

מדריך הגדרת SIM/eSIM עבור Windows

הערות, התראות ואזהרות

הערה ⓘ מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה ⚠ מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה ⚠ אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

תוכן עניינים

פרק 1: מבוא ודרישות קדם.....	4
פרק 2: התקן כרטיס SIM וחבר את המחשב לספק או לשירות הרשת הסלולרית.....	5
פרק 3: התחבר לספק או לשירות הרשת הסלולרית באמצעות eSIM.....	9
קבלת פרופיל eSIM מספק או מפעיל סלולרי.....	9
שימוש בתוכניות סלולריות.....	9
שימוש בקודי QR או קודי הפעלה שנשלחו על-ידי הספק או המפעיל הסלולרי.....	10
חיפוש פרופיל באמצעות שרת גילוי (SM-DS).....	11
הארגון שלך מקבל כרטיסי eSIM בכמות גדולה מהספק או מהמפעיל הסלולרי.....	12
שימוש בפרופיל eSIM בתוך המחשב.....	13
פרק 4: ניהול פרופילי eSIM ב-Microsoft Intune.....	14
פרק 5: מידע חשוב בעת איפוס או התקנה מחדש של Windows.....	16
פרק 6: Troubleshooting.....	18
פתרון בעיות קישוריות באמצעות הגדרות סלולריות.....	18
מודול הפס הרחב הנייד (WWAN) של Dell אינו מזוהה במחשב שעבר הדמיה מחדש.....	18
SIM פיזי הוכנס אך אין אותו סלולרי.....	18
הורדות תכופות של תוכנת מודם.....	18
אות סלולרי מוצג כמחובר אך אין גישה לאינטרנט.....	18
קוד QR.....	19
קוד הפעלה.....	19
למחשב אין אפשרות להוריד פרופיל eSIM או למצוא את שרת הגילוי.....	19
פרק 7: פרטי זיהוי עבור הספק או המפעיל הסלולרי.....	20
פרק 8: התקן את מנהלי ההתקן.....	21
פרק 9: קבלת עזרה ופנייה אל Dell Technologies.....	22

מבוא ודרישות קדם

באפשרותך להתחבר לספק או לשירות הרשת הסלולרית באמצעות כרטיס SIM המותקן במחשב או SIM מוטבע (eSIM) הדורש שליחת פרופיל eSIM דרך האינטרנט למכשיר שלך. חלק ממחשבי Dell האחרונים עשויים לספק לך אפשרות לבחור בין שניהם, עם זאת, רק אחד מהם יכול להיות פעיל בכל זמן נתון.

להלן תנאים מוקדמים להתקנת כרטיס SIM או eSIM במחשב:

- **מחשב:** יש לקבוע את תצורת המחשב באמצעות מודם, המכונה לעתים מודול WWAN.
- **מערכת הפעלה:** במחשב שלך חייבת לפעול Windows 10 או Windows 11, אם כי הוראות אלה מתייחסות רק ל-Windows 11.
- **התקנת מנהלי התקנים:** ודא שכל מנהלי ההתקנים מעודכנים, במיוחד עבור מודול ה-WWAN.
- **חיבור לאינטרנט:** נדרש חיבור לאינטרנט כדי להוריד מנהלי התקנים או לבצע את תהליך ההפעלה של eSIM.

הבדלים במונחים המשמשים ב-Windows

בהתאם להגדרות השפה האנגלית, ייתכנו הבדלים באופן שבו שירות הרשת הניידת מתואר ב-Windows.

באנגלית אמריקאית משתמשים במונח Cellular (סלולרי).

בהגדרות אחרות בשפה האנגלית (לדוגמה, אנגלית בריטית), נעשה שימוש במונח Mobile (נייד).

הבדלים אלה מצוינים בהליכים הבאים ומוצגים כסלולרי* ונייד**.

התקן כרטיס SIM וחבר את המחשב לספק או לשירות הרשת הסלולרית

אזהרה לפני שתתחיל לבצע שלב כלשהו, קרא את מידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך ופעל לפיו.

איתור חריץ כרטיס ה-SIM

רוב המחשבים הניידים של Dell כוללים חריץ לכרטיס SIM שנמצא בגב המוצר או באחד מצידי. דגמים מסוימים כוללים חריץ לכרטיס SIM הממוקם בתוך המכשיר מכיוון שכרטיס ה-SIM מוחלף לעתים רחוקות במוצרים אלה. כדי למצוא את מיקום חריץ כרטיס ה-SIM, עיין ב'מדריך למשתמש' או ב'מדריך השירות' של המחשב באתר התמיכה של Dell.

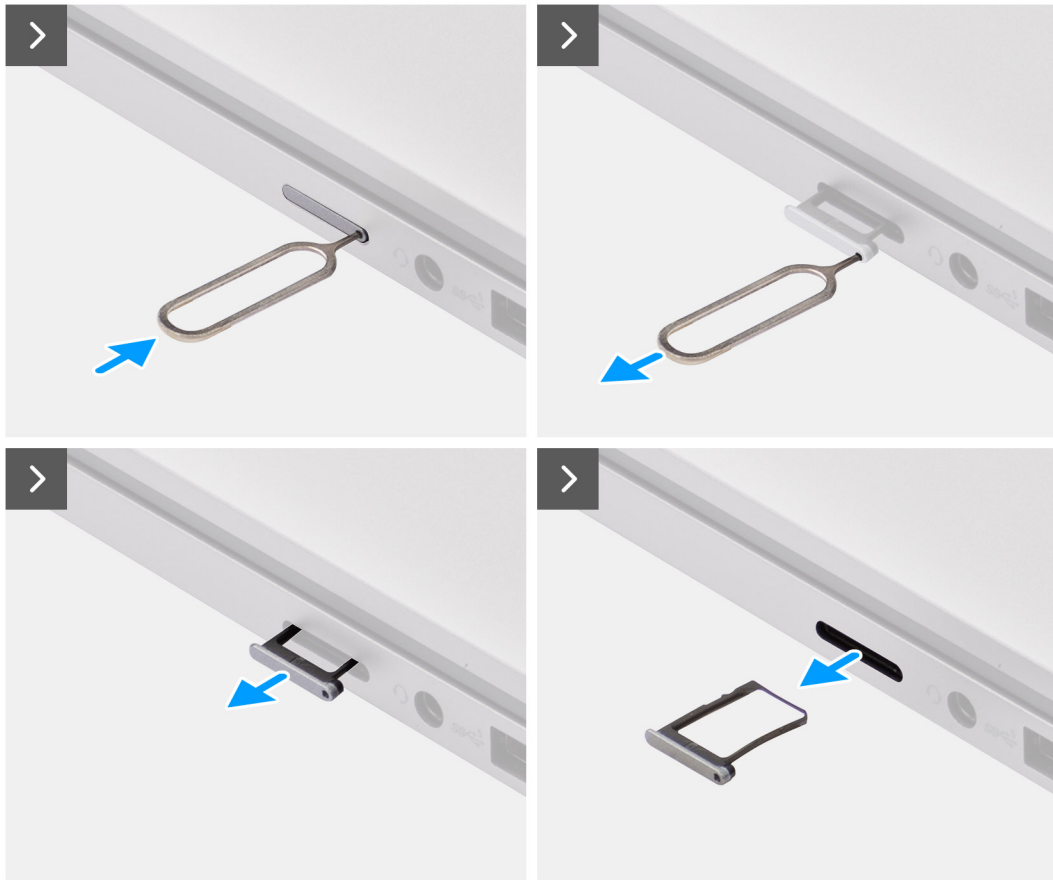


איור 1. דוגמה 1 - מיקום חריץ לכרטיס SIM



איור 2. דוגמה 2 - מיקום חריץ לכרטיס SIM

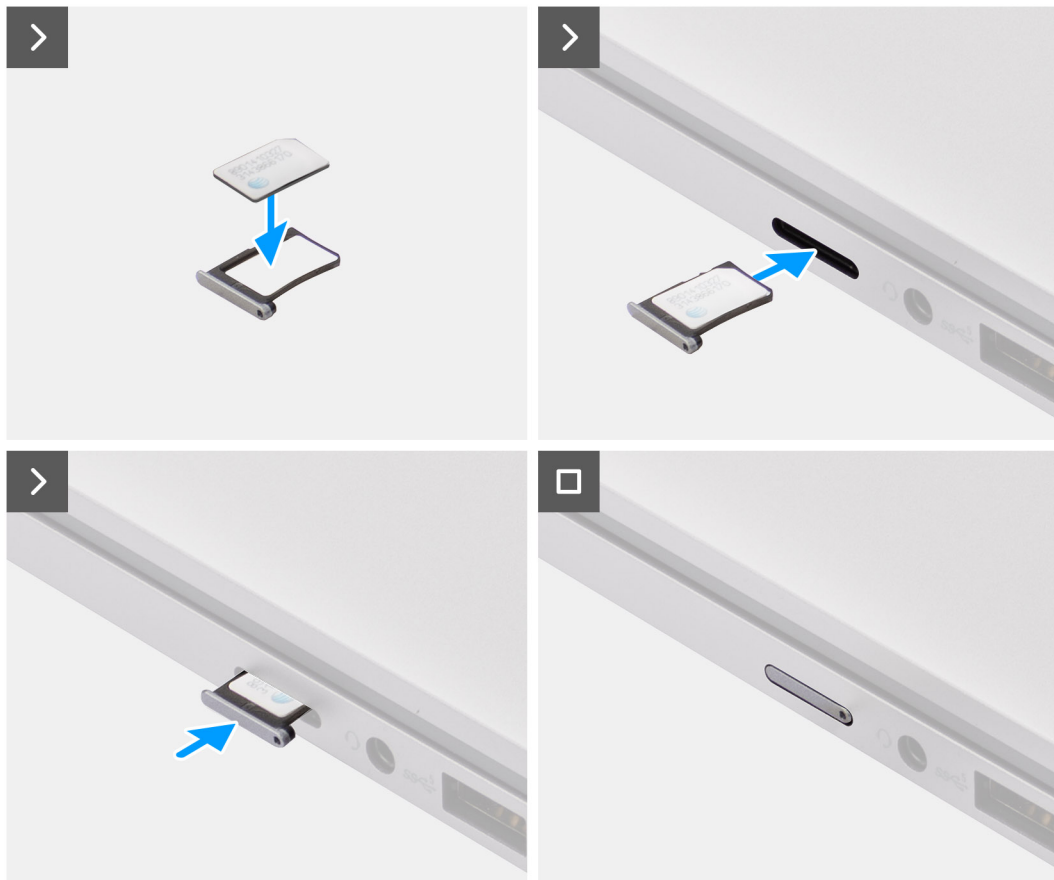
הסרת מגש כרטיס ה-SIM מהמחשב



איור 3. הסרת מגש כרטיס ה-SIM מהמחשב

1. הכנס פין לחור השחרור של מגש כרטיס ה-SIM, ודחף כלפי פנים עד שהמגש ישתחרר.
2. החלק את מגש כרטיס ה-SIM והוצא אותו מהחריץ במחשב.

התקנת כרטיס ה-SIM במחשב



איור 4. התקנת כרטיס ה-SIM במחשב

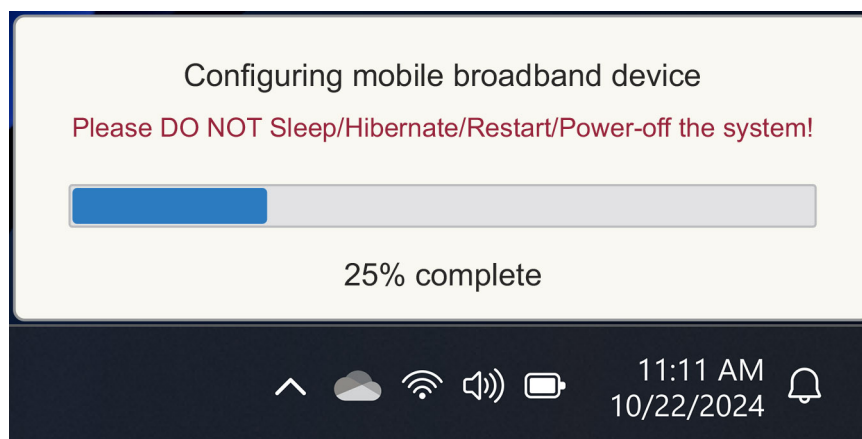
1. ישר את כרטיס ה-SIM עם החרץ במגש כרטיס ה-SIM, והנח אותו במגש באופן שטוח.
2. **הערה** ודא שכרטיס ה-SIM מונח באופן שטוח במגש, מכיוון שזה מבטיח שהמחברים בכרטיס ה-SIM פונים לכיוון הנכון.
2. הכנס ודחף בזירות את מגש כרטיס ה-SIM לחרץ שלו במחשב.

חיבור המחשב לספק או לרשת הסלולרית

1. ב-Windows, בחר **התחל** < **הגדרות** < **רשת ואינטרנט** < **סלולרי** * או **נייד** ** כדי לבדוק את החיבור לספק או לרשת הסלולרית.
 2. ודא שהאפשרות **סלולרי** * או **נייד** ** מופעלת.
 3. ודא שהאפשרות **השתמש ב-SIM זה עבור סלולרי** * או **השתמש ב-SIM זה עבור נייד** ** מוגדרת כ-SIM.
- * באנגלית אמריקאית משתמשים במונח Cellular (סלולרי).
- ** בהגדרות אחרות בשפה האנגלית (לדוגמה, אנגלית בריטית), נעשה שימוש במונח Mobile (נייד).

הערה אם אינך מצליח להתחבר לספק או לשירות הרשת הסלולרית, יש לעיין במקטע **פתרון בעיות קישוריות באמצעות הגדרות סלולריות**.

הערה ייתכן שיהיה צורך בעדכון קושחה של מודול ה-WWAN של המחשב כדי להבטיח תאימות לרשת של הספק או של המפעיל הסלולרי. במקרה כזה, תראה הודעה דומה לזו המוצגת להלן – אין לאתחל, להפעיל מחדש או לכבות את המחשב בזמן הורדה או התקנה של הקושחה.



איור 5. התראה בעת עדכון קושחת מודול WWAN של המחשב

התחבר לספק או לשירות הרשת הסלולרית באמצעות eSIM

סעיף זה מתאר כיצד משתמשים ב-SIM מוטבע (eSIM) כדי להוריד פרופיל SIM שנשלח דרך האינטרנט למכשיר שלך כדי להשיג ספק שירות או שירות סלולרי. חלק ממחשבי Dell האחרונים עשויים להכיל SIM מוטבע (eSIM).

קבלת פרופיל eSIM מספק או מפעיל סלולרי

קיימות ארבע שיטות לקבלת פרופיל eSIM מספק או מפעיל סלולרי.

לחץ על אחת מהשיטות הבאות לקבלת הוראות לקבלת פרופיל ה-eSIM.

- **תוכניות סלולריות:** 'תוכניות סלולריות' היא אפליקציה מבוססת Windows שבה המשתמש יכול לבחור, לשלם ולהוריד פרופיל eSIM.
- **קודי QR או קודי הפעלה שנשלחו על-ידי הספק או המפעיל הסלולרי:**
 1. הספק או המפעיל הסלולרי שולחים למשתמש קוד QR או קוד הפעלה.
 2. לאחר מכן המשתמש מזין את קוד ההפעלה או משתמש במצלמת המחשב כדי לקרוא את קוד ה-QR ולהוריד את פרופיל ה-eSIM.
- **חיפוש פרופיל באמצעות שרת גילוי (SM-DS):**
 1. הספק או המפעיל הסלולרי מודיעים ל-Windows על פרופיל חדש.
 2. Windows בודק באופן אוטומטי בעת האתחול הראשון, או שמשתמשים יכולים לבדוק באופן ידני האם קיימים עדכונים.
- **הארגון שלך מקבל כרטיסי eSIM בכמות גדולה מהספקי או מהמפעיל הסלולרי:**
 1. החברה רוכשת פרופילי eSIM בכמות גדולה מספק או מהמפעיל הסלולרי.
 2. לאחר מכן היא משתמשת במערכת ניהול כדי להוריד את פרופילי ה-eSIM.

הלקוחות צריכים לפנות אל הספק או המפעיל הסלולרי כדי לברר אילו אפשרויות הורדה של פרופיל eSIM זמינות.

הערה | נדרש חיבור Wi-Fi או Ethernet לפני שמשתמש יוכל להשתמש בתוכניות סלולריות כדי לקבל פרופיל eSIM.

שימוש בתוכניות סלולריות

ב-Windows, בחר **התחל** < **כל האפליקציות** < **תוכניות סלולריות** כדי להפעיל את היישום 'תוכניות סלולריות'.

הערה | באפשרותך גם להוריד את **תוכניות סלולריות** מ-Microsoft Store.

הערה | תחילה רק ספקים או מפעילים סלולריים מקומיים מוצגים בהתבסס על הגדרות מיקום המחשב. למשתמש יש גם אפשרות לבחור את מדינתו מהרשימה הנפתחת או לבחור **הצג את כל הספקים*** או **הצג את כל המפעילים**** כדי להציג את כל הספקים או המפעילים הסלולריים הזמינים ב'תוכניות סלולריות'.

לאחר בחירת ספק או מפעיל סלולרי, אתר האינטרנט של הספק או המפעיל הסלולרי נפתח, ועל המשתמש:

1. להגדיר חשבון חדש על-ידי מתן מידע כגון שם, דוא"ל וסיסמה, או להיכנס באמצעות פרטי חשבון קיימים. ייתכן שיהיה צורך באימות משתמש נוסף בהתאם לספק או למפעיל הסלולרי שנבחר.
2. לבחור תוכנית (לדוגמה, תוכנית למדינה אחת או תוכנית מרובת מדינות) המציינת את כמות הנתונים ואת משך התוכנית.
3. להשלים את התשלום עבור התוכנית שנבחרה.

הערה | 'תוכניות סלולריות' מורידה את פרופיל ה-eSIM 'שירות למחשב ולאחר מכן מעדכנת את הגדרות הרשת כדי להתחבר לרשת של הספק או המפעיל הסלולרי לאחר השלמת התשלום.

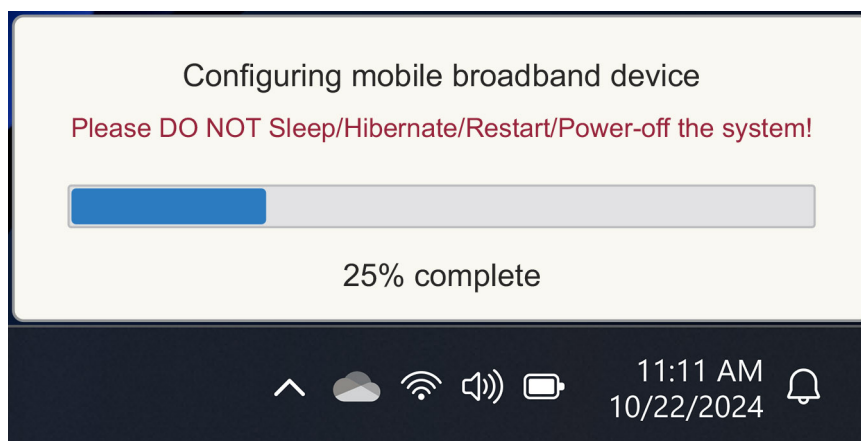
בחר **התחל** < **הגדרות** < **רשת ואינטרנט** < **סלולרי*** או **נייד**** כדי לבדוק את החיבור לספק או למפעיל הסלולרי.

* באנגלית אמריקאית משתמשים במונח Cellular (סלולרי).

** בהגדרות אחרות בשפה האנגלית (לדוגמה, אנגלית בריטית), נעשה שימוש במונח Mobile (נייד).

הערה | ודא שהאפשרות **סלולרי*** או **נייד**** מופעלת והאפשרות **השתמש ב-SIM זה עבור נתונים סלולריים*** או **השתמש ב-SIM זה עבור נתונים ניידים**** מוגדרת כ-eSIM.

הערה ייתכן שיהיה צורך בעדכון קושחה של מודול ה-WWAN של המחשב כדי להבטיח תאימות לרשת של הספק או של המפעיל הסלולרי. במקרה כזה, תראה הודעה דומה לזו המוצגת להלן – אין לאתחל, להפעיל מחדש או לכבות את המחשב בזמן הורדה או התקנה של הקושחה.



איור 6. התראה בעת הורדת הקושחה

עיון במקטע פתרון בעיות לכרטיסי SIM ו-eSIM אם נתקלת בבעיות כלשהן.

שימוש בקודי QR או קודי הפעלה שנשלחו על-ידי הספק או המפעיל הסלולרי

הספק או המפעיל הסלולרי שולח קוד QR או קוד הפעלה בדוא"ל. לאחר מכן תוכל לסרוק את קוד ה-QR באמצעות מצלמת המחשב.

טבלה 1. דוגמה לקוד QR/קוד הפעלה

דוגמה לקוד הפעלה	דוגמה לקוד QR
LPA:1\$sm dp-plus-0.vb.vd.kigen.com\$AEBE4387-0FFB-3720-64EC-221527C7592D	

בצע את השלבים כדי להוסיף פרופיל eSIM:

1. בחר התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי* או נייד**.
 2. ודא שהאפשרות סלולרי מוגדרת למצב מופעל והאפשרות השתמש ב-SIM זה עבור נתונים ניידים** מוגדרת כ-eSIM.
 3. גלול מטה ולחץ על פרופילי eSIM.
 4. לחץ על הוסף פרופיל.
 5. בחר אפשר לי להזין קוד הפעלה שיש לי מהמפעיל הסלולרי ולחץ על הבא.
 6. המצלמה נדלקת.
 7. סרוק את קוד ה-QR.
- הערה** לאחר קריאת קוד ה-QR, Windows ימזין בקצרה את בקשת הקישור. בהתאם לספק או למפעיל הסלולרי שלך, ייתכן שיהיה מסך נוסף לפני הורדת פרופיל ה-eSIM.
7. אם הורדת מספר פרופילי eSIM, עליך לבחור באיזה מהם להשתמש.
- עבור אל התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי* או נייד** ולחץ על פרופילי eSIM.

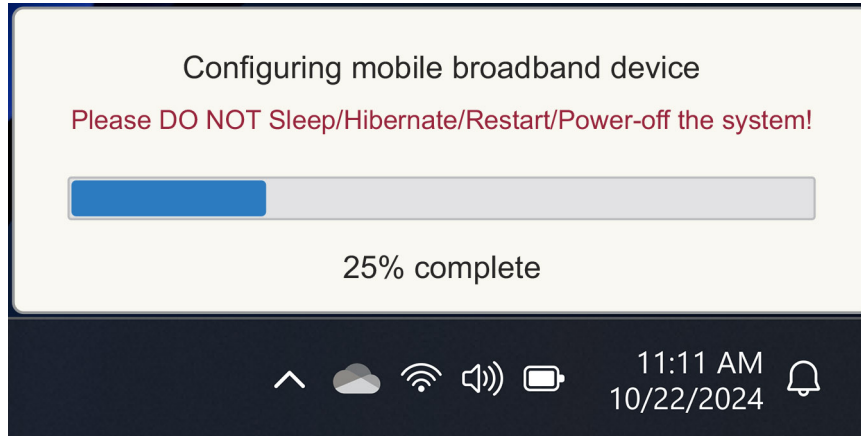
8. בחר את השם של פרופיל ה-eSIM ולחץ על **השתמש**.

9. ודא שהאפשרות **סלולרי** * או **נייד** ** מופעלת והאפשרות **השתמש ב-SIM זה עבור נתונים סלולריים** * או **השתמש ב-SIM זה עבור נתונים ניידים** ** מוגדרת כ-**eSIM** כדי לבדוק את החיבור לספק או למפעיל הסלולרי.

* באנגלית אמריקאית משתמשים במונח Cellular (סלולרי).

** בהגדרות אחרות בשפה האנגלית (לדוגמה, אנגלית בריטית), נעשה שימוש במונח Mobile (נייד).

הערה ייתכן שיהיה צורך בעדכון קושחה של מודול ה-WWAN של המחשב כדי להבטיח תאימות לרשת של הספק או של המפעיל הסלולרי. במקרה כזה, תראה הודעה דומה לזו המוצגת להלן – אין לאתחל, להפעיל מחדש או לכבות את המחשב בזמן הורדה או התקנה של הקושחה.



איור 7. התראה בעת הורדת הקושחה

למידע נוסף על הוספת פרופיל eSIM, חיפוש פרופילים זמינים, שימוש בקוד הפעלה או חיבור לנתונים סלולריים באמצעות פרופיל eSIM, ראה **שימוש ב-eSIM כדי לקבל חיבור נתונים סלולרי במחשב Windows**.

חיפוש פרופיל באמצעות שרת גילוי (SM-DS)

ספק או מפעיל סלולרי יכולים לשלוח התראה על כך ש-eSIM מוכן להורדה בשרת גילוי (SM-DS). בחוויה המוכנה לשימוש (OOBE) בעת ההפעלה הראשונה של Windows, Windows יבצע את הפעולות הבאות באופן אוטומטי:

1. פירוט שרתי הגילוי הנפוצים בדף **בוא נחבר אותך לרשת**.
2. אם קיים פרופיל Windows, eSIM, יוריד את פרופיל ה-eSIM וישתמש בפרופיל ה-eSIM כדי להתחבר לרשת של הספק או המפעיל הסלולרי. לקבלת מידע נוסף אודות אופן החיבור של פרופיל eSIM, ראה **שימוש ב-eSIM לקבלת חיבור נתונים סלולריים במחשב אישי עם Windows**. בצע את השלבים כדי לחפש פרופיל באמצעות שרת גילוי (SM-DS):
1. בחר **התחל** < **הגדרות** < **רשת ואינטרנט** < **סלולרי** * או **נייד** ** כדי לבדוק את החיבור לספק או למפעיל הסלולרי.
2. ודא שהאפשרות **סלולרי** * או **נייד** ** מופעלת והאפשרות **השתמש ב-SIM זה עבור נתונים סלולריים** * או **השתמש ב-SIM זה עבור נתונים ניידים** ** מוגדרת כ-**eSIM**.
3. גלול מטה ולחץ על **פרופילי eSIM**.
4. לחץ על **הוסף פרופיל**.
5. בחר **חפש פרופילים זמינים**.

הערה

- אם לא נמצאו פרופילים, תוצג הודעת `Something went wrong`. למרות שהוא מורה לך לפנות אל המפעיל הסלולרי שלך, ייתכן גם שאין לך קישוריות לשרת הגילוי.
- אם יימצא פרופיל, הוא יורד.

6. אם הורדת מספר פרופילי eSIM, עליך לבחור באיזה מהם להשתמש.

עבור אל **התחל** < **הגדרות** < **רשת ואינטרנט** < **סלולרי** * או **נייד** ** ולחץ על **פרופילי eSIM**.

7. בחר את השם של פרופיל ה-eSIM ולחץ על **השתמש**.

הערה מוצגת הודעה: פעולה זו משתמשת בנתונים סלולריים מתוכנית הגלישה שלך וכרוכה בתשלום. האם ברצונך להמשיך?"

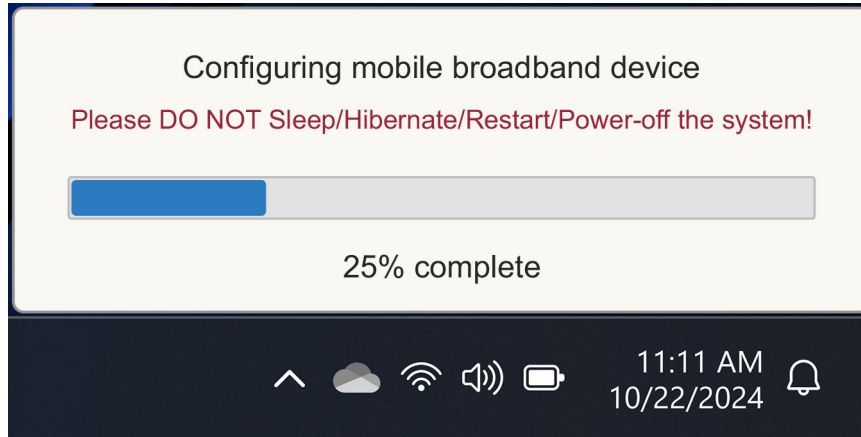
8. לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך.

9. בחר התחל < הגדרות > רשת ואינטרנט < סלולרי * או נייד ** כדי לבדוק חיבור לספק או למפעיל הסלולרי.

* באנגלית אמריקאית משתמשים במונח Cellular (סלולרי).

** בהגדרות אחרות בשפה האנגלית (לדוגמה, אנגלית בריטית), נעשה שימוש במונח Mobile (נייד).

הערה ייתכן שיהיה צורך בעדכון קושחה של מודול ה-WWAN של המחשב כדי להבטיח תאימות לרשת של הספק או של המפעיל הסלולרי. במקרה כזה, תראה הודעה דומה לזו המוצגת להלן – אין לאתחל, להפעיל מחדש או לכבות את המחשב בזמן הורדה או התקנה של הקושחה.



איור 8. התראה בעת הורדת הקושחה

Windows ישתמש כברירת מחדל בשרת הגילוי GSMA המוכר בינלאומית ושאינו תלוי בספק או מפעיל סלולרי ספציפיים. בנוסף, Dell Technologies מגדירה כמה שרתי גילוי ידועים נוספים.

עם זאת, ספקים או מפעילי רשתות פרטיים מסוימים משתמשים בשרתי גילוי (SM-DS) משלהם, ובמקרים כאלה, עליך לשנות את הכתובת באופן ידני.

כדי לשנות את הכתובת באופן ידני, עבור אל **התחל < הגדרות > רשת ואינטרנט < סלולרי * או נייד ****. לאחר מכן בחר **פרופילי eSIM < כתובת ברירת מחדל של שרת SM-DP** ואז לחץ על **ערוך**.

הכתובת יכולה להיות שם DNS או כתובת IP. ניתן גם למחוק את הכתובת על-ידי לחיצה על **X** בתיבת הדו-שיח ולחיצה על **שמור**.

לאחר מכן עליך לבצע ידנית את שלבים 1 עד 9 כדי לבדוק את כתובת שרת הגילוי (SM-DS) החדשה עבור פרופיל eSIM.

הערה באפשרותך גם להשתמש בהתחל < הגדרות > רשת ואינטרנט < סלולרי * או נייד **. לאחר מכן בחר **פרופילי eSIM < כתובת ברירת מחדל של שרת SM-DP** כדי לחפש ידנית SM-DP+ גם עבור פרופיל ה-eSIM שלך.

* באנגלית אמריקאית משתמשים במונח Cellular (סלולרי).

** בהגדרות אחרות בשפה האנגלית (לדוגמה, אנגלית בריטית), נעשה שימוש במונח Mobile (נייד).

הארגון שלך מקבל כרטיסי eSIM בכמות גדולה מהספק או מהמפעיל הסלולרי

אם אתה מייצג ארגון בעל מחשבים ניידים רבים המעוניינים להתחבר לרשת של ספק, קל יותר לספק או למפעיל סלולרי לקבל קובץ עם כל המידע הדרוש לבניית כרטיסי eSIM נפרדים עבור כל מחשב.

קובץ זה מכיל בדרך כלל את מספרי ה-IMEI ומזהי ה-EID עבור כל מחשב נייד, הנמצאים על תווית האריזה. אם המחשב מופעל, באפשרותך להשיג מידע זה מהגדרות המחשב.

- IMEI מהתחל < הגדרות > רשת ואינטרנט < סלולרי * או נייד ** ולאחר מכן לחץ על **הגדרות מפעיל סלולרי**.
- EID מהתחל < הגדרות > רשת ואינטרנט < סלולרי * או נייד ** ואחר מכן לחץ על **פרופילי eSIM**.

* באנגלית אמריקאית משתמשים במונח Cellular (סלולרי).

** בהגדרות אחרות בשפה האנגלית (לדוגמה, אנגלית בריטית), נעשה שימוש במונח Mobile (נייד).

אם רכשת את המחשב הנייד ישירות מ-Dell, ייתכן שקיבלת הודעת דוא"ל עם ה-IMEI וה-EID לפני אספקת המחשב.

לחלופין, תוכל להשיג מידע זה מ'מנהל המכשירים הניידים' (MDM), אם המחשב שלך רשום ב-MDM.

לדוגמה, ב-Microsoft Intune תוכל למצוא מידע זה ב: **התקנים < כל ההתקנים < בחר אחד מההתקנים המפורטים כדי לפתוח את הפרטים שלו < חומרה**.

Dell מספקת גם כלי בשירות עצמי ללקוחות באזורים מסוימים למציאת קבוצה של מזהי EID ומספרי IMEI בעת רכישת חומרה ישירות מ-Dell. באזורים אחרים, ייתכן שלנציג המכירות של Dell יש גישה לכלי פנימי שדרכו באפשרותו לספק לך את מידע זה.

שימוש בפרופיל eSIM בתוך המחשב

בחירה ב'התחל' < הגדרות < רשת ואינטרנט < סלולרי* או נייד** < פרופילי eSIM מפרטת קבוצת לחצנים עבור כל אחד מהפרופילים שהורדת. * באנגלית אמריקאית משתמשים במונח Cellular (סלולרי).

** בהגדרות אחרות בשפה האנגלית (לדוגמה, אנגלית בריטית), נעשה שימוש במונח Mobile (נייד).

הערה | נדרשת קישוריות Wi-Fi כדי שהפעולות השתמש או מחק יפעלו כראוי. אם קיימות בעיות תקשורת, ייתכן שתוצג הודעת שגיאה.

- **שימוש:** אם יש לך פרופיל eSIM שהורדת, עליך להפעיל אותו על-ידי אישור החלון הקופץ או בחירה באפשרות **השתמש**. ודא שאתה מחובר ל-Wi-Fi לפני שתענה לשאלה: "This will use mobile data from your plan and may incur charges. Do you want to continue?" בחר **כן** כדי להפעיל את ה-eSIM או **לא** כדי להשאיר אותו כבוי אך מורד.
- **עריכת שם:** אם יש לך שם פרופיל eSIM שאינו ניתן לזיהוי בקלות, לדוגמה, TSL_0210, תוכל להתאים אותו אישית כשתבקש לעשות זאת.
- **מחק:** אם עליך למחוק פרופיל שהורדת, פוטנציאלית עקב eUICC מלא, הקש על **מחק**, ודא שאתה מחובר ל-Wi-Fi לפני שתענה לשאלה: "This profile will be permanently deleted, and you might need to contact your mobile Carrier to add it again. Continue?" בחר **כן** כדי למחוק את הפרופיל או **לא** כדי להשאיר את הפרופיל במחשב שלך.

ניהול פרופילי eSIM ב-Microsoft Intune

קיימות שלוש דרכים להוספת פרופילים ל-Microsoft Intune.

- התחברות ישירה לספק או למפעיל הסלולרי או באמצעות Orchestrator.
- שליחת רשימה של מזהי EID לספק או למפעיל הסלולרי ולאחר מכן שימוש בשירות ספריית כתובות eSIM.
- שליחת רשימה של מזהי EID לספק או למפעיל הסלולרי ולאחר מכן העלאת קובץ מהספק או מהמפעיל הסלולרי אל Microsoft Intune.

הוספת פרופילים חדשים על-ידי התחברות לספק או למפעיל הסלולרי

חבר את המופע של Microsoft Intune לספק או למפעיל הסלולרי ישירות או דרך orchestrator כגון Nokia IMPACT Mobile Device Manager או IDEMIA The Smart Connect Hub.

ראה [ניהול ארגוני של eSIM - ניהול סביבת Windows | Microsoft Learn](#)

הוספת פרופילים חדשים באמצעות שירות ספריית eSIM

הארגון שולח רשימה של מזהי EID של המחשבים לספק או למפעיל הסלולרי (ראה [הארגון שלך מקבל כרטיסי eSIM בכמות גדולה מהספק או מהמפעיל הסלולרי לקבלת פרטים נוספים](#)). לאחר מכן, פרופילים אלה ממוקמים בשרת הורדות eSIM, לדוגמה, (SM-DS או +SM-DP). לאחר מכן, הארגון מחבר שרת הורדות eSIM זה למופע Microsoft Intune שלו באמצעות שימוש בשם דומיין מלא (FQDN). חיבור זה מאפשר למחשבים לגשת לפרופילי eSIM. מכיוון שפרופילי ה-eSIM כבר משויכים למזהי EID, לא נדרשים קודי הפעלה נפרדים. כל מחשב יכול למשוך באופן אוטומטי את פרופיל ה-eSIM הנכון משרת ההורדות.

מנהל ה-MDM יוצר פרופיל תצורת eSIM בתוך Microsoft Intune. פרופיל זה כולל את הפרטים של שרת הורדות ה-eSIM. לאחר מכן, מנהל המערכת מקצה פרופיל תצורה זה לקבוצות המחשבים הרלוונטיות.

הוספת פרופילים חדשים על-ידי העלאת קובץ מהמפעיל הסלולרי

הארגון שולח רשימה של מזהי EID ומספרי IMEI של המחשבים לספק או למפעיל הסלולרי (ראה [הארגון שלך מקבל כרטיסי eSIM בכמות גדולה מהספק או מהמפעיל הסלולרי](#)). הספק או המפעיל הסלולרי מספק את הפרופילים על-ידי שליחת קובץ CSV עם קבוצת קודי הפעלה וה-EID התואם עבור עד 1000 מחשבים.

פרופיל זה מיובא על-ידי בחירה בהתקנים < ניהול התקנים > פרופילי eSIM סלולריים < הוסף.

כעת הוסף את הפרופיל לקבוצת התקנים של Microsoft Entra והקצה להתקן על-ידי בחירה באפשרות התקנים < ניהול התקנים > פרופילי eSIM סלולריים.

פורמט הקובץ של קובץ ה-CSV הוא:

eSIM Download Server FQDN (typically an SM-DP+ address)

ICCID, Activation Code

לדוגמה:

smdp.rsp.kiren.com

TBQC1B71SSEBCLZU , 6798247123401641590

TBQC1B71SSEBCLZV , 6798247123401641591

TBQC1B71SSEBCLZW , 6798247123401641592

 הערה

1. קודי הפעלה חייבים להיות ייחודיים בתוך קובץ ה-CSV.

2. יכולה להיות רשימה אחת בלבד לכל שרת הורדת eSIM או ספק או מפעיל סלולרי. אם עליך להוסיף קודי הפעלה חדשים של eSIM, באפשרותך להוסיף אותם לקובץ ה-CSV הקיים אם חלק מקודי הפעלה אלה נשארים פעילים, או להסיר את קובץ ה-CSV הנוכחי ולהוסיף קובץ חדש עם קודי הפעלה החדשים.
3. אם אתה זקוק ליותר מ-1000 קודי הפעלה פעילים בו-זמנית, מומלץ להתחבר ישירות לשירות ספריית ה-eSIM.

מידע חשוב בעת איפוס או התקנה מחדש של Windows

בעת איפוס או התקנה מחדש של Windows, המשתמש מקבל את האפשרות לשמור נתונים אישיים או לבצע איפוס מלא. סטטוס פרופיל ה-eSIM תלוי בסוג האיפוס שנבחר.

- אם תבחר לאפס או להתקין מחדש את Windows תוך שמירת הנתונים האישיים שלך, פרופיל ה-eSIM שלך יישמר.
- אם תבחר להסיר הכל, כולל הקבצים, האפליקציות וההגדרות שלך, פרופיל ה-eSIM שלך יימחק. עליך להגדיר שוב את פרופיל ה-eSIM לאחר האיפוס.

שיטות לאיפוס והתקנה מחדש של Windows 11

ניתן לאפס את Windows 11 באחת משלוש שיטות:

1. ב-Windows, בחר **התחל** < **הגדרות** < **מערכת** < **שחזור** < **איפוס מחשב זה** < **איפוס מחשב**.
 - a. הפעל מחדש את המחשב כדי להגיע למסך הכניסה.
 - b. לחץ והחזק את מקש **Shift** ולאחר מכן בחר בסמל **ההפעלה**.
 - c. תוך כדי החזקת מקש **Shift**, בחר **הפעל מחדש**. מסך חדש ייפתח לאחר שהמחשב יופעל מחדש.
 - d. בחר **פתור בעיות** < **איפוס מחשב זה**.
2. בחר **התחל**.
 - a. לחץ והחזק את מקש **Shift** ולאחר מכן בחר בסמל **ההפעלה**.
 - b. תוך כדי החזקת מקש **Shift**, בחר **הפעל מחדש**. מסך חדש ייפתח לאחר שהמחשב יופעל מחדש.
 - c. בחר **פתור בעיות** < **איפוס מחשב זה**.
3. בחר **התחל**.
 - a. לחץ והחזק את מקש **Shift** ולאחר מכן בחר בסמל **ההפעלה**.
 - b. תוך כדי החזקת מקש **Shift**, בחר **הפעל מחדש**. מסך חדש ייפתח לאחר שהמחשב יופעל מחדש.
 - c. בחר **פתור בעיות** < **איפוס מחשב זה**.

הערה  אשף איפוס המחשב כולל דף הגדרות. בחר **הגדרות נוספות** < **שנה הגדרות** < **הגדרות**. הדף **הגדרות נוספות** מופיע בדרך כלל לאחר הדף "כיצד ברצונך להתקין מחדש את Windows?".

באפשרותך להתקין מחדש את Windows 11 על-ידי הורדת כלי המדיה של התקנת Windows מאתר **הורדת התוכנות של Microsoft**. באפשרותך להשתמש בכלי כדי ליצור מדיית התקנה, לדוגמה, כונן USB flash כדי להתקין את Windows במחשב שלך. במחשבים עם היישום Dell SupportAssist OS Recovery, הקש **F12** כאשר המחשב מתחיל להיכנס ליישום.

הערה  אם ברצונך למחוק את הקבצים, ההגדרות או היישומים של המשתמש, אך לשמור את פרופיל ה-eSIM, לדוגמה, בעת מסירת המחשב לעובד חדש:

- בחר **התחל** < **הגדרות** < **מערכת** < **שחזור** < **איפוס מחשב זה** < **איפוס מחשב**.
- בחר **הסר הכל**.

הערה  זה רלוונטי ללא קשר להורדה מהענן או התקנה מקומית מחדש.

- לחץ על **שנה הגדרות** בדף **הגדרות נוספות**.
- שנה את למחזוק פרופילי eSIM? ללא.

סטטוס eSIM עבור כל סוג איפוס והתקנה מחדש

הטבלה מסכמת האם ה-eSIM נמחק או נשמר עבור כל הסוגים השונים של אפשרויות איפוס והתקנה מחדש:

טבלה 2. סטטוס eSIM עבור סוג איפוס והתקנה מחדש

סוג התקנה מחדש או איפוס	אפשרות התקנה מחדש או איפוס	סטטוס פרופיל eSIM
אפס את Windows 11	שמור את הקבצים שלי	שמור הערה ללא תלות באפשרויות: הורדה מהענן, התקנה מקומית מחדש או שחזור אפליקציות מותקנות מראש.
	הסר הכל	נמחק הערה ללא תלות באפשרויות: הורדה מהענן, התקנה מקומית מחדש או שחזור אפליקציות מותקנות מראש.
	להסיר הכל/לשנות הגדרות/למחוק פרופילי eSIM = לא	שמור הערה בעת לחיצה על 'שנה הגדרות', הדף עשוי לכלול את הכותרת 'בחר הגדרות'.
	להסיר הכל/לשנות הגדרות/למחוק פרופילי eSIM = כן	נמחק הערה בעת לחיצה על 'שנה הגדרות', הדף עשוי לכלול את הכותרת 'בחר הגדרות'.
התקנה מחדש של Windows 11 באמצעות מדיית התקנה	שמור הכל (ברירת מחדל)	שמור
	שמור נתונים אישיים	שמור
	אל תשמור דבר	שמור
התקנה נקייה על-ידי אתחול מכונן USB עם תמונת Windows	לא רלוונטי (פעולה זו מוחקת ויוצרת מחדש את כל מחיצות הדיסק)	שמור
שימוש בשירות וניהול של תמונות פריסה (DISM.exe)	לא רלוונטי	שמור
Dell SupportAssist OS Recovery	איפוס להגדרות יצרן	שמור
גיבוי קבצים/ שכפול דיסק של מערכת ההפעלה Dell SupportAssist	גיבוי	לא מגובה הערה פרופיל ה-eSIM מאוחסן באופן מאובטח בתוך המחשב ובדרך כלל לא ניתן לגבות אותו או להעביר אותו למחשב אחר.

Troubleshooting

פתרון בעיות קישוריות באמצעות הגדרות סלולריות

מקטע זה מספק הדרכה לפתרון בעיות עבור הבעיות הנפוצות ביותר שבהן נתקלים צוותי התמיכה של Dell. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרות eSIM של Windows 11, ראה [הגדרות תקשורת סלולרית ב-Windows](#).

מודול הפס הרחב הנייד (WWAN) של Dell אינו מזוהה במחשב שעבר הדמיה מחדש

במקרים מסוימים, לאחר הדמיה מחדש של מחשב Windows, ייתכן שמנהל ההתקנים לא יזהה את הפס הרחב הנייד (WWAN) של Dell. כדי לזהות ולפתור את הבעיה, עיין במודול הפס הרחב הנייד (WWAN) של Dell לא זוהה במחשב אישי של Dell שעבר הדמיה מחדש | Dell US.

SIM פיזי הוכנס אך אין את סלולרי

- ודא שאתה יכול לראות את האפשרות **סלולרי** או **נייד** ** בהתחל < הגדרות > **רשת ואינטרנט**. אם אינך רואה את האפשרות **סלולרי** או **נייד** **, למחשב שלך יש חריץ SIM אך אין לו חומרת מודם (המכונה גם כרטיס WWAN). פירוש הדבר שהזמנת אותו ללא מודם, אך ניתן לשדרג את המחשב בשלב מאוחר יותר. פנה לנציג מכירות כדי לתאם את השדרוג.
- * באנגלית אמריקאית משתמשים במונח Cellular (סלולרי).
- ** בהגדרות אחרות בשפה האנגלית (לדוגמה, אנגלית בריטית), נעשה שימוש במונח Mobile (נייד).
- ודא שכרטיס ה-nano-SIM ממוקם כראוי במגש כאשר המגעים המתכתיים פונים כלפי מטה והחריץ ממוקם בצד שמאל האחורי, ושהוא מוכנס במלואו למחשב.
- ודא שכרטיס ה-nano-SIM מופעל על-ידי הספק או המפעיל הסלולרי.
- אם יש לך את סלולארי אך אין לך אינטרנט, ראה את [האות הסלולרי מוצג כמחובר אך אין גישה לאינטרנט](#).

הורדות תכופות של תוכנת מודם

ייתכן ששימוש בפרופיל גורם להורדה של קושחה למודם. תהליך זה עשוי להימשך מספר דקות ועשוי לכלול הורדה של חלקים מרובים, והופעה של מספר הודעות בפינה השמאלית התחתונה של המסך. אם תפסיק את ההורדה, ייתכן שיהיה צורך להפעיל אותה מחדש מההתחלה, מה שיוצר רושם של הורדה חוזרת של אותה התוכנה. מומלץ להמתין מספר דקות להורדת התוכנה. הורדת תוכנה זו למודם אינה דורשת גישה לאינטרנט מכיוון שהיא כבר מאוחסנת במנהל ההתקן של המודם בתוך Microsoft Windows.

אות סלולרי מוצג כמחובר אך אין גישה לאינטרנט

- אם האות הסלולרי מוצג כמחובר אך אין לך גישה לאינטרנט, להלן כמה שלבים שתוכל לבצע כדי לפתור את הבעיה:
- ודא שיש לך מינוי פעיל אצל הספק או המפעיל הסלולרי שלך. אם כרטיס ה-SIM או ה-eSIM מספק קישור להגדרות החשבון של הספק או של המפעיל הסלולרי, תוכל לבדוק את סטטוס המינוי שלך באופן הבא: עבור אל **התחל** < **הגדרות** < **רשת ואינטרנט** < **סלולרי** או **נייד** **.
 - בחר **הגדרות חיבור** < **הצג את החשבון שלי**.

הערה אם אתה רואה את ההודעה **התחבר עם תוכנית נתונים**, היא מציינת שאין לך מינוי פעיל.

- לחלופין, תוכל להתקשר, לשלוח הודעה או לבדוק באתר האינטרנט של המפעיל הסלולרי.

- קיימת אפשרות ששם נקודת הגישה (APN) של המפעיל הסלולרי הדרושה להתחברות לאינטרנט דרך הרשת של הספק או הרשת של המפעיל הסלולרי במקום דרך רשת הרדיו הסלולרי אינו מזוהה על-ידי Windows. בעיה זו מתרחשת לעיתים קרובות עם רשתות 5G פרטיות ומפעילי רשתות וירטואליות ניידות (MVNO) מסוימים המשתמשים ב-eSIM אך אינם חלק מתוכניות Microsoft Windows Mobile.
 - כדי להוסיף את נקודת הגישה (APN) באופן ידני, עבור אל **התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי *** או **נייד ***, בחר בהגדרות מפעיל סלולרי ולחץ על **הוסף נקודת גישה**.
- פנה אל הספק או אל המפעיל הסלולרי שלך, חפש באתר שלהם או חפש באינטרנט הגדרות APN (נקודת גישה) כדי להשיג את נקודת הגישה הדרושה, שם המשתמש (אם נדרש), הסיסמה (אם נדרשת) וסוג פרטי הכניסה (במידת הצורך), אחרת בחר **אין**.
- בחר את שם הפרופיל וודא שסוג נקודת הגישה מוגדר כ**אינטרנט** ו**צי ר**.

* באנגלית אמריקאית משתמשים במונח Cellular (סלולרי).

** בהגדרות אחרות בשפה האנגלית (לדוגמה, אנגלית בריטית), נעשה שימוש במונח Mobile (נייד).

קוד QR

אם נתקלת בבעיות עם קוד ה-QR, להלן כמה צעדים שתוכל לנקוט כדי לפתור את הבעיה.

להלן כמה דברים מרכזיים שיש לזכור בעת סריקת קוד QR:

- קוד ה-QR חייב להיות גדול מספיק כדי שניתן יהיה לסרוק אותו בקלות. אם הוא קטן מדי, נסה להגדיל אותו.
- אם אינך מצליח לסרוק ממסך, הדפס את קוד ה-QR ונסה לסרוק אותו מהנייר.
- קוד ה-QR הוא למעשה ייצוג חזותי של כתובת ה-URL של קוד ההפעלה. אם כבר הוזן קוד בתיבת הטקסט קוד הפעלה, ייתכן שהבעיה אינה בסריקת קוד ה-QR אלא בכתובת ה-URL של קוד ההפעלה עצמה.

קוד הפעלה

אם נתקלת בבעיות עם קוד ההפעלה, להלן כמה צעדים שתוכל לנקוט כדי לפתור את הבעיה.

- תיבת הטקסט של קוד הפעלה היא רגישה לרווחים. ודא שקוד ההפעלה שהוקלד תואם בדיוק לקוד ההפעלה שניתן לך, ללא רווחים לאחר קוד ההפעלה.
- לעיתים כתובת ה-URL של קוד ההפעלה מכילה טקסט ב-[] המוכנס על-ידי מוצרי אבטחה הבודקים אם קיימות בעיות אבטחה בכתובת ה-URL. לדוגמה, לתוך הקוד `LPA:1$smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com [smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com]$AVBE` הוכנס הטקסט `4687-1FFB-3120-64EC-55B5F7CA592D` ולכן הוא לא יהיה קוד הפעלה חוקי. קוד ההפעלה הוא: `LPA:1$smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com$AVBE4687-1FFB-3120-64EC-55B5F7CA592D`

למחשב אין אפשרות להוריד פרופיל eSIM או למצוא את שרת הגילוי

אם אינך מצליח להוריד פרופיל או למצוא את שרת הגילוי, ייתכן שמדובר בבעיה ברשת החברה.

- איתור שרת הגילוי או הורדת פרופיל eSIM מסתמכים על כך שהמחשב יוכל להגיע לשרת הגילוי ולהוריד את הפרופיל דרך HTTPS.
- חומות אש ותשתיות רשת אחרות של ארגונים תאגידיים, לדוגמה, VPN, צריכות להיות מודעות לכתובות ה-IP וליציאות של שרת גילוי ה-eSIM (SM--DS) ושרת ההרדות ה-eSIM (SM-DP+) כדי לאפשר הורדה של פרופיל ה-eSIM. אם הם לא מודעים, הם יחסמו ללא ידיעתם את הורדת פרופיל ה-eSIM, וכתוצאה מכך Windows ייצור הודעת שגיאה מוזרה או מעורפלת. ייתכן שיהיה עליך להוריד את פרופיל ה-eSIM מחוץ לרשת החברה.

פרטי זיהוי עבור הספק או המפעיל הסלולרי

מקטע זה מספק מידע שימושי המזהה את המחשב, פרופיל ה-SIM או ה-eSIM שלך בפני צוות התמיכה של הספק או המפעיל הסלולרי. ייתכן שיהיה צורך בפרמטרים הבאים בזמן יצירת קשר עם הספק או המפעיל הנייד שלך, והטבלה להלן מתארת כיצד לגשת אליהם מהמחשב שלך. ייתכן שהספק או המפעיל הנייד יבקש את המידע הנ"ל על המחשב שלך בעת יצירת קשר.

טבלה 3. פרטי זיהוי עבור הספק או המפעיל הסלולרי

שם מזהה	איתור המזהה
מזהה בינלאומי לציוד נייד (IMEI) של מודם	ה-IMEI הוא המספר שמזהה את המודם שלך בפני הספק או המפעיל הסלולרי. למציאת מספר ה-IMEI של המודם: - ב-Windows 10, בחר התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי > אפשרויות מתקדמות. - ב-Windows 11, בחר התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי* או נייד** ולחץ על הגדרות מפעיל סלולרי. הערה גלול מטה כדי לראות את ה-IMEI. ה-IMEI מוצג.
מזהה כרטיס מעגל משולב (eSIM ICCID) של SIM או eSIM	ה-ICCID הוא המספר המזהה את כרטיס ה-SIM או פרופיל ה-eSIM בפני הספק או המפעיל הסלולרי. כדי למצוא את כרטיס ה-SIM או את ה-ICCID של פרופיל ה-eSIM: - ב-Windows 10, בחר התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי > אפשרויות מתקדמות. - ב-Windows 11, בחר התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי* או נייד** ולחץ על הגדרות מפעיל סלולרי. הערה גלול מטה כדי לראות את ה-ICCID. ה-ICCID מוצג.
מזהה (EID) eSIM	ה-EID מזהה את שבב ה-eSIM בתוך המחשב בפני הספק או המפעיל הסלולרי. כדי למצוא את ה-EID: - ב-Windows 10, בחר התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי > נהל פרופילי eSIM. - ב-Windows 11, בחר התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי* או נייד** ולחץ על פרופילי eSIM. הערה מופיע מתחת לקוד ה-QR במאפייני eSIM.

* באנגלית אמריקאית משתמשים במונח Cellular (סלולרי).

** בהגדרות אחרות בשפה האנגלית (לדוגמה, אנגלית בריטית), נעשה שימוש במונח Mobile (נייד).

התקן את מנהלי ההתקן

עדכון מנהלי ההתקן הוא אמצעי מניעתי כדי להגן על המחשב ולוודא שרכיבי החומרה והמכשירים פועלים באופן תקין. Dell משחררת מנהלי התקן מעודכנים לעיתים קרובות כדי להבטיח שהמחשב של Dell יכלול את תיקוני האבטחה, התיקונים והפונקציונליות העדכניים ביותר.

למידע נוסף על מנהלי התקן והורדות, ראה מאמר KB 000123347.

1. עבור אל [אתר התמיכה של Dell](#).
2. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
3. לחץ על **הערה** אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
3. לחץ על **חפש מנהלי התקנים במנהלי התקנים ואבחון**.
4. בחר את מערכת ההפעלה שלך מהתפריט הנפתח.
5. בחר את מנהל ההתקן עבור כרטיס הפס הרחב הנייד שלך מהקטגוריה מודם/תקשורת.
6. לחץ על **הורדה** כדי להוריד את מנהל ההתקן למחשב שלך.
7. הפעל את המתקין ועקוב אחר הוראות ההתקנה.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell Technologies

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע ועזרה לגבי המוצרים והשירותים של Dell Technologies באמצעות משאבי העזרה העצמית הבאים:

טבלה 4. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell Technologies	האתר של Dell
יישום MyDell	
עצות	
פנה לתמיכה	בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	אתר התמיכה של Windows
קבל גישה לפתרונות, כלי האבחון ומנהלי ההתקנים וההורדות המובילים, וקבל מידע נוסף על המחשב באמצעות סרטונים, מדריכים ומסמכים.	המחשב של Dell Technologies מזוהה באופן ייחודי על-ידי תג שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב Dell Technologies שברשותך, יש להזין את תג השירות או את קוד השירות המהיר באתר התמיכה של Dell. לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תג השירות של המחשב שלך, ראה הנחיות לאיתור תג השירות או המספר הידורי.
מאמרי Knowledge Base של Dell Technologies	- עבור אל אתר התמיכה של Dell. - בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות תמיכה > ספריית תמיכה. - בשדה החיפוש בדף ספריית התמיכה, הקלד את מילת המפתח, הנושא או מספר הדגם ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל החיפוש כדי להציג את המאמרים הקשורים.

פנייה אל Dell Technologies

לפנייה אל Dell Technologies בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה **פנייה לתמיכה באתר התמיכה של Dell**.

הערה  זמינות השירותים עשויה להשתנות בהתאם למדינה או לאזור ובהתאם למוצר.

הערה  אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, בתעודת המשלוח, בחשבון או בקטלוג המוצרים של Dell Technologies.