Guida utente in linea

DCP-J1260W

© 2025 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Sommario

Prima di utilizzare la macchina ... 1
Definizioni delle note ... 2
Marchi di fabbrica ... 3
Note sulla concessione di licenze open source ... 4
Licenza e copyright ... 5
Note importanti ... 6
Introduzione alla macchina ... 7
Prima di utilizzare l'apparecchio ... 8
Descrizione del pannello dei comandi ... 9
Accedere alle utilità Brother (Windows) ... 11
Disinstallare il software e i driver Brother (Windows) ... 12
Accedere a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) ... 13
Posizione della porta USB nella macchina Brother ... 15
Gestione della carta ... 16
Caricare la carta ... 17
Caricare la carta nel vassoio carta ... 18
Area non stampabile ... 27
Impostazioni relative alla carta ... 28
Supporti di stampa idonei ... 31
Caricamento dei documenti ... 37
Caricare i documenti sul piano dello scanner ... 38
Area non scansionabile ... 39
Eseguire la stampa ... 40
Stampare dal computer (Windows) ... 41
Stampare una foto (Windows) ... 42
Stampare un documento (Windows) ... 43
Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows) ... 45
Stampare in formato poster (Windows) ... 46
Stampare su entrambi i lati del foglio manualmente (stampa fronte-retro manuale) (Windows) ... 47
Stampare manualmente in formato opuscolo (Windows) ... 50
Stampare un documento a colori in scala di grigi (Windows) ... 52
Stampare su buste (Windows) ... 53
Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows) ... 54
Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows) ... 55
Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows) ... 57
Impostazioni del driver della stampante (Windows) ... 58
Stampare dal computer (Mac) ... 62
Stampare mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) ... 63
Stampare foto o documenti mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) ... 64
Stampare più pagine su un unico foglio mediante Brother iPrint&Scan (N su 1) (Windows/Mac) ... 66
Stampare un documento a colori in scala di grigi mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) ... 67
Stampare un allegato e-mail ... 68
Annullare un processo di stampa ... 69
Eseguire la scansione ... 70

Eseguire la scansione utilizzando i pulsanti della macchina Brother ... 71
Configurare il pulsante di scansione sulla macchina ... 72
Eseguire la scansione utilizzando i pulsanti della macchina Brother ... 73
Eseguire la scansione in un file di testo modificabile mediante OCR ... 74
Salvare i dati acquisiti come allegato e-mail ... 75
Servizi Web per la scansione in rete (Windows) ... 77
Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) ... 81
Eseguire la scansione dal computer (Windows) ... 82
Scansione con Kofax PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows ... 83
Scansione con Fax e scanner di Windows ... 88
Eseguire la scansione dal computer (Mac) ... 91
Scansione sicura ... 92
Copia ... 93
Esecuzione di copie ... 94
Copiare un documento ... 95
Copiare un documento di identità ... 96
Modificare le impostazioni del pulsante di scelta rapida per la copia mediante Gestione basata sul Web ... 98
Copiare mediante Brother iPrint&Scan ... 99
Eseguire copie con la funzione Layout pagina (N su 1 o Poster) mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) ... 100
Configurare le impostazioni di copia mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) ... 102
Copiare mediante Brother Mobile Connect ... 104
Eseguire copie con la funzione Layout pagina (N su 1 o Poster) mediante Brother Mobile Connect ... 105
Configurare le impostazioni di copia mediante Brother Mobile Connect ... 107
Rete ... 109
Funzionalità di rete di base supportate ... 110
Configurare le impostazioni di rete ... 111
Configurare le impostazioni di rete mediante il pannello dei comandi ... 112
Impostazioni della rete wireless ... 113
Utilizzare la rete wireless ... 114
Uso di Wireless Direct ... 121
Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless ... 124
Stampare il rapporto WLAN ... 125
Funzioni di rete ... 129
Stampare il rapporto di configurazione della rete ... 130
Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web ... 131
Utilizzare le funzioni di rilevazione della rete globale ... 132
Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica ... 135
Strumenti di gestione Brother ... 136
Sicurezza ... 137
Mobile Connect ... 138
AirPrint ... 139
Panoramica di AirPrint ... 140
Prima di utilizzare AirPrint (macOS) ... 141
Stampare con AirPrint ... 142
Eseguire una scansione con AirPrint (macOS) ... 145

Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan ... 146
Brother Mobile Connect ... 147
Risoluzione dei problemi ... 148
Sequenze e indicazioni dei LED ... 149
Printer Inceppamento della stampante o della carta ... 155
Carta inceppata all'interno della macchina ... 156
Problemi di gestione della carta e stampa ... 159
Problemi nella gestione della carta ... 160
Problemi di stampa ... 162
Problemi relativi alla qualità di stampa ... 165
Problemi di rete ... 168
Controllare le impostazioni di rete della macchina ... 169
Se si riscontrano problemi con la rete della macchina ... 170
Altri problemi ... 174
Controllare le informazioni relative alla macchina ... 175
Aggiornare il firmware della macchina ... 176
Reimpostare la macchina ... 177
Manutenzione ordinaria ... 178
Sostituire le cartucce d'inchiostro ... 179
Migliorare la qualità di stampa ... 181
Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother ... 182
Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web ... 183
Pulire la testina di stampa dal computer (Windows) ... 184
Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa ... 186
Controllare la macchina Brother ... 187
Verificare la qualità di stampa ... 188
Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother ... 189
Controllare l'allineamento di stampa mediante Gestione basata sul Web ... 191
Monitorare lo stato della macchina mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) ... 192
Pulire la macchina Brother ... 194
Pulire lo scanner ... 195
Pulire l'esterno della macchina ... 196
Pulire la piastra della stampante della macchina ... 198
Pulire i rulli di alimentazione ... 200
Pulire il tampone base ... 202
Pulire i rulli di scorrimento carta ... 203
Imballare e spedire la macchina ... 204
Impostazioni della macchina ... 206
Controllare la password della macchina ... 207
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi ... 208
Impostare lo spegnimento automatico della macchina mediante il pannello di controllo della macchina ... 209
Attivare/disattivare la modalità Eco ... 210
Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web ... 211
Informazioni su Gestione basata sul Web ... 212
Accedere a Gestione basata sul Web ... 213
Modificare la password di accesso mediante Gestione basata sul Web ... 216

Impostazioni generali 217
In caso di interruzione della corrente (archiviazione in memoria) 223
Appendice 224
Specifiche 225
Specifiche relative ai materiali di consumo 229
Informazioni ambientali e sulla conformità 230
Informazioni relative alla carta riciclata 231
Disponibilità delle parti di ricambio 232
Sostanze chimiche (REACH UE) 233
Assistenza clienti Brother 234

Prima di utilizzare la macchina

- Definizioni delle note
- Marchi di fabbrica
- Note sulla concessione di licenze open source
- Licenza e copyright
- Note importanti

Definizioni delle note

Nella presente Guida dell'utente vengono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni:

⚠ AVVERTENZA	AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare la morte o lesioni gravi.
⚠ ATTENZIONE	ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare lesioni di entità lieve o moderata.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.
NOTA	NOTA specifica l'ambiente operativo, le condizioni di installazione o speciali condizioni di utilizzo.
	Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.
	Le icone di Pericolo elettrico mettono in guardia dal rischio di scosse elettriche.
Grassetto	Lo stile grassetto identifica i pulsanti sul pannello dei comandi della macchina o sullo schermo del computer.
Corsivo	Lo stile corsivo evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.

Informazioni correlate

- Prima di utilizzare la macchina

Marchi di fabbrica

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch e Safari sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Kofax e Kofax PaperPort sono marchi o marchi registrati di Tungsten Automation o delle sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Wi-Fi® e Wi-Fi Alliance® sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™ e Wi-Fi Protected Setup™ sono marchi di Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Play e ChromeOS™ sono marchi di Google LLC.

Il marchio con la parola Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; l'utilizzo di tale marchio da parte di Brother Industries, Ltd. è soggetto a licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Mopria™, il logo Mopria™, il marchio denominativo e il logo Mopria Alliance™ sono marchi, registrati e/o non registrati, e marchi di servizio di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'utilizzo non autorizzato è severamente vietato.

Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Adobe® e Reader® sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Ciascuna società il cui software è indicato nel presente manuale detiene un Contratto di licenza software specifico per i propri programmi proprietari.
Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.

Informazioni correlate

- Prima di utilizzare la macchina

Note sulla concessione di licenze open source

Questo prodotto include software open-source.

Per visualizzare le note sulle licenze open source e le informazioni sul copyright, accedere alla pagina **Manuali** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/manuals.

Informazioni correlate

- Prima di utilizzare la macchina

Licenza e copyright

©2025 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto comprende software sviluppato dai seguenti venditori:

Questo prodotto comprende il software "KASAGO TCP/IP" sviluppato da ZUKEN ELMIC, Inc.

Informazioni correlate

- Prima di utilizzare la macchina

Note importanti

- Consultare il sito support.brother.com/downloads per gli aggiornamenti di software e driver Brother.
- Per mantenere le prestazioni della macchina a un livello ottimale, consultare il sito support.brother.com/downloads per gli aggiornamenti firmware più recenti. In caso contrario, alcune funzioni della macchina potrebbero non essere disponibili.
- Non utilizzare il prodotto in un Paese diverso da quello in cui è stato acquistato, perché potrebbe violare le norme relative alle telecomunicazioni wireless e all'alimentazione in vigore in tale Paese.
- Prima di cedere, sostituire o smaltire la macchina, si consiglia vivamente di ripristinare le impostazioni predefinite al fine di rimuovere tutti i dati personali.
- In questo documento, Windows 10 rappresenta Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- In questo documento, Windows 11 rappresenta Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education e Windows 11 Enterprise.
- Le schermate e le immagini contenute in questa Guida dell'utente sono solo a scopo illustrativo e potrebbero non corrispondere ai prodotti reali.
- Le schermate raffigurate in questo manuale potrebbero differire dalle schermate visualizzate sul computer, a seconda del sistema operativo.
- Se i messaggi del display LCD, i nomi dei pulsanti del pannello dei comandi e altre indicazioni dovessero essere diversi in funzione del Paese, verranno fornite le indicazioni relative al Paese specifico.
- Il contenuto del presente documento e le caratteristiche tecniche del prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Informazioni correlate

- Prima di utilizzare la macchina

Argomenti correlati:

- Reimpostare la macchina

Introduzione alla macchina

- Prima di utilizzare l'apparecchio
- Descrizione del pannello dei comandi
- Accedere alle utilità Brother (Windows)
- Accedere a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Posizione della porta USB nella macchina Brother

Prima di utilizzare l'apparecchio

Prima di eseguire un'operazione di stampa, controllare quanto segue:

- Assicurarsi di avere installato il software e i driver corretti per la macchina in uso.
- Per gli utenti che utilizzano un cavo USB: verificare che il cavo di interfaccia sia ben saldo.

Selezione del tipo di carta corretto

Per ottenere stampe di alta qualità, è importante selezionare il tipo di carta corretto. Assicurarsi di leggere le informazioni relative alla carta idonea prima di acquistare la carta; determinare inoltre l'area stampabile in base alle impostazioni configurate nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare.

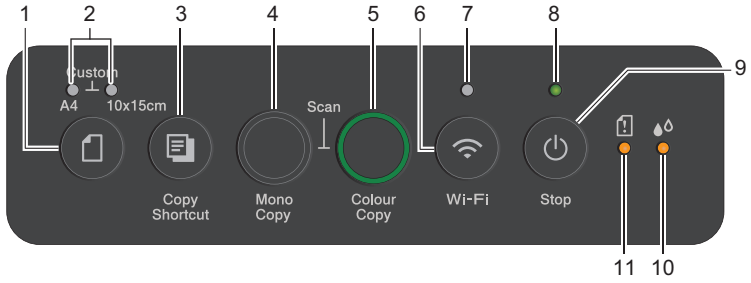
Firewall (Windows)

Se il computer è protetto da un firewall e non è possibile eseguire la stampa in rete o la scansione in rete, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni del firewall. Se si utilizza Windows Firewall e sono stati installati i driver seguendo i passaggi nel programma di installazione, le impostazioni necessarie per il firewall sono già configurate. Se si utilizza un altro software firewall personale, consultare la Guida dell'utente del software oppure rivolgersi al produttore del software.

Informazioni correlate

- Introduzione alla macchina

Descrizione del pannello dei comandi



1. **(Carta)**

   Premere questo pulsante per impostare il formato carta e il tipo di carta.

2. **LED A4/LED 10 x 15cm**

   Indica le impostazioni selezionate per il formato carta e il tipo di carta.

	• Tipo di carta: Normale • Formato carta: A4 (Per la stampa di documenti standard)
	• Tipo di carta: Altra lucida • Formato carta: 10 x 15 cm (Per la stampa di fotografie)
	Impostazioni personalizzate

3. **(Copy Shortcut (Scelta rapida Copia))**

   - Premere per eseguire una copia ID 2 in 1.

     Se necessario, è possibile impostare una delle funzioni di copia come funzione per questo pulsante mediante Gestione basata sul Web. Copia ID 2 in 1 è l'impostazione predefinita.
   - Premere simultaneamente a (**Stop**) per accedere alla modalità di manutenzione.

4. **Mono Copy (Copia Mono)**

   - Premere per avviare l'esecuzione di copie in bianco e nero.
   - Premere simultaneamente con **Colour Copy (Copia Colori)** per avviare la scansione di documenti (a colori o in bianco e nero, a seconda delle impostazioni di scansione).
   - Premere simultaneamente a (**Stop**) per accedere alla modalità di reimpostazione.

5. **Colour Copy (Copia Colori)**

   Premere per avviare l'esecuzione di copie a colori.

6. **(Wi-Fi)**

   - Premere il pulsante da solo o insieme a un altro pulsante per configurare le impostazioni wireless o per stampare i rapporti di rete. Utilizzare questa funzione solo quando la macchina è inattiva.
   - Se non è possibile connettersi alla rete wireless, premere contemporaneamente questo pulsante e **Colour Copy (Copia Colori)** per riavviare la funzionalità Wi-Fi.
   - Premere simultaneamente a (**Stop**) per accedere alla modalità Wi-Fi.

7. **LED Wi-Fi**

   Indica lo stato della rete wireless.

	Connessa (acceso)
	Connessione (l'indicatore lampeggia)
	Off

8. **LED di alimentazione**

   Indica lo stato della macchina.

9. **(Stop) Accensione/Spegnimento**

   - Premere per interrompere un'operazione.
   - Premere per uscire dalla modalità selezionata.
   - Premere (**Stop**) per accendere la macchina.

     Tenere premuto (**Stop**) per spegnere la macchina e annullare le restanti operazioni. L'indicatore **LED di alimentazione** lampeggia e rimane acceso per alcuni secondi prima di spegnersi.

     Se si spegne la macchina mediante il tasto (**Stop**), la macchina esegue comunque la pulizia periodica delle testine di stampa per garantire la qualità di stampa. Tenere sempre la macchina collegata a una sorgente di alimentazione, al fine di prolungare la durata delle testine di stampa, consentire una maggiore efficienza dell'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale.

10. **LED inchiostro**

    Indica quando la macchina rileva un problema di inchiostro o quando è in modalità di manutenzione.

11. **LED di avviso carta**

    Indica quando la macchina rileva un errore o quando è in modalità di reimpostazione.

Informazioni correlate

- Introduzione alla macchina

Argomenti correlati:

- Sequenze e indicazioni dei LED

Accedere alle utilità Brother (Windows)

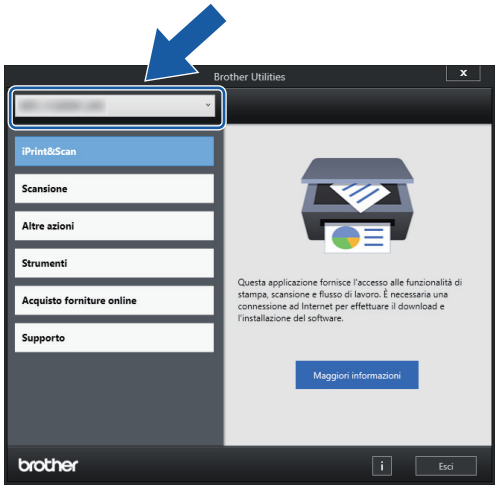
Brother Utilities è un programma per l'avvio delle applicazioni, che consente di accedere comodamente a tutte le applicazioni Brother installate sul computer.

Per utilizzare **Brother Utilities**, è necessario installare il software Brother sul computer. Per installare il software Brother, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/downloads.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Windows 11

     Fare clic su > **Tutte le app** > **Brother** > **Brother Utilities**.
   - Windows 10

     Fare clic su > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Selezionare l'apparecchio in uso.



3. Selezionare l'operazione da utilizzare.

Informazioni correlate

- Introduzione alla macchina
  - Disinstallare il software e i driver Brother (Windows)

Disinstallare il software e i driver Brother (Windows)

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Windows 11

     Fare clic su > **Tutte le app** > **Brother** > **Brother Utilities**.
   - Windows 10

     Fare clic su > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Disinstallare**.

   Seguire le istruzioni nella finestra di dialogo per disinstallare il software e i driver.

Informazioni correlate

- Accedere alle utilità Brother (Windows)

Accedere a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilizzare Brother iPrint&Scan per Windows e Mac per la stampa e la scansione dal computer.

- Questa funzione non è disponibile nei paesi soggetti alle normative sull'esportazione applicabili.
- **Per scaricare l'ultima versione:**
  - Per Windows:

    Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/downloads, quindi scaricare e installare Brother iPrint&Scan.
  - Per Mac:

    Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'Apple App Store.

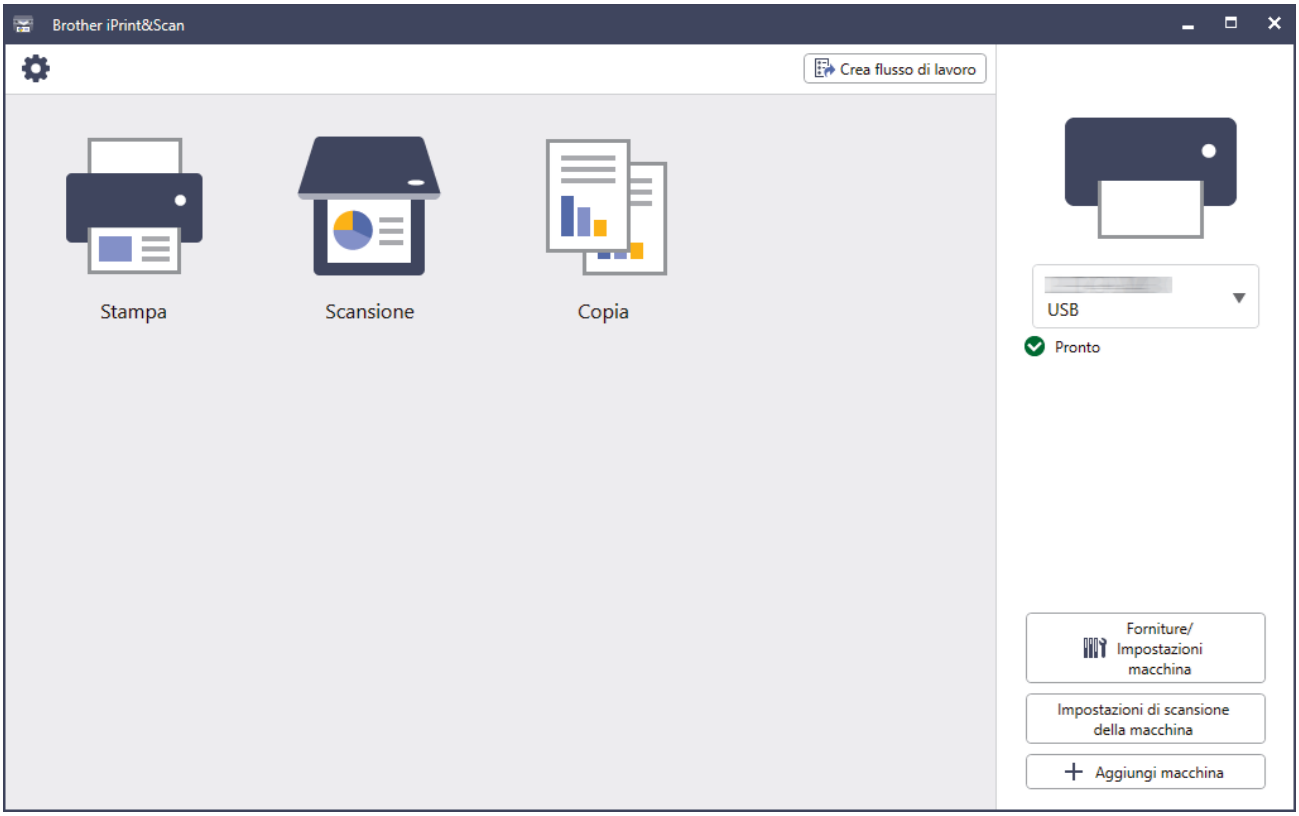
  Se viene richiesto, installare il driver e il software necessari per l'utilizzo della macchina. Scaricare il driver e il software più recenti della macchina dalla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/downloads.

1. Avviare Brother iPrint&Scan.
   - Windows

     Fare doppio clic sull'icona (**Brother iPrint&Scan**).
   - Mac

     Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go** > **Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

   Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.



   La schermata effettiva potrebbe variare a seconda della versione dell'applicazione.

Informazioni correlate

- Introduzione alla macchina

Argomenti correlati:

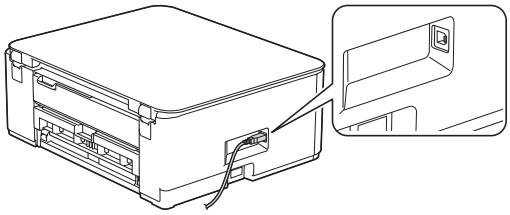
- Monitorare lo stato della macchina mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

- Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Posizione della porta USB nella macchina Brother

- Per maggiori informazioni sui cavi, ➤➤ Specifiche interfaccia
- Per installare il driver e il software necessari al funzionamento della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com/downloads.

La porta USB è posizionata all'esterno della macchina, come indicato.



Informazioni correlate

- Introduzione alla macchina

Gestione della carta

- Caricare la carta
- Caricamento dei documenti

Caricare la carta

- Caricare la carta nel vassoio carta
- Area non stampabile
- Impostazioni relative alla carta
- Supporti di stampa idonei
- Sequenze e indicazioni dei LED
- Problemi nella gestione della carta
- Problemi relativi alla qualità di stampa

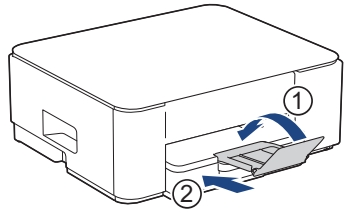
Caricare la carta nel vassoio carta

- Caricare fogli pretagliati o carta Foto nel vassoio carta
- Caricare carta in formato Legal nel vassoio carta
- Caricare le buste nel vassoio carta

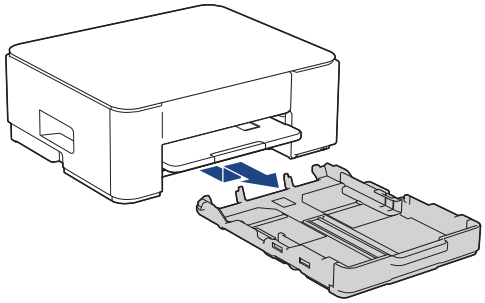
Caricare fogli pretagliati o carta Foto nel vassoio carta

- Caricare nel vassoio carta un solo formato e tipo di carta per volta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

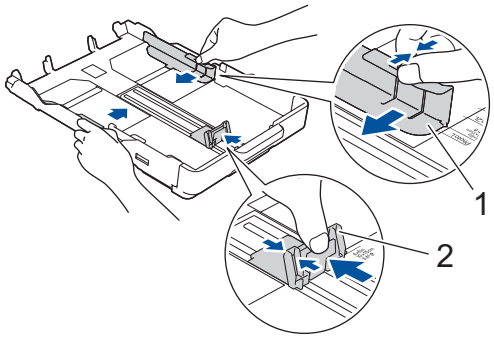
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).



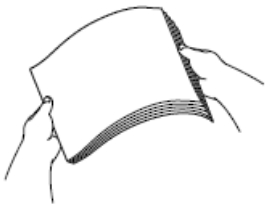
2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



3. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e poi la guida lunghezza carta (2) per adattarle al formato carta.

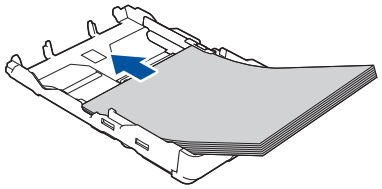


4. Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.

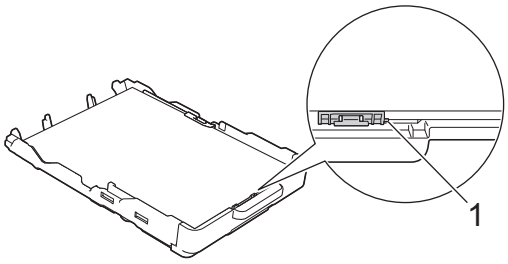


Verificare sempre che la carta non sia arricciata o spiegazzata.

5. Con delicatezza, caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**.



Assicurarsi che la carta sia piana nel vassoio e che la guida lunghezza carta (1) tocchi i bordi della carta.



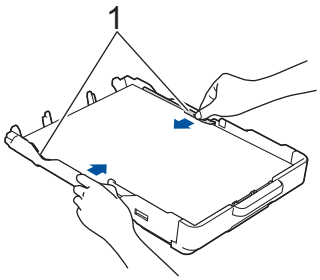
IMPORTANTE

- Prestare attenzione a non spingere troppo oltre la carta; potrebbe sollevarsi sul retro del vassoio e causare problemi di alimentazione.
- Il caricamento di una quantità di fogli di carta fotografica superiore a 20 può causare inceppamenti.

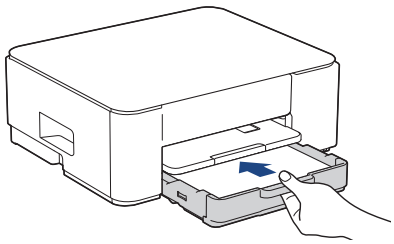
Per aggiungere carta prima che il vassoio sia vuoto, rimuovere la carta dal vassoio e unirla a quella da aggiungere. Smazzare sempre la risma di carta per evitare che l'apparecchio prelevi più pagine.

6. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattarle alla carta.

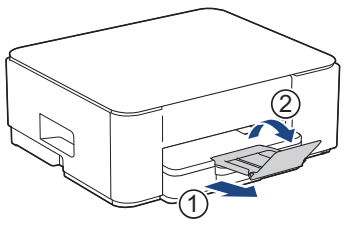
   Assicurarsi che le guide larghezza carta tocchino i bordi della carta.



7. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



8. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



Informazioni correlate

- Caricare la carta nel vassoio carta

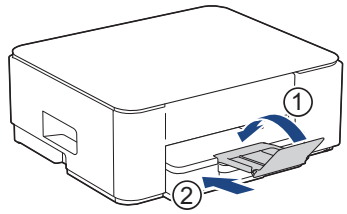
Argomenti correlati:

- Scegliere il supporto di stampa corretto

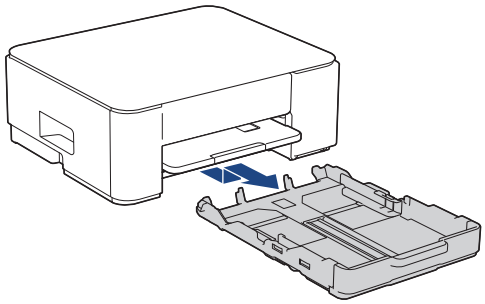
Caricare carta in formato Legal nel vassoio carta

- Caricare nel vassoio carta un solo formato e tipo di carta per volta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

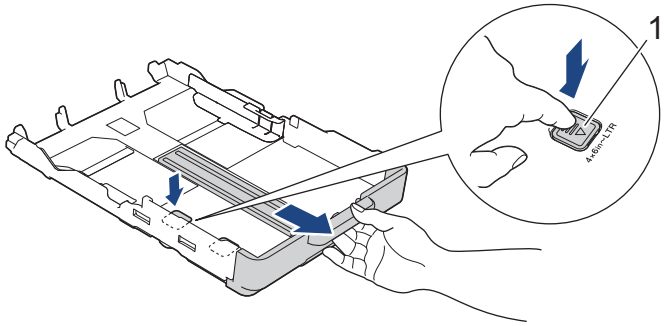
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).

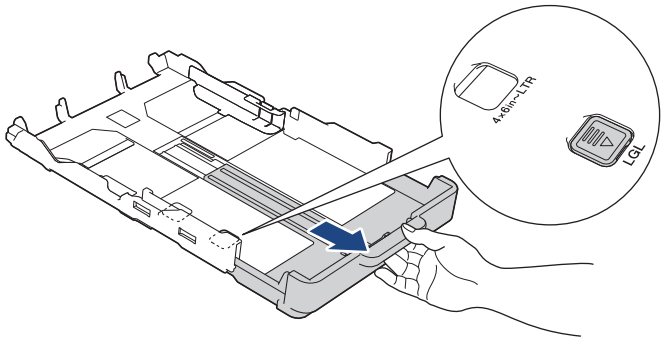


2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.

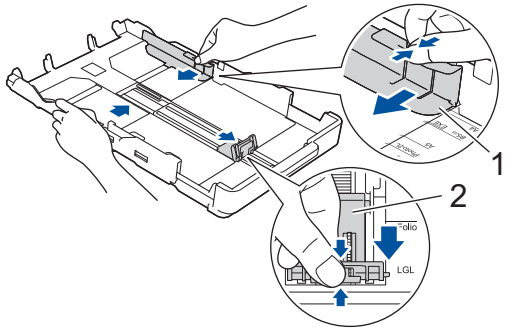


3. Premere il pulsante di espansione vassoio carta quadrato (1) e fare scorrere verso l'esterno il vassoio carta finché il pulsante di espansione vassoio carta quadrato non si blocca nel foro quadrato con l'indicazione LGL.





4. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e poi la guida lunghezza carta (2) per adattarle al formato carta.

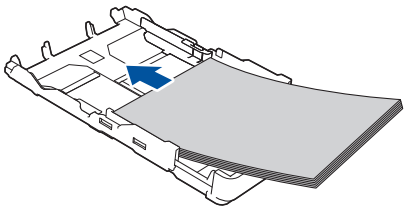


5. Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.

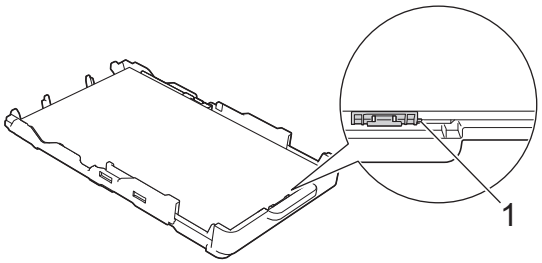


Verificare sempre che la carta non sia arricciata o spiegazzata.

6. Con delicatezza, caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**.



Assicurarsi che la carta sia piana nel vassoio e che la guida lunghezza carta (1) tocchi i bordi della carta.



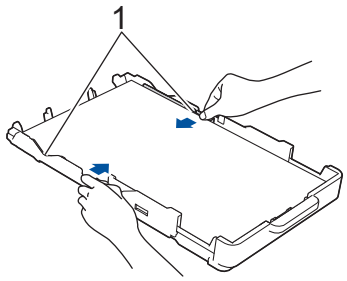
IMPORTANTE

Prestare attenzione a non spingere troppo oltre la carta; potrebbe sollevarsi sul retro del vassoio e causare problemi di alimentazione.

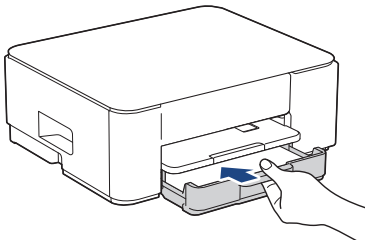
Per aggiungere carta prima che il vassoio sia vuoto, rimuovere la carta dal vassoio e unirla a quella da aggiungere. Smazzare sempre la risma di carta per evitare che l'apparecchio prelevi più pagine.

7. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattarle alla carta.

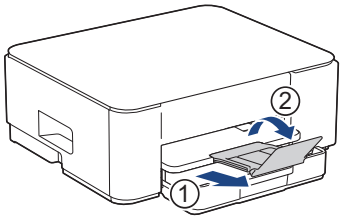
   Accertarsi che le guide laterali tocchino i bordi della carta.



8. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



9. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).

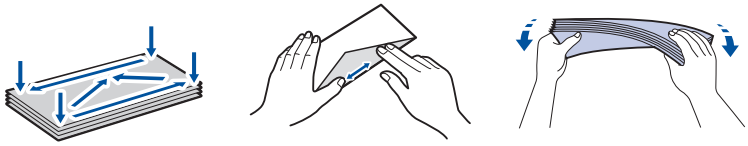


Informazioni correlate

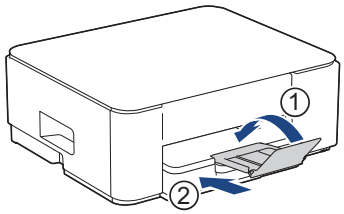
- Caricare la carta nel vassoio carta

Caricare le buste nel vassoio carta

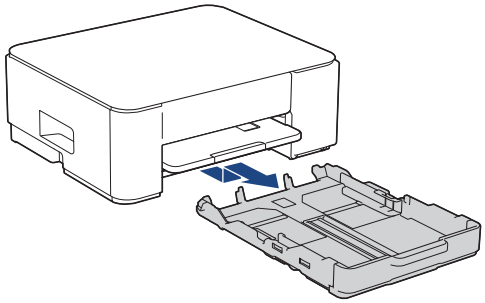
- È possibile caricare buste di varie dimensioni. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Tipo di carta e formato carta per ogni operazione*
- Quando nel vassoio vengono caricate le buste, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o nel computer.
- Prima di caricare le buste nel vassoio, premere gli angoli e i lati delle buste per appiattirli il più possibile.



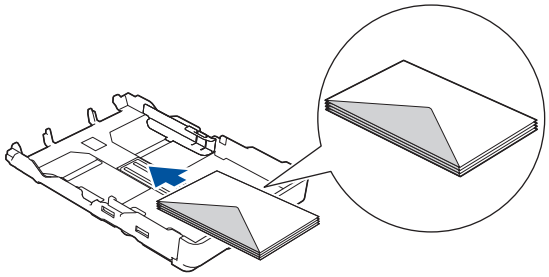
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).



2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.

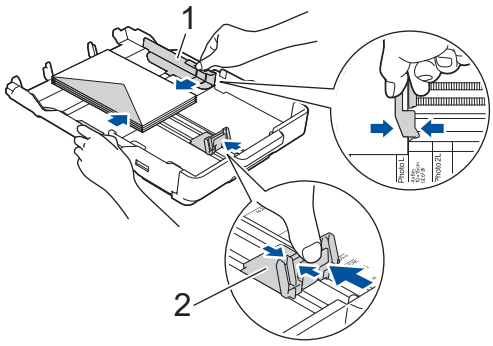


3. Caricare fino a 10 buste nel vassoio carta, con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**. Il caricamento di una quantità di buste superiore a 10 può causare inceppamenti.



4. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e la guida lunghezza carta (2) per adattarle al formato delle buste.

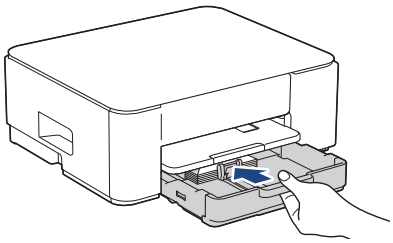
   Assicurarsi che le buste siano piane nel vassoio.



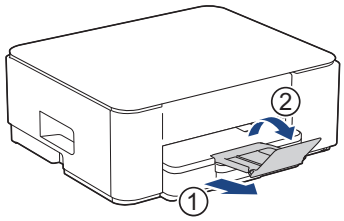
IMPORTANTE

Se vengono alimentate più buste contemporaneamente, caricare una busta alla volta nel vassoio carta.

5. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



6. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



Informazioni correlate

- Caricare la carta nel vassoio carta

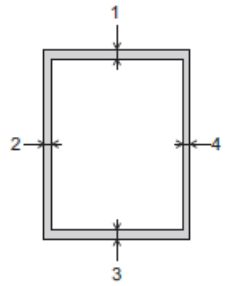
Argomenti correlati:

- Scegliere il supporto di stampa corretto
- Tipo di carta e formato carta per ogni operazione

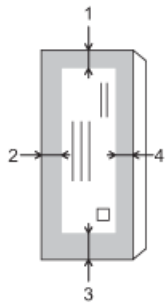
Area non stampabile

L'area non stampabile dipende dalle impostazioni definite nell'applicazione utilizzata. I valori riportati di seguito indicano le aree non stampabili su fogli pretagliati e buste. La macchina è in grado di stampare nelle aree ombreggiate dei fogli pretagliati solo se la funzione Stampa senza bordi è disponibile e attiva.

Foglio pretagliato



Busta



	In alto (1)	A sinistra (2)	In basso (3)	A destra (4)
Foglio pretagliato	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
Buste	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm

La funzione Stampa senza bordi non è disponibile per le buste e per la stampa fronte-retro.

Informazioni correlate

- Caricare la carta

Argomenti correlati:

- Problemi di stampa

Impostazioni relative alla carta

- Cambiare il formato carta e il tipo di carta con il pulsante **Carta**

Cambiare il formato carta e il tipo di carta con il pulsante Carta

È possibile selezionare il formato A4 con la carta normale, il formato 10 x 15 cm con altra carta lucida o un formato carta personalizzato premendo (**Carta**).

- Quando è selezionato il formato A4 con la carta normale, **LED A4** si illumina.
- Quando è selezionato il formato 10 x 15 cm con altra carta lucida, **LED 10 x 15cm** si illumina.
- Quando è selezionato un formato personalizzato, **LED A4** e **LED 10 x 15cm** si illuminano entrambi.

Informazioni correlate

- Impostazioni relative alla carta
  - Personalizzare il formato carta e il tipo di carta

Argomenti correlati:

- Copiare un documento
- Supporti di stampa idonei

Personalizzare il formato carta e il tipo di carta

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Stampa** > **Vassoio carta (personalizzato)**.

   Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.
3. Selezionare le opzioni **Tipo carta** e **Formato carta** che si desidera utilizzare.
4. Selezionare **Invia**.

Informazioni correlate

- Cambiare il formato carta e il tipo di carta con il pulsante **Carta**

Argomenti correlati:

- Supporti di stampa idonei

Supporti di stampa idonei

Il tipo di carta utilizzato nella macchina può incidere sulla qualità di stampa.

Per ottenere la qualità di stampa ottimale per le impostazioni selezionate, impostare sempre l'opzione Tipo carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

È possibile usare carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata e buste.

Si consiglia di provare vari tipi di carta prima di acquistarne in grandi quantità.

Per ottenere i migliori risultati, è consigliabile utilizzare carta Brother.

- Quando si stampa su carta per getto d'inchiostro (carta patinata) e carta lucida, accertarsi di avere selezionato il supporto di stampa corretto nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare.
- Quando si stampa su carta fotografica, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.
- Quando si utilizza carta fotografica, rimuovere subito ogni foglio per evitare sbavature d'inchiostro o inceppamenti.
- Evitare di toccare la superficie stampata della carta subito dopo la stampa per non macchiarsi nel caso in cui il foglio non sia completamente asciutto.

Informazioni correlate

- Caricare la carta
  - Supporti di stampa consigliati
  - Gestire e utilizzare i supporti di stampa
  - Scegliere il supporto di stampa corretto

Argomenti correlati:

- Problemi relativi alla qualità di stampa
- Cambiare il formato carta e il tipo di carta con il pulsante **Carta**
- Personalizzare il formato carta e il tipo di carta

Supporti di stampa consigliati

Per ottenere la migliore qualità di stampa, è consigliabile utilizzare la carta Brother elencata nella tabella.

La carta Brother potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Se la carta Brother non è disponibile nel proprio Paese, è consigliabile provare diversi tipi di carta prima di acquistarne in grandi quantità.

Carta Brother

Tipo di carta	Articolo
A4 / Normale	BP60PA
A4 / Carta fotografica lucida	BP71GA4
A4 / Getto d'inchiostro (opaca)	BP60MA
10 x 15 cm / Carta fotografica lucida	BP71GP

Informazioni correlate

- Supporti di stampa idonei

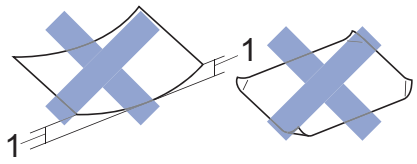
Gestire e utilizzare i supporti di stampa

- Conservare la carta nell'imballo originale tenendolo chiuso. Conservare la carta in orizzontale e lontano da umidità, luce solare diretta e calore.
- Evitare di toccare il lato lucido (patinato) della carta fotografica.
- Per alcuni formati di buste è necessario impostare i margini nell'applicazione. Eseguire una stampa di prova prima di stampare più buste.

IMPORTANTE

NON utilizzare i seguenti tipi di carta:

- Carta danneggiata, arricciata, sgualcita o di forma irregolare



1. Un'arricciatura di **2 mm o superiore potrebbe causare inceppamenti.**

- Carta estremamente lucida o particolarmente lavorata
- Carta non impilabile in modo uniforme
- Carta adesiva

NON utilizzare buste dei seguenti tipi:

- Buste di qualità scadente
- Buste con finestre
- Buste recanti caratteri in rilievo.
- Buste con fermagli o punti di cucitrice
- Buste prestampate all'interno
- Buste autoadesive
- Buste con doppi lembi

Autoadesive	Doppi lembi
	

È possibile che si verifichino problemi di alimentazione dovuti allo spessore, al formato e alla forma del lembo delle buste utilizzate.

Informazioni correlate

- Supporti di stampa idonei

Scegliere il supporto di stampa corretto

- Tipo di carta e formato carta per ogni operazione
- Capacità del vassoio carta
- Caricare fogli pretagliati o carta Foto nel vassoio carta
- Caricare le buste nel vassoio carta

Tipo di carta e formato carta per ogni operazione

Tipo carta	Formato carta		Uso	
			Copia	Stampante
Foglio pretagliato	A4	210 x 297 mm	Sì	Sì
	Letter	215,9 x 279,4 mm	Sì	Sì
	Legal	215,9 x 355,6 mm	-	Sì
	Mexico Legal	215,9 x 339,85 mm	-	Sì
	Legal India	215 x 345 mm	-	Sì
	Folio	215,9 x 330,2 mm	-	Sì
	Executive	184,1 x 266,7 mm	-	Sì
	A5	148 x 210 mm	Sì	Sì
	A6	105 x 148 mm	-	Sì
Schede	Fotografia	10 x 15 cm	Sì	Sì
	Foto L	9 x 13 cm	-	Sì
	Foto 2L	13 x 18 cm	-	Sì
	Foto 2	13 x 20 cm	-	Sì
Buste	Busta C5	162 x 229 mm	-	Sì
	Busta DL	110 x 220 mm	-	Sì
	Com-10	104,7 x 241,3 mm	-	Sì
	Monarch	98,4 x 190,5 mm	-	Sì

Informazioni correlate

- Scegliere il supporto di stampa corretto

Argomenti correlati:

- Caricare le buste nel vassoio carta

Capacità del vassoio carta

	Formato carta	Tipi di carta	N. di fogli	Grammatura	Spessore
Vassoio carta	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)	Carta normale, Carta riciclata	150 [1]	Da 64 a 120 g/m²	Da 0,08 a 0,15 mm
		Carta per getto d'inchiostro	20	Da 64 a 200 g/m²	Da 0,08 a 0,25 mm
		Carta lucida [2], Foto [2] La carta	20	Fino a 220 g/m²	Fino a 0,25 mm
		Foto 2	30	Fino a 120 g/m²	Fino a 0,15 mm
		Buste	10	Da 80 a 95 g/m²	Fino a 0,52 mm

1 Quando si utilizza carta normale80 g/m².

2 BP71 260 g/m² è appositamente progettata per l'uso con le stampanti a getto d'inchiostro Brother.

Informazioni correlate

- Scegliere il supporto di stampa corretto

Caricamento dei documenti

- Caricare i documenti sul piano dello scanner
- Area non scansionabile

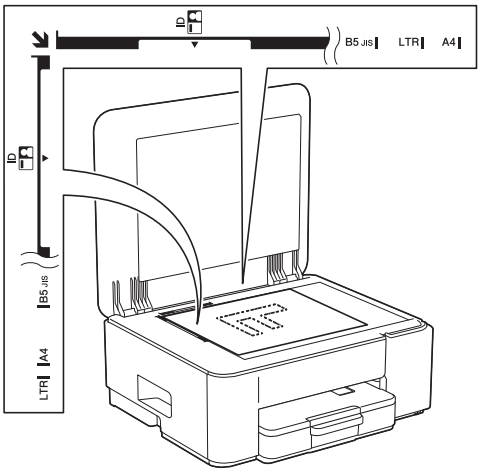
Caricare i documenti sul piano dello scanner

Utilizzare il piano dello scanner per copiare o acquisire una pagina alla volta.

Dimensioni del documento supportate

Lunghezza:	Fino a 297 mm
Larghezza:	Fino a 215,9 mm
Peso:	Fino a 2 kg

1. Sollevare il coperchio documenti.
2. Posizionare il documento **con il lato stampato rivolto verso il basso** nell'angolo superiore sinistro del piano dello scanner, come mostrato in figura.



3. Chiudere il coperchio documenti.

IMPORTANTE

Se si esegue la scansione di un libro o di un documento voluminoso, NON chiudere o tenere premuto con forza il coperchio documenti.

Informazioni correlate

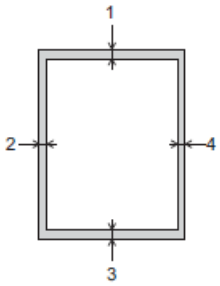
- Caricamento dei documenti

Argomenti correlati:

- Copiare un documento
- Altri problemi

Area non scansionabile

L'area non scansionabile della pagina dipende dalle impostazioni definite nell'applicazione utilizzata. Le cifre riportate di seguito indicano le dimensioni delle aree solitamente non scansionabili.



Uso	Dimensioni documento	In alto (1) In basso (3)	A sinistra (2) A destra (4)
Copia	Tutti i formati carta	3 mm	3 mm
Scansione		1 mm	1 mm

Informazioni correlate

- Caricamento dei documenti

Eseguire la stampa

- Stampare dal computer (Windows)
- Stampare dal computer (Mac)
- Stampare mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Stampare un allegato e-mail
- Annullare un processo di stampa

Stampare dal computer (Windows)

- Stampare una foto (Windows)
- Stampare un documento (Windows)
- Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows)
- Stampare in formato poster (Windows)
- Stampare su entrambi i lati del foglio manualmente (stampa fronte-retro manuale) (Windows)
- Stampare manualmente in formato opuscolo (Windows)
- Stampare un documento a colori in scala di grigi (Windows)
- Stampare su buste (Windows)
- Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)
- Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows)
- Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)
- Impostazioni del driver della stampante (Windows)

Stampare una foto (Windows)



- Controllare di avere caricato il supporto corretto nel vassoio carta.
- Per ottenere i migliori risultati, è consigliabile utilizzare carta Brother.
- Quando si stampa su carta fotografica, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

   Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.

IMPORTANTE

Per ottenere la qualità di stampa migliore per le opzioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

5. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato carta desiderato.
6. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Senza Bordi**.
7. Per **Colore / Scala di grigi**, selezionare **Colore**.
8. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento della stampa mediante l'applicazione.

9. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
10. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
11. Fare clic su **OK**.
12. Portare a termine l'operazione di stampa.

Informazioni correlate

- Stampare dal computer (Windows)

Argomenti correlati:

- Impostazioni del driver della stampante (Windows)
- Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)

Stampare un documento (Windows)

Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione.

- La stampa fronte-retro potrebbe essere quella predefinita, a seconda del modello. Per la stampa su 1 lato, disattivare le impostazioni della stampa fronte-retro nelle opzioni per il driver stampante.

  Ulteriori informazioni ➤➤ *Informazioni correlate*: *Impostazioni del driver della stampante (Windows)*
- Per modificare le impostazioni di stampa per tutte le applicazioni Windows, occorre configurare le proprietà del driver di stampa.

  Ulteriori informazioni ➤➤ *Informazioni correlate*:*Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)*

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

   Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Caricare la carta nel vassoio carta.

   Assicurarsi di avere caricato la carta con il formato corretto nel vassoio carta.
4. Fare clic sulla scheda **Di base**.
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.

   IMPORTANTE

   Per ottenere la qualità di stampa migliore per le opzioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.
6. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato carta desiderato.
7. Per **Colore / Scala di grigi**, selezionare l'opzione **Colore** o **Scala di grigi**.
8. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.

   Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento della stampa mediante l'applicazione.
9. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
10. Per stampare più pagine su un singolo foglio di carta o per stampare una pagina di un documento su più fogli, fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare le opzioni desiderate.
11. Fare clic sull'elenco a discesa **Fronte/retro / Opuscolo**, quindi selezionare l'opzione desiderata.
12. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
13. Fare clic su **OK**.
14. Portare a termine l'operazione di stampa.

Informazioni correlate

- Stampare dal computer (Windows)

Argomenti correlati:

- Impostazioni del driver della stampante (Windows)
- Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)
- Problemi di stampa
- Problemi di gestione della carta e stampa

- Impostazioni relative alla carta

Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows)



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

   Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento della stampa mediante l'applicazione.

5. Fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare l'opzione **2 in 1**, **4 in 1**, **9 in 1** o **16 in 1**.
6. Fare clic sull'elenco a discesa **Ordine pagine**, quindi selezionare l'ordine delle pagine desiderato.
7. Fare clic sull'elenco a discesa **Bordo**, quindi selezionare il tipo di linea desiderato per il bordo.
8. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
9. Fare clic su **OK**.
10. Portare a termine l'operazione di stampa.

Informazioni correlate

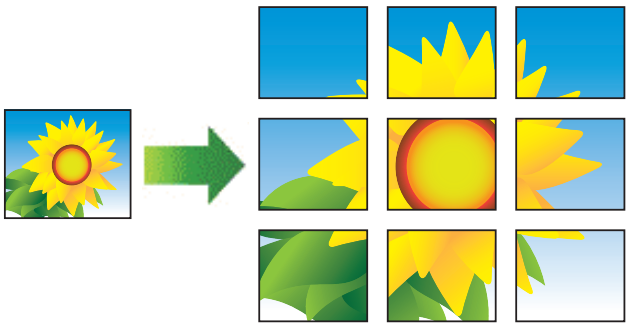
- Stampare dal computer (Windows)

Argomenti correlati:

- Impostazioni del driver della stampante (Windows)

Stampare in formato poster (Windows)

Aumentare il formato di stampa e stampare il documento in modalità poster.



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

   Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare l'opzione **1 in 2x2 pagine** o **1 in 3x3 pagine**.
5. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
6. Fare clic su **OK**.
7. Portare a termine l'operazione di stampa.

Informazioni correlate

- Stampare dal computer (Windows)

Argomenti correlati:

- Impostazioni del driver della stampante (Windows)

Stampare su entrambi i lati del foglio manualmente (stampa fronte-retro manuale) (Windows)

La macchina stampa dapprima tutte le pagine con numero dispari su un lato della carta. Quindi, sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio pop-up che invita a ricaricare le pagine con numero dispari nella macchina, per consentire la stampa delle pagine con numero pari.



- Prima di ricaricare la carta, smazzare e distendere i fogli, onde evitare che la carta si inceppi.
- È sconsigliabile utilizzare carta troppo sottile o spessa.
- La carta sottile si potrebbe accartocciare.
- La funzione di stampa fronte-retro potrebbe non essere adatta a tutti i tipi di documenti e immagini. Se durante la stampa fronte-retro si verificano ripetutamente inceppamenti della carta o se la stampa è di qualità scadente, è consigliabile utilizzare la stampa su un solo lato.

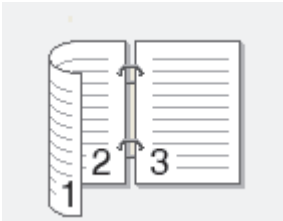
1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

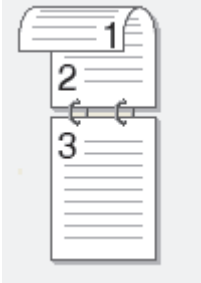
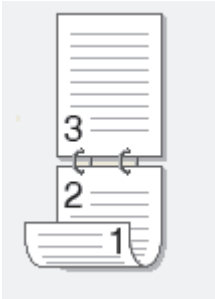
   Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.

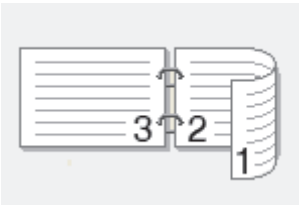
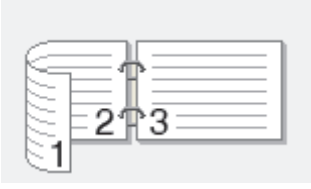
Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento della stampa mediante l'applicazione.

5. Fare clic sull'elenco a discesa **Fronte/retro / Opuscolo**, quindi selezionare **Fronte/retro (manuale)**.
6. Fare clic sul pulsante **Impostazioni fronte/retro**.
7. Selezionare una delle opzioni dal menu **Tipo fronte/retro**.

   Quando si seleziona l'opzione fronte-retro, sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura per ogni orientamento:

Opzione per orientamento verticale	Descrizione
Lato lungo (sinistro)	
Lato lungo (destro)	

Opzione per orientamento verticale	Descrizione
Lato corto (superiore)	
Lato corto (inferiore)	

Opzione per orientamento orizzontale	Descrizione
Lato lungo (superiore)	
Lato lungo (inferiore)	
Lato corto (destro)	
Lato corto (sinistro)	

8. Selezionare la casella di controllo **Offset rilegatura** per specificare lo scostamento per la rilegatura, in pollici o in millimetri.
9. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
10. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.

La funzione Senza bordi non è disponibile quando si utilizza questa opzione.

11. Fare clic su **OK**, quindi avviare la stampa.

12. Fare clic su **OK** per stampare il primo lato delle pagine.

    La macchina stampa dapprima tutte le pagine dispari. Al termine, la stampa si arresta e sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio pop-up che invita a ricaricare la carta.

13. Ricaricare la carta.
14. Fare clic su **OK**.

    Vengono stampate le pagine pari.

Se la carta non viene alimentata correttamente può presentare delle pieghe. Rimuovere la carta, appiattirla e rimetterla nel vassoio carta.

Informazioni correlate

- Stampare dal computer (Windows)

Argomenti correlati:

- Stampare manualmente in formato opuscolo (Windows)

Stampare manualmente in formato opuscolo (Windows)

Utilizzare questa opzione per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro. Il documento verrà organizzato in base ai numeri di pagina corretti e potrà essere piegato al centro dell'output di stampa senza che sia necessario cambiare l'ordine delle pagine stampate.



- Prima di ricaricare la carta, smazzare e distendere i fogli, onde evitare che la carta si inceppi.
- È sconsigliabile utilizzare carta troppo sottile o spessa.
- La carta sottile si potrebbe accartocciare.
- La funzione di stampa fronte-retro potrebbe non essere adatta a tutti i tipi di documenti e immagini. Se durante la stampa fronte-retro si verificano ripetutamente inceppamenti della carta o se la stampa è di qualità scadente, è consigliabile utilizzare la stampa su un solo lato.

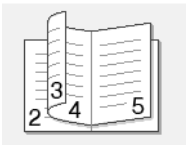
1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

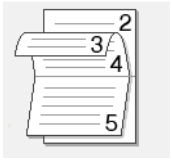
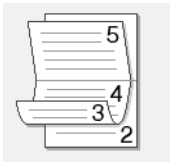
   Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento della stampa mediante l'applicazione.

5. Fare clic sull'elenco a discesa **Fronte/retro / Opuscolo**, quindi selezionare l'opzione **Opuscolo (manuale)**.
6. Fare clic sul pulsante **Impostazioni fronte/retro**.
7. Selezionare una delle opzioni dal menu **Tipo fronte/retro**.

   Per ogni orientamento sono disponibili due diverse direzioni di rilegatura:

Opzione per orientamento verticale	Descrizione
Rilegatura sinistra	
Rilegatura destra	

Opzione per orientamento orizzontale	Descrizione
Rilegatura superiore	
Rilegatura inferiore	

8. Selezionare una delle opzioni del menu **Metodo di stampa opuscolo**.

Opzione	Descrizione
Tutte le pagine contemporaneamente	Ogni pagina viene stampata in formato opuscolo (quattro pagine per foglio, due pagine per lato). Piegare la stampa al centro per creare un opuscolo. 
Suddivisione in gruppi	Questa opzione consente di stampare l'intero opuscolo in una serie di opuscoli più piccoli, in modo che sia possibile effettuare la piegatura al centro di ogni opuscolo della serie senza dover modificare l'ordine delle pagine stampate. È possibile specificare il numero di fogli per ogni opuscolo della serie (da 1 a 15). Questa opzione semplifica la piegatura degli opuscoli stampati che includono un numero di pagine elevato. 

9. Selezionare la casella di controllo **Offset rilegatura** per specificare lo scostamento per la rilegatura, in pollici o in millimetri.
10. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
11. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.

La funzione Senza bordi non è disponibile quando si utilizza questa opzione.

12. Fare clic su **OK**, quindi avviare la stampa.
13. Fare clic su **OK** per stampare il primo lato delle pagine.

    La macchina stampa dapprima tutte le pagine dispari. Al termine, la stampa si arresta e sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio pop-up che invita a ricaricare la carta.
14. Ricaricare la carta.
15. Fare clic su **OK**.

    Vengono quindi stampate le pagine pari.

Se la carta non viene alimentata correttamente può presentare delle pieghe. Rimuovere la carta, appiattirla e rimetterla nel vassoio carta.

Informazioni correlate

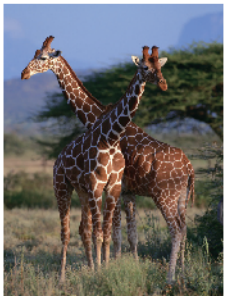
- Stampare dal computer (Windows)

Argomenti correlati:

- Stampare su entrambi i lati del foglio manualmente (stampa fronte-retro manuale) (Windows)

Stampare un documento a colori in scala di grigi (Windows)

La modalità Scala di grigi velocizza l'elaborazione della stampa rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori, selezionando la modalità Scala di grigi è possibile stampare il documento con una scala di grigi composta da 256 livelli.




1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze.
   Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Per **Colore / Scala di grigi**, selezionare **Scala di grigi**.
5. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
6. Fare clic su **OK**.
7. Portare a termine l'operazione di stampa.

Informazioni correlate

- Stampare dal computer (Windows)

Stampare su buste (Windows)

- Controllare di avere caricato le buste corrette nel vassoio carta. Per ulteriori informazioni su come caricare le buste, ➤➤ *Informazioni correlate*.
- Quando si crea un documento per la stampa su buste, impostare dapprima il formato documento nell'applicazione.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

   Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato della busta.
6. Per **Colore / Scala di grigi**, selezionare l'opzione **Colore** o **Scala di grigi**.
7. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento della stampa mediante l'applicazione.

8. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
9. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
10. Fare clic su **OK**.
11. Portare a termine l'operazione di stampa.

Informazioni correlate

- Stampare dal computer (Windows)

Argomenti correlati:

- Caricare le buste nel vassoio carta

Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare l'opzione **Ridurre le sbavature**.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

   Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic sul pulsante **Altre opzioni di stampa**.
5. Selezionare l'opzione **Ridurre le sbavature** sul lato sinistro dello schermo.
6. Selezionare la casella di controllo **Ridurre le sbavature**.
7. Selezionare il livello desiderato spostando il cursore **Livello riduzione**.

Quando si imposta un livello di riduzione più alto, la macchina stampa a una velocità inferiore e utilizza una minore quantità di inchiostro. Le stampe possono risultare più chiare di quanto non appaiano nella finestra dell'anteprima di stampa.

8. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
9. Fare clic su **OK**.
10. Portare a termine l'operazione di stampa.

Informazioni correlate

- Stampare dal computer (Windows)

Argomenti correlati:

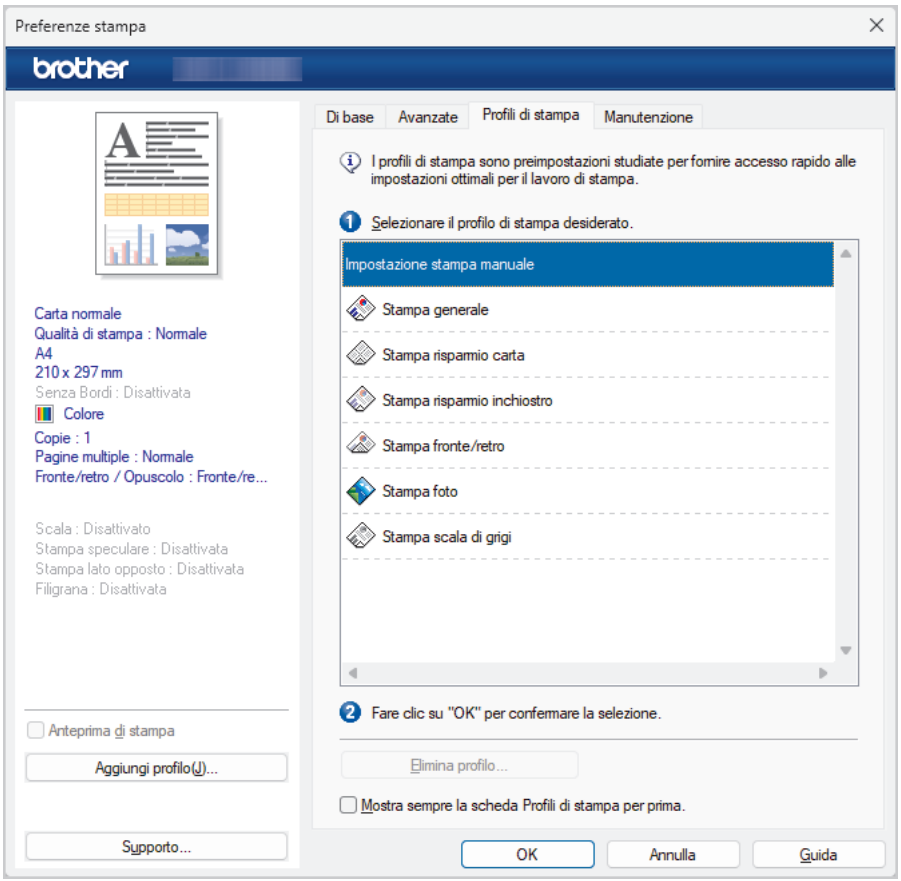
- Problemi nella gestione della carta
- Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa

Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows)

I **Profili di stampa** sono preimpostazioni progettate per consentire all'utente di accedere rapidamente alle configurazioni di stampa di uso più frequente.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

   Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.



4. Selezionare il proprio profilo nella casella di riepilogo dei profili di stampa.

   Le impostazioni del profilo vengono visualizzate sulla parte sinistra della finestra del driver della stampante.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se le impostazioni sono corrette per il processo di stampa da eseguire, fare clic su **OK**.
   - Per modificare le impostazioni, tornare alla scheda **Di base** o **Avanzate**, modificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

Per visualizzare la scheda **Profili di stampa** di fronte alla finestra, alla successiva stampa, selezionare la casella di controllo **Mostra sempre la scheda Profili di stampa per prima.**.

Informazioni correlate

- Stampare dal computer (Windows)
  - Creare o eliminare il proprio profilo di stampa (Windows)

Argomenti correlati:

- Impostazioni del driver della stampante (Windows)

Creare o eliminare il proprio profilo di stampa (Windows)

Aggiungere fino a 20 nuovi profili di stampa con impostazioni personalizzate.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

   Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:

   Per creare un nuovo profilo di stampa:

   a. Fare clic sulla scheda **Di base** e **Avanzate** e configurare le impostazioni di stampa desiderate per il nuovo profilo di stampa.
   b. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.
   c. Fare clic su **Aggiungi profilo**.

      Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi profilo**.
   d. Digitare il nome del nuovo profilo nel campo **Nome**.
   e. Fare clic sull'icona da utilizzare per rappresentare questo profilo dall'elenco di icone.
   f. Fare clic su **OK**.

      Il nome del nuovo profilo di stampa viene aggiunto all'elenco nella scheda **Profili di stampa**.

   Per eliminare un profilo di stampa precedentemente creato:

   a. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.
   b. Fare clic su **Elimina profilo**.

      Viene visualizzata la finestra di dialogo **Elimina profilo**.
   c. Selezionare il profilo da eliminare.
   d. Fare clic su **Elimina**.
   e. Fare clic su **Sì**.
   f. Fare clic su **Chiudi**.

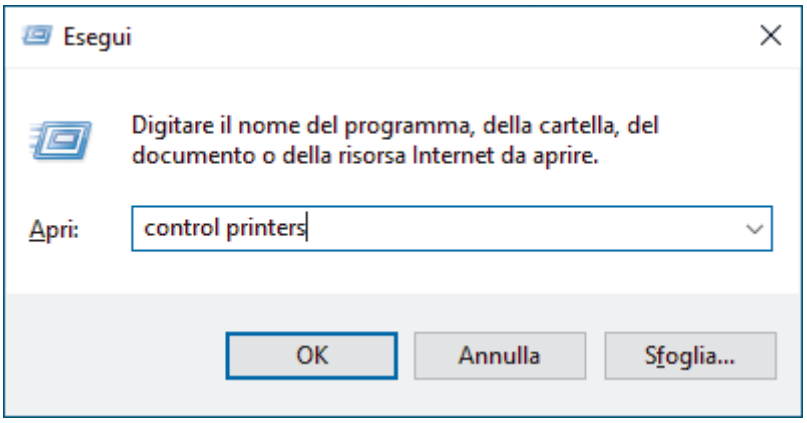
Informazioni correlate

- Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows)

Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)

Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione. Per modificare le impostazioni di stampa per tutte le applicazioni Windows, occorre configurare le proprietà del driver di stampa.

1. Tenere premuto il tasto  e premere  sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**.
2. Digitare **"control printers"** nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.



Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**.

Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Dispositivi** > **Altre impostazioni di dispositivi e stampanti** .

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello in uso, quindi selezionare **Proprietà stampante**. (Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato).

   Viene visualizzata la finestra di dialogo con le proprietà della stampante.
4. Fare clic sulla scheda **Generale**, quindi fare clic sul pulsante **Preferenze stampa** o **Preferenze**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.
5. Selezionare le impostazioni di stampa predefinite da utilizzare con tutti i programmi Windows.
6. Fare clic su **OK**.
7. Chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.

Informazioni correlate

- Stampare dal computer (Windows)

Argomenti correlati:

- Impostazioni del driver della stampante (Windows)
- Stampare una foto (Windows)
- Stampare un documento (Windows)

Impostazioni del driver della stampante (Windows)

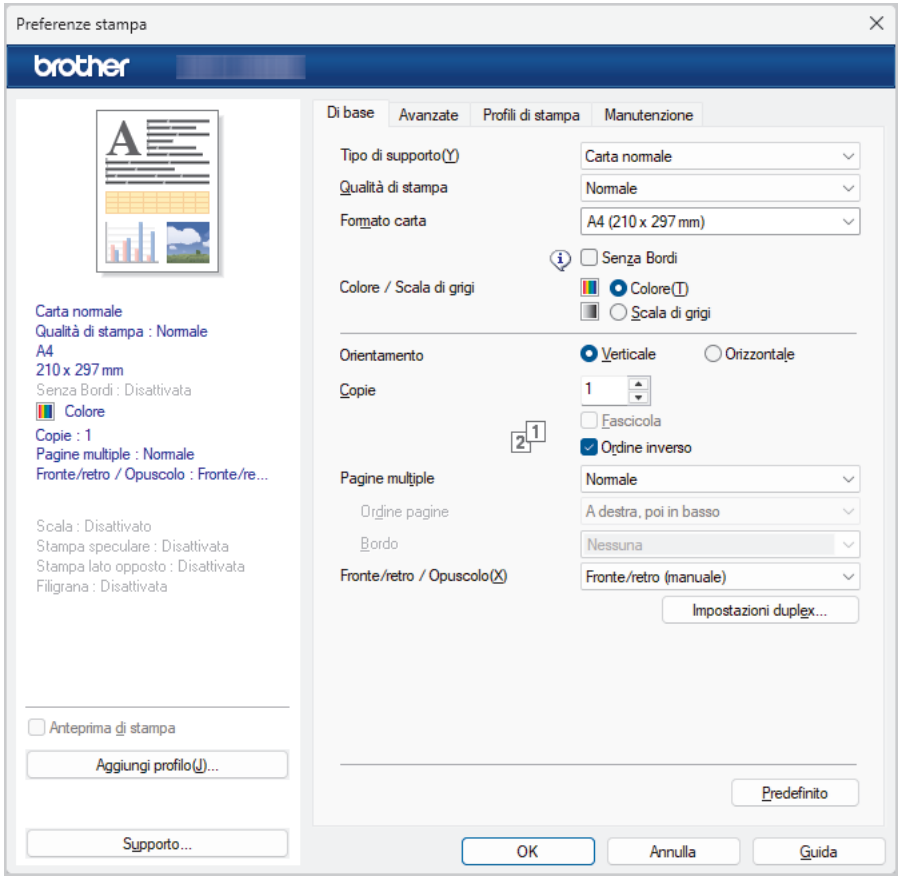
- Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione.

  Ulteriori informazioni ➤➤ *Informazioni correlate*: *Stampare un documento (Windows)*
- Per modificare le impostazioni di stampa predefinite, è necessario configurare le proprietà del driver della stampante.

  Ulteriori informazioni ➤➤ *Informazioni correlate*: *Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)*

>> Scheda **Di base**
>> Scheda **Avanzate**

Scheda Di base



1. **Tipo di supporto**

   Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.
2. **Qualità di stampa**

   Selezionare la qualità di stampa desiderata. Poiché la qualità di stampa e la velocità sono correlate, più la qualità è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.
3. **Formato carta**

   Selezionare il formato carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

Senza Bordi

Selezionare questa opzione per stampare foto senza bordi. Poiché i dati dell'immagine vengono creati in modo da risultare leggermente più grandi rispetto al formato carta utilizzato, i bordi della foto vengono parzialmente tagliati.

Potrebbe risultare impossibile selezionare l'opzione Senza bordi per alcune combinazioni di tipo e qualità di supporto, oppure da alcune applicazioni.

4. **Colore / Scala di grigi**

Selezionare la stampa a colori o in scala di grigi. La velocità di stampa è superiore in modalità scala di grigi rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori e si seleziona la modalità scala di grigi, il documento sarà stampato con una scala di grigi composta da 256 livelli.

5. **Orientamento**

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

6. **Copie**

Digitare il numero di copie (1-999) da stampare in questo campo.

Fascicola

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

Ordine inverso

Selezionare questa opzione per stampare il documento in ordine inverso. L'ultima pagina del documento viene stampata per prima.

7. **Pagine multiple**

Selezionare questa opzione per stampare più pagine del documento su un unico foglio oppure stampare una singola pagina del documento su più fogli.

Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

Bordo

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

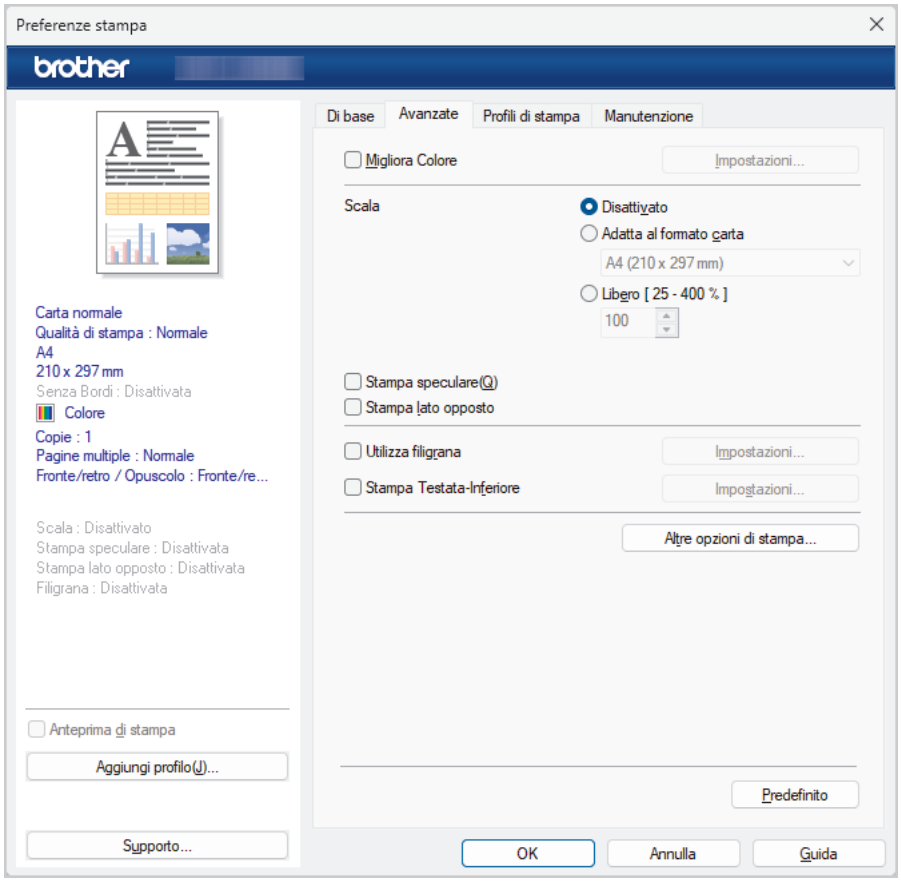
8. **Fronte/retro / Opuscolo**

Selezionare questa opzione per stampare su entrambi i lati del foglio o per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro.

Pulsante Impostazioni fronte/retro

Fare clic su questo pulsante per selezionare il tipo di rilegatura fronte-retro. Sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura fronte-retro per ogni orientamento.

Scheda Avanzate



1. **Migliora Colore**

   Selezionare questa opzione per utilizzare la funzione di miglioramento del Colore. Questa funzione analizza l'immagine per migliorarne la nitidezza, il bilanciamento del bianco e la densità di colore. Il processo potrebbe richiedere alcuni minuti, a seconda delle dimensioni dell'immagine e delle specifiche del computer.

2. **Scala**

   Selezionare queste opzioni per ingrandire o ridurre le dimensioni delle pagine nel documento.

   Adatta al formato carta

   Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine del documento per adattarle a un formato carta specificato. Quando si seleziona questa opzione, selezionare il formato carta desiderato dall'elenco a discesa.

   Libero [25 - 400 %]

   Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre manualmente le pagine del documento. Quando si seleziona questa opzione, digitare un valore nel campo.

3. **Stampa speculare**

   Selezionare questa opzione per capovolgere l'immagine stampata sulla pagina orizzontalmente da sinistra a destra.

4. **Stampa lato opposto**

   Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

5. **Utilizza filigrana**

   Selezionare questa opzione per inserire nel documento una filigrana costituita da un logo o da un testo. Selezionare una delle filigrane preimpostate, aggiungerne una nuova o utilizzare un file immagine creato in precedenza.

6. **Stampa Testata-Inferiore**

   Selezionare questa opzione per stampare la data, l'ora e il nome utente di accesso sul documento.

7. **Pulsante Altre opzioni di stampa**

Impostazioni colore avanzate

Selezionare il metodo utilizzato dall'apparecchio per disporre i punti in modo da riprodurre i mezzitoni.

Impostazioni di qualità avanzate

Selezionare questa opzione per stampare i documenti con la massima qualità.

Ridurre le sbavature

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare questa opzione.

Recupera i dati colore della stampante

Selezionare questa opzione per ottimizzare la qualità di stampa utilizzando le impostazioni predefinite dell'apparecchio, specificamente indicate per l'apparecchio Brother in dotazione. Utilizzare tale opzione nel caso in cui l'apparecchio sia stato sostituito o ne sia stato modificato l'indirizzo di rete.

Stampa archivio

Selezionare questa opzione per salvare i dati di stampa come file PDF sul computer.

Informazioni correlate

- Stampare dal computer (Windows)

Argomenti correlati:

- Sequenze e indicazioni dei LED
- Problemi di stampa
- Problemi relativi alla qualità di stampa
- Stampare una foto (Windows)
- Stampare un documento (Windows)
- Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows)
- Stampare in formato poster (Windows)
- Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows)
- Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)
- Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa

Stampare dal computer (Mac)

- Stampare con AirPrint (macOS)

Stampare mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

- Stampare foto o documenti mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Stampare più pagine su un unico foglio mediante Brother iPrint&Scan (N su 1) (Windows/Mac)
- Stampare un documento a colori in scala di grigi mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Stampare foto o documenti mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)



1. Controllare di avere caricato il supporto corretto nel vassoio carta.

   IMPORTANTE

   Per la stampa di foto:
   - Per ottenere i migliori risultati, è consigliabile utilizzare carta Brother.
   - Quando si stampa su carta fotografica, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.

2. Avviare Brother iPrint&Scan.
   - Windows

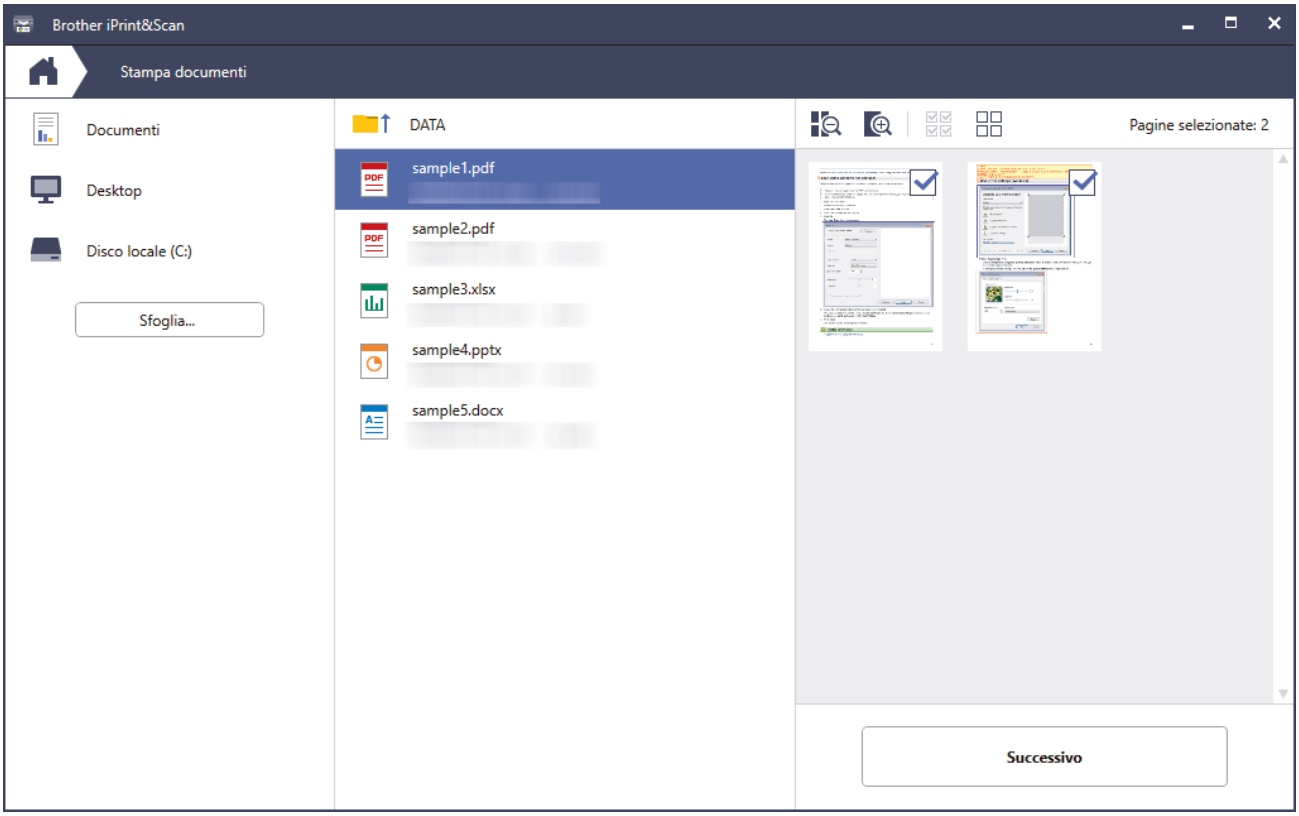
     Fare doppio clic sull'icona (**Brother iPrint&Scan**).
   - Mac

     Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go** > **Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

   Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.
3. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Aggiungi macchina** / **Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Stampa**.
5. Selezionare il tipo di documento.
6. Selezionare il file da stampare, quindi eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Windows

     Fare clic su **Successivo**.
   - Mac

     Fare clic su **Apri**, quindi fare clic su **Successivo** se viene richiesto.



- La schermata visualizzata potrebbe essere diversa, a seconda della versione del software.
- Usare la versione più recente di Brother iPrint&Scan. ➤➤ *Informazioni correlate*
- Quando si esegue la stampa di documenti composti da molte pagine, è possibile selezionare le pagine che si desidera stampare.

7. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.
8. Fare clic su **Stampa**.

IMPORTANTE

Per la stampa di foto:

Per ottenere la qualità di stampa migliore in base alle opzioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

Informazioni correlate

- Stampare mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Argomenti correlati:

- Accedere a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Stampare più pagine su un unico foglio mediante Brother iPrint&Scan (N su 1) (Windows/Mac)



1. Avviare Brother iPrint&Scan.
   - Windows

     Fare doppio clic sull'icona (**Brother iPrint&Scan**).
   - Mac

     Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go** > **Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

   Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.
2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Aggiungi macchina** / **Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Stampa**.
4. Fare clic su **Documento** / **PDF**.
5. Selezionare il file da stampare, quindi eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Windows

     Fare clic su **Successivo**.
   - Mac

     Fare clic su **Apri**, quindi fare clic su **Successivo** se viene richiesto.

Quando si esegue la stampa di documenti composti da molte pagine, è possibile selezionare le pagine che si desidera stampare.

6. Fare clic sull'elenco a discesa **Layout**, quindi selezionare il numero di pagine da stampare su ogni foglio.
7. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
8. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- Stampare mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Stampare un documento a colori in scala di grigi mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

La modalità Scala di grigi velocizza l'elaborazione della stampa rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori, selezionando la modalità Scala di grigi è possibile stampare il documento con una scala di grigi composta da 256 livelli.




1. Avviare Brother iPrint&Scan.
   - Windows

     Fare doppio clic sull'icona (**Brother iPrint&Scan**).
   - Mac

     Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go** > **Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

   Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.
2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Aggiungi macchina** / **Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Stampa**.
4. Selezionare il tipo di documento.
5. Selezionare il file da stampare, quindi eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Windows

     Fare clic su **Successivo**.
   - Mac

     Fare clic su **Apri**, quindi fare clic su **Successivo** se viene richiesto.

Quando si esegue la stampa di documenti composti da molte pagine, è possibile selezionare le pagine che si desidera stampare.

6. Fare clic sull'elenco a discesa **Colore / Mono**, quindi selezionare l'opzione **Mono**.
7. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.
8. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- Stampare mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Stampare un allegato e-mail

È possibile stampare i file inviandoli per e-mail alla macchina Brother.

- È possibile allegare fino a 10 documenti (complessivamente 20 MB) a un'e-mail.
- Questa funzione supporta i seguenti formati:
  - File documento: PDF, TXT, file Microsoft Word, file Microsoft Excel e file Microsoft PowerPoint
  - Immagini: JPEG, BMP, GIF, PNG e TIFF
- Per impostazione predefinita, la macchina stampa sia il contenuto dell'e-mail sia gli allegati. Per stampare solo gli allegati, modificare le impostazioni secondo necessità.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Funzioni online** > **Impostazioni funzioni online**.

   - Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ≡.
   - Se questa funzione è bloccata, contattare l'amministratore di rete per ottenere l'accesso.
3. Selezionare il pulsante **Accetto i termini e le condizioni** e proseguire con l'impostazione.
4. Sul computer, selezionare **Impostazioni generali**.

   Viene visualizzata la schermata **Stampa via e-mail**: **Impostazioni generali**.
5. Selezionare **Abilita**.

   La macchina stampa il foglio di istruzioni.
6. Inviare l'e-mail all'indirizzo e-mail indicato sul foglio. La macchina stampa gli allegati e-mail.

Per confermare o modificare le impostazioni, inclusi l'indirizzo e-mail e le impostazioni della stampante, accedere a Gestione basata sul Web, selezionare **Funzioni online** > **Impostazioni funzioni online** nella barra di spostamento di sinistra, quindi selezionare il pulsante **Pagina impostazioni funzioni online**.

Informazioni correlate

- Eseguire la stampa

Annullare un processo di stampa

1. Premere (**Stop**).

Per annullare più lavori di stampa, tenere premuto (**Stop**) per circa quattro secondi.

Informazioni correlate

- Eseguire la stampa

Eseguire la scansione

- Eseguire la scansione utilizzando i pulsanti della macchina Brother
- Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Eseguire la scansione dal computer (Windows)
- Eseguire la scansione dal computer (Mac)
- Scansione sicura

Eseguire la scansione utilizzando i pulsanti della macchina Brother

- Configurare il pulsante di scansione sulla macchina
- Eseguire la scansione utilizzando i pulsanti della macchina Brother
- Eseguire la scansione in un file di testo modificabile mediante OCR
- Salvare i dati acquisiti come allegato e-mail
- Servizi Web per la scansione in rete (Windows)

Configurare il pulsante di scansione sulla macchina

Per eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione della macchina, aggiungere la macchina a Brother iPrint&Scan.

1. Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/downloads, quindi scaricare e installare il software compatibile con il sistema operativo in uso (Windows o Mac).
   - Windows:

     Scaricare e installare il pacchetto software **EasySetup** o **Driver Completo & Pacchetto Software**. Brother iPrint&Scan è incluso in questa installazione.
   - Mac:

     Scaricare e installare l'applicazione **Brother iPrint&Scan** e **iPrint&Scan Push Scan Tool**.
2. Avviare Brother iPrint&Scan.
   - Windows:

     Fare doppio clic sull'icona (**Brother iPrint&Scan**) sul desktop del computer.
   - Mac:

     Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go** > **Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

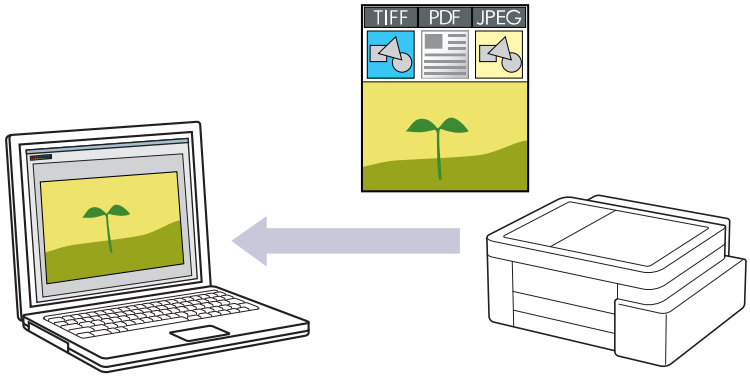
   Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.
3. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Aggiungi macchina** / **Seleziona macchina** e seguire le istruzioni a schermo per selezionare la macchina Brother.
4. Fare clic sul pulsante **Impostazioni di scansione della macchina** e seguire le istruzioni a schermo per modificare le impostazioni di scansione, come il tipo di file e la posizione di memorizzazione dei file.

Informazioni correlate

- Eseguire la scansione utilizzando i pulsanti della macchina Brother

Eseguire la scansione utilizzando i pulsanti della macchina Brother

Inviare foto o grafica acquisite direttamente al computer.



- **Per eseguire scansioni dalla macchina:**

  È necessario configurare dapprima il pulsante di scansione sulla macchina, incluse le impostazioni come il tipo di file e la posizione di memorizzazione dei file. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Configurare il pulsante di scansione sulla macchina*
- **Per eseguire scansioni dal computer:**

  ➤➤ *Informazioni correlate*: *Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*

1. Prima di eseguire la scansione per la prima volta, procedere come segue:
   a. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
   b. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Scansione** > **Scansione su PC**.

   Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.
   c. Selezionare il tipo di scansione desiderato dall'elenco a discesa **Scansione su**.
   d. Selezionare il computer al quale si desidera inviare i dati dall'elenco a discesa **Nome PC**.
   e. Selezionare **Invia**.
2. Caricare il documento.
3. Premere contemporaneamente i pulsanti **Mono Copy (Copia Mono)** e **Colour Copy (Copia Colori)**.

Se viene richiesto di selezionare un'applicazione di scansione, selezionare Brother iPrint&Scan dall'elenco.

Informazioni correlate

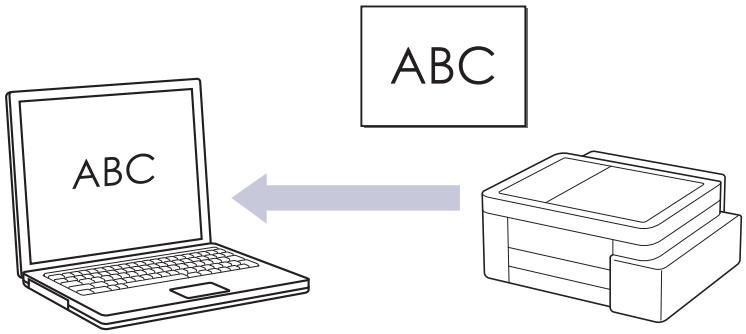
- Eseguire la scansione utilizzando i pulsanti della macchina Brother

Argomenti correlati:

- Configurare il pulsante di scansione sulla macchina
- Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Eseguire la scansione in un file di testo modificabile mediante OCR

La macchina è in grado di convertire in testo i caratteri di un documento acquisito, utilizzando la tecnologia di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR). È possibile modificare questi dati di testo utilizzando l'applicazione per l'elaborazione di testi desiderata.



- La funzione Scansione su OCR è disponibile per determinate lingue.
- **Per eseguire scansioni dalla macchina:**

  È necessario configurare dapprima il pulsante di scansione sulla macchina, incluse le impostazioni come il tipo di file e la posizione di memorizzazione dei file. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Configurare il pulsante di scansione sulla macchina*
- **Per eseguire scansioni dal computer:**

  ➤➤ *Informazioni correlate*: *Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*

1. Avviare Brother iPrint&Scan.
   - Windows

     Fare doppio clic sull'icona (**Brother iPrint&Scan**).
   - Mac

     Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go** > **Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

   Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.
2. Fare clic su **Impostazioni di scansione della macchina**.
3. Fare clic su **OCR**.
4. Configurare le impostazioni di scansione, quindi fare clic su **OK**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Windows

     Fare clic su **Chiudi**.
   - Mac

     Fare clic su **OK**.
6. Caricare il documento.
7. Premere contemporaneamente i pulsanti **Mono Copy (Copia Mono)** e **Colour Copy (Copia Colori)**.

Informazioni correlate

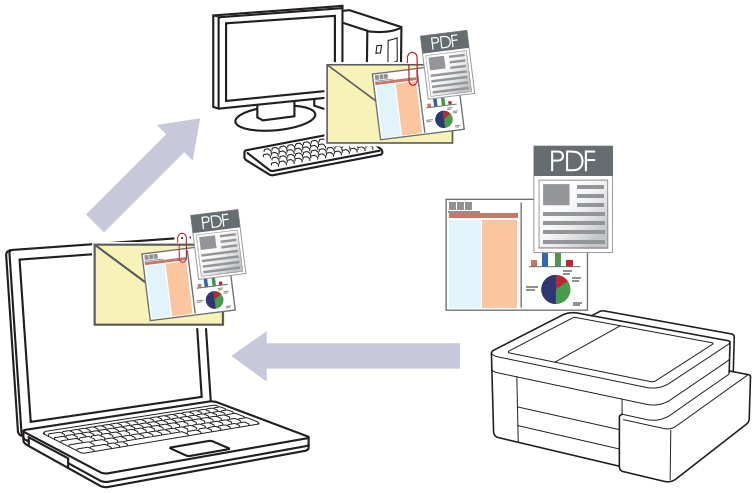
- Eseguire la scansione utilizzando i pulsanti della macchina Brother

Argomenti correlati:

- Configurare il pulsante di scansione sulla macchina
- Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Salvare i dati acquisiti come allegato e-mail

Inviare i dati acquisiti dalla macchina all'applicazione di posta elettronica come allegato.



- **Per eseguire scansioni dalla macchina:**

  È necessario configurare dapprima il pulsante di scansione sulla macchina, incluse le impostazioni come il tipo di file e la posizione di memorizzazione dei file. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Configurare il pulsante di scansione sulla macchina*
- **Per eseguire scansioni dal computer:**

  ➤➤ *Informazioni correlate*: *Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*

Per utilizzare questa funzione con il pulsante Scansione della macchina, assicurarsi di selezionare una di queste applicazioni in Brother iPrint&Scan:

- Windows: Microsoft Outlook
- Mac: Apple Mail

Per altre applicazioni e per i servizi di posta sul Web, utilizzare la funzione Scansione su immagine o Scansione su file per eseguire la scansione di un documento o di una foto, quindi allegare il file acquisito a un messaggio e-mail.

1. Avviare Brother iPrint&Scan.
   - Windows

     Fare doppio clic sull'icona (**Brother iPrint&Scan**).
   - Mac

     Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go** > **Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

   Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.
2. Fare clic su **Impostazioni di scansione della macchina**.
3. Fare clic su **E-mail**.
4. Configurare le impostazioni di scansione, quindi fare clic su **OK**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Windows

     Fare clic su **Chiudi**.
   - Mac

     Fare clic su **OK**.
6. Caricare il documento.
7. Premere contemporaneamente i pulsanti **Mono Copy (Copia Mono)** e **Colour Copy (Copia Colori)**.

Informazioni correlate

- Eseguire la scansione utilizzando i pulsanti della macchina Brother

Argomenti correlati:

- Configurare il pulsante di scansione sulla macchina
- Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Servizi Web per la scansione in rete (Windows)

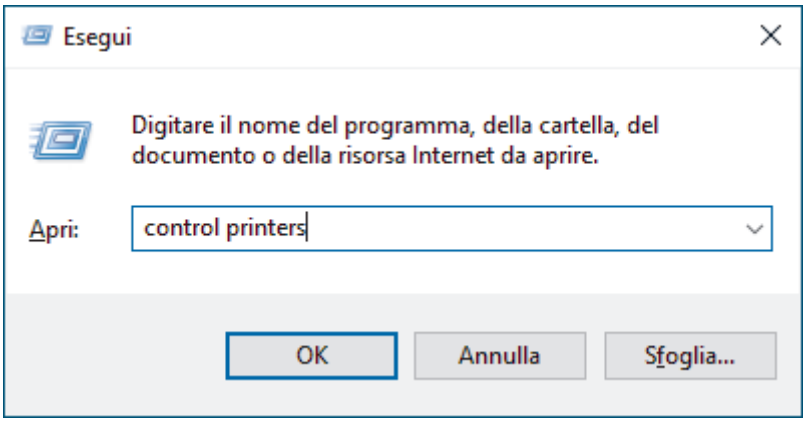
Il protocollo dei servizi Web consente agli utenti di Windows 10 e Windows 11 di eseguire la scansione mediante una macchina Brother in rete. È necessario installare il driver mediante i servizi Web.

- Usare il protocollo dei servizi Web per installare il driver per scanner (Windows)
- Eseguire la scansione mediante i servizi Web della macchina (Windows)
- Configurare le impostazioni di scansione per il protocollo Servizi Web

Usare il protocollo dei servizi Web per installare il driver per scanner (Windows)

- Assicurarsi di avere installato il software e i driver corretti per la macchina in uso.
- Verificare che il computer host e la macchina Brother siano connessi alla stessa sottorete o che il router sia configurato correttamente per il trasferimento dei dati tra i due dispositivi.
- Prima di configurare questa impostazione, è necessario configurare l'indirizzo IP sulla macchina Brother.

1. Tenere premuto il tasto e premere R sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**.
2. Digitare **"control printers"** nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.



Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**.

Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Dispositivi** > **Altre impostazioni di dispositivi e stampanti** .

3. Fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

Il nome dei servizi Web per la macchina Brother corrisponde al nome del modello in uso e all'indirizzo MAC.

4. Selezionare la macchina da installare e seguire le istruzioni a schermo.

Per disinstallare i driver, fare clic su **Remove device**.

Informazioni correlate

- Servizi Web per la scansione in rete (Windows)

Eseguire la scansione mediante i servizi Web della macchina (Windows)

Se è stato installato il driver per la scansione tramite Servizi Web, è possibile accedere al menu di scansione di Servizi Web mediante Gestione basata sul Web.

Se viene visualizzato un messaggio di errore indicante che la memoria è insufficiente, scegliere un formato più piccolo nell'impostazione **Formato carta** o una risoluzione inferiore nell'impostazione **Risoluzione (DPI)**.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Scansione** > **Scansione su PC**.

   Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.
3. Selezionare l'opzione **Scansione WS** dall'elenco a discesa **Scansione su**.
4. Selezionare il computer al quale si desidera inviare i dati dall'elenco a discesa **Nome PC**.
5. Selezionare **Invia**.
6. Caricare il documento.
7. Premere contemporaneamente i pulsanti **Mono Copy (Copia Mono)** e **Colour Copy (Copia Colori)**.

Informazioni correlate

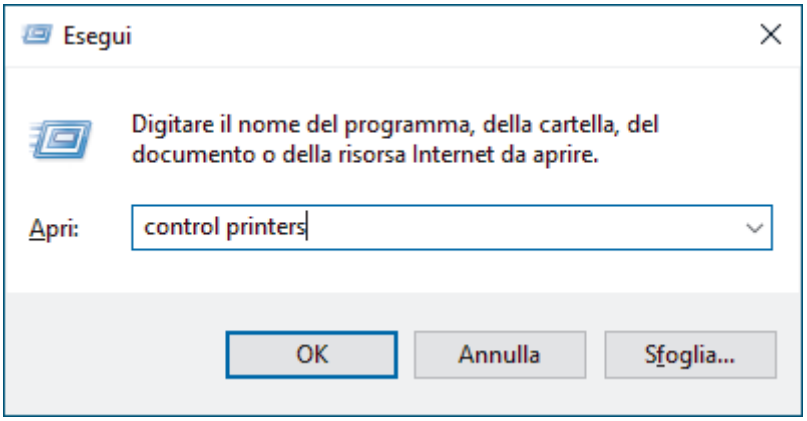
- Servizi Web per la scansione in rete (Windows)

Argomenti correlati:

- Configurare il pulsante di scansione sulla macchina

Configurare le impostazioni di scansione per il protocollo Servizi Web

1. Tenere premuto il tasto e premere R sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**.
2. Digitare **"control printers"** nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.



Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**.

Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Dispositivi** > **Altre impostazioni di dispositivi e stampanti** .

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della macchina e selezionare **Profili di digitalizzazione...**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Profili di digitalizzazione**.
4. Selezionare il profilo di scansione che si desidera utilizzare.
5. Assicurarsi che lo scanner selezionato nell'elenco **Scanner** sia una macchina che supporta i servizi Web per la scansione, quindi fare clic sul pulsante **Imposta come predefinito**.
6. Fare clic su **Modifica...**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo **Modifica profilo predefinito**.
7. Selezionare le impostazioni **Alimentazione**, **Fomato carta**, **Formato colore**, **Tipo di file**, **Risoluzione (DPI)**, **Luminosità** e **Contrasto**. (Le opzioni disponibili variano in funzione del modello utilizzato.)
8. Fare clic sul pulsante **Salva profilo**.

   Queste impostazioni verranno applicate quando si esegue la scansione utilizzando il protocollo dei servizi Web.

Se la macchina richiede di selezionare un'applicazione di scansione, selezionare Fax e scanner di Windows dall'elenco.

Informazioni correlate

- Servizi Web per la scansione in rete (Windows)

Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Caricare il documento.
2. Avviare Brother iPrint&Scan.
   - Windows:

     Fare doppio clic sull'icona (**Brother iPrint&Scan**) sul desktop del computer.

     Ulteriori informazioni ➤➤ *Informazioni correlate*
   - Mac:

     Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go** > **Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

   Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.

NOTA

Per scaricare l'ultima applicazione:

- Per Windows:

  Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/downloads, quindi scaricare e installare Brother iPrint&Scan.
- Per Mac:

  Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'Apple App Store.

3. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Aggiungi macchina** / **Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.
4. Fare clic sull'icona **Scansione**.
5. Configurare le impostazioni di scansione e fare clic sul pulsante **Scansione** per avviare la scansione.
6. Dopo la scansione di tutti i documenti, selezionare l'opzione per il salvataggio e la condivisione dei dati acquisiti.
7. Configurare le impostazioni dettagliate, inclusi **Nome file** e **Tipo di file**.

Per combinare più scansioni in un file, selezionare PDF come **Tipo di file**

8. Completare il processo di scansione.

Informazioni correlate

- Eseguire la scansione

Argomenti correlati:

- Accedere a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Eseguire la scansione dal computer (Windows)

Sono disponibili diversi metodi per utilizzare il computer per la scansione di foto e documenti con la macchina. È possibile utilizzare le applicazioni software fornite oppure l'applicazione di scansione preferita.

- Scansione con Kofax PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows
- Scansione con Fax e scanner di Windows

Scansione con Kofax PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows

È possibile utilizzare l'applicazione Kofax PaperPort™ 14SE per eseguire la scansione.

Per scaricare l'applicazione Kofax PaperPort™ 14SE, fare clic su (**Brother Utilities**), selezionare **Altre azioni** nella barra di spostamento di sinistra, quindi fare clic su **PaperPort**.

Le istruzioni per la scansione riportate di seguito fanno riferimento a PaperPort™ 14SE. Per altre applicazioni Windows, la procedura è analoga. PaperPort™ 14SE supporta sia il driver TWAIN sia il driver WIA; nella procedura qui riportata viene utilizzato il driver TWAIN (consigliato).

A seconda del modello della macchina in uso, Kofax PaperPort™ 14SE potrebbe non essere incluso. In tal caso, utilizzare altre applicazioni software che supportano la scansione.

1. Caricare il documento.
2. Avviare PaperPort™ 14SE.

   Effettuare una delle seguenti operazioni:

   - Windows 11

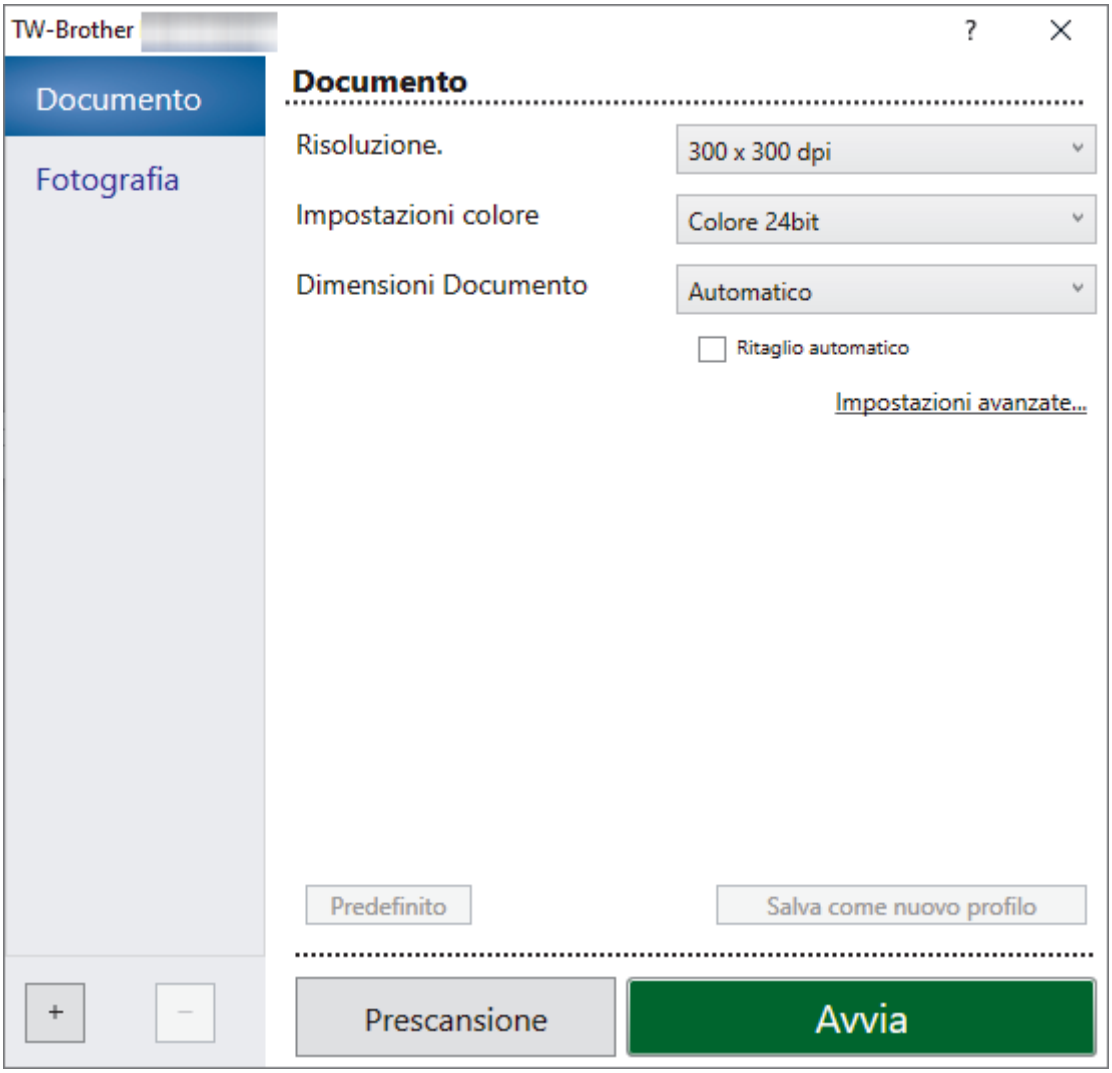
     Fare clic su > **Tutte le app** > **Kofax PaperPort 14** > **PaperPort**.

   - Windows 10

     Fare clic su > **Kofax PaperPort 14** > **PaperPort**.
3. Fare clic sul menu **Desktop**, quindi fare clic su **Impostazioni di digitalizzazione** nella barra multifunzione del **Desktop**.

   Sul lato sinistro dello schermo viene visualizzato il pannello **Digitalizza o ottieni foto**.
4. Fare clic su **Seleziona...**.
5. Dall'elenco degli scanner disponibili, selezionare il modello con **TWAIN: TW** nel nome.
6. Fare clic su **OK**.
7. Selezionare la casella di controllo **Visualizza finestra di dialogo scanner** nel pannello **Digitalizza o ottieni foto**.
8. Fare clic su **Digitalizza**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Scanner Setup.



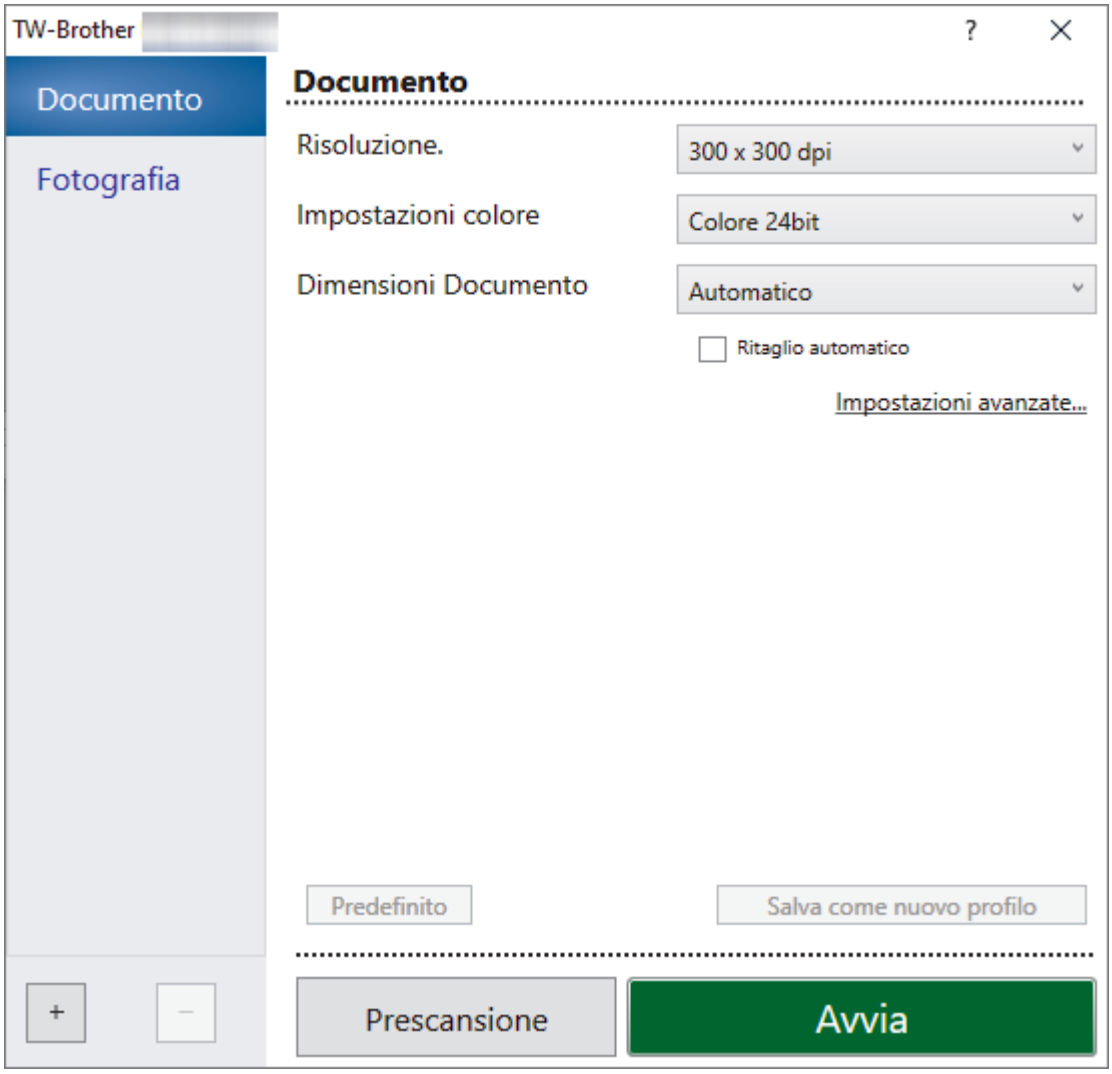
9. Se necessario, regolare le impostazioni della finestra di dialogo Scanner Setup.
10. Fare clic sull'elenco a discesa **Dimensioni Documento**, quindi selezionare le dimensioni del documento.
11. Fare clic su **Prescansione** per visualizzare l'anteprima dell'immagine e ritagliare le parti indesiderate prima di eseguire la scansione.
12. Fare clic su **Avvia**.

    La macchina avvia la scansione.

Informazioni correlate

- Eseguire la scansione dal computer (Windows)
  - Impostazioni del driver TWAIN (Windows)

Impostazioni del driver TWAIN (Windows)



Si noti che i nomi degli elementi e i valori assegnabili variano a seconda della macchina.

1. **Scansione**

   Selezionare l'opzione **Fotografia** o **Documento** in base al tipo di documento da acquisire.

Scansione (tipo di immagine)		Risoluzione	Impostazione dei colori
Fotografia	Utilizzare per la scansione di immagini fotografiche.	300 x 300 dpi	**Colore 24bit**
Documento	Utilizzare per la scansione di documenti di testo.	300 x 300 dpi	**Colore 24bit**

2. **Risoluzione.**

   Selezionare una risoluzione di scansione nell'elenco a discesa **Risoluzione.**. Le risoluzioni più elevate richiedono una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi, ma l'immagine acquisita risulta di qualità superiore.

3. **Impostazioni colore**

   Consente di selezionare tra diverse profondità di colore per la scansione.

   - **Bianco e nero**

     Utilizzare per documenti di testo o immagini con grafica lineare.

- **Grigio vero**

  Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. Questa modalità è più precisa, perché utilizza fino a 256 sfumature di grigio.

- **Colore 24bit**

  Utilizzare questa opzione per ottenere un'immagine più accurata dal punto di vista della riproduzione del colore. Questa modalità utilizza fino a 16,8 milioni di colori per acquisire l'immagine, ma richiede una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi.

4. **Dimensioni Documento**

   Selezionare le dimensioni esatte del documento da una serie di dimensioni di scansione preimpostate.

   Se si seleziona l'opzione **Personalizzato** viene visualizzata la finestra di dialogo **Formato personalizzato**, in cui è possibile specificare le dimensioni del documento.

5. **Ritaglio automatico**

   È possibile eseguire la scansione di più documenti posizionati sul piano dello scanner. La macchina esegue la scansione dei singoli documenti e crea file separati oppure un unico file composto da più pagine.

6. **Impostazioni avanzate**

   Configurare le impostazioni avanzate facendo clic sul link **Impostazioni avanzate** nella finestra di dialogo per la configurazione dello scanner.

   - **Correzione documento**
     - **Raddrizzamento automatico**

       Impostare la macchina per la correzione automatica dell'allineamento errato quando le pagine vengono acquisite dal piano dello scanner.
     - **Impostazioni margini**

       Regolare i margini del documento.
     - **Ruotare immagine**

       Ruotare l'immagine acquisita.
     - **Riempi con colore**

       Riempire i bordi sui quattro lati dell'immagine acquisita utilizzando il colore e la gamma selezionati.
   - **Miglioramento**
     - **Regolazione tonalità colore**

       Regolare la tonalità colore.
     - **Elaborazione sfondo**
       - **Rimuovi trasferimento inchiostro/motivo**

         Evitare l'effetto trasparenza.
       - **Rimuovi colore di sfondo**

         Consente di rimuovere il colore di base dei documenti per rendere più leggibili i dati acquisiti.
     - **Eliminazione del colore**

       Selezionare un colore da rimuovere dall'immagine acquisita.
     - **Enfasi bordo**

       Aumentare la nitidezza dei caratteri nel documento originale.
     - **Riduci disturbo**

       Consente di migliorare la qualità delle immagini acquisite. L'opzione **Riduci disturbo** è disponibile quando si seleziona l'opzione **Colore 24bit** e la risoluzione di scansione **300 x 300 dpi**, **400 x 400 dpi** o **600 x 600 dpi**.
   - **Qualità dell'immagine in bianco e nero**
     - **Regolazione soglia Bianco e nero**

       Regolare la soglia per produrre un'immagine in bianco e nero.
     - **Correzione caratteri**

       Correggere i caratteri interrotti o incompleti dell'originale per agevolarne la lettura.
     - **Inversione B&N**

Invertire il bianco e il nero nell'immagine in bianco e nero.

- **Controllo alimentazione**

  Scansione continua

  Selezionare questa opzione per eseguire la scansione di più pagine. Una volta eseguita la scansione di una pagina, scegliere se proseguire o terminare la scansione.

Informazioni correlate

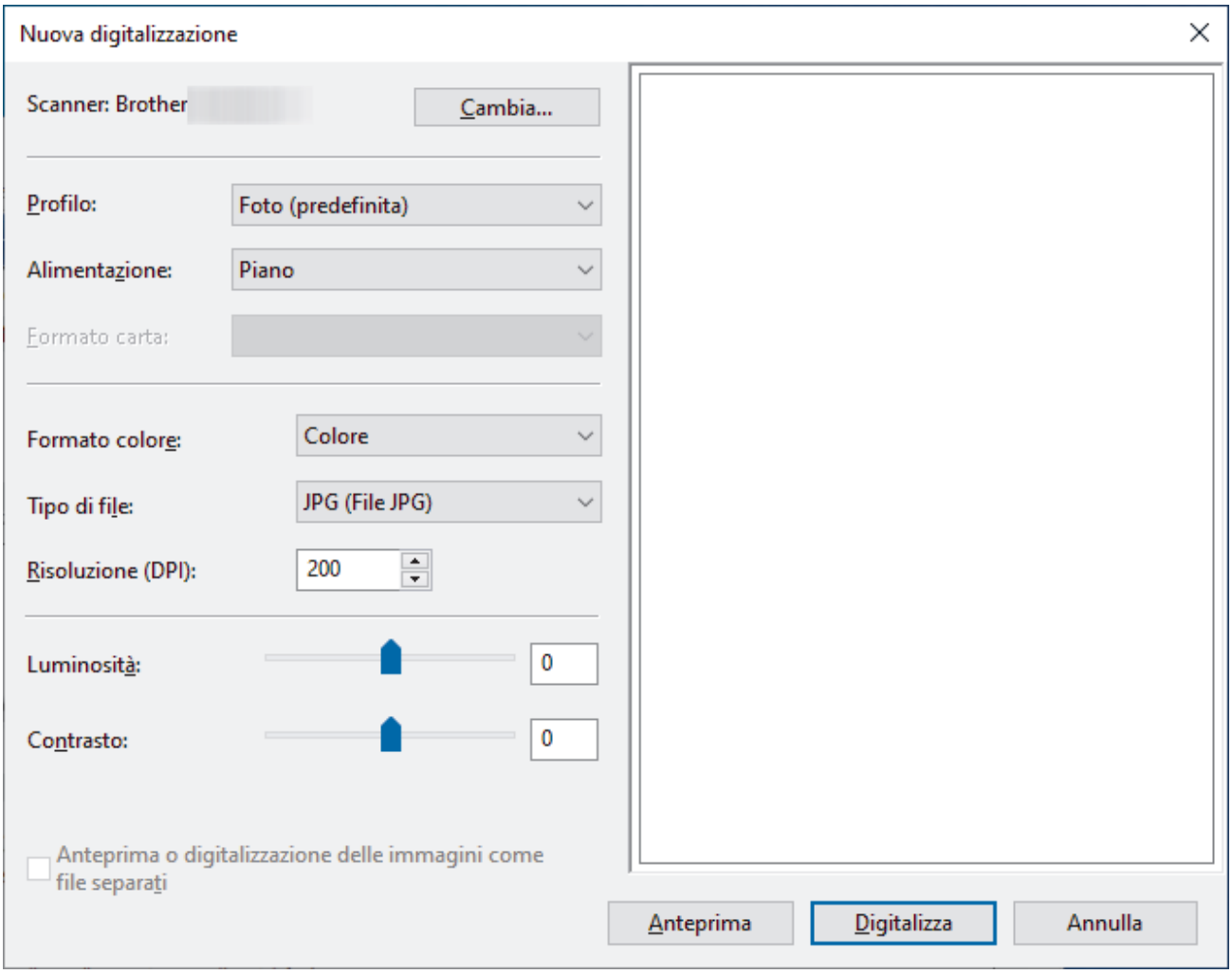
- Scansione con Kofax PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows

Scansione con Fax e scanner di Windows

L'applicazione Fax e scanner di Windows è un'altra opzione utilizzabile per la scansione.

Fax e scanner di Windows utilizza il driver dello scanner WIA.

1. Caricare il documento.
2. Avviare Fax e scanner di Windows.
3. Fare clic su **File** > **Nuovo** > **Digitalizza**.
4. Selezionare lo scanner che si desidera utilizzare.
5. Fare clic su **OK**.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo **Nuova digitalizzazione**.

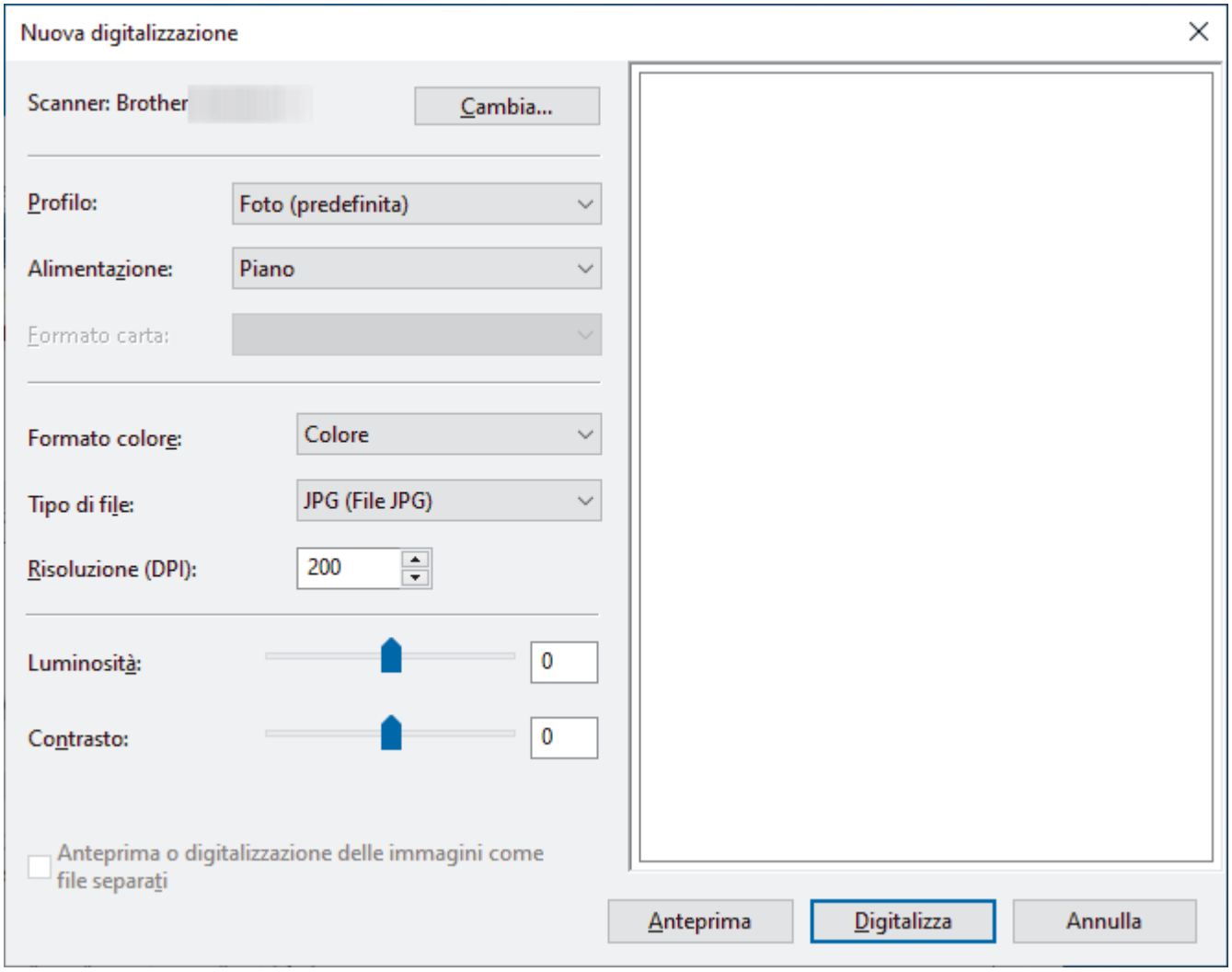


6. Se necessario, regolare le impostazioni nella finestra di dialogo.
7. Fare clic su **Digitalizza**.
   La macchina avvia la scansione del documento.

Informazioni correlate

- Eseguire la scansione dal computer (Windows)
  - Impostazioni del driver WIA (Windows)

Impostazioni del driver WIA (Windows)



Profilo

Selezionare il profilo di scansione desiderato dall'elenco a discesa **Profilo**.

Origine

(Solo per i modelli con ADF)

Selezionare l'opzione **Piano** o **Alimentatore (digitalizza solo un lato)** dall'elenco a discesa.

Formato carta

(Solo per i modelli con ADF)

L'opzione **Formato carta** è disponibile quando si seleziona l'opzione **Alimentatore (digitalizza solo un lato)** dall'elenco a discesa **Origine**.

Formato colore

Selezionare un formato colore di scansione dall'elenco a discesa **Formato colore**.

Tipo file

Selezionare un formato di file dall'elenco a discesa **Tipo file**.

Risoluzione (DPI)

Impostare una risoluzione di scansione nel campo **Risoluzione (DPI)**. Le risoluzioni più elevate richiedono una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi, ma l'immagine acquisita risulta di qualità superiore.

Luminosità

Impostare il livello di luminosità trascinando il cursore verso destra o verso sinistra in modo da schiarire o scurire l'immagine. Se l'immagine acquisita è troppo chiara, impostare un livello di luminosità più basso e ripetere la scansione del documento. Se l'immagine è troppo scura, impostare un livello di luminosità più alto e ripetere la scansione del documento. È anche possibile digitare un valore nell'apposito campo per impostare il livello di luminosità.

Contrasto

È possibile aumentare o ridurre il livello di contrasto spostando il cursore verso destra o verso sinistra. Aumentando il contrasto si esaltano le aree chiare e scure dell'immagine, diminuendo il contrasto è possibile distinguere maggiori dettagli nelle aree grigie. È possibile anche digitare un valore direttamente nell’apposito campo.

Informazioni correlate

- Scansione con Fax e scanner di Windows

Eseguire la scansione dal computer (Mac)

- Eseguire una scansione con AirPrint (macOS)

Scansione sicura

Usare la funzione Scansione sicura per impedire che i documenti riservati o sensibili vengano acquisiti prima dell'immissione del nome utente e della password sul computer o sul dispositivo mobile.

- La funzione Scansione sicura consente di eseguire la scansione dal computer o dal dispositivo mobile.
- Questa funzione è disponibile solo per alcune applicazioni e determinati servizi online.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Rete** > **Rete** > **Protocollo**.

Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Accertarsi che la casella di controllo **Scansione rete** sia selezionata, quindi selezionare l'opzione **Impostazioni avanzate**.
4. Accertarsi che l'opzione **Impostazioni scansione non crittografate** sia impostata su **Attivata**.
5. Selezionare l'opzione **Impostazioni di sicurezza**.
6. Nel campo **Connetti a un altro dispositivo**, selezionare **Attivata**.
7. Nel campo **Impostazioni password**, digitare la password.
8. Selezionare **Invia**.

   L'impostazione della scansione sicura è stata completata.
9. Caricare il documento.
10. Avviare la scansione dal computer o dal dispositivo mobile.

Quando richiesto, digitare "**123**" come nome utente e la password registrata.

Informazioni correlate

- Eseguire la scansione

Argomenti correlati:

- Accedere a Gestione basata sul Web

Copia

- Esecuzione di copie
- Copiare un documento
- Copiare un documento di identità
- Modificare le impostazioni del pulsante di scelta rapida per la copia mediante Gestione basata sul Web
- Copiare mediante Brother iPrint&Scan
- Copiare mediante Brother Mobile Connect

Esecuzione di copie

Per eseguire copie, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Utilizzare l'applicazione Brother Mobile Connect.
- Utilizzare l'applicazione Brother iPrint&Scan.
- Utilizzare il pulsante **Mono Copy (Copia Mono)**/**Colour Copy (Copia Colori)** della macchina.
- Utilizzare il pulsante **Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)** della macchina. Per modificare le impostazioni del pulsante **Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)**, utilizzare Gestione basata sul Web.

Opzioni di copia disponibili		**Macchina Brother**		**Brother Mobile Connect**	**Brother iPrint&Scan**
		Mono Copy (Copia Mono)/Colour Copy (Copia Colori)	**Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)**		
Numero di copie		Sì	Sì	Sì	Sì
Colori/Bianco e nero		Sì	Sì	Sì	Sì
Qualità		Sì	Sì	Sì	Sì
Layout pagina	Documento di identità 2 in 1	No	Sì	Sì	Sì
	2 in 1	No	Sì	Sì	Sì
	4 in 1	No	No	Sì	Sì
	Poster	No	No	Sì	Sì
Ingrandimento/ Riduzione	Adatta alla pagina	No	Sì	Sì	Sì
	A4→A5	No	Sì	Sì	Sì
	Altre impostazioni	No	No	Sì	Sì
Formato carta		Sì [1]	No	Sì	Sì
Tipo carta		Sì [1]	No	Sì	Sì
Densità		No	No	Sì	Sì
Rimuovi colore di sfondo		No	No	Sì	Sì

1 ➤➤ *Informazioni correlate*: *Cambiare il formato carta e il tipo di carta con il pulsante* ***Carta***

Informazioni correlate

- Copia

Argomenti correlati:

- Informazioni su Gestione basata sul Web
- Brother Mobile Connect
- Cambiare il formato carta e il tipo di carta con il pulsante **Carta**

Copiare un documento

1. Assicurarsi di avere caricato la carta con il formato corretto nel vassoio carta.
2. Caricare il documento.
3. Premere il pulsante **Mono Copy (Copia Mono)** o **Colour Copy (Copia Colori)**.

- Per ottenere la migliore qualità di copia, tenere premuto il pulsante **Mono Copy (Copia Mono)** o il pulsante **Colour Copy (Copia Colori)** per due secondi.
- Per eseguire copie multiple, premere il pulsante **Mono Copy (Copia Mono)** o il pulsante **Colour Copy (Copia Colori)** il numero di volte corrispondente al numero di copie da eseguire.
- Per eseguire copie multiple con la qualità migliore:
  a. Tenere premuto il pulsante **Mono Copy (Copia Mono)** o il pulsante **Colour Copy (Copia Colori)** per due secondi per avviare la prima copia.
  b. Premere il pulsante **Mono Copy (Copia Mono)** o il pulsante **Colour Copy (Copia Colori)** una volta per ogni copia aggiuntiva.
- Per annullare la copia, premere (**Stop**).

Informazioni correlate

- Copia

Argomenti correlati:

- Caricare i documenti sul piano dello scanner
- Configurare le impostazioni di copia mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Configurare le impostazioni di copia mediante Brother Mobile Connect
- Cambiare il formato carta e il tipo di carta con il pulsante **Carta**

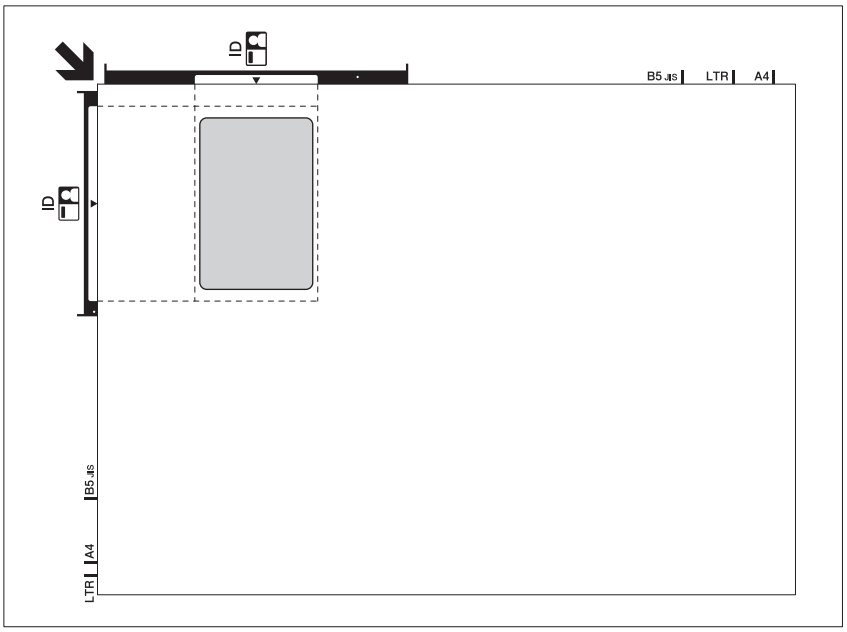
Copiare un documento di identità

Utilizzare la funzione Documento di identità 2 in 1 per copiare entrambi i lati di un documento di identità su un'unica pagina, mantenendo le dimensioni originali del documento.



- Accertarsi di aver impostato il formato carta su A4 o Letter.
- La copia dei documenti di identità può essere eseguita nell'ambito delle limitazioni previste dalla normativa vigente. Informazioni più dettagliate ➤➤ *Guida di sicurezza prodotto*

1. Posizionare il documento di identità, **con il lato da copiare rivolto verso il basso**, nell'angolo superiore sinistro del piano dello scanner, come mostrato in figura.



2. Premere (**Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)**).

   L'apparecchio avvia la scansione della prima facciata del documento d'identità.
3. Dopo che la macchina ha acquisito il primo lato, l'indicatore **LED di alimentazione** inizia a lampeggiare lentamente. Capovolgere il documento di identità e premere (**Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)**) per acquisire l'altro lato.

È possibile modificare le impostazioni del pulsante (**Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)**) mediante Gestione basata sul Web.

Informazioni correlate

- Copia

Argomenti correlati:

- Configurare le impostazioni di copia mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Configurare le impostazioni di copia mediante Brother Mobile Connect

- Brother Mobile Connect

Modificare le impostazioni del pulsante di scelta rapida per la copia mediante Gestione basata sul Web

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Copia** > **Copia collegamento**.

Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ≡.

3. Selezionare l'impostazione di copia predefinita da usare come **Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)** dall'elenco a discesa **Copia preimpostazione**.

Opzione	Descrizione
ID 2in1 (destra e sinistra)	Layout copia: Documento di identità 2 in 1 (Documento di identità 2 in 1 orizzontale)
ID 2in1 (alto e basso)	Layout copia: Documento di identità 2 in 1 (Documento di identità 2 in 1 verticale)
2in1	Layout copia: 2 in 1
Copia continua	Copia continua (max 99 pagine)
Qualità ottimale, A4→A5	Qualità: Ottimale, Riduzione: A4→A5
Adatta a pagina	Ingrandimento/Riduzione: Adatta alla pagina

4. Selezionare l'opzione **Impostazione colore**.
5. Selezionare **Invia**.

Quando si seleziona l'opzione **ID 2in1 (destra e sinistra)**, **ID 2in1 (alto e basso)** o **2in1**:
Dopo che la macchina ha acquisito il primo lato, l'indicatore **LED di alimentazione** inizia a lampeggiare lentamente. Capovolgere il documento di identità o il documento e premere (**Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)**) per acquisire l'altro lato.

Informazioni correlate

- Copia

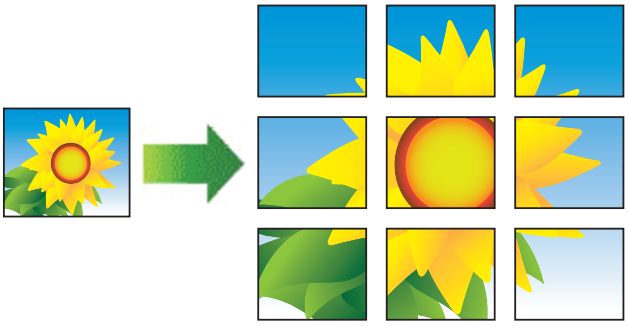
Copiare mediante Brother iPrint&Scan

- Eseguire copie con la funzione Layout pagina (N su 1 o Poster) mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Configurare le impostazioni di copia mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Eseguire copie con la funzione Layout pagina (N su 1 o Poster) mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

La funzione di copia N su 1 consente di risparmiare carta copiando due o quattro pagine del documento su una pagina della copia. La funzione poster divide il documento in sezioni, quindi ingrandisce le sezioni in modo da poterle assemblare in un poster.





Accertarsi di avere impostato il formato carta su A4 o Letter.

È possibile eseguire una sola copia Poster per volta.

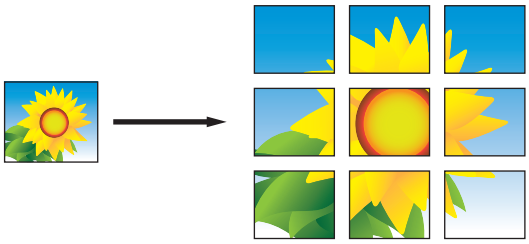
1. Caricare il documento.
2. Avviare Brother iPrint&Scan.
   - Windows

     Fare doppio clic sull'icona (**Brother iPrint&Scan**).
   - Mac

     Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go** > **Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

   Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.
3. Fare clic su **Copia**.
4. Selezionare l'opzione **Layout pag.** desiderata.

Opzione	Descrizione
No(1in1)	-
2in1 (Verticale)	

Opzione	Descrizione
2in1 (Orizzontale)	
2in1 ID Verticale	
2in1 ID Orizzontale	
4in1 (Verticale)	
4in1 (Orizzontale)	
Poster(3x3)	

5. Fare clic su **Copia**.
6. Per eseguire una copia N su 1, procedere come segue:
   a. Per eseguire la scansione della pagina, posizionare la pagina successiva sul piano dello scanner, quindi fare clic su **Continua**.
   b. Dopo avere eseguito la scansione di tutte le pagine, fare clic su **Fine**.

Informazioni correlate

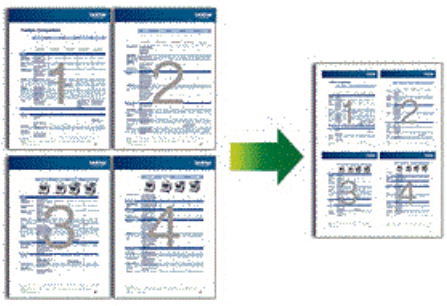
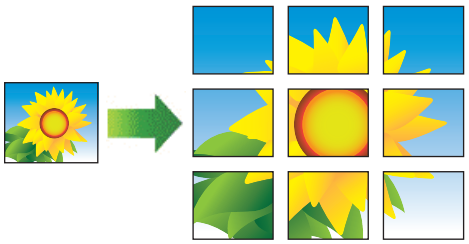
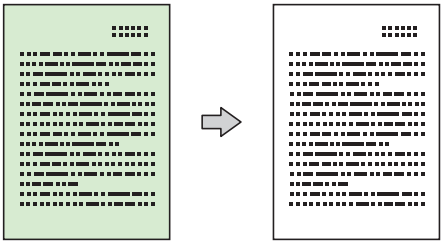
- Copiare mediante Brother iPrint&Scan

Argomenti correlati:

- Configurare le impostazioni di copia mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Configurare le impostazioni di copia mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

È possibile configurare le impostazioni di copia nella schermata **Copia**.

Opzione	Descrizione	
Copie	Immettere il numero di copie (1-99).	
Colore / Mono	**Colore**	Esegue copie a colori.
	Mono	Esegue copie in bianco e nero.
Ingrand./Riduci	**100%**	-
	Scala	Selezionare un'opzione per ingrandire o ridurre le dimensioni delle pagine del documento.
	Adatta a pag	Regolare le dimensioni della copia per adattarle al formato carta impostato.
	Pers.(25%-400%)	Immettere un rapporto di ingrandimento o riduzione.
Densità	Aumentare la densità per scurire il testo. Ridurre la densità per schiarire il testo.	
Formato carta	Selezionare un formato carta. Se si esegue la copia su carta in formato diverso dal formato A4, è necessario modificare l'impostazione del formato carta.	
Layout pag.	Effettuare copie in formato N su 1, ID 2 in 1 o Poster.	
	4 in 1 	**Poster** 
Qualità	Selezionare la risoluzione di copia in base al tipo di documento.	
Tipo carta	Selezionare un tipo di carta. Se si esegue la copia su carta speciale impostare la macchina per il tipo di carta utilizzato, in modo da ottenere la migliore qualità di stampa.	
Rimuovi sfondo colorato o **Rimuovi sfondo nero**	Rimuove il colore di sfondo del documento nelle copie. Lo sfondo bianco risalta maggiormente. Questo consente di risparmiare inchiostro e di leggere più facilmente alcune copie. 	

Informazioni correlate

- Copiare mediante Brother iPrint&Scan

Argomenti correlati:

- Copiare un documento
- Copiare un documento di identità
- Eseguire copie con la funzione Layout pagina (N su 1 o Poster) mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

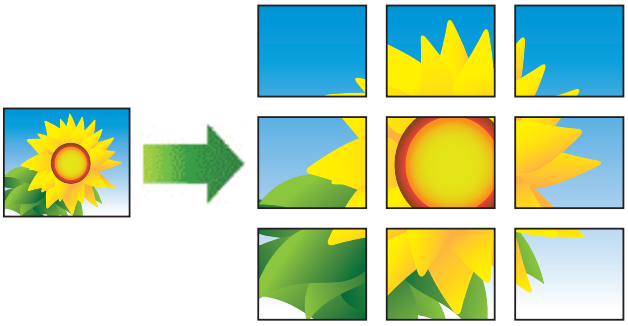
Copiare mediante Brother Mobile Connect

- Eseguire copie con la funzione Layout pagina (N su 1 o Poster) mediante Brother Mobile Connect
- Configurare le impostazioni di copia mediante Brother Mobile Connect

Eseguire copie con la funzione Layout pagina (N su 1 o Poster) mediante Brother Mobile Connect

La funzione di copia N su 1 consente di risparmiare carta copiando due o quattro pagine del documento su una pagina della copia. La funzione poster divide il documento in sezioni, quindi ingrandisce le sezioni in modo da poterle assemblare in un poster.

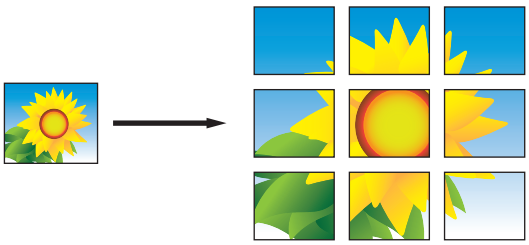




- Accertarsi di avere impostato il formato carta su A4 o Letter.
- È possibile eseguire una sola copia Poster per volta.

1. Caricare il documento.
2. Avviare Brother Mobile Connect sul dispositivo mobile.
3. Sfiorare **Copia**.
4. Selezionare l'opzione **Layout pagina** desiderata.

Opzione	Descrizione
Normale	-
2 in 1 (verticale)	
2 in 1 (orizzontale)	
Verticale ID 2 in 1	

Opzione	Descrizione
Orizzontale ID 2 in 1	
4 in 1 (verticale)	
4 in 1 (orizzontale)	
Poster (3x3)	

5. Sfiorare **Copia**.
6. Per eseguire una copia N su 1, procedere come segue:
   a. Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e toccare **Continua**.
   b. Dopo aver eseguito la scansione di tutte le pagine, toccare **Fine**.

Informazioni correlate

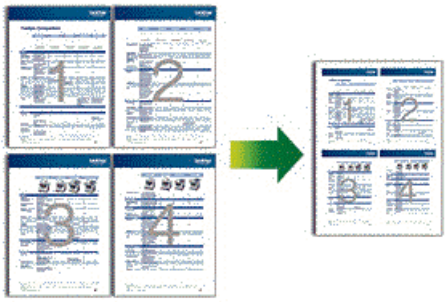
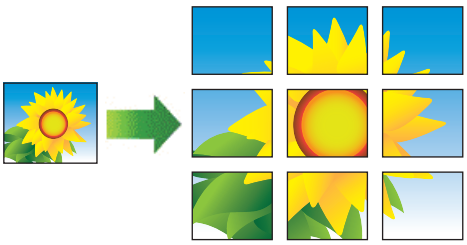
- Copiare mediante Brother Mobile Connect

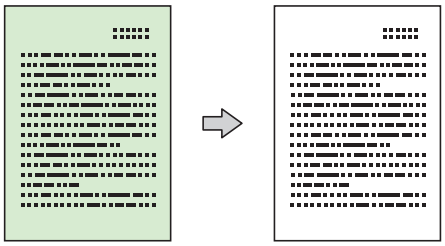
Argomenti correlati:

- Configurare le impostazioni di copia mediante Brother Mobile Connect
- Brother Mobile Connect

Configurare le impostazioni di copia mediante Brother Mobile Connect

È possibile configurare le impostazioni di copia nella schermata **Copia**.

Opzione	Descrizione	
Colore/Mono	**Colore**	Esegue copie a colori.
	Mono	Esegue copie in bianco e nero.
copie	Immettere il numero di copie (1-99).	
Qualità	Selezionare la risoluzione di copia in base al tipo di documento.	
Tipo di supporto	Selezionare un tipo di carta. Se si esegue la copia su carta speciale impostare la macchina per il tipo di carta utilizzato, in modo da ottenere la migliore qualità di stampa.	
Formato carta	Selezionare un formato carta. Se si esegue la copia su carta in formato diverso dal formato A4, è necessario modificare l'impostazione del formato carta.	
Densità	Aumentare la densità per scurire il testo. Ridurre la densità per schiarire il testo.	
Layout pagina	Effettuare copie in formato N su 1, ID 2 in 1 o Poster.	
	4 in 1 	
	Poster 	
Ingrandisci/Riduci	Selezionare un'opzione per ingrandire o ridurre le dimensioni delle pagine del documento.	
Rimuovi colore di sfondo	Rimuove il colore di sfondo del documento nelle copie. Lo sfondo bianco risalta maggiormente. Questo consente di risparmiare inchiostro e di leggere più facilmente alcune copie.	

Opzione	Descrizione
	

Informazioni correlate

- Copiare mediante Brother Mobile Connect

Argomenti correlati:

- Copiare un documento
- Copiare un documento di identità
- Eseguire copie con la funzione Layout pagina (N su 1 o Poster) mediante Brother Mobile Connect
- Brother Mobile Connect

Rete

- Funzionalità di rete di base supportate
- Configurare le impostazioni di rete
- Impostazioni della rete wireless
- Funzioni di rete
- Strumenti di gestione Brother

Funzionalità di rete di base supportate

La macchina supporta varie funzioni in base al sistema operativo. Utilizzare la tabella per conoscere le funzionalità di rete e le connessioni supportate da ogni sistema operativo.

Sistemi operativi	Windows	Windows Server	macOS
Stampa	Sì	Sì	Sì
Scansione	Sì	No	Sì
Gestione basata sul Web	Sì	Sì	Sì

NOTA

- Quando si connette la macchina a una rete esterna, come ad esempio Internet, accertarsi che l'ambiente di rete sia protetto da un firewall separato o in altro modo, per evitare fughe di informazioni dovute a impostazioni inadeguate o all'accesso non autorizzato da parte di terzi malintenzionati.
- Quando la macchina è connessa alla rete globale, viene visualizzata un'avvertenza. Quando compare questo avviso, si consiglia vivamente di verificare le impostazioni di rete e quindi di eseguire nuovamente la connessione a una rete protetta.
- Attivando la funzione di filtro delle comunicazioni dalla rete globale della macchina, è possibile bloccare l'accesso dalla rete globale. La funzione di filtro delle comunicazioni dalla rete globale può impedire alla macchina di ricevere determinati processi di stampa o di scansione da un computer o da un dispositivo mobile che utilizza un indirizzo IP globale.

Informazioni correlate

- Rete

Argomenti correlati:

- Modificare la password di accesso mediante Gestione basata sul Web
- Accedere a Gestione basata sul Web

Configurare le impostazioni di rete

- Configurare le impostazioni di rete mediante il pannello dei comandi
- Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web

Configurare le impostazioni di rete mediante il pannello dei comandi

Per configurare la macchina per la rete, utilizzare i pulsanti del pannello dei comandi.

Impostazioni di rete

Funzione	Pulsante 1	Pulsante 2	Istruzioni
Attivare il metodo one-push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).	(**Wi-Fi**)	-	Premere il pulsante tre volte.
Attivare il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).	(**Wi-Fi**)	-	Premere il pulsante cinque volte.
Attivare la funzione Wireless Direct. Stampare la scheda informativa di Wireless Direct.	(**Wi-Fi**)	(**Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)**)	Premere i pulsanti contemporaneamente.
Stampare il rapporto di configurazione della rete.	(**Wi-Fi**)	**Mono Copy (Copia Mono)**	Premere i pulsanti contemporaneamente.
Riavviare Wi-Fi e Wireless Direct. Utilizzare questa funzione per risolvere i problemi della rete wireless.	(**Wi-Fi**)	**Colour Copy (Copia Colori)**	Premere i pulsanti contemporaneamente.
Accedere alla modalità Wi-Fi. Per ulteriori informazioni, vedere la tabella Modalità Wi-Fi di seguito.	(**Wi-Fi**)	(**Stop**)	Premere i pulsanti contemporaneamente.

Modalità Wi-Fi

Per attivare la modalità Wi-Fi, premere contemporaneamente (**Wi-Fi**) e (**Stop**).

Funzione	Pulsante	Istruzioni
Stampare il rapporto WLAN.	(**Wi-Fi**)	Premere il pulsante una volta.
Attivare o disattivare Wireless Direct.	(**Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)**)	Premere il pulsante una volta.
Attivare o disattivare il Wi-Fi.	**Mono Copy (Copia Mono)**	Premere il pulsante una volta.
Reimpostare le impostazioni di rete.	**Colour Copy (Copia Colori)**	Tenere premuto il pulsante per due secondi.

Informazioni correlate

- Configurare le impostazioni di rete

Impostazioni della rete wireless

- Utilizzare la rete wireless
- Uso di Wireless Direct
- Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless
- Stampare il rapporto WLAN

Utilizzare la rete wireless

- Prima di configurare la macchina per una rete wireless
- Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal computer
- Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal dispositivo mobile
- Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurare l'apparecchio per una rete senza fili utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Prima di configurare la macchina per una rete wireless

Prima di provare a configurare una rete wireless, verificare quanto segue:

- Per ottenere risultati ottimali con la stampa quotidiana di documenti, posizionare la macchina il più vicino possibile al punto di accesso/router LAN senza fili evitando qualsiasi ostruzione. Oggetti di grandi dimensioni e pareti poste tra i due dispositivi e le interferenze provocate da altri dispositivi elettronici possono influire sulla velocità di trasferimento dei dati dei documenti.

  A causa di questi fattori, la connessione wireless potrebbe non essere la scelta ottimale per alcuni tipi di documenti e applicazioni. Se si esegue la stampa di file di grandi dimensioni, ad esempio documenti composti da più pagine con testo e immagini, potrebbe essere opportuno scegliere una connessione USB per ottenere la massima velocità di stampa.
- Se è disponibile un segnale nelle vicinanze, la rete LAN wireless consente di stabilire liberamente una connessione LAN. Tuttavia, se le impostazioni di sicurezza non sono configurate correttamente, il segnale potrebbe essere intercettato da terzi malintenzionati con le seguenti conseguenze:
  - Furto dei dati personali e delle informazioni riservate
  - Trasmissione inappropriata delle informazioni a terzi che si spacciano per individui specifici
  - Divulgazione dei contenuti delle comunicazioni trascritte che vengono intercettate

Accertarsi di conoscere il nome della rete (SSID) e la chiave di rete (password) del punto di accesso/router wireless. Se non è possibile trovare queste informazioni, consultare il produttore del punto di accesso/router wireless, l'amministratore o il provider di servizi Internet. Brother non è in grado di fornire queste informazioni.

Informazioni correlate

- Utilizzare la rete wireless

Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal computer

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Windows

     Scaricare il programma di installazione dalla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com/downloads.
   - Mac

     a. Scaricare il programma di installazione dalla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com/downloads.

     b. Avviare il programma di installazione, quindi fare doppio clic sull'icona **Start Here Mac**.
2. Seguire le istruzioni a schermo.
3. Selezionare **Connessione di rete senza fili (Wi-Fi)**, quindi fare clic su **Avanti** .
4. Seguire le istruzioni a schermo.

L'impostazione della rete wireless è stata completata.

Informazioni correlate

- Utilizzare la rete wireless

Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal dispositivo mobile

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Dispositivi Android™

     Scaricare e installare Brother Mobile Connect da Google Play™.
   - Tutti i dispositivi iOS e iPadOS supportati compresi iPhone, iPad e iPod touch

     Scaricare e installare Brother Mobile Connect dall'App Store.
2. Avviare Brother Mobile Connect e seguire le istruzioni a schermo per connettere il dispositivo mobile alla macchina Brother.

Informazioni correlate

- Utilizzare la rete wireless

Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router wireless supporta WPS (configurazione tramite pulsante), è possibile utilizzare WPS dal pannello dei comandi della macchina per configurare le impostazioni della rete wireless.

1. Premere (**Wi-Fi**) tre volte.

   L'indicatore **LED Wi-Fi** inizia a lampeggiare.
2. Premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless.

Se il dispositivo wireless è connesso correttamente, gli indicatori **LED di alimentazione** e **LED Wi-Fi** sono accesi.

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com/downloads.

Informazioni correlate

- Utilizzare la rete wireless

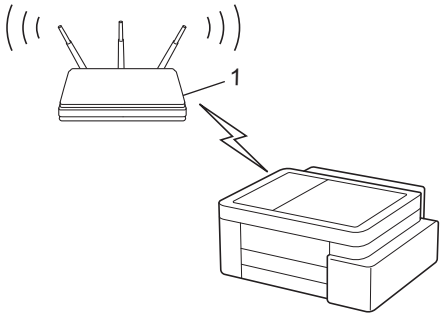
Configurare l'apparecchio per una rete senza fili utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router LAN senza fili supporta WPS, è possibile utilizzare il metodo PIN (Personal Identification Number - Codice identificativo personale) per configurare le impostazioni della rete senza fili.

Il Metodo PIN è uno dei metodi di connessione sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Se si invia al dispositivo Registrar (che gestisce la rete LAN wireless) un codice PIN creato da un dispositivo Enrollee (la macchina in dotazione), è possibile configurare la rete wireless e le impostazioni di protezione. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla modalità WPS, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router senza fili.

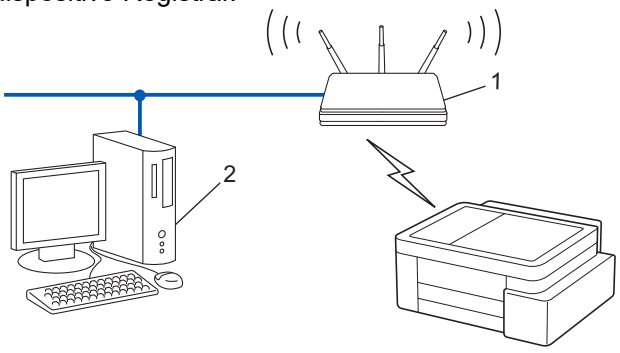
Tipo A

Connessione nel caso in cui il punto di accesso/router (1) LAN wireless venga duplicato come dispositivo Registrar.



Tipo B

Connessione nel caso in cui un altro dispositivo (2), ad esempio un computer, venga utilizzato come dispositivo Registrar.



1. Premere (**Wi-Fi**) cinque volte.

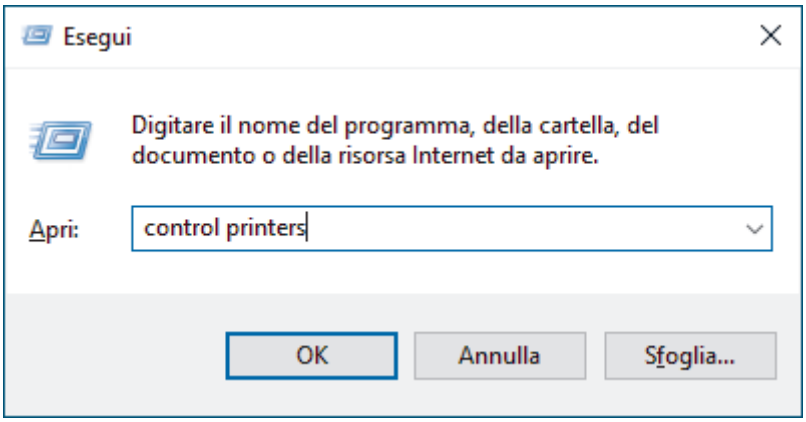
   L'indicatore **LED Wi-Fi** inizia a lampeggiare e la macchina stampa un PIN di otto cifre.
2. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar (ad esempio: http://192.168.1.2).
3. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina delle impostazioni può variare in base alla marca del punto di accesso/router LAN wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

Se il dispositivo wireless è connesso correttamente, gli indicatori **LED di alimentazione** e **LED Wi-Fi** sono accesi.

Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 10 o Windows 11, procedere come indicato di seguito:

4. Tenere premuto il tasto e premere R sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**.
5. Digitare **"control printers"** nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.



Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**.

Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Dispositivi** > **Altre impostazioni di dispositivi e stampanti** .

6. Fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows 10 o Windows 11, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar Windows 10 o Windows 11, è possibile installare il driver stampante dopo la configurazione senza fili, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare il driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com/downloads.

7. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.
8. Digitare il PIN e fare clic su **Avanti**.
9. Fare clic su **Chiudi**.

Se il dispositivo wireless è connesso correttamente, gli indicatori **LED di alimentazione** e **LED Wi-Fi** sono accesi.

Informazioni correlate

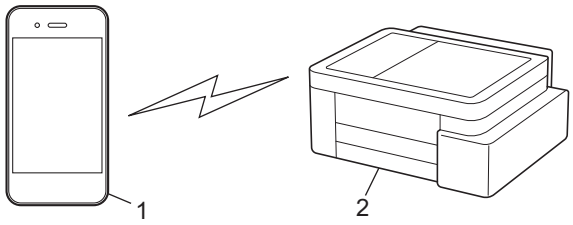
- Utilizzare la rete wireless

Uso di Wireless Direct

- Descrizione di Wireless Direct
- Configurare la rete Wireless Direct

Descrizione di Wireless Direct

Wireless Direct consente di configurare una rete wireless protetta tra la macchina Brother in uso e il dispositivo wireless (computer, smartphone, tablet o dispositivo simile) senza utilizzare un router/punto di accesso wireless. È possibile configurare una rete wireless impostando manualmente un nome rete (SSID) e una chiave di rete (password).



1. Dispositivo wireless
2. Macchina Brother

Informazioni correlate

- Uso di Wireless Direct

Configurare la rete Wireless Direct

1. Premere contemporaneamente (**Wi-Fi**) e (**Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)**).

   La funzione Wireless Direct è attivata e la macchina avvia la stampa della scheda informativa di Wireless Direct.
2. Attivare la funzione Wi-Fi sul dispositivo wireless e individuare la macchina Brother.
3. Selezionare il nome SSID (nome di rete) della macchina Brother sul dispositivo wireless (DIRECT-#####-####_BR####).
4. Quando richiesto, immettere la chiave di rete (password).

- Il nome SSID e la chiave di rete sono stampati sulla scheda informativa di Wireless Direct.
- Per disattivare Wireless Direct:

  a. Premere contemporaneamente (**Wi-Fi**) e (**Stop**).

     Gli indicatori **LED di alimentazione**, **LED di avviso carta** e **LED inchiostro** si illuminano per un secondo, quindi l'indicatore **LED Wi-Fi** inizia a lampeggiare.

  b. Premere (**Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)**).

Informazioni correlate

- Uso di Wireless Direct

Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless

1. Premere contemporaneamente (**Wi-Fi**) e (**Stop**).

   Gli indicatori **LED di alimentazione**, **LED di avviso carta** e **LED inchiostro** si illuminano per un secondo, quindi l'indicatore **LED Wi-Fi** inizia a lampeggiare.
2. Premere **Mono Copy (Copia Mono)** per attivare o disattivare il Wi-Fi.
   - Quando il Wi-Fi viene attivato, l'indicatore **LED di alimentazione** lampeggia una volta, dopodiché gli indicatori **LED di alimentazione** e **LED Wi-Fi** rimangono accesi.
   - Quando il Wi-Fi viene disattivato, l'indicatore **LED di alimentazione** lampeggia due volte, dopodiché l'indicatore **LED di alimentazione** rimane acceso.

Informazioni correlate

- Impostazioni della rete wireless

Stampare il rapporto WLAN

Il rapporto WLAN fornisce informazioni sullo stato della connessione wireless della macchina. Se la connessione senza fili non va a buon fine, controllare il codice di errore sul rapporto stampato.

1. Premere contemporaneamente (**Wi-Fi**) e (**Stop**).

   Gli indicatori **LED di alimentazione**, **LED di avviso carta** e **LED inchiostro** si illuminano per un secondo, quindi l'indicatore **LED Wi-Fi** inizia a lampeggiare.

2. Premere (**Wi-Fi**).

   La macchina Brother stampa il rapporto WLAN.

Informazioni correlate

- Impostazioni della rete wireless
  - Codici di errore nel rapporto LAN senza fili

Argomenti correlati:

- Se si riscontrano problemi con la rete della macchina

Codici di errore nel rapporto LAN senza fili

Se il rapporto relativo alla LAN senza fili indica che la connessione non è andata a buon fine, controllare il codice di errore presente sul rapporto stampato, quindi vedere le istruzioni corrispondenti nella tabella:

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-01	La rete WLAN (Wi-Fi) non è attiva. Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless: Attivare l'impostazione WLAN sulla macchina.
TS-02	Impossibile rilevare router/access point wireless. Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless: • Assicurarsi che il router/access point wireless sia acceso. • Posizionare temporaneamente la macchina più vicino al router/access point wireless durante la configurazione delle impostazioni. • Se il punto di accesso/router wireless utilizza il filtro dell'indirizzo MAC, verificare che l'indirizzo MAC della macchina sia consentito nel filtro. È possibile trovare l'indirizzo MAC stampando il rapporto di configurazione rete. • Se l'utente ha inserito manualmente il nome della rete (SSID) e le informazioni di sicurezza (metodo di autenticazione/metodo di crittografia), i dati potrebbero essere errati. Controllare di nuovo il nome rete e le impostazioni di sicurezza e reinserire i dati corretti. • Riavviare il punto di accesso/router wireless. Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.
TS-04	La macchina non supporta i metodi di autenticazione e crittografia utilizzati dal router/access point wireless selezionati. Per la modalità Infrastruttura (più comune) Modificare i metodi di autenticazione e crittografia del punto di accesso/router wireless. La macchina supporta i seguenti metodi di autenticazione e crittografia: • WPA-Personal: TKIP / AES • WPA2-Personal: TKIP / AES • WPA3-Personal: AES • APERTO: WEP/NESSUNO (senza crittografia) • Chiave condivisa: WEP Se il problema persiste, il nome della rete (SSID) o le impostazioni di sicurezza immesse potrebbero essere errate. Verificare che tutte le impostazioni della rete wireless siano corrette.
TS-05	Il nome rete (SSID) e la chiave di rete (password) non sono corretti. Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless: • Confermare il nome rete (SSID) e la chiave di rete (password). • Se la chiave di rete contiene lettere maiuscole e minuscole, assicurarsi di digitarle correttamente. • Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet. • Se il router/access point wireless utilizza la crittografia WEP a più chiavi, annotare e utilizzare solo la prima chiave WEP.

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-06	Le impostazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chiave di rete (password)) non sono corrette. Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless: • Verificare la chiave di rete. Se la chiave di rete contiene lettere maiuscole e minuscole, assicurarsi di digitarle correttamente. • Confermare se il metodo di autenticazione inserito e il metodo di autenticazione o il metodo di crittografia supportati dal router/punto di accesso wireless sono gli stessi. • Se la chiave di rete, il metodo di autenticazione e il metodo di crittografia sono stati confermati, riavviare il router/punto di accesso wireless e la macchina. • Se la modalità Invisibile del router/access point wireless è attiva, potrebbe essere necessario disattivarla per connettersi alla rete wireless. Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.
TS-07	La macchina non è in grado di rilevare un router/access point wireless con il WPS (Wi-Fi Protected Setup) attivato. Controllare i punti seguenti e riprovare: • Per verificare se il punto di accesso/router wireless supporta il metodo WPS, cercare il simbolo WPS presente sul punto di accesso/router. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless. • Per configurare la connessione wireless tramite WPS, è necessario configurare sia la macchina sia il punto di accesso/router wireless. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida utente. • Se non si conosce come configurare il router/access point wireless tramite WPS, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider dei servizi Internet.
TS-08	Sono stati rilevati due o più router wireless/access point con impostazione WPS attiva. Controllare i punti seguenti e riprovare: • Accertarsi che solo un router/access point wireless nel raggio d'azione abbia l'impostazione WPS attiva, quindi riprovare a connettersi. • Provare a riconnettersi dopo alcuni minuti per evitare interferenze da altri router/access point.

Come verificare le informazioni di sicurezza wireless (SSID/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chiave di rete) del punto di accesso/router WLAN:

1. Le impostazioni di sicurezza predefinite possono essere indicate su un'etichetta applicata al punto di accesso/router WLAN. Oppure, come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router WLAN.
2. Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN.

- Se il punto di accesso/router WLAN è impostato per non trasmettere l’SSID, l’SSID non verrà rilevato automaticamente. Sarà necessario immettere manualmente il nome SSID.
- La chiave di rete può anche essere definita come password, chiave di sicurezza o chiave di crittografia.

Se non si conoscono le impostazioni di protezione wireless e SSID del punto di accesso/router WLAN oppure la modalità di modifica della configurazione, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN, rivolgersi al produttore del punto di accesso/router oppure rivolgersi al fornitore di servizi Internet o all’amministratore della rete.

Informazioni correlate

- Stampare il rapporto WLAN

Argomenti correlati:

- Se si riscontrano problemi con la rete della macchina

- Stampare il rapporto di configurazione della rete

Funzioni di rete

- Stampare il rapporto di configurazione della rete
- Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web
- Utilizzare le funzioni di rilevazione della rete globale
- Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica

Stampare il rapporto di configurazione della rete

Nel rapporto di configurazione della rete sono elencate le impostazioni di configurazione della rete, incluse le impostazioni del server di stampa di rete.

- Il nome del nodo è indicato nel rapporto di configurazione della rete. Il nome nodo predefinito è “BRW123456abcdef” in caso di rete wireless (dove “123456abcdef” corrisponde all’indirizzo MAC/ indirizzo Ethernet della macchina)
- Se l'indirizzo IP indicato nel rapporto di configurazione della rete corrisponde a 0.0.0.0, attendere un minuto e riprovare a stampare.
- Nel rapporto sono indicate le impostazioni dell'apparecchio in uso, quali indirizzo IP, maschera di sottorete, nome nodo e indirizzo MAC, ad esempio:
  - Indirizzo IP: 192.168.0.5
  - Subnet mask: 255.255.255.0
  - Nome nodo: BRW000ca0000499
  - Indirizzo MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Premere contemporaneamente (**Wi-Fi**) e **Mono Copy (Copia Mono)**.

   La macchina stampa il rapporto di configurazione di rete.

Informazioni correlate

- Funzioni di rete

Argomenti correlati:

- Controllare le impostazioni di rete della macchina
- Se si riscontrano problemi con la rete della macchina
- Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web

Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare le informazioni ad esso relative mediante la Gestione basata sul Web:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Rete** > **Rete** > **Protocollo**.

Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Verificare che la casella di controllo **Proxy** sia selezionata, quindi fare clic su **Invia**.
4. Nel campo **Proxy**, fare clic su **Impostazioni avanzate**.
5. Inserire i dati del server proxy.
6. Fare clic su **Invia**.

Informazioni correlate

- Funzioni di rete

Argomenti correlati:

- Accedere a Gestione basata sul Web

Utilizzare le funzioni di rilevazione della rete globale

Quando si utilizza la macchina in una rete privata, usare la funzione di rilevazione della rete globale per evitare il rischio di attacchi inaspettati dalla rete globale.

- Attivare/Disattivare la rilevazione dell'indirizzo IP globale
- Bloccare le comunicazioni dalla rete globale

Attivare/Disattivare la rilevazione dell'indirizzo IP globale

Utilizzare questa funzione per verificare l'indirizzo IP della macchina. Quando alla macchina viene assegnato un indirizzo IP globale, sulla macchina viene visualizzato un avviso.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Rete** > **Protezione** > **Rilevamento di indirizzi IP globali / Filtro IP**.

   Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.
3. Nell'opzione **Rilevamento di indirizzi IP globali**, fare clic su **Attivata** o su **Disattivato**.
4. Fare clic su **Invia**.

Informazioni correlate

- Utilizzare le funzioni di rilevazione della rete globale

Argomenti correlati:

- Accedere a Gestione basata sul Web

Bloccare le comunicazioni dalla rete globale

L'attivazione di questa funzione limita la ricezione di processi dai dispositivi con indirizzi IP globali.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Rete** > **Protezione** > **Rilevamento di indirizzi IP globali / Filtro IP**.

Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ≡.

3. Nell'opzione **Rifiuta i pacchetti di rete esterni alla rete globale**, fare clic su **Disattivato**.
4. Fare clic su **Invia**.

Informazioni correlate

- Utilizzare le funzioni di rilevazione della rete globale

Argomenti correlati:

- Accedere a Gestione basata sul Web

Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica

È possibile utilizzare il pannello dei comandi della macchina per ripristinare le impostazioni di rete predefinite della macchina. Tutte le informazioni vengono ripristinate eccetto la password amministratore.

È inoltre possibile ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa mediante Gestione basata sul Web.

1. Premere contemporaneamente (**Wi-Fi**) e (**Stop**).

   Gli indicatori **LED di alimentazione**, **LED di avviso carta** e **LED inchiostro** si illuminano per un secondo, quindi l'indicatore **LED Wi-Fi** inizia a lampeggiare.
2. Tenere premuto **Colour Copy (Copia Colori)** per due secondi.
3. Attendere il riavvio della macchina e l'accensione del LED di alimentazione prima di scollegare la macchina dalla fonte di alimentazione.

Informazioni correlate

- Funzioni di rete

Strumenti di gestione Brother

Utilizzare uno degli strumenti di gestione Brother per configurare le impostazioni di rete della macchina Brother.

Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/downloads per scaricare gli strumenti.

Informazioni correlate

- Rete

Sicurezza

La macchina supporta le funzioni di sicurezza indicate di seguito. Per ulteriori informazioni su ciascuna Funzione di Sicurezza, consultare la *Guida alle Funzioni di Sicurezza* del modello all'indirizzo support.brother.com/g/s/id/htmldoc/common/sfg/ita/index.html.

- Sicurezza di rete > Configurare un certificato per la protezione del dispositivo
- Sicurezza di rete > Utilizzare SSL/TLS

Mobile Connect

- AirPrint
- Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan
- Brother Mobile Connect

AirPrint

- Panoramica di AirPrint
- Prima di utilizzare AirPrint (macOS)
- Stampare con AirPrint
- Eseguire una scansione con AirPrint (macOS)

Panoramica di AirPrint

AirPrint è una soluzione di stampa per sistemi operativi Apple che consente di stampare in modalità wireless foto, messaggi e-mail, pagine Web e documenti da iPad, iPhone, iPod touch e computer Mac, senza che sia necessario installare un driver.

AirPrint consente inoltre di eseguire la scansione di documenti sul computer Mac.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web Apple.

Usare Funziona con il badge Apple significa che un accessorio è stato progettato per funzionare specificamente con la tecnologia identificata nel badge ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard prestazionali Apple.

Informazioni correlate

- AirPrint

Prima di utilizzare AirPrint (macOS)

Prima di stampare con macOS, aggiungere la macchina all'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Selezionare **Impostazioni di Sistema** dal menu Apple.
2. Selezionare **Stampanti e Scanner**.
3. Fare clic su **Aggiungi stampante, scanner o fax…**.
   Viene visualizzata la schermata **Aggiunta Stampanti**.
4. Selezionare la macchina, quindi selezionare il nome del modello in uso dal menu pop-up **Usa**.
5. Fare clic su **Aggiungi**.

Informazioni correlate

- AirPrint

Stampare con AirPrint

- Stampa da iPad, iPhone o iPod touch
- Stampare con AirPrint (macOS)

Stampa da iPad, iPhone o iPod touch

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari.

1. Verificare che la macchina sia accesa.
2. Caricare la carta nel vassoio carta e modificare le impostazioni del vassoio carta nella macchina.
3. Aprire la pagina da stampare utilizzando Safari.
4. Sfiorare  o .
5. Sfiorare **Stampa**.
6. Verificare che la macchina sia stata selezionata.
7. Se è selezionato un altra macchina (o non è selezionata alcuna macchina), sfiorare **Stampante**.

   Viene visualizzato un elenco di macchine disponibili.
8. Nell'elenco, sfiorare il nome dell'apparecchio in uso.
9. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dalla macchina).
10. Sfiorare **Stampa**.

Informazioni correlate

- Stampare con AirPrint

Stampare con AirPrint (macOS)

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell’applicazione. Nell’esempio seguente viene utilizzato Safari. Prima di stampare, verificare che la macchina sia presente nell'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Verificare che la macchina sia accesa.
2. Caricare la carta nel vassoio carta e modificare le impostazioni del vassoio carta nella macchina.
3. Sul proprio Mac, aprire la pagina che si desidera stampare utilizzando Safari.
4. Fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
5. Verificare che la macchina sia stata selezionata. Se è stata selezionata una macchina diversa (o se non è stata selezionata alcuna macchina), fare clic sul menu pop-up **Stampante** e selezionare la macchina in uso.
6. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall’apparecchio utilizzato).
7. Fare clic su **Stampa...**.

Informazioni correlate

- Stampare con AirPrint

Argomenti correlati:

- Prima di utilizzare AirPrint (macOS)

Eseguire una scansione con AirPrint (macOS)

Prima di eseguire la scansione, verificare che la macchina sia presente nell'elenco degli scanner sul computer Mac.

1. Caricare il documento.
2. Selezionare **Impostazioni di Sistema** dal menu Apple.
3. Selezionare **Stampanti e Scanner**.
4. Selezionare la macchina dall'elenco degli scanner.
5. Fare clic sul pulsante **Apri scanner...**.

   Viene visualizzata la schermata Scanner.
6. Selezionare la cartella o l'applicazione di destinazione dal menu pop-up dell'impostazione di destinazione.
7. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** per modificare le impostazioni di scansione.

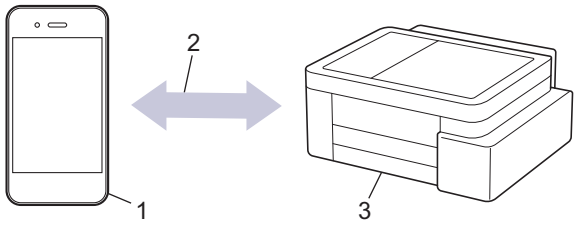
   È possibile ritagliare l'immagine manualmente trascinando il puntatore del mouse sulla parte che si desidera acquisire, se la scansione viene eseguita dal piano dello scanner.
8. Fare clic su **Scansiona**.

Informazioni correlate

- AirPrint

Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan

Mopria™ Print Service è una funzione di stampa e Mopria™ Scan è una funzione di scansione per dispositivi mobili Android™ sviluppate da Mopria Alliance™. Con questo servizio, è possibile connettersi alla stessa rete della macchina e stampare ed eseguire la scansione senza alcuna configurazione aggiuntiva.



1. Dispositivo mobile Android™
2. Connessione Wi-Fi®
3. Macchina

È necessario scaricare Mopria™ Print Service o Mopria™ Scan da Google Play™ e installarlo sul dispositivo Android™. Per utilizzare queste funzioni Mopria™, è necessario attivarle sul dispositivo mobile.

Per maggiori informazioni su Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan, visitare il sito https://www.mopria.org.

Informazioni correlate

- Mobile Connect

Brother Mobile Connect

Brother Mobile Connect consente di eseguire stampe e scansioni dal dispositivo mobile.

- Per dispositivi Android™:

  Brother Mobile Connect consente di utilizzare le funzioni della macchina Brother direttamente dal dispositivo Android™ in dotazione.

  Scaricare e installare Brother Mobile Connect da Google Play™.
- Per tutti i dispositivi iOS e iPadOS supportati compresi iPhone, iPad e iPod touch:

  Brother Mobile Connect consente di utilizzare le funzioni della macchina Brother direttamente dal dispositivo iOS o iPadOS in dotazione.

  Scaricare e installare Brother Mobile Connect dall'App Store.

Informazioni correlate

- Mobile Connect

Argomenti correlati:

- Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal dispositivo mobile

Risoluzione dei problemi

Se la macchina presenta un problema, controllare dapprima gli aspetti indicati di seguito, quindi cercare di identificare il problema e seguire i suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente. Per ulteriore assistenza, visitare il sito support.brother.com e consultare le FAQ e i suggerimenti aggiornati per la risoluzione dei problemi:

1. Visitare il sito support.brother.com.
2. Fare clic su **FAQ e Risoluzione dei problemi** e cercare il nome del modello in dotazione.

Verificare innanzitutto gli aspetti seguenti:

- Il cavo di alimentazione della macchina è collegato correttamente e la macchina è accesa.
- Tutti gli elementi di protezione della macchina sono stati rimossi.
- Le cartucce d'inchiostro sono state installate correttamente.
- Il coperchio carta inceppata è chiuso correttamente.
- La carta è inserita correttamente nel vassoio.
- I cavi di interfaccia sono collegati saldamente alla macchina e al computer oppure è stata configurata una connessione wireless sia sulla macchina sia sul computer.
- (Per i modelli dotati di funzionalità di rete) Il punto di accesso (per le reti wireless), il router o l'hub è acceso e l'indicatore di collegamento lampeggia.

Se il problema persiste dopo avere effettuato i controlli sopra descritti, identificare il problema verificando gli indicatori e gli schemi LED, quindi ➤➤ *Informazioni correlate*

Informazioni correlate

- Sequenze e indicazioni dei LED
- Printer Inceppamento della stampante o della carta
- Problemi di gestione della carta e stampa
- Problemi di rete
- Altri problemi
- Controllare le informazioni relative alla macchina
- Aggiornare il firmware della macchina
- Reimpostare la macchina

Sequenze e indicazioni dei LED

I LED presenti sul pannello dei comandi della macchina si illuminano o lampeggiano per indicare lo stato della macchina.

Sequenze dei LED

LED	Descrizione
	Il LED è spento.
	Il LED è acceso.
	Il LED sta lampeggiando.

Indicazioni dei LED generali

LED	Stato	Descrizione
	Standby	La macchina è pronta per stampare.
 (Lampeggia lentamente e lievemente)	Riposo	In modalità Riposo (modalità di risparmio energetico) la macchina agisce come se fosse spenta, ma può comunque ricevere dati. Nel momento in cui viene inviato un processo di stampa, la macchina si riattiva.
 (Lampeggia a intervalli di due secondi)	Riscaldamento (temperatura bassa)	Riscaldamento della macchina in corso.
	Raffreddamento (temperatura alta)	La macchina si sta raffreddando.
 (Lampeggia a intervalli di un secondo)	In funzione	La macchina sta elaborando un processo di stampa.
	Dati rimanenti	Nella memoria della macchina sono rimasti dati di stampa. Per annullare il processo di stampa ed eliminarlo dalla memoria della macchina, premere (**Stop**).
 (Lampeggiano alternativamente)	Processo annullato	La macchina sta annullando il processo di stampa.

Indicazioni dei LED di errore e manutenzione

Come per tutti i prodotti sofisticati, possono verificarsi degli errori e può essere necessario sostituire delle parti. In tal caso, la macchina individua l'errore o la necessità di eseguire la manutenzione ordinaria e lo indica mediante i LED del pannello dei comandi. Le indicazioni dei LED sono spiegate nella tabella seguente.

È possibile correggere la maggior parte degli errori ed eseguire la manutenzione ordinaria autonomamente. Per ulteriori suggerimenti, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/faqs.

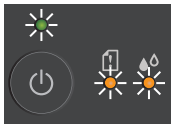
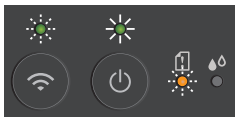
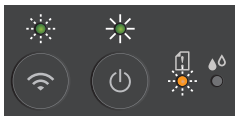
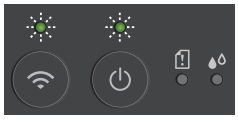
Se si utilizza il servizio in abbonamento EcoPro Print, vedere le indicazioni dei LED supplementari sul sito support.brother.com/g/d/arfq/Sm00641.

I riferimenti alle *Informazioni correlate* si trovano nella parte inferiore di questa pagina.

LED	Stato	Causa	Operazione da eseguire
	Vassoio non rilevato	Il vassoio carta non è inserito completamente.	Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.
		Non è stato possibile inserire correttamente il vassoio carta a causa della presenza di carta o di un corpo estraneo.	Estrarre il vassoio carta dalla macchina e rimuovere la carta inceppata o il corpo estraneo. Se non si riesce a individuare o a rimuovere la carta inceppata ➤➤ *Informazioni correlate*: *Inceppamento della stampante o della carta*
	Carta non alimentata	La carta all'interno dell'apparecchio è esaurita o la carta non è stata caricata correttamente nel vassoio carta.	Effettuare una delle seguenti operazioni: • Ricaricare il vassoio carta, quindi premere il pulsante **Mono Copy (Copia Mono)** o il pulsante **Colour Copy (Copia Colori)**. • Rimuovere e ricaricare la carta, quindi premere il pulsante **Mono Copy (Copia Mono)** o il pulsante **Colour Copy (Copia Colori)**. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Caricare la carta*
		Il coperchio carta inceppata non è stato chiuso correttamente.	Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia completamente chiuso. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Carta inceppata all'interno della macchina*
		Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Pulire i rulli di scorrimento carta*
	Carta inceppata	La carta è inceppata nell'apparecchio.	Rimuovere con delicatezza la carta inceppata. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Inceppamento della stampante o della carta* Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.

LED	Stato	Causa	Operazione da eseguire
			NON allungare il vassoio quando si carica carta in formato A5 o inferiore. Dopo avere eseguito queste operazioni, premere (**Stop**).
		Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Pulire i rulli di scorrimento carta*
	Formato carta errato	L'impostazione del formato carta non corrisponde al formato della carta presente nel vassoio. **-O-** Le guide laterali nel vassoio non sono regolate correttamente in base al formato carta utilizzato.	Se si esegue la stampa dal computer, assicurarsi che il formato carta selezionato nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare corrisponda al formato della carta inserita nel vassoio. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Impostazioni del driver della stampante (Windows)*
			1. Verificare che il formato carta selezionato mediante il pannello dei comandi della macchina corrisponda al formato della carta caricata nel vassoio. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Cambiare il formato carta e il tipo di carta con il pulsante **Carta*** 2. Accertarsi che la carta sia stata caricata con l'orientamento verticale e che le guide laterali siano regolate correttamente in base al formato carta. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Caricare la carta* 3. Dopo aver verificato il formato e la posizione della carta, premere il pulsante **Mono Copy (Copia Mono)** o **Colour Copy (Copia Colori)**.
 (Lampeggia lentamente e lievemente)	Coperchio aperto	Il coperchio delle cartucce d'inchiostro non è bloccato in posizione di chiusura.	Chiudere correttamente il coperchio delle cartucce d'inchiostro fino ad avvertire lo scatto.
	Sostituzione inchiostro	Una o più cartucce d'inchiostro sono esaurite. L'apparecchio interrompe tutte le operazioni di stampa.	Sostituire le cartucce d'inchiostro. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Sostituire le cartucce d'inchiostro* È possibile eseguire una scansione anche se l'inchiostro sta per esaurirsi o deve essere sostituito.
	Cartuccia assente	Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.	Rimuovere la cartuccia d'inchiostro e reinserirla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione.

LED	Stato	Causa	Operazione da eseguire
			➤➤ *Informazioni correlate*: *Sostituire le cartucce d'inchiostro*
	Solo stampa in bianco e nero	Una o più cartucce d'inchiostro a colori sono esaurite. È possibile utilizzare la macchina in modalità bianco e nero per circa quattro settimane, in funzione del numero di pagine da stampare. Quando gli indicatori **LED di alimentazione** e **LED inchiostro** si illuminano, ogni operazione avviene nel modo seguente: • Stampa Se il supporto di stampa è impostato su **Carta normale** ed è stata selezionata l'opzione **Scala di grigi** nel driver della stampante, è possibile utilizzare la macchina come stampante in bianco e nero. • Copia Se il tipo di carta è impostato su **Carta normale**, è possibile eseguire copie in bianco e nero.	Sostituire le cartucce d'inchiostro. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Sostituire le cartucce d'inchiostro* Anche se nella colonna Causa sono elencate le opzioni per l'utilizzo della macchina dopo la visualizzazione di questo errore, potrebbe non essere possibile utilizzare la macchina se si scollega la macchina o si rimuove la cartuccia d'inchiostro.
	Cartuccia non rilevata	Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.	Estrarre la nuova cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Sostituire le cartucce d'inchiostro*
		È stata installata una cartuccia d'inchiostro errata per il modello Brother.	Controllare i numeri di modello delle cartucce d'inchiostro e installare le cartucce corrette. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Sostituire le cartucce d'inchiostro*
	Inchiostro scarso	Il livello dell'inchiostro è basso.	È possibile continuare a stampare finché una o più cartucce d'inchiostro non si esauriscono. (L'indicatore **LED inchiostro** smette di lampeggiare e rimane acceso.) ➤➤ *Informazioni correlate*: *Sostituire le cartucce d'inchiostro* È possibile eseguire una scansione anche se l'inchiostro sta per esaurirsi o deve essere sostituito.
 (Lampeggiano contemporaneamente)	Memoria esaurita	La memoria della macchina è piena.	Se è in corso un'operazione di copia: • Premere (**Stop**) e attendere il completamento delle altre operazioni in corso, quindi riprovare. • Premere il pulsante **Mono Copy (Copia Mono)** o il pulsante **Colour Copy (Copia Colori)** per copiare le pagine digitalizzate.

LED	Stato	Causa	Operazione da eseguire
 (Lampeggia tre volte)	Operazione rifiutata	Al momento la macchina non è in grado di eseguire questa operazione.	Attendere alcuni minuti, quindi riprovare.
	Feltro di assorbimento inchiostro pieno	È necessario sostituire il feltro di assorbimento o di scarico inchiostro. Questi componenti possono richiedere la sostituzione periodica per garantire un livello di prestazioni ottimale della macchina Brother. L'intervallo di sostituzione dipende dal numero di spurghi e scarichi necessari per la pulizia del sistema di inchiostri. A un maggior numero di cicli di pulizia effettuati dalla macchina corrisponde una maggiore velocità di riempimento dei suddetti componenti. La sostituzione non è coperta dalla garanzia.	È necessario sostituire il feltro di assorbimento inchiostro. Contattare il servizio assistenza clienti Brother oppure un centro assistenza locale autorizzato da Brother per la riparazione dell'apparecchio.
 (Lampeggiano contemporaneamente)	Errore delle impostazioni di rete durante la configurazione	Durante la configurazione si verifica un problema con la rete della macchina.	Dopo avere eseguito la configurazione mediante il pannello dei comandi della macchina (➤➤ *Guida di installazione rapida*), configurare nuovamente le impostazioni di rete. Per ulteriori informazioni, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso. Fare riferimento all'URL indicato di seguito. support.brother.com/g/d/c4f24/
 (Lampeggiano alternativamente)	Errore di rete	Si verifica un problema con la rete della macchina.	Riavviare la rete premendo contemporaneamente (**Wi-Fi**) e il pulsante **Colour Copy (Copia Colori)**. Se il problema persiste ➤➤ *Informazioni correlate*: *Se si riscontrano problemi con la rete della macchina*.
 (Lampeggiano alternativamente)	Errore di rilevamento della rete globale	La macchina era collegata alla rete globale con un indirizzo IP globale assegnato.	Premere (**Stop**) per eliminare l'errore. È consigliabile collegare la macchina a una rete privata. È possibile disattivare questa funzione di notifica in Gestione basata sul Web. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Attivare/ Disattivare la rilevazione dell'indirizzo IP globale*
 (Lampeggiano contemporaneamente)	Errore della macchina	La macchina presenta un problema meccanico.	Scollegare l'apparecchio dall'alimentazione per alcuni minuti, quindi ricollegarlo.

Informazioni correlate

- Risoluzione dei problemi

Argomenti correlati:

- Sostituire le cartucce d'inchiostro
- Caricare la carta
- Printer Inceppamento della stampante o della carta
- Pulire i rulli di scorrimento carta
- Impostazioni del driver della stampante (Windows)
- Carta inceppata all'interno della macchina
- Cambiare il formato carta e il tipo di carta con il pulsante **Carta**
- Se si riscontrano problemi con la rete della macchina
- Attivare/Disattivare la rilevazione dell'indirizzo IP globale

Printer Inceppamento della stampante o della carta

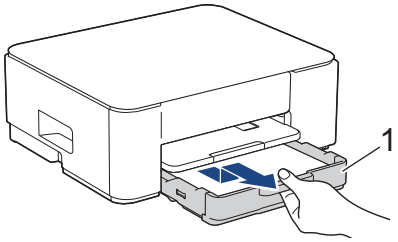
Individuare e rimuovere la carta inceppata.

- Carta inceppata all'interno della macchina
- Sequenze e indicazioni dei LED
- Problemi nella gestione della carta

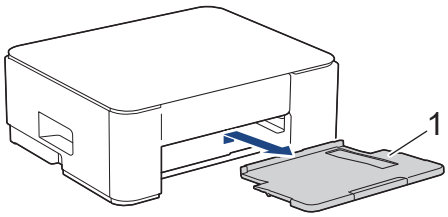
Carta inceppata all'interno della macchina

Se la carta è inceppata, procedere come segue:

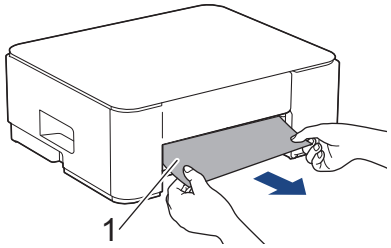
1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica.
2. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina.



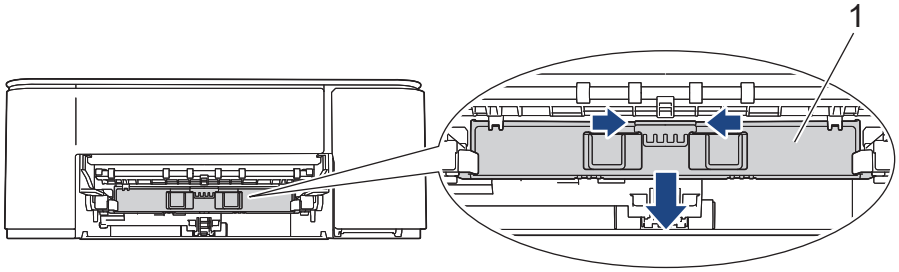
3. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



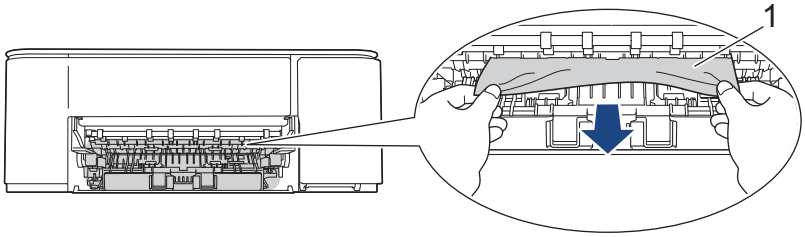
4. Estrarre lentamente dalla macchina la carta inceppata (1).



5. Premere entrambe le leve verdi, quindi abbassare l'unità di manutenzione (1).



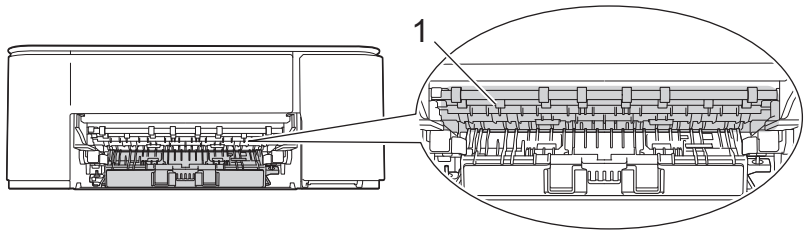
6. Estrarre lentamente dalla macchina la carta inceppata (1).



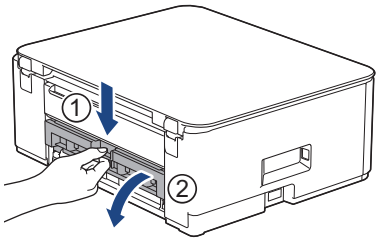
IMPORTANTE

Prestare attenzione, poiché l'inchiostro può macchiare le mani. Se l'inchiostro entra in contatto con la pelle o gli indumenti, lavare immediatamente con sapone o altro detergente.

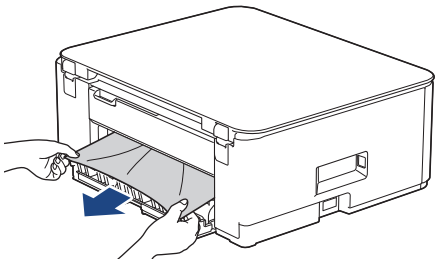
7. Controllare attentamente che all'interno della macchina (1) non siano presenti frammenti di carta.



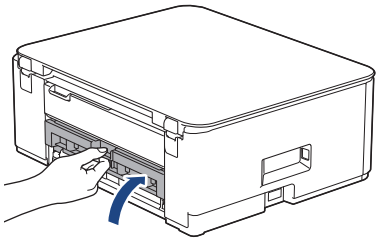
8. Spingere verso il basso il coperchio carta inceppata (1) sul retro della macchina, quindi aprirlo (2).



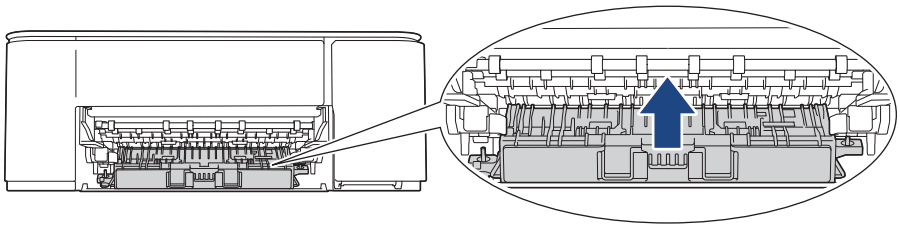
9. Estrarre lentamente dalla macchina la carta inceppata.



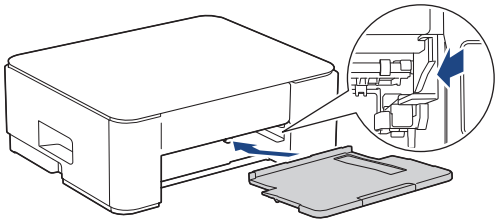
10. Chiudere il coperchio carta inceppata. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.



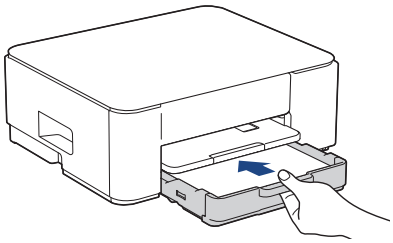
11. Sollevare l'unità di manutenzione.



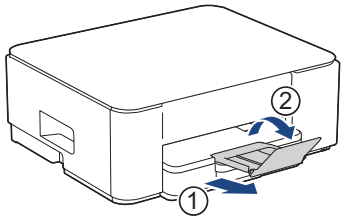
12. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Accertarsi di inserire il supporto carta nei canali.



13. Reinserire saldamente il vassoio carta nella macchina.



14. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



15. Ricollegare il cavo di alimentazione.

Informazioni correlate

- Printer Inceppamento della stampante o della carta

Argomenti correlati:

- Sequenze e indicazioni dei LED

Problemi di gestione della carta e stampa

- Problemi nella gestione della carta
- Problemi di stampa
- Problemi relativi alla qualità di stampa

Problemi nella gestione della carta

Se dopo avere letto le informazioni riportate nella tabella occorre ulteriore assistenza, vedere i suggerimenti aggiornati per la risoluzione dei problemi sul sito support.brother.com/faqs.

Problemi	Suggerimenti
La macchina non carica la carta.	Assicurarsi che il vassoio carta sia stato inserito completamente fino ad avvertire uno scatto.
	Assicurarsi che il Coperchio carta inceppata nella parte posteriore della macchina sia chiuso.
	Se l'indicatore **LED di alimentazione** è acceso e l'indicatore **LED di avviso carta** continua a lampeggiare ➤➤ *Informazioni correlate*: *Sequenze e indicazioni dei LED*
	Se il vassoio carta è vuoto, caricare una nuova risma di carta nel vassoio carta.
	Se è presente carta nel vassoio, accertarsi che sia allineata correttamente. Se la carta è arricciata, appiattirla. A volte è utile rimuovere la carta, capovolgere la risma e reinserirla nel vassoio carta.
	Ridurre la quantità di carta nel vassoio, quindi riprovare.
	Pulire i rulli di scorrimento carta. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Pulire i rulli di scorrimento carta*
	Verificare che la carta sia conforme alle specifiche per la macchina. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Capacità del vassoio carta*
La carta fotografica non viene alimentata correttamente.	Quando si stampa su carta fotografica, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.
L'apparecchio preleva più pagine.	• Verificare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio. • Rimuovere tutta la carta dal vassoio e smazzare bene la risma di carta, quindi ricaricarla nel vassoio. • Accertarsi di non spingere la carta troppo in fondo. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Caricare la carta*
	Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Inceppamento della stampante o della carta*
	Verificare che il cuscinetto di base all'interno del vassoio non sia sporco. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Pulire il tampone base*
È presente della carta inceppata.	➤➤ *Informazioni correlate*: *Inceppamento della stampante o della carta* Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.
	Utilizzare le impostazioni di prevenzione inceppamenti. Per la copia: ➤➤ *Informazioni correlate*: *Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa* Per la stampa: ➤➤ *Informazioni correlate*: *Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)*

Informazioni correlate

- Problemi di gestione della carta e stampa

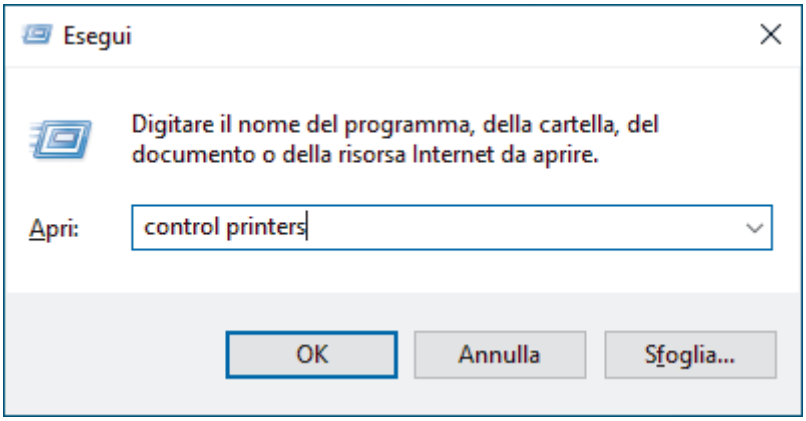
Argomenti correlati:

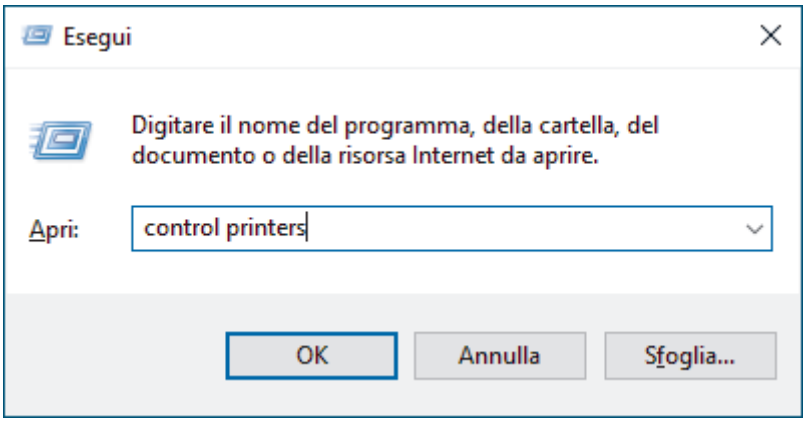
- Caricare la carta
- Pulire i rulli di alimentazione
- Pulire i rulli di scorrimento carta

- Printer Inceppamento della stampante o della carta
- Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)
- Pulire il tampone base
- Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa
- Sequenze e indicazioni dei LED
- Capacità del vassoio carta

Problemi di stampa

Se dopo avere letto le informazioni riportate nella tabella occorre ulteriore assistenza, vedere i suggerimenti aggiornati per la risoluzione dei problemi sul sito support.brother.com/faqs.

Problemi	Suggerimenti
Non viene eseguita la stampa	Windows Verificare che sia stato installato e scelto il driver stampante corretto.
	Verificare che gli indicatori LED della macchina non segnalino errori. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Sequenze e indicazioni dei LED*
	Verificare che la macchina sia online: • Windows 1. Tenere premuto il tasto e premere R sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**. 2. Digitare **"control printers"** nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.  Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**. Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Dispositivi** > **Altre impostazioni di dispositivi e stampanti** . 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello in uso, quindi fare clic su **Visualizza stampa in corso**. 4. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare il driver appropriato. 5. Fare clic su **Stampante** nella barra dei menu e verificare che l'opzione **Usa stampante offline** non sia selezionata. • Mac Fare clic sul menu **Preferenze di Sistema** o **Impostazioni di Sistema**, quindi selezionare l'opzione **Stampanti e Scanner**. Quando la macchina è offline, eliminarla e aggiungerla.
	Una o più cartucce di inchiostro hanno raggiunto il termine del ciclo di vita. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Sostituire le cartucce d'inchiostro*
	Se vecchi, i dati non stampati restano nello spooler del driver della stampante, impedendo la stampa di nuovi processi di stampa. Aprire l'icona della stampante ed eliminare tutti i dati come segue: • Windows 1. Tenere premuto il tasto e premere R sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**. 2. Digitare **"control printers"** nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.

Problemi	Suggerimenti
	 Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**. Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Dispositivi** > **Altre impostazioni di dispositivi e stampanti** . • Mac Fare clic su **Preferenze di Sistema** o **Impostazioni di Sistema** > **Stampanti e Scanner**.
Le intestazioni o i piè di pagina appaiono quando il documento è visualizzato sullo schermo, ma non quando viene stampato.	Il lato superiore e il lato inferiore della pagina presentano un'area non stampabile. Regolare i margini superiore e inferiore nel documento in base a questa caratteristica. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Area non stampabile*
Impossibile eseguire la stampa con layout di pagina.	Windows Verificare che le impostazioni del formato carta nell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante.
La velocità di stampa è troppo bassa.	Windows Provare a modificare le impostazioni del driver della stampante. La risoluzione massima richiede tempi più lunghi per l'elaborazione, l'invio e la stampa dei dati. Provare a selezionare altre impostazioni relative alla qualità nel driver della stampante come indicato di seguito: Nel driver della stampante, deselezionare la casella di controllo **Migliora Colore** nella scheda **Avanzate**.
	Disattivare la funzione Senza bordi. La stampa senza bordi è più lenta della stampa normale. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Impostazioni del driver della stampante (Windows)*
	Disattivare l'impostazione Modalità silenziosa. La velocità di stampa è inferiore in Modalità silenziosa. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Ridurre il rumore durante la stampa*
	Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver della stampante o nell'applicazione, oppure l'impostazione del tipo di carta nella macchina corrispondano al tipo di carta utilizzato. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Cambiare il formato carta e il tipo di carta con il pulsante **Carta*** ➤➤ *Informazioni correlate*: *Impostazioni del driver della stampante (Windows)*
Impossibile stampare su 1 lato o fronte-retro.	(Windows) Modificare l'opzione fronte-retro nel driver della stampante. • Per apportare una modifica temporanea, selezionare **Nessuna** o **Fronte/retro** nel driver della stampante dall'applicazione. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Stampare un documento (Windows)* • Per apportare una modifica permanente, modificare le impostazioni del driver della stampante predefinite. ➤➤ *Informazioni correlate*:*Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)*

Informazioni correlate

- Problemi di gestione della carta e stampa

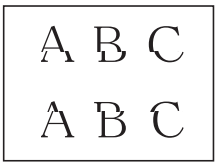
Argomenti correlati:

- Sostituire le cartucce d'inchiostro
- Area non stampabile
- Impostazioni del driver della stampante (Windows)
- Ridurre il rumore durante la stampa
- Cambiare il formato carta e il tipo di carta con il pulsante **Carta**
- Sequenze e indicazioni dei LED
- Stampare un documento (Windows)
- Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)

Problemi relativi alla qualità di stampa

Se dopo avere letto le informazioni riportate nella tabella occorre ulteriore assistenza, vedere i suggerimenti aggiornati per la risoluzione dei problemi sul sito support.brother.com/faqs.

Problemi	Suggerimenti
Qualità di stampa scadente	Verificare la qualità di stampa. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Verificare la qualità di stampa*
	Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver della stampante o nell'applicazione, oppure l'impostazione del tipo di carta nella macchina corrispondano al tipo di carta utilizzato. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Cambiare il formato carta e il tipo di carta con il pulsante **Carta*** ➤➤ *Informazioni correlate*: *Impostazioni del driver della stampante (Windows)*
	Controllare che le cartucce d'inchiostro non siano scadute. I seguenti fattori potrebbero causare l'ostruzione dell'inchiostro: • La data di scadenza riportata sulla confezione della cartuccia è trascorsa. • La cartuccia d'inchiostro potrebbe non essere stata conservata correttamente prima dell'uso.
	Verificare che la carta usata sia di un tipo consigliato. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Supporti di stampa idonei*
	L'ambiente consigliato per la macchina deve presentare una temperatura compresa tra Da 20 °C a 33 °C.
Sul testo o sulle immagini compaiono righe bianche. 	Eseguire la pulizia delle testine di stampa. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother* ➤➤ *Informazioni correlate*: *Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web* ➤➤ *Informazioni correlate*: *Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)*
	Controllare e regolare l'allineamento di stampa. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother*, *Controllare l'allineamento di stampa mediante Gestione basata sul Web*
	Provare a usare i tipi di carta consigliati. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Supporti di stampa idonei*
	Al fine di prolungare la durata delle testine di stampa, consentire un consumo ottimale delle cartucce d'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale, non è consigliabile scollegare spesso l'apparecchio dall'alimentazione e/o lasciarlo scollegato per lunghi periodi. Si consiglia di utilizzare il tasto (**Stop**) per spegnere la macchina. L'uso del tasto (**Stop**) permette di mantenere un livello minimo di alimentazione per la macchina e determina la pulizia periodica ma meno frequente delle testine di stampa.
Le linee scure compaiono a intervalli regolari.	Controllare e regolare l'allineamento di stampa. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother* ➤➤ *Informazioni correlate*: *Controllare l'allineamento di stampa mediante Gestione basata sul Web*

Problemi	Suggerimenti
	
L'apparecchio stampa pagine bianche.	Verificare la qualità di stampa. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Verificare la qualità di stampa*
	Al fine di prolungare la durata delle testine di stampa, consentire un consumo ottimale delle cartucce d'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale, non è consigliabile scollegare spesso l'apparecchio dall'alimentazione e/o lasciarlo scollegato per lunghi periodi. Si consiglia di utilizzare il tasto (**Stop**) per spegnere la macchina. L'uso del tasto (**Stop**) permette di mantenere un livello minimo di alimentazione per la macchina e determina la pulizia periodica ma meno frequente delle testine di stampa.
I caratteri e le righe sono sfocati. 	Verificare l'allineamento di stampa. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother* ➤➤ *Informazioni correlate*: *Controllare l'allineamento di stampa mediante Gestione basata sul Web*
	Modificare le opzioni di stampa. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa*
Il testo o le immagini sono inclinati.	Accertarsi che la carta sia caricata in modo corretto nel vassoio e che le guide laterali siano regolate correttamente. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Caricare la carta*
	Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente.
La pagina stampata presenta chiazze o sbavature nella parte centrale superiore.	Accertarsi che la carta non sia troppo spessa o arricciata. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Supporti di stampa idonei*
La stampa appare sporca o l'inchiostro sembra colare.	Verificare che la carta utilizzata sia di un tipo consigliato. Attendere che l'inchiostro si asciughi prima di toccare i fogli. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Supporti di stampa idonei*
	Verificare che la superficie di stampa sia rivolta verso il basso nel vassoio carta.
	Se si utilizza carta fotografica, verificare che il lato lucido della carta fotografica sia rivolto verso il basso nel vassoio e che sia impostato il tipo di carta corretto. Se si esegue la stampa di una foto dal computer, impostare il tipo di supporto nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare.
Quando si utilizza carta fotografica lucida, l'inchiostro è sbavato o sembra bagnato.	Accertarsi di controllare la carta sul fronte e sul retro. Posizionare la superficie lucida (superficie di stampa) rivolta verso il basso. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Cambiare il formato carta e il tipo di carta con il pulsante **Carta***
	Se si utilizza carta fotografica lucida, assicurarsi che l'impostazione relativa al tipo di carta sia corretta.
A tergo o a piè di pagina compaiono alcune macchie.	Verificare che la piastra della stampante non sia macchiata d'inchiostro. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Pulire la piastra della stampante della macchina*
	Accertarsi di utilizzare il supporto ribaltabile carta. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Caricare la carta*
	Verificare che i rulli di alimentazione non siano macchiati d'inchiostro. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Pulire i rulli di alimentazione*

Problemi	Suggerimenti
Le stampe sono spiegazzate.	Windows: Nel driver di stampa, selezionare la scheda **Avanzate**, fare clic su **Altre opzioni di stampa**, quindi fare clic su **Impostazioni colore avanzate**. Deselezionare la casella di controllo **Stampa bidirezionale**.

Informazioni correlate

- Problemi di gestione della carta e stampa

Argomenti correlati:

- Verificare la qualità di stampa
- Supporti di stampa idonei
- Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother
- Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web
- Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)
- Caricare la carta
- Pulire la piastra della stampante della macchina
- Pulire i rulli di alimentazione
- Impostazioni del driver della stampante (Windows)
- Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa
- Cambiare il formato carta e il tipo di carta con il pulsante **Carta**
- Controllare l'allineamento di stampa mediante Gestione basata sul Web
- Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother

Problemi di rete

- Controllare le impostazioni di rete della macchina
- Se si riscontrano problemi con la rete della macchina
- Codici di errore nel rapporto LAN senza fili

Controllare le impostazioni di rete della macchina

- Stampare il rapporto di configurazione della rete
- Configurare le impostazioni di rete

Se si riscontrano problemi con la rete della macchina

Per richiedere assistenza tecnica, è necessario contattare l'assistenza clienti Brother.

In caso di difficoltà di funzionamento, consultare gli argomenti riportati di seguito. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

Per ulteriore assistenza, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/faqs.

>> Non è possibile completare la configurazione della rete wireless
>> La macchina Brother non è in grado di eseguire la stampa o la scansione in rete
>> Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete

Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

Spegnere e riaccendere il router senza fili. Quindi configurare di nuovo le impostazioni wireless. Se non è possibile risolvere il problema, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Esaminare il problema utilizzando il Rapporto WLAN.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Le impostazioni di protezione (SSID/chiave di rete) non sono corrette.	• Verificare le impostazioni di sicurezza utilizzando **Assistente impostazione wireless**. Per ulteriori informazioni e per scaricare l'utilità, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/downloads. • Selezionare e verificare che si stiano utilizzando le impostazioni di protezione corrette. - Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili. - Come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router LAN senza fili. - Rivolgersi al produttore del punto di accesso o del router, al fornitore Internet o all'amministratore di rete.	Wireless
L'indirizzo MAC dell'apparecchio Brother non è consentito.	Verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nel filtro.	Wireless
Il punto di accesso/router LAN senza fili è in modalità mascheramento (il nome SSID non viene trasmesso).	• Immettere manualmente il nome SSID o la chiave di rete corretti. • Controllare il nome SSID o la chiave di rete nelle istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili e riconfigurare l'impostazione della rete senza fili.	Wireless
Il canale corrente del punto di accesso/router LAN wireless non è supportato dalla macchina quando si tenta di connettere la macchina a una rete Wi-Fi a 5 GHz.	Sostituire il canale del punto di accesso/router LAN wireless con il canale supportato dalla macchina. 1. Verificare quali sono i canali supportati dalla macchina. Vedere il documento **Canali supportati dalle macchine Brother per le reti Wi-Fi a 5 GHz** su support.brother.com/manuals. 2. Controllare l'impostazione del canale del punto di accesso/router LAN wireless. Accertarsi che sia impostato su uno dei canali supportati dalla macchina e che non sia impostato su "Auto" o "Automatico". Per ulteriori informazioni sulla modifica dell'impostazione del canale, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN wireless. 3. Provare di nuovo a connettere la macchina alla rete Wi-Fi.	Wireless

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Le impostazioni di protezione (SSID/password) non sono corrette.	Confermare nome SSID e password. Quando si configura la rete manualmente, è possibile reperire il nome SSID e la password sulla scheda informativa di Wireless Direct. Ulteriori informazioni ➤➤ *Informazioni correlate*: *Configurare la rete Wireless Direct* Se il dispositivo mobile supporta la configurazione manuale, il nome SSID e la password vengono visualizzati sullo schermo del dispositivo mobile.	Wireless Direct
Si sta utilizzando Android™ 4.0.	Se il dispositivo mobile si disconnette (circa sei minuti dopo avere utilizzato Wireless Direct), provare la configurazione one-push utilizzando WPS (opzione consigliata) e impostare la macchina Brother come Proprietario gruppo.	Wireless Direct
La macchina Brother è troppo lontana dal dispositivo mobile.	Quando si configurano le impostazioni di rete Wireless Direct, avvicinare la macchina Brother a circa 1 metro dal dispositivo mobile.	Wireless Direct
Sono presenti ostacoli (ad esempio pareti o mobili) tra la macchina e il dispositivo mobile.	Spostare la macchina Brother in un'area priva di ostacoli.	Wireless Direct
C'è un computer wireless, un dispositivo con supporto Bluetooth®, un forno a microonde o un telefono cordless digitale vicino alla macchina Brother o al dispositivo mobile.	Allontanare gli altri dispositivi dalla macchina Brother o dal dispositivo mobile.	Wireless Direct
Sono state controllate e provate tutte le azioni sopra descritte, ma non è ancora possibile configurare Wireless Direct con la macchina Brother.	• Spegnere e riaccendere la macchina Brother. Provare quindi a configurare di nuovo le impostazioni Wireless Direct. • Se si sta utilizzando la macchina Brother come client, confermare quanti dispositivi sono consentiti nella rete Wireless Direct corrente, quindi controllare quanti dispositivi sono collegati.	Wireless Direct

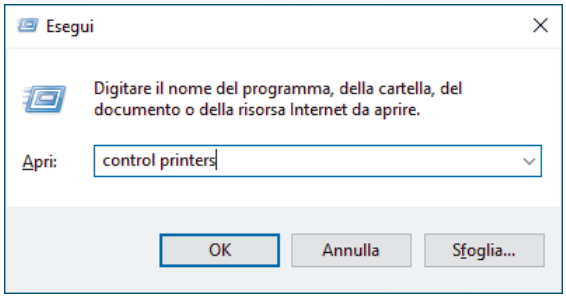
Per Windows

Se la connessione senza fili è stata interrotta e sono stati eseguiti tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, è consigliabile utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete.

Per installare lo strumento di ripristino della connessione di rete, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com/downloads.

La macchina Brother non è in grado di eseguire la stampa o la scansione in rete

Causa	Operazione da eseguire
(La macchina Brother ha interrotto improvvisamente la stampa o la scansione.)	Premere contemporaneamente  (**Wi-Fi**) e **Colour Copy (Copia Colori)**.
Il software di sicurezza impedisce all'apparecchio di accedere alla rete. (La funzione Scansione in rete non funziona.)	• Windows Configurare il software firewall o di protezione di terze parti per consentire la scansione in rete. Per aggiungere la porta 54925 per la scansione in rete, immettere le informazioni di seguito: - In **Nome**: Digitare un'eventuale descrizione, ad esempio Brother NetScan. - In **Numero porta**: Digitare 54925. Digitare 137.

Causa	Operazione da eseguire
	Digitare 161. - In **Protocollo**: UDP selezionato. Consultare il manuale di istruzioni in dotazione con il software firewall o di protezione di terze parti, oppure contattare il produttore del software. • Mac (Brother iPrint&Scan) Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go** > **Applicazioni** e quindi fare doppio clic sull'icona Brother iPrint&Scan. Viene visualizzata la finestra Brother iPrint&Scan. Fare clic sul pulsante **Seleziona macchina** e seguire le istruzioni a schermo per riselezionare la macchina in rete.
Il software di sicurezza impedisce all'apparecchio di accedere alla rete.	Alcuni software di sicurezza possono bloccare l'accesso senza visualizzare alcuna finestra di avviso, anche dopo un'installazione eseguita correttamente. Per consentire l'accesso, vedere le istruzioni del software di sicurezza o rivolgersi al produttore del software.
Alla macchina Brother non è stato assegnato un indirizzo IP disponibile.	• Verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete. Verificare che gli indirizzi IP e le maschere di sottorete del computer e della macchina Brother siano corretti e situati nella stessa rete. Per maggiori informazioni sulla verifica dell'indirizzo IP e della maschera di sottorete, rivolgersi all'amministratore di rete. • Windows Verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete mediante lo Strumento di aggiornamento delle connessioni di rete.
Il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer.	• Se il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer, eliminarlo. • In caso contrario, fare doppio clic sull'icona della stampante nella cartella indicata di seguito e cancellare tutti i documenti: - Windows 1. Tenere premuto il tasto e premere R sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**. 2. Digitare **"control printers"** nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.  Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**. Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Dispositivi** > **Altre impostazioni di dispositivi e stampanti** . - Mac Fare clic su **Preferenze di Sistema** o **Impostazioni di Sistema** > **Stampanti e Scanner**.
La macchina Brother non è collegata alla rete senza fili.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, la macchina Brother non stampa e non esegue la scansione, disinstallare i driver (Windows) e il software Brother, quindi reinstallare le versioni più recenti di entrambi.

Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete

Controllo da eseguire	Operazione da eseguire
Verificare che la macchina Brother, il punto di accesso/ router o l'hub di rete siano accesi.	**Controllare quanto segue:** • Il cavo di alimentazione è collegato correttamente e l'apparecchio Brother è acceso. • Il punto di accesso/router o l'hub è acceso e il pulsante di collegamento lampeggia. • Tutti gli imballaggi protettivi sono stati rimossi dalla macchina. • Le cartucce d'inchiostro sono state installate correttamente. • Il coperchio documenti e il coperchio carta inceppata sono chiusi correttamente. • La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio.
Verificare che sia possibile eseguire il "ping" della macchina Brother dal computer.	Eseguire il ping dell'apparecchio Brother dal computer utilizzando l'indirizzo IP o il nome nodo al prompt dei comandi di Windows o dall'applicazione Terminale su Mac. ping `<ipaddress>` o `<nodename>`. • Riuscito: l'apparecchio Brother funziona correttamente ed è collegato alla stessa rete del computer. • Non riuscito: l'apparecchio Brother non è collegato alla stessa rete del computer. Windows: Rivolgersi all'amministratore di rete per informazioni sull'indirizzo IP e la maschera di sottorete, quindi utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete. Mac: Verificare che l'indirizzo IP e la maschera di sottorete siano impostati correttamente.
Verificare che la macchina Brother sia connessa alla rete wireless.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, i problemi persistono, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN wireless per reperire il nome SSID (nome della rete) e la chiave di rete (password), quindi impostare correttamente tali parametri.

Informazioni correlate

- Problemi di rete

Argomenti correlati:

- Stampare il rapporto WLAN
- Stampare il rapporto di configurazione della rete
- Codici di errore nel rapporto LAN senza fili
- Configurare la rete Wireless Direct

Altri problemi

>> Problemi di copia
>> Problemi di scansione
>> Problemi correlati al software

Problemi di copia

Problemi	Suggerimenti
Nelle copie appaiono macchie o segni neri.	Le macchie o i segni neri sulle copie sono generalmente dovuti allo sporco o al liquido correttivo presente sul piano dello scanner. Pulire il piano dello scanner e la plastica bianca sovrastante. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Pulire lo scanner*
Le copie sono bianche.	Accertarsi di stare caricando il documento in modo corretto. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Caricare i documenti sul piano dello scanner*
La funzione di adattamento alla pagina non funziona correttamente.	Assicurarsi che il documento non sia inclinato sul piano dello scanner. Riposizionare il documento, quindi riprovare.
La velocità di copia è troppo bassa.	Per ottenere una qualità di copia normale, premere brevemente **Mono Copy (Copia Mono)** o **Colour Copy (Copia Colori)** (senza tenere premuto). Se si preme e si tiene premuto **Mono Copy (Copia Mono)** o **Colour Copy (Copia Colori)** per due secondi, la macchina esegue una copia della qualità migliore, che richiede più tempo.

Problemi di scansione

Problemi	Suggerimenti
Viene richiesta una password.	Contattare l'amministratore per verificare le impostazioni di scansione. ➤➤ *Informazioni correlate*: *Scansione sicura*
Quando si avvia la scansione, viene visualizzato un errore TWAIN o WIA. Windows	Verificare che il driver Brother TWAIN o WIA sia selezionato come sorgente primaria nell'applicazione di scansione.
L'OCR non funziona.	Cercare di aumentare la risoluzione di scansione.

Problemi correlati al software

Problemi	Suggerimenti
Impossibile stampare.	Disinstallare i driver (Windows) e il software Brother e reinstallare la versione più recente di entrambi.
Il messaggio "Dispositivo occupato." viene visualizzato sullo schermo del computer.	Verificare che gli indicatori LED della macchina non segnalino errori.

Informazioni correlate

- Risoluzione dei problemi

Argomenti correlati:

- Pulire lo scanner
- Caricare i documenti sul piano dello scanner
- Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa
- Scansione sicura

Controllare le informazioni relative alla macchina

Attenersi alle istruzioni seguenti per visualizzare le informazioni riguardanti la macchina, come il numero di serie e la versione firmware.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Informazioni generali** > **Informazioni manutenzione**.

Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Controllare il numero di serie, la versione del firmware e il contatore di pagine della macchina Brother.

È possibile controllare il numero di serie e la versione del firmware della macchina Brother mediante il foglio di controllo.

Informazioni correlate

- Risoluzione dei problemi

Argomenti correlati:

- Verificare la qualità di stampa

Aggiornare il firmware della macchina

Per mantenere la macchina a un livello ottimale, consultare periodicamente il sito support.brother.com/downloads per il firmware più recente. Senza il firmware più aggiornato, alcune delle funzioni della macchina potrebbero non essere disponibili.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Amministratore** > **Aggiornamento firmware**.

   Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ≡.
3. Selezionare **Abilita**.
4. Premere **Verifica nuovo firmware**.

   Seguire le istruzioni a schermo.

Informazioni correlate

- Risoluzione dei problemi

Argomenti correlati:

- Controllare la password della macchina

Reimpostare la macchina

Sono disponibili le seguenti funzioni di ripristino.

>> Ripristino macchina
>> Rete
>> Tutte le impostazioni

Ripristino macchina

È possibile ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate dall'utente, quali data e ora.

I seguenti elementi vengono mantenuti:

- Password amministratore
- Impostazioni di rete

1. Premere contemporaneamente (**Stop**) e **Mono Copy (Copia Mono)**.

   Gli indicatori **LED di alimentazione**, **LED di avviso carta** e **LED inchiostro** si illuminano per un secondo, quindi l'indicatore **LED di avviso carta** inizia a lampeggiare.
2. Tenere premuto **Mono Copy (Copia Mono)** per due secondi.
3. Attendere il riavvio della macchina e l'accensione del LED di alimentazione prima di scollegare la macchina dalla fonte di alimentazione.

Rete

Ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa (inclusi tutti i dati relativi all'indirizzo IP eccetto la password dell'amministratore).

È possibile ripristinare la password amministratore mediante l'opzione **Ripristino di tutte le impostazioni**.

1. Premere contemporaneamente (**Wi-Fi**) e (**Stop**).

   Gli indicatori **LED di alimentazione**, **LED di avviso carta** e **LED inchiostro** si illuminano per un secondo, quindi l'indicatore **LED Wi-Fi** inizia a lampeggiare.
2. Tenere premuto **Colour Copy (Copia Colori)** per due secondi.
3. Attendere il riavvio della macchina e l'accensione del LED di alimentazione prima di scollegare la macchina dalla fonte di alimentazione.

Tutte le impostazioni

Utilizzare la funzione di ripristino per reimpostare tutti i valori predefiniti della macchina.

Brother consiglia vivamente di eseguire questa operazione quando si smaltisce l'apparecchio.

1. Premere contemporaneamente (**Stop**) e **Mono Copy (Copia Mono)**.

   Gli indicatori **LED di alimentazione**, **LED di avviso carta** e **LED inchiostro** si illuminano per un secondo, quindi l'indicatore **LED di avviso carta** inizia a lampeggiare.
2. Tenere premuto **Colour Copy (Copia Colori)** per due secondi.
3. Attendere il riavvio della macchina e l'accensione del LED di alimentazione prima di scollegare la macchina dalla fonte di alimentazione.

Informazioni correlate

- Risoluzione dei problemi

Manutenzione ordinaria

- Sostituire le cartucce d'inchiostro
- Migliorare la qualità di stampa
- Controllare la macchina Brother
- Pulire la macchina Brother
- Imballare e spedire la macchina

Sostituire le cartucce d'inchiostro

La macchina Brother è dotata di un contatore inchiostro. Il contatore inchiostro verifica automaticamente il livello d'inchiostro di ciascuna delle quattro cartucce d'inchiostro. Quando la macchina rileva che una cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi, l'indicatore LED si illumina o inizia a lampeggiare.

Sebbene la macchina richieda all'utente di sostituire la cartuccia d'inchiostro, all'interno della cartuccia rimane sempre una piccola quantità d'inchiostro.

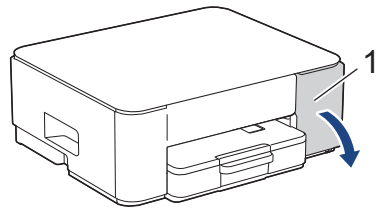
⚠ ATTENZIONE

Se l'inchiostro finisce negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. In caso contrario, potrebbero verificarsi rossori o lievi infiammazioni dell'occhio. Se si dovessero riscontrare anomalie, consultare il medico curante.

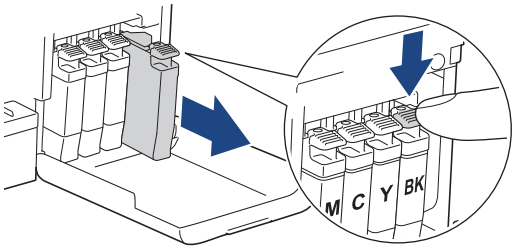
IMPORTANTE

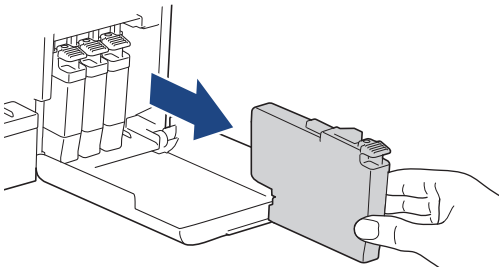
Si raccomanda di utilizzare materiali di consumo Brother originali al fine di garantire qualità e prestazioni di stampa stabili. Sebbene non tutti i materiali di consumo non originali causino problemi di qualità, alcuni di essi potrebbero influire negativamente sulla qualità di stampa o provocare un malfunzionamento della macchina. Se viene dimostrato che il danno deriva dall'uso di materiali di consumo non originali, Brother può addebitare al cliente le spese di riparazione della macchina, anche se la macchina è ancora coperta dalla garanzia.

1. Aprire il coperchio delle cartucce d'inchiostro (1).



2. Premere la leva di sblocco per sganciare la cartuccia d'inchiostro e rimuovere la cartuccia d'inchiostro dalla macchina, come mostrato nell'illustrazione.

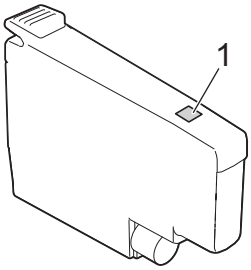




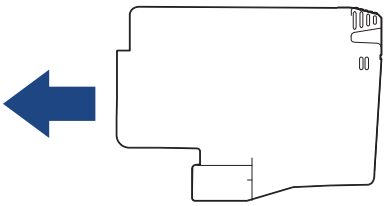
3. Aprire la busta contenente la nuova cartuccia d'inchiostro ed estrarre la cartuccia d'inchiostro.

IMPORTANTE

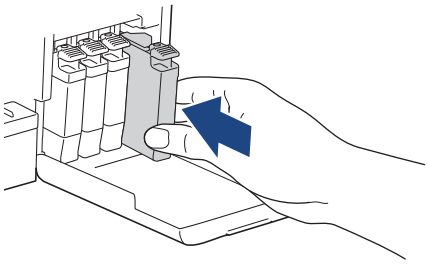
NON toccare la cartuccia d'inchiostro in corrispondenza dell'area indicata (1); ciò potrebbe impedire alla macchina di rilevare la cartuccia.



4. Inserire la cartuccia d'inchiostro nella direzione indicata dalla freccia posta sull'etichetta.
   A ogni colore è assegnata una posizione ben precisa.



5. Spingere delicatamente l'area della cartuccia d'inchiostro contrassegnata dall'indicazione "PUSH" fino a bloccare la cartuccia in sede, quindi chiudere il coperchio delle cartucce d'inchiostro.



La macchina reimposta il contatore inchiostro.

Se la macchina non rileva la cartuccia d'inchiostro dopo che è stata installata, verificare che la cartuccia d'inchiostro sia stata installata correttamente. Rimuovere la cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente finché non si blocca in posizione.

IMPORTANTE

- NON scuotere le cartucce d'inchiostro dopo che sono state installate nella macchina. Se l'inchiostro dovesse macchiare la pelle o gli indumenti, lavare immediatamente con sapone o detergente.
- NON estrarre le cartucce d'inchiostro se non occorre sostituirle, altrimenti la macchina non sarà più in grado di calcolare la quantità d'inchiostro rimasta nella cartuccia.
- NON toccare gli alloggiamenti per l'inserimento delle cartucce d'inchiostro; l'inchiostro potrebbe macchiare la pelle.
- Usare le cartucce d'inchiostro non ancora aperte entro la data di scadenza indicata sull'involucro.
- NON smontare né manomettere la cartuccia d'inchiostro, onde evitare fuoriuscite d'inchiostro.

Informazioni correlate

- Manutenzione ordinaria

Argomenti correlati:

- Sequenze e indicazioni dei LED
- Problemi di stampa

Migliorare la qualità di stampa

- Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother
- Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web
- Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)
- Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa

Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente le testine di stampa quando è necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

- Pulire le testine di stampa se appare una riga orizzontale o dello spazio bianco nel testo o sulle immagini nelle pagine stampate. In base al colore che causa problemi, selezionare l'opzione appropriata per pulire solo il nero o tutti e quattro i colori contemporaneamente.
- La pulizia delle testine di stampa richiede una grande quantità di inchiostro.
- La pulizia troppo frequente costituisce un inutile spreco di inchiostro.

IMPORTANTE

NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.

1. Premere contemporaneamente (**Stop**) e (**Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)**).

   Gli indicatori **LED di alimentazione**, **LED di avviso carta** e **LED inchiostro** si illuminano per un secondo, quindi l'indicatore **LED inchiostro** inizia a lampeggiare.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per pulire tutti e quattro i colori, premere **Colour Copy (Copia Colori)**. Al termine della pulizia, la macchina stampa il foglio di controllo.
   - Per pulire solo il nero, premere **Mono Copy (Copia Mono)**. Al termine della pulizia, la macchina stampa il foglio di controllo.

È possibile pulire le testine di stampa anche dal computer.

Informazioni correlate

- Migliorare la qualità di stampa

Argomenti correlati:

- Problemi relativi alla qualità di stampa
- Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web
- Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)

Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente le testine di stampa quando è necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Informazioni generali** > **Pulizia testina di stampa**.

Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Selezionare l'opzione **Normale**, **Forte** o **Più forte** in base alla forza pulente desiderata.
4. Selezionare **Inizio**.
5. Selezionare **SI**.

   L'apparecchio avvia la pulizia.

(Windows) È possibile pulire le testine di stampa anche tramite il driver della stampante.

Informazioni correlate

- Migliorare la qualità di stampa

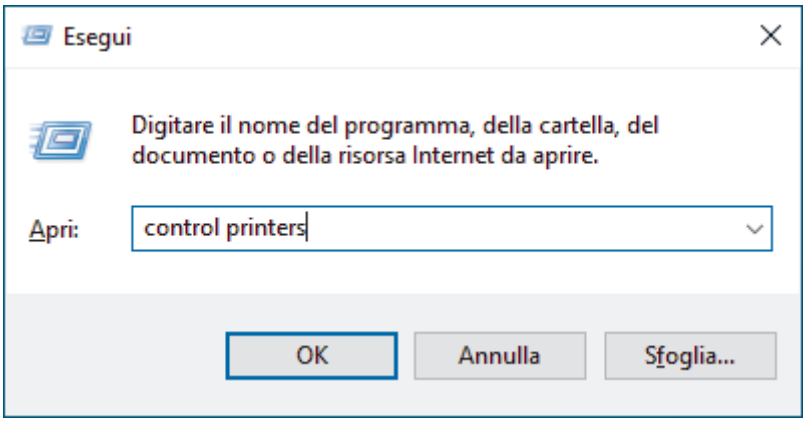
Argomenti correlati:

- Problemi relativi alla qualità di stampa
- Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother
- Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)

Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente le testine di stampa quando è necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

1. Tenere premuto il tasto e premere R sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**.
2. Digitare **"control printers"** nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.



Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**.

Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Dispositivi** > **Altre impostazioni di dispositivi e stampanti** .

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello in uso, quindi selezionare **Preferenze stampa**. (Se vengono visualizzate opzioni per il driver della stampante, selezionare il driver in uso.)

   Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.
4. Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.
5. Selezionare una delle opzioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Verifica qualità di stampa...	Utilizzare questa funzione per stampare la pagina di prova e controllare la qualità di stampa.
Pulizia testina di stampa...	Utilizzare questa funzione per avviare manualmente il processo di pulizia. Selezionare questa opzione se nel testo o sulle immagini della pagina di prova appaiono una riga o aree bianche.

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se è stata selezionata l'opzione **Verifica qualità di stampa...**, fare clic su **Avvia**.

     L'apparecchio stampa la pagina di prova.
   - Se è stata selezionata l'opzione **Pulizia testina di stampa...**, selezionare l'opzione **Solo nero**, **Solo colore** o **Tutti** come tipo di pulizia, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare l'opzione **Normale**, **Forte** o **Più forte** per il livello di pulizia, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **Avvia**.

Informazioni correlate

- Migliorare la qualità di stampa

Argomenti correlati:

- Problemi relativi alla qualità di stampa

- Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother
- Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web

Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa

Se i risultati di stampa non sono soddisfacenti, modificare le impostazioni di stampa nella macchina Brother per migliorare la qualità delle stampe. Quando si utilizzano queste impostazioni, la velocità di stampa potrebbe risultare ridotta.

- Queste istruzioni consentono di migliorare i risultati di stampa quando si utilizza la macchina per copiare o stampare da un dispositivo mobile.
- Se la stampa è di qualità scadente quando si esegue la stampa dal computer, modificare le impostazioni del driver della stampante.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Informazioni generali** > **Opzioni di stampa**.

Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ≡.

3. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, configurare le impostazioni **Riduci sbavature**.
4. Se la stampa dà luogo a sfocature, selezionare **Sì** per **Migl. Stampa**.
5. Selezionare **Invia**.

Informazioni correlate

- Migliorare la qualità di stampa

Argomenti correlati:

- Problemi nella gestione della carta
- Problemi relativi alla qualità di stampa
- Altri problemi
- Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)
- Impostazioni del driver della stampante (Windows)

Controllare la macchina Brother

- Verificare la qualità di stampa
- Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother
- Controllare l'allineamento di stampa mediante Gestione basata sul Web
- Monitorare lo stato della macchina mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Verificare la qualità di stampa

Se i colori e il testo appaiono sbiaditi o presentano striature oppure se manca parte del testo dalle stampe, è possibile che gli ugelli delle testine di stampa siano ostruiti. Stampare il foglio di verifica e controllare lo schema di verifica degli ugelli.

1. Premere contemporaneamente (**Stop**) e (**Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)**).

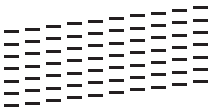
   Gli indicatori **LED di alimentazione**, **LED di avviso carta** e **LED inchiostro** si illuminano per un secondo, quindi l'indicatore **LED inchiostro** inizia a lampeggiare.

2. Premere (**Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)**).

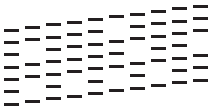
   La macchina stampa il foglio di controllo.

3. Controllare la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.

   OK

   Scadente

4. Se la qualità è scadente, pulire le testine di stampa. ➤➤ *Informazioni correlate*

IMPORTANTE

NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.

In caso di ostruzione di un ugello delle testine di stampa, la prova di stampa avrà l'aspetto seguente:



Una volta effettuata la pulizia dell'ugello delle testine di stampa, la stampa non presenterà più righe orizzontali:



Informazioni correlate

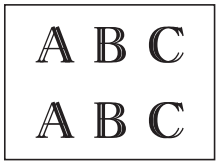
- Controllare la macchina Brother

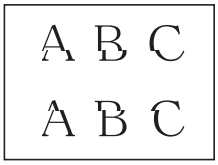
Argomenti correlati:

- Problemi relativi alla qualità di stampa
- Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother

Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother

In seguito al trasporto della macchina, regolare l'allineamento di stampa se il testo appare sfocato o se le immagini risultano sbiadite; regolare inoltre l'alimentazione carta per ridurre le linee scure.





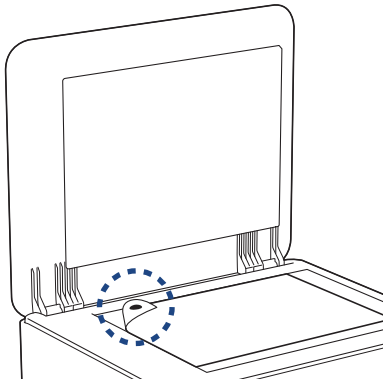


È possibile verificare l'allineamento di stampa anche mediante Gestione basata sul Web.

Prima di controllare l'allineamento di stampa, controllare la qualità di stampa. ➤➤ *Informazioni correlate*

1. Spegnere la macchina.
2. Tenendo premuto **Mono Copy (Copia Mono)**, accendere la macchina, quindi tenere premuto **Mono Copy (Copia Mono)** fino a quando non viene stampato il foglio di controllo.

   L'indicatore **LED di alimentazione** lampeggia, quindi la macchina stampa il foglio di controllo.
3. Quando l'indicatore **LED di alimentazione** lampeggia lentamente, posizionare il foglio di controllo sul piano dello scanner in modo che il contrassegno presente sul foglio di controllo si trovi nell'angolo superiore sinistro.



4. Premere il pulsante **Mono Copy (Copia Mono)** o **Colour Copy (Copia Colori)**.

   L'indicatore **LED di alimentazione** lampeggia mentre la macchina avvia la scansione ed esegue la regolazione automatica.

Al termine della scansione, il LED indica i risultati della regolazione:

- Se la regolazione è corretta:

  L'indicatore **LED di alimentazione** lampeggia tre volte rapidamente e la macchina torna in modalità standby.
- Se viene rilevato un errore di regolazione:

  Gli indicatori **LED di avviso carta** e **LED inchiostro** lampeggiano tre volte rapidamente e la macchina torna in modalità standby.

  È necessario ripetere la procedura di regolazione dall'inizio.

5. Se la qualità di stampa non migliora, ripetere la procedura di regolazione.

Informazioni correlate

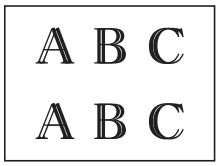
- Controllare la macchina Brother

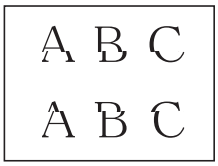
Argomenti correlati:

- Controllare l'allineamento di stampa mediante Gestione basata sul Web
- Verificare la qualità di stampa

Controllare l'allineamento di stampa mediante Gestione basata sul Web

In seguito al trasporto della macchina, regolare l'allineamento di stampa se il testo appare sfocato o se le immagini risultano sbiadite; regolare inoltre l'alimentazione carta per ridurre le linee scure.







1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Informazioni generali** > **Allineamento**.

Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Seguire le istruzioni a schermo.

Informazioni correlate

- Controllare la macchina Brother

Monitorare lo stato della macchina mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

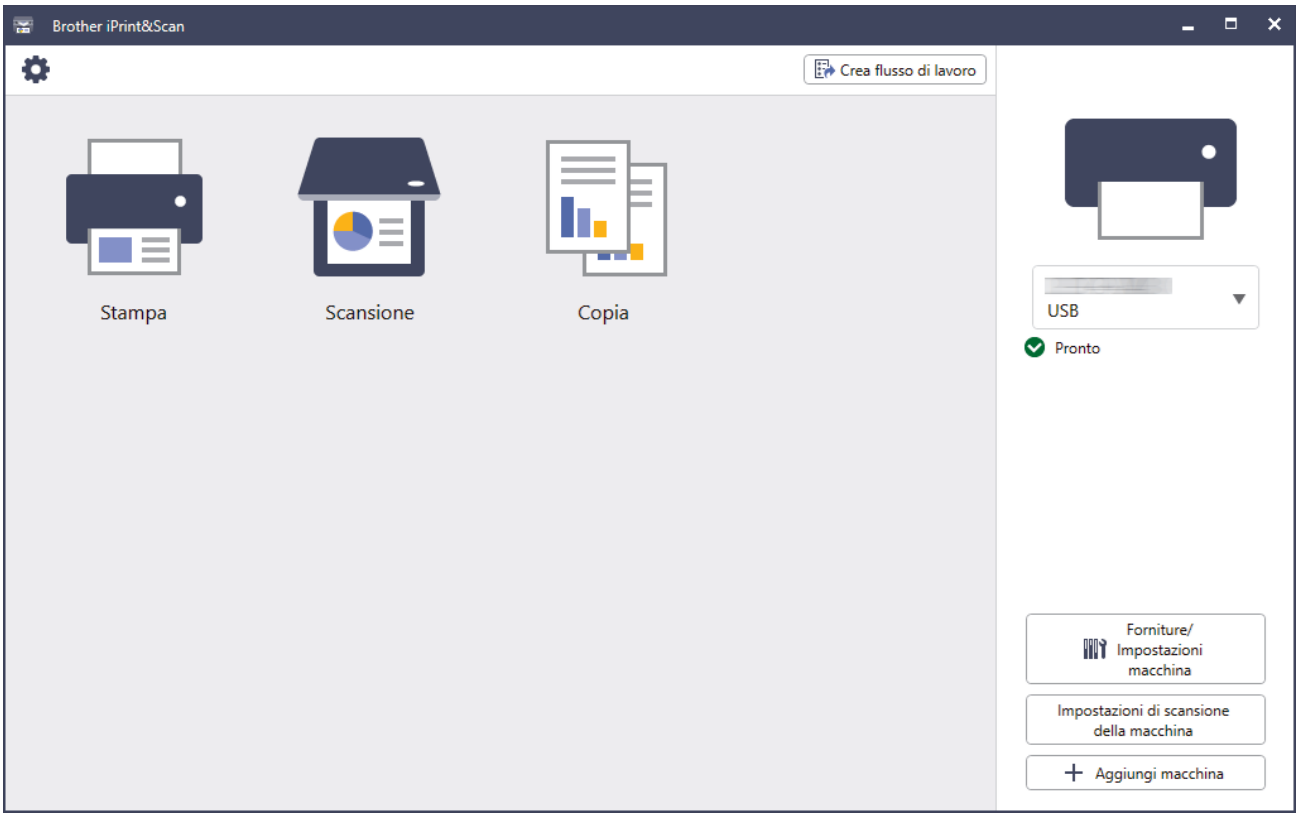
Brother iPrint&Scan consente di monitorare lo stato della macchina Brother.

1. Avviare Brother iPrint&Scan.
   - Windows

     Fare doppio clic sull'icona (**Brother iPrint&Scan**).
   - Mac

     Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go** > **Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

   Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.
2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Aggiungi macchina** / **Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.



Icone di stato

Icona	Descrizione
	L'icona verde indica la normale condizione di standby.
	L'icona gialla indica un'avvertenza.
	L'icona rossa indica che si è verificato un errore.

Icona	Descrizione
	Un’icona grigia indica che la macchina è offline.

Icone di errore

Icona	Descrizione
	Il livello dell’inchiostro è basso.
	È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro.

- La schermata effettiva potrebbe variare a seconda della versione dell'applicazione.
- La quantità di inchiostro rimanente è approssimativa e può essere diversa dall'effettiva quantità di inchiostro rimanente.
- È possibile verificare la quantità di inchiostro rimanente anche mediante Gestione basata sul Web.

Informazioni correlate

- Controllare la macchina Brother

Argomenti correlati:

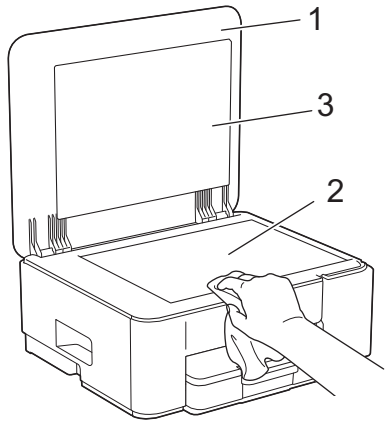
- Accedere a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Pulire la macchina Brother

- Pulire lo scanner
- Pulire l'esterno della macchina
- Pulire la piastra della stampante della macchina
- Pulire i rulli di alimentazione
- Pulire il tampone base
- Pulire i rulli di scorrimento carta

Pulire lo scanner

1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Sollevare il coperchio documenti (1). Pulire il piano dello scanner (2) e la plastica bianca (3) con un panno privo di lanugine e inumidito con acqua.



3. Ricollegare il cavo di alimentazione.

Se si percepisce la presenza di sporcizia o frammenti, pulire di nuovo il vetro. Potrebbe essere necessario ripetere l'operazione di pulizia tre o quattro volte. Per verificare che l'operazione sia stata eseguita correttamente, eseguire una copia dopo ogni intervento di pulizia.

Informazioni correlate

- Pulire la macchina Brother

Argomenti correlati:

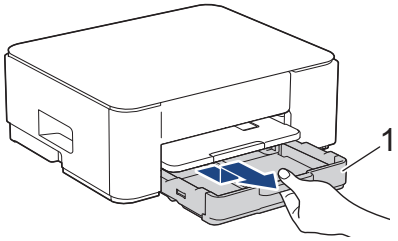
- Altri problemi

Pulire l'esterno della macchina

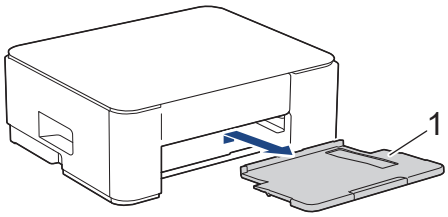
IMPORTANTE

- La pulizia con liquidi volatili, come ad esempio solvente o benzina, danneggerà la superficie esterna dell'apparecchio.
- NON utilizzare prodotti detergenti contenenti ammoniaca.
- NON utilizzare alcol isopropilico per pulire il pannello dei comandi. Potrebbe provocare la rottura del pannello.

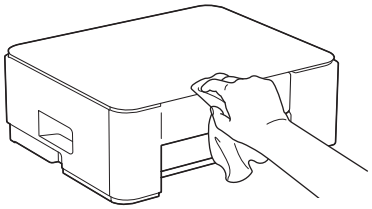
1. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
2. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina.



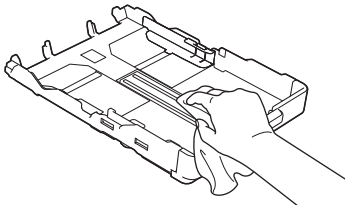
3. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



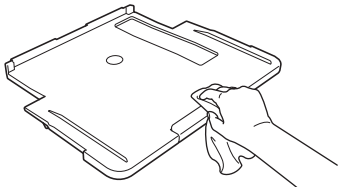
4. Utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine per rimuovere la polvere dalla parte esterna della macchina.



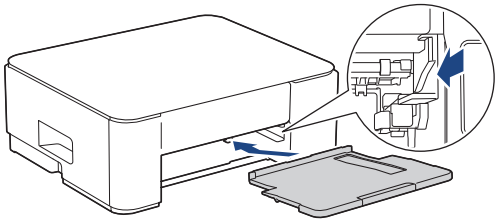
5. Utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine per rimuovere la polvere dalla parte interna ed esterna del vassoio carta.



6. Utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine per rimuovere la polvere dalla parte esterna del supporto carta.



7. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



8. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.

Informazioni correlate

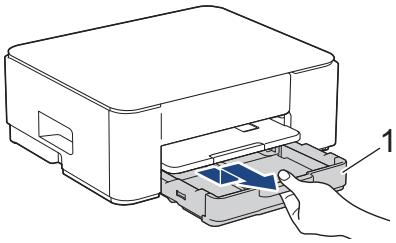
- Pulire la macchina Brother

Pulire la piastra della stampante della macchina

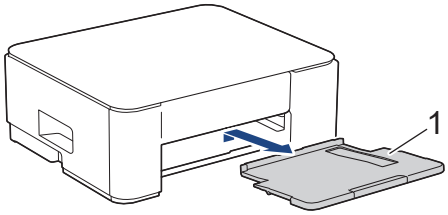
AVVERTENZA

Accertarsi di scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica prima di pulire la piastra della stampante, al fine di evitare scosse elettriche.

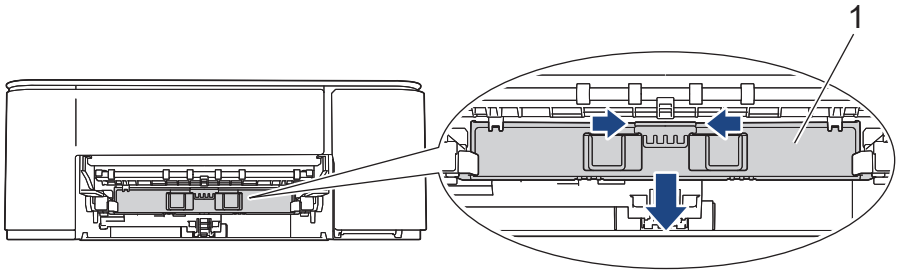
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina.



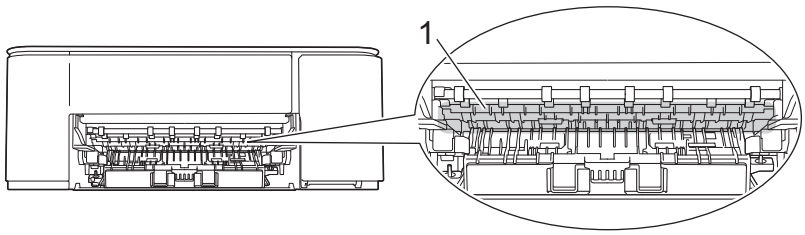
4. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



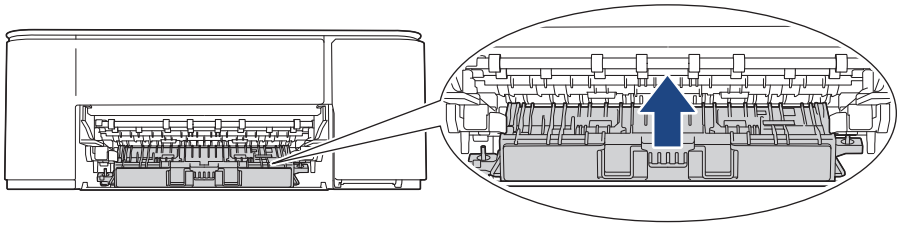
5. Premere entrambe le leve verdi, quindi abbassare l'unità di manutenzione (1).



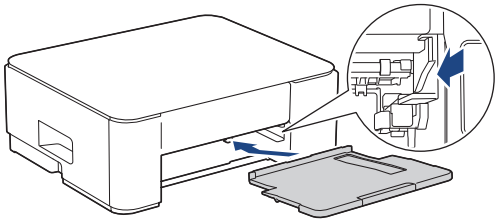
6. Pulire la piastra della stampante (1) e l'area circostante, rimuovendo i residui di inchiostro con un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature.



7. Sollevare l'unità di manutenzione.



8. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Accertarsi di inserire il supporto carta nei canali.



9. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.
10. Ricollegare il cavo di alimentazione.

Informazioni correlate

- Pulire la macchina Brother

Argomenti correlati:

- Problemi relativi alla qualità di stampa

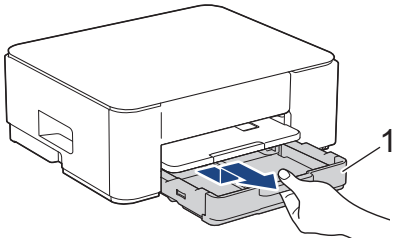
Pulire i rulli di alimentazione

La presenza di macchie d'inchiostro o di polvere di carta sui rulli di alimentazione può causare problemi di alimentazione.

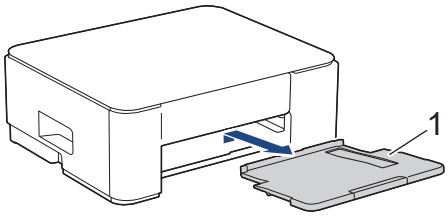
AVVERTENZA

Accertarsi di scollegare la macchina dalla presa elettrica prima di pulire i rulli di alimentazione, al fine di evitare scosse elettriche.

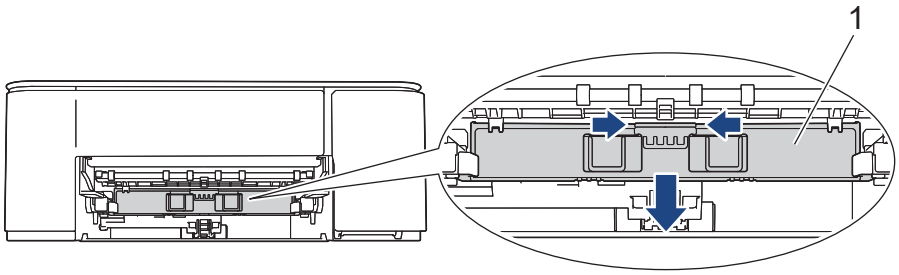
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



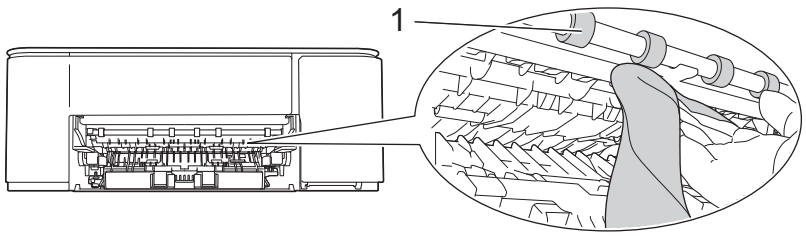
4. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



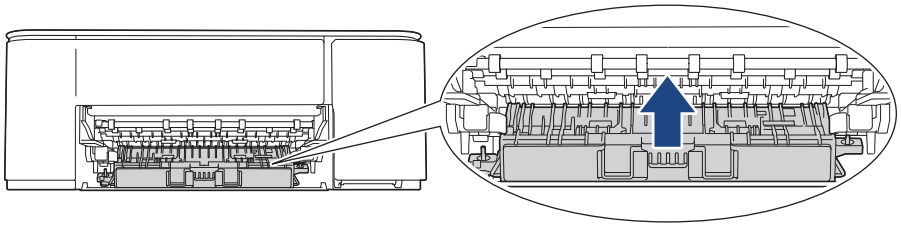
5. Premere entrambe le leve verdi, quindi abbassare l'unità di manutenzione (1).



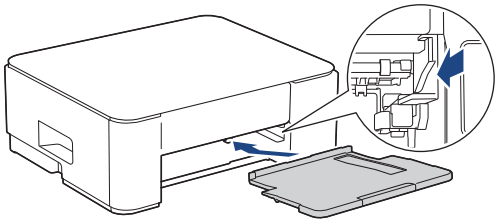
6. Pulire i rulli di alimentazione (1) con un panno morbido, privo di lanugine e inumidito con acqua, praticando un movimento orizzontale. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



7. Sollevare l'unità di manutenzione.



8. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Accertarsi di inserire il supporto carta nei canali.



9. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.
10. Ricollegare il cavo di alimentazione.

Non utilizzare la macchina finché i rulli non sono asciutti. L'utilizzo dell'apparecchio prima dell'asciugatura dei rulli può causare problemi di alimentazione.

Informazioni correlate

- Pulire la macchina Brother

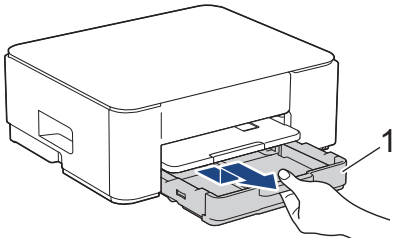
Argomenti correlati:

- Problemi nella gestione della carta
- Problemi relativi alla qualità di stampa

Pulire il tampone base

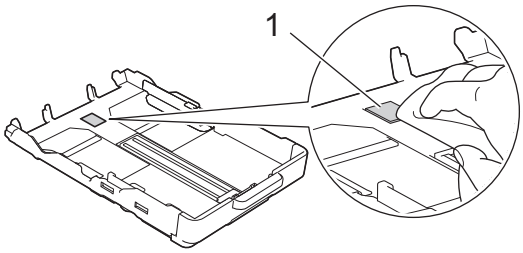
La pulizia periodica del tampone base può impedire che la macchina alimenti più fogli di carta quando sono rimasti solo pochi fogli nel vassoio.

1. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
2. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina.



3. Pulire il cuscinetto di base (1) con un panno privo di lanugine inumidito con acqua.

   Una volta completata la pulizia, passare sul cuscinetto un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



4. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.

Informazioni correlate

- Pulire la macchina Brother

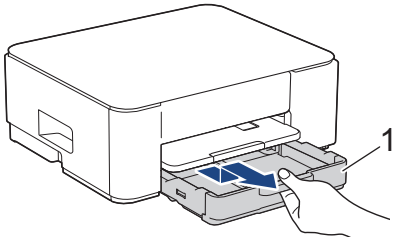
Argomenti correlati:

- Problemi nella gestione della carta

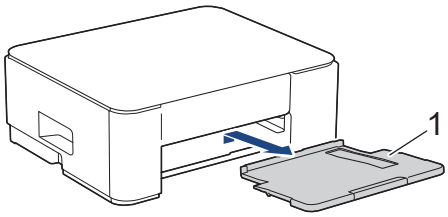
Pulire i rulli di scorrimento carta

La pulizia periodica dei rulli di scorrimento carta aiuta a prevenire l'inceppamento della carta, garantendo l'alimentazione corretta della carta.

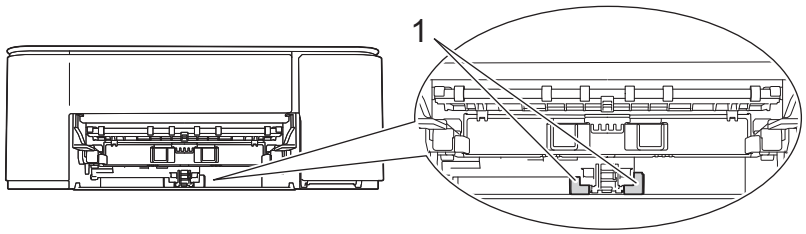
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



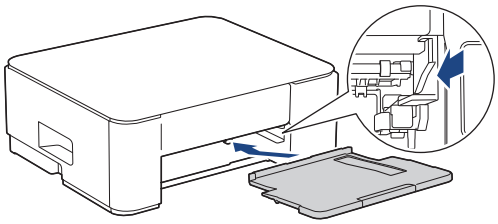
4. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



5. Pulire i rulli di scorrimento carta (1) con un panno morbido privo di lanugine inumidito con acqua. Ruotare lentamente i rulli in modo da pulire l'intera superficie. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di lanugine, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



6. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



7. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.
8. Ricollegare il cavo di alimentazione.

Informazioni correlate

- Pulire la macchina Brother

Argomenti correlati:

- Sequenze e indicazioni dei LED
- Problemi nella gestione della carta

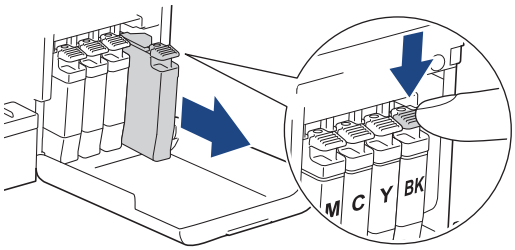
Imballare e spedire la macchina

- Ogni volta che si trasporta l'apparecchio, è essenziale riporlo nell'imballaggio originale fornito con l'apparecchio stesso. Non inclinare o capovolgere il prodotto. Se la macchina non viene imballata correttamente, la garanzia potrebbe non coprire eventuali danni subiti durante il trasporto.
- È opportuno assicurare adeguatamente l'apparecchio per il trasporto.

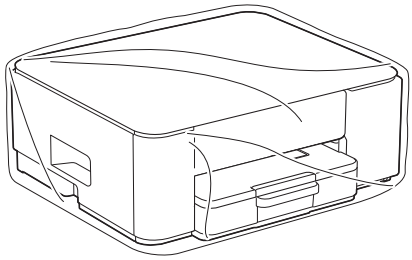
IMPORTANTE

È importante attendere che l'apparecchio “parcheggi” la testina dopo un processo di stampa. Prima di scollegare l'alimentazione, accertarsi che non si sentano rumori di tipo meccanico provenienti dall'apparecchio. Se non si permette all'apparecchio di completare questo processo di “parcheggio”, è possibile che si verifichino problemi di stampa e danni alle testine.

1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il cavo di interfaccia è collegato all'apparecchio, scollegarlo.
3. Aprire il coperchio delle cartucce d'inchiostro.
4. Premere le leve di sblocco per sganciare le cartucce d'inchiostro, quindi estrarre le cartucce d'inchiostro.



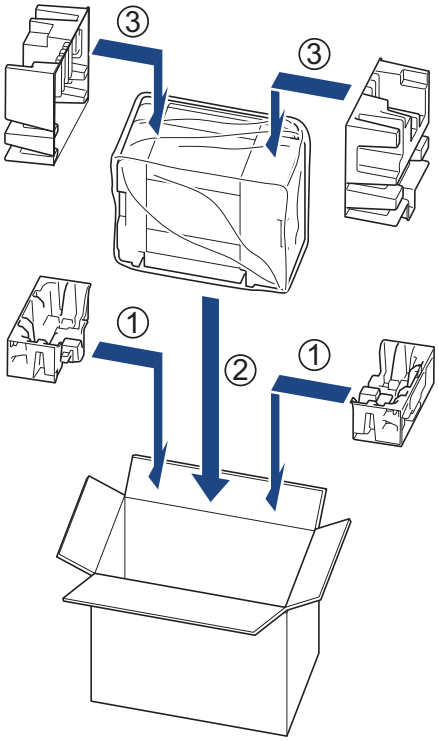
5. Chiudere il coperchio della cartuccia d'inchiostro.
6. Avvolgere l'apparecchio nell'involucro di plastica.



7. Imballare la macchina nella scatola originale con il materiale da imballaggio originale come illustrato di seguito.

   (Il materiale di imballaggio originale può variare a seconda del paese.)

   Non imballare le cartucce d'inchiostro usate nella scatola.



8. Chiudere la scatola e sigillarla con nastro adesivo.

Informazioni correlate

- Manutenzione ordinaria

Impostazioni della macchina

Personalizzare le impostazioni e le funzioni per rendere la macchina uno strumento di lavoro ancora più efficiente.

- Controllare la password della macchina
- Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi
- Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web
- In caso di interruzione della corrente (archiviazione in memoria)

Controllare la password della macchina

Se viene richiesto di inserire una password, controllare le informazioni seguenti:

>> Ricerca della password predefinita
>> Modifica della password
>> Reimpostazione della password

Ricerca della password predefinita

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con “**Pwd**”.

Modifica della password

È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.

Utilizzare Gestione basata sul Web per modificare la password.
Ulteriori informazioni ➤➤ *Informazioni correlate*

Reimpostazione della password

Se si dimentica la password, ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica della macchina. Verrà ripristinata anche la password predefinita.

Ulteriori informazioni ➤➤ *Informazioni correlate*

Informazioni correlate

- Impostazioni della macchina

Argomenti correlati:

- Reimpostare la macchina
- Modificare la password di accesso mediante Gestione basata sul Web

Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi

- Impostare lo spegnimento automatico della macchina mediante il pannello di controllo della macchina
- Attivare/disattivare la modalità Eco

Impostare lo spegnimento automatico della macchina mediante il pannello di controllo della macchina

La funzione di spegnimento automatico consente di ridurre il consumo di energia. Se la macchina non riceve processi di stampa per un determinato periodo di tempo, a seconda del modello e delle impostazioni si attiverà automaticamente la modalità di spegnimento. La modalità di spegnimento non verrà attivata se la macchina è collegata a una rete, a un cavo USB o a Wireless Direct. Le funzioni e le interfacce disponibili variano in base al modello.

Per riattivare la macchina dopo che si è spenta tramite la funzione di spegnimento automatico, premere (**Stop**).

1. Premere contemporaneamente (**Stop**) e il pulsante **Colour Copy (Copia Colori)**.

   Gli indicatori **LED di alimentazione**, **LED di avviso carta** e **LED inchiostro** si illuminano per un secondo, quindi l'indicatore **LED di alimentazione** si spegne, mentre gli indicatori **LED di avviso carta** e **LED inchiostro** iniziano a lampeggiare.
2. Premere il pulsante **Mono Copy (Copia Mono)**.

   Gli indicatori **LED di alimentazione** e **LED di avviso carta** si illuminano mentre l'indicatore **LED inchiostro** si spegne per un secondo, quindi gli indicatori **LED di alimentazione** e **LED inchiostro** iniziano a lampeggiare.
3. Premere il pulsante **Colour Copy (Copia Colori)** come indicato nella tabella per impostare la durata dello spegnimento.

Numero di pressioni del pulsante	Impostazione
Una volta	No
Due volte	20 minuti
Tre volte	1 ora
Quattro volte	2 ore
Cinque volte	4 ore
Sei volte	8 ore

- La durata rimane impostata su 8 ore, anche se il pulsante viene premuto più di sei volte. Per modificare l'impostazione, premere (**Stop**), quindi ripetere la procedura sopra indicata.
- Per verificare se è stata impostata la durata corretta, controllare l'impostazione della funzione di spegnimento automatico in Gestione basata sul Web.

4. Premere (**Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)**) per completare l'impostazione.

   L'indicatore **LED di alimentazione** lampeggia tre volte, quindi rimane acceso.

Informazioni correlate

- Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi

Argomenti correlati:

- Impostare lo spegnimento automatico della macchina mediante Gestione basata sul Web

Attivare/disattivare la modalità Eco

La modalità Eco consente di ridurre il consumo energetico. Quando si attiva la modalità Eco sulla macchina, le impostazioni seguenti vengono aggiornate in modo che corrispondano alle impostazioni della modalità Eco configurate in Gestione basata sul Web:

- Tempo inattività
- Modalità Silenziosa

1. Premere contemporaneamente (**Stop**) e il pulsante **Colour Copy (Copia Colori)**.

   Gli indicatori **LED di alimentazione**, **LED di avviso carta** e **LED inchiostro** si illuminano per un secondo, quindi l'indicatore **LED di alimentazione** si spegne, mentre gli indicatori **LED di avviso carta** e **LED inchiostro** iniziano a lampeggiare.

2. Premere (**Copy Shortcut (Scelta rapida Copia)**).
   - Quando la modalità Eco è attivata, l'indicatore **LED di alimentazione** lampeggia una volta, quindi rimane acceso.
   - Quando la modalità Eco è disattivata, l'indicatore **LED di alimentazione** lampeggia due volte, quindi rimane acceso.

Informazioni correlate

- Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi

Argomenti correlati:

- Impostare il conto alla rovescia per la modalità Riposo
- Ridurre il rumore durante la stampa

Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web

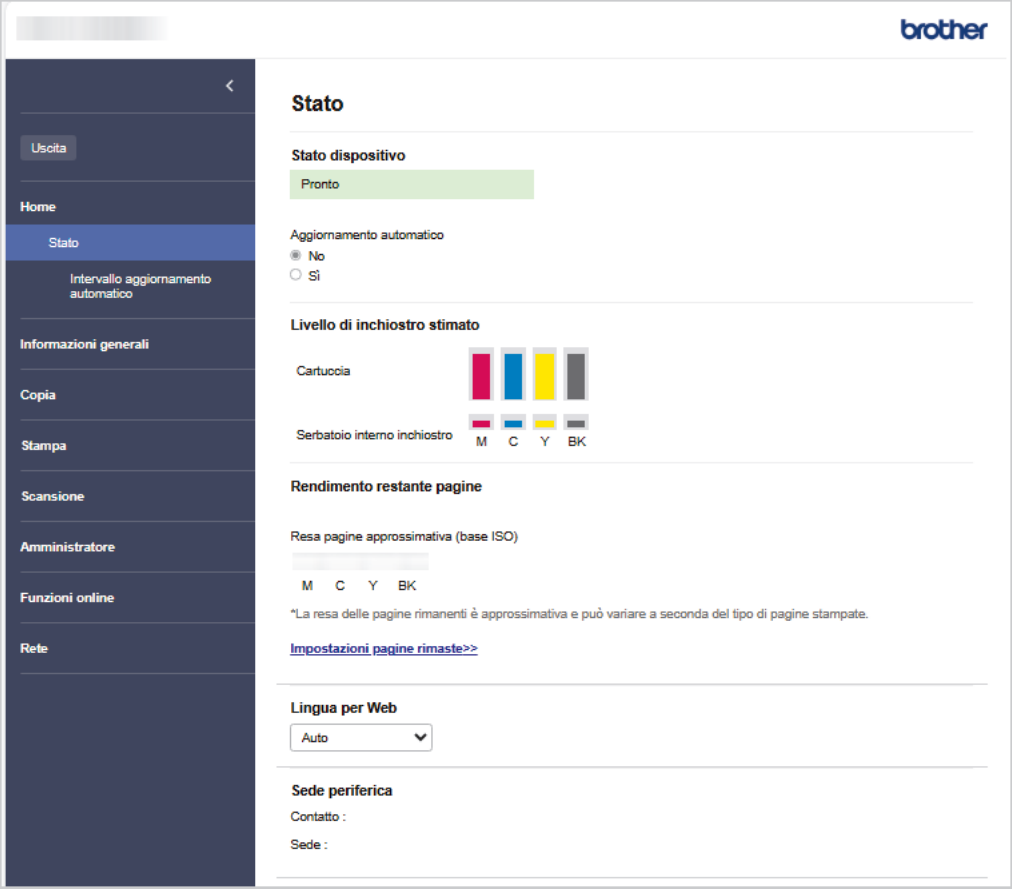
Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire la macchina utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- Informazioni su Gestione basata sul Web
- Accedere a Gestione basata sul Web
- Modificare la password di accesso mediante Gestione basata sul Web
- Impostazioni generali

Informazioni su Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- Si consiglia di utilizzare la versione più recente dei seguenti browser web:
  - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ per Windows
  - Safari, Firefox e Google Chrome™ per Mac
  - Google Chrome™ per Android™
  - Safari e Google Chrome™ per iOS
- Assicurarsi che JavaScript e i cookie siano sempre attivati, a prescindere dal browser in uso.
- Verificare che la macchina sia accesa e connessa alla stessa rete del computer e che la rete supporti il protocollo TCP/IP.



La schermata effettiva potrebbe essere diversa da quella illustrata qui sopra.

Informazioni correlate

- Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web

Accedere a Gestione basata sul Web

- Si consiglia di utilizzare la versione più recente dei seguenti browser web:
  - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ per Windows
  - Safari, Firefox e Google Chrome™ per Mac
  - Google Chrome™ per Android™
  - Safari e Google Chrome™ per iOS
- Assicurarsi che JavaScript e i cookie siano sempre attivati, a prescindere dal browser in uso.
- Se è stata impostata una nuova password durante la configurazione iniziale, usare la nuova password specificata per la macchina.
- Se non è stata impostata una nuova password, usare la password predefinita per gestire le impostazioni della macchina. La password predefinita è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**". È inoltre possibile individuare la password predefinita nel rapporto di configurazione di rete. È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.
- Se si inserisce la password errata per diverse volte, non sarà possibile accedere per un certo lasso di tempo. È possibile modificare le impostazioni di blocco in Gestione basata sul Web.
- Fino a otto computer e dispositivi mobili possono essere connessi a Gestione basata sul Web simultaneamente. Se si connette un nono dispositivo, il primo dispositivo viene disconnesso.
- Quando si configurano le impostazioni mediante Gestione basata sul Web, è consigliabile utilizzare il protocollo di sicurezza HTTPS. Se durante la configurazione delle impostazioni mediante Gestione basata sul Web si utilizza HTTP, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per passare a una connessione HTTPS sicura.
- Quando si utilizza HTTPS per la configurazione tramite Gestione basata sul Web, nel browser viene visualizzata una finestra di dialogo di avviso. Per evitare la visualizzazione della finestra di dialogo di avviso, è possibile installare un certificato autofirmato per utilizzare la comunicazione SSL/TLS. Informazioni più dettagliate ➤➤ *Guida alle Funzioni di Sicurezza*

>> Iniziare dal browser Web
>> Iniziare da Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
>> Iniziare da Brother Utilities (Windows)
>> Iniziare da Brother Mobile Connect

Iniziare dal browser Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

   Ad esempio:

   https://192.168.1.2

   L'indirizzo IP della macchina è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

   ➤➤ Stampare il rapporto di configurazione della rete

   - Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

     Ad esempio: https://SharedPrinter
   - Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

     Ad esempio: https://brw123456abcdef
   - Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

   Viene visualizzata la schermata Gestione basata sul Web.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.
4. Per aggiungere la barra di spostamento sul lato sinistro dello schermo, fare clic su ≡, quindi fare clic su .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la configurazione.

Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su **Uscita**.

Se la macchina rimane inattiva per un periodo di tempo specificato, l'utente viene disconnesso automaticamente. Modificare le impostazioni di disconnessione nel menu **Ora disconnessione Gestione basata sul Web**.

Iniziare da Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Avviare Brother iPrint&Scan.
   - Windows

     Fare doppio clic sull'icona (**Brother iPrint&Scan**).
   - Mac

     Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go** > **Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

   Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.
2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Aggiungi macchina** / **Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.
3. Fare clic sul pulsante **Forniture/Impostazioni macchina**.

Se viene visualizzata la finestra **Forniture/Impostazioni macchina**, fare clic sul link **Tutte le impostazioni**.

   Viene visualizzata la schermata Gestione basata sul Web.
4. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.
5. Per aggiungere la barra di spostamento sul lato sinistro dello schermo, fare clic su ≡, quindi fare clic su .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la configurazione.

Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su **Uscita**.

Se la macchina rimane inattiva per un periodo di tempo specificato, l'utente viene disconnesso automaticamente. Modificare le impostazioni di disconnessione nel menu **Ora disconnessione Gestione basata sul Web**.

Iniziare da Brother Utilities (Windows)

1. Avviare (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostazioni macchina**.

   Viene visualizzata la schermata Gestione basata sul Web.
3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.
4. Per aggiungere la barra di spostamento sul lato sinistro dello schermo, fare clic su ≡, quindi fare clic su .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la configurazione.

Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su **Uscita**.

Se la macchina rimane inattiva per un periodo di tempo specificato, l'utente viene disconnesso automaticamente. Modificare le impostazioni di disconnessione nel menu **Ora disconnessione Gestione basata sul Web**.

Iniziare da Brother Mobile Connect

Installare e configurare Brother Mobile Connect sul dispositivo mobile.

1. Avviare Brother Mobile Connect sul dispositivo mobile.
2. Sfiorare il nome del modello in uso nella parte superiore dello schermo.

Se la macchina Brother non è visualizzata sul dispositivo mobile, scorrere per selezionare il nome del modello in uso.

3. Sfiorare **Tutte le impostazioni macchina**.

   Viene visualizzata la schermata Gestione basata sul Web.
4. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi toccare **Accesso**.
5. Per aggiungere la barra di spostamento sul lato sinistro dello schermo, toccare ☰, quindi toccare .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere toccato **Invia** per attivare la configurazione.

Dopo avere configurato le impostazioni, toccare **Uscita**.

Se la macchina rimane inattiva per un periodo di tempo specificato, l'utente viene disconnesso automaticamente. Modificare le impostazioni di disconnessione nel menu **Ora disconnessione Gestione basata sul Web**.

Informazioni correlate

- Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web

Argomenti correlati:

- Brother Mobile Connect

Modificare la password di accesso mediante Gestione basata sul Web

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**". Modificare la password predefinita seguendo le istruzioni a schermo quando si accede per la prima volta. Si consiglia di modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina dall'accesso non autorizzato.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se la password è stata impostata in precedenza, digitarla, quindi selezionare **Accesso**.
   - Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita, quindi selezionare **Accesso**.
3. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Amministratore** > **Password di accesso**.

   - La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".
   - Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.
4. Per modificare la password, digitare la password corrente nel campo **Immetti vecchia password**.
5. Seguendo le istruzioni **Password di accesso** visualizzate sullo schermo, digitare la nuova password nel campo **Immetti nuova password**.
6. Digitare nuovamente la password nel campo **Conferma nuova password**.
7. Selezionare **Invia**.

È anche possibile modificare le impostazioni di blocco nel menu **Password di accesso**.

Informazioni correlate

- Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web

Argomenti correlati:

- Controllare la password della macchina

Impostazioni generali

- Impostare il conto alla rovescia per la modalità Riposo
- Impostare lo spegnimento automatico della macchina mediante Gestione basata sul Web
- Impostare la data e l'ora
- Ridurre il rumore durante la stampa
- Modificare la lingua stampata nei rapporti e sui fogli

Impostare il conto alla rovescia per la modalità Riposo

La modalità Riposo (o modalità Risparmio energia) consente di ridurre il consumo energetico. Quando la macchina è nella modalità Riposo, si comporta come se fosse spenta. La macchina viene riattivata e inizia la stampa alla ricezione di un processo di stampa. Utilizzare queste istruzioni per impostare un intervallo di tempo (conto alla rovescia) prima dell'attivazione della modalità Riposo sulla macchina.

- Il timer si riavvia non appena viene eseguita una qualsiasi operazione con l'apparecchio, come la ricezione di un lavoro di stampa.
- L'impostazione predefinita è un minuto.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Informazioni generali** > **Tempo sospensione**.

Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ≡.

3. Selezionare il campo **Tempo sospensione**.

(Per l'Europa, la Turchia e altri Paesi)
È possibile impostare il tempo della modalità riposo in minuti (fino a 20 minuti).

4. Selezionare **Invia**.

Informazioni correlate

- Impostazioni generali

Argomenti correlati:

- Impostare lo spegnimento automatico della macchina mediante Gestione basata sul Web

Impostare lo spegnimento automatico della macchina mediante Gestione basata sul Web

La funzione di spegnimento automatico consente di ridurre il consumo di energia. Se la macchina non riceve processi di stampa per un determinato periodo di tempo, a seconda del modello e delle impostazioni si attiverà automaticamente la modalità di spegnimento. La modalità di spegnimento non verrà attivata se la macchina è collegata a una rete, a un cavo USB o a Wireless Direct. Le funzioni e le interfacce disponibili variano in base al modello.

(Per l'Europa, la Turchia e altri Paesi)

- L'impostazione della funzione di spegnimento automatico non può essere modificata in Gestione basata sul Web. Se la macchina non riceve processi di stampa per 20 minuti, si attiverà automaticamente la modalità di spegnimento.
- È possibile impostare la funzione di spegnimento automatico dal pannello di controllo della macchina. ➤➤ *Informazioni correlate*

Per riattivare la macchina dopo che si è spenta tramite la funzione di spegnimento automatico, premere (**Stop**).

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Informazioni generali** > **Autospegnimento**.

Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ≡.

3. Selezionare l'elenco a discesa **Autospegnimento**, quindi selezionare l'opzione desiderata.
4. Selezionare **Invia**.

Informazioni correlate

- Impostazioni generali

Argomenti correlati:

- Impostare il conto alla rovescia per la modalità Riposo
- Impostare lo spegnimento automatico della macchina mediante il pannello di controllo della macchina

Impostare la data e l'ora

Assicurarsi che l'impostazione di data e ora sia stata eseguita correttamente mediante Gestione basata sul Web, in modo che l'ora della macchina corrisponda all'ora utilizzata dal server che fornisce l'autenticazione.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Amministratore** > **Data/Ora**.

Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Deselezionare la casella di controllo **Sincronizz. con il server SNTP**.
4. Nei campi **Data**, immettere la data.
5. Nei campi **Ora**, immettere l'ora.
6. Selezionare **Invia**.

Informazioni correlate

- Impostazioni generali

Ridurre il rumore durante la stampa

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta.

L'impostazione predefinita è disattivata.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Stampa** > **Stampa**.

Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Selezionare **Sì** (o **No**) per l'opzione **Modalità silenziosa**.
4. Selezionare **Invia**.

Informazioni correlate

- Impostazioni generali

Argomenti correlati:

- Problemi di stampa

Modificare la lingua stampata nei rapporti e sui fogli

Modificare la lingua stampata nei rapporti e sui fogli, se necessario.

Per alcuni paesi questa funzione non è disponibile.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ➤➤ Accedere a Gestione basata sul Web
2. Nella barra di spostamento a sinistra, selezionare **Informazioni generali** > **Lingua locale**.

Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.

3. Selezionare la lingua dall'elenco a discesa **Lingua locale**.
4. Selezionare **Invia**.

Informazioni correlate

- Impostazioni generali

In caso di interruzione della corrente (archiviazione in memoria)

- Le impostazioni di menu sono memorizzate in modo permanente e non andranno perse.
- Le impostazioni provvisorie andranno perse.
- Occorre reinserire la data e l'ora.

Informazioni correlate

- Impostazioni della macchina

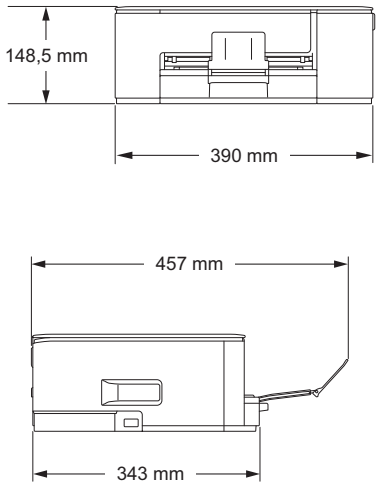
Appendice

- Specifiche
- Specifiche relative ai materiali di consumo
- Informazioni ambientali e sulla conformità
- Assistenza clienti Brother

Specifiche

>> Specifiche generali
>> Specifiche relative alle dimensioni dei documenti
>> Specifiche relative ai supporti di stampa
>> Specifiche di copia
>> Specifiche dello scanner
>> Specifiche stampante
>> Specifiche interfaccia
>> Specifiche di rete
>> Specifiche dei requisiti del computer

Specifiche generali

Tipo di stampante			Getto d'inchiostro
Testina di stampa	**Bianco e nero**		Piezo con 210 ugelli × 1
	Colore		Piezo con 70 ugelli x 3
Capacità di memoria			128 MB
Alimentazione			Da 220 a 240 V CA 50/60 Hz
Consumo di energia [1]			**Copia** [2]: Circa 21 W **Pronto** [3]: Circa 2,5 W **Riposo** [3]: Circa 0,6 W **Spenta** [3] [4]: Circa 0,15 W
Dimensioni			
Peso			6,3 kg
Livello di rumore	**Pressione sonora** [5]	**In funzione**	- Stampa 55,0 dB (A) (Circa) - Copia (con il piano dello scanner) 53,0 dB (A) (Circa)
Temperatura	**In funzione**		Da 10 a 35 °C
	Qualità di stampa Alta		Da 20 a 33 °C
Umidità	**In funzione**		Dal 20 all'80% (senza condensa)
	Qualità di stampa Alta		Dal 20 all'80% (senza condensa)

1 Misurato quando l'apparecchio è connesso all'interfaccia USB. Il consumo energetico varia leggermente in funzione dell'ambiente di utilizzo o dell'usura delle parti.

2 Quando si stampa su un lato singolo, risoluzione: standard / documento: motivo stampato ISO/IEC 24712.

3 Misurato secondo IEC 62301 Edizione 2.0.

4 Anche quando è spento, periodicamente l'apparecchio si accende automaticamente per eseguire la manutenzione delle testine di stampa, quindi si spegne.

5 Il rumore dipende dalle condizioni di stampa.

Specifiche relative alle dimensioni dei documenti

Dimensioni documento	**Larghezza del piano dello scanner**	Max. 215,9 mm
	Lunghezza del piano dello scanner	Max. 297 mm

Specifiche relative ai supporti di stampa

Ingresso carta	**Vassoio carta**	**Tipo di carta** [1]	Carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata
		Formato carta	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)
		Capacità massima carta	Fino a 150 fogli di carta normale da 80 g/m²
Uscita carta [1 2]			Fino a 50 fogli di carta normale da 80 g/m² (espulsi con la parte stampata rivolta verso l'alto nel vassoio uscita carta)

1 Quando si utilizza la carta lucida, rimuovere subito le pagine stampate dal vassoio uscita carta per evitare sbavature di inchiostro.

2 L'effettiva capacità del vassoio di uscita può variare a seconda delle condizioni ambientali.

Specifiche di copia

Colore/Bianco e nero	Sì/Sì
Larghezza copia	204 mm [1]
Copie multiple	Fino a 99 pagine
Ingrandimento/Riduzione	25% - 400% (con incrementi dell'1%) [2]
Risoluzione	Stampa fino a 1.200 × 1.800 dpi

1 Quando si copia su carta in formato A4.

2 Quando si esegue la copia mediante Brother iPrint&Scan o Brother Mobile Connect.

Specifiche dello scanner

Colore/Bianco e nero	Sì/Sì
Conformità TWAIN	Sì (Windows 10 / Windows 11)
Conformità WIA	Sì (Windows 10 / Windows 11)
Profondità colore	Elaborazione colore 30 bit (Ingresso) Elaborazione colore 24 bit (Uscita)
Scala di grigi	Elaborazione colore 10 bit (Ingresso) Elaborazione colore 8 bit (uscita)
Risoluzione	Fino a 19.200 × 19.200 dpi (interpolata) [1 2] Fino a 1.200 × 2.400 dpi (ottica)

Larghezza e lunghezza scansione (Documento su facciata singola)	Larghezza: fino a 213,9 mm Lunghezza: fino a 295 mm

1 Solo driver TWAIN (massima risoluzione di scansione 1.200 × 1.200 dpi con driver WIA in Windows 10 e Windows 11).

2 L'intervallo di scansione potrebbe diminuire man mano che la risoluzione di scansione aumenta.

Specifiche stampante

Resolution	Fino a 1.200 × 6.000 dpi (solo per Windows)
Larghezza stampa [1]	204 mm Senza bordi [2]: 210 mm
Senza bordi	A4, Letter, A6, Foto (10 × 15 cm), Foto L (9 × 13 cm), Foto 2L (13 × 18 cm), Foto 2 (13 × 20 cm)
Velocità di stampa	Consultare la pagina relativa al modello in uso sul sito Web Brother locale.

1 Quando si stampa su carta in formato A4.

2 Quando la funzione Senza bordi è impostata su Sì.

Specifiche interfaccia

USB [1 2]	Utilizzare un cavo di interfaccia USB 2.0 (tipo A/B) non più lungo di 2 m.
LAN senza fili	IEEE 802.11a/b/g/n (infrastruttura) IEEE 802.11a/g/n (Wireless Direct)

1 L'apparecchio è dotato di interfaccia USB 2.0 Hi-Speed. L'apparecchio può essere collegato anche ai computer dotati di interfaccia USB 1.1.

2 Le porte USB prodotte da terzi non sono supportate.

Specifiche di rete

È possibile connettere la macchina a una rete per la stampa in rete e la scansione in rete.

Protezione della rete (wireless)		SSL/TLS (IPPS, HTTPS)
Sicurezza della rete wireless [1]		WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)
Utilità di supporto all'impostazione senza fili	**WPS**	Sì

1 Wireless Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

Specifiche dei requisiti del computer

Sistemi operativi e funzioni software supportati

Piattaforma del computer e versione del sistema operativo	**Interfaccia computer**		**Processore**	**Spazio disponibile su disco rigido per l'installazione** [1]	
	USB [2]	**LAN senza fili**		**Per i driver**	**Per le applicazioni (Inclusi driver)**
Windows 10 Home [3 4] Windows 10 Pro [3 4] Windows 10 Education [3 4]	Stampa Scansione		Processore a 32 bit (x86) o a 64 bit (x64)	80 MB	2,0 GB

Windows 10 Enterprise [3] [4]					
Windows 11 Home [3] [4] Windows 11 Pro [3] [4] Windows 11 Education [3] [4] Windows 11 Enterprise [3] [4]			Processore a 64 bit (x64)		
Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022	Stampa Scansione	Stampa		80 MB	80 MB
macOS v13 [5] macOS v14 [5] macOS v15 [5]	Stampa Scansione		Processore a 64 bit	N/D	500 MB
ChromeOS™	Stampa Scansione		N/D	N/D	N/D
Linux (Sistema di gestione dei pacchetti supportato: dpkg, rpm) [6]	Stampa Scansione		Processore a 32 bit (x86) o a 64 bit (x64)	20 MB	20 MB

1 Per installare il software è necessaria una connessione Internet.

2 Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

3 Per WIA, risoluzione 1.200 x 1.200.

4 PaperPort™ 14SE supporta Windows 10 e Windows 11.

5 Esclusione di responsabilità macOS
Compatibilità con AirPrint: la stampa e la scansione tramite macOS richiedono l'uso di AirPrint. I driver Mac non sono forniti per questa macchina.

6 Il driver funziona con le distribuzioni Linux seguenti.
Red Hat Enterprise Linux 8.6 64bit, Red Hat Enterprise Linux 9.1 64bit, Fedora 39 64bit, Mageia 9 32bit, Mageia 9 64bit, openSUSE 15.5 64bit, SUSE Enterprise15-SP4 64bit, Debian 12.2.0 32bit, Debian 12.2.0 64bit, Ubuntu MATE 18.04 32bit, Ubuntu 22.04 64bit, Ubuntu 23.10 64bit, Linux Mint 21.2 64bit, Ubuntu 24.04 64bit.

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/downloads.

Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati, accedere alla pagina **Sistemi operativi supportati** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/os.

Tutti gli altri marchi commerciali e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.

Informazioni correlate

- Appendice

Specifiche relative ai materiali di consumo

Inchiostro	L'apparecchio utilizza cartucce d'inchiostro singole per Nero, Giallo, Ciano e Magenta, separate dal gruppo delle testine di stampa.
Durata delle cartucce d'inchiostro	La prima volta che si installano le cartucce d'inchiostro, la macchina utilizza una maggiore quantità d'inchiostro per riempire i tubi di erogazione dell'inchiostro. Questo processo viene eseguito una sola volta e consente di ottenere stampe di qualità elevata. Il rendimento effettivo delle cartucce iniziali può risultare inferiore rispetto a quello delle cartucce sostitutive, a causa dell'inizializzazione del sistema di inchiostro.
Materiali di consumo sostitutivi	<Nero> LC521BK <Giallo> LC521Y <Ciano> LC521C <Magenta> LC521M Nero - Circa 500 pagine [1] Giallo, Ciano e Magenta - Circa 500 pagine [1]

[1] Tutte le cartucce sostitutive forniranno un rendimento per pagina approssimativo conforme a ISO/IEC 24711. Per ulteriori informazioni sul rendimento per pagina, vedere go.brother/pageyield.

Informazioni correlate

- Appendice

Informazioni ambientali e sulla conformità

- Informazioni relative alla carta riciclata
- Disponibilità delle parti di ricambio
- Sostanze chimiche (REACH UE)

Informazioni relative alla carta riciclata

- La carta riciclata è della stessa qualità della carta proveniente da foreste certificate. Le norme attuali relative alla carta riciclata garantiscono che presenti i massimi requisiti qualitativi necessari per i vari processi di stampa. Le apparecchiature di scansione fornite da Brother sono idonee all'utilizzo con carta riciclata conforme allo standard EN 12281:2002.
- L’acquisto di carta riciclata favorisce la tutela delle risorse naturali e promuove l’economia circolare. La carta è prodotta con fibre di cellulosa derivanti dal legno. La raccolta e il riciclo della carta prolungano la durata delle fibre, rendendone possibile l’uso in diversi cicli di vita, e favoriscono la massimizzazione delle risorse.
- Il processo di produzione della carta riciclata è più breve. Si basa infatti su fibre già lavorate. Per questo sono necessarie quantità minori di acqua, prodotti chimici ed energia.
- Il riciclo della carta produce una riduzione del carbonio, favorendo l’uso di mezzi di smaltimento alternativi alle discariche e all’incenerimento. I rifiuti nelle discariche, inoltre, producono gas metano, una sostanza dal potente effetto serra.

Informazioni correlate

- Informazioni ambientali e sulla conformità

Disponibilità delle parti di ricambio

Garantiamo la disponibilità delle parti di ricambio per almeno sette anni dalla cessazione della commercializzazione dei modelli.*

Per ricevere le parti di ricambio, contattare il fornitore o il rivenditore di riferimento.

*(Per la Spagna) senza pregiudicare altri diritti di cui gode il consumatore

Informazioni correlate

- Informazioni ambientali e sulla conformità

Sostanze chimiche (REACH UE)

Le informazioni relative alle sostanze chimiche nei nostri prodotti richieste dal Regolamento REACH sono disponibili all'indirizzo https://www.brother.eu/reach.

Informazioni correlate

- Informazioni ambientali e sulla conformità

Assistenza clienti Brother

Per assistenza sull'utilizzo del prodotto Brother, visitare il sito support.brother.com e consultare le FAQ e i suggerimenti per la risoluzione dei problemi. È possibile scaricare il software, i driver e il firmware più aggiornato per migliorare le prestazioni della macchina e la documentazione utente per scoprire come utilizzare al meglio il prodotto Brother.

Ulteriori informazioni sul prodotto e sull'assistenza sono disponibili sul sito Web della sede Brother di zona. Visitare global.brother/en/gateway per trovare i recapiti della sede Brother di zona e per registrare il nuovo prodotto.

Informazioni correlate

- Appendice

brother

Brother Earth

ITA
Versione 0