

Teclado y ratón Dell Pro KM5221W

Guía del usuario

Modelo de teclado: KB3121W

Modelo de ratón: MS3121W

Modelo de normativa:

KB3121Wt/MS3121Wt/SD-8160

KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO

The logo for Dell Technologies, featuring the word "DELL" in a stylized blue font with a diagonal line through the "E", followed by the word "Technologies" in a standard blue font.

Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2021-2024 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2024-11

Rev. A03

Contenido

Contenido del paquete	5
Características	6
Teclado	6
Ratón	8
Dell Display and Peripheral Manager	9
Instalar Dell Display and Peripheral Manager	9
Preparar el teclado inalámbrico	10
Preparar el ratón inalámbrico	12
Emparejar el teclado y ratón inalámbricos	15
Emparejar con un receptor USB	15
Especificaciones del teclado	17
General	17
Especificaciones eléctricas	17
Características físicas	17
Condiciones medioambientales	18
Conexión inalámbrica	18
Especificaciones del ratón	19
General	19
Especificaciones eléctricas	19
Características físicas	19
Condiciones medioambientales	20
Conexión inalámbrica	20

Solucionar problemas 21

Información legal 24

 Garantía 24

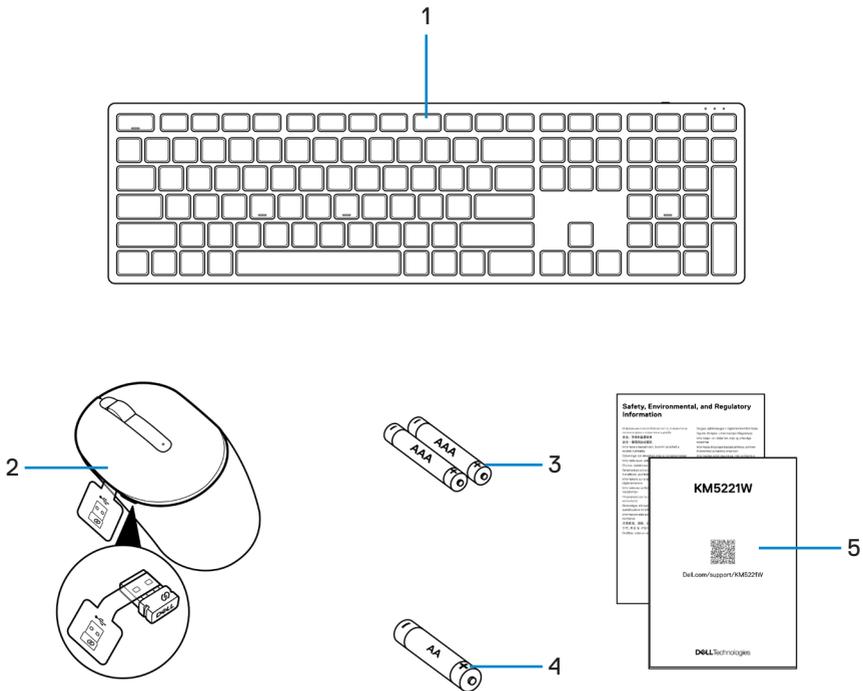
 Garantía limitada y políticas de devolución 24

 Para clientes de Estados Unidos: 24

 Para clientes de Europa, Oriente Medio y África: 24

 Para clientes no pertenecientes a Estados Unidos: 24

Contenido del paquete



1. Teclado

3. Baterías de tipo AAA (para teclado)

5. Documentos

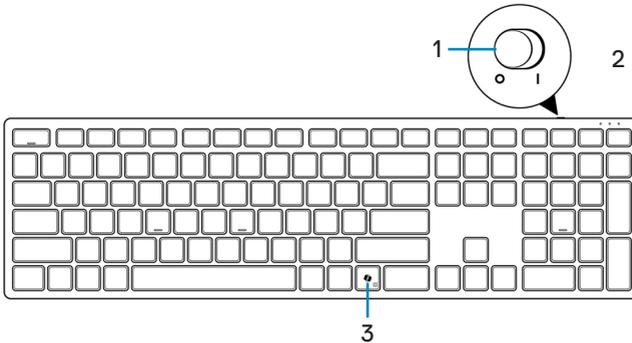
2. Ratón con receptor USB

4. Batería de tipo AA (para ratón)

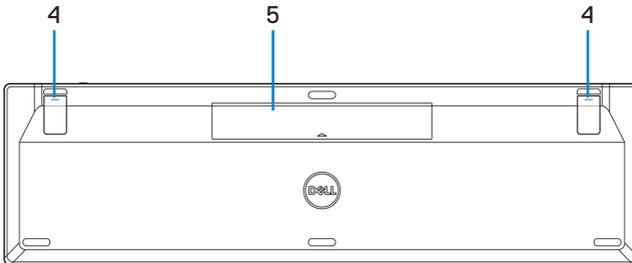
Características

Teclado

Vista superior



Vista inferior



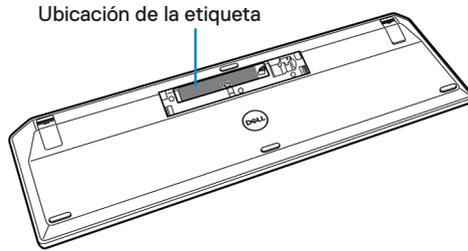
- 1. Interruptor de alimentación
- 2. Indicadores del estado de la pila
- 3. Tecla Copilot
- 4. Pies del teclado
- 5. Tapa de las pilas

Iniciar Copilot en Windows

 **NOTA:** Utilice la tecla  con dispositivos Windows 11 compatibles; la disponibilidad de las funciones varía según el dispositivo y el mercado, consulte aka.ms/KeySupport.

 **NOTA:** Copilot en Windows sólo está disponible en mercados autorizados.

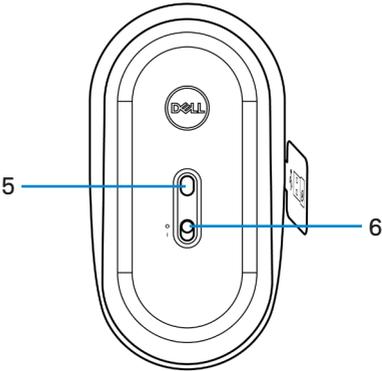
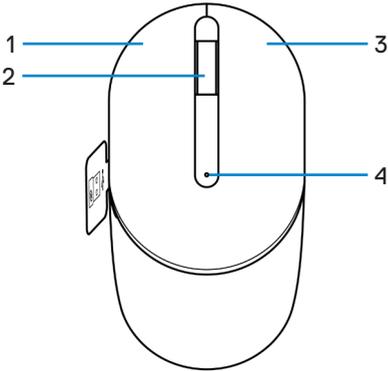
 **NOTA:** Abra la tapa de la batería para acceder a la ubicación de la etiqueta normativa/PPID.



Ratón

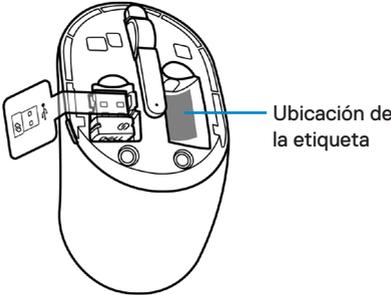
Vista superior

Vista inferior



- 1. Botón izquierdo
- 2. Rueda de desplazamiento
- 3. Botón derecho
- 4. Luz de estado de la pila
- 5. Sensor óptico
- 6. Interruptor de encendido/apagado

NOTA: Abra la tapa del ratón para acceder a la ubicación de la etiqueta normativa/PPID.



Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager es una aplicación que le ayuda a configurar sus monitores y periféricos Dell. Esta app permite:

- Asignar accesos directos a las teclas programables de su teclado a través de la pestaña **Personalización de teclas**.
- Consultar la información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la batería de los dispositivos inalámbricos.
- Actualice al firmware más reciente para su dispositivo.
- Configurar los ajustes de PPP y el botón principal del ratón.
- Emparejar o desemparejar la llave RF.

Instalar Dell Display and Peripheral Manager

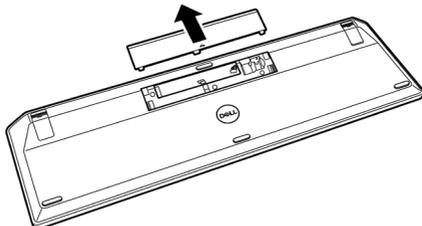
Cuando conecte el dispositivo a su equipo por primera vez, es posible que se le solicite que descargue e instale la app.

 **NOTA:** Si el aviso de descarga no aparece en unos minutos, puede instalar manualmente el software desde la pestaña Controladores y descargas en Dell.com/support/KM5221W.

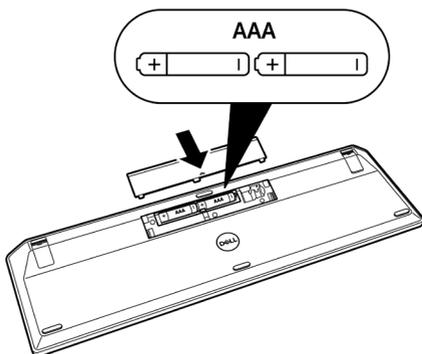
Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Dell Display and Peripheral Manager* en la pestaña Documentación.

Preparar el teclado inalámbrico

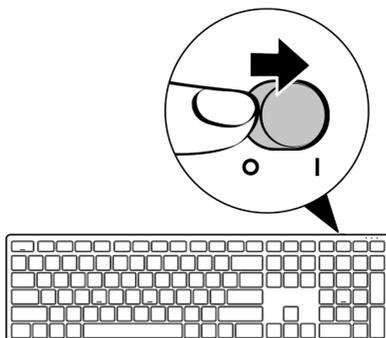
1. Con la punta del dedo, haga palanca para abrir la tapa de la batería.



2. Inserte las baterías AAA en su compartimento. A continuación vuelva a colocar la tapa de la batería.

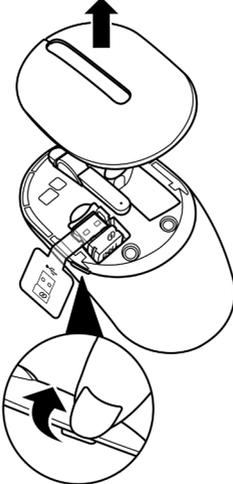


3. Deslice el interruptor de alimentación hacia la derecha para encender el teclado.

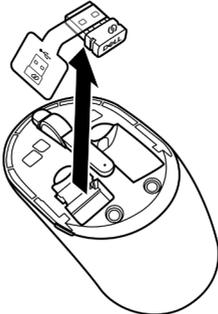


Preparar el ratón inalámbrico

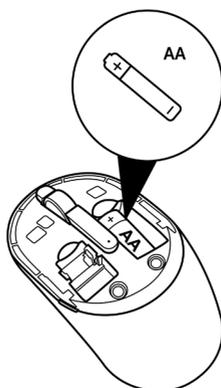
- 1. Busque la ranura ubicada en la parte lateral de la tapa del ratón. Con la punta del dedo, haga palanca para abrir la tapa.



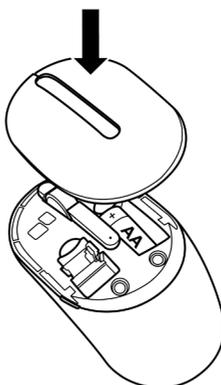
- 2. Extraiga la receptor USB de su compartimiento.



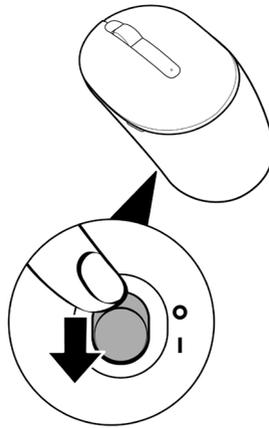
3. Inserte la pila de tipo AA en su compartimento.



4. Vuelva a colocar la tapa del ratón.



5. Deslice el interruptor de encendido/apagado hacia abajo para encender el ratón.



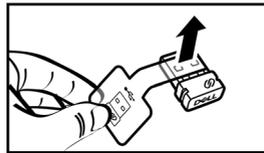
Emparejar el teclado y ratón inalámbricos

El Teclado y ratón inalámbrico Dell pueden asociarse con dispositivos a través del receptor USB. Puede asociar y cambiar entre un equipo portátil, equipo de sobremesa y un dispositivo móvil compatible.

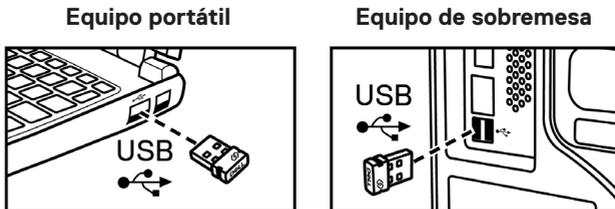
Emparejar con un receptor USB

NOTA: Puede conectar un dispositivo con el teclado y ratón inalámbrico a través del emparejamiento universal de Dell.

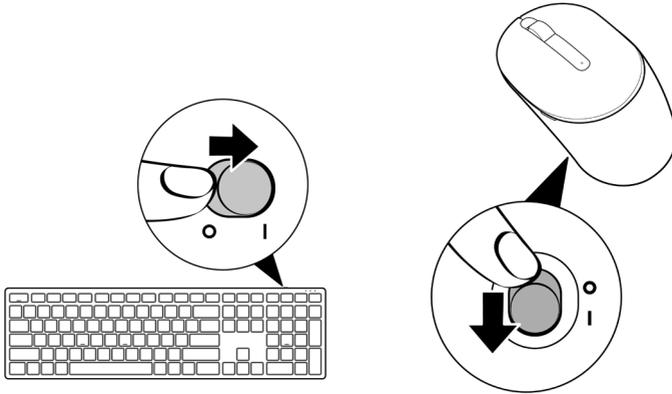
1. Quite la etiqueta de receptor del receptor USB.



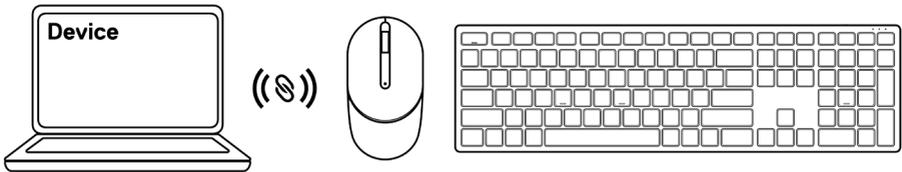
2. Instale el receptor USB universal de Dell en el puerto USB del equipo.



3. Deslice el interruptor de alimentación hacia la derecha para encender el teclado.
A continuación, deslice el interruptor de alimentación hacia abajo para encender el ratón.



El teclado y ratón están emparejados con su dispositivo USB.



Especificaciones del teclado

General

Número de modelo	KB3121W
Tipo de conexión	Inalámbrico (2,4 GHz con receptor nano)
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none">• Servidor Windows 2012; 2012 R2, 2016 (solo receptor RF)• Windows 8, 32/64-bits• Windows 10, 32/64-bits• Windows 11• Android• Chrome• MAC OS• Linux 6.x, Ubuntu 18 y Redhat 8 Enterprise• Free-DOS (solo receptor RF)

Especificaciones eléctricas

Voltaje de funcionamiento	2 V - 3,2 V
Tipo de batería	Dos baterías AAA

Características físicas

Peso (sin pila)	400 g (0,88 libras)
Medidas:	
Longitud	432,71 mm (17,04 pulgadas)
Ancho	122,11 mm (4,81 pulgadas)
Altura	26,11 mm (1,03 pulgadas)

Condiciones medioambientales

Temperatura:

Funcionamiento	-10 °C a 50 °C (14 °F a 122 °F)
Almacenamiento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humedad de almacenamiento	95 % como máximo (humedad relativa); sin condensación

Conexión inalámbrica

Resolución RF	2,4 GHz RF
Canal de funcionamiento	5 canales para modulación GFSK con 1 Mb/s
Distancia de funcionamiento	> 10 m (en exteriores sin interferencias)

Especificaciones del ratón

General

Número de modelo	MS3121W
Tipo de conexión	Inalámbrico (2,4 GHz con receptor nano)
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none">• Servidor Windows 2012; 2012 R2, 2016 (solo receptor RF)• Windows 8, 32/64-bits• Windows 10, 32/64-bits• Windows 11• Android• Chrome• Linux 6.x, Ubuntu• Free-DOS (solo receptor RF)

Especificaciones eléctricas

Voltaje de funcionamiento	1 V - 1,5 V
Tipo de batería	Una pila AA

Características físicas

Peso (sin pila)	68,51 g (0,97 libras)
Medidas:	
Longitud	115,51 mm (4,55 pulgadas)
Ancho	61,96 mm (2,44 pulgadas)
Altura	38,14 mm (1,50 pulgadas)

Condiciones medioambientales

Temperatura:

Funcionamiento	-10 °C a 50 °C (14 °F a 122 °F)
Almacenamiento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humedad de almacenamiento	95 % como máximo (humedad relativa); sin condensación

Conexión inalámbrica

Resolución RF	2,4 GHz RF
Canal de funcionamiento	5 canales para modulación GFSK con 1 Mb/s
Distancia de funcionamiento	> 10 m (en exteriores sin interferencias)

Solucionar problemas

Problemas

El teclado/ratón no está funcionando

Soluciones posibles

1. Compruebe si las pilas están insertadas en la orientación correcta. Los terminales “+” y “-” de las baterías se deben colocar tal y como se indica en el compartimento de la batería.
 2. Compruebe el nivel de carga de las pilas.
 - Si el dispositivo utiliza baterías recargables, asegúrese de que estén completamente cargada.
 - Si las pilas están gastadas, reemplácelas por otras nuevas.
 3. Apague el dispositivo y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si las baterías están completamente gastadas, la luz de estado de la misma no se encenderá.
 4. Reinicie el equipo.
 5. Asegúrese de que el receptor USB está directamente conectado al equipo.
 - Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc.
 - Cambie el puerto USB.
-

Problemas	Soluciones posibles
No se puede asociar el teclado/ratón con el equipo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el nivel de carga de las pilas. <ul style="list-style-type: none"> • Si el dispositivo utiliza baterías recargables, asegúrese de que estén completamente cargada. • Si las baterías están gastadas, reemplácelas por otras nuevas. 2. Apague el dispositivo y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si las baterías están completamente gastadas, la luz de estado de la misma no se encenderá. 3. Reinicie el equipo. 4. Asegúrese de que el receptor USB está directamente conectado al equipo. Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc. 5. Cambie el puerto USB o inserte el receptor USB en otro puerto USB del equipo. 6. Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado/ratón es inferior a 10 metros.
El puntero del ratón no se mueve	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el nivel de carga de las pilas. <ul style="list-style-type: none"> • Si el dispositivo utiliza baterías recargables, asegúrese de que estén completamente cargada. • Si las baterías están gastadas, reemplácelas por otras nuevas.
El botón izquierdo/derecho del ratón no funciona	<ol style="list-style-type: none"> • Si las baterías están gastadas, reemplácelas por otras nuevas.
Las teclas del teclado no funcionan.	<ol style="list-style-type: none"> 2. Apague el dispositivo y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si las baterías están completamente gastadas, la luz de estado de la misma no se encenderá.
La conexión inalámbrica se ha perdido.	<ol style="list-style-type: none"> 3. Reinicie el equipo. 4. Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado/ratón es inferior a 10 metros.

Problemas

Soluciones posibles

Solucionar problemas de un cursor que se mueve lentamente

1. Asegúrese de que el sensor no está obstruido o sucio.
2. El cristal o las superficies muy brillantes y lisas no son adecuadas para que el sensor del ratón capture el movimiento del ratón. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento.
3. Cambie la configuración del ratón para ajustar la velocidad del puntero.

Haga clic o pulse en la pestaña que coincida con el sistema operativo (SO) instalado en el equipo de sobremesa o portátil y realice los pasos que se encuentran dentro de esa sección para cambiar la configuración.

- En el cuadro **Buscar**, escriba `main.cpl`. Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades del ratón**.
- Haga clic en el archivo `main.cpl` o tóquelo en la lista de programas.
- Haga clic en la pestaña **Opciones del puntero** o tóquela. En la sección **Movimiento**, mueva el control deslizante para ajustar la velocidad del puntero al nivel deseado.
- Haga clic en **Aceptar**.

Es posible que las funciones del software Dell Display and Peripheral Manager no sean compatibles.

Las funciones admitidas por Dell Display and Peripheral Manager dependerán del sistema operativo y del procesador de su equipo informático. Para obtener más información, consulte la documentación de Dell Display and Peripheral Manager en **Sitio de asistencia de Dell**.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de marca Dell tienen una garantía limitada de hardware de un año. Si el producto se adquirió conjuntamente con el sistema Dell, se aplicará la garantía del sistema.

Para clientes de Estados Unidos:

La compra y uso de este producto están sujetos al contrato del usuario final de Dell, que puede encontrar en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje de vinculación.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell vendidos y utilizados están sujetos a los derechos legales nacionales para los clientes aplicables, a los términos de cualquier contrato de venta del distribuidor minorista a quien se haya realizado la compra (que se aplicará entre usted y el distribuidor minorista) y los términos de contrato para el usuario final.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” para los términos del usuario final o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

Para clientes no pertenecientes a Estados Unidos:

Los productos de la marca Dell vendidos y utilizados están sujetos a los derechos legales nacionales para los clientes aplicables, a los términos de cualquier contrato de venta del distribuidor minorista a quien se haya realizado la compra (que se aplicará entre usted y el distribuidor minorista) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com](https://www.dell.com), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.