Guida all'installazione di SIM/eSIM per Windows

Marzo 2025
Rev. A01

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

N.B.: NOTE: indica informazioni importanti che aiutano a migliorare l'utilizzo del prodotto.

ATTENZIONE: CAUTION: indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e indica come evitare il problema.

AVVERTENZA: WARNING: indica un potenziale danno alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2021-2025 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi registrati sono marchi di Dell Inc. o di sue società controllate. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Sommario

Capitolo 1: Introduzione e prerequisiti....4

Capitolo 2: Installazione di una scheda SIM e connessione del computer al servizio di rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile.... 5

Capitolo 3: Connessione al servizio di rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile con eSIM.... 9

Ricezione di un profilo eSIM da un gestore telefonico o un operatore di telefonia mobile.... 9

Utilizzo di Piani dati mobili....9

Utilizzo del codice QR o di attivazione inviato dall'operatore di telefonia mobile o dal gestore telefonico....10

Ricerca di un profilo mediante un Discovery Server (SM-DS)....11

L'organizzazione ottiene eSIM in blocco dal gestore telefonico o dall'operatore di telefonia mobile....13

Utilizzo del profilo eSIM all'interno del computer....13

Capitolo 4: Gestione dei profili eSIM su Microsoft Intune.... 14

Capitolo 5: Informazioni importanti in caso di ripristino o reinstallazione di Windows....16

Capitolo 6: Troubleshooting....18

Risoluzione dei problemi di connettività tramite le impostazioni dei cellulari.... 18

Il modulo Dell Mobile Broadband (WWAN) non viene rilevato su un computer con immagine ricreata.... 18

Scheda SIM fisica inserita, ma assenza di segnale di rete mobile....18

Download frequenti del software del modem....18

Il segnale di rete mobile risulta connesso, ma senza accesso a Internet....18

Codice QR....19

Codice di attivazione....19

Il computer non riesce a scaricare un profilo eSIM o a trovare il Discovery Server.... 19

Capitolo 7: Informazioni di identificazione per il gestore telefonico o l'operatore di telefonia mobile..... 21

Capitolo 8: Installare i driver.... 22

Capitolo 9: Come ottenere assistenza e contattare Dell Technologies.... 23

1

Introduzione e prerequisiti

È possibile connettersi al servizio di rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile utilizzando una scheda SIM installata nel computer o una scheda SIM integrato (eSIM) che richiede l'invio di un profilo eSIM tramite Internet al dispositivo. Alcuni computer Dell recenti possono offrire la possibilità di scegliere entrambe le schede; tuttavia, può essere attiva solo una scheda alla volta.

Di seguito sono riportati i prerequisiti per installare una scheda SIM o eSIM nel computer:

- **Computer**: il computer deve essere configurato con un modem, talvolta denominato modulo WWAN.
- **Sistema operativo**: il computer deve eseguire Windows 10 o Windows 11, anche se queste istruzioni si riferiscono solo a Windows 11.
- **Installazione dei driver**: assicurarsi che tutti i driver siano aggiornati, in particolare per il modulo WWAN.
- **Connessione Internet**: è necessaria una connessione Internet per scaricare i driver o eseguire il processo di attivazione eSIM.

Differenze nei termini utilizzati in Windows

A seconda delle impostazioni della lingua inglese, potrebbero esserci differenze nel modo in cui il servizio di rete mobile viene descritto in Windows.

In inglese (Stati Uniti) viene utilizzata la voce Cellular.

In altre impostazioni di lingua inglese, ad esempio, inglese (Regno Unito), viene utilizzata la voce Mobile.

Queste differenze sono indicate nelle procedure che seguono e mostrate come Cellular* e Mobile**.

2

Installazione di una scheda SIM e connessione del computer al servizio di rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile

AVVERTENZA: prima di eseguire le procedure, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.

Individuazione dello slot per schede SIM

La maggior parte dei notebook Dell dispone di uno slot per schede SIM situato sul retro o su uno dei lati del prodotto. Alcuni modelli sono dotati di uno slot per schede SIM che si trova all'interno del dispositivo, poiché la scheda SIM viene raramente cambiata in questi prodotti. Per la posizione dello slot per schede SIM, consultare il manuale dell'utente o il manuale di servizio del computer in uso sul sito del Supporto Dell.

Figura 1. Esempio 1. Posizione dello slot per schede SIM

Figura 2. Esempio 2. Posizione dello slot per schede SIM

Rimozione del vassoio per schede SIM dal computer

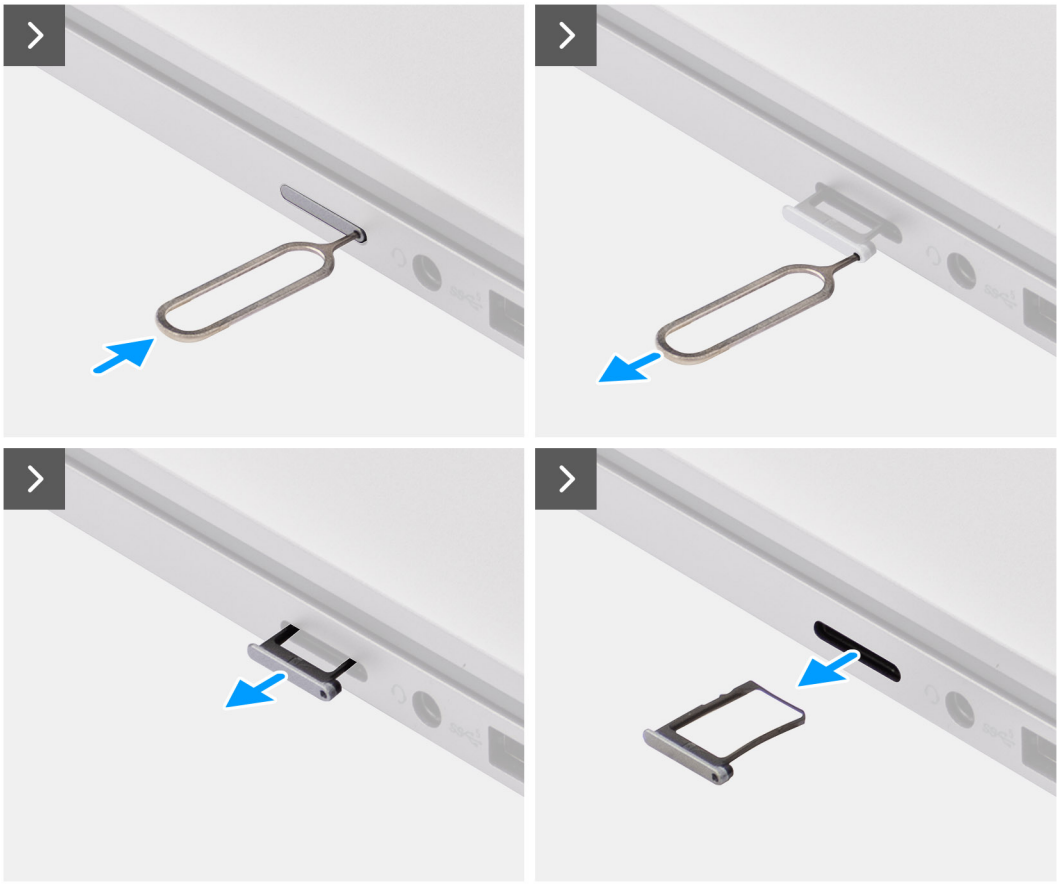

Figura 3. Rimozione del vassoio per schede SIM dal computer

1. Inserire un perno nell'apposito foro del vassoio per schede SIM e spingere verso l'interno fino a sganciare il vassoio.
2. Far scorrere il vassoio della scheda SIM fuori dallo slot sul computer.

Installazione della scheda SIM nel computer

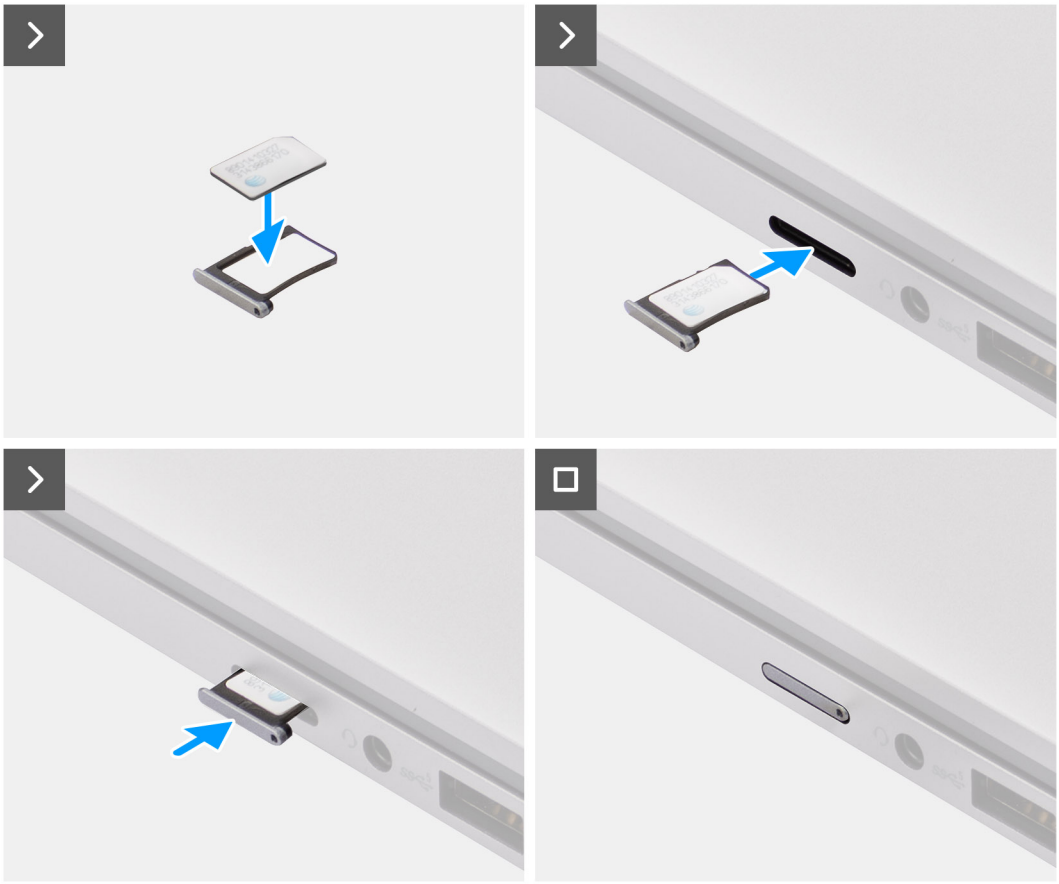

Figura 4. Installazione della scheda SIM nel computer

1. Allineare la scheda SIM alla tacca sul vassoio per schede SIM, inserendola in posizione piatta nel vassoio.

   N.B.: assicurarsi che la scheda SIM sia inserita in posizione piatta nel vassoio, in modo che i connettori siano rivolti nella giusta direzione.

2. Inserire con cautela e premere il vassoio per schede SIM nel relativo slot del computer.

Connessione del computer al servizio di rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile

1. In Windows selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile**** per controllare la connessione del servizio di rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile.
2. Verificare che l'impostazione **Cellular*** o **Mobile**** sia impostata su **On**.
3. Verificare che l'impostazione **Use this SIM for cellular*** o **Use this SIM for mobile**** sia impostata su **SIM**.

* In inglese (Stati Uniti) viene utilizzata la voce Cellular.

** In altre impostazioni di lingua inglese, ad esempio, inglese (Regno Unito), viene utilizzata la voce Mobile.

N.B.: se non si riesce a connettersi al servizio di rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile, vedere la sezione Risoluzione dei problemi di connettività tramite le impostazioni dei cellulari.

N.B.: potrebbe essere necessario un aggiornamento del firmware del modulo WWAN del computer per garantire la compatibilità con la rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile. In questo caso, viene visualizzata una notifica simile a quella mostrata di seguito. Non riavviare o spegnere il computer durante il download o l'installazione del firmware.

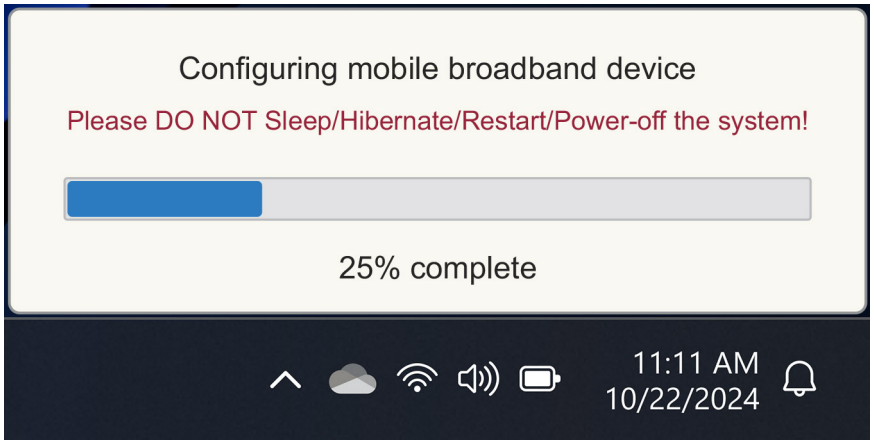

Figura 5. Notifica durante l'aggiornamento del firmware del modulo WWAN del computer

3

Connessione al servizio di rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile con eSIM

Questa sezione descrive come utilizzare una scheda SIM integrata (eSIM) per scaricare un profilo SIM inviato tramite Internet sul dispositivo per ottenere il servizio di rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile. Alcuni computer Dell recenti potrebbero contenere una scheda SIM integrata (eSIM).

Ricezione di un profilo eSIM da un gestore telefonico o un operatore di telefonia mobile

Esistono quattro metodi per ottenere un profilo eSIM da un gestore telefonico o un operatore di telefonia mobile.

Per istruzioni su come ottenere il profilo eSIM, cliccare su uno dei seguenti metodi.

- Piani dati mobili: Piani dati mobili è un'applicazione basata su Windows in cui l'utente può scegliere, pagare e scaricare un profilo eSIM.
- Codice QR o di attivazione inviato dall'operatore di telefonia mobile o dal gestore telefonico:
  1. Il gestore telefonico o l'operatore di telefonia mobile invia all'utente un codice QR o un codice di attivazione.
  2. L'utente inserisce quindi il codice di attivazione o utilizza la fotocamera del computer per leggere il codice QR e scaricare il profilo eSIM.
- Ricerca di un profilo mediante un Discovery Server (SM-DS):
  1. Il gestore telefonico o l'operatore di telefonia mobile segnala a Windows un nuovo profilo.
  2. Windows esegue una verifica automatica al primo avvio oppure gli utenti possono verificare manualmente la disponibilità di aggiornamenti.
- L'organizzazione ottiene eSIM in blocco dal gestore telefonico o dall'operatore di telefonia mobile:
  1. L'azienda acquista profili eSIM in blocco dal gestore telefonico o dall'operatore di telefonia mobile.
  2. Utilizza quindi un sistema di gestione per scaricare i profili eSIM.

I clienti devono contattare il gestore telefonico o l'operatore di telefonia mobile per scoprire quali opzioni di download dei profili eSIM sono disponibili.

N.B.: è necessaria una connessione Wi-Fi o Ethernet prima che un utente possa utilizzare **Piani dati mobili** per ottenere un profilo eSIM.

Utilizzo di Piani dati mobili

In Windows selezionare **Start** > **Tutte le app** > **Piani dati mobili** per avviare l'applicazione Piani dati mobili.

N.B.: è anche possibile scaricare **Piani dati mobili** da Microsoft Store.

N.B.: inizialmente vengono mostrati solo i gestori telefonici o gli operatori di telefonia mobile locali in base alle impostazioni di localizzazione del computer. L'utente ha inoltre la possibilità di selezionare il proprio Paese dall'elenco a discesa oppure selezionare **Show all Carriers*** o **Show all operators**** per visualizzare tutti i gestori telefonici o gli operatori di telefonia mobile disponibili in Piani dati mobili.

Una volta selezionato un gestore telefonico o un operatore di telefonia mobile, viene visualizzato il relativo sito web e l'utente deve:

1. Configurare un nuovo account fornendo informazioni quali nome, e-mail e password oppure accedere con i dati dell'account esistente. Potrebbe essere necessaria un'ulteriore verifica da parte dell'utente in base al gestore telefonico o all'operatore di telefonia mobile scelto.

2. Scegliere un piano (ad esempio, un piano per un singolo Paese o un piano per più Paesi) che specifichi la quantità di dati e la durata del piano.
3. Completare il pagamento per il piano selezionato.

N.B.: Piani dati mobili scarica il profilo eSIM direttamente sul computer, quindi aggiorna le impostazioni di rete per connettersi alla rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile una volta completato il pagamento.

Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile**** per controllare la connessione al gestore telefonico o all'operatore di telefonia mobile.

* In inglese (Stati Uniti) viene utilizzata la voce Cellular.

** In altre impostazioni di lingua inglese, ad esempio, inglese (Regno Unito), viene utilizzata la voce Mobile.

N.B.: assicurarsi che l'opzione **Cellular*** o **Mobile**** sia impostata su **On** e che **Use this SIM for cellular data*** o **Use this SIM for mobile data**** sia impostata su **eSIM**.

N.B.: potrebbe essere necessario un aggiornamento del firmware del modulo WWAN del computer per garantire la compatibilità con la rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile. In questo caso, viene visualizzata una notifica simile a quella mostrata di seguito. Non riavviare o spegnere il computer durante il download o l'installazione del firmware.

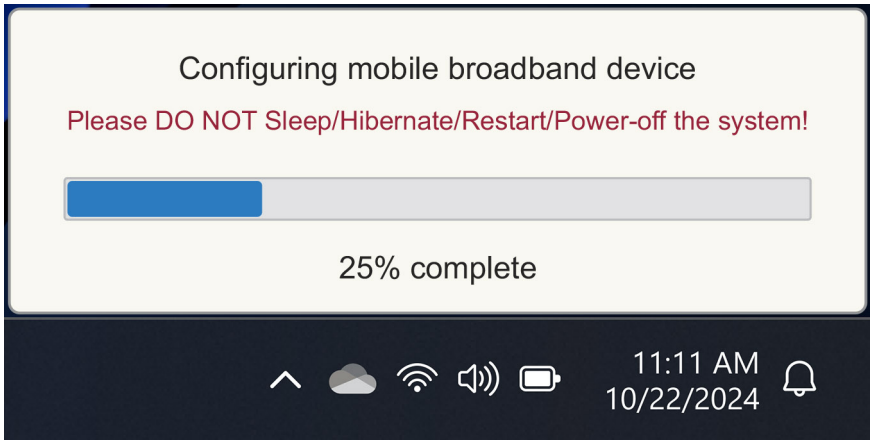

Figura 6. Notifica durante il download del firmware

In caso di problemi, vedere la sezione Risoluzione dei problemi per SIM ed eSIM.

Utilizzo del codice QR o di attivazione inviato dall'operatore di telefonia mobile o dal gestore telefonico

Il gestore telefonico o l'operatore di telefonia mobile invia un codice QR o un codice di attivazione tramite e-mail. È quindi possibile eseguire la scansione del codice QR utilizzando la fotocamera del computer.

Tabella 1. Esempio di codice QR/di attivazione

Esempio di codice QR	Esempio di codice di attivazione
	LPA:1$smdp-plus-0.vb.vd.kigen.com$AEBE4387-0FFB-3720-64EC-221527C7592D

Seguire la procedura per aggiungere un profilo eSIM:

1. Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile****.
2. Assicurarsi che l'opzione **Cellular** sia impostata su **On** e che **Use this SIM for cellular data*** o **Use this SIM for mobile data**** sia impostata su **eSIM**.
3. Scorrere verso il basso e cliccare su **eSIM profiles**.
4. Cliccare su **Add profile**.
5. Selezionare **Let me enter an activation code that I have from my mobile operator** e cliccare su **Next**.

   La fotocamera si accende.

6. Eseguire la scansione del codice QR.

   N.B.: una volta letto il codice QR, Windows apre brevemente il prompt del link. A seconda del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile, potrebbe essere presente una schermata aggiuntiva prima di scaricare il profilo eSIM.

7. Se sono stati scaricati più profili eSIM, è necessario sceglierne uno da utilizzare.

   Passare a **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile**** e cliccare su **eSIM profiles**.

8. Selezionare il nome del profilo eSIM e cliccare su **Use**.
9. Assicurarsi che l'opzione **Cellular*** o **Mobile**** sia impostata su **On** e che **Use this SIM for cellular data*** o **Use this SIM for mobile data**** sia impostata su **eSIM** per controllare la connessione al gestore telefonico o all'operatore di telefonia mobile.

* In inglese (Stati Uniti) viene utilizzata la voce Cellular.

** In altre impostazioni di lingua inglese, ad esempio, inglese (Regno Unito), viene utilizzata la voce Mobile.

N.B.: potrebbe essere necessario un aggiornamento del firmware del modulo WWAN del computer per garantire la compatibilità con la rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile. In questo caso, viene visualizzata una notifica simile a quella mostrata di seguito. Non riavviare o spegnere il computer durante il download o l'installazione del firmware.

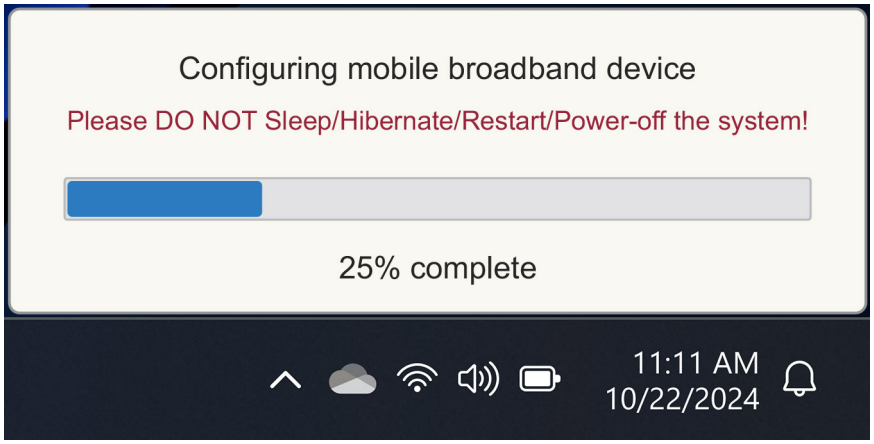

Figura 7. Notifica durante il download del firmware

Per ulteriori informazioni su come aggiungere un profilo eSIM, cercare i profili disponibili, utilizzare un codice di attivazione o connettersi alla rete dati utilizzando un profilo eSIM, vedere Usare una eSIM per ottenere una connessione alla rete dati nel PC Windows.

Ricerca di un profilo mediante un Discovery Server (SM-DS)

Un gestore telefonico o un operatore di telefonia mobile può inviare una notifica indicante che un profilo eSIM è pronto per il download su un Discovery Server (SM-DS). Nella Configurazione guidata al primo avvio di Windows, Windows automaticamente:

1. Elenca i Discovery Server comuni nella pagina **Let's Connect to a network**.
2. Se esiste un profilo eSIM, Windows lo scarica e lo utilizza per connettersi alla rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile.

Per ulteriori informazioni su come connettere il profilo eSIM, vedere Usare una eSIM per ottenere una connessione alla rete dati nel PC Windows.

Seguire la procedura per cercare un profilo mediante il Discovery Server (SM-DS):

1. Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile**** per controllare la connessione al gestore telefonico o all'operatore di telefonia mobile.
2. Assicurarsi che l'opzione **Cellular*** o **Mobile**** sia impostata su **On** e che **Use this SIM for cellular data*** o **Use this SIM for mobile data**** sia impostata su **eSIM**.
3. Scorrere verso il basso e cliccare su **eSIM profiles**.
4. Cliccare su **Add profile**.
5. Selezionare **Search for available profiles**.

   N.B.:
   - Se non vengono trovati profili, viene visualizzato un messaggio di errore generico `Something went wrong`. Anche se viene richiesto di contattare l'operatore di telefonia mobile, si potrebbe non disporre della connettività al Discovery Server.
   - Se viene trovato un profilo, viene scaricato.

6. Se sono stati scaricati più profili eSIM, è necessario sceglierne uno da utilizzare.

   Passare a **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile**** e cliccare su **eSIM profiles**.

7. Selezionare il nome del profilo eSIM e cliccare su **Use**.

   N.B.: viene visualizzato un messaggio: This uses cellular data from your data plan and incur charges. Do you want to continue?

8. Fare clic su **Sì** per continuare.
9. Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile**** per controllare la connessione al gestore telefonico o all'operatore di telefonia mobile.

* In inglese (Stati Uniti) viene utilizzata la voce Cellular.

** In altre impostazioni di lingua inglese, ad esempio, inglese (Regno Unito), viene utilizzata la voce Mobile.

N.B.: potrebbe essere necessario un aggiornamento del firmware del modulo WWAN del computer per garantire la compatibilità con la rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile. In questo caso, viene visualizzata una notifica simile a quella mostrata di seguito. Non riavviare o spegnere il computer durante il download o l'installazione del firmware.

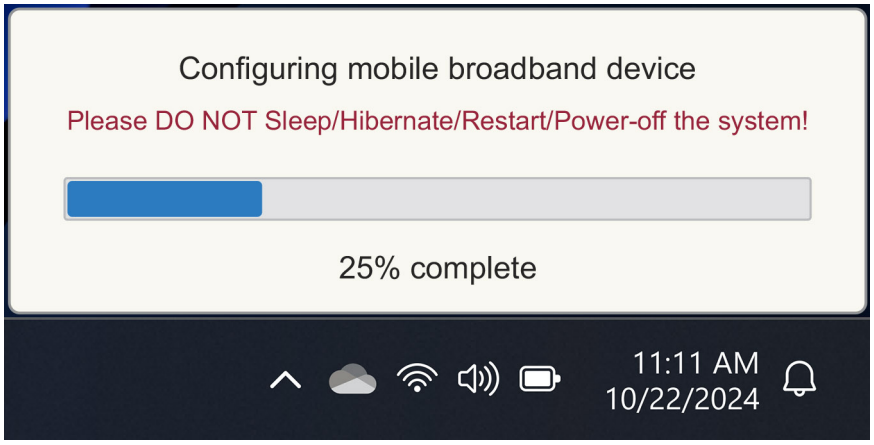

Figura 8. Notifica durante il download del firmware

Windows è configurato per impostazione predefinita per l'utilizzo del Discovery Server GSMA riconosciuto a livello internazionale e indipendente dal gestore telefonico o dall'operatore di telefonia mobile. Dell Technologies, inoltre, configura alcuni Discovery Server aggiuntivi noti.

Tuttavia, alcuni gestori telefonici oppure operatori di reti private utilizzano i propri Discovery Server (SM-DS) e, in questi casi, è necessario modificare manualmente l'indirizzo.

Per modificare manualmente l'indirizzo, passare a **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile****. Selezionare **eSIM Profiles** > **Default SM-DP server address** e cliccare su **Edit**.

L'indirizzo può essere un nome DNS o un indirizzo IP. È inoltre possibile eliminare l'indirizzo cliccando sulla **X** nella finestra di dialogo e quindi su **Save**.

È quindi necessario seguire manualmente i passaggi da 1 a 9 per verificare l'indirizzo del nuovo Discovery Server (SM-DS) per un profilo eSIM.

N.B.: è inoltre possibile utilizzare **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile****. Selezionare **eSIM Profiles** > **Default SM-DP server address** per cercare manualmente anche un SM-DP+ per il proprio profilo eSIM.

* In inglese (Stati Uniti) viene utilizzata la voce Cellular.

** In altre impostazioni di lingua inglese, ad esempio, inglese (Regno Unito), viene utilizzata la voce Mobile.

L'organizzazione ottiene eSIM in blocco dal gestore telefonico o dall'operatore di telefonia mobile

Nel caso di un'organizzazione con molti notebook da connettere alla rete di un operatore telefonico, è più facile per il gestore telefonico o l'operatore di telefonia mobile ricevere un file con tutte le informazioni necessarie per creare le singole schede eSIM per ciascun computer.

Questo file solitamente contiene IMEI e EID per ciascun notebook, riportati sull'etichetta della confezione. Se il computer è acceso, è possibile ottenere queste informazioni dalle impostazioni del computer.

- IMEI da **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile**** e quindi cliccare su **Mobile operator settings**.
- EID da: **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile**** e quindi cliccare su **eSIM profiles**.

* In inglese (Stati Uniti) viene utilizzata la voce Cellular.

** In altre impostazioni di lingua inglese, ad esempio, inglese (Regno Unito), viene utilizzata la voce Mobile.

In caso di acquisto del notebook direttamente da Dell, si potrebbe ricevere un'email con l'IMEI e l'EID prima che il computer venga consegnato.

In alternativa, è possibile ottenere queste informazioni da Mobile Device Manager (MDM), se il computer è registrato con MDM.

Ad esempio, in Microsoft Intune è possibile trovare queste informazioni in **Devices** > **All devices** > **selezionare uno dei dispositivi elencati per aprirne i dettagli** > **Hardware**.

Dell fornisce inoltre uno strumento self-service per i clienti di alcune regioni che consente di trovare un batch di EID e IMEI in caso di acquisto di hardware direttamente da Dell. In altre regioni, è possibile che il responsabile vendite Dell abbia accesso a uno strumento interno per fornire tali informazioni.

Utilizzo del profilo eSIM all'interno del computer

Selezionando **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile**** **> eSIM profiles**, viene visualizzata una serie di pulsanti per ciascuno dei profili scaricati.

* In inglese (Stati Uniti) viene utilizzata la voce Cellular.

** In altre impostazioni di lingua inglese, ad esempio, inglese (Regno Unito), viene utilizzata la voce Mobile.

N.B.: la connettività Wi-Fi è richiesta per il corretto funzionamento delle operazioni **Use** o **Delete**. In caso di problemi di comunicazione, potrebbe essere visualizzato o meno un messaggio di errore.

- **Use:** nel caso di un profilo eSIM scaricato, è necessario abilitarlo accettando il pop-up o selezionando **Use**. Assicurarsi di essere connessi alla rete Wi-Fi prima di rispondere al prompt: "`This will use mobile data from your plan and may incur charges. Do you want to continue?`". Scegliere **Yes** per attivare il profilo eSIM oppure **No** per mantenerlo disattivato, ma scaricato.
- **Edit name:** nel caso di un nome del profilo eSIM non facilmente riconoscibile, ad esempio TSL_0210, è possibile personalizzarlo quando richiesto.
- **Delete:** se è necessario eliminare un profilo scaricato, probabilmente a causa di un eUICC completo, premere **Delete**. Assicurarsi di essere connessi alla rete Wi-Fi prima di rispondere al prompt: "`This profile will be permanently deleted, and you might need to contact your mobile Carrier to add it again. Continue?`". Scegliere **Yes** per eliminare il profilo oppure **No** per mantenerlo sul computer.

4

Gestione dei profili eSIM su Microsoft Intune

Esistono tre modi per aggiungere profili a Microsoft Intune.

- Connettendosi direttamente al gestore telefonico o all'operatore di telefonia mobile o utilizzando un orchestrator.
- Inviando un elenco di EID al gestore telefonico o all'operatore di telefonia mobile e quindi utilizzando un servizio di directory eSIM.
- Inviando un elenco di EID al gestore telefonico o all'operatore di telefonia mobile e quindi eseguendo l'upload di un file dal gestore telefonico o dall'operatore di telefonia mobile.

Aggiunta di nuovi profili collegandosi al gestore telefonico o all'operatore di telefonia mobile

Connettere l'istanza di Microsoft Intune direttamente al gestore telefonico o all'operatore di telefonia mobile o tramite un orchestrator come Nokia IMPACT Mobile Device Manager o IDEMIA The Smart Connect Hub.

Vedere eSIM Enterprise Management: gestione dei client Windows | Microsoft Learn

Aggiunta di nuovi profili tramite un servizio di directory eSIM

L'azienda invia un elenco di EID dei computer al gestore telefonico o all'operatore di telefonia mobile (vedere L'organizzazione ottiene eSIM in blocco dal gestore telefonico o dall'operatore di telefonia mobile per ulteriori dettagli). Questi profili vengono quindi posizionati su un eSIM Download Server, ad esempio SM-DP+ o SM-DS. L'azienda connette quindi questo eSIM Download Server alla propria istanza di Microsoft Intune utilizzando un nome di dominio completo (FQDN). Questa connessione consente ai computer di accedere ai profili eSIM. Poiché i profili eSIM sono già associati agli EID, non sono richiesti singoli codici di attivazione. Ciascun computer può estrarre automaticamente il profilo eSIM corretto dal server di download.

L'amministratore MDM crea un profilo di configurazione eSIM all'interno di Microsoft Intune. Questo profilo include i dettagli dell'eSIM Download Server. L'amministratore assegna quindi questo profilo di configurazione ai gruppi di computer pertinenti.

Aggiunta di nuovi profili tramite l'upload di un file dell'operatore di telefonia mobile

L'azienda invia un elenco di EID e IMEI dei computer al gestore telefonico o all'operatore di telefonia mobile (vedere L'organizzazione ottiene eSIM in blocco dal gestore telefonico o dall'operatore di telefonia mobile per ulteriori dettagli). Il gestore telefonico o l'operatore di telefonia mobile fornisce i profili inviando un file CSV con una serie di codici di attivazione e l'EID corrispondente per un massimo di 1.000 computer.

Questo profilo viene importato selezionando **Devices** > **Manage devices** > **eSIM cellular profiles** > **Add**.

Ora aggiungere il profilo a un gruppo di dispositivi Microsoft Entra e assegnarlo al dispositivo selezionando **Devices** > **Manage devices** > **eSIM cellular profiles**.

Il formato del file CSV è:

```
eSIM Download Server FQDN (typically an SM-DP+ address)
```

```
ICCID, Activation Code
```

Ad esempio:

```
smdp.rsp.kiren.com
```

```
67982471234016415 90, TBQC1B71SSEBCLZU
```

```
6798247123401641591, TBQC1B71SSEBCLZV
6798247123401641592, TBQC1B71SSEBCLZW
```

N.B.:

1. I codici di attivazione devono essere univoci nel file CSV.
2. Può essere presente un solo elenco per eSIM Download Server, gestore telefonico oppure operatore di telefonia mobile. Se è necessario aggiungere nuovi codici di attivazione eSIM, è possibile aggiungerli al file CSV esistente se alcuni di questi rimangono attivi oppure rimuovere il file CSV corrente e aggiungere un nuovo file con i nuovi codici.
3. Se sono necessari più di 1.000 codici di attivazione attivi contemporaneamente, si consiglia di connettersi direttamente al servizio di directory eSIM.

5

Informazioni importanti in caso di ripristino o reinstallazione di Windows

Durante il ripristino o la reinstallazione di Windows, l'utente ha la possibilità di mantenere i dati personali o eseguire un ripristino completo. Lo stato del profilo eSIM dipende dal tipo di ripristino scelto.

- Se l'utente sceglie di ripristinare o reinstallare Windows mantenendo i propri dati personali, il profilo eSIM viene mantenuto.
- Se si sceglie il ripristino completo, inclusi i file, le app e le impostazioni, il profilo eSIM viene eliminato. È necessario configurare nuovamente il profilo eSIM dopo il ripristino.

Metodi per ripristinare e reinstallare Windows 11

Il ripristino di Windows 11 può essere eseguito utilizzando uno dei tre metodi seguenti:

1. In Windows selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Sistema** > **Ripristino** > **Reimposta il PC** > **Reimposta il PC**.
2. a. Riavviare il computer per passare alla schermata di accesso.
   b. Tenere premuto il tasto **MAIUSC**, quindi selezionare l'icona di **alimentazione**.
   c. Tenendo premuto il tasto **MAIUSC** selezionare **Riavvia**.

      Dopo il riavvio del computer viene visualizzata una nuova schermata.

   d. Selezionare **Risoluzione dei problemi** > **Reimposta il PC**.
3. a. Selezionare **Start**.
   b. Tenere premuto il tasto **MAIUSC**, quindi selezionare l'icona di **alimentazione**.
   c. Tenendo premuto il tasto **MAIUSC** selezionare **Riavvia**.

      Dopo il riavvio del computer viene visualizzata una nuova schermata.

   d. Selezionare **Risoluzione dei problemi** > **Reimposta il PC**.

> **N.B.:** la procedura guidata per la reimpostazione del PC ha una pagina Impostazioni. Selezionare **Impostazioni aggiuntive** > **Cambia impostazioni** > **Impostazioni**. La pagina **Impostazioni aggiuntive** segue in genere la pagina "Come vuoi reinstallare Windows?".

È possibile reinstallare Windows 11 scaricando lo strumento di creazione del supporto di installazione di Windows dal sito Download software di Microsoft. È possibile utilizzare lo strumento per creare un supporto di installazione, ad esempio un'unità flash USB, per installare Windows sul computer.

Nei computer con l'applicazione Dell SupportAssist OS Recovery premere **F12** all'avvio del computer per accedere all'applicazione.

> **N.B.:** se si desidera eliminare i file utente, le impostazioni o le applicazioni, ma mantenere il profilo eSIM, ad esempio, quando si fornisce il computer a un nuovo dipendente:

- Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Sistema** > **Ripristino** > **Reimposta il PC** > **Reimposta il PC**.
- Selezionare **Rimuovi tutto**.

> **N.B.:** questa procedura è valida indipendentemente dal download da cloud o dalla reinstallazione locale.

- Cliccare su **Cambia impostazioni** nella pagina **Impostazioni aggiuntive**.
- Impostare **`Delete eSIM profiles?`** su **No**.

Stato eSIM per ogni tipo di ripristino e reinstallazione

La tabella riepiloga se il profilo eSIM viene eliminato o mantenuto per tutti i vari tipi di opzioni di ripristino e reinstallazione:

Tabella 2. Stato del profilo eSIM per tipo di ripristino e reinstallazione

Tipo di reinstallazione o ripristino	Opzione di reinstallazione o ripristino	Stato del profilo eSIM
Ripristino di Windows 11	Mantieni i miei file	Mantenuto **N.B.:** indipendentemente dalle opzioni di download da cloud, reinstallazione locale o ripristino delle app preinstallate.
	Rimuovi tutto	Eliminato **N.B.:** indipendentemente dalle opzioni di download da cloud, reinstallazione locale o ripristino delle app preinstallate.
	Rimuovi tutto/Cambia impostazioni/Delete eSIM profiles? = No	Mantenuto **N.B.:** cliccando su "Cambia impostazioni", la pagina potrebbe avere il titolo "Scegli impostazioni"
	Rimuovi tutto/Cambia impostazioni/Delete eSIM profiles? = Yes	Eliminato **N.B.:** cliccando su "Cambia impostazioni", la pagina potrebbe avere il titolo "Scegli impostazioni".
Reinstallazione di Windows 11 utilizzando supporti di installazione	Keep Everything (impostazione predefinita)	Mantenuto
	Keep Personal Data	Mantenuto
	Keep Nothing	Mantenuto
Installazione pulita con avvio da un'unità USB con un'immagine di Windows	Non applicabile (elimina e ricostruisce tutte le partizioni del disco)	Mantenuto
Utilizzo di Deployment Image Servicing and Management (DISM.exe)	Non applicabile	Mantenuto
Dell SupportAssist OS Recovery	Ripristino delle impostazioni predefinite	Mantenuto
File di backup/clonazione del disco di Dell SupportAssist OS	Backup	Backup non eseguito **N.B.:** il profilo eSIM è archiviato in modo sicuro all'interno del computer e in genere non può essere sottoposto a backup o trasferito su un altro computer.

6

Troubleshooting

Risoluzione dei problemi di connettività tramite le impostazioni dei cellulari

Questa sezione fornisce alcune indicazioni per la risoluzione dei problemi più comuni riscontrati dai team del Supporto Dell.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni eSIM di Windows 11, vedere Impostazioni cellulare in Windows.

Il modulo Dell Mobile Broadband (WWAN) non viene rilevato su un computer con immagine ricreata

In alcuni casi, dopo aver ricreato l'immagine di un computer Windows, la scheda Dell Mobile Broadband (WWAN) potrebbe non essere rilevata da Gestione dispositivi. Per identificare e risolvere il problema, vedere Il modulo Dell Broadband Mobile (WWAN) non viene rilevato su un personal computer Dell di cui è stata ricreata l'immagine | Dell Italia.

Scheda SIM fisica inserita, ma assenza di segnale di rete mobile

- Verificare di visualizzare **Cellular*** o **Mobile**** in **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet**. Se **Cellular*** o **Mobile**** non è visibile, il computer dispone di uno slot SIM, ma non dell'hardware per il modem (noto anche come scheda WWAN). In altre parole, il computer è stato ordinato senza un modem, ma può essere aggiornato in un secondo momento. Contattare un responsabile vendite per organizzare l'aggiornamento.

  * In inglese (Stati Uniti) viene utilizzata la voce Cellular.

  ** In altre impostazioni di lingua inglese, ad esempio, inglese (Regno Unito), viene utilizzata la voce Mobile.

- Assicurarsi che la scheda Nano SIM sia posizionata correttamente nel vassoio, con i contatti metallici rivolti verso il basso e la tacca nella parte posteriore sinistra, e che sia completamente inserita nel computer.
- Verificare che la scheda Nano SIM sia stata attivata dal gestore telefonico o dall'operatore di telefonia mobile.
- Se il segnale di rete mobile è presente, ma Internet non è disponibile, vedere Il segnale di rete mobile risulta connesso, ma senza accesso a Internet.

Download frequenti del software del modem

È possibile che l'uso di un profilo determini il download del firmware sul modem. Questo processo può richiedere alcuni minuti e prevedere il download di più parti, con diversi messaggi visualizzati nella parte inferiore destra dello schermo. Se si interrompe il download, potrebbe essere necessario riavviarlo dall'inizio, con l'impressione che si stia scaricando ripetutamente lo stesso software.

Si consiglia di attendere alcuni minuti per scaricare il software. Il download di questo software sul modem non richiede l'accesso a Internet, poiché è già archiviato nel driver del modem in Microsoft Windows.

Il segnale di rete mobile risulta connesso, ma senza accesso a Internet

Se il segnale di rete mobile risulta connesso, ma l'accesso a Internet non è disponibile, seguire la procedura riportata di seguito per risolvere il problema:

- Assicurarsi di disporre di un abbonamento attivo con un gestore telefonico o un operatore di telefonia mobile. Se la scheda SIM o eSIM fornisce un link alle impostazioni dell'account del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile, è possibile controllare lo stato dell'abbonamento come segue: passare a **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile****.
- Selezionare **Connection settings** > **View my account**.

  N.B.: se viene visualizzato il messaggio **Connect with a data plan**, significa che non si dispone di un abbonamento attivo.

- In alternativa, è possibile chiamare, inviare messaggi o controllare il sito web del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile.
- Esiste la possibilità che l'APN (Access Point Name) dell'operatore di telefonia mobile necessario per la connessione a Internet tramite la rete del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile anziché la rete radio cellulare non venga riconosciuto da Windows. Questo problema si verifica spesso con le reti 5G private e alcuni MVNO (Mobile Virtual Network Operator) che utilizzano la scheda eSIM, ma non fanno parte di Piani dati mobili di Microsoft Windows.
- Per aggiungere manualmente l'APN, passare a **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile****, selezionare **Mobile operator settings** e cliccare su **Add APN**.

  Contattare il gestore telefonico o l'operatore di telefonia mobile, cercare il relativo sito web oppure le impostazioni APN per ottenere l'APN, il nome utente (se richiesto), la password (se richiesta) e il tipo di informazioni di accesso (se necessarie), altrimenti scegliere **None**.

  Scegliere il nome del profilo e assicurarsi che il tipo di APN sia impostato su **`Internet and attach`**.

* In inglese (Stati Uniti) viene utilizzata la voce Cellular.

** In altre impostazioni di lingua inglese, ad esempio, inglese (Regno Unito), viene utilizzata la voce Mobile.

Codice QR

In caso di problemi con il codice QR, ecco alcuni passaggi da seguire per risolverli.

Di seguito sono riportati alcuni aspetti chiave da ricordare durante la scansione di un codice QR:

- Il codice QR deve essere sufficientemente grande da poter essere scansionato facilmente. Se è troppo piccolo, provare a ingrandirlo.
- Se non è possibile eseguire la scansione da una schermata, stampare il codice QR e provare a eseguire la scansione dalla carta.
- Il codice QR è essenzialmente una rappresentazione visiva dell'URL del codice di attivazione. Se la casella di testo del codice di attivazione è già stata selezionata, il problema potrebbe non essere dovuto alla scansione del codice QR, ma all'URL del codice di attivazione stesso.

Codice di attivazione

In caso di problemi con il codice di attivazione, ecco alcuni passaggi da seguire per risolverli:

- La casella di testo del codice di attivazione riconosce la presenza di spazi. Assicurarsi che il codice di attivazione digitato corrisponda esattamente a quello assegnato all'utente, senza spazi dopo il codice di attivazione.
- A volte l'URL del codice di attivazione contiene testo in [ ] inserito da prodotti di sicurezza che controllano gli URL per problemi di sicurezza. Ad esempio, in **LPA:1$smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com [smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com]$AVBE4687-1FFB-3120-64EC-55B5F7CA592D** è inserito **[smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com]**, quindi non è un codice di attivazione valido. Il codice di attivazione è **LPA:1$smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com$AVBE4687-1FFB-3120-64EC-55B5F7CA592D**

Il computer non riesce a scaricare un profilo eSIM o a trovare il Discovery Server

Se non è possibile scaricare un profilo o trovare il Discovery Server, potrebbe trattarsi di un problema di rete aziendale.

- Per trovare il Discovery Server o scaricare un profilo eSIM, il computer deve essere in grado di raggiungere il Discovery Server e scaricare il profilo tramite HTTPS.

- I firewall aziendali e altre infrastrutture di rete, ad esempio VPN, devono essere informati degli indirizzi IP e delle porte degli eSIM Discovery Server (SM-DS) ed eSIM Download Server (SM-DP+) per consentire il download del profilo eSIM. Se non vengono informati, bloccano inconsapevolmente il download del profilo eSIM, generando un messaggio di errore inusuale o vago in Windows. Potrebbe essere necessario scaricare il profilo eSIM al di fuori della rete aziendale.

7

Informazioni di identificazione per il gestore telefonico o l'operatore di telefonia mobile

Questa sezione fornisce informazioni utili che identificano il proprio computer, la scheda SIM o il profilo eSIM al team di supporto del gestore telefonico o dell'operatore di telefonia mobile.

Quando si comunica con il gestore telefonico o l'operatore di telefonia mobile, potrebbero essere necessari i seguenti parametri e la tabella seguente descrive come accedervi dal computer.

Il gestore telefonico o l'operatore di telefonia mobile potrebbe richiedere queste informazioni sul dispositivo quando viene contattato.

Tabella 3. Informazioni di identificazione per il gestore telefonico o l'operatore di telefonia mobile

Nome dell'identificatore	Ricerca dell'identificatore
Modem International Mobile Equipment Identity (IMEI)	L'IMEI è il numero che identifica il modem per il gestore telefonico o l'operatore di telefonia mobile. Per trovare il numero IMEI del modem: • In Windows 10 selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular** > **Advanced Options**. • In Windows 11 selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile**** e cliccare su **Mobile operator settings**. **N.B.:** scorrere verso il basso per visualizzare l'IMEI. Viene visualizzato l'IMEI.
Identificatore ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) SIM o eSIM	L'ICCID è il numero che identifica la scheda SIM o il profilo eSIM per il gestore telefonico o l'operatore di telefonia mobile. Per trovare l'ICCID della scheda SIM o del profilo eSIM: • In Windows 10 selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular** > **Advanced Options**. • In Windows 11 selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile**** e cliccare su **Mobile operator settings**. **N.B.:** scorrere verso il basso per visualizzare l'ICCID. Viene visualizzato l'ICCID.
eSIM Identifier (EID)	L'EID identifica il chip eSIM all'interno del computer per il gestore telefonico o l'operatore di telefonia mobile. Per trovare l'EID: • In Windows 10 selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular** > **Manage eSIM profiles**. • In Windows 11 selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Cellular*** o **Mobile**** e cliccare su **eSIM profiles**. **N.B.:** l'EID viene visualizzato sotto il codice QR nelle proprietà eSIM.

* In inglese (Stati Uniti) viene utilizzata la voce Cellular.

** In altre impostazioni di lingua inglese, ad esempio, inglese (Regno Unito), viene utilizzata la voce Mobile.

8

Installare i driver

L'aggiornamento dei driver è una misura preventiva per proteggere il computer e garantire che i componenti hardware e i dispositivi funzionino correttamente. Dell rilascia spesso driver aggiornati per assicurare che il computer Dell abbia le patch di protezione, le correzioni e le funzionalità più recenti.

Per ulteriori informazioni su Driver e download, consultare l'articolo della knowledgebase 000123347.

1. Accedere al sito del supporto Dell.
2. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.

   N.B.: Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

3. Cliccare su **Seleziona i driver** in **Driver e download**.
4. Selezionare il sistema operativo dal menu a discesa **`Sistema operativo`**.
5. Selezionare i driver per la scheda di banda larga mobile dalla categoria **`Modem/Comunicazione`**.
6. Cliccare su **Download** per scaricare il driver per il computer in uso.
7. Eseguire il programma di installazione e seguire le istruzioni.

9

Come ottenere assistenza e contattare Dell Technologies

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell Technologies mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 4. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell Technologies	Sito Dell
App MyDell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare `Contact Support`, quindi premere Invio.
Guida in linea per il sistema operativo	Sito del supporto Windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell Technologies è identificato in modo univoco utilizzando un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell Technologies, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support. Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare Istruzioni su come individuare il codice di matricola o il numero di serie.
Articoli della knowledge base di Dell Technologies	1. Accedere al sito del Supporto Dell. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare **Supporto** > **Libreria di supporto**. 3. Nel campo Ricerca della pagina Libreria di supporto, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell Technologies

Per contattare Dell Technologies per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o all'assistenza clienti, consultare Contattare il supporto sul sito del supporto Dell.

N.B.: La disponibilità dei servizi può variare in base al paese o all'area geografica e al prodotto.

N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell Technologies.