

HP Workforce Experience Platform

Maximisez la productivité des équipes,
réduisez les coûts informatiques



Présentation

La plateforme HP Workforce Experience Platform offre au service informatique la visibilité et le contrôle de votre écosystème numérique. Ses analyses prédictives alimentées par l'IA et ses informations exploitables¹ permettent de réduire les coûts, de renforcer la sécurité et d'améliorer l'efficacité de vos collaborateurs.

Avantages du logiciel

- **Gardez une longueur d'avance avec la gestion proactive de tous vos appareils :**

HP Workforce Experience Platform vous permet d'anticiper les problèmes émergents PC, Mac, outils de collaboration, espaces de travail numériques et applications. Tirez parti d'informations complètes pour résoudre les problèmes de votre environnement informatique avant qu'ils n'aient un impact.

- **Réduisez les coûts des services informatiques grâce à des opérations rationalisées :**

L'automatisation optimisée par l'IA permet de rationaliser les opérations, de résoudre les problèmes informatiques complexes, d'améliorer l'efficacité et de réduire les coûts des services informatiques. Libérez vos équipes informatiques des tickets interminables du service d'assistance et augmentez instantanément leur productivité.

- **Tirez parti des informations pour optimiser le rendement des vos équipes :**

Fournissez aux services informatiques des alertes et des outils de correction afin d'anticiper et de résoudre les problèmes de manière proactive, et ainsi libérer du temps pour des tâches à fort impact. La réduction des frustrations liées à la technologie pour les collaborateurs améliore la productivité et l'engagement des équipes, ce qui contribue à stimuler la croissance de l'entreprise.

- **Évaluez le changement et mesurez l'impact :**

Surveillez et gérez la santé de votre écosystème numérique en temps réel à partir d'une seule interface moderne. Personnalisez vos analyses, vos rapports et vos enquêtes, en créant une boucle de rétroaction continue pour optimiser chaque aspect de l'expérience de vos collaborateurs.

Points forts du logiciel

- Résolvez les problèmes informatiques de manière proactive grâce à une gestion avancée des terminaux et à des informations.
 - Réduisez les heures et les coûts de support informatique grâce à l'automatisation optimisée par l'IA.
- Renforcez la sécurité des terminaux grâce à des mesures correctives proactives.
 - Améliorez la satisfaction des collaborateurs grâce à des commentaires d'enquête concrets.
 - Optimisez vos dépenses avec des renouvellements de matériel basés sur les données.
 - Maximisez l'efficacité informatique grâce aux intégrations tierces.

Modalités du service

HP Workforce Experience Platform est une solution logicielle autogérée par le client ou gérée par un partenaire. L'accès à la plateforme est accordé après l'achat d'un plan et après que HP ait rempli les droits de licence.

L'inscription des appareils peut être effectuée par les clients munis des instructions d'auto-déploiement fournies par HP ou en envoyant une demande d'assistance à l'assistance HP via la plateforme.

Récapitulatifs des forfaits^{*}

Standard	Pro	Elite
Obtenez les outils et le support essentiels pour la visibilité et le contrôle du parc d'ordinateurs.	Améliorez votre stratégie d'expérience numérique et résolvez rapidement les problèmes grâce à des mesures correctives avancées et à des outils d'engagement des collaborateurs.	Surmontez vos défis informatiques les plus complexes et rationalisez les opérations grâce aux fonctionnalités d'IA de pointe.
▪ Analyses et informations sur l'état du parc ▪ Déploiement de la stratégie du BIOS ▪ Prêt pour Windows 11 ▪ Sondages auprès des collaborateurs ▪ Intégrations tierces essentielles	Toutes les caractéristiques du forfait Standard, plus : ▪ Surveillance, alertes et réparation avancées ▪ Détection des anomalies pilotée par l'IA ▪ Sentiment et engagement des collaborateurs ▪ Recherche en langage naturel alimentée par l'IA (requêtes limitées) ▪ Intégrations supplémentaires	Toutes les caractéristiques du forfait Pro, plus : ▪ Recherche en langage naturel alimentée par l'IA (requêtes illimitées) ▪ Analyse des sentiments basée sur l'IA

Le forfait Standard inclut la télémétrie de base pour les ordinateurs et est inclus avec l'achat de certaines solutions HP².

^{*} Veuillez consulter les détails ci-dessous et contacter votre représentant commercial HP pour obtenir une définition complète du service HP.

Comparaison des forfaits

	Standard	Pro	Elite
Score d'expérience et analyse			
Santé du système	●	●	●
Performances du SE	●	●	●
Sécurité	●	●	●
Sentiment de l'utilisateur final		●	●
État du réseau		●	●
Applications		●	●
Sentiment et engagement des collaborateurs			
Sondages personnalisés (une fois)	●	●	●
Notifications aux employés (standard)	●	●	●
Enquêtes personnalisées (régulier)		●	●
Notifications aux collaborateurs (urgent)		●	●
Sondage sur le sentiment des collaborateurs (régulier)		●	●
Analyse des sentiments et modélisation thématique Optimisé par l'IA			●
Gestion des ressources matérielles et logicielles			
Inventaire et gestion du matériel PC	●	●	●
État de la garantie PC (appareils HP)	●	●	●
Inventaire des applications logicielles	●	●	●
Préparation à la migration de Microsoft Windows v10 vers v11	●	●	●
Appareils	●	●	●
Renouvellement de PC adapté (recommandation PC selon le profil) Optimisé par l'IA		●	●
Téléphones et tablettes		●	●
Performances du logiciel et du système d'exploitation			
Santé et performances du système d'exploitation Microsoft Windows	●	●	●
Expérience des applications logicielles – Applications installées		●	●
Expérience applicative logicielle – Applications Web		●	●
Alertes et recommandations			
Actions recommandées	●	●	●
Gestion des alertes et des alertes		●	●

Comparaison des forfaits

	Standard	Pro	Elite
Mesures correctives et conformité			
Gestion des stratégies du BIOS (appareils HP)	●	●	●
Gestion des stratégies du BIOS et des pilotes		●	●
Création de scripts (bibliothèque et exécution de scripts)		●	●
Analyses et rapports			
Rapports (personnalisés et planifiés)	●	●	●
Tableaux de bord personnalisés	●	●	●
Recherche en langage naturel alimentée par l'IA Optimisé par l'IA		Requêtes limitées	Illimité
Chronologie de l'appareil avec données en temps réel		●	●
Détection d'anomalies Optimisé par l'IA		●	●
Intégrations			
Service Now - Gestion d'événements et d'actifs matériels	●	●	●
Power BI/Power Automate/Tableau	●	●	●
Intégration de MS Intune	●	●	●
Splunk	●	●	●
Connecteur de compte MS Entra ID		●	●
Assistance			
Assistance de base et suivi des cas d'intégration (via le portail HP Workforce Experience Platform)	●	●	●
Service d'intégration amélioré HP Workforce Experience Platform*	Inclus 1 000 ou plus*	Inclus 500 ou plus*	Inclus 500 ou plus*
Support HP Workforce Experience Platform Premium Support HP Workforce Experience Platform**	Non inclus	Inclus 2 500 ou plus**	Inclus 2 500 ou plus**

* Le service d'intégration amélioré HP Workforce Experience Platform est inclus avec Pro et Elite lors de l'achat de 500 licences ou plus et avec Standard lors de l'achat de 1 000 licences ou plus. Le service d'intégration amélioré HP Workforce Experience Platform est disponible séparément pour les clients ne répondant pas aux exigences d'achat minimales. Pour plus d'informations, consultez la fiche produit du service d'intégration amélioré HP Workforce Experience Platform.

** Le service d'assistance HP Premium pour HP Workforce Experience Platform est inclus sans coût supplémentaire pour les clients achetant 2 500 licences actives ou plus de HP Workforce Experience Platform Pro ou Elite. Le service d'assistance HP Premium pour HP Workforce Experience Platform est également inclus sans frais supplémentaires pour les clients achetant 1 000 licences HP Workforce Experience Platform Standard, Pro ou Elite ou plus ET 1 000 licences ou plus des produits logiciels HP Wolf Security suivants : HP Wolf Pro Security, HP Sure Click Enterprise, HP Protect and Trace. Pour plus de détails, consultez la fiche produit de HP Workforce Experience Platform Premium Support.

Rôles et responsabilités

	Client	Partenaire autorisé	HP
Intégration			
Fournir les coordonnées de l'administrateur de l'appareil informatique du client	●	●	
Fournir un accès client à HP Workforce Experience Platform		●	●
Autoriser des partenaires certifiés à accéder au compte ou à le gérer (le cas échéant)	●		
Assistance			
Suivre les articles en ligne basés sur les connaissances pour obtenir du support	●		
Gestion de compte			
Ajouter/supprimer des utilisateurs/appareils de HP Workforce Experience Platform	●	●	●
Renouveler, modifier ou annuler un compte administrateur HP Workforce Experience Platform		●	●

Configuration requise

Systèmes d'exploitation pour PC

PC fixes ou portables HP et tiers exécutant les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows
 - Windows 10 (version 20H2 ou supérieure)
 - Windows 11
- macOS
 - macOS Catalina (version 10.15) ou supérieure
- Système d'exploitation Chrome
 - HP Chromebook exécutant Chrome OS (version 76 ou supérieure avec mise à niveau Chrome Enterprise ou Education)

Restrictions de prise en charge

- Les serveurs Windows ne sont pas pris en charge

Systèmes d'exploitation mobiles

Smartphones et tablettes de la plupart des fournisseurs exécutant les systèmes d'exploitation suivants :

- Android 9.0 ou version ultérieure
- iOS 13.7 ou version ultérieure (la prise en charge d'iOS nécessite une intégration avec Intune).

HP Insights Agent

Le service nécessite que l'agent HP Insights soit installé sur les ordinateurs pour la collecte des données télémétriques des appareils. HP Insights Agent est disponible pour Windows, MacOS et Android. Les agents sont accessibles à l'adresse <https://workforceexperience.hp.com/software>.

Pour obtenir des instructions sur le déploiement en bloc de l'agent, veuillez contacter le support HP.

Navigateurs Web

PC

- Google Chrome – dernière version
- Microsoft Edge (basé sur Chromium) – dernière version
- Firefox – dernière version
- Safari – dernière version

Remarque : la prise en charge d'Internet Explorer par HP Insights (anciennement Tech Pulse) a pris fin le 31 décembre 2020.

Mobile

- Chrome sur Android v8.0 ou supérieur – dernière version
- Safari sur iOS 13.7 ou supérieur – dernière version

Systèmes de point de vente au détail HP

Les modèles suivants sont pris en charge :

- HP RP9 G1 modèles 9015, 9018, 9115, 9118
- HP MP9 G4
- HP RP5 Modèle 5810
- HP Engage One (inclut les anciens modèles ElitePOS 141, 143, 145)
- HP Engage Flex Pro
- HP Engage Flex Pro-C
- HP Engage Go
- Une sélection d'imprimantes de reçus, de lecteurs de codes-barres et de lecteurs de bandes magnétiques de marque HP et Epson

Les modèles RPOS ci-dessus nécessitent Windows 10 Professionnel, Windows 10 Éditions Enterprise et Windows 10 IoT uniquement.

Les fonctionnalités d'analyse des appareils nécessitent l'installation de HP Retail Peripheral Agent, qui peut être téléchargé à partir des [pages du support](#) concernant les appareils inscrits.

Exigences du réseau

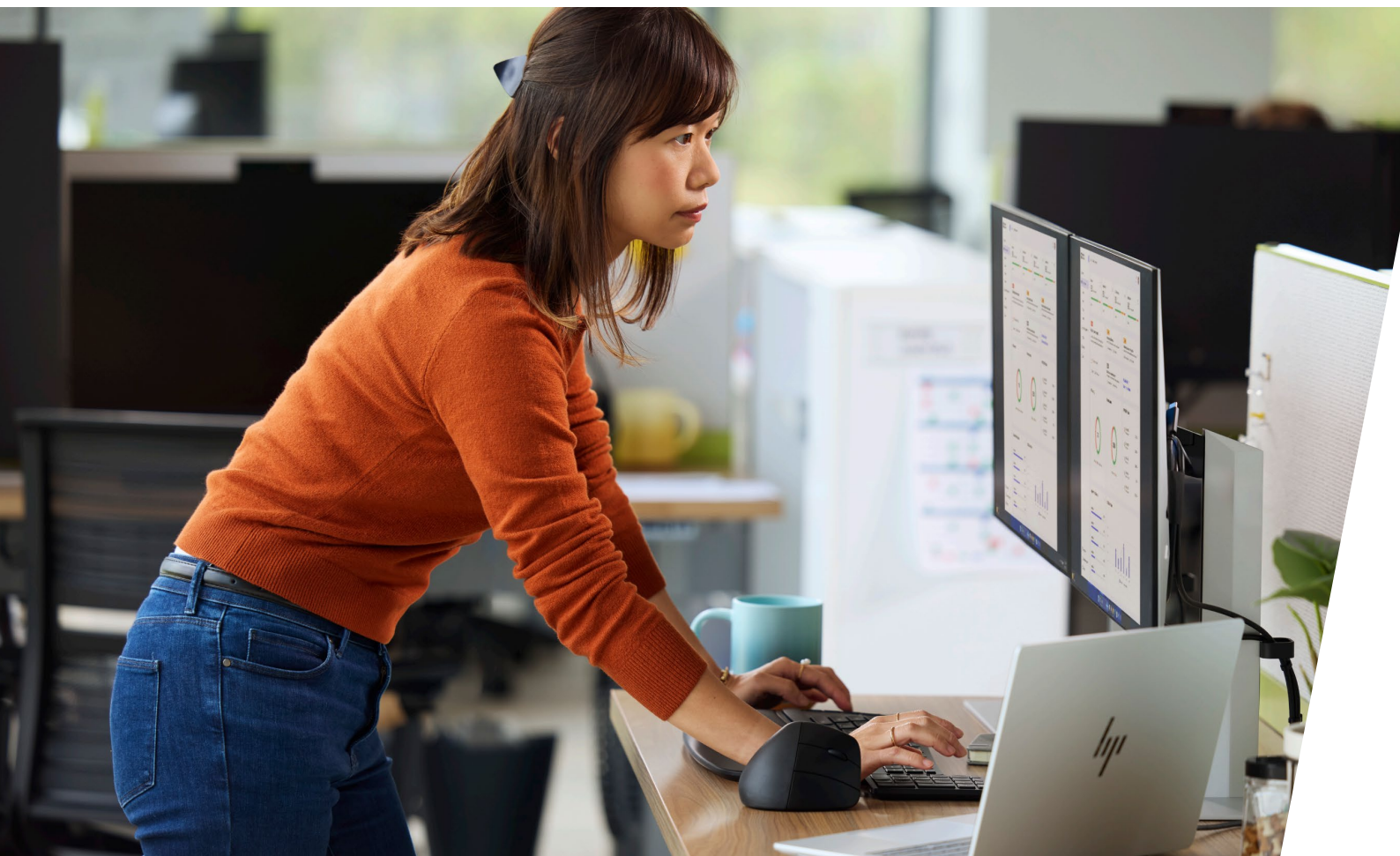
Une connexion Internet est nécessaire pour les communications entre l'appareil géré et le service de gestion cloud.

[Consultez la liste complète de la configuration système requise pour les services de la plateforme HP Workforce Experience Platform](#)

Solutions HP supplémentaires

Des services complémentaires tels que l'expérience de collaboration, les espaces de travail numériques, les services d'assistance HP PC et Print, Print Fleet Management, HP Protect and Trace avec Wolf Connect, et bien d'autres sont également disponibles.

Les entreprises qui recherchent un partenaire expérimenté pour gérer de manière proactive leur écosystème informatique peuvent compter sur la solution globale de l'équipe d'experts HP. Les équipes des services gérés HP peuvent vous aider à contrôler et à gérer vos investissements technologiques et à optimiser la valeur de HP Workforce Experience Platform. Veuillez contacter votre représentant HP ou votre partenaire de distribution.



Pour plus d'informations, consultez le site www.hp.com/wxp et <https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy.html>



1. HP Workforce Experience Platform est disponible en différents niveaux et pour des durées de licence de plusieurs durées, et certaines fonctionnalités nécessitent des solutions complémentaires en option. HP Workforce Experience Platform est destiné aux clients professionnels et certaines caractéristiques et capacités peuvent nécessiter l'achat supplémentaire de services HP ou de matériel professionnel capable de prendre en charge l'agent HP Insights pour Windows, Mac et Android. L'agent est certifié ISO27001, ISO27701, ISO27017 et SOC2 Type2 pour la sécurité de l'information. Une activation et des restrictions peuvent s'appliquer. Certaines solutions HP requièrent un agent HP Insights pour Windows, Mac et Android, disponible au téléchargement à l'adresse <https://workforceexperience.hp.com/software>. Pour connaître la configuration requise complète du système et les services qui nécessitent l'agent, veuillez consulter le site <https://workforceexperience.hp.com/requirements>. L'agent recueille des données télémétriques et analytiques sur les appareils et les applications qui s'intègrent à la plateforme HP Workforce Experience Platform. Accès Internet requis Licence HP Vyohta requise pour la surveillance des technologies de collaboration audio et vidéo. Une licence HP Anyware ou une licence de machine virtuelle tierce compatible est requise pour la surveillance de la machine virtuelle. Les fonctionnalités d'impression sont disponibles pour certains clients bêta aux États-Unis uniquement. Print devrait être disponible dans une version ultérieure à différents niveaux en tant que solution complémentaire avec différentes licences temporaires.

2. Contactez votre représentant HP ou un partenaire HP pour les solutions HP qui incluent le forfait Standard dans la commande.

Cette fiche produit est régie par les conditions générales du [portefeuille HP](#) pour le pays de la filiale HP qui accepte la commande ou par les conditions qui vous sont fournies par votre partenaire de distribution HP. Toutefois, si vous avez signé un contrat séparé avec HP, ces conditions prévalent, sauf dans la mesure où les conditions de portefeuille de HP pour le pays de livraison reflètent la législation ou les pratiques commerciales locales. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits statutaires supplémentaires.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties accordées quant aux produits et services HP sont celles énoncées dans les déclarations de garantie expresses fournies avec les produits et services en question. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles contenues dans le présent document.