

Monitor Dell 32 Plus 4K QD-OLED S3225QC

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Acerca del monitor	6
Contenido del paquete	6
Características del producto	7
Compatibilidad con sistemas operativos	10
Identificar las partes y controles	10
Vista frontal	10
Vista posterior	11
Vista inferior	12
Especificaciones del monitor	13
*Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows	14
Especificaciones del altavoz	14
Especificaciones de la resolución	14
Modos de vídeo admitidos	15
Modos de visualización preestablecidos	15
Especificaciones eléctricas	16
Características físicas	17
Características medioambientales	18
Asignaciones de contactos	19
Conector HDMI de 19 contactos	19
Conector USB-C	20
Interfaz de bus de serie universal (USB)	21
Ancho de banda de vídeo	22
Ancho de banda de velocidad USB	22
Funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play)	23
Calidad y política de píxeles de los monitores OLED	23
Ergonomía	23
Manipulación y traslado de la pantalla	25
Instrucciones de mantenimiento	27
Limpieza del monitor	27
Instalar el monitor	28
Acoplar la base	28
Utilizar el puerto de acceso rápido (QAP)	30
Conectar el monitor	31
Conectar el cable USB-C	31
Conectar el cable HDMI (opcional)	31
Desmontar el pedestal del monitor	34
Montaje en pared (opcional)	34
Usar el ajuste de inclinación, giro, ladeo y altura	35
Ajuste de la inclinación, giro y ladeo	35
Ajuste de la altura	35
Utilizar el monitor	36
Encender el monitor	37
Mediante el control del joystick	37

Utilizar el menú en pantalla (OSD)	38
Acceder al Iniciador de menús	38
Usar los botones de navegación	39
Funciones de los botones directos	40
Acceder al sistema de menús	41
Mensajes del menú OSD	52
Configuración inicial	52
Mensajes de advertencia OSD	55
Bloquear los botones de control	59
Audio espacial	60
Activar y desactivar el audio espacial	60
¿Cómo experimentar el audio espacial 3D?	65
Error de seguimiento del audio espacial	67
Seguimiento del audio espacial satisfactorio	67
Establecer la resolución máxima	68
Solucionar problemas	69
Comprobación automática	69
Diagnósticos integrados	70
Problemas comunes	71
Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)	73
Problemas específicos del audio	74
Información reguladora	75
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	75
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto	75
Contactar con Dell	76

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

-  **NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.
 -  **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.
 -  **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.
 - Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se presiona con un objeto afilado.
 - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto negativo en la pantalla de diodos emisores de luz orgánicos de puntos cuánticos (Quantum Dot-Organic Light Emitting Diode, QD-OLED).
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
 - No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
 - No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
 - Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
 - Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
 - Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
 - Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.
- Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte la sección [Contactar con Dell](#).

❗ **NOTA:** Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Monitor
	Cubierta de E/S
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal
	Cable USB-C a C de 10 Gbps y 100W (1,0 m)
	Cable de alimentación (varía en función del país o región)
	Paño de microfibra
	• Tarjeta QR • Información de seguridad, medioambiental y normativas

Características del producto

El monitor Dell S3225QC es una pantalla de diodos emisores de luz orgánicos de puntos cuánticos (QD-OLED) que usa TFT de óxido como elemento activo.

Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área visualizable de 803,2 mm (31,6 pulgadas), medidas en diagonal.
- Resolución de 3840 x 2160 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Compatible con la tecnología AMD FreeSync Premium Pro, altas tasas de actualización de 120 Hz y un tiempo de respuesta rápido de 0,03 ms de gris a gris.
- Compatible con 48 Hz hasta 120 Hz (HDMI) y 48 Hz hasta 120 Hz (modo alternativo USB-C) en el modo FreeSync.
- Gama de colores del 99 % DCI-P3 típico (CIE 1976).
- Dolby Vision HDR.
- VESA DisplayHDR True Black 400.
- Conectividad digital con un puerto HDMI y tres puertos USB-C.
- Audio espacial 3D con 5 altavoces integrados de 5 W.
- USB-C individual para proporcionar alimentación (PD 90 W) a equipos portátiles compatibles mientras se recibe señal de vídeo y datos.
- Equipado con:
 - Un puerto ascendente USB-C de 5 Gbps (modo DisplayPort 1.4 Alternate, Power Delivery de hasta 90 W): admite hasta 3840 x 2160 120 Hz, DSC, HDR, AMD FreeSync Premium Pro.
 - Dos puertos USB-C de 5 Gbps descendentes (solo datos) con capacidad de carga de hasta 15 W.
- Capacidades de ajuste de la inclinación, giro, ladeo y altura.
- Marco ultraplano que minimiza la separación del marco cuando se utilizan varios monitores, lo que permite una instalación más sencilla con una experiencia de visualización elegante.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su PC.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de alimentación y del joystick.
- Ranura de bloqueo de seguridad para bloqueos Kensington (vendidos por separado).
- Bloqueo del pedestal.
- ≤0,5 W en modo de espera.
- Admite Dell Display and Peripheral Manager.
- Dell ComfortView Plus es una función integrada de pantalla de luz azul baja que mejora la comodidad ocular al reducir las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido la dañina exposición a la luz azul de ≤50 % a ≤35 %. Este monitor cuenta con la certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland con una calificación de 3 estrellas. Incorpora tecnologías clave que también proporcionan una pantalla sin parpadeos, una frecuencia de actualización de hasta 120 Hz y una gama cromática mínima del 99 % DCI-P3. La función ComfortView Plus de Dell está habilitada de forma predeterminada en el monitor.
- Este monitor utiliza un panel de luz azul baja. Cuando se restablece configuración predeterminada de fábrica del monitor, este cumple con la certificación de baja luz azul de hardware de TÜV Rheinland.*

Relación de luz azul:

La proporción de luz en el intervalo de 415 nm-455 nm en comparación con 400 nm-500 nm es inferior al 50 %.

Tabla 2. Relación de luz azul

Categoría	Relación de luz azul
1	≤ 20 %
2	20 % < R ≤ 35 %
3	35 % < R ≤ 50 %

- Reduce el nivel de luz azul peligrosa emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos sin distorsión de la precisión del color.
- El monitor incorpora la tecnología Sin parpadeo, que elimina el parpadeo visible para proporcionar una experiencia de visualización cómoda y ayuda a prevenir el cansancio y la fatiga oculares.

* Este monitor cumple con la certificación de luz azul baja de hardware de TÜV Rheinland en la Categoría 3.

Acerca de Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un esquema de clasificación por estrellas fácil de usar para el sector de las pantallas, que promueve el bienestar ocular desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de calificación de 5 estrellas agrega requisitos de pruebas exigentes sobre atributos generales de cuidado de la vista, como baja luz azul, ausencia de parpadeo, frecuencia de actualización, gama cromática, precisión cromática y rendimiento del sensor de luz ambiental. Plantea métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.

Los factores de bienestar ocular que se tienen en cuenta siguen siendo los mismos, pero las normas para las distintas clasificaciones por estrellas han cambiado. Cuanto más alta sea la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la tabla siguiente se enumeran los principales requisitos de comodidad ocular que se aplican además de los requisitos básicos de comodidad ocular (como densidad de píxeles, uniformidad de luminancia y color, y libertad de movimiento).

Para obtener más información acerca de la **certificación TÜV Eye Comfort**, consulte <https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>.



Tabla 3. Requisitos de Eye Comfort 3.0 y esquema de clasificación por estrellas para los monitores

Requisitos de Eye Comfort 3.0 y esquema de clasificación por estrellas para los monitores				
Categoría	Elemento de prueba	Esquema de clasificación por estrellas		
		3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas
Cuidado para los ojos	Luz azul baja	TÜV, categoría III de luz azul baja por hardware ($\leq 50\%$) o solución de luz azul baja por software ¹	TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware ($\leq 35\%$) o categoría I ($\leq 20\%$)	TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware ($\leq 35\%$) o categoría I ($\leq 20\%$)
	Sin parpadeos	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	Sin parpadeos
Administración de la luz ambiente	Rendimiento del sensor de la luz ambiente	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiente
	Control CCT inteligente	No	No	Sí
	Control de luminancia inteligente	No	No	Sí
Calidad de la imagen	Tasa actualización	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformidad de luminancia	Uniformidad de luminancia $\geq 75\%$		
	Uniformidad de color	Uniformidad de color $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia deberán disminuir a menos del 50 % El cambio de color deberá ser inferior a 0,01		
	Diferencia de gamma	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$
	Amplio espectro de colores ²	NTSC ³ mín. 72 % (CIE 1931) o sRGB ⁴ mín. 95 % (CIE 1931)	sRGB ⁴ mín. 95 % (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ mínimo del 95 % (CIE 1976) y sRGB ⁴ mínimo del 95 % (CIE 1931) o Adobe RGB ⁶ mínimo del 95 % (CIE 1931) y sRGB ⁴ mínimo del 95 % (CIE 1931)
Guía del usuario de comodidad ocular	Guía del usuario	Sí	Sí	Sí
Observaciones	¹ El software controla la emisión de luz azul reduciendo el exceso de dicha luz, lo que genera un tono más amarillo. ² El espectro de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se desarrollaron varias normas con fines específicos. El 100 % corresponde al espacio de color completo definido en la norma. ³ NTSC son las siglas de National Television Standards Committee (Comité Nacional de Sistema de Televisión), que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión que se utiliza en Estados Unidos. ⁴ sRGB es un espacio de los colores rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, impresoras e Internet. ⁵ DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar. ⁶ Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, especialmente en los cianes y verdes.			

Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows 10 y posterior*
- macOS 13* y macOS 14*

*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de la marca Dell puede variar en función de factores como:

- Fechas de lanzamiento específicas en las que las versiones, las revisiones o las actualizaciones de los sistemas operativos están disponibles.
- Fechas de lanzamiento específicas en las que las actualizaciones del firmware, de las aplicaciones de software o de los controladores de los monitores de la marca Dell están disponibles en el sitio web de soporte técnico de Dell.

Identificar las partes y controles

Vista frontal

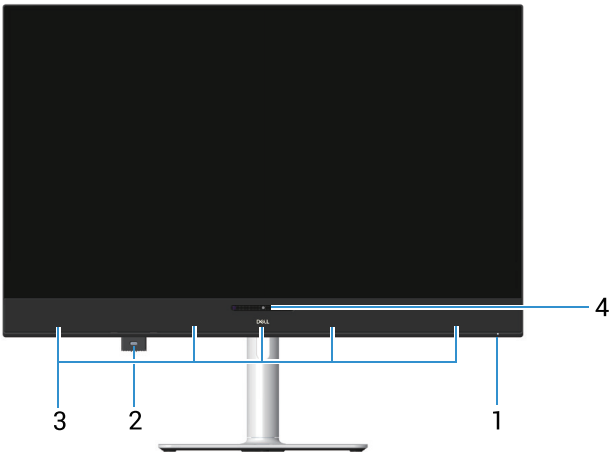


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera. ⓘ NOTA: El indicador LED de alimentación parpadea rápidamente en blanco durante el proceso de actualización. ⓘ NOTA: Si el tiempo de uso acumulado supera las 4 horas, la opción Actualización de píxeles se activará automáticamente cuando el monitor pase al modo de espera o cuando presione el botón de encendido para apagarlo.
2	Puerto de acceso rápido (QAP): USB-C de 5 Gbps descendente (solo datos)	Conecte su dispositivo USB. ⓘ NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB Tipo-C (suministrado con el monitor) al puerto USB Tipo-C ascendente situado en la parte trasera del monitor y al equipo.
3	Altavoces integrados	Proporciona salida de audio.
4	Sensor de posicionamiento	Detecta la posición de la cabeza.

Vista posterior



Figura 2. Vista trasera del monitor

Tabla 5. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm, detrás de la tapa VESA acoplada)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA. i NOTA: El kit de instalación en pared no se envía con el monitor y se vende por separado.
2	Etiqueta de información normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
4	Etiqueta sobre normativas (incluido el código QR MyDell, el número de serie y el sello de la etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del monitor y acceder a la información de la garantía.
5	Palanca de mando	Utilícela para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor .
6	Botón de encendido	Para encender o apagar el monitor.
7	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
8	Cubierta de E/S	Úsela para tapar la E/S.
9	Guía de administración de cables	Se utiliza para organizar los cables llevándolos a través de la guía.

Vista inferior

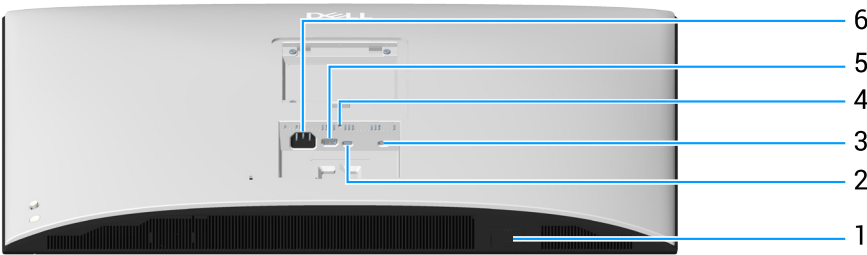


Figura 3. Vista inferior del monitor

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto de acceso rápido (QAP)	Presione sobre el módulo Puerto de acceso rápido (QAP) y, a continuación, libere el puerto USB integrado del monitor. Para obtener más información, consulte la sección Utilizar el puerto de acceso rápido (QAP) .
2	Puerto USB-C de 5 Gbps ascendente (modo DisplayPort 1.4 Alternate, Power Delivery hasta 90 W)	Conecte el cable USB Tipo-C incluido con el monitor a su PC o dispositivo móvil. Este puerto admite suministro de energía y datos USB. El puerto USB-C de 5 Gbps ascendente admite el modo DisplayPort 1.4 Alternate con una resolución máxima de 3840 x 2160 a 120 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. ⓘ NOTA: USB Tipo-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
3	Puerto descendente USB-C de 5 Gbps (solo datos)	Puerto USB-C de 5 Gbps descendente (solo datos) con capacidad de carga de hasta 15 W.
4	Función de bloqueo del pedestal	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).
5	Puerto HDMI	Permite conectar su equipo empleando el cable HDMI (se adquiere por separado).
6	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).

Especificaciones del monitor

Tabla 7. Especificaciones del monitor.

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	Matriz activa de color
Tecnología del panel	Tecnología de diodos emisores de luz orgánicos de puntos cuánticos (Quantum Dot-Organic Light Emitting Diode, QD-OLED)
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	803,2 mm (31,6 pulgadas)
Área activa	
Horizontal	699,48 mm (27,54 pulgadas)
Vertical	394,73 mm (15,54 pulgadas)
Área	276102,59 mm ² (427,96 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	
Horizontal	0,1814 mm
Vertical	0,1814 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	140
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	250 cd/m ² (valor típico)
	1000 cd/m ² (pico HDR a APL 3 %)
Relación de contraste	1,5 millones: 1
Recubrimiento de pantalla	Antirreflejos
Tiempo de respuesta	0,03 ms gris a gris
Profundidad de color	1,07 millones de colores
Espectro de color	DCI-P3 99 % (CIE 1976) (valor típico)
Compatibilidad con HDR	- VESA DisplayHDR True Black 400 - Dolby Vision HDR
Precisión de calibración	$\Delta E_{2000} < 2$ (media) en el modo de preajuste sRGB $\Delta E_{2000} < 2$ (media) en el modo de preajuste DCI-P3
Conectividad	- Un HDMI 2.1 (HDCP 1.4 y 2.3): admite hasta UHD 3840 x 2160, 120 Hz, FRL, HDR, VRR según lo especificado en HDMI 2.1 - Un puerto USB-C de 5 Gbps ascendente (modo DisplayPort 1.4 Alternate, Power Delivery de hasta 90 W): admite hasta UHD 3840 x 2160, 120 Hz, DSC, HDR - Dos puertos USB-C de 5 Gbps descendente (solo datos) con capacidad de carga de hasta 15 W.
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Superior	6,66 mm (0,26 pulgadas)
Izquierdo/Derecho	9,65 mm (0,38 pulgadas)
Inferior	56,27 mm (2,22 pulgadas)

Descripción	Valor
Ajustabilidad	
Pedestal de altura ajustable	110 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-30° a 30°
Ajuste del ladeo	-4° a 4°
Administración de los cables	Sí
Dell Display and Peripheral Manager	Sí
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueos Kensington, vendidos por separado)
Altavoces integrados	Audio espacial 3D con 5 x 5 W.

*Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM es una aplicación de software que le ayuda a instalar y configurar los monitores y periféricos Dell. Algunas de sus características son:

1. Ajuste de la configuración de la visualización en pantalla (OSD) del monitor, como el brillo, el contraste y la resolución, sin necesidad de utilizar el joystick de dicho monitor.
2. Organice varias aplicaciones en la pantalla, colocándolas en una plantilla de su elección con **Easy Arrange**.
3. Asignar aplicaciones o archivos a las particiones de **Easy Arrange**, guardar el diseño como un perfil y restaurar el perfil automáticamente con **Easy Arrange Memory** cuando sea necesario.
4. Conecte el monitor Dell a varias fuentes de entrada y administre estas entradas de vídeo mediante la opción **Input Source (Fuente entrada)**.
5. Personalice cada aplicación con su propio modo de color mediante la función de **Color Preset (Valores predefinidos de color)**.
6. Replique la configuración de las aplicaciones de software de un monitor a otro idéntico mediante la función **Import/Export (Importar/Exportar)** para configuraciones de aplicación.
7. Reciba notificaciones y actualice el firmware y el software.
8. También hay disponible una versión macOS del software DDPM para el monitor. Para obtener una lista de pantallas compatibles con la versión macOS de DDPM, consulte el artículo de la base de conocimientos 000201067 en el [sitio de asistencia de Dell](#).

① **NOTA:** Algunas funciones de DDPM mencionadas anteriormente solamente están disponibles en determinados modelos de monitor. Para obtener más información sobre DDPM y la configuración recomendada del ordenador para instalarlo, vaya al [sitio de asistencia de Dell](#).

Especificaciones del altavoz

Tabla 8. Especificaciones del altavoz

Descripción	Valor
Potencia nominal del altavoz	5 x 5 W
Respuesta de frecuencia	100 Hz - 20 kHz
Impedancia	4 ohmios

Especificaciones de la resolución

Tabla 9. Especificaciones de la resolución

Descripción	Valor
Intervalo de escaneado horizontal	25 kHz a 300 kHz
Intervalo de escaneado vertical	48 Hz a 120 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	3840 x 2160 a 120 Hz

Modos de vídeo admitidos

Tabla 10. Modos de vídeo admitidos

Descripción	Valor
Funciones de visualización de vídeo (HDMI)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p y 2160p
Capacidades de visualización de vídeo (USB-C)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p y 2160p

Modos de visualización preestablecidos

Tabla 11. Modos de visualización preestablecidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA, 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA, 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA, 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,97	75,02	135,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1080	135,00	120,00	297,00	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,78	59,95	241,50	+/-
VESA, 2560 x 1440	182,99	119,99	497,75	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA, 3840 x 2160	183,00	120,00	666,12	+/-

NOTA: El monitor también admite otras resoluciones de pantalla que no figuran en el modo predefinido.

Especificaciones eléctricas

Tabla 12. Especificaciones eléctricas

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	HDMI 2.1 (FRL)* / USB Tipo-C, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial.
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA-240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/4 A (valor típico)
Corriente de pico	120 V: 40 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío) 240 V: 80 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)
Consumo eléctrico	0,3 W (modo de apagado) ¹ 0,5 W (modo de espera) ¹ 40 W (modo de encendido) ¹ 320 W (máximo) ² 39,7 W (P_{on}) ³ 124,57 kWh (TEC) ³

Admite una resolución de hasta 3840 x 2160 con FRL de 120 Hz según las especificaciones HDMI 2.1.

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

³ P_{on} : consumo de energía del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es meramente informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El rendimiento del producto puede variar en función del software, los componentes y los periféricos que haya pedido. No hay obligación de actualizar esta información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

NOTA: El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.

ENERGY STAR es un programa llevado a cabo por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de EE. UU. y el Departamento de Energía (DOE) de EE. UU. que promueve la eficiencia energética.

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR con los ajustes predeterminados de fábrica y es en esta configuración en la que el ahorro de energía se alcanza. Cambiar los ajustes predeterminados de imagen o activar otras funciones aumenta el consumo de energía y por lo tanto podría exceder los límites necesarios para cumplir los requisitos de ENERGY STAR.

Para obtener más información sobre el programa ENERGY STAR, visite <https://www.energystar.gov>.



Características físicas

Tabla 13. Características físicas

Descripción	Valor
Tipo de cable de señal	Bus serie universal: Tipo-C, 24 contactos Digital: Puerto HDMI, 19 contactos (cable no incluido)
NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Como Dell no controla los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso utilizado para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se suministran con el monitor Dell.	
Dimensiones (con pedestal)	
Altura (extendida)	614,02 mm (24,17 pulgadas)
Altura (comprimida)	504,02 mm (19,84 pulgadas)
Anchura	718,78 mm (28,30 pulgadas)
Profundidad	223,70 mm (8,81 pulgadas)
Dimensiones (sin pedestal)	
Altura	457,65 mm (18,02 pulgadas)
Anchura	718,78 mm (28,30 pulgadas)
Profundidad	70,35 mm (2,77 pulgadas)
Dimensiones del pedestal	
Altura (extendida)	478,30 mm (18,83 pulgadas)
Altura (comprimida)	447,28 mm (17,61 pulgadas)
Anchura	290,00 mm (11,42 pulgadas)
Profundidad	223,70 mm (8,81 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	14,95 kg (32,96 lb)
Peso con el ensamblaje del pedestal y los cables	10,00 kg (22,05 lb)
Peso sin el pedestal ni los cables	6,95 kg (15,32 lb)
Peso del conjunto del pedestal	2,83 kg (6,24 lb)

Características medioambientales

Tabla 14. Características medioambientales

Descripción	Valor
Cumplimiento normativo	• Monitor con la certificación ENERGY STAR • Compatibilidad con RoHS • Monitor sin BFR/PVC (las placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC). • Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.
Temperatura	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar	Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad	
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
Sin funcionar	Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación) Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)
Sin funcionamiento (máximo)	12.191 m (40.000 pies)
Disipación térmica	1.092,15 BTU/hora (máximo) 409,56 BTU/hora (modo de encendido)

Asignaciones de contactos

Conector HDMI de 19 contactos

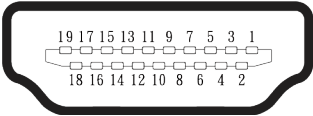


Figura 4. Conector HDMI de 19 contactos

Tabla 15. Asignaciones de contactos: conector HDMI

Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Conector USB-C

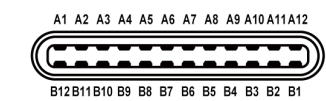


Figura 5. Conector USB-C

Tabla 16. Asignaciones de contactos: conector USB-C

Número de contacto	Nombre de señal	Número de contacto	Nombre de señal
A1	TIERRA	B1	TIERRA
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	TIERRA	B12	TIERRA

Interfaz de bus de serie universal (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

- Uno ascendente USB-C de 5 Gbps

Tabla 17. Ascendente USB-C de 5 Gbps

USB Type-C	Descripción
Vídeo	DisplayPort 1.4*
Datos	5 Gbps
Power Delivery (PD)	Hasta 90 W

*Se admite HBR3.

- Dos USB-C de 5 Gbps descendentes

Tabla 18. Descendente USB-C de 5 Gbps

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Potencia máxima admitida
USB de 5 Gbps	5 Gbps	15 W
USB 2.0	480 Mbps	15 W
USB 1.0	12 Mbps	15 W

NOTA: La velocidad de datos de 5 Gbps requiere un equipo compatible con USB de 5 Gbps.

NOTA: Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en el modo de espera. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Ancho de banda de vídeo

Tabla 19. Ancho de banda de vídeo

Host	Cable de vídeo	DSC	Profundidad de color	Priorización USB-C	Resolución
USB-C (modo DP 1.4 Alt)	Cable USB-C	DSC ACTIVADO	10 bits	Alta velocidad de datos	3840 x 2160 a 120 Hz
		DSC ACTIVADO	10 bits	Alta resolución	3840 x 2160 a 120 Hz
		DSC DESACTIVADO	8 bits	Alta velocidad de datos	3840 x 2160 a 60 Hz
		DSC DESACTIVADO	10 bits	Alta resolución	3840 x 2160 a 60 Hz
HDMI 2.1 (FRL*)	Cable HDMI 2.1	N/D	10 bits	N/D	3840 x 2160 a 120 Hz

① **NOTA:** La profundidad de color y la resolución pueden cambiar en función del comportamiento del host.

① **NOTA:** Si la señal de entrada es HDMI 2.0, el color y el brillo de la pantalla serán diferentes. La calidad de imagen bajará a Ybcr 420. Color limitado a 3840 x 2160 120 Hz.

***NOTA:** El host de solo HDMI 2.0/2.1 TMDS puede reducir la calidad de imagen de la pantalla, lo que incluye una menor profundidad de color, formato de color (caída RGB a YCbCr) o menor frecuencia de actualización.

Ancho de banda de velocidad USB

Tabla 20. Ancho de banda de velocidad USB

Host	Cable ascendente USB	Priorización USB-C	Velocidad máxima de datos admitida
USB-C (modo DP 1.2 Alt)	Cable USB-C (incluido con el monitor)	Alta velocidad de datos (DisplayPort de 2 carriles)	5 Gbps
		Alta resolución (DisplayPort de 4 carriles)	480 Mbps
USB-C (modo DP 1.4 Alt)	Cable USB-C (incluido con el monitor)	Alta velocidad de datos (DisplayPort de 2 carriles)	5 Gbps
		Alta resolución (DisplayPort de 4 carriles)	480 Mbps
USB-C de 5 Gbps (solo datos)	Cable USB-C (incluido con el monitor)	N/D (DisplayPort de 2 carriles)	5 Gbps

① **NOTA:** DisplayPort de 4 carriles admite una resolución de 3840 x 2160 60 Hz y solamente puede utilizar USB 2.0 - 480 Mbps. Si pretende usar USB 3.0 - 5 Gbps, entonces DisplayPort solamente puede usar 2 carriles.

Funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play)

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente al equipo los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

Calidad y política de píxeles de los monitores OLED

Durante el proceso de fabricación del monitor OLED, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Ver la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante un prolongado período, le recomendamos que:
 - Establezca la pantalla a una distancia de entre 60 y 70 cm (de 26 a 28 pulgadas) de sus ojos.
 - Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 - Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 - Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 - Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor y sus valores de contraste y brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el deslumbramiento en la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
- Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.
- Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansen planos sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas esté sobre sus pies y no sobre la parte delantera de su asiento. Ajuste la altura de su silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.

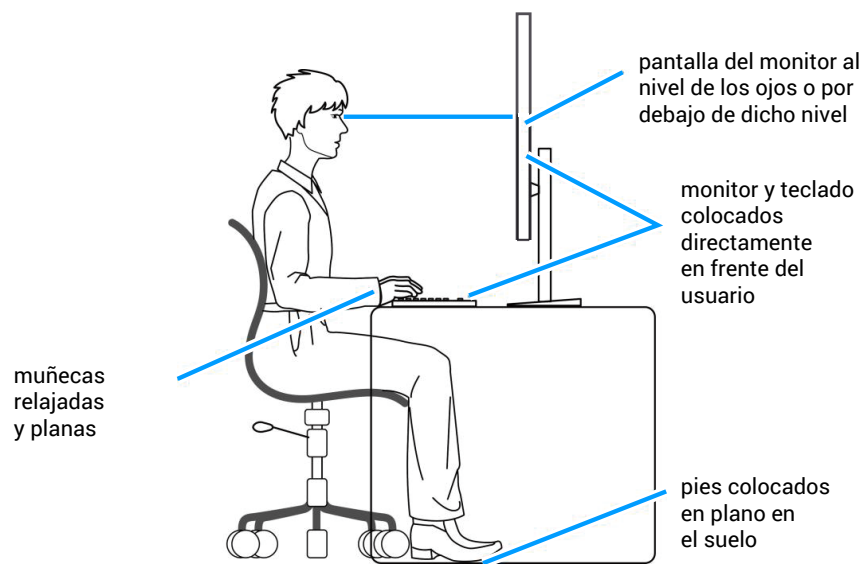


Figura 6. Ergonomía

Manipulación y traslado de la pantalla

Para manipular el monitor de forma segura al levantarlo o moverlo, siga estas directrices:

- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.

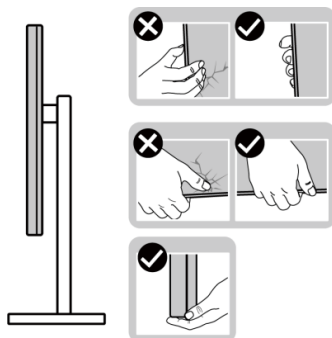


Figura 7. Manipular la pantalla

- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.

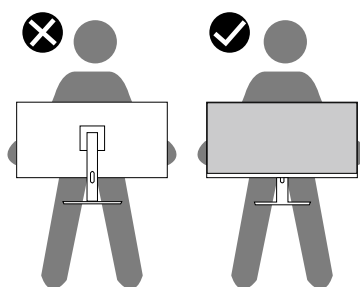


Figura 8. La pantalla está orientada en sentido opuesto a usted

- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Ello puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.

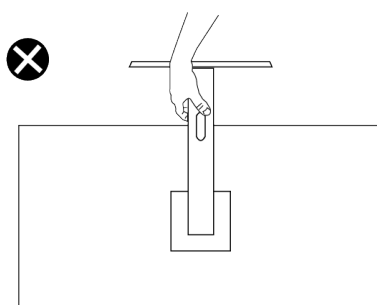


Figura 9. No colocar el monitor boca abajo

- Cuando monte el monitor, evite hacerlo en orientación vertical.

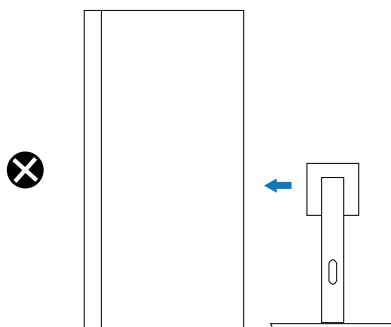


Figura 10. No montar el monitor en orientación vertical

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga la sección [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

△ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.
- Con un paño seco disponible, limpie suavemente la superficie de la película en una dirección cada vez para eliminar las manchas y el polvo.

△ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.

△ **PRECAUCIÓN:** El uso de producto químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.

△ **ADVERTENCIA:** No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.

① **NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causa un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.

- Si observa la presencia de un polvo blanco residual cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Instalar el monitor

Acoplar la base

① **NOTA:** El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican al pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para acoplar el pedestal del monitor:

1. Baje el lateral de la caja que tiene el asa. Extraiga el elevador del pedestal y la base del pedestal del embalaje.

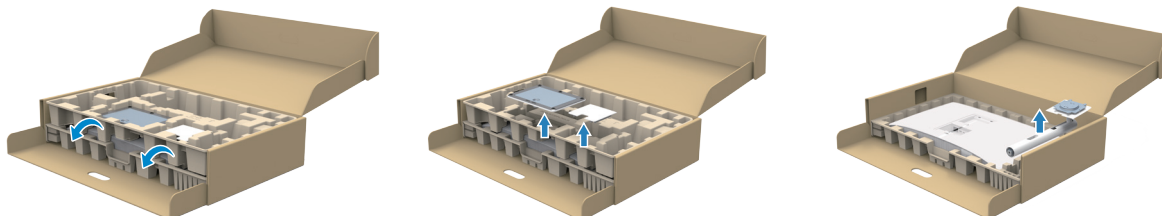


Figura 11. Retire el elevador y la base del pedestal

① **NOTA:** Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La ubicación y apariencia del almohadillado del embalaje puede variar en función del modelo.

2. Alinee e inserte firmemente la base del pedestal en el elevador de este.
3. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el ensamblaje del pedestal.
4. Cierre la manilla del tornillo.

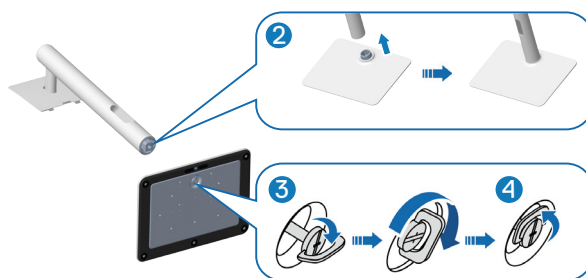


Figura 12. Instale el elevador y la base del pedestal

5. Levante la cubierta protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.

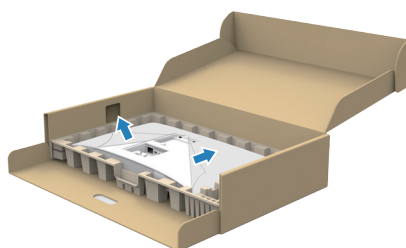


Figura 13. Levantar la cubierta protectora

① **NOTA:** Asegúrese de que la solapa de la placa frontal esté completamente abierta antes de acoplar el conjunto del pedestal a la pantalla.

6. Acople el conjunto del pedestal a la pantalla.
 - Deslice completamente las lengüetas del elevador del pedestal en las ranuras de la pantalla.
 - Presione el pedestal hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.

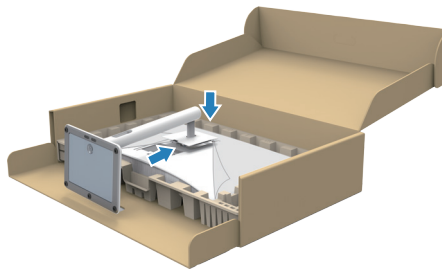


Figura 14. Acoplar el conjunto del pedestal a la pantalla

7. Sujete el elevador del pedestal firmemente con ambas manos y levante el monitor con cuidado; a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.

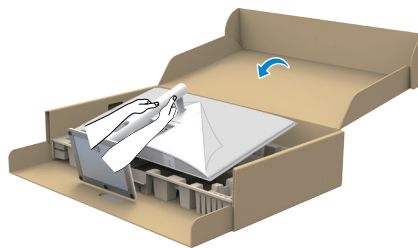


Figura 15. Sujetar el elevador del pedestal y levantar el monitor

NOTA: Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o se caiga.

8. Quite la base del monitor.

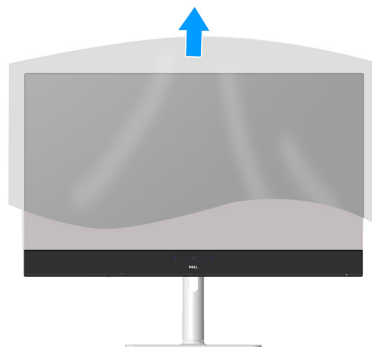


Figura 16. Quitar la cubierta del monitor.

9. Retire la película de PE del monitor; sáquela por la rotura roja fácil situada en la esquina superior derecha.

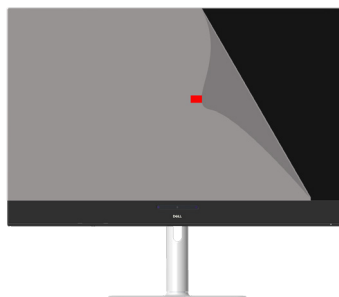


Figura 17. Quite la película de PE del monitor.

Utilizar el puerto de acceso rápido (QAP)

Cuando desee utilizar el puerto de acceso rápido (QAP) USB integrado del monitor, presione el módulo de dicho puerto y, a continuación, suéltelo. El módulo del puerto de acceso rápido (QAP) se desliza hacia abajo.

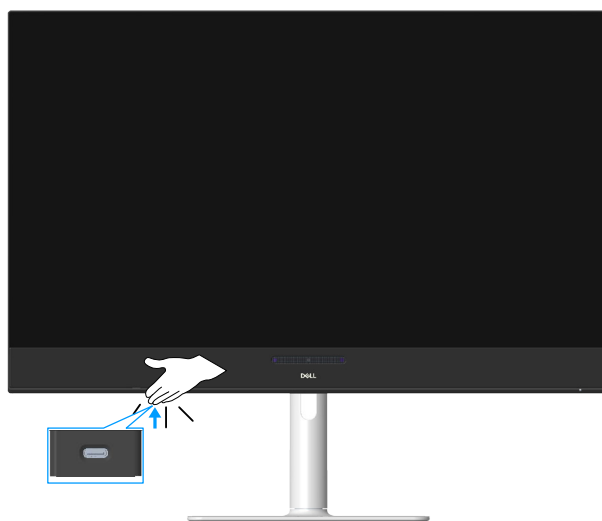


Figura 18. Utilizar el puerto de acceso rápido (QAP)

Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

📌 NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables suministrados por Dell dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.

📌 NOTA: Pase los cables a través de la guía de administración de cables antes de conectarlos.

📌 NOTA: No conecte todos los cables al ordenador simultáneamente.

📌 NOTA: Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable USB-C o HDMI desde el monitor al equipo.

Si su monitor muestra una imagen, entonces la instalación ha sido completada. Si no se muestra una imagen, consulte la sección [Problemas comunes](#).

Conectar el cable USB-C

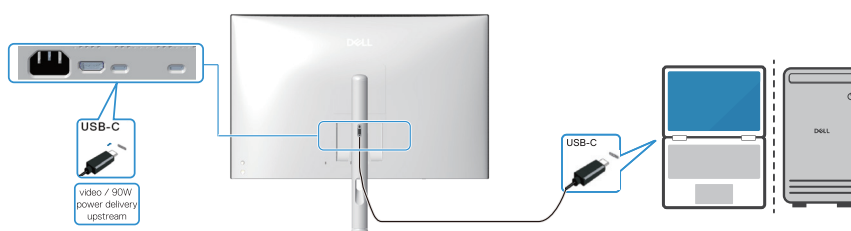


Figura 19. Conectar el cable USB-C

Conectar el cable HDMI (opcional)

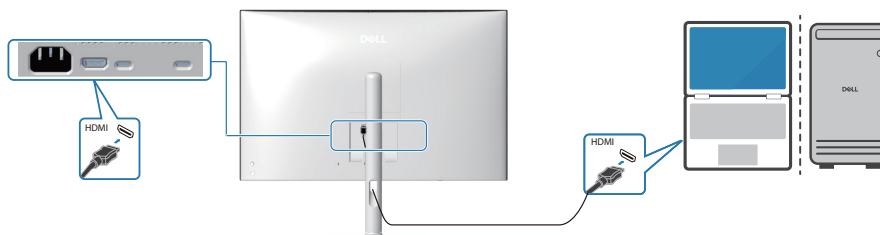


Figura 20. Conectar el cable HDMI

3. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente eléctrica cercana.

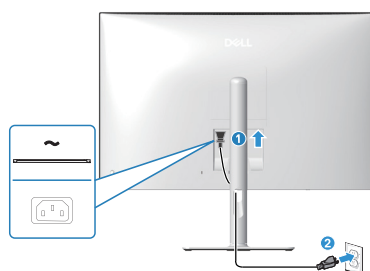


Figura 21. Conectar el cable de alimentación

4. Acoplar la cubierta de E/S

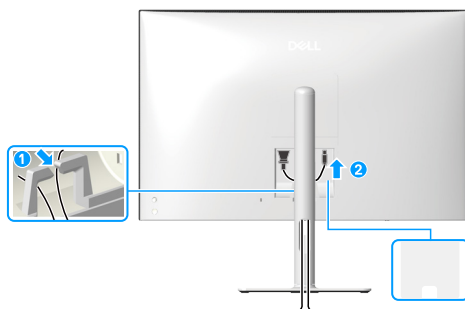


Figura 22. Acoplar la cubierta de E/S

Para acoplar la cubierta de E/S:

- Alinee y coloque las pestañas de la cubierta de E/S con las ranuras de la cubierta posterior de la pantalla.
- Presione la cubierta de E/S para encajarla en su sitio. Encienda el monitor y el PC.

Si su monitor muestra una imagen, entonces la instalación ha sido completada. Si no se muestra una imagen, consulte la sección [Problemas comunes](#).

Organizar los cables



Figura 23. Organizar los cables

Tras conectar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte [Conectar el monitor](#) para obtener información sobre el acoplamiento de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra en la imagen.

Si el cable no llega hasta el equipo, puede conectarlo directamente a este sin pasar por la guía de administración de cables del pedestal del monitor.

Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte [Ranura de bloqueo de seguridad](#)). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (vendido por separado), consulte la documentación que se envía con el mismo.

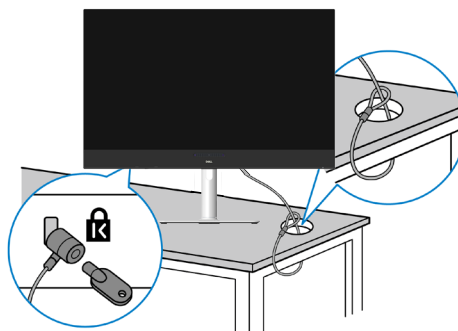


Figura 24. Usar el bloqueo Kensington

NOTA: La imagen es solo para fines ilustrativos. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.

Desmontar el pedestal del monitor

- ① **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla OLED cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.
- ① **NOTA:** Los siguientes pasos se aplican específicamente para quitar el pedestal que se suministra con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.
- ① **NOTA:** Antes de quitar el pedestal, asegúrese de haber desconectado todos los cables del monitor.

Para quitar el pedestal:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.
2. Mantenga presionado el botón de liberación del pedestal situado en la parte posterior de la pantalla.
3. Levante el conjunto del pedestal alejándolo del monitor.

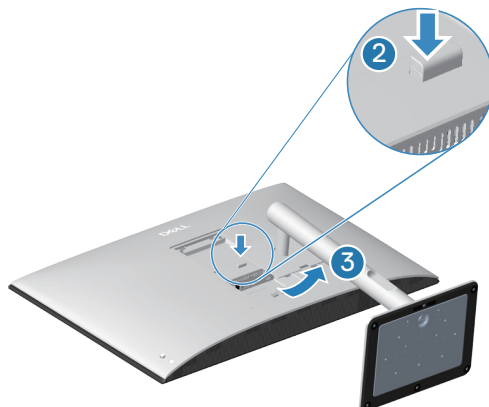


Figura 25. Desmontar el pedestal del monitor

Montaje en pared (opcional)

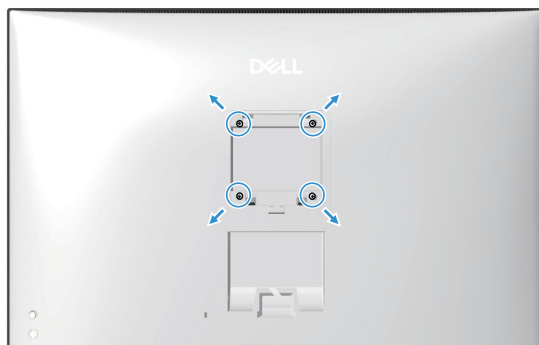


Figura 26. Montaje en pared

- ① **NOTA:** Utilice tornillos M4 x 10 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.
- ① **NOTA:** No montar el monitor en orientación vertical.

Consulte la documentación incluida con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
 2. Quite el pedestal (consulte la sección [Desmontar el pedestal del monitor](#)).
 3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
 4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
 5. Instale el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.
- ① **NOTA:** Monte el monitor utilizando únicamente un soporte de pared homologado por UL/CSA/GS con una capacidad de aguante mínima de carga o peso (27,80 kg).

Usar el ajuste de inclinación, giro, ladeo y altura

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican para acoplar el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Ajuste de la inclinación, giro y ladeo

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.

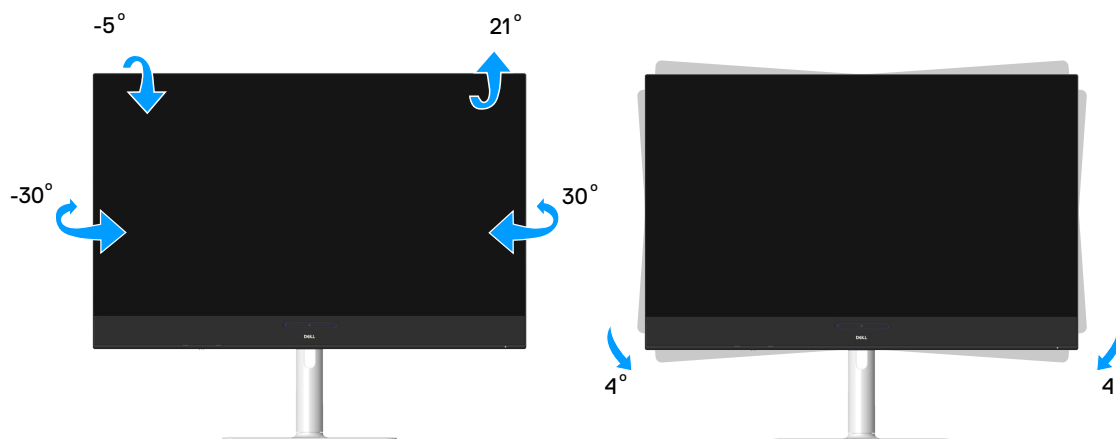


Figura 27. Ajuste de la inclinación, giro y ladeo

① **NOTA:** El conjunto del pedestal no viene preinstalado cuando el monitor sale de fábrica.

Ajuste de la altura

① **NOTA:** El pedestal se puede extender verticalmente hasta 110 mm.

En la imagen siguiente se ilustra cómo extender el pedestal verticalmente.

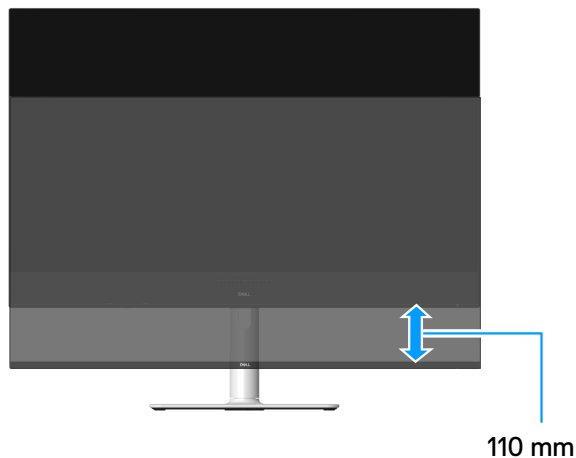


Figura 28. Ajuste de la altura

Utilizar el monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el elevador del pedestal a una pared con una brida para cables o un cordón que pueda soportar el peso de dicho monitor para evitar que este se caiga.

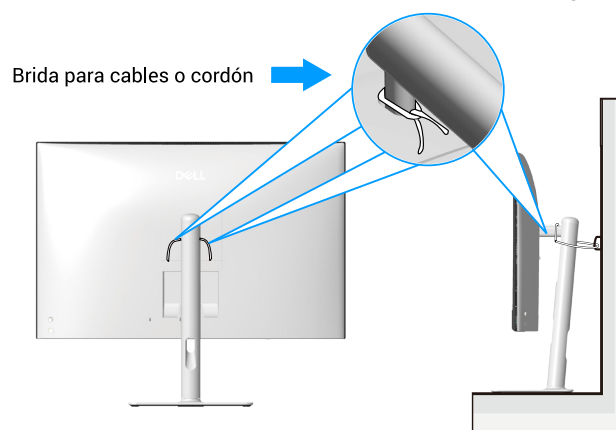


Figura 29. Fijar el monitor

Encender el monitor

Presione el botón de encendido para encender el monitor.

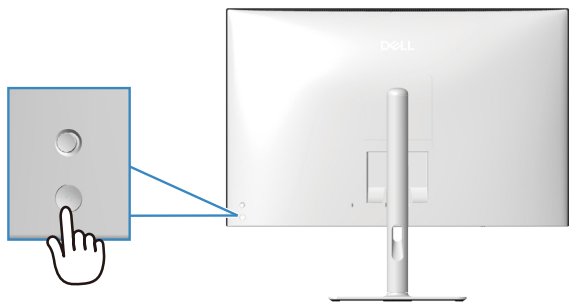


Figura 30. Encender el monitor

Mediante el control del joystick

Utilice el control del joystick ubicado en parte posterior del monitor para realizar ajustes en el menú de visualización en pantalla (OSD).

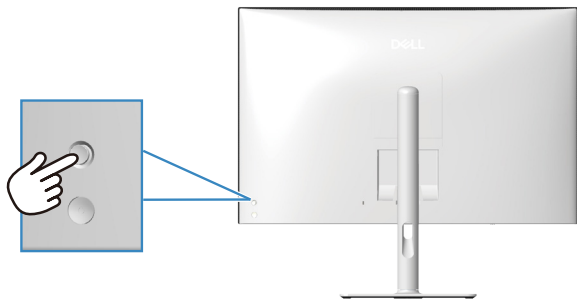


Figura 31. Mediante el control del joystick

- 1. Presione el joystick para iniciar el Iniciador de menús.
- 2. Mueva el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha para navegar por las opciones.
- 3. Presione el botón del joystick de nuevo para confirmar la selección

Tabla 21. Mediante el control del joystick

Palanca de mando	Descripción
	Cuando no hay ningún menú OSD en la pantalla, presione el joystick para ejecutar el Iniciador de menús. Consulte la sección Acceder al Iniciador de menús. Cuando se muestre el menú OSD, presione el joystick para confirmar la sección o guarde los ajustes.
	Para navegación bidireccional (derecha e izquierda). Muévase a la derecha para entrar en el submenú. Muévase a la izquierda para ir al menú de nivel superior o salir del menú actual.
	Para navegación bidireccional (arriba y abajo). Alterna entre los elementos del menú. Permite aumentar (arriba) o reducir (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al Iniciador de menús

Cuando alterna o presiona el joystick, aparece el Iniciador de menús para permitirle acceder al menú principal OSD y a las funciones de acceso directo.

Para seleccionar una función, mueva el joystick.

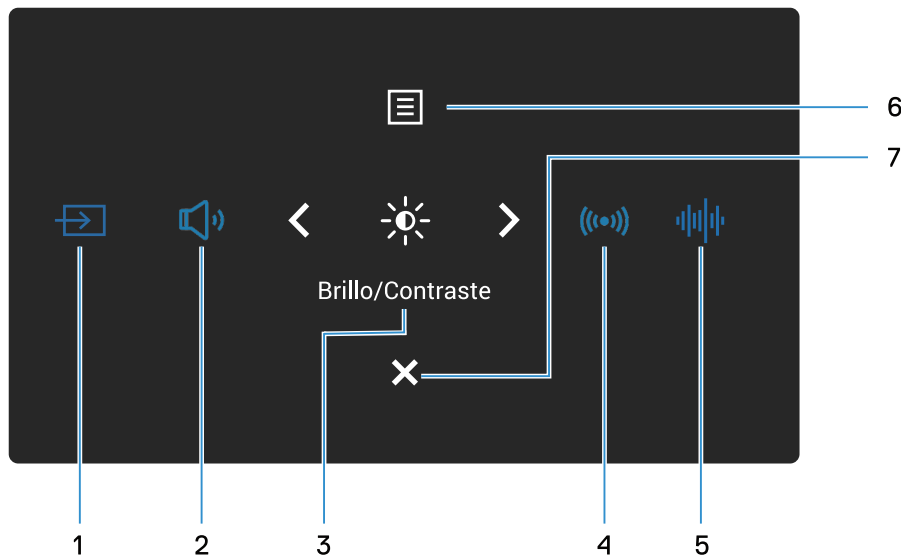


Figura 32. Acceder al Iniciador de menús

Tabla 22. Describe las funciones del Iniciador de menús:

Palanca de mando		Descripción
1	 Atajo de teclado 1/ Fuente entrada	Permite elegir una fuente de entrada entre las señales de vídeo enumeradas.
2	 Atajo de teclado 2/ Volumen	Permite acceder al control deslizante de ajuste de Volumen.
3	 Atajo de teclado 3/ Brillo/Contraste	Permite acceder a los controles deslizantes de ajuste de brillo y contraste.
4	 Atajo de teclado 4/ Audio espacial	Para establecer el audio espacial.
5	 Atajo de teclado 5/ Perfiles de audio	Permite elegir un modo de audio preferido de la lista de perfiles de audio.
6	 Menú	Permite iniciar el menú principal en de visualización en pantalla (OSD). Consulte la sección Acceder al sistema de menús .
7	 Salir	Permite salir del Iniciador de menús

Usar los botones de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para definir la configuración, siguiendo los botones de navegación que se muestran debajo del menú OSD.



Figura 33. Botones de navegación

Tabla 23. Botones de control y descripciones:

Botones de control		Descripción
1	 Arriba	Utilice el botón de navegación Arriba para ajustar los elementos (aumentar los intervalos) en el menú OSD.
2	 Abajo	Utilice el botón de navegación Abajo para ajustar los elementos (disminuir los intervalos) en el menú OSD.
3	 Izquierda	Para los primeros niveles de la lista de menús, use el botón de navegación Izquierda para salir del menú OSD o cerrarlo.
4	 Derecha	Para todos los demás niveles, excepto el primer nivel en la lista de menús, el botón de navegación Derecha va al siguiente nivel.
5	 Aceptar	Presione el joystick para confirmar la selección.

NOTA: Para salir de la opción de menú actual y volver al menú anterior, mueva el joystick hacia la izquierda hasta salir.

Funciones de los botones directos

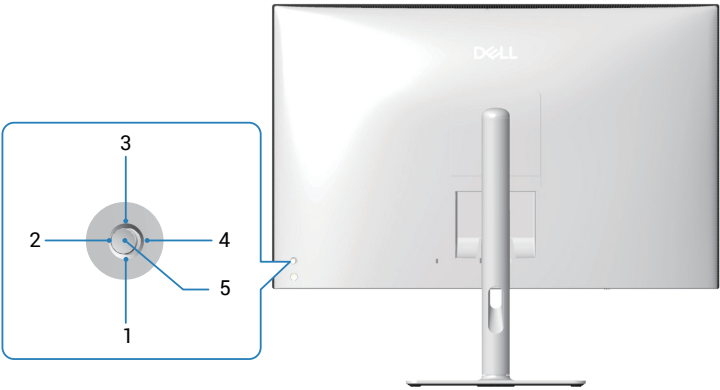


Figura 34. Botón directo

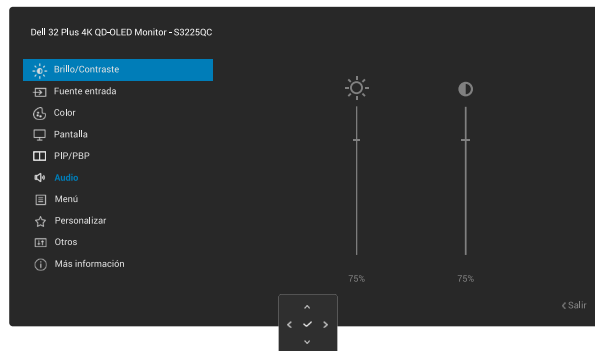
Tabla 24. Botones de control y descripciones.

Botones de control		Descripción
1	 Botón directo 1	Le permite elegir una función entre Apagado, Iniciador de menús, Modos predefinidos, Brillo, Contraste, Fuente entrada, Fuente de audio, Relación de aspecto, Volumen, Perfiles de audio, Audio espacial, Smart HDR, Información Pantalla, Modo PIP/PBP o Intercambiar vídeo y establecerla como un botón directo 1.
2	 Botón directo 2	Le permite elegir una función entre Apagado, Iniciador de menús, Modos predefinidos, Brillo, Contraste, Fuente entrada, Fuente de audio, Relación de aspecto, Volumen, Perfiles de audio, Audio espacial, Smart HDR, Información Pantalla, Modo PIP/PBP o Intercambiar vídeo y establecerla como un botón directo 2.
3	 Botón directo 3	Le permite elegir una función entre Apagado, Iniciador de menús, Modos predefinidos, Brillo, Contraste, Fuente entrada, Fuente de audio, Relación de aspecto, Volumen, Perfiles de audio, Audio espacial, Smart HDR, Información Pantalla, Modo PIP/PBP o Intercambiar vídeo y establecerla como un botón directo 3.
4	 Botón directo 4	Le permite elegir una función entre Apagado, Iniciador de menús, Modos predefinidos, Brillo, Contraste, Fuente entrada, Fuente de audio, Relación de aspecto, Volumen, Perfiles de audio, Audio espacial, Smart HDR, Información Pantalla, Modo PIP/PBP o Intercambiar vídeo y establecerla como un botón directo 4.
5	 Iniciador de menús	Permite acceder al Iniciador de menús.

Acceder al sistema de menús

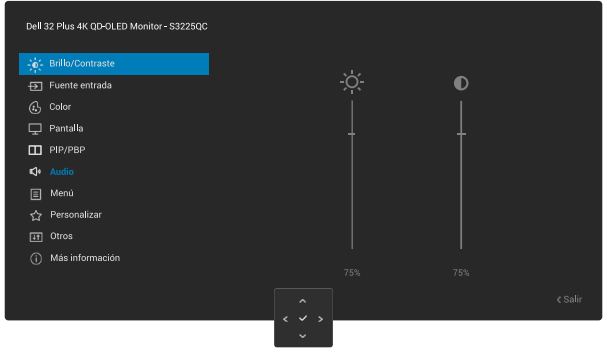
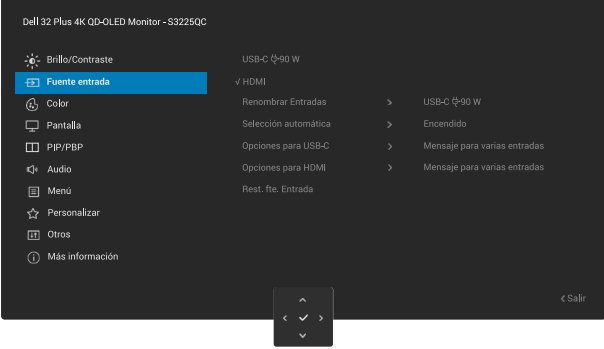
NOTA: Después de cambiar la configuración, presione el joystick para guardar los cambios antes de salir o pasar a otro menú.

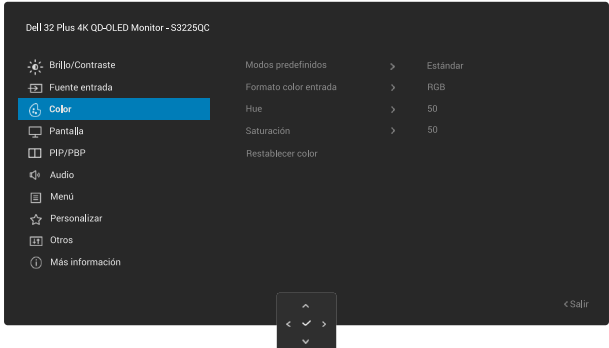
1. Seleccione el icono  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

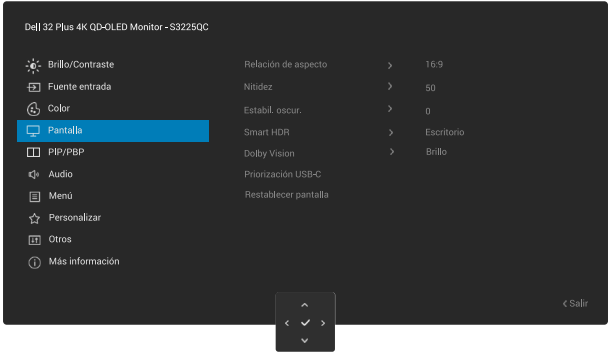


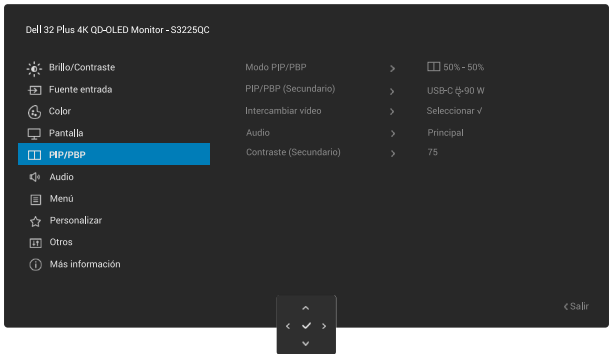
2. Mueva el joystick según el botón de navegación  o  para activar la opción resaltada.
3. Presione el botón de navegación  y  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
4. Presione los botones de navegación  o  una vez para activar la opción destacada.
- NOTA:** Los botones de dirección (y el botón Aceptar) que se muestran pueden diferir según el menú que haya seleccionado. Use los botones disponibles para realizar su selección.
5. Presione los botones de navegación  y  para seleccionar el parámetro que desee.
6. Presione , a continuación, utilice los botones de navegación  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
7. Seleccione  para volver al menú principal.

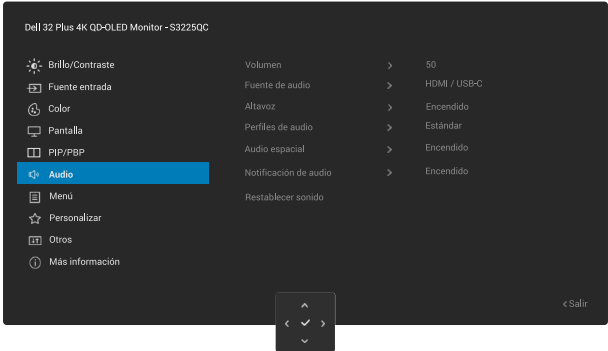
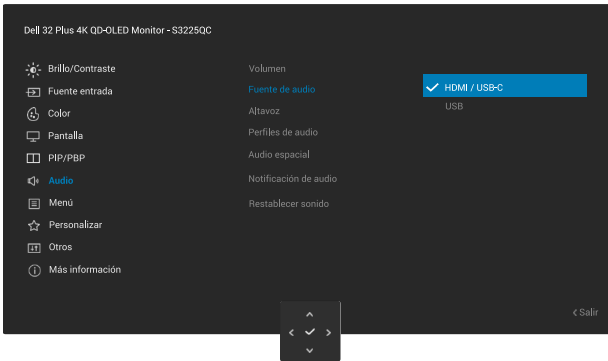
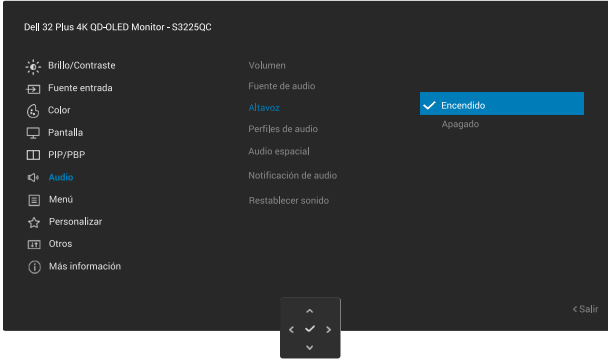
Tabla 25. Menú OSD

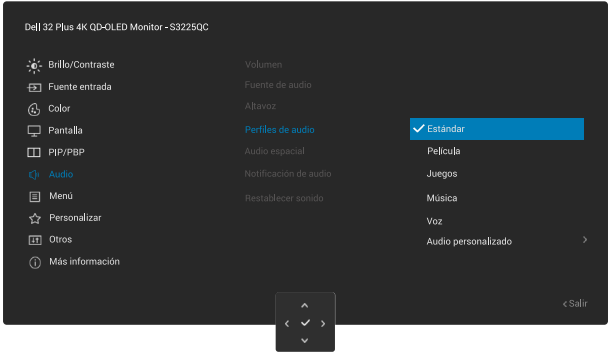
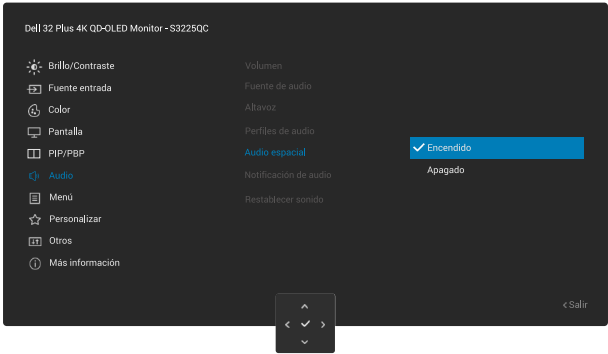
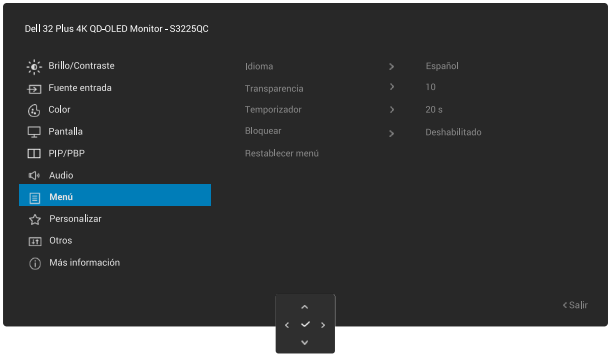
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	Permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla. 
	Brillo	Brillo Permite ajustar la luminancia de la retroiluminación. Mueva el joystick hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir el nivel de brillo (mínimo 0 ~ máximo 100). NOTA: El ajuste manual de Brillo se deshabilita cuando la opción Smart HDR o Dolby Vision está activada y se muestra el contenido HDR.
	Contraste	Ajuste primero la opción Brillo y, si sigue siendo insuficiente, ajuste también la opción Contraste. La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor. Mueva el joystick hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir el nivel de contraste (mínimo 0 ~ máximo 100). NOTA: El ajuste manual de Contraste se deshabilita cuando la opción Smart HDR o Dolby Vision está activada y se muestra el contenido HDR.
	Fuente entrada	Permite seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor. 
	USB-C 90W	Seleccione USB-C 90 W cuando esté utilizando el puerto ascendente USB Tipo-C. Presione el joystick para confirmar la selección
	HDMI	Seleccione HDMI cuando esté utilizando el puerto HDMI. Presione el joystick para confirmar la selección
	Renombrar Entradas	Le permite especificar un nombre de entrada predefinido para la fuente de entrada seleccionada. Las opciones predeterminadas son PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1, y Laptop 2. El valor de configuración predeterminado es Apagado. NOTA: Cuando cambia el nombre de la entrada USB-C (90 W), el valor de vataje se conserva después de la opción especificada, por ejemplo, PC 1 (90 W). NOTA: No se aplica a los nombres de entrada que se muestran en los mensajes de advertencia ni a Información Pantalla.

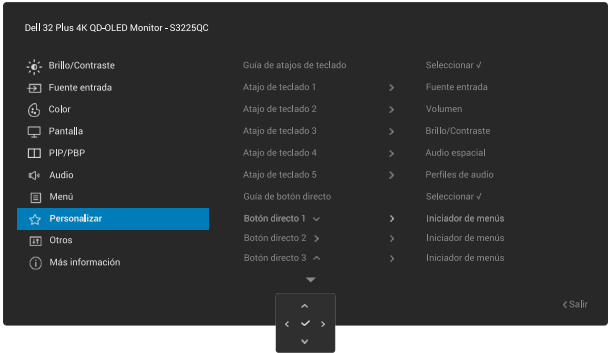
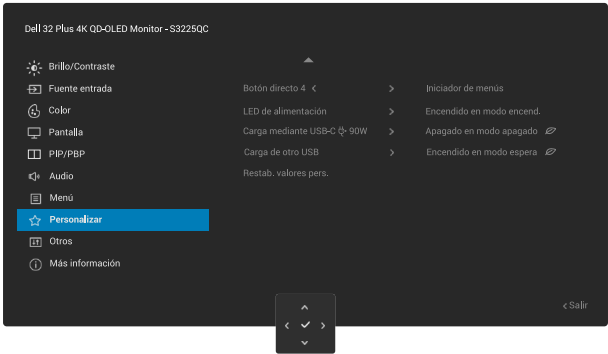
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Selección automática	Esta opción busca automáticamente fuentes de entrada disponibles. El valor predeterminado es Encendido . Presione el joystick para confirmar la selección
	Opciones para USB-C	Permite establecer USB-C en: • Mensaje para varias entradas: mostrar siempre el mensaje Switch to USB-C Video Input (Cambiar a entrada de vídeo USB-C) para que pueda elegir si desea cambiar o no. • Cambiar siempre: cambia automáticamente a la entrada de vídeo USB Tipo-C (sin preguntar) cuando el cable USB-C está conectado. • Apagado: nunca cambia automáticamente a la entrada de vídeo USB Tipo-C cuando el cable USB-C está conectado. Presione el joystick para confirmar la selección NOTA: Esta función no está disponible cuando Selección automática se establece en Apagado.
	Opciones para HDMI	Permite establecer la función en: • Mensaje para varias entradas: mostrar siempre el mensaje Switch to HDMI Video Input (Cambiar a entrada de vídeo HDMI) para que pueda elegir si desea cambiar o no. • Cambiar siempre: cambia automáticamente a la entrada de vídeo HDMI (sin preguntar) cuando el cable USB-C o HDMI está conectado. • Apagado: nunca cambia a la entrada de vídeo HDMI cuando el cable HDMI está conectado. Presione el joystick para confirmar la selección NOTA: Esta función no está disponible cuando Selección automática se establece en Apagado.
	Rest. fte. Entrada	Permite restablecer la configuración predeterminada de Fuente entrada .
	Color	Permite ajustar el modo de configuración de color. 
	Modos predefinidos	Le permite elegir modos de color predefinidos en la lista. Presione el joystick para confirmar la selección • Estándar: esta es la configuración predeterminada. Con un panel de luz azul baja, este monitor tiene la certificación de TÜV para reducir la emisión de luz azul y crear imágenes más relajantes y menos estimulantes. • Película: Carga la configuración de color ideal para películas. • FPS: Carga la configuración de color ideal para juegos de disparos en primera persona. • RTS: Carga la configuración de color ideal para juegos de estrategia en tiempo real. • RPG: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego de roles. • Cálido: presenta colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • Frío: presenta colores a temperaturas de color más altas. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • Creador: permite establecer la opción Espacio de color en sRGB, BT.709, DCI-P3 o Display P3. • Color personal.: permite ajustar manualmente la configuración de color (R/G/B) y crear su propio modo de color predefinido.

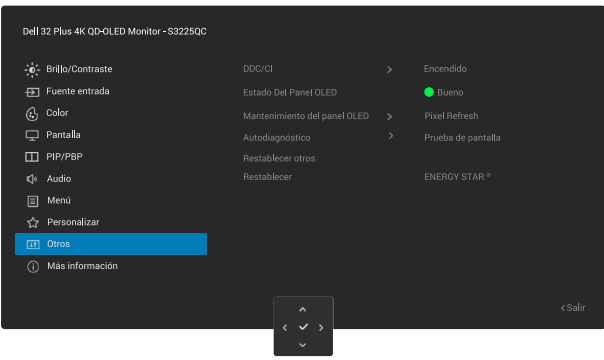
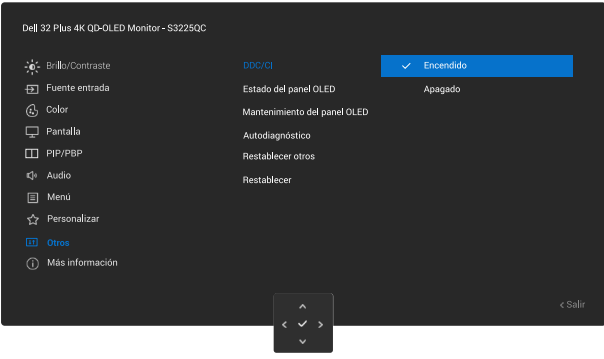
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Formato color entrada	Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en: • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB. • YCbCr: Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr.
	Hue	Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se utiliza para ajustar el color del tono de piel que desee. Utilice el joystick para ajustar el nivel de matiz de 0 a 100. NOTA: La función solo está disponible cuando selecciona el modo Película, FPS, RTS o RPG.
	Saturación	Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice el joystick para ajustar el nivel de saturación de 0 a 100. NOTA: La función solo está disponible cuando selecciona el modo Película, FPS, RTS o RPG.
	Restablecer color	Permite restablecer la configuración predeterminada de Color .
	Pantalla	Utilice Pantalla para ajustar la imagen. 
	Relación de aspecto	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9, Camb. tamaño aut. o 4:3 .
	Nitidez	Permite ajustar la nitidez de la imagen de la pantalla. Utilice el joystick para ajustar el nivel de nitidez de 0 a 100.
	Estabil. oscur.	Esta función mejora la visibilidad en escenarios de juego oscuros. Cuanto más alto sea el valor (entre 0 y 3), mayor será la visibilidad en el área oscura de la imagen de la pantalla. El valor predeterminado es 0 .
	Smart HDR	La función Smart HDR (Intervalo dinámico alto) mejora la salida de visualización ajustando de forma óptima el contraste y las gamas de color y luminosidad para asemejarse a imágenes reales. • Escritorio: opción adecuada para utilizar el monitor con un equipo de sobremesa. • Película HDR: opción adecuada para la reproducción de contenidos de vídeo HDR. • Juegos HDR: opción adecuada para jugar a juegos compatibles con HDR. Muestra escenas más realistas y hace que la experiencia de juego sea envolvente y entretenida. • HDR personalizado: permite crear su propio modo HDR ajustando la configuración de Contraste (Contraste), Hue (Matiz) y Saturación (Saturación). • DisplayHDR TrueBlack: cumple con el estándar DisplayHDR True Black y admite un brillo máximo de 400 cd/m². • HDR Peak 1000: adecuado para reproducir contenidos HDR con un brillo máximo de 1000 cd/m². • Apagado: deshabilita la función Smart HDR. NOTA: Cuando se activa y desactiva la opción Smart HDR, se espera una pantalla en blanco (durante 5 segundos). Se trata de un comportamiento normal cuando el monitor cambia el modo de visualización. No apague y vuelva a encender el monitor. NOTA: Cuando el monitor está procesando contenido HDR, las opciones Modos predefinidos, Estabil. oscur., Brillo y Contraste están deshabilitadas.

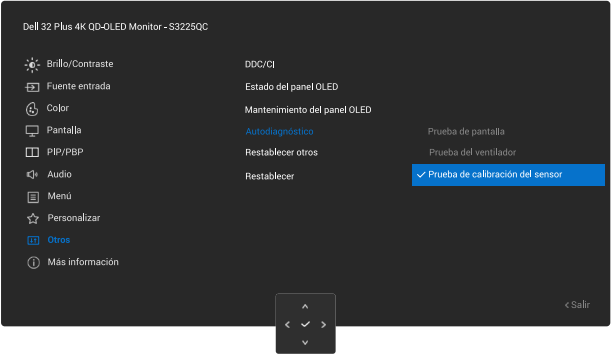
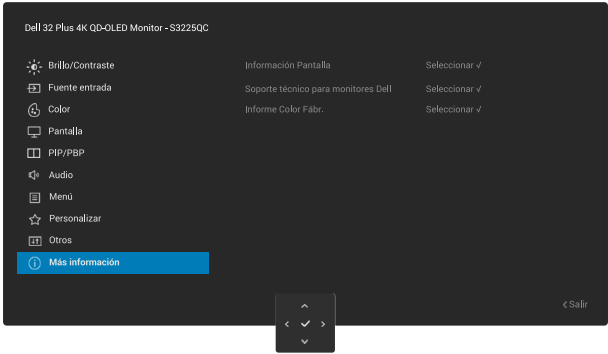
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Dolby Vision	Dolby Vision le permite establecer el modo HDR Dolby Vision en: • Brillo: compatible con la configuración del modo Brillo Dolby Vision. esta es la configuración predeterminada. • Oscuro: compatible con la configuración del modo Oscuro Dolby Vision. • Juegos: el modo se activa automáticamente cuando se detectan los juegos Dolby Vision. Además, puede seleccionar este modo para habilitar Dolby Vision en los juegos. • Encendido: seleccione esta opción para activar Dolby Vision. El elemento Encendido desaparecerá cuando haya contenido Dolby Vision. • Apagado: seleccione esta opción para desactivar Dolby Vision. NOTA: La función se deshabilita cuando no hay contenido Dolby Vision para mostrar o la opción Smart HDR está establecida en Apagado.
	Priorización USB-C	Le permite especificar la prioridad para transferir datos de alta resolución (Alta resolución) o alta velocidad (Alta velocidad de datos) al utilizar los dispositivos USB-C. Si la plataforma actual es DP 1.4 (HBR3), utilice Alta velocidad de datos para acceder a las prestaciones de vídeo con alta velocidad de datos. Si la plataforma actual es DP 1.2 (HBR2) o inferior, seleccione Alta resolución para acceder al rendimiento de vídeo completo con caída de velocidad de datos.
	Restablecer pantalla	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.
	PIP/PBP	Permite ver más imágenes simultáneamente. 
	Modo PIP/PBP	Permite ajustar la opción Modo PIP/PBP. Puede ajustar esta función seleccionando Apagado, 50%-50%, 75%-25%, 25%-75%, 67%-33%, 33%-67%, PIP(Small) (PIP pequeño) o PIP(Large) (PIP grande). NOTA: La opción FreeSync no se admite cuando la opción PIP/PBP está habilitada. NOTA: La opción HDR no se admite cuando la opción PIP/PBP está habilitada. NOTA: La opción DSC no se admite cuando la opción PIP/PBP está habilitada.
	PIP/PBP (Secundario)	Permite seleccionar entre las señales de vídeo USB-C 90W o HDMI que se pueden conectar al monitor para la ventana secundaria PIP/PBP .
	Intercambiar vídeo	Seleccione esta opción para intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en Modo PIP/PBP .
	Audio	Le permite establecer el audio en Principal , Secundario o Solo USB .
	Contraste (Secundario)	Permite ajustar el nivel de contraste de la imagen en Modo PIP/PBP. NOTA: Solo se aplica cuando enciende PIP/PBP.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Audio	Permite ajustar la configuración de audio. 
	Volumen	Utilice los botones para ajustar el volumen. El valor mínimo es 0 (-). El valor máximo es 100 (+).
	Fuente de audio	Permite establecer la entrada de audio en HDMI / USB-C, USB. 
	Altavoz	Permite activar o desactivar el Altavoz. 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Perfiles de audio	 • Estándar: permite optimizar el sonido para todo tipo de contenidos en general. • Película: permite optimizar la calidad del sonido para mejorar la experiencia de ver películas. • Juegos: permite optimizar la calidad del sonido cuando se divierte con videojuegos. • Música: permite optimizar la calidad del sonido para escuchar música. • Voz: permite optimizar la calidad de sonido más adecuada para ver el diálogo. • Audio personalizado: Ofrece ecualizador de 5 bandas para permitir el ajuste manual del sonido. Mueva < y > del joystick para ajustar esta configuración.
	Audio espacial	Habilite o deshabilite el audio espacial. Seleccione Encendido para habilitar el audio espacial. Cuando Audio espacial es Apagado, el sensor de posición está desactivado. 
	Notificación de audio	Muestra las notificaciones de audio.
	Restablecer sonido	Permite restablecer la configuración predeterminada de Audio .
	Menú	Permite ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc. 
	Idioma	Establece uno de los ocho idiomas para los menús OSD (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 o 日本語).
	Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús moviendo el joystick (mínimo 0/máximo 100).

Icono	Menú y submenús	Descripción
★	Temporizador	Permite establecer el tiempo que el OSD permanecerá activo después de la última operación con el joystick. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Bloquear	Controla el acceso del usuario a los ajustes. El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Botones Menú , Botón de encendido , Botones Menú + Encendido o Deshabilitado .
	Restablecer menú	Permite restablecer la configuración predeterminada del menú .
	Personalizar	Seleccione esta opción para ajustar la configuración de personalización.  
	Guía de atajos de teclado	Seleccione esta opción para acceder a Guía de atajos de teclado .
	Atajo de teclado 1	Seleccione una función de Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Fuente de audio, Relación de aspecto, Volumen, Perfiles de audio, Audio espacial, Smart HDR, Información Pantalla, Modo PIP/PBP o Intercambiar vídeo y establézcala como atajo de teclado en el iniciador de menús. NOTA: Para reducir a 4 los atajos de teclado, vaya a Atajo de teclado 5 y seleccione "-". Cuando haya seleccionado "-" en Atajo de teclado 5, "-" aparecerá en Atajo de teclado 4.
	Atajo de teclado 2	
	Atajo de teclado 3	
	Atajo de teclado 4	
	Atajo de teclado 5	
	Guía de botón directo	Seleccione esta opción para acceder a Guía de botón directo para establecer acciones del botón de direcciones.
	Botón directo 1	Le permite elegir una función entre Apagado, Iniciador de menús, Modos predefinidos, Brillo, Contraste, Fuente entrada, Fuente de audio, Relación de aspecto, Volumen, Perfiles de audio, Audio espacial, Smart HDR, Información Pantalla, Modo PIP/PBP o Intercambiar vídeo y establecerla como un Botón directo.
	Botón directo 2	
	Botón directo 3	
	Botón directo 4	
	LED de alimentación	Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.
	Carga mediante USB-C 90W	Le permite habilitar o deshabilitar la función Carga mediante USB-C 90W mientras el monitor está apagado. Cuando la función Encendido en modo apagado está seleccionada, puede cargar ordenadores portátiles o dispositivos móviles a través del cable USB Tipo-C, incluso cuando el monitor está apagado.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Carga de otro USB	Permite habilitar o deshabilitar la función de carga Puertos descendentes USB Tipo-C cuando el monitor se encuentra en modo de espera. Cuando esta función está habilitada, puede cargar los dispositivos móviles incluso cuando el monitor esté en modo de espera. NOTA: Esta función está disponible cuando el cable USB Tipo-C está desenchufado del puerto ascendente. Si el cable USB Tipo-C está conectado, Carga de otro USB sigue el estado de alimentación del host USB y la función no es accesible.
	Restab. valores pers.	Permite restablecer la configuración predeterminada de Personalizar .
	Otros	Permite ajustar la configuración OSD, como DDC/CI, Mantenimiento del panel OLED, Autodiagnóstico, Restablecer otros y Restablecer. 
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz de comandos) permite ajustar la configuración del monitor utilizando el software de su PC. Habilite esta función para disfrutar de una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo del monitor. Puede deshabilitar esta función seleccionando Apagado. 
	Estado del panel OLED	Normalmente, el estado del panel muestra un punto verde. Cuando aparezca un punto amarillo, se sugiere ejecutar la opción Pixel Refresh (Actualización de píxeles) ; cuando aparezca un punto rojo, significa que el monitor se ha utilizado durante 7000 horas sin ejecutarla.
	Mantenimiento del panel OLED	Pixel Refresh (Actualización de píxeles): Para reducir la retención temporal de imágenes en la pantalla, puede activar manualmente esta función después de utilizar el monitor durante un par de horas. Alternativamente, la función se activa automáticamente cuando ha utilizado el monitor durante 4 horas. El proceso de búsqueda tarda entre 6 y 8 minutos en terminar. NOTA: El indicador LED de alimentación parpadea rápidamente en blanco durante el proceso de actualización. NOTA: Si el tiempo de uso acumulado supera las 4 horas, Pixel Refresh (Actualización de píxeles) se activará automáticamente cuando el monitor pase al modo de espera o cuando presione el botón de encendido para apagarlo.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Autodiagnóstico	Seleccione esta función para ejecutar los diagnósticos integrados. Consulte Diagnósticos integrados. NOTA: El objetivo Prueba de calibración del sensor es ayudar al servicio de asistencia de Dell y al usuario a diagnosticar si existe un problema con el sensor. 
	Restablecer otros	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú Otros .
	Restablecer	Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predeterminados. Esta es también la configuración para las pruebas ENERGY STAR.
	Más información	Le permite ver la información del monitor o buscar más ayuda sobre el monitor. 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Información Pantalla	Muestra la configuración actual, la versión del firmware y la etiqueta de servicio del monitor.  NOTA: La imagen mostrada es solo para fines ilustrativos. La información puede variar según el modelo y la configuración actual.
	Soporte técnico para monitores Dell	Para acceder a los materiales de soporte técnico generales del monitor, utilice su teléfono inteligente para escanear el código QR.
	Informe Color Fábr.	Se muestra Informe Color Fábr. .

Mensajes del menú OSD

Configuración inicial

Al encender el monitor, aparece el siguiente mensaje:

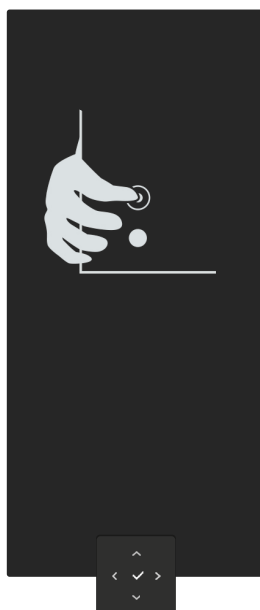


Figura 35. Mensaje resultante al presionar el joystick

Si presiona el joystick, aparece el siguiente mensaje:



Figura 36. Mensaje resultante al seleccionar idioma

Si selecciona el idioma, aparece el siguiente mensaje:

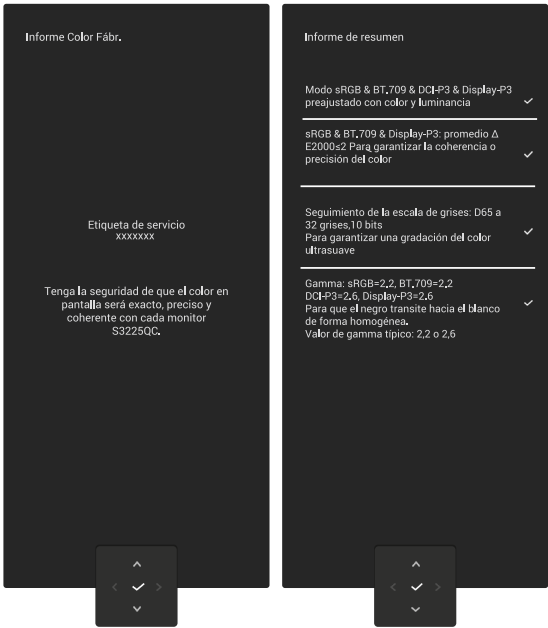


Figura 37. Mensaje del Informe Color Fábr.

Si presiona el joystick, aparece el siguiente mensaje:

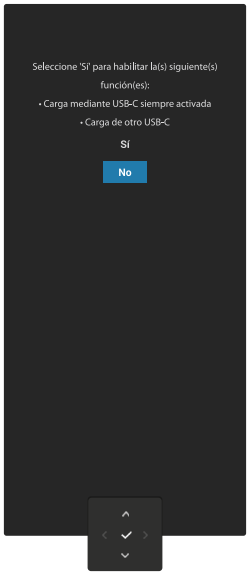


Figura 38. Mensaje resultante al seleccionar la función de carga USB

Si presiona el joystick, aparece el siguiente mensaje:

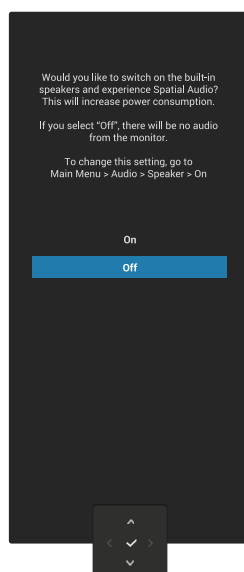


Figura 39. Mensaje resultante al seleccionar la función Audio espacial

Si el usuario selecciona **Sí**, se activará la opción Audio espacial y se mostrará la guía de audio espacial:



Figura 40. Mensaje de la guía de audio espacial

Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparece el siguiente mensaje:

Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.
Por favor, cambie los tiempos de entrada a 3840x2160, 60Hz o utilice
un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.

Figura 41. Mensaje de advertencia resultante cuando no se admite el modo de resolución

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que admite este monitor. El modo recomendado es **3840 x 2160**.

Cuando ajusta el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado por primera vez, aparece el siguiente mensaje:

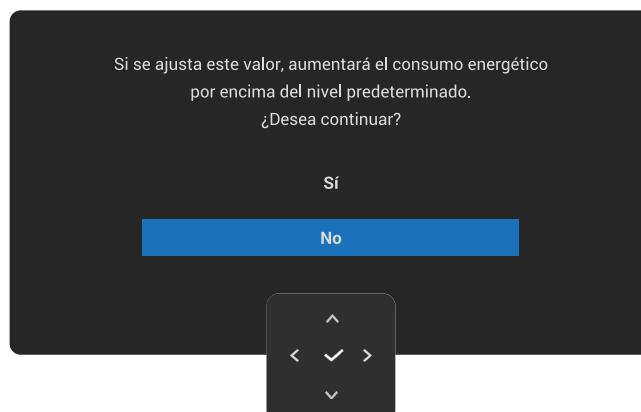


Figura 42. Mensaje de advertencia al ajustar el brillo

NOTA: Si selecciona **Sí**, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie la opción **Brillo**.

Aparece el siguiente mensaje antes de que la función **Bloquear** se active:

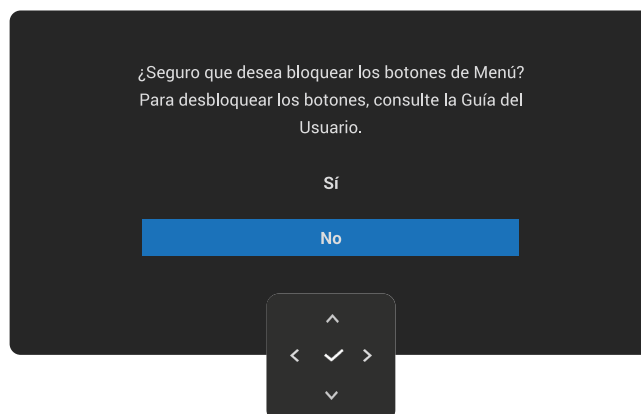


Figura 43. Mensaje de advertencia al activar la función Bloquear

NOTA: El mensaje puede variar ligeramente en función de la configuración seleccionada.

Aparece el siguiente mensaje antes de que la función **DDC/CI** se deshabilite:

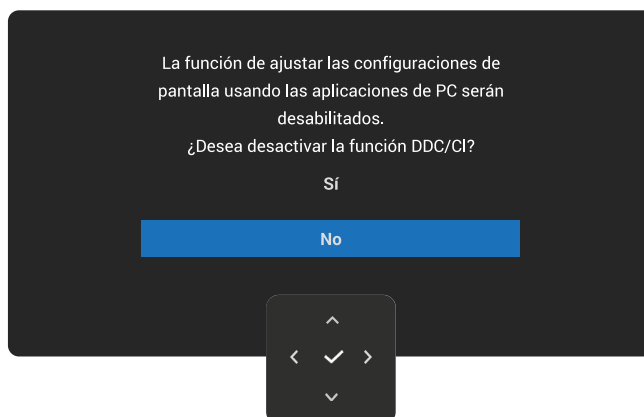


Figura 44. Mensaje de advertencia del DDC/CI

Cuando el monitor entre en el modo de espera, se mostrará el siguiente mensaje:

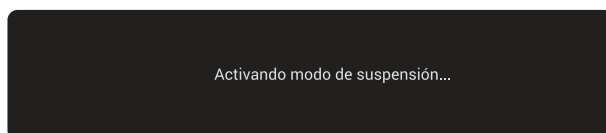


Figura 45. Mensaje del modo de espera

Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú OSD.

El menú OSD solamente funciona en el modo de funcionamiento normal. Si presiona el joystick durante el modo de espera, aparece el siguiente mensaje en función de la entrada seleccionada:

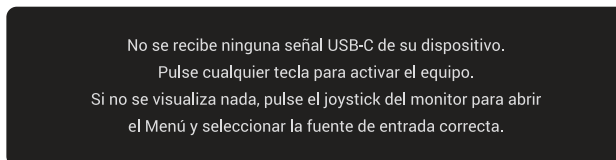


Figura 46. Mensaje de advertencia de ausencia de entrada de señal

Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

NOTA: El mensaje puede variar ligeramente en función de la señal.

Si se selecciona la entrada HDMI o USB-C y el cable correspondiente no está conectado, aparece el siguiente mensaje:

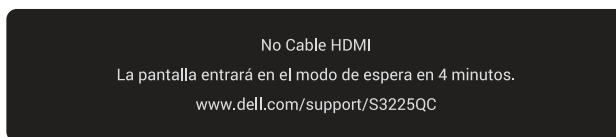


Figura 47. Mensaje No Cable HDMI

O



Figura 48. Mensaje No Cable USB-C

NOTA: El mensaje puede variar ligeramente en función de la señal.

Cuando todos los sensores térmicos dan error, el ventilador puede arrancar directamente y muestra el siguiente mensaje de advertencia.

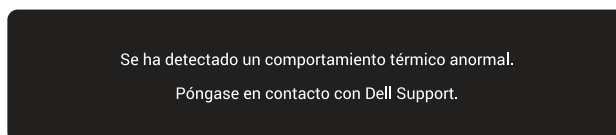


Figura 49. Mensaje de advertencia por error del sensor térmico

Cuando se seleccione **Actualización de píxeles**, aparecerá el siguiente mensaje:

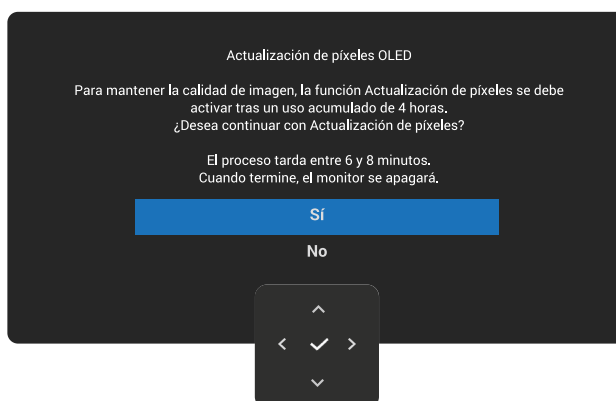


Figura 50. Mensaje de la actualización de píxeles OLED

Cuando se selecciona **Sí**, el monitor se apaga y el proceso de actualización se ejecuta automáticamente. El proceso de búsqueda tarda entre 6 y 8 minutos en terminar.

Si presiona el botón de encendido durante el proceso de ejecución de **Actualización de píxeles**, aparecerá el siguiente mensaje:

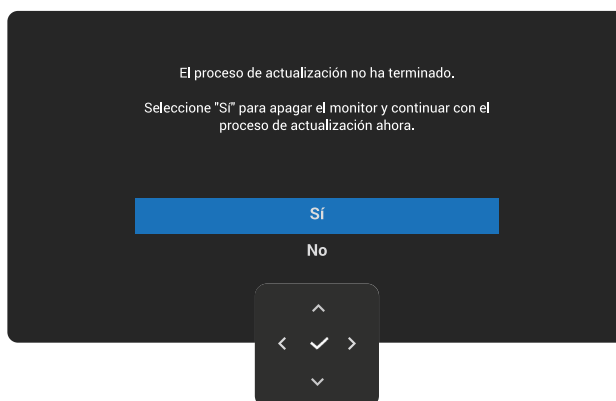


Figura 51. Mensaje de la actualización de píxeles

Cuando se seleccione **Restablecer**, aparecerá el siguiente mensaje:

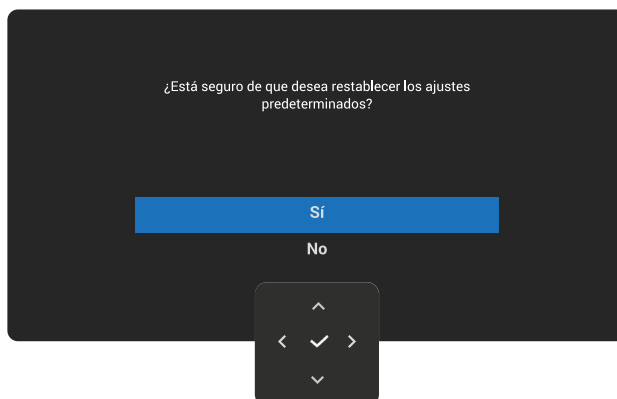


Figura 52. Mensaje de restablecimiento de la configuración predeterminada

Cuando "**Altavoz: Apagado**", se seleccionan las opciones atenuadas **Volumen**, **Audio espacial** y **Perfiles de audio** en **Iniciador de menús**, aparece el siguiente mensaje

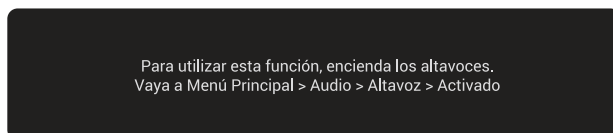


Figura 53. Mensaje del altavoz apagado

Cuando se selecciona **Volumen**, los altavoces se activarán.

Cuando hay un retraso de audio después de la activación de CA, la activación de CC o Suspender > 3mins, aparece el siguiente mensaje:

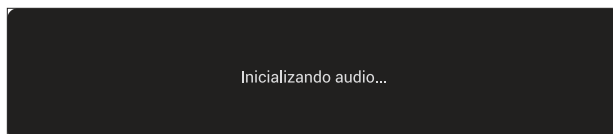


Figura 54. Inicialización de audio

Cuando SoC de audio está listo y esperando la entrada de audio del dispositivo, aparece el siguiente mensaje:

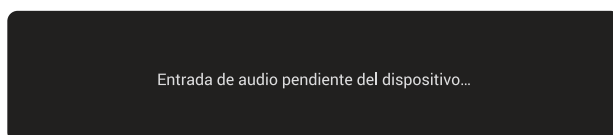


Figura 55. Esperando entrada de audio del dispositivo

Cuando la configuración de audio de la fuente no se admite, aparece el siguiente mensaje:

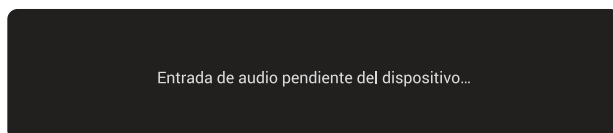


Figura 56. La configuración de audio no se admite

Para obtener más información, consulte la sección [Solucionar problemas](#).

Bloquear los botones de control

Puede bloquear los botones de control del monitor para prevenir el acceso al menú OSD y/o el botón de encendido.

1. Mueva y mantenga el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha unos cuatro segundos hasta que aparezca un menú emergente.

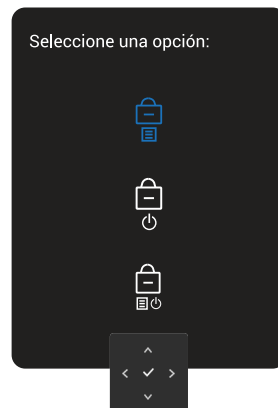


Figura 57. Mensaje de bloqueo de los botones de control

2. Mueva el joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:



: la configuración del menú OSD está bloqueada y no es accesible.



: el botón de encendido está bloqueado.



: la configuración del menú OSD no es accesible y el botón de encendido se bloquea.

3. Presione el joystick para confirmar la configuración.

Para desbloquear, mueva el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha y manténgalo en esa posición unos cuatro segundos hasta que aparezca un menú y, a continuación, seleccione  para desbloquear y cerrar el menú emergente.

Audio espacial

Audio espacial es una tecnología de audio inmersivo que simula una experiencia de sonido envolvente mediante auriculares o altavoces. Crea la sensación de que el sonido procede de varias direcciones a su alrededor, lo que aumenta el realismo y la profundidad de la experiencia de audio.

Activar y desactivar el audio espacial

1. Configuración OSD:

- Vaya a **Menú Principal** OSD > **Audio** > **Altavoz** y haga clic en **Encendido**. Para obtener más información, consulte la sección [Altavoz](#).
- Vaya a **Menú Principal** OSD > **Audio** > **Audio espacial** y haga clic en **Encendido**. Para obtener más información, consulte la sección [Audio espacial](#).

❗ **NOTA:** Aparece el siguiente mensaje, que se muestra en la pantalla durante 3 segundos.



Figura 58. Audio espacial ACTIVADO

- Vaya a **Menú Principal** OSD > **Audio** > **Perfiles de audio** para elegir el perfil de audio. Para obtener más información, consulte la sección [Perfiles de audio](#).

❗ **NOTA:** Elija un perfil de audio en la visualización en pantalla para ajustar el ecualizador integrado al tipo de contenido que está escuchando, o utilice el perfil personalizado para cambiar dicho ecualizador manualmente.

2. Opciones del menú PC:

- ❗ **NOTA:** Las imágenes son de Windows 11 y solo tienen fines ilustrativos, pudiendo variar en otros sistemas operativos, versiones y dispositivos.
- Haga clic con el botón derecho en el icono del altavoz de la barra de tareas.



Figura 59. Icono del altavoz

- Seleccione Configuración de sonido.

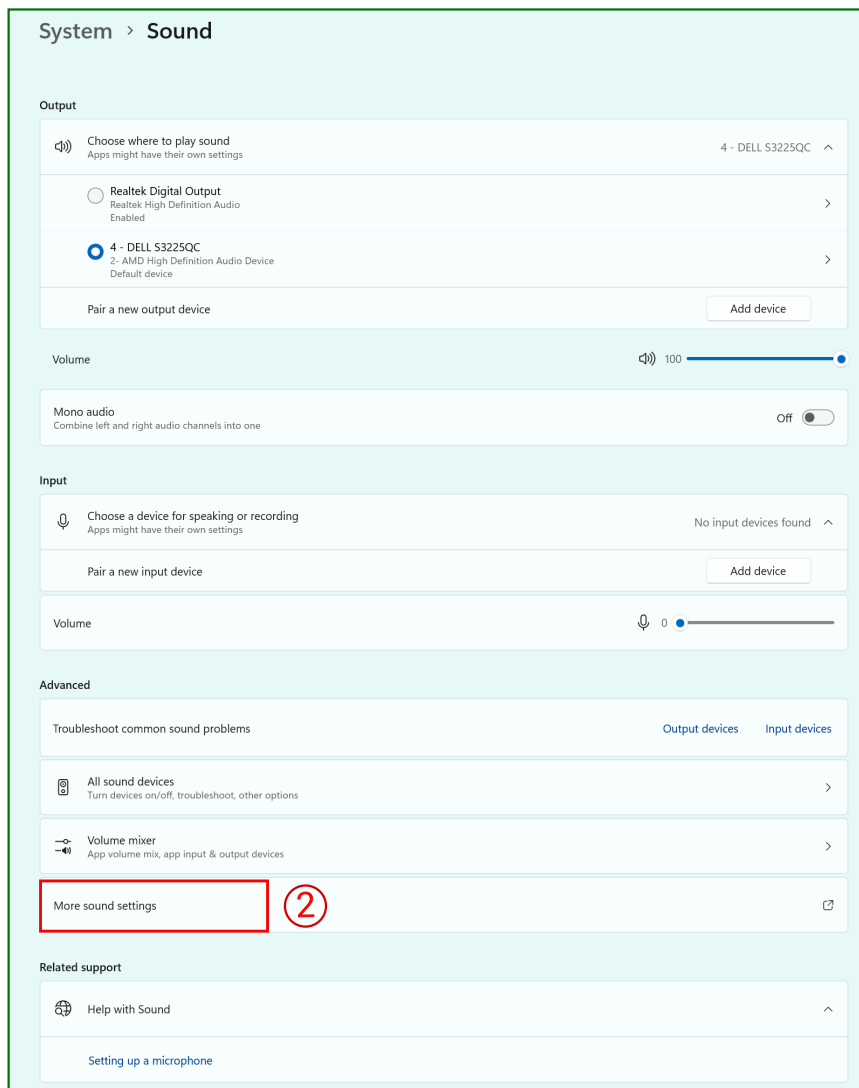
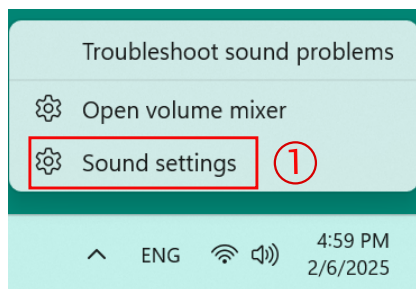


Figura 60. Configuración de sonido

- Para seleccionar el dispositivo de reproducción, seleccione **Playback (Reproducir)** > **DELL S3225QC**.

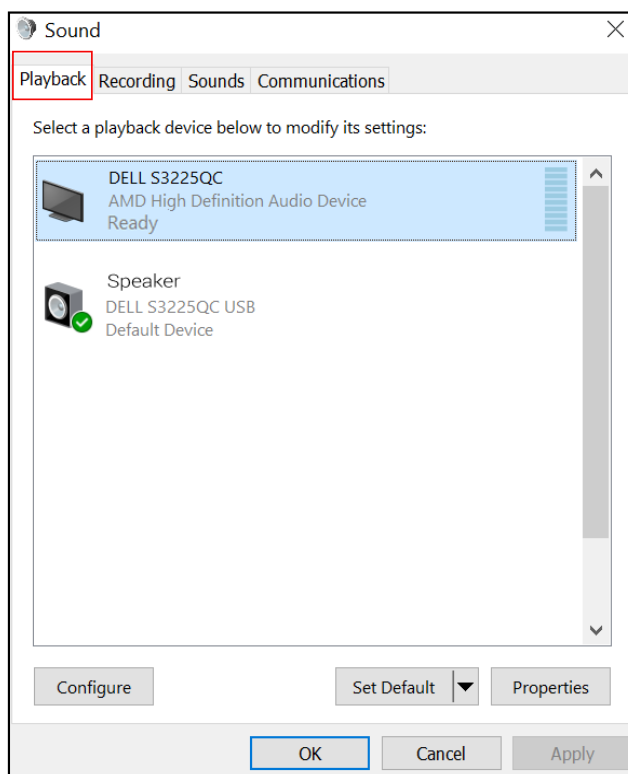


Figura 61. Menú Reproducción

- Haga clic con el botón derecho en **DELL S3225QC** o **Speaker (Altavoz) DELL S3225QC USB** y haga clic en **Configure Speakers (Configurar altavoz)**.

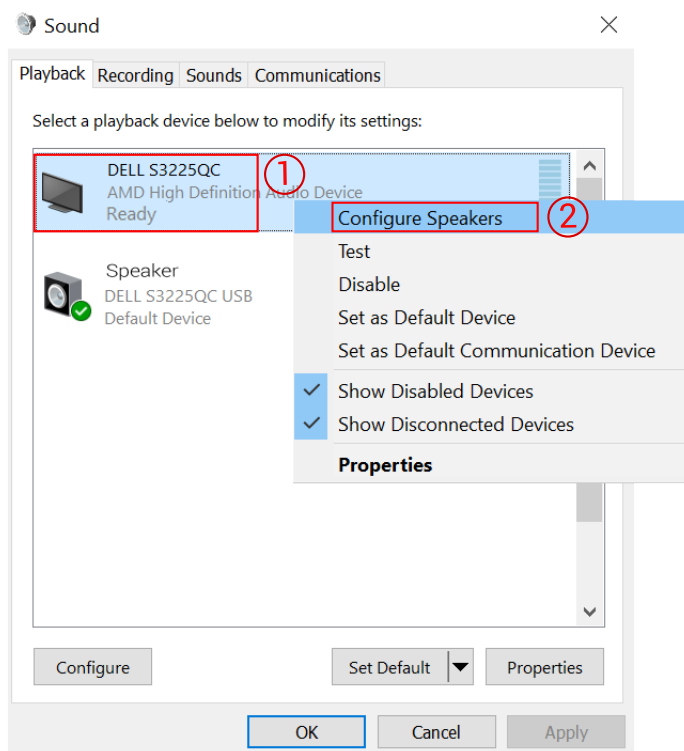


Figura 62. Menú Configurar altavoces

- Para elegir la configuración Configuración del altavoz, seleccione Canales de audio: **Stereo (Estéreo)** o **7.1 surround (7.1 envolvente)** o **5.1 surround (5.1 envolvente)**.

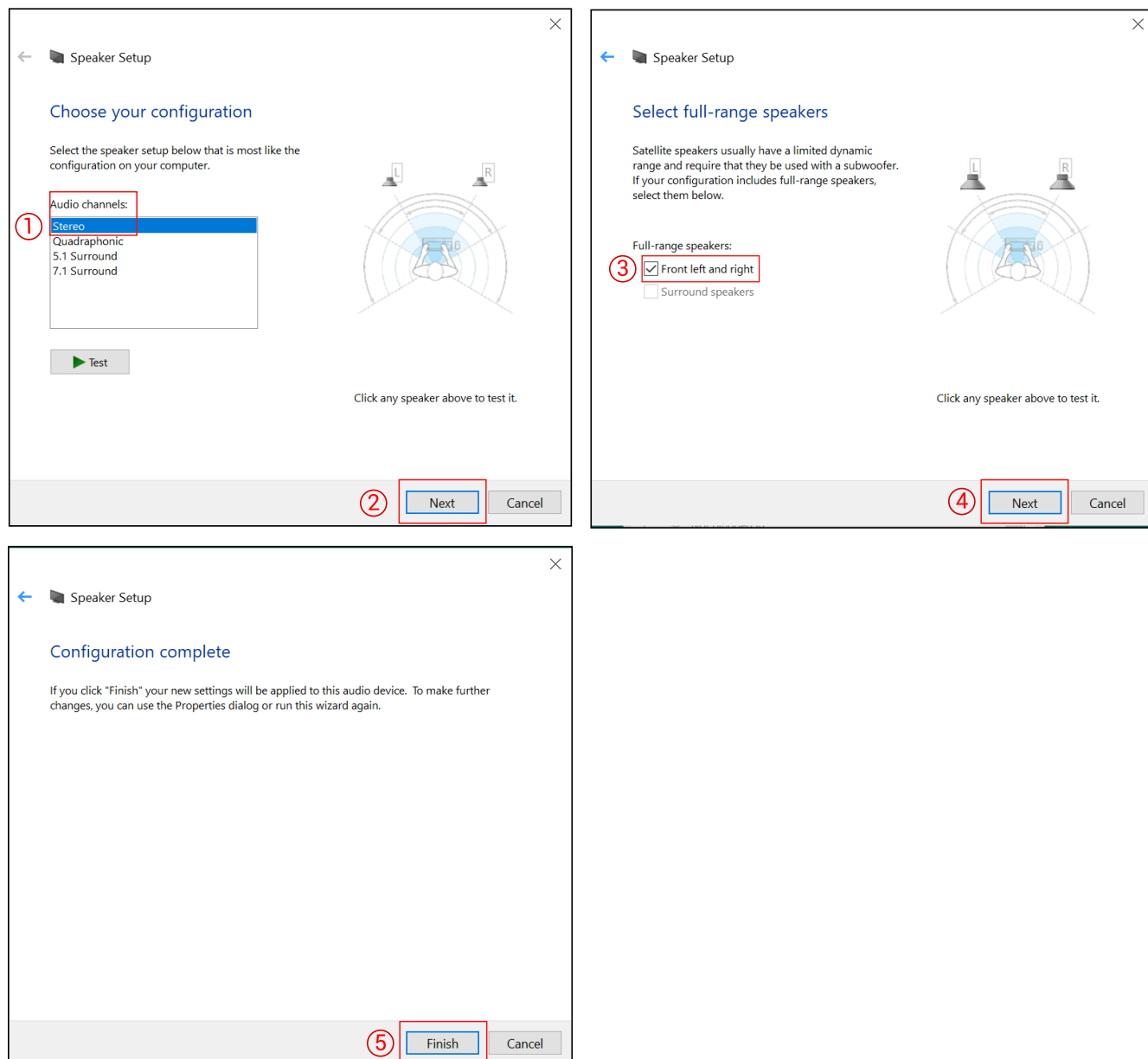


Figura 63. Configuración del altavoz: elegir Estéreo

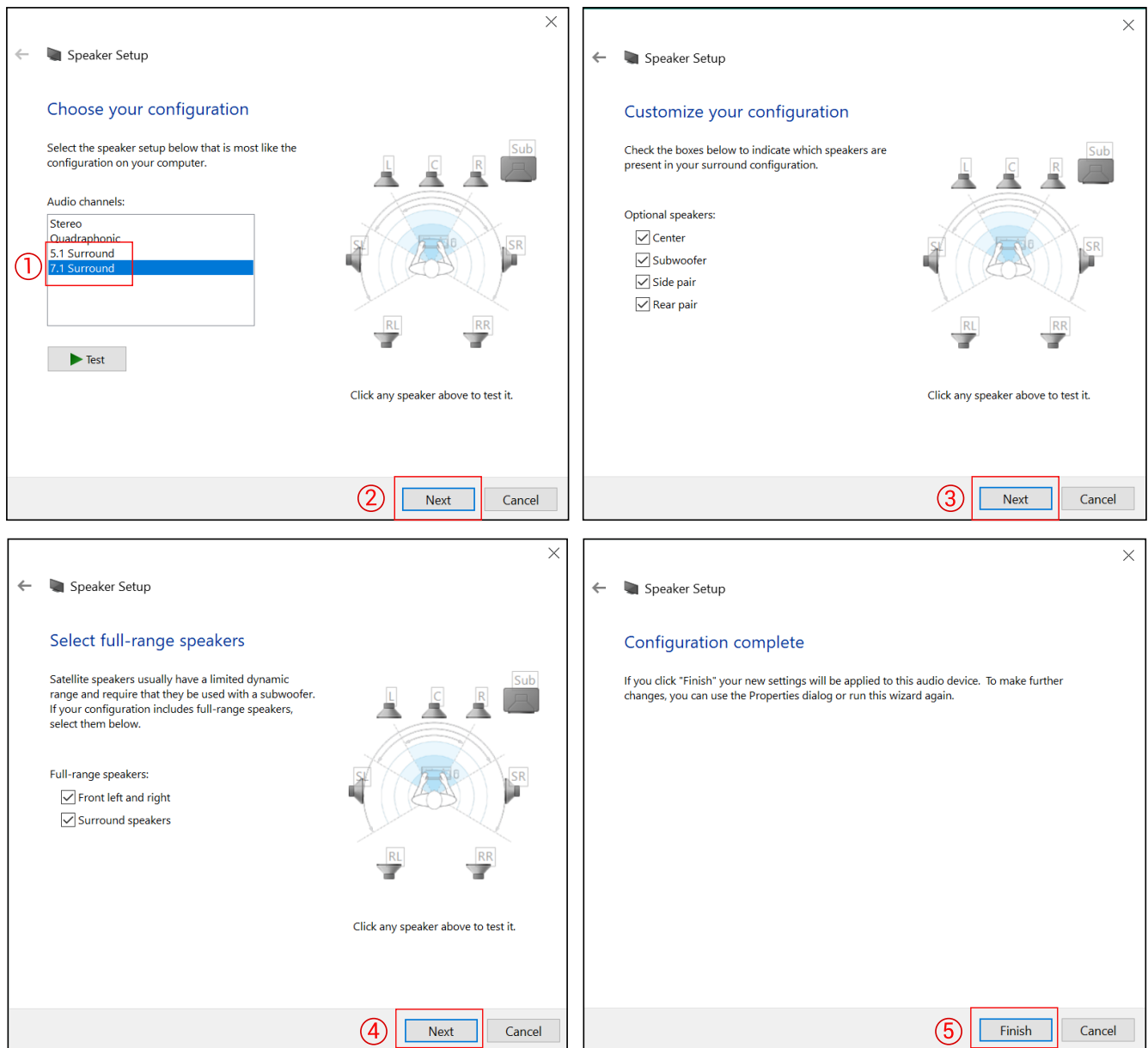


Figura 64. Configuración del altavoz: elegir 7.1 envolvente

¿Cómo experimentar el audio espacial 3D?

Aquí tiene algunas formas de experimentar la tecnología de audio espacial 3D:

Tabla 26. El reproductor o aplicación de fuente

Contenido	Fuente
Formato de audio	Dolby Atmos, Stereo, 5.1, 7.1, Binaural, Sony 360, Eclipsa Audio
Plataformas de cine, música o juego	Netflix, Amazon Prime, Apple TV+, Disney+, Apple Music, Spotify, Tidal, YouTube, PlayStation 5, XBOX Series X S

Para lograr una experiencia de audio espacial óptima:

- Colóquese a una distancia de 0,70 - 1,50 metros de la pantalla.
NOTA: Para una visualización óptima, se recomienda sentarse entre a una distancia de entre 0,70 y 1,20 metros de la pantalla. Si se supera este intervalo, concretamente entre 1,20 y 1,50 metros, el efecto de audio puede disminuir.

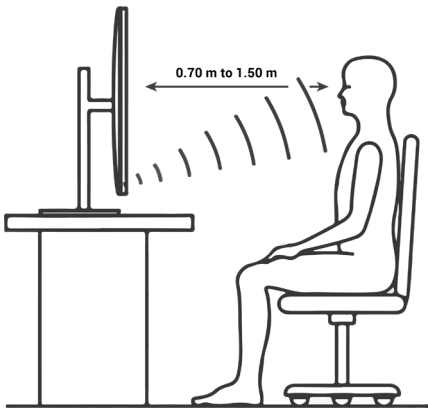


Figura 65. ¿Cómo experimentar el audio espacial 3D?

- Asegúrese de que se encuentra en una zona bien iluminada.
- Asegúrese de que se encuentra en la zona de cobertura del audio espacial. Consulte la imagen que figura a continuación para saber cuál es la mejor distancia para experimentar el audio espacial en entornos claros u oscuros.
NOTA: La distancia óptima de visualización se encuentra dentro de la zona verde, mientras que la calidad de audio empieza a disminuir más allá de este punto, en la zona azul.

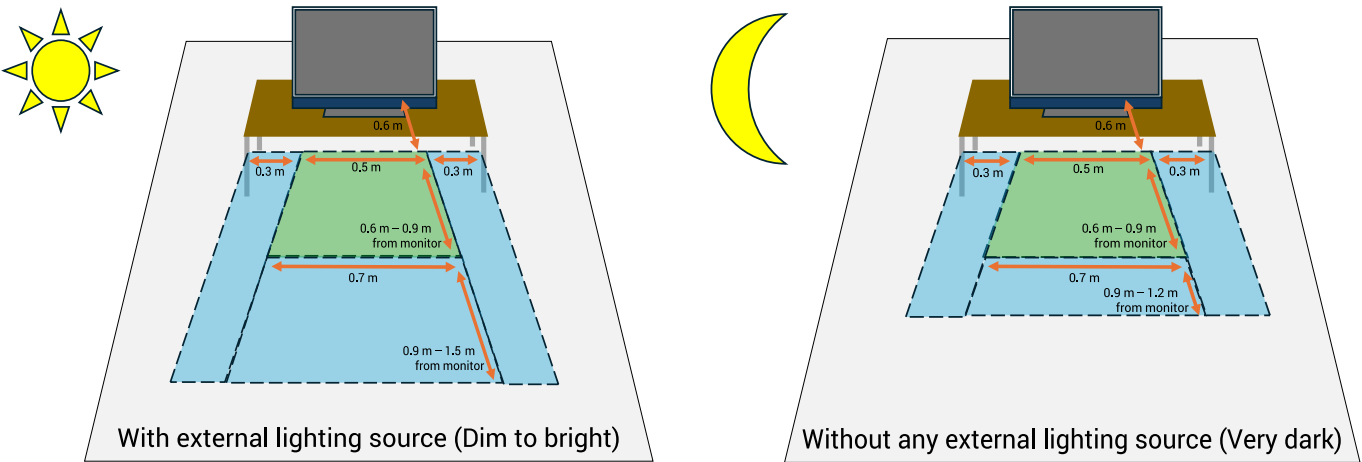


Figura 66. Zona de escucha en función de las condiciones de iluminación ambiental (claro frente a oscuro)

4. Diagnostique cualquier problema del sensor ejecutando el programa [Prueba de calibración del sensor](#).

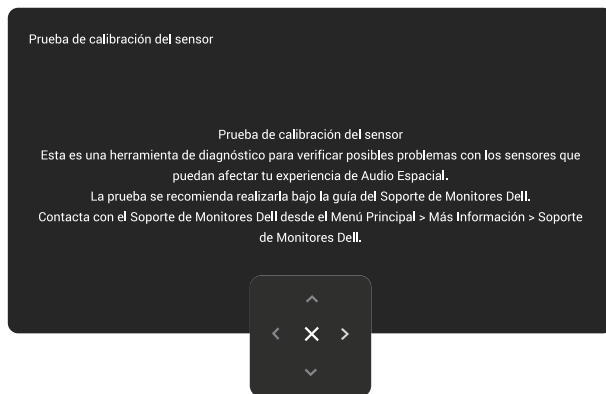


Figura 67. Mensajes de la prueba de calibración del sensor

Error de seguimiento del audio espacial

Las notificaciones sobre el audio espacial mantienen al usuario informado sobre el rendimiento y el estado de esta tecnología en el dispositivo.

Un seguimiento de la cabeza fallido puede dar lugar a una notificación OSD en la parte inferior derecha de la pantalla.

Por ejemplo, en caso de que la opción **Audio espacial** esté establecida en **Encendido** y el sensor de posición no se detecte y esté siguiendo activamente el movimiento y la orientación de la cabeza del usuario.

El mensaje desaparece cuando se completa el tiempo de espera o cuando se resuelve el problema.



Figura 68. Notificación de audio espacial

Seguimiento del audio espacial satisfactorio

Cuando el sensor de posición ha capturado satisfactoriamente la posición de la cabeza del usuario y puede activar el audio espacial, se muestra la siguiente notificación en la parte inferior derecha de la pantalla.



Figura 69. Notificación de audio espacial

Establecer la resolución máxima

 **NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Display settings (Configuración de la pantalla)**.
2. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar **S3225QC**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Display Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Keep changes (Mantener cambios)**.

Si no aparece **3840 x 2160** como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a [sitio de asistencia de Dell](#), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Vaya al sitio de soporte de su ordenador que no es Dell y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.
- Vaya al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.

Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no puede detectar una señal de vídeo y funciona correctamente, aparece el siguiente mensaje:

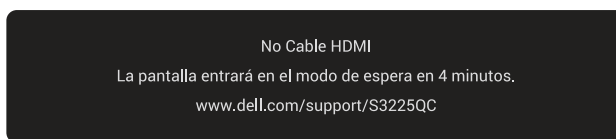


Figura 70. Mensaje No Cable HDMI

O



Figura 71. Mensaje No Cable USB-C

ⓘ NOTA: El mensaje puede variar ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.

ⓘ NOTA: En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.

4. Este mensaje también puede aparecer durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
5. Apague el monitor, vuelva a conectar el cable de vídeo y encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor sigue en blanco después de realizar los pasos anteriores, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

Diagnósticos integrados

El monitor incluye una herramienta de diagnóstico integrada que le ayudará a identificar si la anomalía de la pantalla se debe a un problema del propio monitor o del ordenador y la tarjeta de vídeo.

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Presione el botón del joystick para iniciar el menú principal OSD.
3. Mueva el joystick para seleccionar **Otros > Autodiagnóstico** para iniciar el proceso de autodiagnósticos.

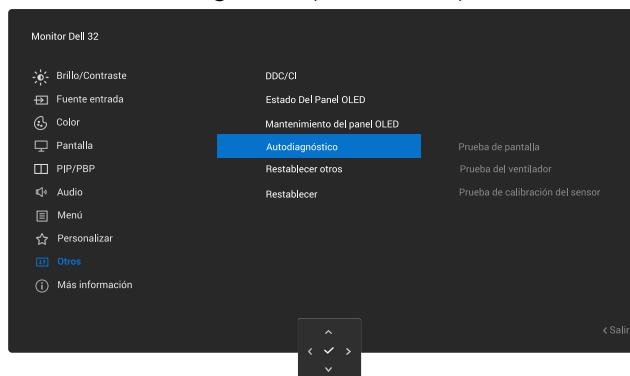


Figura 72. Diagnósticos integrados

4. Cuando se inicia, aparece una pantalla gris. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
5. Cambie el botón del joystick. El color de la pantalla cambiará a rojo. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
6. Repita el paso 5 e inspeccione la pantalla cuando muestre los colores verde, azul, negro y blanco seguidos del texto en pantalla.
7. La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, vuelva a alternar el botón del joystick.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Tabla 27. Problemas comunes

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/ alimentación LED apagado	No hay imagen	Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. Asegúrese de que el botón de encendido esté completamente presionado. Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
No hay vídeo/ alimentación LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte la sección Diagnósticos integrados. Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	Elimine los alargadores de vídeo. Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla OLED tiene puntos	Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología OLED. Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla OLED tiene puntos brillantes	Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología OLED. Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática (consulte Comprobación automática) para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Reinicie su PC en el modo seguro.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. Contactar con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática (consulte Comprobación automática) para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	Ejecute la función de comprobación automática (consulte Comprobación automática). Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	Cambie la configuración de la opción Modos predefinidos en el menú OSD Color según la aplicación. Ajuste los valores R/G/B de Color personal en el menú OSD Color . Cambie Formato color entrada a RGB o YCbCr en el menú OSD de configuración Color . Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte la sección Diagnósticos integrados .
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
Efecto fantasma o exceso de vídeo	Vídeo fantasma, sombras o manchas de color al desplazarse	Cambie la opción Tiempo de respuesta en el menú OSD Pantalla a Normal .
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	Compruebe la opción Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla . Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
No se puede ajustar el monitor mediante el joystick.	El menú OSD no aparece en la pantalla	Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha durante 4 segundos y manténgalo en esa posición para desbloquear (consulte Bloquear y Bloquear los botones de control).
No hay señal de entrada al presionar el botón de encendido o conmutar el joystick	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte la sección Diagnósticos integrados .

Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

Tabla 28. Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que el monitor está encendido. • Vuelva conectar el cable de carga a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga). • Apague el televisor y, a continuación, vuelva a encenderlo. • Reinicie el ordenador. • Algunos dispositivos USB, como las unidades de disco duro portátiles externas, requieren más corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al sistema de su PC.
El puerto USB Tipo-C con el icono  en la parte trasera del monitor no suministra energía	Los periféricos USB no se pueden cargar	• Compruebe que el dispositivo conectado admite la especificación USB-C. El puerto USB Tipo-C (vídeo y datos) con icono  admite USB 3.2 Gen 1 y una salida de 90 W. • Compruebe que utiliza el cable USB Tipo-C suministrado con el monitor.
La interfaz USB de 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) es lenta	Los periféricos USB de 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) funcionan lentamente o no funcionan	• Compruebe que el equipo es compatible con USB de 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1). • Algunos equipos tienen puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Vuelva conectar el cable de carga a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga). • Reinicie el ordenador.
Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufe un dispositivo USB 3.2	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solamente funcionan cuando la distancia entre ellos y su receptor disminuye.	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca de los periféricos inalámbricos como sea posible. • Utilice un cable alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB 3.2.
El ratón USB inalámbrico no funciona correctamente	Cuando se conecta a un puerto USB en el panel de acceso rápido en la parte inferior del monitor, el ratón USB inalámbrico deja de responder (o permanece indiferente) durante el uso.	• Desconecte el receptor USB inalámbrico del ratón y vuelva a conectarlo al puerto USB lateral trasero del monitor.

Problemas específicos del audio

Tabla 29. Problemas específicos del audio

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay audio (silenciado, problema de la fuente, problema de la configuración, altavoces, traqueteo)	No hay sonido.	• Aumente el control de volumen desde el menú OSD. • Asegúrese de que la alimentación está conectada y que la pantalla muestra imágenes con normalidad. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada. • Asegúrese de que el cable de señal que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Asegúrese de que la frecuencia de muestreo de audio está en el intervalo válido (32k/44,1k/48k/96k/192k). • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
Problema de seguimiento de la cabeza (hardware, entorno, software, bloqueado)	No hay acciones	• Asegúrese de que el ajuste espacial está activado. • Asegúrese de que el personal se encuentra a la distancia correcta para la detección. • Asegúrese de que el objetivo de la cámara no esté tapado por objetos. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
Problema de sonido (problema de red, frecuencia de muestreo, etc.)	No hay efecto espacial 3D	• Asegúrese de que el ajuste espacial está activado. • Asegúrese de que el personal se encuentra a la distancia correcta de la cámara. • Asegúrese de que el formato de audio cumple los requisitos correctos (estéreo/binaural/multicanal). • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Asegúrese de que la fuente de audio incluye contenidos espaciales. Para obtener más información, vea ¿Cómo experimentar el audio espacial 3D?
Problema de sonido (problema de red, frecuencia de muestreo, etc.)	Ruido acústico	• Asegúrese de que el formato de audio está funcionando con la frecuencia de muestreo correcta. • Asegúrese de que el pedestal del monitor está colocado en una plataforma estable. • Asegúrese de que el dispositivo de audio emite la salida con normalidad. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
Problema de compatibilidad (cambiar la fuente de audio a USB para UAC2.0)	Ruido acústico no hay sonido	• Asegúrese de que la configuración de audio se dirige al dispositivo HDMI/USB correcto. • Vuelva a conectar el cable de señal con el aparato. • Asegúrese de que el dispositivo USB es compatible con el formato UAC2.0. • Apague y vuelva a encender la unidad. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).

Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

S3225QC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2233284>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto acerca de su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.