

Dell Pro 14

PC14255

Användarhandbok

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Vyer av Dell Pro 14 PC14255.....	7
Höger.....	7
Vänster.....	7
Ovansida.....	8
Framsida.....	9
Underdel.....	10
Hitta etiketten med service tag eller expresstjänstkod för din dator.....	10
Batteriladdningsstatuslampa.....	11
 Kapitel 2: Ställ in din Dell Pro 14 PC14255	 12
 Kapitel 3: Specifikationer för Dell Pro 14 PC14255.....	 14
Mått och vikt.....	14
Processor.....	14
Kretsuppsättning.....	15
Operativsystem.....	16
Minne.....	16
Externa portar och kortplatser.....	16
Interna kortplatser.....	17
Ethernet.....	17
Trådlös modul.....	17
Ljud.....	18
Lagring.....	18
Tangentbord.....	19
Kortkommandon för Dell Pro 14 PC14255.....	19
Kamera.....	21
Styrplatta.....	22
Nätaggregat.....	22
Krav på nätaggregat (för datorer med 3-cellsbatteri på 45 wattimmar).....	23
Krav på nätaggregat (för datorer med 3-cellsbatteri på 55 wattimmar).....	23
Batteri.....	24
Strömförsörjningskrav (för datorer med 3-cellsbatteri på 45 wattimmar).....	25
Strömförsörjningskrav (för datorer med 3-cellsbatteri på 55 wattimmar).....	26
Bildskärm.....	26
Fingeravtrycksläsare (tillval).....	27
Sensor.....	27
GPU—integrerad.....	27
Stödmatrix för flera bildskärmar.....	28
Säkerhet för maskinvara.....	28
Drift- och lagermiljö.....	28
Dells supportpolicy.....	29
Dell Optimizer.....	29
Dell display med lågt blått ljus.....	29

Kapitel 4: Arbeta inuti datorn.....	30
Säkerhetsanvisningar.....	30
Innan du arbetar inuti datorn.....	30
Säkerhetsföreskrifter.....	31
Elektrostatisk urladdning, ESD-skydd.....	31
ESD-fältservicekit.....	32
Transport av känsliga komponenter.....	33
När du har arbetat inuti datorn.....	33
BitLocker.....	33
Rekommenderade verktyg.....	33
Skruvlista.....	34
Huvudkomponenter i Dell Pro 14 PC14255.....	35
 Kapitel 5: Ta bort och installera enheter som kan bytas av kund (CRU:er).....	 38
Kåpa.....	38
Ta bort kåpan.....	38
Installera kåpan.....	39
Batteri.....	40
Försiktighetsåtgärder för laddningsbara litiumjonbatterier.....	40
Ta bort batteriet.....	40
Installera batteriet.....	41
Batterikabel.....	42
Ta bort batterikabeln.....	42
Installera batterikabeln.....	42
Minnesmodul.....	43
Ta bort minnesmodulen.....	43
Installera minnesmodulen.....	43
SSD-minne (Solid State Drive).....	44
Ta bort SSD-disk.....	44
Installera SSD-disk.....	45
WLAN-kort (trådlöst lokalt nätverk).....	45
Ta bort det trådlösa kortet.....	45
Installera det trådlösa kortet.....	46
Högtalare.....	46
Ta bort högtalarna.....	46
Installera högtalarna.....	47
Fläkt.....	48
Ta bort fläkten.....	48
Installera fläkten.....	48
 Kapitel 6: Ta bort och installera enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er).....	 50
Nätaggregatsport.....	50
Ta bort nätaggregatsporten.....	50
Installera nätaggregatsporten.....	51
Kylfläns.....	51
Ta bort kylflänsen.....	51
Installera kylflänsen.....	52
I/O-kort.....	53

Ta bort I/O-kortet.....	53
Installera I/O-kortet.....	53
FPC-kabel för I/O-kort.....	54
Ta bort I/O-kortets FPC-kabel.....	54
Installera I/O-kortets FPC-kabel.....	55
Strömbrytare med fingeravtrycksläsare.....	55
Ta bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsare.....	55
Installera strömbrytaren med en fingeravtrycksläsare.....	56
Moderkort.....	57
Ta bort moderkortet.....	57
Installera moderkortet.....	58
USB Type-C-modul.....	60
Borttagning av USB Type-C-modulen.....	60
Installera USB Type-C-modulen.....	60
Tangentbord.....	61
Ta bort tangentbordet.....	61
Installera tangentbordet.....	62
Tangentbordets stödplatta.....	64
Ta bort tangentbordets stödplatta.....	64
Montera tangentbordets stödplatta.....	65
Handledsstöd.....	66
Ta bort handledsstödet.....	66
Installera handledsstödet.....	66
Bildskärmsenhet.....	67
Ta bort bildskärmsenheten.....	67
Installera bildskärmsenheten.....	68
Bildskärmsram.....	69
Ta bort bildskärmsramen.....	69
Installera bildskärmsramen.....	71
Bildskärmsmontering.....	72
Ta bort bildskärmsenheten.....	72
Installera bildskärmspanelen.....	73
Kamera.....	75
Ta bort kameran.....	75
Installera kameran.....	75
eDP-kabel.....	76
Ta bort eDP-kabeln.....	76
Installera eDP-kabeln.....	77
Bildskärmens baksida.....	77
Ta bort bildskärmens baksida.....	77
Montera bildskärmens baksida.....	78
Kapitel 7: Programvara.....	79
Operativsystem.....	79
Drivrutiner och hämtningsbara filer.....	79
Kapitel 8: BIOS-inställningar.....	80
Öppna BIOS-inställningsprogrammet.....	80
Navigeringstangenter.....	80

F12-meny för engångsstart.....	80
Visa avancerade inställningsalternativ.....	81
Visa servicealternativ.....	81
BIOS-inställningsalternativ.....	81
Uppdatera BIOS.....	96
Uppdatera BIOS i Windows.....	96
Uppdatera BIOS i Linux- och Ubuntu.....	97
Uppdatera BIOS med USB-enheten i Windows.....	97
Uppdatera BIOS från menyn för engångsstart.....	97
System- och installationslösenord.....	98
Tilldela ett systeminstallationslösenord.....	98
Ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord.....	99
Rensa system- och installationslösenord.....	99
Kapitel 9: Felsökning.....	100
Hantera svullna uppladdningsbara litiumjonbatterier.....	100
Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start.....	100
Köra SupportAssist-kontrollen för systemprestanda före start.....	101
Inbyggt självtest (BIST).....	101
(Inbyggt självtest för moderkort) M-BIST.....	101
Inbyggt logiskt självtest (L-BIST).....	101
Inbyggt självtest för LCD (LCD-BIST).....	102
Systemets diagnosindikatorer.....	102
Återställ operativsystemet.....	103
Realtidsklocka (RTC-återställning).....	103
Säkerhetskopieringsmedia och återställningsalternativ.....	104
Nätverksströmcykel.....	104
Tömma kvarvarande ström (hårdvaruåterställning).....	104
Kapitel 10: Få hjälp och kontakta Dell Technologies.....	106

Vyer av Dell Pro 14 PC14255

Höger



Figur 1. Från höger

1. USB 3.2-port Gen 1

Anslut enheter såsom externa lagringsenheter och skrivare. Det ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

2. USB 3.2 Gen 1-port med PowerShare

Anslut enheter såsom externa lagringsenheter och skrivare.

Stödjer dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s. Med PowerShare kan du ladda USB-enheter även när datorn är avstängd.

i OBS: Om datorn är avstängd eller i viloläge måste du ansluta nätaggregatet för att ladda dina enheter med PowerShare-porten. Du måste aktivera den här funktionen i BIOS installationsprogram.

i OBS: Vissa USB-enheter kanske inte laddas när datorn är avstängd eller i viloläge. I sådana fall slår du på datorn för att ladda enheten.

3. RJ45 Ethernet-port (1 Gbit/s)

Anslut en RJ45 Ethernet-kabel från en router eller ett bredbandsmodem för nätverks- eller internetåtkomst, med en överföringshastighet på 10/100/1000 Mbit/s (max 1 Gbit/s).

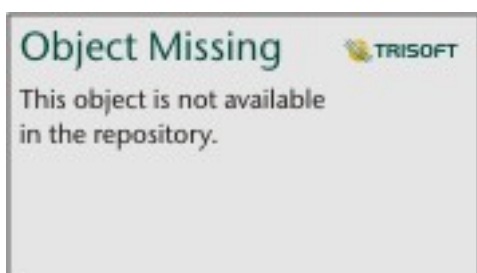
4. Ethernet-status LED

Anger anslutningsstatus och nätverksaktivitet.

5. Säkerhetskabeluttag

Anslut en säkerhetskabel för att förhindra att obehöriga flyttar datorn.

Vänster



Figur 2. Vänster vy

1. Nätaggregatsport

Anslut ett nätaggregat för att försörja datorn med ström.

2. Statuslampa för batteri

Visar batteriets laddningsstatus.

Solid White — batteriet laddas.

Fast orange sken – batteriladdningen är låg.

Av – batteriet är fulladdat.

3. HDMI 2.1 TMDS-port (Transition-minimized differential signaling)

Anslut till en TV, extern bildskärm eller annan HDMI-aktiverad enhet. Stödjer bild- och ljudutgång.

4. USB-portar 40 Gbit/s med Power Delivery och DisplayPort

Anslut enheter såsom externa lagringsenheter och skrivare. Stödjer USB och DisplayPort vilket gör det möjligt att ansluta en extern bildskärm med en skärmadapter. Stödjer dataöverföringshastigheter på upp till 40 Gbit/s.

- För datorer som levereras med processorer i AMD Ryzen AI 300-serien: stöd för DisplayPort 2.1
- För datorer som levereras med processorer i AMD Ryzen 200-serien: stöd för DisplayPort 1.4a

i **OBS:** En adapter för USB typ C till DisplayPort (säljs separat) krävs för att ansluta till en DisplayPort-enhet.

i **OBS:** En 40 Gbit/s-certifierad kabel krävs för att uppnå maximal prestanda för 40 Gbit/s.

i **OBS:** USB-porten är bakåtkompatibel med USB 3.2, USB 2.0.

5. Global headsetport

Anslut ett par hörlurar eller ett headset (kombination med hörlurar och mikrofon).

Ovansida



Figur 3. Övre vy

1. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval

Tryck på den här knappen om du vill starta datorn när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

När datorn är påslagen trycker du på strömbrytaren för att försätta datorn i viloläge. Tryck och håll ned strömbrytaren i 10 sekunder för att tvinga datorn att stängas av.

Om strömknappen har en fingeravtrycksläsare placerar du fingret stadigt på strömbrytaren för att logga in.

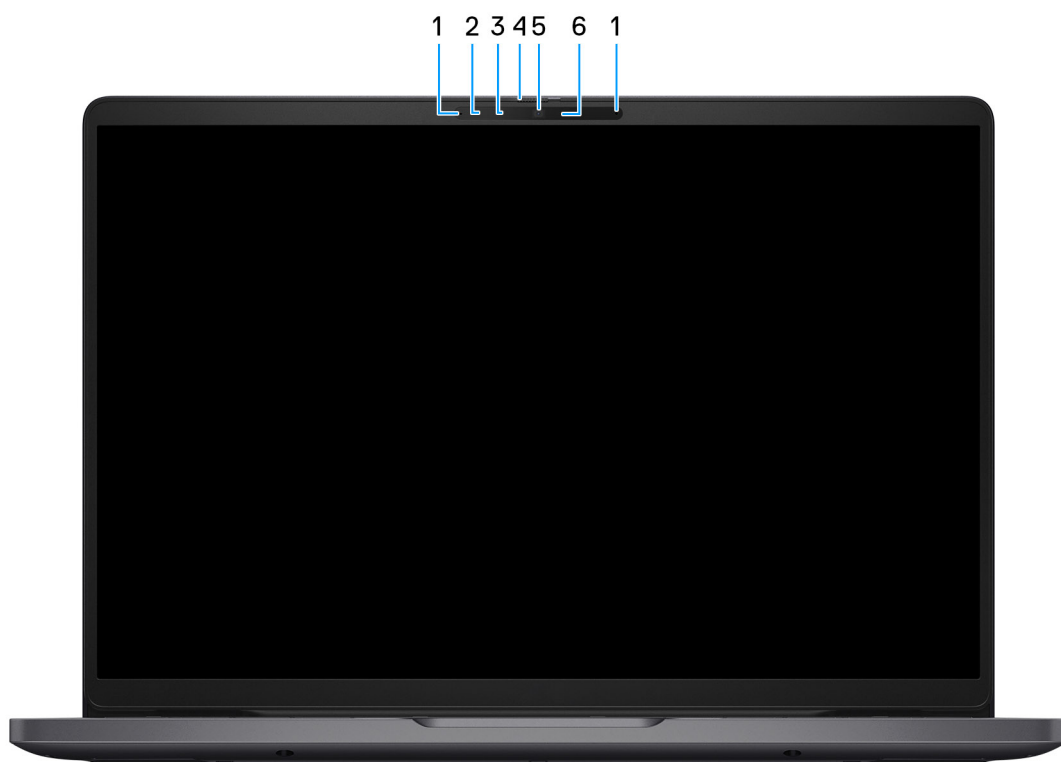
i **OBS:** Strömstatuslampan på strömbrytaren är endast tillgänglig på datorer utan fingeravtrycksläsare. Datorer som levereras med fingeravtrycksläsaren integrerad i strömbrytaren har ingen strömstatuslampa på strömbrytaren.

i **OBS:** Du kan anpassa strömbrytarens funktion i Windows.

2. Styrplatta

Flytta fingret på styrplattan för att flytta muspekaren. Tryck för vänsterklick och tryck med två fingrar för högerklick.

Framsida



Figur 4. Vy framifrån

1. Mikrofoner (2)

Tillhandahåller digital ljudingång för ljudinspelning och röstsamtal.

2. Infraröd kamera (tillval)

Ökar säkerheten vid sammankoppling med Windows Hello-ansiktsautentisering.

3. Infraröd sändare (tillval)

Sänder infrarött ljus, vilket gör att den infraröda kameran känner av och spårar rörelser.

4. Sekretesskydd

Skjut sekretesskydden så att de täcker kameranlinsen och skydda din integritet när kameran inte används.

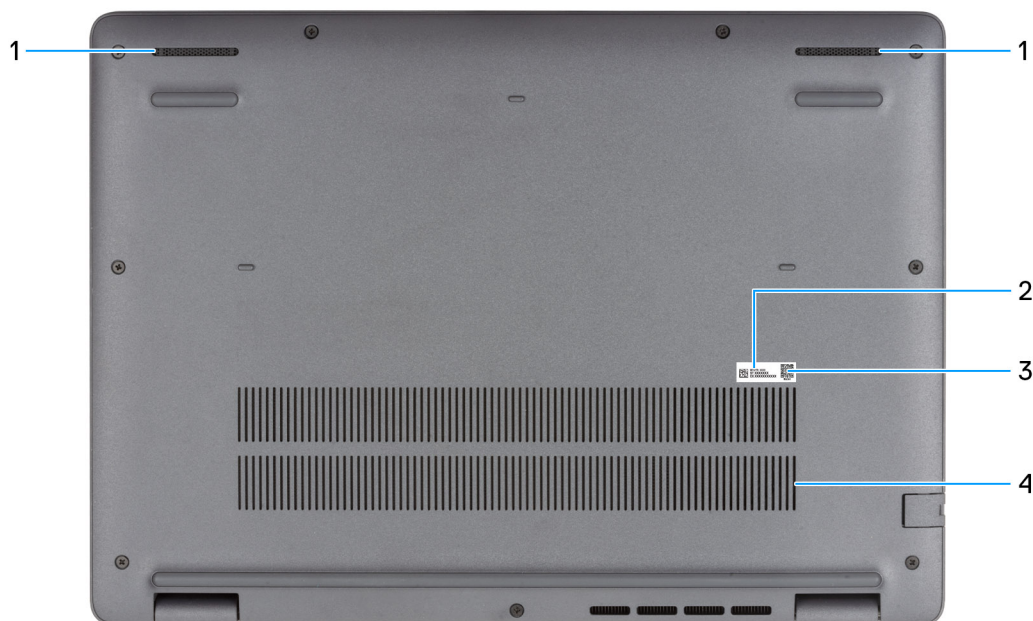
5. Kamera

Gör det möjligt att videochatta, ta bilder och spela in video.

6. Statuslampa för kamera

Tänds när kameran används.

Underdel



Figur 5. Nedre vy

1. Högtalare

Ljudutgång.

2. Etikett med service tag eller expresstjänstkod

Service tag är en unik alfanumerisk identifierare som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation. Expresstjänstkoden är en numerisk version av service tag-numret.

3. MyDell QR-kod

MyDell är din hubb för innehåll som är anpassat till din Dell Pro 14 PC14255, inklusive videor, artiklar, handböcker och tillgång till support.

4. Luftintag

Luftintagen ger ventilation till datorn. Tilltäppta luftintag kan orsaka överhettning och påverka datorns prestanda och eventuellt orsaka hårdvaruproblem. Håll luftintagen fria från hinder och rengör dem regelbundet för att förhindra ansamling av damm och smuts. Om du vill ha mer information om hur du rengör luftintagen kan du söka efter artiklar i kunskapsdatabasresursen på [Dells supportwebbplats](#).

Hitta etiketten med service tag eller expresstjänstkod för din dator

Service tag-numret är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation. Expresstjänstkoden är en numerisk version av service tag-numret.

Om du vill ha mer information om hur du hittar service tag på din dator kan du söka i kunskapsdatabasresursen på [Dells supportwebbplats](#).



Figur 6. Plats för service tag eller expresstjänstkod

Batteriladdningsstatuslampa

Följande tabell visar batteriladdnings- och statuslampans beteende för din Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 1. Batteriladdnings- och statuslampans beteende

Strömkälla	Lampans beteende	Systemets strömtillstånd	Batteriladdningsnivå
Nätadapter	Off (av)	S0 eller S5	Fulladdat
Nätadapter	Fast vitt sken	S0 eller S5	< Fulladdat
Batteri	Off (av)	S0 eller S5	11–100 %
Batteri	Fast orange sken (590 +/- 3 nm)	S0 eller S5	< 10 %

- S0 (PÅ): Datorn är påslagen.
- S4 (Viloläge): Datorn förbrukar minst ström i viloläge jämfört med i påslaget eller avstängt läge. Datorn är nästan i avstängt läge. Kontextdata skrivs till en lagringsenhet så att du kan återuppta där du lämnade när datorn slås på.
- S5 (AV): Datorn är i avstängt läge.

Tabell 2. Ethernet (RJ45) statuslampa

Lysdiodbeteende	Anslutningsstatus
Fast orange sken	RJ45-kabeln är ordentligt ansluten från routern eller switchen till datorn. Anslutningen är aktiv.
Blinkande gult	Dataöverföring pågår.

Ställ in din Dell Pro 14 PC14255

Om denna uppgift

i OBS: Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Steg

1. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren.



Figur 7. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren.

i OBS: Batteriet kan övergå till strömsparläget under transporten för att spara på batteriladdningen. Säkerställ att nätaggregatet har anslutits till datorn första gången du slår på den.

2. Slutför installationen av operativsystemet.

För Windows:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderas att du:

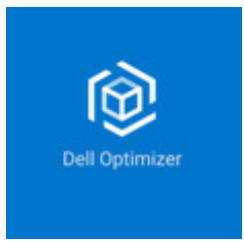
- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

i OBS: Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet.

3. Hitta och använd Dell-appar från Windows Start-menyn – rekommenderas.

Tabell 3. Hitta Dell-appar

Resurser	Beskrivning
	Dell Optimizer är ett program som är utformat för att förbättra datorns prestanda och produktivitet genom att optimera inställningar för ström, batteri, skärm, styrplatta för samarbete och närvaroavkänning. Det ger också åtkomst till program som köpts med den nya datorn. Mer information finns i bruksanvisningen till Dell Optimizer på Dells supportwebbplats.
	Dell Product Registration Registrera din dator hos Dell.
	Dell Help & Support Få åtkomst till hjälp och support för din dator.
	SupportAssist SupportAssist ser till att din dator fungerar optimalt genom att optimera inställningar, upptäcka problem och ta bort virus. Programmet meddelar också när det finns uppdateringar till din dator. SupportAssist kontrollerar proaktivt statusen på datorns hårdvara och mjukvara. När ett problem upptäcks skickas nödvändig information om systemets tillstånd till Dell för att inleda felsökning. SupportAssist är förinstallerat på de flesta Dell-enheter som kör Windows-operativsystemet. Mer information finns i Support Assist-dokumentationen på Dells supportwebbplats.  OBS: I SupportAssist klickar du på upphörandedatumet för garantin för att förnya eller uppgradera din garanti.

Specifikationer för Dell Pro 14 PC14255

Mått och vikt

I följande tabell visas höjd, bredd, djup och vikt för din Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 4. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd:	
Främre höjd	18,89 mm (0,74 tum)
Bakre höjd	20,37 mm (0,80 tum)
Bredd	313,70 mm (12,35 tum)
Djup	225,30 mm (8,87 tum)
Vikt  OBS: Vikten på din dator beror på vilken konfiguration som beställts.	Minst: 1,36 kg (2,99 lb)

Processor

I nedanstående tabell finns information om de processorer som stöds av Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 5. Processor (för datorer som levereras med AMD Ryzen AI 300-serien)

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre
Processortyp	AMD Ryzen AI 5 PRO 340	AMD Ryzen AI 7 350	AMD Ryzen AI 7 PRO 350
Konfigurerbar termisk designeffekt (cTDP)	15 W–54 W	15 W–54 W	15 W–54 W
Termiskt läge/Thermal Design Power (TDP)			
Optimized	15 W	15 W	15 W
Prestanda	18 W	18 W	18 W
Antal processorkärnor	6	8	8
Antal processortrådar	12	16	16
Processorhastighet	Upp till 4,8 GHz	Upp till 5,0 GHz	Upp till 5,0 GHz
Processorcaché L2	6 MB	8 MB	8 MB
Processorcaché L3	16 MB	16 MB	16 MB
Integrerad grafik	AMD Radeon 840M grafikkort	AMD Radeon 860M grafikkort	AMD Radeon 860M grafikkort
Neuronprocessorer (NPU) för förbättrad prestanda	Upp till 50 TOPS	Upp till 50 TOPS	Upp till 50 TOPS

Tabell 6. Processor (för datorer som levereras med AMD Ryzen 200-serien)

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ fyra	Alternativ fem	Alternativ sex
Processortyp	AMD Ryzen 3 210	AMD Ryzen 3 PRO 210	AMD Ryzen 5 220	AMD Ryzen 5 PRO 215	AMD Ryzen 5 PRO 220	AMD Ryzen 5 PRO 230
Konfigurerbar termisk designeffekt (cTDP)	15 W–30 W	15 W–30 W	15 W–30 W	15 W–30 W	15 W–30 W	15 W–30 W
Termiskt läge/Thermal Design Power (TDP)						
Optimized	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Prestanda	18 W	18 W	18 W	18 W	18 W	18 W
Antal processorkärnor	4	4	6	6	6	6
Antal processortrådar	8	8	12	12	12	12
Processorhastighet	Upp till 4,7 GHz	Upp till 4,7 GHz	Upp till 4,9 GHz	Upp till 4,7 GHz	Upp till 4,9 GHz	Upp till 4,9 GHz
Processorcache L2	4 MB	4 MB	6 MB	6 MB	6 MB	6 MB
Processorcache L3	8 MB	8 MB	16 MB	16 MB	16 MB	16 MB
Integrerad grafik	AMD Radeon 740M grafikkort	AMD Radeon 740M grafikkort	AMD Radeon 740M grafikkort	AMD Radeon 740M grafikkort	AMD Radeon 740M grafikkort	AMD Radeon 760M grafikkort
Neuronprocessorer (NPU) för förbättrad prestanda	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Upp till 16 TOPS

Kretsuppsättning

I nedanstående tabell finns information om den kretsuppsättning som stöds av din Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 7. Kretsuppsättning

Beskrivning	Värden
Kretsuppsättning	Inbyggd i processorn
Processor	• AMD Ryzen AI 7 PRO 350 • AMD Ryzen AI 7 350 • AMD Ryzen AI 5 PRO 340 • AMD Ryzen 5 PRO 230 • AMD Ryzen 5 PRO 220 • AMD Ryzen 5 PRO 215 • AMD Ryzen 5 220 • AMD Ryzen 3 PRO 210 • AMD Ryzen 3 210
DRAM-bussbredd	64-bitar
Flash EPROM	64 MB
PCIe-buss	Upp till Gen4

Operativsystem

Din Dell Pro 14 PC14255 stöder följande operativsystem:

För datorer som levereras med processorer i AMD Ryzen AI 300-serien:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Professional

För datorer som levereras med processorer i AMD Ryzen 200-serien:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Professional
- Windows 10 Home
- Windows 10 Professional

 **OBS:** Om du nedgraderar datorn från Windows 11 till Windows 10 22H2 omfattas support från Dell Technologies av planen för slut på support för Microsoft Windows 10.

Minne

I nedanstående tabell visas minnesspecifikationerna som stöds av din Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 8. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Minnesplatser	Två SODIMM-socklar
Minnestyp	DDR5
Minnes hastighet	5600 MT/s
Maximum minneskonfiguration	64 GB
Minimum minneskonfiguration	8 GB
Minnesstorlek per kortplats	8 GB, 16 GB och 32 GB
Minneskonfigurationer som stöds	• 8 GB: 1 × 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, enkel kanal • 16 GB: 2 × 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, dubbla kanaler • 16 GB: 1 × 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, enkel kanal • 32 GB: 1 × 32 GB, DDR5, 5600 MT/s, enkel kanal • 32 GB: 2 × 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, dubbla kanaler • 64 GB: 2 × 32 GB, DDR5, 5600 MT/s, dubbla kanaler

Externa portar och kortplatser

I följande tabell visas de externa portarna och kortplatserna för din Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 9. Externa portar och kortplatser

Beskrivning	Värden
Nätverksport	En RJ45 Ethernet-port (1 Gbit/s)
USB-portar	• En USB 3.2 Gen 1-port (5 Gbit/s) • En USB 3.2 Gen 1-port (5 Gbit/s) med PowerShare

Tabell 9. Externa portar och kortplatser (fortsättning)

Beskrivning	Värden
	- Två USB-portar (40 Gbit/s) med Power Delivery och DisplayPort - För datorer som levereras med processorer i AMD Ryzen AI 300-serien: stöd för DisplayPort 2.1 - För datorer som levereras med processorer i AMD Ryzen 200-serien: stöd för DisplayPort 1.4a i OBS: Du kan ansluta en Dell-dockningsstation till den här porten. Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsbasresursen på Dells supportwebbplats.
Ljudport	En global headsetport
Videoportar	En HDMI 2.1 TMDS-port (Transition-minimized differential signaling)
Mediekortläsare	Ej tillämpligt
Nätaggregatsport	En 4,5 mm x 2,9 mm DC-in
Säkerhetskabeluttag	Ett säkerhetskabeluttag (kilformat)

Interna kortplatser

I följande tabell visas de interna kortplatserna på din Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 10. Interna kortplatser

Beskrivning	Värden
M.2	- En M.2 2230-kortplats för SSD-disk - En M.2 2230-kortplats för WLAN-kort, Wi-Fi/Bluetooth i OBS: Om du vill lära dig mer om funktionerna för olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsdatabasartikeln på Dells supportwebbplats.

Ethernet

I följande tabell visas specifikationerna för det lokala nätverket (Ethernet LAN) i Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 11. Ethernet-specifikationer

Beskrivning	Värden
Modell	Integrerad Realtek RTL8111H-CG
Överföringshastighet	10/100/1000 Mbit/s

Trådlös modul

I den följande tabellen visas modulen för trådlöst lokalt nätverk (WLAN) som stöds på Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 12. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Värden
Modellnummer	MediaTek MT7922
Överföringshastighet	2400 Mbit/s
Frekvensband som stöds	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Trådlösa standarder	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax)
Kryptering	• 64-bitars/128-bitars WEP • AES-CCMP • TKIP
Trådlöst Bluetooth-kort	Bluetooth 5.3

Ljud

I följande tabell visas ljudspecifikationerna för din Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 13. Ljudspecifikationer

Beskrivning		Värden
Ljudstyrenhet		Realtek ALC3204
Stereokonvertering		Stöds
Internt ljudgränssnitt		High definition audio
Externt ljudgränssnitt		En global headsetport (kombination hörlurar och mikrofon)
Antal högtalare		Två
Intern högtalarförstärkare		Stöds (ljudkodek integrerad)
Externa volymkontroller		Kortkommando-kontroll
Högtalaruteffekt:		
	Genomsnitt	2 W x 2 = 4 W
	Topp	2,5 W x 2 = 5 W
Mikrofon		Dubbla mikrofoner

Lagring

I det här avsnittet visas lagringsalternativen på din Dell Pro 14 PC14255.

Din Dell Pro 14 PC14255 stöder följande lagringskonfigurationer:

- En M.2 2230 SSD-disk

Tabell 14. Lagringsspecifikationer

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
M.2 2230 SSD-disk	PCIe Gen4 NVMe, upp till 64 Gbit/s	256 GB/512 GB/1 TB/2 TB

Tangentbord

I följande tabell visas specifikationerna för ditt tangentbord Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 15. Specifikationer för tangentbordet

Beskrivning	Värden
Tangentbordstyp	- Tangentbord med bakgrundsbelysning och Copilot-tangent och fingeravtrycksläsare - Tangentbord med bakgrundsbelysning och Copilot-tangent - Tangentbord utan bakgrundsbelysning med Copilot-tangent och fingeravtrycksläsare - Tangentbord utan bakgrundsbelysning med Copilot-tangent
Tangentbordslayout	QWERTY
Antal tangenter	- Arabiskt, kinesiskt (traditionellt), engelskt (internationellt), engelskt (USA), hebreiskt, ukrainskt: 79 tangenter - Belgiska, bulgariska, tjeckiska och slovakiska (MUI), engelska (Storbritannien), franska (Europa), franska (Europa), tyska, ungerska, grekiska, hebreiska, italienska, nordiska (MUI), portugisiska (Europa), portugisiska (Brasilien), ryska, spanska (Spanien), spanska (Latinamerika), schweiziskt (europeiskt MUI), turkiskt: 80 tangenter med numerisk knappsats - Japanska: 83 tangenter
Tangentbordsstorlek	Horisontellt: 19,05 mm Vertikalt: 18,05 mm
Kortkommandon	Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva in det alternativa tecknet trycker du på Skift och önskad tangent. För att utföra sekundära funktioner trycker du på Fn och den önskade tangenten. i OBS: Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1–F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet. i OBS: Om Copilot i Windows inte är tillgängligt på datorn startas Windows-sökning med Copilot-tangenten. Om du vill ha mer information om Copilot i Windows kan du söka i kunskapsdatabasresursen på Dells supportwebbplats.

Kortkommandon för Dell Pro 14 PC14255

i OBS: Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.

Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktioner. Symbolen som visas på den nedre delen av tangenten hänvisar till tecknet som skrivs när knappen trycks ned. Om

du trycker på Shift och tangenten skrivs symbolen som visas på den övre delen av tangenten. Till exempel, om du trycker på **2** så skrivs 2 och om du trycker på **Shift + 2** så skrivs @.

Tangenterna F1–F12 på den översta raden på tangentbordet är funktionstangenter för multimedialkontroller. Detta indikeras av en ikon på tangenten. Tryck på funktionstangenten för att aktivera uppgiften som representeras av ikonen. Om du t.ex. trycker på F1 stängs ljudet av (se tabellen nedan).

Men om funktionstangenterna F1–F12 behövs för specifika program kan multimediafunktionen inaktiveras genom att du trycker på **Fn + Esc**. Senare kan multimediasstyrningen aktiveras genom att trycka på **Fn** och respektive funktionstangent. Till exempel kan du stänga av ljudet genom att trycka på **Fn + F1**.

 **OBS:** Du kan även definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1–F12) genom att ändra **funktionstangenters beteende** i BIOS-inställningsprogrammet.

Tabell 16. Primärt beteende för funktionstangent

Funktionstangent	Primärt beteende
F1	Stäng av eller slå på ljudet
F2	Sänk volymen
F3	Höj volymen
F4	Mikrofonavstängning
F5	Tangentbordsbelysning/bakgrundsbelysning
F6	Minska bildskärmens ljusstyrka
F7	Öka bildskärmens ljusstyrka
F8	Växla till extern bildskärm
F10	Skärmbild
F11	Startsidan
F12	Slut

Fn-tangenten används också tillsammans med vissa tangenter på tangentbordet för att utföra sekundära funktioner.

Tabell 17. Sekundärt beteende

Funktionstangent	Sekundärt beteende
Fn + F1	Operativsystems- och programspecifik F1-funktion
Fn + F2	Operativsystems- och programspecifik F2-funktion
Fn + F3	Operativsystems- och programspecifik F3-funktion
Fn + F4	Operativsystems- och programspecifik F4-funktion
Fn + F5	Operativsystems- och programspecifik F5-funktion
Fn + F6	Operativsystems- och programspecifik F6-funktion
Fn + F7	Operativsystems- och programspecifik F6-funktion
Fn + F8	Operativsystems- och programspecifik F8-funktion
Fn + F9	Operativsystems- och programspecifik F9-funktion
Fn + F10	Operativsystems- och programspecifik F10-funktion
Fn + F11	Operativsystems- och programspecifik F11-funktion
Fn + F12	Operativsystems- och programspecifik F12-funktion
Fn + Ctrl	Öppna programmenyn
Fn + Esc	Växla mellan multimedia och funktionstangenternas beteende
Fn + PgUp	Bläddra uppåt i dokumentet eller på sidan

Tabell 17. Sekundärt beteende (fortsättning)

Funktionstangent	Sekundärt beteende
Fn + PgDn	Bläddra nedåt i dokumentet eller på sidan
Fn- + Home	Flytta till början av dokumentet
Fn- + End	Flytta till slutet av dokumentet
Copilot	Starta Copilot i Windows OBS: Om Copilot i Windows inte är tillgängligt på datorn startas Recall med Copilot-tangenten. Om varken Recall eller Copilot i Windows är tillgängliga på datorn startas Windows-sökning med Copilot-tangenten. Om du vill ha mer information om Copilot i Windows och Recall kan du söka i kunskapsdatabasresursen på Dells supportwebbplats.

Kamera

I följande tabell visas kameraspecifikationerna för din Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 18. Kameraspecifikationer

Beskrivning	Värden
Antalet kameror	Två OBS: Den andra kameran medföljer inte alla konfigurationer eftersom det är ett tillval.
Kameratyp	• HD RGB • FHD RGB • FHD RGB + IR
Kameraplats	Främre kamera
Typ av kamerasensor	CMOS-sensortekniken
Kameraupplösning:	
Stillbild	• 0,92 megapixel (HD) • 2,07 megapixel (FHD)
Video	• 1280 x 720 (HD) vid 30 fps • 1920 x 1080 (FHD) vid 30 fps
Upplösning med infraröd kamera	
Stillbild	0,23 megapixel
Video	640 x 360 vid 15 fps
Diagonal betraktningvinkel:	
Kamera	• 75,0 grader (HD) • 80,2 grader (FHD)
Infraröd kamera	86,6 grader

Styrplatta

I följande tabell visas specifikationerna för din styrplatta Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 19. Specifikationer för styrplatta

Beskrivning		Värden
Styrplattans upplösning:		>300 DPI
Styrplattans mått:		
	Vågrät	115,00 mm (4,52 tum)
	Lodrät	67,00 mm (2,63 tum)
Fingerrörelser på styrplattan		Mer information om styrplattans gester för Windows finns i Microsoft kunskapsbasartikeln på Microsofts supportwebbplats .

Nätaggregat

I följande tabell visas specifikationerna för nätaggregatet till din Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 20. Specifikationer för nätaggregatet

Beskrivning		Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre
Typ		65 W nätadapter, 4,5 mm cylinder, E4	65 W-adapter, USB Type-C, PECOS	60 W-nätadapter, USB Type-C, 2 stifts (Japan)
Kontaktdimensioner:				
	Extern diameter	4,5 mm	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
	Invändig diameter	2,9 mm	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
Nätaggregatmått:				
	Höjd	29,5 mm	28 mm	22 mm
	Bredd	46 mm	51 mm	55 mm
	Djup	108 mm	112 mm	66 mm
Inspänning		100–240 VAC	100–240 VAC	100–240 VAC
Infrekvens		50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
Inström (maximal)		1,7 A	1,7 A	1,7 A
Utström (kontinuerlig)		3,34 A	20 V/3,25 A (kontinuerlig) 15 V/3 A (kontinuerlig) 9 V/3 A (kontinuerlig) 5 V/3 A (kontinuerlig)	20 V/3 A (kontinuerlig) 15 V/3 A (kontinuerlig) 9 V/3 A (kontinuerlig) 5 V/3 A (kontinuerlig)
Nominell utspänning		19,5 VDC	20 VDC 15 VDC 9 VDC 5 VDC	20 VDC 15 VDC 9 VDC 5 VDC
Temperaturintervall:				

Tabell 20. Specifikationer för nätaggregatet (fortsättning)

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Lagring	-40 °C till 70 °C -(40 °F till 158 °F)	-40 °C till 70 °C -(40 °F till 158 °F)	-40 °C till 70 °C -(40 °F till 158 °F)
 CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.			

Krav på nätaggregat (för datorer med 3-cellsbatteri på 45 wattimmar)

 **OBS:** Om du inte har köpt ett nätaggregat av märket Dell som rekommenderas för din dator ska du se till att det nätaggregat du använder uppfyller följande krav:

I följande tabell visas kraven på nätaggregatet för din Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 21. Krav på nätaggregat

Beskrivning	Värde
Ström som krävs från ett nätaggregat för att uppnå optimal prestanda.	65 W
Ström som laddar datorn med lägre hastighet.  OBS: Ett varningsmeddelande om att du använder ett nätaggregat med lägre effekt och långsammare laddningshastighet kan visas.	Mindre än 60 W
Minsta effekt som krävs från ett nätaggregat för att driva datorn och ladda batteriet.  OBS: Ett varningsmeddelande om att du använder ett nätaggregat med lägre effekt och långsammare laddningshastighet visas.	45 W
USB Power Delivery-snabbladdning (PD)	Stöds
ExpressCharge-läge	Stöds  OBS: För att kunna använda den här funktionen måste en dator med ett batteri på 45 wattimmar vara ansluten till ett 65 W-nätaggregat.  OBS: ExpressCharge-läget måste även aktiveras på skärmen med BIOS-inställningar. Välj Ström > Batterikonfiguration > ExpressCharge och tryck sedan på Retur .

Krav på nätaggregat (för datorer med 3-cellsbatteri på 55 wattimmar)

 **OBS:** Om du inte har köpt ett nätaggregat av märket Dell som rekommenderas för din dator ska du se till att det nätaggregat du använder uppfyller följande krav:

I följande tabell visas kraven på nätaggregatet för din Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 22. Krav på nätaggregat

Beskrivning	Värde
Ström som krävs från ett nätaggregat för att uppnå optimal prestanda.	65 W
Ström som laddar datorn med lägre hastighet. i OBS: Ett varningsmeddelande om att du använder ett nätaggregat med lägre effekt och långsammare laddningshastighet kan visas.	Mindre än 60 W
Minsta effekt som krävs från ett nätaggregat för att driva datorn och ladda batteriet. i OBS: Ett varningsmeddelande om att du använder ett nätaggregat med lägre effekt och långsammare laddningshastighet visas.	45 W
USB Power Delivery-snabbladdning (PD)	Stöds
ExpressCharge-läge	Stöds i OBS: För att kunna använda den här funktionen måste en dator med ett batteri på 55 wattimmar vara ansluten till ett 90 W-nätaggregat. i OBS: ExpressCharge-läget måste även aktiveras på skärmen med BIOS-inställningar. Välj Ström > Batterikonfiguration > ExpressCharge och tryck sedan på Retur

Batteri

I följande tabell visas batterispecifikationerna för din Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 23. Batterispecifikationer

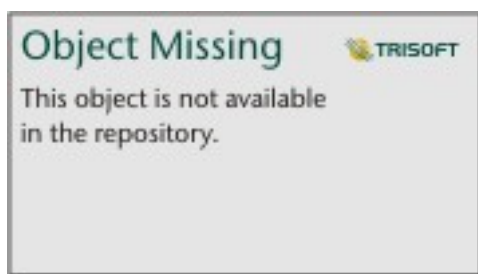
Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ fyra
Batterityp	3-cells, 45 wattimmar, ExpressCharge 1.0, ExpressCharge Boost	3-cells, 45 wattimmar, ExpressCharge 1.0, ExpressCharge Boost, lång livscykel	3-cells, 55 wattimmar, ExpressCharge 1.0, ExpressCharge Boost-kapabel	3-cells, 55 wattimmar, ExpressCharge 1.0, ExpressCharge Boost, lång livscykel
Batterispänning	11,25 VDC	11,25 VDC	11,70 VDC	11,70 VDC
Batterivikt (maximal)	0,20 kg (0,44 lb)	0,20 kg (0,44 lb)	0,21 kg (0,48 lb)	0,21 kg (0,48 lb)
Batterimått:				
	Höjd	6,30 mm (0,25 tum)	6,30 mm (0,25 tum)	6,30 mm (0,25 tum)
	Bredd	255,05 mm (10,04 tum)	255,05 mm (10,04 tum)	255,05 mm (10,04 tum)
	Djup	73,00 mm (2,87 tum)	73,00 mm (2,87 tum)	73,00 mm (2,87 tum)
Temperaturintervall:				
	Drift	Laddning: 0 °C till 45 °C (32 °F till 113 °F)	- Laddning: 0 °C till 45 °C (32 °F till 113 °F) - Urladdning: 0 till 70 °C (32 till 158 °F)	Laddning: 0 °C till 45 °C (32 °F till 113 °F)

Tabell 23. Batterispecifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ fyra
	Urladdning: 0 till 70 °C (32 till 158 °F)		Urladdning: 0 till 70 °C (32 till 158 °F)	Urladdning: 0 till 70 °C (32 till 158 °F)
Lagring	-20 till 60 °C (-4 till 140 °F)	-20 till 60 °C (-4 till 140 °F)	-20 till 60 °C (-4 till 140 °F)	-20 till 60 °C (-4 till 140 °F)
Batteriets drifttid	Varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	Varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	Varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	Varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Batteriets laddningstid (ungefärlig) i OBS: Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. Mer information om Dell Power Manager finns i <i>Me and My Dell</i> på Dells support .	0 °C till 15 °C – 4 timmar (när datorn är avstängd) 16 °C till 45 °C – 2 timmar (när datorn är avstängd) 46 °C till 50 °C – 3 timmar (när datorn är avstängd)	0 °C till 15 °C – 4 timmar (när datorn är avstängd) 16 °C till 45 °C – 2 timmar (när datorn är avstängd) 46 °C till 50 °C – 3 timmar (när datorn är avstängd)	0 °C till 15 °C – 4 timmar (när datorn är avstängd) 16 °C till 45 °C – 2 timmar (när datorn är avstängd) 46 °C till 50 °C – 3 timmar (när datorn är avstängd)	0 °C till 15 °C – 4 timmar (när datorn är avstängd) 16 °C till 45 °C – 2 timmar (när datorn är avstängd) 46 °C till 50 °C – 3 timmar (när datorn är avstängd)
Knappcells batteri	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
⚠ CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter. ⚠ CAUTION: Dell rekommenderar att du laddar batteriet regelbundet för optimal strömförbrukning. Om batteriladdningen är helt tappad anslut nätaggregatet, slå på datorn och starta sedan om datorn för att minska strömförbrukningen.				

Strömförsörjningskrav (för datorer med 3-cellsbatteri på 45 wattimmar)

i **OBS:** Informationen i detta avsnitt gäller för länder i Europeiska unionen (EU).



Figur 8. Piktogram för strömförsörjningskrav

Den effekt som levereras av laddaren måste vara mellan minst 45 W och högst 59 W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Den här datorn har stöd för USB Power Delivery-snabbladdning (PD).

Strömförsörjningskrav (för datorer med 3-cellsbatteri på 55 wattimmar)

 **OBS:** Informationen i detta avsnitt gäller för länder i Europeiska unionen (EU).



Figur 9. Piktogram för strömförsörjningskrav

Den effekt som levereras av laddaren måste vara mellan minst 45 W och högst 72 W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Den här datorn har stöd för USB Power Delivery-snabbladdning (PD).

Bildskärm

I följande tabell visas bildskärmsspecifikationerna för Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 24. Bildskärmsspecifikationer

Beskrivning		Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre
Bildskärms typ		14-tums, Full HD Plus (FHD+)	14 tum, FHD+ (Full High Definition Plus), svagt blått ljus	14-tums, Full HD Plus (FHD+)
Pekalternativ		Utan pekskärm	Utan pekskärm	Pekfunktion
Bildskärmsteknik		Växling i planet (IPS)	Växling i planet (IPS)	Växling i planet (IPS)
Bildskärmens mått (aktivt område):				
	Höjd	188,50 mm (7,42 tum)	188,50 mm (7,42 tum)	188,50 mm (7,42 tum)
	Bredd	301,59 mm (11,87 tum)	301,59 mm (11,87 tum)	301,59 mm (11,87 tum)
	Diagonalt	355,60 mm (14,00 tum)	355,60 mm (14,00 tum)	355,60 mm (14,00 tum)
Bildskärmens inbyggda upplösning		1 920 × 1 200	1 920 × 1 200	1 920 × 1 200
Luminans (typisk)		300 cd/m ²	400 cd/m ²	300 cd/m ²
Megapixel		2,30	2,30	2,30
Färgskala		45 % NTSC	100 % sRGB	100 % sRGB
Bildpunkter per tum (PPI)		162	162	162
Kontrastförhållande (typiskt)		800:1	1 000:1	800:1

Tabell 24. Bildskärmsspecifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre
Svarstid (maximal)	35 millisekunder	35 millisekunder	35 millisekunder
Uppdateringsfrekvens	60 Hz	60 Hz	30 Hz–60 Hz
Horisontell visningsvinkel	+/- 80 grader (minimum) +/- 85 grader (standard)	+/- 80 grader (minimum) +/- 85 grader (standard)	+/- 80 grader (minimum) +/- 85 grader (standard)
Vertikal visningsvinkel	+/- 80 grader (minimum) +/- 85 grader (standard)	+/- 80 grader (minimum) +/- 85 grader (standard)	+/- 80 grader (minimum) +/- 85 grader (standard)
Bildpunktstäthet	0,1571 mm	0,1571 mm	0,1571 mm
Strömförbrukning (maximal)	3,68 W	2,50 W	4,40 W
Med bländskydd kontra blank yta	Med bländskydd	Med bländskydd	Med bländskydd

Fingeravtrycksläsare (tillval)

I följande tabell visas den valfria fingeravtrycksläsarens specifikationer för din Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 25. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

Beskrivning	Värden
Sensorteknik	Kapacitiv
Sensorupplösning	500 dpi
Sensor pixelstorlek	108 mm x 88 mm

Sensor

I följande tabell visas sensorn för din Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 26. Sensor

Stöd för givare
Halleffektgivare

GPU—integrerad

I följande tabell visas specifikationerna för den integrerade grafikprocessorn (GPU) som stöds av Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 27. GPU—integrerad

Styrenhet	Minnesstorlek	Processor
AMD Radeon 740M grafikkort	Delat systemminne	- AMD Ryzen 3 210 - AMD Ryzen 3 PRO 210 - AMD Ryzen 5 220 - AMD Ryzen 5 PRO 215 - AMD Ryzen 5 PRO 220

Tabell 27. GPU—integrerad (fortsättning)

Styrenhet	Minnesstorlek	Processor
AMD Radeon 760M grafikkort	Delat systemminne	• AMD Ryzen 5 PRO 230
AMD Radeon 840M grafikkort	Delat systemminne	• AMD Ryzen AI 5 PRO 340
AMD Radeon 860M grafikkort	Delat systemminne	• AMD Ryzen AI 7 350 • AMD Ryzen AI 7 PRO 350

Stödmatrix för flera bildskärmar

I följande tabell visas stödmatrisen för flera bildskärmar för Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 28. Stödmatrix för flera bildskärmar

Grafikkort	Direkt utmatningsläge för Direkt grafikcontroller	Externa bildskärmar som stöds med datorns interna bildskärm på	Externa bildskärmar som stöds med datorns interna bildskärm av
AMD Radeon 740M grafikkort	Inbyggt	3	4
AMD Radeon 760M grafikkort	Inbyggt	3	4
AMD Radeon 840M grafikkort	Inbyggt	3	4
AMD Radeon 860M grafikkort	Inbyggt	3	4

Säkerhet för maskinvara

I följande tabell visas hårsvarsäkerheten för din Dell Pro 14 PC14255.

Tabell 29. Säkerhet för hårdvara

Säkerhet för hårdvara
Ett kilformat låsspår
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 diskret
Mekanisk sekretesslucka för kameran
FIPS (Federal Information Processing Standards) 140-2-certifiering för Trusted Platform Module (TPM)
Trusted Computing Group (TCG)-certifiering för TPM
Chassiiintrångsdetektering
BIOS – Rensning av TPM och/eller systemstartlås efter chassiiintrångsdetektering

Drift- och lagermiljö

I den här tabellen visas specifikationerna för drift och lagring av din Dell Pro 14 PC14255.

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 30. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Lagring
Temperaturintervall	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	90 % (icke-kondenserande)	95 % (icke-kondenserande)

Tabell 30. Datormiljö (fortsättning)

Beskrivning	Drift	Lagring
Vibration (maximal)*	0,66 GRMS	Ej tillämpligt
Stöt (max):	140 G†	Ej tillämpligt
Höjdområde	–15,2 m till 3048 m (–49,87 ft till 10 000 ft)	–15,2 m till 10 668 m (–49,87 ft till 35 000 ft)
 CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.		

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halv sinuspuls.

Dells supportpolicy

Mer information Dells supportpolicy går att söka efter i kunskapsdatabasresursen på [Dells supportwebbplats](#).

Dell Optimizer

Dell Optimizer är ett program som är utformat för att förbättra datorns prestanda och produktivitet genom att optimera inställningar för ström, batteri, skärm och närvaroavkänning. Det ger också åtkomst till program som köpts med den nya datorn.

Mer information finns i *bruksanvisningen till Dell Optimizer* på [Dells supportwebbplats](#).

Dell display med lågt blått ljus

 **WARNING: Förlängd exponering mot blått ljus från bildskärmen kan ha långsiktiga effekter som ögonansträngning, ögontrötthet eller skador på ögonen.**

Blått ljus är en färg i det ljusspektrum som har en kort våglängd och en hög energi. Kronisk exponering för blått ljus, framför allt från digitala källor, kan störa sömnvanorna och orsaka långsiktiga effekter som ögonansträngning, ögontrötthet eller skador på ögonen.

Bildskärmen på den här datorn är utformad för att minimera blått ljus och uppfyller kraven från TÜV Rheinland för bildskärmar med lågt blått ljus.

Läget för lågt blått ljus är aktiverat på fabriken, så ingen ytterligare konfigurering är nödvändig.

För att minska risken för ansträngda ögon bör du även:

- Ställ bildskärmen på ett bekvämt avstånd mellan 50 och 70 cm (20 och 28 tum) från ögonen.
- Blinka ofta för att fukta ögonen, fukta bort ögonen med vatten eller använda lämpliga ögondroppar.
- Tar en längre paus på 20 minuter varannan timme.
- Vänd bort blicken från bildskärmen och tittar på ett objekt på ca 6 meters (20 ft) avstånd i minst 20 sekunder under varje paus.

Arbeta inuti datorn

Säkerhetsanvisningar

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv. Om inget annat anges antar varje procedur i detta dokument att du har läst säkerhetsinformationen som medföljde datorn.

-  **WARNING:** Läs säkerhetsinstruktionerna som levererades med datorn innan du arbetar i datorn. Mer information om bästa säkerhetspraxis finns på [Dells hemsida för regelefterlevnad](#).
-  **WARNING:** Koppla bort datorn från alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter datorn till eluttaget.
-  **CAUTION:** Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan, torr och ren.
-  **CAUTION:** Du bör endast utföra felsökning och reparationer som godkänts eller anvisats av Dells team för teknisk support. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Se säkerhetsanvisningarna som kommer med produkten eller på [Dells hemsida för regelefterlevnad](#).
-  **CAUTION:** Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på datorns baksida, innan du rör vid något inuti datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en olackerad metallyta för att avleda statisk elektricitet som kan skada de inbyggda komponenterna.
-  **CAUTION:** Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra stift och kontakter.
-  **CAUTION:** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i dess kontakt eller dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsflikar eller vingskruvar som måste lossas innan kabeln kan kopplas från. När du kopplar från kablar ska du rikta in dem rakt för att undvika att kontaktstiften böjs. När du ansluter kablar ska du se till att kontakten på kabeln är korrekt inriktad och i linje med porten.
-  **CAUTION:** Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.
-  **CAUTION:** Var försiktig när du hanterar uppladdningsbara litiumjonbatterier i bärbara datorer. Svullna batterierna bör inte användas och bör bytas ut och avyttras rätt sätt.

Innan du arbetar inuti datorn

Steg

1. Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
2. Stäng av datorn. För Windows-operativsystem klickar du på **Start** >  **Ström** > **Stäng av**.
 **OBS:** Om du använder ett annat operativsystem hittar du anvisningar i operativsystemets dokumentation.
3. Stäng av all monterad kringutrustning.
4. Koppla bort datorn från eluttaget.
5. Koppla bort alla anslutna nätverksenheter och all kringutrustning, t.ex. tangentbord, mus och bildskärm, från datorn.
6. Ta bort eventuella mediakort och optiska enheter från datorn, om det behövs.
7. Rengör luftintagen med en mjuk borste och flytta den vertikalt.
 **OBS:** Ta inte bort kåpan och använd inte någon fläkt för att rengöra ventilerna.

8. Gå in i Serviceläge.

Serviceläge

Serviceläget används för att stänga av strömmen utan att koppla bort batterikabeln från moderkortet innan reparationer görs i datorn.



CAUTION: Om du inte kan slå på datorn för att försätta den i serviceläge kopplar du bort batterikabeln. Följ stegen i **Ta bort batteriet för att koppla bort batterikabeln.**



OBS: Kontrollera att datorn är avstängd och att nätaggregatet är frånkopplat.

- Håll ner B-tangenten och strömbrytaren i tre sekunder eller tills Dell-logotypen visas på skärmen.
- Tryck på valfri tangent för att fortsätta.
- Om nätaggregatet inte har kopplats bort visas ett meddelande på skärmen där du uppmanas att koppla bort nätaggregatet. Koppla bort nätaggregatet och tryck sedan på valfri tangent för att gå in i Serviceläge. Proceduren för Serviceläge hoppar automatiskt över detta steg om datorns **Ägartagg** inte har förinställts av användaren.
- När meddelandet **ready-to-proceed** visas på skärmen trycker du på valfri tangent för att fortsätta. Datorn avger tre korta pip och stängs av omedelbart.
Datorn stängs av och går in i Serviceläge.

Säkerhetsföreskrifter

I det här avsnittet beskrivs de första stegen som ska följas innan du demonterar en enhet eller komponent.

Observera följande säkerhetsföreskrifter innan du utför installationer eller fel-/åtgärdsprocedurer som innebär demontering eller montering:

- Stäng av datorn och all ansluten kringutrustning.
- Koppla bort datorn från växelströmmen.
- Koppla bort alla nätverkskablar och all kringutrustning från datorn.
- Använd ett ESD-fältservicekit när du arbetar i din dator för att undvika skador på grund av elektrostatisk urladdning (ESD).
- Placera den borttagna komponenten på en antistatisk matta när du har tagit bort den från datorn.
- Använda skor med icke-ledande gummisulor för att minska risken för elektrisk stöt.
- Tryck på och håll strömbrytaren intryckt i 15 sekunder för att ladda ur den återstående strömmen i moderkortet.

Standby ström

Dell-produkter med standby-ström måste kopplas ur innan du öppnar baksidan. System med standby-ström är strömförande när de är avstängda. Den interna strömmen gör att datorn kan stängas av (Wake-on-LAN), och stängs av i viloläge och har andra avancerade strömhanteringsfunktioner.

Förbindelse

Förbindelse är en metod för att ansluta två eller flera jordledare till samma elektriska potential. Detta görs med hjälp av ett ESD-fältservicekit. Vid anslutning av en bindningstråd är det viktigt att den är ansluten till bar metall och aldrig till en målade eller icke-metallyta. Se till att handledsremmen sitter säkert och har full kontakt med huden. Ta av dig alla smycken, exempelvis klockor, armband och ringar, innan du jordar dig själv och utrustningen.

Elektrostatisk urladdning, ESD-skydd

ESD är ett stort problem när du hanterar elektroniska komponenter, särskilt känsliga komponenter såsom expansionskort, processorer, minnesmoduler och moderkort. Liten belastning kan skada kretsarna på ett sätt som kanske inte är uppenbart, men som kan ge tillfälliga problem eller förkortad produktlivslängd. Eftersom det finns påtryckningar i branschen för lägre strömkrav och högre densitet blir ESD-skyddet allt viktigare att tänka på.

Två erkända typer av skador orsakade av ESD är katastrofala och tillfälliga fel.

- Katastrofala** – ungefär 20 procent av alla ESD-relaterade fel utgörs av katastrofala fel. I dessa fall ger skada upphov till en omedelbar och fullständig förlust av funktionaliteten. Ett exempel på ett katastrofalt fel är när ett DIMM-minne utsätts för en statisk stöt och systemet omedelbart visar meddelandet "No POST/No Video" (inget starttest/ingen video) och avger en ljudkod för avsaknad av eller ej fungerande minne.

- **Tillfälliga** – tillfälliga fel representerar cirka 80 procent av de ESD-relaterade felen. Den höga andelen tillfälliga fel innebär att de flesta gånger som skador uppstår kan de inte identifieras omedelbart. Minnesmodulen utsätts för en statisk stöt, men spårningen försvagas knappt och ger inte omedelbart några symtom utåt som är relaterade till skadan. Det kan ta flera veckor eller månader för det försvagade spåret att smälta och under tiden kan det uppstå försämringar av minnesintegriteten, tillfälliga minnesfel och så vidare.

Återkommande fel som även kallas latent eller "walking wounded" är svåra att upptäcka och felsöka.

Utför följande åtgärder för att förhindra ESD-skador:

- Använd ett kabelanslutet ESD-armband som är korrekt jordat. Trådlösa antistatiska armband ger inte tillräckligt skydd. Det räcker inte med att röra vid chassit innan du hanterar delar för att få ett garanterat ESD-skydd för delar med ökad ESD-känslighet.
- Hantera alla komponenter som är känsliga för statisk elektricitet på en plats som är skyddad mot elektrostatiska urladdningar. Använd om möjligt antistatiska golvplattor och skrivbordsunderlägg.
- Ta inte ut en komponent som är känslig för statisk elektricitet från sin förpackning förrän du är redo att installera komponenten. Innan du packar upp den antistatiska förpackningen använder du den antistatiska armbandet till att ladda ur den statiska elektriciteten från kroppen. Mer information om armbandet och ESD-armbandstestaren finns i [Komponenterna i ett ESD-fältservicekit](#).
- Innan du transporterar en komponent som är känslig för statisk elektricitet ska du placera den i en antistatisk behållare eller förpackning.

ESD-fältservicekit

Det obevakade fältservicekittet är det servicekit som oftast används. Varje fältservicekit innehåller tre huvudkomponenter: antistatisk matta, armband och bindningstråd.

 **CAUTION: Det är viktigt att hålla enheter som är känsliga för statisk elektricitet borta från inre delar som är isolerade och ofta innehåller mycket elektricitet, till exempel kylflänsars plasthöljen.**

Arbetsmiljö

Innan du använder ESD-fältservicekittet bör du bedöma situationen på kundens plats. Till exempel är implementering av kittet för en servermiljö annorlunda än för en stationär eller bärbar miljö. Servrar installeras vanligtvis i ett rack i ett datacenter; stationära datorer eller bärbara datorer placeras vanligtvis på kontorsdiskar eller i hytter. Leta alltid efter ett stort, öppet, platt arbetsområde som är fritt och tillräckligt stort för att använda ESD-kittet med extra utrymme för att rymma typen av dator som repareras. Arbetsytan bör också vara fri från isolatorer som kan orsaka en ESD-händelse. På arbetsområdet ska isolatorer som frigolit och annan plast alltid flyttas minst 12 tum eller 30 centimeter bort från känsliga delar före fysisk hantering av hårdvarukomponenter.

ESD-förpackning

Alla ESD-känsliga enheter måste skickas och tas emot i statisk säker förpackning. Metall, statiska skärmade väskor föredras. Du ska dock alltid returnera den skadade komponenten med samma ESD-påse och förpackning som den nya delen kom i. ESD-väska ska förslutas och tejpas igen och allt skumförpackningsmaterial ska användas i originalförpackningen som den nya delen levererades i. ESD-känsliga enheter ska endast tas bort från förpackningen på en ESD-skyddad arbetsyta, och delar ska aldrig placeras ovanpå ESD-påsen eftersom endast insidan av påsen är avskärmad. Placera alltid delar i handen, på den antistatiska mattan, i datorn eller inuti en ESD-påse.

Komponenter i ett ESD-fältservicekit

Komponenterna i ett ESD-fältservicekit:

- **Antistatisk matta** – Den antistatiska mattan är avledande och delar kan placeras på den under serviceprocedurer. Vid användning av en antistatisk matta ska armbandet sitta ordentligt och bindtråden ska vara ansluten till den antistatiska mattan och till alla oskyddade metalltytor på datorn som bearbetas. När de har installerats på rätt sätt kan servicedelar avlägsnas från ESD-påsen och placeras direkt på den antistatiska mattan. ESD-känsliga föremål är skyddade i din hand, på den antistatiska mattan, i datorn eller i en ESD-påse.
- **Armband och bindningstråd** – Armbandet och bindningstråden kan antingen vara direkt anslutna mellan handleden och den oskyddade metallen på hårdvara om den antistatiska mattan inte är nödvändig eller vara anslutna till den antistatiska mattan för att skydda hårdvara som tillfälligt placeras på mattan. Den fysiska anslutningen av armbandet och bindningstråden mellan din hud, den antistatiska mattan och hårdvaran kallas bindning. Använd endast fältservicekit med armband, antistatisk matta och bindningstråd. Använd aldrig trådlösa band. Var försiktig: Tänk alltid på att trådarna i ett armband ofta skadas genom normalt slitage och måste kontrolleras regelbundet med en armbandstestare för att undvika oavsiktlig skada på ESD-hårdvaran. Vi rekommenderar att du provar armbandet och bindningstråden minst en gång per vecka.
- **Testare för ESD-armband** – Trådarna inuti ett ESD-armband är benägna att ta skada med tiden. När du använder en oövervakad sats bör du regelbundet testa armbandet före varje underhållsåtgärd och minst en gång per vecka. En armbandstestare är den bästa metoden för att göra detta test. Genomför testet genom att ansluta armbandets bindningstråd till testaren medan det är fastsatt på

din handled och tryck på knappen för att testa. En grön lysdiod tänds om testet är framgångsrikt. en röd LED lyser och ett larm låter om testet misslyckas.

 **OBS:** Vi rekommenderar att den traditionella trådbundna ESD-jordledsremmen och den skyddande antistatiska mattan alltid används vid service av Dell-produkter. Dessutom är det viktigt att känsliga delar hålls separerade från alla isolatordelar medan underhåll utförs på datorn.

Transport av känsliga komponenter

Vid transport av ESD-känsliga komponenter, såsom reservdelar eller delar som ska returneras till Dell, är det viktigt att placera dessa delar i antistatiska påsar för säker transport.

När du har arbetat inuti datorn

Om denna uppgift

 **CAUTION:** Kvarglömda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

Steg

1. Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
2. Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
3. Sätt tillbaka eventuella mediekort och diskar samt andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
4. Anslut datorn till eluttaget.

 **OBS:** För att lämna serviceläget ser du till att ansluta nätadaptern till nätadapterporten på datorn.

5. Tryck på strömbrytaren om du vill sätta på datorn.

BitLocker

 **CAUTION:** Om BitLocker inte stängs av innan BIOS uppdateras identifieras inte BitLocker-nyckeln nästa gång du startar om datorn. Du uppmanas att ange återställningsnyckeln för att fortsätta och vid varje omstart visas en uppmaning om att ange återställningsnyckeln. Om du inte har återställningsnyckeln kan detta resultera i dataförlust eller en ominstallation av operativsystemet. Mer information finns i kunskapsbasartikeln om att [uppdatera BIOS på Dell-datorer med BitLocker aktiverat](#).

Installation av följande komponenter utlöser BitLocker:

- hårddisk eller SSD-disk
- Moderkort

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Stjärnskruvmejsel (Phillips), nr 0
- Stjärnskruvmejsel (Phillips), nr 1
- Spårskruvmejsel med platt huvud (mindre än 4mm)
- Plastmejsel

Skruvlista

i **OBS:** När du tar bort skruvarna från en komponent rekommenderar vi att du noterar skruvtyp, antalet skruvar och sedan placerar dem i en skruvförvaringslåda. Detta är för att säkerställa att rätt antal skruvar och korrekt skruvtyp används när komponenten sätts tillbaka.

i **OBS:** Vissa datorer har magnetiska ytor. Kontrollera att skruvarna inte blir kvar på sådana ytor när du sätter tillbaka en komponent.

i **OBS:** Skruvfärgen kan variera beroende på vilken konfiguration som beställts.

Tabell 31. Skruvlista

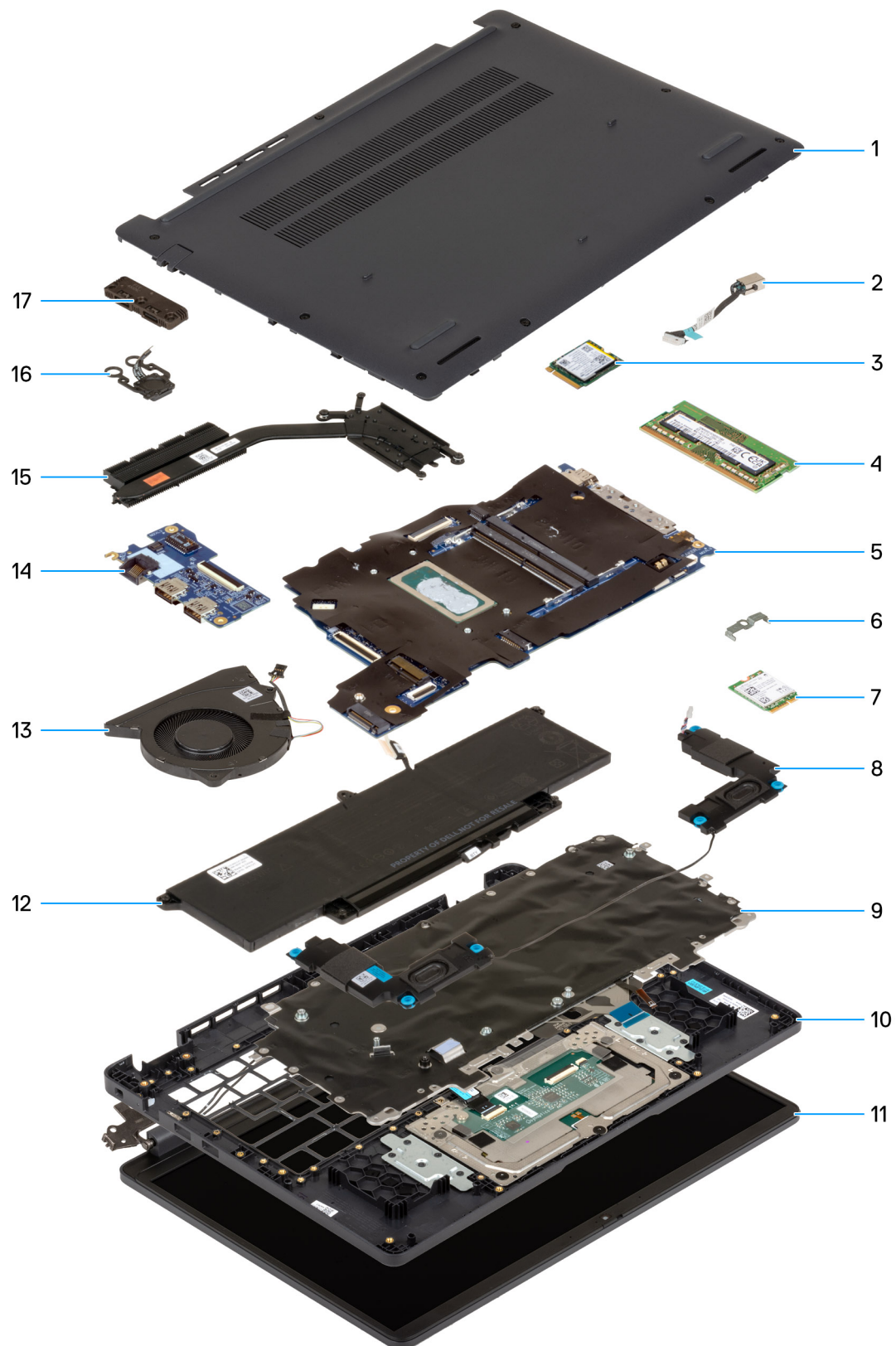
Komponent	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvens vridstyrka	Skruvbild
Kåpa	M2,5 × 6 (fästskruv)	9	2,55 kgf-cm till 3,45 kgf-cm	
Batteri	M2 × 3 (fästskruv)	4	1,36 kgf-cm till 1,84 kgf-cm	
	M2×4	1	1,98 kgf-cm till 2,42 kgf-cm	
SSD-disk	M2 × 3	1	1,36 kgf-cm till 1,84 kgf-cm	
Trådlöst kort	M2 × 3	1	1,36 kgf-cm till 1,84 kgf-cm	
Fläkt	M2 × 3	2	1,36 kgf-cm till 1,84 kgf-cm	
Nättaggregatsport	M2,5×5	2	2,55 kgf-cm till 3,45 kgf-cm	
Kylfläns	M2 × 5,4 (fästskruv)	4	1,36 kgf-cm till 1,84 kgf-cm	
I/O-kort	M2,5×5	2	2,55 kgf-cm till 3,45 kgf-cm	
	M2 × 3	3	1,36 kgf-cm till 1,84 kgf-cm	
Strömbrytare med fingeravtrycksläsare (tillval)	M2×2	2	1,36 kgf-cm till 1,84 kgf-cm	
Moderkort	M2,5×5	2	2,55 kgf-cm till 3,45 kgf-cm	

Tabell 31. Skruvlista (fortsättning)

Komponent	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvens vridstyrka	Skruvbild
	M2 × 3	3	1,36 kgf-cm till 1,84 kgf-cm	
	M2 × 5	2	1,36 kgf-cm till 1,84 kgf-cm	
USB Type-C-modul	M2 × 5	3	1,36 kgf-cm till 1,84 kgf-cm	
Tangentbord	M2x2,2	22	1,36 kgf-cm till 1,84 kgf-cm	
Tangentbordets stödplatta	M2x2,2	2 8	1,36 kgf-cm till 1,84 kgf-cm	
Bildskärmsenhet	M2,5x5	4	2,55 kgf-cm till 3,45 kgf-cm	
Bildskärmspanel	M2,5 × 2,5	4	2,55 kgf-cm till 3,45 kgf-cm	
	M2,5x3,5	4	2,55 kgf-cm till 3,45 kgf-cm	

Huvudkomponenter i Dell Pro 14 PC14255

Följande bild visar huvudkomponenterna för Dell Pro 14 PC14255.



Figur 10. Viktiga komponenter i ditt system/sprängskiss

1. Kåpa
2. Nätaggregatsport

3. SSD-disk
4. Minnesmodul
5. Moderkort
6. Fäste för trådlöst kort
7. Trådlöst kort
8. Högtalare
9. Tangentbord
10. Handledsstöd
11. Bildskärmsenhet
12. Batteri
13. Fläkt
14. I/O-kort
15. Kylfläns
16. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare (tillval)
17. USB Type-C-modul

 **OBS:** Dell tillhandahåller en lista över komponenter och tillhörande artikelnummer för den ursprungliga datorkonfigurationen som köpts. Dessa delar är tillgängliga enligt garantitäckning som kunden har köpt. Kontakta din Dell-säljare för köpalternativ.

Ta bort och installera enheter som kan bytas av kund (CRU:er)

De utbytbara komponenterna i detta kapitel är enheter som kan bytas av kund (CRU:er).

 **CAUTION:** Kunder kan endast byta ut CRU-delar, i enlighet med säkerhetsåtgärder och utbytesprocedurer.

 **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Kåpa

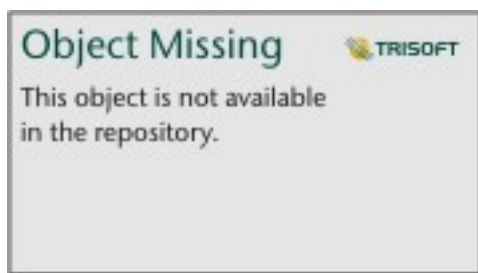
Ta bort kåpan

Förutsättningar

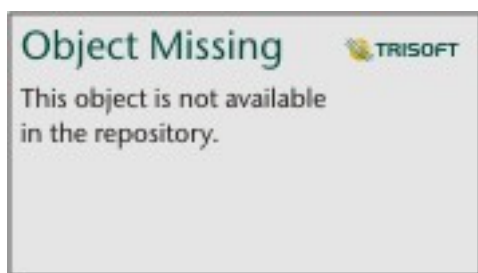
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

Om denna uppgift

Följande bilder visar baskåpens placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 11. Ta bort kåpan



Figur 12. Ta bort kåpan



Figur 13. Koppla bort batterikabeln

Steg

1. Lossa de nio fästskruvarna (M2,5 × 6) som håller fast kåpan i chassit.
2. Använd en plastmejsel och bänd upp kåpan från de U-formade inskränningarna vid kåpans nedre kant nära gångjärnen.
3. Bänd loss den övre sidan av kåpan och fortsätt sedan längs sidorna för att lossa kåpan helt.
4. Lyft upp och ta bort kåpan från chassit.
i **OBS:** Kontrollera att datorn är i serviceläge. Om datorn inte kan försättas i serviceläget kopplar du bort batterikabeln från moderkortet. Följ steg 5–7 för att koppla bort batterikabeln.
5. Ta bort tejp som håller fast batterikabeln på batteriet.
6. Koppla loss batterikabeln från batterikabelns kontakt (BATT1) på moderkortet.
7. Tryck och håll strömbrytaren intryckt i fem sekunder för att jorda datorn och tömma den kvarvarande strömmen.

Installera kåpan

Förutsättningar

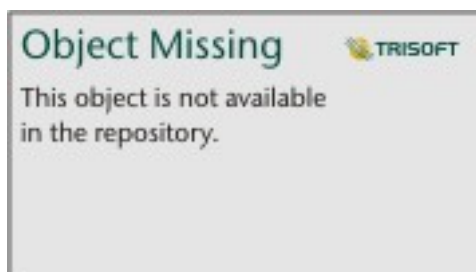
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

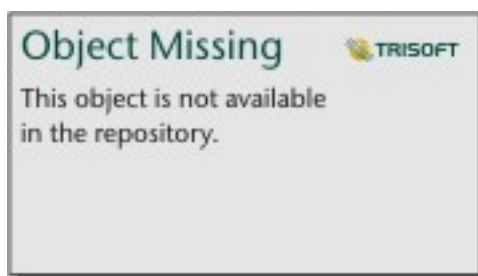
Följande bild visar baskåpans placering och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Figur 14. Ansluta batterikabeln



Figur 15. Installera kåpan



Figur 16. Installera kåpan

OBS: Om du har kopplat bort batterikabeln ska du se till att ansluta batterikabeln. Följ steg 1 i proceduren för att ansluta batterikabeln.

Steg

1. Anslut batterikabeln till moderkortet om datorn inte är i serviceläge.
2. Rikta in skruvhålen på kåpan med skruvhålen i handledsstödet och snäpp kåpan på plats.
3. Dra åt de nio fästsruvarna (M2,5 × 6) för att fästa kåpan vid chassit.

Nästa Steg

1. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Batteri

Försiktighetsåtgärder för laddningsbara litiumjonbatterier

CAUTION:

- Var försiktig när du hanterar laddningsbara litiumjonbatterier.
- Lossa batteriet helt innan det tas bort. Koppla bort växelströmsadaptorn från datorn och driv datorn enbart på batteriström – batteriet är helt urladdat om datorn inte längre slås på när strömbrytaren trycks in.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketen och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av något slag för att bända på eller mot batteriet.
- För att förhindra oavsiktlig punktering eller skada på batteriet och andra komponenter, se till att inga försvinner eller tappas bort vid service av denna produkt.
- Om batteriet sitter fast i datorn på grund av att det svällt ska du inte försök lossa det eftersom det kan vara farligt att punktera, böja eller krossa ett uppladdningsbart litiumjonbatteri. Kontakta i dessa fall Dell tekniska support för hjälp. Se [Kontakta supporten på Dells supportwebbplats](#).
- Köp alltid äkta batterier från [Dells webbplats](#) eller auktoriserade Dell-partners och återförsäljare.
- Svullna batterierna bör inte användas och bör bytas ut och avyttras rätt sätt. Riktlinjer för hur du hanterar och byter ut svullna laddningsbara litiumjonbatterier finns i [Hantera svullna laddningsbara litiumjonbatterier](#).

Ta bort batteriet

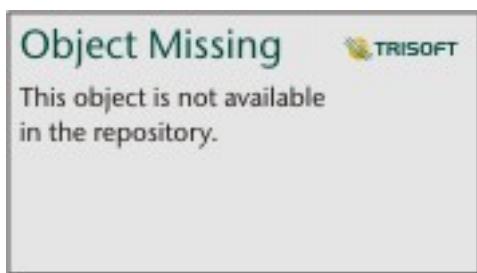
Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

CAUTION: Om du tar bort batteriet återställs BIOS-konfigurationen till standardinställningarna. Vi rekommenderar att du skriver ned inställningarna för BIOS-konfigurationen innan du tar bort batteriet.

Följande bild visar placeringen av batteriet och ger en illustration av borttagningsproceduren.



Figur 17. Ta bort batteriet

Steg

1. Använd dragfliken för att koppla bort batterikabeln från kontakten (BATT1) på moderkortet.
2. Ta bort skruven (M2 × 4) som håller fast batteriet i handledsstödet.
3. Lossa de fyra fästskruvarna (M2 × 3) som håller fast batteriet i handledsstödet.
4. Lyft bort batteriet från handledsstödet.
5. Om du byter ut batteriet tar du bort batterikabeln för att överföra den till det nya batteriet. Mer information finns i [Ta bort batterikabeln](#).

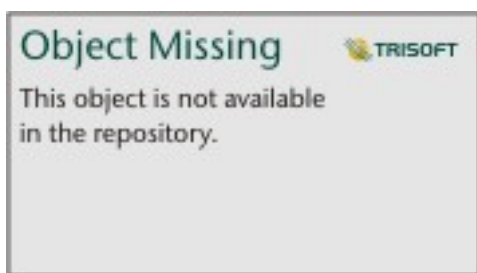
Installera batteriet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar var batteriet är placerat och hur installationsproceduren går till.



Figur 18. Installera batteriet

Steg

1. Om batterikabeln togs bort för att byta ut batteriet måste du överföra batterikabeln från det gamla batteriet till det nya batteriet. Mer information finns i [Installera batterikabeln](#).
2. Rikta upp skruvhålen på batteriet med skruvhålen på handledsstödet.
3. Dra åt de fyra fästskruvarna (M2 × 3) för att fästa batteriet i handledsstödet.
4. Ta bort skruvarna (M2×4) som håller fast batteriet i handledsstödet.
5. Anslut batterikabeln till kontakten (BATT1) på moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Batterikabel

Ta bort batterikabeln

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av batterikabeln och ger en illustration av borttagningsproceduren.



Figur 19. Ta bort batterikabeln

Steg

1. Dra loss batterikabeln från kabelhållaren i batteriet.
2. Koppla bort batterikabeln från kontakten på batteriet.
3. Lyft bort batterikabeln från batteriet.

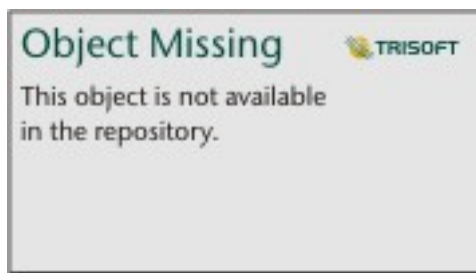
Installera batterikabeln

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av batterikabeln och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Figur 20. Installera batterikabeln

Steg

1. Anslut batterikabeln till kontakten på batteriet.
2. Dra kabeln för batteriet genom kabelhållarna på batteriet.
3. Vänd på batterilocket.

Nästa Steg

1. Installera [batteriet](#).
2. Installera [baskåpan](#).
3. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Minnesmodul

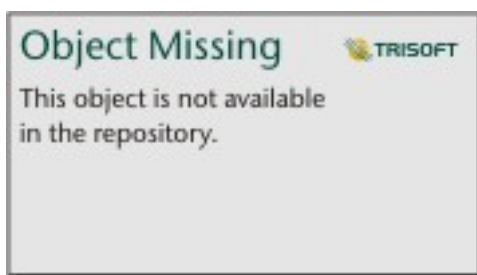
Ta bort minnesmodulen

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av minnesmodulen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 21. Ta bort minnesmodulen

Steg

1. Bänd bort klämmorna som håller fast minnesmodulen tills den hoppar upp.
2. Ta bort minnesmodulen från kortplatsen.

 **OBS:** Upprepa stegen om mer än en minnesmodul är installerad i datorn.

 **CAUTION:** För att förhindra skador på minnesmodulen ska du hålla i minnesmodulen i kanterna. Rör inte vid komponenterna eller metallkontakterna på minnesmodulen eftersom elektrostatisk urladdning (ESD) kan leda till allvarliga skador på komponenterna. Läs mer om ESD-skydd i [ESD protection \(ESD-skydd\)](#).

Installera minnesmodulen

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Bilden visar minnesmodulens placering och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Figur 22. Installera minnesmodulen

Steg

1. Rikta in spåret på minnesmodulen med fliken på minnesmodulplatsen.
2. För in minnesmodulen ordentligt i facket i en vinkel.
3. Tryck minnesmodulen nedåt tills den klickar på plats.

i **OBS:** Om du inte hör något klick tar du bort minnesmodulen och försöker igen.

CAUTION: För att förhindra skador på minnesmodulen ska du hålla i minnesmodulen i kanterna. Rör inte vid komponenterna eller metallkontaktarna på minnesmodulen eftersom elektrostatisk urladdning (ESD) kan leda till allvarliga skador på komponenterna. Läs mer om ESD-skydd i [ESD protection \(ESD-skydd\)](#).

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

SSD-minne (Solid State Drive)

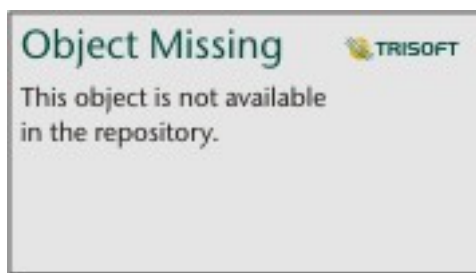
Ta bort SSD-disken

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

På följande bild ser du SSD-diskens placering och hur borttagningen går till.



Figur 23. Ta bort SSD:n

Steg

1. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast SSD-disken i moderkortet.
2. Skjut ut SSD-disken från M.2-kortplatsen på moderkortet och ta bort den.

Installera SSD-disken

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

På följande bild ser du SSD-diskens placering och hur installationen går till.



Figur 24. Installera SSD

Steg

1. Rikta in skåran på SSD-disken mot fliken i M.2 SSD-kortplatsen på moderkortet.
2. Skjut in M.2 2230 SSD-disken i SSD-kortplatsen på moderkortet.
3. Rikta in skruvhålet på SSD-disken med skruvhålet i handledsstödet.
4. Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast SSD-disken i moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

WLAN-kort (trådlöst lokalt nätverk)

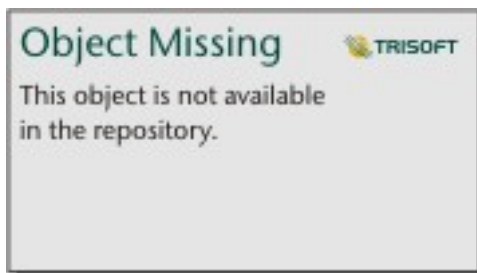
Ta bort det trådlösa kortet

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av trådlöst kort och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 25. Ta bort det trådlösa kortet

Steg

1. Ta bort skruven (M2 × 3) som fäster fästet för det trådlösa kortet vid moderkortet.
2. Lyft av fästet för det trådlösa kortet från det trådlösa kortet.
3. Koppla bort WLAN-antennkablarna från det trådlösa kortet.
4. Skjut ut det trådlösa kortet och avlägsna det från platsen för det trådlösa kortet.

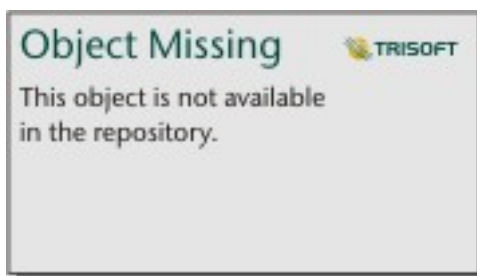
Installera det trådlösa kortet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av trådlöst kort och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 26. Installera det trådlösa kortet

Steg

1. Anslut WLAN-antennkablarna till sina respektive kontakterna på det trådlösa kortet.

Följande tabell visar färgschemat för antennkablarna för de kort för trådlös teknik som stöds av datorn.

Tabell 32. Färgschema för WLAN-antennkablar

Kontakter på det trådlösa kortet	Färg på antennkabel
Primär – vit triangel (▲)	Vit kabel
Sekundär – fylld triangel (▲)	Svart kabel

2. Rikta in spåret på det trådlösa kortet med fliken på platsen för det trådlösa kortet.
3. Vinkla det trådlösa kortet och skjut in det i kortplatsen för det trådlösa kortet.
4. Placera fästet för det trådlösa kortet på det trådlösa kortet.
5. Rikta in skruvhålet på det trådlösa kortet med skruvhålet på moderkortet.
6. Sätt tillbaka skruven (M2 × 3) som håller fast det trådlösa nätverkskortets fäste och själva kortet på systemkortet.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Högtalare

Ta bort högtalarna

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av batteriet och ger en illustration av borttagningsproceduren.



Figur 27. Ta bort högtalarna

Steg

1. Koppla loss högtalarkabeln från kontakten (SPK1) på moderkortet.
2. Dra loss högtalarkabeln från kabelhållarna på handledsstödet.
3. Ta bort högtalarna från handledsstödet.

Installera högtalarna

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

 **OBS:** Om gummitågringarna trycks ut när du tar bort högtalarna trycker du tillbaka dem innan du sätter tillbaka högtalarna.

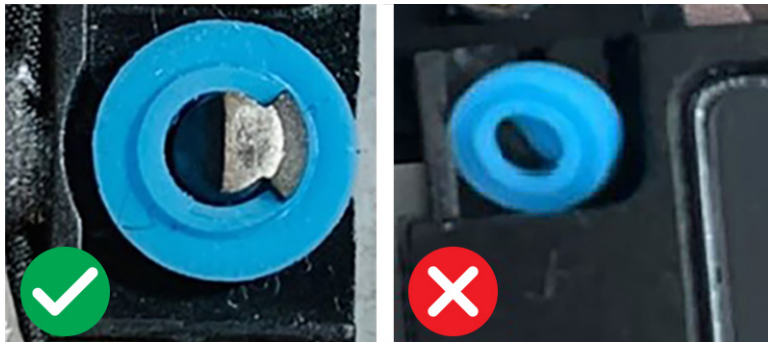
Följande bilder visar platsen för högtalarna och hur installationen går till.



Figur 28. Installera högtalarna

Steg

1. Använd justeringstapparna och placera högtalarna i kortplatserna på handledsstödet.
 **OBS:** Kontrollera att gummibussningarna sitter i facket och är korrekt installerade på högtalarna.



Figur 29. Gummibussningar

2. Dra högtalarkablarna genom kabelhållarna på handledsstödet.
3. Anslut högtalarkabeln till kontakten (SPK1) på moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Fläkt

Ta bort fläkten

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för fläkten och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 30. Ta bort fläkten

Steg

1. Koppla bort fläktkabeln från kontakten (FAN1) på moderkortet.
2. Ta bort de två skruvarna (M2 x 3) som håller fast fläkten på moderkortet.
3. Lyft och ta bort fläkten från moderkortet.

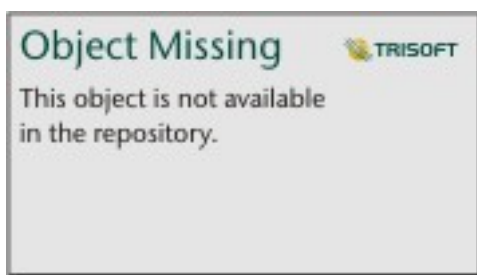
Installera fläkten

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för fläkten och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Figur 31. Installera fläkten

Steg

1. Placera och rikta in skruvhålen på fläkten med skruvhålen i moderkortet.
2. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2 × 3) som håller fast fläkten i moderkortet.
3. Anslut flätkabeln till kontakten (FAN1) på moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Ta bort och installera enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er)

De utbytbara komponenterna i detta kapitel är enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er)

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

CAUTION: För att undvika eventuella skador på komponenten eller förlust av data måste en auktoriserad servicetekniker byter ut FRU-delarna.

CAUTION: Dell Technologies rekommenderar att dessa procedurer utförs av utbildade tekniska reparationsspecialister.

CAUTION: Din garanti täcker inte skador som kan uppstå under FRU-reparationer som inte har godkänts av Dell Technologies.

OBS: Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Nättaggregatsport

Ta bort nättaggregatsporten

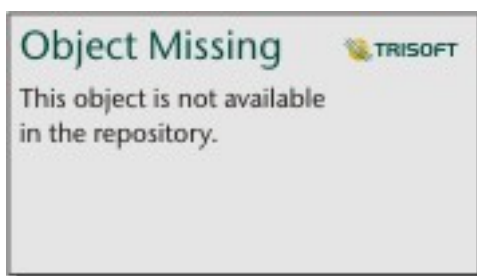
CAUTION: Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bilder visar nättaggregatsportens placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 32. Ta bort nättaggregatsporten

Steg

1. Ta bort de två skruvarna (M2,5x5) som fäster det vänstra bildskärmsgångjärnet vid handledsstödet.
2. Lyft det vänstra bildskärmsgångjärnet uppåt för att komma åt nättaggregatporten.
3. Koppla bort nättaggregatsportens kabel från kontakten (DCIN1) på moderkortet.
4. Ta bort nättaggregatporten från moderkortet.

Installera nätaggregatsporten

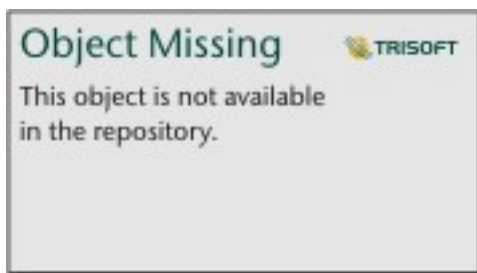
 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för nätaggregatporten och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Figur 33. Installera nätaggregatsporten

Steg

1. Rikta in och placera nätaggregatets port på moderkortet.
2. Anslut nätaggregatportens kabel till kontakten (DCIN1) på moderkortet.
3. Tryck det vänstra skärmgångjärnet försiktigt nedåt mot nätadapterporten.
4. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2,5 × 5) som fäster det vänstra bildskärmsgångjärnet vid handledsstödet.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Kylfläns

Ta bort kylflänsen

 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för kylflänsen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 34. Ta bort kylflänsen

Steg

1. Lossa de fyra fästskruvarna (M2 × 5,4) som håller fast kylflänsen i moderkortet.
 **OBS:** Lossa fästskruvarna i omvänd ordning som anges på kylflänsen [4 > 3 > 2 > 1].
2. Lyft bort kylflänsen från moderkortet.

Installera kylflänsen

 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

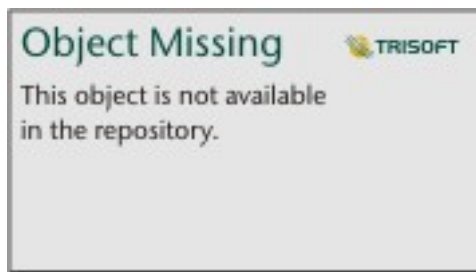
Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

 **OBS:** Om moderkortet eller kylflänsen byts ut ska du använda kylpastan som medföljer i satsen för att säkerställa kylning.

Följande bild visar placeringen av kylflänsen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Figur 35. Installera kylflänsen

Steg

1. Placera kylflänsen i dess fack på moderkortet.
2. Rikta in skruvhålen på kylflänsen med skruvhålen på moderkortet.
3. Dra åt de fyra fästskruvarna (M2 × 5,4) som håller fast kylflänsen i moderkortet.
 **OBS:** Dra åt fästskruvarna i den ordning som anges på kylflänsen [1 > 2 > 3 > 4].

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

I/O-kort

Ta bort I/O-kortet

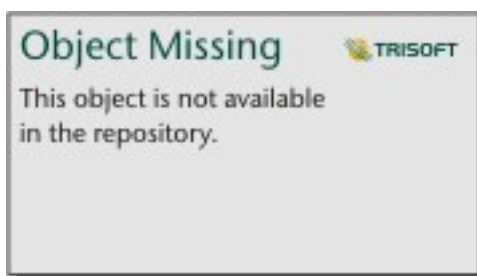
 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bilder visar moderkortets placering på I/O-kortet och ger en visuell återgivning av borttagningsproceduren.



Figur 36. Ta bort I/O-kortet

Steg

1. Ta bort de två skruvarna (M2,5 × 5) som håller fast det högra bildskärmsgångjärnet på chassit.
2. Lyft det högra bildskärmsgångjärnet uppåt för att komma åt I/O-kortet.
3. För datorer som levereras med fingeravtrycksläsare kopplar du bort fingeravtrycksläsarens FPC-kabel från kontakten (FPR) på I/O-kortet.
4. Öppna spärren och koppla bort I/O-kortets kabel från kontakten (IO) på I/O-kortet.
5. Ta bort de tre skruvarna (M2 × 3) som håller fast I/O-kortet i handledsstödet.
6. Lyft bort I/O-kortet från handledsstödet.

Installera I/O-kortet

 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar moderkortets placering på I/O-kortet och ger en visuell återgivning av installationsproceduren.



Figur 37. Installera I/O-kortet

Steg

1. Placera och rikta in skruvhålen på I/O-kortet med skruvhålen på handledsstödet.
2. Sätt tillbaka de tre skruvarna (M2 × 3) som håller fast I/O-kortet i handledsstödet.
3. Anslut I/O-kortets kabel till kontakten (IO) på I/O-kortet och stäng spärren.
4. För datorer som levereras med fingeravtrycksläsare ansluter du fingeravtrycksläsarens FPC-kabel till kontakten (FPR) på I/O-kortet.
5. Tryck försiktigt det högra bildskärmsgångjärnet nedåt mot I/O-kortet.
6. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2,5 × 5) som fäster det högra bildskärmsgångjärnet vid handledsstödet.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

FPC-kabel för I/O-kort

Ta bort I/O-kortets FPC-kabel

 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [fläkten](#).

Om denna uppgift

På följande bild visas platsen för I/O-kortets FPC-kabel och hur borttagningen går till.



Figur 38. Ta bort I/O-kortets FPC-kabel

Steg

1. Öppna spärren och koppla bort I/O-kortets FPC-kabel från kontakten (IO) på I/O-kortet.
2. Öppna spärren och koppla bort den andra änden av I/O-kortets FPC-kabel från kontakten på moderkortet.
3. Dra och lyft bort I/O-kortets FPC-kabel från datorn.

Installera I/O-kortets FPC-kabel

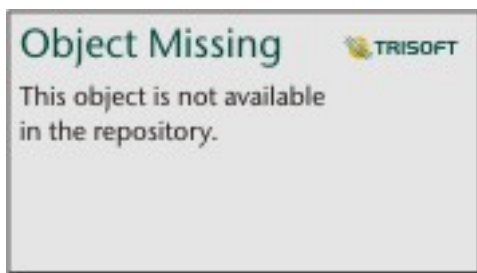
 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

På följande bild visas platsen för I/O-kortets FPC-kabel och hur den installeras.



Figur 39. Installera I/O-kortet

Steg

1. Skjut in I/O-kortets FPC-kabel under WLAN-antennkablarna.
2. Anslut I/O-kortets FPC-kabel till kontakten på moderkortet och stäng spärren så att kabeln sitter på plats.
3. Anslut andra änden av I/O-kortets FPC-kabel till kontakten (IO) på I/O-kortet och stäng spärren så att kontakten sitter på plats.

Nästa Steg

1. Installera [fläkten](#).
2. Installera [baskåpan](#).
3. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Strömbrytare med fingeravtrycksläsare

Ta bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsare

 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [fläkten](#).
4. Ta bort [I/O-kortet](#).

Om denna uppgift

 **OBS:** För datorer som levereras utan konfiguration med fingeravtrycksläsare är borttagningsproceduren för strömbrytaren densamma.

Följande bilder visar platsen för strömbrytaren och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 40. Ta bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsare

Steg

1. Ta bort de två skruvarna (M2 × 2) som håller fast strömbrytaren i handledsstödet.
2. Lyft bort strömbrytaren från kortplatsen på handledsstödet.

Installera strömbrytaren med en fingeravtrycksläsare

 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

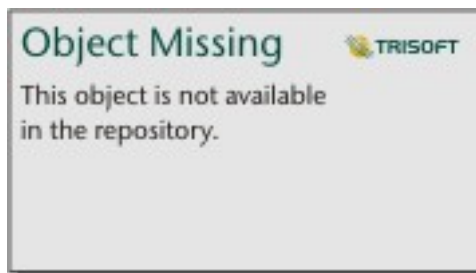
Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

 **OBS:** För datorer som levereras utan konfiguration med fingeravtrycksläsare är installationsproceduren för strömbrytaren densamma.

Följande bilder visar strömbrytarens placering och ger en illustration av installationsproceduren.



Figur 41. Installera strömbrytaren med en fingeravtrycksläsare

Steg

1. Rikta in skruvhålen på strömbrytaren mot skruvhålen i handledsstödet.
2. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2 × 2) som håller fast strömbrytaren i handledsstödet.

Nästa Steg

1. Installera [I/O-kortet](#).
2. Installera [fläkten](#).
3. Installera [baskåpan](#).
4. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Moderkort

Ta bort moderkortet

 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).
4. Ta bort [minnesmodulen](#).
5. Ta bort [SSD](#).
6. Ta bort [det trådlösa kortet](#).
7. Ta bort [fläkten](#).
8. Ta bort [kylflänsen](#).
9. Ta bort [bildskärmsenheten](#).

Om denna uppgift

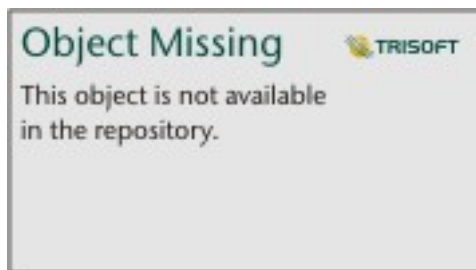
Följande bild visar kontakterna på moderkortet.



Figur 42. Moderkortets kontakter

1. Kontakt för fläktkabel (FAN1)
2. Kontakt för bildskärmskabel (LCD1)
3. Kontakt för DC-in-port (DCIN1)
4. Kontakt för högtalarkabel (SPK1)
5. Kontakter för minnesmodul (DM1 och DM2)
6. Kontakt för batterikabel (BATT1)
7. Kontakt för styrplattans kabel (TPAD1)
8. Trådlös kortkontakt (WLAN1)
9. SSD-kortplats
10. Kabelkontakt för I/O-kort (IO)

Följande bilder visar moderkortets placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 43. Ta bort moderkortet



Figur 44. Ta bort moderkortet

Steg

1. Ta bort de två skruvarna (M2,5 × 5) som fäster det vänstra bildskärmsgångjärnet vid handledsstödet.
2. Lyft det vänstra bildskärmsgångjärnet uppåt och bort från moderkortet.
3. Koppla loss följande kablar från sina respektive kontakter på moderkortet:
 - Bildskärmskabel (EDP)
 - Kabel för nätadapterport
 - Högtalarkabel
 - Styrplattans kabel
 - kabel för I/O-kort
 - Fläktkabel
4. Ta bort de två skruvarna (M2 × 5) som håller fast Type-C-modulen på moderkortet.
5. Ta bort de tre skruvarna (M2x3) som håller fast moderkortet i handledsstödet.
6. Lyft bort moderkortet från handledsstödet.

Installera moderkortet

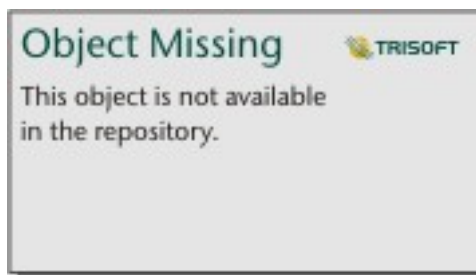
CAUTION: Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar kontakterna på moderkortet.



Figur 45. Moderkortets kontakter

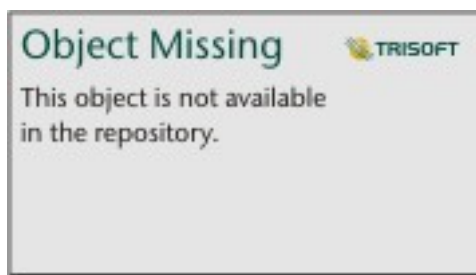
1. Kontakt för fläktkabel (FAN1)
2. Kontakt för bildskärmskabel (LCD1)
3. Kontakt för DC-in-port (DCIN1)
4. Kontakt för högtalarkabel (SPK1)
5. Kontakter för minnesmodul (DM1 och DM2)
6. Kontakt för batterikabel (BATT1)
7. Kontakt för styrplattans kabel (TPAD1)
8. Trådlös kortkontakt (WLAN1)

9. SSD-kortplats
10. Kabelkontakt för I/O-kort (IO)

Följande bilder visar moderkortets placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 46. Installera moderkortet



Figur 47. Installera moderkortet

Steg

1. Rikta in skruvhålen på moderkortet med skruvhålen i handledsstödet.
 2. Sätt tillbaka de tre skruvarna (M2 × 3) som håller fast moderkortet i handledsstödet.
 3. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2 × 5) som håller fast Type-C-modulen på moderkortet.
 4. Anslut följande kablar till de respektive kontakterna på moderkortet:
 - Fläktkabel
 - kabel för I/O-kort
 - Styrplattans kabel
 - Högtalarkabel
 - Bildskärmskabel (EDP)
 - Kabel för nätadapterport
 5. Tryck försiktigt det vänstra bildskärmsgångjärnet nedåt mot moderkortet.
 6. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2,5 × 5) som fäster det vänstra bildskärmsgångjärnet vid handledsstödet.
-  **OBS:** När du byter ut moderkortet ska du se till att USB Type-C-modulen tas bort och överförs till det nya moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmsenheten](#).
2. Installera [kylflänsen](#).
3. Installera [fläkten](#).
4. Installera [trådlösa kortet](#).
5. Installera [SSD](#).
6. Installera [minnesmodulen](#).
7. Installera [batteriet](#).
8. Installera [baskåpan](#).
9. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

USB Type-C-modul

Borttagning av USB Type-C-modulen

 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

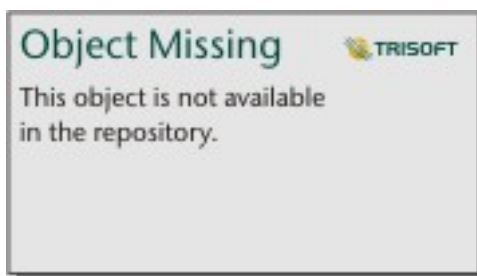
Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).
4. Ta bort [minnesmodulen](#).
5. Ta bort [SSD](#).
6. Ta bort [det trådlösa kortet](#).
7. Ta bort [fläkten](#).
8. Ta bort [kylflänsen](#).
9. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
10. Ta bort [moderkortet](#).

Om denna uppgift

 **OBS:** Moderkortet kan tas bort med kylflänsen monterad för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.

Följande bilder visar platsen för USB Type-C-modulen och hur borttagningen går till.



Figur 48. Borttagning av USB Type-C-modulen

Steg

1. Vänd på moderkortet och ta bort de tre skruvarna (M2 × 5) som håller fast USB Type-C-modulen på undersidan av moderkortet.
2. Ta bort USB Type-C-modulen från moderkortet.

Installera USB Type-C-modulen

 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för USB Typ-C-modulen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Figur 49. Installera USB Type-C-modulen

Steg

1. Placera USB-C-modulen på kortplatsen på undersidan av moderkortet.
2. Sätt tillbaka de tre skruvarna (M2x5) som håller fast USB Typ C-modulen.
3. Vänd på moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [moderkortet](#).
2. Installera [bildskärmsenheten](#).
3. Installera [kylflänsen](#).
4. Installera [fläkten](#).
5. Installera [trådlösa kortet](#).
6. Installera [SSD](#).
7. Installera [minnesmodulen](#).
8. Installera [batteriet](#).
9. Installera [baskåpan](#).
10. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Tangentbord

Ta bort tangentbordet

 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).
4. Ta bort [minnesmodulen](#).
5. Ta bort [SSD](#).
6. Ta bort [det trådlösa kortet](#).
7. Ta bort [fläkten](#).
8. Ta bort [kylflänsen](#).
9. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
10. Ta bort [I/O-kortet](#).
11. Ta bort [moderkortet](#).
12. Ta bort [nätaggregatporten](#).

Om denna uppgift

 **OBS:** Moderkortet kan tas bort med kylflänsen monterad för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.

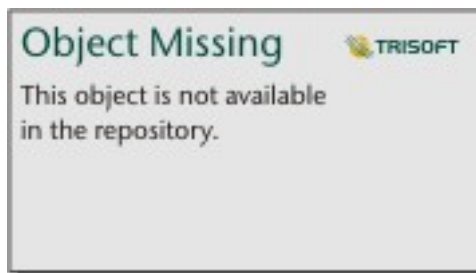
Följande bilder visar var tangentbordet är placerat och hur borttagningsproceduren går till.



Figur 50. Ta bort tangentbordet



Figur 51. Ta bort tangentbordet



Figur 52. Ta bort tangentbordet

Steg

1. Koppla bort tangentbordskabeln och tangentbordsbelysningens kabel från kontakten på styrplattan.
2. Ta bort de 22 skruvarna (M2 × 2,2) som håller fast tangentbordet i handledsstödet.
3. Lyft bort tangentbordet från handledsstödet.

Installera tangentbordet

 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

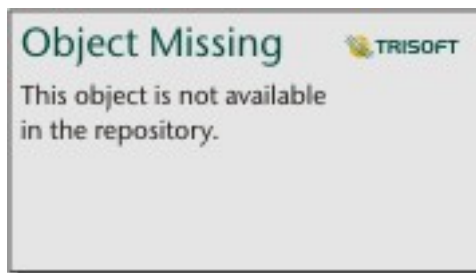
Följande bilder visar placeringen av tangentbordet och ger en visuell återgivning av installationsproceduren.



Figur 53. Installera tangentbordet



Figur 54. Installera tangentbordet



Figur 55. Installera tangentbordet

Steg

1. Rikta in skruvhålen på tangentbordet med skruvhålen i handledsstödet.
2. Anslut tangentbordskabeln och tangentbordsbelysningens kabel till kontakten på styrplattan.
3. Sätt tillbaka de 22 skruvarna (M2 x 2,2) som håller fast tangentbordet i handledsstödet.

Nästa Steg

1. Installera [nätaggregatsporten](#).
2. Installera [moderkortet](#).
3. Installera [I/O-kortet](#).
4. Installera [bildskärmsenheten](#).
5. Installera [kylflänsen](#).
6. Installera [fläkten](#).
7. Installera [trådlösa kortet](#).
8. Installera [SSD](#).
9. Installera [minnesmodulen](#).
10. Installera [batteriet](#).
11. Installera [baskåpan](#).
12. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Tangentbordets stödplatta

Ta bort tangentbordets stödplatta

 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).
4. Ta bort [minnesmodulen](#).
5. Ta bort [SSD](#).
6. Ta bort [det trådlösa kortet](#).
7. Ta bort [fläkten](#).
8. Ta bort [kylflänsen](#).
9. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
10. Ta bort [I/O-kortet](#).
11. Ta bort [moderkortet](#).
12. Ta bort [nätaggregatsporten](#).
13. Ta bort [tangentbordet](#).

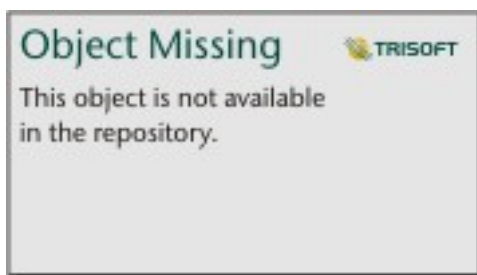
Om denna uppgift

 **OBS:** Moderkortet kan tas bort med kylflänsen monterad för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.

Följande bilder visar var tangentbordets stödplatta är placerad och hur borttagningsproceduren går till.



Figur 56. Ta bort tangentbordets stödplatta



Figur 57. Ta bort tangentbordets stödplatta

Steg

1. Ta bort de två skruvarna (M2 x 2,2) som fäster tangentbordet på tangentbordets stödplatta.
2. Lyft bort tangentbordets stödplatta från tangentbordet.

Montera tangentbordets stödplatta

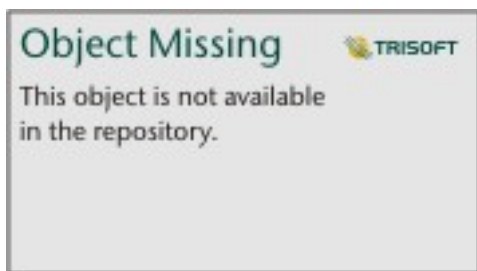
 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

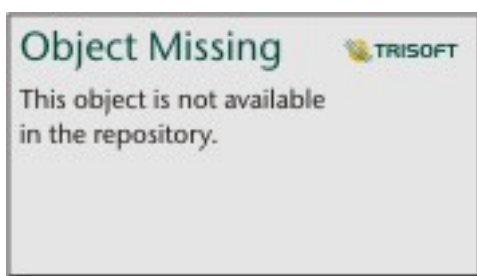
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar var tangentbordets stödplatta är placerad och hur borttagningsproceduren går till.



Figur 58. Montera tangentbordets stödplatta



Figur 59. Montera tangentbordets stödplatta

Steg

1. Rikta in skruvhålen på tangentbordet med skruvhålen på tangentbordets stödplatta.
2. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2 × 2,2) som fäster tangentbordet på tangentbordets stödplatta.

Nästa Steg

1. Installera [tangentbordet](#).
2. Installera [nätaggregatsporten](#).
3. Installera [moderkortet](#).
4. Installera [I/O-kortet](#).
5. Installera [bildskärmsenheten](#).
6. Installera [kylflänsen](#).
7. Installera [fläkten](#).
8. Installera [trådlösa kortet](#).
9. Installera [SSD](#).
10. Installera [minnesmodulen](#).
11. Installera [batteriet](#).
12. Installera [baskåpan](#).
13. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Handledsstöd

Ta bort handledsstödet

 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

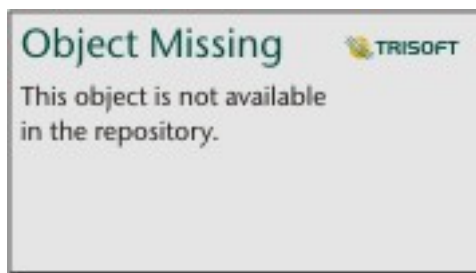
Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).
4. Ta bort [minnesmodulen](#).
5. Ta bort [SSD](#).
6. Ta bort [det trådlösa kortet](#).
7. Ta bort [fläkten](#).
8. Ta bort [kylflänsen](#).
9. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
10. Ta bort [I/O-kortet](#).
11. Ta bort [strömbrytaren](#).
12. Ta bort [högtalarna](#).
13. Ta bort [moderkortet](#).
14. Ta bort [nätaggregatsporten](#).
15. Ta bort [tangentbordet](#).

Om denna uppgift

-  **OBS:** Moderkortet kan tas bort med kylflänsen monterad för att förenkla proceduren och bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen.
-  **OBS:** Handledsstödet kan inte tas isär ytterligare när alla förhandsåtgärder har utförts. Styrplattan är en del av handledsstödet. Om styrplattan inte fungerar korrekt och måste bytas ut byter du ut hela handledsstödet.

Bilden nedan visar handledsstödet efter att förhandsåtgärderna har utförts. När stegen i förhandsåtgärderna är utförda återstår bara handledsstödet.



Figur 60. Ta bort handledsstödet

Installera handledsstödet

 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar handledsstödet.



Figur 61. Installera handledsstödet

Steg

Placera handledsstödet på en plan yta.

i **OBS:** Styrplattan är en del av handledsstödet.

Nästa Steg

1. Installera [tangentbordet](#).
2. Installera [nättaggregatsporten](#).
3. Installera [moderkortet](#).
4. Installera [högtalarna](#).
5. Installera [strömbrytaren](#).
6. Installera [I/O-kortet](#).
7. Installera [bildskärmsenheten](#).
8. Installera [kylflänsen](#).
9. Installera [fläkten](#).
10. Installera [trådlösa kortet](#).
11. Installera [SSD](#).
12. Installera [minnesmodulen](#).
13. Installera [batteriet](#).
14. Installera [baskåpan](#).
15. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Bildskärmsenhet

Ta bort bildskärmsenheten

⚠ CAUTION: Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [det trådlösa kortet](#).

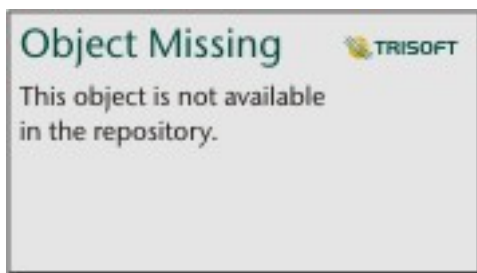
Om denna uppgift

i **OBS:** Bildskärmsenheten är inte en fristående servicebar komponent. Den måste tas bort som en förutsättning för att få åtkomst till och underhålla följande komponenter:

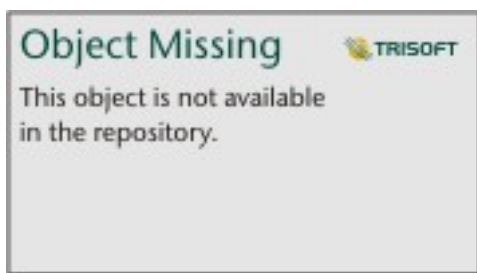
- Bildskärmsram
- Bildskärmsmontering
- Kamera
- eDP-kabel

- Bildskärmens baksida

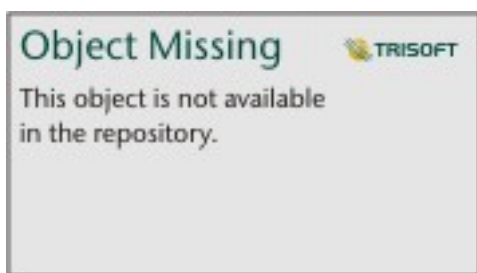
På följande bilder visas platsen för bildskärmsenheten och hur den tas bort.



Figur 62. Ta bort bildskärmsenheten



Figur 63. Ta bort bildskärmsenheten



Figur 64. Ta bort bildskärmsenheten

Steg

1. Placera systemet på en plan yta så att handledsstöds- och tangentbordsenheten ligger plant på ytan.
2. Dra bort WLAN-antennkablarna från kabelhållarna på fläkten.
3. Dra bort mylarfilmen som håller fast bildskärmskabeln på moderkortet.
4. Öppna haken och koppla bort bildskärmskabeln från kontakten (LCD1) på moderkortet.
5. Ta bort de fyra skruvarna (M2,5 × 5) som fäster bildskärmsgångjärnen vid handledsstöds- och tangentbordsenheten.
6. Lyft vänster och höger gångjärn uppåt och bort från datorn.
7. Lyft handledsstödsenheten i en vinkel och ta bort den från bildskärmenheten.

Installera bildskärmsenheten

 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

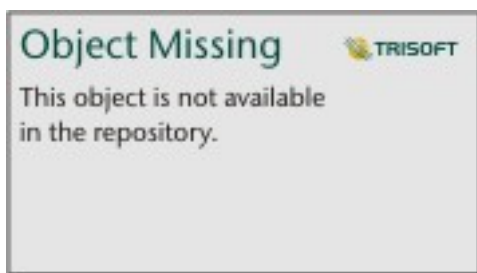
Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

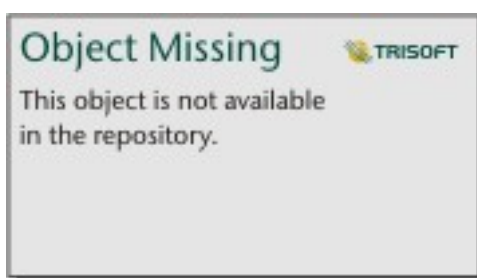
Om denna uppgift

i **OBS:** Se till att gångjärnen är öppna maximalt innan du sätter tillbaka bildskärmsenheten på handledsstöds- och tangentbordsenheten.

Följande bild visar platsen för bildskärmsenheten och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Figur 65. Installera bildskärmsenheten



Figur 66. Installera bildskärmsenheten

Steg

1. Placera bildskärmsenheten på en plan yta.
2. Skjut in handledsstöds- och tangentbordsenheten under bildskärmsgångjärnen.
3. Tryck försiktigt ned bildskärmsgångjärnen och rikta in skruvhålen på bildskärmsgångjärnen med skruvhålen på handledsstöds- och tangentbordsenheten.
4. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2,5 × 5) som fäster bildskärmsgångjärnen vid handledsstöds- och tangentbordsenheten.
5. Öppna haken och anslut bildskärmskabeln till dess kontakt (LCD1) på moderkortet.
6. Sätt fast mylarfilmen som håller bildskärmskabeln på plats på moderkortet.
7. Dra WLAN-antennkablarna genom kabelhållarna på fläkten.

Nästa Steg

1. Installera [trådlösa kortet](#).
2. Installera [baskåpan](#).
3. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Bildskärmsram

Ta bort bildskärmsramen

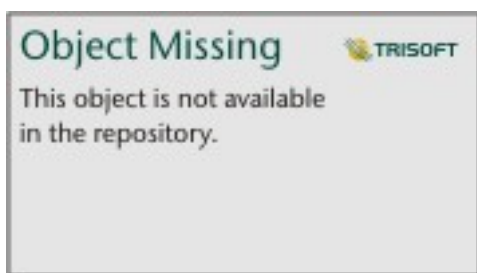
⚠ CAUTION: Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

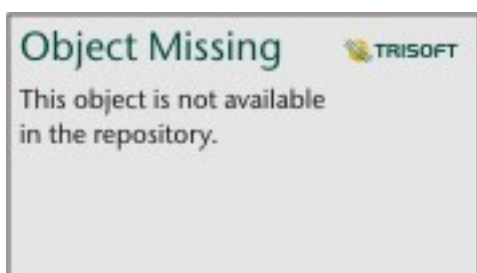
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [bildskärmsenheten](#).

Om denna uppgift

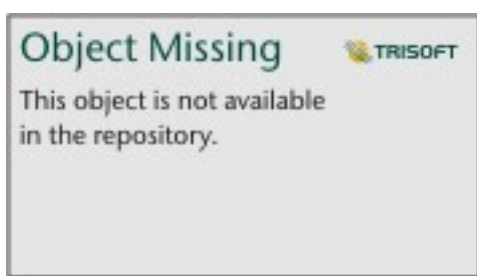
Följande bilder visar platsen för bildskärmsramen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



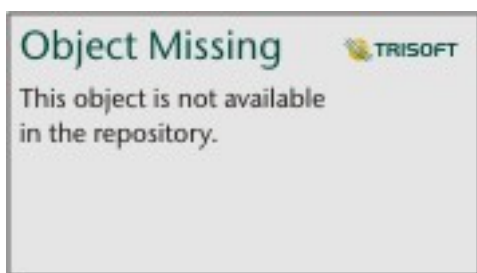
Figur 67. Ta bort bildskärmsramen



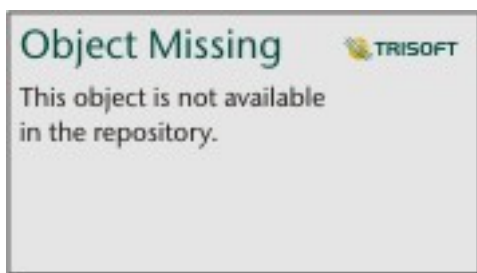
Figur 68. Ta bort bildskärmsramen



Figur 69. Ta bort bildskärmsramen



Figur 70. Ta bort bildskärmsramen



Figur 71. Ta bort bildskärmsramen

Steg

1. Sätt i en spårskruvmejsel (maximal bredd: 4 mm) i öppningarna på bildskärmsramen nära gångjärnen och tryck försiktigt för att lossa ramen i båda ändarna, vilket skapar ett mellanrum.
2. Sätt den flata änden av plastmejseln i mellanrummet under bildskärmsramen.

i **OBS:** Använd inte spårskruvmejseln till att bända upp resten av ramen. Använd istället den flata änden av en plastmejsel för att fortsätta att bända längs ramen.

△ **CAUTION:** Håll plastmejseln parallell med skärmen när du sätter in den i ramen. Om du trycker den nedåt kan skärmen skadas.

3. Håll plastmejseln parallell med skärmen och skjut den försiktigt längs ramens nederkant för att frigöra spärrarna på den nedre sidan.
4. Sätt in plastmejseln diagonalt i gångjärnssektionen för att försiktigt lossa det självhäftande materialet nära delen av ramen ovanför gångjärnet.

△ **CAUTION:** Lyft inte plastmejseln vertikalt eftersom det skadar skärmen. Skjut plastmejseln horisontellt för att lossa det självhäftande materialet och bända upp ramen.

5. Sätt in plastmejseln i hörnet av bildskärmsramen nära gångjärnet. Håll plastmejseln parallell med skärmen och skjut försiktigt mejseln längs kanterna från det ena hörnet till det andra (höger till vänster eller vänster till höger).
6. Lyft bildskärmsramen från bildskärmsenheten.

Installera bildskärmsramen

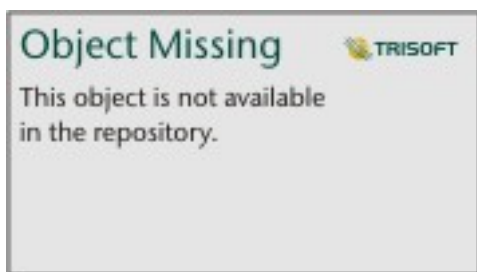
△ **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

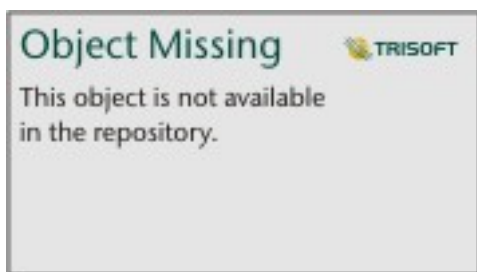
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar bildskärmsramens placering och ger en illustration av installationsproceduren.



Figur 72. Installera bildskärmsramen



Figur 73. Installera bildskärmsramen

Steg

i **OBS:** Fästejopen håller fast kamerans slutare på den nya bildskärmsramen.

CAUTION: Undvik oavsiktlig borttagning eller skada på kamerans slutare på den nya bildskärmsramen genom att inte plötsligt dra av fästejpen.

1. Rikta in och placera bildskärmskameran på bildskärmsenheten.
2. Tryck försiktigt längs kanterna på bildskärmsramen så att den fästs med klämmorna på bildskärmsenheten.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmsenheten](#).
2. Installera [baskåpan](#).
3. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Bildskärmsmontering

Ta bort bildskärmsenheten

CAUTION: Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

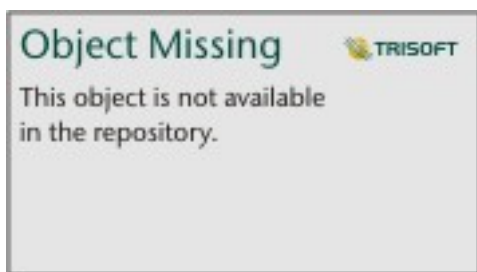
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
4. Ta bort [bildskärmsramen](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar var bildskärmspanelen är placerad och hur borttagningen går till.



Figur 74. Ta bort bildskärmsenheten



Figur 75. Ta bort bildskärmsenheten



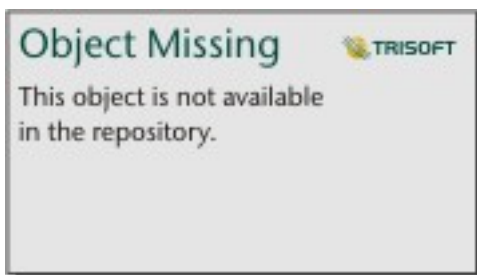
Figur 76. Ta bort bildskärmsenheten



Figur 77. Ta bort bildskärmsenheten

Steg

- i** **OBS:** Bildskärmspanelen är förmonterad med bildskärmsfästena som en enda servicedel. Dra inte i stretchtejpen och separera inte fästena från bildskärmspanelen.



1. Ta bort de fyra skruvarna (M2,5 × 2,5) och de fyra skruvarna (M2,5 × 3,5) som håller fast det vänstra och högra gångjärnet på bildskärmens baksida.
i **OBS:** När du tar bort bildskärmspanelen lossar du dess flikar från bildskärmskåpan innan du vänder på den.
2. Lyft den nedre delen av LCD-panelen, skjut den nedåt och vänd sedan på panelen för att komma åt bildskärmskabeln.
3. Dra av den ledande tejpen på bildskärmskabelns kontakt.
4. Öppna spärren och koppla loss kabeln från kontakten (LCD1) på bildskärmspanelen.
5. Lyft bort bildskärmspanelen från bildskärmens baksida.

Installera bildskärmspanelen

⚠ CAUTION: Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

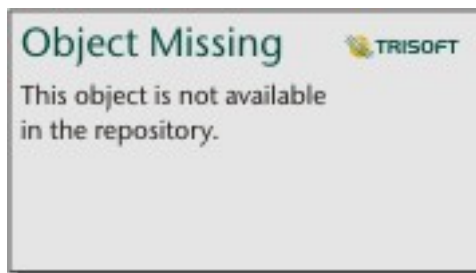
Följande bilder visar platsen för bildskärmspanelen och hur den installeras.



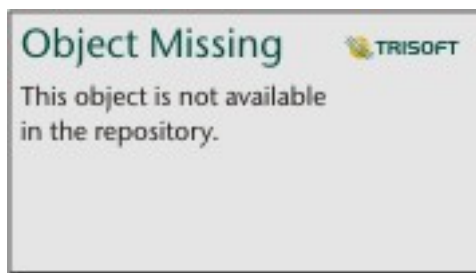
Figur 78. Installera bildskärmspanelen



Figur 79. Installera bildskärmspanelen



Figur 80. Installera bildskärmspanelen



Figur 81. Installera bildskärmspanelen

Steg

OBS: Bildskärmspanelen är förmonterad med bildskärmsfästena som en enda servicedel. Dra inte i stretchtejpen för att separera fästena från bildskärmspanelen.

1. Placera bildskärmspanelen på en plan och ren yta.
2. Anslut bildskärmskabeln till kontakten (LCD1) på bildskärmspanelen och stäng spärren.
3. Sätt fast den ledande tejpen för att fästa bildskärmskabeln i bildskärmspanelen.
4. För in flikarna på bildskärmspanelen i öppningarna på skärmkåpan.
5. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2,5 × 2,5) och de fyra skruvarna (M2,5 × 3,5) för att sätta fast bildskärmspanelen vid bildskärmens baksida.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmsramen](#).
2. Installera [bildskärmsenheten](#).
3. Installera [baskåpan](#).
4. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Kamera

Ta bort kameran

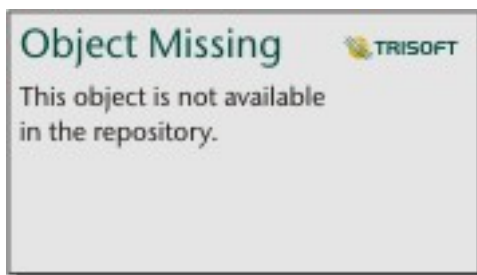
 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
4. Ta bort [bildskärmsramen](#).
5. Ta bort [bildskärmspanelen](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för kameran och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 82. Ta bort kameran

Steg

1. Dra bort kabeln med självhäftande baksida och bänd sedan bort kameran från bildskärmens baksida.
2. Ta bort klämman och koppla bort kamerakabeln från kameramodulen.
3. Lyft av kameramodulen från bildskärmens bakre kåpa.

Installera kameran

 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för kameran och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Figur 83. Installera kameran

Steg

1. Rikta in och placera kameramodulen i facket på bildskärmens baksida.
2. Anslut kamerakabeln till kameramodulen och sätt tillbaka klämman.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmspanelen](#).
2. Installera [bildskärmsramen](#).
3. Installera [bildskärmsenheten](#).
4. Installera [baskåpan](#).
5. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

eDP-kabel

Ta bort eDP-kabeln

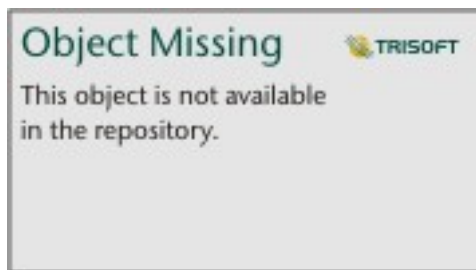
 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
4. Ta bort [bildskärmsramen](#).
5. Ta bort [bildskärmspanelen](#).
6. Ta bort [kameran](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för eDP-kabeln och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 84. Ta bort eDP-kabeln

Steg

1. Koppla bort eDP-kabeln från kontakten (LCD1) på kameramodulen.
2. Dra bort den ledande tejpen som håller fast eDP-kabeln vid bildskärmens baksida.

3. Lyft bort eDP-kabeln från datorn.

Installera eDP-kabeln

 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av eDP-kabeln och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Figur 85. Installera eDP-kabeln

Steg

1. Anslut eDP-kabeln till kontakten (LCD1) på kameramodulen.
2. Sätt fast eDP-kabeln på bildskärmens baksida.
3. Fäst det ledande tejpens och rikta eDP-kabeln till bildskärmens baksida.

Nästa Steg

1. Installera [kameran](#).
2. Installera [bildskärmspanelen](#).
3. Installera [bildskärmsramen](#).
4. Installera [bildskärmsenheten](#).
5. Installera [baskåpan](#).
6. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Bildskärmens baksida

Ta bort bildskärmens baksida

 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
4. Ta bort [bildskärmsramen](#).
5. Ta bort [bildskärmspanelen](#).
6. Ta bort [kameran](#).
7. Ta bort [eDP-kabeln](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar bildskärmens baksida och hur borttagningen går till.



Figur 86. Ta bort bildskärmens baksida

Steg

När stegen i förkraven är utförda återstår bildskärmens baksida.

Montera bildskärmens baksida

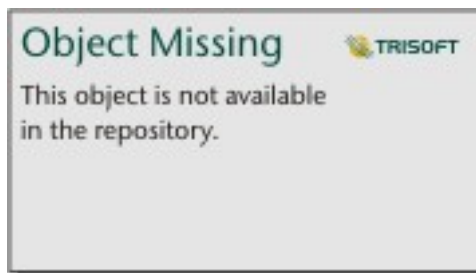
 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar var bildskärmens baksida är placerad och hur installationsproceduren går till.



Figur 87. Montera bildskärmens baksida

Steg

Placera bildskärmens baksida på en ren och plan yta.

Nästa Steg

1. Installera [eDP-kabeln](#).
2. Installera [kameran](#).
3. Installera [bildskärmspanelen](#).
4. Installera [bildskärmsramen](#).
5. Installera [bildskärmsenheten](#).
6. Installera [baskåpan](#).
7. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Programvara

I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds tillsammans med instruktioner om hur du installerar drivrutinerna.

Operativsystem

Din Dell Pro 14 PC14255 stöder följande operativsystem:

För datorer som levereras med processorer i AMD Ryzen AI 300-serien:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Professional

För datorer som levereras med processorer i AMD Ryzen 200-serien:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Professional
- Windows 10 Home
- Windows 10 Professional

 **OBS:** Om du nedgraderar datorn från Windows 11 till Windows 10 22H2 omfattas support från Dell Technologies av planen för slut på support för Microsoft Windows 10.

Drivrutiner och hämtningsbara filer

Vid felsökning, hämtning eller installation av drivrutiner rekommenderas du att läsa Dells kunskapsbasartikel Vanliga frågor om drivrutiner och hämtningsbara filer [000123347](#).

BIOS-inställningar

i **OBS:** Beroende på datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla alternativ som beskrivs i det här avsnittet.

⚠ CAUTION: Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska. Innan du ändrar inställningarna i BIOS-konfigurationen rekommenderar vi att du skriver upp de ursprungliga inställningarna för framtida referens.

Använd BIOS-konfigurationen i följande syften:

- Få information om hårdvaran som är installerad på datorn, till exempel storleken på RAM-minnet och lagringsenhetens kapacitet.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av lagringsenhet som är installerad och aktivera eller avaktivera basenheter.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

Slå på eller starta om datorn och tryck omedelbart på F2.

Navigeringstangenter

i **OBS:** För de flesta BIOS-inställningsalternativen gäller att ändringar som görs sparas men inte träder i kraft förrän datorn startas om.

Tabell 33. Navigeringstangenter

Tangenter	Navigering
Upp-pil	Går till föregående fält.
Ned-pil	Går till nästa fält.
Retur	Markerar ett värde i det valda fältet (om sådant finns) eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.
Flik	Går till nästa fokuserade område.
Esc	Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärmen. Om du trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara alla osparade ändringar och startar om datorn.

F12-meny för engångsstart

För att öppna menyn för engångsstart sätter du på eller startar om datorn och trycker sedan omedelbart på F12.

i **OBS:** Om du inte kan öppna menyn för engångsstart upprepar du ovanstående åtgärd.

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från, inklusive alternativen för att starta diagnostik. Alternativen i startmenyn är följande:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX enhet (om sådan finns)

i **OBS:** XXX anger numret på SATA-enheten.

- Optisk enhet (om sådan finns)

- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik

Engångsstartmenyn visar även alternativet för att gå till BIOS-inställningar.

Visa avancerade inställningsalternativ

Om denna uppgift

Vissa BIOS-inställningsalternativ är endast synliga om du aktiverar läget **Avancerad inställning (Advanced Setup)** som är inaktiverat som standard.

 **OBS:** Alternativ för BIOS-inställningar, bland annat alternativet **Avancerad inställning**, beskrivs i [BIOS-inställningsalternativ](#).

Aktivera Avancerad inställning:

Steg

1. Öppna BIOS-inställningarna.
Översiktsmenyn visas.
2. Klicka på alternativet **Avancerad inställning (Advanced Setup)** och flytta det till **PÅ-läget**.
Avancerade BIOS-inställningsalternativ visas.

Visa servicealternativ

Om denna uppgift

Servicealternativen är dolda som standard och visas endast när du anger ett snabbkommando.

 **OBS:** Servicealternativen beskrivs i [BIOS-inställningsalternativ](#).

Visa servicealternativen:

Steg

1. Öppna BIOS-inställningarna.
Översiktsmenyn visas.
2. Ange snabbtangentskombinationen **Ctrl + Alt + S** för att visa **servicealternativen**.
Servicealternativen visas.

BIOS-inställningsalternativ

 **OBS:** Beroende på din dator och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.

Tabell 34. BIOS-inställningsalternativ – menyn Översikt

Översikt	
Dell Pro 14 PC14255	
BIOS-version	Visar versionsnummer för BIOS.
Service tag	Visar datorns service tag.
Tillgångstagg	Visar datorns tillgångstagg.
Tillverkningsdatum	Visar datorns tillverkningsdatum.
Äganderättsdatum	Visar datorns äganderättsdatum.
Expresstjänstkod	Visar datorns expresstjänstkod.

Tabell 34. BIOS-inställningsalternativ – menyn Översikt (fortsättning)

Översikt	
Äganderättstagg	Visar datorns äganderättstagg.
Battery Information	
Primärt	Visar datorns primära batteri.
Batterinivå	Visar datorns batterinivå.
Batteritillstånd	Visar datorns batteritillstånd.
Hälsotillstånd	Visar datorns batterihälsa.
Nätadapter	Visar om en nätadapter är ansluten. Om den är ansluten visas typen av nätadapter som är ansluten.
Typ av batterilivslängd	Visar typ av batterilivslängd.
Processorinformation	
Processortyp	Visar processortypen.
Högsta klockhastighet	Visar processorns högst klockhastighet.
Lägst klockhastighet	Visar processorns minsta klockhastighet.
Aktuell klockhastighet	Visar den aktuella processorns klockhastighet.
Antal kärnor	Visar antalet kärnor på processorn.
Processor-ID	Visar processorns identifikationskod.
Processorns L2-cacheminne	Visar storleken på processorns L2-cacheminne.
Processorns L3-cacheminne	Visar storleken på processorns L3-cacheminne.
Mikrokodversion	Visar BIOS mikrokod-versionen.
Funktion för samtidig multitrådning	Visar om processorn har en funktion för multitrådning.
Minnesinformation	
Installerad minnesstorlek	Visar det totala minnet som är installerat i datorn.
Tillgängligt minne	Visar det totala minnet som är tillgänglig i datorn.
Minnes hastighet	Visar minnes hastigheten.
Minnets kanalläge	Anger enkelt eller dubbelt kanalläge.
Minnesteknik	Visar den teknik som används för minnet.
DIMM 1-storlek	Visar det totala minnet som är installerat i DIMM-plats 1
DIMM 2-storlek	Visar det totala minnet som är installerat i DIMM-plats 2
Enhetsinformation	
Paneltyp	Visar typen av bildskärmspanel som är tillgänglig i datorn.
Panelversion	Visar datorns panelversion.
Videokontroller	Visar typen av videokontroller som är tillgänglig i datorn.
Grafikminne	Visar information om datorns grafikminne.
Wi-Fi-enhet	Visar information om datorns trådlösa enheter.
Ursprunglig upplösning	Visar datorns ursprungliga upplösning.
Video BIOS-version	Visar datorns grafik-BIOS-version.
Ljudstyrenhet	Visar ljudstyrenhetinformationen för datorn.
Bluetooth-enhet	Visar information om datorns Bluetooth-enhet.

Tabell 34. BIOS-inställningsalternativ – menyn Översikt (fortsättning)

Översikt	
LOM MAC-adress	Visar MAC-adressen för LOM-gränssnittet (LAN på moderkortet).
Pass-through-MAC-adress	Visar MAC-adressen för video pass-through.

Tabell 35. BIOS-inställningsalternativ – menyn Startkonfiguration

Startkonfiguration	
Startsekvens	
Startläge: endast UEFI	Visar startläget för datorn.
Startsekvens	Visar startsekvensen.
Aktivera PXE-startprioritet	Aktiverar eller inaktiverar det nya PXE-startalternativet. Gör det möjligt att läsa in ett operativsystem via en nätverksanslutning. Som standard är alternativet Aktivera PXE-startprioritet inaktiverat.
UEFI-nätverksstartprioritet	Det här alternativet används för att välja startordning för IPv4- och IPv6-alternativet.
Utökad timeout för IPv4 PXE-start	Ange det utökade värdet för timeout för IPv4 PXE-start endast om IPv4 PXE-start misslyckas med standardtimeout.
Säker start	
Aktivera säker start	Aktiverar datorn så att den endast startas med validerad startprogramvara. Som standard är alternativet Aktivera säker start (Enable Secure Boot) inaktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Säker start är aktiverat för att säkerställa att den fasta UEFI-mjukvaran validerar operativsystemet under startprocessen.  OBS: För att säker uppstart ska aktiveras måste datorn vara i UEFI-startläge och alternativet Enable Legacy Option ROMs (Aktivera äldre ROM-alternativ) måste stängas av.
Aktivera Microsoft UEFI CA	När den är inaktiverad tas UEFI CA bort från BIOS UEFI Secure Boot-databasen.  CAUTION: När funktionen är inaktiverad kan Microsoft UEFI CA göra att datorn inte kan starta, datorgrafiken kanske inte fungerar, vissa enheter kanske inte fungerar korrekt, och datorn kan bli oåterkallelig. Som standard är alternativet Aktivera Microsoft UEFI CA inaktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Aktivera Microsoft UEFI CA är aktiverat för att säkerställa den bredaste kompatibiliteten med enheter och operativsystem.
Läge för säker start	Aktiverar eller inaktiverar säkert startläge. Som standard är Deployed Mode (distribuerat läge) markerat.  OBS: Distribuerat läge (Deployed Mode) bör väljas vid normal drift av Säker start (Secure Boot).
Expertnyckelhantering	
Aktivera anpassat läge	Aktiverar eller inaktiverar möjligheten att ändra tangenterna i databaserna PK, KEK, db och dbx. Som standard är alternativet Enable Custom Mode (aktivera anpassat läge) inaktiverat.
Anpassat läge för nyckelhantering	
Välj nyckeldatabas	Väljer anpassade värden för expertnyckelhantering. Som standard är alternativet PK markerat.

Tabell 36. BIOS-inställningsalternativ – menyn Integrerade enheter

Integrerade enheter	
Datum/tid	
Date (datum)	Ställer in datorns datum i MM/DD/ÅÅÅÅ-format. Ändringar av datumformatet träder omedelbart i kraft.
Tid	Ställer in tiden i HH/MM/SS 24-timmarsformat. Du kan växla mellan en klocka i 12-timmars- eller 24-timmarsformat. Ändringar av tidsformatet träder omedelbart i kraft.
Kamera	
Aktivera kamera	Aktiverar kameran. Som standard är alternativet Enable Camera (aktivera kamera) aktiverat.  OBS: Beroende på vilken konfiguration som beställts kanske inte alternativet för kamerainställning är tillgängligt.
Ljud	
Aktivera ljud	Aktiverar alla styrenheter med integrerat ljud. Standardinställningen är att alla alternativ är aktiverade.
Aktivera mikrofon	Aktiverar mikrofonen. Som standard är alternativet Enable Microphone (aktivera mikrofon) aktiverat.  OBS: Beroende på vilken konfiguration som beställts kanske inte alternativet för mikrofoninställning är tillgängligt.
Aktivera inbyggd högtalare	Aktiverar den inbyggda högtalaren. Som standard är alternativet Enable Internal Speaker (aktivera intern högtalare) aktiverat.
USB/Thunderbolt-konfiguration (USB/Thunderbolt Configuration)	
Aktivera externa USB-portar	Aktiverar de externa USB-portarna. Som standard är alternativet Enable External USB Ports (aktivera externa USB-portar) aktiverat.
Aktivera stöd för USB-start (Enable USB Boot Support)	Aktivera start från USB-lagringsenheter som är anslutna till externa USB-portar. Som standard är alternativet Enable USB Boot Support (aktivera USB-startstöd) aktiverat.
Aktivera stöd för Thunderbolt-teknik	
Aktivera stöd för Thunderbolt-teknik	Aktiverar associerade portar och adapttrar för Thunderbolt Technology-stöd. Som standard är alternativet Aktivera Thunderbolt Technology-stöd (Enable Thunderbolt Technology Support) aktiverat.
Aktivera stöd för Thunderbolt-start	
Aktivera stöd för Thunderbolt-start	Aktivera Thunderbolt-adapterns kringutrustning och USB-enheter som är anslutna till Thunderbolt-adaptern som ska användas under BIOS-förstart. Som standard är alternativet Aktivera Thunderbolt-startstöd (Enable Thunderbolt Boot Support) aktiverat.
Aktivera förstartsmoduler för Thunderbolt (och PCIe bakom TBT)	Aktivera de PCIe-enheter som är anslutna via en Thunderbolt-adapter för att köra PCIe-enheternas UEFI tillvals-ROM (om sådan finns) under förstart. Som standard är alternativet Aktivera förstartsmoduler för Thunderbolt (och PCIe bakom TBT) avaktiverat.
Endast video/ström på typ C-portar	Aktivera eller inaktivera Typ C-portens funktioner till video eller endast ström.

Tabell 36. BIOS-inställningsalternativ – menyn Integrerade enheter (fortsättning)

Integrerade enheter	
	Som standard är alternativet Endast video/ström på typ C-portar (Video/Power only on Type-C Ports) avaktiverat.
Diverse enheter	
Aktivera fingeravtrycksläsare (Enable Fingerprint Reader Device)	Aktiverar alternativet fingeravtrycksläsarenhet. Som standard är alternativet Enable Fingerprint Reader Device (aktivera fingeravtrycksläsarenhet) aktiverat.
Dammfilter underhåll	
Dammfilter underhåll	Aktivera eller inaktivera dammfilterunderhåll. Som standard är alternativet Disabled (Inaktiverad) aktiverat.
Lampa för avstängd mikrofon	
Lampa för avstängd mikrofon	Aktivera eller inaktivera statuslampan för mikrofonen. Som standard är alternativet Lampa för avstängd mikrofon avaktiverat.
Dammfilter underhåll	
Dammfilter underhåll	Gör att du kan aktivera eller avaktivera BIOS-meddelanden om underhåll av dammfiltret (tillval) som är installerat i datorn. BIOS kommer att generera en för återstarts-påminnelse för att rengöra eller byta dammfilter baserat på intervallet. Som standard är alternativet Dust Filter Maintenance (Underhåll av dammfilter) inaktiverat.

Tabell 37. BIOS-inställningsalternativ – Lagringsmenyn

Förvaring	
SATA/NVMe-åtgärd	
SATA/NVMe-åtgärd	Anger driftläget för den integrerade SATA-hårddiskstyrenheten. Som standard är alternativet AHCI/NVMe markerat. Lagringsenheten konfigureras för AHCI/NVMe-läge.
Lagringsgränssnitt	
Portaktivering	Aktiverar eller inaktiverar alternativet M.2 PCIe SSD. Som standard är alternativet M.2 PCIe SSD aktiverat.
Smart-rapportering	
Aktivera Smart-rapportering	Aktiverar eller inaktiverar alternativet smart rapportering. Som standard är alternativet Smart rapportering inaktiverat.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerad inställning (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa avancerade inställningsalternativ .
Drivrutinsinformation	
	Visar informationen om inbyggda enheter.

Tabell 38. BIOS-inställningsalternativ – Bildskärmsmenyn

Bildskärm	
Touchscreen (pekskärm)	
	Aktiverar eller inaktiverar pekskrämsalternativet. Som standard är alternativet Touchscreen (pekskärm) aktiverat.
Helskrämslogotyp	
	Aktiverar eller inaktiverar datorn för att visa en helskrämslogotyp om bilden matchar skärmapplösningen. Alternativet Full Screen Logo (helskrämslogotyp) är aktiverat som standard.

Tabell 39. BIOS-inställningsalternativ – Anslutningsmenyn

Anslutning	
Konfiguration av nätverksstyrenheten	
Integrerad NIC	Det här alternativet styr den inbyggda LAN-styrenheten. Som standard är alternativet Enabled with PXE (aktiverad med PXE) aktiverat.
Aktivera trådlös enhet	
WLAN	Aktiverar eller avaktiverar den interna WLAN-enheten. Som standard är alternativet WLAN aktiverat.
Bluetooth	Aktiverar eller inaktiverar den interna Bluetooth-enheten. Som standard är alternativet Bluetooth aktiverat.
Aktivera UEFI-nätverksstack	
Aktivera UEFI-nätverksstack	Aktiverar eller inaktiverar UEFI-nätverksstacken och kontrollerar den integrerade LAN-styrenheten. Som standard är alternativet Automatiskt aktiverad aktiverat.
IPv4 PXE-start	När alternativet IPv4 PXE-start är aktiverat är det tillgängligt. När alternativet IPv4 PXE-start är avaktiverat är det inte tillgängligt.
IPv6 PXE-start	När alternativet IPv6 PXE-start är aktiverat är det tillgängligt. När alternativet IPv4 PXE-start är avaktiverat är det inte tillgängligt.
Trådlös radiokontroll	
Kontroll WLAN-radio (Control WLAN Radio)	Gör det möjligt att känna av datorns anslutning till ett trådbundet nätverk och därefter inaktivera de markerade trådlösa radiosändarna (WLAN och/eller WWAN). Vid fränkoppling från det trådlösa nätverket aktiveras de valda trådlösa radiosändarna. Som standard är alternativet Styr WLAN-radio inaktiverat
HTTP(s) Boot Feature (HTTP(s)-startfunktion)	
HTTP(s)-start (HTTP(s) Boot)	När det här alternativet är aktiverat har klient-BIOS stöd för HTTP(s)-start, vilket erbjuder trådbundna eller trådlösa anslutningsalternativ för HTTP/HTTPS.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du HTTP(s)-start (HTTP(s) Boot) enligt beskrivningen i Visa avancerade inställningsalternativ .
HTTP(s)-startlägen (HTTP(s) Boot Modes)	I automatiskt läge hämtas start-URL:en från DHCP-svaret. Start-URL:en anger HTTP-startservern och platsen för NBP-filen (program för nätverksstart). I manuellt läge anger användaren URL:en i textrutan. Den måste börja med <code>http://</code> eller <code>https://</code> och sluta med NBP-filens namn. Som standard är Automatiskt läge markerat.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerad inställning (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa avancerade inställningsalternativ .

Tabell 40. BIOS-inställningsalternativ – Strömmenyn

Ström	
Batterikonfiguration	
Batterikonfiguration	Aktivera eller inaktivera att datorn körs på batteri under toppströmförbrukningstiden. Använd tabellen anpassad laddningsstart och anpassat laddningsstop för att förhindra att nätdrift används mellan vissa tider varje dag. Som standard är alternativet Adaptive (adaptiv) markerat. Batteriinställningarna optimeras utifrån det typiska batterianvändningsmönstret.

Tabell 40. BIOS-inställningsalternativ – Strömmenyn (fortsättning)

Ström	
Avancerad konfiguration	
Aktivera avancerad batteriladdningskonfiguration	Aktiverar avancerad batteriladdningskonfiguration från början av dagen till en viss period. När det är aktiverat maximerar Avancerat batteri laddat batteriets hälsa medan den fortfarande stöder tung användning under arbetsdagen. Som standard är alternativet Enable Advanced Battery Charge Configuration (aktivera avancerad batteriladdningskonfiguration) avaktiverat.
Växling vid toppförbrukning	
Aktivera växling vid toppförbrukning	Gör det möjligt för datorn att köra på batteriet under toppströmförbrukningstiden. Som standard är alternativet Enable Peak Shift (aktivera växling vid toppförbrukning) inaktiverat.
USB PowerShare	
Aktivera USB PowerShare	Aktiverar eller inaktiverar USB PowerShare på datorn. Som standard är alternativet Aktivera USB PowerShare avaktiverat.
Värmehantering	
Värmehantering	Aktiverar eller inaktiverar kylning av fläkten och hanterar processorns värme för att justera datorprestanda, brus och temperatur. Som standard är alternativet Optimized (optimerad) markerat. Standardinställning för balanserad prestanda, brus och temperatur.
Stöd för USB-väckning	
Wake on Dell USB-C Dock (väckning via Dell USB-C-docka)	När detta är aktiverat väcks datorn från vänteläge, viloläge eller avstängt läge när man ansluter en Dell USB-C-docka. Som standard är alternativet Väck vid Dell USB-C-docka (Wake on Dell USB-C Dock) aktiverat.
Lockbrytare	
Aktivera lockomkopplare	Aktiverar eller inaktiverar Lid Switch (lockbrytare). Som standard är alternativet Enable Lid Switch (aktivera lockbrytare) aktiverat.

Tabell 41. BIOS-inställningsalternativ – Säkerhetsmenyn

Säkerhet	
TPM 2.0-säkerhet på	Här kan du aktivera eller inaktivera TPM. Som standard är alternativet TPM 2.0-säkerhet på aktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att TPM 2.0 Security On (TPM 2.0 Security på) är aktiverat så att dessa säkerhetstekniker kan fungera fullt ut.
Aktivera attestering	Alternativet Aktivera attestering (Attestation Enable) styr bekräftelsehierarkin för TPM. Om du inaktiverar alternativet Aktivera attestering (Attestation Enable) kan TPM inte användas för digital signering av certifikat. Som standard är alternativet Attestation Enable (aktivera attestering) aktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Aktivera attestering är aktiverat.  OBS: När funktionen är inaktiverad kan den orsaka kompatibilitetsproblem eller förlust av funktionalitet i vissa operativsystem.

Tabell 41. BIOS-inställningsalternativ – Säkerhetsmenyn (fortsättning)

Säkerhet	
Aktivera nyckellagring	Alternativet Aktivera nyckellagring styr lagringshierarkin i TPM, som används för att lagra digitala nycklar. Om du avaktiverar alternativet Aktivera nyckellagring begränsas möjligheten för TPM att lagra ägarens data. Som standard är alternativet Key Storage Enable (aktivera nyckellagring) aktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Aktivera nyckellagring är aktiverat.  OBS: När funktionen är inaktiverad kan den orsaka kompatibilitetsproblem eller förlust av funktionalitet i vissa operativsystem.
Rensa	Om alternativet Clear (rensa) är aktiverat rensas information som lagras i TPM när du avslutar datorns BIOS. Det här alternativet återgår till inaktiverat läge när datorn startas om. Som standard är alternativet Clear (rensa) avaktiverat. Dell Technologies rekommenderar att du endast aktiverar alternativet Rensa (Clear) när TPM-data måste rensas.
Physical Presence Interface (PPI) Bypass for Clear Commands	Som standard är alternativet PI Bypass for Clear Commands (förbigå PPI för rensningskommandon) inaktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Förbigå PPI för rensningskommandon (PPI Bypass for Clear Commands) är inaktiverat.
Chassis intrusion (chassiintrång)	
Chassiintrång (Chassis Intrusion)	Chassiintrångsdetektering är utrustat med en fysisk brytare som utlöses om datorhöljet öppnas. När alternativet är aktiverat visas ett meddelande vid nästa start och händelsen loggas i BIOS-händelseloggen. När den är inställd på På tyst (On-Silent) loggas händelsen i BIOS-händelseloggen, men inget meddelande visas. När alternativet är inaktiverat visas inget meddelande och ingen händelse loggas i BIOS-händelseloggen. Som standard är alternativet Chassiintrång aktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Chassiintrångsdetektering är avaktiverat.
AMD-minnesskydd	
AMD-minnesskydd	Aktiverar eller avaktiverar minneskryptering. AMD Memory Guard krypterar innehållet i RAM-minnet för att ge förbättrat skydd mot obehörig åtkomst. Om du aktiverar den här funktionen kan det bli svårare att upptäcka RAM-fel under testning, men det ger inte upphov till falska fel. Aktivering av AMD-minnesskydd kan ha en liten prestandapåverkan på minnet. Den här funktionen är endast tillgänglig på processorer med AMD Pro-teknik. Som standard är alternativet AMD-minnesskydd avaktiverat.
Datarensning vid nästa start	
Starta Data Wipe (datarensning)	Datarensning är en säker rensningsåtgärd som tar bort information från en lagringsenhet.  CAUTION: Säker datarensning raderar information så att den inte kan rekonstrueras. Kommandon som radering och formatering i operativsystemet kan göra att filer inte visas i filsystemet. De kan dock rekonstrueras med hjälp av kriminaltekniska medel

Tabell 41. BIOS-inställningsalternativ – Säkerhetsmenyn (fortsättning)

Säkerhet	
	eftersom de fortfarande finns på den fysiska enheten. Data Wipe förhindrar denna rekonstruktion och data kan inte längre återställas. När datarensning är aktiverat uppmanas du att tömma alla lagringsenheter som är anslutna till datorn vid nästa start. Som standard är alternativet Start Data Wipe (starta datarensning) inaktiverat.
Absolute	
Absolute	Absolute Software tillhandahåller olika cybersäkerhetslösningar, vissa kräver mjukvara förinstallerad på Dell-datorer och integrerad i BIOS. Om du vill använda de här funktionerna måste du aktivera Absolute BIOS-inställningen och kontakta Absolute för konfigurerings och aktivering. Som standard är alternativet Absolute (absolut) aktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Absolut är aktiverat.  OBS: När Absolute-funktionerna är aktiverade kan inte Absolute-integreringen inaktiveras från BIOS-inställningsskärmen.
UEFI Boot Path Security (UEFI-startsök vägssäkerhet)	
UEFI Boot Path Security (UEFI-startsök vägssäkerhet)	Aktiverar eller inaktiverar om datorn ska be användaren att ange administratörslösenordet (om det är angivet) när en UEFI-startsök vägsenhet startas från F12-startmenyn. Alternativet Always Except Internal HDD (Alltid förutom intern HDD) är aktiverat som standard.
Autentiserat BIOS-gränssnitt	
Aktivera autentiserat BIOS-gränssnitt	Låter administratören styra åtkomsten till BIOS-konfigurationen via ett autentiserat gränssnitt. När det här alternativet är aktiverat säkerställer det att BIOS-konfigurationsändringar skyddas genom autentisering. Som standard är alternativet Aktivera autentiserat BIOS-gränssnitt avaktiverat.
Åtkomst till äldre gränssnitt för hanterbarhet	Låter administratören styra åtkomsten till BIOS-konfigurationen via alternativet Legacy Manageability Interface (äldre gränssnitt för hanterbarhet). När det här alternativet är aktiverat förhindrar det att verktygen för lösenordsbaserad hanterbarhet för BIOS körs, förhindrar att viss Dell-mjukvara läser konfigurationsinställningar och/eller förhindrar ändringar av BIOS-konfigurationsinställningarna. När det här alternativet är aktiverat har det endast stöd för ABI (Authenticated BIOS Manageability Interface) för hantering av BIOS-konfigurationsändringar. ABI måste aktiveras och tillhandahållas för funktionen ska ha stöd. När det aktiverat kan Legacy Manageability Interface (äldre gränssnitt för hanterbarhet) användas för att läsa och ändra BIOS-konfigurationsinställningar. När BIOS-konfigurationsinställningarna är skrivskyddade kan de läsas, men inte ändras via det äldre gränssnittet för hanterbarhet. När det inaktiverat är Legacy Manageability Interface (äldre gränssnitt för hanterbarhet) inaktiverat. BIOS-konfigurationsläsningar och -skrivningar blockeras.
Firmware Device Tamper Detection (Identifiering av manipulering av fast programvara)	
Firmware Device Tamper Detection (Identifiering av manipulering av fast programvara)	Här kan du styra funktionen för identifiering av manipulering av fast programvara. Den här funktionen meddelar användaren när enheten med fast programvara manipuleras. När det här alternativet är aktiverat visas ett varningsmeddelande på datorn och en

Tabell 41. BIOS-inställningsalternativ – Säkerhetsmenyn (fortsättning)

Säkerhet	
	manipuleringsdetekteringshändelse loggas i BIOS-händelseloggen. Datorn startar inte om förrän händelsen har rensats. Som standard är alternativet Silent (tyst) aktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Identifiering av manipulering av fast mjukvara är aktiverat.
Rensa identifiering av manipulering av fast mjukvara	Här kan du rensa de händelser som loggas när manipulering av enheten med fast mjukvara upptäcks. Som standard är alternativet Rensa identifiering av manipulering av fast mjukvara (Clear Firmware Device Tamper Detection) valt.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerad inställning (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa avancerade inställningsalternativ.
Pluton Security Processor	
Pluton Security Processor	Aktiverar eller avaktiverar operativsystemets användning av Pluton Security Processor för att tillhandahålla säkerhetstjänster som Key Storage Provider-funktionalitet. Som standard är alternativet Pluton Security Processor aktiverat.  OBS: För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Pluton säkerhetsprocessor är aktiverat.

Tabell 42. BIOS-inställningsalternativ – menyn Lösenord

Lösenord	
Administratörlösenord	Administratörlösenordet förhindrar obehörig åtkomst till BIOS-inställningsalternativen. När administratörlösenordet har angivits kan BIOS-inställningsalternativen endast ändras efter att du har angett rätt lösenord. Följande regler och beroenden gäller för administratörlösenordet – - Administratörlösenordet kan inte ställas in om datorlösenord eller lösenord för inbyggd lagring har ställts in tidigare. - Administratörlösenordet kan användas i stället för datorlösenordet eller lösenordet för den inbyggda lagringen. - Administratörlösenordet måste anges vid en uppdatering av den fasta programvaran när du har angett det. - Om du rensar administratörlösenordet rensas även datorlösenordet (om det har angetts). Dell Technologies rekommenderar att du använder ett administratörlösenord för att förhindra obehöriga ändringar av BIOS-inställningsalternativ.
Systemlösenord	Systemlösenordet förhindrar att datorn startar ett operativsystem utan att rätt lösenord anges. Följande regler och beroenden gäller när systemlösenordet används – - Datorn stängs av om den är inaktiv i ungefär 10 minuter under lösenordsbegäran. - Datorn stängs av efter tre felaktiga försök att ange datorlösenordet. - Datorn stängs av när Esc-tangenter trycks ned när systemlösenordsbegäran visas. - Datorlösenordet efterfrågas inte när datorn går ur vänteläge. Dell Technologies rekommenderar att du använder datorlösenordet i situationer där det är troligt att en dator kan försvinna eller stjälas.
M.2 PCIe SSD-0	Hårddisklösenordet kan anges för att förhindra obehörig åtkomst till data som lagras på SSD-disken. Datorn frågar efter hårddisklösenordet vid start för att låsa upp enheten. En lösenordssäker hårddisk förblir låst även när den tas bort från datorn eller placeras i en annan dator. Det förhindrar en angripare från att få åtkomst till data på enheten utan auktorisering.

Tabell 42. BIOS-inställningsalternativ – menyn Lösenord (fortsättning)

Lösenord	
	Följande regler och beroenden gäller när alternativet Hårddisklösenord (Hard Drive Password) eller M.2 PCIe SSD-0-lösenord (M.2 PCIe SSD-0 Password) används. • Alternativet för hårddisklösenord kan inte användas när hårddisken är inaktiverad i BIOS-inställningarna. • Datorn stängs av när den är inaktiv i cirka 10 minuter vid lösenordsbegäran för hårddisken. • Datorn stängs av efter tre felaktiga försök att ange lösenordet för hårddisken och behandlar hårddisken som otillgänglig. • Hårddisken godkänner inte upplåsningsförsök av lösenord efter fem felaktiga försök att ange hårddisklösenordet från BIOS-inställningarna. Hårddisklösenordet måste återställas för att det nya lösenordet ska låsas upp. • Datorn behandlar hårddisken som otillgänglig när Esc-tangenter trycks ner när lösenordsförfrågan visas för hårddisken. • Hårddisklösenordet efterfrågas inte när datorn går ur vänteläge. När hårddisken låses upp av användaren innan datorn går in i vänteläge förblir den olåst när datorn går ur vänteläge. • Om system- och hårddisklösenorden är inställda på samma värde låses hårddisken upp när rätt systemlösenord anges. Dell Technologies rekommenderar att du använder ett hårddisklösenord för att skydda obehörig dataåtkomst.
Lösenordskonfiguration	På sidan lösenordskonfiguration finns flera alternativ för att ändra kraven för BIOS-lösenord. Du kan ändra kortast och längsta längd för lösenorden samt kräva att lösenord innehåller vissa tecken (versaler, gemener, siffror, specialtecken). Dell Technologies rekommenderar att du ställer in minsta lösenordslängd på minst åtta tecken.
Lösenordsändringar	
Tillåt ändringar av icke-administratörlösenord	Alternativet Tillåt ändringar av icke-administratörlösenord (Allow Non-Admin Password Changes) i BIOS-inställningarna gör det möjligt för en slutanvändare att ange eller ändra system- eller hårddisklösenordet utan att ange administratörlösenordet. Detta ger administratörskontroll över BIOS-inställningarna, men gör det möjligt för en slutanvändare att ange ett eget lösenord. Som standard är alternativet Tillåt ändringar av icke-administratörlösenord (Allow Non-Admin Password Changes) markerat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att alternativet Allow Non-Admin Password Changes (tillåt ändringar av icke-administratörlösenord) är inaktiverat.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerad inställning (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa avancerade inställningsalternativ.
Spärr av systeminstallationsprogrammet	Alternativet Utelåsning med administratörlösenord förhindrar att en slutanvändare ens kan se BIOS-konfigurationen utan att först ange administratörlösenordet (om ett sådant är angivet). Som standard är alternativet Admin Setup Lockout (utelåsning med administratörlösenord) inaktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Utelåsning med administratörlösenord (Admin Setup Lockout) är inaktiverat.
Spärr av huvudlösenord	
Aktivera spärr av huvudlösenord	Med inställningen Master Password Lockout (utelåsning med huvudlösenord) kan du inaktivera funktionen återställningslösenord. Om du har glömt dator-, administratörs- eller hårddisklösenordet går det inte att använda datorn.

Tabell 42. BIOS-inställningsalternativ – menyn Lösenord (fortsättning)

Lösenord	
	 OBS: När ägarlösenordet är angivet är alternativet Utelåsning med huvudlösenord (Master Password Lockout) inte tillgängligt.  OBS: När ett internt hårddisklösenord har angivits måste det först rensas innan Utelåsning med huvudlösenord (Master Password Lockout) kan ändras. Som standard är alternativet Enable Master Password Lockout (aktivera utelåsning med huvudlösenord) inaktiverat. Dell rekommenderar inte att du aktiverar Utelåsning med huvudlösenord om du inte har en egen dator för lösenordsåterställning.
Tillåt att icke-admin-PSID återställs	Med alternativet Tillåt att icke-admin-PSID återställs (Allow Non-Admin PSID Revert) kan en användare rensa hårddisklösenordet utan att ange BIOS-administratörlösenordet. När ett administratörlösenord är inställt skyddas möjligheten att ange PSID genom att autentisering med administratörlösenord krävs. Om det här alternativet är aktiverat kan alla användare rensa enheten utan att ange administratörlösenordet. Som standard är alternativet Tillåt att icke-admin-PSID återställs (Enable Allow Non-Admin PSID Revert) inaktiverat.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerad inställning (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa avancerade inställningsalternativ.

Tabell 43. BIOS-inställningsalternativ – menyn Uppdatering, återställning

Uppdatering, återställning	
Uppdateringar av fast UEFI-programvara	
BIOS-återställning från hårddisk	Gör det möjligt eller omöjligt för användaren att återställa vissa skadade BIOS-förhållanden från en återställningsfil på användarens primära hårddisk eller ett externt USB-minne. Alternativet BIOS Recovery from Hard Drive (BIOS-återställning från hårddisken) är aktiverat som standard.  OBS: BIOS-återställning från hårddisk är inte tillgängligt för självkrypterande enheter (SED).  OBS: BIOS-återställning är utformad för att fixa BIOS-blocket och kan inte fungera om Boot Block är skadat. Dessutom kan den här funktionen inte fungera i händelse av EC-korruption, ME-korruption eller ett hårdvaruproblem. Återställningsbilden måste finnas på en okrypterad partition på enheten.
BIOS-nedgradering	
Tillåt BIOS-nedgradering	Styr flash av datorns fasta programvara till tidigare revisioner. Alternativet Allow BIOS Downgrade (tillåt BIOS-nedgradering) är aktiverat som standard.
SupportAssist OS Recovery	Aktiverar eller inaktiverar startflöde för verktyget SupportAssist OS Recovery i händelse av vissa datorfel. Alternativet SupportAssist OS Recovery (SupportAssist Os-återställning) är aktiverat som standard.
BIOSConnect	Aktiverar eller avaktiverar molntjänstens operativsystemsåterställning om huvudoperativsystemet inte kan starta med antalet fel som är lika med eller större än det värde som anges av inställningsalternativet för tröskelvärdet för automatisk operativsystemåterställning och den lokala tjänstens operativsystem inte startar eller inte är installerat. Som standard är alternativet BIOSConnect aktiverat.

Tabell 43. BIOS-inställningsalternativ – menyn Uppdatering, återställning (fortsättning)

Uppdatering, återställning	
Tröskelvärde för automatisk Dell-operativsystemsåterställning (Dell Auto OS Recovery Threshold)	Låter dig kontrollera det automatiska startflödet för konsolen SupportAssist System Resolution (SupportAssist-systemupplösning) och för Dell OS Recovery-verktyget (Dell OS-återställning). Som standard är Dell Auto OS Recovery Threshold (tröskelvärde för automatisk Dell-operativsystemsåterställning) inställt på 2.

Tabell 44. BIOS-inställningsalternativ – menyn Systemhantering

Systemhantering	
Service tag	Visar datorns service tag.
Tillgångstagg	Skapar en tillgångstagg som kan användas av en IT-administratör för att unikt identifiera en viss dator.  OBS: En gång i BIOS kan tillgångstaggen inte ändras.
Strömbeteende	
Wake on AC	Aktiverar eller inaktiverar så att datorn slås på och går till start när datorn har strömförsörjning. Som standard är alternativet Wake on AC (Väck vid LAN) inaktiverat.
Väck vid LAN/WLAN	Aktiverar eller inaktiverar datorn för att starta med en särskild LAN-signal. Som standard är alternativet Wake on LAN/WLAN (väck vid LAN/WLAN) inaktiverat.
Tid för automatisk påslagning	Gör det möjligt att ställa in datorn så att den automatiskt startar varje dag eller på ett förinställt datum vid förinställd tid. Det här alternativet kan endast konfigureras om Automatisk start (Auto On Time) är inställt på Varje dag (Everyday), Vardagar (Weekdays) eller Valda dagar (Selected Days). Som standard är alternativet Auto On Time (tid för automatisk påslagning) inaktiverat.
First Power On Date (datum för första påslagning)	
Ange äganderättsdatum	Skapa ett ägarskapsdatum för datorn.
Diagnostik	
OS-agentbegäranden	Som standard är alternativet OS Agent Requests (OS-agentförfrågningar) aktiverat.
Automatisk återställning vid självtest vid start	Aktivera eller inaktivera automatisk återställning av datorn från ett fel på grund av ingen ström eller självtest med hjälp av säkerhetssteg. Som standard är alternativet Automatisk återställning vid självtest vid start aktiverat.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerad inställning (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa avancerade inställningsalternativ .
DASH-support	Aktivera eller avaktivera stöd för den stationära och mobila arkitekturen för hantering av systemhårdvara (DASH) via PLDM-utbyten (Platform Level Data Model). Som standard är alternativet DASH-support avaktiverat.

Tabell 45. BIOS-inställningsalternativ – menyn Tangentbord

Tangentbord	
Alternativ för Fn-lås	Aktiverar eller inaktiverar Fn-låsalternativet. Alternativet Fn-lås (Fn Lock) är aktiverat som standard.

Tabell 45. BIOS-inställningsalternativ – menyn Tangentbord (fortsättning)

Tangentbord	
Låst läge	Som standard är alternativet Lock Mode Secondary (låst läge sekundärt) aktiverat. Med det här alternativet söker F1–F12-tangenterna igenom koden för deras sekundära funktioner.
Tangentbordsbelysning	Konfigurera driftläget för tangentbordsbelysning. Som standard är alternativet Dimra (Dim) aktiverat. Aktiverar tangentbordsbelysning vid 100 % ljusstyrka.
Timeoutvärde för tangentbordsbelysning vid nätdrift	Anger timeoutvärdet för tangentbordets bakgrundsbelysning när en nätadapter är ansluten till datorn. Som standard är alternativet 10 sekunder (0 seconds) markerat.
Timeoutvärde för tangentbordsbelysning vid batteridrift	Ställer in timeout-värdet för bakgrundsbelysningen för tangentbordet när datorn bara körs på batteriström. Tangentbordets bakgrundsbelysnings timeout-värde gäller bara när bakbelysningen är aktiverad. Som standard är alternativet 10 sekunder (0 seconds) markerat.

Tabell 46. BIOS-inställningsalternativ – menyn Förstarts beteende

Preboot Behavior (beteende före start)	
Adaptervarningar	
Aktivera adaptervarningar	Aktiverar varningsmeddelanden under start när adaptrar med mindre strömkapacitet upptäcks. Som standard är alternativet Aktivera adaptervarningar (Enable Adapter Warnings) valt.
Varningar och fel	Aktiverar eller inaktiverar åtgärden som ska göras när en varning eller ett fel uppstår. Som standard är alternativet Prompt on Warnings and Errors (fråga vid varningar och fel) markerat.  OBS: Fel som anses vara kritiska för driften av datorns hårdvara kommer alltid att påverka datorns funktionalitet.
Utöka tiden för BIOS starttest	Konfigurerar laddningstiden för BIOS POST (Power-On Self Test). Som standard är alternativet 0 sekunder (0 seconds) markerat.
Direkt-MAC-adress	Ersätter den externa NIC MAC-adressen (i en docka eller dongel som stöds) med den valda MAC-adressen från datorn. Som standard är alternativet System Unique MAC Address (systemunik MAC-adress) markerat.
Livstecken	
Tidig tangentbords-bakgrundsbelysning	Tangentbords-bakgrundsbelysning livstecken Som standard är alternativet Tidig bakgrundsbelysnings för tangentbordet (Early Keyboard Backlight) aktiverat.

Tabell 47. BIOS-inställningsalternativ – Virtualiseringsmenyn

Virtualisering	
DMA-skydd	
Aktivera DMA-stöd före start	Gör det möjligt för dig att kontrollera DMA-skydd före uppstart för både interna och externa portar. Det här alternativet aktiverar inte DMA-skyddet direkt i operativsystemet.  OBS: Det här alternativet är inte tillgängligt när virtualiseringsinställningen för IOMMU är inaktiverad (VT-d/AMD Vi).

Tabell 47. BIOS-inställningsalternativ – Virtualiseringsmenyn (fortsättning)

Virtualisering	
	Alternativet Enable Pre-Boot DMA Support (aktivera DMA-stöd före start) är aktiverat som standard. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Aktivera DMA-stöd före start är aktiverat.  OBS: Det här alternativet tillhandahålls endast för kompatibilitetsändamål, eftersom en del äldre hårdvara inte DMA-kapabel.
Aktivera DMA-stöd för OS-kärna	Gör det möjligt för dig att kontrollera Kernel DMA-skydd för både interna och externa portar. Det här alternativet aktiverar inte DMA-skyddet direkt i operativsystemet. För operativsystem som stöder DMA-skydd indikerar den här inställningen för operativsystemet att BIOS har stöd för funktionen.  OBS: Det här alternativet är inte tillgängligt när virtualiseringsinställningen för IOMMU är inaktiverad (VT-d/AMD Vi). Som standard är alternativet Enable OS Kernel DMA Support (aktivera OS Kernel DMA-stöd) aktiverat.  OBS: Det här alternativet tillhandahålls endast för kompatibilitetsändamål, eftersom en del äldre hårdvara inte DMA-kapabel.
DMA-kompatibilitetsläge för intern port	Gör att du kan styra startkompatibiliteten för integrerad PCIe-kringutrustning genom att avaktivera PCIe DMA-skydd på interna PCIe-portar. När det här alternativet är aktiverat meddelar BIOS operativsystemet att de interna portarna inte har DMA-stöd. Det här alternativet är till hjälp för enheter som har kompatibilitetsproblem relaterade till DMA för operativsystemet. Det här alternativet aktiverar inte DMA-skyddet direkt i operativsystemet.  OBS: Det här alternativet är inte tillgängligt när virtualiseringsinställningen för IOMMU är inaktiverad (VT-d/AMD Vi). Som standard är DMA-kompatibilitetsläge för intern port aktiverat.  OBS: Det här alternativet tillhandahålls endast för kompatibilitetsändamål, eftersom en del äldre hårdvara inte DMA-kapabel.

Tabell 48. BIOS-inställningsalternativ – prestandamenyn

Prestanda	
Samtidig AMD-multitrådning	
Aktivera Samtidig AMD-multitrådning	Aktiverar eller avaktiverar läget Samtidig AMD-multitrådning för processorn. När det här alternativet är aktiverat ökar Samtidig AMD-multitrådning processorresursernas effektivitet när flera trådar körs på varje kärna. Som standard är alternativet Aktivera Samtidig AMD-multitrådning aktiverat.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerad inställning (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa avancerade inställningsalternativ.
NUMA-noder per sockel	
NUMA-noder per sockel	Styr hur systemminnet distribueras mellan processorkärnor. Som standard är alternativet Auto markerat.

Tabell 49. BIOS-inställningsalternativ – menyn Systemloggar

Systemloggar	
BIOS händelselogg	
Rensa BIOS-händelseloggen	Här kan du välja alternativet att behålla eller rensa BIOS-händelseloggar. Alternativet Keep Log (behåll logg) är markerat som standard.

Tabell 49. BIOS-inställningsalternativ – menyn Systemloggar (fortsättning)

Systemloggar	
Termisk händelselogg	
Rensa termisk händelselogg	Här kan du välja att behålla eller rensa värmehändelseloggar. Alternativet Keep Log (behåll logg) är markerat som standard.
Strömhändelselogg	
Rensa strömhändelselogg	Här kan du välja att behålla eller rensa strömhändelseloggar. Alternativet Keep Log (behåll logg) är markerat som standard.

Tabell 50. BIOS-inställningsalternativ – menyn Systemhanterbarhet

Systemloggar	
Hanterbarhet	
Hanterbarhet	Som standard är alternativet Hanterbarhet avaktiverat.
Trådlös hanterbarhet	
Trådlös hanterbarhet	Som standard är alternativet Trådlös hanterbarhet avaktiverat.
KVM för kabelansluten hanterbarhet	
KVM för kabelansluten hanterbarhet	Som standard är alternativet KVM för kabelansluten hanterbarhet avaktiverat.
KVM för trådlös hanterbarhet	
KVM för kabelansluten hanterbarhet	Som standard är alternativet KVM för trådlös hanterbarhet avaktiverat.
Textkonsol för kabelansluten hanterbarhet	
Textkonsol för kabelansluten hanterbarhet	Som standard är alternativet Textkonsol för kabelansluten hanterbarhet avaktiverat.
Textkonsol för trådlös hanterbarhet	
Textkonsol för trådlös hanterbarhet	Som standard är alternativet Textkonsol för trådlös hanterbarhet avaktiverat.
Avetablera	
Avetablera	Som standard är alternativet Avetablera avaktiverat.

Uppdatera BIOS

Uppdatera BIOS i Windows

Om denna uppgift

 **CAUTION:** Om BitLocker inte stängs av innan BIOS uppdateras identifieras inte BitLocker-nyckeln nästa gång du startar om datorn. Du uppmanas då att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och vid varje omstart visas en uppmaning om att ange återställningsnyckeln. Om du inte tillhandahåller återställningsnyckeln kan det leda till dataförlust eller att operativsystemet måste installeras om. Mer information finns i kunskapsdatabasresursen [uppdatera BIOS på Dell-system med BitLocker aktiverat](#).

Steg

1. Gå till [Dells supportwebbplats](#).

2. Gå till **Sök på Dell eller identifiera din produkt**. I rutan anger du produktidentifierare, modell, tjänstebegäran eller beskriver vad du letar efter och klickar sedan på **Sök**.

 **OBS:** Om du inte har din service tag använder du SupportAssist för automatisk identifiering av datorn. Du kan också använda produkt-ID:t eller söka efter din datormodell manuellt.

3. Klicka på **Drivrutiner och hämtningar**.
4. Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
5. I listrutan **Kategori** väljer du **BIOS**.
6. Välj den senaste versionen av BIOS och klicka på **Hämta** för att hämta BIOS-filen för datorn.
7. Bläddra till mappen där du sparade filen med BIOS-uppdateringen när hämtningen är klar.
8. Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsbasresursen på [Dells supportwebbplats](#).

Uppdatera BIOS i Linux- och Ubuntu

Information om hur du uppdaterar system-BIOS på en dator som har Linux eller Ubuntu finns i kunskapsbasartikel [000131486](#) på [Dells supportwebbplats](#).

Uppdatera BIOS med USB-enheten i Windows

Om denna uppgift

 **CAUTION:** Om BitLocker inte stängs av innan BIOS uppdateras identifieras inte BitLocker-nyckeln nästa gång du startar om datorn. Du uppmanas då att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och vid varje omstart visas en uppmaning om att ange återställningsnyckeln. Om du inte tillhandahåller återställningsnyckeln kan det leda till dataförlust eller att operativsystemet måste installeras om. Mer information finns i kunskapsdatabasresursen [uppdatera BIOS på Dell-system med BitLocker aktiverat](#).

Steg

1. Gå till [Dells supportwebbplats](#).
2. Gå till **Sök på Dell eller identifiera din produkt**. I rutan anger du produktidentifierare, modell, tjänstebegäran eller beskriver vad du letar efter och klickar sedan på **Sök**.

 **OBS:** Om du inte har din service tag använder du SupportAssist för automatisk identifiering av datorn. Du kan också använda produkt-ID:t eller söka efter din datormodell manuellt.

3. Klicka på **Drivrutiner och hämtningar**.
4. Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
5. I listrutan **Kategori** väljer du **BIOS**.
6. Välj den senaste versionen av BIOS och klicka på **Hämta** för att hämta BIOS-filen för datorn.
7. Skapa ett startbart USB-minne. Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsbasresursen på [Dells supportwebbplats](#).
8. Kopiera BIOS-installationsprogramfilen till den startbara USB-enheten.
9. Anslut den startbara USB-enheten i datorn som behöver BIOS-uppdateringen.
10. Starta om datorn och tryck på **F12**.
11. Välj USB-enheten från menyn för **engångsstart**.
12. Skriv in filnamnet för BIOS-inställningsprogrammet och tryck på **Enter**.
BIOS-uppdateringsverktyget visas.
13. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra BIOS-uppdateringen.

Uppdatera BIOS från menyn för engångsstart

Du kan köra BIOS-flashuppdateringsfilen från Windows med hjälp av en startbar USB-enhet eller så kan du uppdatera BIOS från menyn för engångsstart på datorn. Om du vill uppdatera datorns BIOS kopierar du BIOS XXXX.exe-filen till en USB-enhet som formaterats med FAT32-filsystemet. Starta sedan om datorn och starta från USB-enheten med hjälp av menyn för engångsstart.

Om denna uppgift

 **CAUTION:** Om BitLocker inte stängs av innan du uppdaterar BIOS, kommer datorn inte känna igen BitLocker-tangenten nästa gång du startar om den. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och datorn kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller en onödig ominstallation av operativsystemet. Om du vill ha mer information om ämnet kan du söka i kunskapsbasresursen på [Dells supportwebbplats](#).

BIOS Update (BIOS-uppdatering)

Om du vill kontrollera om flashuppdateringen av BIOS visas som ett startalternativ kan du starta datorn från menyn för **engångsstart**. Om alternativet visas kan BIOS uppdateras med den här metoden.

Om du vill uppdatera BIOS via menyn för engångsstart behöver du följande:

- USB-enhet som formaterats med FAT32-filsystemet (enheten måste inte vara startbar)
- En körbar BIOS-uppdateringsfil som hämtats från Dells supportwebbplats och kopierats till roten på USB-minnet.
- En växelströmsadapter måste vara ansluten till datorn.
- Ett fungerande datorbatteri för att uppdatera BIOS

Följ stegen nedan för att uppdatera BIOS från menyn för engångsstart:

 **CAUTION:** Stäng inte av datorn under BIOS-flashuppdateringen. Datorn kanske inte startar om du stänger av datorn.

Steg

1. Stäng av datorn och sätt i USB-enheten som innehåller BIOS-flashuppdateringsfilen.
2. Starta datorn och tryck på **F12** för att öppna menyn för **engångsstart**. Välj **BIOS-uppdatering** med hjälp av musen eller piltangenterna och tryck sedan på retur. Menyn uppdatera BIOS visas.
3. Klicka på **Flash-uppdatera från fil**.
4. Välj den externa USB-enheten.
5. När du har valt filen dubbelklickar du på flash-målfilen och trycker därefter på **Submit (Skicka)**.
6. Klicka på **Update BIOS (Uppdatera BIOS)**. Datorn startas om för att uppdatera BIOS.
7. Datorn startas om när BIOS-flashuppdateringen är klar.

System- och installationslösenord

 **CAUTION:** Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.

 **CAUTION:** Se till att datorn är låst när den inte används. Vem som helst kan komma åt data som är lagrade på datorn om de lämnas utan tillsyn.

Tabell 51. System- och installationslösenord

Lösenordstyp	Beskrivning
Systemlösenord	Lösenord som du måste ange för att starta operativsystemet.
Installationslösenord	Lösenord som du måste ange för att öppna och ändra i datorns BIOS-inställningar.

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

 **OBS:** Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad som standard.

Tilldela ett systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Du kan endast tilldela ett nytt system- eller administratörlösenord när statusen är **Ej inställt**. Starta BIOS-konfigurationen genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

1. På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **Security (säkerhet)** och trycker på Retur.
Skärmen **Security (säkerhet)** visas.
2. Välj **System-/administratörslösenord** och skapa ett lösenord i fältet **Ange nytt lösenord**.
Använd följande rekommendationer för att skapa systemlösenordet:
 - Lösenordet kan ha upp till 32 tecken.
 - Lösenordet måste innehålla minst ett specialtecken: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })"
 - Lösenordet kan innehålla siffrorna 0 till 9.
 - Lösenordet kan innehålla bokstäverna A till Z och a till z.
3. Skriv in lösenordet som du angav tidigare i fältet **Bekräfta nytt lösenord** och klicka på **OK**.
4. Tryck på Y för att spara ändringarna.
Datorn startar om.

Ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord

Förutsättningar

Kontrollera att **Lösenordsstatus** är upplåst i systeminstallation innan du försöker ta bort eller ändra det befintliga system- och/eller installationslösenordet. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **Lösenordsstatus** är låst. Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

1. På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **System Security (systemsäkerhet)** och trycker på Retur.
Skärmen **System Security (systemsäkerhet)** visas.
2. På skärmen **Systemsäkerhet** ska du kontrollera att **Lösenordstatus** är upplåst.
3. Välj **Systemlösenord**. Uppdatera eller ta bort det befintliga systemlösenordet och tryck på Retur- eller Tab-tangenten.
4. Välj **Installationslösenord**. Ändra eller ta bort det befintliga installationslösenordet och tryck på Retur- eller Tab-tangenten.
 **OBS:** Om du ändrar system- och/eller installationslösenordet anger du det nya lösenordet igen när du uppmanas till det. Om du tar bort ett system- och/eller installationslösenordet ska du bekräfta borttagningen när du uppmanas att göra det.
5. Tryck på Esc. Ett meddelande uppmanar dig att spara ändringarna.
6. Tryck på Y för att spara ändringarna och avsluta **Systeminstallation**.
Datorn startar om.

Rensa system- och installationslösenord

Om denna uppgift

För att rensa system- eller installationslösenord kontaktar du Dells tekniska support enligt beskrivningen på [Kontakta support](#).

 **OBS:** Information om hur du återställer Windows eller programlösenord finns i dokumentationen till Windows eller programmet.

Felsökning

Hantera svullna uppladdningsbara litiumjonbatterier

Dells bärbara datorer använder litiumjonbatterier precis som de flesta andra bärbara datorer. En typ av litiumjonbatteri är det laddningsbara litiumjonbatteriet. Laddningsbara litiumjonbatterier har ökat i popularitet de senaste åren och blivit standard inom elektronikindustrin eftersom kunderna föredrar en tunn formfaktor (särskilt med nyare ultratunna bärbara datorer) och lång batterilivslängd. Tekniken i laddningsbara litiumjonbatterier innebär dock en risk för att battericellerna kan svälla.

Ett svullet batteri kan påverka den bärbara datorns prestanda. För att förhindra eventuella ytterligare skador på enhetens hölje eller interna komponenter som leder till funktionsstörningar, avsluta användningen av den bärbara datorn och ladda ur den genom att koppla bort nätadaptern och låta batteriet dräneras.

Svullna batterierna ska inte användas och ska bytas ut och avyttras på rätt sätt. Vi rekommenderar att du kontaktar Dells support för information om alternativ för att ersätta ett svullet batteri enligt villkoren i gällande garanti eller servicekontrakt, inklusive alternativ för byte genomfört av en Dell-auktoriserad servicetekniker.

Riktlinjerna för att hantera och byta ut laddningsbara litiumjonbatterier är som följer:

- Var försiktig när du hanterar laddningsbara litiumjonbatterier.
- Ladda ur batteriet innan det tas bort från den bärbara datorn. För att ladda ur batteriet, koppla bort nätadaptern från datorn och kör datorn endast på batteriström. Batteriet är helt urladdat när datorn inte längre slås på när strömbrytaren trycks in.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketen och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av någon typ för att bända på eller mot batteriet.
- Om ett batteri fastnar i en enhet som en följd av svullnad, försök inte att frigöra det eftersom punktering, böjning eller krossning av ett batteri kan vara farligt.
- Försök inte att sätta i ett skadat batteri eller ett batteri som svällt i en bärbar dator.
- Svullna batterier som täcks av garantin ska returneras till Dell i en godkänd fraktbehållare (som tillhandahålls av Dell) – detta är för att följa transportbestämmelserna. Svullna batterier som inte täcks av garantin ska kasseras på en godkänd återvinningscentral. Kontakta Dells support på [Dells supportwebbplats](#) för hjälp och ytterligare anvisningar.
- Användning av ett icke-Dell eller inkompatibelt batteri kan öka risken för brand eller explosion. Byt endast ut batteriet med ett kompatibelt batteri som köpts från Dell som är utformat för att fungera med din Dell-dator. Använd inte batterier från andra datorer med datorn. Köp alltid äkta batterier från [Dells webbplats](#) eller på annat sätt direkt från Dell.

Laddningsbara litiumjonbatterier kan svälla av olika orsaker som ålder, antal laddningscykler eller exponering av hög värme. För mer information om hur du förbättrar batteriets prestanda och livslängd och för att minimera risken för att problemet uppstår söker du efter "Batteri till bärbara Dell-datorer" i kunskapsdatabasen på [Dells supportwebbplats](#).

Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start

Om denna uppgift

SupportAssist-diagnostiken (även kallad systemdiagnostik) utför en fullständig kontroll av din hårdvara. Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start är inbäddad i BIOS och startas av BIOS internt. Den inbäddade systemdiagnosen ger alternativ för specifika enheter eller enhetsgrupper som gör att du kan:

- köra test automatiskt eller i interaktivt läge
- upprepa testerna
- visa och spara testresultat
- Kör noggranna tester för att lägga till fler alternativ och få information om eventuella felaktiga enheter.
- Visa statusmeddelanden som informerar dig när testerna har slutförts utan fel.
- visa felmeddelanden som informerar dig om problem som har upptäckts under testningen.

i **OBS:** Vissa tester för specifika enheter kräver användarinteraktion. Se till att alltid vara vid datorn när diagnostiktestet körs.

För mer information, se kunskapsbasartikeln [000181163](#).

Köra SupportAssist-kontrollen för systemprestanda före start

Steg

1. Starta datorn.
2. När datorn startar trycker du på tangenten F12.
3. Välj **Diagnostik** på startmenyskärmen.
Snabbtestet för diagnostik startar.
i **OBS:** Mer information om hur du kör SupportAssist-diagnostik för test av systemprestanda på en specifik enhet finns på [Dells supportwebbplats](#).
4. Om det finns problem visas felkoderna.
Anteckna felkoden och valideringsnumret och kontakta Dell.

Inbyggt självtest (BIST)

(Inbyggt självtest för moderkort) M-BIST

M-BIST är moderkortets inbyggda verktyg för diagnostik med självtestning som förbättrar diagnosen hos moderkortets inbäddade styrenhetsfel (EC).

i **OBS:** M-BIST kan initieras manuellt före Power On Self Test (POST).

Hur man kör M-BIST

i **OBS:** Kontrollera att datorn är i avstängt läge innan du startar M-BIST.

1. Tryck och håll både **M**-tangenten och strömbrytaren intryckta för att initiera M-BIST.
2. Batteriindikator-LED-lampan kan uppvisa två tillstånd:
 - Av: Inget fel upptäcktes.
 - Orange och vitt: Indikerar ett problem med moderkortet.
3. Om det uppstår ett fel i moderkortet visar batteristatus-LED-lampan en av följande blinkande felkoder i 30 sekunder:

Tabell 52. Lysdiodfelkoder

Blinkningsmönster		Möjligt problem
Orange	Vit	
2	1	CPU-fel
2	8	LCD-strömskenefel
1	1	Fel vid TPM-avkänning
2	4	Fel på minne/RAM

4. Om det inte finns något fel på moderkortet går LCD:n igenom skärmarna med fasta färger (som beskrivs i LCD-BIST) i 30 sekunder och stängs sedan av.

Inbyggt logiskt självtest (L-BIST)

L-BIST är en förbättring av den enskilda LED-felkoden och startas automatiskt under POST. L-BIST för att kontrollera LCD-strömskena. Om LCD inte förses med ström (det vill säga om L-BIST-kretsen misslyckas) blinkar en felkod på batteriets statuslampa, antingen [2,8] eller [2,7].

 **OBS:** Om L-BIST misslyckas fungerar inte LCD-BIST eftersom ingen ström tillförs till LCD:n.

Hur man startar L-BIST

1. Starta datorn.
2. Om datorn inte startar normalt tittar du på batteristatus-LED:en:
 - Om batteristatus-LED:en visar en blinkande felkod [2,7] kanske bildskärmskabeln inte är korrekt ansluten.
 - Om batteristatuslampan blinkar med en felkod [2,8] finns det ett fel på moderkortets LCD-strömskena, och därför finns det ingen ström till LCD.
3. För fall när en felkod [2,7] visas kontrollerar du att bildskärmskabeln är korrekt ansluten.
4. För fall när en felkod [2,8] visas byter du ut moderkortet.

Inbyggt självtest för LCD (LCD-BIST)

Dells bärbara datorer har ett inbyggt diagnostikverktyg som hjälper dig att avgöra om skärmbilden du upplever är ett internt problem med LCD-skärmen på den bärbara Dell-datorn eller med grafikkortet (GPU) och datorns inställningar.

När du märker av onormal skärmfunktion som flimmer, förvrängning, suddig bild, horisontella eller vertikala linjer eller färgblekning, är det alltid bra att isolera LCD-skärmen genom att köra LCD-BIST.

Hur man startar LCD-BIST

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort eventuell kringutrustning som är ansluten till datorn. Anslut endast nätadaptern (laddaren) till datorn.
3. Se till att LCD-skärmen är ren (inga dammpartiklar får finnas på skärmens yta).
4. Håll tangenten **D** intryckt och tryck på strömknappen för att starta LCD-BIST-läget. Fortsätt att hålla tangenten **D** intryckt tills datorn startar.
5. Skärmen visar fasta färger och byter färger på hela skärmen till vitt, svart, rött, grönt och blått två gånger.
6. Då visas färgerna vitt, svart och rött.
7. Kontrollera skärmen noggrant avseende avvikelser (linjer, suddiga färger eller störningar på skärmen).
8. Vid slutet av den sista fasta färgen (röd) stängs datorn av.

 **OBS:** Dell SupportAssists Preboot-diagnostik före start initierar först LCD-BIST och användaren förväntas bekräfta LCD-funktionen.

Systemets diagnosindikatorer

I det här avsnittet visas systemets diagnostikindikatorer på Dell Pro 14 PC14255.

I följande tabell visas olika blinkmönster för service-LED-lampan och tillhörande problem. Diagnostikindikatorkoderna består av ett tvåsiffrigt tal, där siffrorna separeras med kommatecken. Siffran står för ett blinkande mönster; den första siffran visar antalet blinkningar i gul färg och den andra siffran visar antalet blinkningar i vit färg. Servicelampan blinkar på följande sätt:

- Servicelampan blinkar antalet gånger som motsvarar värdet för den första siffran och släcks med en kort paus.
- Därefter blinkar servicelampan antalet gånger som motsvarar värdet på den andra siffran.
- Servicelampan släcks igen efter en längre paus.
- Efter den andra pausen upprepas det blinkande mönstret.

Tabell 53. Diagnostikindikatorer

Diagnostikindikatorer (orange, vitt)	Problembeskrivning
1,1	Fel vid TPM-avkänning
1,2	Ikke återställningsbart SPI Flash-fel
1,5	EC kan inte programmera i-Fuse
1,6	Generisk catch-all för störande fel i EC-kodflöde

Tabell 53. Diagnostikindikatorer (orange, vitt)

Diagnostikindikatorer (orange, vitt)	Problembeskrivning
1,7	Icke-RPMC Flash på Boot Guard-fixerade system
1,8	Kretsuppsättningens signal "Katastrofalt fel" har löst ut
2,1	Fel på processorn eller dess konfiguration
2,2	Moderkort: Fel på BIOS eller ROM (Read-Only Memory)
2,3	Inget minne eller RAM (hårddiskminne) har hittats
2,4	Fel på Minne eller RAM (hårddiskminne)
2,5	Ogiltigt installerat minne
2,6	Fel på moderkortet/kretsuppsättningen
2,7	SBIOS-meddelande om LCD-fel
2,8	Visa fel på strömskenan på moderkortet
3,1	Elfel i RTC
3,2	Fel på PCI i grafikkort/chip
3,3	Återställningsbild hittades inte
3,4	Återställningsbild hittades men ogiltig
3,5	Fel på EC-strömskena
3,6	Flash skada upptäckt av SBIOS
3,7	Timeout väntar på ME för att svara på HECI-meddelandet
4,1	Minnes-DIMM-strömskenefel
4,2	Problem med CPU-strömkabelanslutning
4,4	LCD-strömskenefel

Återställ operativsystemet

När datorn inte kan starta upp till operativsystemet även efter upprepade försök startar den automatiskt Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery är ett fristående verktyg som är förinstallerat på Dell-datorer som kör Windows-operativsystemet. Den består av verktyg för att diagnostisera och felsöka problem som kan uppstå innan datorn startar till operativsystemet. Det gör det möjligt att diagnostisera hårdvaruproblem, reparera datorn, säkerhetskopiera filer och återställa datorn till fabriksinställningarna.

Du kan också ladda ner den från Dells supportwebbplats för att felsöka och åtgärda datorn när den inte startar till det primära operativsystemet på grund av mjukvaru- eller hårdvarufel.

För mer information om Dell SupportAssist OS Recovery, se *bruksanvisningen för Dell SupportAssist OS Recovery* på [Hållbarhetsverktyg på Dells supportwebbplats](#). Klicka på **SupportAssist** och klicka sedan på **SupportAssist OS Recovery**.

 **OBS:** Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024 och Dell ThinOS 10 har inte stöd för Dell SupportAssist. Mer information om hur du återställer ThinOS 10 finns i [Återställningsläge med R-tangent](#).

Realtidsklocka (RTC-återställning)

Med realtidsklockans (RTC) återställningsfunktion kan du eller din servicetekniker återställa Dell-datorer i följande situationer: inget POST/ingen ström/startar inte.

Starta RTC-återställning med datorn avstängd och anslutet till växelström. Håll strömbrytaren intryckt i tjugofem sekunder. Återställningen av datorns realtidklocka sker när du släpper strömknappen.

Säkerhetskopieringsmedia och återställningsalternativ

Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows. Dell tillhandahåller flera alternativ för att återställa Windows-operativsystemet på din Dell-dator. Mer information hittar du i [Dell Windows säkerhetskopieringsmedia och återställningsalternativ](#).

Nätverksströmcykel

Om denna uppgift

Om datorn inte kan ansluta till internet på grund av nätverksanslutningsproblem återställer du nätverksenheterna med hjälp av följande steg:

Steg

1. Stäng av datorn.
2. Stäng av modemmet.
 **OBS:** Vissa internetleverantörer tillhandahåller en modem- och routerkombinationsenhet.
3. Stäng av den trådlösa routern.
4. Vänta i 30 sekunder.
5. Slå på den trådlösa routern.
6. Slå på modemmet.
7. Starta datorn.

Tömma kvarvarande ström (hårdvaruåterställning)

Om denna uppgift

Kvarvarande ström är den återstående statiska elektriciteten som finns kvar på datorn även efter att den har stängts av och batteriet har tagits bort.

För din säkerhet och för att skydda de känsliga elektroniska komponenterna i datorn måste du dränera kvarvarande ström innan du tar bort eller sätter tillbaka några komponenter i datorn.

Att tömma kvarvarande ström (kallas även hårdvaruåterställning) är också ett vanligt felsökningssteg om datorn inte slås på eller inte startar till operativsystemet.

Gör så här för att tömma kvarvarande ström:

Steg

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort nätaggregatet från datorn.
3. Ta bort [baskåpan](#).
4. Ta bort [batteriet](#).
5. Tryck och håll strömbrytaren intryckt i 20 sekunder för att tömma den kvarvarande strömmen.
6. Installera [batteriet](#).
7. Installera [baskåpan](#).
8. Anslut nätaggregatet till datorn.
9. Starta datorn.

 **OBS:** Mer information om hur du utför en hårdvaruåterställning finns på [Dells supportwebbplats](#). Välj Support > Supportbibliotek i menypanelen längst upp på sidan Support. I sökfältet på sidan Supportbibliotek skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Få hjälp och kontakta Dell Technologies

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dell Technologies produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 54. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell Technologies produkter och tjänster	Dells webbplats
MyDell-appen	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	Supportwebbplats för Windows
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell Technologies-dator identifieras unikt med en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell Technologies-dator anger du service tag-numret eller expresstjänstkoden på Dells supportwebbplats. Mer information om hur du hittar din dators service tag finns i Instruktioner om hur du hittar din service tag eller ditt serienummer.
Dell Technologies kunskapsdatabasartiklar	1. Gå till Dells supportwebbplats. 2. Välj Support > Supportbibliotek i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Supportbibliotek skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell Technologies

Om du vill kontakta Dell Technologies med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst kan du göra detta på [Kontakta supporten på Dells supportwebbplats](#).

 **OBS:** Tjänsternas tillgänglighet kan variera beroende på land eller region och produkt.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dell Technologies produktkatalog.