

Monitor de juegos Alienware 27 4K QD-OLED

AW2725Q

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

- ① **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.
- △ **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN señala un posible daño en el hardware o una pérdida de datos. Además, le indica cómo evitar el problema.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Acerca del monitor	6
Contenido de la caja	6
Características del producto	7
Compatibilidad del sistema operativo	8
Identificación de piezas y componentes	8
Vista frontal	8
Vista posterior	9
Vista inferior	10
Especificaciones del monitor	12
Especificaciones de resolución	13
Modos de vídeo compatibles	13
Modos de visualización predefinidos	14
Modo consola (solo HDMI)	15
Especificaciones eléctricas	16
Características físicas	17
Características medioambientales	18
Asignación de patillas	19
DisplayPort	19
Puerto HDMI (eARC/ARC)	20
Puerto HDMI	21
Interfaz para Universal serial Bus (USB)	22
Plug and Play	24
Política de píxel y calidad del monitor QD-OLED	24
Ergonomía	25
Manejar y mover su pantalla	26
Directrices de mantenimiento	27
Limpieza del monitor	27
Configuración del monitor	29
Conexión del soporte	29
Uso de las funciones de ajuste de inclinación, balanceo, giro y altura	32
Ajuste de inclinación y giro	32
Ajuste de la altura	32
Ajuste de giro	33
Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema	34
Organización de los cables	35
Conexión de su monitor	36
Proteger su monitor mediante el candado Kensington (opcional)	37
Extracción del soporte del monitor	38
Montaje en pared VESA (opcional)	39
Uso del monitor	40
Encender el monitor	40
Uso del control de joystick	40
Acceder al iniciador de menú	42
Uso del menú en pantalla (OSD)	43
Acceso al sistema de menús	43

Mensaje de advertencia del menú OSD	62
Bloquear los botones de control	66
Ajuste de la resolución máximo.....	67
Requisitos para ver o reproducir contenido HDR.....	67
Uso de la función AlienFX.....	68
Requisitos previos.....	68
Instalación del AWCC a través de Windows Update	68
Instalación de AWCC desde el sitio web de Asistencia de Dell.....	68
Ajustar los efectos de iluminación	69
Ajustar las funciones de juego	70
Configuración general.....	70
Personalización de los modos de visión	71
Configuración	72
Configuración de pantalla.....	72
Configuración de entrada.....	73
Solución de problemas.....	74
Comprobación automática.....	74
Diagnóstico integrado	75
Prueba de pantalla.....	75
Prueba de ventilador.....	75
Problemas usuales.....	76
Problemas específicos del producto.....	79
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)	79
Información normativa.....	80
Avisos de la FCC (solo EE. UU.) y otra información normativa	80
Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto.....	80
Contactar con Dell	81

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes instrucciones de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. Salvo que se indique lo contrario, cada uno de los procedimientos incluidos en este documento supone que ha leído la información de seguridad que acompaña a su monitor.

① **NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que acompaña a su monitor y que está impresa en él. Guarde la documentación en un lugar seguro para poder consultarla en el futuro.

⚠ **ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría suponer la exposición a una descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.

⚠ **PRECAUCIÓN:** El hecho de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en los monitores que lo permiten) puede provocar a largo plazo daños en la capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manéjelo con cuidado.
 - La pantalla es frágil y puede resultar dañada si se cae o recibe un impacto fuerte.
 - Asegúrese de que el monitor tiene la potencia eléctrica adecuada para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
 - Guarde el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el panel QD-OLED de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y se encuentre accesible. Consulte [Conexión de su monitor](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a unas condiciones de vibración o impacto fuerte. Por ejemplo, no coloque el monitor en el interior del maletero de un coche.
- Desconecte el monitor cuando no lo vaya a utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar una descarga eléctrica, no intente desmontar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento para poder consultarlo en el futuro. Siga todas las advertencias e instrucciones del producto.
- Ciertos monitores se pueden montar en la pared utilizando un soporte de montaje VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas que aparecen indicadas en la sección de montaje en la pared de la Guía del usuario.

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI) que se envía con su monitor.

Acerca del monitor

Contenido de la caja

La siguiente tabla incluye la lista de componentes que se incluyen con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte [Contactar con Dell](#).

① **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones podrían no estar disponibles en algunos países.

Tabla 1. Monitor y accesorios incluidos en la caja.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Pantalla
	Elevador de soporte
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía según el país o región)
	Cable HDMI 2.1 FRL (1,80 m)
	Cable DisplayPort a DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Cable USB Type-A a Type-B 5Gbps (permite utilizar los puertos USB del monitor, 1,80 m)
	Paño de microfibra

Imagen del componente	Descripción del componente
	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta QR • Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas • Pegatina de Alienware

Características del producto

La pantalla **Alienware AW2725Q** es una pantalla Quantum Dot–Organic Light Emitting Diode (QD–OLED) que usa transistores de película fina de óxido como elemento activo. Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización de 677,4 mm (26,7 pulgadas) (medida en diagonal).
- Gracias a AMD FreeSync Premium Pro, NVIDIA G–SYNC Compatible Certification, y la certificación VESA AdaptiveSync Display, se minimizan las distorsiones gráficas, como la rotura de la imagen y el entrecortado, para garantizar una experiencia de juego más suave y fluida.
- Admite AMD FreeSync Premium Pro, NVIDIA G–SYNC Compatible Certification y VESA AdaptiveSync Display, con una frecuencia de actualización de 240 Hz y un tiempo de respuesta extremadamente rápido de 0,03 ms gris a gris.
- Espectro de color de 99% DCI–P3.
- Dolby Vision HDR.
- VESA DisplayHDR True Black 400.
- HDMI 2.1 eARC/ARC ([Puerto HDMI 1](#)).
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, giro y altura.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Conectividad digital a través de un puerto DisplayPort y dos puertos HDMI.
- El monitor está equipado con:
 - Un puerto USB 5Gbps Type–B ascendente
 - Tres puertos USB 5Gbps Type–A descendentes
 - Un puerto USB–C 5Gbps descendente con carga de 15 W
- Funciones Plug and Play, si son compatibles con el ordenador.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Admite el modo Imagen por Imagen (PBP) e Imagen en Imagen (PIP) y el MODO CONSOLA.
- **AW2725Q** ofrece un par de modos predefinidos para las preferencias del usuario, incluidos:
 - CREADOR
 - Disparo en primera persona (FPS)
 - Juego Battle Arena multijugador en línea/estrategia en tiempo real (MOBA/RTS)
 - Juegos de rol (RPG)
 - Carreras (SPORTS)
 - Tres modos de juego personalizables

Además, se proporcionan funciones de mejora clave del juego como TEMPORIZADOR, FOTOGRAMAS y ALINEAC. PANTALLA para ayudar a mejorar el rendimiento del jugador y ofrecer mayor ventaja en el juego.

- Ranura de bloqueo de seguridad para bloqueos Kensington (de venta por separado).
- Bloqueo de soporte.
- Consumo de energía $\leq 0,5$ W en Modo de espera.
- Confort visual optimizado con una pantalla sin parpadeos y la función ComfortView Plus.
- El monitor cuenta con la tecnología Flicker–Free, que elimina el parpadeo ocular visible y ofrece una cómoda experiencia de visualización, lo que evita que los usuarios sufran fatiga y tensión ocular.
- El monitor utiliza un panel de luz azul reducida y cumple con la normativa TÜV Rheinland (solución de hardware) en el restablecimiento de fábrica o en la configuración predeterminada. Esta solución de luz azul reducida integrada reduce las emisiones de luz azul perjudiciales al ajustar los parámetros de la pantalla sin sacrificar los colores de la realidad.

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar daños en los ojos, incluyendo, entre otras cosas, fatiga ocular y tensión ocular digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort visual.

Compatibilidad del sistema operativo

- Windows 10 y posterior*

*La compatibilidad del sistema operativo en monitores de la marca Dell y Alienware puede variar en funciones de factores como:

- Las fechas de lanzamiento concretas en las que están disponibles las versiones del sistema operativo, los parches o las actualizaciones.
- Las fechas de lanzamiento concretas de las actualizaciones del controlador, la aplicación, el software y el firmware de los monitores de la marca Dell y Alienware están disponibles en el sitio web de asistencia de Dell.

Identificación de piezas y componentes

Vista frontal

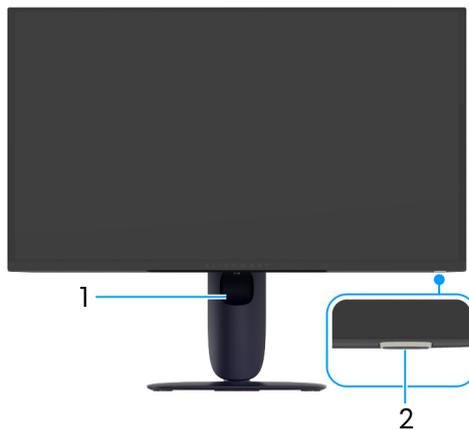


Figura 1. Vista frontal con soporte de monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables insertándolos en la ranura.
2	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)	Permite encender o apagar el monitor. Una luz azul fija indica que el monitor está encendido y funcionando. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior

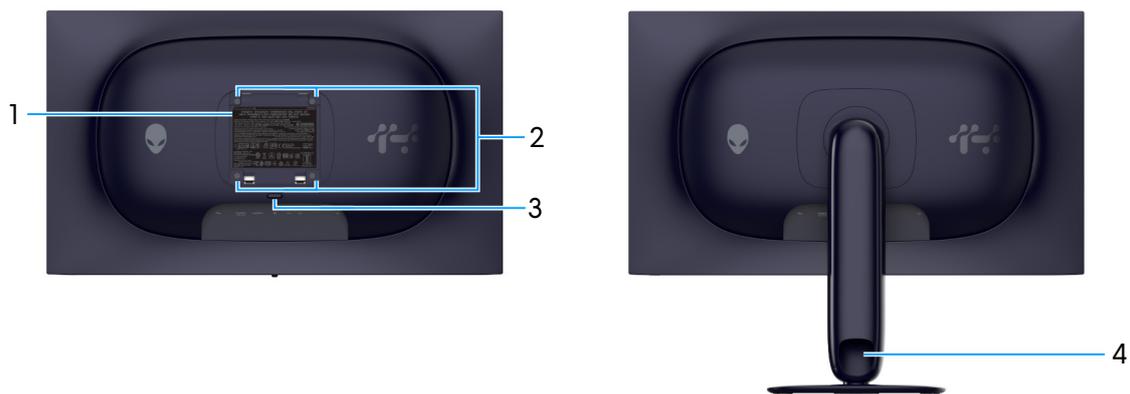


Figura 2. Vista posterior del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
2	Orificios de montaje VESA (4) (100 mm x 100 mm) (detrás de cubierta VESA instalada)	Monte el monitor en la pared utilizando el kit de montaje en pared VESA.
3	Botón de extracción del soporte	Permite separar el soporte del monitor.
4	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables insertándolos en la ranura.

Vista inferior

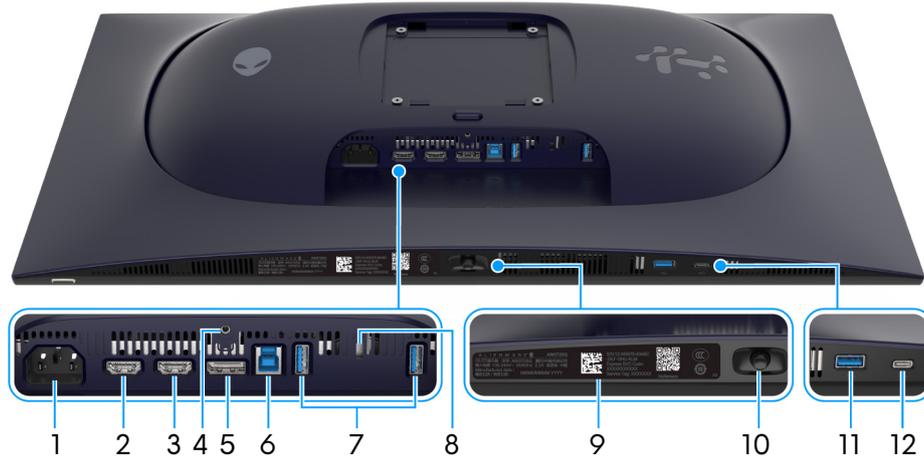


Figura 3. Vista inferior del monitor (sin soporte de monitor)

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	 Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (facilitado con el monitor).
2	 Puerto HDMI 1 eARC/ARC	Conecte su ordenador o su sistema de audio externo con el cable HDMI 2.1 (facilitado con el monitor) a este puerto. NOTA: Este puerto admite la salida de audio eARC/ARC con la opción HDMI CEC activada.
3	 Puerto HDMI 2	Conecte su ordenador con el cable HDMI 2.1 (facilitado con el monitor) a este puerto. NOTA: Para transmitir audio Dolby ATMOS, conecte otro cable HDMI 2.1 (de venta por separado) al puerto HDMI 1 eARC/ARC al mismo tiempo.
4	Función de bloqueo de soporte	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no incluido).
5	 DisplayPort	Conecte su ordenador con el cable DisplayPort-DisplayPort (facilitado con el monitor) a este puerto.
6	 Puerto USB 5Gbps Type-B ascendente	Conecte el cable USB (facilitado con el monitor) a este puerto y a su ordenador para habilitar los puertos USB en su monitor.
7	 Puertos USB 5Gbps Type-A descendentes (2)	Conecte su dispositivo USB 5Gbps. NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y a su ordenador. NOTA: Para evitar interferencias en la señal, evite conectar otros dispositivos USB en el puerto adyacente cuando utilice un dispositivo USB inalámbrico en un puerto USB descendente.
8	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Fije su monitor con un bloqueo de seguridad (de venta por separado) para evitar el traslado no autorizado de su monitor.
9	Código QR de My Alienware, número de serie y pegatina de mantenimiento	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su monitor y acceder a la información de la garantía.
10	Joystick	Utilícelo para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte Uso del monitor .

Etiqueta	Descripción	Uso
11	 <p data-bbox="300 248 647 304">Puerto USB Type-A 5Gbps descendente con carga de 10 W</p>	<p data-bbox="715 203 1139 232">Conecte para cargar su dispositivo USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="715 239 1487 327">① NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y a su ordenador. <li data-bbox="715 333 1487 421">① NOTA: Para evitar interferencias en la señal, evite conectar otros dispositivos USB en el puerto adyacente cuando utilice un dispositivo USB inalámbrico en un puerto USB descendente.
12	 <p data-bbox="300 479 676 535">Puerto USB-C 5Gbps descendente con carga de 15 W</p>	<p data-bbox="715 434 1139 463">Conecte para cargar su dispositivo USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="715 470 1350 499">① NOTA: Este puerto es solo para la transmisión de datos. <li data-bbox="715 506 1487 593">① NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y a su ordenador. <li data-bbox="715 600 1487 687">① NOTA: Para evitar interferencias en la señal, evite conectar otros dispositivos USB en el puerto adyacente cuando utilice un dispositivo USB inalámbrico en un puerto USB descendente.

Especificaciones del monitor

Tabla 5. Especificaciones del monitor.

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	Matriz activa en color
Tecnología de panel	Tecnología Quantum Dots–Organic Light-Emitting Diode (QD-OLED)
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de imagen visible	
Diagonal	677,4 mm (26,7 pulgadas)
Área activa	
Horizontal	589,97 mm (23,23 pulgadas)
Vertical	332,93 mm (13,11 pulgadas)
Área	196418,71 mm ² (304,45 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	
Horizontal	0,153 mm
Vertical	0,153 mm
Píxel por pulgada (PPI)	166
Ángulo de vista	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brillo	<ul style="list-style-type: none"> • 250 cd/m² (típico) • 1000 cd/m² (HDR Peak a APL 3%)
Coeficiente de contraste	1,5 millones:1
Revestimiento de pantalla	Antirreflejos
Tiempo de respuesta	0,03 milisegundos gris a gris
Profundidad de color	1070 millones de colores
Espectro de color	DCI-P3 99% (CIE 1976) (típico)
Precisión de calibración	Delta E < 2 (media) (sRGB, DCI-P3)
Compatibilidad con HDR	<ul style="list-style-type: none"> • AMD FreeSync Premium Pro • Dolby Vision HDR • VESA DisplayHDR True Black 400
Compatibilidad con VRR	<ul style="list-style-type: none"> • AMD FreeSync Premium Pro • HDMI 2.1 Variable Refresh Rate (VRR) • NVIDIA G-SYNC Compatible • VESA AdaptiveSync Display
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto USB 5Gbps Type-B ascendente • Cuatro puertos USB 5Gbps descendentes (incluido un puerto USB 5Gbps Type-A que admite la carga de 10 W y un puerto USB-C que admite la carga de 15 W)
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 y 2.3) (admite hasta 3840 x 2160, 240 Hz, DSC, HDR) • Dos puertos HDMI 2.1 (HDCP 1.4 y 2.3) (admite hasta 3840 x 2160, 240 Hz, FRL, HDR, VRR según la especificación HDMI 2.1) (incluyendo un puerto HDMI 2.1 FRL con eARC/ARC para admitir el paso de la señal Dolby ATMOS) • Un puerto USB 5Gbps Type-B ascendente • Tres puertos USB 5Gbps Type-A descendentes • Un puerto USB-C 5Gbps descendente con carga de 15 W

Descripción	Valor
Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa)	
Superior	6,04 mm
Izquierdo/Derecho	9,77 mm
Inferior	17 mm
Ajustabilidad	
Altura ajustable del soporte	0 mm a 110 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-20° a 20°
Pivotado	-90° a 90°
Gestión de cable	Sí
Dell Display and Peripheral Manager compatibles	N/D
Alienware Command Center (AWCC)	Sí
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (para bloqueos Kensington, de venta por separado)

Especificaciones de resolución

Tabla 6. Especificaciones de resolución.

Descripción	DisplayPort	Puerto HDMI
Rango de exploración horizontal	De 27 kHz a 583 kHz (automático)	De 27 kHz a 575 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	De 48 Hz a 240 Hz (automático)	De 48 Hz a 240 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	3840 x 2160 a 240 Hz (compatible con DSC y visualmente sin pérdida)	3840 x 2160 a 240 Hz (compatible con DSC y visualmente sin pérdida)

Modos de vídeo compatibles

Tabla 7. Modos de vídeo compatibles.

Descripción	Valor
Capacidades de presentación de vídeo (DisplayPort)	2160p, 1080p, 720p, 576p, 480p
Capacidades de presentación de vídeo (HDMI)	2160p, 1080p, 1080i, 720p, 576p, 480p

Modos de visualización predefinidos

Tabla 8. Modos de visualización predefinidos HDMI.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
1920 x 1080	278,40	240	584,64	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	388,51	239,97	1056,75	+/-
3840 x 2160	135	60	594	+/+
3840 x 2160	270	120	188	+/+
3840 x 2160	333,19	143,99	1332,75	+/-
3840 x 2160	574,80	240	2427,96	+/-

Tabla 9. Modos de visualización predefinidos DisplayPort.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
1920 x 1080	278,40	240	584,64	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	388,51	239,97	1056,75	+/-
3840 x 2160	133,31	60	533,25	+/-
3840 x 2160	270	120	1188	+/+
3840 x 2160	333,19	143,99	1332,75	+/-
3840 x 2160	582,94	239,99	2331,75	+/-

- ① **NOTA:** Este monitor admite NVIDIA G-SYNC Compatible. Para obtener información sobre las tarjetas gráficas que admiten la función NVIDIA G-SYNC Compatible, consulte la [página principal de NVIDIA GeForce](#).
- ① **NOTA:** Este monitor admite AMD FreeSync Premium Pro, HDMI 2.1 Variable Refresh Rate (VRR) y VESA AdaptiveSync Display.

Modo consola (solo HDMI)

El Modo consola está diseñado para ofrecer una calidad de imagen excelente con un rápido tiempo de respuesta y una alta velocidad de fotogramas de 240 Hz, lo que garantiza la mejor experiencia de juego de consola. Admite una resolución hasta 4K en este monitor UHD.

Tabla 10. Modos de visualización del modo consola.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
1920 x 1080	278,40	240	584,64	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440*	183	120	497,75	+/-
2560 x 1440	388,51	239,97	1056,75	+/-
3840 x 2160	135	60	594	+/+
3840 x 2160	270	120	1188	+/+
3840 x 2160	333,19	143,99	1332,75	+/-
3840 x 2160	574,80	240	2427,96	+/-

*Disponible cuando el **MODO CONSOLA** está ajustado en ENCENDIDO.

Especificaciones eléctricas

Tabla 11. Especificaciones eléctricas.

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	HDMI/DP, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por par diferencial
Tensión/frecuencia/corriente de entrada	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 2,2 A (típico)
Irrupción de corriente	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (máximo) a 0°C (inicio en frío)• 240 V: 60 A (máximo) a 0°C (inicio en frío)
Consumo de energía	<ul style="list-style-type: none">• 0,3 W (modo apagado)¹• 0,5 W (modo de espera)¹• 39,4 W (modo encendido)¹• 190 W (máximo)²• 31,1 W (P_{on})³• 101,6 kWh (TEC)³

¹ Tal y como se establece en las normativas EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

² Ajuste máximo de brillo y contraste con carga de alimentación máxima en todos los puertos USB.

³ P_{on} : Consumo de energía del Modo Encendido medido en referencia al método de comprobación Energy Star.

TEC: Consumo de energía total en kWh medido en referencia al método de comprobación Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio.

El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

Por tanto, el cliente no debería basarse en esta información para tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

Características físicas

Tabla 12. Características físicas.

Descripción	Valor
Tipo cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI FRL • DisplayPort • USB
<p>i NOTA: Los monitores Dell están diseñados para trabajar de forma óptima con los cables de vídeo incluidos con su monitor. Dado que Dell no tiene ningún tipo de control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado ni sobre el tipo de material, conector y proceso utilizados para fabricar estos cables, no puede garantizar el rendimiento de vídeo de aquellos cables que no se entreguen con su monitor Dell.</p>	
Dimensiones (con el soporte)	
Altura (ampliada)	516,01 mm (20,32 pulgadas)
Altura (compresión)	406,01 mm (15,98 pulgadas)
Anchura	609,51 mm (24 pulgadas)
Profundidad	210 mm (8,27 pulgadas)
Dimensiones (sin el soporte)	
Altura	355,97 mm (14,01 pulgadas)
Anchura	609,51 mm (24 pulgadas)
Profundidad	72,63 mm (2,86 pulgadas)
Dimensiones del soporte	
Altura (ampliada)	411,80 mm (16,21 pulgadas)
Altura (compresión)	372,41 mm (14,66 pulgadas)
Anchura	240 mm (9,45 pulgadas)
Profundidad	210 mm (8,27 pulgadas)
Base	240 mm (9,45 pulgadas) x 210 mm (8,27 pulgadas)
Peso	
Peso con envase incluido	9,96 kg (21,95 lb)
Peso con soporte montado y cables	6,79 kg (14,97 lb)
Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	4,30 kg (9,48 lb)
Peso del soporte montada	2,07 kg (4,56 lb)
Marco frontal brillante	10 ± 2 gu

Características medioambientales

Tabla 13. Características medioambientales.

Descripción	Valor
Cumplimiento de normas	<ul style="list-style-type: none"> • Conforme con la directiva RoHS • Monitor con BFR/PVC reducido (los paneles del circuito están fabricados con láminas libres de BFR/PVC.) • Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel
Temperatura	
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) • Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcional	5000 m (16404 pies) (máximo)
No funcional	12192 m (40000 pies) (máximo)
Disipación térmica	<ul style="list-style-type: none"> • 648,3 BTU/hora (máximo) • 134,4 BTU/hora (modo encendido)

Asignación de patillas

DisplayPort

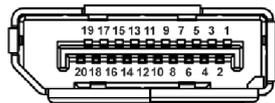


Figura 4. DisplayPort de 20 patillas

Tabla 14. Asignación de patillas - DisplayPort.

Número de patillas	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Puerto HDMI (eARC/ARC)

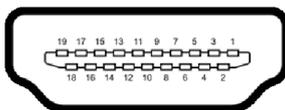


Figura 5. Puerto HDMI (eARC/ARC) de 19 patillas

Tabla 15. Asignación de patillas - Puerto HDMI (eARC/ARC).

Número de patillas	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	eARC TX+
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE (eARC TX-)

Puerto HDMI

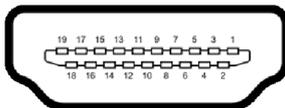


Figura 6. Puerto HDMI de 19 patillas

Tabla 16. Asignación de patillas - Puerto HDMI.

Número de patillas	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección proporciona información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

① **NOTA:** Este monitor es compatible con USB 5Gbps. La función USB 5Gbps requiere un equipo compatible con USB 5Gbps. Su monitor tiene los siguientes puertos USB:

Tabla 17. Puertos USB.

Puerto	Ubicación
1 USB Type-B ascendente	Inferior
2 USB Type-A descendente	Inferior
1 USB Type-A descendente	Inferior (Acceso rápido)
1 USB-C descendente	Inferior (Acceso rápido)

① **NOTA:** Los puertos USB del monitor funcionan solo cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los dispositivos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Tabla 18. Velocidad de transferencia.

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía
SuperSpeed	5 Gbps	4,50 W
Alta velocidad	480 Mbps	4,50 W
Velocidad plena	12 Mbps	4,50 W

Tabla 19. Especificaciones de USB-C.

USB-C	Descripción
Datos	USB 5Gbps
Carga de alimentación	Hasta 15 W

Puerto USB Type-B ascendente

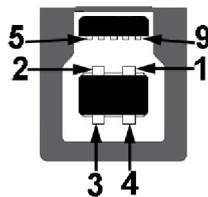


Figura 7. Puerto USB 5Gbps Type-B ascendente

Tabla 20. Asignación de patillas - Puerto USB Type-B ascendente.

Número de patillas	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

Puerto USB Type-A descendente



Figura 8. Puerto USB 5Gbps Type-A descendente

Tabla 21. Asignación de patillas - Puerto USB Type-A descendente.

Número de patillas	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Conector USB-C descendente

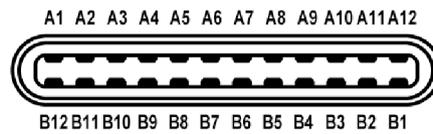


Figura 9. Puerto USB-C 5Gbps descendente

Tabla 22. Asignación de patillas - Puerto USB-C descendente.

Número de patillas	Nombre de señal	Número de patillas	Nombre de señal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Plug and Play

Puede conectar el monitor a cualquier ordenador compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el PC puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si es necesario. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

Política de píxel y calidad del monitor QD-OLED

Durante el proceso de fabricación del monitor QD-OLED no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte las [Pautas de píxeles en pantallas Dell](#).

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN: Un uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.**

△ **PRECAUCIÓN: El hecho de mirar al monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar tensión ocular.**

Para garantizar el confort y la eficiencia, debe seguir las siguientes indicaciones cuando instale y utilice su estación de trabajo informática:

- Coloque el ordenador de forma que el monitor y el teclado queden justo delante de usted mientras trabaja. Existen estantes especiales disponibles en el mercado para ayudarle a colocar correctamente su teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazo, espalda u hombro al utilizar el monitor durante un largo periodo de tiempo, le recomendamos que:
 1. Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 pulgadas y 28 pulgadas (50 cm - 70 cm) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o lave sus ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 3. Realice descansos regulares y frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Quite la vista del monitor y mire a un objeto distante situado a más de 6 metros (20 pies) durante al menos 20 segundos durante los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor queda a la altura de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado delante del monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el resplandor en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen soporte lumbar.
- Mantenga los antebrazos en posición horizontal con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje espacio para poder descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar los brazos de forma natural a ambos lados.
- Asegúrese de que tiene los pies apoyados en el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de apoyar el peso de las piernas sobre los pies y no sobre la parte frontal del asiento. Ajuste la altura del asiento o, si es necesario, utilice un reposapiés para mantener una postura adecuada.
- Varíe de actividad en el trabajo. Pruebe a organizarse el trabajo de forma que no tenga que estar sentado trabajando durante largos periodos de tiempo. Pruebe a ponerse de pie y caminar un poco regularmente.
- Mantenga la parte inferior de su escritorio libre de obstáculos y cables que puedan interferir en su comodidad o bien suponer un riesgo de tropiezo.

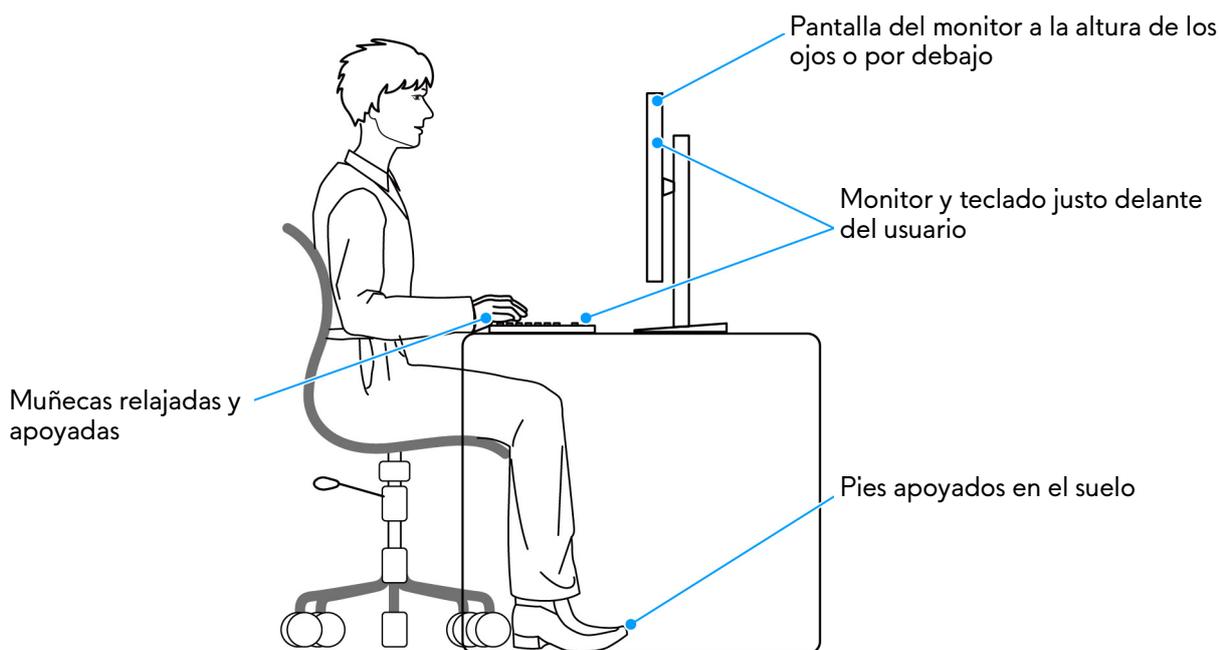


Figura 10. Postura correcta para estar sentado frente al monitor

Manejar y mover su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja de forma segura al levantarlo o moverlo, siga estas instrucciones:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje original.
- Sujete el monitor firmemente por el borde inferior y el lateral sin aplicar una excesiva presión al levantarlo o moverlo.

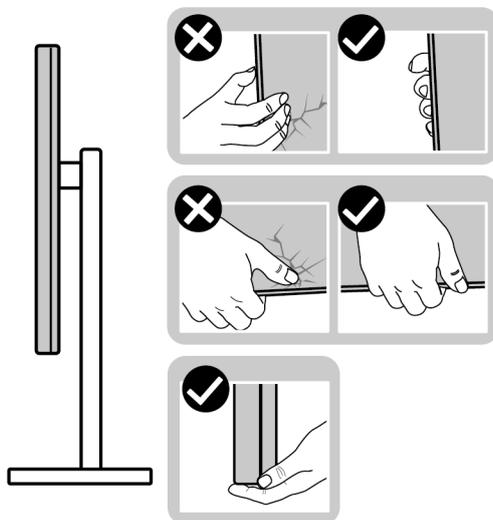


Figura 11. Formas correctas de manejar y mover el monitor

- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla queda hacia el lado contrario al que se encuentra usted y no presione el área de la pantalla para evitar daños o arañazos.

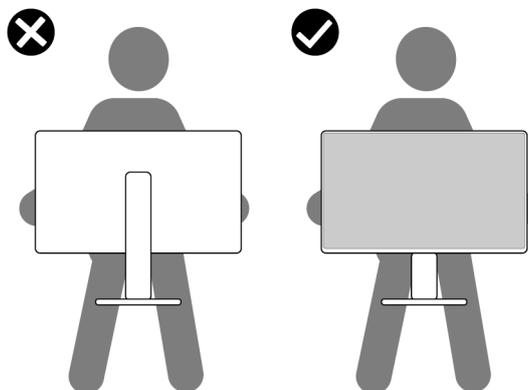


Figura 12. Forma correcta de levantar el monitor

- Cuando transporte el monitor, evite cualquier vibración o golpe repentino.
- Cuando levante o mueva el monitor, no le dé la vuelta sujetándolo por la base del soporte o el elevador de soporte. Esto puede resultar en daños accidentales en el monitor o bien provocar daños personales.

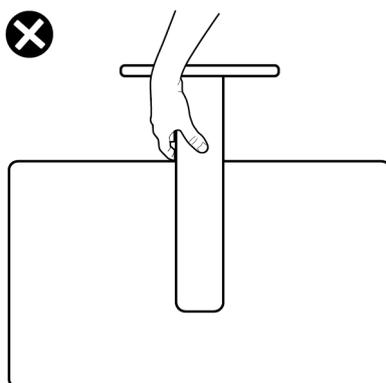


Figura 13. Forma incorrecta de levantar o mover el monitor

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

△ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido en agua para limpiar el soporte, la pantalla y el chasis de su monitor Dell. Si es posible, utilice una toallita especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada para la limpieza de monitores Dell.
- Tras limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que la ha secado bien y compruebe que no quedan restos de humedad ni de agente limpiador antes de colocar el monitor Dell.
- Con un paño seco disponible, limpie suavemente la superficie del film en una única dirección cada vez para eliminar las manchas y el polvo.

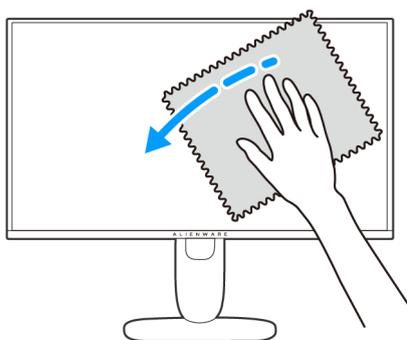


Figura 14. Forma correcta de limpiar la superficie del film

△ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otras sustancias químicas como benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.

△ **PRECAUCIÓN:** El uso de sustancias químicas para limpiar el monitor puede provocar cambios en su apariencia, como, por ejemplo, pérdida de color, una película lechosa en el monitor, deformación, una sombra oscura desigual o descamación de un área de la pantalla.

Tabla 23. Limpiadores de pantalla.

Limpiador	
Usar 	<ul style="list-style-type: none"> • Agua filtrada o destilada • Detergente neutro o alcalino (por ejemplo, detergente para platos) con agua • Limpiador de pantallas LCD/LED (sin acetona)
No usar 	<ul style="list-style-type: none"> • Tolueno/Acetona/Disolvente • Limpiacristales común • Productos de limpieza del hogar • Solución limpiadora abrasiva • Limpiador que contenga peróxido de hidrógeno

⚠ ADVERTENCIA: No pulverice la solución de limpieza ni siquiera agua directamente sobre la superficie del monitor. Al hacerlo, el líquido puede acumularse en la parte inferior del panel de la pantalla y corroer el sistema electrónico, lo que provocaría daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o el agua en un trapo suave y luego limpie el monitor.

① NOTA: Los daños en el monitor debido a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos, aire comprimido o detergentes de cualquier tipo se considerarán Daños provocados por el cliente (CID, Customer Induced Damage). La garantía estándar de Dell no cubre los CID.

- Si observa algún resto de polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

Configuración del monitor

Conexión del soporte

△ **PRECAUCIÓN:** Es importante seguir los pasos que se indican a continuación para proteger la pantalla. Siga las instrucciones para completar la instalación.

① **NOTA:** El soporte no se entrega preinstalado cuando el monitor se envía desde la fábrica.

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden solo al soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho soporte.

1. Separe el elevador de soporte y la base del soporte de la almohadilla de la caja.

① **NOTA:** Las imágenes se incluyen únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de la almohadilla de la caja puede variar.

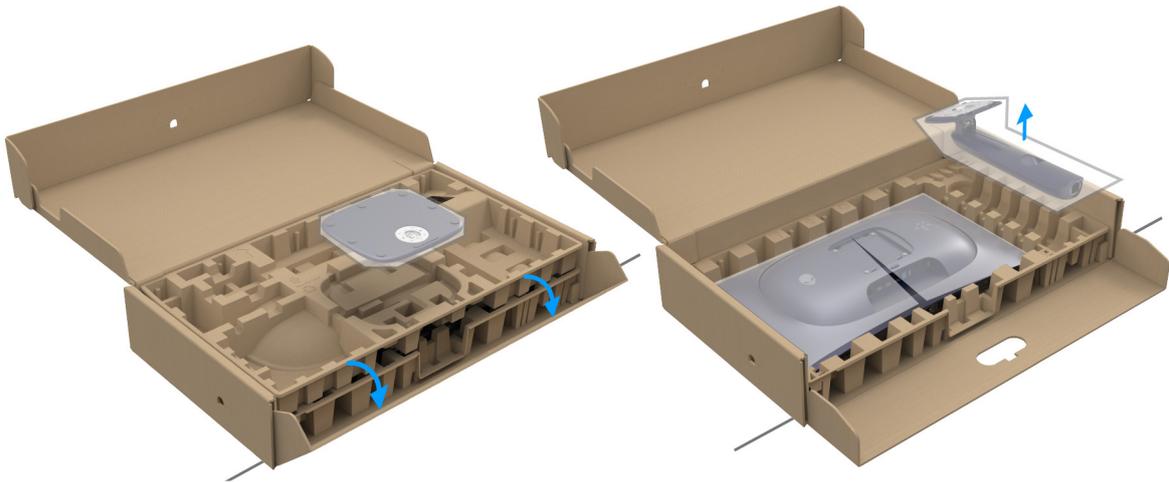


Figura 15. Extraer las partes del soporte de la caja

2. Alinee y coloque el elevador de soporte sobre la base del soporte.

3. Abra el asidero del tornillo de la parte inferior de la base del soporte y gírelo en el sentido de las agujas del reloj para fijar el soporte.

4. Cierre el asidero del tornillo.



Figura 16. Acople del soporte

5. Abra la tapa protectora del monitor para acceder a la ranura VESA de la tapa posterior de la pantalla.
- ⓘ **NOTA:** Antes de fijar el soporte a la pantalla, asegúrese de que la solapa delantera del panel esté abierta por completo para dejar espacio para el montaje.

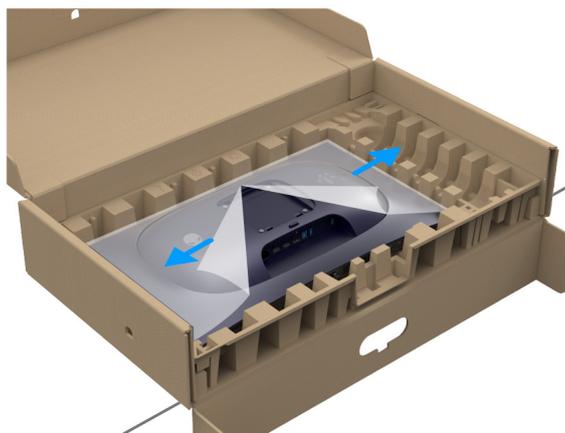


Figura 17. Abra la cubierta protectora

6. Introduzca con cuidado las pestañas del elevador de soporte en las ranuras de la tapa posterior de la pantalla y presione el soporte hacia abajo para que encaje en su sitio.

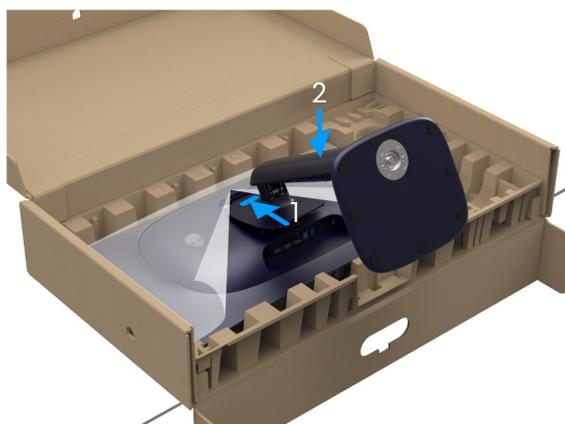


Figura 18. Fijación del soporte al monitor

7. Sujete el elevador de soporte y levante el monitor con cuidado. A continuación, colóquelo sobre una superficie plana.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Sujete el elevador de soporte con firmeza al levantar el monitor para evitar cualquier daño accidental.

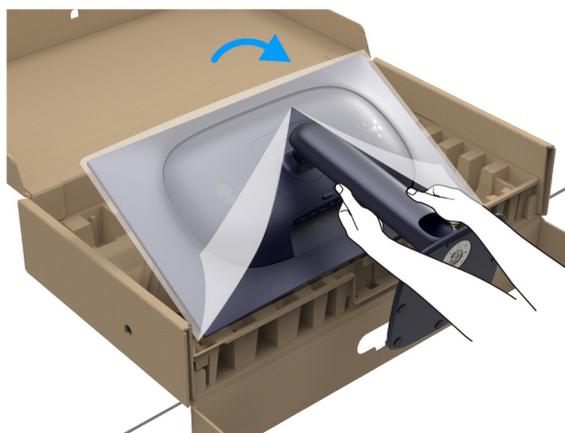


Figura 19. Retirar el monitor de la almohadilla del embalaje

8. Quite la cubierta protectora del monitor.

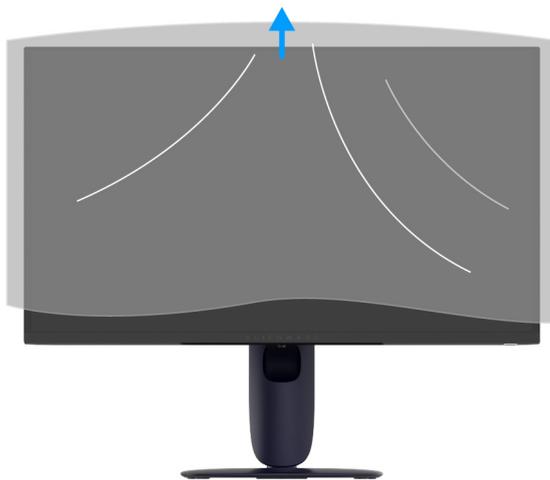


Figura 20. Retirar la cubierta protectora

Uso de las funciones de ajuste de inclinación, balanceo, giro y altura

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden solo al soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Ajuste de inclinación y giro

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.

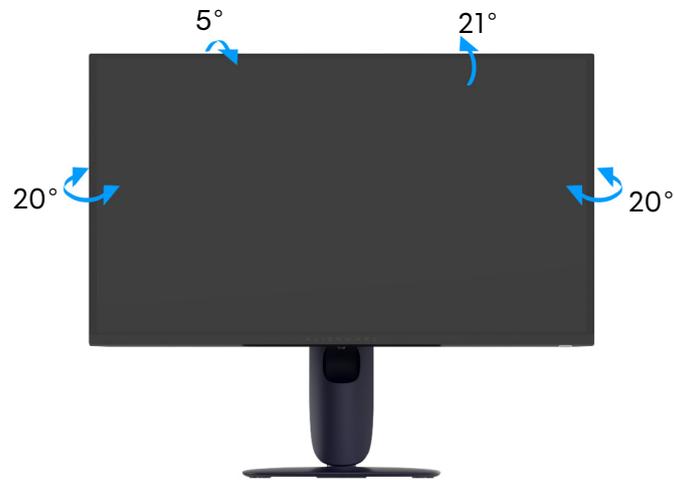


Figura 21. Ajuste de inclinación y giro

① **NOTA:** El soporte no se entrega preinstalado cuando el monitor se envía desde la fábrica.

Ajuste de la altura

① **NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 110 mm. La siguiente imagen ilustra cómo ajustar el soporte verticalmente.

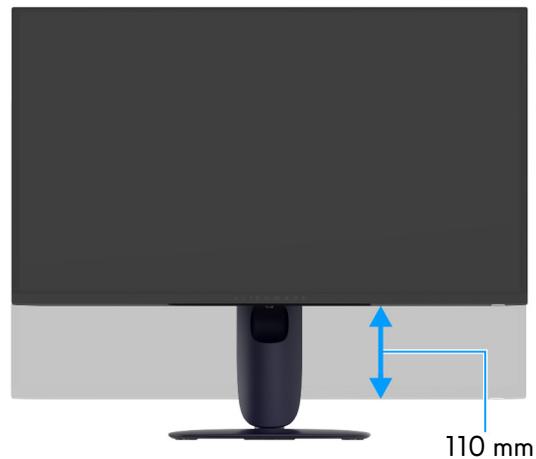


Figura 22. Ajuste de la altura

Ajuste de giro

Antes de girar la pantalla, debe extenderla verticalmente por completo e inclinarla por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.



Figura 23. Ajuste de giro

Girar a la derecha

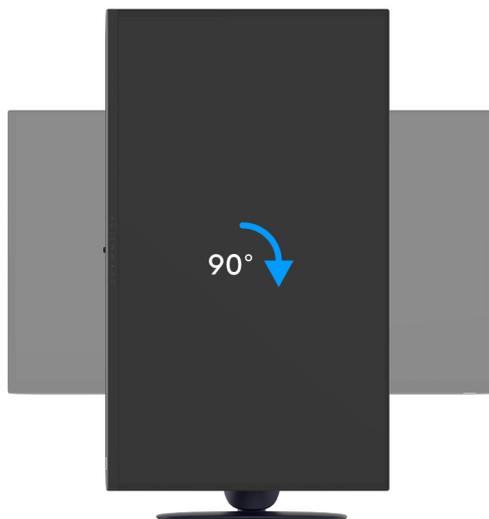


Figura 24. Girar la pantalla 90 grados (a la derecha)

Girar a la izquierda

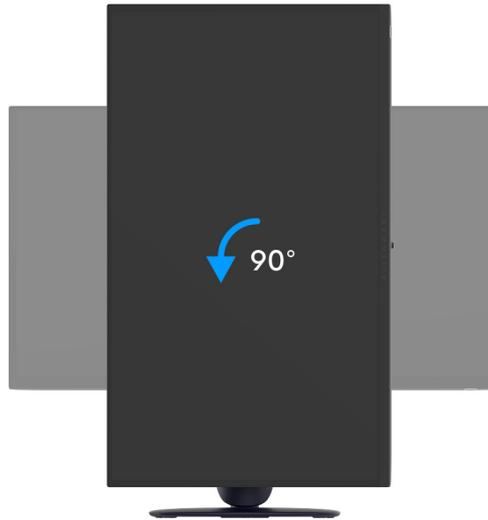


Figura 25. Girar la pantalla 90 grados (a la izquierda)

- ① **NOTA:** Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Horizontal o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico actualizado que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda al [Sitio de asistencia de Dell](#) y consulte la sección Descargas de Controladores de vídeo para acceder a las últimas actualizaciones de controladores.
- ① **NOTA:** En el modo Vertical, puede verse reducido el rendimiento al usar aplicaciones con un uso intensivo de gráficos, como, por ejemplo, juegos en 3D.

Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

- ① **NOTA:** Si usa el monitor con un PC que no sea Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o a la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
 2. Seleccione la ficha **Configuración** y pulse **Avanzado**.
 3. Si tiene una tarjeta gráfica AMD, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la rotación que prefiera.
 4. Si tiene una tarjeta gráfica NVIDIA, haga clic en la ficha **NVIDIA**, y en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate**, y a continuación, seleccione la rotación que desee.
 5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel, seleccione la ficha de gráficos **Intel**, haga clic en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y ajústela en la rotación preferida.
- ① **NOTA:** Si no puede ver la opción de rotación o no funciona correctamente, acceda al [Sitio de asistencia de Dell](#) y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

Organización de los cables

Tras conectar todos los cables necesarios al monitor y al ordenador (consulte [Conexión de su monitor](#) para la conexión de los cables), enrute los cables a través de la ranura de gestión de cable del soporte.

Si un cable no llega al ordenador al enrutarlo a través de la ranura, conéctelo directamente al ordenador.



Figura 26. Organización de los cables

Conexión de su monitor

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

① **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell. Dell no garantiza el rendimiento y la calidad del vídeo si se utilizan cables que no sean Dell.

① **NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de almacenamiento de cable antes de conectarlos.

① **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

① **NOTA:** Las imágenes se incluyen únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de su equipo podría variar.

Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable DisplayPort a DisplayPort o el cable HDMI desde su monitor al ordenador.
3. Conecte el extremo USB Type-B del cable ascendente al monitor y el extremo USB Type-A del cable al ordenador.
4. Conecte los periféricos USB a los puertos USB 5Gbps descendentes del monitor.
5. Conecte los cables de alimentación de su equipo y su monitor a una toma de pared.
6. Encienda el monitor y el equipo.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra ninguna imagen, consulte [Problemas usuales](#).

Conexión del cable DisplayPort (DP a DP)



Figura 27. Conexión DisplayPort

Conectar el cable HDMI



Figura 28. Conexión HDMI

Proteger su monitor mediante el candado Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte [Ranura de bloqueo de seguridad](#)). Fije el monitor a la mesa utilizando el candado de seguridad Kensington.

Para más información sobre el uso del candado Kensington (de venta por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado.

① **NOTA:** La imagen se utiliza únicamente con fines ilustrativos. El aspecto del candado puede variar.

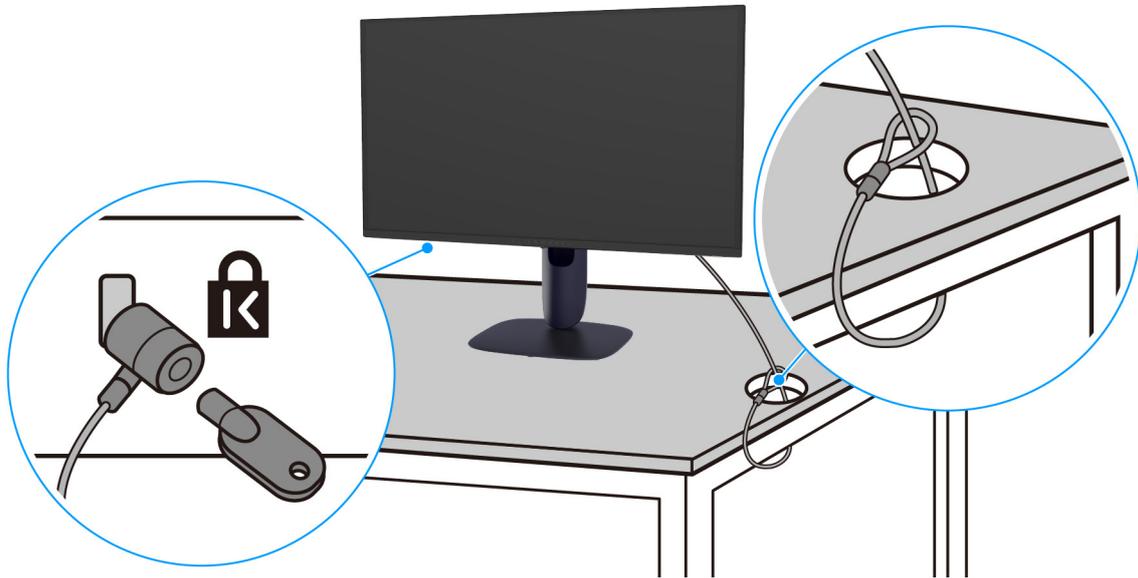


Figura 29. Usar el candado Kensington

Extracción del soporte del monitor

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se arañe la pantalla al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manejarlo con cuidado.
- △ **PRECAUCIÓN:** Los siguientes pasos son específicos para desinstalar el soporte que se envía con su monitor. Si desea extraer un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho soporte.
- ① **NOTA:** Antes de quitar el soporte, asegúrese de que ha desconectado todos los cables del monitor.

Para extraer el soporte:

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de extracción del soporte de la parte posterior de la pantalla.



Figura 30. Mantenga pulsado el botón de extracción del soporte

3. Levante el soporte y aléjelo del monitor.



Figura 31. Extracción del soporte del monitor

Montaje en pared VESA (opcional)

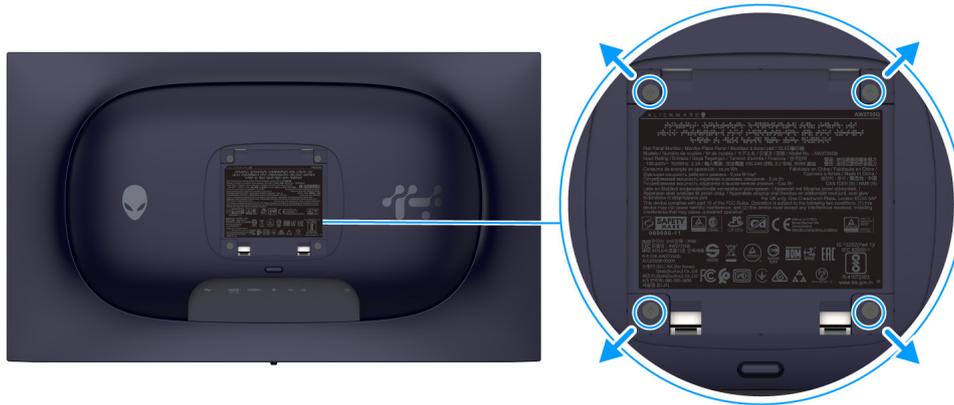


Figura 32. Montaje en pared VESA

- ① **NOTA:** Utilice tornillos de M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de montaje en pared. Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.
1. Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una superficie plana y estable.
 2. Extraiga el soporte del monitor. (Consulte [Extracción del soporte del monitor](#)).
 3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
 4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
 5. Monte el monitor en la pared. Para más información, consulte la documentación que se facilita con el kit de montaje en pared.
- ① **NOTA:** Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL o CSA o GS de capacidad mínima en peso o carga soportada de 17,20 kg.

Uso del monitor

Encender el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.



Figura 33. Encender el monitor

Uso del control de joystick

Utilice el control de joystick de la parte inferior del monitor para realizar ajustes en el menú en pantalla (OSD).



Figura 34. Uso del control de joystick

1. Pulse el botón del joystick para abrir el Iniciador de menús.
2. Mueva el joystick arriba/abajo/a izquierda/a derecha para desplazarse por las opciones.
3. Vuelva a pulsar el botón del joystick para confirmar la configuración y salir.

Tabla 24. Movimiento del joystick.

Joystick	Descripción
	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el menú OSD esté encendido, pulse el botón del joystick para confirmar la selección o guardar la configuración.• Cuando el menú OSD esté apagado, pulse el botón del joystick para abrir el Iniciador de menús. Consulte Acceder al iniciador de menús.
	<ul style="list-style-type: none">• Para el desplazamiento en cuatro direcciones (izquierda, derecha, arriba y abajo).• Permite el desplazamiento por los elementos del menú.• Permite aumentar o reducir los parámetros del elemento de menú seleccionado.
	Permite seleccionar y acceder al submenú.

Joystick	Descripción
	Permite volver al menú anterior o salir del menú actual.

Puede asignar cada uno de los cuatro movimientos de dirección a una tecla de acceso directo 1/2/3/4 que le permita acceder a una función concreta del menú OSD. Para obtener más información, consulte [GUÍA DE BOTÓN DIRECTO](#).

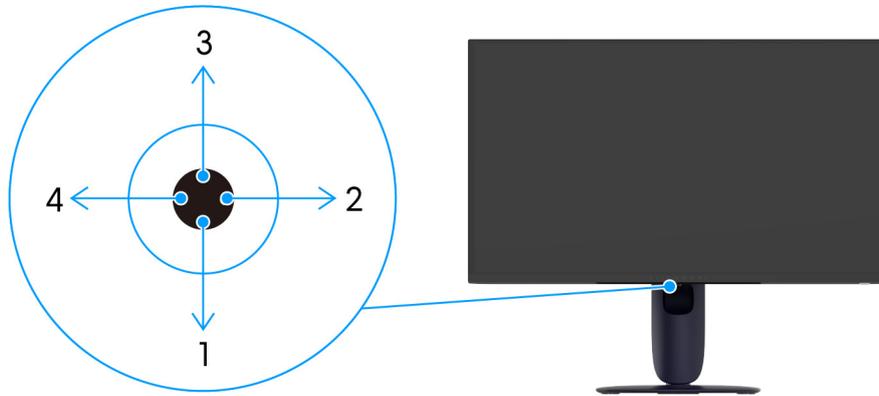


Figura 35. Joystick y teclas de dirección

Acceder al iniciador de menús

Cuando pulse el botón del joystick, el Iniciador de menús aparecerá en la parte inferior central de la pantalla, lo que le permitirá acceder al menú OSD y a las funciones de acceso directo.

Para seleccionar una función, mueva el botón del joystick.

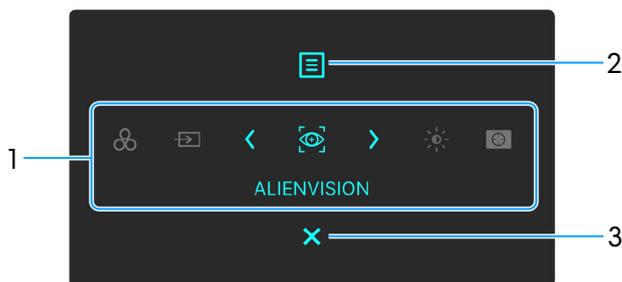


Figura 36. Iniciador de menús

En la siguiente tabla se describen las funciones del Iniciador de menús:

Tabla 25. Descripción del iniciador de menús.

Etiqueta	Icono	Descripción
1		Al mover el botón del joystick a la izquierda o a la derecha para desplazarse por las funciones de acceso directo, el elemento seleccionado aparecerá resaltado y cambiará a la posición central. Pulse el botón del joystick para acceder al submenú y realice ajustes moviendo el botón del joystick. ⓘ NOTA: Puede establecer las teclas de acceso directo que prefiera. Para obtener más información, consulte PERSONALIZAR . ⓘ NOTA: Tras cambiar la configuración, siga las teclas de navegación para confirmar los cambios antes de pasar a otra función o salir.
	 ATAJO DE TECLADO 1	MODOS PREDEFINIDOS: permite elegir el modo de color que prefiera en la lista de modos predefinidos.
	 ATAJO DE TECLADO 2	FUENTE ENTRADA: permite elegir una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor.
	 ATAJO DE TECLADO 3	ALIENVISION: permite elegir/personalizar un modo de visualización para el juego o bien desactivar ALIENVISION .
	 ATAJO DE TECLADO 4	BRILLO/CONTRASTE: permite acceder a los controles de ajuste de brillo y contraste.
	 ATAJO DE TECLADO 5	ESTABIL. OSCUR.: permite acceder al control de ajuste de ESTABIL. OSCUR.
2	 Menú	Permite iniciar el menú principal de la interfaz en pantalla (OSD). Consulte Acceso al sistema de menús .
3	 Salir	Permite salir del Iniciador de menús.

Cuando el Iniciador de menús esté activado, aparecerá la Barra de estado OSD en la parte superior central de la pantalla, en la que se mostrará la configuración actual de algunas funciones OSD.



Figura 37. Barra de estado de OSD

Normalmente, el **ESTADO DEL PANEL** muestra un punto verde. Cuando aparezca un punto amarillo, se recomienda realizar una **ACTUALIZACIÓN DE PÍXELES**. Para obtener más información, consulte [MANTENIMIENTO DEL PANEL OLED](#).

Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al sistema de menús

Cuando el menú OSD esté activo, ajuste la configuración moviendo el botón del joystick de acuerdo con las teclas de navegación de la parte inferior central del menú OSD.



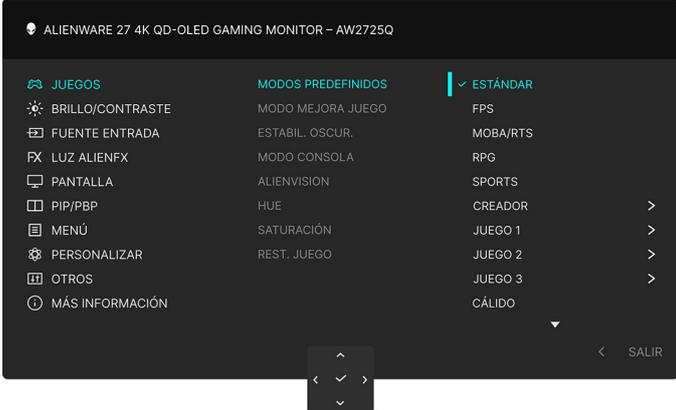
Figura 38. Botones de navegación

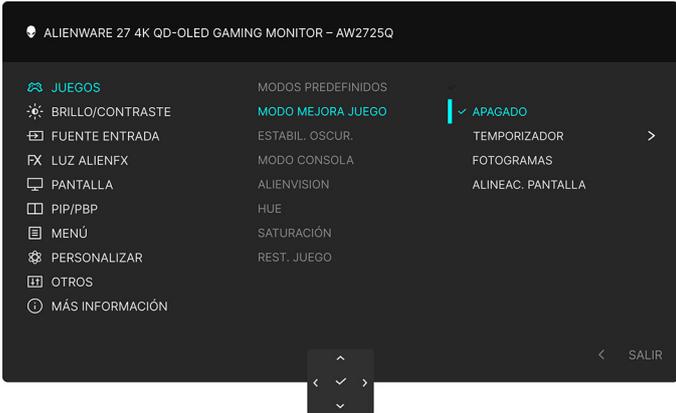
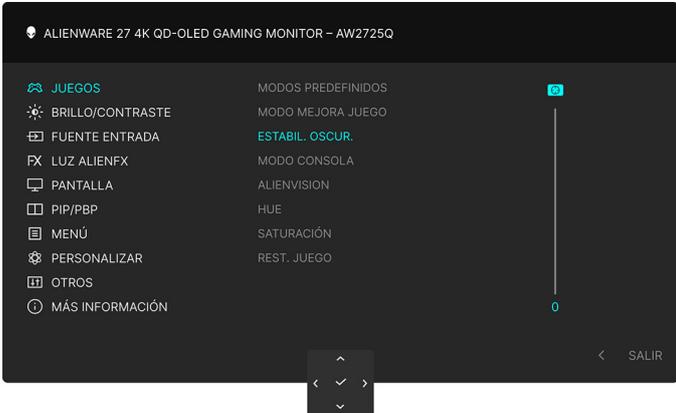
① **NOTA:** Tras cambiar la configuración, siga los botones de navegación para confirmar los cambios antes de pasar a otro menú o salir del menú OSD.

Tabla 26. Descripción del menú OSD.

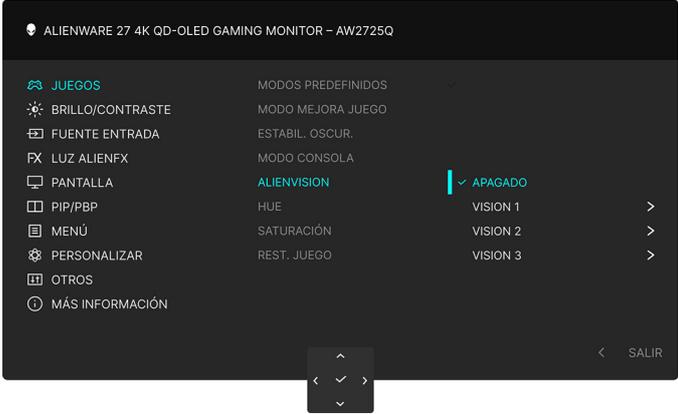
Icono	Menú y submenú	Descripción
	JUEGOS	<p>Utilice este menú para personalizar su experiencia visual de juego.</p>

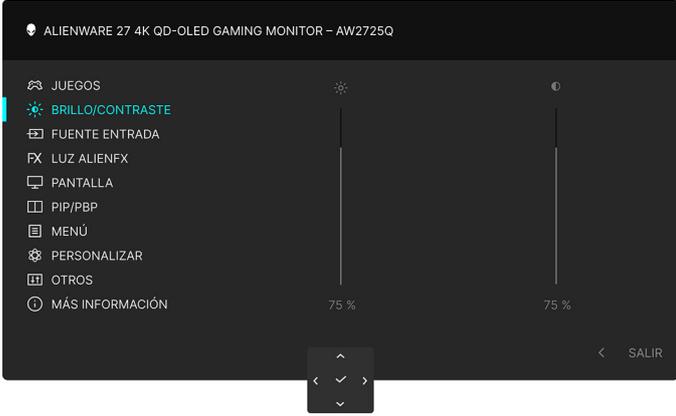
Figura 39. Menú JUEGOS

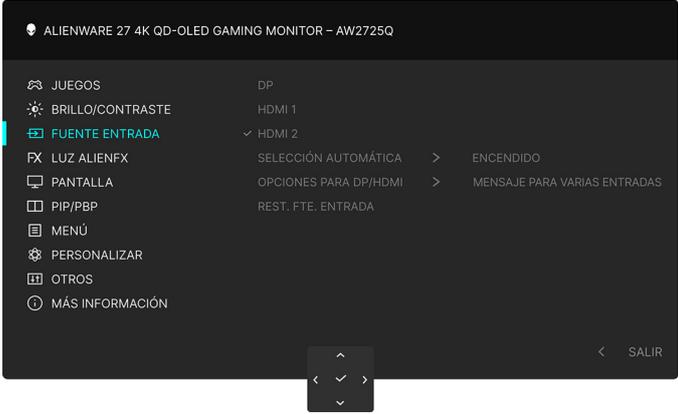
Icono	Menú y submenú	Descripción
	MODOS PREDEFINIDOS	<p>Le permite elegir el modo de color predefinido o crear sus propios modos de color.</p>  <p>Figura 40. Menú MODOS PREDEFINIDOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESTÁNDAR: carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado. • FPS: carga la configuración de color ideal para juegos de shooter en primera persona (FPS). • MOBA/RTS: carga la configuración de color ideal para juegos MOBA (Multijugador de arena de batalla en línea) y RTS (Estrategia en tiempo real). • RPG: carga la configuración de color ideal para juegos de rol (RPG). • SPORTS: carga la configuración de color ideal para juegos de deportes. • CREADOR: le permite ajustar el ESPACIO DE COLOR en DCI-P3 o sRGB y ajustar el nivel de GAMMA (entre 1,8 y 2,6). • JUEGO 1/JUEGO 2/JUEGO 3: le permite personalizar la configuración de GANANCIA, DESPLAZAMIENTO, HUE, SATURACIÓN y ESTABIL. OSCUR. en función de sus necesidades de juego. • CÁLIDO: presenta colores con temperaturas de color más bajas. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo/amarillento. • FRÍO: presenta colores con temperaturas de color más altas. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado. • COLOR PERSONAL.: le permite ajustar manualmente la configuración de color. Utilice el botón del joystick para ajustar GANANCIA, DESPLAZAMIENTO, HUE, y SATURACIÓN, y crear sus propios modos de color predefinidos. <p>① NOTA: Esta función se deshabilitará cuando se active el MODO CONSOLA.</p> <p>① NOTA: Esta función se deshabilitará cuando se active la opción SMART HDR o DOLBY VISION y se muestre contenido HDR.</p>

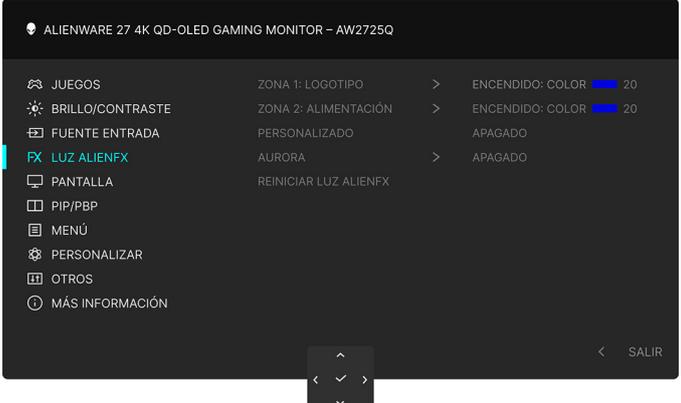
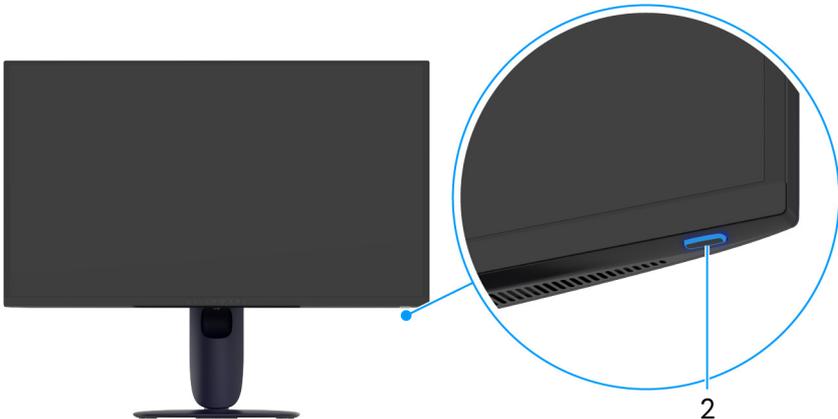
Icono	Menú y submenú	Descripción
	MODO MEJORA JUEGO	<p>Esta función ofrece tres funciones para mejorar su experiencia de juego.</p>  <p>Figura 41. Menú MODO MEJORA JUEGO</p> <ul style="list-style-type: none"> • APAGADO: deshabilita las funciones del MODO MEJORA JUEGO. • TEMPORIZADOR: para deshabilitar o habilitar el temporizador en la esquina superior izquierda de la pantalla. El temporizador indica el tiempo restante desde el inicio del juego. Seleccione una opción de la lista de intervalo de tiempo para ver el tiempo restante. Los intervalos de tiempo disponibles incluyen 30 min, 40 min, 50 min, 60 min y 90 min. • FOTOGRAMAS: para ver los fotogramas actuales por segundo cuando juegue. Cuanto más alta sea la velocidad, más fluido será el movimiento. • ALINEAC. PANTALLA: para ayudar a garantizar la perfecta alineación del contenido de vídeo de varias pantallas. Al volver a pulsar el botón del joystick, saldrá del modo ALINEAC. PANTALLA.
	ESTABIL. OSCUR.	<p>Esta función mejora la visibilidad en escenarios de juego oscuros. Cuanto mayor sea el valor (entre 0 y 3), mejor será la visibilidad en las zonas oscuras de la pantalla.</p>  <p>Figura 42. Menú ESTABIL. OSCUR.</p> <p>❗ NOTA: Esta función se deshabilitará cuando se active la opción SMART HDR o DOLBY VISION y se muestre contenido HDR.</p>

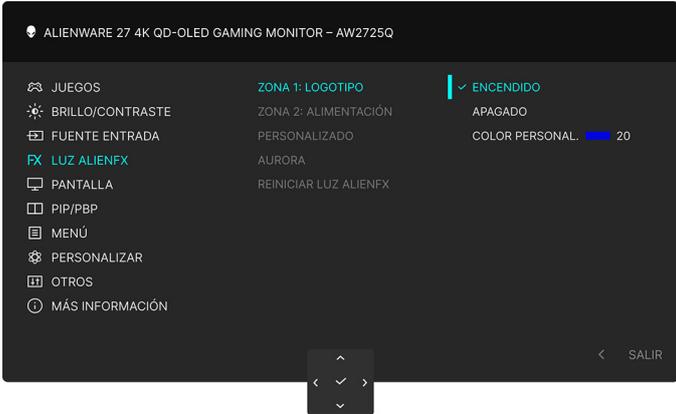
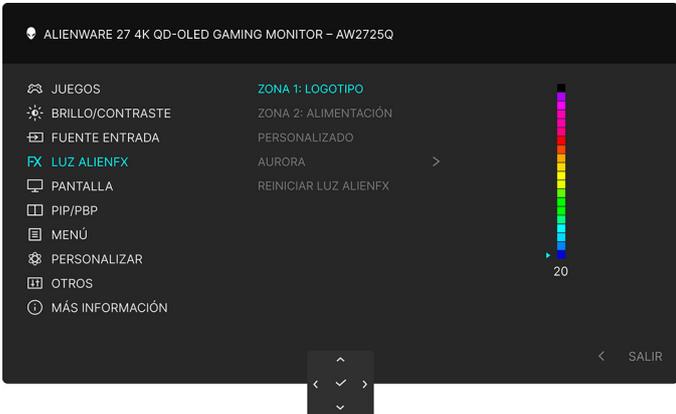
Icono	Menú y submenú	Descripción
	MODO CONSOLA	<p>Ajusta el MODO CONSOLA en ENCENDIDO/DISPOSITIVO ANTIGUO/APAGADO, COLOR, GAMMA o MAPA DE TONOS DE ORIGEN. Al activar esta función, se optimiza la experiencia de juego al jugar a juegos de consola. Para obtener más información, consulte Modo consola (solo HDMI).</p> <ul style="list-style-type: none"> • ENCENDIDO/DISPOSITIVO ANTIGUO/APAGADO: seleccione ENCENDIDO o APAGADO para habilitar o deshabilitar las funciones bajo MODO CONSOLA. Seleccione DISPOSITIVO ANTIGUO cuando utilice consolas de una versión anterior, como PS4. • COLOR: ajuste RGB manualmente entre 0 y 100. De forma predeterminada, RGB se ajusta en 100. • GAMMA: ajuste la opción GAMMA manualmente entre 1,8 y 2,6. De forma predeterminada, GAMMA se ajusta en 2,2. • MAPA DE TONOS DE ORIGEN: seleccione esta opción para permitir que se lleve a cabo la asignación de tonos del contenido HDR por parte del dispositivo de origen. <p>① NOTA: MODO CONSOLA es solo para HDMI. El MODOS PREDEFINIDOS estará deshabilitado cuando el MODO CONSOLA está ajustado en ENCENDIDO.</p> <p>① NOTA: La opción COLOR/GAMMA se deshabilitará cuando se active la opción SMART HDR o DOLBY VISION y se muestre contenido HDR.</p> <p>① NOTA: La opción MAPA DE TONOS DE ORIGEN se deshabilitará cuando se active la opción DOLBY VISION o no se muestre contenido HDR.</p>

Ícono	Menú y submenú	Descripción
	ALIENVISION	<p>Le permite personalizar sus propios modos de visualización (VISION 1, VISION 2 y VISION 3) para distintos escenarios de juego. De forma predeterminada, la opción ALIENVISION está ajustada en APAGADO.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 43. Menú ALIENVISION</p> <p>Puede examinar las opciones y realizar ajustes para cada modo de visión.</p> <p>CONFIG. VISION:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MODO: seleccione NOCHE para identificar los objetos claramente en la oscuridad o bien seleccione CROMA para aplicar una paleta de colores térmicos para mostrar las variaciones de temperatura en la escena. Al seleccionar APAGADO, se deshabilitarán las funciones bajo CONFIG. VISION. • TAMAÑO: para ajustar el tamaño de la ventana de primer plano que se aplica al modo de visión. • NITIDEZ: para ajustar el nivel de nitidez de las imágenes en la ventana de primer plano. • POSICIÓN: le permite seleccionar la posición que prefiera para la ventana de primer plano. • ZOOM: para ajustar la relación de zoom, que muestra una vista ampliada del objeto. Al seleccionar APAGADO, se desactivará esta función. • OPACIDAD: para ajustar el nivel de transparencia de la ventana de primer plano. <p>RETÍCULO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESTILO: le permite seleccionar el retículo que prefiera para ayudarle a apuntar con precisión. Al seleccionar APAGADO, se desactivará esta función. • COLOR: le permite seleccionar el color que prefiera para el retículo. Si selecciona DINÁMICO, el color del retículo cambiará de forma dinámica en función del color de fondo. <p>① NOTA: Hay más opciones de ALIENVISION disponibles al usar Alienware Command Center (AWCC).</p>
	HUE	<p>Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel.</p> <p>Utilice el botón del joystick para ajustar el nivel de hue de 0 a 100.</p> <p>Cuanto mayor sea el nivel, mayor será el tono verde de la imagen de vídeo, mientras que al reducir el nivel, aumentará el tono morado de la imagen de vídeo.</p> <p>① NOTA: Esta función solo estará disponible cuando seleccione el modo predefinido FPS, MOBA/RTS, RPG o SPORTS.</p> <p>① NOTA: Esta función se deshabilitará cuando se active la función DOLBY VISION o SMART HDR y se muestre contenido HDR.</p>

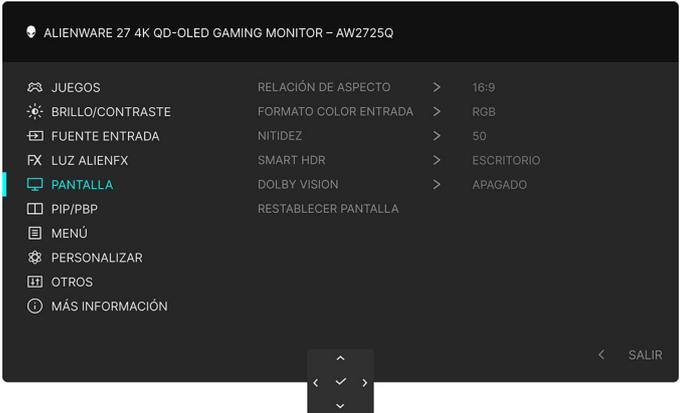
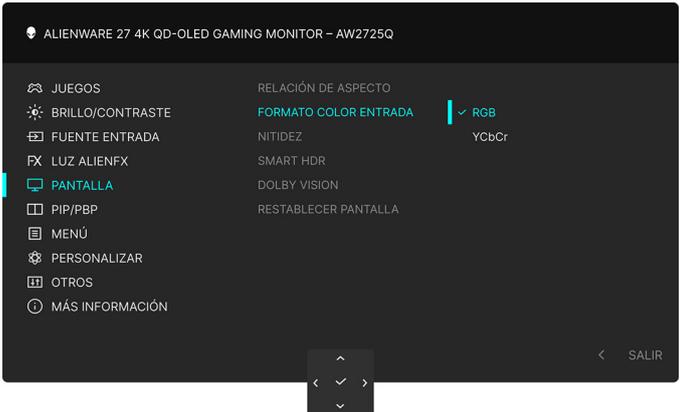
Icono	Menú y submenú	Descripción
	SATURACIÓN	<p>Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice el botón del joystick para ajustar el nivel de saturación de 0 a 100. Cuanto mayor sea el nivel, mayor será la apariencia colorida de la imagen de vídeo, mientras que al reducir el nivel, aumentará la apariencia monocromática de la imagen de vídeo.</p> <p>① NOTA: Esta función está disponible únicamente cuando seleccione el modo predefinido FPS, MOBA/RTS, RPG o SPORTS.</p> <p>① NOTA: Esta función se deshabilitará cuando se active la función DOLBY VISION o SMART HDR y se muestre contenido HDR.</p>
	REST. JUEGO	Permite restablecer todos los ajustes del menú JUEGOS a los valores predeterminados de fábrica.
	BRILLO/CONTRASTE	<p>Utilice este menú para activar el ajuste de BRILLO/CONTRASTE.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 44. Menú BRILLO/CONTRASTE</p> <p>① NOTA: El ajuste manual de BRILLO o CONTRASTE no está disponible cuando la función DOLBY VISION o SMART HDR esté activada y se muestre contenido HDR.</p>
	BRILLO	<p>La función BRILLO ajusta la luminancia de la pantalla. Mueva el botón del joystick para ajustar el nivel de brillo (de 0 a 100).</p>
	CONTRASTE	<p>Ajuste primero el BRILLO y después el CONTRASTE solo si es necesario un ajuste adicional. Mueva el botón del joystick para ajustar el nivel de contraste (de 0 a 100). La función CONTRASTE ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.</p>

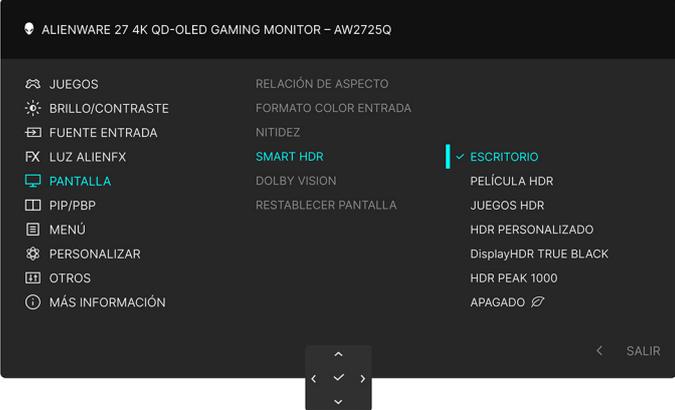
Icono	Menú y submenú	Descripción
	FUENTE ENTRADA	<p>Utilice el menú FUENTE ENTRADA para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 45. Menú FUENTE ENTRADA</p>
	DP	Seleccione la entrada DP si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	HDMI 1	Seleccione la entrada HDMI 1 o HDMI 2 si utiliza el conector HDMI. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	HDMI 2	
	SELECCIÓN AUTOMÁTICA	Busca automáticamente las fuentes de entrada disponibles. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	OPCIONES PARA DP/HDMI	<p>Le permite ajustar esta función en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MENSAJE PARA VARIAS ENTRADAS: siempre muestra el mensaje "Cambiar a entrada de vídeo DP/HDMI" para que elija si desea realizar el cambio o no. • CAMBIAR SIEMPRE: se cambiará siempre a la entrada de vídeo DP/HDMI (sin preguntar) cuando se conecte el cable DisplayPort o HDMI. • APAGADO: no cambia automáticamente a la entrada de vídeo DP/HDMI cuando se conecta el cable DisplayPort o HDMI. <p>Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.</p> <p>ⓘ NOTA: Esta función estará deshabilitada cuando la opción SELECCIÓN AUTOMÁTICA esté ajustada en APAGADO.</p>
	REST. FTE. ENTRADA	Permite restablecer todos los ajustes del menú FUENTE ENTRADA a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	LUZ ALIENFX	<p>Ajusta la configuración de luz LED para el logotipo de Alienware y el botón de encendido.</p>  <p>Figura 46. Menú LUZ ALIENFX</p> <p>Seleccione una zona del submenú antes de realizar cualquier ajuste. En las siguientes ilustraciones, se muestran las zonas de luz.</p>  <p>Figura 47. Zona 1</p>  <p>Figura 48. Zona 2</p>

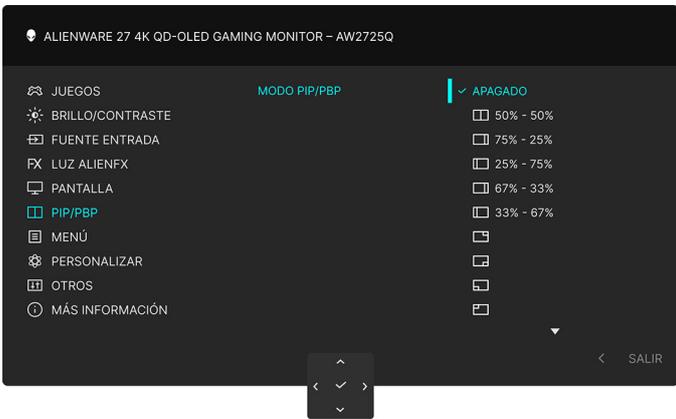
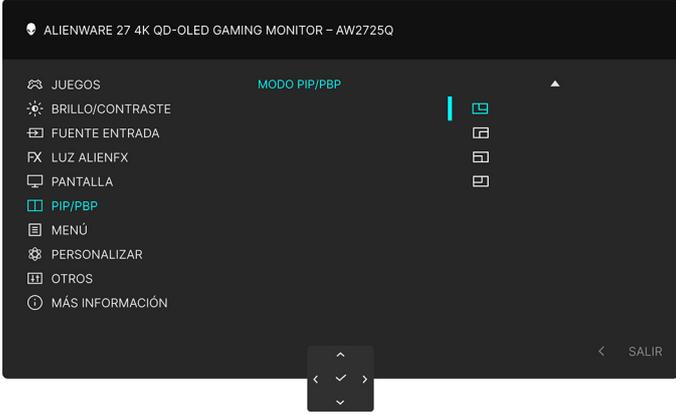
Ícono	Menú y submenú	Descripción
	ZONA 1: LOGOTIPO	<p>Para especificar el color de la luz LED para la zona seleccionada, seleccione ENCENDIDO y luego mueva el botón del joystick para resaltar COLOR PERSONAL. Luego pulse el botón del joystick para acceder al submenú.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 49. Menú LUZ ALIENFX</p> <p>Luego mueva el botón del joystick para elegir entre la lista de colores disponibles.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 50. Menú LUZ ALIENFX</p>
	ZONA 2: ALIMENTACIÓN	

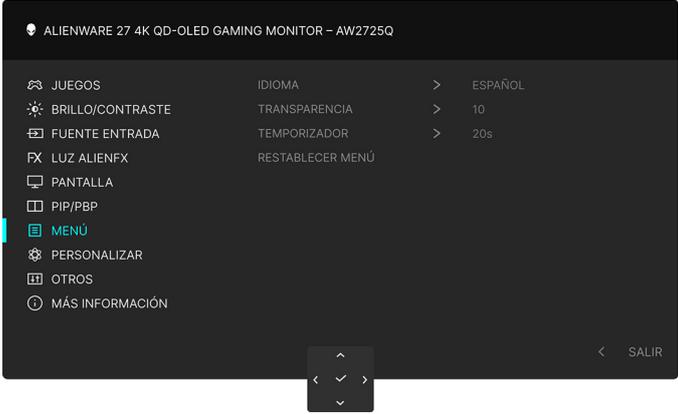
Ícono	Menú y submenú	Descripción																																																																																				
		<p>En la siguiente tabla, se muestra el número de color y los códigos RGB utilizados en los colores LED.</p> <p>Tabla 27. Los códigos RGB utilizados para los colores LED.</p> <table border="1" data-bbox="676 315 1337 1435"> <thead> <tr> <th data-bbox="676 315 842 371">N.º</th> <th data-bbox="842 315 1008 371">R</th> <th data-bbox="1008 315 1174 371">G</th> <th data-bbox="1174 315 1337 371">B</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>38</td><td>0</td><td>180</td></tr> <tr><td>3</td><td>51</td><td>0</td><td>198</td></tr> <tr><td>4</td><td>195</td><td>0</td><td>195</td></tr> <tr><td>5</td><td>186</td><td>16</td><td>123</td></tr> <tr><td>6</td><td>194</td><td>0</td><td>65</td></tr> <tr><td>7</td><td>185</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>8</td><td>166</td><td>51</td><td>0</td></tr> <tr><td>9</td><td>185</td><td>96</td><td>0</td></tr> <tr><td>10</td><td>195</td><td>140</td><td>0</td></tr> <tr><td>11</td><td>130</td><td>219</td><td>0</td></tr> <tr><td>12</td><td>62</td><td>223</td><td>0</td></tr> <tr><td>13</td><td>40</td><td>223</td><td>0</td></tr> <tr><td>14</td><td>0</td><td>195</td><td>0</td></tr> <tr><td>15</td><td>0</td><td>205</td><td>25</td></tr> <tr><td>16</td><td>0</td><td>205</td><td>45</td></tr> <tr><td>17</td><td>10</td><td>230</td><td>180</td></tr> <tr><td>18</td><td>0</td><td>101</td><td>247</td></tr> <tr><td>19</td><td>0</td><td>25</td><td>247</td></tr> <tr><td>20</td><td>0</td><td>0</td><td>255</td></tr> </tbody> </table> <p>Para desactivar la luz de ZONA 1: LOGOTIPO, seleccione APAGADO. Para ZONA 2: ALIMENTACIÓN, puede especificar que se apague la luz cuando el monitor esté encendido o en modo de espera, o ambas cosas.</p> <p>① NOTA: La función COLOR PERSONAL. se deshabilita cuando la opción AURORA está ajustada en ENCENDIDO.</p>	N.º	R	G	B	1	0	0	0	2	38	0	180	3	51	0	198	4	195	0	195	5	186	16	123	6	194	0	65	7	185	0	0	8	166	51	0	9	185	96	0	10	195	140	0	11	130	219	0	12	62	223	0	13	40	223	0	14	0	195	0	15	0	205	25	16	0	205	45	17	10	230	180	18	0	101	247	19	0	25	247	20	0	0	255
	N.º	R	G	B																																																																																		
	1	0	0	0																																																																																		
	2	38	0	180																																																																																		
3	51	0	198																																																																																			
4	195	0	195																																																																																			
5	186	16	123																																																																																			
6	194	0	65																																																																																			
7	185	0	0																																																																																			
8	166	51	0																																																																																			
9	185	96	0																																																																																			
10	195	140	0																																																																																			
11	130	219	0																																																																																			
12	62	223	0																																																																																			
13	40	223	0																																																																																			
14	0	195	0																																																																																			
15	0	205	25																																																																																			
16	0	205	45																																																																																			
17	10	230	180																																																																																			
18	0	101	247																																																																																			
19	0	25	247																																																																																			
20	0	0	255																																																																																			
PERSONALIZADO	Es un menú de solo lectura. Cuando utilice las opciones COLOR PERSONAL . para realizar los ajustes de la luz LED, el estado de este menú será APAGADO ; cuando realice los ajustes de la luz LED a través de la aplicación AlienFX, el estado será ENCENDIDO .																																																																																					
AURORA	Seleccione esta opción para aplicar el efecto Aurora a la iluminación de la Zona 1 y la Zona 2.																																																																																					
REINICIAR LUZ ALIENFX	Permite restablecer todos los ajustes del menú LUZ ALIENFX a los valores predeterminados de fábrica.																																																																																					

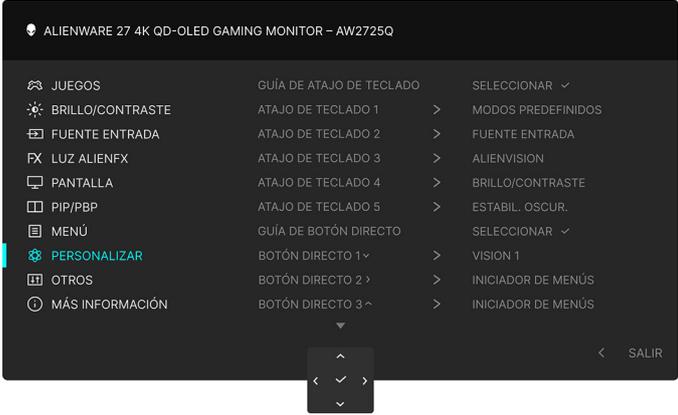
Icono	Menú y submenú	Descripción
	PANTALLA	<p>Utilice el menú PANTALLA para ajustar las imágenes.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 51. Menú PANTALLA</p>
	RELACIÓN DE ASPECTO	<p>Permite ajustar la relación de imagen en 16:9, CAMB. TAMAÑO AUT. o 4:3. <i>ⓘ</i> NOTA: Esta función se deshabilitará cuando se active la función PIP/PBP.</p>
	FORMATO COLOR ENTRADA	<p>Le permite el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o a un reproductor multimedia que admite la salida RGB. • YCbCr: Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr.  <p style="text-align: center;">Figura 52. Menú FORMATO COLOR ENTRADA</p> <p><i>ⓘ</i> NOTA: Esta función se deshabilitará cuando se active la opción DOLBY VISION.</p>
	NITIDEZ	<p>Esta función puede hacer que las imágenes adquieran un aspecto más nítido o más difuminado. Mueva el botón del joystick para ajustar el nivel de nitidez de 0 a 100.</p>

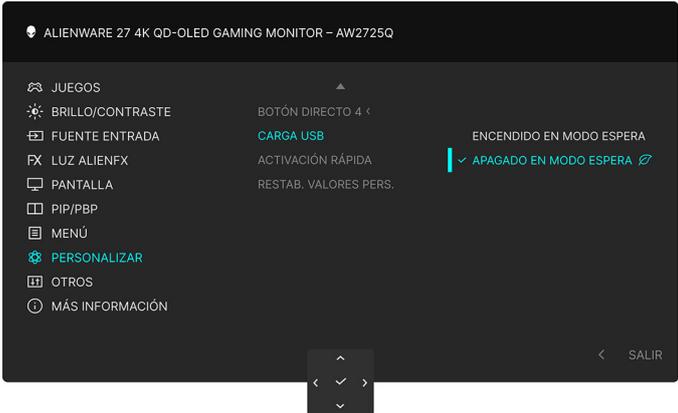
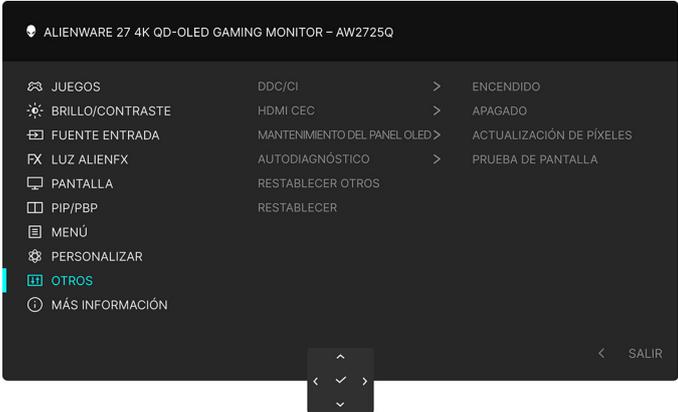
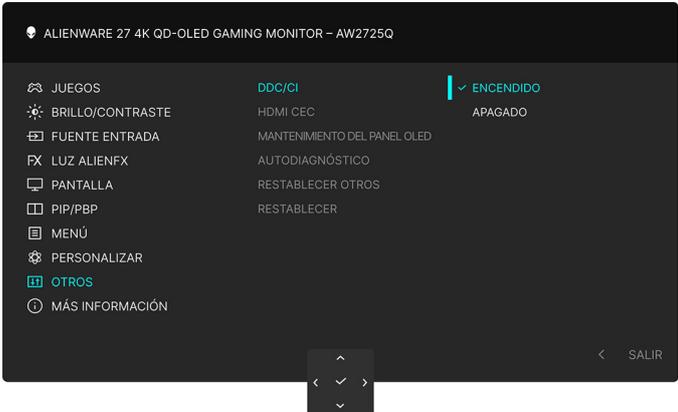
Icono	Menú y submenú	Descripción
	SMART HDR	<p>La función SMART HDR (Alto rango dinámico) mejora la imagen de la pantalla al ajustar de forma óptima el contraste y los rangos de color y luminosidad para imitar las imágenes de la realidad.</p>  <p>Figura 53. Menú SMART HDR</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESCRITORIO: idóneo para utilizar el monitor con un ordenador de sobremesa. • PELÍCULA HDR: idóneo para la reproducción de contenido de vídeo HDR. • JUEGOS HDR: idóneo para jugar a juegos compatibles con HDR. Muestra escenas más realistas y hace que la experiencia de juego sea más inmersiva y entretenida. • HDR PERSONALIZADO: le permite crear su propio modo HDR ajustando la configuración de CONTRASTE, HUE y SATURACIÓN. • DisplayHDR TRUE BLACK: cumple el estándar DisplayHDR True Black, que admite un brillo pico de 400 cd/m². • HDR PEAK 1000: adecuado para reproducir el contenido HDR con un brillo pico de 1000 cd/m². <p>Puede deshabilitar SMART HDR seleccionando APAGADO. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.</p> <p>❗ NOTA: La función SMART HDR se deshabilitará cuando se active la opción DOLBY VISION o PIP/PBP.</p> <p>❗ NOTA: Al activar y desactivar SMART HDR, es de esperar que aparezca una pantalla en blanco (durante 5 segundos). Este comportamiento es normal, ya que el monitor cambia de modo de visualización. No someta el monitor a un ciclo de energía.</p> <p>❗ NOTA: Cuando el monitor esté procesando contenido HDR, las opciones MODOS PREDEFINIDOS, ESTABIL. OSCUR., BRILLO y CONTRASTE estarán deshabilitadas.</p> <p>❗ NOTA: El AW2725Q no admite HLG.</p>
	DOLBY VISION	<p>DOLBY VISION le permite ajustar el modo Dolby Vision HDR. De forma predeterminada, DOLBY VISION se ajusta en APAGADO. Cuando seleccione la opción ENCENDIDO, puede elegir entre estos modos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BRILLO: compatible con la configuración del modo Brillante de Dolby Vision. este es el ajuste predeterminado. • OSCURO: compatible con la configuración del modo Oscuro de Dolby Vision. • JUEGO: el modo se activa automáticamente cuando se detecten juegos Dolby Vision. Además, puede seleccionar este modo para habilitar Dolby Vision para juegos. <p>❗ NOTA: Esta función se deshabilitará cuando no se visualice ningún contenido Dolby Vision o cuando la opción SMART HDR esté ajustada en APAGADO o esté seleccionada la opción HDR PERSONALIZADO (bajo SMART HDR).</p>
	RESTABLECER PANTALLA	<p>Permite restablecer todos los ajustes del menú PANTALLA a los valores predeterminados de fábrica.</p>

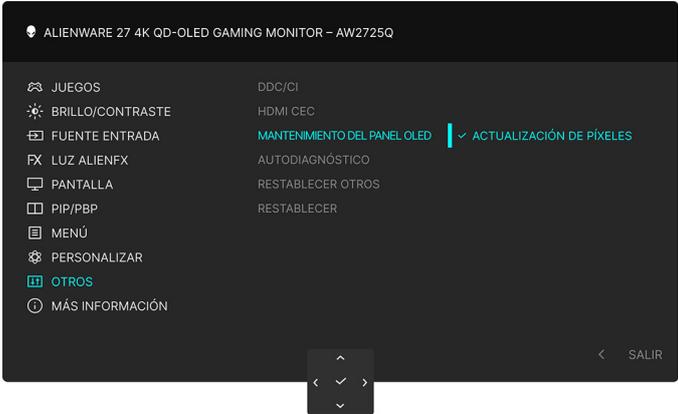
Icono	Menú y submenú	Descripción																			
	PIP/PBP	<p data-bbox="523 199 1278 230">Esta función abre una ventana con imágenes de otra fuente de entrada.</p> <div data-bbox="667 232 1345 647" style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #222; color: #eee; text-align: center;"> <p data-bbox="687 255 1059 273">ALIENWARE 27 4K QD-OLED GAMING MONITOR – AW2725Q</p> <p data-bbox="687 311 1193 329">JUEGOS MODO PIP/PBP > APAGADO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="687 336 836 353">BRILLO/CONTRASTE <li data-bbox="687 360 826 378">FUENTE ENTRADA <li data-bbox="687 385 794 403">LUZ ALIENFX <li data-bbox="687 409 778 427">PANTALLA <li data-bbox="687 434 762 452" style="color: #00FFFF;">PIP/PBP <li data-bbox="687 459 751 477">MENÚ <li data-bbox="687 483 810 501">PERSONALIZAR <li data-bbox="687 508 759 526">OTROS <li data-bbox="687 533 831 551">MÁS INFORMACIÓN <p data-bbox="1262 577 1331 595">< SALIR</p> </div> <p data-bbox="826 667 1182 698" style="text-align: center;">Figura 54. Menú PIP/PBP</p> <p data-bbox="523 716 1066 748">Tabla 28. Configuración de señal PIP/PBP</p> <table border="1" data-bbox="528 757 1477 958" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th data-bbox="528 757 794 835" rowspan="2">Ventana principal</th> <th colspan="3" data-bbox="794 757 1477 795">Ventana secundaria</th> </tr> <tr> <th data-bbox="794 795 1023 835">DP</th> <th data-bbox="1023 795 1251 835">HDMI 1</th> <th data-bbox="1251 795 1477 835">HDMI 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="528 835 794 875">DP</td> <td data-bbox="794 835 1023 875">—</td> <td data-bbox="1023 835 1251 875">√</td> <td data-bbox="1251 835 1477 875">√</td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 875 794 916">HDMI 1</td> <td data-bbox="794 875 1023 916">√</td> <td data-bbox="1023 875 1251 916">—</td> <td data-bbox="1251 875 1477 916">√</td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 916 794 958">HDMI 2</td> <td data-bbox="794 916 1023 958">√</td> <td data-bbox="1023 916 1251 958">√</td> <td data-bbox="1251 916 1477 958">—</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="523 987 1410 1048">① NOTA: En el modo PBP, las imágenes se mostrarán en el centro de las pantallas divididas.</p>	Ventana principal	Ventana secundaria			DP	HDMI 1	HDMI 2	DP	—	√	√	HDMI 1	√	—	√	HDMI 2	√	√	—
Ventana principal	Ventana secundaria																				
	DP	HDMI 1	HDMI 2																		
DP	—	√	√																		
HDMI 1	√	—	√																		
HDMI 2	√	√	—																		

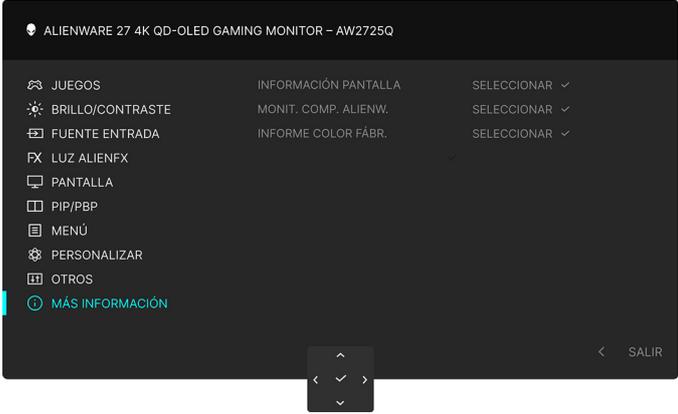
Icono	Menú y submenú	Descripción
	MODO PIP/PBP	<p>Le permite elegir un modo PBP o PIP de la lista de preajustes, que ofrece diferentes tamaños y posiciones para la ventana secundaria. Las opciones se muestran en un formato gráfico, que ofrece una rápida visión general de las distintas opciones de diseño. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.</p> <p>De forma predeterminada, MODO PIP/PBP se ajusta en APAGADO.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 55. Menú MODO PIP/PBP</p>  <p style="text-align: center;">Figura 56. Menú MODO PIP/PBP</p>
	PIP/PBP (SECUNDARIO)	<p>Elija entre las señales de vídeo disponibles conectadas al monitor en la ventana secundaria PIP/PBP. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.</p> <p>① NOTA: Esta función solo estará disponible cuando esté habilitado el MODO PIP/PBP.</p>
	INTERCAMBIAR VÍDEO	<p>Permite intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en el modo PIP/PBP.</p> <p>① NOTA: Esta función solo estará disponible cuando esté habilitado el MODO PIP/PBP.</p>
	AUDIO	<p>Le permite establecer la fuente de audio de la ventana principal o de la secundaria.</p> <p>① NOTA: Esta función solo estará disponible cuando esté habilitado el MODO PIP/PBP.</p> <p>① NOTA: Esta función se deshabilitará cuando el puerto HDMI 1 eARC/ARC no esté conectado a los sistemas de audio externos con el cable HDMI 2.1 que viene con el monitor.</p>
	CONTRASTE (SECUNDARIO)	<p>Seleccione para ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP/PBP. Mueva el botón del joystick para ajustar el nivel de contraste de 0 a 100.</p> <p>① NOTA: Esta función solo estará disponible cuando esté habilitado el MODO PIP/PBP.</p> <p>① NOTA: Esta función se deshabilitará cuando se active la función DOLBY VISION o SMART HDR y se muestre contenido HDR.</p>

Icono	Menú y submenú	Descripción
	MENÚ	<p>Utilice este menú para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que permanecerá en la pantalla el menú, etc.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 57. Menú MENÚ</p>
	IDIOMA	<p>Permite configurar el menú OSD en uno de estos ocho idiomas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inglés • Español • Francés • Alemán • Portugués Brasileño • Ruso • Chino simplificado • Japonés
	TRANSPARENCIA	<p>Mueva el botón del joystick para cambiar la transparencia del menú (de 0 a 100).</p>
	TEMPORIZADOR	<p>Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanecerá activo desde la última vez que se mueva el botón del joystick.</p> <p>Mueva el botón del joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, desde 5 a 60 segundos.</p>
	RESTABLECER MENÚ	<p>Permite restablecer todos los ajustes del MENÚ a los valores predeterminados de fábrica.</p>

Icono	Menú y submenú	Descripción
	PERSONALIZAR	 <p style="text-align: center;">Figura 58. Menú PERSONALIZAR</p>
	GUÍA DE ATAJO DE TECLADO	Seleccione y siga las instrucciones en pantalla para personalizar los Atajos de teclado en el Iniciador de menús.
	ATAJO DE TECLADO 1	Le permite elegir una función de la lista proporcionada y establecerla como atajo de teclado. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	ATAJO DE TECLADO 2	
	ATAJO DE TECLADO 3	<ul style="list-style-type: none"> • MODOS PREDEFINIDOS
	ATAJO DE TECLADO 4	<ul style="list-style-type: none"> • MODO MEJORA JUEGO
	ATAJO DE TECLADO 5	<ul style="list-style-type: none"> • ESTABIL. OSCUR.
		<ul style="list-style-type: none"> • ALIENVISION
		<ul style="list-style-type: none"> • BRILLO/CONTRASTE
		<ul style="list-style-type: none"> • FUENTE ENTRADA
		<ul style="list-style-type: none"> • RELACIÓN DE ASPECTO
		<ul style="list-style-type: none"> • SMART HDR
		<ul style="list-style-type: none"> • INFORMACIÓN PANTALLA
		<ul style="list-style-type: none"> • MODO PIP/PBP
		<ul style="list-style-type: none"> • INTERCAMBIAR VÍDEO
	GUÍA DE BOTÓN DIRECTO	Seleccione y siga las instrucciones en pantalla para asignar las funciones que prefiera a los 4 movimientos de dirección del botón del joystick.
	BOTÓN DIRECTO 1 ▾	Le permite elegir una función de la lista proporcionada y establecerla como tecla de acceso directo. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	BOTÓN DIRECTO 2 ▸	
	BOTÓN DIRECTO 3 ▴	<ul style="list-style-type: none"> • INICIADOR DE MENÚS
	BOTÓN DIRECTO 4 ◀	<ul style="list-style-type: none"> • VISION 1
		<ul style="list-style-type: none"> • VISION 2
		<ul style="list-style-type: none"> • VISION 3
		<ul style="list-style-type: none"> • MODOS PREDEFINIDOS
		<ul style="list-style-type: none"> • MODO MEJORA JUEGO
		<ul style="list-style-type: none"> • ESTABIL. OSCUR.
		<ul style="list-style-type: none"> • BRILLO
		<ul style="list-style-type: none"> • CONTRASTE
		<ul style="list-style-type: none"> • FUENTE ENTRADA
		<ul style="list-style-type: none"> • RELACIÓN DE ASPECTO
		<ul style="list-style-type: none"> • SMART HDR
		<ul style="list-style-type: none"> • MODO PIP/PBP
		<ul style="list-style-type: none"> • INTERCAMBIAR VÍDEO
		Cuando ajuste una tecla de acceso directo en APAGADO , recuperará su función de movimiento original en una de las cuatro direcciones.
		<p>NOTA: Cuando no haya ninguna señal de vídeo, la tecla de acceso directo no funcionará.</p>

Icono	Menú y submenú	Descripción
	CARGA USB	<p>Le permite activar o desactivar la función USB durante el modo en espera del monitor.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 59. Menú CARGA USB</p>
	ACTIVACIÓN RÁPIDA	<p>Acelera el tiempo de recuperación desde el modo de espera.</p>
	RESTAB. VALORES PERS.	<p>Permite restablecer toda la configuración del menú PERSONALIZAR a los valores predeterminados de fábrica.</p>
	OTROS	 <p style="text-align: center;">Figura 60. Menú OTROS</p>
	DDC/CI	<p>La función DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comandos) le permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su ordenador. Puede desactivar esta función seleccionando APAGADO. Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 61. Menú DDC/CI</p>
	HDMI CEC	<p>Le permite habilitar o deshabilitar la función HDMI CEC. Cuando utilice eARC/ARC con un dispositivo como una barra de sonido, active la opción HDMI CEC.</p>

Icono	Menú y submenú	Descripción
	MANTENIMIENTO DEL PANEL OLED	<p>Para reducir la retención de imagen temporal en la pantalla, puede activar manualmente ACTUALIZACIÓN DE PÍXELES tras usar el monitor durante un par de horas. Otra opción es que esta función se active automáticamente cuando haya utilizado el monitor durante 4 horas. El proceso tarda aproximadamente entre 6 y 8 minutos en completarse.</p>  <p>Figura 62. Menú MANTENIMIENTO DEL PANEL OLED</p> <ul style="list-style-type: none"> ① NOTA: El indicador LED de encendido parpadea lentamente en verde durante el proceso de actualización. ① NOTA: Si el tiempo de uso acumulado supera las 4 horas, se activará automáticamente la ACTUALIZACIÓN DE PÍXELES cuando el monitor entre en modo de espera o cuando pulse el botón de encendido para apagar el monitor.
	AUTODIAGNÓSTICO	Utilice esta función para ejecutar una PRUEBA DE PANTALLA y/o PRUEBA DE VENTILADOR , consulte Diagnóstico integrado .
	RESTABLECER OTROS	Permite restablecer todos los ajustes del menú OTROS a los valores predeterminados de fábrica.
	RESTABLECER	Restablece todas las opciones del menú OSD a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	MÁS INFORMACIÓN	<p>Utilice este menú para ver información del monitor o buscar más materiales de soporte del monitor.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 63. Menú MÁS INFORMACIÓN</p>
	INFORMACIÓN PANTALLA	<p>Muestra la configuración actual, la versión de firmware y la etiqueta de servicio del monitor.</p>  <p style="text-align: center;">Figura 64. Menú INFORMACIÓN PANTALLA</p>
	MONIT. COMP. ALIENW.	<p>Para acceder a los materiales de soporte general del monitor, utilice su smartphone para escanear el código QR.</p>
INFORME COLOR FÁBR.	<p>Le permite revisar los datos de color de su monitor calibrado en la línea de producción de fábrica.</p> <p>① NOTA: Esta función se deshabilita cuando se sustituye el panel del monitor o la placa de la interfaz.</p>	

Mensaje de advertencia del menú OSD

Verá el siguiente mensaje cuando el monitor no admita un modo de resolución concreto:

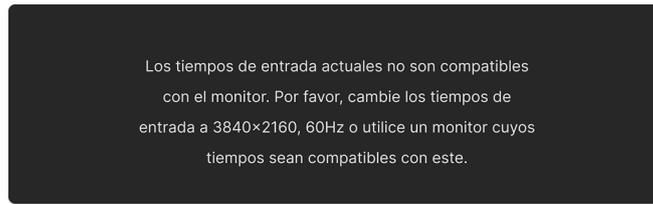


Figura 65. Mensaje de advertencia si no se admite un modo de resolución concreto

Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte [Especificaciones del monitor](#) para ver los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. La resolución recomendada es **3840 x 2160**.

① **NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente según la señal de entrada conectada.

Verá el siguiente mensaje antes de desactivar la función **DDC/CI**:

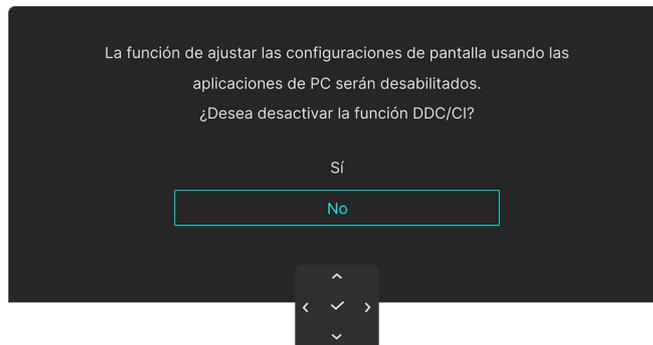


Figura 66. Mensaje de advertencia de DDC/CI

Verá el siguiente mensaje cuando aumente el nivel de **BRILLO** por encima del ajuste predeterminado de fábrica por primera vez:

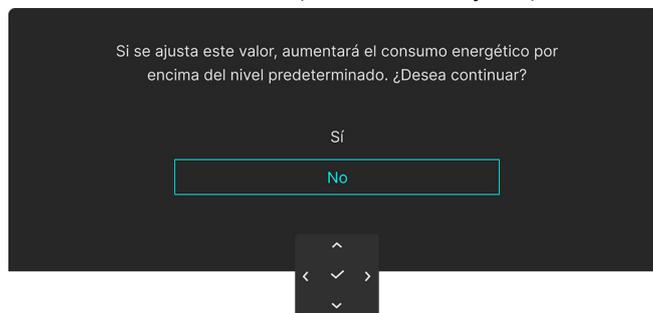


Figura 67. Mensaje de advertencia al aumentar el nivel de BRILLO

① **NOTA:** Si selecciona **Sí**, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie el ajuste de **BRILLO**.

Verá el siguiente mensaje cuando ajuste los **MODOS PREDEFINIDOS** en **FPS**, **MOBA/RTS** o **SPORTS** por primera vez:

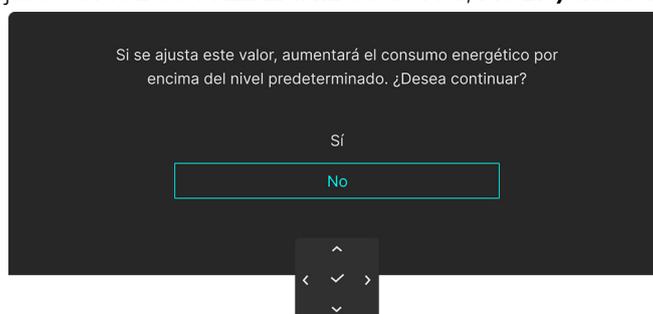


Figura 68. Mensaje de advertencia al ajustar los MODOS PREDEFINIDOS

① **NOTA:** Si selecciona **No**, el nivel de **BRILLO** cambiará al 75% para estos **MODOS PREDEFINIDOS**.

Verá el siguiente mensaje cuando ajuste la opción **SMART HDR** en **APAGADO** y luego seleccione cualquier opción predeterminada (sin el símbolo \emptyset) que aumente el consumo de energía:

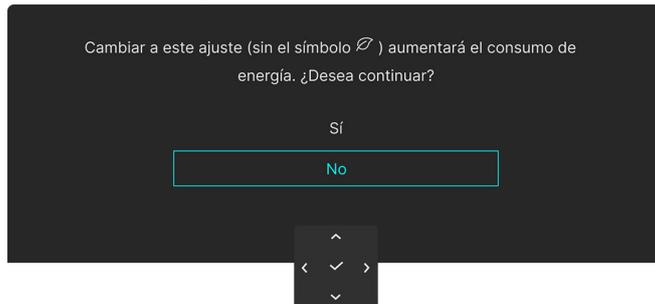


Figura 69. Mensaje de advertencia al cambiar el ajuste predeterminado

① **NOTA:** Una vez que seleccione **Sí**, el mensaje no aparecerá aunque elija cualquier otra opción predeterminada (sin el símbolo \emptyset). Cuando realice un restablecimiento de fábrica, volverá a aparecer el mensaje.

Verá el siguiente mensaje cuando cambie el ajuste predeterminado de una función de ahorro de energía (con el símbolo \emptyset) por primera vez, como **CARGA USB** o **ACTIVACIÓN RÁPIDA**:

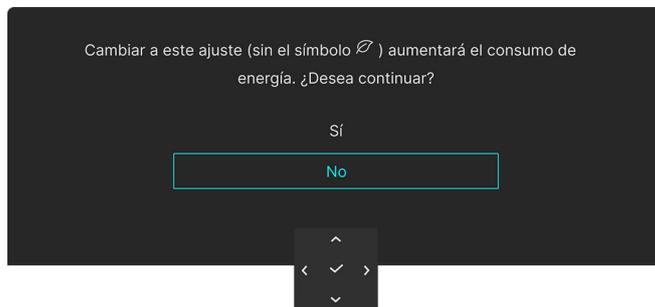


Figura 70. Mensaje de advertencia al cambiar el ajuste predeterminado

① **NOTA:** Una vez que seleccione **Sí**, el mensaje no aparecerá aunque elija cualquier otra opción predeterminada (sin el símbolo \emptyset). Cuando realice un restablecimiento de fábrica, volverá a aparecer el mensaje.

Verá el siguiente mensaje cuando el monitor entre en **Modo de espera**:

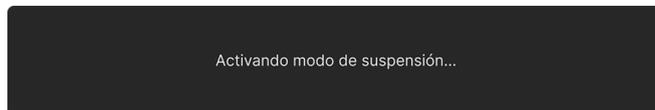


Figura 71. Mensaje de advertencia del modo de espera

① **NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente según la señal de entrada seleccionada.

Active su equipo y el monitor para acceder al [OSD](#).

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Verá el siguiente mensaje (según la señal de entrada seleccionada) si pulsa el botón del joystick durante el modo de espera:

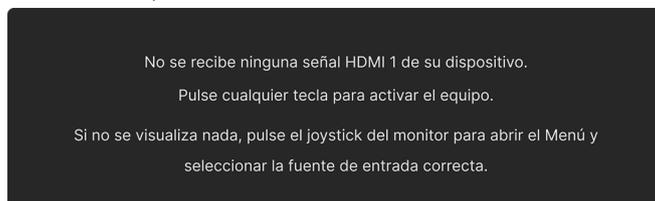


Figura 72. Mensaje de advertencia de detección de señal

① **NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente según la señal de entrada conectada.

Active su equipo y el monitor para acceder al [OSD](#).

Si se selecciona la entrada **DP**, **HDMI 1** o **HDMI 2** y el cable correspondiente no está conectado, aparecerá el siguiente mensaje:



Figura 73. Mensaje de advertencia de cable de señal desconectado

① **NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente según la señal de entrada seleccionada. Active su equipo y el monitor para acceder al [OSD](#).

Cuando se seleccione **ACTUALIZACIÓN DE PÍXELES**, aparecerá el siguiente mensaje:

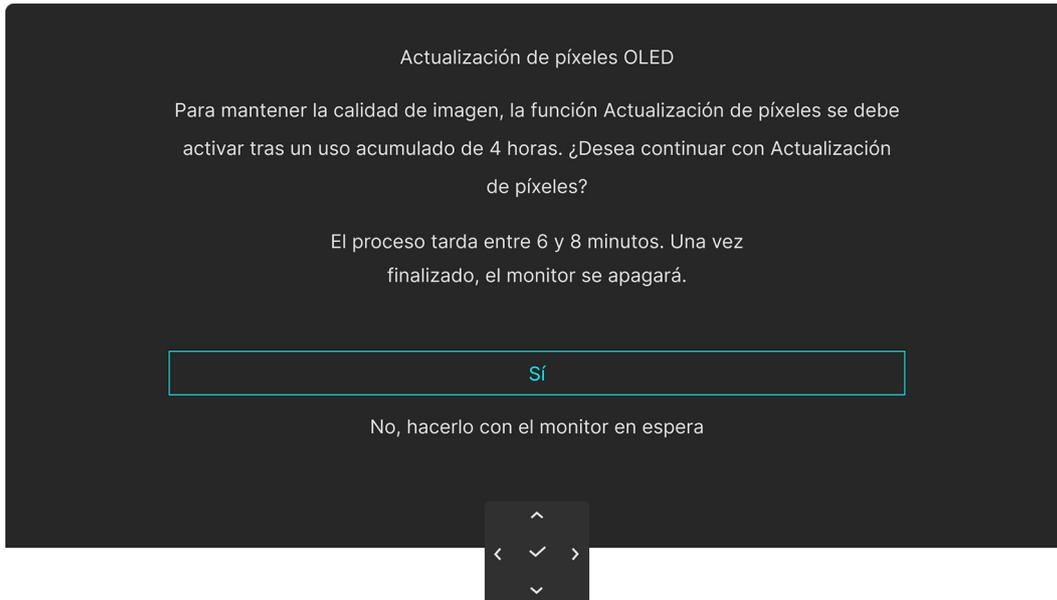


Figura 74. Mensaje de advertencia de la ACTUALIZACIÓN DE PÍXELES

Una vez que seleccione **Sí**, se apagará el monitor y se ejecutará automáticamente el proceso de actualización. El proceso tarda aproximadamente entre 6 y 8 minutos en completarse.

Si pulsa el botón de encendido durante la ejecución del proceso de **ACTUALIZACIÓN DE PÍXELES**, verá el siguiente mensaje:

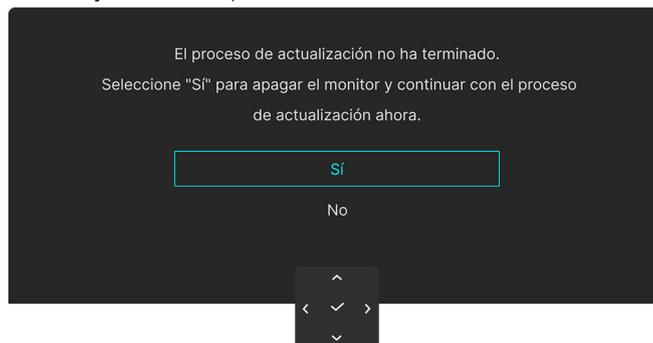


Figura 75. Mensaje de advertencia del proceso de actualización

Cuando se seleccione **RESTABLECER**, aparecerá el siguiente mensaje:

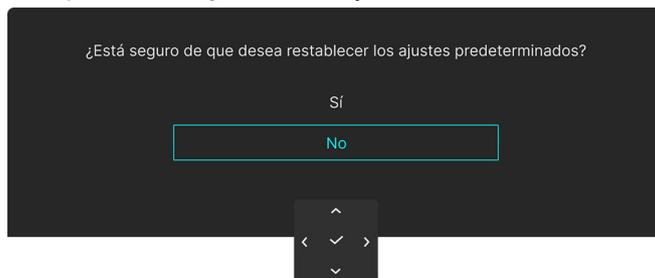


Figura 76. Mensaje de advertencia de RESTABLECER

Cuando el sensor térmico integrado detecte un problema, aparecerá el siguiente mensaje cada 30 minutos:

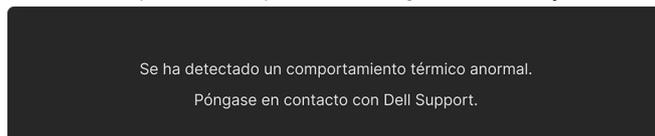


Figura 77. Mensaje de advertencia de comportamiento térmico anormal

Para obtener más información, consulte [Solución de problemas](#).

Bloquear los botones de control

Puede bloquear los botones de control del monitor para impedir el acceso al menú OSD o al botón de encendido y apagado.

1. Mueva el botón del joystick arriba/abajo/a la izquierda/a la derecha y manténgalo durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú emergente.



Figura 78. Menú Bloquear

2. Mueva el botón del joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:

-  : la configuración del menú OSD está bloqueada y no se puede acceder a ella.
-  : el botón de encendido está bloqueado.
-  : no se puede acceder a la configuración del menú OSD y el botón de encendido está bloqueado.

3. Pulse el botón del joystick para confirmar la configuración.

Para desbloquear, mueva el botón del joystick arriba/abajo/a la izquierda/a la derecha y manténgalo durante 4 segundos hasta que aparezca un menú en la pantalla, y luego seleccione  para desbloquear y cerrar el menú emergente.

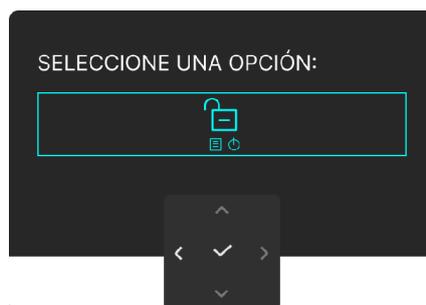


Figura 79. Menú Desbloquear

- ① **NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente según la configuración seleccionada.

Ajuste de la resolución máximo

① **NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente dependiendo de la versión de Windows que tenga.

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **AW2725Q**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Conservar cambios**.

Si no ve 3840 x 2160 como una opción, debe actualizar el controlador de su tarjeta gráfica a la última versión. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda al [Sitio de asistencia de Dell](#), introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo no Dell y descargue los controladores más actualizados de la tarjeta gráfica.
- Acceda al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores más actualizados de la tarjeta gráfica.

Requisitos para ver o reproducir contenido HDR

1. Mediante Ultra Blu-Ray DVD o consolas de videojuegos

Asegúrese de que el reproductor de DVD o la videoconsola sea compatible con HDR; como, por ejemplo, Panasonic DMP-UB900 o PS5.

2. Mediante un PC

Asegúrese de que la tarjeta gráfica sea compatible con HDR, es decir, que tenga un puerto HDMI 2.1 (TMDS) (con opción HDR) compatible, y de que el controlador gráfico HDR esté instalado. Se debe utilizar una aplicación compatible con HDR, p. ej. CyberLink PowerDVD 17, Movies & TV de Windows 10/11.

① **NOTA:** Para descargar e instalar el último controlador de tarjeta gráfica que admita la reproducción de contenido HDR en su portátil o sobremesa Dell, consulte la sección [Controladores en el Sitio de asistencia de Dell](#).

NVIDIA

Para ver una amplia gama de tarjetas gráficas NVIDIA compatibles con HDR, consulte la [página principal de NVIDIA](#).

Asegúrese de descargar un controlador compatible con el modo de reproducción a pantalla completa (por ejemplo, juegos para PC, reproductores Ultra Blu-Ray), HDR en SO Win 10 Redstone 2: 381.65 o posterior.

AMD

Para ver una amplia gama de tarjetas gráficas AMD compatibles con HDR, consulte la [página principal de AMD](#). Lea la información de compatibilidad con el controlador HDR y descargue el controlador más reciente.

Intel (gráfica integrada)

Procesador compatible con HDR: Cannon Lake o posterior

Reproductor HDR idóneo: Aplicación Movies & TV de Windows 10/11

Sistema operativo compatibilidad con HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador compatible con HDR: consulte la sección [Controladores en el Sitio de asistencia de Intel](#) para descargar el último controlador HDR.

① **NOTA:** La reproducción HDR mediante el SO (por ejemplo, la reproducción de HDR en una ventana del escritorio) requiere Windows 10 Redstone 2 o una versión posterior con una aplicación adecuada, como, por ejemplo, PowerDVD 17. Para poder reproducir contenido protegido, se necesita el software o el hardware de DRM adecuado, por ejemplo, Microsoft PlayReady. Para obtener información sobre compatibilidad, consulte el [Sitio de soporte técnico de Microsoft](#).

Uso de la función AlienFX

Personalice las funciones avanzadas de su monitor utilizando AlienFX en la aplicación Alienware Command Center (AWCC).

- ① **NOTA:** Si tiene un portátil o un sobremesa de Alienware Gaming, puede acceder directamente a la aplicación AWCC.
- ① **NOTA:** Para obtener más información, consulte la [Ayuda en línea del Alienware Command Center](#).

Requisitos previos

Antes de instalar la aplicación AWCC en un sistema que no sea de Alienware:

- Asegúrese de que el sistema operativo de su ordenador sea Windows 10 R3 o posterior.
- Compruebe que su conexión a Internet está activa.
- Si desea ajustar los efectos de iluminación, asegúrese de conectar el monitor Alienware y el ordenador con el cable USB Type-A a Type-B 5Gbps suministrado.

Instalación del AWCC a través de Windows Update

1. Cuando el monitor se conecte por primera vez a un sistema en el que no esté instalada la aplicación AWCC, esta se descargará e instalará automáticamente en el sistema. La instalación tardará unos minutos en completarse.
- ① **NOTA:** Este proceso requiere conexión a Internet.
2. Acceda a la carpeta del programa para asegurarse de que la instalación se ha completado correctamente. No obstante, también encontrará la aplicación AWCC en el menú **Inicio**.
3. Conecte su monitor al sistema.
4. Reinicie el ordenador.
5. Inicie la aplicación AWCC.
- ① **NOTA:** Si no ve que el monitor aparezca en la pantalla del Panel de control de AWCC, vaya a la ventana de Configuración del sistema operativo, haga clic en **Aplicaciones**, luego en **Aplicaciones instaladas** y busque **Alienware Command Center Package Manager** para añadir los paquetes.
6. Si la actualización del controlador no se refleja en su ordenador, instale AWCC desde el sitio web de Asistencia de Dell.

Instalación de AWCC desde el sitio web de Asistencia de Dell

1. Visite la sección de [Controladores en el Sitio de asistencia de Dell](#), acceda a AW2725Q en el cuadro de búsqueda para buscar la página de asistencia del producto.
2. Vaya a **Controladores y descargas**. Descargue la última versión de la aplicación Alienware Command Center.
3. Acceda a la carpeta en la que haya guardado los archivos de configuración descargados.
4. Haga doble clic en el archivo de configuración descargado y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para completar la instalación.
- ① **NOTA:** Para mejorar la experiencia, actualice siempre a la última versión de la aplicación AWCC.

Ajustar los efectos de iluminación

1. Inicie la aplicación AWCC desde el menú **Inicio**.
2. En la ventana de la vista del Panel de control, haga clic en la imagen del monitor de AW2725Q para acceder a la vista del dispositivo.
3. Seleccione el panel **LIGHTING (ILUMINACIÓN)**.
4. Especifique la(s) zona(s) de iluminación en la ventana de vista previa.
5. Seleccione un efecto en la lista desplegable **LIGHTING EFFECT (EFECTO DE LUZ)** y configure las opciones disponibles.
 - **Morph (Transformación)**: este efecto hace que la luz cambie de color tras una transición perfecta.
 - **Pulse (Pulsación)**: este efecto hace que la luz parpadee con una breve pausa.
 - **Color**: las luces se encenderán en un único color estático.
 - **Breathing (Respiración)**: este efecto hace que la luz cambie de brillante a tenue.
 - **Spectrum (Espectro)**: este efecto hace que la luz cambie de forma secuencial dentro de este espectro: rojo, naranja, amarillo, verde, azul, añil y violeta.
 - **Static Default Blue (Azul predeterminado estático)**: Este efecto crea una luz fija azul brillante. Puede arrastrar el control deslizante **BRIGHTNESS (BRILLO)** para cambiar la intensidad del color de fuerte a ligera.
 - **Aurora**: aplica el efecto dinámico Aurora.
- ① **NOTA:** Las opciones **Spectrum (Espectro)**/**Static Default Blue (Azul predeterminado estático)**/**Aurora** solo están disponibles cuando se selecciona **All Zones (Todas las zonas)** en los ajustes de iluminación.
6. Seleccione **SAVE PRESET (GUARDAR PREAJUSTE)** una vez que haya completado la configuración.

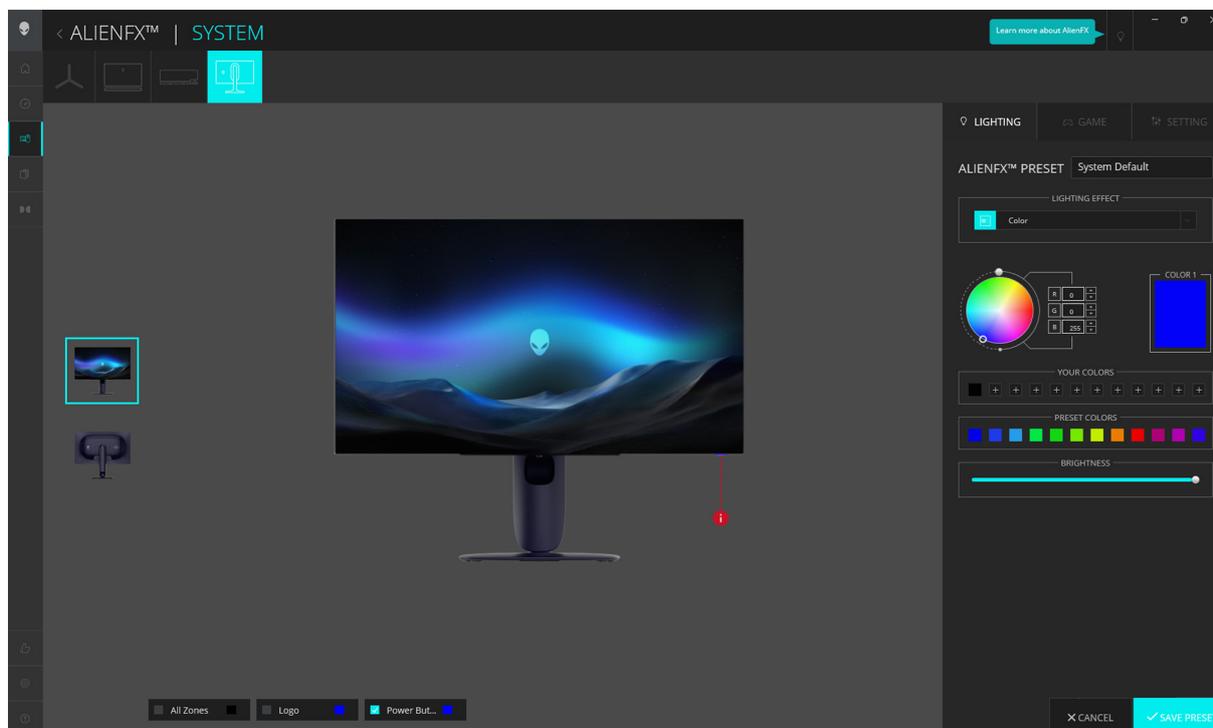


Figura 80. AlienFX: LIGHTING (ILUMINACIÓN)

- ① **NOTA:** Las opciones mostradas pueden variar dependiendo de la(s) zona(s) de iluminación y el **LIGHTING EFFECT (EFECTO DE LUZ)** que haya especificado.
- ① **NOTA:** Cada modelo de producto puede tener unas funciones compatibles diferentes.

Ajustar las funciones de juego

1. Inicie la aplicación AWCC desde el menú **Inicio**.
2. En la ventana de la vista del Panel de control, haga clic en la imagen del monitor de AW2725Q para acceder a la vista del dispositivo.
3. Seleccione el panel **GAME (JUEGOS)** para personalizar las siguientes funciones:
 - [Configuración general](#)
 - [Personalización de los modos de visión](#)
4. Seleccione **SAVE PRESET (GUARDAR PREAJUSTE)** una vez que haya completado la configuración.

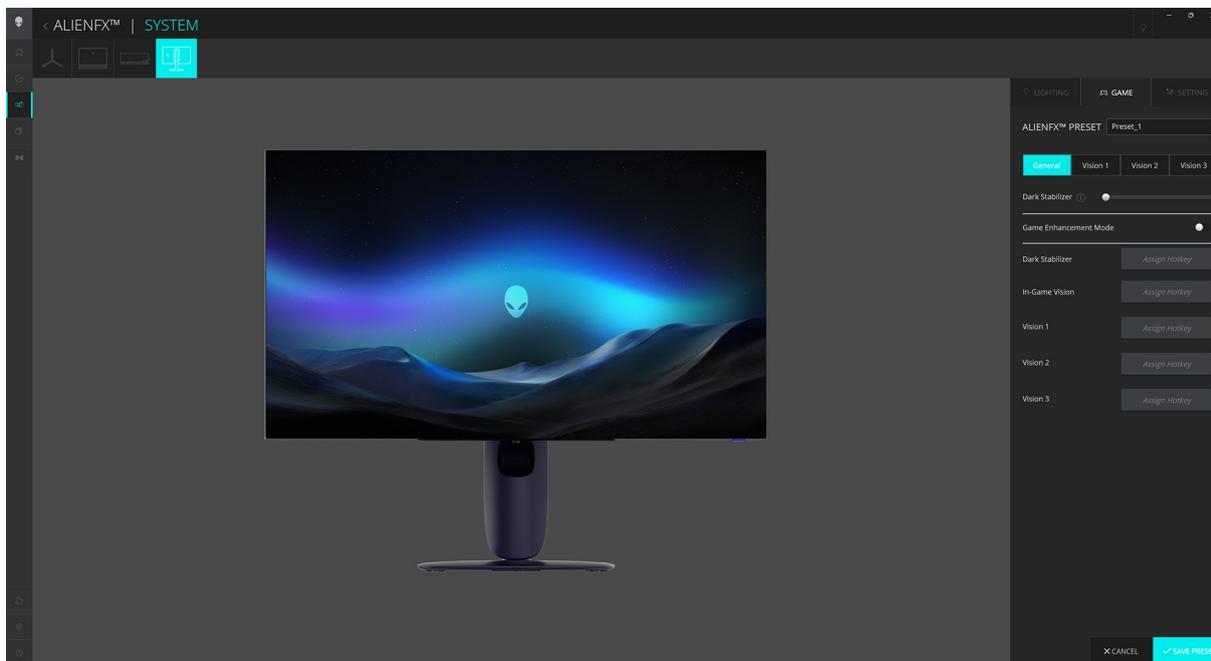


Figura 81. AlienFX: GAME (JUEGOS)

NOTA: Cada modelo de producto puede tener unas funciones compatibles diferentes.

Configuración general

Haga clic en el botón **General** para mejorar su experiencia de juego utilizando las funciones proporcionadas.

Tabla 29. Funciones de SETTING (CONFIGURACIÓN).

Función	Descripción
Dark Stabilizer (Estabil. oscur.)	Consulte ESTABIL. OSCUR.
Game Enhance (Mejora juego)	Active el interruptor Game Enhance (Mejora juego) para activar o desactivar esta función. <ul style="list-style-type: none">• Frame Rate (Fotogramas): seleccione y especifique la posición para mostrar los fotogramas actuales por segundo cuando juegue.• Timer (Temporizador): seleccione y especifique la posición del temporizador y el intervalo de tiempo.
Assign Hotkey (Asignar tecla de acceso directo)	Cree sus propios atajos de teclado para las funciones enumeradas.

Personalización de los modos de visión

Haga clic en el botón **Vision 1 (Visión 1)**, **Vision 2 (Visión 2)** o **Vision 3 (Visión 3)** para mejorar la experiencia de juego personalizando los modos de visión.

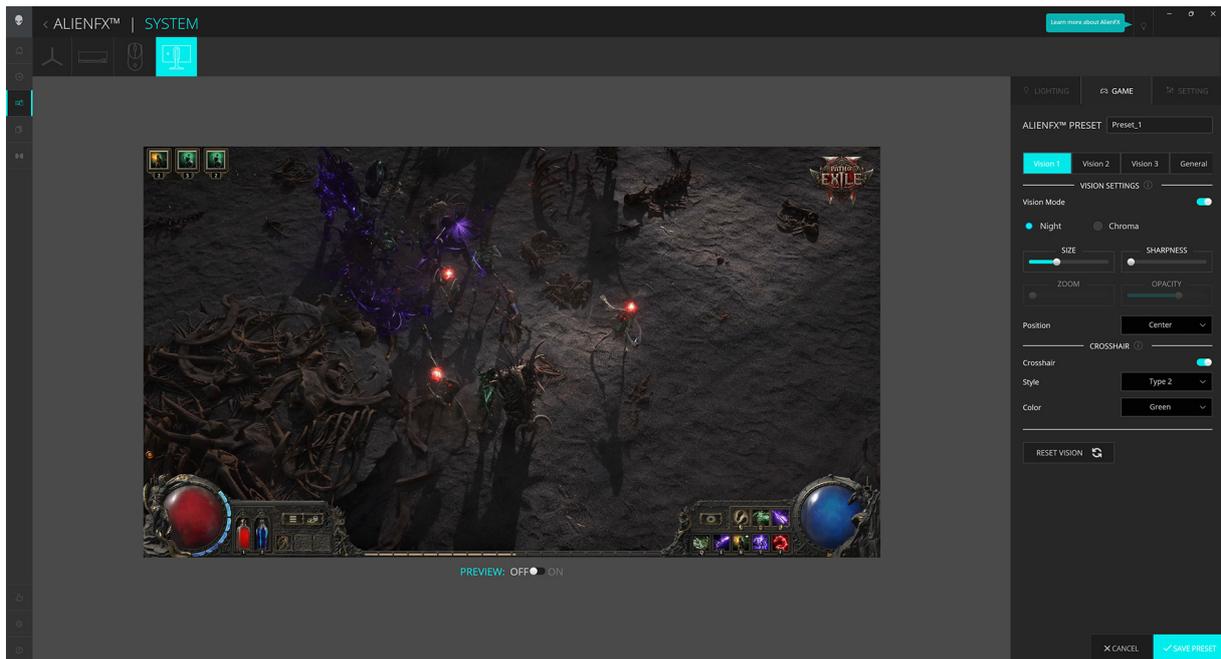


Figura 82. AlienFX: Vision

Tabla 30. Funciones de los modos de visión.

Función	Descripción
Vision Mode (Modo de visión)	<p>Active el interruptor de Vision Mode (Modo de visión) para activar o desactivar esta función.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Night (Noche): mejora el contraste y la claridad durante las escenas de juego oscuras. • Croma: aplique una paleta de colores térmicos para diferenciar los objetos del juego del fondo.
SIZE (TAMAÑO)	Arrastre el control deslizante para ampliar la ventana de primer plano o reducirla al tamaño predeterminado.
SHARPNESS (NITIDEZ)	Arrastre el control deslizante para ajustar el nivel de nitidez de las imágenes en la ventana de primer plano.
ZOOM	<p>Arrastre el control deslizante para ajustar la relación de zoom de la ventana de primer plano, que muestra una vista ampliada del objeto.</p> <p>ⓘ NOTA: Esta función estará deshabilitada si la opción Position (Posición) está ajustada en Center (Centrar).</p>
OPACITY (OPACIDAD)	<p>Arrastre el control deslizante para ajustar el nivel de opacidad de la ventana de primer plano.</p> <p>ⓘ NOTA: Esta función estará deshabilitada si la opción Position (Posición) está ajustada en Center (Centrar).</p>
Position (Posición)	<p>Seleccione la posición que prefiera para la ventana de primer plano de la lista desplegable.</p> <p>ⓘ NOTA: Esta función estará deshabilitada si la opción Size (Tamaño) está ajustada en Full Screen (Pantalla completa).</p>
CROSSHAIR (RETÍCULO)	<p>Active el interruptor Crosshair (Retículo) para activar o desactivar esta función.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Style (Estilo): seleccione el tipo de retículo más adecuado para el modo de juego en la lista desplegable. • Color: seleccione el color que prefiera para el retículo.
RESET VISION (RESTABLECER VISIÓN)	Permite restablecer todos los ajustes del modo de visión a los valores predeterminados de fábrica.

ⓘ **NOTA:** Para ver los efectos durante la personalización de las funciones, ajuste el interruptor **PREVIEW (VISTA PREVIA)** en ENCENDIDO.

Configuración

1. Inicie la aplicación AWCC desde el menú **Inicio**.
2. En la ventana de la vista del Panel de control, haga clic en la imagen del monitor de AW2725Q para acceder a la vista del dispositivo.
3. Seleccione el panel **SETTING (CONFIGURACIÓN)** para acceder las siguientes funciones:
 - [Configuración de pantalla](#)
 - [Configuración de entrada](#)
 - **More (Más)**: para visualizar la información sobre el Nombre del modelo, la Etiqueta de servicio, la Fecha de fabricación y la Versión de firmware del monitor.
4. Seleccione **SAVE PRESET (GUARDAR PREAJUSTE)** una vez que haya completado la configuración.

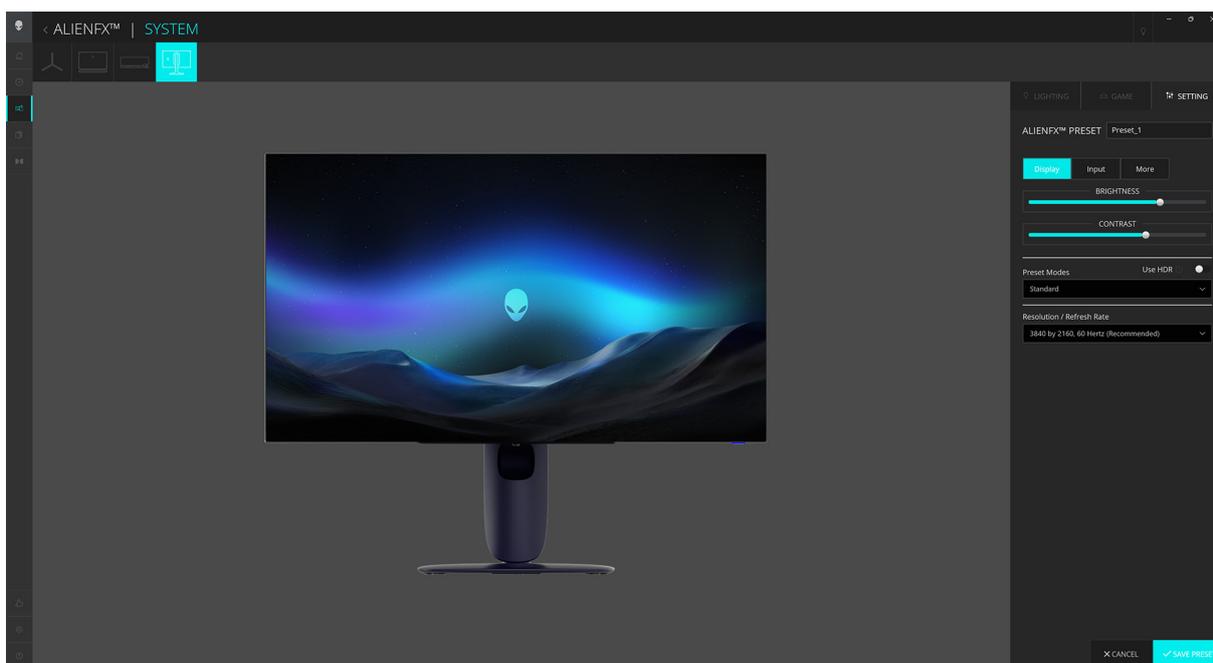


Figura 83. AlienFX: SETTING (CONFIGURACIÓN)

❗ **NOTA:** Cada modelo de producto puede tener unas funciones compatibles diferentes.

Configuración de pantalla

Haga clic en el botón **Display (Pantalla)** para ajustar la configuración de pantalla.

Tabla 31. Funciones de Pantalla.

Función	Descripción
BRIGHTNESS (BRILLO)	Arrastre los controles deslizantes para realizar el ajuste. Consulte BRILLO/CONTRASTE y CONTRASTE . ❗ NOTA: Estas funciones pueden estar deshabilitadas en función del estado de HDR actual.
CONTRAST (CONTRASTE)	
Preset Modes (Modos predefinidos)	La lista desplegable de Preset Modes (Modos predefinidos) cambia según el estado del interruptor Use HDR (Usar HDR) . Cuando ajuste el interruptor Use HDR (Usar HDR) en ENCENDIDO, consulte SMART HDR ; cuando ajuste el interruptor Use HDR (Usar HDR) en Desactivado, consulte MODOS PREDEFINIDOS . ❗ NOTA: Esta función se deshabilitará cuando se active la configuración de HDR en el sistema y se active la opción SMART HDR en el monitor.
Dolby Vision	Consulte DOLBY VISION . ❗ NOTA: Para reproducir el contenido HDR con Dolby Vision habilitado, coloque el interruptor Use HDR (Usar HDR) en ENCENDIDO.
Resolution/Refresh Rate (Resolución/Frecuencia de actualización)	Le permite cambiar la configuración de resolución y la frecuencia de actualización del sistema. ❗ NOTA: Esta función se deshabilitará cuando se ajuste la duplicación de pantalla en múltiples monitores.

Configuración de entrada

Haga clic en el botón **Input (Entrada)** para ajustar la configuración de PIP/PBP.

Puede seleccionar una fuente de entrada en la lista desplegable **Current Input Source (Fuente de entrada actual)**.

Al mover el interruptor **PIP/PBP** a ENCENDIDO, aparecerán las opciones de los modos PBP o PIP predefinidos debajo de la ventana de vista previa, de forma que podrá seleccionar el modo que prefiera.

Tabla 32. Funciones de PIP/PBP.

Función	Descripción
Main/Sub (Principal/ Secundaria)	Seleccione las fuentes de vídeo para la ventana principal y para la ventana secundaria. Para intercambiar los vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria, haga clic en el botón Video Swap (Intercambiar vídeo) .
Contrast (Sub) (Contraste (Secundario))	Arrastre el control deslizante para ajustar el nivel de contraste de la imagen en la ventana secundaria.
Video Swap (Intercambiar vídeo)	Defina las teclas de acceso directo para intercambiar las entradas de vídeo entre la ventana principal y la ventana secundaria.
Change PIP Position (Cambiar posición de PIP)	Defina las teclas de acceso directo para alternar entre los distintos modos PIP o PBP predefinidos.

Solución de problemas

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de su ordenador para garantizar el funcionamiento adecuado de la comprobación automática.
3. Encienda el monitor.

Debería aparecer en la pantalla un cuadro de diálogo indicando que el monitor funciona correctamente y no recibe ninguna señal de vídeo. Cuando se encuentra en el modo de comprobación automática, el LED de encendido permanece en azul (color predeterminado).



Figura 84. Mensaje de advertencia de que no hay cable de señal

- ① **NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente según la señal de entrada conectada.
 - ① **NOTA:** Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Tras seguir los pasos anteriores, si el monitor no muestra ninguna salida de vídeo, puede que el problema esté en la tarjeta gráfica o en PC.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

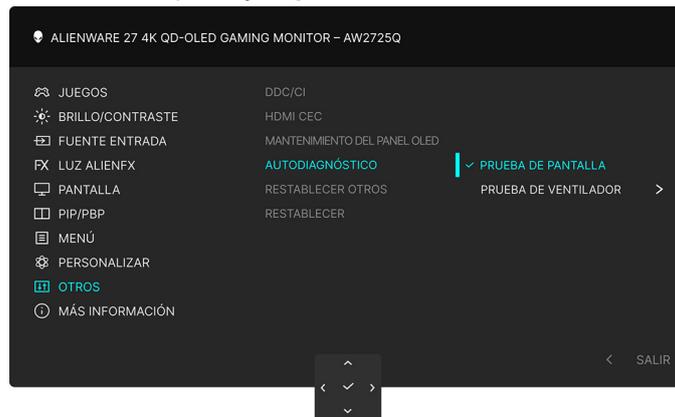


Figura 85. Menú Diagnóstico integrado

Prueba de pantalla

Para ejecutar la prueba:

1. Mueva o pulse el botón del joystick para abrir el Iniciador de menús.
2. Mueva el botón del joystick arriba para seleccionar  y abrir el menú principal.
3. Utilice el botón del joystick para desplazarse por el menú OSD y seleccionar **OTROS > AUTODIAGNÓSTICO > PRUEBA DE PANTALLA**.
4. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
5. Pulse el botón del joystick para iniciar el diagnóstico. Aparecerá una pantalla gris.
6. Compruebe si la pantalla presenta defectos o anomalías.
7. Mueva el botón del joystick una vez más hasta que se muestre una pantalla de color rojo.
8. Compruebe si la pantalla presenta defectos o anomalías.

Repita los pasos 7 y 8 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe si aparecen anomalías o defectos.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse el botón del joystick de nuevo.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de gráfica y el equipo.

Prueba de ventilador

Para ejecutar la prueba:

1. Mueva o pulse el botón del joystick para abrir el Iniciador de menús.
2. Mueva el botón del joystick arriba para seleccionar  y abrir el menú principal.
3. Utilice el botón del joystick para desplazarse por el menú OSD y seleccionar **OTROS > AUTODIAGNÓSTICO > PRUEBA DE VENTILADOR**.
4. Seleccione **L1** (velocidad del ventilador: unas 1480 rpm) o **L2** (velocidad del ventilador: unas 2775 rpm) para llevar a cabo una prueba de ventilador de 2 minutos. Al seleccionar **APAGADO**, se deshabilitará esta función.

Una vez que se complete la prueba, el monitor reanudará el funcionamiento normal del ventilador para evitar cualquier daño.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones:

Tabla 33. Descripción de problemas usuales.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de encendido apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente. Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. Asegúrese de que ha pulsado el botón de encendido correctamente. Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú FUENTE ENTRADA.
No hay vídeo/LED de encendido encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> Aumente el nivel de los controles de brillo y contraste en el menú BRILLO/CONTRASTE. Lleve a cabo una comprobación de funciones con la Test automático del monitor. Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. Ejecute el diagnóstico integrado. Para obtener más información, consulte Diagnóstico integrado. Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú FUENTE ENTRADA.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> Elimine los cables prolongadores de vídeo. Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte RESTABLECER. Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte RESTABLECER. Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla OLED tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> Apáguelo y enciéndalo. Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología OLED. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte las Pautas de píxeles en pantallas Dell.
Píxeles bloqueados	La pantalla OLED tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> Apáguelo y enciéndalo. Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología OLED. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte las Pautas de píxeles en pantallas Dell.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte RESTABLECER. Ajuste los controles de brillo y contraste en el menú BRILLO/CONTRASTE.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte RESTABLECER .
Líneas horizontales/ verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte RESTABLECER. Ejecute la función Test automático del monitor y verifique si estas líneas también aparecen en el modo de comprobación automática. Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. Ejecute el diagnóstico integrado. Para obtener más información, consulte Diagnóstico integrado.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte RESTABLECER. • Lleve a cabo una comprobación de funciones con la Test automático del monitor para determinar si aparece también en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Contactar con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte RESTABLECER. • Lleve a cabo una comprobación de funciones con la Test automático del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Lleve a cabo una comprobación de funciones con la Test automático del monitor. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> • Permite restablecer todos los ajustes del menú JUEGOS a los valores predeterminados de fábrica utilizando REST. JUEGO. • Cambie el FORMATO COLOR ENTRADA a RGB o YCbCr/YPbPr en el OSD de Configuración de PANTALLA. • Ejecute el diagnóstico integrado. Para obtener más información, consulte Diagnóstico integrado.
Color equivocado en el modo HDR	Bandas de color en las imágenes	<ul style="list-style-type: none"> • Intente reducir la frecuencia (DP: 3840 x 2160 a 60 Hz, HDMI: 3840 x 2160 a 60 Hz).
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración de RELACIÓN DE ASPECTO en el menú OSD PANTALLA. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte RESTABLECER.
No puede ajustar el monitor con el botón del joystick	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick arriba/abajo/a izquierda/a derecha y manténgalo durante 4 segundos para desbloquearlo. Para obtener más información, consulte Bloquear los botones de control.
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está azul	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. • Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto), el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico integrado. Para obtener más información, consulte Diagnóstico integrado.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen no se mostrará correctamente cuando el cable DP/HDMI se conecte a través de una base o un adaptador USB-C a su portátil o sobremesa	El monitor se bloqueará, mostrará una pantalla negra o funcionará de forma anormal	No utilice una base o un adaptador USB-C. Conecte el cable DP/HDMI directamente a su portátil o sobremesa.
Parpadeo de la pantalla	Se aprecia cierto parpadeo en las imágenes mostradas	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la resolución nativa de su monitor (3840 x 2160 a 60 Hz) o una frecuencia de actualización superior. • Si la frecuencia de actualización variable (VRR) de su dispositivo está activada, desactívela (VRR). • Si está utilizando una tarjeta gráfica de NVIDIA y la función G-Sync está activada, desactívela. • Si está utilizando una tarjeta gráfica de AMD y la función FreeSync está activada, desactive FreeSync. • Actualice el firmware y el controlador de la tarjeta gráfica a la última versión. • Cambie el cable que conecta el monitor al ordenador. Un cable defectuoso puede hacer que la señal se interrumpa mientras se transmite a través del cable. • Revise el entorno. Los campos electromagnéticos puede provocar un parpadeo de la pantalla. Si hay otro dispositivo conectado a la misma toma de corriente que el monitor, pruebe a desconectarlo.
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la pantalla para que se apague tras varios minutos de espera. Esto se puede ajustar en las Opciones de energía de Windows o en la función de ahorro de energía de Mac. • También puede utilizar un salvapantallas dinámico.
Irregularidades en la luminosidad o el color de las imágenes en la pantalla	Aparecen en la pantalla puntos visibles (brillantes u oscuros), líneas u otros elementos	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecute la función de ACTUALIZACIÓN DE PÍXELES. Para obtener más información, consulte MANTENIMIENTO DEL PANEL OLED.
En el modo HDR PEAK 1000 , las imágenes mostradas son más tenues que en el modo DisplayHDR TRUE BLACK	El modo HDR PEAK 1000 es ideal para el contenido HDR con un brillo máximo de 1000 nits. Al visualizar contenido no HDR, como navegadores y editores, el nivel de brillo del modo HDR PEAK 1000 parece más bajo en comparación con el del modo DisplayHDR TRUE BLACK debido al método de control de luminancia de los paneles OLED	<ul style="list-style-type: none"> • Para visualizar contenido no HDR, como aplicaciones de Office, deshabilite la función de visualización HDR en la configuración de pantalla de Windows. • Para visualizar juegos o vídeos HDR con un brillo máximo de 1000 nits, ajuste SMART HDR en HDR PEAK 1000. • Para visualizar juegos o vídeos HDR que cumplan el estándar DisplayHDR 400 True Black, ajuste SMART HDR en DisplayHDR TRUE BLACK.
Se produce un cambio de píxeles	La imagen en pantalla se mueve ligeramente a veces	El cambio de píxeles es una función que mueve los píxeles de la pantalla para evitar la retención de imagen en los paneles QD-OLED. No influye en su experiencia de visualización.
No se puede seleccionar un color de 10 bits	No se puede seleccionar un color de 10 bits desde el ordenador conectado	<ul style="list-style-type: none"> • Si su ordenador está equipado con una tarjeta gráfica NVIDIA, vaya a NVIDIA Control Panel (Panel de control de NVIDIA) > Change resolution (Cambiar resolución) > Use NVIDIA color settings (Usar configuración de color de NVIDIA) > Output color depth (Profundidad de color de salida), seleccione 10 bpc (bits por color) en el menú desplegable Color Depth (Profundidad de color) y haga clic en Apply (Aplicar). • Si su ordenador está equipado con una tarjeta gráfica AMD, vaya a AMD Software: Adrenalin Edition > Settings (Configuración) > Display (Pantalla) > Color Depth (Profundidad de color), y seleccione 10 bpc en la lista desplegable.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No se puede ajustar la iluminación utilizando AWCC	No se pueden configurar las funciones del panel LIGHTING (ILUMINACIÓN)	Asegúrese de que el cable ascendente USB Type-A a Type-B 5Gbps suministrado esté bien conectado tanto al monitor como al ordenador.
No se pueden ajustar las funciones de pantalla utilizando AWCC	No aparece ninguna imagen del monitor en el panel AWCC	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable de señal si es necesario. • Reinicie el equipo.

Problemas específicos del producto

Tabla 34. Descripción de problemas específicos del producto.

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
Comportamiento térmico anormal	Aparece un mensaje de error en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las rejillas de ventilación del monitor no están bloqueadas. • Utilice el aire comprimido para limpiar las partículas de polvo o la suciedad de las rejillas de ventilación. • Actualice el firmware del monitor. • Contactar con Dell para solicitar asistencia.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Tabla 35. Descripción de problemas específicos del USB.

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el monitor esté encendido. • Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). • Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. • Reinicie el equipo. • Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
La interfaz USB 5Gbps es lenta	Los periféricos USB 5Gbps funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que su equipo es compatible con USB 5Gbps. • Algunos equipos tienen puertos USB 3.2 y USB 2.0. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). • Reinicie el equipo.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 5Gbps	Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente la distancia entre los periféricos USB 5Gbps y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 5Gbps.
El ratón USB inalámbrico no funciona correctamente	Si se conecta a uno de los puertos USB de la parte trasera del monitor, el ratón USB inalámbrico se ralentiza o se bloquea durante el uso	Desconecte el receptor del ratón USB inalámbrico y vuelva a conectarlo a un puerto USB de acceso rápido adecuado de la parte inferior del monitor.

Información normativa

Avisos de la FCC (solo EE. UU.) y otra información normativa

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en la [página principal sobre cumplimiento normativo de Dell](#).

Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto

AW2725Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2219070>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte la [página web de asistencia de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía dependiendo del país, la región o el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.