

# HP All-in-One Desktop AI 27-cr2000ns PC

**Rendimiento mejorado por IA y diseñado para seguir el ritmo de tu día a día.**

Aumenta la productividad con el ordenador de sobremesa multifunción HP, equipado con procesadores Intel® Core Ultra<sup>2</sup> y una IA integrada para una rápida multitarea. Almacena archivos con hasta 2 TB de almacenamiento<sup>3</sup>, disfruta de tiempos de carga rápidos gracias a la memoria DDR5 y obtén ayuda instantánea de la IA con la tecla Copilot<sup>1</sup>. Los gráficos Intel® UHD<sup>4</sup> mejoran el aspecto visual, mientras que la conexión Wi-Fi 64 garantiza conexiones fluidas.



\*La imagen del producto puede diferir del producto real



## Logra mucho más con una productividad mejorada por IA

Consigue mucho más con un procesador Intel® Core Ultra<sup>2</sup> con IA integrada, la tecla Copilot<sup>1</sup> y un amplio almacenamiento DDR5.



## Colaboración fluida en tus propios términos

Conéctate sin problemas con el ordenador de sobremesa multifunción HP, que cuenta con una cámara emergente inclinable y reducción de ruido por IA.



## Rendimiento diseñado para mantener el ritmo de tu día a día

Gestionalo todo con la memoria receptiva del HP ordenador multifunción, su amplio almacenamiento, su compacto monitor y la rápida conectividad Wi-Fi 6<sup>7</sup>.

## Sostenibilidad en acción

### Creado para un mañana mejor

Este ordenador multifunción HP cuidadosamente diseñado incluye plástico reciclado<sup>9</sup> y metal reciclado<sup>10</sup> en su diseño.



con



# HP All-in-One Desktop AI 27-cr2000ns PC

## Incluye

### Obtén una nueva perspectiva

Desde un menú de inicio actualizado hasta nuevas formas de conectar con tus personas, noticias, juegos y contenidos favoritos, Windows 11 es el lugar perfecto para pensar, expresarse y crear de forma natural.<sup>8</sup>

### Gráficos Intel® UHD

Transmite contenido 4K de manera fluida y juega a tus juegos favoritos en 720p sin necesidad de una tarjeta gráfica independiente. Con el excelente rendimiento de los gráficos Intel® UHD notarás la diferencia en todo lo que hagas.<sup>4</sup>

### Pantalla IPS FHD

Disfrute de imágenes de gran nitidez desde cualquier ángulo. Gracias a los amplios ángulos de visualización de 178° y a una vibrante resolución de 1920 x 1080, disfrutará al máximo de sus contenidos favoritos.<sup>9</sup>

### Panel antirreflectante

Disfrute del sol y de su contenido favorito con este panel antirreflectante. Que sea antirreflectante y de bajo brillo significa que gozará de menos reflejos cuando esté al aire libre.

### Antiparpadeo

Al utilizar la tecnología de atenuación de CC que controla el brillo ajustando la corriente directa en lugar de alternar la luz de fondo, podemos eliminar el parpadeo de la pantalla para una visualización más cómoda.<sup>10</sup>

### El diseño contiene metales reciclados y plásticos reciclados posconsumo

Creado para un mañana mejor. Diseñado con metales reciclados y plásticos reciclados posconsumo para reducir el impacto medioambiental y promover la supereficiencia energética.<sup>11</sup>

### Disfruta del acceso a más de 100 juegos de ordenador durante 3 meses<sup>12</sup>

Disfruta de cientos de juegos de ordenador con tu nuevo dispositivo HP y 3 meses de PC Game Pass, incluido EA Play. Con nuevos juegos añadidos todo el tiempo, siempre hay algo nuevo a lo que jugar.<sup>12</sup>

### 30 días de prueba de McAfee Online Protection

Protege tu dispositivo con un programa antivirus galardonado y una protección online. La prueba gratuita incluye una VPN segura para tu privacidad y la protección de datos al navegar por una red Wi-Fi pública.<sup>13</sup>

### Certificación ENERGY STAR®

Ahorra energía y dinero con ENERGY STAR®, una certificación de la EPA. De este modo, utilizarás menos energía y ahorrarás dinero allí donde más importa.<sup>14</sup>

### Registro EPEAT® Gold

Los productos con certificación EPEAT Gold son los productos que han recibido una mejor calificación y que cumplen todos los criterios requeridos por EPEAT®. EPEAT es la ecoetiqueta más importante del mundo en materia de productos electrónicos.<sup>15</sup>

### Almacenamiento SSD M.2 PCIe NVMe™

Se inicia en cuestión de segundos, con velocidad de vértigo y hasta 512 GB de almacenamiento SSD M.2 PCIe NVMe™.

### RAM DDR5

Diseñado para funcionar de forma eficiente y fiable a velocidades más rápidas, DDR5 es el estándar de RAM más reciente. Gracias a un ancho de banda mayor, obtienes un mayor rendimiento.

### Cámara HP True Vision HD

Obtenga una gran claridad cuando realice videoconferencias, incluso en situaciones de poca luz, y convierta cada una de ellas en una conversación cara a cara.<sup>16</sup>

### Fácil conexión

Disfruta de velocidades más rápidas, un mejor rendimiento y una mayor capacidad con la tarjeta inalámbrica Wi-Fi 6 con Bluetooth® 5.3.<sup>17</sup>

### Altavoces duales

Sube el volumen de tu música, película o juego favorito con unos altavoces duales estéreos.

### USB Type-A con una velocidad de transmisión de datos de 5 Gbps

Conecta tu almacenamiento externo con este puerto USB Type-A que ofrece una velocidad de transmisión de datos de 5 Gbps.<sup>18</sup>

### Teclado para varios dispositivos

¿Estás escribiendo con el ordenador? Sigue haciéndolo desde tu teléfono o tablet con solo pulsar un botón. Cambia fácilmente entre los teclados de otros dos dispositivos.

## Accesorios y servicios recomendados (no incluidos)



3 años de recogida y  
devolución  
U4812E

# HP All-in-One Desktop AI 27-cr2000ns PC

## Especificaciones



## Prestaciones

### Sistema operativo

Windows 11 Home

### Procesador

Intel® Core™ Ultra 5 225U (hasta 4,8 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de memoria caché L3, 12 núcleos y 14 subprocesos)<sup>6,7</sup>

Familia de procesadores: Procesador Intel® Core™ Ultra 5

Unidad de procesamiento neuronal (NPU): Intel® AI Boost (12 NPU TOPS)

### Conjunto de chips

Intel® SoC integrado

### Memoria

DDR5-5600 MT/s de 16 GB (1 x 16 GB)

Velocidades de transferencia de hasta 5500 MT/s.

Ranuras de memoria: 2 SODIMM

### Almacenamiento

SSD de 512 GB PCIe® NVMe™ M.2

Almacenamiento en Dropbox de 25 GB durante 12 meses<sup>1</sup>

### Gráficos

Integración: Gráficos Intel® UHD;

### Sonido

Altavoces dobles de 2 W

### Pantalla

FHD (1920 x 1080) de 68,6 cm (27 pulg.) en diagonal, IPS, microborde en tres de los lados, antirreflectante, 300 nits, 99 % sRGB<sup>15,21</sup>

### Proporción pantalla-cuerpo

98,16%<sup>4</sup>

90,19 %<sup>5</sup>

### Potencia

Adaptador de alimentación Smart AC de 90 W;

## Conectividad

### Interfaz de red

Realtek RTL8111HSH-CG GbE NIC

### Conectividad inalámbrica

Tarjeta inalámbrica Realtek RTL8852BE Wi-Fi 6 (2x2) y Bluetooth® 5.3 (compatible con velocidad de datos Gigabit)<sup>11,12,46</sup>

### Puertos

Parte trasera:

1 USB Type-C® con velocidad de señal de 5 Gbps; 2 USB Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps; 2 USB 2.0 Type-A; 1 combo de auriculares/micrófono; 1 RJ-45

### Conectores de vídeo

1 salida HDMI 1.4

### Ranuras de expansión

2 M.2 (1 para SSD, 1 para WLAN)

### Cámara web

Cámara de privacidad HP True Vision 720p HD inclinable con reducción temporal de ruidos y micrófonos digitales de matriz doble integrados

## Sostenibilidad

### Etiquetas ecológicas

Registro EPEAT® Gold<sup>27</sup>

### Certificado Energy Star

Certificación ENERGY STAR®

### Especificaciones de impacto sostenible

40 % de plástico reciclado postconsumo; Plásticos destinados a acabar en los océanos; 10 % de metal reciclado<sup>39,40,41</sup>

## Diseño

### Color del producto

Blanco caracola

Soporte básico, acabado texturizado

## Software

### Aplicaciones HP

HP Connection Optimizer; HP Support Assistant; OMEN Gaming Hub; Iluminación mejorada de HP

### Software

1 mes de prueba para los nuevos clientes de Microsoft 365<sup>24</sup>

### Servicio y soporte

Periodo de prueba de 30 días de protección online de McAfee; Oferta de prueba gratuita de 1 mes de Adobe. Prueba de 3 meses de PC Game Pass<sup>2,25</sup>

## Información adicional

### Número de pieza

P/N: C01LZEA #ABE

Código UPC/EAN: 199251823350

### Peso

6,42 kg;

Embalado: 6,42 kg

### Dimensiones

61,25 x 18,62 x 44,09 cm;

Embalado: 73 x 17,5 x 52 cm

### Garantía del fabricante

La garantía limitada de 1 año (1/1/0) incluye 1 año para piezas y mano de obra. No incluye reparación in situ. Los términos y condiciones varían según el país. Se aplican determinadas restricciones y exclusiones.

### Teclado

Combo de teclado y ratón inalámbricos HP 510SP en blanco



# HP All-in-One Desktop AI 27-cr2000ns PC

## Notas al pie

### Notas al pie sobre la mensajería

- <sup>1</sup> Copilot en Windows requiere Windows 11. Algunas funciones requieren una NPU. Los plazos de entrega y disponibilidad de las funciones varían en función del mercado y del dispositivo. Requiere una cuenta de Microsoft para iniciar sesión. Siempre que Copilot en Windows no se encuentre disponible, la tecla Copilot llevará al motor de búsqueda Bing. Consulta <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.
- <sup>2</sup> Multi-core se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, la marca o el nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior. Las funciones y el software que requieren una NPU pueden precisar la compra, suscripción o habilitación de software por parte de un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede tener requisitos específicos de configuración o compatibilidad. El rendimiento potencial de inferencia de la NPU varía en función del uso, la configuración y otros factores.
- <sup>3</sup> En el caso de las unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB del disco del sistema para el software de recuperación del sistema.
- <sup>4</sup> Se requiere contenido en alta definición (HD) para visualizar imágenes HD. La salida de gráficos podría verse limitada por la resolución máxima de la pantalla. Se requieren contenidos 4K para ver imágenes en 4K íntegramente.
- <sup>5</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de los puntos públicos de acceso inalámbrico es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Wi-Fi 6 se ha diseñado para admitir una velocidad de datos gigabit al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo rúter. Requiere un rúter inalámbrico, que se vende por separado, compatible con 80 MHz y canales superiores.
- <sup>6</sup> El plástico reciclado se expresa como un porcentaje del peso total del plástico. El reciclaje posconsumo se basa en la definición establecida en el estándar EPEAT para ordenadores IEEE 16801-2018.
- <sup>7</sup> El metal reciclado se expresa como un porcentaje del peso total del metal, de acuerdo con las definiciones de la norma ISO 14021 para piezas metálicas de más de 25 gramos.
- <sup>8</sup> No todas las características se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de internet (ISP) y, con el tiempo, quizás se apliquen requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulta <http://www.windows.com>.
- <sup>9</sup> Se requiere contenido de Full high-definition (FHD) para ver imágenes FHD.
- <sup>10</sup> La funcionalidad sin parpadeo permite eliminar el parpadeo de la pantalla mediante la integración de retroiluminación LED con atenuación de CC.
- <sup>11</sup> Ordenadores portátiles fabricados con material plástico reciclado destinado a acabar en el océano en las carcacas de los altavoces del producto, material de aluminio reciclado en la cubierta del producto y material plástico reciclado posconsumo en las teclas. El porcentaje de material de cada componente varía en función del producto.
- <sup>12</sup> PC Game Pass: la suscripción continúa automáticamente al precio mensual habitual, a menos que se cancele el servicio. Para obtener los términos de suscripción completos y cómo cancelarlos, consulta [xbox.com/subscriptionterms](https://www.xbox.com/subscriptionterms). Se aplican términos y exclusiones. El catálogo de juegos varía con el tiempo, por región y por dispositivo. Todos los derechos reservados. [xbox.com/pcgamepass](https://www.xbox.com/pcgamepass), [ea.com/ea-play/terms](https://www.xbox.com/ea.com/ea-play/terms). <sup>2</sup> Oferta de 3 meses de prueba: las ofertas promocionales pueden ser solo para nuevos miembros o no ser válidas para todos los miembros. Asimismo, pueden estar solamente disponibles durante un tiempo limitado. Ofertas no válidas en Rusia y Turquía. Se pueden aplicar otras restricciones geográficas. Se requiere una tarjeta de crédito y una cuenta de Xbox. Una vez finalizado el periodo promocional, la suscripción prosigue automáticamente al precio normal vigente (sujeto a cambios), a menos que se cancele el servicio, además de los impuestos aplicables. Para cancelar la suscripción o desactivar los pagos periódicos en tu cuenta de Microsoft ([account.microsoft.com/services](https://account.microsoft.com/services)) o en tu consola Xbox, consulta <https://support.xbox.com/help/subscriptions-billing/manage-subscriptions/cancel-recurring-billing-or-subscription>. La compra de Xbox Game Pass Ultimate actualiza automáticamente tus suscripciones existentes de Xbox Live Gold, Xbox Game Pass (ordenador o consola) o EA Play a Xbox Game Pass Ultimate con un índice de conversión en función de los días restantes. Obtén información sobre cómo funciona en [www.xbox.com/gamepass](https://www.xbox.com/gamepass). Consulta Microsoft <https://www.xbox.com/en-US/legal/subscription-terms> para obtener más información.
- <sup>13</sup> Requiere acceso a Internet, no incluido. McAfee se encuentra preinstalado en el ordenador y requiere una cuenta para su activación. Servicio de suscripción requerido después de que finalice el periodo de prueba. La función VPN no está disponible ni en India, China, Siria ni Corea del Norte. McAfee no es compatible con Windows 11 en modo S. Tendrás que desactivar permanentemente el modo S. Desactivar el modo S es gratuito, pero no podrás volver a activarlo.
- <sup>14</sup> ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos.
- <sup>15</sup> Registrado en EPEAT® Gold cuando corresponda. El registro de EPEAT varía de un país a otro. Para ver el estado de registro por país, consulte [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
- <sup>16</sup> Las funciones pueden requerir software u otras aplicaciones de terceros para proporcionar las funciones descritas.
- <sup>17</sup> Punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet requeridos; vendidos por separado. La disponibilidad de los puntos públicos de acceso inalámbrico es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Wi-Fi 6 está diseñado para admitir una velocidad de datos gigabit al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado, compatible con canales de 80 MHz y superiores. Wi-Fi 6 (802.11ax) no está disponible en Bielorrusia, donde los ajustes Wi-Fi se optimizarán de conformidad con los requisitos de la normativa local (802.11ac). El funcionamiento de Bluetooth® 5.3 requiere la compatibilidad con el SO de Microsoft/Chrome OS. Hasta que la compatibilidad con el SO de Microsoft/Chrome OS se encuentre disponible, Bluetooth® 5.3 funcionará como Bluetooth® 5.2 o inferior.
- <sup>18</sup> El rendimiento real puede variar.

## Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

- <sup>1</sup> 25 GB de almacenamiento gratuito en Dropbox durante 12 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener más información, así como para consultar los términos de uso, incluidas las políticas de cancelación, visite el sitio web de Dropbox en <https://www.dropbox.com/help/space/hp-promotion>. Se requiere un servicio de Internet que debe adquirirse por separado.
- <sup>2</sup> Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. McAfee se ha instalado previamente en el ordenador y requiere una cuenta para su activación. Servicio de suscripción necesario una vez finalice el periodo de prueba. La función VPN no se encuentra disponible en India, China, Siria y Corea del Norte. McAfee no es compatible con Windows 11 en modo S. Tendrá que desactivar permanentemente el modo S. No se aplicará ningún cargo por desactivar el modo S, pero no podrá volver a activarlo.
- <sup>4</sup> Porcentaje del área de visión activa y no activa del área del bisel, sin incluir el altavoz.
- <sup>5</sup> Porcentaje de visualización activa y no activa hasta el área del bisel incluido el altavoz.
- <sup>6</sup> Multi-core se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- <sup>7</sup> El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía en función del hardware, software y configuración general del sistema. Consulte <http://www.intel.com/technology/turboboost/> para obtener más información.
- <sup>11</sup> Wi-Fi 6 está diseñado para admitir velocidad de datos gigabit cuando se transfieren archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado, que admite 80 MHz y canales superiores.
- <sup>12</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos es limitada. La conexión Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11.
- <sup>15</sup> Todas las especificaciones sobre rendimiento representan las especificaciones características facilitadas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar por encima o por debajo del valor.
- <sup>21</sup> La luz azul de baja intensidad de TUV es la calidad de la especificación de prueba de conformidad del monitor. Consulte <https://www.certipedia.com/?locale=en#search> para obtener más información.
- <sup>24</sup> Debe activarse en un plazo de 180 días a partir de la activación de Windows.
- <sup>25</sup> Oferta disponible en todo el mundo (los países embargados u otros países identificados como restringidos por la legislación o la normativa aplicable) para suscriptores nuevos y existentes mayores de 18 años. Haga clic en el icono de Adobe en el menú de inicio para canjear una suscripción gratuita de 1 mes a determinados programas de Adobe. El software está vinculado al dispositivo y no es transferible. En el caso de que desee que la suscripción se renueve automáticamente, puede facilitar su método de pago al registrarse. Al añadir un método de pago, la suscripción se renovará automáticamente con el precio establecido en la fecha de la renovación hasta que cancele. Si cancela antes de que acabe el mes de prueba gratuito, no se le cobrará nada. Puede cancelar la suscripción en cualquier momento a través de la página de su cuenta de Adobe, o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente. Consulte los precios actuales de los productos de Adobe disponibles en esta oferta. Oferta no válida para instituciones educativas, fabricantes de equipos originales y clientes con licencias por volumen. Sujeta a disponibilidad en el lugar en que resida el destinatario. Se pueden aplicar términos y condiciones adicionales. SIN VALIDEZ DONDE LO PROHÍBA O LO RESTRINJA LA LEY.
- <sup>27</sup> Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos y conforme a IEEE 16801-2018 EPEAT®. El estado de EPEAT® varía en función del país. Para obtener más información, visita [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
- <sup>28</sup> El monitor con Eyesafe® de luz azul de baja intensidad es la calidad de la especificación de prueba de conformidad del monitor. Para obtener más información, consulte <https://eyesafe.com>.
- <sup>39</sup> El porcentaje de los plásticos procedentes de los océanos en cada componente varía según el producto.
- <sup>40</sup> El metal reciclado se expresa como un porcentaje del peso total del metal según la norma ISO 14021 para piezas metálicas de más de 25 gramos.
- <sup>41</sup> El porcentaje de plásticos reciclados postconsumo varía según el producto. Porcentaje de plástico reciclado basado en la definición establecida en el estándar IEEE 16801-2018.
- <sup>45</sup> La funcionalidad sin parpadeo permite eliminar el parpadeo de la pantalla mediante la integración de retroiluminación LED con atenuación de CC.
- <sup>46</sup> El funcionamiento de Bluetooth® 5.3 requiere compatibilidad con un sistema operativo Microsoft/ChromeOS. Hasta que la compatibilidad con los sistemas operativos de Microsoft/ChromeOS no se encuentre disponible, Bluetooth® 5.3 funcionará como Bluetooth® 5.2 o como las versiones anteriores.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Intel, Core, Optane, Celeron, Pentium, Iris, XMM y Thunderbolt son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. AMD, Ryzen, Athlon y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth es una marca comercial de su propietaria y utilizada por HP Inc. bajo licencia. NVIDIA y GeForce son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NVIDIA Corporation en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares de Productos Electrónicos y Vídeo (VESA) en Estados Unidos y en otros países. McAfee y McAfee LiveSafe son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee LLC en Estados Unidos y en otros países. ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o actualizaciones de BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de internet (ISP) y, con el tiempo, se podrían aplicar requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

Mayo 2025

—

