

# Herní monitor Alienware 27 4K QD-OLED **AW2725Q**

Zjednodušená servisní příručka

## Poznámky, výstrahy a varování

- ① **POZNÁMKA:** POZNÁMKA poukazuje na důležitou informaci, která vám pomůže lépe používat váš produkt.
- ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat a informuje o tom, jak se problému vyhnout.
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ poukazuje na riziko potenciálního poškození majetku nebo zranění či smrti osoby.

# Obsah

|                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Bezpečnostní pokyny</b>                                             | <b>4</b>  |
| Před prací v monitoru                                                  | 4         |
| Po práci v monitoru                                                    | 4         |
| <b>Monitor AW2725Q z různých pohledů</b>                               | <b>5</b>  |
| Boční pohled                                                           | 5         |
| Pohled zepředu                                                         | 6         |
| Pohled zezadu                                                          | 7         |
| Pohled zespodu                                                         | 8         |
| <b>Hlavní součásti monitoru AW2725Q</b>                                | <b>10</b> |
| <b>Schéma zapojení</b>                                                 | <b>12</b> |
| <b>Připojení kabelů</b>                                                | <b>13</b> |
| <b>Demontáž a opětovná montáž</b>                                      | <b>14</b> |
| Doporučené nástroje                                                    | 14        |
| Seznam šroubů                                                          | 14        |
| Podstavec                                                              | 15        |
| Demontáž podstavce                                                     | 15        |
| Instalace podstavce                                                    | 16        |
| Zadní kryt                                                             | 17        |
| Sejmutí zadního krytu                                                  | 17        |
| Instalace zadního krytu                                                | 19        |
| Kovový štít                                                            | 21        |
| Demontáž kovového štítu                                                | 21        |
| Instalace kovového štítu                                               | 23        |
| Spínací deska                                                          | 25        |
| Demontáž spínací desky                                                 | 25        |
| Instalace spínací desky                                                | 27        |
| Deska DC–DC                                                            | 29        |
| Demontáž desky DC–DC                                                   | 29        |
| Instalace desky DC–DC                                                  | 31        |
| Deska rozhraní                                                         | 33        |
| Demontáž desky rozhraní                                                | 33        |
| Instalace desky rozhraní                                               | 35        |
| Napájecí deska                                                         | 36        |
| Demontáž napájecí desky                                                | 36        |
| Instalace napájecí desky                                               | 38        |
| <b>Pokyny pro řešení problémů</b>                                      | <b>40</b> |
| Autotest                                                               | 40        |
| Integrovaná diagnostika                                                | 41        |
| Test obrazovky                                                         | 41        |
| Test ventilátoru                                                       | 41        |
| Obecné problémy                                                        | 42        |
| Specifické problémy výrobku                                            | 45        |
| Specifické problémy USB (Universal Serial Bus)                         | 45        |
| <b>Informace o předpisech</b>                                          | <b>46</b> |
| Oznámení FCC (pouze USA) a další informace o předpisech                | 46        |
| Databáze produktů EU pro energetický štítek a informační list produktu | 46        |
| <b>Kontakt na společnost Dell</b>                                      | <b>47</b> |

# Bezpečnostní pokyny

Postupujte podle následující bezpečnostních pokynů, abyste předešli poškození monitoru a zajistili svou osobní bezpečnost. Nebude-li uvedeno jinak, předpokládá se v případě každého postupu uvedeného v tomto dokumentu, že jste si přečetli bezpečnostní pokyny dodané spolu s vaším monitorem.

❗ **POZNÁMKA:** Před použitím monitoru si přečtěte bezpečnostní informace dodané s vaším monitorem a uvedené na výrobku. Dokumentaci si uchovejte na bezpečném místě pro pozdější použití.

⚠ **VAROVÁNÍ:** Používání ovládacích prvků a provádění nastavení nebo postupů, které nejsou uvedeny v této dokumentaci, může vést k úrazu elektrickým proudem anebo mechanickému poškození výrobku.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Možný dlouhodobý účinek poslechu zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka může způsobit poškození sluchu.

- Umístěte monitor na pevný povrch a zacházejte s ním opatrně.
  - Obrazovka je křehká a při pádu nebo úderu ostrého předmětu může být poškozena.
  - Ujistěte se, že váš monitor je elektricky dimenzován pro provoz se střídavým napětím dostupným ve vaší lokalitě.
  - Monitor udržujte v pokojové teplotě. Nadměrné chladné nebo horké podmínky mohou mít nepříznivý vliv na QD-OLED displeje.
  - Napájecí kabel z monitoru zapojte do zásuvky, která je v jeho blízkosti a je dobře přístupná. Viz [Připojení kabelů](#).
- Monitor nepokládejte na vlhký povrch a nepoužívejte ho v blízkosti vody.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani silným nárazům. Monitor například nedávejte do kufru auta.
- Pokud monitor nebudete delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Nepokoušejte se sejmut kryt ani se dotýkat vnitřku monitoru, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem.
- Tyto pokyny si pozorně přečtěte. Uchovejte si tento dokument pro pozdější potřebu. Dodržujte všechna varování a pokyny uvedené na výrobku.
- Některé monitory lze uchytit na zeď pomocí držáku VESA, který se prodává samostatně. Používejte držák VESA se správnými parametry, jaké jsou uvedeny v části Uživatelské příručky o montáži na stěnu.

Pokud jde o informace o bezpečnostních pokynech, viz dokument Informace o bezpečnosti, životním prostředí a předpisech (SERI) dodaný s monitorem.

## Před prací v monitoru

### Postup

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
2. Vypněte monitor.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferie, jako je klávesnice, myš a dokovací stanice.
  - ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li odpojit síťový kabel, nejprve odpojte kabel od monitoru a poté kabel od síťového zařízení.
5. Vyjměte z monitoru případnou mediální kartu a optický disk.

## Po práci v monitoru

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Ponechání volných nebo špatně umístěných šroubů uvnitř monitoru může vést k jeho vážnému poškození.

### Postup

1. Dejte všechny šrouby na místo a ujistěte se, že uvnitř monitoru nezůstaly žádné zapomenuté šrouby.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferie nebo kabely, které jste před prací uvnitř monitoru odebrali.
3. Vraťte na místo všechny karty médií, disky nebo jiné součásti, které jste před prací uvnitř monitoru odebrali.
4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení do příslušných elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

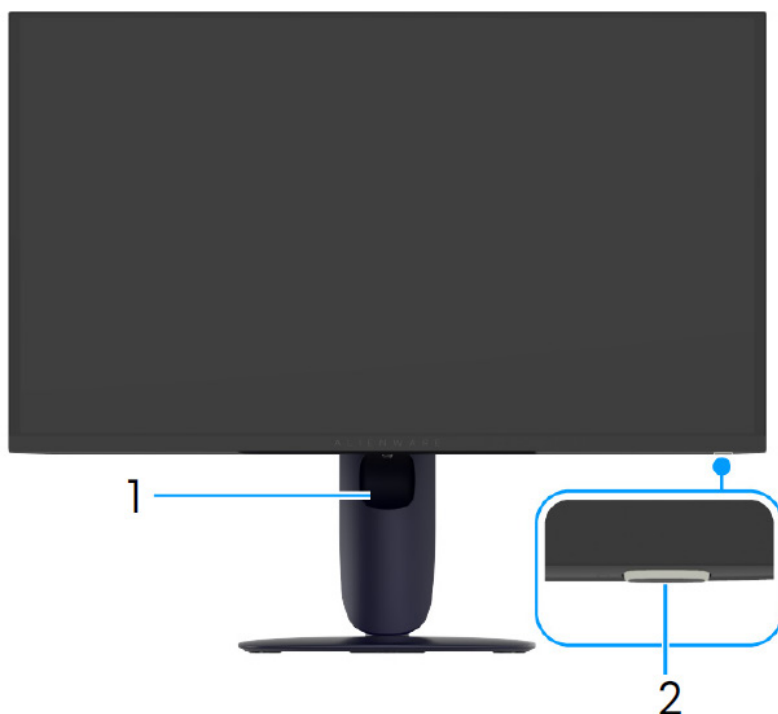
# Monitor AW2725Q z různých pohledů

## Boční pohled



Obrázek 1. Boční pohled na monitor

## Pohled zepředu

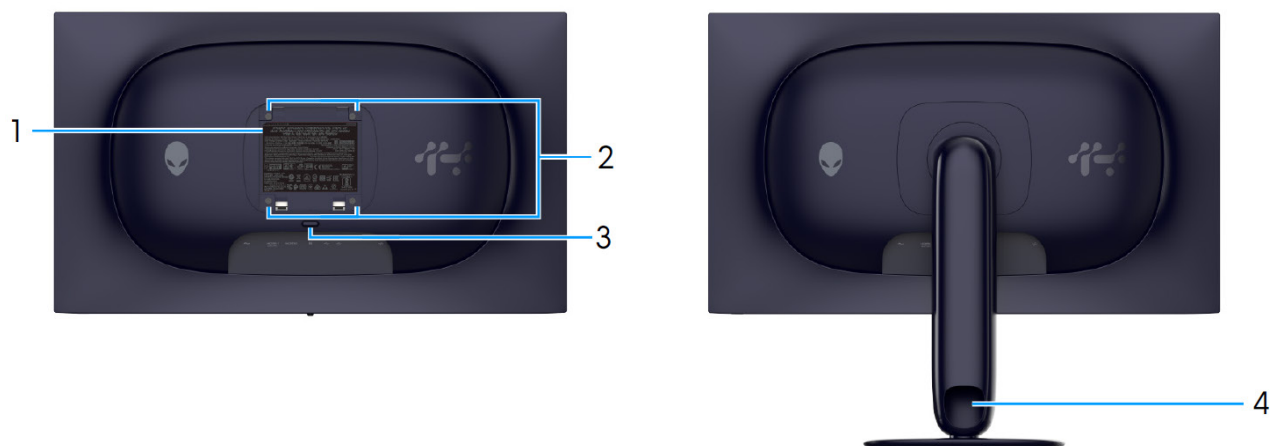


Obrázek 2. Pohled na monitor zepředu

Tabulka 1. Součásti a popisy.

| Štítek | Popis                                 | Použití                                                                                                                                                                 |
|--------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Otvor pro uspořádání kabelů           | Kabely můžete uspořádat tak, že je protáhnete otvorem.                                                                                                                  |
| 2      | Tlačítko napájení (s LED indikátorem) | Zapnutí nebo vypnutí monitoru.<br>Svítilící modré světlo znamená, že monitor je zapnutý a funguje. Blikající bílé světlo znamená, že monitor je v pohotovostním režimu. |

## Pohled zezadu

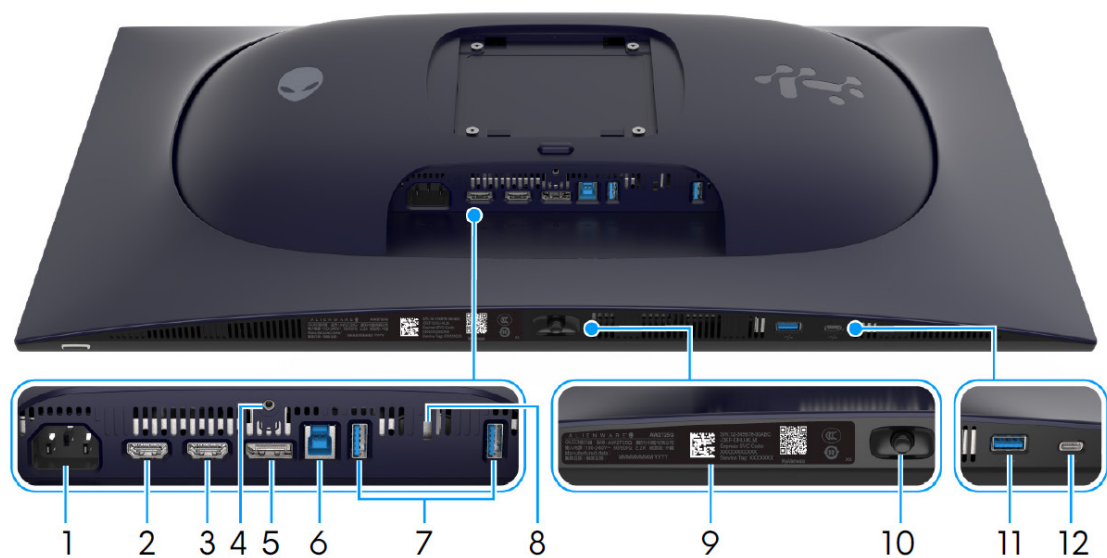


Obrázek 3. Pohled zezadu na monitor

Tabulka 2. Součásti a popisy.

| Štítek | Popis                                                                 | Použití                                                                                      |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Regulační štítek                                                      | Uvádí regulační schválení.                                                                   |
| 2      | Montážní otvory VESA (4) (100 mm x 100 mm) – za upevněným krytem VESA | Monitor připevníte na stěnu pomocí sady pro montáž na stěnu kompatibilní se standardem VESA. |
| 3      | Tlačítko pro uvolnění stojanu                                         | Uvolní podstavec z monitoru.                                                                 |
| 4      | Otvor pro uspořádání kabelů                                           | Kabely můžete uspořádat tak, že je protáhnete otvorem.                                       |

# Pohled zespodu



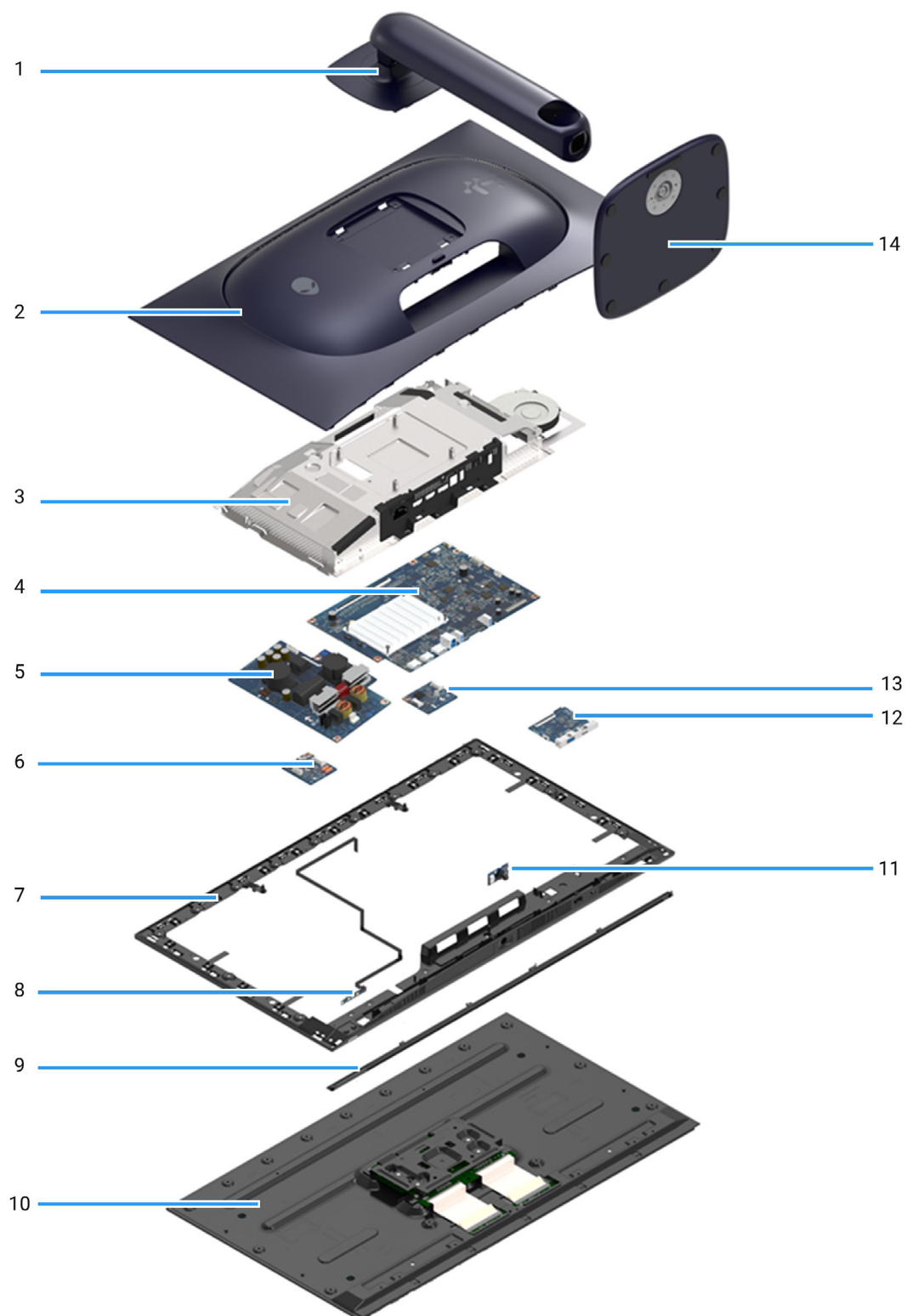
Obrázek 4. Pohled zespodu na monitor

Tabulka 3. Součásti a popisy.

| Štítek | Popis                                                                                                                      | Použití                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | <br>Konektor pro napájení                 | Připojte napájecí kabel (dodaný s monitorem).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2      | <br>Port HDMI 1 eARC/ARC                 | K tomuto portu připojte počítač nebo externí zvukový systém pomocí kabelu HDMI 2.1 (dodávaného s monitorem).<br><b>POZNÁMKA:</b> Tento port podporuje zvukový výstup eARC/ARC se zapnutým <b>HDMI CEC</b> .                                                                                                                                                      |
| 3      | <br>Port HDMI 2                         | K tomuto portu připojte počítač pomocí kabelu HDMI 2.1 (dodávaného s monitorem).<br><b>POZNÁMKA:</b> Chcete-li streamovat zvuk Dolby ATMOS, připojte k portu HDMI 1 eARC/ARC současně další kabel HDMI 2.1 (prodává se samostatně).                                                                                                                              |
| 4      | Funkce uzamknutí podstavce                                                                                                 | Pro zajištění podstavce k monitoru pomocí šroubu M3 x 6 mm (šroub není součástí produktu).                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5      | <br>DisplayPort                         | K tomuto portu připojte počítač pomocí kabelu DisplayPort–DisplayPort (dodávaného s monitorem).                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6      | <br>Výstupní port USB typu B 5 Gb/s     | Zapojte kabel USB (dodaný s monitorem) do tohoto portu a do počítače, abyste měli povolené porty USB na monitoru.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7      | <br>Vstupní porty USB typu A 5 Gb/s (2) | Připojení vašeho zařízení USB 5Gb/s.<br><b>POZNÁMKA:</b> Pokud chcete tyto porty použít, musíte zapojit kabel USB (dodaný s monitorem) do výstupního portu USB na monitoru a do počítače.<br><b>POZNÁMKA:</b> Abyste zabránili rušení signálu, nepřipojujte k sousednímu portu jiná zařízení USB, pokud používáte bezdrátové zařízení USB na vstupním portu USB. |
| 8      | Otvor pro bezpečnostní zámek<br>(na základě bezpečnostního slotu Kensington Security Slot)                                 | Zabezpečte monitor pomocí bezpečnostního zámku (zakoupeného samostatně), abyste zabránili neoprávněnému pohybu monitoru.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9      | QR kód Alienware, výrobní číslo a servisní štítek                                                                          | Na tomto štítku najdete informace o tom, jak kontaktovat společnost Dell a požádat o technickou podporu. Servisní štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, který servisním technikům společnosti Dell umožňuje identifikovat hardwarové komponenty v monitoru a získat přístup k informacím o záruce.                                                    |
| 10     | Pákový ovladač                                                                                                             | Pro ovládání nabídky OSD. Další informace naleznete v části <i>Ovládání monitoru</i> v <i>uživatelské příručce AW2725Q</i> .                                                                                                                                                                                                                                     |

| Štítek | Popis                                                                                                                                    | Použití                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11     |  <p>Vstupní port USB typu A 5 Gb/s s nabíjením 10 W</p> | <p>Připojení zařízení USB za účelem nabíjení.</p> <p>❗ <b>POZNÁMKA:</b> Pokud chcete tento port použít, musíte zapojit kabel USB (dodaný s monitorem) do výstupního portu USB na monitoru a do počítače.</p> <p>❗ <b>POZNÁMKA:</b> Abyste zabránili rušení signálu, nepřipojujte k sousednímu portu jiná zařízení USB, pokud používáte bezdrátové zařízení USB na vstupním portu USB.</p>                                                              |
| 12     |  <p>Vstupní port USB-C 5 Gb/s s nabíjením 15 W</p>      | <p>Připojení zařízení USB za účelem nabíjení.</p> <p>❗ <b>POZNÁMKA:</b> Toto port je pouze pro přenos dat.</p> <p>❗ <b>POZNÁMKA:</b> Pokud chcete tento port použít, musíte zapojit kabel USB (dodaný s monitorem) do výstupního portu USB na monitoru a do počítače.</p> <p>❗ <b>POZNÁMKA:</b> Abyste zabránili rušení signálu, nepřipojujte k sousednímu portu jiná zařízení USB, pokud používáte bezdrátové zařízení USB na vstupním portu USB.</p> |

# Hlavní součásti monitoru AW2725Q



Obrázek 5. Hlavní součásti monitoru AW2725Q

**Tabulka 4. Hlavní součásti monitoru AW2725Q.**

| Položka | Popis              |
|---------|--------------------|
| 1       | Podstavec          |
| 2       | Zadní kryt         |
| 3       | Kovový štít        |
| 4       | Deska rozhraní     |
| 5       | Napájecí deska     |
| 6       | Spínací deska      |
| 7       | Střední rám        |
| 8       | Deska objektivu    |
| 9       | Přední obložení    |
| 10      | Panel displeje     |
| 11      | Řídicí deska       |
| 12      | Deska USB          |
| 13      | Deska DC–DC        |
| 14      | Základna podstavce |

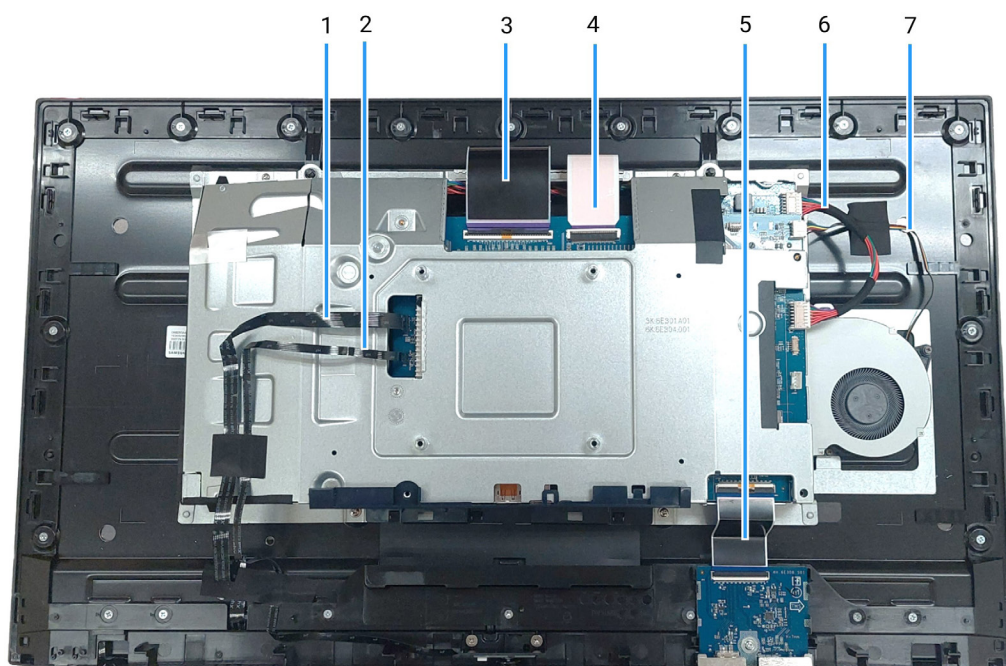
❗ **POZNÁMKA:** Součásti 2 až 13 jsou určeny pouze pro region EMEA, nikoli pro ostatní regiony.

❗ **POZNÁMKA:**

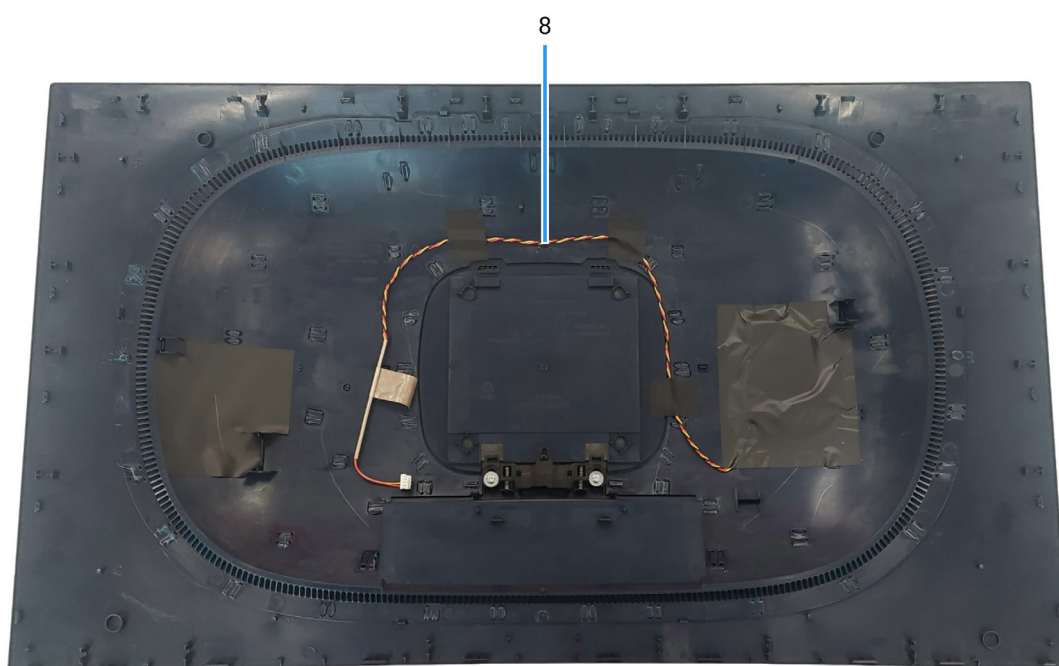
Pro výměnu napájecího kabelu, kabelu pro připojení a externího napájecího zdroje (pokud je k dispozici) kontaktujte společnost Dell:

1. Přejděte na [stránku podpory Dell](#).
2. V rozbalovací nabídce **Vyberte zemi/oblast** ve spodním pravém rohu stránky vyberte vaši zemi nebo oblast.
3. Klikněte na položku **Kontaktujte nás** vedle rozbalovací nabídky zemí.
4. Vyberte příslušný odkaz na službu nebo podporu podle vašich potřeb.
5. Vyberte způsob kontaktování společnosti Dell, který vám nejvíce vyhovuje.

# Schéma zapojení



Obrázek 6. Zapojení kabeláže na sestavě displeje



Obrázek 7. Zapojení kabeláže na sestavě displeje

Tabulka 5. Popis zapojení.

| Položka | Popis                                             |
|---------|---------------------------------------------------|
| 1       | Kabel desky objektivu                             |
| 2       | Kabel řídicí desky                                |
| 3       | Kabel LVDS (Low-Voltage Differential Signaling) 1 |
| 4       | Kabel LVDS (Low-Voltage Differential Signaling) 2 |
| 5       | Kabel desky USB                                   |
| 6       | Kabel desky DC-DC                                 |
| 7       | Kabel ventilátoru                                 |
| 8       | Kabel desky LED                                   |

# Připojení kabelů

- ⚠ **VAROVÁNÍ:** Před prováděním následujících postupů si přečtěte část [Bezpečnostní pokyny](#).
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** V zájmu své bezpečnosti se ujistěte, že uzemněná zásuvka, do které zapojujete napájecí kabel, je přístupná obsluze a nachází se co nejblíže zařízení. Chcete-li zařízení odpojit od napájení, odpojte napájecí kabel ze zásuvky tak, že pevně uchopíte zástrčku. Nikdy netahejte za kabel.
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** S tímto zařízením je nutné používat certifikovaný napájecí kabel. Je nutné brát ohled na příslušné národní předpisy týkající se instalace či zařízení. Měl by se používat certifikovaný napájecí kabel, který není lehčí než běžná polyvinylchloridová ohebná šňůra podle normy IEC 60227 (označení H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>).
- ① **POZNÁMKA:** Nepřipojujte k počítači všechny kabely současně. Před připojením kabelů k monitoru se doporučuje vést je přes otvor pro uspořádání kabelů.
- ① **POZNÁMKA:** Monitory Alienware jsou navrženy tak, aby pracovaly optimálně s dodanými kabely Alienware. Společnost Dell nezaručuje kvalitu a výkon videa, pokud používáte jiné kabely než Alienware.

## Připojení monitoru k počítači:

1. Vypněte monitor a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel DisplayPort – DisplayPort nebo kabel HDMI od monitoru k počítači.
3. Připojte konektor USB typu B výstupního kabelu k monitoru a konektor USB typu A k počítači.
4. Připojte periferní zařízení USB ke vstupním portům USB 5 Gb/s na monitoru.
5. Připojte napájecí kabely počítače a monitoru do síťové zásuvky.
6. Zapněte monitor a počítač.
7. Pokud se na monitoru zobrazí obraz, je instalace dokončena. Pokud se obraz nezobrazí, viz část [Obecné problémy](#).

## Připojení kabelu DisplayPort a napájecího kabelu



Obrázek 8. Připojení kabelu DisplayPort

## Připojení kabelu HDMI a napájecího kabelu



Obrázek 9. Připojení kabelu HDMI

# Demontáž a opětovná montáž

△ **UPOZORNĚNÍ:** Informace v této části jsou určeny autorizovaným servisním technikům v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na poškození způsobené neoprávněným servisem se nevztahuje záruka.

i **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit v závislosti na objednané konfiguraci počítače.

## Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat následující nástroje:

- Křížový šroubovák č. 0
- Křížový šroubovák č. 2
- Plastové škrabátko

## Seznam šroubů

i **POZNÁMKA:** Při sundávání šroubů ze součástky doporučujeme poznamenat si typ šroubu, množství šroubů a poté je uložit do krabice na šrouby. Tím se zajistí, že při opětovné montáži součásti použijete správný počet a správný typ šroubů.

i **POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetický povrch. Při opětovné montáži součásti dbejte na to, aby šrouby nezůstaly na těchto plochách uchyceny.

i **POZNÁMKA:** Barva šroubů se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

**Tabulka 6. Seznam šroubů.**

| Komponent      | Typ šroubu | Množství | Obrázek šroubu                                                                      |
|----------------|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Zadní kryt     | M4x10      | 4        |  |
| Kovový štít    | M3x3       | 4        |  |
| Deska rozhraní | M3x9       | 5        |  |
| Napájecí deska | M3x9       | 3        |  |
| Spínací deska  | M3x9       | 1        |  |
| Deska DC–DC    | M3x9       | 1        |  |

# Podstavec

## Demontáž podstavce

### Nezbytné předpoklady

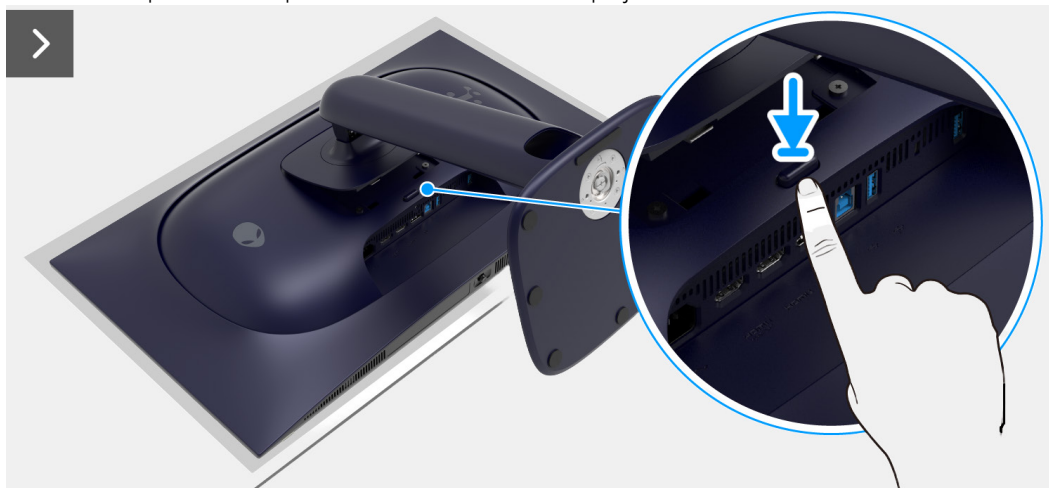
1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).

❗ **POZNÁMKA:** Abyste zabránili poškrábání obrazovky LCD při snímání podstavce, dbejte na to, aby byl monitor umístěn na měkkém povrchu a abyste s ním manipulovali opatrně.

❗ **POZNÁMKA:** Následující kroky jsou specificky pro odebrání podstavce dodaného s monitorem. Pokud demontujete podstavec, který jste zakoupili z jiného zdroje, postupujte podle pokynů, které jsou s daným podstavcem dodány.

### Postup

1. Umístěte monitor na měkký hadřík nebo polštářek na čistém, rovném povrchu.
2. Podržte stisknuté tlačítko pro uvolnění podstavce na zadní straně displeje.



Obrázek 10. Demontáž podstavce

3. Zvedněte sestavu podstavce nahoru směrem od monitoru.



Obrázek 11. Demontáž podstavce

## Instalace podstavce

### Postup

1. Zarovnejte dvě západky v horní části podstavce do drážky na zadní straně zobrazovacího zařízení.
2. Posuňte a jemně zatlačte sestavu podstavce, dokud nezapadne na místo.



Obrázek 12. Instalace podstavce

### Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

# Zadní kryt

## Sejmutí zadního krytu

### Nezbytné předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Demontujte [podstavec](#).

### Postup

1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M4x10), které upevňují zadní kryt k sestavě displeje.



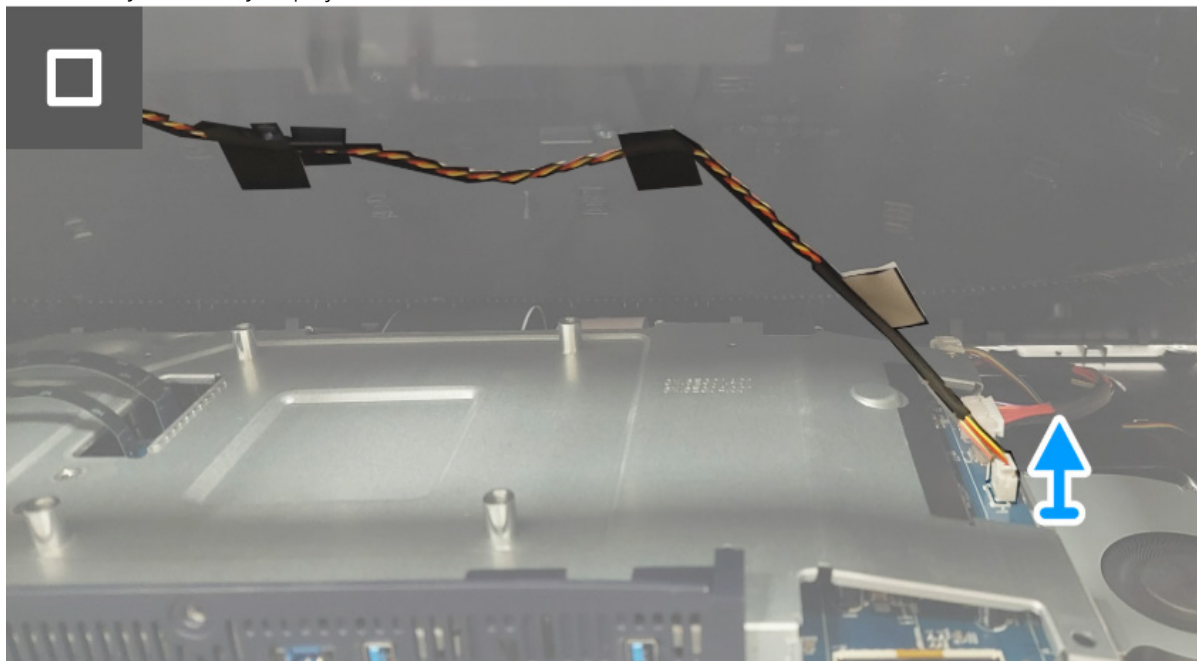
Obrázek 13. Sejmutí zadního krytu

2. Pomocí plastového škrabátka vypačte zadní kryt od okraje monitoru.



Obrázek 14. Sejmutí zadního krytu

3. Zadní kryt částečně zvedněte od spodního okraje.
4. Odpojte kabel desky LED od konektoru na desce rozhraní.
5. Sejměte zadní kryt ze sestavy displeje.

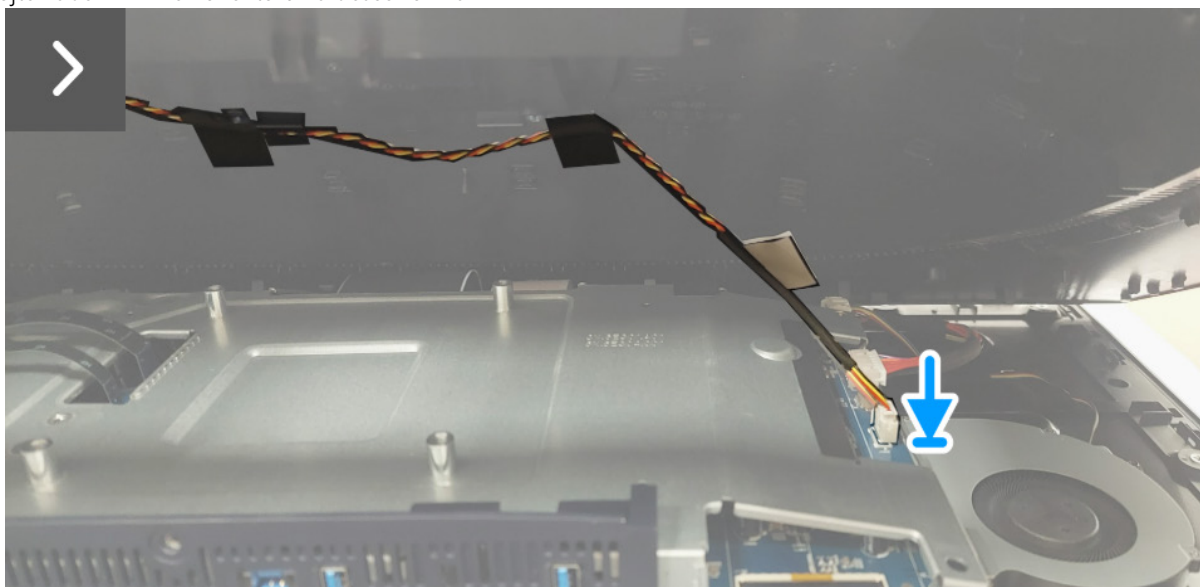


**Obrázek 15. Sejmutí zadního krytu**

## Instalace zadního krytu

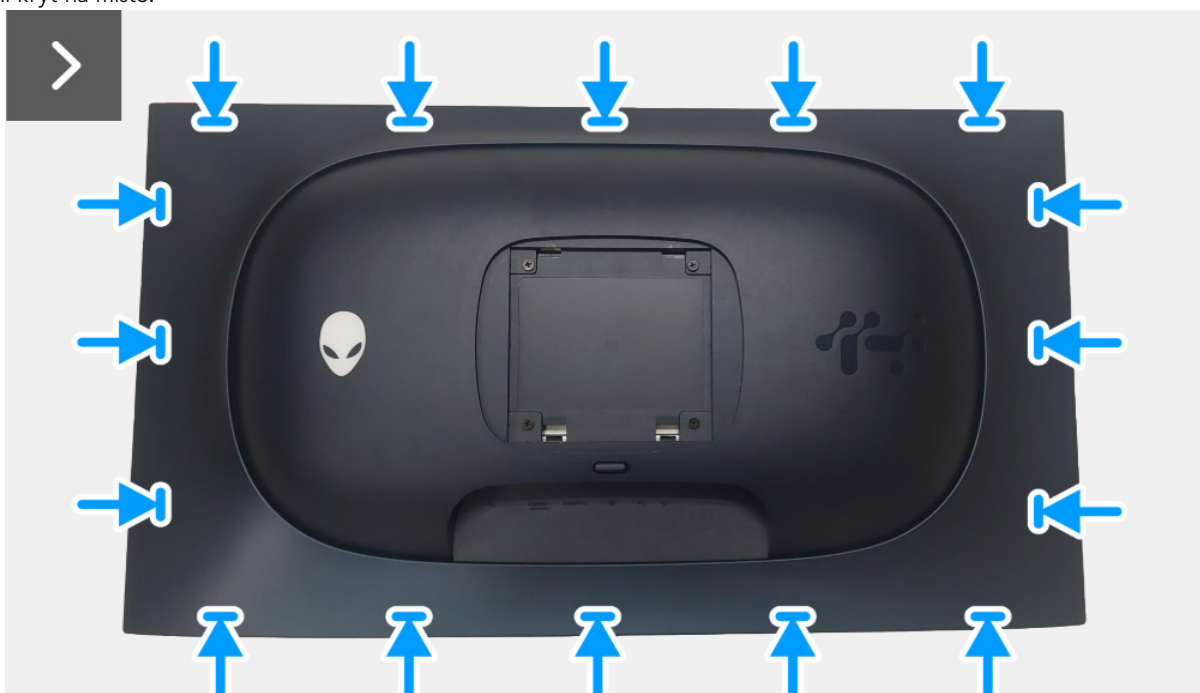
### Postup

1. Připojte kabel LED ke konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 16. Instalace zadního krytu

2. Zarovnejte otvory pro šrouby na zadním krytu s otvory pro šrouby na monitoru a jemným zatlačením po stranách zacvakněte zadní kryt na místo.



Obrázek 17. Instalace zadního krytu

3. Zašroubujte čtyři šrouby (M4x10), abyste upevnili zadní kryt k sestavě displeje.



4x  
M4x10



**Obrázek 18. Instalace zadního krytu**

#### **Další kroky**

1. Nainstalujte [podstavec](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

# Kovový štít

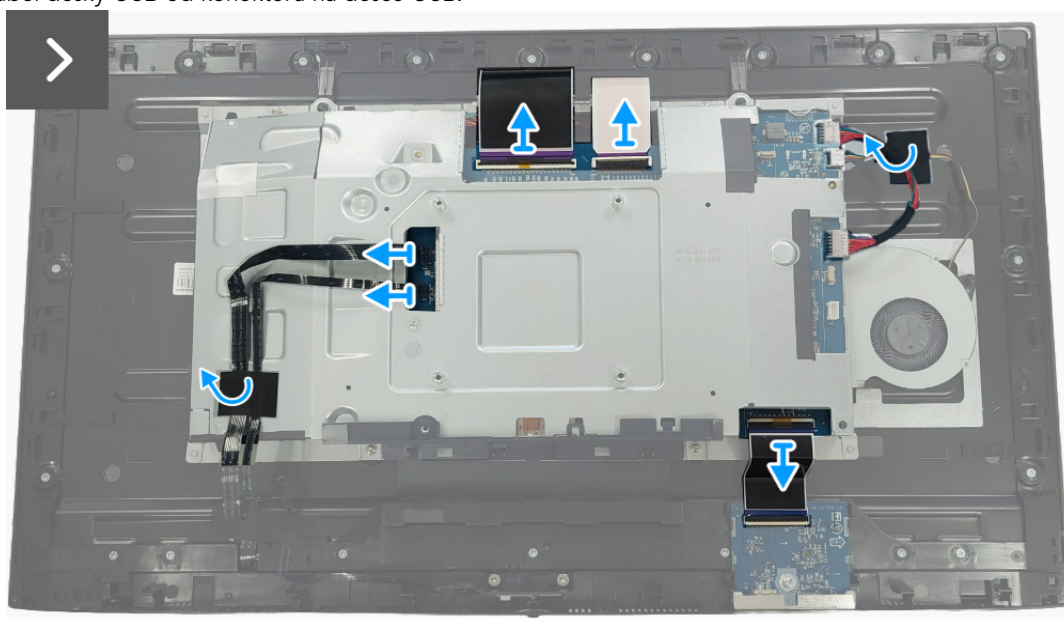
## Demontáž kovového štítu

### Nezbytné předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).

### Postup

1. Odpojte kabel desky objektivu od konektoru na desce rozhraní.
2. Odpojte kabel řídicí desky od konektoru na desce rozhraní.
3. Odlepte pásku, která upevňuje kabel desky objektivu a kabel řídicí desky ke kovovému štítu.
4. Odpojte dva kabely LVDS od konektorů na desce rozhraní.
5. Odlepte pásku, která upevňuje kabel ventilátoru k panelu displeje.
6. Odpojte kabel desky USB od konektoru na desce USB.

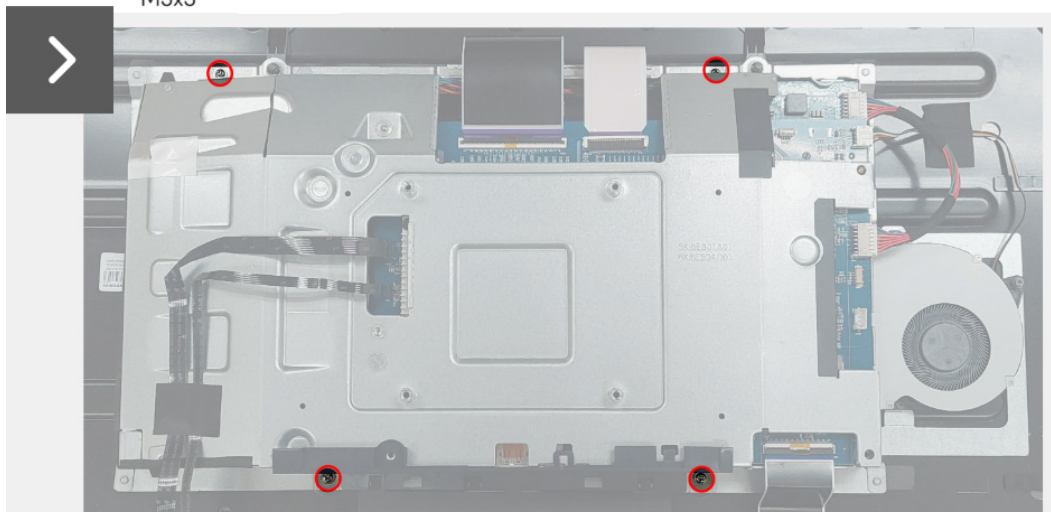


Obrázek 19. Demontáž kovového štítu

7. Vyšroubujte čtyři šrouby (M3x3), které upevňují kovový štít ke střednímu rámu.

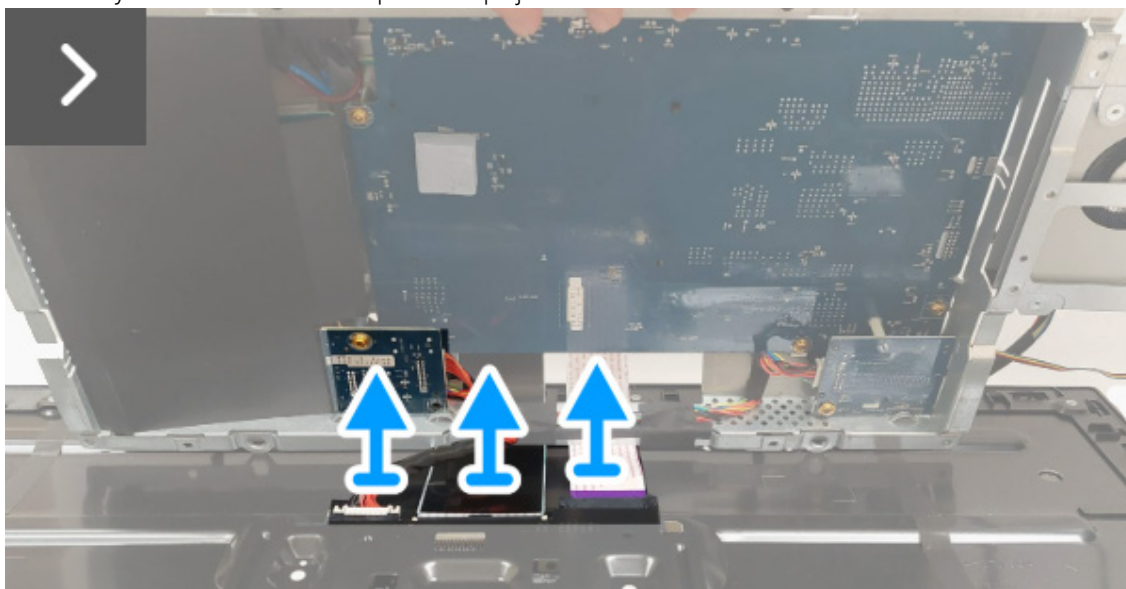


4x  
M3x3



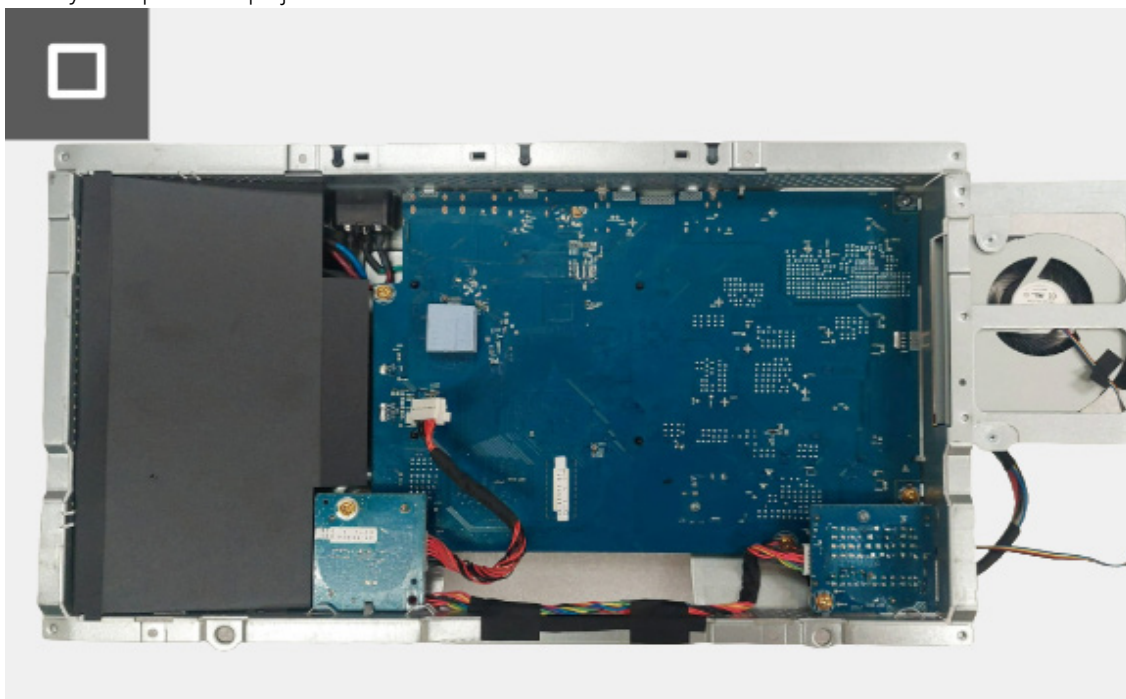
Obrázek 20. Demontáž kovového štítu

8. Částečně nadzvedněte kovový štít a odpojte kabel spínací desky od konektoru na panelu displeje.
9. Odpojte dva kabely LVDS od konektorů na panelu displeje.



**Obrázek 21. Demontáž kovového štítu**

10. Sejměte kovový štít z panelu displeje.

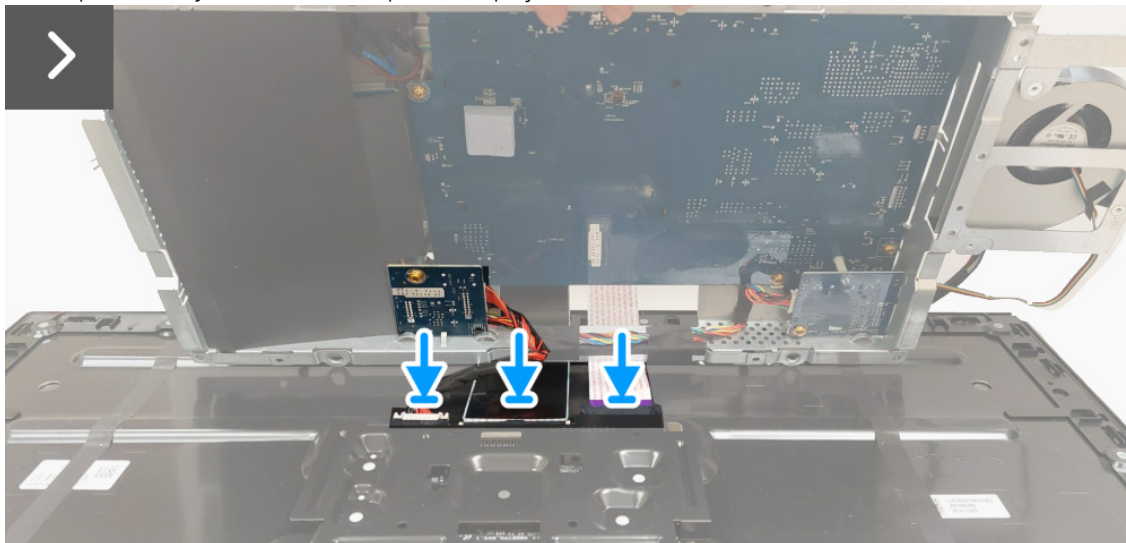


**Obrázek 22. Demontáž kovového štítu**

## Instalace kovového štítu

### Postup

1. Připojte dva kabely LVDS ke konektorům na panelu displeje. Zkontrolujte, zda jsou kabely LVDS připojeny správně.
2. Připojte kabel spínací desky ke konektoru na panelu displeje.

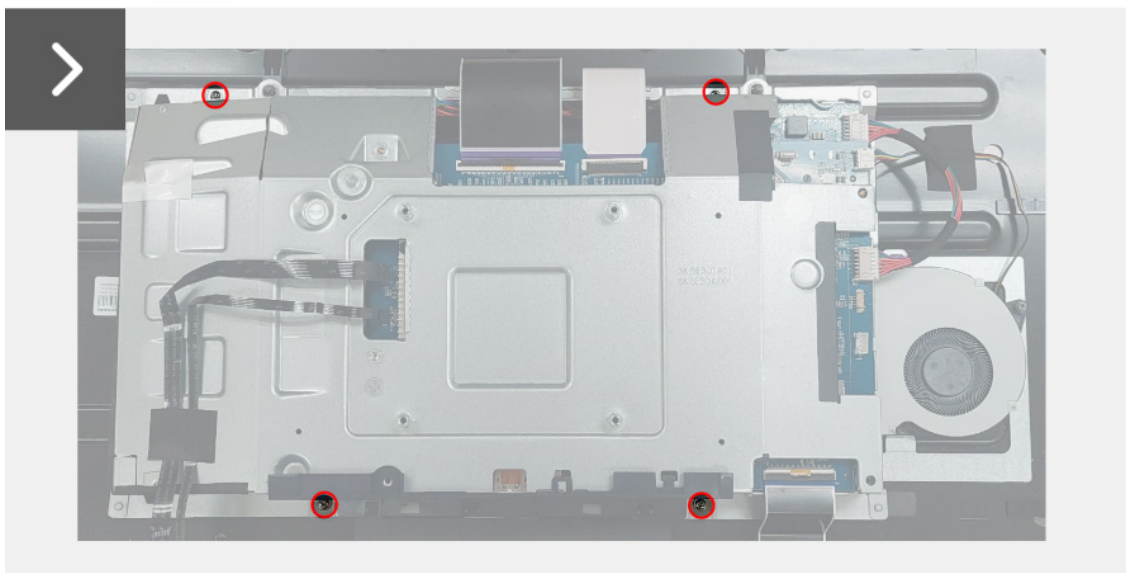


Obrázek 23. Instalace kovového štítu

3. Zarovnejte a umístěte kovový štít na panel displeje.
4. Zašroubujte čtyři šrouby (M3x3), abyste upevnili kovový štít ke střednímu rámu.

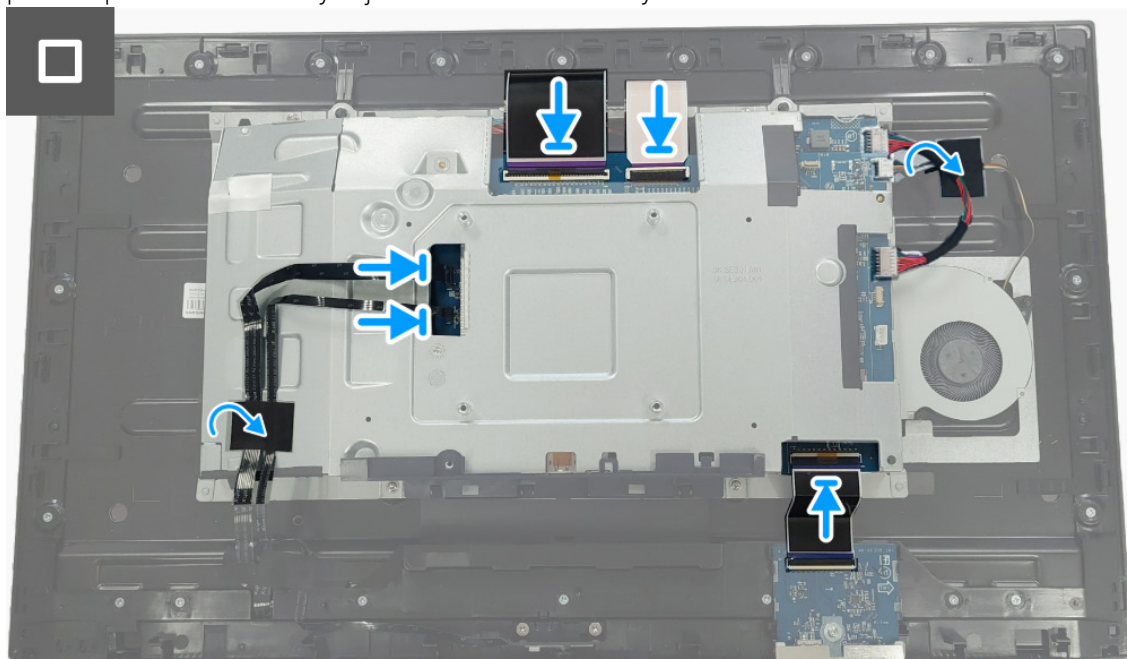


4x  
M3x3



Obrázek 24. Instalace kovového štítu

5. Připojte kabel desky USB ke konektoru na desce USB.
6. Přilepte pásku, abyste upevnili kabel ventilátoru k panelu displeje.
7. Připojte dva kabely LVDS ke konektorům na desce rozhraní.
8. Připojte kabel řídicí desky ke konektoru na desce rozhraní.
9. Připojte kabel desky objektivu ke konektoru na desce rozhraní.
10. Přilepte pásku k upevnění kabelu desky objektivu a kabelu řídicí desky ke kovovému štítu.



**Obrázek 25. Instalace kovového štítu**

#### **Další kroky**

1. Nainstalujte [zadní kryt](#).
2. Nainstalujte [podstavec](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

# Spínací deska

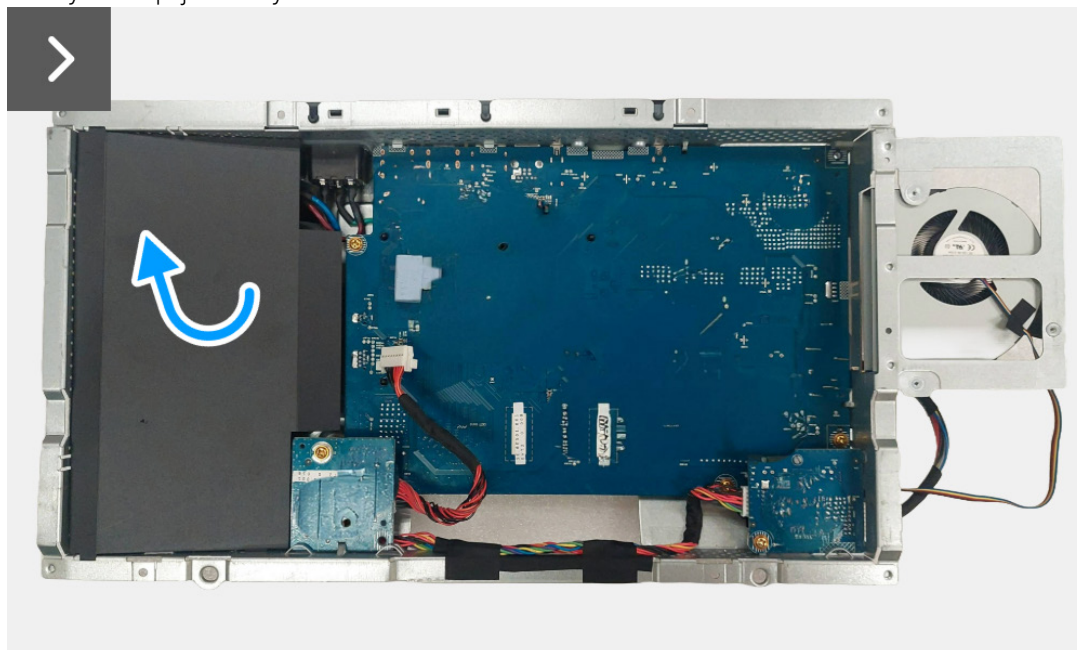
## Demontáž spínací desky

### Nezbytné předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kovový štít](#).

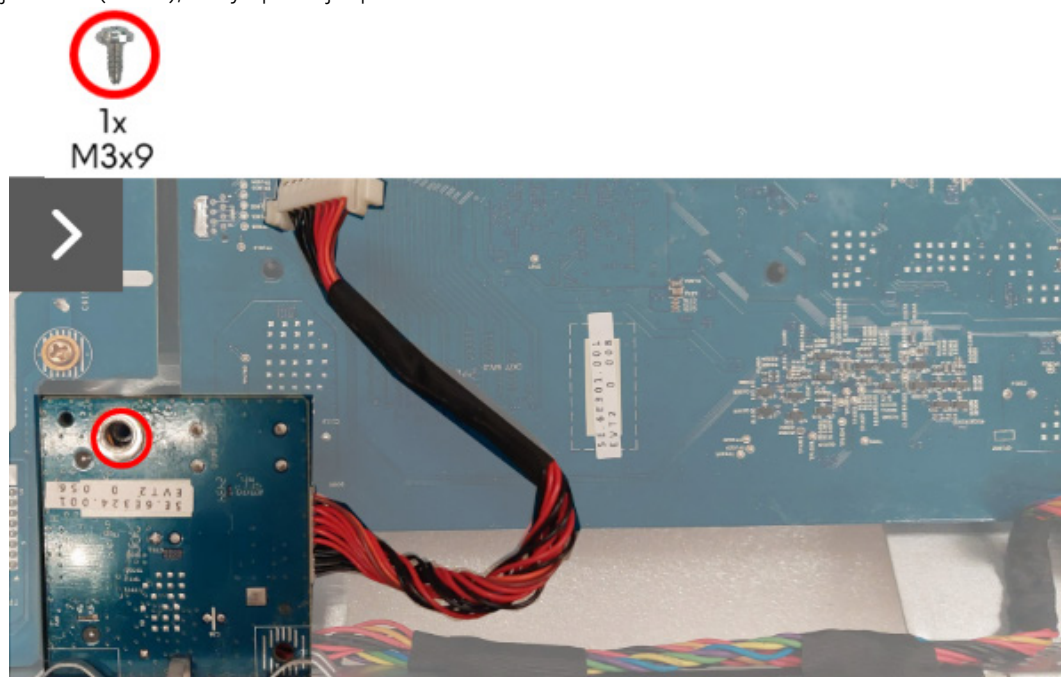
### Postup

1. Zvedněte fólii Mylar z napájecí desky.



Obrázek 26. Demontáž spínací desky

2. Odšroubujte šroub (M3x9), který upevňuje spínací desku ke kovovému štítu.



Obrázek 27. Demontáž spínací desky

3. Zvedněte a otočte spínací desku z kovového štítu.
4. Odpojte napájecí kabel od konektoru na spínací desce.



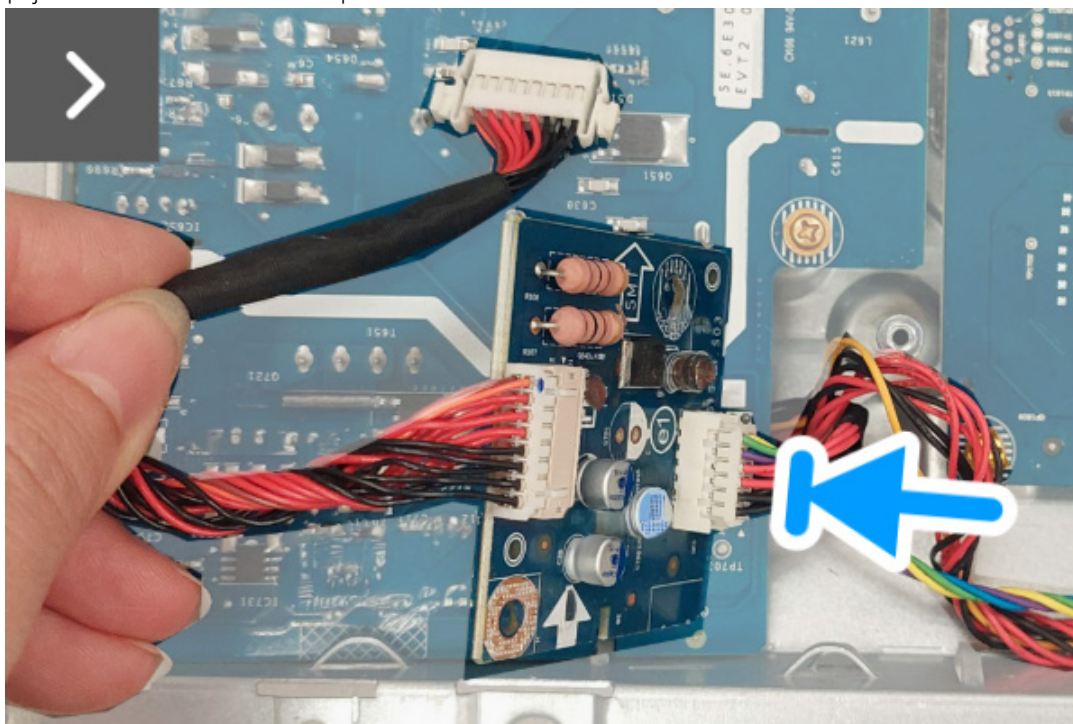
**Obrázek 28. Demontáž spínací desky**

5. Sejměte spínací desku z kovového štítu.

## Instalace spínací desky

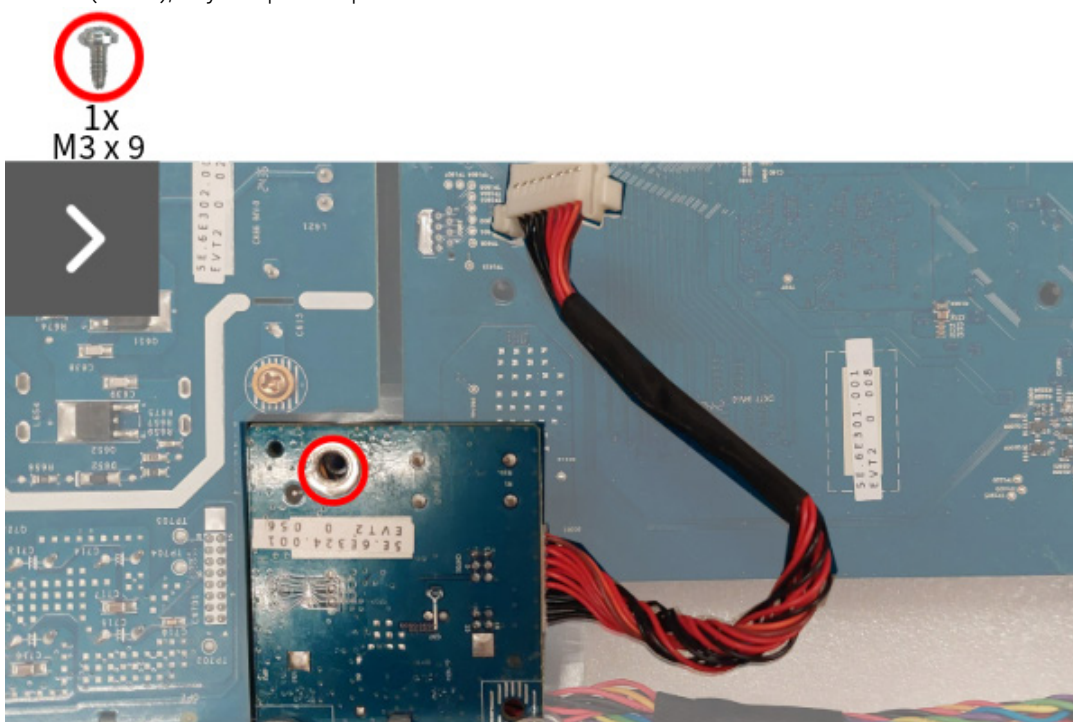
### Postup

1. Připojte napájecí kabel ke konektorům na spínací desce.



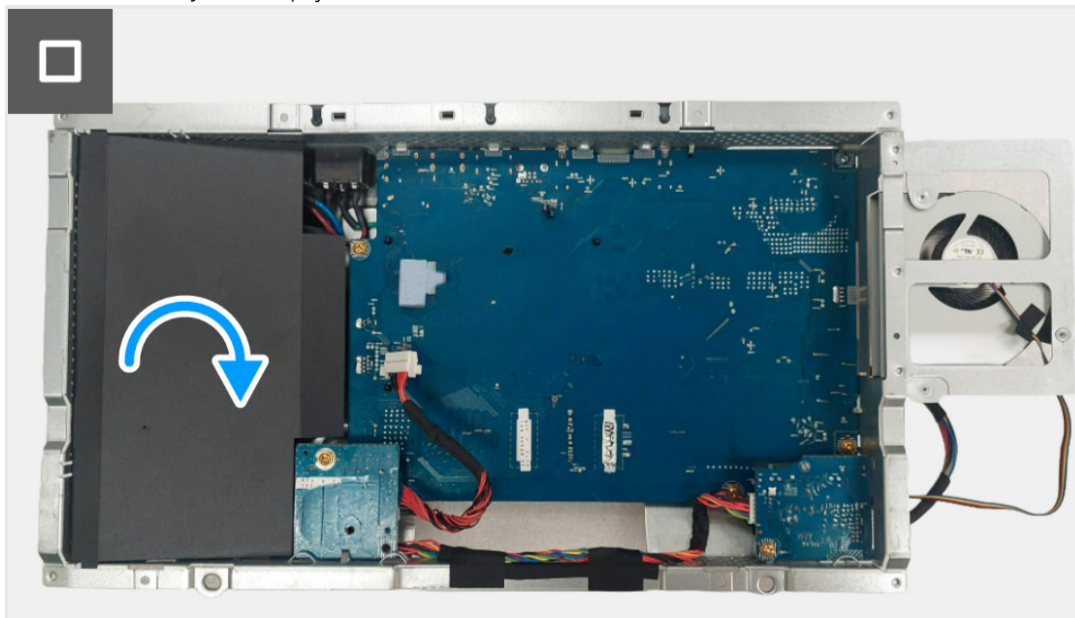
**Obrázek 29. Instalace spínací desky**

2. Vyrovnajte a umístěte spínací desku do drážky na kovovém štítu.
3. Zašroubujte šroub (M3x9), abyste upevnili spínací desku ke kovovému štítu.



**Obrázek 30. Instalace spínací desky**

4. Zarovnejte a umístěte fólii Mylar na napájecí desku.



**Obrázek 31. Instalace spínací desky**

#### **Další kroky**

1. Nainstalujte [kovový štít](#).
2. Nainstalujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [podstavec](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

# Deska DC-DC

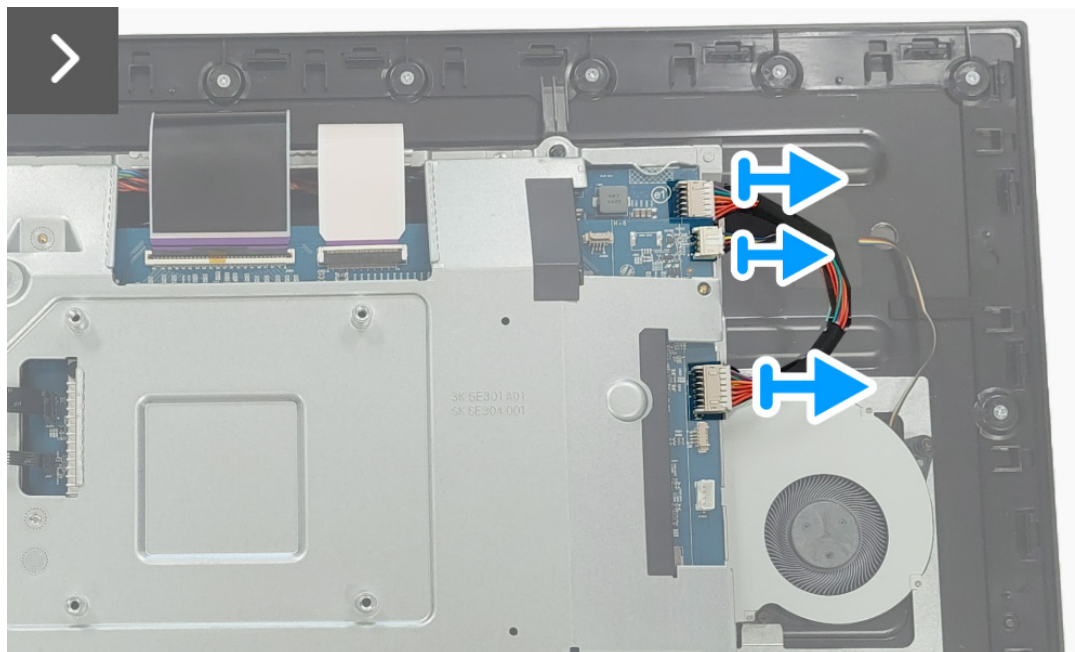
## Demontáž desky DC-DC

### Nezbytné předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kovový štít](#).
5. Demontujte [spínací desku](#).

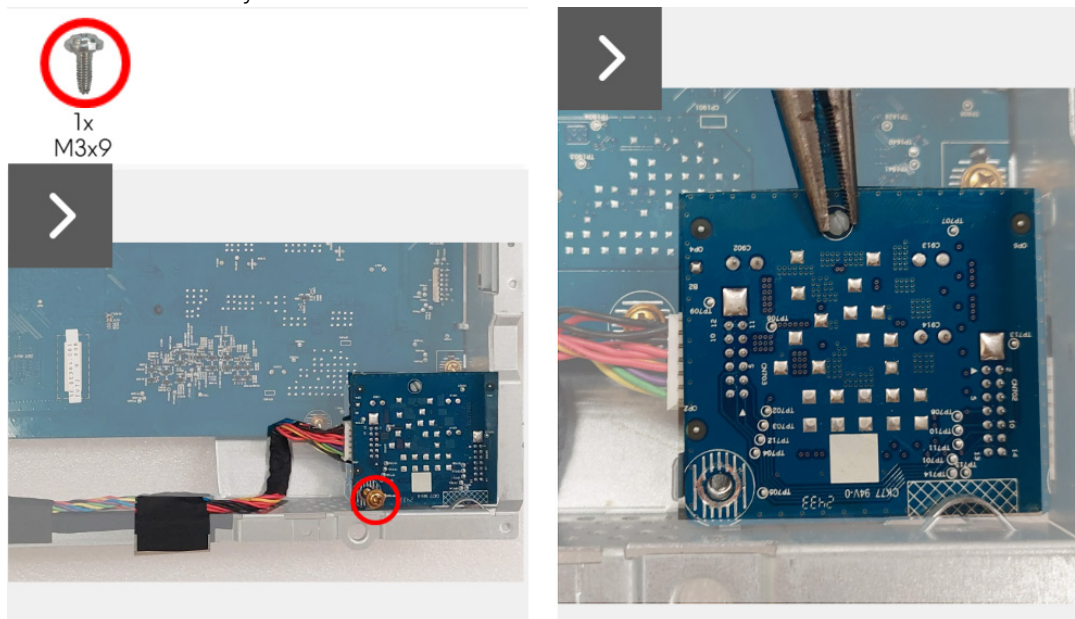
### Postup

1. Otočte kovový štít, abyste získali přístup ke kabelu desky DC-DC, a odpojte kabel desky DC-DC od konektoru na desce DC-DC a desce rozhraní.
2. Odpojte kabel ventilátoru od konektoru na desce rozhraní.



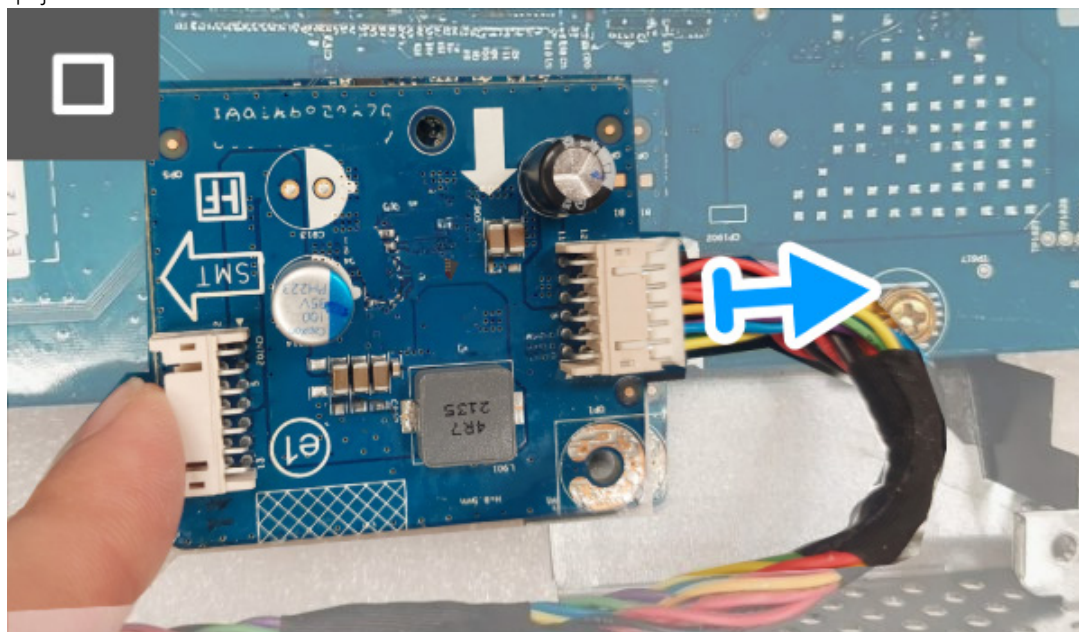
Obrázek 32. Demontáž desky DC-DC

3. Odšroubujte šroub (M3x9), který upevňuje desku DC-DC ke kovovému štítu.
4. Odstraňte distanční vložku z desky DC-DC.



Obrázek 33. Demontáž desky DC-DC

5. Zvedněte a otočte desku DC-DC z kovového štítu.
6. Odpojte napájecí kabel od konektoru na desce DC-DC.



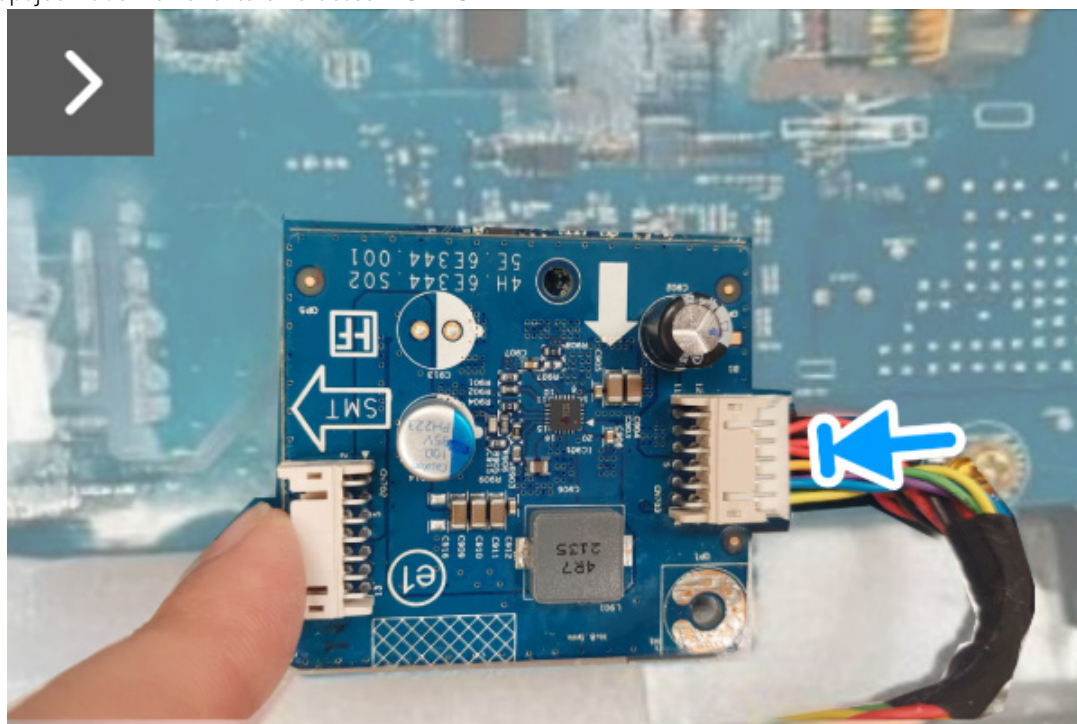
**Obrázek 34. Demontáž desky DC-DC**

7. Sejměte desku DC-DC z kovového štítu.

## Instalace desky DC-DC

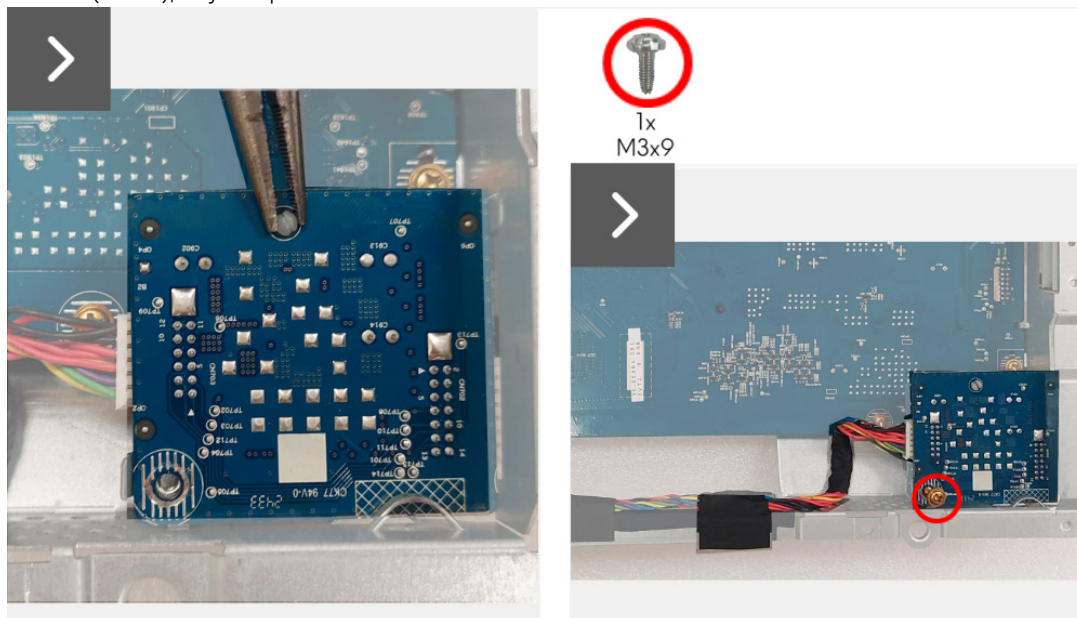
### Postup

1. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce DC-DC.



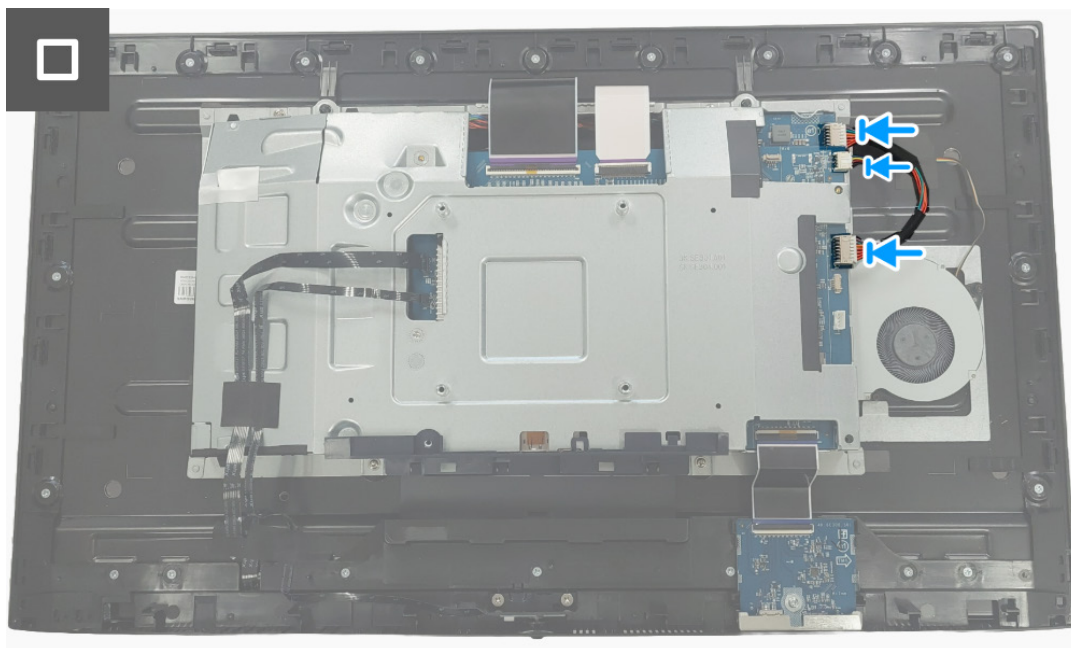
Obrázek 35. Instalace desky DC-DC

2. Vyrovnajte a umístěte desku DC-DC do drážky v kovovém štítu.
3. Umístěte distanční vložku na desku DC-DC.
4. Zašroubujte šroub (M3x9), abyste upevnili desku DC-DC ke kovovému štítu.



Obrázek 36. Instalace desky DC-DC

5. Otočte kovový štít, abyste získali přístup ke kabelu ventilátoru, a připojte kabel ventilátoru ke konektoru na desce rozhraní.
6. Připojte kabel DC-DC ke konektoru na desce DC-DC a desce rozhraní.



**Obrázek 37. Instalace desky DC-DC**

#### **Další kroky**

1. Nainstalujte [spínací desku](#).
2. Nainstalujte [kovový štít](#).
3. Nainstalujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [podstavec](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

# Deska rozhraní

## Demontáž desky rozhraní

### Nezbytné předpoklady

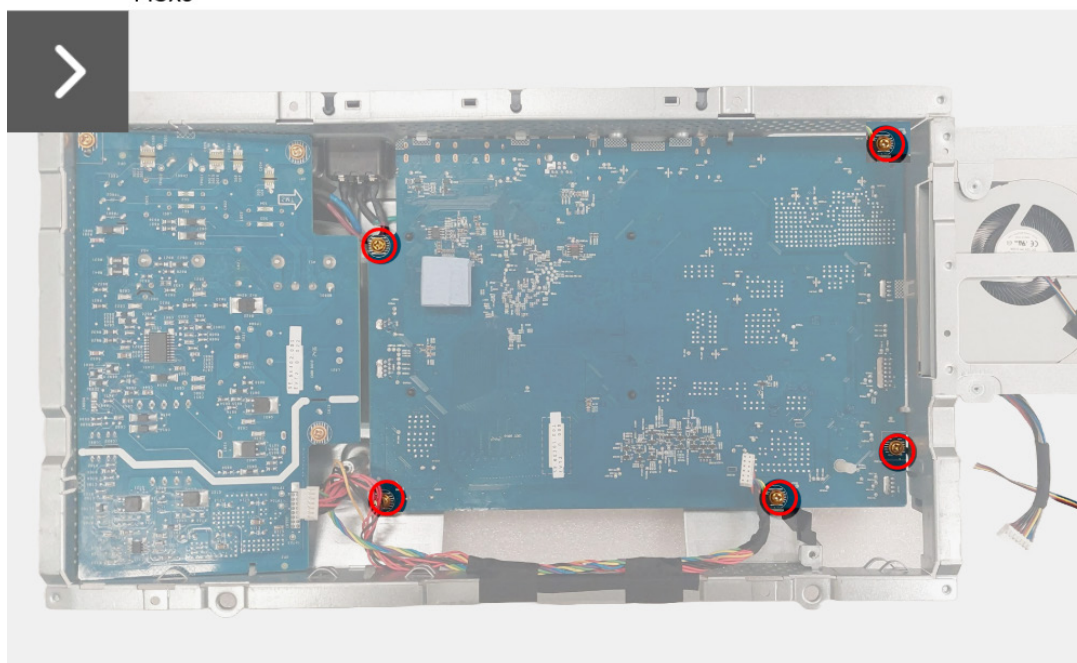
1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kovový štít](#).
5. Demontujte [spínací desku](#).
6. Demontujte [desku DC-DC](#).

### Postup

1. Odšroubujte pět šroubů (M3x9), které upevňují desku rozhraní ke kovovému štítu.
2. Zvednutí desky rozhraní z kovového štítu.

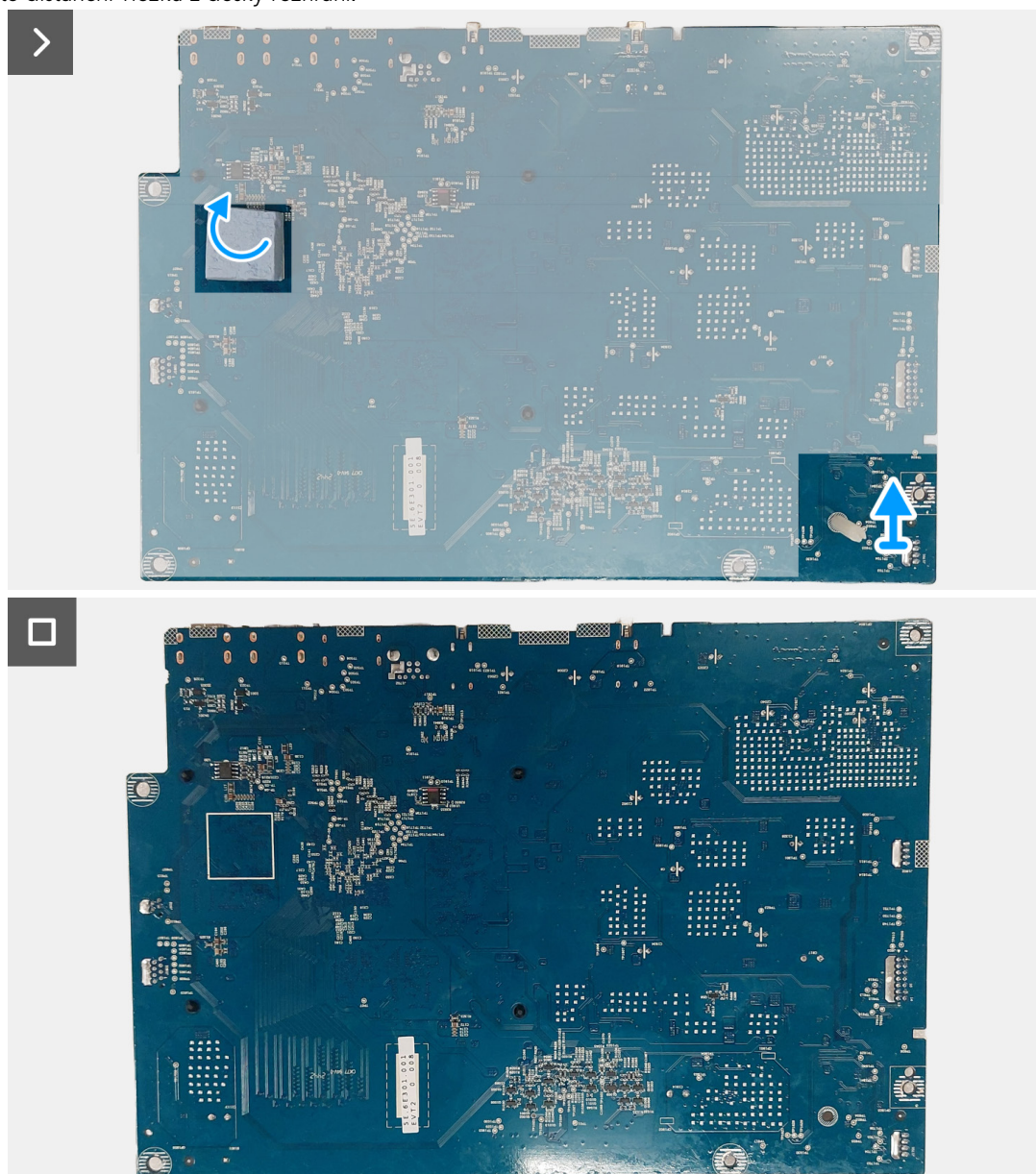


5x  
M3x9



Obrázek 38. Demontáž desky rozhraní

3. Demontujte tepelnou podložku z desky rozhraní.
4. Demontujte distanční vložku z desky rozhraní.

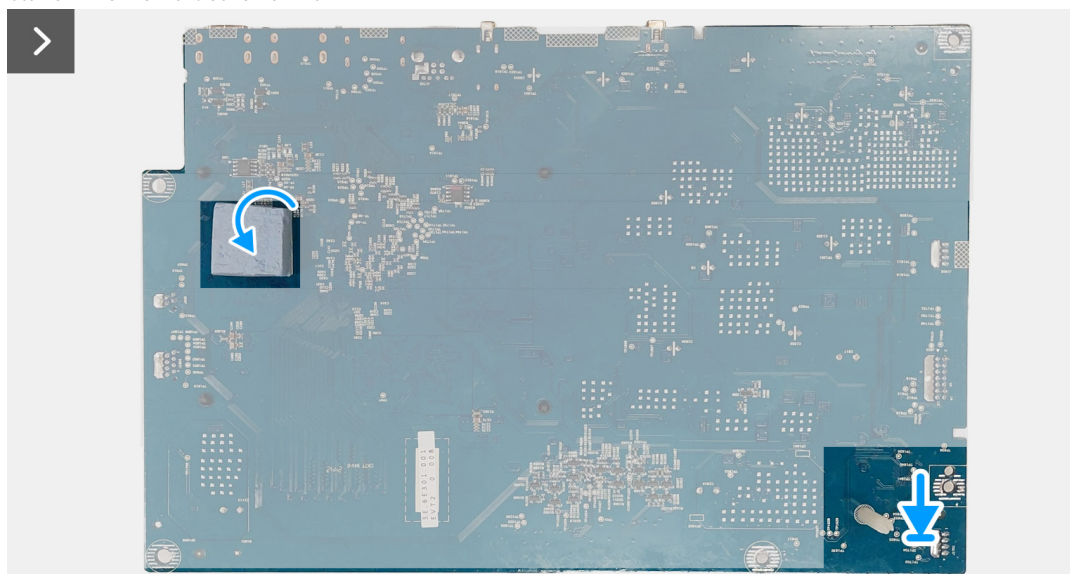


**Obrázek 39. Demontáž desky rozhraní**

## Instalace desky rozhraní

### Postup

1. Nalepte tepelnou podložku na desku rozhraní.
2. Umístěte distanční vložku na desku rozhraní.

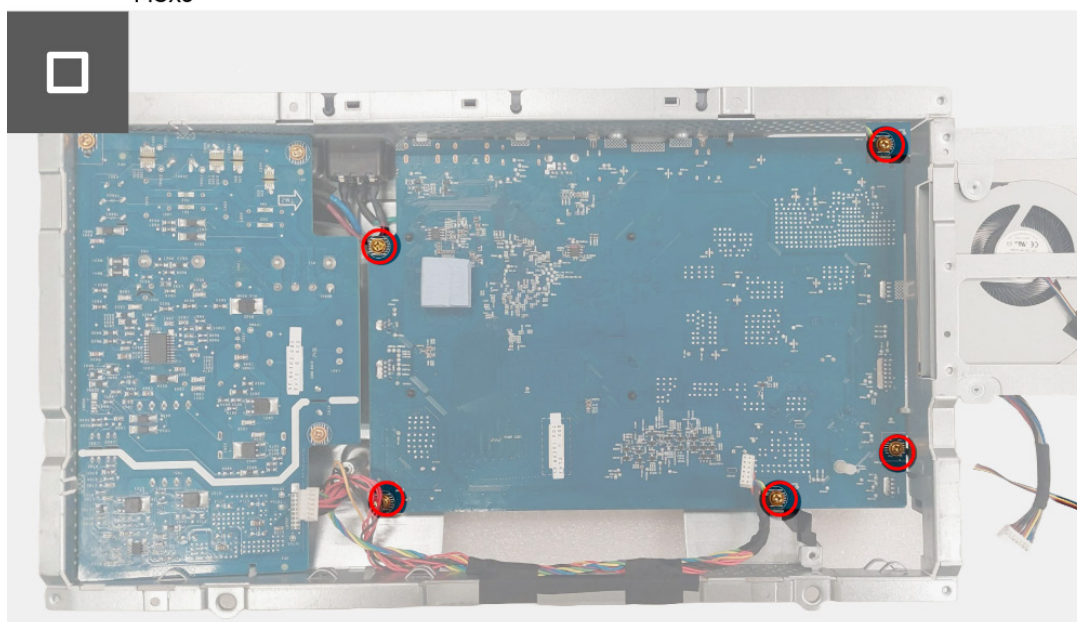


Obrázek 40. Instalace desky rozhraní

3. Vyrovnajte a umístěte desku rozhraní do drážky v kovovém štítu.
4. Zašroubujte pět šroubů (M3x9), abyste upevnili desku rozhraní ke kovovému štítu.



5x  
M3x9



Obrázek 41. Instalace desky rozhraní

### Další kroky

1. Nainstalujte [desku DC-DC](#).
2. Nainstalujte [spínací desku](#).
3. Nainstalujte [kovový štít](#).
4. Nainstalujte [zadní kryt](#).
5. Nainstalujte [podstavec](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

# Napájecí deska

## Demontáž napájecí desky

### Nezbytné předpoklady

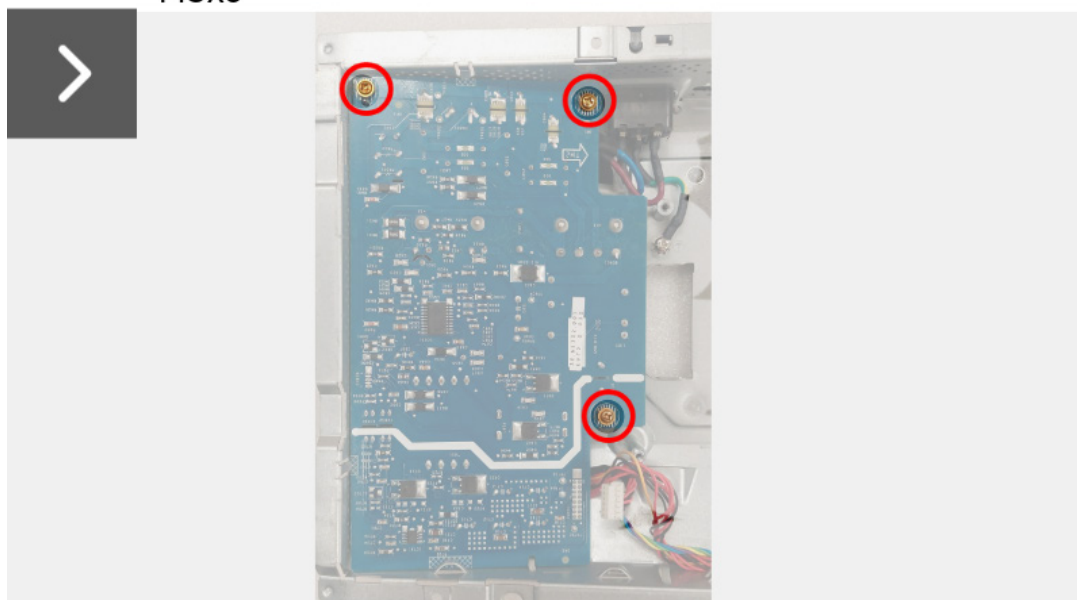
1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kovový štít](#).
5. Demontujte [spínací desku](#).
6. Demontujte [desku DC–DC](#).
7. Demontujte [desku rozhraní](#).

### Postup

1. Odšroubujte tři šrouby (M3x9), které upevňují napájecí desku ke kovovému štítu.

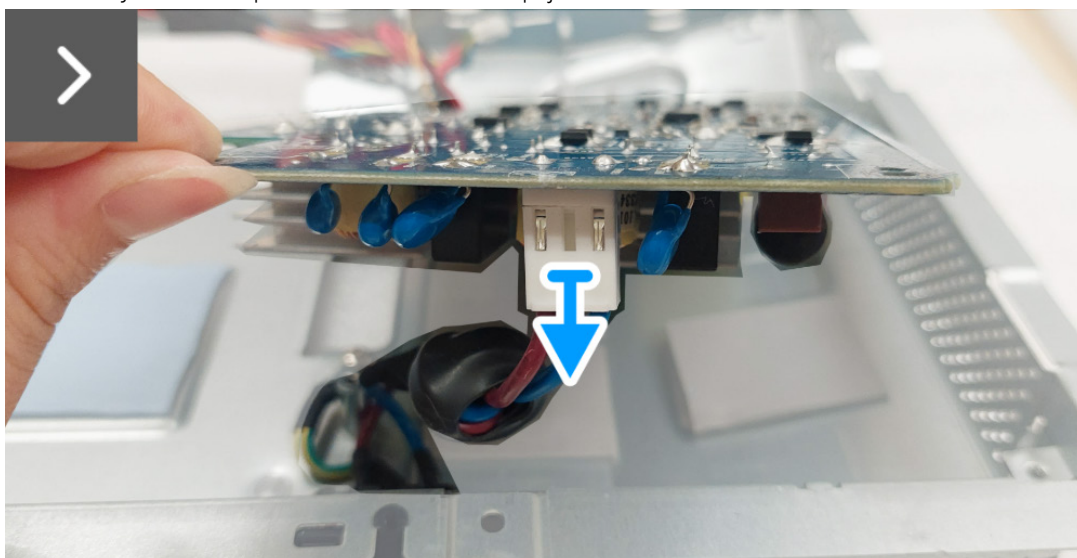


3x  
M3x9



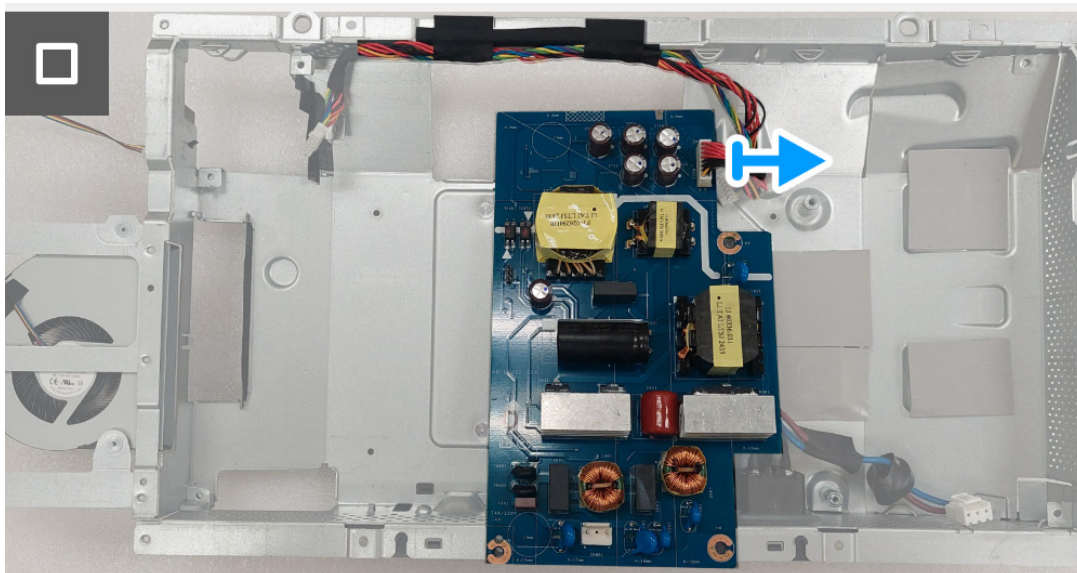
Obrázek 42. Demontáž napájecí desky

2. Částečně zvedněte napájecí desku z kovového štítu.
3. Odpojte kabel zásuvky střídavého proudu z konektoru na napájecí desce.



**Obrázek 43. Demontáž napájecí desky**

4. Otočte napájecí desku, abyste získali přístup k napájecímu kabelu, a odpojte napájecí kabel od konektoru na napájecí desce.
5. Sejměte napájecí desku z kovového štítu.

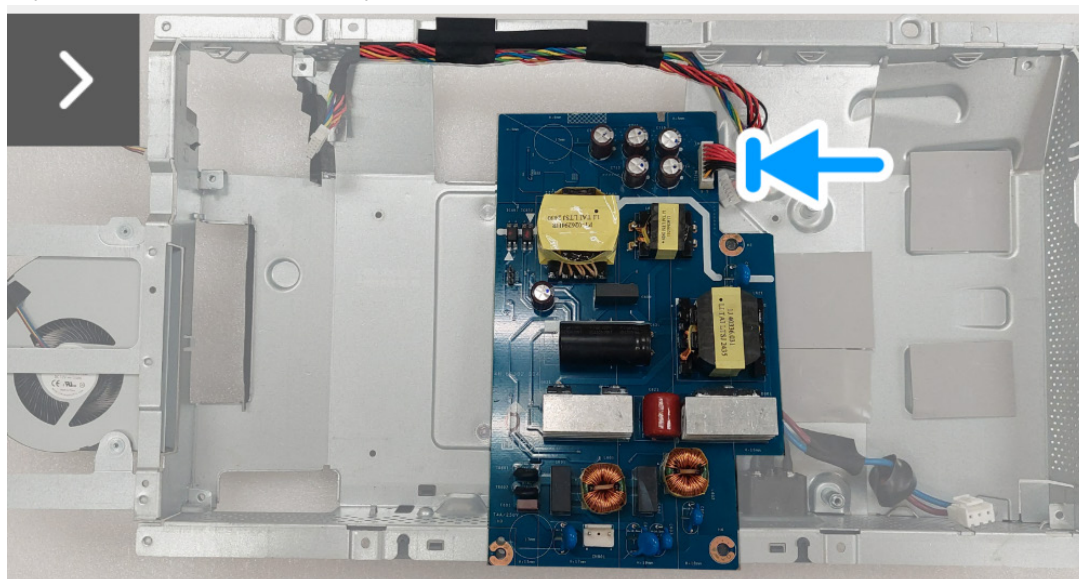


**Obrázek 44. Demontáž napájecí desky**

## Instalace napájecí desky

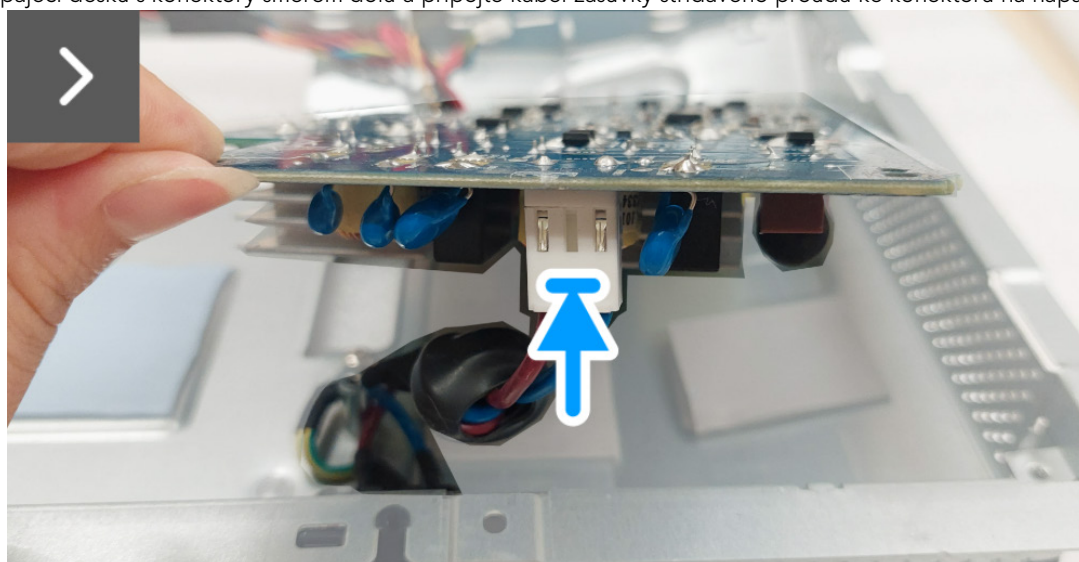
### Postup

1. Připojte napájecí kabel ke konektoru na napájecí desce.



**Obrázek 45. Instalace napájecí desky**

2. Otočte napájecí desku s konektory směrem dolů a připojte kabel zásuvky střídavého proudu ke konektoru na napájecí desce.

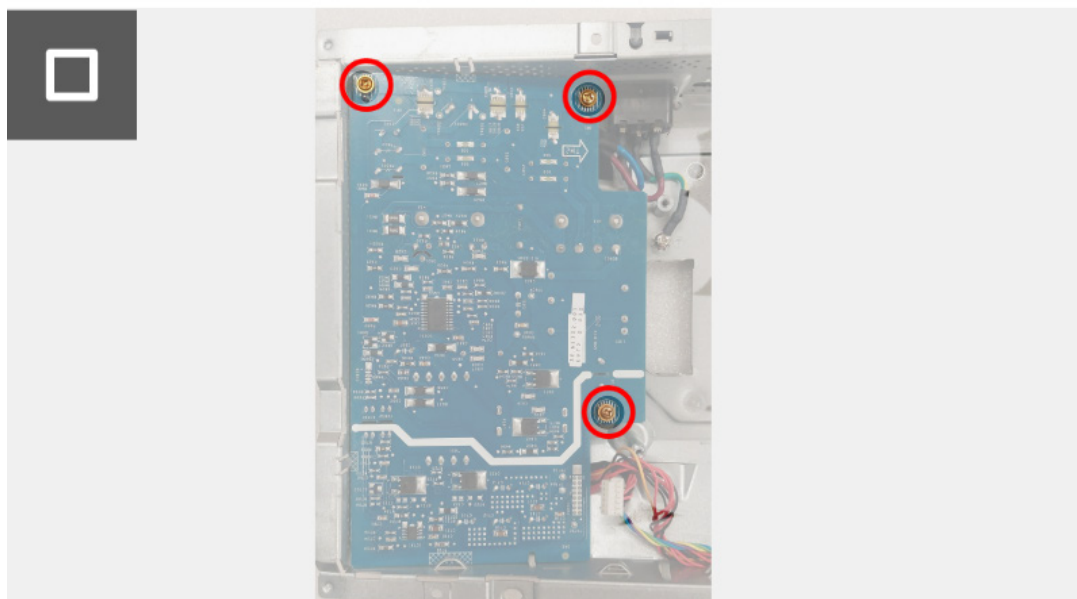


**Obrázek 46. Instalace napájecí desky**

3. Vyrovnajte a umístěte napájecí desku do drážky v kovovém štítu.
4. Zašroubujte tři šrouby (M3x9), abyste upevnili napájecí desku ke kovovému štítu.



3x  
M3x9



**Obrázek 47. Instalace napájecí desky**

#### **Další kroky**

1. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
2. Nainstalujte [desku DC-DC](#).
3. Nainstalujte [spínací desku](#).
4. Nainstalujte [kovový štít](#).
5. Nainstalujte [zadní kryt](#).
6. Nainstalujte [podstavec](#).
7. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

# Pokyny pro řešení problémů

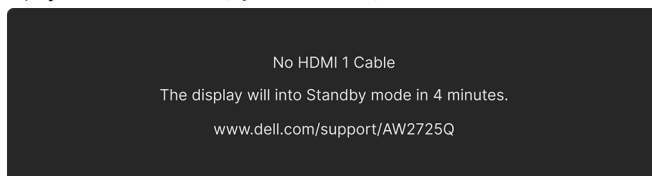
⚠ **VAROVÁNÍ:** Před prováděním jakéhokoli postupu v této části si prosím přečtete část **Obecné problémy**.

## Autotest

Váš monitor nabízí funkci autotestu, která vám umožňuje zkontrolovat, zda monitor pracuje správně. Pokud jsou monitor a počítač správně připojeny, avšak obrazovka monitoru zůstává tmavá, proveďte autotest monitoru pomocí následujících kroků:

1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte videokabel od počítače, abyste zajistili správnou funkci autotestu.
3. Zapněte monitor.

Na obrazovce by se mělo zobrazit dialogové okno s informací, že monitor pracuje správně a nepřijímá videosignál. V režimu autotestu bude LED indikátor napájení svítit modře (výchozí barva).



**Obrázek 48. Varovné zpráva o absenci signálního kabelu**

❗ **POZNÁMKA:** Zpráva může poněkud odlišná s ohledem na připojený vstupní signál.

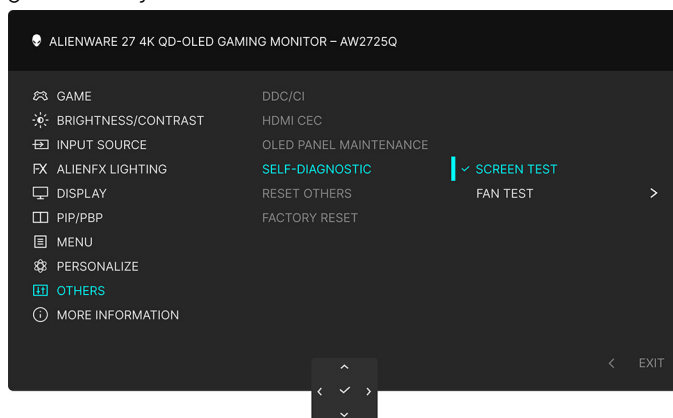
❗ **POZNÁMKA:** Toto dialogové okno se rovněž zobrazí při normálním provozu, pokud je video kabelu odpojené nebo poškozené.

4. Vypněte monitor a znovu připojte video kabel. Potom zapněte počítač i monitor.

Pokud po provedení výše uvedených kroků monitor nezobrazí žádný video výstup, může být problém s grafickou kartou nebo počítačem.

# Integrovaná diagnostika

Váš monitor je vybaven integrovaným diagnostickým nástrojem, který vám pomůže určit, zda jsou abnormality obrazovky problémem monitoru, nebo vašeho počítače a grafické karty.



**Obrázek 49. Nabídka Integrovaná diagnostika**

## Test obrazovky

Spuštění testu:

1. Pohybem nebo stisknutím pákového ovladače spustíte spouštěč nabídek.
2. Posunutím pákového ovladače nahoru vyberte  a otevřete hlavní nabídku.
3. Pomocí pákového ovladače přejděte do nabídky OSD a vyberte možnost **OTHERS (OSTATNÍ) > SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTIKA) > SCREEN TEST (TEST OBRAZOVKY)**.
4. Ujistěte se, že je obrazovka čistá (žádný prach na povrchu obrazovky).
5. Diagnostika se spustí stisknutím tlačítka pákového ovladače. Zobrazí se šedá obrazovka.
6. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
7. Překlopte pákový ovladač znovu tak, aby se zobrazila červená obrazovka.
8. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.

Zopakujte kroky 7 a 8, dokud se na obrazovce nezobrazí zelená, modrá, černá a bílá barva. Všimněte si případných abnormalit nebo vad.

Jakmile se zobrazí obrazovka s textem, je test dokončen. Pro ukončení znovu překlopte pákový ovladač.

Pokud při použití integrovaného diagnostického nástroje nerozpoznáte žádné abnormality obrazovky, pracuje monitor správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

## Test ventilátoru

Spuštění testu:

1. Pohybem nebo stisknutím pákového ovladače spustíte spouštěč nabídek.
2. Posunutím pákového ovladače nahoru vyberte  a otevřete hlavní nabídku.
3. Pomocí pákového ovladače přejděte do nabídky OSD a vyberte možnost **OTHERS (OSTATNÍ) > SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTIKA) > FAN TEST (TEST VENTILÁTORU)**.
4. Pro provedení dvouminutového testu ventilátoru zvolte **L1** (otáčky ventilátoru: přibližně 1480 ot/min) nebo **L2** (otáčky ventilátoru: přibližně 2775 ot/min). Tuto funkci zakážete výběrem **OFF (VYP.)**.

Po dokončení testu monitor obnoví normální provoz ventilátoru, aby nedošlo k jeho poškození.

# Obecné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech monitoru, se kterými se můžete setkat, a uvádí také jejich případná řešení:

**Tabulka 7. Popis obecných problémů.**

| Obecné příznaky                                   | Co zažíváte                                             | Možná řešení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Žádný video signál/LED indikátor napájení nesvítí | Žádný obraz                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači.</li> <li>Použitím jiného elektrického zařízení se ujistěte, že je síťová zásuvka funkční.</li> <li>Ujistěte se, že jste správně stiskli tlačítko napájení.</li> <li>Ujistěte se, že byl v nabídce INPUT SOURCE (VSTUPNÍ ZDROJ) nastaven správný vstupní zdroj.</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| Žádný video signál/LED indikátor napájení svítí   | Žádný obraz nebo jas                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zvyšte jas a kontrast v nabídce BRIGHTNESS/CONTRAST (JAS/KONTRAST).</li> <li>Proveďte funkci <a href="#">Autotest</a> monitoru.</li> <li>Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené.</li> <li>Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu <a href="#">Integrovaná diagnostika</a>.</li> <li>Ujistěte se, že byl v nabídce INPUT SOURCE (VSTUPNÍ ZDROJ) nastaven správný vstupní zdroj.</li> </ul>                                                              |
| Nízká ostrost                                     | Obraz je neostrý, rozmazaný nebo obsahuje dvojité obraz | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nepoužívejte prodlužovací video kabely.</li> <li>Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části <i>Nabídka OSD FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE)</i> v <i>uživatelské příručce AW2725Q</i>.</li> <li>Změňte rozlišení obrazu na správný poměr stran.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          |
| Kolísající/roztřesený obraz                       | Zvlněný obraz nebo nepatrný pohyb                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části <i>Nabídka OSD FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE)</i> v <i>uživatelské příručce AW2725Q</i>.</li> <li>Zkontrolujte okolní podmínky.</li> <li>Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |
| Chybějící pixely                                  | Obrazovka OLED obsahuje tečky                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opakujte zapnutí a vypnutí monitoru.</li> <li>Pixel, který trvale nesvítí, představuje přirozenou vadu, jež se může vyskytnout u OLED technologie.</li> <li>Pro podrobné informace o kvalitě monitoru Dell a vadných pixelech viz webové stránky <a href="#">Směrnice pro pixely displejů Dell</a>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         |
| Neustále rozsvícené pixely                        | Obrazovka OLED obsahuje jasné tečky                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opakujte zapnutí a vypnutí monitoru.</li> <li>Pixel, který trvale nesvítí, představuje přirozenou vadu, jež se může vyskytnout u OLED technologie.</li> <li>Pro podrobné informace o kvalitě monitoru Dell a vadných pixelech viz webové stránky <a href="#">Směrnice pro pixely displejů Dell</a>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         |
| Problémy s jasnem                                 | Obraz je příliš tmavý nebo příliš světlý                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části <i>Nabídka OSD FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE)</i> v <i>uživatelské příručce AW2725Q</i>.</li> <li>Upravte jas a kontrast v nabídce BRIGHTNESS/CONTRAST (JAS/KONTRAST).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Geometrické zkreslení                             | Obraz není správně vycentrován                          | Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části <i>Nabídka OSD FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE)</i> v <i>uživatelské příručce AW2725Q</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vodorovné/svislé čáry                             | Obraz obsahuje jednu nebo více čar                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části <i>Nabídka OSD FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE)</i> v <i>uživatelské příručce AW2725Q</i>.</li> <li>Proveďte funkci <a href="#">Autotest</a> monitoru a zjistěte, zda se tyto čáry vyskytují i v režimu autotestu.</li> <li>Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené.</li> <li>Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu <a href="#">Integrovaná diagnostika</a>.</li> </ul> |

| Obecné příznaky                                                                                                                                       | Co zažíváte                                                              | Možná řešení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Problémy synchronizace                                                                                                                                | Obraz je nečitelný nebo trhaný                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části <i>Nabídka OSD FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE)</i> v <i>uživatelské příručce AW2725Q</i>.</li> <li>Proved'te funkci <b>Autotest</b> monitoru a zjistěte, zda se nečitelný obraz vyskytuje i v režimu autotestu.</li> <li>Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené.</li> <li>Restartujte počítač v bezpečném režimu.</li> </ul> |
| Problémy týkající se bezpečnosti                                                                                                                      | Viditelné známky kouře nebo jiskření                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Neprovádějte žádné kroky pro odstranění problému.</li> <li><a href="#">Kontakt na společnost Dell</a> za účelem podpory.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Občasné potíže                                                                                                                                        | Monitor se zapíná a vypíná                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači.</li> <li>Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části <i>Nabídka OSD FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE)</i> v <i>uživatelské příručce AW2725Q</i>.</li> <li>Proved'te funkci <b>Autotest</b> monitoru a zjistěte, zda se občasné potíže vyskytují i v režimu autotestu.</li> </ul>                                               |
| Chybějící barva                                                                                                                                       | Obraz postrádá barvu                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proved'te funkci <b>Autotest</b> monitoru.</li> <li>Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači.</li> <li>Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              |
| Špatná barva                                                                                                                                          | Barva obrazu není dobrá                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obnovte veškerá nastavení v nabídce <b>GAME (HRY)</b> na výchozí hodnoty z výroby pomocí RESET GAME (RESETOVAT HRU).</li> <li>Změňte <b>INPUT COLOR FORMAT (VSTUPNÍ FORMÁT BAREV)</b> na <b>RGB</b> nebo <b>YCbCr/YPbPr</b> v nabídce nastavení OSD <b>DISPLAY (ZOBRAZENÍ)</b>.</li> <li>Spust'te integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu <a href="#">Integrovaná diagnostika</a>.</li> </ul>                             |
| Špatná barva v režimu HDR                                                                                                                             | Barevné proužky na obrazu                                                | Zkuste snížit frekvenci (DP: 3840 x 2160 při 60 Hz, HDMI: 3840 x 2160 při 60 Hz).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Obraz je příliš malý                                                                                                                                  | Obraz je vycentrován, ale není zobrazen přes celou obrazovku             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zkontrolujte nastavení <b>ASPECT RATIO (POMĚR STRAN)</b> v nabídce <b>DISPLAY (ZOBRAZENÍ)</b> OSD.</li> <li>Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části <i>Nabídka OSD FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE)</i> v <i>uživatelské příručce AW2725Q</i>.</li> </ul>                                                                                                                                                |
| Monitor nelze nastavit pomocí pákového ovladače                                                                                                       | Nabídka OSD se na obrazovce nezobrazí                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, opět jej připojte a znovu zapněte monitor.</li> <li>Zkontrolujte, zda není OSD nabídka uzamčená. Pokud ano, přesuňte pákový ovladač dopředu/dozadu/vlevo/vpravo a podržte jej po dobu 4 sekund pro odemknutí. Další informace naleznete v části <i>Uzamčení ovládacích tlačítek</i> v <i>uživatelské příručce AW2725Q</i>.</li> </ul>                                                                 |
| Při stisknutí ovládacích tlačítek není k dispozici žádný vstupní signál                                                                               | Není zobrazen obraz a LED indikátor svítí modře                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zkontrolujte zdroj signálu. Posunutím myši nebo stisknutím tlačítka na klávesnici se ujistěte, že počítač není v úsporném režimu.</li> <li>Zkontrolujte, zda je signálový kabel správně připojen. V případě potřeby signálový kabel odpojte a znovu připojte.</li> <li>Restartujte počítač nebo video přehrávač.</li> </ul>                                                                                                                    |
| Obraz nevyplňuje celou obrazovku                                                                                                                      | Obraz nevyplňuje výšku nebo šířku obrazovky                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kvůli různým video formátům (poměrům stran) se nemusí obraz zobrazit na celou obrazovku.</li> <li>Spust'te integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu <a href="#">Integrovaná diagnostika</a>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    |
| Zobrazené obrázky se zobrazují nesprávně, když je kabel DP/HDMI připojen k notebooku či stolnímu počítači pomocí adaptéru USB-C nebo dokovací stanice | Displej zamrzne, má černou obrazovku nebo zobrazuje abnormální obrazovku | Nepoužívejte adaptér nebo dokovací stanici USB-C. Připojte kabel DP/HDMI přímo ke stolnímu počítači nebo notebooku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Obscené příznaky                                                                                         | Co zažíváte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Možná řešení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Blikání obrazovky                                                                                        | Na zobrazených obrázcích je patrné blikání                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Použijte nativní rozlišení monitoru (3840 x 2160 při 60 Hz) nebo vyšší obnovovací frekvenci.</li> <li>Pokud je proměnná obnovovací frekvence (VRR) vašeho zařízení zapnutá, vypněte proměnnou obnovovací frekvenci (VRR).</li> <li>Pokud používáte grafickou kartu NVIDIA a G-Sync je zapnutý, vypněte G-Sync.</li> <li>Pokud používáte grafickou kartu AMD a FreeSync je zapnutý, vypněte FreeSync.</li> <li>Aktualizujte ovladač grafické karty a firmware na nejnovější verzi.</li> <li>Vyměňte kabel připojující monitor k počítači. Vadný kabel může způsobit přerušení signálu při přenosu po vodiči.</li> <li>Zkontrolujte okolí. Elektromagnetické pole může způsobit blikání obrazovky. Pokud je do stejné prodlužovací zásuvky jako monitor připojeno další zařízení, zkuste jej odebrat.</li> </ul> |
| Na monitoru zůstává delší dobu zobrazena stopa po statickém obrazu                                       | Na obrazovce se objevuje mírný stín ze statického obrazu                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nastavte obrazovku tak, aby se vypnula po několika minutách nečinnosti. Tyto položky lze upravit v možnostech napájení systému Windows nebo v nastavení Spořič energie Mac.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Nerovnoměrnost jasu nebo barev obrazu na obrazovce                                                       | Na obrazovce se objevují viditelné skvrny (světlé nebo tmavé) nebo čáry či nerovnoměrné zobrazení                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nebo použijte dynamicky se měnící spořič obrazovky.</li> <li>Proveďte funkci <b>PIXEL REFRESH (OBNOVA PIXELŮ)</b>. Další informace naleznete v části <i>Nabídka OSD OLED PANEL MAINTENANCE (ÚDRŽBA PANELU OLED)</i> v <i>uživatelské příručce AW2725Q</i>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| V režimu <b>HDR PEAK 1000</b> jsou zobrazené obrazy tlumenější než v režimu <b>DisplayHDR TRUE BLACK</b> | Režim <b>HDR PEAK 1000</b> je ideální pro obsah HDR se špičkovým jasnem 1000 nitů. Při zobrazování jiného obsahu než HDR, například v prohlížečích a editorech, je pozorována nižší úroveň jasu v režimu <b>HDR PEAK 1000</b> ve srovnání s režimem <b>DisplayHDR TRUE BLACK</b> , což je způsobeno metodou řízení jasu panelů OLED. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pro zobrazení jiného obsahu než HDR, například aplikací Office, zakažte funkci HDR v nastavení zobrazení systému Windows.</li> <li>Pro zobrazení HDR videí nebo her s maximálním špičkovým jasnem 1000 nitů nastavte SMART HDR (INTELIGENTNÍ HDR) na <b>HDR PEAK 1000</b>.</li> <li>Pro zobrazení HDR videí nebo her, které splňují standard DisplayHDR 400 True Black, nastavte SMART HDR (INTELIGENTNÍ HDR) na <b>DisplayHDR TRUE BLACK</b>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Dojde k posunu pixelů                                                                                    | Obraz na obrazovce se občas mírně pohybuje.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Posun pixelů je funkce, která posouvá pixely obrazovky, aby se zabránilo zadržování obrazu na panelech QD-OLED. Nemá vliv na váš zážitek ze sledování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Nelze vybrat 10 bitové barvy                                                                             | Z připojeného počítače nelze vybrat 10 bitové barvy                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pokud je váš počítač vybaven grafickou kartou NVIDIA, přejděte na <b>NVIDIA Control Panel (Ovládací panelu NVIDIA) &gt; Change resolution (Změnit rozlišení) &gt; Use NVIDIA color settings (Použít nastavení barev NVIDIA) &gt; Output color depth (Výstupní barevná hloubka)</b>, v rozevírací nabídce <b>Color Depth (Barevná hloubka)</b> vyberte <b>10 bpc</b> (bitů na barvu) a klikněte na tlačítko <b>Apply (Použít)</b>.</li> <li>Pokud je váš počítač vybaven grafickou kartou AMD, přejděte na položku <b>AMD Software: Adrenalin Edition &gt; Settings (Nastavení) &gt; Display (Zobrazení) &gt; Color Depth (Barevná hloubka)</b> a v rozevíracím seznamu vyberte <b>10 bpc</b>.</li> </ul>                                                                                                       |
| Nelze nastavit osvětlení pomocí AWCC                                                                     | Nelze nakonfigurovat funkce na panelu <b>LIGHTING (OSVĚTLENÍ)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zkontrolujte, zda je k monitoru a počítači správně připojen dodaný kabel USB typu A – typu B 5 Gb/s.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nelze nastavit funkce zobrazení pomocí AWCC                                                              | Na ovládacím panelu AWCC se nezobrazuje žádný obraz monitoru                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zkontrolujte, zda je signálový kabel správně připojen. V případě potřeby signálový kabel odpojte a znovu připojte.</li> <li>Restartujte počítač.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Specifické problémy výrobku

Tabulka 8. Specifické problémy výrobku

| Specifické symptomy        | Co zažíváte                            | Možná řešení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abnormální tepelné chování | Na obrazovce se zobrazí chybová zpráva | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ujistěte se, že větrací otvory monitoru nejsou ucpané.</li><li>• Pomocí stlačeného vzduchu odstraňte prachové částice nebo nečistoty z větracích otvorů.</li><li>• Obnovení/aktualizace firmwaru monitoru.</li><li>• <a href="#">Kontakt na společnost Dell</a> za účelem podpory.</li></ul> |

## Specifické problémy USB (Universal Serial Bus)

Tabulka 9. (USB) specifické problémy

| Specifické symptomy                                                                        | Co zažíváte                                                                                                                | Možná řešení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rozhraní USB nefunguje                                                                     | Periferní zařízení USB nepracují                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý.</li><li>• Odpojte a znovu připojte výstupní kabel k vašemu počítači.</li><li>• Odpojte a znovu připojte periferní USB zařízení (do vstupního USB konektoru).</li><li>• Vypněte a znovu zapněte monitor.</li><li>• Restartujte počítač.</li><li>• Některá USB zařízení, jako například přenosný externí pevný disk, vyžadují vyšší elektrický proud. Proto připojte taková zařízení přímo k počítači.</li></ul> |
| Rozhraní USB 5 Gb/s je pomalé                                                              | Periferní zařízení USB 5 Gb/s pracují pomalu nebo nefungují vůbec                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda je váš počítač kompatibilní s USB 5 Gb/s.</li><li>• Některé počítače mají porty USB 3.2 a USB 2.0. Ujistěte se, že používáte správný USB konektor.</li><li>• Odpojte a znovu připojte výstupní kabel k vašemu počítači.</li><li>• Odpojte a znovu připojte periferní USB zařízení (do vstupního USB konektoru).</li><li>• Restartujte počítač.</li></ul>                                                                           |
| Bezdrátová periferní zařízení USB přestanou pracovat, když je zapojeno zařízení USB 5 Gb/s | Bezdrátové periferní zařízení USB reagují pomalu nebo fungují pouze při zmenšení vzdálenosti mezi nimi a jejich přijímačem | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zvětšete vzdálenost mezi periferními zařízeními USB 5 Gb/s a bezdrátovým přijímačem USB.</li><li>• Umístěte bezdrátový přijímač USB co nejbližší k bezdrátovým periferním zařízením USB.</li><li>• Pomocí prodlužovacího kabelu USB umístěte bezdrátový přijímač USB co nejdále od portu USB 5 Gb/s.</li></ul>                                                                                                                                       |
| Bezdrátová myš USB nefunguje správně                                                       | Po připojení k některému z portů USB na zadní straně monitoru se bezdrátová myš USB při používání zpožďuje nebo zamrzá     | Odpojte přijímač bezdrátové myši USB a znovu jej zapojte do příslušného portu USB pro rychlý přístup na spodní straně monitoru.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# Informace o předpisech

## Oznámení FCC (pouze USA) a další informace o předpisech

Pro oznámení FCC a další informace o předpisech navštivte webové stránky popisující soulad s předpisy na [domovská stránce Soulad se zákony a předpisy Dell](#).

## Databáze produktů EU pro energetický štítek a informační list produktu

AW2725Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2219070>

# Kontakt na společnost Dell

Pokud chcete kontaktovat společnost Dell ohledně prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb, navštivte [Obratťte se na podporu na stránkách podpory společnosti Dell](#).

- ① **POZNÁMKA:** Jejich dostupnost se liší podle země, oblasti a výrobku. Některé služby nemusí být ve vaší zemi dostupné.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete nalézt kontaktní informace na vaší nákupní faktuře, dodacím listu, účtence nebo v produktovém katalogu Dell.