Moniteur de jeu Alienware 27 4K QD-OLED AW2725Q

Manuel de service simplifié

Modèle : AW2725Q
Modèle Réglementaire : AW2725Qb
Janvier 2025
Rev. A00

ALIENWARE™

Remarques, avertissements et mises en garde

ⓘ **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.

△ **AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.**

⚠ **MISE EN GARDE : Une MISE EN GARDE attire votre attention sur un risque potentiel vis-à-vis de vos biens, sur des dommages corporels voire sur un danger de mort.**

Copyright © 2025 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Contenu

Consignes de sécurité **4**
- **Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur** **4**
- **Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur** **4**

Vues du moniteur AW2725Q **5**
- **Vue latérale** **5**
- **Vue avant** **6**
- **Vue arrière** **7**
- **Vue de dessous** **8**

Principaux composants du moniteur AW2725Q **10**

Diagramme de connectivité du câblage **12**

Connecter les câbles **13**

Démontage et remontage **14**
- **Outils recommandés** **14**
- **Liste des vis** **14**
- **Pied** **15**
  - Retirer le pied 15
  - Installer le pied 16
- **Couvercle arrière** **17**
  - Retirer le couvercle arrière 17
  - Installer le couvercle arrière 19
- **Blindage métallique** **21**
  - Retirer le blindage métallique 21
  - Installer le blindage métallique 23
- **Carte de distribution** **25**
  - Retirer la carte de distribution 25
  - Installer la carte de distribution 27
- **Carte CC-CC** **29**
  - Retirer la carte CC-CC 29
  - Installer la carte CC-CC 31
- **Carte d'interface** **33**
  - Retirer la carte d'interface 33
  - Installer la carte d'interface 35
- **Carte d'alimentation** **36**
  - Retirer la carte d'alimentation 36
  - Installer la carte d'alimentation 38

Instructions de dépannage **40**
- **Test-Auto** **40**
- **Diagnostics intégrés** **41**
  - Test écran 41
  - Test ventilateur 41
- **Problèmes généraux** **42**
- **Problèmes spécifiques au produit** **45**
- **Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)** **45**

Informations réglementaires **46**
- **Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations règlementaires** **46**
- **Base de données de l'UE sur les produits pour l'étiquetage énergétique et fiche d'information sur les produits** **46**

Contacter Dell **47**

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre les dommages potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure incluse dans ce document suppose que vous avez lu les informations de sécurité livrées avec votre moniteur.

ⓘ **REMARQUE** : Avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations de sécurité qui sont expédiées avec votre moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.

⚠ **MISE EN GARDE : L'utilisation de commandes, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.**

△ **AVERTISSEMENT : L'effet possible à long terme de l'écoute de sons à un volume élevé par le biais du casque (sur le moniteur qui le prend en charge) peut endommager votre capacité auditive.**

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec soin.
  - L'écran est fragile et peut être endommagé en cas de chute ou de choc avec un objet pointu.
  - Assurez-vous que l'alimentation requise pour votre moniteur correspond à l'alimentation secteur dans la zone géographique où vous trouvez.
  - Maintenez le moniteur à température ambiante. Des conditions excessivement froides ou chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les QD-OLED de l'écran.
  - Branchez le câble d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible. Voir Connecter les câbles.
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou à proximité d'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des chocs importants. Par exemple, ne placez pas le moniteur à l'intérieur du coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur lorsqu'il ne sera pas utilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter les chocs électriques, n'essayez pas de retirer de couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et instructions indiqués sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être montés au mur à l'aide du support VESA vendu séparément. Assurez-vous d'utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section sur le montage mural du Guide d'utilisation.

Pour des informations sur les consignes de sécurité, voir le document des Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation qui est livré avec votre moniteur.

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
2. Éteignez votre moniteur.
3. Déconnectez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
4. Déconnectez de votre moniteur tous les périphériques et appareils réseau connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.

   △ **AVERTISSEMENT : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis le câble du périphérique réseau.**
5. Retirez la carte multimédia et le disque optique de votre moniteur, le cas échéant.

Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur

△ **AVERTISSEMENT : Si vous laissez des vis desserrées ou mal placées à l'intérieur de votre moniteur, vous risquez de l'endommager gravement.**

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste aucune vis à l'intérieur du moniteur.
2. Connectez les appareils externes, les périphériques ou les câbles que vous avez retirés avant de travailler dans votre moniteur.
3. Remettez en place les cartes multimédia, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirée avant d'intervenir dans votre moniteur.
4. Connectez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques respectives.
5. Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur AW2725Q

Vue latérale

Figure 1. Vue latérale du moniteur

Vue avant

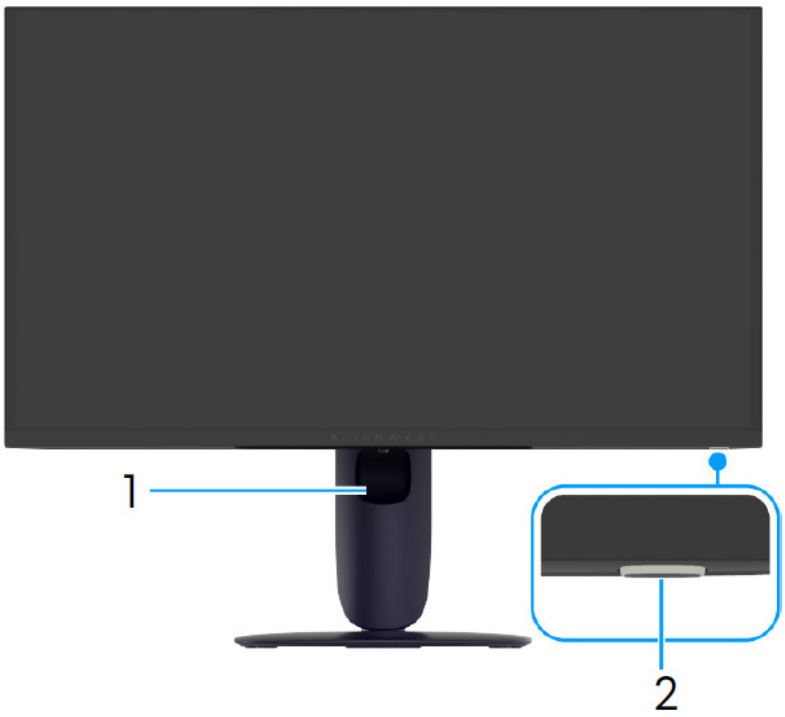

Figure 2. Vue avant du moniteur

Tableau 1. Composants et descriptions.

Libellé	Description	Utilisez
1	Orifice de rangement des câbles	Permet de ranger les câbles en les insérant dans l'orifice.
2	Bouton d'alimentation (avec voyant à diode)	Pour allumer ou éteindre le moniteur. Une lumière bleue continue indique que le moniteur est allumé et fonctionne. Une lumière blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.

Vue arrière

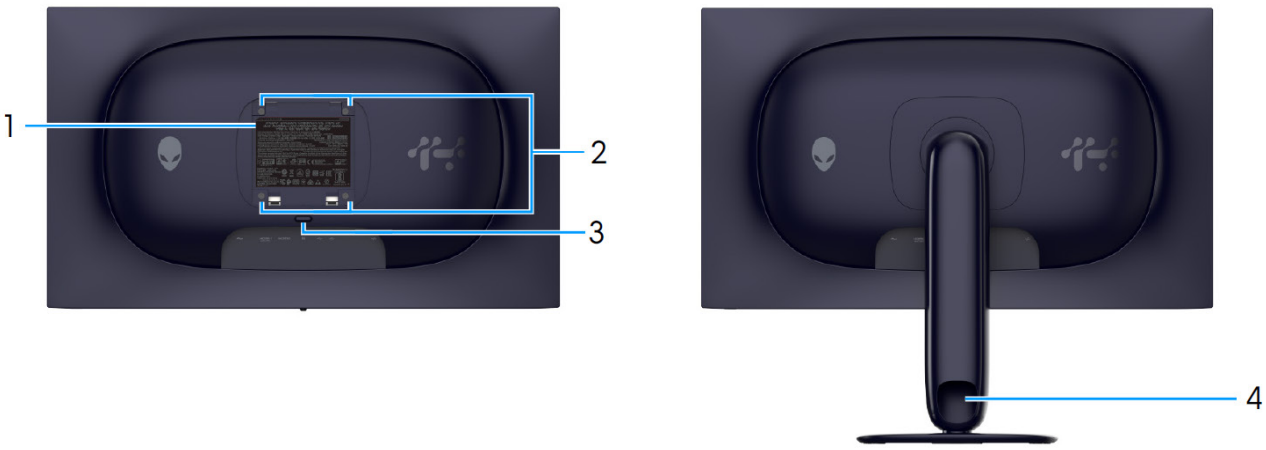

Figure 3. Vue arrière du moniteur

Tableau 2. Composants et descriptions.

Libellé	Description	Utilisez
1	Étiquette réglementaire	Liste des approbations réglementaires.
2	Orifices de montage VESA (4) (100 mm x 100 mm) – derrière le couvercle VESA attaché	Montez le moniteur au mur utilisant un kit de montage mural compatible VESA.
3	Bouton de libération du pied	Libère le pied du moniteur.
4	Orifice de rangement des câbles	Permet de ranger les câbles en les insérant dans l'orifice.

Vue de dessous

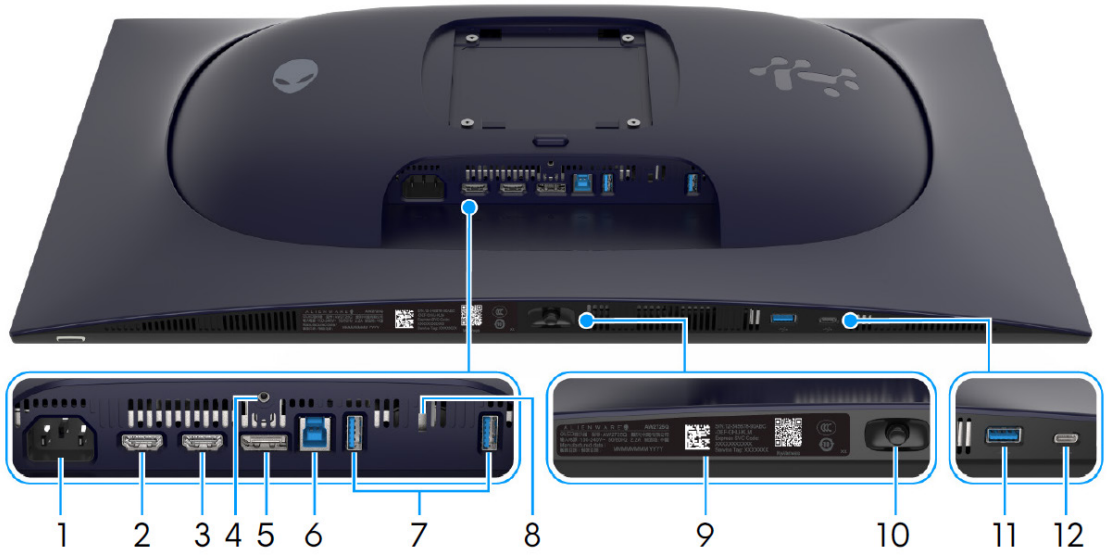

Figure 4. Vue de dessous du moniteur

Tableau 3. Composants et descriptions.

Libellé	Description	Utilisez
1	Connecteur d'alimentation	Connectez le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).
2	Port HDMI 1 eARC/ARC	Connectez votre ordinateur ou un système audio externe à ce port à l'aide du câble HDMI 2.1 (fourni avec votre moniteur). **REMARQUE** : Ce port prend en charge la sortie audio eARC/ARC avec **HDMI CEC** activé.
3	Port HDMI 2	Connectez votre ordinateur à ce port à l'aide du câble HDMI 2.1 (fourni avec votre moniteur). **REMARQUE** : Pour diffuser le son Dolby ATMOS, connectez simultanément un autre câble HDMI 2.1 (vendu séparément) au port HDMI 1 eARC/ARC.
4	Fonction de verrouillage du pied	Verrouillez le pied au moniteur en utilisant une vis M3 x 6 mm (vis non fournies).
5	DisplayPort	Connectez votre ordinateur à ce port à l'aide du câble DisplayPort-DisplayPort (fourni avec votre moniteur).
6	Port USB Type-B 5 Gbit/s en amont	Connectez le câble USB (fourni avec votre moniteur) à ce port et votre ordinateur pour activer les ports USB sur votre moniteur.
7	Ports USB Type-A 5 Gbit/s en aval (2)	Connectez votre périphérique USB 5 Gbit/s. **REMARQUE** : Pour utiliser ces ports, vous devez connecter le câble USB (fourni avec votre moniteur) au port USB en amont sur le moniteur et à votre ordinateur. **REMARQUE** : Pour éviter les interférences de signal, évitez de connecter d'autres périphériques USB au port adjacent quand vous utilisez un périphérique USB sans fil sur un port USB en aval.
8	Orifice de verrouillage de sécurité (basé sur Kensington Security Slot)	Fixez votre moniteur avec un verrou de sécurité (acheté séparément) pour empêcher tout déplacement non autorisé de votre moniteur.
9	Code QR My Alienware, numéro de série et étiquette de service	Voir cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
10	Manette	Utilisez-la pour contrôler le menu OSD. Pour plus d'informations, voir *Utilisation du moniteur dans le* Guide d'utilisation du AW2725Q.

Libellé	Description	Utilisez
11	Port USB Type-A 5 Gbit/s en aval avec charge 10 W	Connectez pour charger votre appareil USB. **REMARQUE** : Pour utiliser ce port, vous devez connecter le câble USB (fourni avec votre moniteur) au port USB en amont sur le moniteur et à votre ordinateur. **REMARQUE** : Pour éviter les interférences de signal, évitez de connecter d'autres périphériques USB au port adjacent quand vous utilisez un périphérique USB sans fil sur un port USB en aval.
12	Port USB-C 5 Gbit/s en aval avec charge 15 W	Connectez pour charger votre appareil USB. **REMARQUE** : Ce port est réservé à la transmission de données. **REMARQUE** : Pour utiliser ce port, vous devez connecter le câble USB (fourni avec votre moniteur) au port USB en amont sur le moniteur et à votre ordinateur. **REMARQUE** : Pour éviter les interférences de signal, évitez de connecter d'autres périphériques USB au port adjacent quand vous utilisez un périphérique USB sans fil sur un port USB en aval.

Principaux composants du moniteur AW2725Q

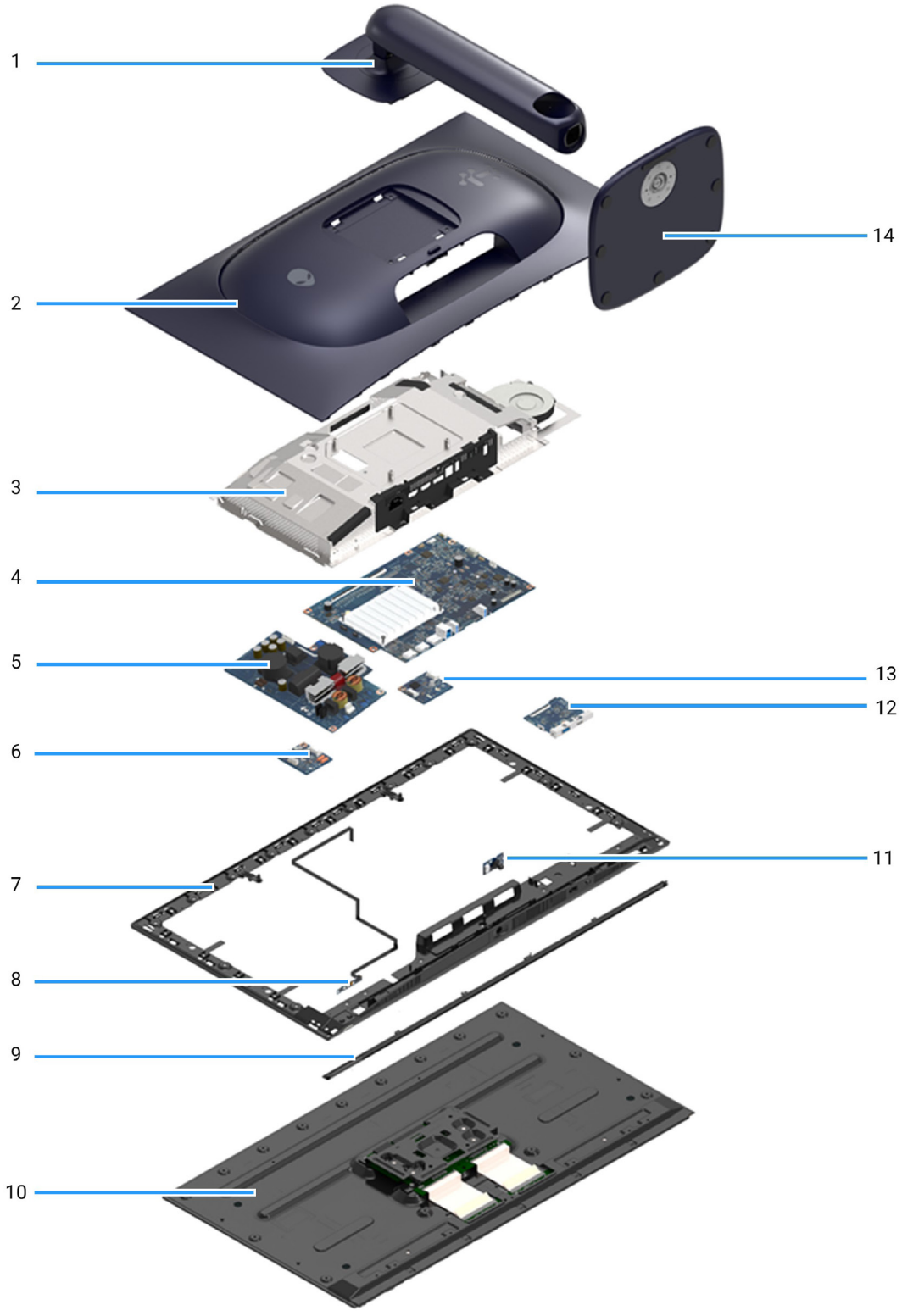

Figure 5. Principaux composants du moniteur AW2725Q

Tableau 4. Principaux composants du moniteur AW2725Q.

Élément	Description
1	Colonne du pied
2	Couvercle arrière
3	Blindage métallique
4	Carte d'interface
5	Carte d'alimentation
6	Carte de distribution
7	Cadre central
8	Carte d'objectif
9	Garniture avant
10	Panneau d'affichage
11	Carte de contrôle
12	Carte USB
13	Carte CC-CC
14	Base du pied

REMARQUE : Les composants 2 à 13 ne concernent que l'EMEA et non les autres régions.

REMARQUE :

Pour le remplacement du câble d'alimentation, du câble de connectivité et de l'alimentation externe (le cas échéant), contactez Dell :

1. Allez au site Support Dell.
2. Vérifier votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisir un Pays/Région** dans le coin inférieur droit de la page.
3. Cliquez sur **Nous contacter** à côté de la liste déroulante des pays.
4. Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Diagramme de connectivité du câblage

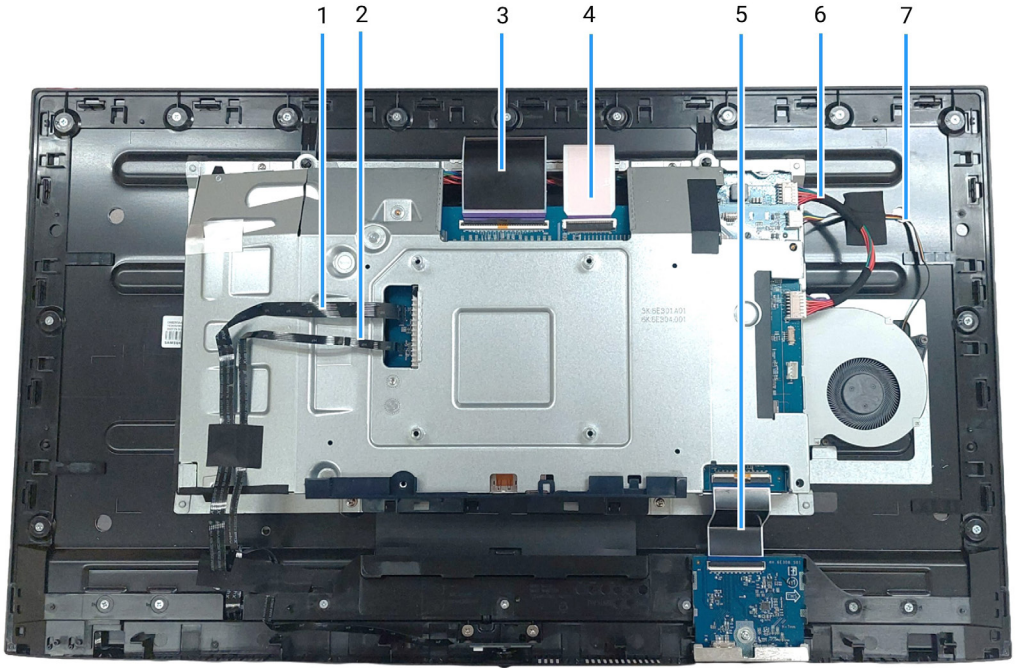

Figure 6. Connectivité du câblage sur l'assemblage de l'écran

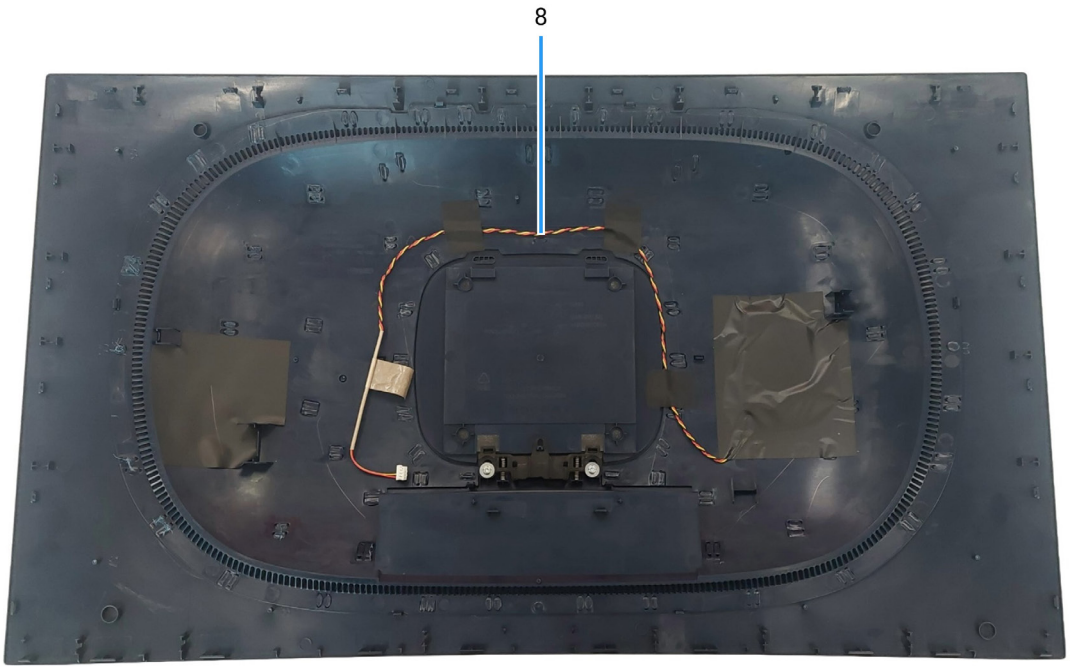

Figure 7. Connectivité du câblage sur l'assemblage de l'écran

Tableau 5. Description de connectivité du câblage.

Élément	Description
1	Câble de la carte d'objectif
2	Câble de la carte de contrôle
3	Câble LVDS (signalisation différentielle à basse tension) 1
4	Câble LVDS (signalisation différentielle à basse tension) 2
5	Câble de la carte USB
6	Câble de la carte CC-CC
7	Câble du ventilateur
8	Câble de la carte des LED

Connecter les câbles

⚠ **MISE EN GARDE : Avant de commencer une des procédures suivantes, suivez les Consignes de sécurité.**

⚠ **MISE EN GARDE : Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de courant avec mise à la terre dans laquelle vous branchez le câble d'alimentation est accessible à l'opérateur et située aussi près que possible de l'appareil. Pour couper l'alimentation de l'appareil, débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant en saisissant fermement la prise. Ne tirez jamais sur le cordon.**

⚠ **MISE EN GARDE : Un câble d'alimentation certifié doit être utilisé avec cet appareil. Les réglementations nationales pertinentes d'installation et/ou des appareils doivent être pris en compte. Un cordon d'alimentation certifié, pas plus léger qu'un cordon flexible ordinaire en polychlorure de vinyle conforme à la norme CEI 60227 (désignation H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²), doit être utilisé.**

ⓘ **REMARQUE** : Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps. Il est recommandé d'acheminer les câbles par l'orifice de rangement des câbles avant de les connecter au moniteur.

ⓘ **REMARQUE** : Les moniteurs Alienware sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles Alienware fournis. Dell ne garantit pas la qualité vidéo ni les performances si des câbles autres que les câbles Alienware fournis.

Pour connecter votre moniteur sur l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Connectez le câble DisplayPort à DisplayPort ou HDMI entre votre moniteur et votre ordinateur.
3. Connectez l'extrémité USB Type-B du câble en amont au moniteur et l'extrémité USB Type-A du câble à l'ordinateur.
4. Connectez les périphériques USB aux ports USB 5 Gbit/s en aval du moniteur.
5. Connectez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et de votre moniteur sur une prise secteur.
6. Allumez le moniteur et l'ordinateur.
7. Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image ne s'affiche, voir Problèmes généraux.

Connexion des câbles DisplayPort et d'alimentation

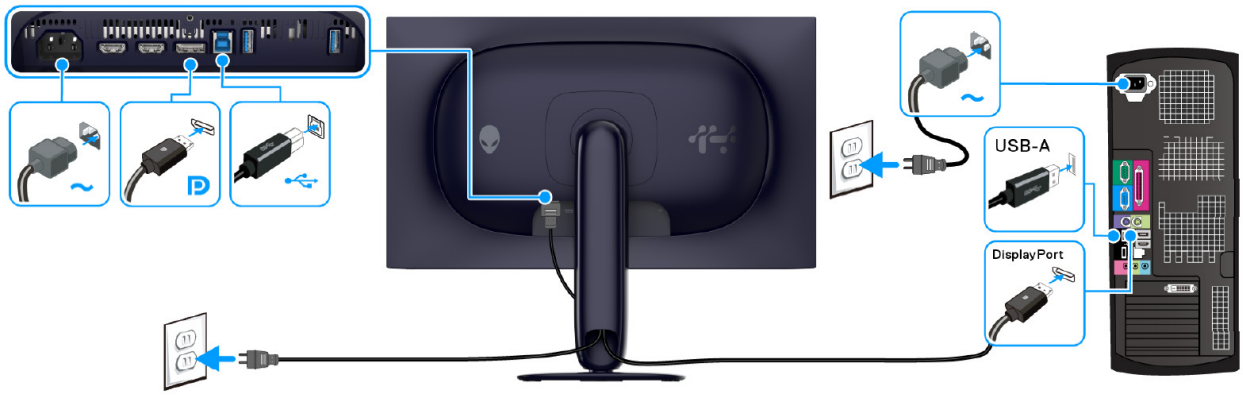

Figure 8. Connexion du câble DisplayPort

Connexion des câbles HDMI et d'alimentation

Figure 9. Connexion du câble HDMI

Démontage et remontage

△ **AVERTISSEMENT : Les informations contenues dans cette section sont destinées aux techniciens de maintenance agréés de la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur, et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.**

ⓘ **REMARQUE** : Les images de ce document peuvent différer de celles de votre ordinateur en fonction de la configuration que vous avez commandée.

Outils recommandés

Les procédures décrites dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n°0
- Tournevis cruciforme n°2
- Baguette en plastique

Liste des vis

ⓘ **REMARQUE** : Quand vous retirez des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, la quantité de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont rétablis lors du remplacement du composant.

ⓘ **REMARQUE** : Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Veillez à ce que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.

ⓘ **REMARQUE** : La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

Tableau 6. Liste des vis.

Composant	Type de vis	Quantité	Image des vis
Couvercle arrière	M4x10	4	
Blindage métallique	M3x3	4	
Carte d'interface	M3x9	5	
Carte d'alimentation	M3x9	3	
Carte de distribution	M3x9	1	
Carte CC-CC	M3x9	1	

Pied

Retirer le pied

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur.

   REMARQUE : Pour éviter que l'écran LCD ne soit rayé lors du retrait du pied, veillez à ce que le moniteur soit placé sur une surface souple et manipulé avec précaution.

   REMARQUE : Les étapes suivantes sont spécifique au retrait du pied livré avec votre moniteur. Si vous retirez un pied que vous avez acheté d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le pied.

Étapes

1. Placez le moniteur sur une surface propre et plane, sur un chiffon doux ou un coussin.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement du pied à l'arrière de l'écran et maintenez-le enfoncé.

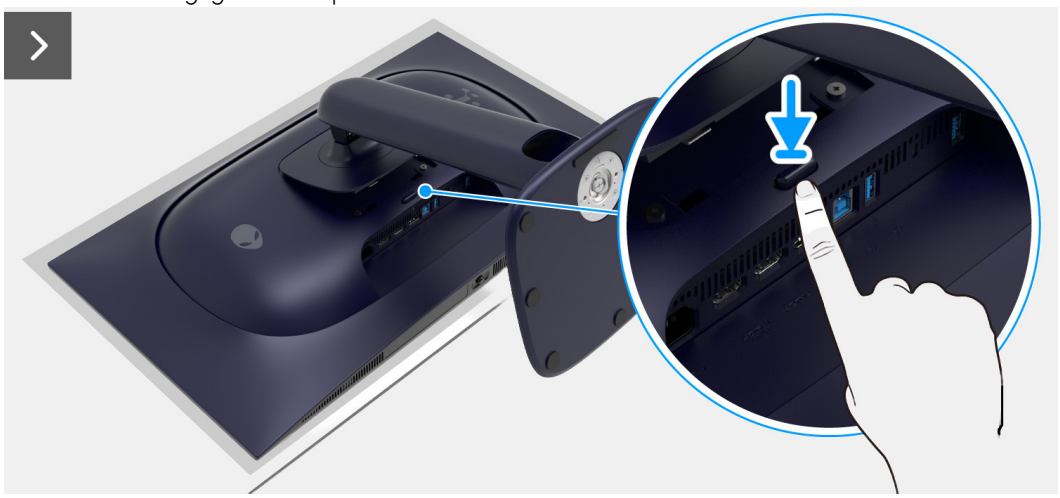

Figure 10. Retirer le pied

3. Soulevez l'ensemble du pied et retirez-le du moniteur.

Figure 11. Retirer le pied

Installer le pied

Étapes

1. Alignez les deux onglets de la partie supérieure du pied sur la rainure située à l'arrière de l'écran.
2. Faites glisser et appuyez doucement sur l'ensemble pied jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Figure 12. Installer le pied

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure dans Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur.

Couvercle arrière

Retirer le couvercle arrière

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le pied.

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M4x10) qui fixent le couvercle arrière à l'assemblage de l'écran.

Figure 13. Retirer le couvercle arrière

2. En utilisant une baguette en plastique, faites levier sur le couvercle arrière en commençant par le bord du moniteur.

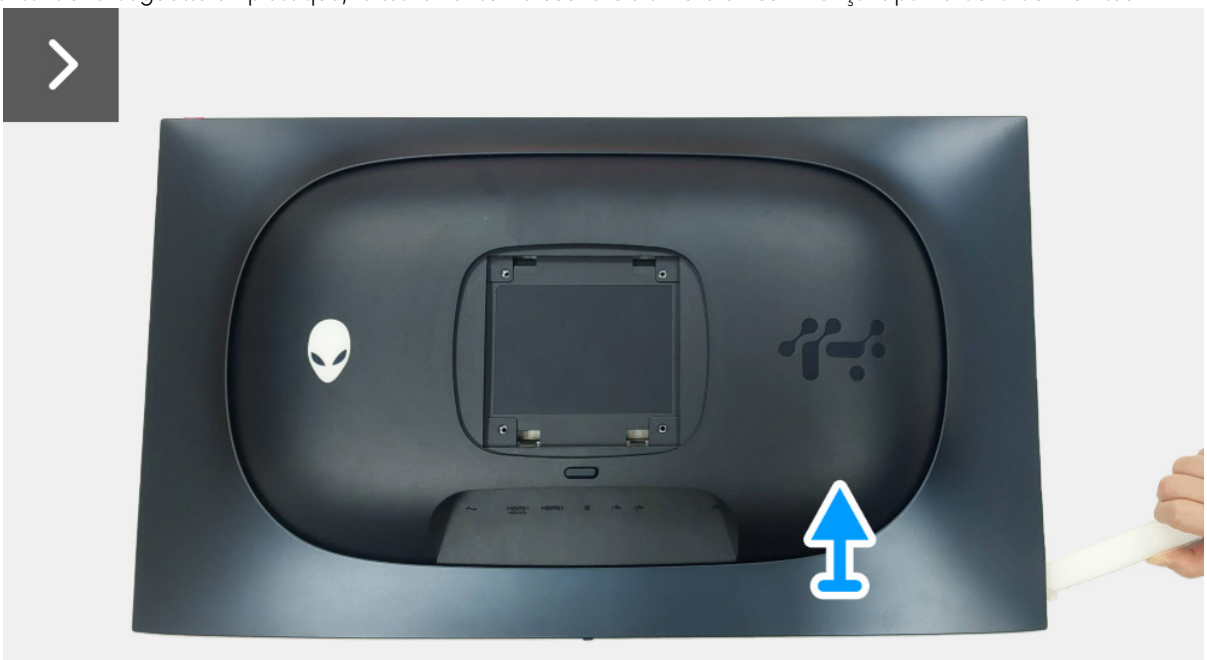

Figure 14. Retirer le couvercle arrière

3. Soulevez partiellement la couverture arrière depuis le bord inférieur.
4. Déconnectez le câble de la carte des LED du connecteur de la carte d'interface.
5. Retirez le couvercle arrière de l'assemblage de l'écran.

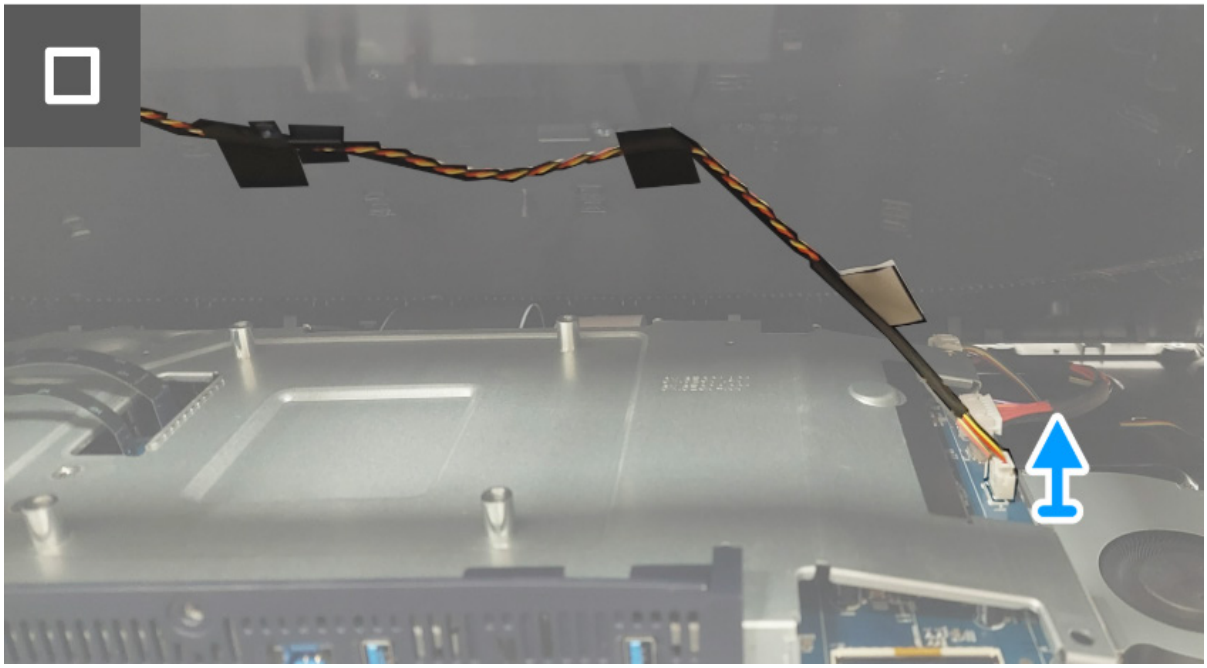

Figure 15. Retirer le couvercle arrière

Installer le couvercle arrière

Étapes

1. Connectez le câble de la carte des LED au connecteur de la carte d'interface.

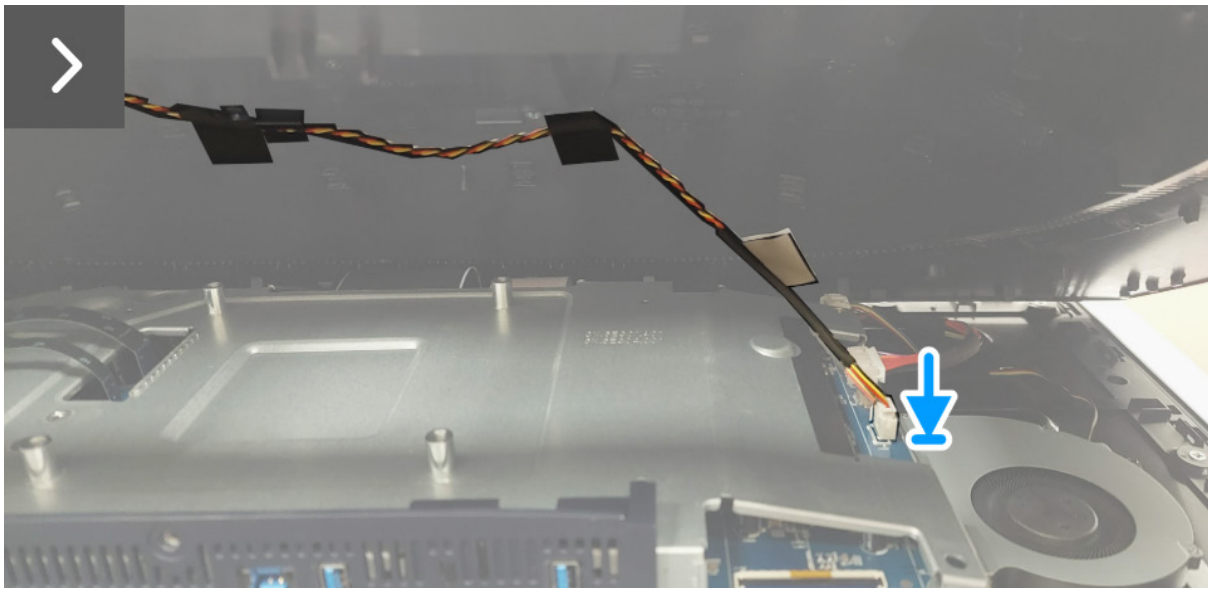

Figure 16. Installer le couvercle arrière

2. Alignez les trous de vis du couvercle arrière sur les trous de vis de l'écran et appuyez doucement sur les côtés pour mettre le couvercle arrière en place.

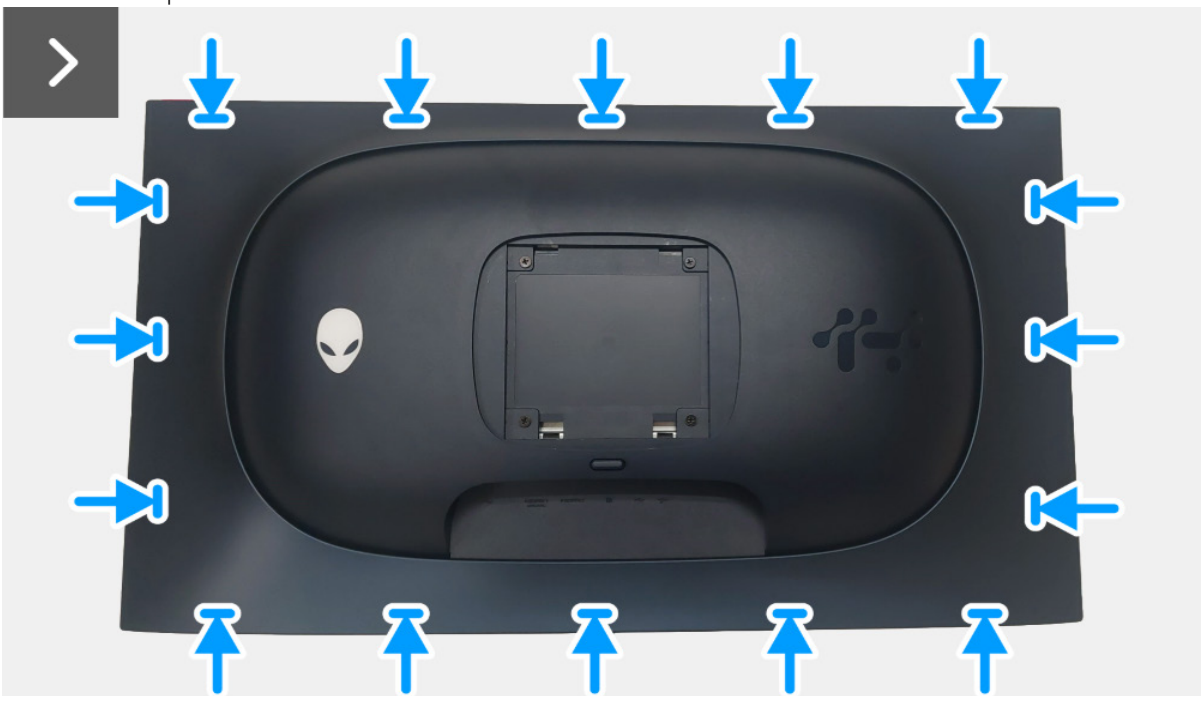

Figure 17. Installer le couvercle arrière

3. Remettez en place les quatre vis (M4x10) pour fixer le couvercle arrière à l'assemblage de l'écran.

Figure 18. Installer le couvercle arrière

Étapes suivantes

1. Installez le pied.
2. Suivez la procédure dans Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur.

Blindage métallique

Retirer le blindage métallique

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le pied.
3. Retirez le couvercle arrière.

Étapes

1. Déconnectez le câble de la carte d'objectif du connecteur de la carte d'interface.
2. Déconnectez le câble de la carte de contrôle du connecteur de la carte d'interface.
3. Détachez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte d'objectif et le câble de la carte de contrôle au blindage métallique.
4. Déconnectez les deux câbles LVDS des connecteurs de la carte d'interface.
5. Détachez le ruban adhésif qui fixe le câble du ventilateur au panneau d'affichage.
6. Déconnectez le câble de la carte USB du connecteur de la carte USB.

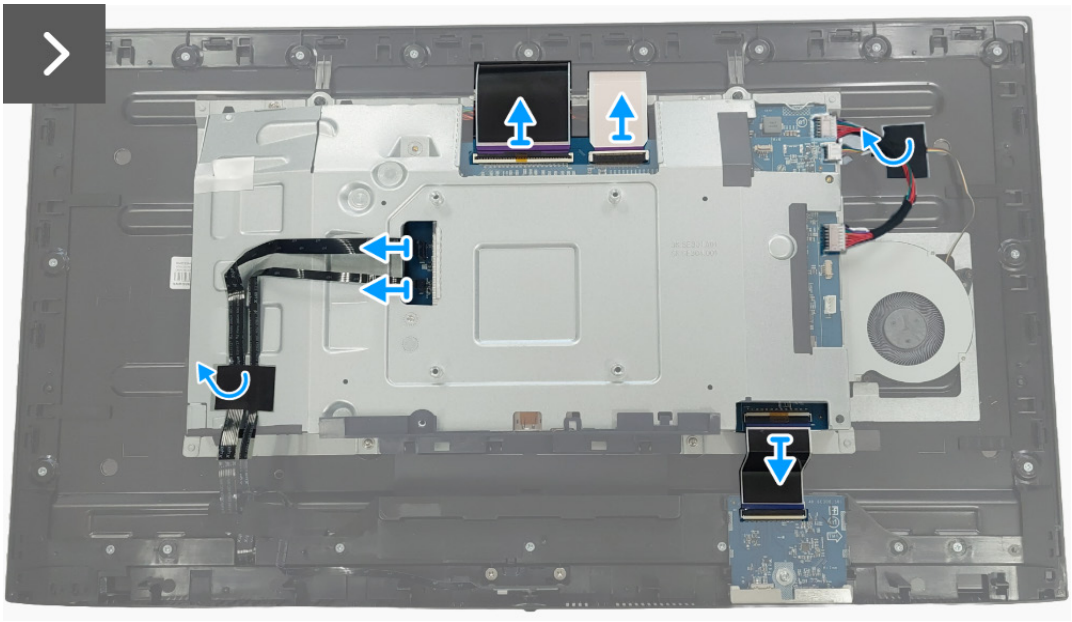

Figure 19. Retirer le blindage métallique

7. Retirez les quatre vis (M3x3) qui fixent le blindage métallique au cadre central.

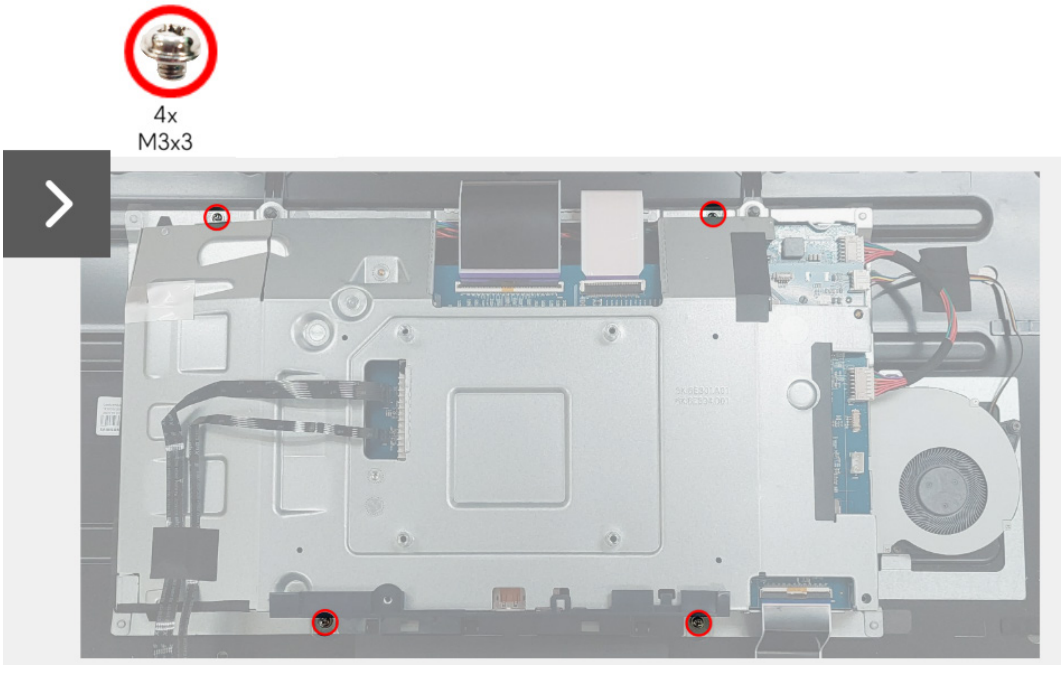

Figure 20. Retirer le blindage métallique

8. Soulevez partiellement le blindage métallique et débranchez le câble de la carte de distribution du connecteur sur le panneau d'affichage.
9. Déconnectez les deux câbles LVDS des connecteurs sur le panneau d'affichage.

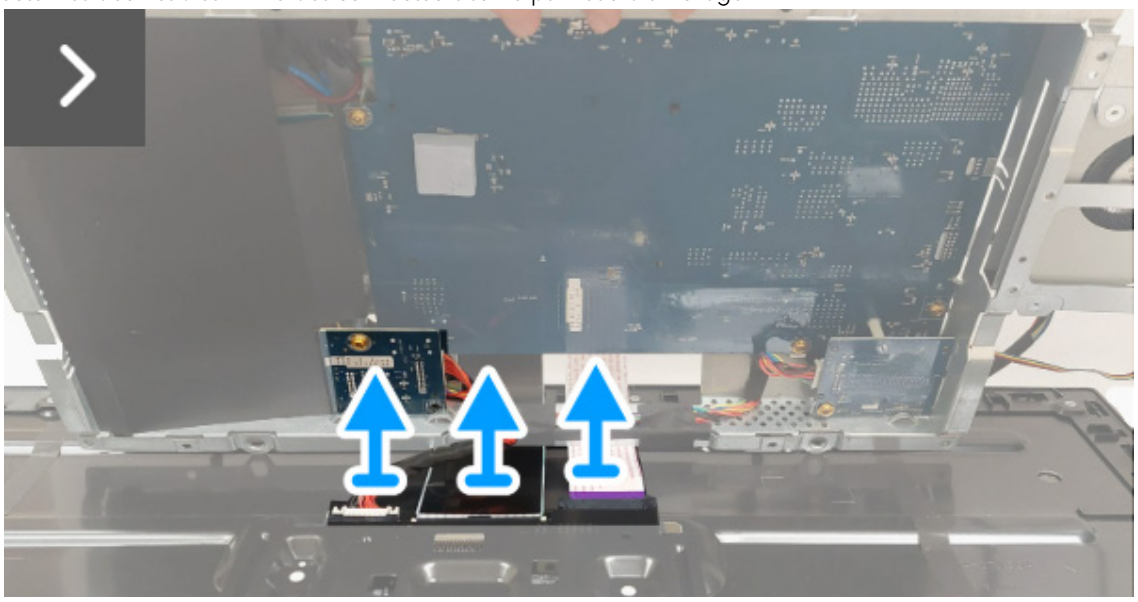

Figure 21. Retirer le blindage métallique

10. Retirez le blindage métallique du panneau d'affichage.

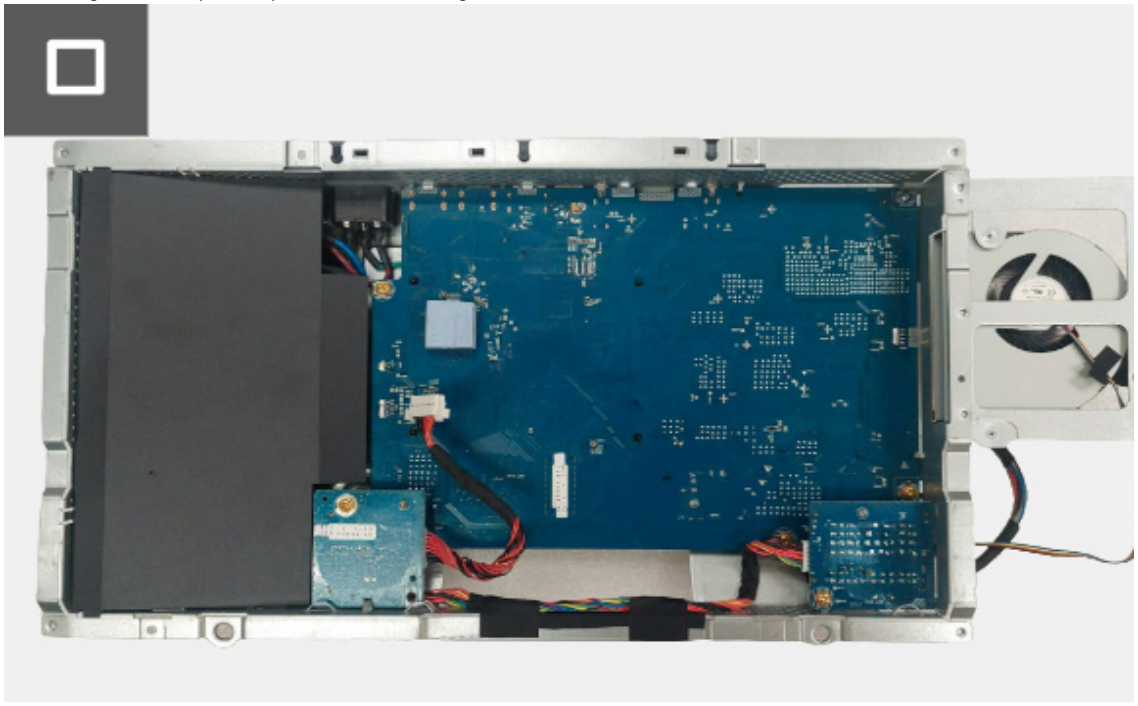

Figure 22. Retirer le blindage métallique

Installer le blindage métallique

Étapes

1. Connectez les deux câbles LVDS aux connecteurs sur le panneau d'affichage. Assurez-vous que les câbles LVDS sont correctement connectés.
2. Connectez le câble de la carte de distribution au connecteur sur le panneau d'affichage.

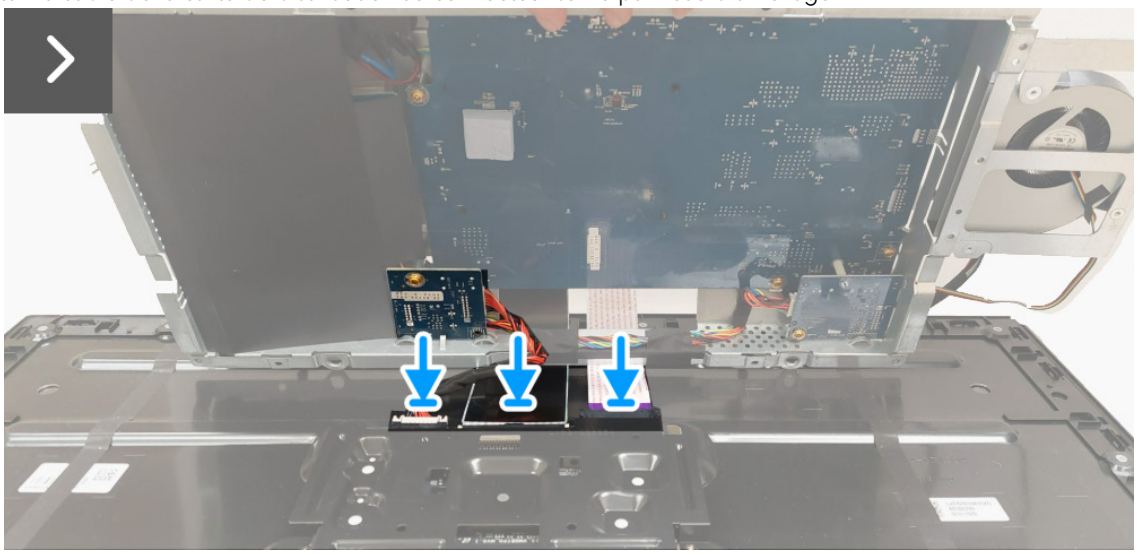

Figure 23. Installer le blindage métallique

3. Alignez et placez le blindage métallique sur le panneau d'affichage.
4. Remettez en place les quatre vis (M3x3) pour fixer le blindage métallique au cadre central.

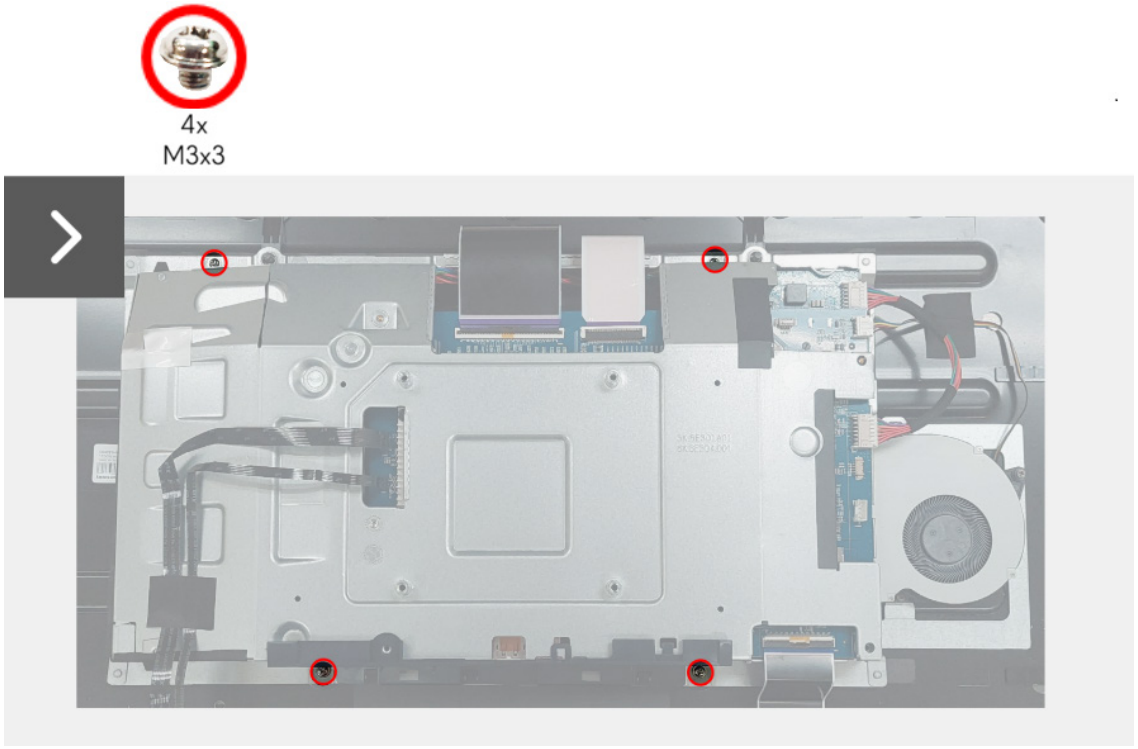

Figure 24. Installer le blindage métallique

5. Connectez le câble de la carte USB au connecteur de la carte d'interface.
6. Collez le ruban adhésif pour fixer le câble du ventilateur au panneau d'affichage.
7. Connectez les deux câbles LVDS aux connecteurs de la carte d'interface.
8. Connectez le câble de la carte de contrôle au connecteur de la carte d'interface.
9. Connectez le câble de la carte d'objectif au connecteur de la carte d'interface.
10. Collez le ruban adhésif pour fixer le câble de la carte d'objectif et le câble de la carte de contrôle au blindage métallique.

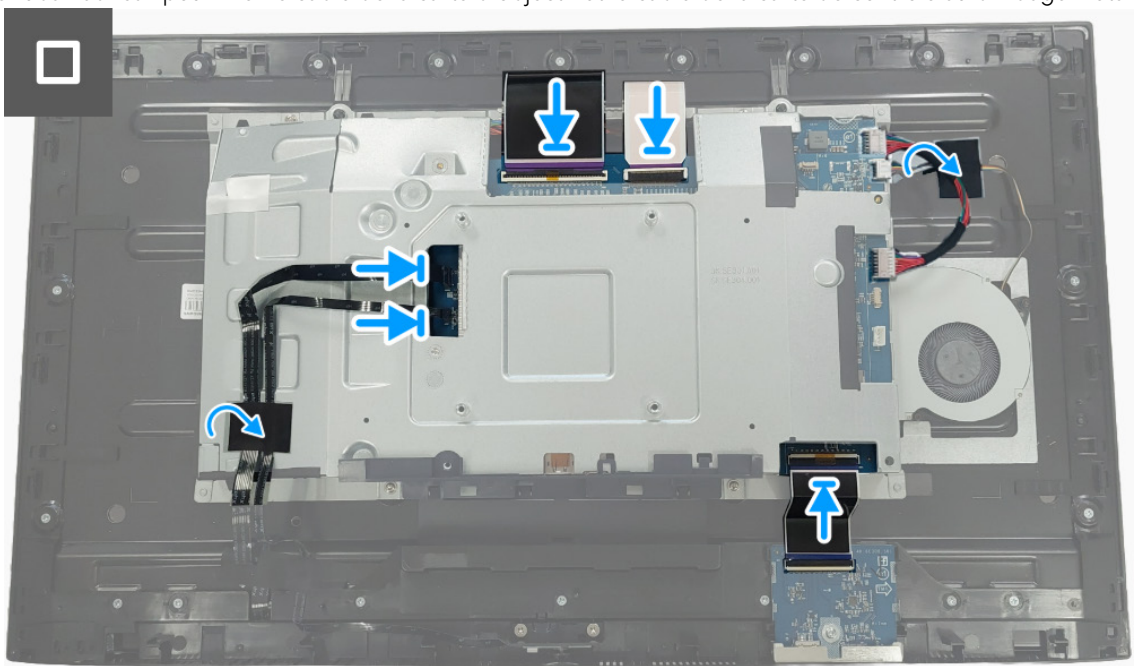

Figure 25. Installer le blindage métallique

Étapes suivantes

1. Installez le couvercle arrière.
2. Installez le pied.
3. Suivez la procédure dans Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur.

Carte de distribution

Retirer la carte de distribution

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le pied.
3. Retirez le couvercle arrière.
4. Retirez le blindage métallique.

Étapes

1. Soulever la feuille de Mylar de la carte d'alimentation.

Figure 26. Retirer la carte de distribution

2. Retirez la vis (M3x9) qui fixe la carte de distribution au blindage métallique.

Figure 27. Retirer la carte de distribution

3. Soulevez et tournez la carte de distribution pour l'éloigner du blindage métallique.
4. Déconnectez le câble d'alimentation du connecteur de la carte de distribution.

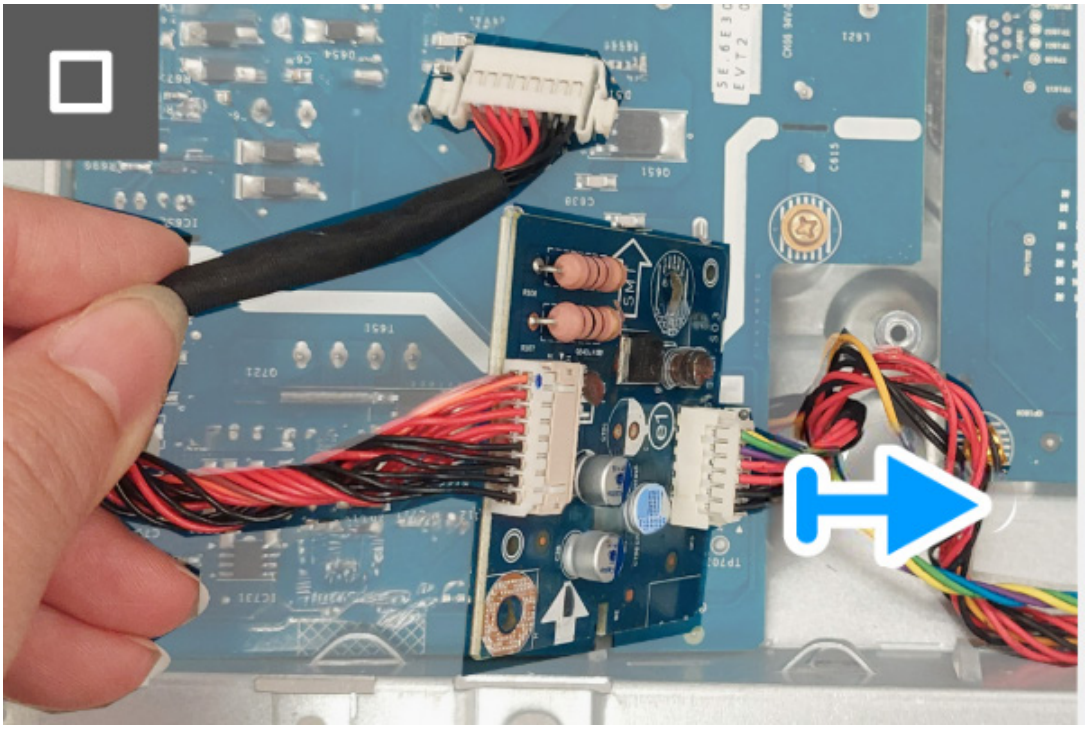

Figure 28. Retirer la carte de distribution

5. Retirez la carte de distribution du blindage métallique.

Installer la carte de distribution

Étapes

1. Connectez le câble d'alimentation aux connecteurs de la carte de distribution.

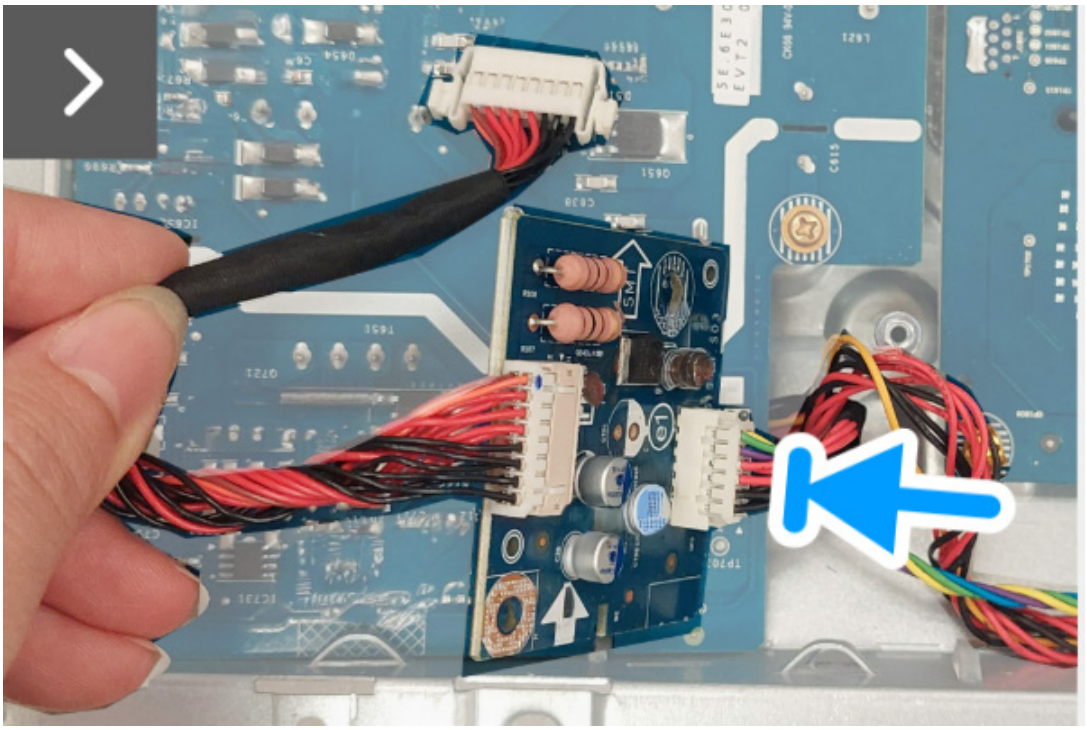

Figure 29. Installer la carte de distribution

2. Alignez et placez la carte de distribution dans la fente du blindage métallique.
3. Remettez en place la vis (M3x9) pour fixer la carte de distribution au blindage métallique.

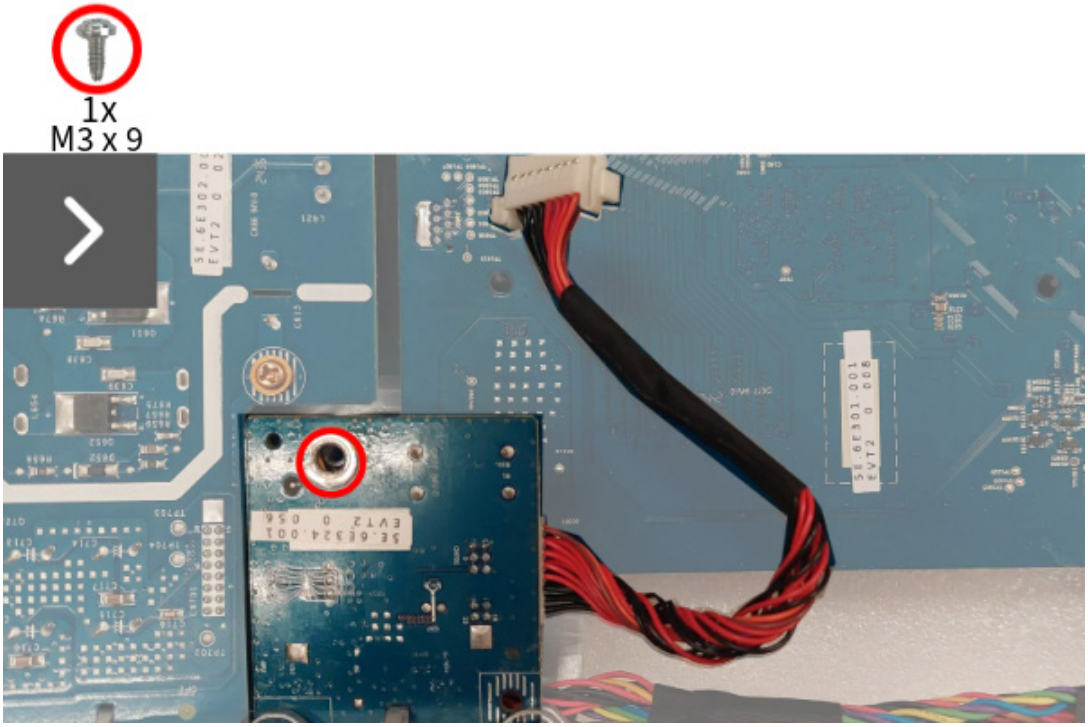

Figure 30. Installer la carte de distribution

4. Alignez et placez la feuille de Mylar sur la carte d'alimentation.

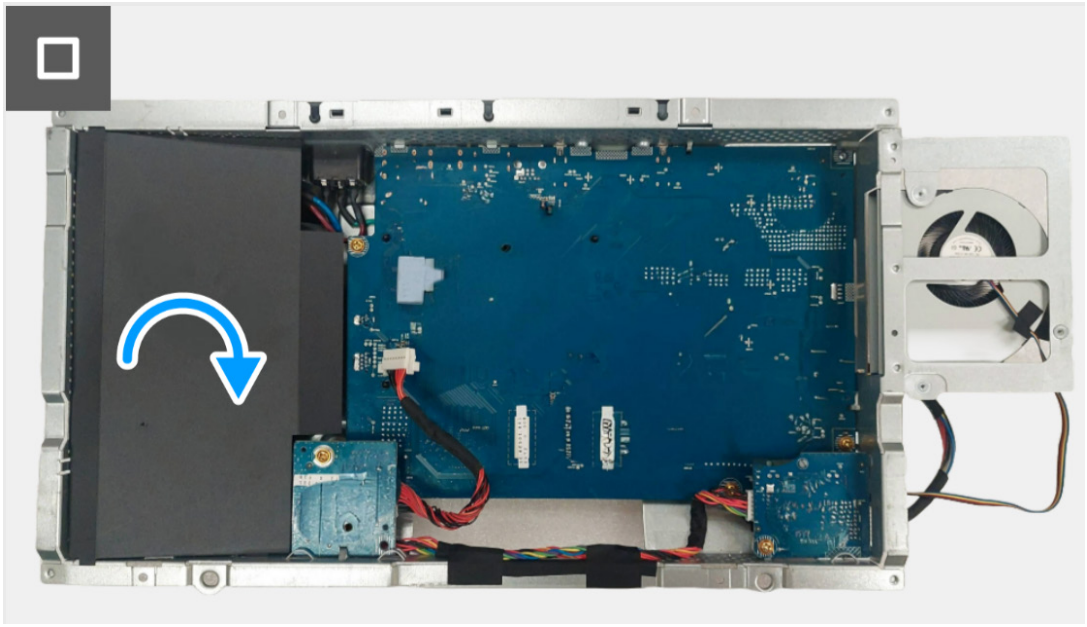

Figure 31. Installer la carte de distribution

Étapes suivantes

1. Installez le blindage métallique.
2. Installez le couvercle arrière.
3. Installez le pied.
4. Suivez la procédure dans Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur.

Carte CC-CC

Retirer la carte CC-CC

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le pied.
3. Retirez le couvercle arrière.
4. Retirez le blindage métallique.
5. Retirez la carte de distribution.

Étapes

1. Retournez le blindage métallique pour accéder au câble de la carte CC-CC et débranchez le câble de la carte CC-CC du connecteur de la carte CC-CC et de la carte d'interface.
2. Déconnectez le câble du ventilateur du connecteur de la carte d'interface.

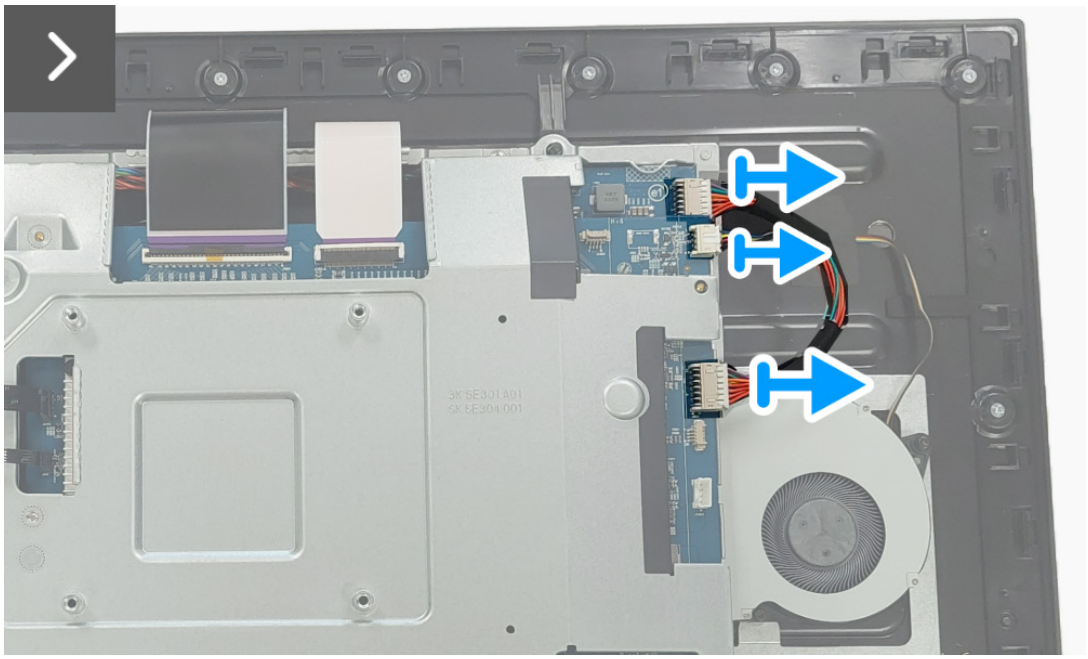

Figure 32. Retirer la carte CC-CC

3. Retirez la vis (M3x9) qui fixe la carte CC au blindage métallique.
4. Retirez l'entretoise de la carte CC-CC.

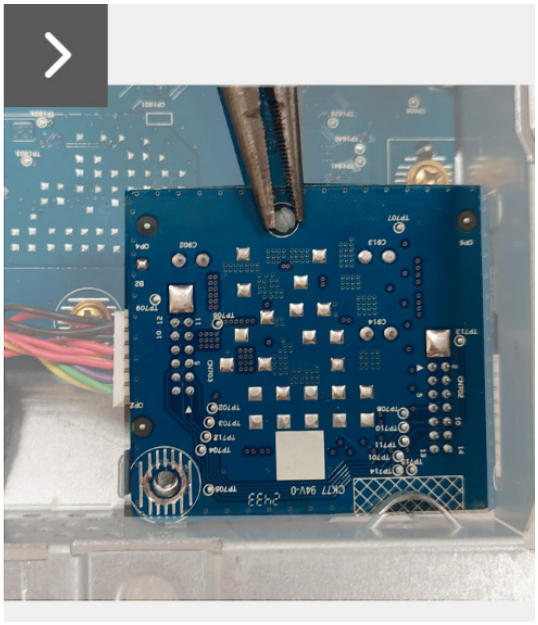

Figure 33. Retirer la carte CC-CC

5. Soulevez et tournez la carte CC pour l'éloigner du blindage métallique.
6. Déconnectez le câble d'alimentation du connecteur de la carte CC.

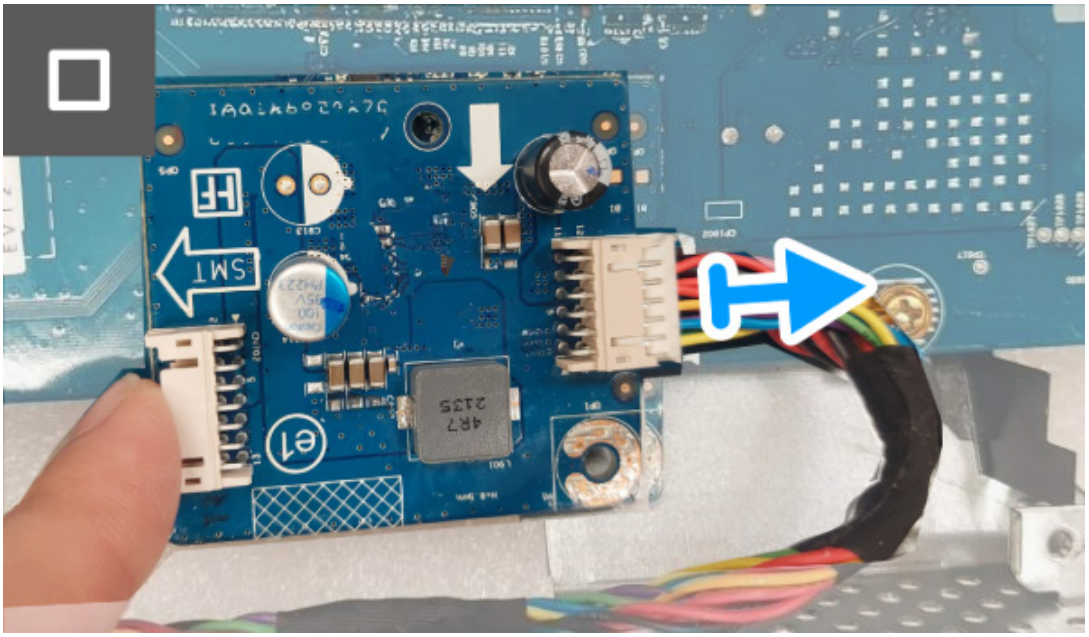

Figure 34. Retirer la carte CC-CC

7. Retirez la carte CC du blindage métallique.

Installer la carte CC-CC

Étapes

1. Connectez le câble d'alimentation au connecteur de la carte CC-CC.

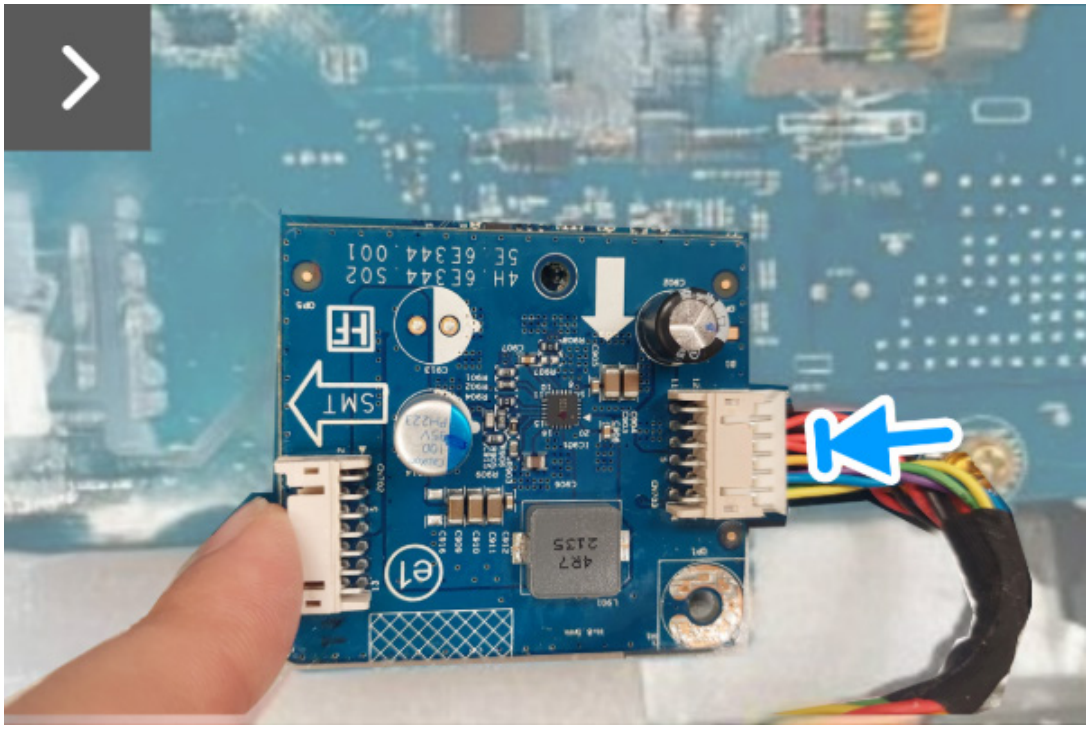

Figure 35. Installer la carte CC-CC

2. Alignez et placez la carte CC-CC dans la fente à l'intérieur du blindage métallique.
3. Placez l'entretoise sur la carte CC-CC.
4. Remettez en place la vis (M3x9) pour fixer la carte CC-CC au blindage métallique.

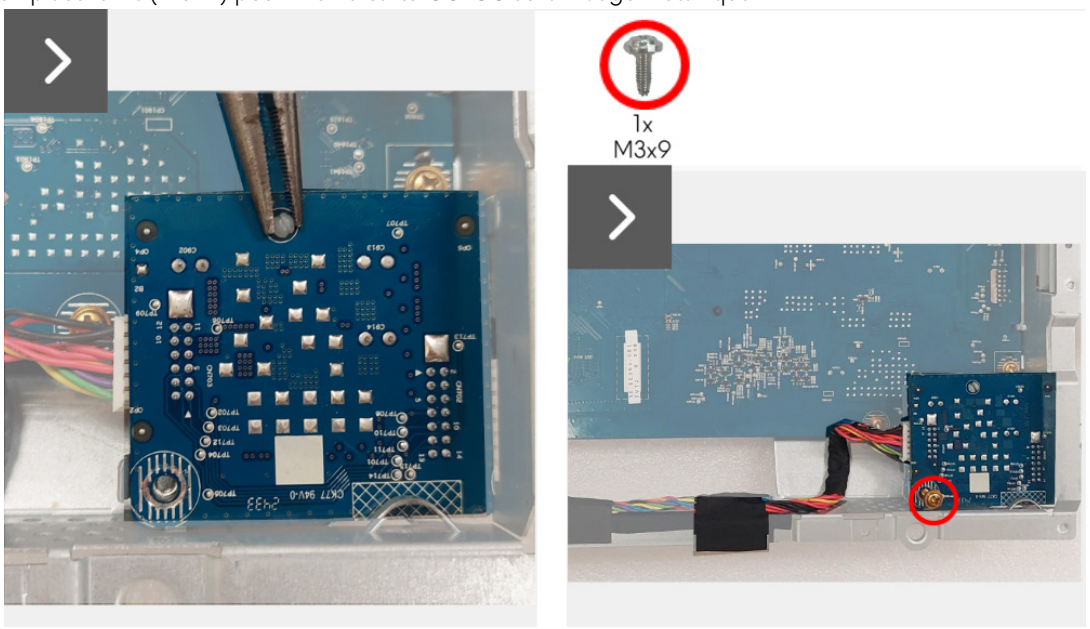

Figure 36. Installer la carte CC-CC

5. Retournez le blindage métallique pour accéder au câble du ventilateur et connectez le câble du ventilateur au connecteur de la carte d'interface.
6. Connecter le câble de la carte CC-CC au connecteur sur la carte CC-CC et la carte d'interface.

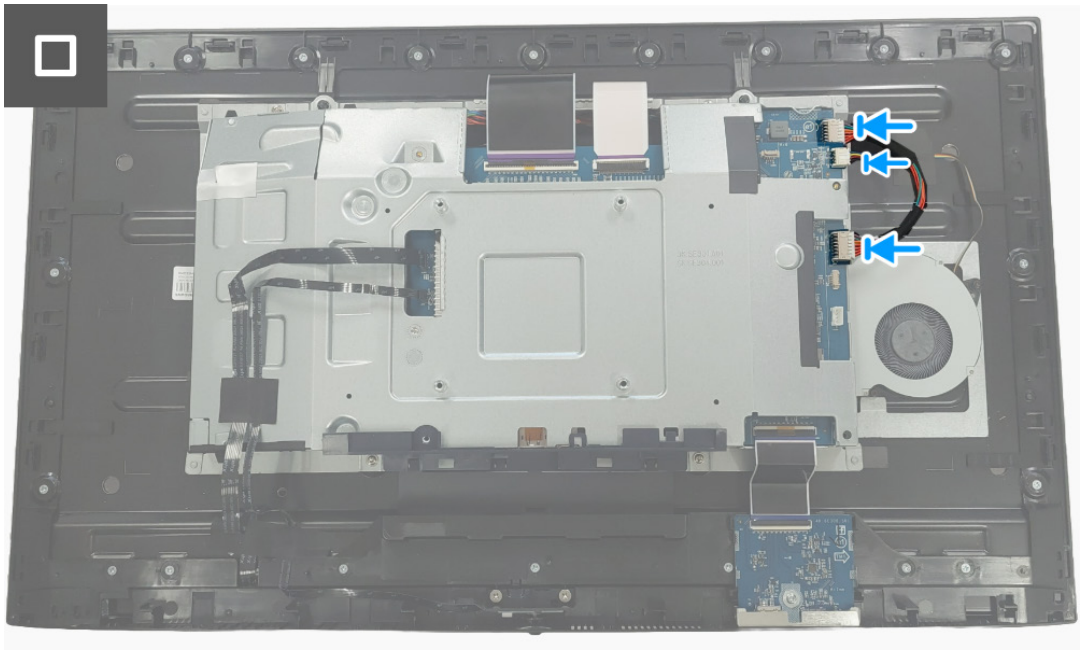

Figure 37. Installer la carte CC-CC

Étapes suivantes

1. Installez la carte de distribution.
2. Installez le blindage métallique.
3. Installez le couvercle arrière.
4. Installez le pied.
5. Suivez la procédure dans Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur.

Carte d'interface

Retirer la carte d'interface

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le pied.
3. Retirez le couvercle arrière.
4. Retirez le blindage métallique.
5. Retirez la carte de distribution.
6. Retirez la carte CC-CC.

Étapes

1. Retirez les cinq vis (M3x9) qui fixent la carte d'interface au blindage métallique.
2. Soulevez la carte d'interface du blindage métallique.

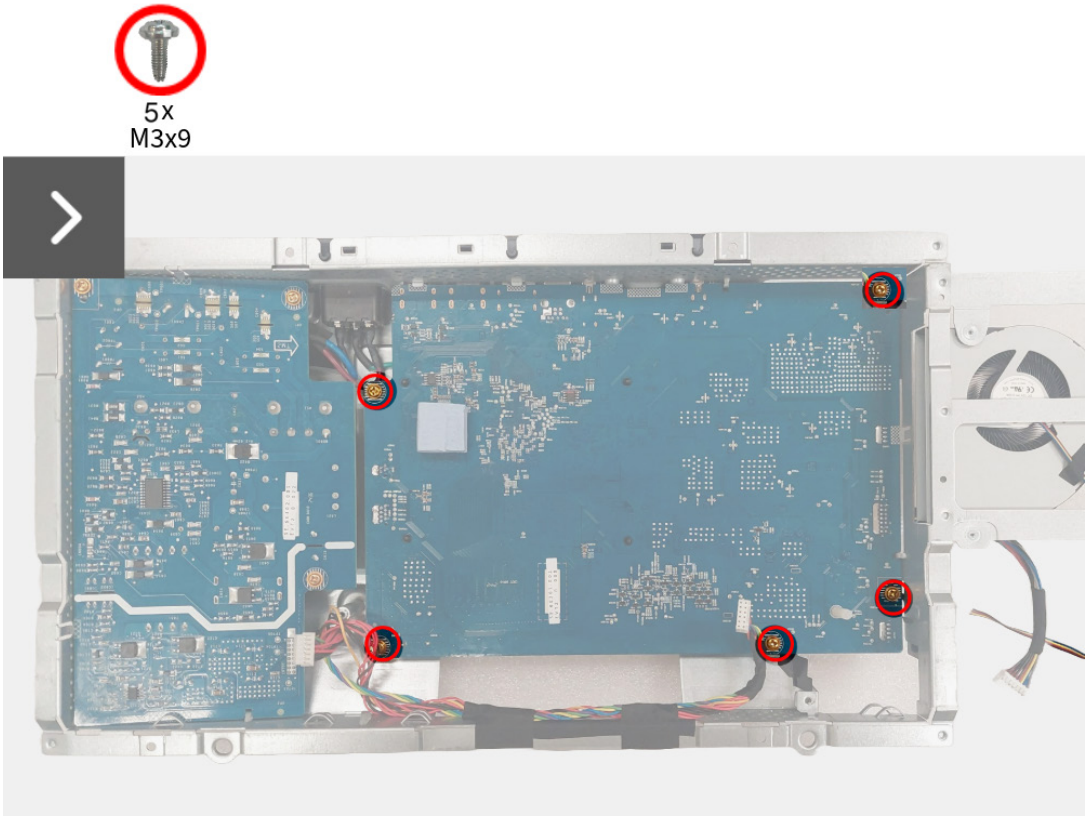

Figure 38. Retirer la carte d'interface

3. Retirez le pad thermique de la carte d'interface.
4. Retirez l'entretoise de la carte d'interface.

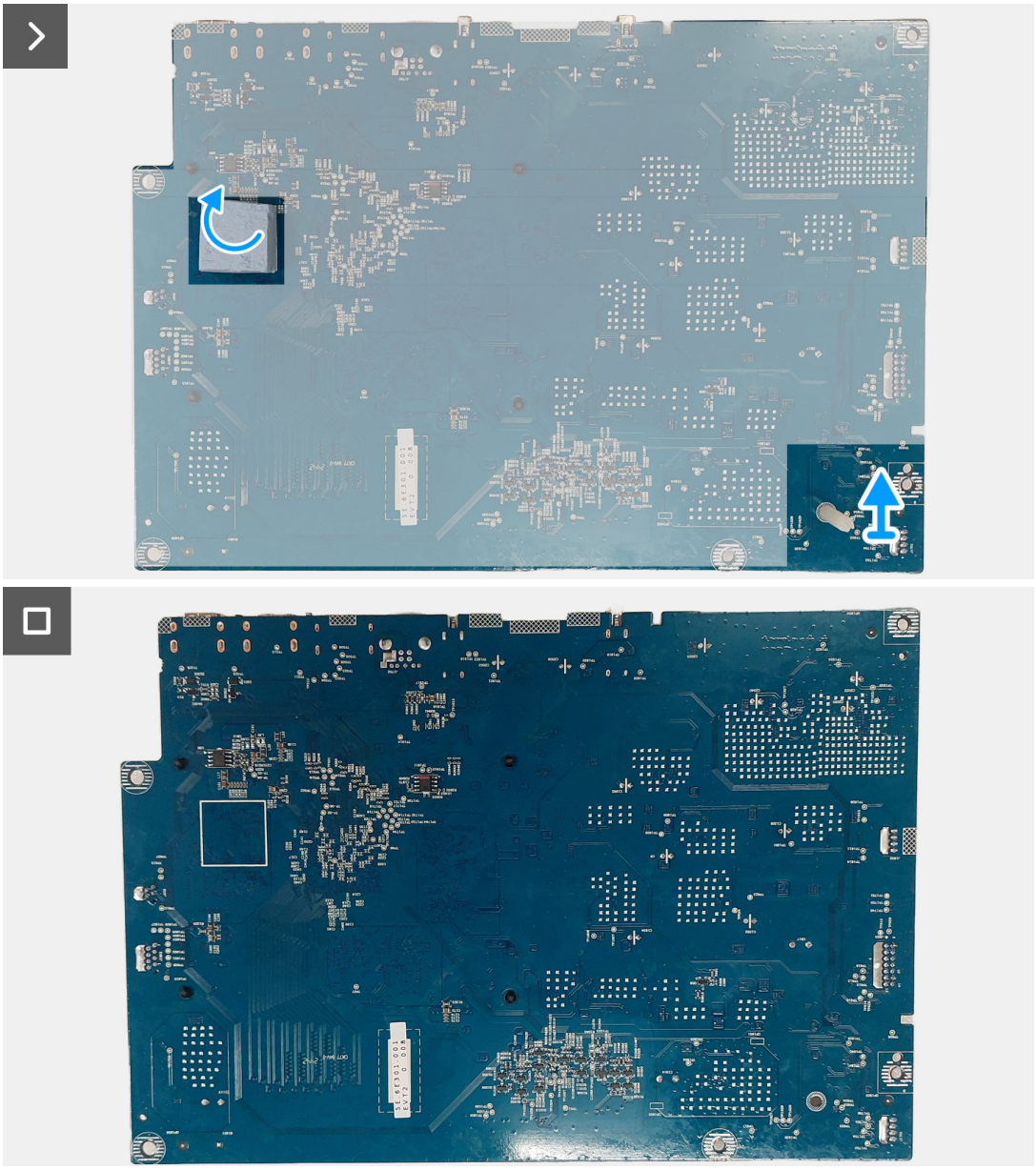

Figure 39. Retirer la carte d'interface

Installer la carte d'interface

Étapes

1. Collez le pad thermique sur la carte d'interface.
2. Placez l'entretoise sur la carte d'interface.

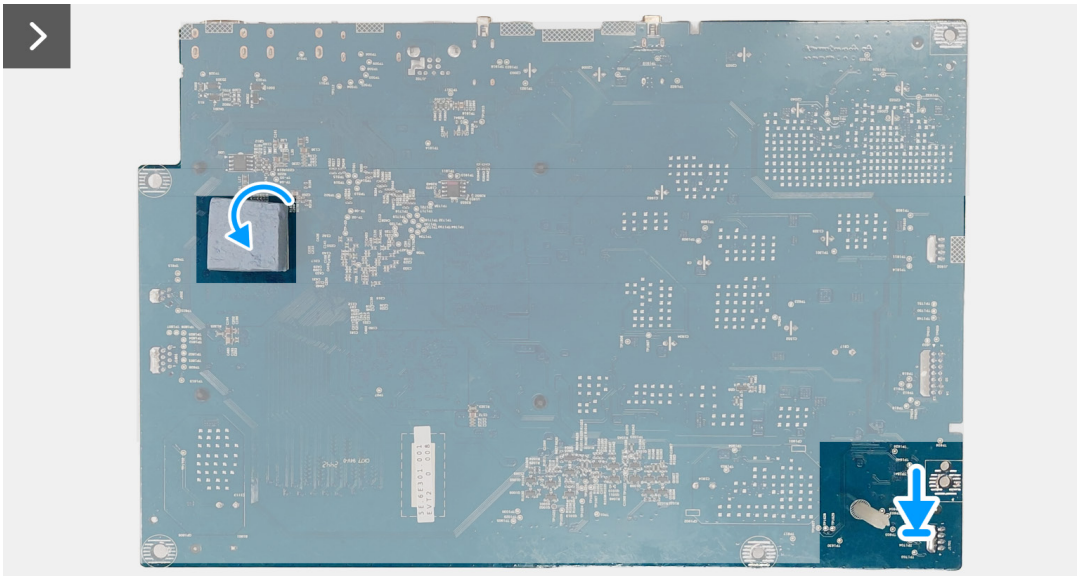

Figure 40. Installer la carte d'interface

3. Alignez et placez la carte d'interface dans la fente à l'intérieur du blindage métallique.
4. Remettez en place les cinq vis (M3x9) pour fixer la carte d'interface au blindage métallique.

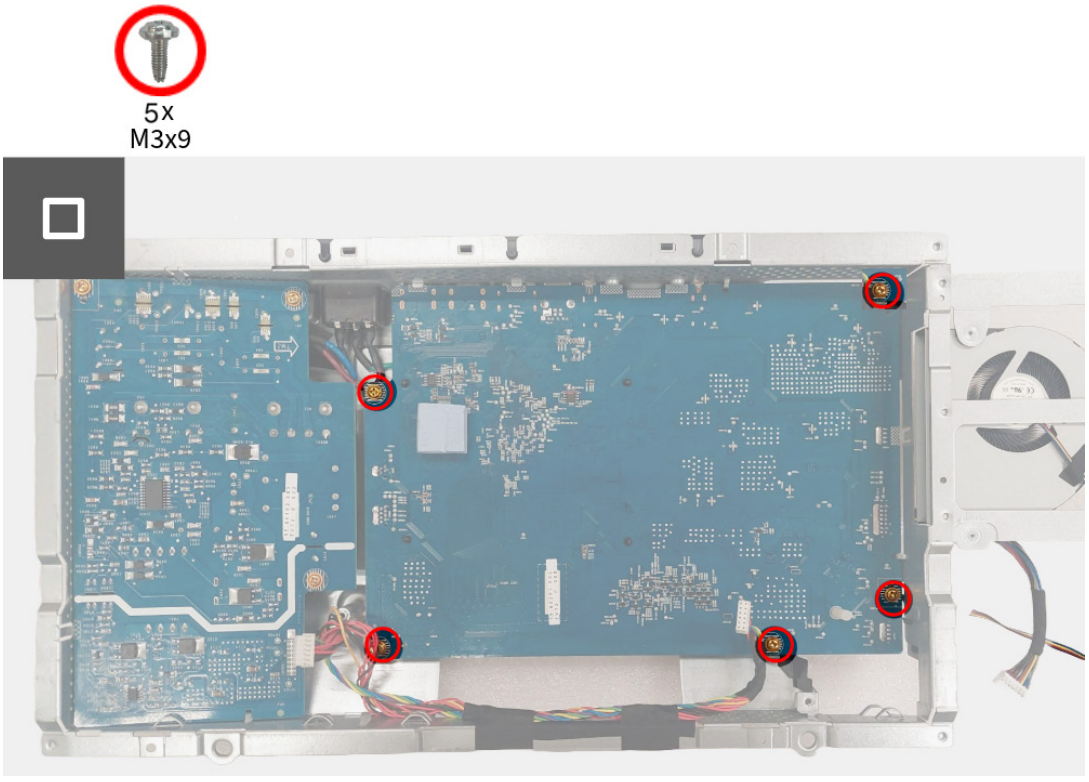

Figure 41. Installer la carte d'interface

Étapes suivantes

1. Installez la carte CC-CC.
2. Installez la carte de distribution.
3. Installez le blindage métallique.
4. Installez le couvercle arrière.
5. Installez le pied.
6. Suivez la procédure dans Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur.

Carte d'alimentation

Retirer la carte d'alimentation

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur.
2. Retirez le pied.
3. Retirez le couvercle arrière.
4. Retirez le blindage métallique.
5. Retirez la carte de distribution.
6. Retirez la carte CC-CC.
7. Retirez la carte d'interface.

Étapes

1. Retirez les trois vis (M3x9) qui fixent la carte d'alimentation au blindage métallique.

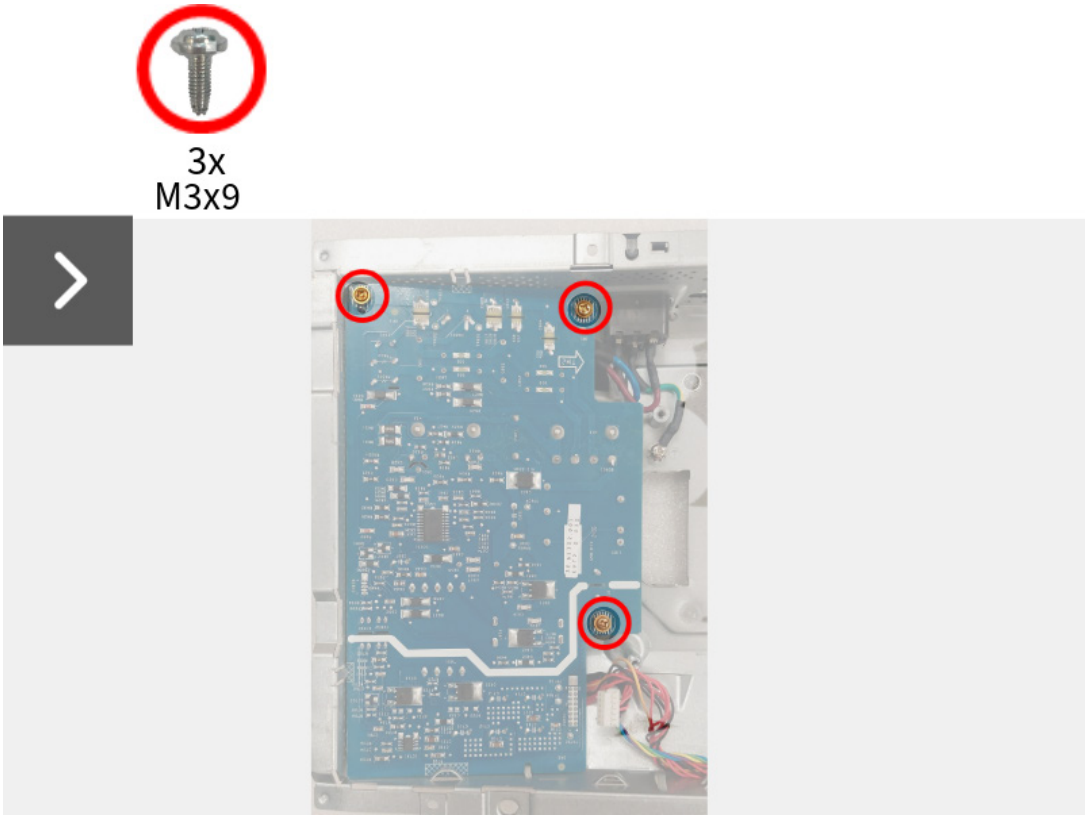

Figure 42. Retirer la carte d'alimentation

2. Soulevez partiellement la carte d'alimentation du blindage métallique.
3. Déconnectez le câble de la prise secteur du connecteur de la carte d'alimentation.

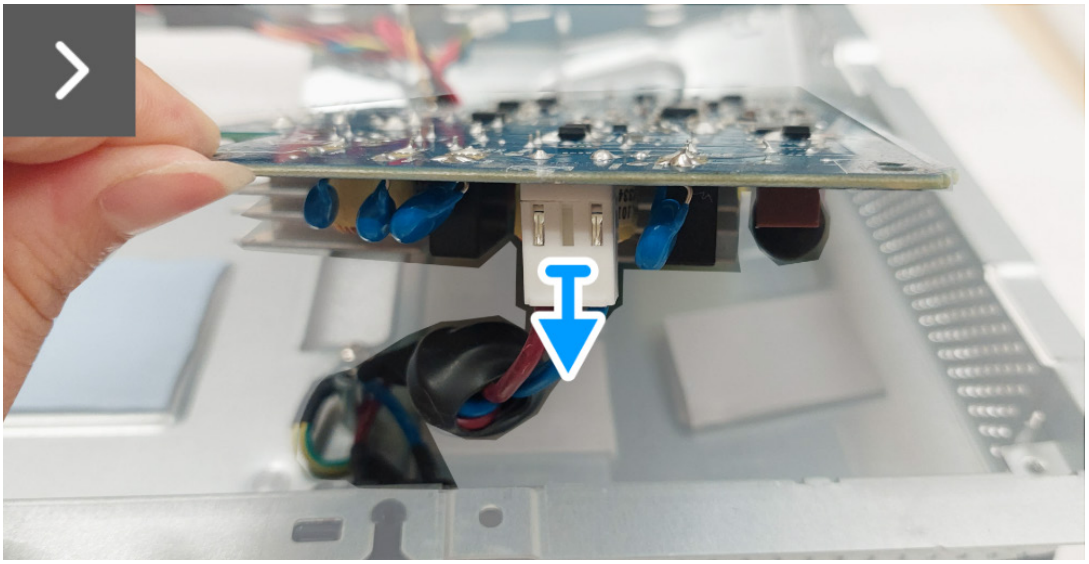

Figure 43. Retirer la carte d'alimentation

4. Tournez la carte d'alimentation pour accéder au câble d'alimentation et débranchez le câble d'alimentation du connecteur de la carte d'alimentation.
5. Retirez la carte d'alimentation du blindage métallique.

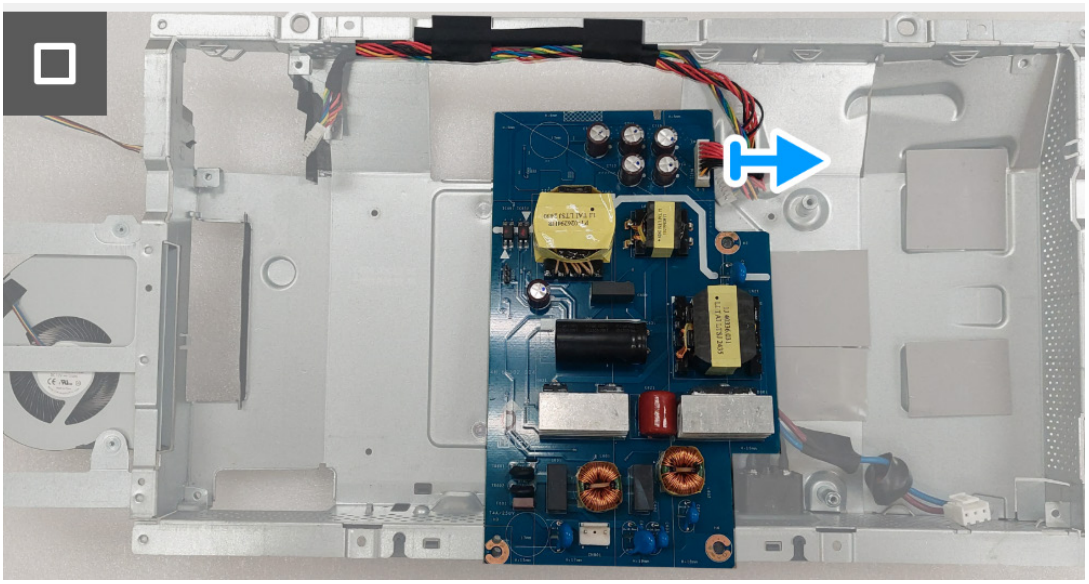

Figure 44. Retirer la carte d'alimentation

Installer la carte d'alimentation

Étapes

1. Connectez le câble d'alimentation au connecteur de la carte d'alimentation.

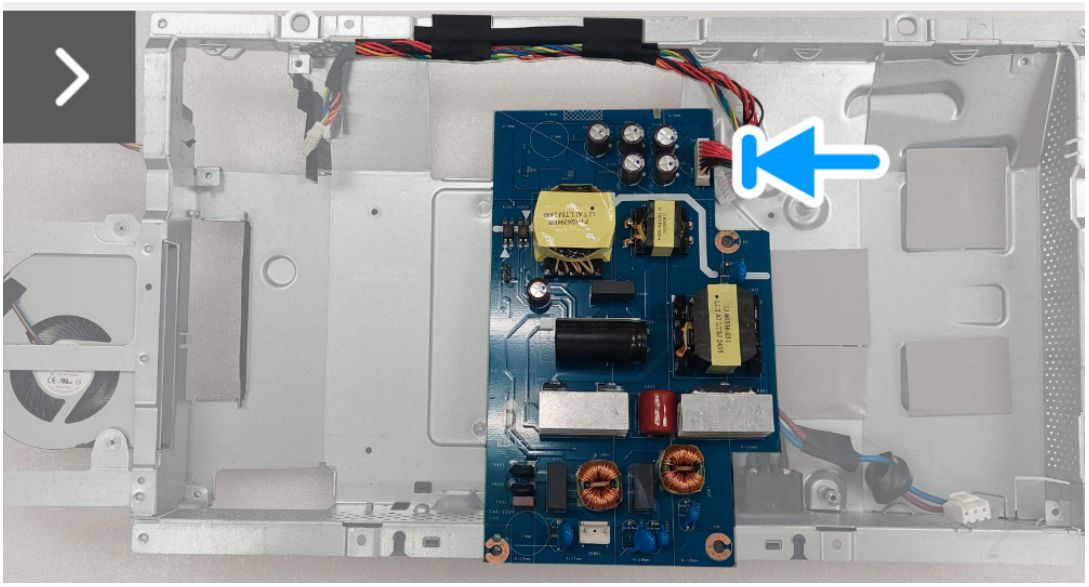

Figure 45. Installer la carte d'alimentation

2. Tournez la carte d'alimentation avec les connecteurs vers le bas et connectez le câble de la prise secteur au connecteur de la carte d'alimentation.

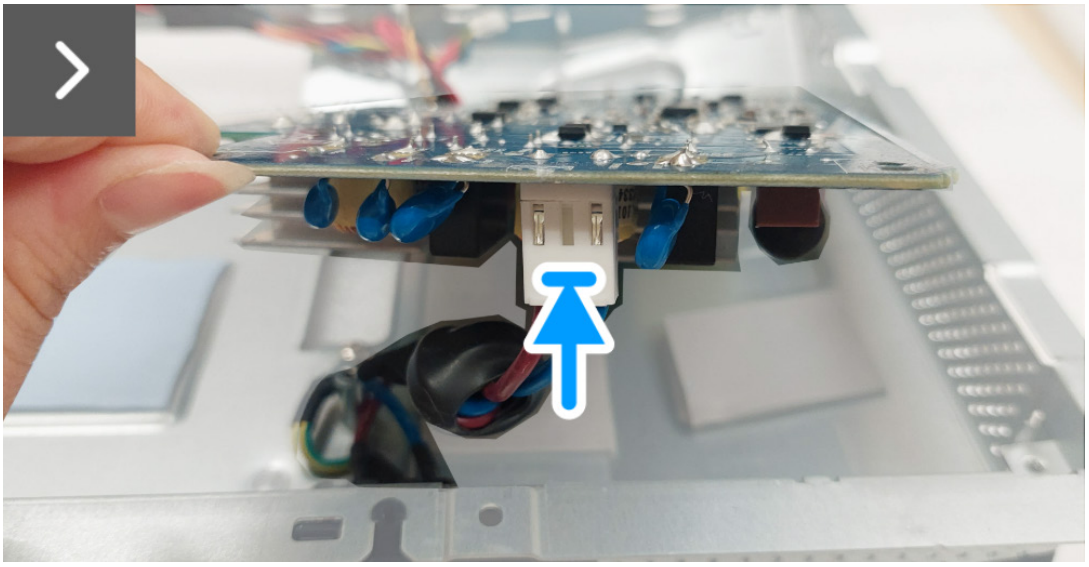

Figure 46. Installer la carte d'alimentation

3. Alignez et placez la carte d'alimentation dans la fente à l'intérieur du blindage métallique.
4. Remettez en place les trois vis (M3x9) pour fixer la carte d'alimentation au blindage métallique.

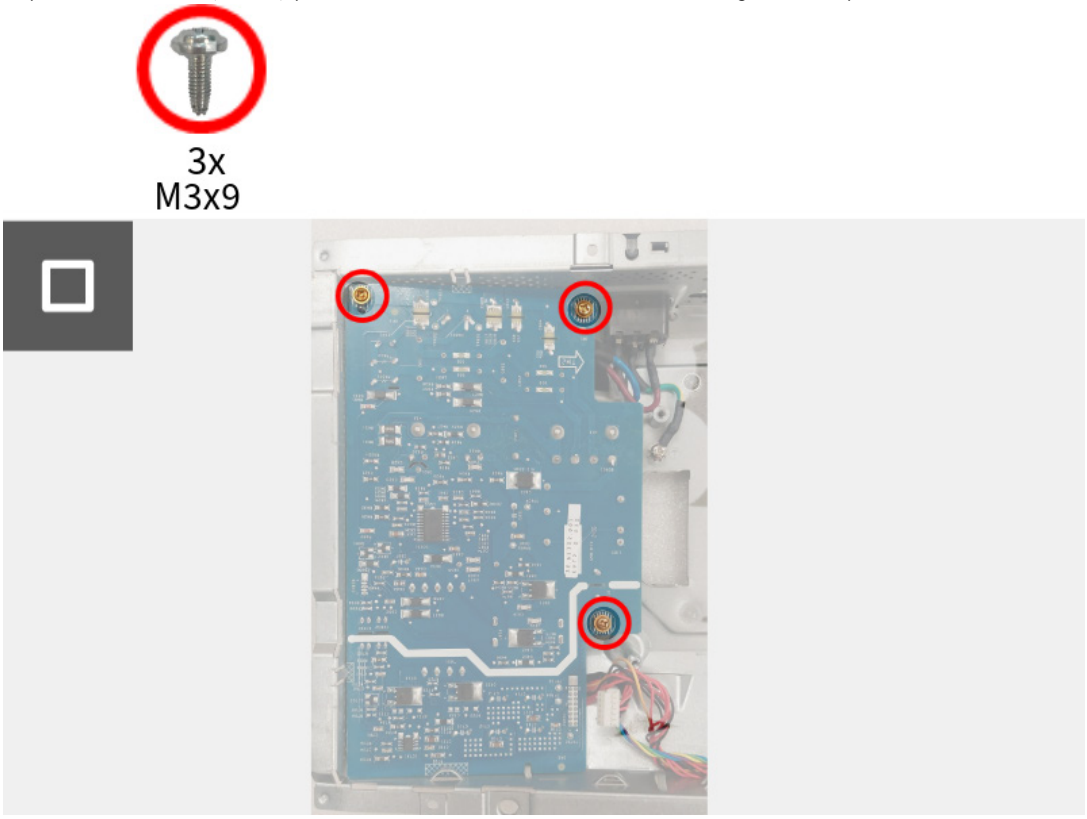

Figure 47. Installer la carte d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installez la carte d'interface.
2. Installez la carte CC-CC.
3. Installez la carte de distribution.
4. Installez le blindage métallique.
5. Installez le couvercle arrière.
6. Installez le pied.
7. Suivez la procédure dans Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur.

Instructions de dépannage

⚠ **AVERTISSEMENT : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les Problèmes généraux.**

Test-Auto

Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de votre ordinateur pour assurer le bon fonctionnement du test automatique.
3. Allumez le moniteur.

   Une boîte de dialogue devrait apparaître à l'écran, indiquant que le moniteur fonctionne correctement et qu'il ne reçoit pas de signal vidéo. En mode auto-test, le témoin d'alimentation DÉL reste bleu (couleur par défaut).

Figure 48. Message d'avertissement en cas d'absence de câble de signal

ⓘ **REMARQUE** : Le message peut varier légèrement en fonction du signal d'entrée connecté.

ⓘ **REMARQUE** : Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.

4. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Après avoir effectué les étapes ci-dessus, si le moniteur n'affiche pas de sortie vidéo, le problème peut venir de la carte graphique ou de l'ordinateur.

Diagnostics intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur, ou à votre ordinateur et carte graphique.

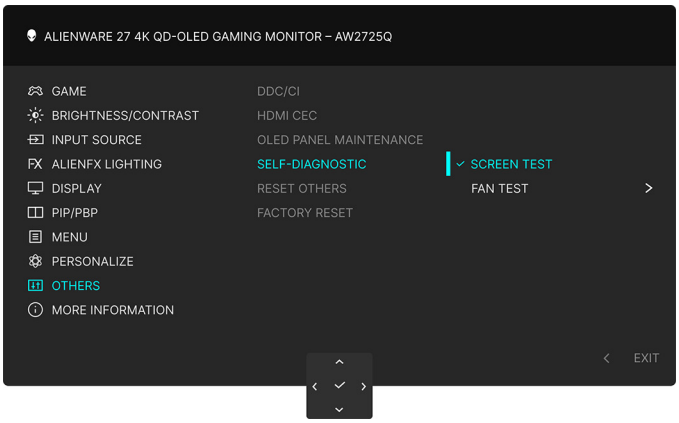

Figure 49. Menu Diagnostics intégrés

Test écran

Pour exécuter le test :

1. Déplacez ou appuyez la manette pour lancer le Lanceur de menu.
2. Déplacez la manette vers le haut pour sélectionner ☰ et ouvrir le menu principal.
3. À l'aide de la manette, naviguez dans le menu OSD et sélectionnez **OTHERS (AUTRES)** > **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTIC)** > **SCREEN TEST (TEST ÉCRAN)**.
4. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
5. Appuyez le bouton de la manette pour démarrer les diagnostics. Un écran gris s'affiche.
6. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Actionnez à nouveau la manette jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
8. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.

Répétez les étapes 7 et 8 jusqu'à ce que l'écran s'affiche en vert, bleu, noir et blanc. Notez toute anomalie ou défaut.

Le test est terminé quand un écran de texte s'affiche. Pour quitter, actionnez à nouveau la manette de contrôle.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte graphique et l'ordinateur.

Test ventilateur

Pour exécuter le test :

1. Déplacez ou appuyez la manette pour lancer le Lanceur de menu.
2. Déplacez la manette vers le haut pour sélectionner ☰ et ouvrir le menu principal.
3. À l'aide de la manette, naviguez dans le menu OSD et sélectionnez **OTHERS (AUTRES)** > **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTIC)** > **FAN TEST (TEST VENTILATEUR)**
4. Sélectionnez **L1** (vitesse du ventilateur : environ 1480 tours/minute) ou **L2** (vitesse du ventilateur : environ 2775 tours/minute) pour effectuer un test de ventilateur de 2 minutes. Sélectionner **OFF (ÉTEINT)** désactivera cette fonction.

Une fois le test terminé, votre moniteur reprend le fonctionnement normal du ventilateur afin d'éviter tout dommage.

Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer, et les solutions possibles :

Tableau 7. Description des problèmes courants.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo/Témoin d'alimentation éteint	Pas d'image	• Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. • Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. • Assurez-vous d'avoir appuyé correctement le bouton d'alimentation. • Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu INPUT SOURCE (SOURCE ENTRÉE).
Pas de vidéo/Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	• Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste dans le menu LUMINOSITÉ/CONTRASTE. • Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de Test-Auto de l'écran. • Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. • Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'information, voir Diagnostics intégrés. • Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu INPUT SOURCE (SOURCE ENTRÉE).
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée	• Retirez les câbles de rallonge vidéo. • Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Pour plus d'informations, voir *FACTORY RESET (RÉINITIALISATION) du menu OSD* dans le *Guide d'utilisation* du AW2725Q. • Changez la résolution vidéo pour obtenir les proportions correctes.
Vidéo tremblante / vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Pour plus d'informations, voir *FACTORY RESET (RÉINITIALISATION) du menu OSD* dans le *Guide d'utilisation* du AW2725Q. • Vérifiez les facteurs environnementaux. • Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran OLED affiche des points	• Éteignez et rallumez. • Certains pixels éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie OLED. • Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir Instructions relatives aux pixels de l'affichage Dell.
Pixels fixes	L'écran OLED affiche des points lumineux	• Éteignez et rallumez. • Certains pixels éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie OLED. • Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir Instructions relatives aux pixels de l'affichage Dell.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Pour plus d'informations, voir *FACTORY RESET (RÉINITIALISATION) du menu OSD* dans le *Guide d'utilisation* du AW2725Q. • Ajustez les contrôles de luminosité et de contraste dans le menu BRIGHTNESS/CONTRAST (LUMINOSITÉ/CONTRASTE).
Distorsion géométrique	Image mal centrée	Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Pour plus d'informations, voir *FACTORY RESET (RÉINITIALISATION) du menu OSD* dans le *Guide d'utilisation* du AW2725Q.
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Pour plus d'informations, voir *FACTORY RESET (RÉINITIALISATION) du menu OSD* dans le *Guide d'utilisation* du AW2725Q. • Effectuez la procédure de Test-Auto du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. • Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. • Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'information, voir Diagnostics intégrés.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces	• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Pour plus d'informations, voir *FACTORY RESET (RÉINITIALISATION) du menu OSD* dans le *Guide d'utilisation* du AW2725Q. • Effectuez la procédure de Test-Auto du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. • Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. • Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	• N'effectuez aucun dépannage. • Contacter Dell pour le support.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche et arrêt du moniteur	• Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé. • Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Pour plus d'informations, voir *FACTORY RESET (RÉINITIALISATION) du menu OSD* dans le *Guide d'utilisation* du AW2725Q. • Effectuez la procédure de Test-Auto du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur manquante	Couleur d'image manquante	• Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de Test-Auto de l'écran. • Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé. • Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	• Réinitialisez tous les paramètres sous le menu **GAME (JEUX)** aux valeurs d'usine en utilisant RESET GAME (RÉINITIALISER LE JEU). • Changez le **INPUT COLOR FORMAT (FORMAT ENTRÉE COULEURS)** sur **RGB** ou **YCbCr**/**YPbPr** dans les paramètres **DISPLAY (AFFICHAGE)** de l'OSD. • Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'information, voir Diagnostics intégrés.
Mauvaise couleur en mode HDR	Bandes de couleur sur les images	Essayez de baisser la fréquence (DP : 3840 x 2160 à 60Hz, HDMI : 3840 x 2160 à 60Hz).
L'image à l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone d'affichage	• Vérifiez les paramètres **ASPECT RATIO (PROPORTIONS)** dans le menu OSD **DISPLAY (AFFICHAGE)**. • Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Pour plus d'informations, voir *FACTORY RESET (RÉINITIALISATION) du menu OSD* dans le *Guide d'utilisation* du AW2725Q.
Impossible de régler le moniteur avec la manette	L'OSD n'apparaît pas à l'écran	• Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur. • Vérifiez si le menu OSD a été verrouillé. Si c'est le cas, déplacez et maintenez la manette vers l'avant/arrière ou la gauche/droite pendant 4 secondes pour déverrouiller. Pour plus d'informations, voir *Verrouillage des boutons de commande* dans le *Guide d'utilisation* du AW2725Q.
Aucun signal d'entrée lorsque l'utilisateur appuie sur les commandes	Pas d'image, la diode est bleue	• Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier. • Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. • Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	• En raison des différents formats vidéo (proportions), le moniteur peut s'afficher en plein écran. • Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'information, voir Diagnostics intégrés.
Les images affichées apparaissent incorrectement lorsque le câble DP/HDMI est connecté à votre portable ou PC de bureau par un adaptateur USB-C ou une station d'accueil	L'affichage se fige, a un écran noir ou affiche un écran anormal	N'utilisez pas d'adaptateur USB-C ou de station d'accueil. Connectez le câble DP/HDMI directement à votre portable ou PC de bureau.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Scintillement de l'écran	Les images affichées présentent un scintillement notable	• Utilisez la résolution native de votre moniteur (3840 x 2160 à 60Hz) ou un taux de rafraîchissement plus élevé. • Si le taux de rafraîchissement variable (VRR) de votre appareil est activé, désactivez le taux de rafraîchissement variable (VRR). • Si vous utilisez une carte graphique NVIDIA et que G-Sync est activé, désactivez G-Sync. • Si vous utilisez une carte graphique AMD et que FreeSync est activé, désactivez FreeSync. • Mettez à jour le pilote de la carte graphique et le micrologiciel à la dernière version. • Changez le câble qui connecte le moniteur à l'ordinateur. Un câble défectueux peut entraîner une rupture du signal lors de sa transmission. • Vérifiez l'environnement. Les champs électromagnétiques peuvent provoquer le scintillement de l'écran. Si un autre appareil est branché sur le même bloc multiprise que le moniteur, essayez de le retirer.
Rétention d'image en raison d'une image statique laissée sur le moniteur de façon prolongée	L'ombre faible d'une image statique affichée apparaît sur l'écran	• Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans les Options d'alimentation de Windows ou dans le réglage Économiseur d'énergie de Mac. • Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement. • Effectuez la fonction de **PIXEL REFRESH (RAFRAÎCHIR PIXEL)**. Pour plus d'informations, voir *OLED PANEL MAINTENANCE (MAINTENANCE DU PANNEAU OLED) du menu OSD* dans le *Guide d'utilisation* du AW2725Q.
Irrégularité de la luminance ou de la couleur des images à l'écran	Des taches visibles (claires ou foncées), des lignes ou des irrégularités apparaissent à l'écran	
En mode **HDR PEAK 1000**, les images affichées sont plus sombres que dans le mode **DisplayHDR TRUE BLACK**	Le mode **HDR PEAK 1000** est idéal pour le contenu HDR avec une luminosité maximum de 1000 nits. Lors de l'affichage de contenu non HDR, comme des navigateurs et des éditeurs, on observe que le niveau de luminosité en mode **HDR PEAK 1000** est inférieur à celui du mode **DisplayHDR TRUE BLACK** dû à la méthode de contrôle de la luminance des panneaux OLED.	• Pour afficher du contenu non HDR, comme les applications Office, désactivez la fonction d'affichage HDR dans les paramètres d'affichage de Windows. • Pour afficher des vidéos ou des jeux HDR avec une luminosité maximale de 1000 nits, réglez SMART HDR sur **HDR PEAK 1000**. • Pour afficher des vidéos ou des jeux HDR conformes à la norme DisplayHDR 400 True Black, réglez SMART HDR sur **DisplayHDR TRUE BLACK**.
Un décalage des pixels se produit	L'image à l'écran bouge parfois légèrement.	Le décalage des pixels est une fonction qui déplace les pixels de l'écran pour éviter la rétention d'image sur les panneaux QD-OLED. Il n'influence pas votre expérience visuelle.
Impossible de sélectionner une couleur 10 bits	Impossible de sélectionner la couleur 10 bits depuis l'ordinateur connecté	• Si votre ordinateur est équipé d'une carte graphique NVIDIA, allez à **NVIDIA Control Panel (Panneau de configuration NVIDIA)** > **Change resolution (Changer la résolution)** > **Use NVIDIA color settings (Paramètres de couleur NVIDIA)** > **Output color depth (Profondeur de sortie des couleurs)**,sélectionnez **10 bpc** (bits par couleur) dans le menu déroulant **Color Depth (Profondeur des couleurs)**, puis cliquez sur **Apply (Appliquer)**. • Pour votre ordinateur équipé d'une carte graphique AMD, allez dans **AMD Software: Adrenalin Edition** > **Settings (Paramètres)** > **Display (Affichage)** > **Color Depth (Profondeur des couleurs)**, et sélectionnez **10 bpc** dans la liste déroulante.
Impossible de régler l'éclairage à l'aide d'AWCC	Impossible de configurer les fonctionnalités sous le panneau **LIGHTING (ÉCLAIRAGE)**	Assurez-vous que le câble USB Type-A à Type-B (5 Gbit/s) en amont fourni est connecté correctement à votre moniteur et à l'ordinateur.
Impossible de régler les fonctionnalités de l'affichage à l'aide d'AWCC	Aucune image de moniteur n'apparaît pas sur le tableau de bord AWCC	• Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. • Redémarrez votre ordinateur.

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 8. Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
Comportement thermique anormal	Un message d'erreur apparaît à l'écran	• Assurez-vous que les orifices de ventilation du moniteur ne sont pas obstrués. • Utilisez de l'air comprimé pour éliminer les particules de poussière ou la saleté des orifices de ventilation. • Actualisez/Mettez à jour le micrologiciel du moniteur. • Contacter Dell pour le support.

Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)

Tableau 9. Problèmes spécifiques (USB)

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	• Vérifiez que votre moniteur est allumé. • Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur. • Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). • Éteignez et rallumez de nouveau le moniteur. • Redémarrez votre ordinateur. • Certains périphériques USB tels que les HDD portables nécessitent un courant électrique plus élevé, branchez le périphérique directement sur votre ordinateur.
L'interface USB 5 Gbit/s est lente	Les périphériques USB 5 Gbit/s fonctionnent lentement voire pas du tout	• Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 5 Gbit/s. • Certains ordinateurs ont des ports USB 3.2 et des ports USB 2.0. Assurez-vous que vous utilisez le bon port USB. • Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur. • Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). • Redémarrez votre ordinateur.
Les périphériques USB sans fil cessent de fonctionner quand un périphérique USB 5 Gbit/s est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et leur récepteur diminue	• Augmentez la distance entre les périphériques USB 5 Gbit/s et le récepteur sans fil USB. • Positionnez le récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil. • Utilisez un câble d'extension USB pour positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 5 Gbit/s.
La souris USB sans fil ne fonctionne pas correctement	Quand elle est branchée sur un des ports USB à l'arrière du moniteur, la souris USB sans fil traîne ou se bloque pendant l'utilisation	Débranchez le récepteur de la souris USB sans fil et rebranchez-le dans un port USB à accès rapide approprié situé au bas du moniteur.

Informations réglementaires

Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations règlementaires

Pour la déclaration de la FCC et les autres informations règlementaires, visitez le site Web suivant sur la conformité : Page d'accueil de Dell sur la conformité réglementaire.

Base de données de l'UE sur les produits pour l'étiquetage énergétique et fiche d'information sur les produits

AW2725Q : https://eprel.ec.europa.eu/qr/2219070

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle, visitez Contacter le support sur le site de Support de Dell.

REMARQUE : Leur disponibilité est différente suivant les pays, la région ou les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.

REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter au sujet de votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.