

HP Workforce Experience Platform

Productiviteit omhoog, IT-kosten omlaag



Overzicht

HP Workforce Experience Platform (WXP) geeft IT inzicht en controle over je digitale systeem. Slimme AI voorspelt problemen en geeft tips¹ om kosten te besparen, de beveiliging te verbeteren en efficiënter te werken, zodat je mensen goed kunnen werken.

Softwarevoordelen

- **Wees de problemen voor met slim beheer van al je devices:** Met WXP kun je anticiperen op nieuwe problemen op pc's, Macs, samenwerkingstools, digitale werkruimten en applicaties. Zo kun je ingrijpen voordat het een probleem wordt.
- **Verlaag de IT-servicekosten met gestroomlijnde processen:** Slimme automatisering met AI helpt om alles soepeler te laten lopen, lastige IT-problemen op te lossen, efficiënter te werken en de kosten voor IT-ondersteuning te verlagen. Je IT-team hoeft niet meer constant helpdeskvragen te beantwoorden en kan veel meer werk verzetten.
- **Handel op basis van inzichten om prestaties van personeel te verbeteren:** Geef IT meldingen en tools om problemen voor te zijn en op te lossen, zodat ze tijd overhouden voor andere zaken. Minder tech-irritaties voor je mensen betekent dat ze meer werk verzetten en meer betrokken zijn, en dat helpt je bedrijf groeien.
- **Analyseer de verandering en meet het resultaat:** Volg en manage de status van je digitale systeem vanuit één modern scherm. Maak je eigen analyses, rapporten en enquêtes aan, zodat je altijd weet wat er speelt en je de werknemerservaring kunt verbeteren.

De beste softwarefeatures op een rij

- Los IT-problemen proactief op met geavanceerd endpointbeheer en inzichten.
 - Minder uren en kosten voor IT-support door slimme AI-automatisering.
 - Versterk de endpointbeveiliging met proactief herstel.
- Door feedback uit korte enquêtes om te zetten in actie, worden je werknemers blijer.
 - Slimmer kosten besparen door je hardware te vervangen op basis van data.
 - Zorg dat je IT optimaal werkt door deze te koppelen aan andere tools.

Leveringsspecificaties

HP Workforce Experience Platform is een softwareoplossing die door de klant zelf of door een partner wordt beheerd. Je krijgt toegang tot het platform zodra je een plan hebt gekocht en HP de licentie heeft geregeld.

Je kunt apparaten zelf registreren met de HP instructies, of HP Support inschakelen via het platform.

Overzicht van de plannen*

Standard	Pro	Elite
Krijg de tools en hulp die je nodig hebt om je pc's in de gaten te houden en te beheren. ▪ Analyse en info over hoe je apparaten ervoor staan ▪ Implementatie van BIOS-beleid ▪ Klaar voor Windows 11 ▪ Enquêtes onder medewerkers ▪ Belangrijke integraties met andere tools	Til je digitale ervaring naar een hoger niveau en fix dingen snel met slimme oplossingen en tools waar je werknemers blij van worden. Alles wat in Standard zit, plus: ▪ Geavanceerd toezicht, waarschuwingen en probleemoplossing ▪ Detectie van afwijkend gedrag door AI ▪ De sfeer onder de medewerkers en hun enthousiasme ▪ Natural Language Search met AI (met beperkt aantal zoekopdrachten) ▪ Aanvullende integraties	Los je lastigste IT-problemen op en maak je processen efficiënter met de nieuwste AI-snufjes. Alles wat in Pro zit, plus: ▪ Natural Language Search met AI (met onbeperkt aantal zoekopdrachten) ▪ AI kijkt naar hoe mensen zich voelen

Het Starter-plan heeft basisinfo over je pc's en zit bij bepaalde HP aankopen inbegrepen.²
*Check de details hieronder en neem contact op met je HP verkoper voor alle info over de HP service.



Vergelijk de plannen

	Standard	Pro	Elite
Ervaringscijfers en analyses			
Systeemstatus	●	●	●
Prestaties van het besturingssysteem	●	●	●
Beveiliging	●	●	●
De mening van de eindgebruikers		●	●
Netwerkstatus		●	●
Toepassingen		●	●
Printerpark- en levenscyclusbeheer			
Slimme pc's vernieuwen AI-enabled Krijg bruikbare apparaataanbevelingen zodat je beter begrijpt welke apparaten nu moeten worden vernieuwd, welke apparaten langer in gebruik kunnen blijven en welke in aanmerking komen voor toekomstige upgrades.		●	●
Enquêtes over medewerkersbetrokkenheid Gebruik feedback van gebruikers over hun apparatuur om beter te bepalen welke apparaten als eerste aan vervanging toe zijn.		●	●
Hardwaregarantie Bekijk hoe apparaten worden gebruikt op basis van hun leeftijd en geef prioriteit aan het vernieuwen van verouderde hardware die achterblijft in prestaties.	●	●	●
Analyses, rapportage en aangepaste dashboards Gebruik kant-en-klare rapporten of persoonlijke dashboards voor analyses van hardware-, software- en apparaatgebruik, zodat je je kunt focussen op de KPI's die voor jou het belangrijkst zijn.	Beperkte analyse	●	●
De sfeer onder de medewerkers en hun enthousiasme			
Aangepaste enquêtes (eenmalig)	●	●	●
Meldingen voor medewerkers (standaard)	●	●	●
Aangepaste enquêtes (terugkerend)		●	●
Meldingen voor medewerkers (dringend)		●	●
Enquête over de werknemerstevredenheid (terugkerend)		●	●
Wat voelen mensen en waar praten ze over? AI-enabled			●

Vergelijk de plannen

	Standard	Pro	Elite
Hardware- en softwarebeheer			
Lijst en beheer van je pc-hardware	•	•	•
Garantiecheck voor je pc (HP apparaten)	•	•	•
Lijst van software-apps	•	•	•
Vorbereiding op de overgang van Microsoft Windows 10 naar 11	•	•	•
Randapparatuur	•	•	•
Telefoons en tablets		•	•
Prestaties van software en besturingssysteem			
Status en prestaties van Microsoft Windows	•	•	•
Hoe apps draaien - Geïnstalleerde apps		•	•
Hoe apps draaien - Webapps		•	•
Meldingen en aanbevelingen			
Tips voor jou	•	•	•
Meldingen en hoe je ze regelt		•	•
Herstel en naleving			
BIOS-beleidsbeheer (HP apparaten)	•	•	•
Controle over je driverbeleid		•	•
Scripting (scriptbibliotheek en scriptuitvoering)		•	•
Herstellen met AI AI-enabled Los problemen sneller op door vlootdata te analyseren en precies het juiste beleid, script of de benodigde update voor je apparatuur te adviseren.		•	•
Analyses en rapporten			
Rapporten (aangepast en gepland)	•	•	•
Aangepaste dashboards	•	•	•
Natural Language Search met AI AI-enabled		Beperkt aantal zoekopdrachten	Onbeperkt
Apparaattijdlijn met realtime gegevens		•	•
Detectie van afwijkingen AI-enabled		•	•

Vergelijk de plannen

Remote Connect*			
In-Band Remote Connect Beveiligde real-time hulp op afstand, met jouw toestemming, om alledaagse software- en gebruikersproblemen snel te verhelpen.	Niet inbegrepen*	●	●
Out-of-Band Remote Connect Beheer Intel® vPro™-apparaten op afstand op hardwareniveau via KVM-controle, zodat je apparaten kunt diagnosticeren en herstellen, zelfs als het besturingssysteem vastloopt of niet beschikbaar is.	Niet inbegrepen*	●	●
Integraties			
Service Now: Evenementenbeheer en HW-activabeheer	●	●	●
Power BI / Power Automate / Tableau	●	●	●
MS Intune-integratie	●	●	●
Splunk	●	●	●
Microsoft Teams	●	●	●
MS Entra ID-accountconnector		●	●
Ondersteuning			
Basisondersteuning en Onboarding Case Tracking (via WXP Portal)	●	●	●
WXP Enhanced Onboarding Service**	Inbegrepen bij 1000 licenties of meer**	Inbegrepen bij 500 licenties of meer**	Inbegrepen bij 500 licenties of meer**
WXP Premium Support***	Niet inbegrepen	Inbegrepen bij 2500 licenties of meer***	Inbegrepen bij 2500 licenties of meer***

* HP Remote Connect is inbegrepen in de WXP Pro- en Elite-abonnementen. HP Remote Connect is ook apart verkrijgbaar.

** De WXP Enhanced Onboarding Service is inbegrepen bij WXP Pro en Elite bij aankoop van 500 of meer licenties en is inbegrepen bij WXP Standard bij aankoop van 1000 of meer licenties. De WXP Enhanced Onboarding Service is los te koop voor klanten die niet aan de minimale afname voldoen. Meer weten? Bekijk dan de datasheet voor de WXP Enhanced Onboarding Service.

*** WXP Premium Support zit er gratis bij in als je 2500 of meer actieve licenties van WXP Pro of Elite koopt. WXP Premium Support zit er ook gratis bij als klanten 1000 of meer licenties van WXP Standard, Pro of Elite én 1000 of meer licenties van deze HP Wolf Security software kopen: HP Wolf Pro Security, HP Sure Click Enterprise, HP Protect & Trace. Meer weten? Bekijk dan de datasheet voor WXP Premium Support.

Rollen en verantwoordelijkheden

Remote Connect*	Klant	Geautoriseerde partner	HP
Onboarding			
Contactgegevens van de IT-apparaatbeheerder van de klant doorgeven	●	●	
Klantentoeegang tot WXP bieden		●	●
Geautoriseerde partners toestemming geven voor toegang tot of beheer van het account (indien van toepassing)	●		
Ondersteuning			
Online kennisgerelateerde artikelen volgen voor ondersteuning	●		
Accountbeheer			
Gebruikers/apparaten toevoegen/verwijderen van WXP	●	●	●
WXP beheerdersaccount verlengen, wijzigen of opzeggen.		●	●

Systeemvereisten

Besturingssystemen voor pc's

Desktops of laptops van alle grote leveranciers* met de volgende besturingssystemen:

- Windows
 - Windows 10 (minimaal versie 20H2)
 - Windows 11
- MacOS
 - MacOS Catalina (minimaal versie 10.15)
- Chrome OS
 - HP Chromebooks met Chrome OS (versie 76 of hoger met Chrome Enterprise of Education Upgrade)

Wat we niet ondersteunen

* Het maakt niet uit of je pc van HP is of niet, met uitzondering van Chromebooks; daarvoor ondersteunen we alleen specifieke HP modellen.

- Windows-servers worden niet ondersteund
- In een virtuele machine is analytics helaas niet beschikbaar.

Mobiele besturingssystemen

Smartphones en tablets van alle grote merken* met deze besturingssystemen:

- Android 9.0 of hoger
- iOS 13.7 of hoger**

* Het maakt niet uit of je mobiele apparaat van HP is of niet.

** Voor iOS-ondersteuning heb je een integratie met Microsoft Intune nodig.

HP Insights Agent

De service werkt alleen als HP Insights op de pc's staat om info over de apparaten te verzamelen. HP Insights is beschikbaar voor Windows, macOS en Android. De agents zijn toegankelijk op <https://workforceexperience.hp.com/software>

Als je de tool in grote aantallen wilt uitrollen, neem dan contact op met HP Support voor instructies.

Internetbrowsers

Pc

- Google Chrome - nieuwste versie
- Microsoft Edge (op basis van Chromium) - nieuwste versie
- Firefox - nieuwste versie
- Safari - nieuwste versie

Opmerking: HP Insights werkt niet meer met Internet Explorer sinds 31 december 2020.

Mobiel

- Chrome op Android v8.0 of hoger - nieuwste versie
- Safari op iOS 13.7 of hoger - nieuwste versie

HP Retail & Industry Point of Sale Solutions (RIS)

Ondersteunde RIS-platformen

WXP ondersteunt HP Retail & Industry Solutions-platformen die worden geleverd met een van de volgende Microsoft Windows-besturingssystemen:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Enterprise
- Windows 11 IoT Enterprise
- Windows 10 Pro
- Windows 10 Enterprise
- Windows 10 IoT Enterprise

Ondersteunde RIS-peripherals

De volgende randapparaten die voldoen aan de Unified POS-specificaties worden ondersteund:

- Bonnenprinters: HP- en Epson-modellen die door HP worden verkocht, plus modellen van derden
- Barcodescanners: HP- en Datalogic-modellen en modellen van derde partijen
- Magneetstrijplezers: Modellen van HP en derde partijen
- Je kunt mogelijk ook andere randapparatuur gebruiken, zoals 2x20-displays en kassalades, al is de functionaliteit hiervan beperkt.

Opmerking: Sommige functies zijn alleen beperkt tot randapparaten die de Manageability Stack in Unified POS (UPOS) ondersteunen.

Voor de analysefuncties van randapparatuur is de HP Retail Peripheral Agent vereist. Je kunt deze downloaden via de ondersteuningspagina's van je geregistreerde apparaten onder het kopje 'Support - System Management'. Kijk in de Knowledge Base op <https://learn.workforceexperience.hp.com/docs/en/retail-installing-the-rpos-agent-for-retail-peripheral-reporting> voor instructies over het installeren en gebruiken van de Retail Peripheral Agent

Netwerkvereisten

Er is een internetverbinding vereist voor communicatie tussen het beheerde apparaat en de cloudbeheerservice.

Bekijk hier de volledige lijst met [systeemvereisten voor WXP-services](#).

Extra HP oplossingen

Er zijn ook andere HP oplossingen beschikbaar, zoals WXP Print Management, WXP Collaboration, HP PC and Print Support Services, HP Protect and Trace with Wolf Connect en meer.

Bedrijven die hun IT-omgeving proactief willen laten beheren door een ervaren partner, kunnen rekenen op HP's wereldwijde team van Service Experts. De teams van HP Managed Services ondersteunen je bij het monitoren en onderhouden van je IT-investeringen. Zo haal je het maximale uit WXP. Neem voor meer info contact op met je HP vertegenwoordiger of channel partner.



Kijk voor meer informatie op www.hp.com/wxp en www.hp.com/us-en/privacy/www-privacy.html



1. Het Workforce Experience Platform (WXP) is er in verschillende pakketten en met licenties voor diverse periodes, en voor sommige functies heb je optionele extra's nodig. Het WXP is bedoeld voor zakelijke klanten en voor bepaalde kenmerken en functies moeten mogelijk extra HP services en/of zakelijke hardware worden aangeschaft die HP Insights voor Windows, Mac en Android ondersteunen. WXP is ISO27001-, ISO27701-, ISO27017- en SOC2 Type2-gecertificeerd voor gegevensbeveiliging. Activering en beperkingen kunnen van toepassing zijn. Voor bepaalde HP Solutions is HP Insights voor Windows, Mac of Android vereist. Dit kan worden gedownload van <https://workforceexperience.hp.com/software>. Alle systeemvereisten en services waarvoor HP Insights nodig is, vind je op <https://workforceexperience.hp.com/requirements>. HP Insights verzamelt info en analyses over apparaten en apps die met het Workforce Experience Platform werken. Een internetaansluiting is vereist. Je hebt een WXP Collaboration-licentie nodig om je audio- en videocalls te monitoren.

2. Informeer bij je HP vertegenwoordiger of HP partner naar HP oplossingen waarbij het Starter-plan inbegrepen is bij de bestelling.

Op deze datasheet gelden de **HP Portfolio Voorwaarden** voor het land van de HP vestiging die de bestelling aanneemt, of de voorwaarden die je van je HP Channel Partner hebt gekregen. Heb je een apart contract met HP? Dan gelden die, behalve als de HP Portfolio Voorwaarden van het land waar het geleverd wordt rekening houden met lokale regels of gewoontes. Het kan goed zijn dat je volgens de wetten van je land nog extra rechten hebt.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. De hierin opgenomen informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.