Monitor de juegos Alienware 27 4K QD-OLED AW2725Q

Instrucciones de desmontaje

Modelo: AW2725Q
Modelo normativo: AW2725Qb
Enero de 2025
Rev. A00

ALIENWARE™

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN señala un posible daño en el hardware o una pérdida de datos. Además, le indica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Copyright © 2025 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y el resto de marcas son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. El resto de marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad 4
Antes de trabajar en el interior del monitor 4
Después de trabajar en el interior del monitor 4
Desmontaje y montaje posterior 5
Herramientas recomendadas 5
Lista de tornillos 5
Soporte 6
Retirar el soporte 6
Instalar el soporte 7
Cubierta posterior 8
Retirar la cubierta posterior 8
Instalar la cubierta posterior 10
Protector metálico 12
Retirar el protector metálico 12
Instalar el protector metálico 14
Placa de interruptores 16
Retirar la placa de interruptores 16
Instalar la placa de interruptores 18
Placa DC-DC 20
Retirar la placa DC-DC 20
Instalar la placa DC-DC 22
Placa de la interfaz 24
Retirar la placa de la interfaz 24
Instalar la placa de la interfaz 26
Placa de alimentación 27
Retirar la placa de alimentación 27
Instalar la placa de alimentación 29
Información normativa 31
Avisos de la FCC (solo EE. UU.) y otra información normativa 31
Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto 31
Contactar con Dell 32

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes instrucciones de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. Salvo que se indique lo contrario, cada uno de los procedimientos incluidos en este documento supone que ha leído la información de seguridad que acompaña a su monitor.

ⓘ **NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que acompaña a su monitor y que está impresa en él. Guarde la documentación en un lugar seguro para poder consultarla en el futuro.

⚠ **ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría suponer la exposición a una descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.**

△ **PRECAUCIÓN: El hecho de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en los monitores que lo permiten) puede provocar a largo plazo daños en la capacidad auditiva.**

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manéjelo con cuidado.
  - La pantalla es frágil y puede resultar dañada si se cae o recibe un impacto fuerte.
  - Asegúrese de que el monitor tiene la potencia eléctrica adecuada para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
  - Guarde el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el panel QD-OLED de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y se encuentre accesible. Consulte la sección *Conectar los cables* de la *Guía del usuario* de AW2725Q.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a unas condiciones de vibración o impacto fuerte. Por ejemplo, no coloque el monitor en el interior del maletero de un coche.
- Desconecte el monitor cuando no lo vaya a utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar una descarga eléctrica, no intente desmontar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento para poder consultarlo en el futuro. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Ciertos monitores se pueden montar en la pared utilizando un soporte de montaje VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas que aparecen indicadas en la sección de montaje en la pared de la Guía del usuario.

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI) que se envía con su monitor.

Antes de trabajar en el interior del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte de las tomas eléctricas tanto el monitor como todos los dispositivos conectados.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos, como teclado, ratón y base.

   △ **PRECAUCIÓN: Para desconectar un cable de red, primero se debe desconectar del monitor y luego del dispositivo de red.**
5. En caso aplicable, extraiga del monitor cualquier tarjeta multimedia y disco óptico.

Después de trabajar en el interior del monitor

△ **PRECAUCIÓN: Si se queda cualquier tornillo suelto o mal colocado en el interior del monitor, se pueden producir daños graves.**

Pasos

1. Vuelva a colocar en su sitio todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno suelto en el interior del monitor.
2. Conecte todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya desconectado antes de trabajar en el interior del monitor.
3. Vuelva a conectar todas las tarjetas multimedia, discos o componentes de otro tipo que haya desconectado antes de trabajar en el interior del monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas eléctricas correspondientes.
5. Encienda el monitor.

Desmontaje y montaje posterior

△ **PRECAUCIÓN: La información de esta sección está dirigida a técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, por lo que la garantía no cubrirá ningún daño provocado por una reparación no autorizada.**

ⓘ **NOTA:** Las imágenes de este documento pueden variar con respecto a las de su ordenador según la configuración que haya pedido.

Herramientas recomendadas

Para completar los procedimientos de este documento, es posible que hagan falta las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador Phillips n.º 2
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

ⓘ **NOTA:** Cuando extraiga los tornillos de un componente, le recomendamos que tome nota del tipo y la cantidad de tornillos, y que luego los coloque en la caja de almacenamiento de tornillos. El objetivo de esto es garantizar que coloque en su sitio el número y el tipo de tornillos correctos cuando vuelva a instalar el componente.

ⓘ **NOTA:** Algunos ordenadores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no quedan adheridos a dichas superficies cuando reemplace un componente.

ⓘ **NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

Tabla 1. Lista de tornillos.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta posterior	M4x10	4	
Protector metálico	M3x3	4	
Placa de la interfaz	M3x9	5	
Placa de alimentación	M3x9	3	
Placa de interruptores	M3x9	1	
Placa DC-DC	M3x9	1	

Soporte

Retirar el soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el interior del monitor.

   NOTA: Para evitar que la pantalla LCD se arañe al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manejarlo cuidado.

   NOTA: Los siguientes pasos son específicos para desinstalar el soporte que se envía con su monitor. Si desea extraer un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho soporte.

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o acolchado que esté, a su vez, sobre una superficie limpia y plana.
2. Mantenga pulsado el botón de liberación del soporte de la parte posterior de la pantalla.

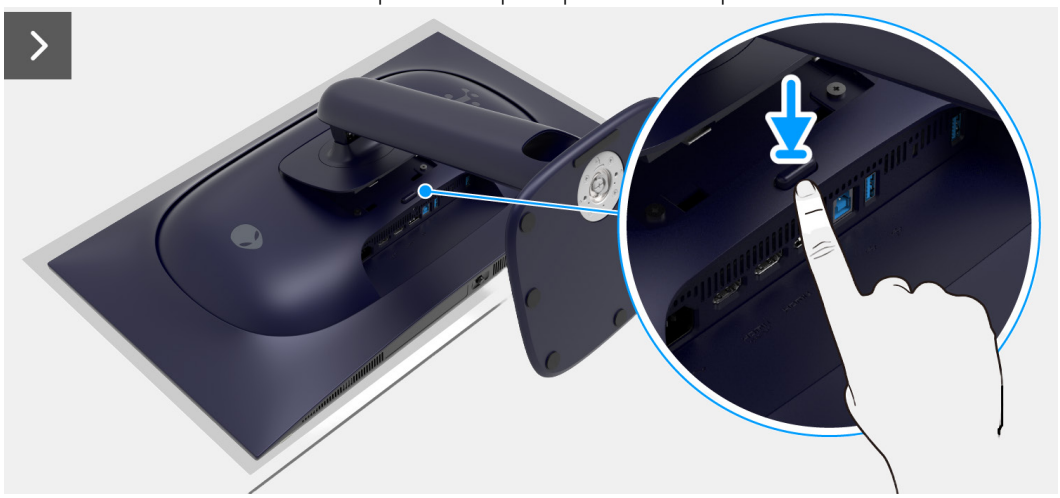

Figura 1. Retirar el soporte

3. Levante el soporte y aléjelo del monitor.

Figura 2. Retirar el soporte

Instalar el soporte

Pasos

1. Alinee las dos pestañas de la parte superior del soporte para que encajen en el surco de la parte trasera de la pantalla.
2. Introduzca el soporte y presione hasta que encaje en su lugar.

Figura 3. Instalar el soporte

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el interior del monitor.

Cubierta posterior

Retirar la cubierta posterior

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el soporte.

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) que sujetan la cubierta posterior a la pantalla.

Figura 4. Retirar la cubierta posterior

2. Utilice un punzón de plástico para separar la cubierta posterior haciendo palanca desde el borde del monitor.

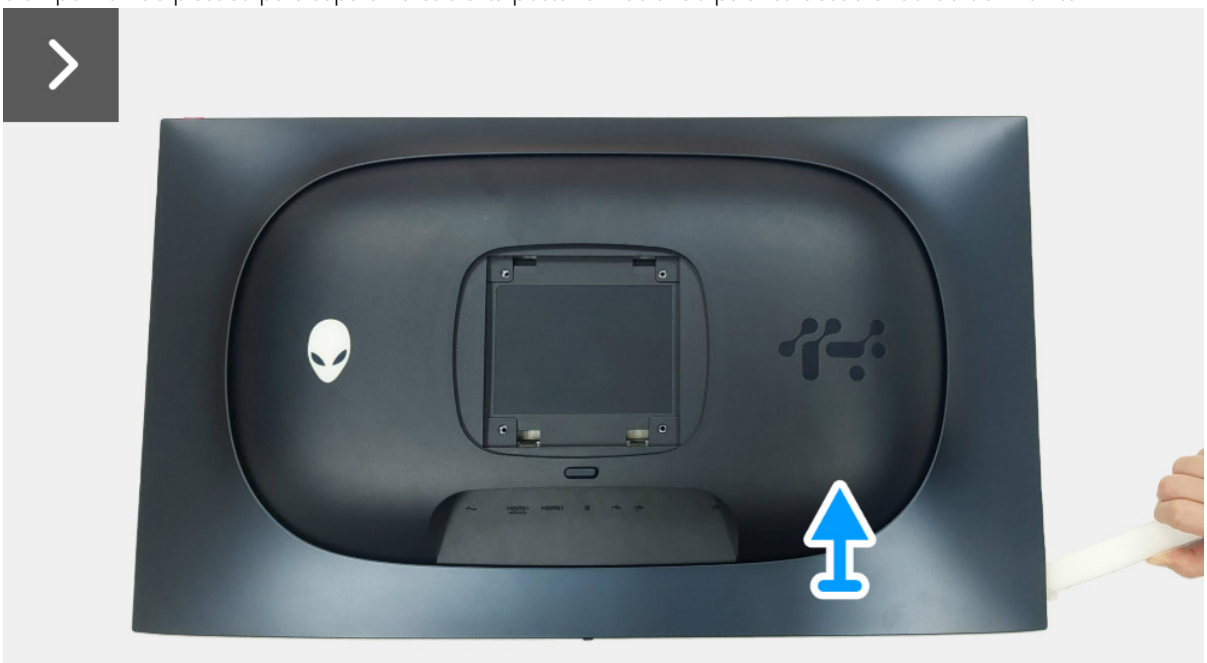

Figura 5. Retirar la cubierta posterior

3. Levante la cubierta posterior parcialmente desde el borde inferior.
4. Desconecte el cable de la placa de LED del conector de la placa de la interfaz.
5. Retire la cubierta posterior de la pantalla.

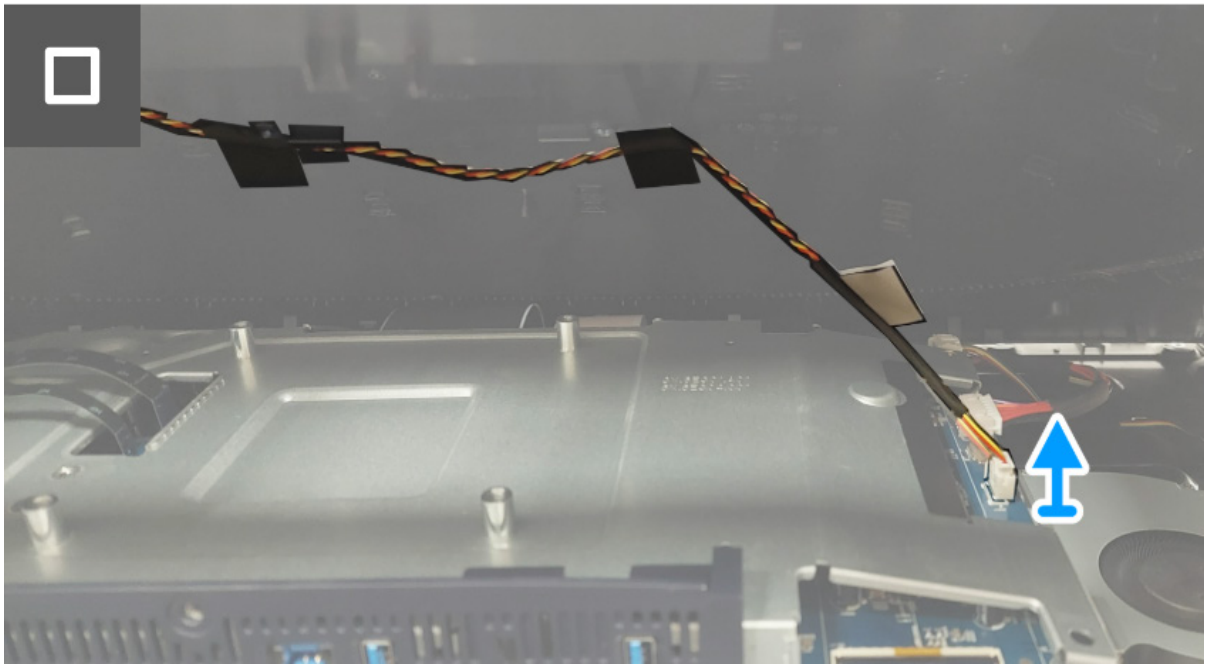

Figura 6. Retirar la cubierta posterior

Instalar la cubierta posterior

Pasos

1. Conecte el cable de la placa de LED al conector de la placa de la interfaz.

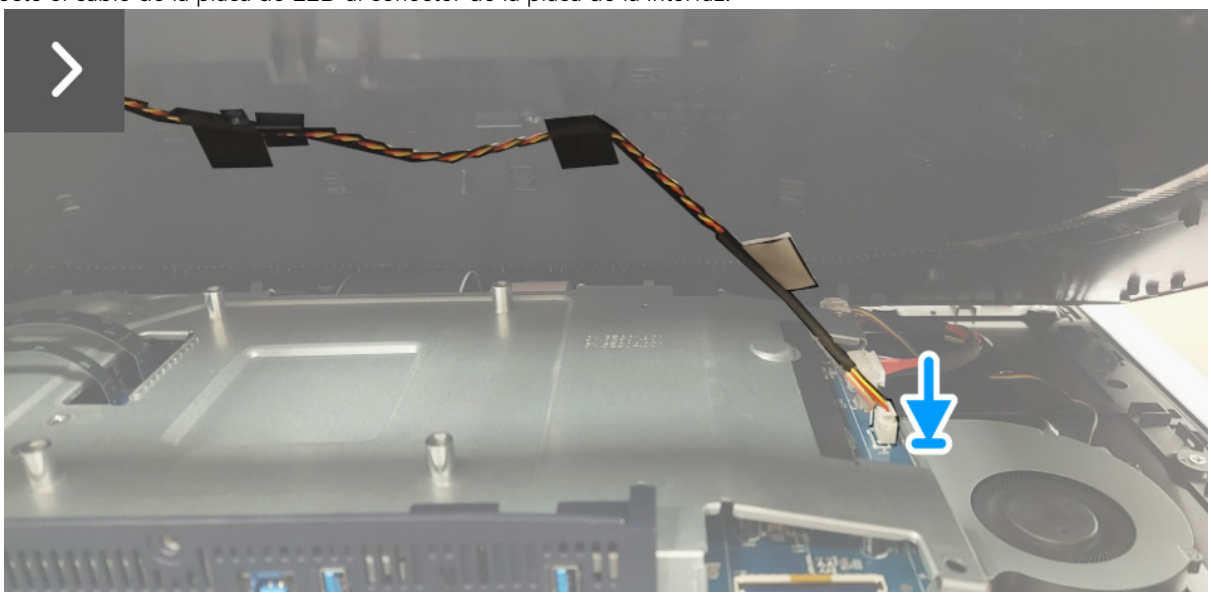

Figura 7. Instalar la cubierta posterior

2. Alinee los orificios de los tornillos de la cubierta posterior con los orificios de los tornillos del monitor y aplique una ligera presión por los bordes hasta que la cubierta posterior encaje en su sitio.

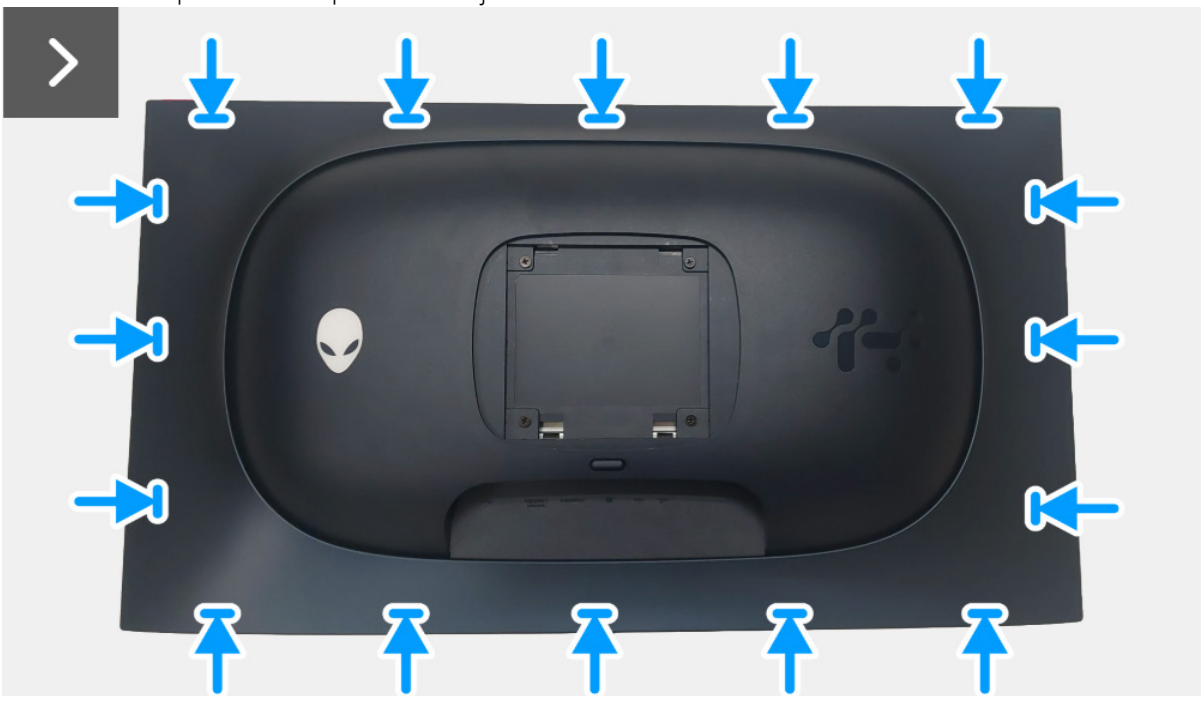

Figura 8. Instalar la cubierta posterior

3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4x10) para sujetar la cubierta posterior a la pantalla.

Figura 9. Instalar la cubierta posterior

Pasos siguientes

1. Instale el soporte.
2. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el interior del monitor.

Protector metálico

Retirar el protector metálico

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la cubierta posterior.

Pasos

1. Desconecte el cable de la placa de la lente del conector de la placa de la interfaz.
2. Desconecte el cable de la placa de control del conector de la placa de la interfaz.
3. Despegue la cinta adhesiva que sujeta el cable de la placa de la lente y el cable de la placa de control al protector metálico.
4. Desconecte los cables LVDS de los conectores de la placa de la interfaz.
5. Despegue la cinta adhesiva que sujeta el cable del ventilador al panel de la pantalla.
6. Desconecte el cable de la placa USB del conector de la placa USB.

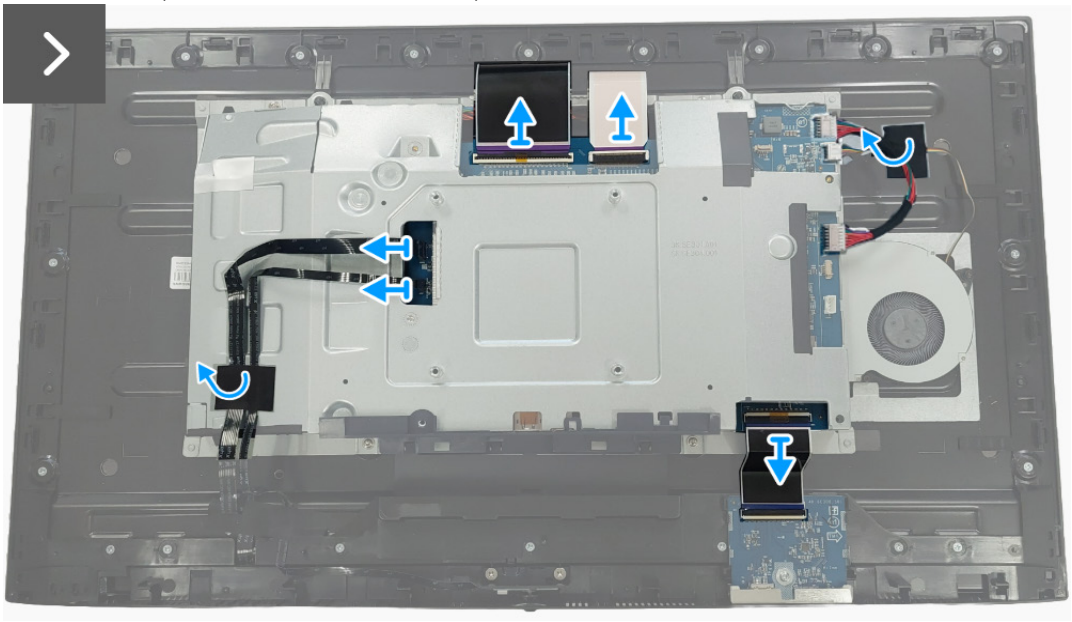

Figura 10. Retirar el protector metálico

7. Extraiga los cuatro tornillos (M3x3) que fijan el protector metálico al bastidor central.

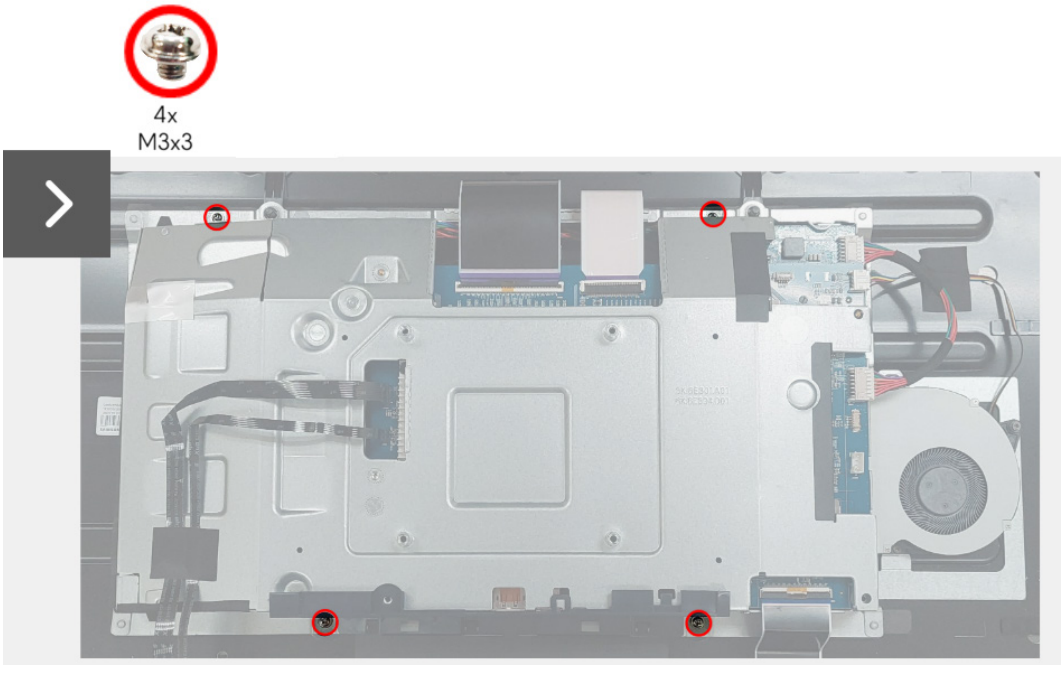

Figura 11. Retirar el protector metálico

8. Levante el protector metálico parcialmente y desconecte el cable de la placa de interruptores del conector del panel de la pantalla.
9. Desconecte los dos cables LVDS de los conectores del panel de la pantalla.

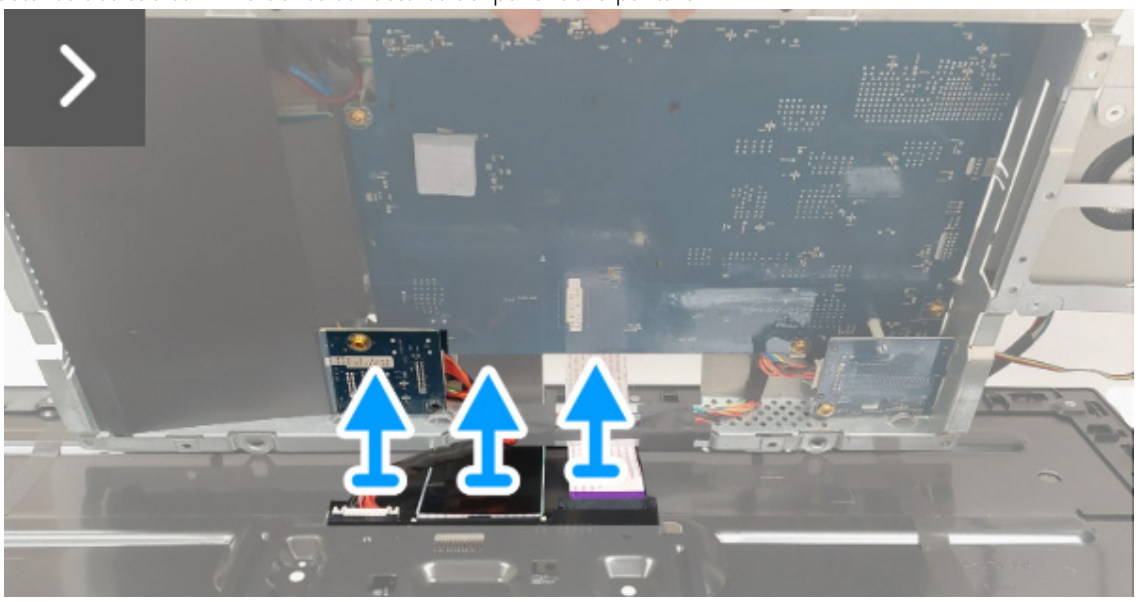

Figura 12. Retirar el protector metálico

10. Retire el protector metálico del panel de la pantalla.

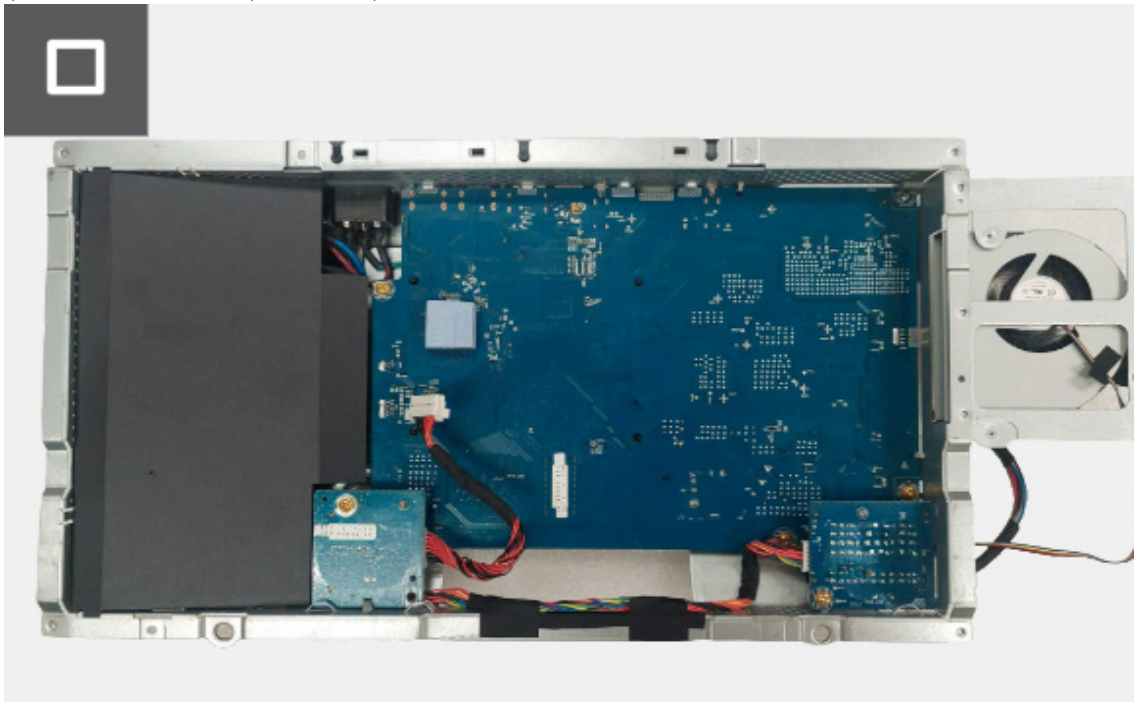

Figura 13. Retirar el protector metálico

Instalar el protector metálico

Pasos

1. Conecte los dos cables LVDS a los conectores del panel de la pantalla. Asegúrese de que los cables LVDS están bien conectados.
2. Conecte el cable de la placa de interruptores al conector del panel de la pantalla.

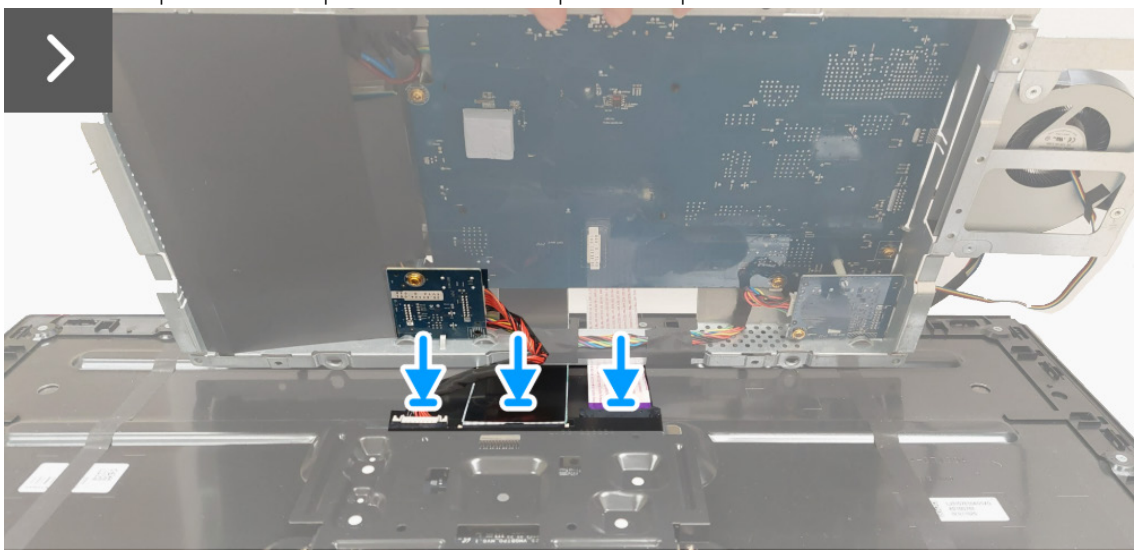

Figura 14. Instalar el protector metálico

3. Alinee y coloque el protector metálico en el panel de la pantalla.
4. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3x3) para sujetar el protector metálico al bastidor central.

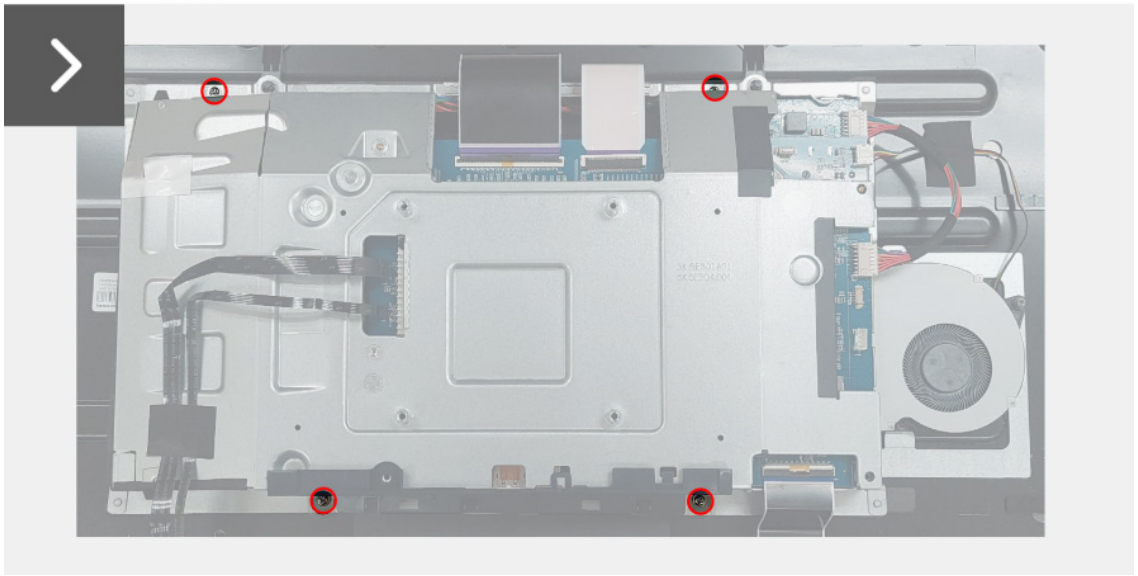

Figura 15. Instalar el protector metálico

5. Conecte el cable de la placa USB al conector de la placa USB.
6. Adhiera la cinta adhesiva para sujetar el cable del ventilador al panel de la pantalla.
7. Conecte los dos cables LVDS a los conectores de la placa de la interfaz.
8. Conecte el cable de la placa de control al conector de la placa de la interfaz.
9. Conecte el cable de la placa de la lente al conector de la placa de la interfaz.
10. Adhiera la cinta adhesiva para sujetar el cable de la placa de la lente y el cable de la placa de control al protector metálico.

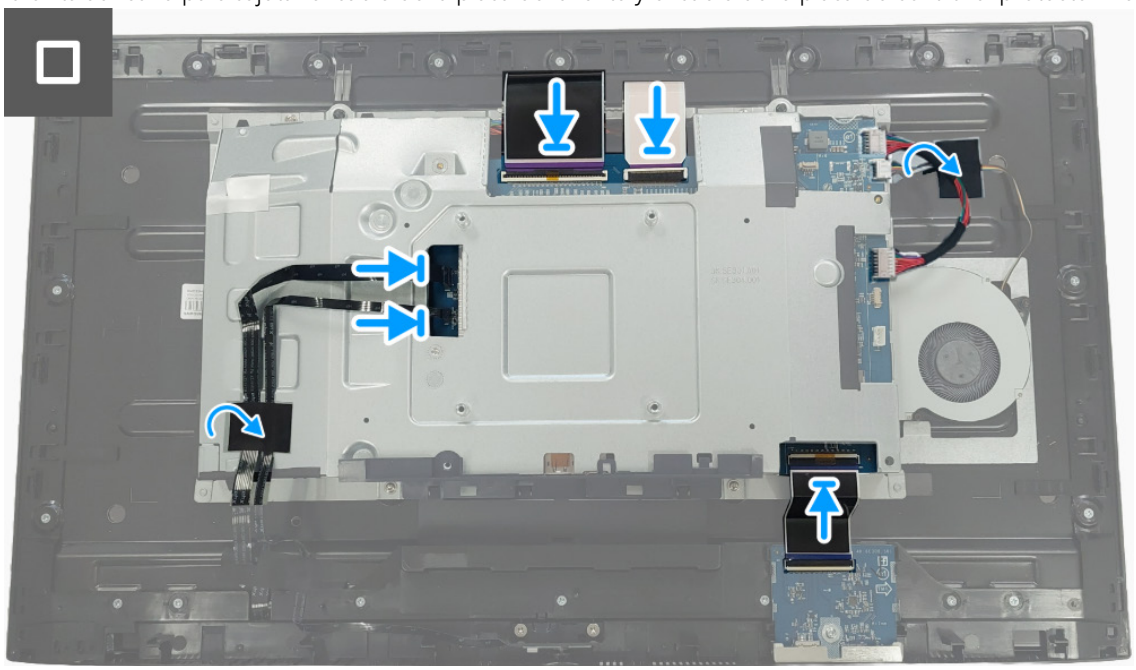

Figura 16. Instalar el protector metálico

Pasos siguientes

1. Instale la cubierta posterior.
2. Instale el soporte.
3. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el interior del monitor.

Placa de interruptores

Retirar la placa de interruptores

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la cubierta posterior.
4. Retire el protector metálico.

Pasos

1. Levante el mylar de la placa de alimentación.

Figura 17. Retirar la placa de interruptores

2. Extraiga el tornillo (M3x9) que sujeta la placa de interruptores al protector metálico.

Figura 18. Retirar la placa de interruptores

3. Levante y retire la placa de interruptores del protector metálico.
4. Desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de interruptores.

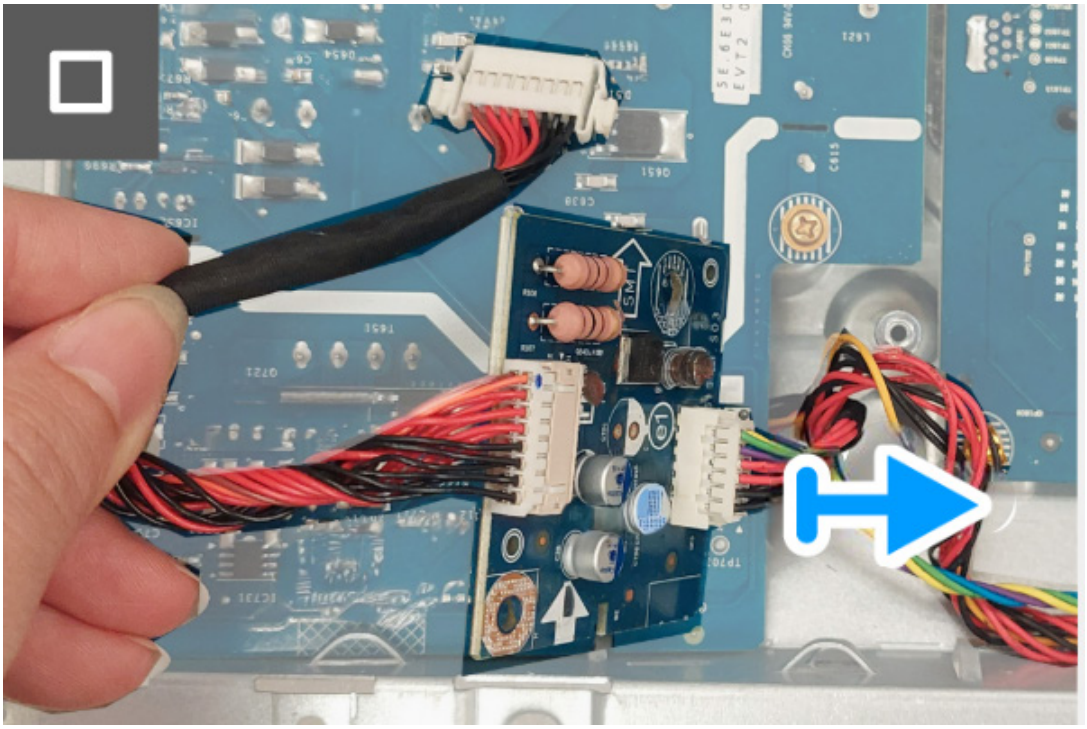

Figura 19. Retirar la placa de interruptores

5. Retire la placa de interruptores del protector metálico.

Instalar la placa de interruptores

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación a los conectores de la placa de interruptores.

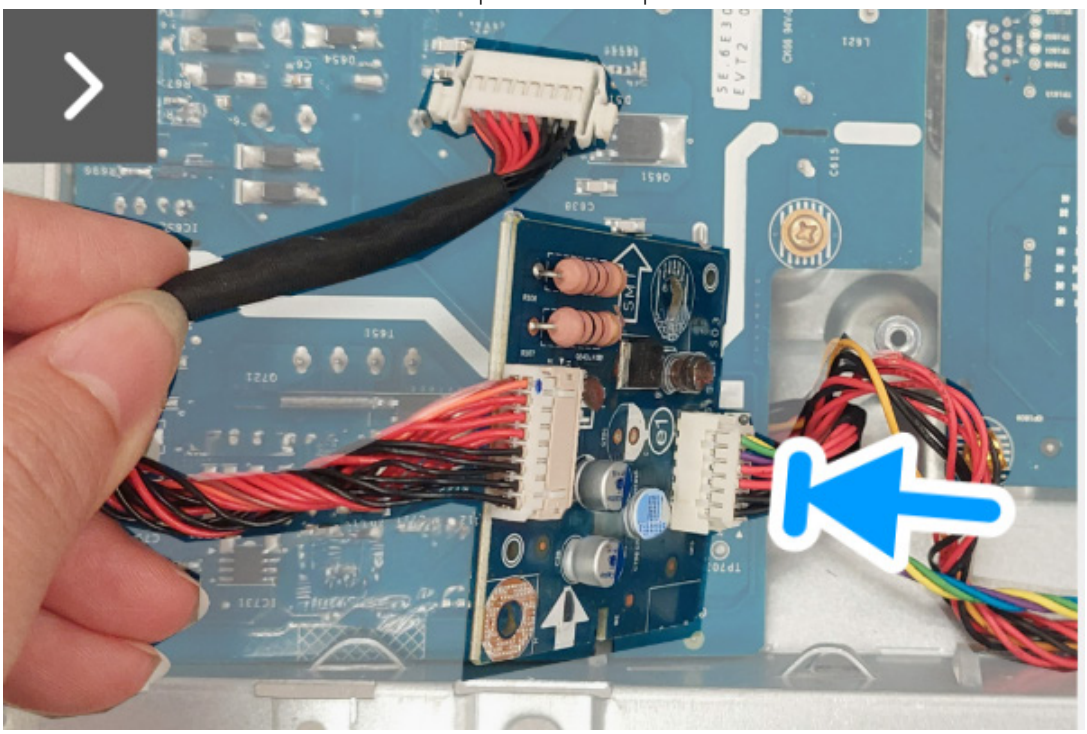

Figura 20. Instalar la placa de interruptores

2. Alinee y coloque la placa de interruptores en la ranura del protector metálico.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M3x9) para sujetar la placa de interruptores al protector metálico.

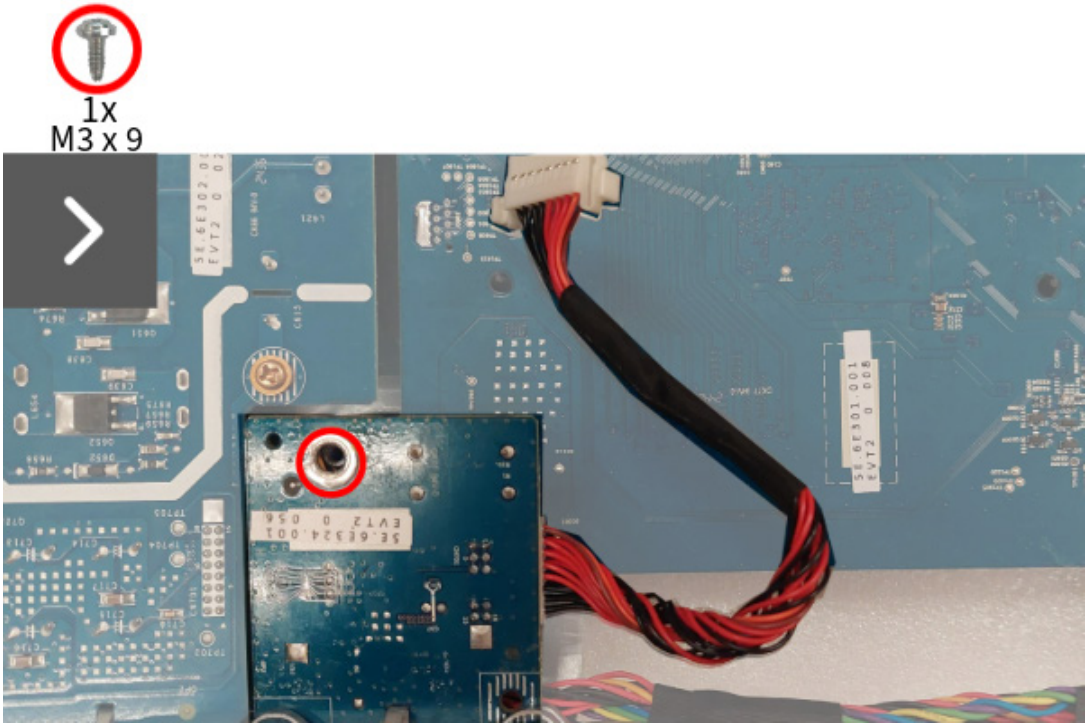

Figura 21. Instalar la placa de interruptores

4. Alinee y coloque el mylar en la placa de alimentación.

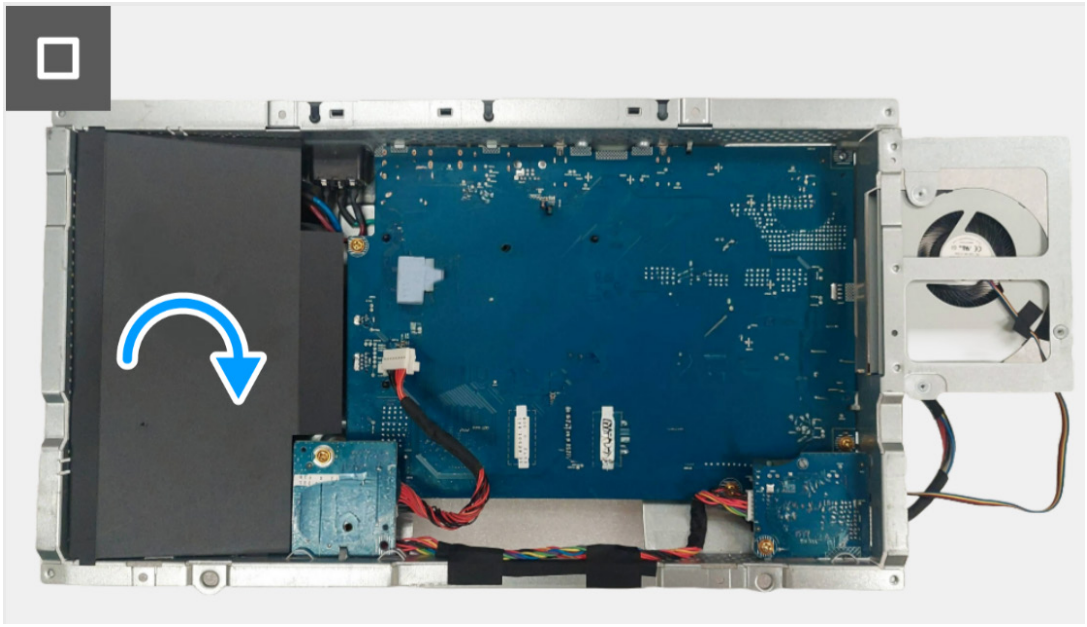

Figura 22. Instalar la placa de interruptores

Pasos siguientes

1. Instale el protector metálico.
2. Instale la cubierta posterior.
3. Instale el soporte.
4. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el interior del monitor.

Placa DC-DC

Retirar la placa DC-DC

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la cubierta posterior.
4. Retire el protector metálico.
5. Retire la placa de interruptores.

Pasos

1. Gire el protector metálico para acceder al cable de la placa DC-DC y desconéctelo del conector de la placa DC-DC y la placa de la interfaz.
2. Desconecte el cable del ventilador del conector de la placa de la interfaz.

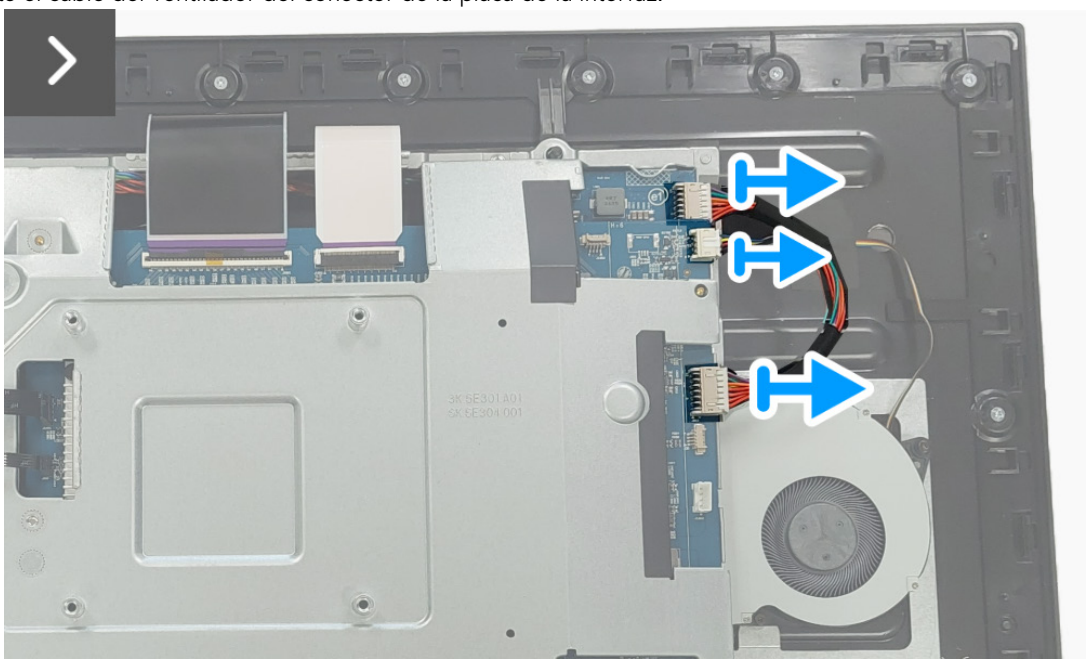

Figura 23. Retirar la placa DC-DC

3. Extraiga el tornillo (M3x9) que sujeta la placa DC-DC al protector metálico.
4. Retire el separador de la placa DC-DC.

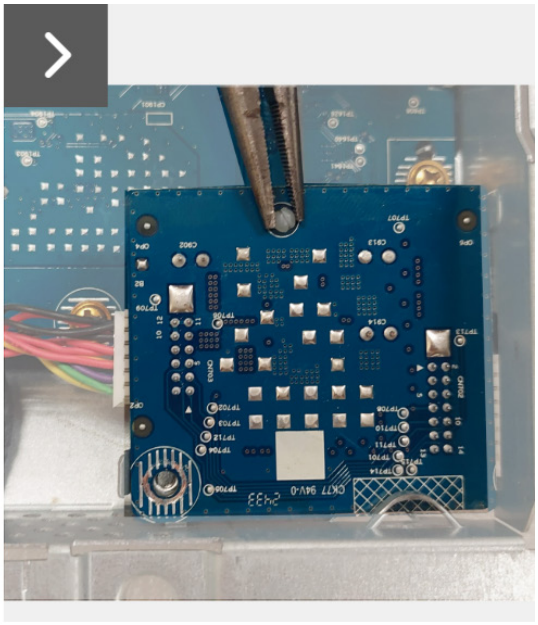

Figura 24. Retirar la placa DC-DC

5. Levante y retire la placa DC-DC del protector metálico.
6. Desconecte el cable de alimentación del conector de la placa DC-DC.

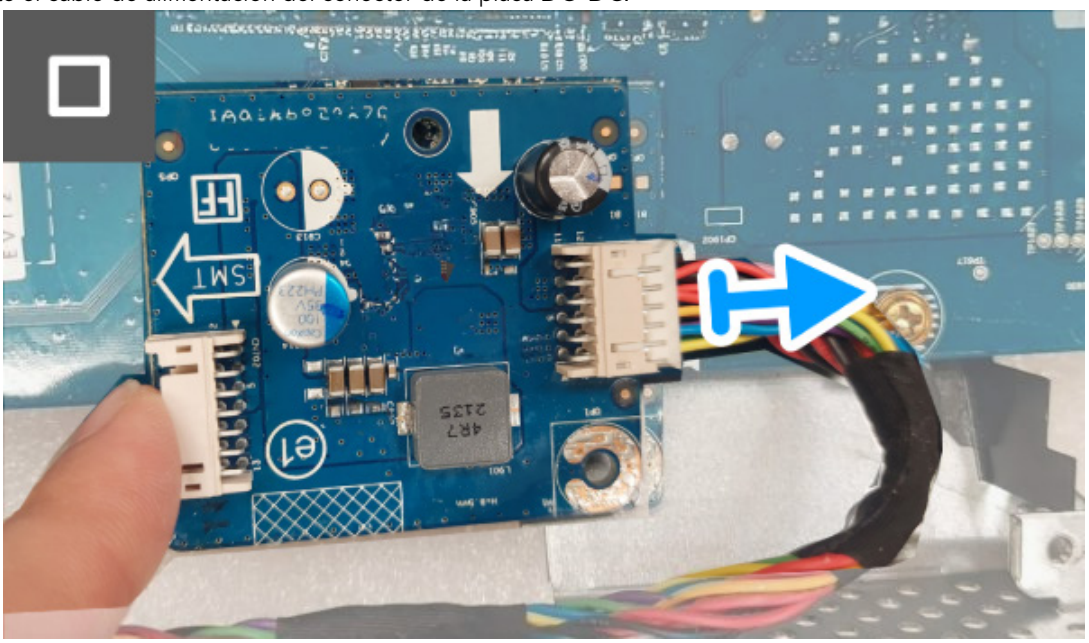

Figura 25. Retirar la placa DC-DC

7. Retire la placa DC-DC del protector metálico.

Instalar la placa DC-DC

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa DC-DC.

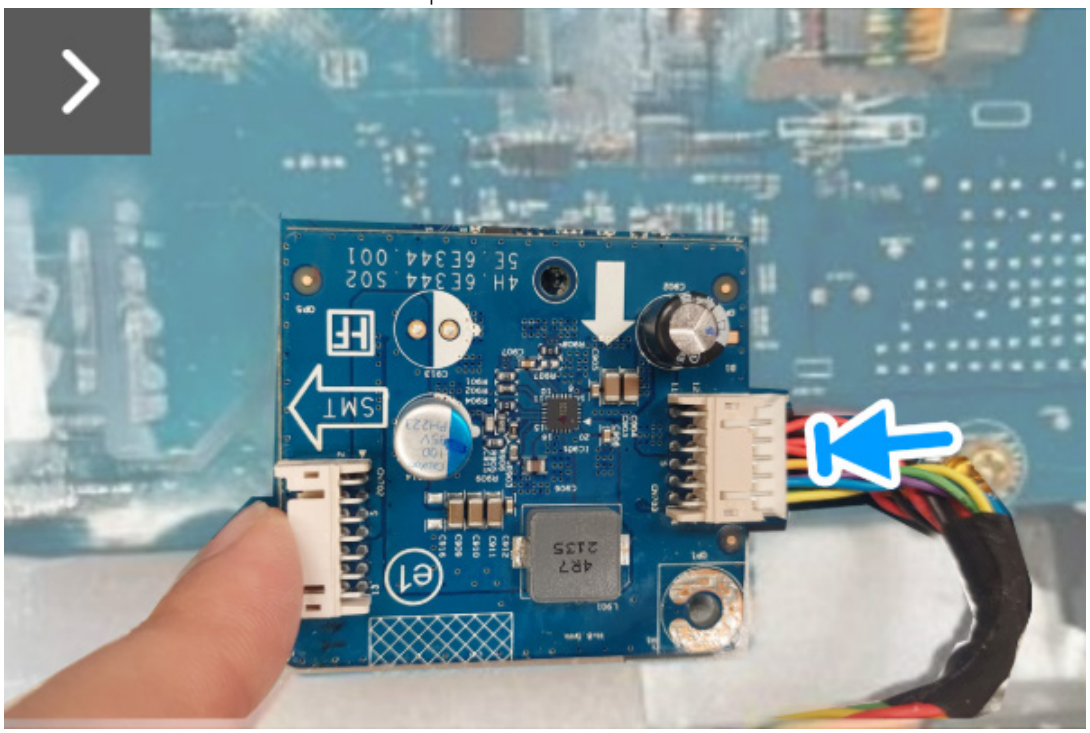

Figura 26. Instalar la placa DC-DC

2. Alinee y coloque la placa DC-DC en la ranura del protector metálico.
3. Coloque el separador en la placa DC-DC.
4. Vuelva a colocar el tornillo (M3x9) para sujetar la placa DC-DC al protector metálico.

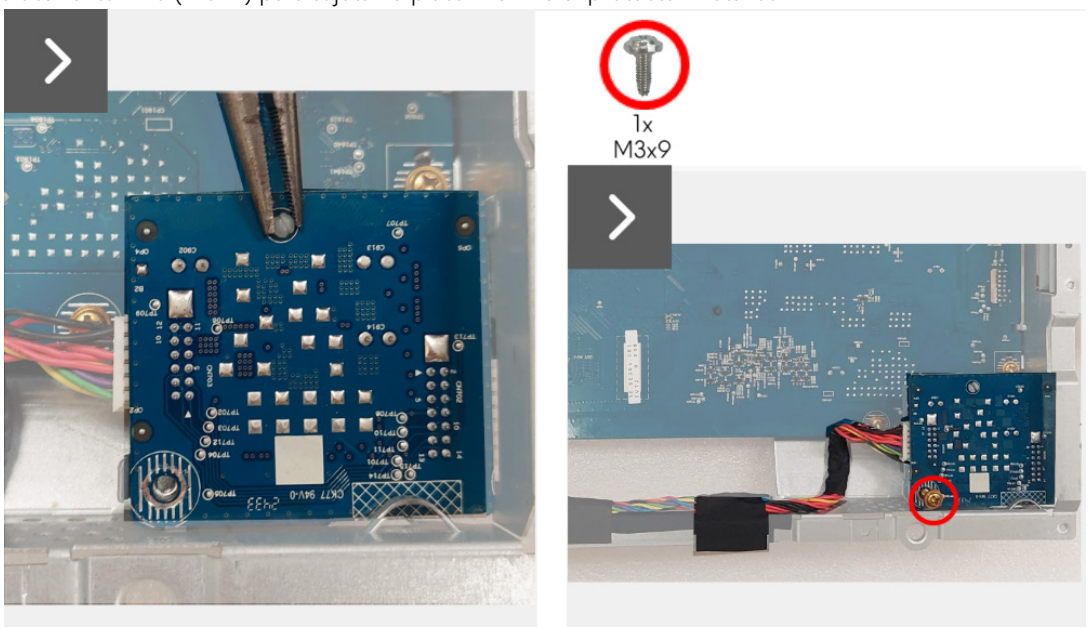

Figura 27. Instalar la placa DC-DC

5. Gire el protector metálico para acceder al cable del ventilador y conecte el cable del ventilador al conector de la placa de la interfaz.
6. Conecte el cable de la placa DC-DC al conector de la placa DC-DC y a la placa de la interfaz.

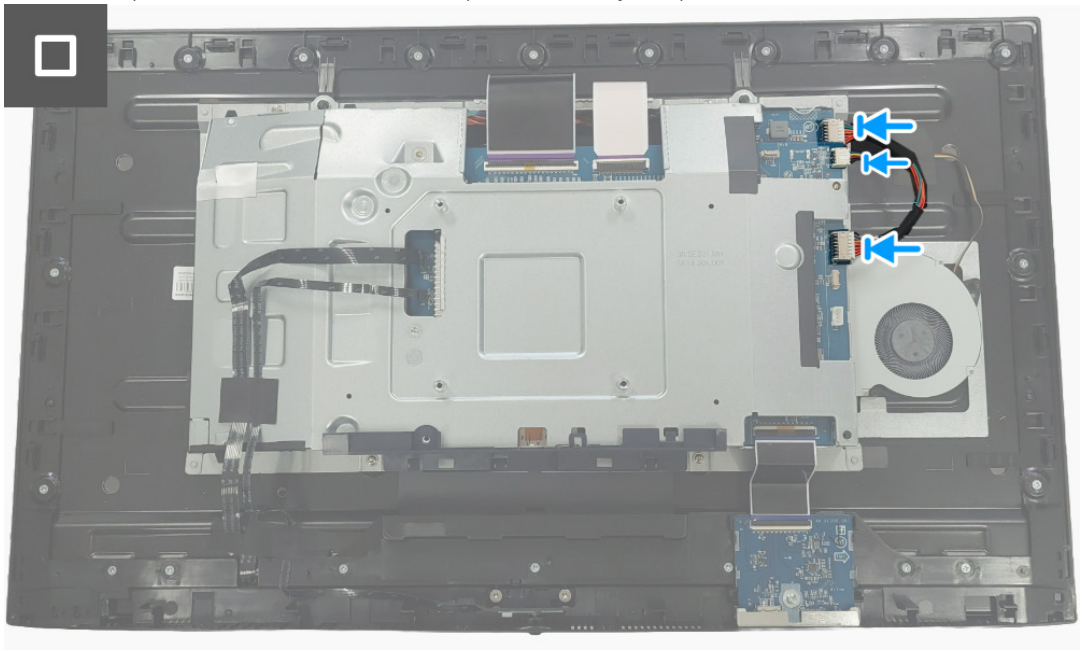

Figura 28. Instalar la placa DC-DC

Pasos siguientes

1. Instale la placa de interruptores.
2. Instale el protector metálico.
3. Instale la cubierta posterior.
4. Instale el soporte.
5. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el interior del monitor.

Placa de la interfaz

Retirar la placa de la interfaz

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la cubierta posterior.
4. Retire el protector metálico.
5. Retire la placa de interruptores.
6. Retire la placa DC-DC.

Pasos

1. Extraiga los cinco tornillos (M3x9) que sujetan la placa de la interfaz al protector metálico.
2. Levante la placa de la interfaz del protector metálico.

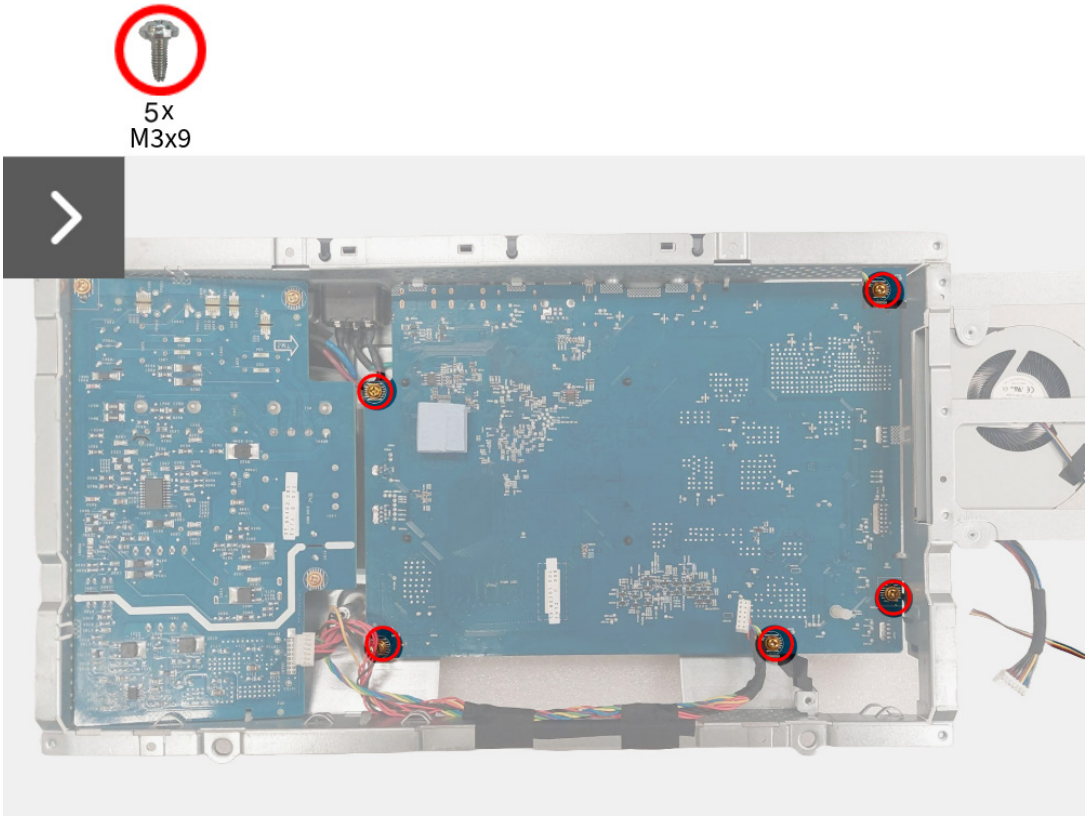

Figura 29. Retirar la placa de la interfaz

3. Retire la almohadilla térmica de la placa de la interfaz.
4. Retire el separador de la placa de la interfaz.

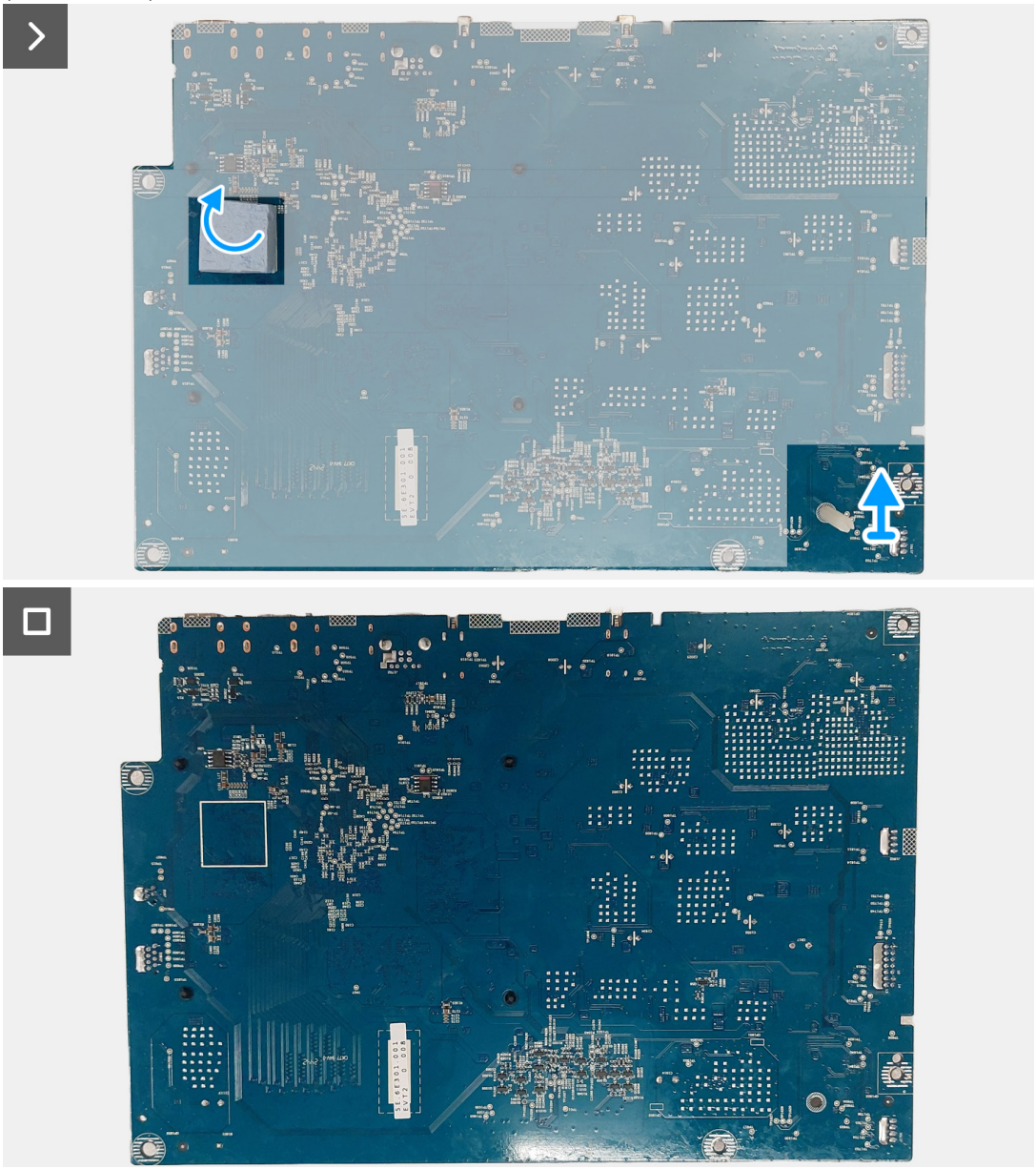

Figura 30. Retirar la placa de la interfaz

Instalar la placa de la interfaz

Pasos

1. Adhiera la almohadilla térmica a la placa de la interfaz.
2. Coloque el separador en la placa de la interfaz.

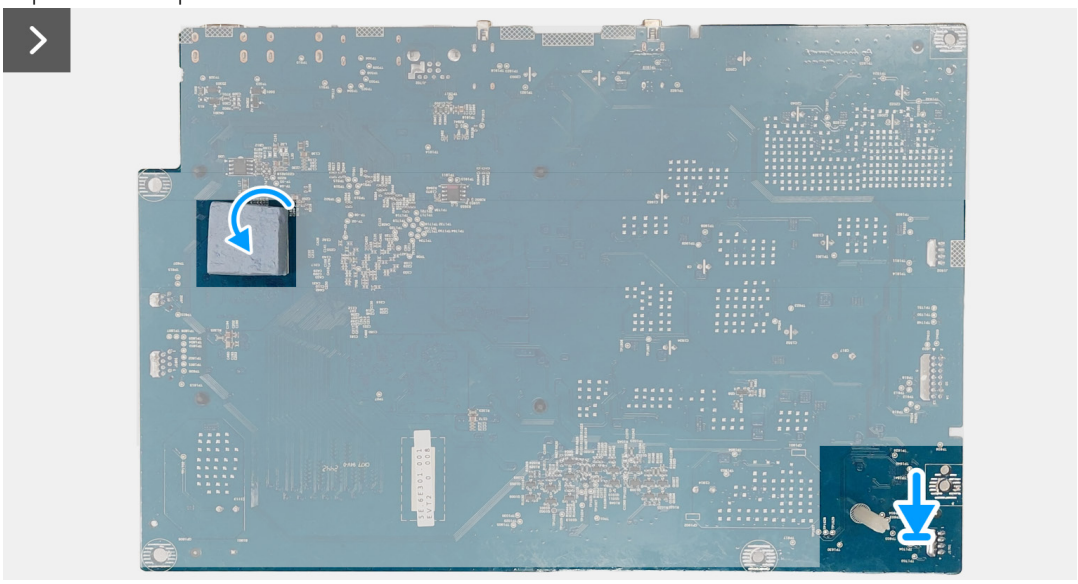

Figura 31. Instalar la placa de la interfaz

3. Alinee y coloque la placa de la interfaz en la ranura del protector metálico.
4. Vuelva a colocar los cinco tornillos (M3x9) para sujetar la placa de la interfaz al protector metálico.

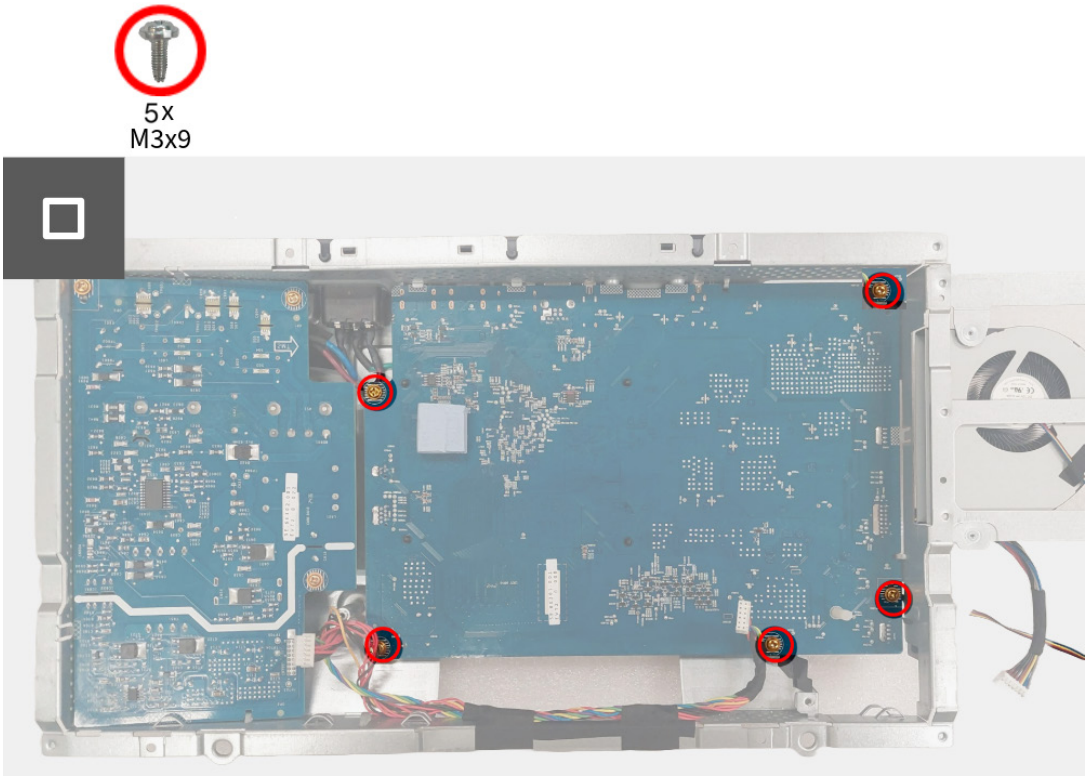

Figura 32. Instalar la placa de la interfaz

Pasos siguientes

1. Instale la placa DC-DC.
2. Instale la placa de interruptores.
3. Instale el protector metálico.
4. Instale la cubierta posterior.
5. Instale el soporte.
6. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el interior del monitor.

Placa de alimentación

Retirar la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la cubierta posterior.
4. Retire el protector metálico.
5. Retire la placa de interruptores.
6. Retire la placa DC-DC.
7. Retire la placa de la interfaz.

Pasos

1. Extraiga los tres tornillos (M3x9) que sujetan la placa de alimentación al protector metálico.

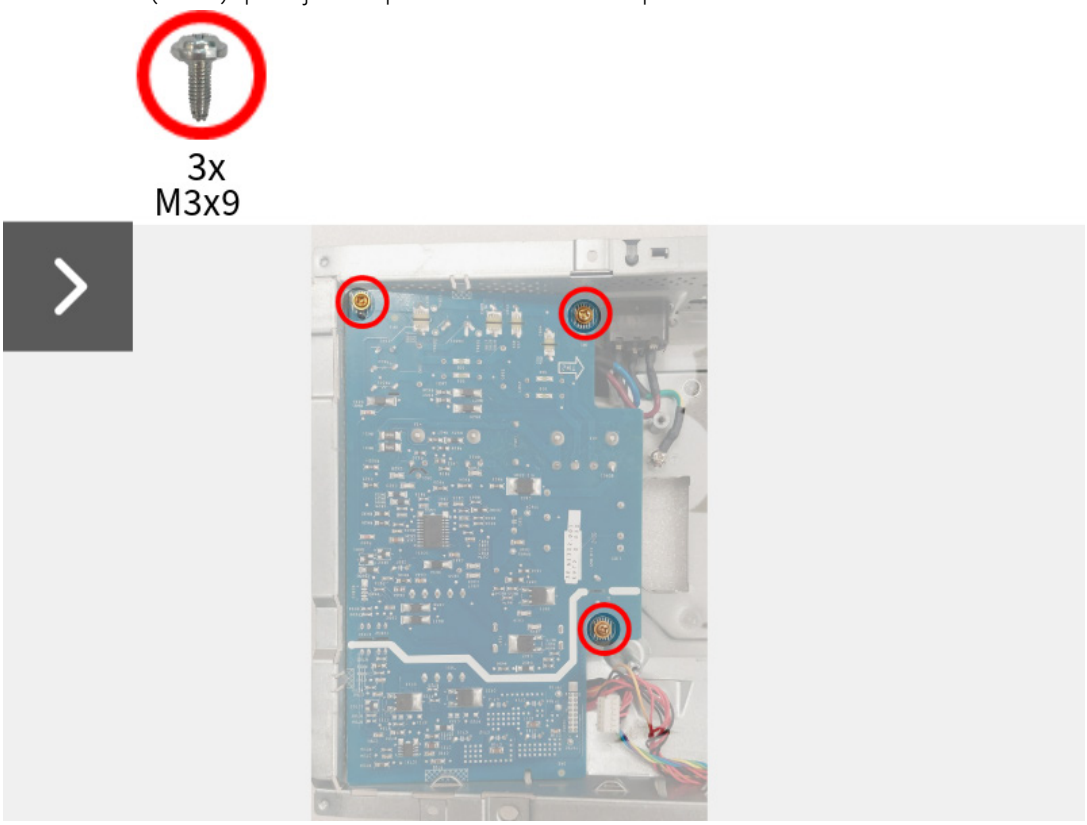

Figura 33. Retirar la placa de alimentación

2. Levante la placa de alimentación parcialmente del protector metálico.
3. Desconecte el cable de la toma de CA del conector de la placa de alimentación.

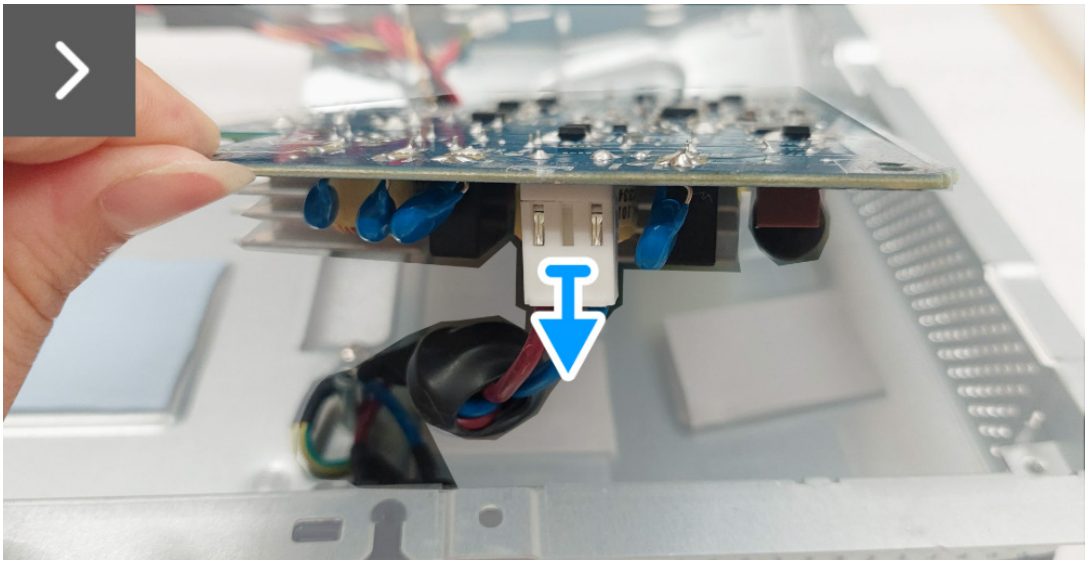

Figura 34. Retirar la placa de alimentación

4. Gire la placa de alimentación para acceder al cable de alimentación y desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de alimentación.
5. Retire la placa de alimentación del protector metálico.

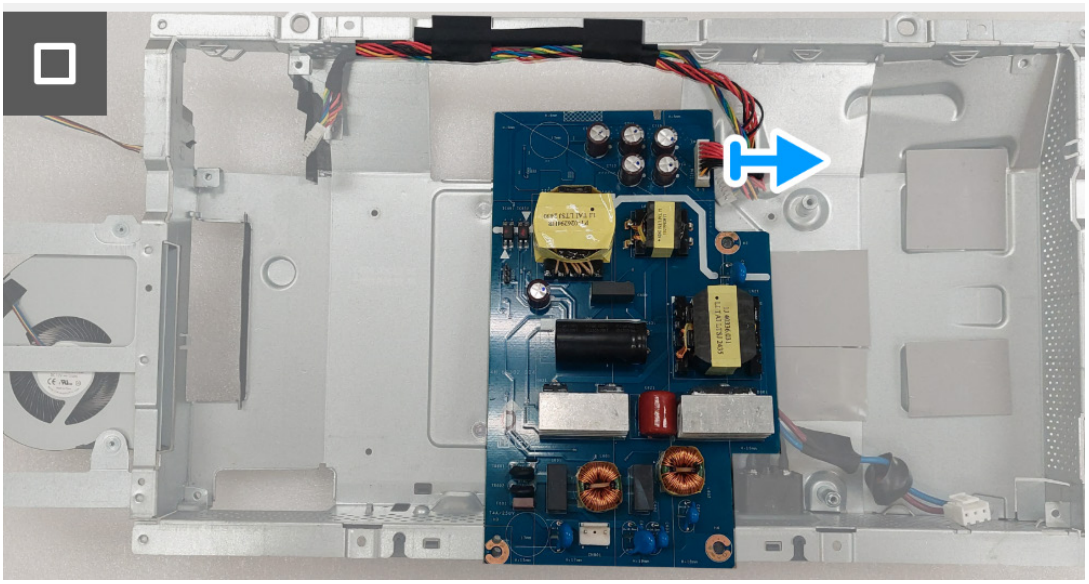

Figura 35. Retirar la placa de alimentación

Instalar la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de alimentación.

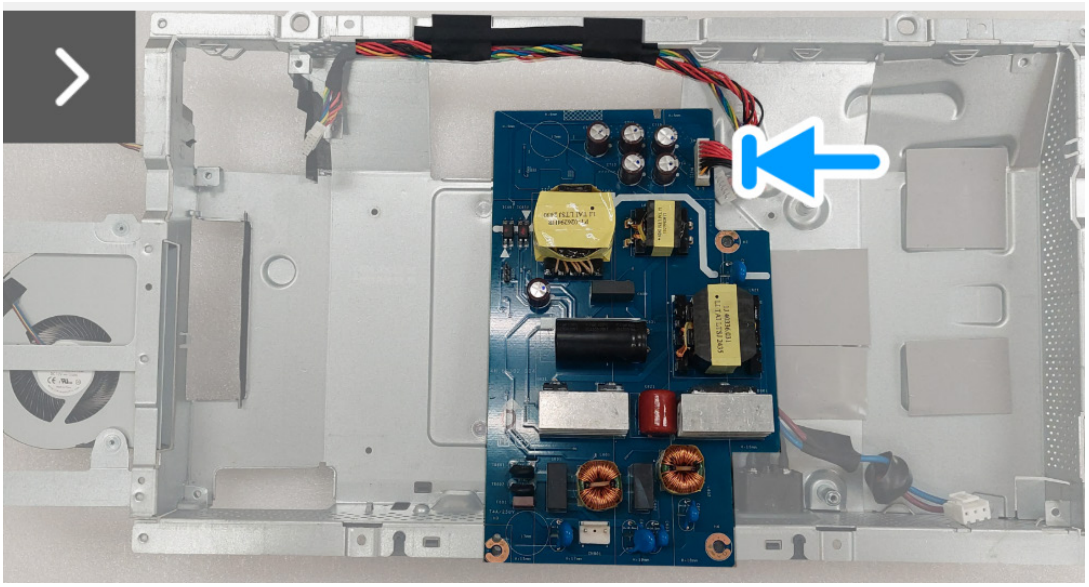

Figura 36. Instalar la placa de alimentación

2. Gire la placa de alimentación con los conectores hacia abajo y conecte el cable de la toma de CA al conector de la placa de alimentación.

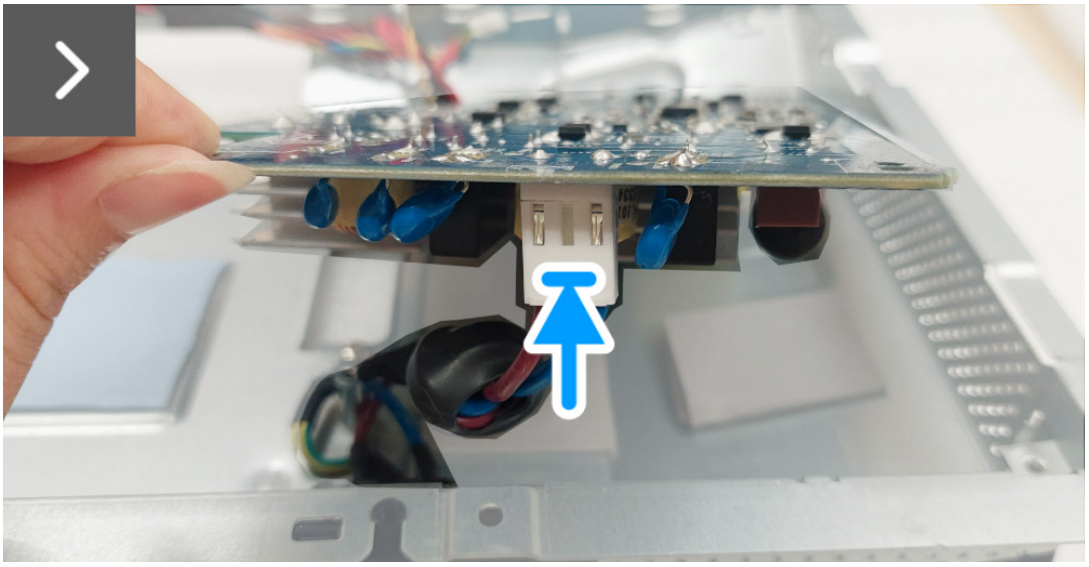

Figura 37. Instalar la placa de alimentación

3. Alinee y coloque la placa de alimentación en la ranura del protector metálico.
4. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3x9) para sujetar la placa de alimentación al protector metálico.

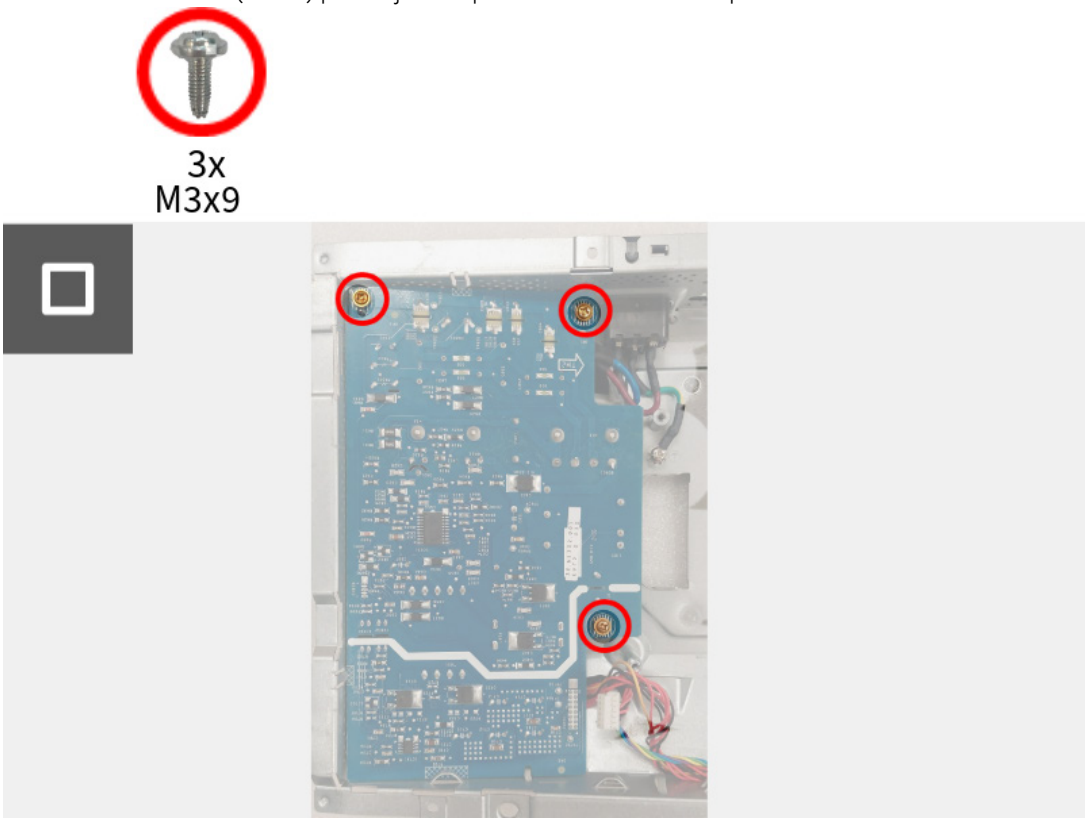

Figura 38. Instalar la placa de alimentación

Pasos siguientes

1. Instale la placa de la interfaz.
2. Instale la placa DC-DC.
3. Instale la placa de interruptores.
4. Instale el protector metálico.
5. Instale la cubierta posterior.
6. Instale el soporte.
7. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el interior del monitor.

Información normativa

Avisos de la FCC (solo EE. UU.) y otra información normativa

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en la página principal de Cumplimiento normativo de Dell.

Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto

AW2725Q: https://eprel.ec.europa.eu/qr/2219070

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte el sitio web de asistencia de Dell.

NOTA: La disponibilidad varía dependiendo del país, la región o el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su país.

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto acerca de su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.