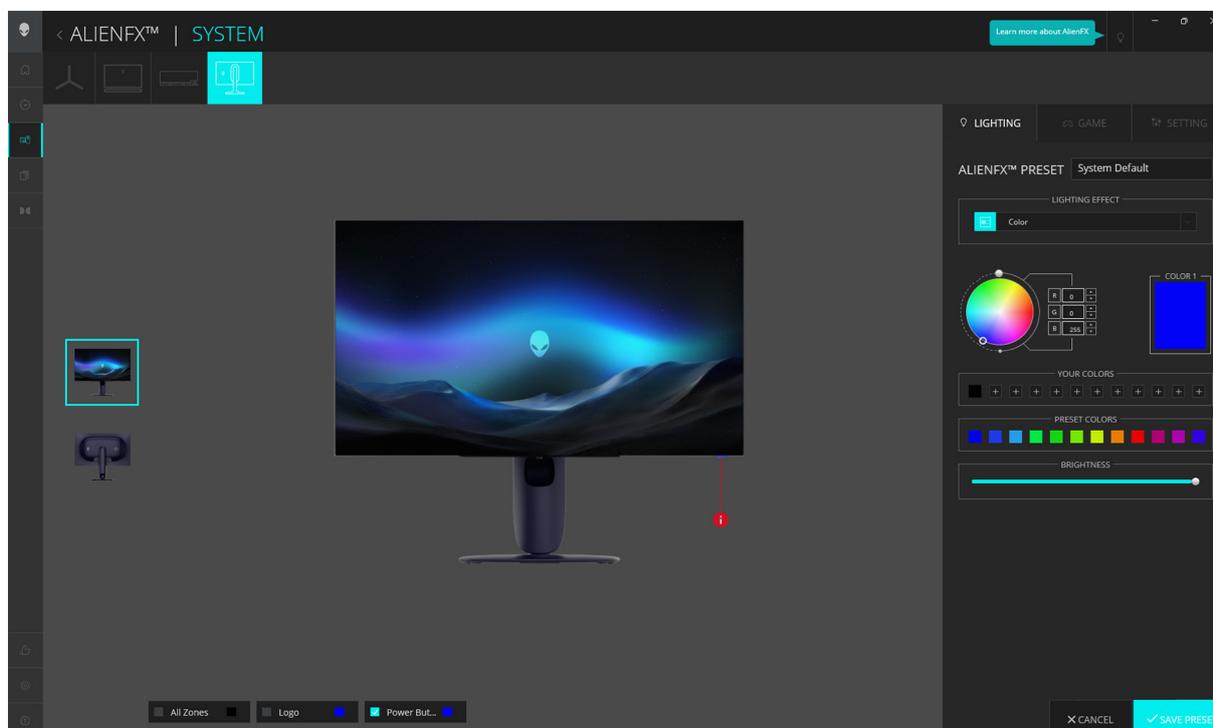


Figura 80. AlienFX: LIGHTING (ILUMINAÇÃO)

- ① **NOTA:** As opções apresentadas podem variar consoante a(s) zona(s) de iluminação e **LIGHTING EFFECT (EFEITO DE ILUMINAÇÃO)** que especificou.
- ① **NOTA:** Modelos de produto diferentes podem ter diferentes funcionalidades suportadas.

Ajustar as funcionalidades de jogo avançadas

1. Abra aplicação AWCC do menu **Start**.
2. Na janela da vista Painel de Instrumentos, clique na imagem do monitor de AW2725Q para aceder à vista do dispositivo.
3. Selecione o painel **GAME (JOGO)** para personalizar as seguintes funcionalidades:
 - [Configuração Geral](#)
 - [Personalização dos modos de visão](#)
4. Selecione **SAVE PRESET (GUARDAR PREDEFINIÇÃO)** assim que tiver concluído as definições.

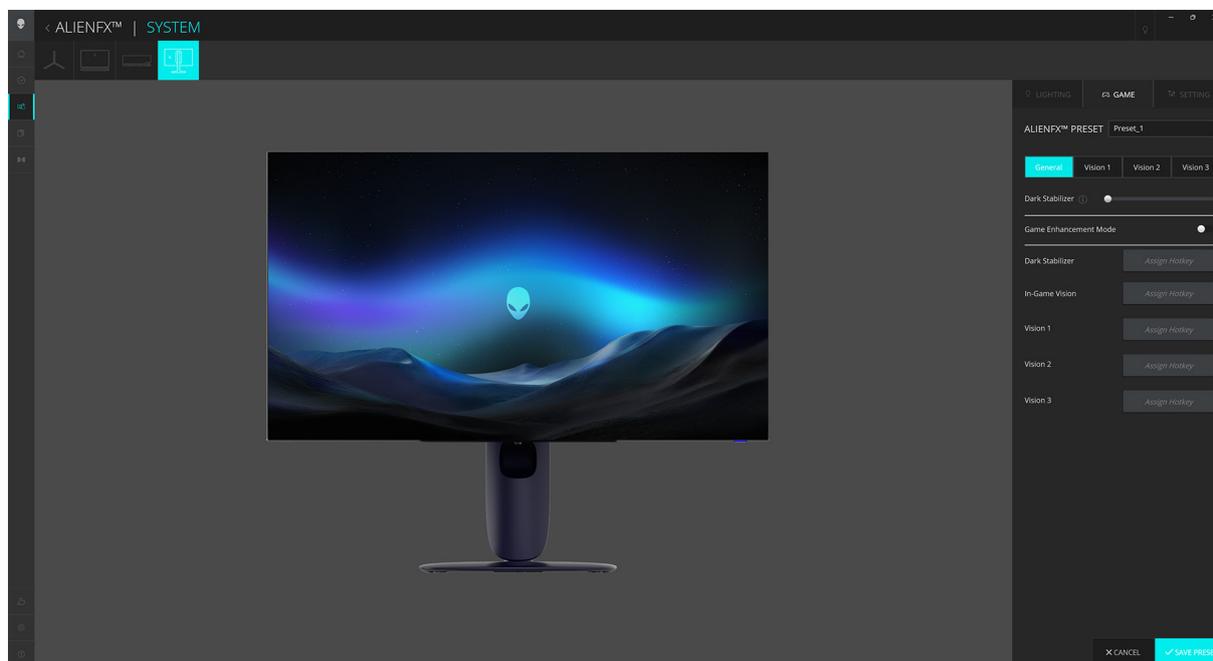


Figura 81. AlienFX: GAME (JOGO)

❗ **NOTA:** Modelos de produto diferentes podem ter diferentes funcionalidades suportadas.

Configuração Geral

Clique no botão **General (Geral)** para melhorar a sua experiência de jogo usando as funcionalidades fornecidas.

Tabela 29. Funcionalidades de SETTING (DEFINIÇÃO).

Funcionalidade	Descrição
Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)	Consulte DARK STABILIZER (ESTABILIZADOR ESCURO) .
Game Enhance (Melhoria de Jogo)	Acione o interruptor Game Enhance (Melhoria de Jogo) para ligar ou desligar esta funcionalidade. <ul style="list-style-type: none">• Frame Rate (Taxa de Fotogramas): Selecione e especifique a posição para apresentar os fotogramas por segundo atuais enquanto joga.• Timer (Temporizador): Selecione e especifique a posição do temporizador e intervalo de tempo.
Assign Hotkey (Atribuir tecla de atalho)	Crie os seus próprios atalhos de teclado para as funcionalidades listadas.

Personalização dos modos de visão

Clique no botão **Vision 1 (Visão 1)**, **Vision 2 (Visão 2)**, ou **Vision 3 (Visão 3)** para melhorar a sua experiência de jogo personalizando os seus modos de visão.

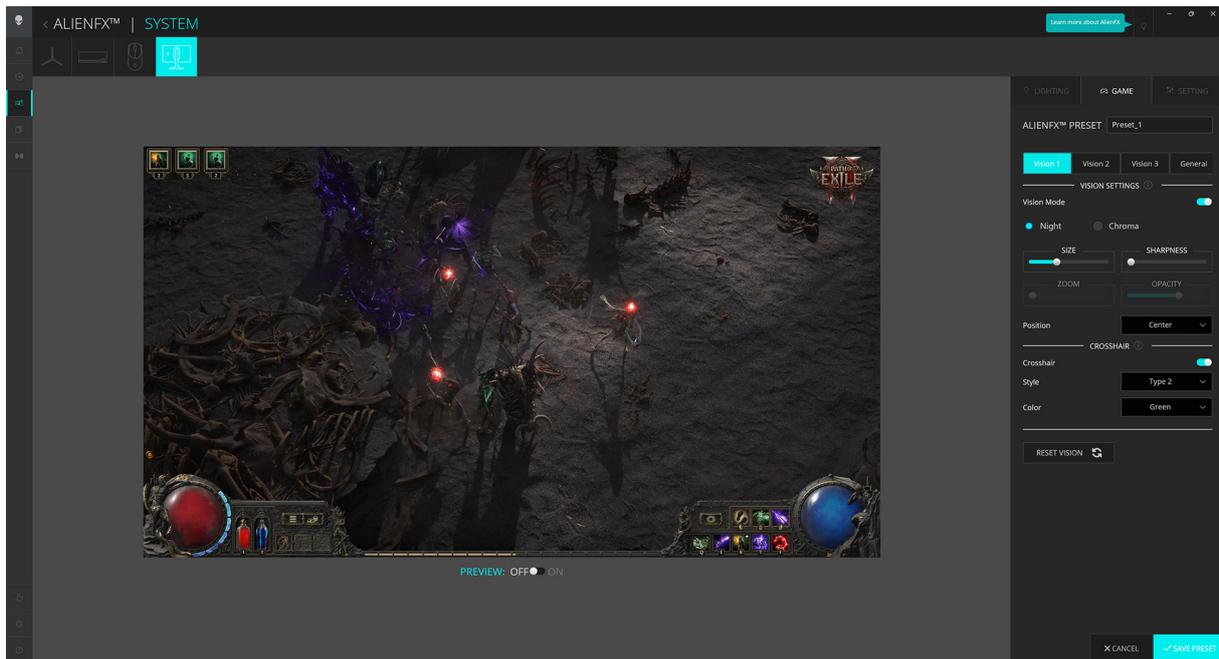


Figura 82. AlienFX: Vision (Visão)

Tabela 30. Funcionalidades dos modos de visão.

Funcionalidade	Descrição
Vision Mode (Modo de Visão)	<p>Acione o interruptor Vision Mode (Modo de Visão) para ligar ou desligar esta funcionalidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Night (Noite): Melhora o contraste e clareza durante cenas de jogo escuras. • Chroma: Aplicar uma paleta de cor térmica para diferenciar objetos do fundo.
SIZE (TAMANHO)	<p>Arraste a corrediça para aumentar a janela de ampliação ou para retomar o tamanho predefinido.</p>
SHARPNESS (NITIDEZ)	<p>Arraste a corrediça para ajustar o nível de nitidez das imagens na janela de ampliação.</p>
ZOOM	<p>Arraste a corrediça para ajustar a proporção de zoom da janela ampliada, que apresenta uma vista ampliada do objeto.</p> <p>ⓘ NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando Position (Posição) está em Center (Centro).</p>
OPACITY (OPACIDADE)	<p>Arraste a corrediça para ajustar o nível de opacidade da janela ampliada.</p> <p>ⓘ NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando Position (Posição) está em Center (Centro).</p>
Position (Posição)	<p>Selecione uma posição preferida para a janela ampliada da lista de contexto.</p> <p>ⓘ NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando Size (Tamanho) está em Full Screen (Ecrã Completo).</p>
CROSSHAIR (MIRA)	<p>Acione o interruptor Crosshair (Mira) para ligar ou desligar esta funcionalidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Style (Estilo): Selecione um tipo de mira que se ajuste ao tipo de jogo da lista de contexto. • Color (Cor): Selecione uma definição de cor de mira preferida.
RESET VISION (REPOR VISÃO)	<p>Repõe todas as definições no menu de visão atual às predefinições de fábrica.</p>

ⓘ **NOTA:** Para ver os efeitos durante a personalização das funcionalidades, mude o interruptor **PREVIEW (PRÉ-VISUALIZAÇÃO)** para Ligado.

Definição

1. Abra aplicação AWCC do menu **Start**.
2. Na janela da vista Painel de Instrumentos, clique na imagem do monitor de AW2725Q para aceder à vista do dispositivo.
3. Selecione o painel **SETTING (DEFINIÇÃO)** para aceder às seguintes funcionalidades:
 - [Configuração de exibição](#)
 - [Configuração de entradas](#)
 - **More (Mais):** Para apresentar as informações sobre o nome do Modelo do monitor, Etiqueta de Reparação, Data de fabrico e Versão do Firmware.
4. Selecione **SAVE PRESET (GUARDAR PREDEFINIÇÃO)** assim que tiver concluído as definições.



Figura 83. AlienFX: SETTING (DEFINIÇÃO)

ⓘ **NOTA:** Modelos de produto diferentes podem ter diferentes funcionalidades suportadas.

Configuração de exibição

Clique no botão **Display (Ecrã)** para ajustar as definições do ecrã.

Tabela 31. Funcionalidades do Ecrã.

Funcionalidade	Descrição
BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE)	Arraste as corrediças para fazer o ajuste. Consulte BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE) e CONTRAST (CONTRASTE) .
CONTRAST (CONTRASTE)	ⓘ NOTA: Estas funcionalidades podem estar desativadas dependendo do estado HDR atual.
Preset Modes (Modos Predefinidos)	A lista de contexto Preset Modes (Modos Predefinidos) muda consoante o estado do interruptor Use HDR (Usar HDR) . Quando muda o interruptor Use HDR (Usar HDR) para Ligado, consulte SMART HDR (HDR INTELIGENTE) ; quando muda o interruptor Use HDR (Usar HDR) para Desligado, consulte PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS) . ⓘ NOTA: Esta funcionalidade está indisponível quando as definições HDR no sistema estão ligadas e SMART HDR (HDR INTELIGENTE) no monitor está ativado.
Dolby Vision	Consulte DOLBY VISION . ⓘ NOTA: Para reproduzir o conteúdo HDR com Dolby Vision ativado, mude o interruptor Use HDR (Usar HDR) para LIGADO.
Resolution/Refresh Rate (Resolução/Taxa de Atualização)	Permite-lhe alterar as definições de resolução e taxa de atualização do sistema. ⓘ NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando configura duplicar o ecrã em múltiplos monitores.

Configuração de entradas

Clique no botão **Input (Entrada)** para configurar as definições PIP/PBP.

Pode selecionar uma fonte de entrada da lista de contexto **Current Input Source (Fonte de Entrada Atual)**.

Quando comuta o interruptor **PIP/PBP** para o estado Ligado, as opções dos modos PBP ou PIP predefinidos são apresentados sob a janela de pré-visualização, permitindo-lhe selecionar o seu modo predefinido.

Tabela 32. Funcionalidades de PIP/PBP.

Funcionalidade	Descrição
Main/Sub (Principal/Sub)	Selecione entradas vídeo para a sua janela principal e janela sub. Para comutar vídeos entre a janela principal e janela secundária, clique no botão Video Swap (Mudar Vídeo) .
Contrast (Sub) (Contraste (Sub))	Arraste a corrediça para ajustar o nível de contraste da imagem na janela Sub.
Video Swap (Mudar vídeo)	Defina as teclas de atalho para mudar as entradas de vídeo entre a janela principal e sub-janela.
Change PIP Position (Alterar posição PIP)	Defina as teclas de atalho para percorrer os diferentes modos PIP ou PBP predefinidos.

Resolução de Problemas

⚠ **AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo do computador para assegurar um auto-teste correto.
3. Ligue o monitor.

Deverá aparecer uma caixa de diálogo no ecrã, a indicar que o monitor está a funcionar corretamente e não está a receber sinal vídeo. Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece a azul (cor predefinida).

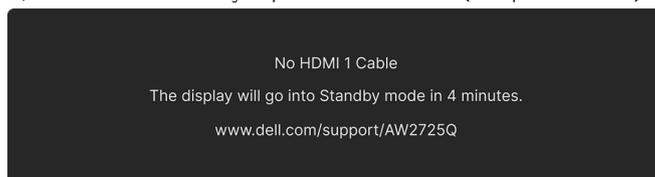


Figura 84. Mensagem de aviso de ausência de cabo de sinal

- ① **NOTA:** A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada ligado.
- ① **NOTA:** Esta caixa de diálogo aparece também durante o funcionamento normal, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.

4. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.

Depois de realizar os passos acima, caso o monitor não apresente saída vídeo, o problema poderá estar na placa gráfica ou computador.

Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se o erro no ecrã é um problema inerente ao seu monitor, ou com o seu computador e placa gráfica.

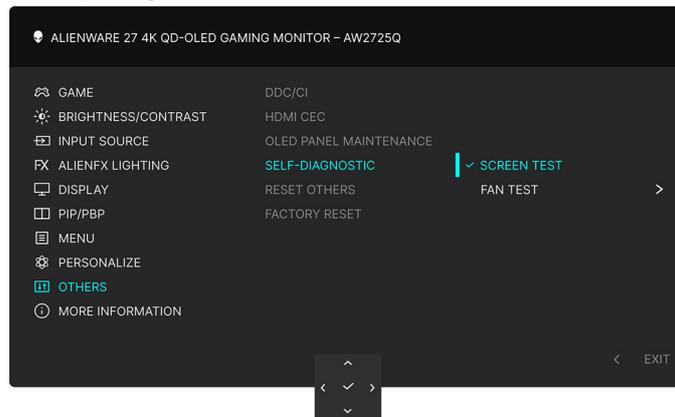


Figura 85. Menu Diagnóstico integrado

Teste de Ecrã

Para executar o teste:

1. Mova ou prima o botão do manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
2. Mova o botão do manípulo para cima para seleccionar  e abra o Menu Principal.
3. Com o manípulo, navegue pelo menu OSD e seleccione **OTHERS (OUTROS) > SELF-DIAGNOSTIC (AUTO-DIAGNÓSTICO) > SCREEN TEST (TESTE DE ECRÃ)**.
4. Certifique-se que o ecrã está limpo (sem partículas de poeira na superfície do ecrã).
5. Prima o botão do manípulo para iniciar o diagnóstico. É apresentado um ecrã cinzento.
6. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
7. Prima novamente o botão do manípulo até aparecer um ecrã vermelho.
8. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.

Repita os passos 7 e 8 até o ecrã mostrar as cores verde, azul, preto e branco. Tome nota de quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste estará concluído assim que for exibido um ecrã de texto. Para sair, prima novamente o botão do manípulo.

Caso não detete qualquer anomalias no ecrã ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor estará a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e computador.

Teste de Ventoinha

Para executar o teste:

1. Mova ou prima o botão do manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
2. Mova o botão do manípulo para cima para seleccionar  e abra o Menu Principal.
3. Com o botão do manípulo, navegue pelo menu OSD e seleccione **OTHERS (OUTROS) > SELF-DIAGNOSTIC (AUTO-DIAGNÓSTICO) > FAN TEST (TESTE DE VENTOINHA)**.
4. Seleccione **L1** (velocidade da ventoinha: cerca de 1480 RPM) ou **L2** (velocidade da ventoinha: cerca de 2775 RPM) para realizar um teste de 2 minutos à ventoinha. Seleccione **OFF (DESLIGADO)** irá desativar esta função.

Assim que terminar o teste, o seu monitor retoma o normal funcionamento da ventoinha, para evitar danos.

Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Tabela 33. Descrição dos problemas comuns.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico. • Certifique-se que pressionou o botão de energia corretamente. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA).
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente os controlos de luminosidade e contraste no menu BRIGHTNESS/CONTRAST (LUMINOSIDADE/CONTRASTE). • Realize a verificação Auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA).
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine cabos de extensão vídeo. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA). • Altere a resolução vídeo para a proporção correta.
Vídeo a tremer/com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA). • Verifique factores ambientais. • Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.
Pixels em falta	Ecrã OLED tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia OLED. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte as Linhas de Orientação de Pixel dos Ecrãs Dell.
Pixels presos	Ecrã OLED com manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia OLED. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte as Linhas de Orientação de Pixel dos Ecrãs Dell.
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA). • Ajuste os controlos de luminosidade e contraste no menu BRIGHTNESS/CONTRAST (LUMINOSIDADE/CONTRASTE).
Distorção geométrica	Ecrã centrado incorretamente	Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) .
Linhas horizontais/ verticais	Ecrã tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA). • Execute a funcionalidade Auto-teste do monitor e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Problemas de sincronização	Ecrã misturado ou com aspecto rasgado	<ul style="list-style-type: none"> Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA). Execute a funcionalidade Auto-teste do monitor para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. Reinicie o computador no <i>modo de segurança</i>.
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> Não execute qualquer passo de resolução de problemas. Contactar a Dell de imediato.
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA). Execute a funcionalidade Auto-teste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.
Cor em falta	A imagem tem cor em falta	<ul style="list-style-type: none"> Realize a verificação Auto-teste do monitor. Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> Repõe todas as definições no menu GAME (JOGO) para as predefinições de fábrica usando RESET GAME (REPOR JOGO). Altere o INPUT COLOR FORMAT (FORMATO DE COR DE ENTRADA) para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições OSD DISPLAY (ECRÃ). Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Cor errada no modo HDR	Distorção de cor nas imagens	<ul style="list-style-type: none"> Experimente reduzir a frequência (DP: 3840 x 2160 a 60 Hz, HDMI: 3840 x 2160 a 60 Hz).
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"> Verifique as definições ASPECT RATIO (PROPORÇÃO) no menu OSD DISPLAY (ECRÃ). Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA).
Não é possível ajustar o monitor com o botão do manípulo	O OSD não aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois ligue o monitor. Verifique se o menu do OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha premido o botão do manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear. Para mais informações, consulte Bloquear os botões de controlo.
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está azul	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário. Reponha o computador ou leitor vídeo.
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção), o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo. Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
As imagens apresentadas aparecem incorretamente quando o cabo DP/HDMI está ligado através de um adaptador USB-C ou acoplador ao seu portátil ou computador de secretária	O ecrã congela, tem um ecrã preto ou apresenta uma imagem anormal	Não use um adaptador ou acoplador USB-C. Ligue o cabo DP/HDMI diretamente ao seu portátil ou computador.
Cintilação do ecrã	Há um cintilar notório nas imagens apresentadas	<ul style="list-style-type: none"> • Use a resolução nativa do seu monitor (3840 x 2160 a 60Hz) ou taxa de atualização superior. • Caso a taxa de atualização variável (VRR) do seu dispositivo esteja ligada, desligue a taxa de atualização variável (VRR). • Caso esteja a usar uma placa gráfica NVIDIA e G-Sync esteja ligado, desligue G-Sync. • Caso esteja a usar uma placa gráfica AMD e FreeSync esteja ligado, desligue FreeSync. • Atualize o controlador da placa gráfica e firmware para a versão mais recente. • Mude o cabo que liga o monitor ao computador. Um cabo defeituoso pode interromper a transmissão de sinal pelo fio. • Verifique o ambiente circundante. Campos eletromagnéticos podem causar cintilação do ecrã. Caso exista outro dispositivo ligado à mesma extensão que o monitor, experimente removê-lo.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac. • Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente. • Realize a função PIXEL REFRESH (REFRESCAR PIXEL). Para mais informações, consulte OLED PANEL MAINTENANCE (MANUTENÇÃO DO PAINEL OLED).
Desequilíbrio na luminância ou cor das imagens do ecrã	Manchas visíveis (brilhante ou escuro) ou linhas ou Mura aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Para apresentar conteúdos não HDR como aplicações Office, desative a funcionalidade de exibição HDR nas definições de exibição do Windows. • Para apresentar vídeos ou jogos em HDR com uma luminância máxima de 1000 nits, defina SMART HDR (HDR INTELIGENTE) para HDR PEAK 1000. • Para apresentar vídeos ou jogos em HDR que cumpram a norma DisplayHDR 400 True Black defina SMART HDR (HDR INTELIGENTE) para DisplayHDR TRUE BLACK.
No modo HDR PEAK 1000 , as imagens apresentadas são mais escuras que no modo DisplayHDR TRUE BLACK	O modo HDR PEAK 1000 é ideal para o conteúdo HDR com uma luminância máxima de 1000 nits. Quando apresenta conteúdos não-HDR como navegadores e editores, o nível de luminância no modo HDR PEAK 1000 é inferior comparativamente ao modo DisplayHDR TRUE BLACK devido ao método de controlo de luminância dos painéis OLED	
Ocorre desvio de pixel	Às vezes a imagem no ecrã mexe-se ligeiramente	Desvio de pixel é uma função que move os pixels do ecrã para evitar retenção de imagem em painéis QD-OLED. Não afeta a sua experiência de visualização.

Sintomas habituais	O que experiéncia	Soluções possíveis
Não é possível seleccionar cor de 10-bit	Não é possível seleccionar cor de 10-bit a partir do computador ligado	<ul style="list-style-type: none"> Caso o seu computador esteja equipado com uma placa gráfica NVIDIA, aceda a NVIDIA Control Panel (Painel de controlo NVIDIA) > Change resolution (Alterar resolução) > Use NVIDIA color settings (Usar definições de cor NVIDIA) > Output color depth (Profundida de da cor de saída), seleccione 10 bpc (bits por cor) do menu de contexto Color Depth (Profundidade de cor) e clique em Apply (Aplicar). Caso o seu computador esteja equipado com uma placa gráfica AMD, aceda a AMD Software: Adrenalin Edition > Settings (Definições) > Display (Ecrã) > Color Depth (Profundidade de cor), e seleccione 10 bpc da lista de contexto.
Não é possível ajustar a iluminação usando AWCC	Não foi possível configurar as funcionalidades no painel LIGHTING (ILUMINAÇÃO)	Certifique-se que o cabo USB Tipo-A para Tipo-B 5Gbps ascendente fornecido está ligado ao monitor e ao computador.
Não é possível ajustar as funcionalidades de ecrã usando AWCC	Não aparece imagem no painel AWCC	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário. Reinicie o computador.

Problemas específicos do produto

Tabela 34. Descrição de problemas específicos do produto.

Sintomas específicos	O que experiéncia	Soluções possíveis
Comportamento térmico anormal	Aparece uma mensagem de erro no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se que as grelhas de ventilação do monitor não estão bloqueadas. Use o ar comprimido para limpar as partículas de poeira ou pó das grelhas. Atualize o firmware do monitor. Contactar a Dell para suporte.

Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)

Tabela 35. Descrição de problemas específicos USB.

Sintomas específicos	O que experiencia	Soluções possíveis
A interface USB não funciona	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o monitor está ligado.• Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente).• Desligue e volte a ligar o monitor.• Reinicie o computador.• Alguns dispositivos USB como HDD portátil externo requerem maior corrente elétrica; ligue diretamente o dispositivo ao computador.
A interface USB 5Gbps é lenta	Periféricos USB 5Gbps funcionam lentamente ou não funcionam de todo	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu computador é compatível com USB 5Gbps.• Alguns computadores têm portas USB 3.2 e USB 2.0. Certifique-se que é usada a porta USB correta.• Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente).• Reinicie o computador.
Periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 5Gbps	Periféricos USB sem fios ficam lentos ou apenas funcionam quando a distância entre os mesmos e o recetor diminui	<ul style="list-style-type: none">• Aumente a distância entre os periféricos USB 5Gbps e o recetor USB sem fios.• Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo dos periféricos USB sem fios.• Use uma extensão USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais distante possível da porta USB 5Gbps.
O rato USB sem fios não funciona devidamente	Quando ligado a uma das portas USB na parte traseira do monitor, o rato USB sem fios encrava ou tem pausas durante o uso	Desligue o recetor do rato USB sem fios e volte a ligá-lo a uma das portas USB de Acesso Rápido adequadas, na parte inferior do monitor.

Informações regulamentares

Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias

Para avisos FCC e outras informações regulatórias, consulte o website de conformidade regulatória na [página inicial de Conformidade Regulatória Dell](#).

Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto

AW2725Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2219070>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para vendas, suporte técnico ou problemas de apoio ao cliente, consulte [Contactar Suporte no Site de Suporte Dell](#).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia consoante o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.