

HP Workforce Experience Platform

Massimizzate la produttività dei dipendenti,
riducete al minimo i costi IT



Descrizione generale

HP Workforce Experience Platform (WXP) offre all'IT visibilità e controllo sull'ecosistema digitale. L'analisi predittiva basata sull'AI e gli insights strategici¹ contribuiscono a ridurre i costi, rafforzare la sicurezza e migliorare l'efficienza, aiutando i dipendenti a dare il meglio.

Vantaggi del software

- **Sempre un passo avanti con l'opzione di gestione proattiva per tutti i dispositivi:**

WXP consente di anticipare i problemi su tutte le vostre risorse IT: PC, Mac, strumenti di collaborazione, ambienti di lavoro digitali e applicazioni. Sfruttate gli insights per affrontare i problemi del vostro ambiente IT prima che impattino sulla produttività.

- **Riducete i costi dei servizi IT grazie a una gestione semplificata:**

L'automazione basata su AI aiuta a semplificare le attività, a risolvere i problemi IT complessi, a migliorare l'efficienza e a ridurre i costi dell'IT. Alleggerite il carico di lavoro del team IT da infiniti ticket di assistenza e aumentate immediatamente la produttività.

- **Sfruttate gli insights per dare maggiore slancio alla produttività:**

Utilizzate avvisi e strumenti di risoluzione per anticipare e risolvere in modo proattivo i problemi, consentendo agli specialisti di concentrarsi su attività ad alto impatto. Inoltre, riducendo il livello di frustrazione legato ai problemi tecnologici ottimizzate la produttività e il coinvolgimento dei dipendenti, favorendo la crescita del business.

- **Monitorate il cambiamento e misurate l'impatto delle trasformazioni IT:**

Monitorate e gestite lo stato del vostro ecosistema digitale in tempo reale da un'unica interfaccia, efficiente e moderna. Personalizzate analisi, report e sondaggi, creando un ciclo di feedback volto a ottimizzare ogni aspetto dell'esperienza utente.

Caratteristiche principali del software

- Risolvete i problemi IT in modo proattivo, grazie a funzionalità avanzate di gestione degli endpoint e approfondimenti.
- Riducete i costi e le ore dedicati all'assistenza IT grazie all'automazione basata sull'AI.
- Rafforzate la sicurezza degli endpoint con un approccio proattivo.
- Aumentate la soddisfazione dei dipendenti con i dati ricavati dai sondaggi.
- Ottimizzate le spese con aggiornamenti hardware basati sui dati.
- Massimizzate l'efficienza IT con le integrazioni di terze parti.

Specifiche di erogazione del servizio

HP Workforce Experience Platform è una soluzione software autogestita dal cliente o gestita da un partner. L'accesso alla piattaforma viene concesso dopo l'acquisto di un piano e il perfezionamento della concessione della licenza da parte di HP.

La registrazione dei dispositivi può essere effettuata dai clienti sulla base di istruzioni di deployment autonomo fornite da HP o mediante l'invio di una richiesta al supporto HP tramite la piattaforma.

Riepilogo del piano^{*}

Standard	Pro	Elite
Accedete agli strumenti e al supporto essenziali per acquisire visibilità e controllo sul vostro parco PC.	Migliorate la vostra strategia di esperienza digitale e risolvete rapidamente i problemi con soluzioni avanzate e strumenti per il monitoraggio dell'engagement dei dipendenti.	Superate le sfide IT più complesse e semplificate le attività con le funzionalità all'avanguardia dell'AI.
<ul style="list-style-type: none">▪ Analisi e insights sull'integrità del parco dispositivi▪ Implementazione delle policy dei BIOS▪ Predisposizione per Windows 11▪ Sondaggi tra i dipendenti▪ Integrazioni essenziali di terze parti	Tutte le caratteristiche del livello Standard, e in più: <ul style="list-style-type: none">▪ Monitoraggio, avviso e correzione avanzati▪ Rilevamento delle anomalie basato su AI▪ Sentiment ed engagement dei dipendenti▪ Ricerca AI mediante linguaggio naturale (query limitate)▪ Integrazioni aggiuntive	Tutte le caratteristiche del livello Pro, e in più: <ul style="list-style-type: none">▪ Ricerca AI mediante linguaggio naturale (query illimitate)▪ Analisi del sentiment basata su AI

Il piano Starter include la telemetria di base per PC ed è incluso con l'acquisto di soluzioni HP selezionate.²

^{*}Consultare i dettagli di seguito e contattare il proprio rappresentante commerciale HP per la definizione completa del servizio HP.

Ulteriori soluzioni HP

Sono disponibili anche servizi aggiuntivi come Collaboration Experience, Digital Workspaces, HP PC and Print Support Services, Print Fleet Management, HP Protect and Trace con Wolf Connect e molti altri.

Le aziende alla ricerca di un partner per la gestione proattiva del proprio ecosistema IT possono contare sul team di esperti dell'assistenza HP, disponibili a livello globale. I team dei servizi gestiti HP possono aiutarvi a monitorare e gestire i vostri investimenti tecnologici e a massimizzare il valore di WXP. Contattate il vostro rappresentante HP o il partner di canale.



Per ulteriori informazioni, consultare www.hp.com/wxp e <https://www.hp.com/it-it/privacy/ww-privacy.html>



1. Workforce Experience Platform (WXP) è disponibile in vari livelli e per più durate di licenza, e alcune funzionalità richiedono soluzioni aggiuntive opzionali. WXP è destinato ai clienti del settore business, e alcune caratteristiche e funzionalità potrebbero richiedere l'acquisto di altri servizi e/o componenti hardware HP della linea business in grado di supportare l'agente HP Insights per Windows, Mac e Android. L'agente è certificato ISO27001, ISO27701, ISO27017 e SOC2 Type2 per la sicurezza delle informazioni. Può essere richiesta l'attivazione e possono applicarsi restrizioni. Alcune soluzioni HP richiedono un agente HP Insights per Windows, Mac e Android, disponibile per il download all'indirizzo <https://workforceexperience.hp.com/software>. Per un elenco completo dei requisiti di sistema e dei servizi che richiedono l'agente, consultare <https://workforceexperience.hp.com/requirements>. L'agente raccoglie i dati di telemetria e di analisi dei dispositivi e delle applicazioni per l'integrazione nella piattaforma Workforce Experience. È necessario l'accesso a Internet. È richiesta una licenza HP Vyopta per il monitoraggio della tecnologia di collaborazione audio e video. Per il monitoraggio delle macchine virtuali è necessaria una licenza di HP Anyware o una licenza di macchina virtuale di terze parti compatibile. Le funzionalità relative alla stampa sono disponibili solo negli Stati Uniti per determinati clienti beta. In una release futura, è prevista la disponibilità delle funzionalità relative alla stampa come soluzione aggiuntiva con licenze di durata variabile.

2. Contattare il proprio rappresentante o partner HP per informazioni sulle soluzioni HP che includono il piano Starter nell'ordine.

Questa scheda tecnica è regolata dai [Termini del portafoglio HP](#) nel Paese in cui la società affiliata di HP accetta l'ordine, oppure dai termini forniti dal partner di canale HP. Tuttavia, nel caso di stipula di un contratto firmato separatamente con HP, tali termini prevarranno, nella misura in cui i Termini del portafoglio HP per il Paese in cui avviene l'erogazione del servizio riflettono le leggi o le prassi commerciali locali. L'utente potrebbe godere di ulteriori diritti legali in base alle leggi locali applicabili.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.