

Monitor de Jogos Alienware 27 4K QD-OLED **AW2725Q**

Instruções de Desmontagem

Notas, precauções e avisos

- ① **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu produto.
- △ **PRECAUÇÃO:** Um PRECAUÇÃO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados e indica como evitar o problema.
- △ **AVISO:** Um AVISO indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

Conteúdo

Instruções de segurança	4
Antes de trabalhar dentro do seu monitor	4
Depois de trabalhar dentro do seu monitor	4
Desmontagem e montagem	5
Ferramentas recomendadas	5
Lista de parafusos	5
Suporte	6
Remover o suporte	6
Instalar o suporte	7
Tampa Traseira	8
Remover a tampa traseira	8
Instalar a tampa traseira	10
Proteção metálica	12
Remover a proteção metálica	12
Instalar a proteção metálica	14
Placa de comutação	16
Remover a placa de comutação	16
Instalar a placa de comutação	18
Placa DC-DC	20
Remover a placa DC-DC	20
Instalar a placa DC-DC	22
Placa de interface	24
Remover a placa de interface	24
Instalar a placa de interface	26
Placa de alimentação	27
Remover a placa de alimentação	27
Instalar a placa de alimentação	29
Informação Regulatória	31
Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias	31
Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto	31
Contactar a Dell	32

Instruções de segurança

Use as seguintes orientações de segurança para proteger o seu monitor de danos potenciais e garantir a sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento parte do princípio que leu as informações de segurança incluídas com o seu monitor.

- ① **NOTA:** Antes de usar o monitor, leia as instruções de segurança incluídas com o seu monitor, impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro, para referência futura.
- ⚠ **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eléctricos e/ou perigos mecânicos.**
- ⚠ **PRECAUÇÃO: Possíveis efeitos a longo prazo de ouvir áudio com volume alto através dos auscultadores (em monitores compatíveis) podem incluir danos à sua capacidade auditiva.**
- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
 - O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um impacto com um objeto afiado.
 - Certifique-se que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
 - Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso no QD-OLED do ecrã.
 - Ligue o cabo de energia do monitor a uma tomada próxima e acessível. Consulte *Ligar os cabos* no *Guia do Utilizador* de AW2725Q.
- Não coloque nem use o monitor numa superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques eléctricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.
- Leia com atenção estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Certos monitores podem ser montados numa parede com o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se que usa as especificações VESA corretas como mencionadas na secção de montagem em parede do Guia do Utilizador.

Para informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI) incluído na embalagem do seu monitor.

Antes de trabalhar dentro do seu monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o seu monitor e todos os dispositivos ligados das tomadas eléctricas.
4. Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como teclado, rato e base de acoplamento do seu monitor.
 - ⚠ **PRECAUÇÃO: Para desligar um cabo de rede, desconecte primeiro o cabo do seu monitor e depois desconecte do dispositivo de rede.**
5. Remova todos os suportes multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar dentro do seu monitor

⚠ **PRECAUÇÃO: Deixar parafusos soltos ou mal colocados dentro do monitor pode danificá-lo com gravidade.**

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos garanta que nenhum parafuso solto permanece dentro do seu monitor.
2. Ligue os dispositivos externos, periféricos ou cabos que removeu antes de trabalhar dentro do seu monitor.
3. Volte a colocar suportes multimédia, discos ou outras partes que removeu antes de trabalhar dentro do seu monitor.
4. Ligue o seu monitor e todos os dispositivos a ele conectados às respectivas tomadas eléctricas.
5. Ligue o seu monitor.

Desmontagem e montagem

⚠ **PRECAUÇÃO:** As informações nesta secção destinam-se a técnicos de reparação autorizados na região EMEA. A Dell proíbe utilizadores de desmontar o monitor, e quaisquer danos causados por reparações não autorizadas não estarão abrangidos pela garantia.

ⓘ **NOTA:** As imagens neste documento podem ser diferentes do seu computador consoante a configuração que encomendou.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave Phillips #0
- Chave Phillips #2
- Alavanca em plástico

Lista de parafusos

ⓘ **NOTA:** Quando remove parafusos de um componente, recomendamos anotar o tipo de parafuso, quantidade de parafusos e depois colocá-los numa caixa de armazenamento para parafusos. Serve isto para garantir que usa o número correto de parafusos e o tipo de parafuso correto quando repõe o componente.

ⓘ **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se que os parafusos não ficam presos a tais superfícies quando volta a instalar um componente.

ⓘ **NOTA:** A cor do parafuso pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 1. Lista de parafusos.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa Traseira	M4x10	4	
Proteção metálica	M3x3	4	
Placa de interface	M3x9	5	
Placa de alimentação	M3x9	3	
Placa de comutação	M3x9	1	
Placa DC-DC	M3x9	1	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).

ⓘ **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e o manuseia com cuidado.

ⓘ **NOTA:** Os passos seguintes servem especificamente para remover o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja a remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Passos

1. Coloque o monitor numa superfície limpa e plana, ou num pano ou almofada suave.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.

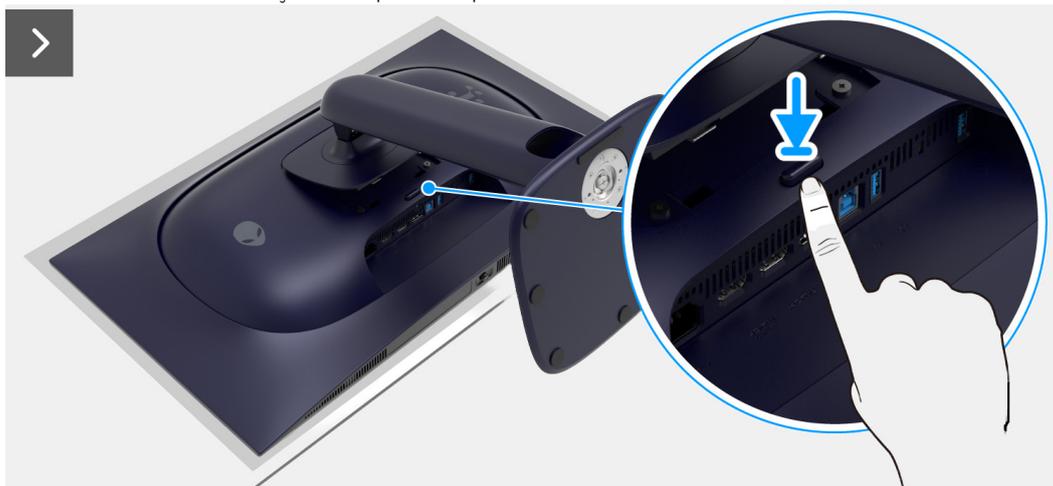


Figura 1. Remover o suporte

3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.



Figura 2. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe as duas linguetas da parte superior da base na ranhura nas costas do ecrã.
2. Com cuidado, pressione o suporte até se encaixar.



Figura 3. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor.](#)

Tampa Traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) que seguram a tampa traseira ao chassis.



Figura 4. Remover a tampa traseira

2. Com a alavanca de plástico, separe a tampa traseira a começar da borda do monitor.



Figura 5. Remover a tampa traseira

3. Levante a tampa traseira parcialmente da borda inferior.
4. Desligue o cabo da placa LED do conector da placa de interface.
5. Remover a tampa traseira do painel do ecrã.

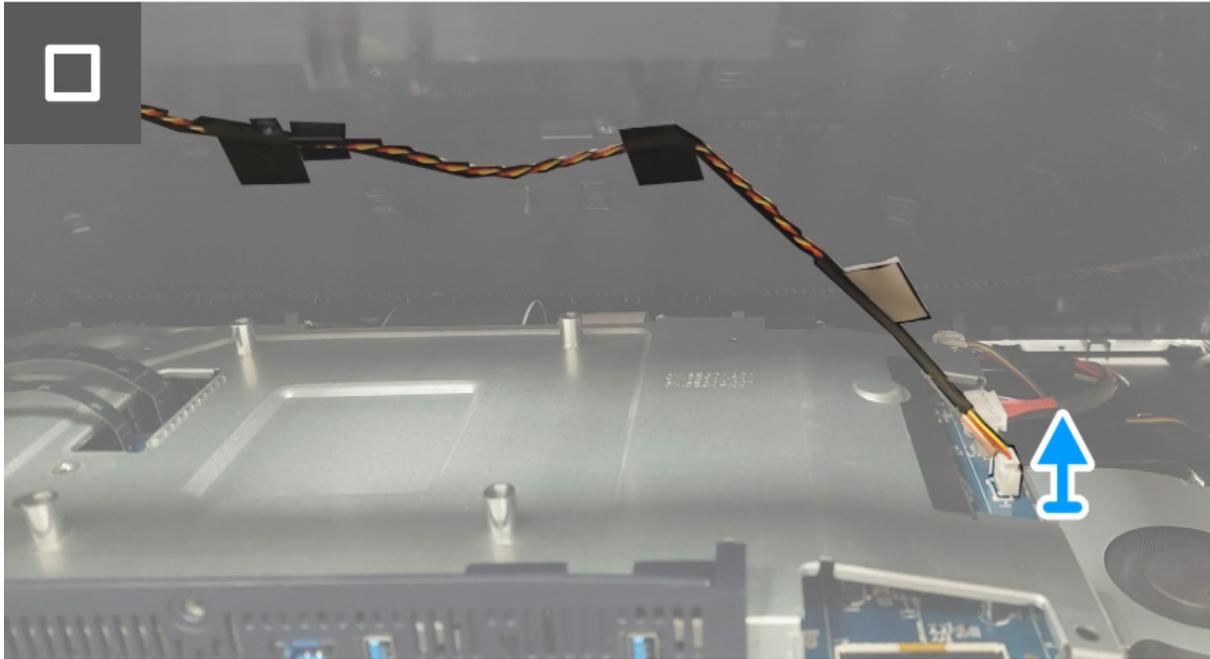


Figura 6. Remover a tampa traseira

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo da placa LED do conector da placa de interface.

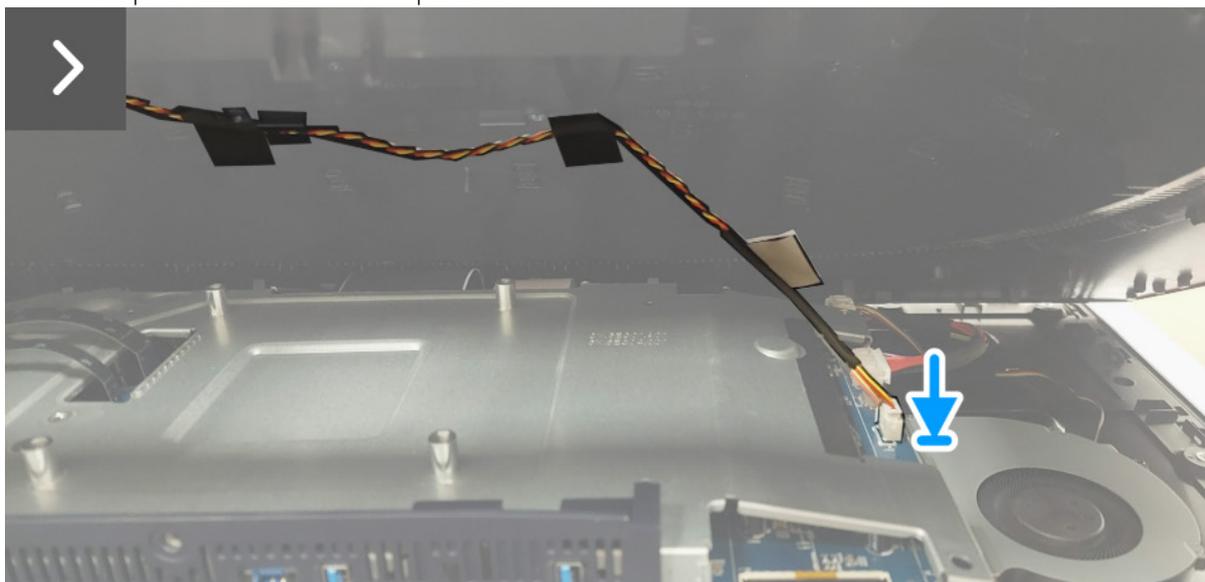


Figura 7. Instalar a tampa traseira

2. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do monitor, e aplique pressão ligeira nas laterais para encaixar a tampa traseira.



Figura 8. Instalar a tampa traseira

3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) que seguram a tampa traseira ao monitor.



4x
M4x10



Figura 9. Instalar a tampa traseira

Passos seguintes

1. Instale o [suporte](#).
2. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Proteção metálica

Remover a proteção metálica

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa traseira](#).

Passos

1. Desligue o cabo da placa da lente do conector da placa de interface.
2. Desligue o cabo da placa de controlo do conector da placa de interface.
3. Remova a película que prende o cabo da placa da lente e o cabo da placa de controlo à proteção metálica.
4. Desligue os dois cabos LVDS dos conectores da placa de interface.
5. Remova a fita adesiva que prende o cabo da ventoinha ao painel do ecrã.
6. Desligue o cabo da placa USB do conector da placa de interface.

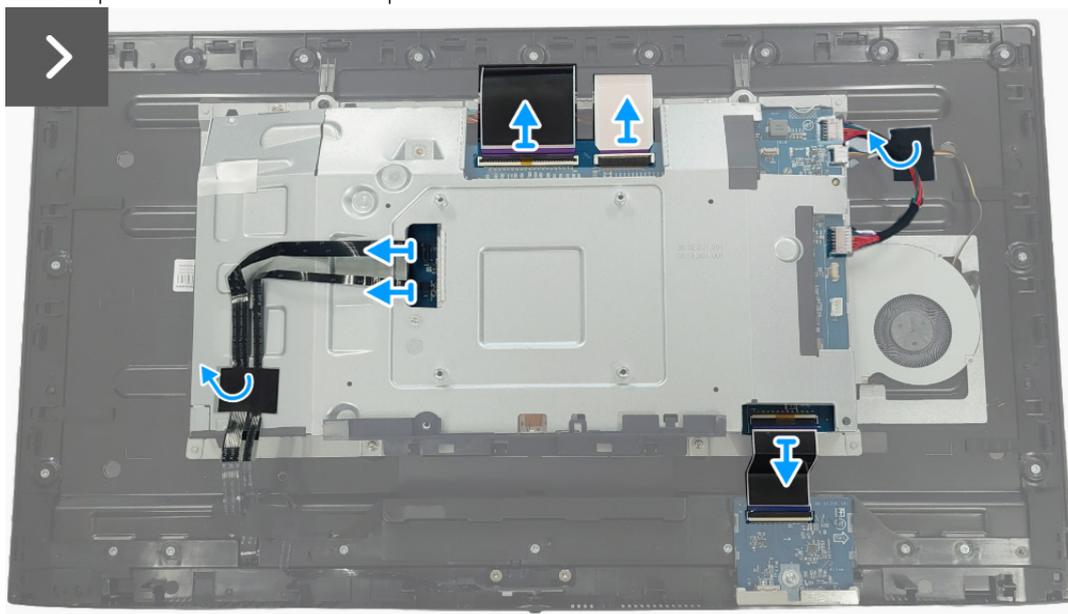


Figura 10. Remover a proteção metálica

7. Remova os quatro parafusos (M3x3) que seguram a proteção metálica à moldura central.



4x
M3x3

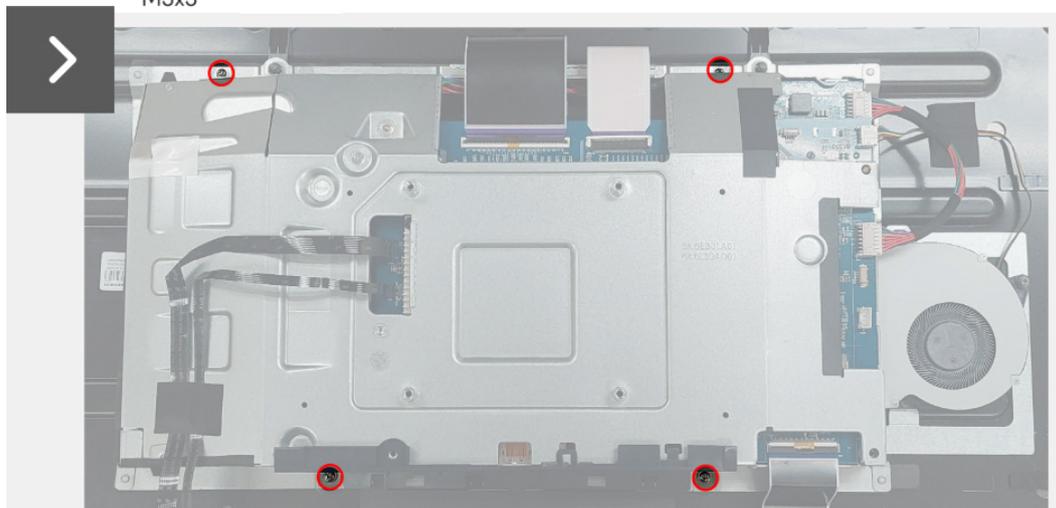


Figura 11. Remover a proteção metálica

8. Levante parcialmente a proteção metálica e desligue o cabo da placa de comutação do conector no painel do ecrã.
9. Desligue os dois cabos LVDS dos conectores no painel do ecrã.



Figura 12. Remover a proteção metálica

10. Remover a proteção metálica do painel do ecrã.

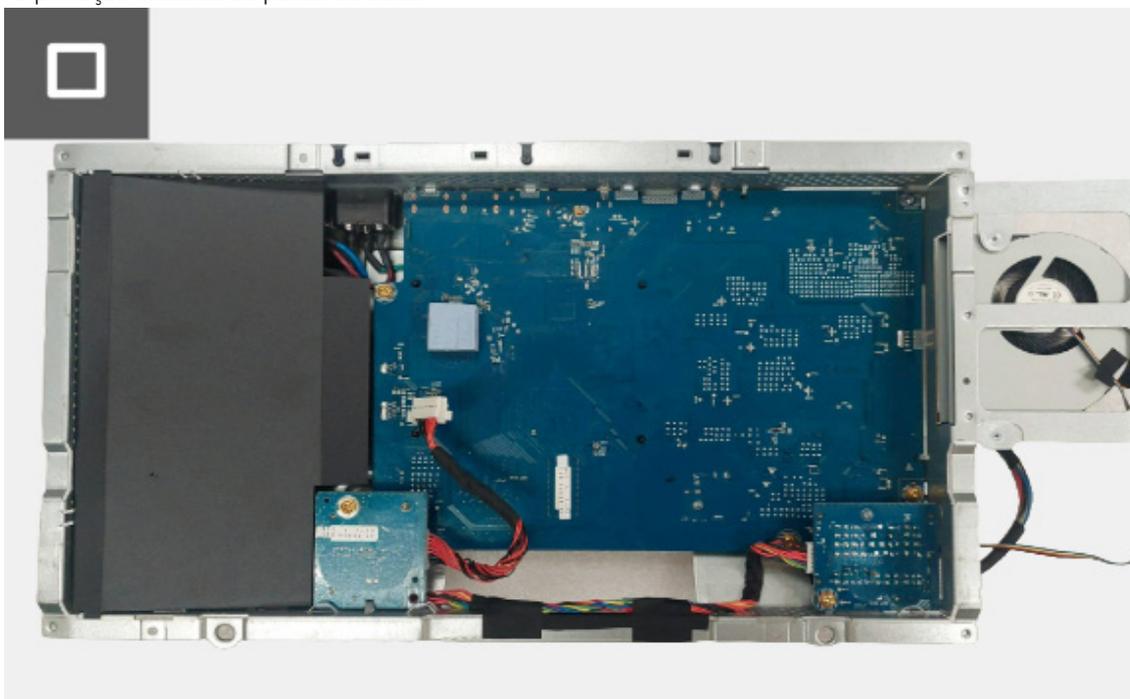


Figura 13. Remover a proteção metálica

Instalar a proteção metálica

Passos

1. Ligue os dois cabos LVDS aos conectores do painel do ecrã. Certifique-se que os cabos LVDS estão corretamente ligados.
2. Ligue o cabo da placa de comutação ao conector no painel do ecrã.

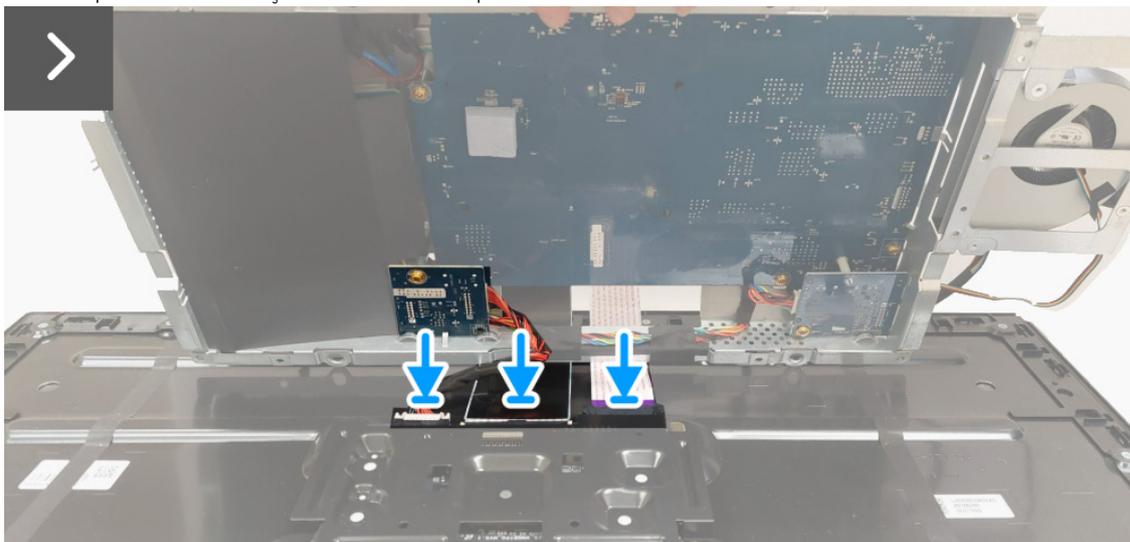


Figura 14. Instalar a proteção metálica

3. Alinhe e coloque a proteção metálica no painel do ecrã.
4. Volte a colocar os quatro parafusos (M3x3) que seguram a proteção metálica à moldura central.



4x
M3x3

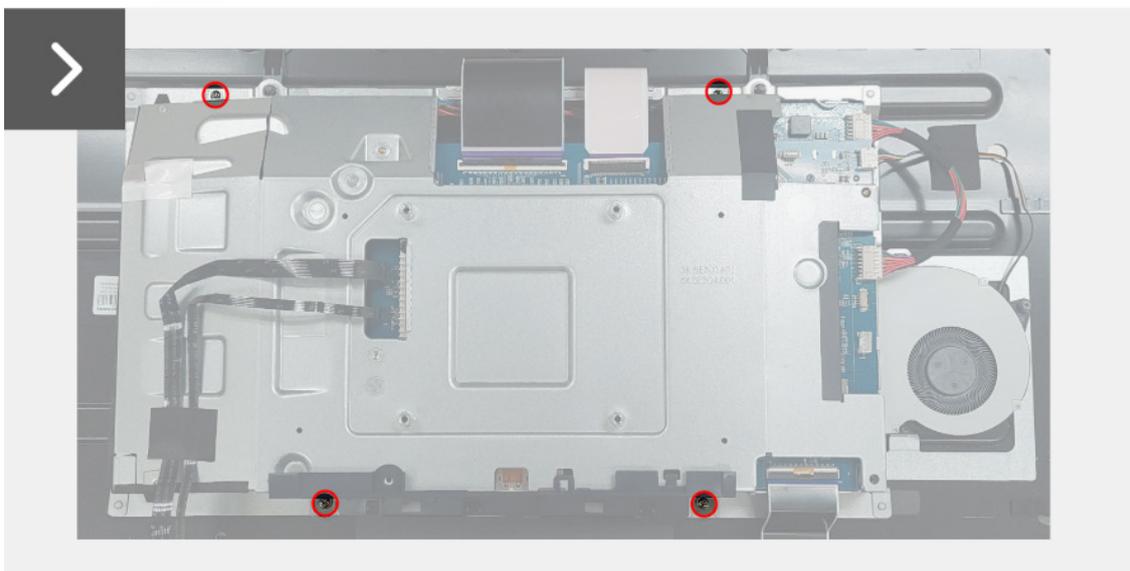


Figura 15. Instalar a proteção metálica

5. Ligue o cabo da placa USB ao conector na placa USB.
6. Coloque a fita adesiva para prender o cabo da ventoinha ao painel do ecrã.
7. Ligue os dois cabos LVDS aos conectores na placa de interface.
8. Ligue o cabo da placa de controlo do conector da placa de interface.
9. Ligue o cabo da placa da lente ao conector da placa de interface.
10. Coloque a fita adesiva que prende o cabo da placa da lente e o cabo da placa de controlo à proteção metálica.

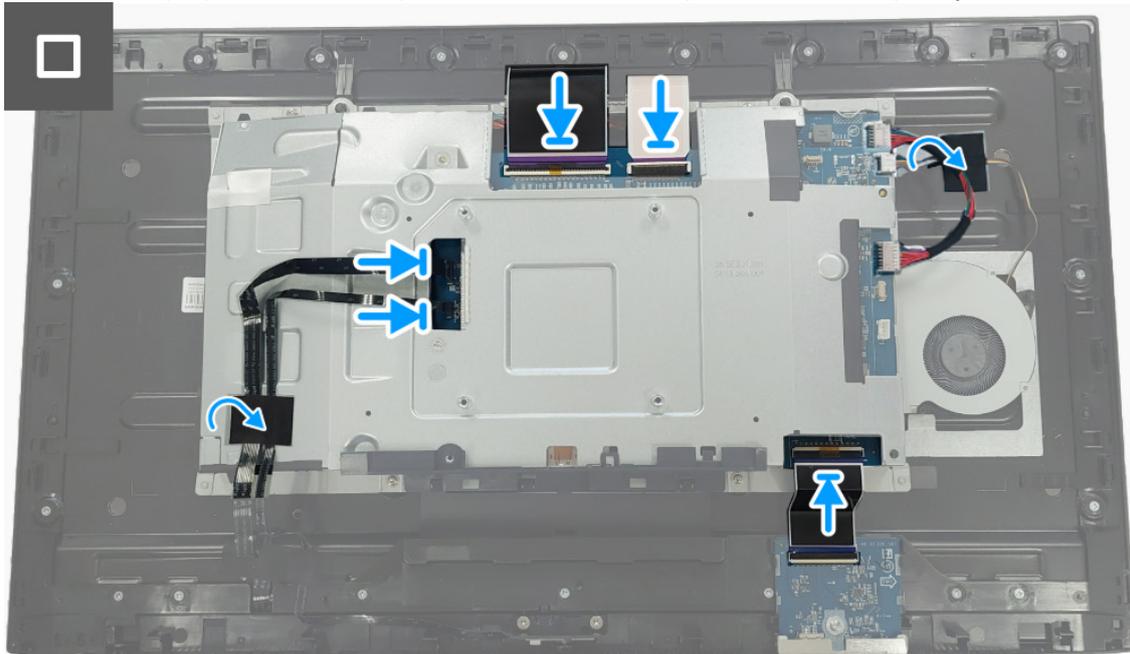


Figura 16. Instalar a proteção metálica

Passos seguintes

1. Instale a [tampa traseira](#).
2. Instale o [suporte](#).
3. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Placa de comutação

Remover a placa de comutação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa traseira](#).
4. Remova a [proteção metálica](#).

Passos

1. Levante a película mylar da placa de alimentação.

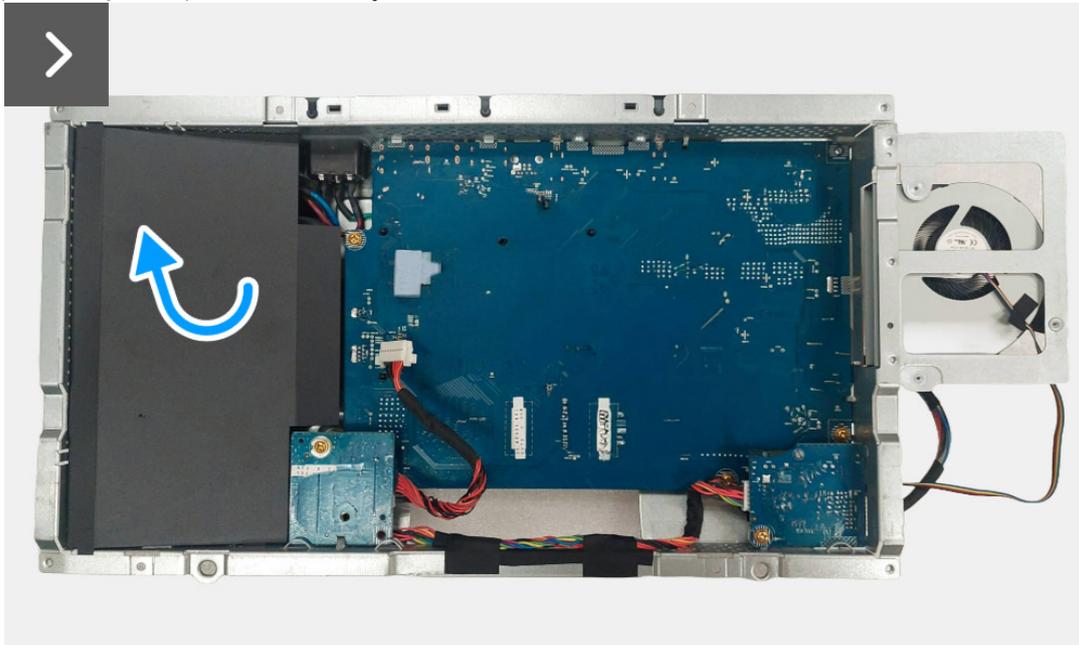


Figura 17. Remover a placa de comutação

2. Remova o parafuso (M3x9) que prende a placa de comutação à proteção metálica.

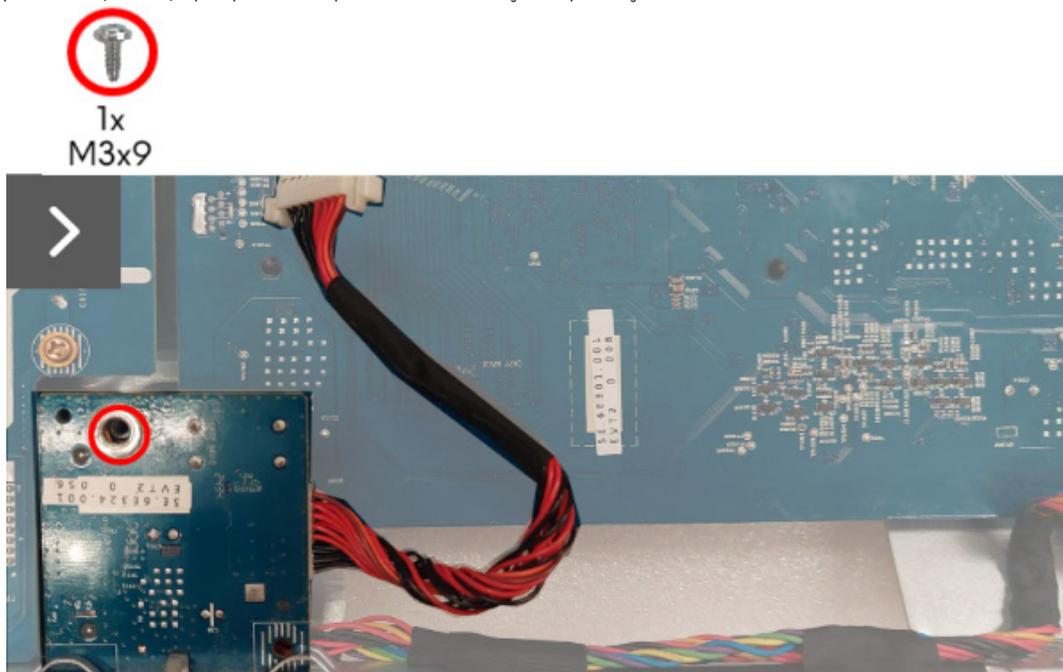


Figura 18. Remover a placa de comutação

3. Levante e rode a placa de comutação para fora da proteção metálica.
4. Desligue o cabo de alimentação do conector da placa de comutação.

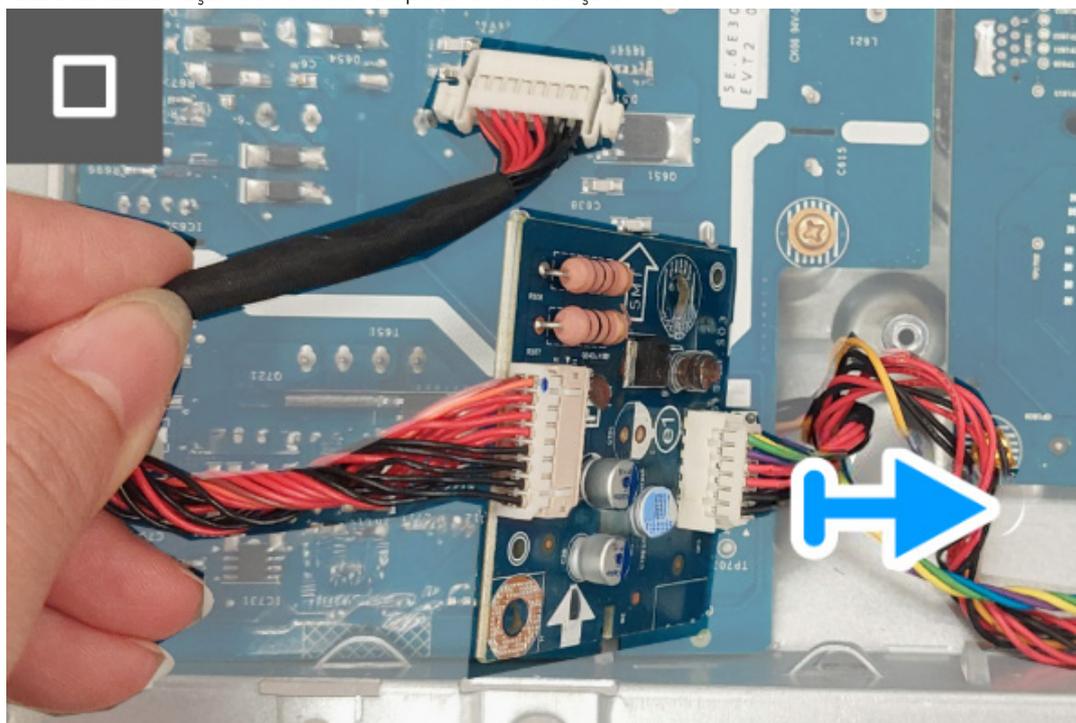


Figura 19. Remover a placa de comutação

5. Remova a placa de comutação da proteção metálica.

Instalar a placa de comutação

Passos

1. Ligue o cabo de alimentação aos conectores da placa de comutação.

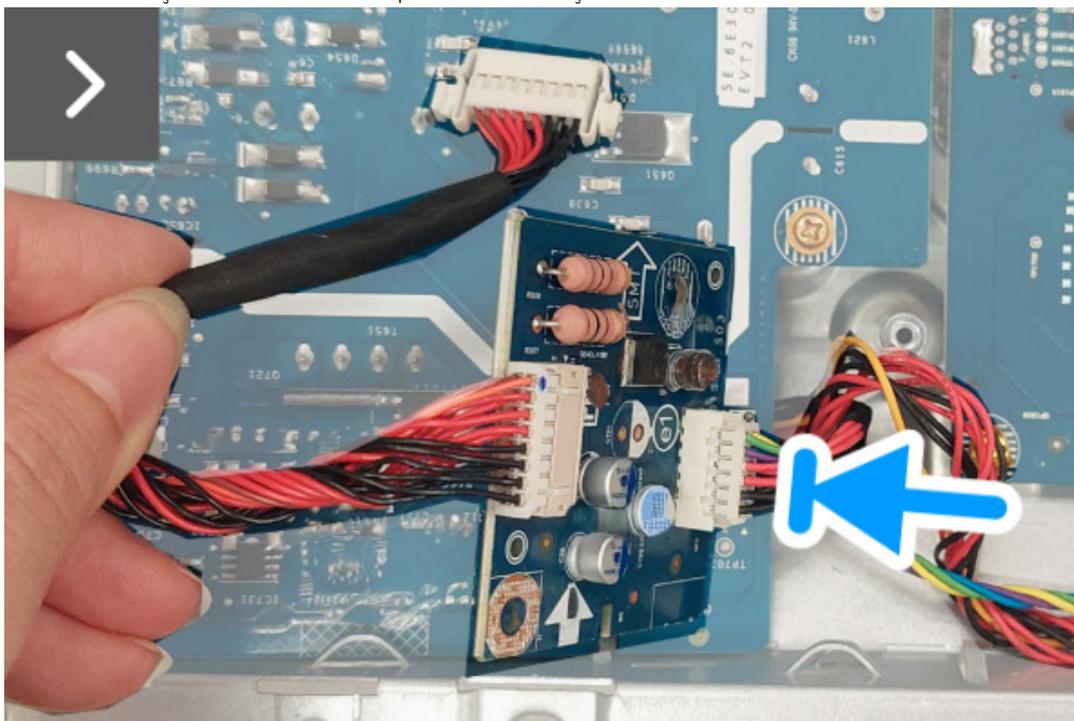


Figura 20. Instalar a placa de comutação

2. Alinhe e coloque a placa de comutação na proteção metálica.
3. Volte a colocar o parafuso (M3x9) que prende a placa de comutação à proteção metálica.

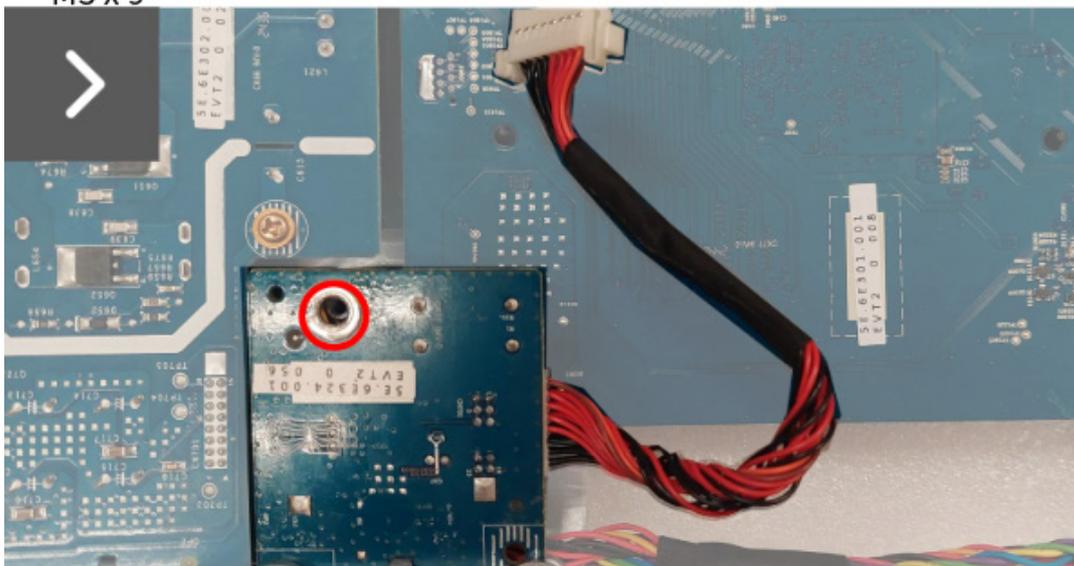


Figura 21. Instalar a placa de comutação

4. Alinhe e coloque a película mylar na placa de alimentação.

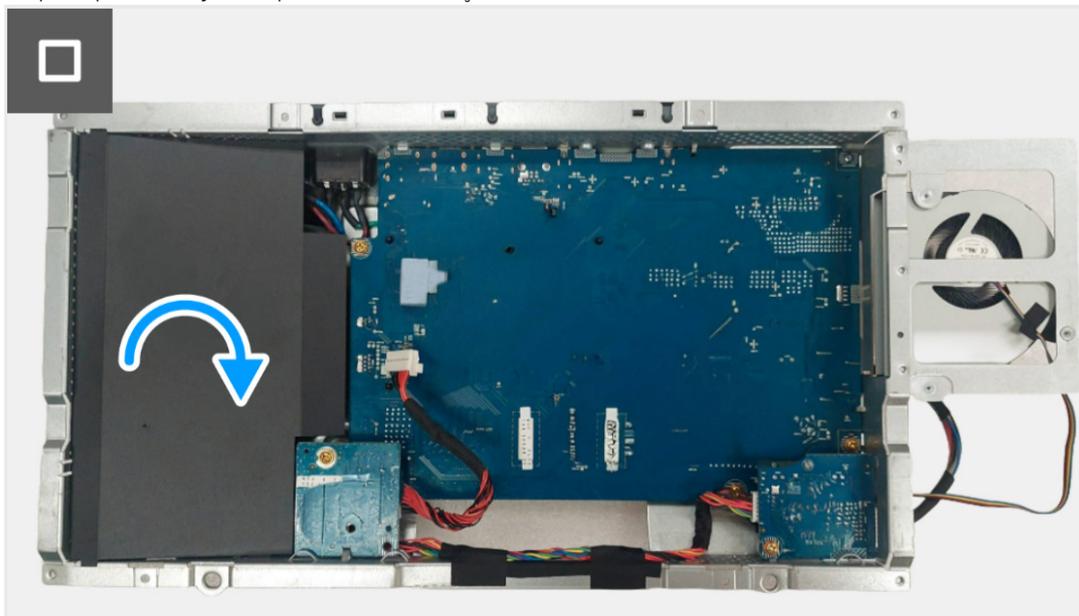


Figura 22. Instalar a placa de comutação

Passos seguintes

1. Instale a [proteção metálica](#).
2. Instale a [tampa traseira](#).
3. Instale o [suporte](#).
4. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Placa DC-DC

Remover a placa DC-DC

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa traseira](#).
4. Remova a [proteção metálica](#).
5. Remova a [placa de comutação](#).

Passos

1. Vire a proteção metálica ao contrário para aceder ao cabo da placa DC-DC e desligue o cabo da placa DC-DC do conector na placa DC-DC e placa de interface.
2. Desligue o cabo de alimentação do conector da placa de interface.

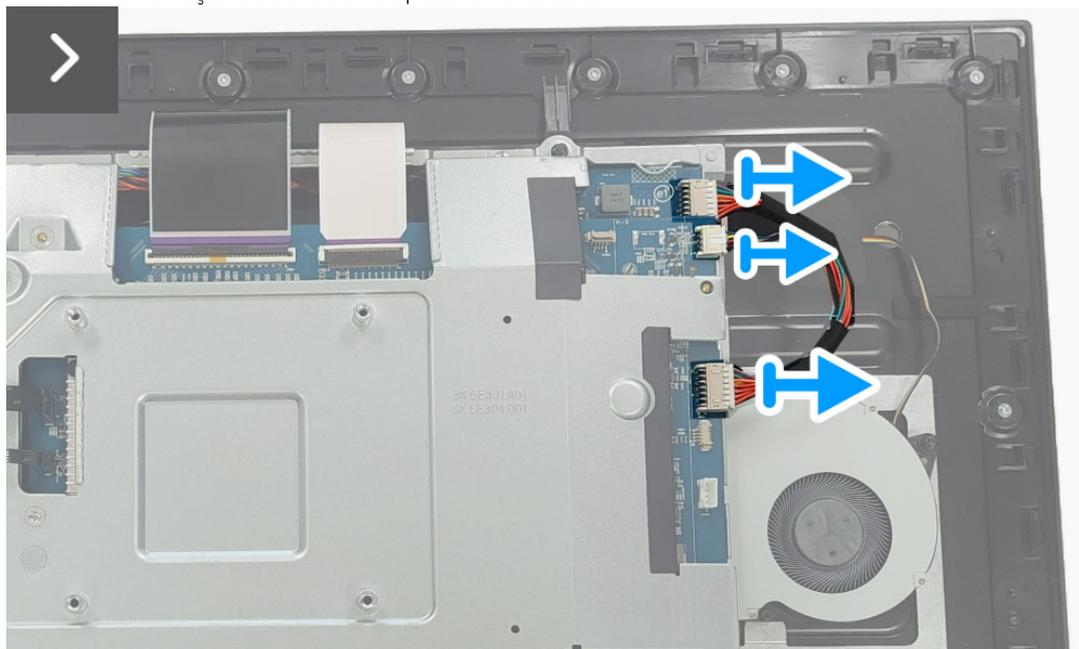


Figura 23. Remover a placa DC-DC

3. Remova o parafuso (M3x9) que prende a placa DC-DC à proteção metálica.
4. Remova o espaçador da placa DC-DC.

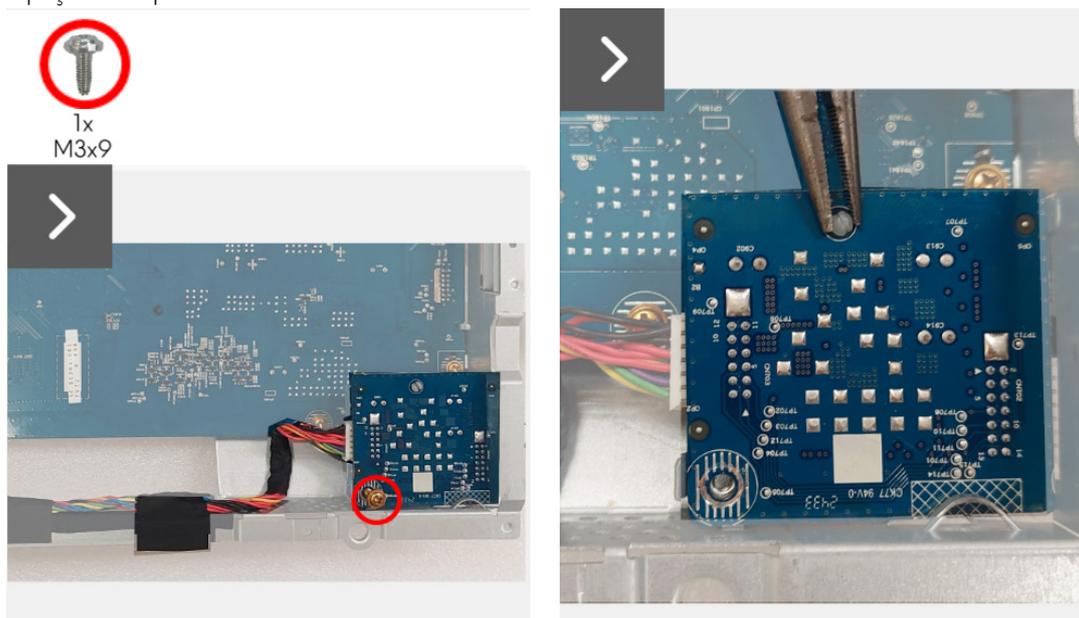


Figura 24. Remover a placa DC-DC

5. Levante e rode a placa DC-DC para fora da proteção metálica.
6. Desligue o cabo de alimentação do conector da placa DC-DC.



Figura 25. Remover a placa DC-DC

7. Remova a placa DC-DC da proteção metálica.

Instalar a placa DC-DC

Passos

1. Ligue o cabo de alimentação ao conector na placa DC-DC.

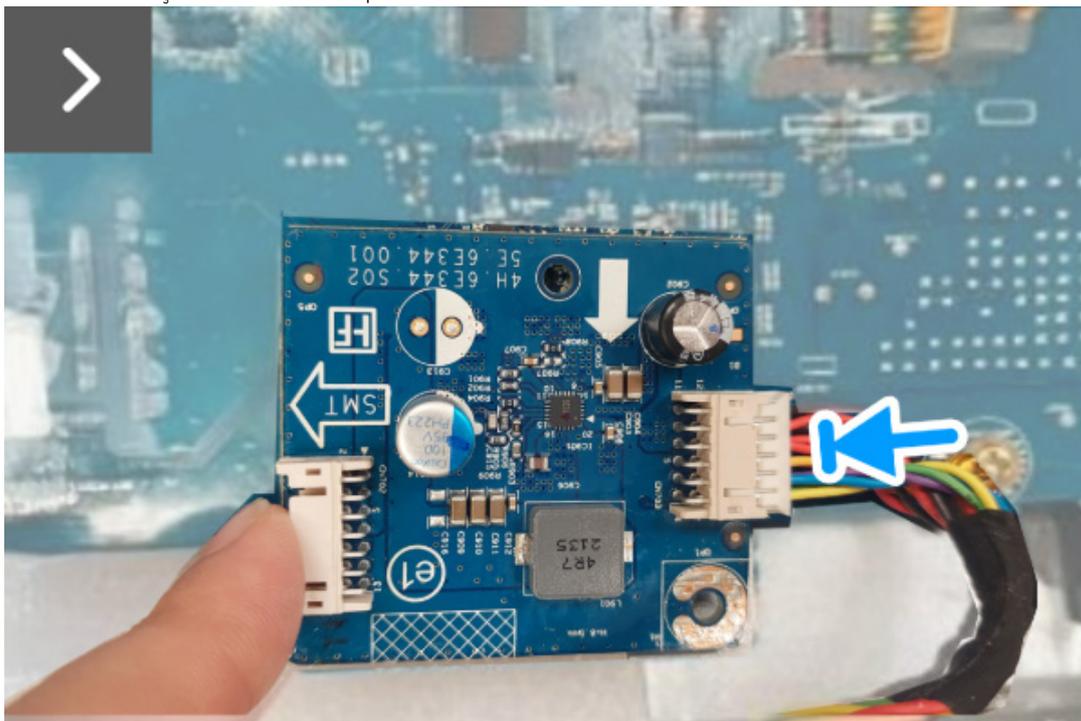


Figura 26. Instalar a placa DC-DC

2. Alinhe e coloque a placa DC-DC na ranhura dentro da proteção metálica.
3. Coloque o separador na placa DC-DC.
4. Remova o parafuso (M3x9) que prende a placa DC-DC à proteção metálica.

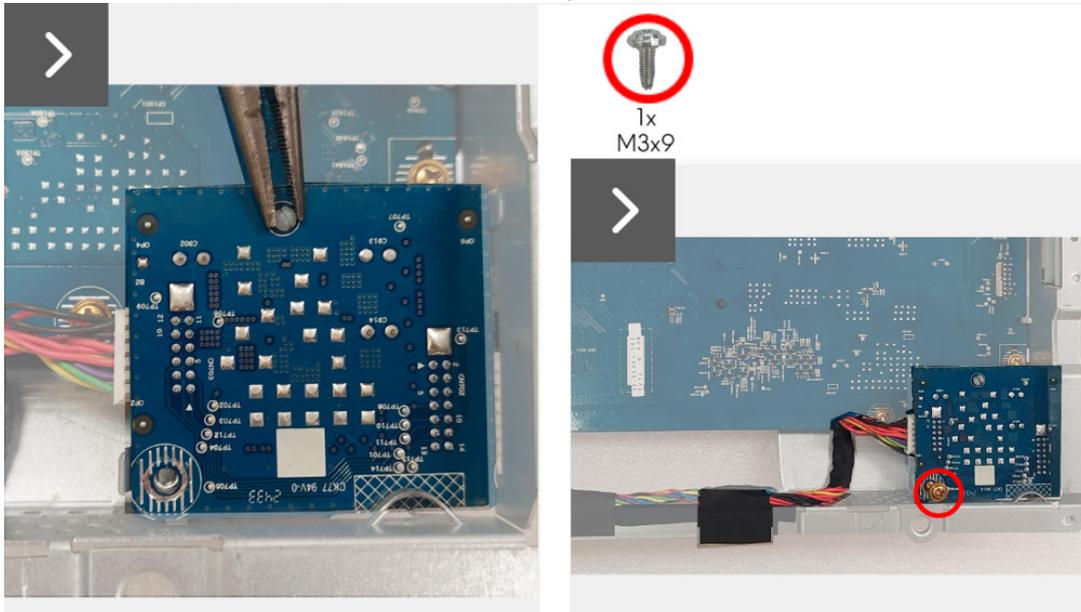


Figura 27. Instalar a placa DC-DC

5. Vire a proteção metálica ao contrário para aceder ao cabo da ventoinha e ligue o cabo da ventoinha ao conector na placa de interface.
6. Ligue o cabo da placa DC-DC ao conector na placa DC-DC e à placa de interface.

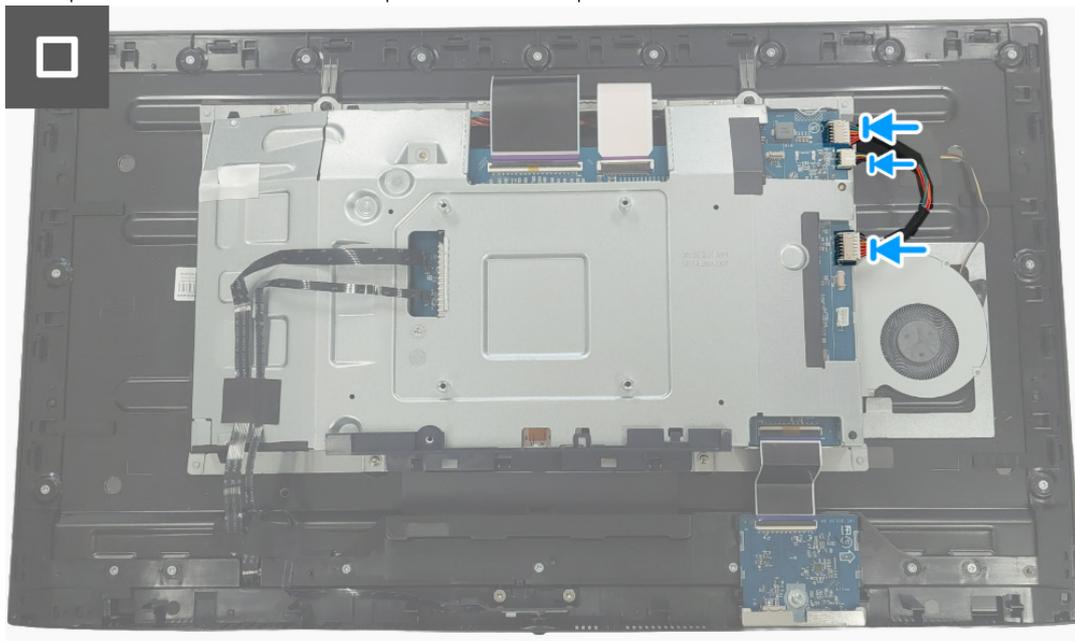


Figura 28. Instalar a placa DC-DC

Passos seguintes

1. Instale a [placa de comutação](#).
2. Instale a [proteção metálica](#).
3. Instale a [tampa traseira](#).
4. Instale o [suporte](#).
5. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Placa de interface

Remover a placa de interface

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa traseira](#).
4. Remova a [proteção metálica](#).
5. Remova a [placa de comutação](#).
6. Remova a [placa DC-DC](#).

Passos

1. Remova os cinco parafusos (M3x9) que prendem a placa de comutação à proteção metálica.
2. Levante a placa de interface da proteção metálica.



5x
M3x9

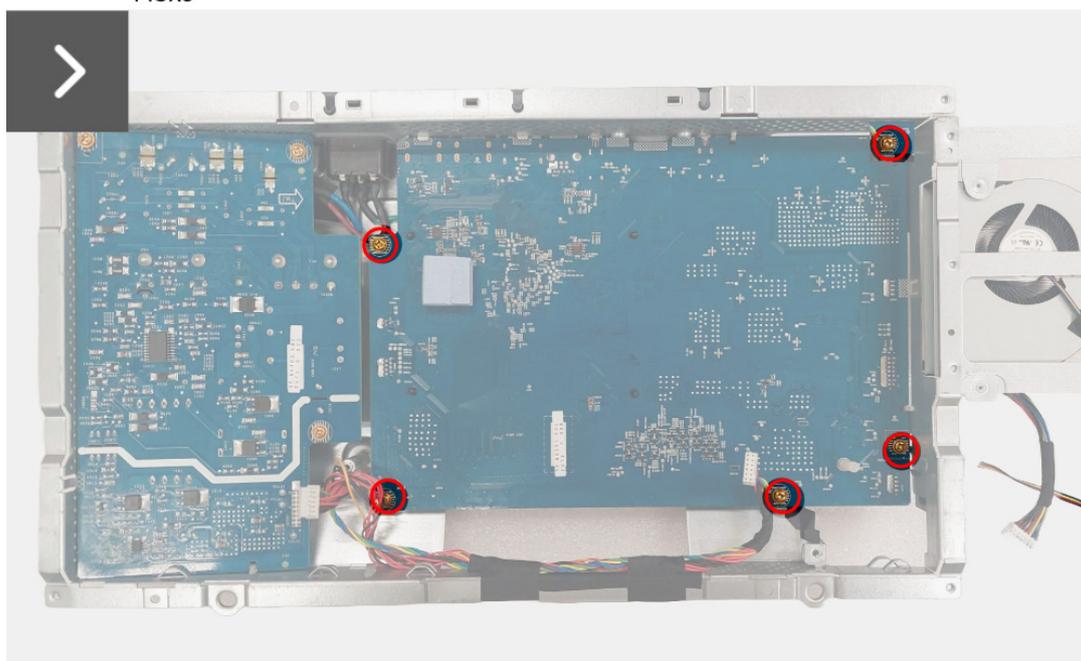


Figura 29. Remover a placa de interface

3. Remova a almofada térmica da placa de interface.
4. Remova o espaçador da placa de interface.

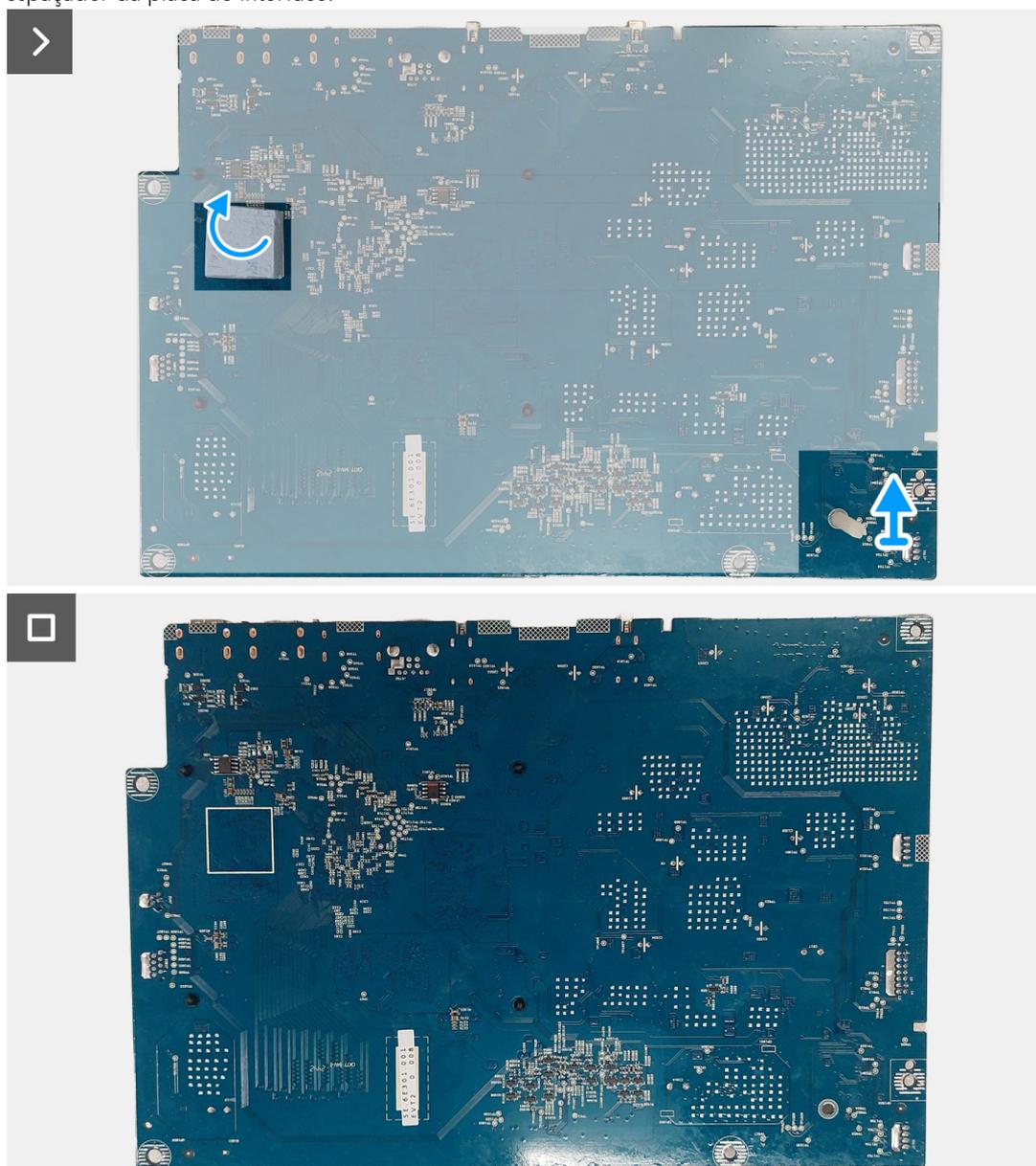


Figura 30. Remover a placa de interface

Instalar a placa de interface

Passos

1. Cole a almofada térmica à placa de interface.
2. Coloque o espaçador na placa de interface.

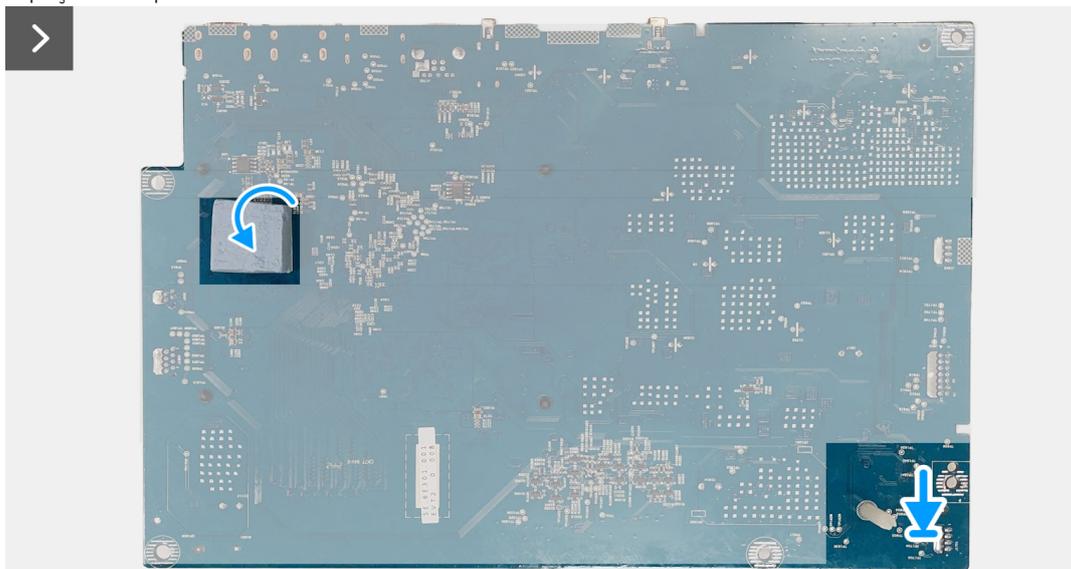


Figura 31. Instalar a placa da interface

3. Alinhe e coloque a placa de interface na ranhura dentro da proteção metálica.
4. Volte a colocar os cinco parafusos (M3x9) que prendem a placa de interface à proteção metálica.



5x
M3x9

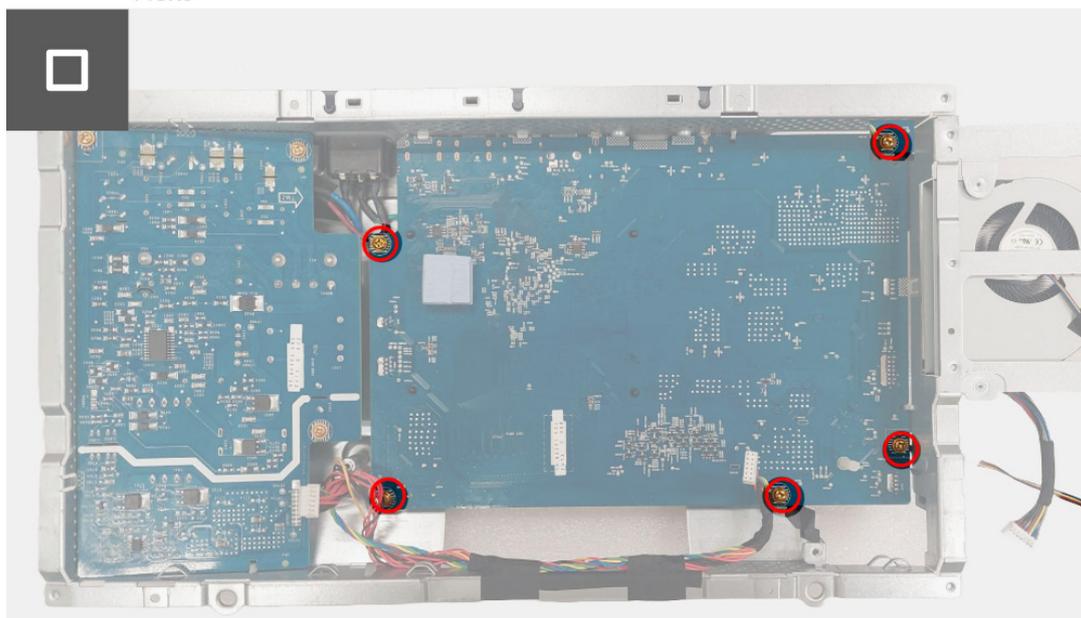


Figura 32. Instalar a placa da interface

Passos seguintes

1. Instale a [Placa DC-DC](#).
2. Instale a [placa de comutação](#).
3. Instale a [proteção metálica](#).
4. Instale a [tampa traseira](#).
5. Instale o [suporte](#).
6. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa traseira](#).
4. Remova a [proteção metálica](#).
5. Remova a [placa de comutação](#).
6. Remova a [placa DC-DC](#).
7. Remova a [placa de interface](#).

Passos

1. Remova os três parafusos (M3x9) que prendem a placa de alimentação à proteção metálica.



3x
M3x9

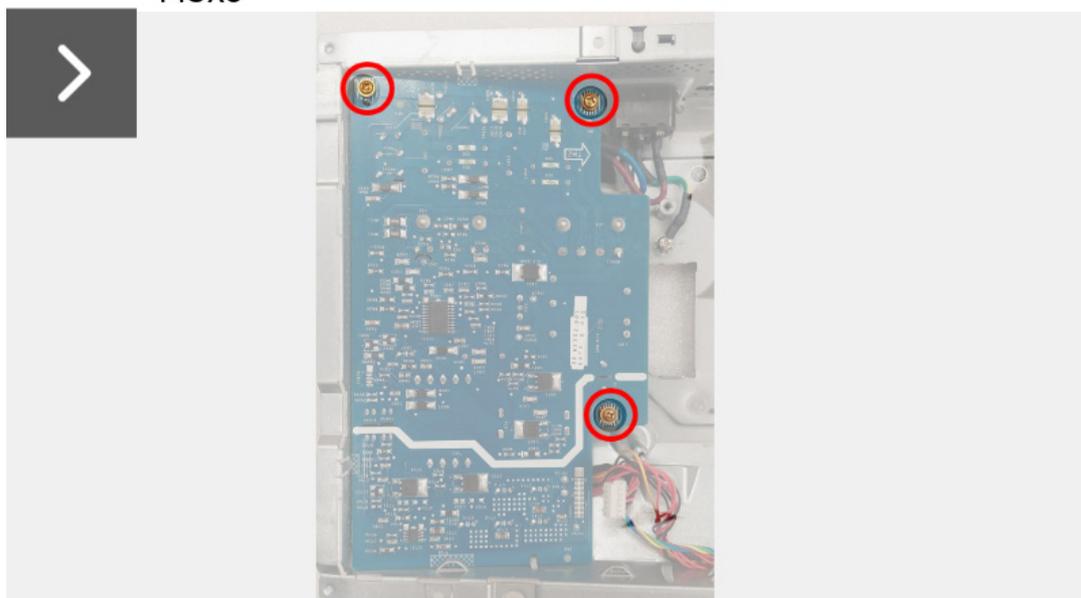


Figura 33. Remover a placa de alimentação

2. Levante a placa de alimentação parcialmente da proteção metálica.
3. Desligue o cabo da tomada CA do conector da placa de alimentação.

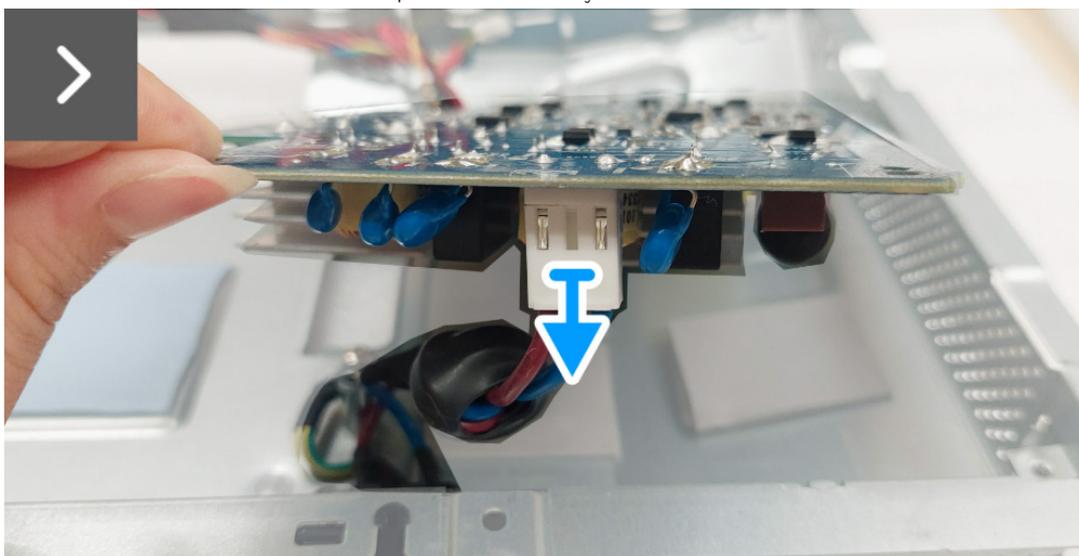


Figura 34. Remover a placa de alimentação

4. Vire a placa de alimentação para aceder ao cabo de alimentação e desligue o cabo de alimentação do conector da placa de alimentação.
5. Remova a placa de alimentação da proteção metálica.

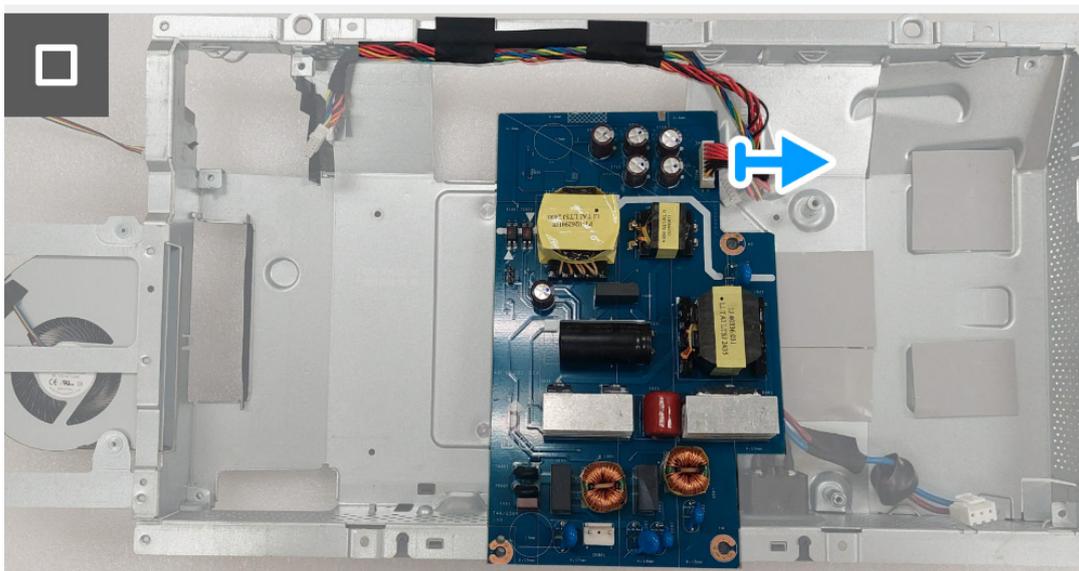


Figura 35. Remover a placa de alimentação

Instalar a placa de alimentação

Passos

1. Ligue o cabo de alimentação ao conector da placa de alimentação.

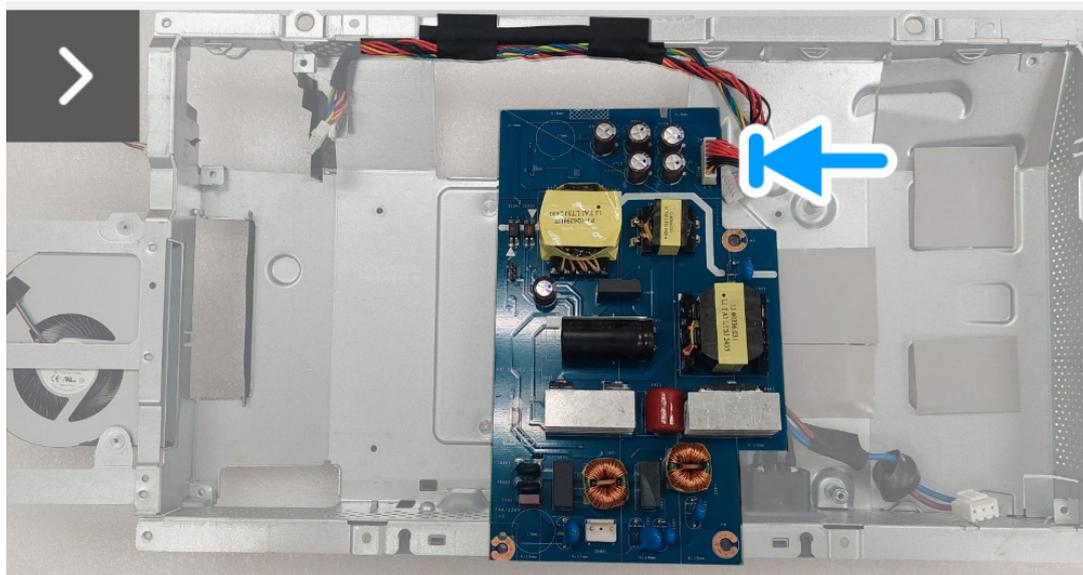


Figura 36. Instalar a placa de alimentação

2. Vire a placa de alimentação com os conectores virados para baixo e ligue o cabo da tomada CA ao conector na placa de alimentação.

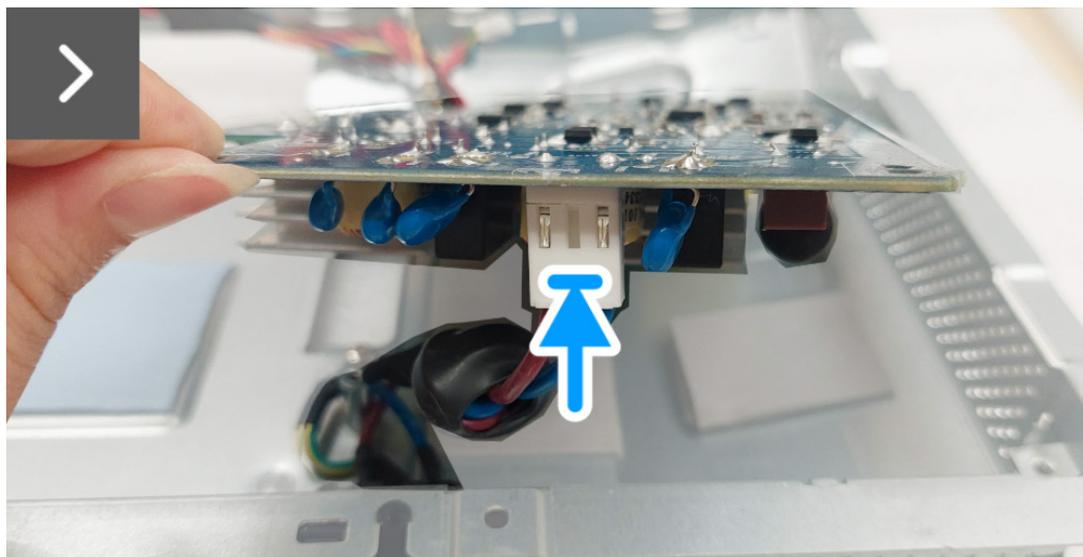


Figura 37. Instalar a placa de alimentação

3. Alinhe e coloque a placa de alimentação na ranhura dentro da proteção metálica.
4. Volte a colocar os três parafusos (M3x9) que prendem a placa de alimentação à proteção metálica.



3x
M3x9

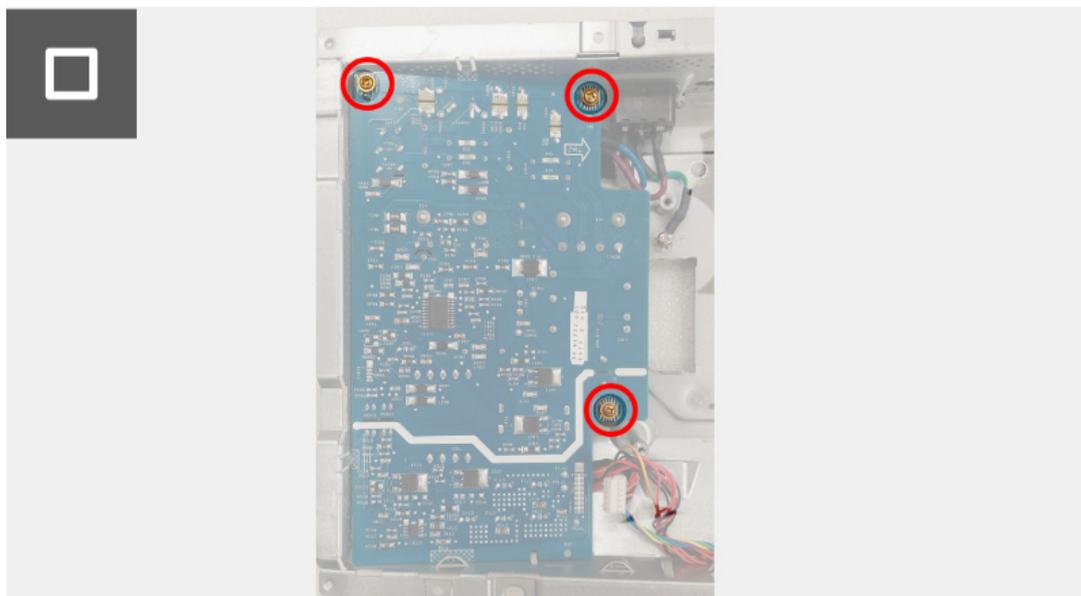


Figura 38. Instalar a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instale a [placa da interface](#).
2. Instale a [Placa DC-DC](#).
3. Instale a [placa de comutação](#).
4. Instale a [proteção metálica](#).
5. Instale a [tampa traseira](#).
6. Instale o [suporte](#).
7. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Informação Regulatória

Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias

Para avisos FCC e outras informações regulatórias, consulte o website de conformidade regulatória na [Página Principal Dell Regulatory Compliance](#).

Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto

AW2725Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2219070>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para vendas, suporte técnico ou problemas de apoio ao cliente, consulte [Contactar Suporte no Site de Suporte Dell](#).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia consoante o país, região, ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.