

# Pavé tactile pour la collaboration

Guide de référence

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Introduction</b> .....	<b>4</b>
Configuration minimale requise.....	4
<b>Chapitre 2: Appairage de Teams avec votre pavé tactile pour la collaboration</b> .....	<b>5</b>
<b>Chapitre 3: Configuration de votre pavé tactile pour la collaboration</b> .....	<b>6</b>
<b>Chapitre 4: Dépannage</b> .....	<b>8</b>
<b>Chapitre 5: Obtenir de l'aide et contacter Dell</b> .....	<b>9</b>

# Introduction

Le pavé tactile de votre ordinateur comporte des touches de commande de collaboration pour améliorer l'expérience collaborative lors d'un appel Zoom ou Teams.

**REMARQUE :** Regardez une vidéo pour découvrir comment utiliser et configurer votre pavé tactile pour la collaboration sur le [site de support Dell](#). Vous pouvez aussi suivre les instructions de ce guide pour configurer le pavé tactile pour la collaboration.

**Tableau 1. Commandes du pavé tactile pour la collaboration**

Icônes des commandes de collaboration	Les icônes de la caméra et du microphone sont rouges lorsque les commandes sont désactivées

**Tableau 2. Icônes des commandes de collaboration et fonctions associées**

Icône	Fonction
	Appuyez pour allumer ou éteindre la caméra. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Icône blanche : indique que la caméra est allumée.</li> <li>• Icône rouge : indique que la caméra est éteinte.</li> </ul>
	Appuyez une fois pour partager votre écran. Appuyez à nouveau pour arrêter le partage.
	Appuyez pour afficher ou masquer la fenêtre de chat. L'icône clignote lorsque vous recevez un nouveau message.
	Appuyez pour activer ou désactiver le microphone. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Icône blanche : le microphone est activé.</li> <li>• Icône rouge : le microphone est désactivé.</li> </ul>

## Configuration minimale requise

Pour utiliser le pavé tactile pour la collaboration, installez les applications suivantes sur votre ordinateur.

**Tableau 3. Applications requises et versions minimales**

Application requise	Versión minimale de l'application
Dell Optimizer	Versión 6.0.0 et ultérieure
Zoom Client	Versión 5.9.3 et ultérieure
Microsoft Teams pour le travail ou l'école (ordinateur de bureau Windows)	Microsoft Teams classique : versión 1.6.00.24078 et ultérieure Nouveau Microsoft Teams : versión 23285.3607.2525.937 et ultérieure

# Appairage de Teams avec votre pavé tactile pour la collaboration

**REMARQUE :** Vérifiez que la dernière version de l'application Dell Optimizer et de Microsoft Teams pour le travail ou l'école est installée sur votre ordinateur.

Avant de pouvoir utiliser les commandes de collaboration lors d'un appel Teams, vous devez appairer l'application Teams pour le travail ou l'école avec le pavé tactile pour la collaboration. L'appairage est requis après avoir installé Dell Optimizer sur votre ordinateur.

Lors de votre première utilisation de Teams pour le travail ou l'école, vous devez activer l'**API d'application tierce** dans Windows afin d'activer les fonctionnalités avancées du pavé tactile.

1. Lorsque vous rejoignez une réunion Teams pour la première fois après l'installation de Dell Optimizer, une boîte de dialogue **Nouvelle demande de connexion** s'affiche.
2. Sélectionnez **Autoriser** pour que les commandes du pavé tactile pour la collaboration fonctionnent. L'application Teams est appairée avec le pavé tactile pour la collaboration. Une fois l'appairage terminé, le pavé tactile pour la collaboration synchronise les icônes du microphone et de la caméra avec le statut de la réunion Teams.

**REMARQUE :** En cas de désinstallation ou de réinstallation de Dell Optimizer, vous devez de nouveau appairer l'application Teams pour le travail ou l'école avec le pavé tactile pour la collaboration.

Si vous avez ignoré ou bloqué la nouvelle demande de connexion permettant d'appairer Teams pour le travail ou l'école avec le pavé tactile pour la collaboration, vous pourrez rencontrer l'un des cas de figure suivants :

- Si vous n'avez pas sélectionné **Autoriser** ou **Bloquer**, la boîte de dialogue **Nouvelle demande de connexion** expire. Les icônes du pavé tactile pour la collaboration restent à l'état **non appairé** avec des icônes de voyant blanches. Cliquez sur l'une des icônes du pavé tactile pour la collaboration à tout moment pendant la réunion Teams. La boîte de dialogue de demande de connexion s'affiche à nouveau.
- Si vous avez sélectionné **Bloquer** lorsque vous avez été invité à activer le pavé tactile pour la collaboration lors de la connexion à Teams, vous pouvez procéder au déblocage du paramètre.
  1. Accédez à **Paramètres > Confidentialité** dans l'application Teams pour le travail ou l'école.
  2. Sélectionnez **Gérer l'API** et activez l'option **API d'application tierce**.

# Configuration de votre pavé tactile pour la collaboration

**REMARQUE :** Vous aurez besoin de l'application Dell Optimizer pour personnaliser les paramètres du pavé tactile pour la collaboration. Pour plus d'informations, recherchez **Dell Optimizer** sur le [site de support Dell](#).

1. Cliquez sur **Démarrer** et effectuez une recherche sur **Dell Optimizer**.
2. Sur l'écran d'accueil de **Dell Optimizer**, sélectionnez **Pavé tactile pour la collaboration**.

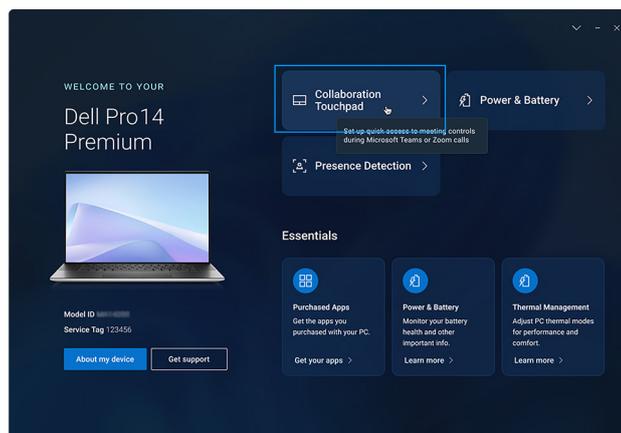


Figure 1. Page d'accueil de Dell Optimizer

3. Utilisez ces paramètres pour configurer le pavé tactile pour la collaboration :

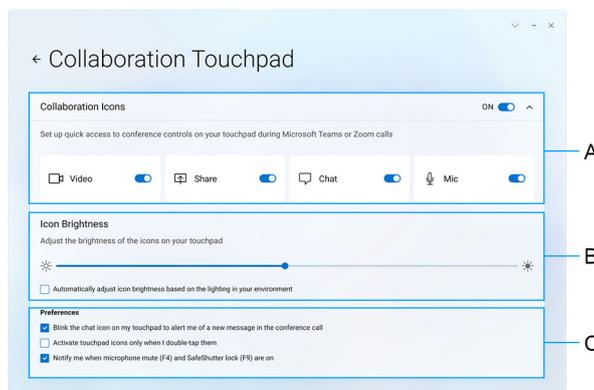


Figure 2. Paramètres du pavé tactile pour la collaboration dans Dell Optimizer

Tableau 4. Paramètres du pavé tactile pour la collaboration dans Dell Optimizer

Légende	Paramètre	Fonction
A	icônes collaboration	Affiche ou masque les icônes de commande sur le pavé tactile. Activez ou désactivez chaque icône à l'aide du bouton bascule. Les icônes désactivées ne s'affichent pas pendant un appel, tandis que les autres icônes restent affichées.
B	Luminosité des icônes	Permet de régler la luminosité de l'icône en fonction de la lumière ambiante.
C	Préférences	Cochez la case pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer l'effet de clignotement en cas de nouveau message dans le chat de la téléconférence.</li> </ul>

**Tableau 4. Paramètres du pavé tactile pour la collaboration dans Dell Optimizer (suite)**

Légende	Paramètre	Fonction
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Activer les icônes sur le pavé tactile par double pression plutôt que par simple pression.</li><li>• Afficher une notification lorsque la sourdine du microphone (F4) est activée.</li></ul>

# Dépannage

Les icônes du pavé tactile peuvent ne pas être visibles lors d'un appel Zoom ou Teams pour les raisons suivantes :

**Tableau 5. Dépannage**

Scénario	Solution de contournement
Le pavé tactile pour la collaboration ne fonctionne pas lors du démarrage d'une deuxième téléconférence (simultanée).	Pour de nouveau accéder aux commandes du pavé tactile pour la collaboration, fermez toute téléconférence supplémentaire.
Le pavé tactile pour la collaboration ne fonctionne pas sur la version Web de Zoom ou de Teams.	Le pavé tactile pour la collaboration ne fonctionne qu'avec l'application de bureau Zoom et l'application Microsoft Teams pour le travail ou l'école (bureau Windows).  <b>REMARQUE :</b> Teams à domicile et Teams sur le Web ne sont pas pris en charge.
Le pavé tactile pour la collaboration se désactive lorsque vous balayez de gauche à droite ou de droite à gauche sur le bord supérieur du pavé tactile au cours d'un appel.	Balayez de droite à gauche ou de gauche à droite pour réactiver le pavé tactile pour la collaboration.
Les icônes du pavé tactile pour la collaboration ne s'affichent pas lorsque vous passez un appel Teams.	Dans l'application Teams, accédez à <b>Paramètres &gt; Confidentialité &gt; API d'application tierce &gt; Gérer l'API</b> et activez l'option <b>API d'application tierce</b> .

 **REMARQUE :** Si les touches **F4** (désactivation du microphone) et **F9** (désactivation de la caméra) de l'ordinateur sont actives, elles remplacent les fonctionnalités du pavé tactile.

Par exemple, si la touche **F4** est active, la sourdine du microphone est activée et le microphone du pavé tactile pour la collaboration est activé (l'icône de microphone est blanche sur le pavé tactile pour la collaboration et le microphone est réactivé). Vous devez appuyer sur **F4** pour désactiver la sourdine matérielle du microphone et être entendu pendant la conférence téléphonique.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 6. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="#">Site Dell</a>
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="#">Site de support Windows</a> <a href="#">Site de support Linux</a>
Accédez aux principaux diagnostics, pilotes, solutions et téléchargements et apprenez-en davantage sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell est identifié de façon unique par une étiquette de service ou un code de service express. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez l'étiquette de service ou le code de service express sur le <a href="#">site de support Dell</a> .  Pour plus d'informations sur l'étiquette de service de votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Localiser l'étiquette de service de votre ordinateur</a> .
Articles de la base de connaissances Dell	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez au <a href="#">site de support Dell</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Bibliothèque d'assistance</b>.</li> <li>3. Dans le champ Rechercher de la bibliothèque d'assistance, entrez un mot-clé, un sujet ou un numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le [site de support Dell](#).

 **REMARQUE :** La disponibilité des services peut varier en fonction du pays, de la région et du produit.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.