# Monitor de Jogos Alienware 27 4K QD-OLED AW2725Q

Manual de Reparação Simplificado

Modelo: AW2725Q Modelo regulatório: AW2725Qb Janeiro de 2025 Rev. A00



### Notas, precauções e avisos

- (i) NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu produto.
- △ PRECAUÇÃO: Um PRECAUÇÃO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados e indica como evitar o problema.
- ▲ AVISO: Um AVISO indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

Copyright © 2025 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os Direitos Reservados. Dell Technologies, Dell, e outras marcas registadas são marcas registadas de Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas registadas podem ser marcas registadas dos respetivos donos.

# Conteúdo

Instruções de segurança	4
Antes de trabalhar dentro do seu monitor	4
Depois de trabalhar dentro do seu monitor	4
Vistas do monitor AW2725Q	5
Vista lateral	5
Vista frontal	6
Vista traseira	7
Vista inferior	8
Principais componentes do monitor AW2725Q	10
Diagrama de conectividade de cabos	12
Ligar os cabos	13
Desmontagem e montagem	14
Ferramentas recomendadas	14
Lista de parafusos	14
Suporte	
Remover o suporte	15
Instalar o suporte	16
Tampa Traseira	17
Remover a tampa traseira	
Instalar a tampa traseira	
Proteção metálica	
Remover a proteção metálica	21
Instalar a proteção metálica	23
Placa de comutação	25
Remover a placa de comutação	25
Instalar a placa de comutação	27
Placa DC-DC	29
Remover a placa DC-DC	
Instalar a placa DC-DC	
Placa de interface	
Remover a placa de interface	
Instalar a placa de interface	
Placa de alimentação	
Remover a placa de alimentação	
Instalar a placa de alimentação	
Instruções para Resolução de Problemas	40
Auto-teste	
Diagnóstico integrado	
leste de Ventoinha	
Problemas habituais	
Problemas especificos do produto	
Problemas especificos com a interface Universal Serial Bus (USB).	
	46
Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias	
Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e tolha de informações de produto	
Contactar a Dell	47

# Instruções de segurança

Use as seguintes orientações de segurança para proteger o seu monitor de danos potenciais e garantir a sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento parte do princípio que leu as informações de segurança incluídas com o seu monitor.

- (i) NOTA: Antes de usar o monitor, leia as instruções de segurança incluídas com o seu monitor, impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro, para referência futura.
- ▲ AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos elétricos e/ou perigos mecânicos.
- △ PRECAUÇÃO: Possíveis efeitos a longo prazo de ouvir áudio com volume alto através dos auscultadores (em monitores compatíveis) podem incluir danos à sua capacidade auditiva.
- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
  - O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um impacto com um objeto afiado.
  - Certifique-se que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
  - Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso no QD-OLED do ecrã.
  - Ligue o cabo de energia do monitor a uma tomada próxima e acessível. Consulte Ligar os cabos.
- Não coloque nem use o monitor numa superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.
- Leia com atenção estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Certos monitores podem ser montados numa parede com o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se que usa as especificações VESA corretas como mencionadas na secção de montagem em parede do Guia do Utilizador.

Para informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI) incluído na embalagem do seu monitor.

### Antes de trabalhar dentro do seu monitor

#### Passos

- 1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2. Desligue o monitor.
- 3. Desligue o seu monitor e todos os dispositivos ligados das tomadas elétricas.
- 4. Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como teclado, rato e base de acoplagem do seu monitor.
  - △ PRECAUÇÃO: Para desligar um cabo de rede, desconecte primeiro o cabo do seu monitor e depois desconecte do dispositivo de rede.
- 5. Remova todos os suportes multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

### Depois de trabalhar dentro do seu monitor

#### △ PRECAUÇÃO: Deixar parafusos soltos ou mal colocados dentro do monitor pode danificá-lo com gravidade. Passos

- 1. Volte a colocar todos os parafusos garanta que nenhum parafuso solto permanece dentro do seu monitor.
- 2. Ligue os dispositivos externos, periféricos ou cabos que removeu antes de trabalhar dentro do seu monitor.
- 3. Volte a colocar suportes multimédia, discos ou outras partes que removeu antes de trabalhar dentro do seu monitor.
- 4. Ligue o seu monitor e todos os dispositivos a ele conectados às respectivas tomadas elétricas.
- 5. Ligue o seu monitor.

# Vistas do monitor AW2725Q

### Vista lateral



Figura 1. Vista lateral do monitor

### Vista frontal



Figura 2. Vista frontal do monitor

### Tabela 1. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura.
2	Botão de energia (com indicador LED)	Liga ou desliga o monitor. Uma luz azul sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.

### Vista traseira





Figura 3. Vista traseira do monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
2	Orifícios de montagem VESA (4) (100 mm x 100 mm) - atrás da Tampa VESA	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura.

### Tabela 2. Componentes e descrições.

### Vista inferior



Figura 4. Vista inferior do monitor

Tabela 3.	Componentes	e descrições.
-----------	-------------	---------------

Etiqueta	Descrição	Uso
1	∼ Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
2	HDMI 1 Porta HDMI 1 eARC/ARC	<ul> <li>Ligue o seu computador ou um sistema áudio externo com o cabo HDMI</li> <li>2.1 (enviado com o seu monitor) a esta porta.</li> <li>(i) NOTA: Esta porta suporta saída de áudio eARC/ARC com HDMI CEC ligado.</li> </ul>
3	нати Porta HDMI 2	<ul> <li>Ligue o seu computador com o cabo HDMI 2.1 (enviado com o seu monitor) a esta porta.</li> <li>(i) NOTA: Para transmissão áudio Dolby ATMOS, ligue outro cabo HDMI 2.1 (comprado em separado) à porta HDMI 1 eARC/ARC em simultâneo.</li> </ul>
4	Funcionalidade de bloqueio de suporte	Para prender o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
5	<b>D</b> DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort-DisplayPort (enviado com o seu monitor) a esta porta.
6	Porta USB Tipo-B de 5Gbps ascendente	Ligue o cabo USB (enviado com o seu monitor) a esta porta e ao seu computador para ativar as portas USB no seu monitor.
7	Portas USB 5Gbps Tipo-A descendentes (2)	<ul> <li>Ligue o seu dispositivo USB 5Gbps.</li> <li>(i) NOTA: Para usar estas portas tem de ligar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB ascendente no monitor e ao seu computador.</li> <li>(i) NOTA: Para prevenir interferência de sinal, evite ligar outros dispositivos USP à parte ediagante guando utilizo um dispositivo.</li> </ul>
		USB sem fios na porta USB descendente.
8	Ranhura de bloqueio de segurança (com base na Kensington Security Slot)	Prenda o monitor com um cadeado de segurança (comprado em separado) para evitar movimento não autorizado do seu monitor.
9	O meu código QR Alienware, número de série e etiqueta do Rótulo Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico. O Rótulo de Reparação é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de reparação Dell identificar componentes de hardware no seu monitor e aceder às informações de garantia.

Etiqueta	Descrição	Uso	
10	Manípulo	Use-o para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte <i>Trabalhar no monitor no</i> Guia do Utilizador de AW2725Q.	
11	est and the second sec	Ligue para carregar o seu dispositivo USB.	
	Porta USB 5Gbps Tipo-A descendente com Carregamento de 10 W	(i) NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB enviado com o seu monitor à porta USB ascendente no monitor e ao seu computador.	
		(i) NOTA: Para prevenir interferência de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utiliza um dispositivo USB sem fios na porta USB descendente.	
12	est the state of	Ligue para carregar o seu dispositivo USB.	
Porta USB-C 5Gbps de com carregamento de 15	Porta USB-C 5Gbps descendente	(i) NOTA: Esta porta é apenas para transmissão de dados.	
	com carregamento de 15 W	(i) NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB enviado com o seu monitor à porta USB ascendente no monitor e ao seu computador.	
		(i) NOTA: Para prevenir interferência de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utiliza um dispositivo USB sem fios na porta USB descendente.	

# Principais componentes do monitor AW2725Q





Descrição
Elevador do suporte
Tampa traseira
Proteção metálica
Placa de interface
Placa de alimentação
Placa de comutação
Moldura central
Placa de lente
Revestimento frontal
Painel do ecrã
Placa de controlo
Placa USB
Placa DC-DC
Base do suporte

#### Tabela 4. Principais componentes do monitor AW2725Q.

(i) NOTA: Os componentes 2 a 13 são apenas para EMEA e não para outras regiões.

### (i) NOTA:

Para substituir o cabo de alimentação, o cabo de conectividade e fonte de alimentação externa (caso aplicável), contacte a Dell:

- 1. Aceda ao Site de Suporte Dell.
- 2. Verifique o seu país ou região no menu de contexto Escolha Um País/Região no canto inferior direito da página.
- 3. Clique em **Contacte-nos** junto da selecção de país.
- 4. Selecione a ligação de serviço ou suporte com base nas suas necessidades.
- 5. Escolha o método de contactar a Dell que mais lhe convém.

# Diagrama de conectividade de cabos



Figura 6. Conectividade de cablagem no ecrã



Figura 7. Conectividade de cablagem no ecrã

ltem	Descrição
1	Cabo da placa de lente
2	Cabo da placa de controlo
3	Cabol Low-Voltage Differential Signaling (LVDS)
4	Cabo2 Low-Voltage Differential Signaling (LVDS)
5	Cabo da placa USB
6	Cabo da placa DC-DC
7	Cabo da ventoinha
8	Cabo da placa LED

### Tabela 5. Descrição da conectividade de cablagem.

# Ligar os cabos

- AVISO: Antes de iniciar qualquer dos seguintes procedimentos, siga as Instruções de segurança.
- ▲ AVISO: Para sua segurança, certifique-se que a tomada de energia com ligação terra à qual liga o cabo de alimentação está acessível ao utilizador e localizado o mais perto possível do equipamento. Para desligar a alimentação do equipamento, remova o cabo de alimentação da tomada segurando na ficha firmemente. Nunca puxe pelo cabo.
- ▲ AVISO: Tem de ser utilizado um cabo de alimentação certificado com este equipamento. Devem ser seguidos todos os regulamentos nacionais relevantes de instalação e/ou de equipamentos. Deve ser usado um cabo de alimentação de espessura superior a um cabo flexível em cloreto de polivinil, conforme a IEC 60227 (designação H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>).
- (i) NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo. Recomenda-se passar os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor..
- (i) NOTA: Os monitores Alienware estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Alienware fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho se utilizar cabos não Alienware..

#### Para ligar o seu monitor ao computador:

- 1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
- 2. Ligue o cabo DisplayPort para DisplayPort ou cabo HDMI do seu monitor ao computador.
- 3. Ligue a ponta USB Tipo-B do cabo ascendente ao monitor, e a ponta USB Tipo-A do cabo ao computador.
- 4. Ligue os periféricos USB às portas USB 5Gbps descendentes no monitor.
- 5. Ligue os cabos de alimentação do seu computador e monitor a uma tomada próxima.
- 6. Ligue o monitor e o computador.
- 7. Se o monitor apresentar uma imagem, a instalação está completa. Caso não apresente uma imagem, consulte Problemas comuns.

#### Ligar os cabos DisplayPort e de alimentação



Figura 8. Ligação por cabo DisplayPort

#### Ligar os cabos HDMI e de alimentação



Figura 9. Ligação por cabo HDMI

## Desmontagem e montagem

- △ PRECAUÇÃO: As informações nesta secção destinam-se a técnicos de reparação autorizados na região EMEA. A Dell proíbe utilizadores de desmontar o monitor, e quaisquer danos causados por reparações não autorizadas não estarão abrangidos pela garantia.
- (i) NOTA: As imagens neste documento podem ser diferentes do seu computador consoante a configuração que encomendou.

### Ferramentas recomendadas

Os procedimentos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave Phillips #0
- Chave Phillips #2
- Alavanca em plástico

### Lista de parafusos

- (i) NOTA: Quando remove parafusos de um componente, recomendamos anotar o tipo de parafuso, quantidade de parafusos e depois colocá-los numa caixa de armazenamento para parafusos. Serve isto para garantir que usa o número correto de parafusos e o tipo de parafuso correto quando repõe o componente.
- (i) NOTA: Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se que os parafusos não ficam presos a tais superfícies quando volta a instalar um componente.
- (i) NOTA: A cor do parafuso pode variar consoante a configuração encomendada.

#### Tabela 6. Lista de parafusos.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa Traseira	M4x10	4	T
Proteção metálica	M3x3	4	
Placa de interface	МЗх9	5	Ŷ
Placa de alimentação	МЗх9	3	Ŷ
Placa de comutação	МЗх9	1	Ŷ
Placa DC-DC	МЗх9	1	Ŷ

### Suporte

### **Remover o suporte**

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.

(i) NOTA: Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e o manuseia com cuidado.

(i) NOTA: Os passos seguintes servem especificamente para remover o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

### Passos

- 1. Coloque o monitor numa superfície limpa e plana, ou num pano ou almofada suave.
- 2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.



Figura 10. Remover o suporte

3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.



Figura 11. Remover o suporte

### Instalar o suporte

#### Passos

- 1. Alinhe as duas linguetas da parte superior da base na ranhura nas costas do ecrã.
- 2. Com cuidado, pressione o suporte até se encaixar.



Figura 12. Instalar o suporte

### **Passos seguintes**

1. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

### Tampa Traseira

### Remover a tampa traseira

### Pré-requisitos

- 1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
- 2. Remova o suporte.

### Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) que seguram a tampa traseira ao chassis.



Figura 13. Remover a tampa traseira

2. Com a alavanca de plástico, separe a tampa traseira a começar da borda do monitor.



Figura 14. Remover a tampa traseira

- 3. Levante a tampa traseira parcialmente da borda inferior.
- 4. Desligue o cabo da placa LED do conector da placa de interface.
- 5. Remover a tampa traseira do painel do ecrã.



Figura 15. Remover a tampa traseira

### Instalar a tampa traseira

#### Passos

1. Ligue o cabo da placa LED do conector da placa de interface.



Figura 16. Instalar a tampa traseira

2. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do monitor, e aplique pressão ligeira nas laterais para encaixar a tampa traseira.



Figura 17. Instalar a tampa traseira

3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) que seguram a tampa traseira ao monitor.



Figura 18. Instalar a tampa traseira

### Passos seguintes

- 1. Instale o suporte.
- 2. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

### Proteção metálica

### Remover a proteção metálica

### Pré-requisitos

- 1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
- 2. Remova o suporte.
- 3. Remova a tampa traseira.

### Passos

- 1. Desligue o cabo da placa da lente do conector da placa de interface.
- 2. Desligue o cabo da placa de controlo do conector da placa de interface.
- 3. Remova a película que prende o cabo da placa da lente e o cabo da placa de controlo à proteção metálica.
- 4. Desligue os dois cabos LVDS dos conectores da placa de interface.
- 5. Remova a fita adesiva que prende o cabo da ventoinha ao painel do ecrã.
- 6. Desligue o cabo da placa USB do conector da placa de interface.



Figura 19. Remover a proteção metálica

7. Remova os quatro parafusos (M3x3) que seguram a proteção metálica à moldura central.



Figura 20. Remover a proteção metálica

- 8. Levante parcialmente a proteção metálica e desligue o cabo da placa de comutação do conector no painel do ecrã.
- 9. Desligue os dois cabos LVDS dos conectores no painel do ecrã.



Figura 21. Remover a proteção metálica

10. Remover a proteção metálica do painel do ecrã.



Figura 22. Remover a proteção metálica

### Instalar a proteção metálica

#### Passos

- 1. Ligue os dois cabos LVDS aos conectores do painel do ecrã. Certifique-se que os cabos LVDS estão corretamente ligados.
- 2. Ligue o cabo da placa de comutação ao conector no painel do ecrã.



Figura 23. Instalar a proteção metálica

- 3. Alinhe e coloque a proteção metálica no painel do ecrã.
- 4. Volte a colocar os quatro parafusos (M3x3) que seguram a proteção metálica à moldura central.



Figura 24. Instalar a proteção metálica

- 5. Ligue o cabo da placa USB ao conector na placa USB.
- 6. Coloque a fita adesiva para prender o cabo da ventoinha ao painel do ecrã.
- 7. Ligue os dois cabos LVDS aos conectores na placa de interface.
- 8. Ligue o cabo da placa de controlo do conector da placa de interface.
- 9. Ligue o cabo da placa da lente ao conector da placa de interface.
- 10. Coloque a fita adesiva que prende o cabo da placa da lente e o cabo da placa de controlo à proteção metálica.



Figura 25. Instalar a proteção metálica

#### **Passos seguintes**

- 1. Instale a tampa traseira.
- 2. Instale o suporte.
- 3. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

### Placa de comutação

### Remover a placa de comutação

### Pré-requisitos

- 1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
- 2. Remova o suporte.
- 3. Remova a tampa traseira.
- 4. Remova a proteção metálica.

#### Passos

1. Levante a película mylar da placa de alimentação.



Figura 26. Remover a placa de comutação

2. Remova o parafuso (M3x9) que prende a placa de comutação à proteção metálica.



Figura 27. Remover a placa de comutação

- 3. Levante e rode a placa de comutação para fora da proteção metálica.
- 4. Desligue o cabo de alimentação do conector da placa de comutação.



Figura 28. Remover a placa de comutação

5. Remova a placa de comutação da proteção metálica.

### Instalar a placa de comutação

#### Passos

1. Ligue o cabo de alimentação aos conectores da placa de comutação.



Figura 29. Instalar a placa de comutação

- 2. Alinhe e coloque a placa de comutação na proteção metálica.
- 3. Volte a colocar o parafuso (M3x9) que prende a placa de comutação à proteção metálica.



Figura 30. Instalar a placa de comutação

4. Alinhe e coloque a película mylar na placa de alimentação.



Figura 31. Instalar a placa de comutação

### Passos seguintes

- 1. Instale a proteção metálica.
- 2. Instale a tampa traseira.
- 3. Instale o suporte.
- 4. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

### Placa DC-DC

### Remover a placa DC-DC

### Pré-requisitos

- 1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
- 2. Remova o suporte.
- 3. Remova a tampa traseira.
- 4. Remova a proteção metálica.
- 5. Remova a placa de comutação.

#### Passos

- 1. Vire a proteção metálica ao contrário para aceder ao cabo da placa DC-DC e desligue o cabo da placa DC-DC do conector na placa DC-DC e placa de interface.
- 2. Desligue o cabo de alimentação do conector da placa de interface.



Figura 32. Remover a placa DC-DC

- 3. Remova o parafuso (M3x9) que prende a placa DC-DC à proteção metálica.
- 4. Remova o espaçador da placa DC-DC.



Figura 33. Remover a placa DC-DC

- 5. Levante e rode a placa DC-DC para fora da proteção metálica.
- 6. Desligue o cabo de alimentação do conector da placa DC-DC.



Figura 34. Remover a placa DC-DC

7. Remova a placa DC-DC da proteção metálica.

### Instalar a placa DC-DC

### Passos

1. Ligue o cabo de alimentação ao conector na placa DC-DC.



Figura 35. Instalar a placa DC-DC

- 2. Alinhe e coloque a placa DC-DC na ranhura dentro da proteção metálica.
- 3. Coloque o separador na placa DC-DC.
- 4. Remova o parafuso (M3x9) que prende a placa DC-DC à proteção metálica.



Figura 36. Instalar a placa DC-DC

- 5. Vire a proteção metálica ao contrário para aceder ao cabo da ventoinha e ligue o cabo da ventoinha ao conector na placa de interface.
- 6. Ligue o cabo da placa DC-DC ao conector na placa DC-DC e à placa de interface.



Figura 37. Instalar a placa DC-DC

#### Passos seguintes

- 1. Instale a placa de comutação.
- 2. Instale a proteção metálica.
- 3. Instale a tampa traseira.
- 4. Instale o suporte.
- 5. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

### Placa de interface

### Remover a placa de interface

### Pré-requisitos

- 1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
- 2. Remova o suporte.
- 3. Remova a tampa traseira.
- 4. Remova a proteção metálica.
- 5. Remova a placa de comutação.
- 6. Remova a placa DC-DC.

### Passos

- 1. Remova os cinco parafusos (M3x9) que prendem a placa de comutação à proteção metálica.
- 2. Levante a placa de interface da proteção metálica.



Figura 38. Remover a placa de interface

- 3. Remova a almofada térmica da placa de interface.
- 4. Remova o <u>espaçador</u> da placa de interface.



Figura 39. Remover a placa de interface

### Instalar a placa de interface

#### Passos

- 1. Cole a almofada térmica à placa de interface.
- 2. Coloque o espaçador na placa de interface.



Figura 40. Instalar a placa da interface

- 3. Alinhe e coloque a placa de interface na ranhura dentro da proteção metálica.
- 4. Volte a colocar os cinco parafusos (M3x9) que prendem a placa de interface à proteção metálica.



Figura 41. Instalar a placa da interface

### Passos seguintes

- 1. Instale a placa DC-DC.
- 2. Instale a placa de comutação.
- 3. Instale a proteção metálica.
- 4. Instale a tampa traseira.
- 5. Instale o suporte.
- 6. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

### Placa de alimentação

### Remover a placa de alimentação

### Pré-requisitos

- 1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
- 2. Remova o suporte.
- 3. Remova a tampa traseira.
- 4. Remova a proteção metálica.
- 5. Remova a placa de comutação.
- 6. Remova a placa DC-DC.
- 7. Remova a placa de interface.

### Passos

1. Remova os três parafusos (M3x9) que prendem a placa de alimentação à proteção metálica.



Figura 42. Remover a placa de alimentação

- 2. Levante a placa de alimentação parcialmente da proteção metálica.
- 3. Desligue o cabo da tomada CA do conector da placa de alimentação.



Figura 43. Remover a placa de alimentação

- 4. Vire a placa de alimentação para aceder ao cabo de alimentação e desligue o cabo de alimentação do conector da placa de alimentação.
- 5. Remova a placa de alimentação da proteção metálica.



Figura 44. Remover a placa de alimentação

### Instalar a placa de alimentação

#### Passos

1. Ligue o cabo de alimentação ao conector da placa de alimentação.



Figura 45. Instalar a placa de alimentação

2. Vire a placa de alimentação com os conectores virados para baixo e ligue o cabo da tomada CA ao conector na placa de alimentação.



Figura 46. Instalar a placa de alimentação

- 3. Alinhe e coloque a placa de alimentação na ranhura dentro da proteção metálica.
- 4. Volte a colocar os três parafusos (M3x9) que prendem a placa de alimentação à proteção metálica.



Figura 47. Instalar a placa de alimentação

#### **Passos seguintes**

- 1. Instale a placa da interface.
- 2. Instale a Placa DC-DC.
- 3. Instale a placa de comutação.
- 4. Instale a proteção metálica.
- 5. Instale a tampa traseira.
- 6. Instale o suporte.
- 7. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

# Instruções para Resolução de Problemas

#### AVISO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga os Problemas habituais.

### Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

- 1. Desligue o computador e monitor.
- 2. Desligue o cabo de vídeo do seu computador para garantir o correto auto-teste.
- 3. Ligue o monitor.

Deverá aparecer uma mensagem no ecrã, a indicar que o monitor está a funcionar corretamente e não está a receber sinal vídeo. Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece azul (cor predefinida).

> No HDMI 1 Cable The display will into Standby mode in 4 minutes. www.dell.com/support/AW2725Q

Figura 48. Mensagem de aviso quando não há sinal

(i) NOTA: A mensagem pode variar ligeiramente consoante a entrada de sinal ligado.

(i) NOTA: Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.

4. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.

Depois de realizar os passos acima, caso o monitor não apresente saída de vídeo, o problema poderá estar na placa gráfica ou no computador.

### Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnostico integrada que o ajuda a determinar se o erro no ecrã é um problema inerente ao seu monitor, ou com o seu computador e placa gráfica.



Figura 49. Menu de Diagnóstico integrado

### Teste de ecrã

Para executar o teste:

- 1. Mova ou prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
- 2. Mova o manípulo para cima para selecionar 📃 e ative o Menu Principal.
- Com o manípulo, navegue pelo menu OSD e selecione OTHERS (OUTROS) > SELF-DIAGNOSTIC (AUTO-DIAGNÓSTICO) > SCREEN TEST (TESTE DE ECRÃ).
- 4. Certifique-se que o ecrã está limpo (sem partículas de poeira na superfície do ecrã).
- 5. Prima o botão do manípulo para iniciar o diagnóstico. É apresentado um ecrã cinzento.
- 6. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
- 7. Prima novamente o manípulo até aparecer um ecrã vermelho.
- 8. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.

Repita os passos 7 e 8 até o ecrã mostrar as cores verde, azul, preto e branco. Tome nota de quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste estará concluído assim que for exibido eum ecrã de texto. Para sair, prima novamente o manípulo.

Caso não detete qualquer anomalias no ecrã ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor estará a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e computador.

### Teste de Ventoinha

Para executar o teste:

- 1. Mova ou prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
- 2. Mova o manípulo para cima para selecionar 🔳 e ative o Menu Principal.
- 3. Com o manípulo, navegue pelo menu OSD e selecione OTHERS (OUTROS) > SELF-DIAGNOSTIC (AUTO-DIAGNÓSTICO) > FAN TEST (TESTE DE VENTOINHA).
- Selecione L1 (velocidade da ventoinha: cerca de 1480 RPM) ou L2 (velocidade da ventoinha: cerca de 2775 RPM) para realizar um teste de 2 minutos à ventoinha. Selecionar OFF (DESLIGAR) irá desativar esta função.

Assim que o teste estiver concluído, o seu monitor retomará o normal funcionamento da ventoinha para evitar danos.

### **Problemas habituais**

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Tabela 7.	Descrição	dos problemas	habituais.
-----------	-----------	---------------	------------

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis	
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	<ul> <li>Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado.</li> <li>Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico.</li> </ul>	
		• Certifique-se que pressionou o botão de energia corretamente.	
		<ul> <li>Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA).</li> </ul>	
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem Iuminosidade	<ul> <li>Aumente os controlos de luminosidade e contraste no menu BRIGHTNESS/CONTRAST (LUMINOSIDADE/CONTRASTE).</li> <li>Execute o Auto-teste do monitor.</li> <li>Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.</li> <li>Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte</li> </ul>	
		<ul> <li>Diagnostico integrado.</li> <li>Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA).</li> </ul>	
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	<ul> <li>Elimine cabos de extensão vídeo.</li> <li>Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte o <i>menu FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) OSD</i> no <i>Guia do Utilizador</i> de AW2725Q.</li> </ul>	
		Altere a resolução video para a proporção correta.	
video a tremer/com solavancos	ligeiro movimento	<ul> <li>Reponha o monitor as predefinições de fabrica. Para mais informações, consulte o menu FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) OSD no Guia do Utilizador de AW2725Q.</li> </ul>	
		Verifique factores ambientais.	
		Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.	
Pixels em falta	Ecrã OLED tem manchas	<ul> <li>Desligue e volte a ligar o monitor.</li> <li>Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia OLED.</li> <li>Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do</li> </ul>	
		Monitor Dell, consulte Linhas de Orientação de Pixel dos Ecrãs Dell.	
Pixels presos	Ecrã OLED tem manchas brilhantes	<ul> <li>Desligue e volte a ligar o monitor.</li> <li>Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia OLED.</li> <li>Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do</li> </ul>	
		Monitor Dell, consulte Linhas de Orientação de Pixel dos Ecrãs Dell.	
Problemas com a Iuminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	<ul> <li>Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte o menu FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) OSD no Guia do Utilizador de AW2725Q.</li> </ul>	
		<ul> <li>Ajuste os controlos de luminosidade e contraste no menu BRIGHTNESS/CONTRAST (LUMINOSIDADE/CONTRASTE).</li> </ul>	
Distorção geométrica	Ecrã centrado incorretamente	Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte o <i>menu FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) OSD</i> no <i>Guia do Utilizador</i> de AW2725Q.	
Linhas horizontais/ verticais	Ecrã tem uma ou mais linhas	<ul> <li>Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte o menu FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) OSD no Guia do Utilizador de AW2725Q.</li> </ul>	
		• Execute um Auto-teste do monitor e determine se estas linhas também aparecem no modo de auto-teste.	
		<ul> <li>Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.</li> </ul>	
		<ul> <li>Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.</li> </ul>	

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis	
Problemas de sincronização	Ecrã misturado ou com aspecto rasgado	<ul> <li>Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte o menu FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) OSD no Guia do Utilizador de AW2725Q.</li> </ul>	
		<ul> <li>Execute um Auto-teste ao monitor para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste.</li> </ul>	
		• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.	
		• Reinicie o computador no modo de segurança.	
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul> <li>Não execute qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>Contactar a Dell para suporte.</li> </ul>	
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar e	<ul> <li>Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctomente concetado.</li> </ul>	
	desilgar	<ul> <li>Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações consulta o monutor de fabrica.</li> </ul>	
		FÁBRICA) OSD no Guia do Utilizador de AW2725Q.	
		• Execute um Auto-teste ao monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.	
Cor em falta	A imagem tem cor em falta	• Execute o Auto-teste do monitor.	
		<ul> <li>Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado.</li> </ul>	
		• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.	
Cor errada	A cor da imagem não é boa	<ul> <li>Repõe todas as definições no menu GAME (JOGO) para as predefinições de fábrica usando RESET GAME (REPOR JOGO).</li> </ul>	
		<ul> <li>Altere o INPUT COLOR FORMAT (FORMATO DE COR DE ENTRADA) para RGB ou YCbCr/YPbPr no OSD das DISPLAY (ECRÃ) definições.</li> </ul>	
		<ul> <li>Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.</li> </ul>	
Cor errada no modo HDR	Ondas de cor nas imagens	Experimente reduzir a frequência (DP: 3840 x 2160 a 60 Hz, HDMI: 3840 x 2160 a 60 Hz).	
lmagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche	<ul> <li>Verifique as definições ASPECT RATION (PROPORÇÃO) no menu OSD DISPLAY (ECRÃ).</li> </ul>	
totalmei visualiza	totalmente a área de visualização	<ul> <li>Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte o <i>menu FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) OSD</i> no <i>Guia do Utilizador</i> de AW2725Q.</li> </ul>	
Não é possível ajustar o monitor com o manípulo	O OSD não aparece no ecrã	<ul> <li>Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois ligue o monitor.</li> </ul>	
		<ul> <li>Verifique se o menu do OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha premido o manípulo para a frente/trás/ esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear. Para mais informações, consulte <i>Bloquear os botões de controlo no</i> Guia do Utilizador de AW2725Q.</li> </ul>	
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está azul	<ul> <li>Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.</li> </ul>	
		<ul> <li>Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário.</li> </ul>	
		Reponha o computador ou leitor vídeo.	
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	<ul> <li>Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção), o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo.</li> </ul>	
		• Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.	
As imagens apresentadas aparecem incorretamente quando o cabo DP/HDMI é ligado através de um adaptador USB-C ou base de acoplagem ao seu portátil ou computador de secretária	O ecrã bloqueia, fica preto ou apresenta uma imagem anormal	Não utilize um adaptador USB-C ou base de acoplagem. Ligue o cabo DP/HDMI diretamente ao seu portátil ou computador de secretária.	

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Ecrã a cintilar	Existe uma cintilação notória nas imagens apresentadas	<ul> <li>Use a resolução nativa do seu monitor (3840 x 2160 ae 60 Hz) ou taxa de atualização superior.</li> </ul>
		<ul> <li>Caso a taxa de atualização variável (VRR) do seu dispositivo esteja ligada, desligue a taxa de atualização variável (VRR).</li> </ul>
		<ul> <li>Caso esteja a usar uma placa gráfica NVIDIA e G-Sync estiver ligado, desligue G-Sync.</li> </ul>
		<ul> <li>Caso esteja a usar uma placa gráfica AMD e FreeSync estiver ligado, desligue FreeSync.</li> </ul>
		<ul> <li>Atualize o controlador da placa gráfica e o firmware para a versão mais recente.</li> </ul>
		<ul> <li>Mude o cabo que liga o monitor ao computador. Um cabo defeituoso pode causar falhas no sinal transmitido pelo cabo.</li> </ul>
		<ul> <li>Verifique o ambiente circundante. Campos eletromagnéticos podem causar cintilação no ecrã. Caso haja outro dispositivo ligado à mesma extensão elétrica que o monitor, experimente desligá-lo de lá.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período	Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã	• Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac.
de tempo		Como alternativa, use um protetor de ecra que mude     dinamicamente.
Luminância ou cor não uniforme nas imagens do ecrã	Pontos visíveis (brilhantes ou escuros) ou linhas ou Mura aparecem no ecrã	<ul> <li>Realize PIXEL REFRESH (ATUALIZAR PIXEL). Para mais informações, consulte o menu OSD OLED PANEL MAINTENANCE (MANUTENÇÃO DO PAINEL OLED) no Guia do Utilizador de AW2725Q.</li> </ul>
No modo <b>HDR PEAK</b> <b>1000</b> , as imagens apresentadas são mais escuras que no modo <b>DisplayHDR TRUE</b> <b>BLACK</b>	O modo <b>HDR PEAK 1000</b> é ideal para conteúdos HDR com luminosidade máxima de 1000. Quando apresenta conteúdos não HDR, como navegadores e editores, o nível de luminosidade no modo <b>HDR PEAK 1000</b> é inferior quando comparado ao modo <b>DisplayHDR</b> <b>TRUE BLACK</b> devido ao método de controlo de luminância dos painéis OLED.	<ul> <li>Para apresentar conteúdos não HDR, como aplicações Office, desative a funcionalidade HDR nas definições de imagem do Windows.</li> <li>Para apresentar vídeos ou jogos HDR com uma luminosidade máxima de 1000 nits, coloque SMART HDR (HDR INTELIGENTE) em HDR PEAK 1000.</li> <li>Para apresentar vídeos ou jogos HDR que cumpram os requisitos da norma DisplayHDR 400 True Black, coloque SMART HDR (HDR INTELIGENTE) em DisplayHDR TRUE BLACK.</li> </ul>
Ocorre o deslocamento de pixel	A imagem no ecrã às vezes move-se ligeiramente.	O deslocamento de pixel é uma função que move os pixeis do ecrã para evitar retenção de pixeis em painéis QD-OLED. Não tem influência sobre a sua experiência de visualização.
Não é possível selecionar cor de 10-bit	Não é possível selecionar cor de 10-bit do computador ligado	<ul> <li>Caso o seu computador esteja equipado com uma placa gráfica NVIDIA, aceda ao NVIDIA Control Panel (Painel de Controlo NVIDIA) &gt; Change resolution (Alterar resolução) &gt; Use NVIDIA color settings (Usar definições de cor NVIDIA) &gt; Output color depth (Profundidade de cor de saída), selecione 10 bpc (bits por cor) do menu de contexto Color Depth (Profundidade de Cor) e clique em Apply (Aplicar).</li> <li>Caso o seu computador esteja equipado com uma placa gráfica AMD, aceda a AMD Software: Adrenalin Edition &gt; Settings (Definições) &gt; Display (Ecrã) &gt; Color Depth (Profundidade de Cor), e selecione 10 bpc da lista de contexto.</li> </ul>
Não é possível ajustar a iluminação usando AWCC	Não é possível configurar funcionalidades no painel <b>LIGHTING</b> (ILUMINAÇÃO)	Certifique-se que o cabo USB Tipo-A para Tipo-B 5Gbps ascendente está corretamente ligado ao seu monitor e computador.
Não é possível ajustar as funcionalidade da imagem usando AWCC	Não aparece qualquer imagem no painel de instrumentos AWCC	<ul> <li>Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário.</li> </ul>
		Keinicie o computador.

### Problemas específicos do produto

### Tabela 8. Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que experiencia	Soluções possíveis
Comportamento térmico anormal	Aparece uma mensagem de erro no ecrã	<ul> <li>Certifique-se que as ranhuras de ventilação do monitor não estão obstruídas.</li> </ul>
		• Use ar comprimido para limpar as partículas de pó o sujidade das ranhuras.
		• Atualize o firmware do monitor.
		Contactar a Dell para suporte.

### Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)

Tabela 9. Problemas específicos (USB)

Sintomas específicos	O que experiencia	Soluções possíveis
A interface USB não funciona	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul> <li>Verifique se o monitor está ligado.</li> <li>Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador.</li> <li>Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente).</li> <li>Desligue e volte a ligar o monitor.</li> <li>Reinicie o computador.</li> <li>Algusn dispositivos USB como HDD portátil externo requerem maior corrente elétrica; ligue diretamente o dispositivo ao computador.</li> </ul>
A interface USB 5Gbps é lenta	Periféricos USB 5Gbps funcionam lentamente ou não funcionam de todo	<ul> <li>Verifique se o seu computador é compatível com USB 5Gbps.</li> <li>Alguns computadores têm portas USB 3.2 e USB 2.0. Certifique-se que é usada a porta USB correta.</li> <li>Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador.</li> <li>Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente).</li> <li>Reinicie o computador.</li> </ul>
Periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 5Gbps	Periféricos USB sem fios ficam lentos ou apenas funcionam quando a distância entre os mesmos e o recetor diminui	<ul> <li>Aumente a distância entre os periféricos USB 5Gbps e o recetor USB sem fios.</li> <li>Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo dos periféricos USB sem fios.</li> <li>Use uma extensão USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais distante possível da porta USB 5Gbps.</li> </ul>
O rato USB sem fios não funciona devidamente	Quando ligado a uma das portas USB na parte traseira do monitor, o rato USB sem fios encrava ou tem pausas durante o uso	Desligue o recetor do rato USB sem fios e volte a ligá-lo a uma das portas USB de Acesso Rápido adequadas, na parte inferior do monitor.

# Informação Regulatória

### Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias

Para avisos FCC e outras informações regulatorias, consulte o website de conformidade regulatória na Página inicial de Conformidade Regulatória Dell.

# Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto

AW2725Q: https://eprel.ec.europa.eu/qr/2219070

# Contactar a Dell

Para contactar a Dell para vendas, suporte técnico ou problemas de apoio ao cliente, consulte Contactar Suporte no Site de Suporte Dell.

- (i) NOTA: A disponibilidade varia consoante o país, região, ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- (i) NOTA: Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.