

HP Workforce Experience Platform

Maksimer de ansattes produktivitet,
minimer IT-kostnadene



Oversikt

HP Workforce Experience Platform (WXP) gir IT oversikt og kontroll over ditt digitale økosystem. Den AI-drevne prediktive analysen og handlingsrettede innsikten¹ reduserer kostnader, styrker sikkerheten og hever effektiviteten, slik at de ansatte får mulighetene de trenger.

Programvarefordeler

- **Ligg ett skritt foran med proaktiv administrasjon på tvers av enhetene dine:**

WXP lar deg forutse nye problemer på tvers av PC, Mac, samarbeidsverktøy, digitale arbeidsområder og programmer. Dra nytte av omfattende innsikt for å løse problemer i IT-miljøet før de trer i kraft.

- **Reduser IT-tjenestekostnader med strømlinjeformet drift:**

AI-drevet automatisering bidrar til å strømlinjeforme driften, løse utfordrende IT-problemer, heve effektiviteten og redusere IT-tjenestekostnadene. Frigjør IT-teamene dine fra uendelig mange henvendelser til kundesentre, og øk produktiviteten umiddelbart.

- **Handle basert på innsikt for å øke arbeidsstyrkens ytelse:**

Gi IT varslings- og utbedringsverktøy som proaktivt forutser og løser problemer, slik at de får mer tid til direkte relevant arbeid. Å redusere teknologirelaterte frustrasjoner for ansatte forbedrer arbeidsstyrkens produktivitet og engasjement, og bidrar til å drive forretningsvekst.

- **Vurder endringer og mål effektene:**

Overvåk og administrer helsen til ditt digitale økosystem i sanntid fra ett enkelt moderne grensesnitt. Tilpass analyser, rapporter og spørreundersøkelser, og skap en kontinuerlig tilbakemeldingsløyfe for å optimalisere alle aspekter av arbeidsstyrkens hver

Høydepunkter ved programvaren

- Løs IT-problemer proaktivt med avansert endepunktsadministrasjon og innsikt.
- Reduser IT-støttetimer og -kostnader med AI-drevet automatisering.
- Styrk sikkerheten for endepunkter med proaktiv utbedring.
- Hev de ansattes tilfredshet med handlingsrettet tilbakemelding fra spørreundersøkelser.
- Optimaliser utgifter med datadrevne maskinvareoppdateringer.
- Maksimer IT-effektiviteten med integrerte tredjepartsløsninger.

Leveransespesifikasjoner

HP Workforce Experience Platform er en selvadministrert eller partneradministrert programvareløsning for kunden. Plattformtilgang gis når en plan er kjøpt og HP fullfører lisensrettigheten.

Enhetsregistrering kan gjøres av kunder med instruksjoner for egen distribusjon fra HP eller ved å sende inn en støtteforespørsel til HP Support gjennom plattformen.

Sammendrag av planen^{*}

Standard	Pro	Elite
Få viktige verktøy og støtte for PC-flåtens synlighet og kontroll.	Forbedre strategien for digitale opplevelser og løs problemer raskt med avanserte utbedringer og verktøy for medarbeiderengasjement.	Overvinn de mest komplekse IT-utfordringene og strømlinjeform driften med banebrytende AI-funksjoner.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse og innsikt i maskinparkens tilstand ▪ Distribusjon av BIOS-policy ▪ Windows 11-beredskap ▪ Medarbeiderundersøkelser ▪ Viktige tredjepartsintegrasjoner 	Alt som er i Standard, pluss: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Avansert overvåking, varsling og utbedring ▪ AI-drevet avviksdeteksjon ▪ Ansattes perspektiver og engasjement ▪ AI-drevet søk med naturlig språk (begrenset antall søk) ▪ Ytterligere integrasjoner 	Alt som er i Pro, pluss: <ul style="list-style-type: none"> ▪ AI-drevet søk med naturlig språk (ubegrenset antall søk) ▪ AI-drevet sentimentanalyse

Startabonnementet inkluderer grunnleggende telemetri for PC-er og er inkludert ved kjøp av utvalgte HP-løsninger.²

^{*}Se funksjonsdetaljene nedenfor og kontakt din HP-salgrepresentant for fullstendig definisjon av HP-tjeneste.

Sammenlign planer

	Standard	Pro	Elite
Erfaringspoeng og analyse			
Systemtilstand	●	●	●
OS-ytelse	●	●	●
Sikkerhet	●	●	●
Synspunkt for sluttbruker		●	●
Nettverkstilstand		●	●
Bruksområder		●	●
Ansattes perspektiver og engasjement			
Tilpassede undersøkelser (én gang)	●	●	●
Varsling av ansatte (standard)	●	●	●
Tilpassede undersøkelser (gjentakende)		●	●
Varsling av ansatte (haster)		●	●
Spørreundersøkelse om medarbeiderperspektiver (regelmessig)		●	●
Perspektivanalyse og emnemodellering AI-aktivert			●
Forvaltning av maskin- og programvare			
PC-maskinvareinventar og -administrasjon	●	●	●
PC-garantistatus (HP-enheter)	●	●	●
Programvarebeholdning	●	●	●
Overføringsberedskap for Microsoft Windows v10 til v11	●	●	●
Eksterne enheter	●	●	●
Smart PC-oppdatering (anbefaling av Persona-basert PC) AI-aktivert		●	●
Telefoner og nettbrett		●	●
Programvare- og operativsystemytelse			
Tilstanden og ytelsen til Microsoft Windows OS	●	●	●
Programvareapplikasjoner - installerte applikasjoner		●	●
Programvareapplikasjoner - webapplikasjoner		●	●
Varsler og anbefalinger			
Anbefalte tiltak	●	●	●
Varsling og varslingshåndtering		●	●

Sammenlign planer

	Standard	Pro	Elite
Utbedringer og samsvar			
BIOS-policyadministrasjon (HP-enheter)	●	●	●
Administrasjon av retningslinjer for BIOS og drivere		●	●
Skripting (skriptbibliotek og skriptkjøring)		●	●
Analyser og rapportering			
Rapporter (egendefinert og planlagt)	●	●	●
Tilpassede dashbord	●	●	●
AI-drevet naturlig språksøk AI-aktivert		Begrensede søk	Ubegrenset
Enhetstidslinje med sanntidsdata		●	●
Avviksregistrering AI-aktivert		●	●
Integrasjoner			
Service Now - Event Management og HW Asset Management	●	●	●
Power BI / Power Automate / Tableau	●	●	●
MS Intune-integrering	●	●	●
Splunk	●	●	●
MS Entra ID-kontokontakt		●	●
Støtte			
Grunnleggende støtte og sporing av onboarding-saker (gjennom WXP Portal)	●	●	●
WXP Enhanced Onboarding Service*	Inkludert 1000+*	Inkludert 500+*	Inkludert 500+*
WXP Premium-støtte**	Ikke inkludert	Inkludert: 2500+**	Inkludert: 2500+**

*WXP Enhanced Onboarding Service følger med Pro og Elite ved kjøp av 500 eller flere lisenser, og følger med Standard ved kjøp av 1000 eller flere lisenser. WXP Enhanced Onboarding Service er tilgjengelig separat for kjøp av kunder som ikke oppfyller minimumskravene til kjøp. Se dataarket for WXP Enhanced Onboarding Service for flere detaljer.

** WXP Premium Support er inkludert uten ekstra kostnad for kunder som kjøper 2500 eller flere aktive lisenser for WXP Pro eller Elite. WXP Premium Support er også inkludert uten ekstra kostnad til kunder som kjøper 1 000 eller flere lisenser av WXP Standard, Pro eller Elite OG 1 000 eller flere lisenser på følgende HP Wolf Security-programvareprodukter: HP Wolf Pro Security, HP Sure Click Enterprise, HP Protect & Trace. Se WXP Premium Support-dataark for flere detaljer.

Roller og ansvar

	Kunde	Autorisert partner	HP
Onboarding			
Oppgi kontaktinformasjon for kundens IT-enhetsadministrator	●	●	
Gi kunden tilgang til WXP		●	●
Autoriser sertifiserte partnere til å få tilgang til eller administrere kontoen (hvis aktuelt)	●		
Støtte			
Følg kunnskapsbaserte artikler på nettet for å få støtte	●		
Kontoadministrasjon			
Legg til / fjern brukere / enheter fra WXP	●	●	●
Forny, endre eller avslutte WXP-administratorkonto		●	●

Systemkrav

PC-operativsystemer

Stasjonære eller bærbare PCer fra HP eller andre leverandører som kjører følgende operativsystemer:

- Windows
 - Windows 10 (versjon 20H2 eller høyere)
 - Windows 11
- macOS
 - macOS Catalina (versjon 10.15) eller høyere
- Chrome OS
 - HP Chromebooks som kjører Chrome OS (versjon 76 eller nyere med Chrome Enterprise eller Education Upgrade)

Begrensninger for støtte

- Windows-servere støttes ikke

Mobile operativsystemer

Smarttelefoner og nettbrett fra de fleste leverandører som kjører følgende operativsystemer:

- Android 9.0 eller nyere
- iOS 13.7 eller nyere (iOS-støtte krever integrasjon med Intune).

HP Insights-agent

Tjenesten krever at HP Insights-agenten er installert på PC-er for innsamling av enhetstelemetri. HP Insights Agent er tilgjengelig for Windows, MacOS og Android. Agentene kan nås på <https://workforceexperience.hp.com/software>.

Kontakt HPs kundestøtte for instruksjoner om distribusjon av bulkagenter.

Nettlesere

PC

- Google Chrome - nyeste versjon
- Microsoft Edge (Chromium-basert) - nyeste versjon
- Firefox - nyeste versjon
- Safari - nyeste versjon

Merk: HP Insights' (tidligere Tech Pulse) støtte for Internet Explorer ophørte med virkning fra 31. desember 2020.

Mobil

- Chrome på Android v8.0 eller nyere - nyeste versjon
- Safari på iOS 13.7 eller nyere - nyeste versjon

HP butikkterminalsystemer

Følgende modeller støttes:

- HP RP9 G1 modell 9015, 9018, 9115, 9118
- HP MP9 G4
- HP RP5 modell 5810
- HP Engage One (inkluderer tidligere ElitePOS-modell 141, 143, 145)
- HP Engage Flex Pro
- HP Engage Flex Pro-C
- HP Engage Go
- Utvalgte kvitteringsskrivere, strekkodelesere og magnetstripelesere fra HP og Epson

RP9-modellene ovenfor krever kun Windows 10 Professional, Windows 10 Enterprise og Windows 10 IoT-utgaver.

Eksterne analysefunksjoner krever installering av HP Retail Peripheral Agent, som kan lastes ned fra de registrerte enhetenes støttesider for HP-programvare og drivere.

Nettverkskrav

En internett-tilkobling kreves for kommunikasjon mellom administrerte enheter og den skybaserte administrasjonstjenesten.

[Se hele listen over systemkrav for Workforce Experience Platform-tjenester](#)

Flere HP-løsninger

Tilleggstjenester som samarbeidserfaring, digitale arbeidsområder, HP PC- og utskriftsstøttetjenester, utskriftsflåteadministrasjon, HP Protect and Trace med Wolf Connect og flere er også tilgjengelig.

Organisasjoner som ser etter en erfaren partner for proaktiv administrasjon av IT-økosystemet, kan stole på HPs globale team av serviceeksperter. HP Managed Services-team kan hjelpe deg med å overvåke og vedlikeholde teknologiinvesteringene dine og maksimere verdien av WXP. Kontakt din HP-representant eller kanalpartner.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til www.hp.com/wxp og <https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy.html>



1. Workforce Experience Platform (WXP) er tilgjengelig på ulike nivåer og i flere perioder med lisenser, og noen funksjoner krever ekstra tilleggs løsninger. WXP er for kommersielle kunder, og enkelte funksjoner og muligheter kan kreve tilleggs kjøp av HP-tjenester og/eller kommersiell maskinvare som kan støtte HP Insights-agenten for Windows, Mac og Android. Agenten er sertifisert iht. ISO27001, ISO27701, ISO27017 og SOC2 Type2 for informasjonssikkerhet. Aktivering og begrensninger kan gjelde. Utvalgte HP-løsninger krever en HP Insights-agent for Windows, Mac og Android, som er tilgjengelig for nedlasting på <https://workforceexperience.hp.com/software>. Hvis du vil vite fullstendige systemkrav og tjenester tjenester som krever agenten, kan du gå til <https://workforceexperience.hp.com/requirements>. Agenten samler inn telemetri- og analysedata om enheter og programmer som integreres i Workforce Experience-plattformen. Internett-tilgang påkrevd. HP Vyohta-lisens kreves for overvåking av lyd- og videosamarbeidsteknologi. Lisens til HP Anyware eller til kompatibel tredjeparts virtuell maskin kreves for overvåking av virtuelle maskiner. Utskriftsfunksjoner er bare tilgjengelige for utvalgte betakunder i USA. Utskrift er planlagt å være tilgjengelig i en fremtidig utgivelse i ulike nivåer som en tilleggs løsning i ulike periodelisenser.

2. Kontakt din HP-representant eller HP-partner for HP-løsninger som inkluderer Starter-planen gjennom bestillingen.

Dette dataarket styres av HPs [porteføljevilkår](#) for landet til det HP-tilknyttede selskapet som godtar bestillingen eller vilkårene du har fått av din HP-kanalpartner. Hvis du imidlertid har en separat signert avtale med HP, gjelder slike vilkår unntatt i den grad HPs porteføljevilkår for leveringslandet gjenspeiler lokal lovgivning eller forretningspraksis. Du kan i tillegg ha lovbestemte rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover.

© Ophavsrett 2025 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for produktene og tjenestene fra HP gis i de uttrykkelige garantierklæringerne som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggs garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.