Monitor QD-OLED 4K Dell 32 Plus S3225QC

Uproszczona instrukcja serwisowa

Model: S3225QC
Model - zgodność z przepisami: S3225QCc
Marzec 2025
Rev. A00

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

UWAGA: UWAGA oznacza ważną informację, która może pomóc w lepszym wykorzystaniu produktu.

PRZESTROGA: PRZESTROGA oznacza potencjalną możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i wskazuje, jak uniknąć problemu.

OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE oznacza potencjalną możliwość wystąpienia uszkodzenia własności, obrażeń osób lub śmierci.

Copyright © 2025 Dell Inc. lub jej firmy zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe to znaki towarowe Dell Inc. lub jej firm zależnych. Pozostałe znaki towarowe mogą być znakami towarowymi odpowiednich firm.

Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa 5
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora 5
Po pracy wewnątrz monitora 5
Widoki monitora S3225QC 6
Widok z przodu 6
Widok od tyłu 7
Widok z boku 7
Widok od dołu 8
Główne komponenty S3225QC 9
Schemat podłączenia okablowania 11
Podłączenie kabli 13
Podłączenie kabla USB-C 13
Podłączenie kabla HDMI (opcjonalny) 13
Porządkowanie kabli 14
Demontaż i ponowny montaż 15
Zalecane narzędzia 15
Lista śrub 15
Podstawa 17
Demontaż podstawy 17
Instalacja podstawy 18
Pokrywa tylna 19
Zdejmowanie pokrywy tylnej 19
Instalacja pokrywy tylnej 21
Głośnik 23
Zdejmowanie głośnika 23
Instalacja głośnika 25
Metalowa osłona 27
Zdejmowanie metalowej osłony 27
Instalacja metalowej osłony 29
Płyta systemowa, płyta zasilania i wentylator 31
Zdejmowanie płyty systemowej, płyty zasilania i wentylatora 31
Instalacja płyty systemowej, płyty zasilania i wentylatora 34
Ramka środkowa 37
Zdejmowanie środkowej ramki 37
Instalacja ramki środkowej 38
Płyta LED i moduł kamery internetowej 39
Zdejmowanie płyty LED i modułu kamery internetowej 39
Instalacja płyty LED i modułu kamery internetowej 40
Płyta USB 41
Zdejmowanie płyty USB 41
Instalacja płyty USB 42
Płyta klawiatury 44
Zdejmowanie płyty klawiatury 44
Instalacja płyty klawiatury 45

Rozwiązywanie problemów 46
Autotest 46
Wbudowane testy diagnostyczne 47
Typowe problemy 48
Problemy specyficzne dla interfejsu uniwersalnej magistrali szeregowej (USB) 50
Problemy związane z audio 51
Informacje dotyczące przepisów 52
Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów 52
Baza danych produktów UE dla etykiety dotyczącej zużycia energii i arkusza informacji o produkcie 52
Kontaktowanie się z firmą Dell 53

Instrukcje bezpieczeństwa

Użyj następujących zaleceń dotyczących bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia monitora przed potencjalnym uszkodzeniem i zapewnienia bezpieczeństwa osobistego. Jeśli nie zostanie to określone inaczej w każdej procedurze dostarczonej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał dostarczone z monitorem informacje dotyczące bezpieczeństwa.

UWAGA: Przed użyciem monitora, należy przeczytać informacje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z posiadanym monitorem i wydrukowane na produkcie. Dokumentację należy zachować w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości.

OSTRZEŻENIE: Używanie elementów sterowania, regulacji lub procedur, innych niż określone w tej dokumentacji, może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.

PRZESTROGA: Możliwy długotrwały efekt uszkodzenia słuchu podczas słuchania audio przy wysokiej głośności przez słuchawki (na monitorze, który je obsługuje).

- Monitor należy umieścić na trwałej powierzchni i obsługiwać z zachowaniem ostrożności.
  - Ekran jest delikatny i po jego upuszczeniu lub naciśnięciu ostrym przedmiotem, można go uszkodzić.
  - Należy się upewnić, że monitor jest zasilany prądem zmiennym dostępnym w miejscu użytkownika.
  - Monitor należy utrzymywać w temperaturze pokojowej. Zbyt niska lub wysoka temperatura może wpływać negatywnie na ciekłe kryształy wyświetlacza.
  - Kabel zasilający monitora należy podłączyć do znajdującego się w pobliżu i dostępnego, ściennego gniazda zasilającego. Patrz Podłączenie kabli.
- Monitora nie należy umieszczać i używać na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Monitora nie należy narażać na duże wstrząsy lub silne uderzenia. Na przykład, monitora nie należy umieszczać w bagażniku samochodowym.
- Monitor należy odłączyć, gdy długo nie będzie używany.
- Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, nie należy zdejmować żadnych pokryw lub dotykać elementów wewnątrz monitora.
- Należy uważnie przeczytać niniejsze instrukcje. Dokument ten należy zachować na przyszłość. Należy stosować się do wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na produkcie.
- Określone monitory można zamontować z użyciem sprzedawanego oddzielnie zestawu do montażu VESA. Należy się upewnić, że są używane prawidłowe specyfikacje VESA, jak określono w Instrukcji użytkownika w części dotyczącej montażu na ścianie.

W celu uzyskania informacje o instrukcjach bezpieczeństwa, należy sprawdzić w dostarczonym z monitorem dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i przepisów (SERI).

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i urządzenia peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.

PRZESTROGA: Aby odłączyć kabel sieciowy, najpierw odłącz kabel od monitora, a następnie odłącz kabel od urządzenia sieciowego.

5. Jeśli ma to zastosowanie, wyjmij z monitora wszelkie karty multimedialne i dyski optyczne.

Po pracy wewnątrz monitora

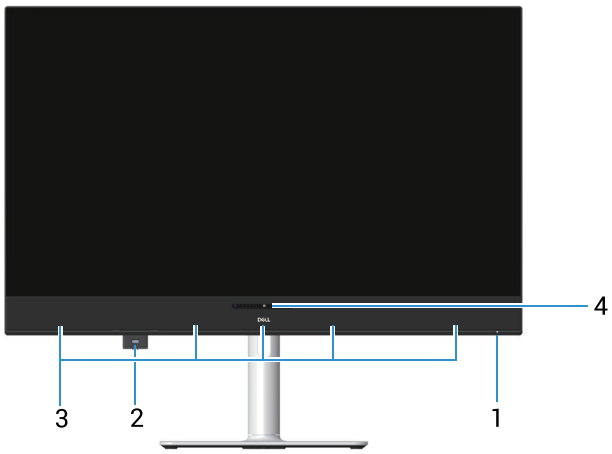
PRZESTROGA: Przypadkowe pozostawienie śrub wewnątrz monitora, może spowodować jego poważne uszkodzenie.

Kroki

1. Załóż z powrotem wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie pozostały żadne inne śruby.
2. Podłącz wszelkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne lub kable, które zostały odłączone przed rozpoczęciem pracy na monitorze.
3. Przed przystąpieniem na monitorze, włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski lub inne wyjęte części.
4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do ich gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widoki monitora S3225QC

Widok z przodu



Rysunek 1. Widok monitora z przodu

Tabela 1. Widok monitora z przodu.

Nr	Opis	Zastosowanie
1	Kontrolka zasilania	Stałe, białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa normalnie. Migające, białe światło oznacza, że monitor znajduje się w trybie oszczędzania energii. **UWAGA:** Podczas procesu odświeżania, wskaźnik LED zasilania miga szybko białym światłem. **UWAGA:** Jeśli skumulowany czas użytkowania przekracza 4 godziny, gdy monitor przejdzie do trybu gotowości lub po naciśnięciu przycisku zasilania, aby wyłączyć monitor, zostanie automatycznie aktywowana funkcja Pixel Refresh (Odświeżanie pikseli).
2	Port szybkiego dostępu (QAP): USB-C 5 Gb/s pobierania danych (tylko dane)	Służy do podłączenia urządzeń USB. **UWAGA:** Aby korzystać z tego portu, należy podłączyć kabel USB Type-C (dostarczony z monitorem) do portu USB Type-C z tyłu monitora i do komputera.
3	Wbudowane głośniki	Udostępnia wyjście audio.
4	Czujnik pozycji	Wykrywa pozycję głowy

Widok od tyłu



Rysunek 2. Widok monitora od tyłu

Tabela 2. Widok monitora od tyłu.

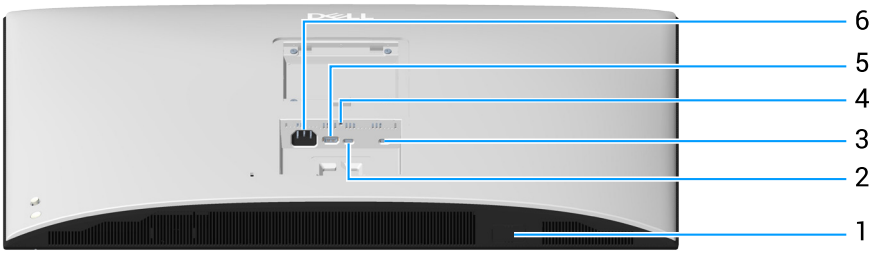
Nr	Opis	Zastosowanie
1	Otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm - za zamontowaną pokrywą VESA)	Montaż monitora na ścianie z wykorzystaniem zestawu do montażu na ścianie, zgodnego z VESA. **UWAGA:** Zestaw do montażu na ścianie nie jest dostarczany z monitorem i sprzedawać oddzielnie.
2	Etykieta z informacjami wymaganymi przepisami	Lista zgodności z przepisami.
3	Przycisk zwolnienia podstawy	Zwalnianie podstawy z monitora.
4	Etykieta zgodności z przepisami (z kodem QR MyDell, numerem seryjnym i etykietą Service Tag)	Tę etykietę należy sprawdzić, jeśli potrzebny jest kontakt z pomocą techniczną Dell. Service Tag, to unikatowy identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisu Dell identyfikację komponentów sprzętowych w monitorze i uzyskanie dostępu do informacji o gwarancji.
5	Joystick	Do sterowania menu OSD. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź część *Obsługa monitora* w *Instrukcji użytkownika* S3225QC.
6	Power Button (Przycisk zasilania)	Do włączania lub wyłączania monitora.
7	Gniazdo blokady zabezpieczenia (w oparciu o wykorzystanie gniazda zabezpieczenia Kensington)	Do zabezpieczenia monitora blokadą bezpieczeństwa (kupowana oddzielnie), aby nie został zabrany przez niepowołaną osobę.
8	Pokrywa We/Wy	Używana do zasłaniania złączy We/Wy.
9	Prowadnica kabli	Używana do poprowadzenia kabli w celu ich uporządkowania.

Widok z boku



Rysunek 3. Widok monitora z boku

Widok od dołu

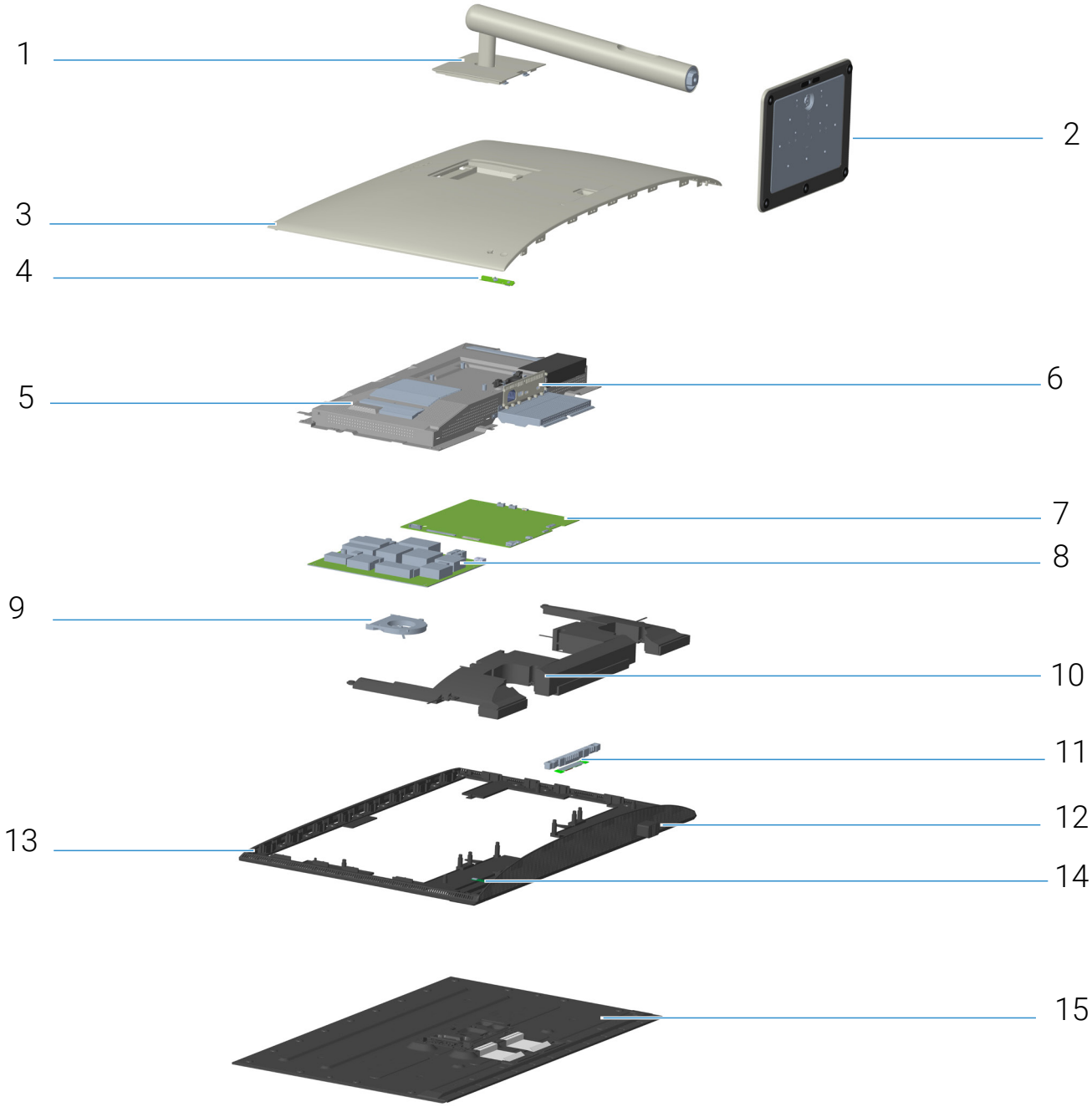


Rysunek 4. Widok monitora z dołu

Tabela 3. Widok monitora z dołu.

Nr	Opis	Zastosowanie
1	Port szybkiego dostępu (QAP)	Naciśnij moduł portu szybkiego dostępu (QAP), a następnie zwolnij wbudowany port USB monitora. W celu uzyskania dalszych informacji. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź część *Korzystanie z portu szybkiego dostępu* w *Instrukcji użytkownika* S3225QC.
2	Port USB-C 5Gbps przesyłania danych (DisplayPort 1.4 Alternate Mode, Power Delivery do 90 W)	Podłączanie dostarczonego z monitorem kabla USB Type-C, do komputera lub urządzenia przenośnego. Ten port obsługuje USB Power Delivery i dane. Port USB-C 5Gbps przesyłania danych z obsługą DisplayPort 1.4 Alternate Mode z maksymalną rozdzielczością 3840 x 2160 przy 120 Hz, PD 20 V/ 4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **UWAGA:** USB typu C nie jest obsługiwane w wersjach Windows starszych niż Windows 10.
3	Port pobierania danych USB-C 5 Gb/s (tylko dane)	Dwa porty USB-C 5Gbps pobierania danych (tylko dane) z obsługą PD do 15 W.
4	Funkcja blokady podstawy	Blokada podstawy w monitorze z użyciem śruby M3 x 6 mm (śruba niedostarczona).
5	Gniazdo HDMI	Podłączanie komputera z kablem HDMI (kupowany oddzielnie).
6	Złącze zasilania	Do podłączenia kabla zasilającego (dostarczony z monitorem).

Główne komponenty S3225QC



Rysunek 5. Główne komponenty S3225QC

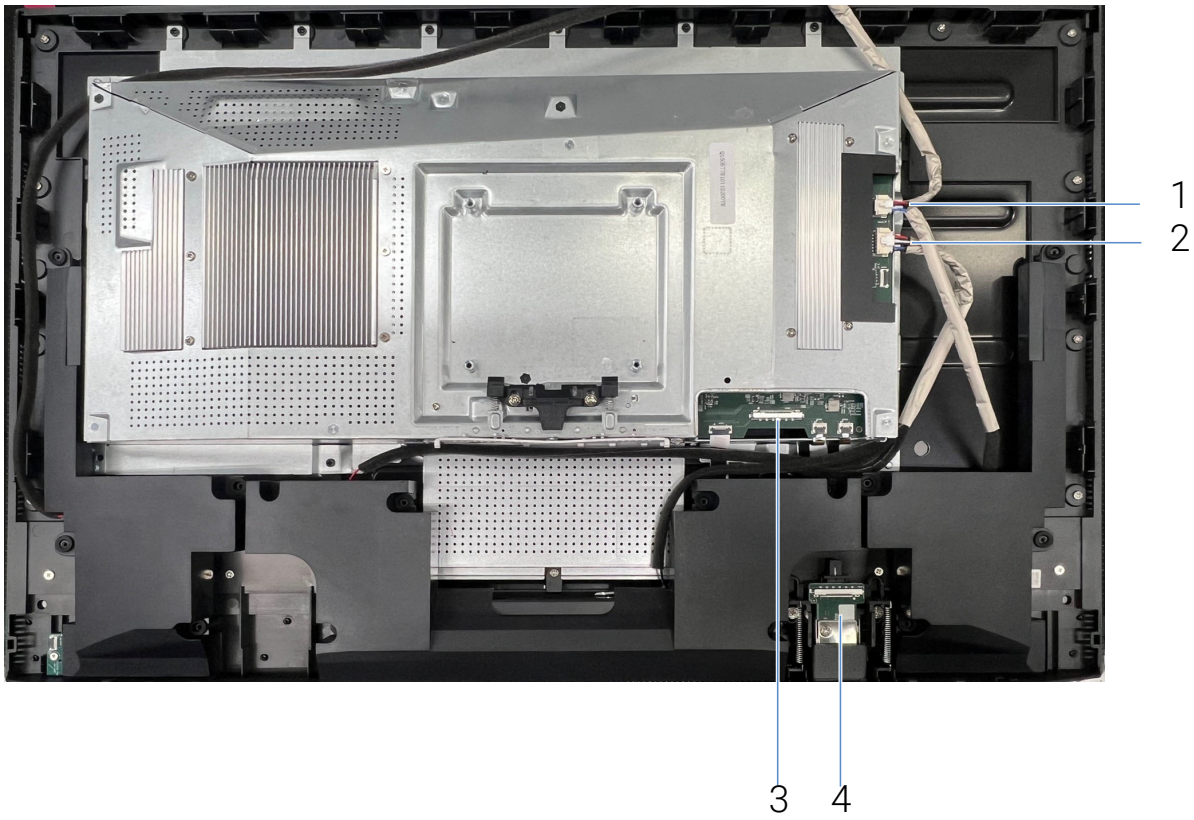
Tabela 4. Główne komponenty S3225QC.

Nr	Opis
1	Wspornik podstawy
2	Podstawa
3	Pokrywa tylna
4	Płyta klawiatury
5	Metalowa osłona
6	Pokrywa We/Wy metalowej osłony
7	Płyta systemowa
8	Płyta zasilania
9	Wentylator
10	Głośnik
11	Moduł kamery internetowej
12	Płyta USB
13	Ramka środkowa
14	Płyta LED
15	Panel wyświetlacza

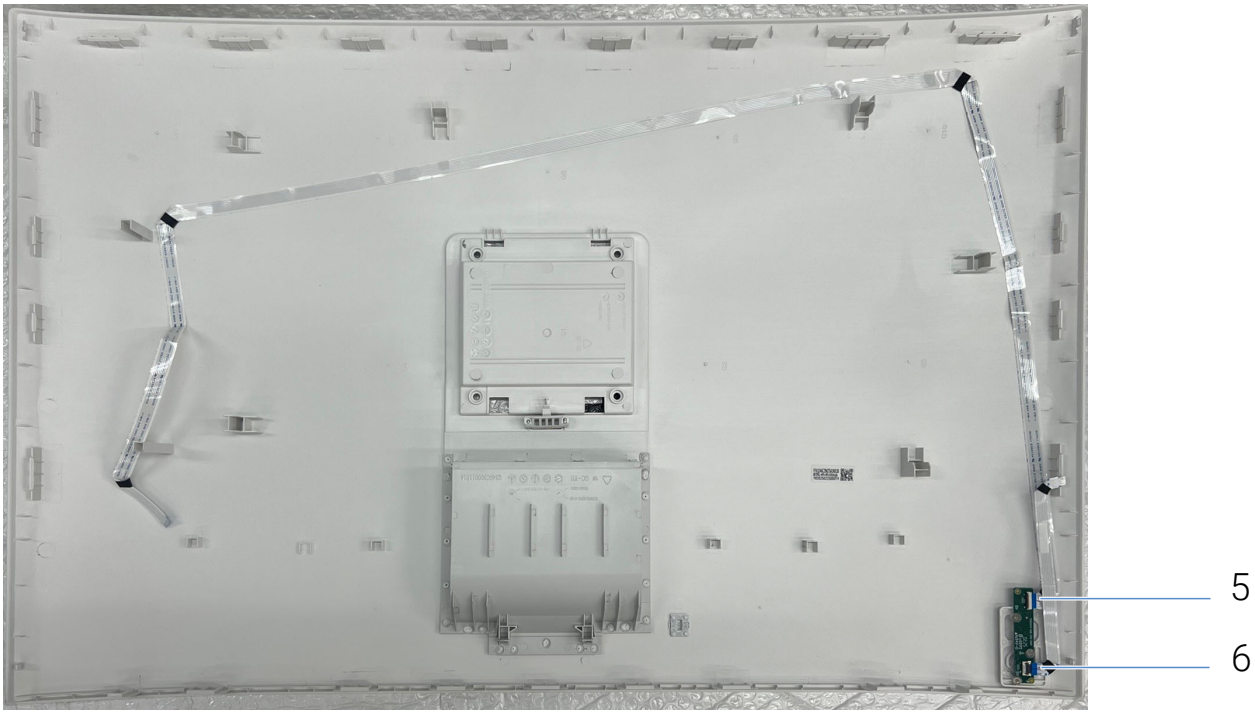
Uwaga
W sprawie wymiany kabla zasilającego, kabla połączeniowego i zewnętrznego zasilacza (jeśli dotyczy), należy się skontaktować z firmą Dell:

1. Przejdź do Strona pomocy technicznej Dell.
2. Sprawdź kraj lub region w rozwijanym menu **Choose A Country/Region (Wybierz kraj/region)** w dolnym, prawym rogu strony.
3. Kliknij **Contact Us (Kontakt z nami**) za rozwijanym menu kraju.
4. Wybierz odpowiednią usługę i łącze pomocy, w zależności od potrzeb.
5. Wybierz wygodną metodę kontaktu z Dell.

Schemat podłączenia okablowania



Rysunek 6. **Schemat podłączenia okablowania**



Rysunek 7. **Schemat podłączenia okablowania**

Tabela 5. Schemat podłączenia przewodów.

Nr	Opis
1	Kabel głośnika
2	Kabel głośnika
3	Kabel płyta systemowa - płyta USB
4	Kabel płyty USB
5	Kabel płyty klawiatury do płyty LED
6	Kabel płyty klawiatury do płyty systemowej

Podłączenie kabli

⚠ **OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części wykonaj** Instrukcje bezpieczeństwa**.**

UWAGA: Monitory Dell są zaprojektowane do optymalnej pracy z dostarczonymi w opakowaniu kablami Dell. Firma Dell nie gwarantuje jakości wideo i jakości działania, jeżeli używane są kable innej firmy niż Dell.

UWAGA: Przed podłączeniem kabli do monitora należy je przeprowadzić przez prowadnicę kabli.

UWAGA: Nie należy podłączać jednocześnie wszystkich kabli do komputera.

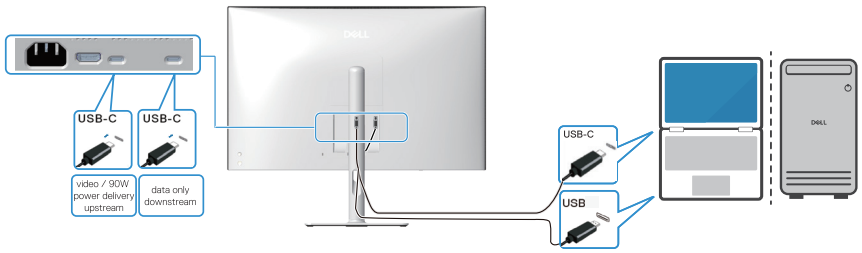
UWAGA: Ilustracje służą wyłącznie jako odniesienie. Wygląd komputera może być inny.

W celu podłączenia monitora do komputera:

1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel USB-C lub HDMI od monitora do komputera.

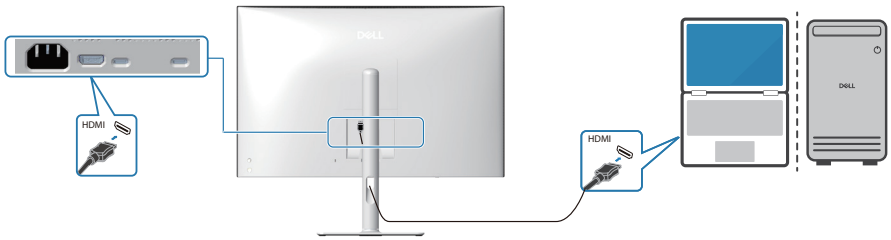
Jeśli na monitorze wyświetlany jest obraz, oznacza to, że instalacja została zakończona. Jeśli obraz nie jest wyświetlany, patrz Typowe problemy.

Podłączenie kabla USB-C



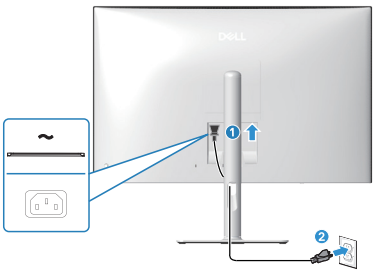
Rysunek 8. Podłączenie kabla USB-C

Podłączenie kabla HDMI (opcjonalny)



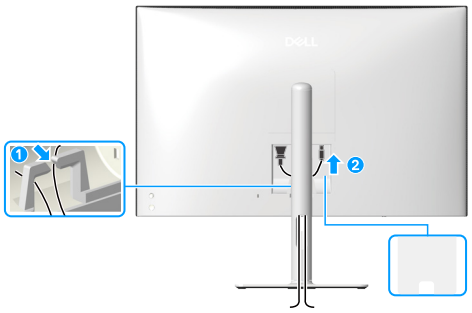
Rysunek 9. Podłączenie kabla HDMI

3. Podłącz kable zasilające od komputera i monitora do pobliskiego gniazda zasilania.



Rysunek 10. Podłączenie kabla zasilającego

4. Zakładanie pokrywy We/Wy.



Rysunek 11. Zakładanie pokrywy We/Wy

Aby założyć pokrywę We/Wy:

- Wyrównaj i umieść zaczepy na pokrywie We/Wy z gniazdami na tylnej pokrywie wyświetlacza.
- Naciśnij pokrywę We/Wy, aby ją zatrzasnąć na jej miejscu. Włącz monitor i komputer.

Jeśli na monitorze wyświetlany jest obraz, oznacza to, że instalacja została zakończona. Jeśli obraz nie jest wyświetlany, patrz Typowe problemy.

Porządkowanie kabli



Rysunek 12. Porządkowanie kabli

Po podłączeniu wszystkich niezbędnych kabli do monitora i komputera, (patrz Podłączenie kabli w celu uzyskania informacji o podłączaniu kabli), poprowadź wszystkie kable w sposób pokazany na ilustracji powyżej.

Jeśli kabel nie sięga do komputera, można go podłączyć bezpośrednio do komputera, bez konieczności prowadzenia go przez prowadnicę kabli na wsporniku monitora

Demontaż i ponowny montaż

PRZESTROGA: Informacje zawarte w tej części przeznaczone są dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.

Zalecane narzędzia

Procedury opisane w tym dokumencie mogą wymagać następujących narzędzi:

- Śrubokręt (krzyżakowy, sześciokątny)
- Plastikowe narzędzie do podważania

Lista śrub

UWAGA: Podczas usuwania śrub z komponentu zaleca się zanotowanie rodzaju śrub i ich ilości, a następnie umieszczenie ich w pudełku do przechowywania śrub. Ma to na celu zapewnienie przywrócenia prawidłowej ilości śrub i prawidłowego typu śrub podczas wymiany elementu.

UWAGA: Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Podczas wymiany komponentu należy uważać, aby śruby nie pozostały przymocowane do takich powierzchni.

UWAGA: Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 6. Lista śrub

Komponent	Typ śruby	Liczba	Ilustracja śruby
Pokrywa tylna	M4x10	4	
Głośnik	Q3x5	14	
Metalowa osłona	P3x5	10	
Wentylator	M2x5	2	
Płyta systemowa	M3x6	4	
Płyta zasilania	M3x6	4	
	M4x6	1	
Ramka środkowa	M3x4	16	
Radiator	P3x6	4	
Moduł kamery internetowej	Q3x5	2	

Komponent	Typ śruby	Liczba	Ilustracja śruby
Płyta LED	Q2x3	1	
Płyta USB	Q3x5	2	
	M3x4	1	
Płyta klawiatury	Q2x3	3	

Podstawa

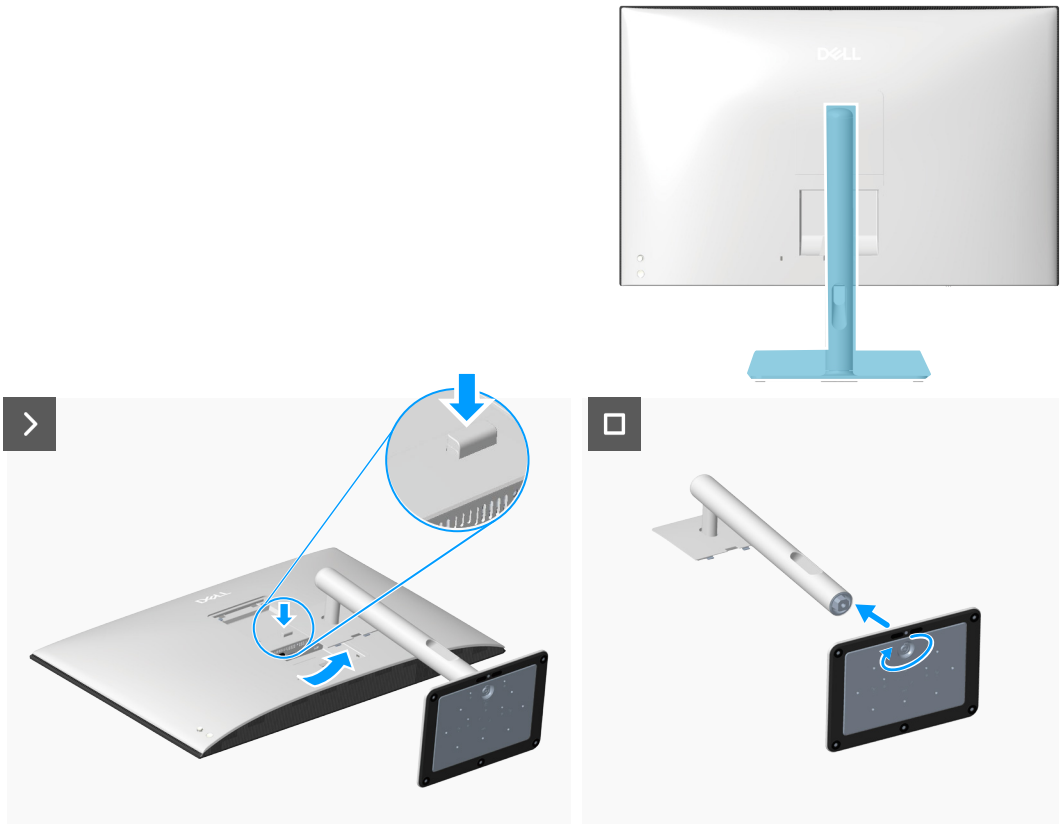
Demontaż podstawy

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.

Informacje o zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację wspornika i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



Rysunek 13. Demontaż podstawy

Kroki

1. Umieść monitor na czystej, płaskiej powierzchni na miękkiej tkaninie lub podkładce.
2. Naciśnij przycisk zwalniania i odsuń zespół wspornika od monitora.
3. Otwórz uchwyt śruby na spodzie podstawy wspornika i obróć go w lewo w celu odblokowania płyty od podstawy.
4. Odłącz płytę wspornika do podstawy wspornika.

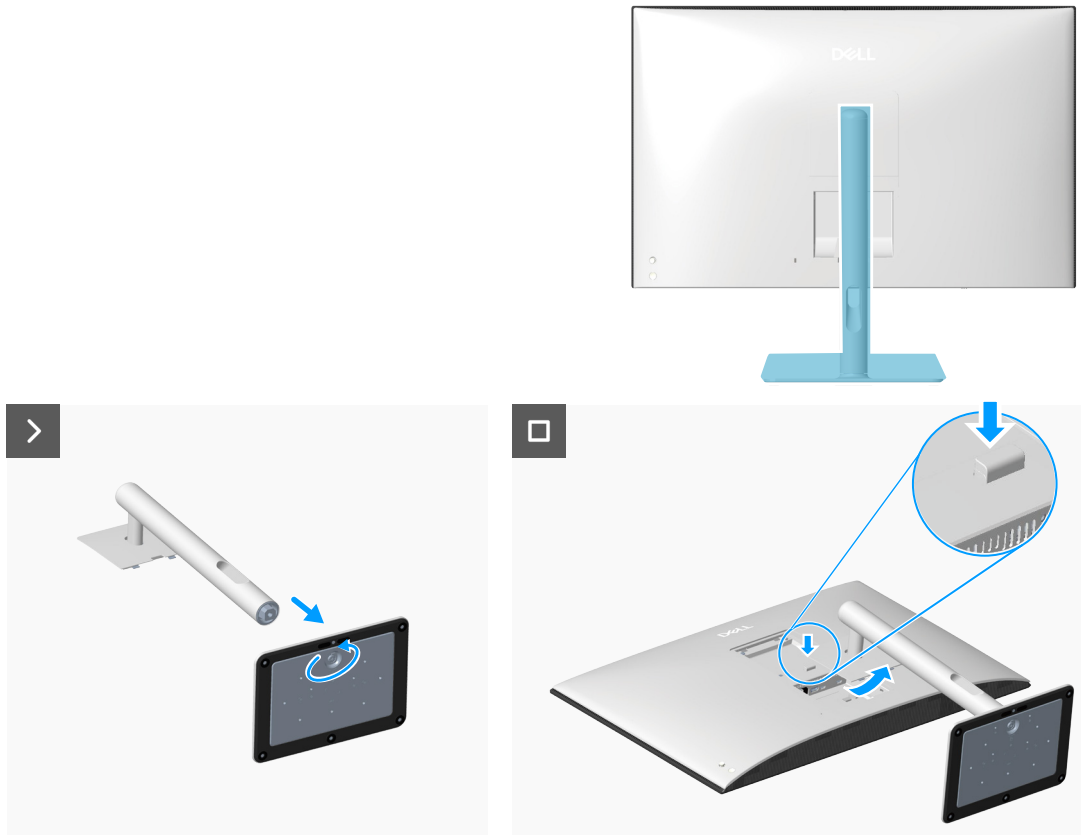
Instalacja podstawy

Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację wspornika i przedstawia wizualną prezentację procedury instalacji.



Rysunek 14. Instalacja podstawy

Kroki

1. Dopasuj i włóż płytę wspornika do podstawy wspornika, aż do jej zatrzaśnięcia na swoim miejscu.
2. Otwórz uchwyt śruby na spodzie podstawy wspornika i obróć go w prawo w celu przymocowania zespołu wspornika.
3. Zamknij uchwyt śruby.
4. Wyrównaj zaczep wspornika z rowkami z tyłu monitora.
5. Wsuń i delikatnie naciśnij zespół wspornika, aż do zatrzaśnięcia go na miejscu.

Następne kroki

1. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Pokrywa tylna

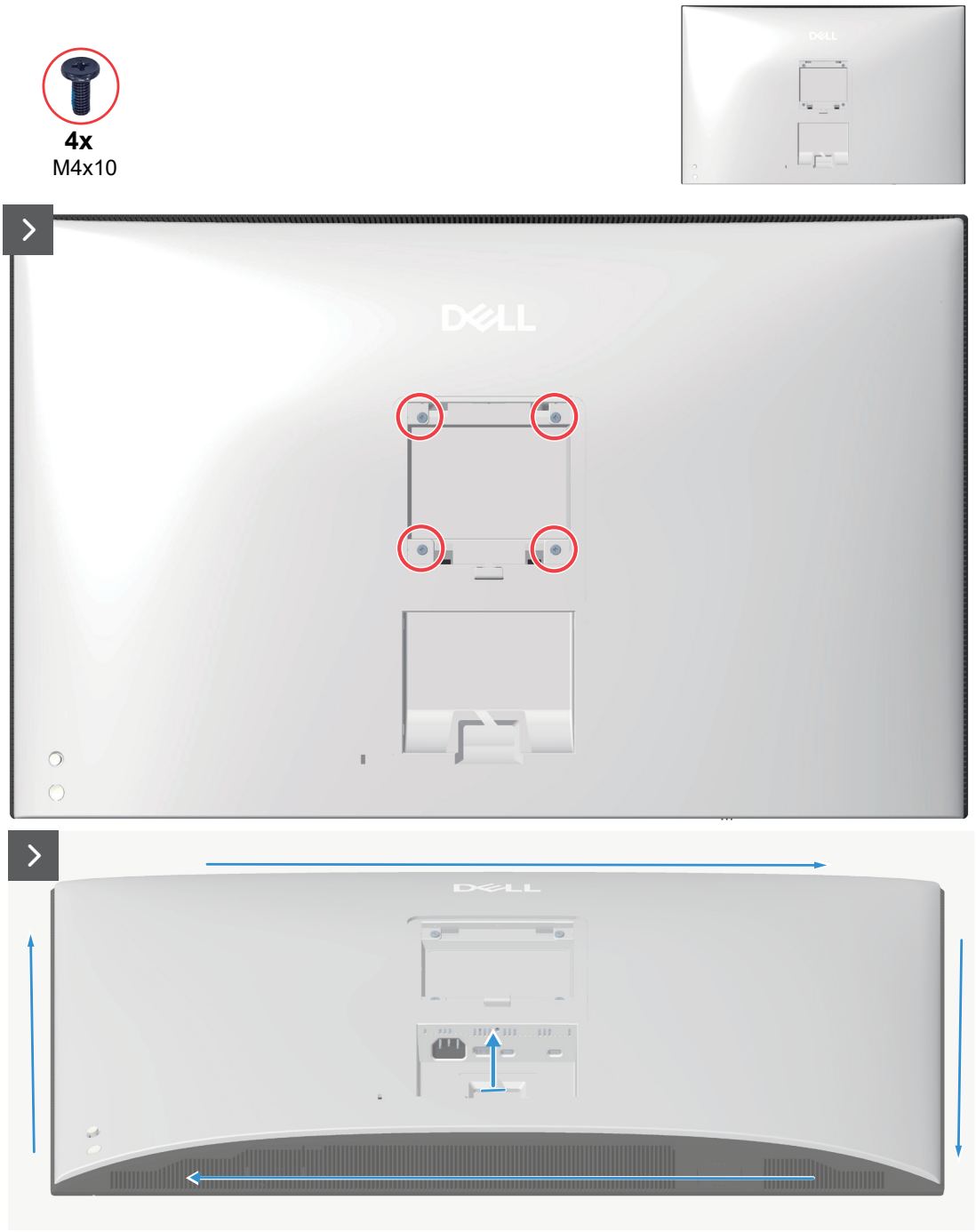
Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.

Informacje o zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację pokrywy tylnej i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



Rysunek 15. Odkręcanie śrub i podważanie pokrywy tylnej



Rysunek 16. Odłączenie kabla płyty klawiatury i płyty LED

Kroki

1. Odkręć cztery śruby (M4x10), które mocują pokrywę tylną do obudowy.
2. Plastikowym narzędziem do podważania, podważ tylną pokrywę, zaczynając od dolnej krawędzi monitora.
3. Podnieś pokrywę tylną z prawej strony i odłącz kabel płyty klawiatury od złącza na płycie systemowej.
4. Oderwij taśmę i odłącz kabel płyty LED od płyty klawiatury.

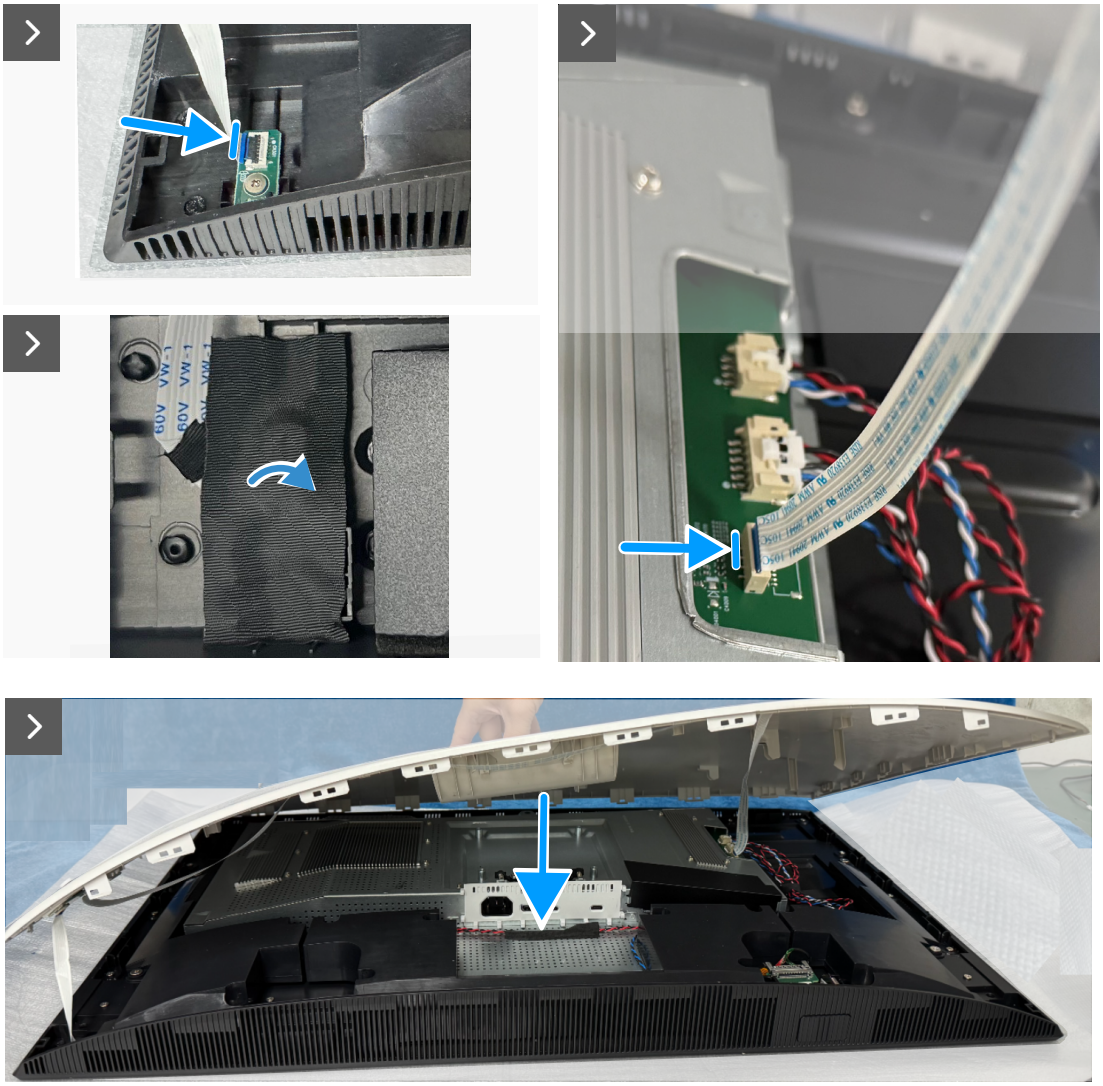
Instalacja pokrywy tylnej

Wymagania

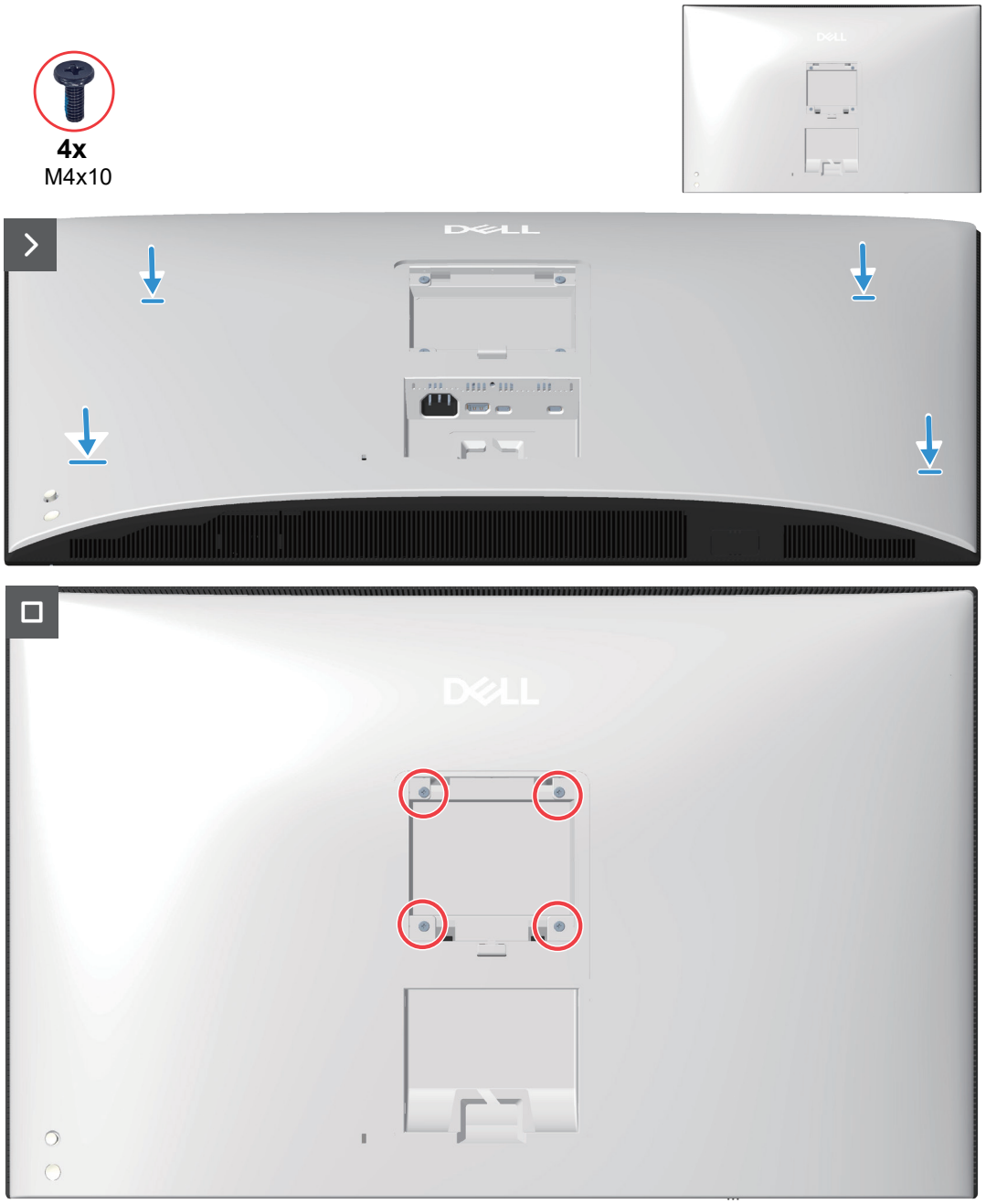
Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację pokrywy tylnej i przedstawia wizualną prezentację procedury instalacji.



Rysunek 17. Podłączanie kabla płyty klawiatury i płyty LED



Rysunek 18. Ponowne przykręcenie śrub

Kroki

1. Podłącz kabel płyty klawiatury do złącza na płycie systemowej.
2. Podłącz kabel LED do płyty klawiatury i przyklej taśmę.
3. Dopasuj otwory na śruby w tylnej pokrywie z otworami na śruby w monitorze i delikatnie dociśnij po bokach, aby zatrzasnąć tylną pokrywę na miejscu.
4. Przykręć z powrotem cztery śruby (M4x10) w celu zamocowania pokrywy tylnej do obudowy.

Następne kroki

1. Zainstaluj wspornik.
2. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Głośnik

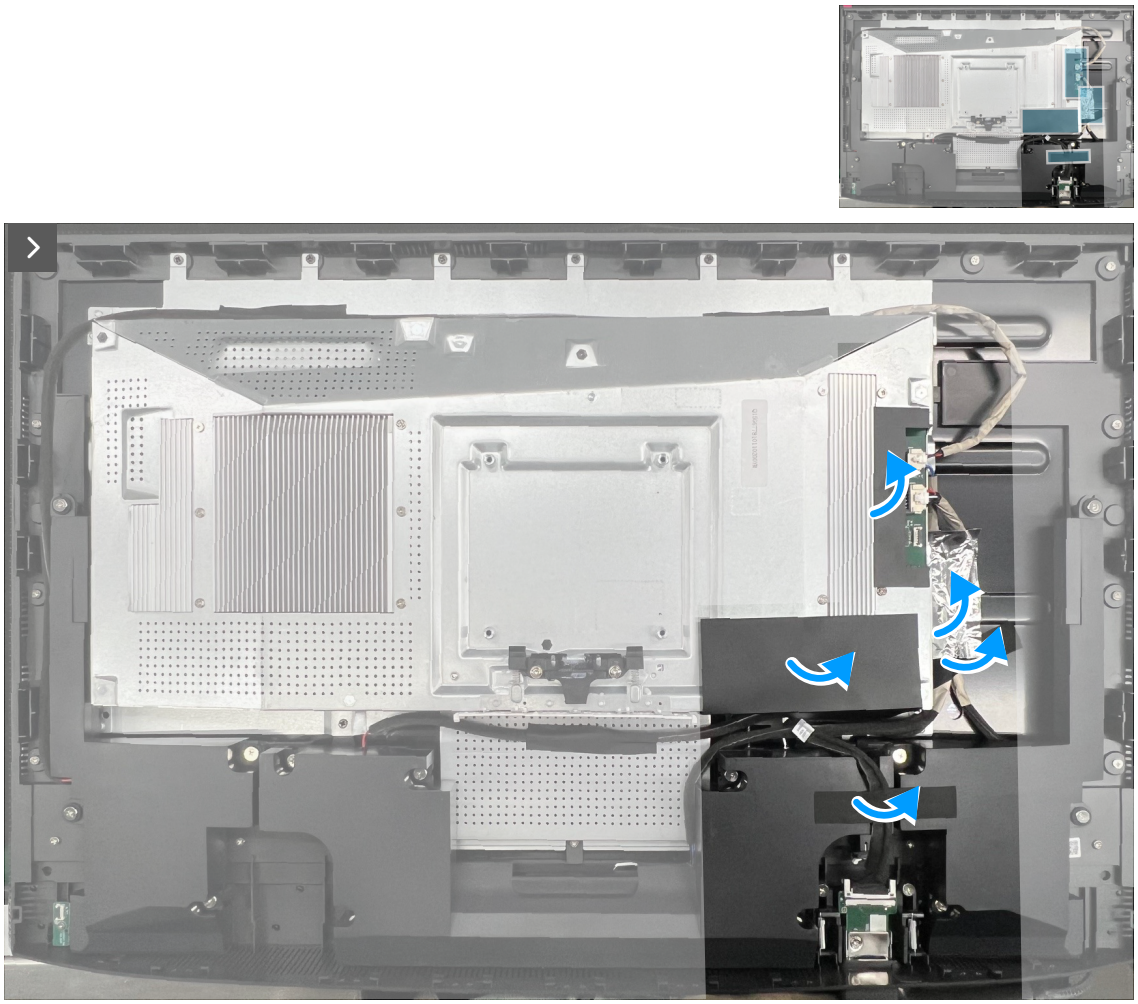
Zdejmowanie głośnika

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.

Informacje o zadaniu

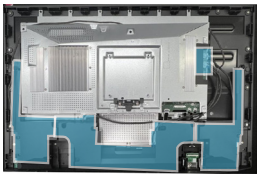
Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację głośnika i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.

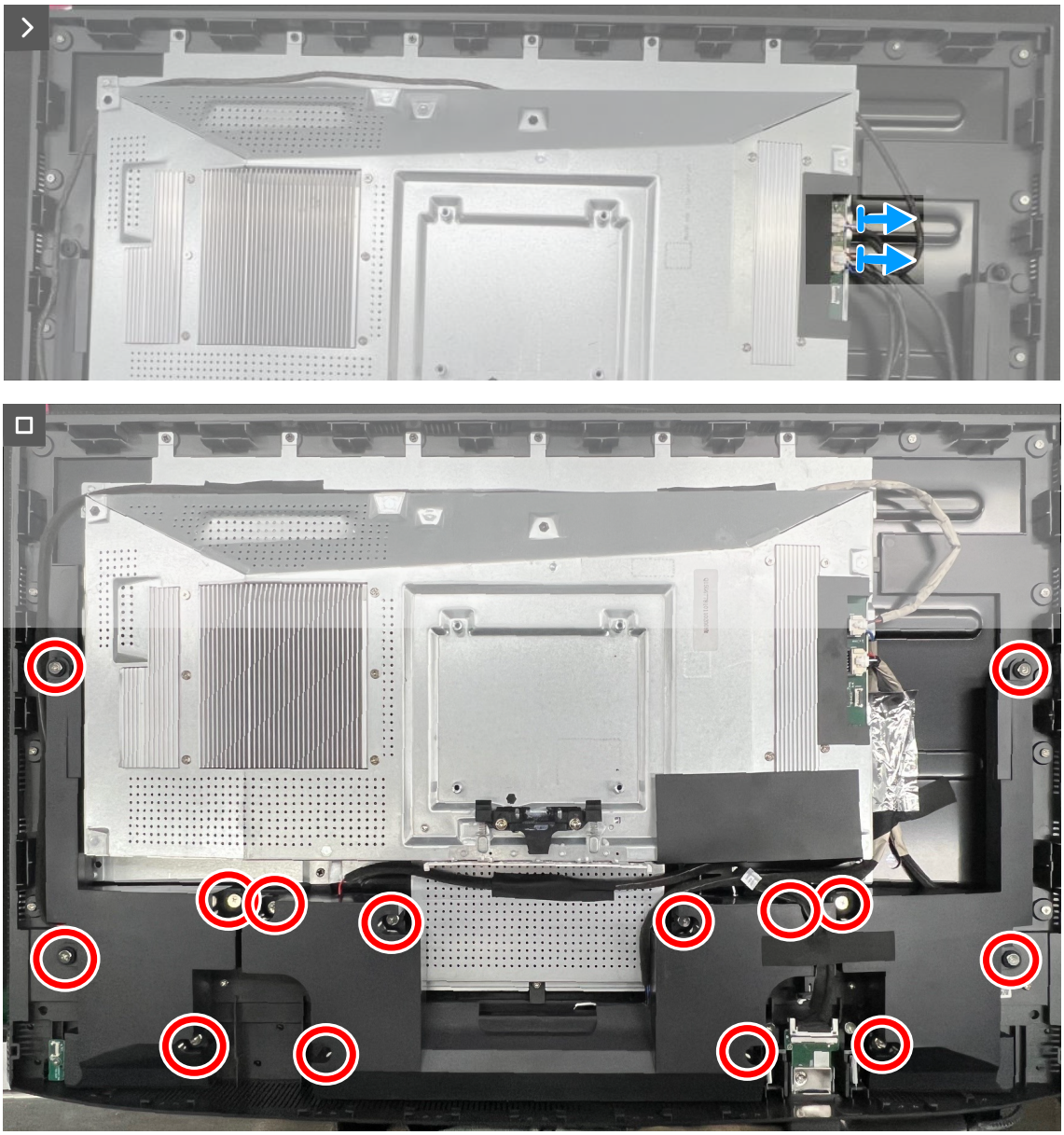


Rysunek 19. Oderwanie taśm zabezpieczających kable i folii Mylar



14x
Q3x5





Rysunek 20. Odłączenie kabli głośnika i odkręcenie śrub

Kroki

1. Oderwij taśmy i folię Mylar mocujące kable i metalową osłonę do panelu wyświetlacza.
2. Odłącz kabel głośnika od złącza na płycie systemowej.
3. Odkręć czternaście śrub (Q3x5), które mocują głośniki do środkowej ramki.
4. Wyjmij głośniki z monitora.

Instalacja głośnika

Wymagania

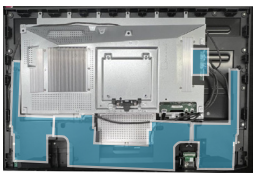
Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

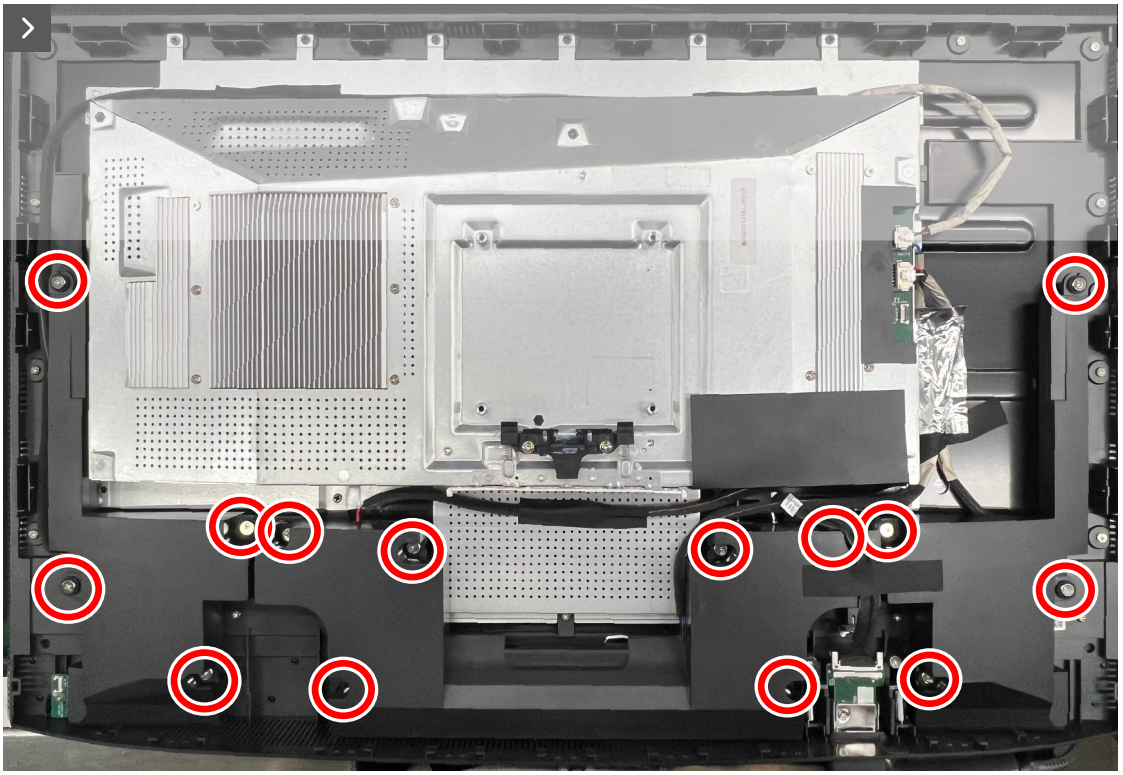
Informacje o tym zadaniu

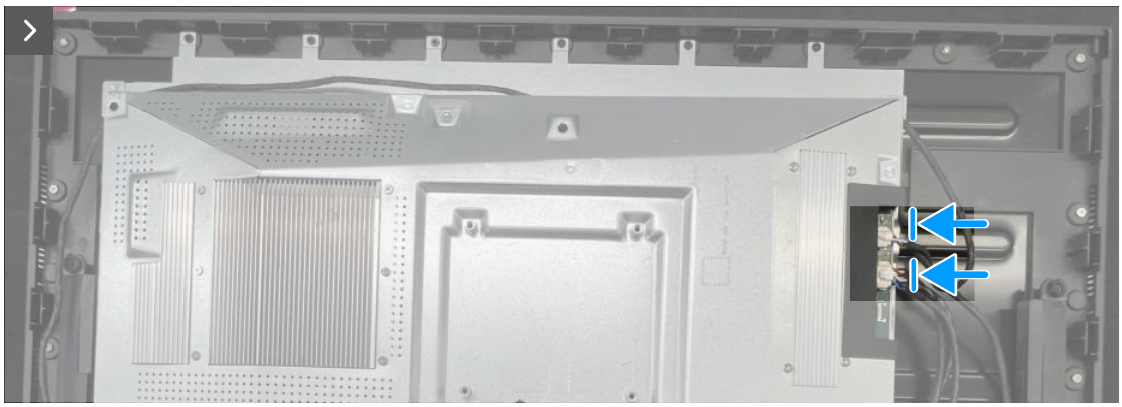
Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację głośnika i przedstawia wizualną prezentację procedury instalacji.



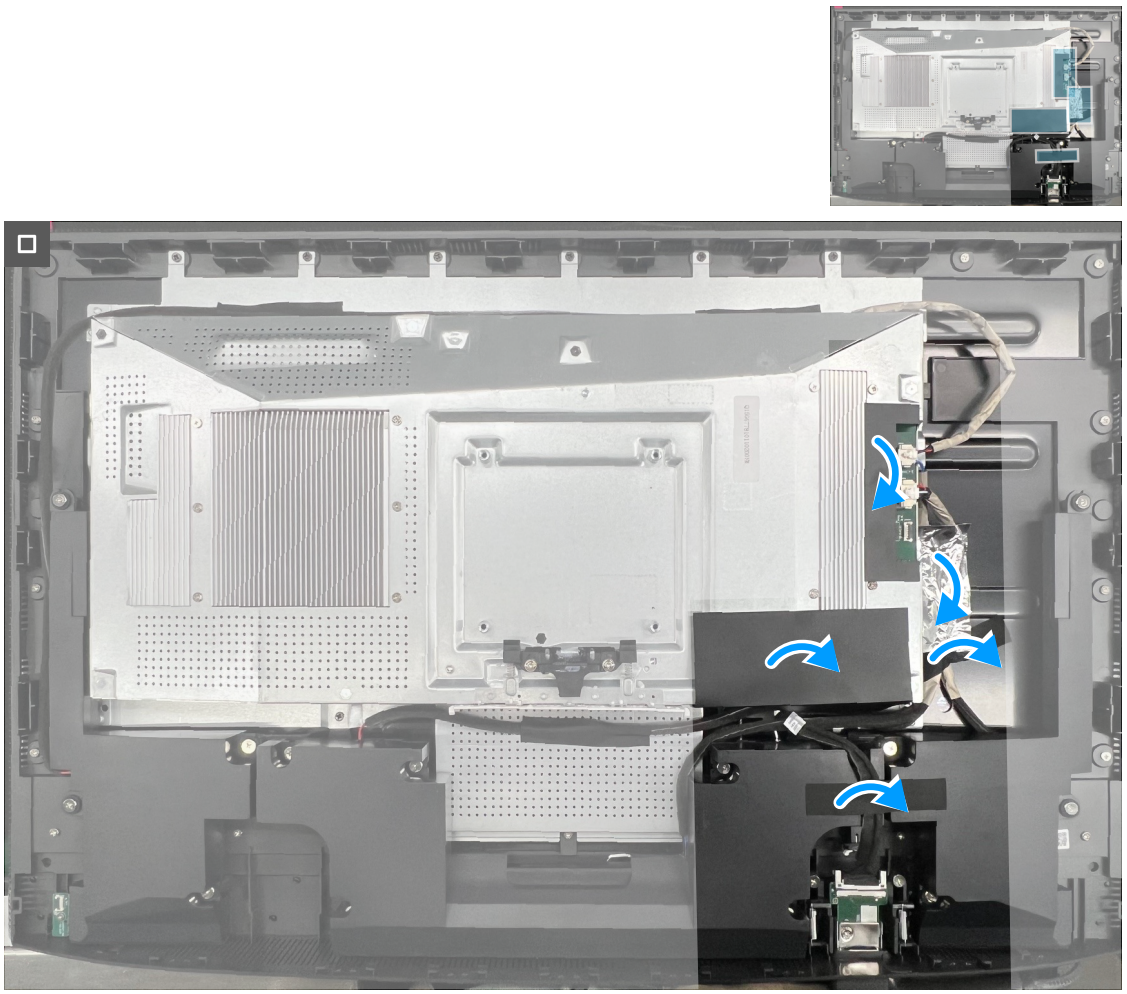
14x
Q3x5







Rysunek 21. Montaż śrub i podłączanie kabli głośnika



Rysunek 22. Przyklej taśmy i folię Mylar, aby przymocować kable i metalową osłonę

Kroki

1. Dopasuj i umieść głośniki w gniazdach na obudowie.
2. Podłącz kabel głośnika do złącza na płycie systemowej.
3. Dopasuj otwory śrub w głośnikach do otworów na śruby w środkowej ramce.
4. Przykręć z powrotem czternaście śrub (Q3x5), które mocują głośniki do środkowej ramki.
5. Przyklej taśmy, aby przymocować kable i metalową osłonę do panelu wyświetlacza.

Następne kroki

1. Zainstaluj pokrywę tylną.
2. Zainstaluj wspornik.
3. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Metalowa osłona

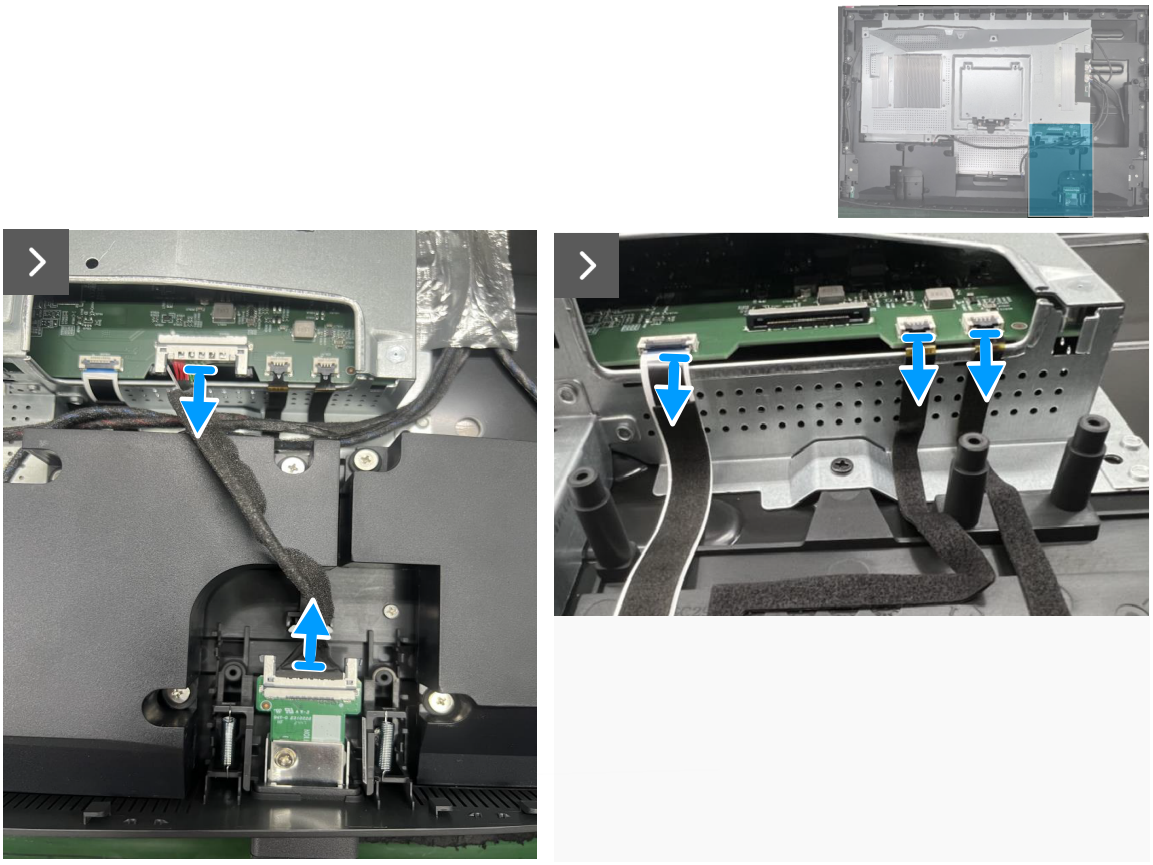
Zdejmowanie metalowej osłony

Wymagania

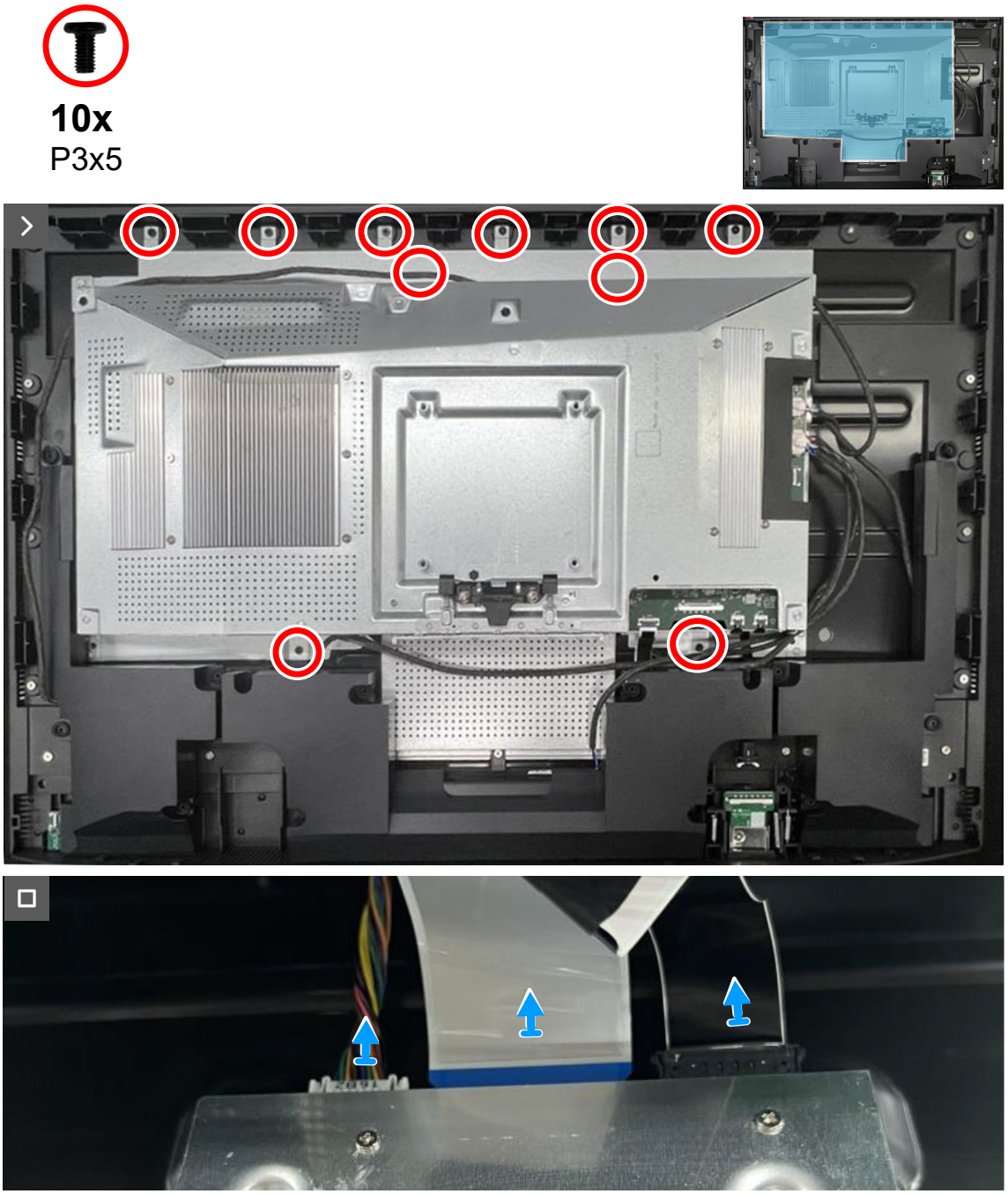
1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij głośnik.

Informacje o zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację metalowej osłony i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



Rysunek 23. Odłączenie kabla USB i kabli podczerwieni



Rysunek 24. Odkręcenie śrub i odłączenie kabli wyświetlacza

Kroki

1. Odłącz kabel płyty systemowej, kabel płyty USB, kabel modułu kamery internetowej i kabel podczerwieni od złączy na płycie systemowej i panelu wyświetlacza.
2. Odkręć dziesięć śrub (P3x5), mocujących metalową osłonę do środkowej ramki.
3. Podnieś częściowo metalową osłonę i odłącz kable wyświetlacza od złączy na panelu wyświetlacza.

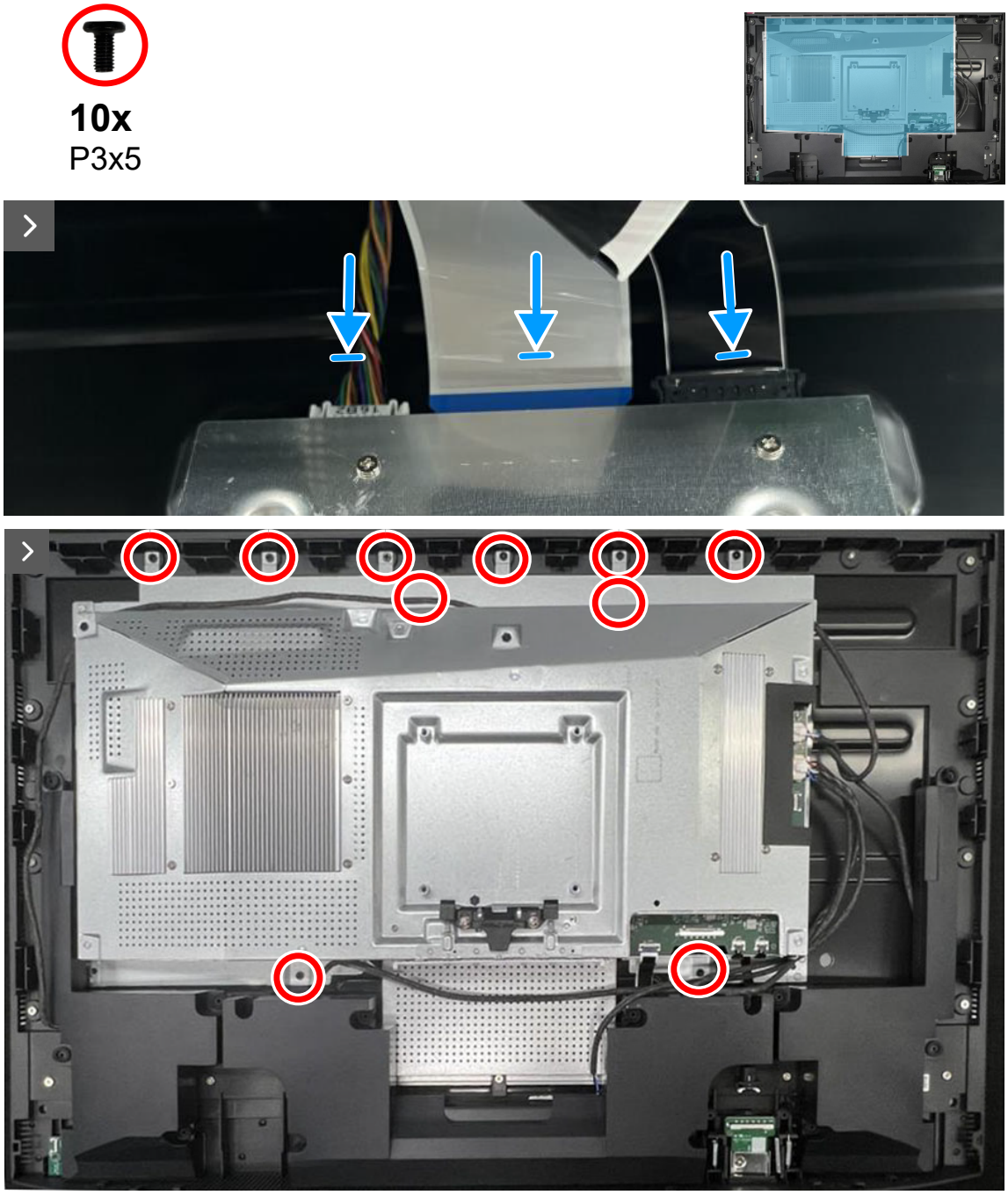
Instalacja metalowej osłony

Wymagania

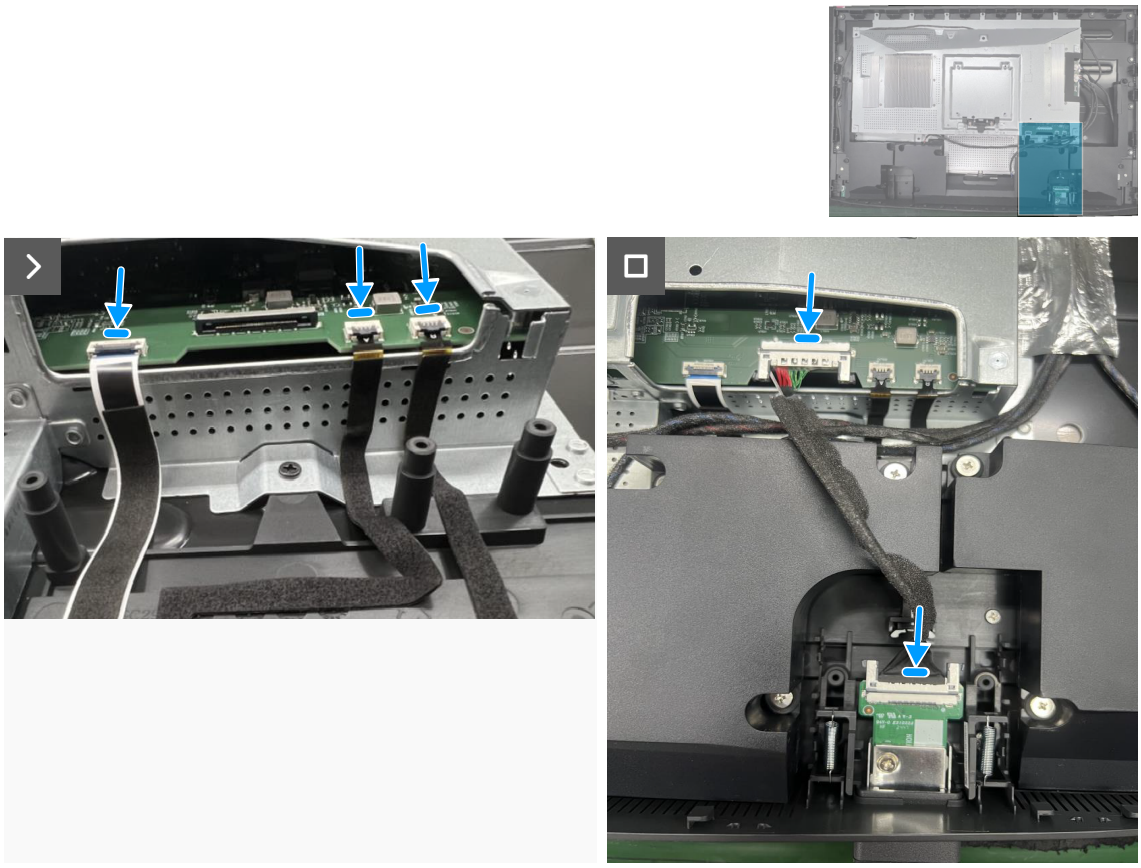
Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację metalowej osłony i przedstawia wizualną reprezentację procedury instalacji.



Rysunek 25. Podłączenie kabli wyświetlacza i ponowne przykręcenie śrub



Rysunek 26. Podłączenie kabli USB i kabli podczerwieni

Kroki

1. Podłącz kable wyświetlacza do złączy na panelu wyświetlacza.
2. Dopasuj otwory śrub metalowej osłony do otworów śrub na panelu wyświetlacza.
3. Przykręć z powrotem dziesięć śrub (P3x5) w celu zamocowania metalowej osłony do panela wyświetlacza.
4. Podłącz kabel płyty systemowej, kabel płyty USB, kabel modułu kamery internetowej i kabel podczerwieni do złączy na płycie systemowej i panelu wyświetlacza.

Następne kroki

1. Zainstaluj głośnik.
2. Zainstaluj pokrywę tylną.
3. Zainstaluj wspornik.
4. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Płyta systemowa, płyta zasilania i wentylator

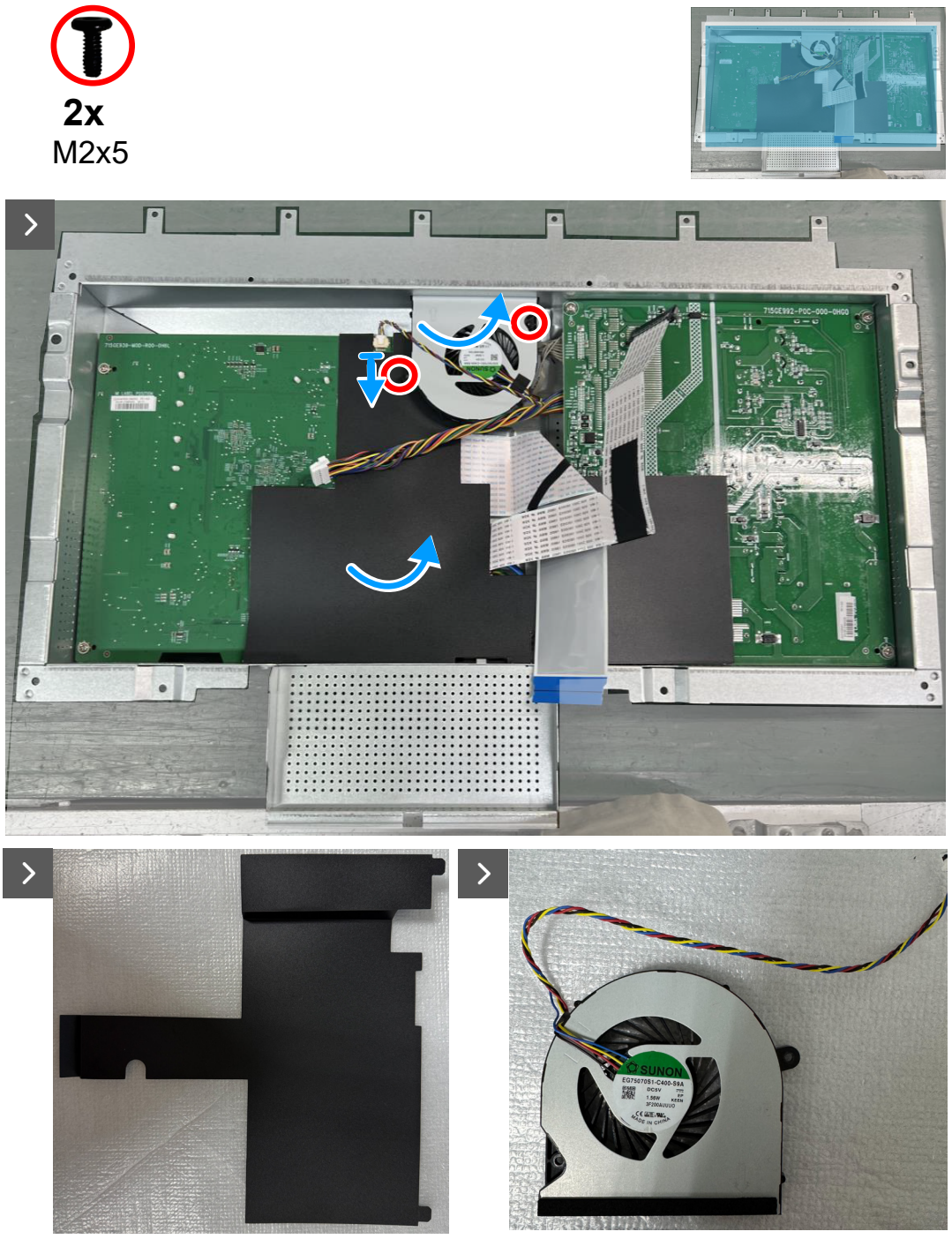
Zdejmowanie płyty systemowej, płyty zasilania i wentylatora

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij głośnik.
5. Zdejmij metalową osłonę.

Informacje o zadaniu

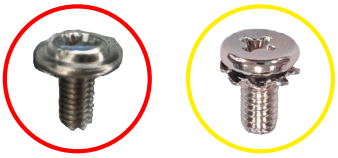
Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty systemowej, płyty zasilania, wentylatora i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.

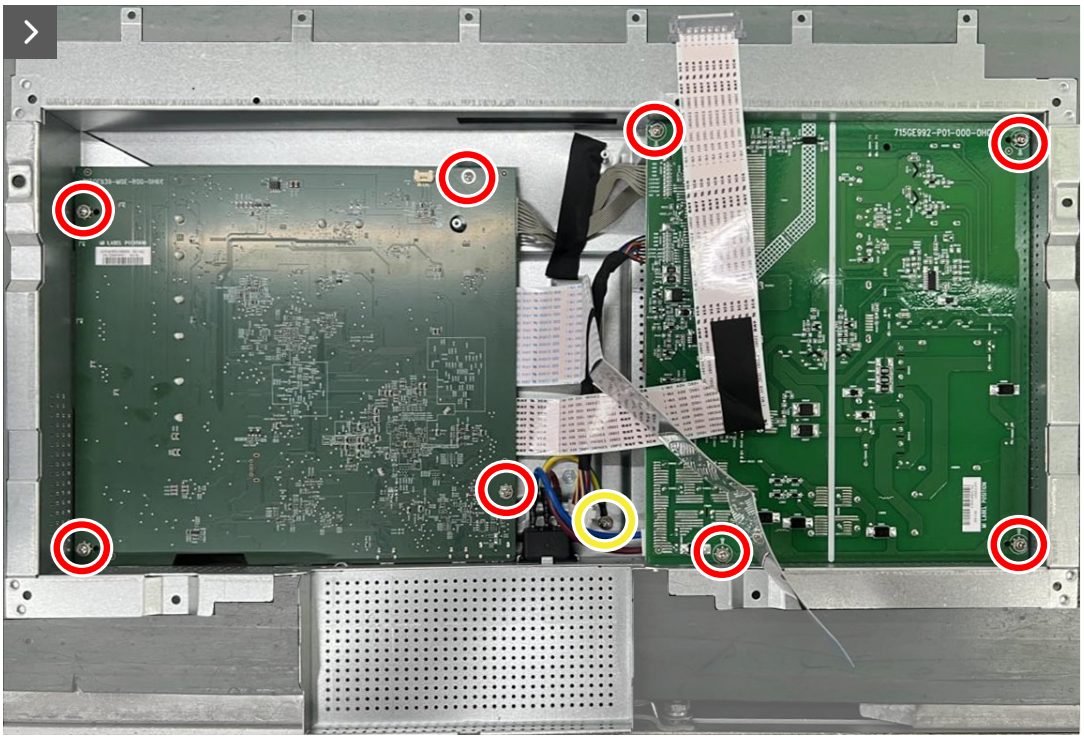


Rysunek 27. Zdejmowanie wentylatora i folii Mylar

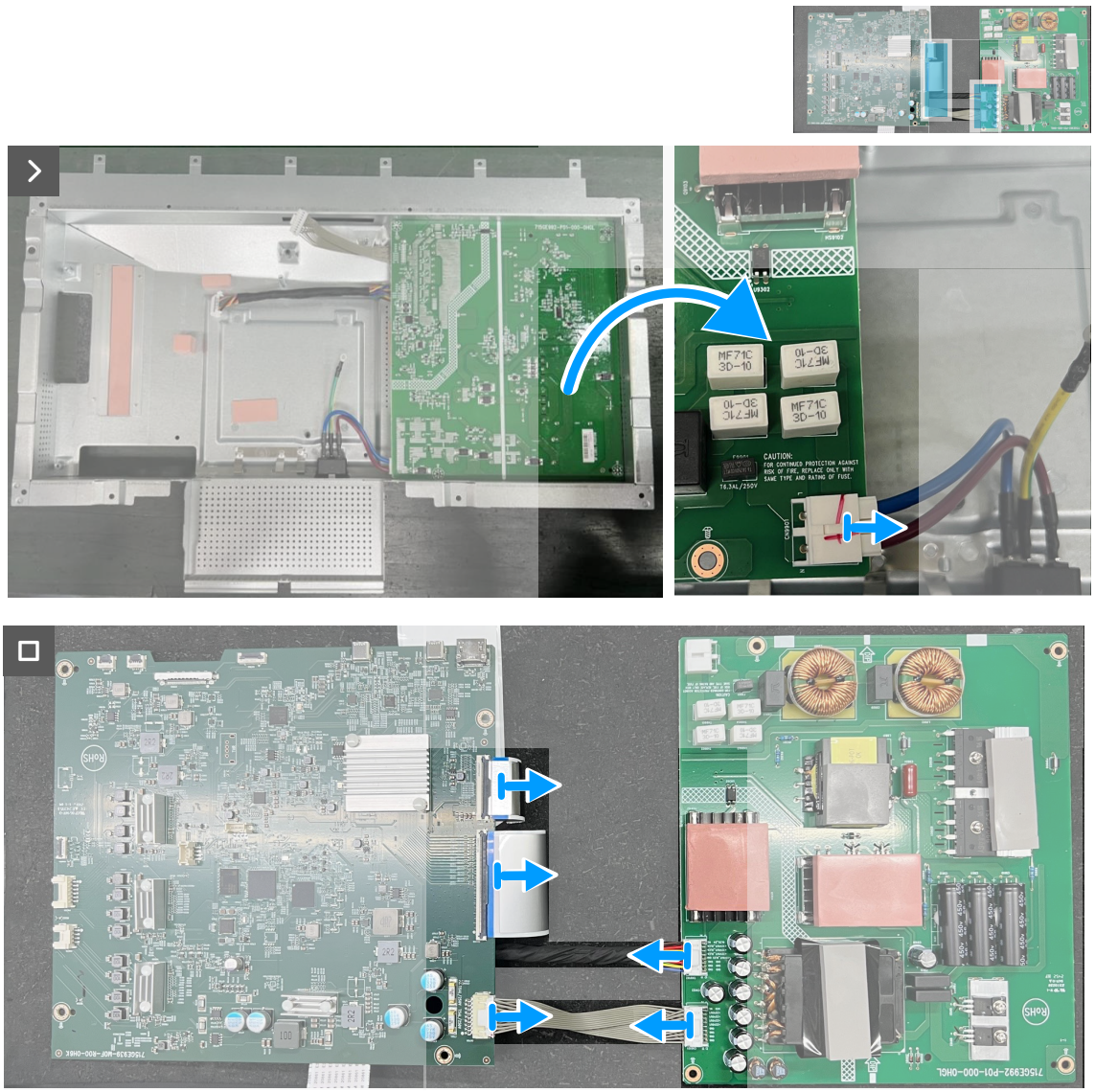


Rysunek 28. **Zdejmowanie metalowej osłony pokrywy We/Wy**





Rysunek 29. **Odkręcenie śrub**



Rysunek 30. Odłączenie kabli

Kroki

1. Odkręć dwie śruby (M2x5) mocujące wentylator do metalowej osłony.
2. Odłącz kabel, aby wyjąć wentylator, a następnie zdejmij folię Mylar z płyty systemowej i płyty zasilania.
3. Zdejmij metalową osłonę pokrywy We/Wy z metalowej osłony.
4. Odkręć osiem śrub (M3x6) i śrubę (M4x6), mocującą płytę systemową i płytę zasilania do metalowej osłony.
5. Odłącz kable od złączy na płycie systemowej i płycie zasilania.

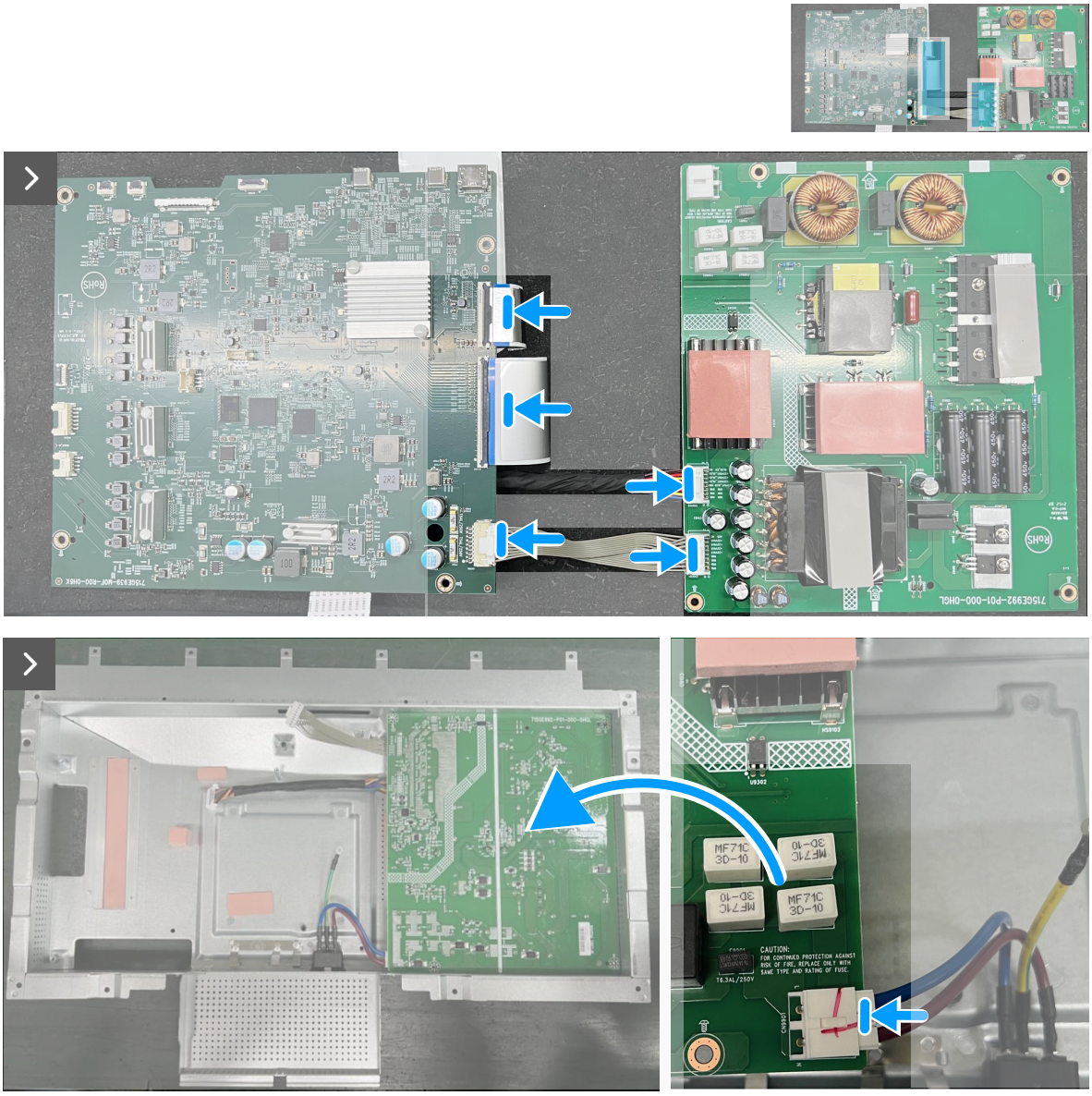
Instalacja płyty systemowej, płyty zasilania i wentylatora

Wymagania

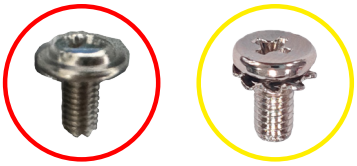
Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

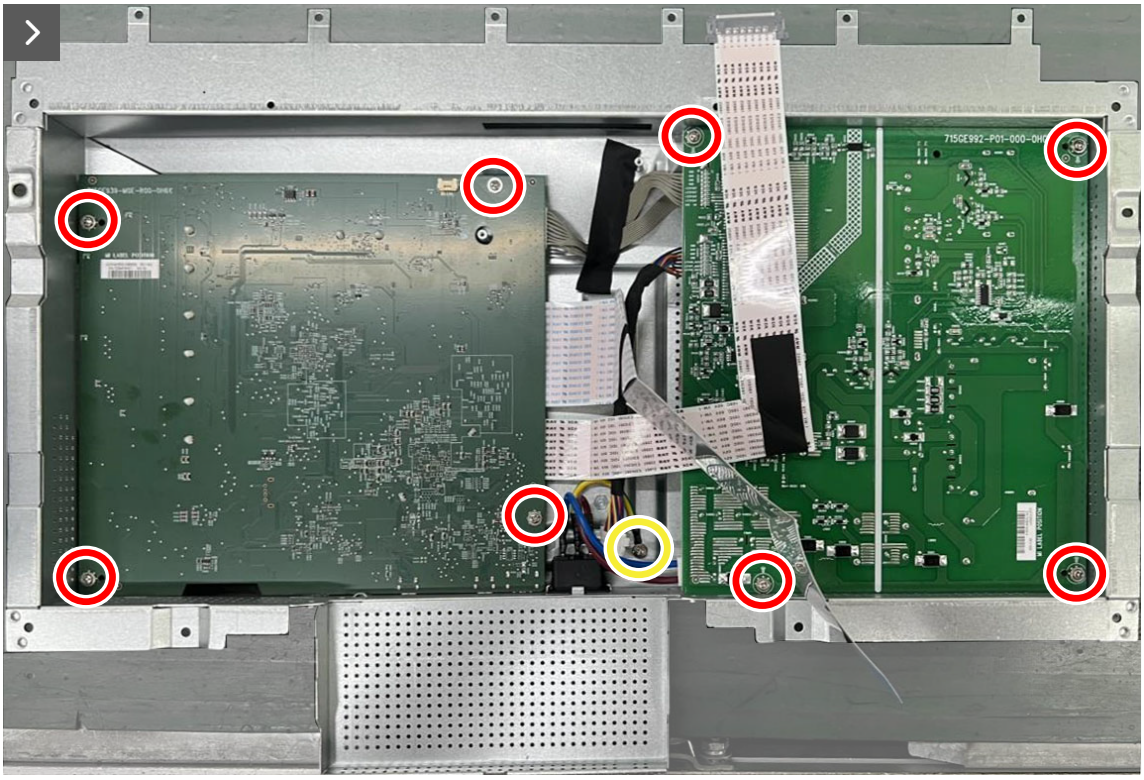
Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty systemowej, płyty zasilania, wentylatora i przedstawia wizualną prezentację procedury instalacji.



Rysunek 31. Podłączenie kabli

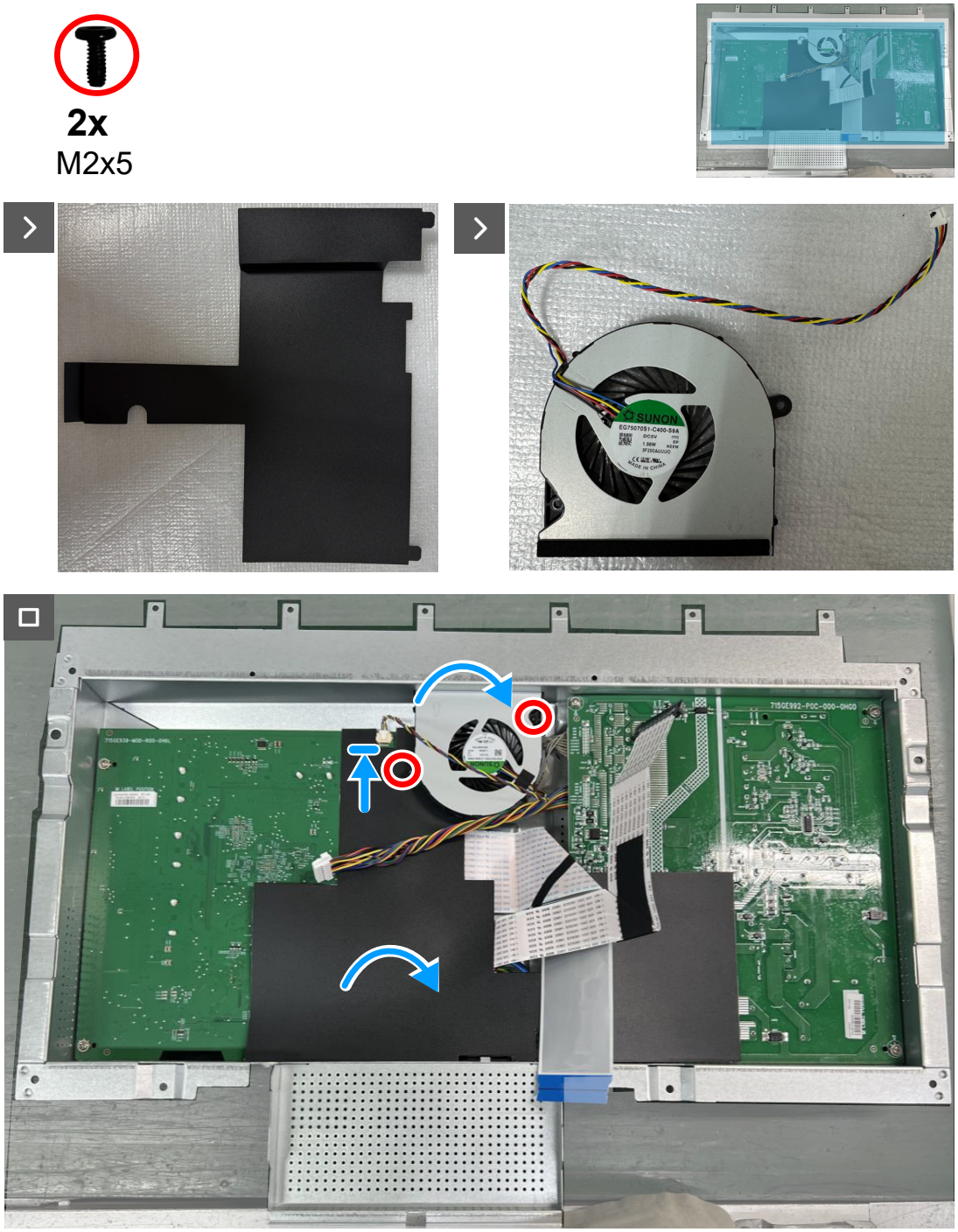




Rysunek 32. **Ponowne przykręcenie śrub**



Rysunek 33. **Założenie metalowej osłony pokrywy We/Wy**



Rysunek 34. Instalacja folii Mylar i wentylatora

Kroki

1. Podłącz kable do złączy na płycie systemowej, płycie zasilania i wentylatorze.
2. Przykręć z powrotem osiem śrub (M3x6) i śrubę (M4x6), aby zamocować płytę systemową, płytę zasilania do metalowej osłony.
3. Zdejmij metalową osłonę pokrywy We/Wy na metalowej osłonie.
4. Odkręć dwie śruby (M2x5) mocujące wentylator do metalowej osłony, podłączając styki złącza.
5. Umieść arkusz Mylar na płycie systemowej i płycie zasilania.

Następne kroki

1. Zainstaluj metalową osłonę.
2. Zainstaluj głośnik.
3. Zainstaluj pokrywę tylną.
4. Zainstaluj wspornik.
5. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Ramka środkowa

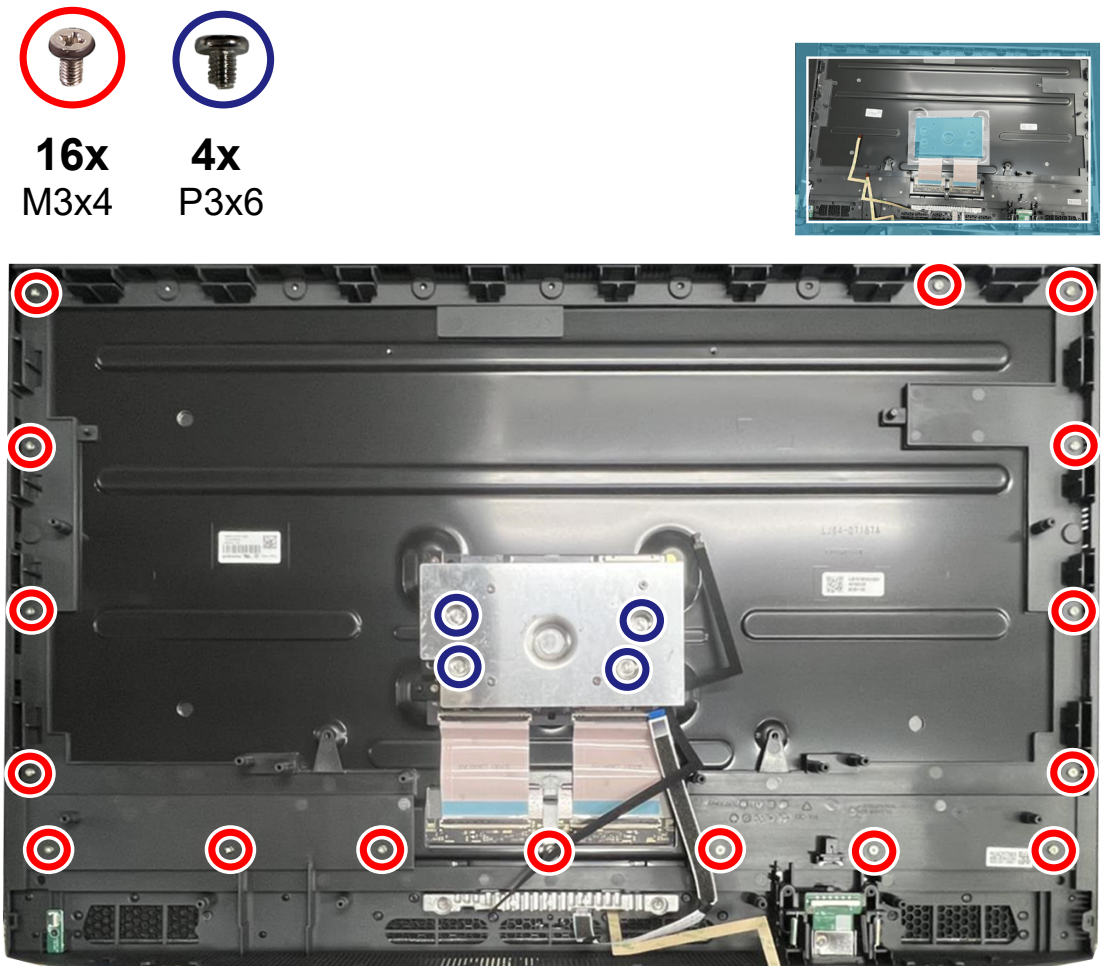
Zdejmowanie środkowej ramki

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij głośnik.
5. Zdejmij metalową osłonę.

Informacje o zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację środkowej ramki i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



Rysunek 35. Odkręcenie śrub

Kroki

1. Odkręć szesnaście śrub (M3x4), które mocują środkową ramkę do panela wyświetlacza.
2. Odkręć cztery śruby (P3x6), mocujące radiator do panela wyświetlacza.
3. Podnieś i zdejmij środkową ramkę i radiator z panela wyświetlacza.

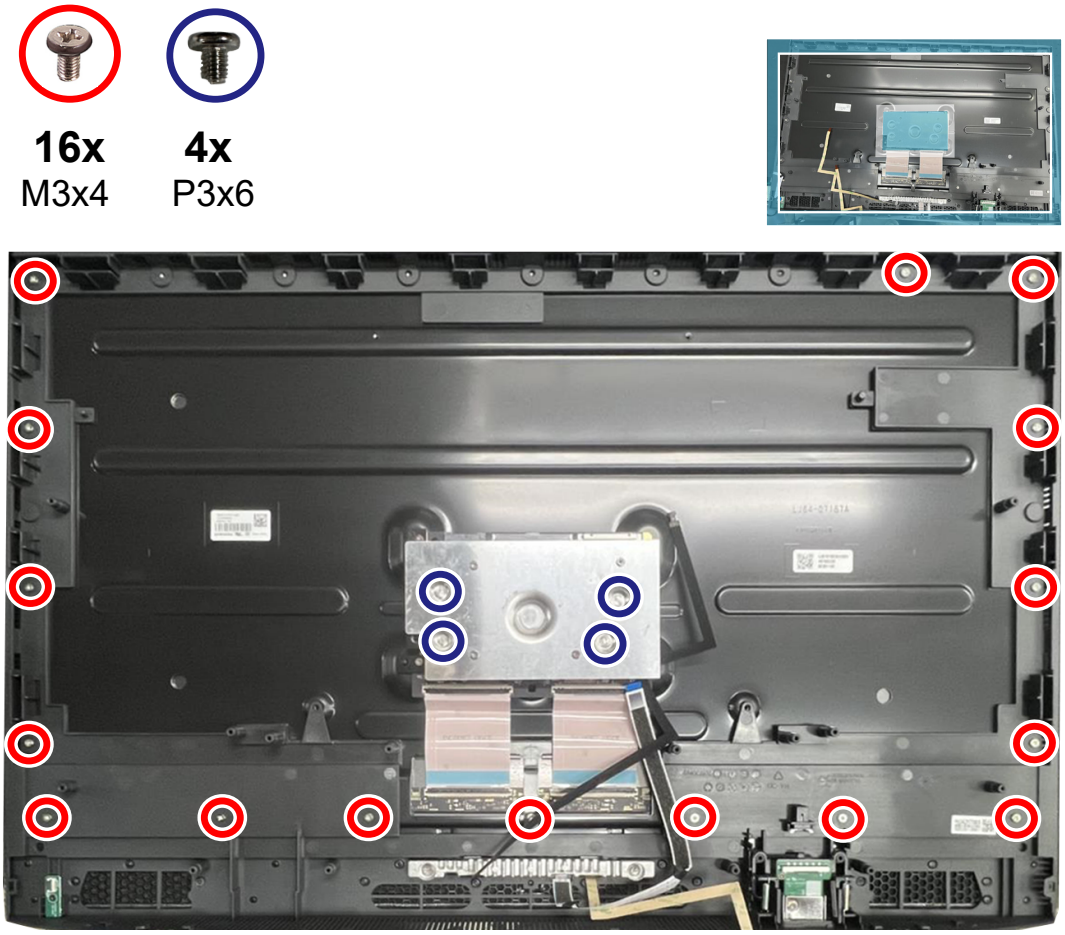
Instalacja ramki środkowej

Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację środkowej ramki i przedstawia wizualną prezentację procedury instalacji.



Rysunek 36. Ponowne przykręcenie śrub

Kroki

1. Dopasuj i umieść środkową ramkę na panelu wyświetlacza.
2. Przykręć ponownie sześć śrub (M3x4), aby zamocować przednie wykończenie do panela wyświetlacza.
3. Załóż radiator i przykręć ponownie cztery śruby (P3x6), aby zamocować radiator do panela wyświetlacza.

Następne kroki

1. Zainstaluj metalową osłonę.
2. Zainstaluj głośnik.
3. Zainstaluj pokrywę tylną.
4. Zainstaluj wspornik.
5. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Płyta LED i moduł kamery internetowej

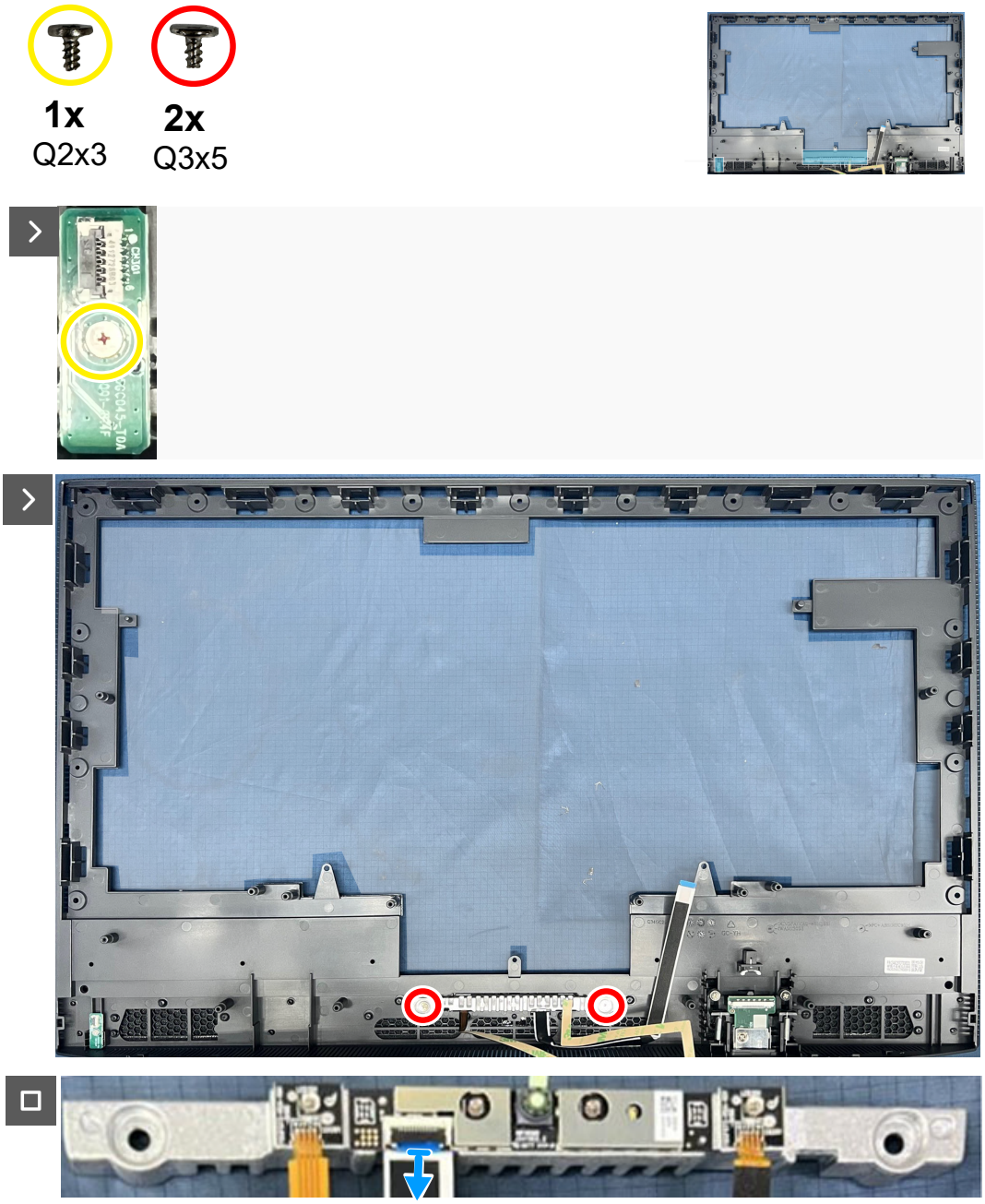
Zdejmowanie płyty LED i modułu kamery internetowej

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij głośnik.
5. Zdejmij metalową osłonę.
6. Zdejmij środkową ramkę.

Informacje o zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty LED oraz modułu kamery internetowej i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



Rysunek 37. Zdejmowanie płyty LED i modułu kamery internetowej

Kroki

1. Odkręć śrubę (Q2x3), które mocują płytę LED do środkowej ramki.
2. Odkręć dwie śruby (Q3x5), które mocują moduł kamery internetowej do środkowej ramki.

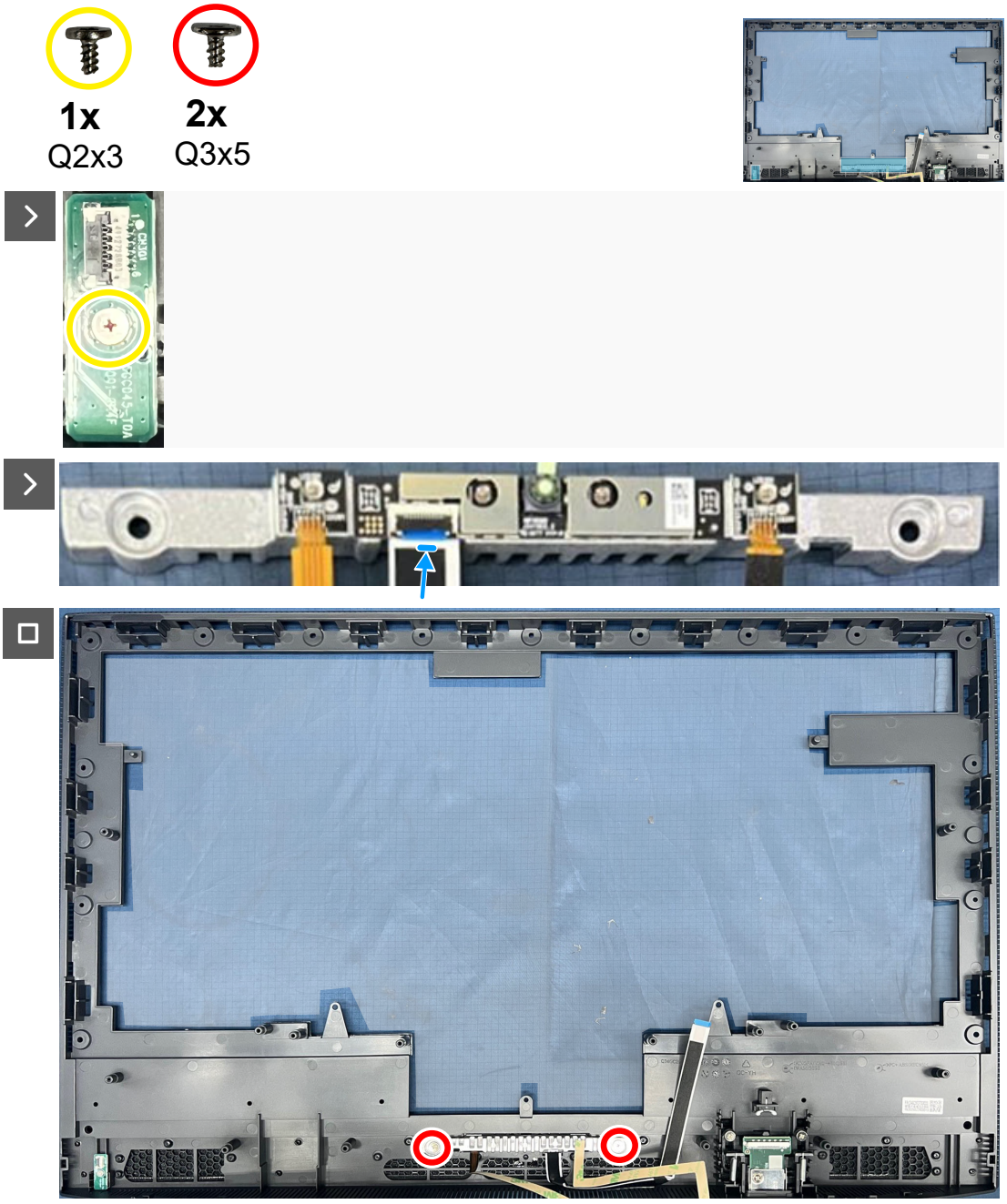
Instalacja płyty LED i modułu kamery internetowej

Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty LED, modułu kamery internetowej i przedstawia wizualną prezentację procedury instalacji.



Rysunek 38. Instalacja płyty LED i modułu kamery internetowej

Kroki

1. Odkręć śrubę (Q2x3), która mocuje płytę LED do środkowej ramki.
2. Przykręć ponownie dwie śruby (Q3x5), które mocują moduł kamery internetowej do środkowej ramki.

Następne kroki

1. Zainstaluj środkową ramkę.
2. Zainstaluj metalową osłonę.
3. Zainstaluj głośnik.
4. Zainstaluj pokrywę tylną.
5. Zainstaluj wspornik.
6. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Płyta USB

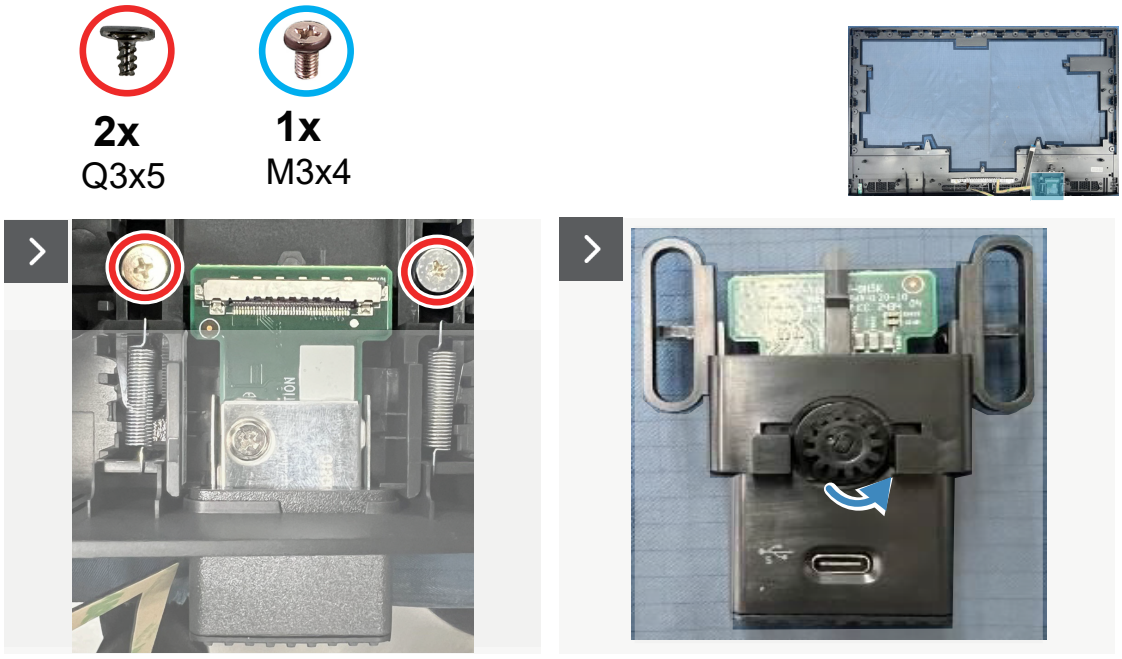
Zdejmowanie płyty USB

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij głośnik.
5. Zdejmij metalową osłonę.
6. Zdejmij środkową ramkę.

Informacje o zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty USB i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.





Rysunek 39. Zdejmowanie płyty USB

Kroki

1. Odkręć dwie śruby (Q3x5), aby zdjąć moduł USB ze środkowej ramki.
2. Zdejmij przednią pokrywę USB i tylną pokrywę USB.
3. Odkręć śrubę (M3x4), która mocuje płytę USB do spodu wspornika.

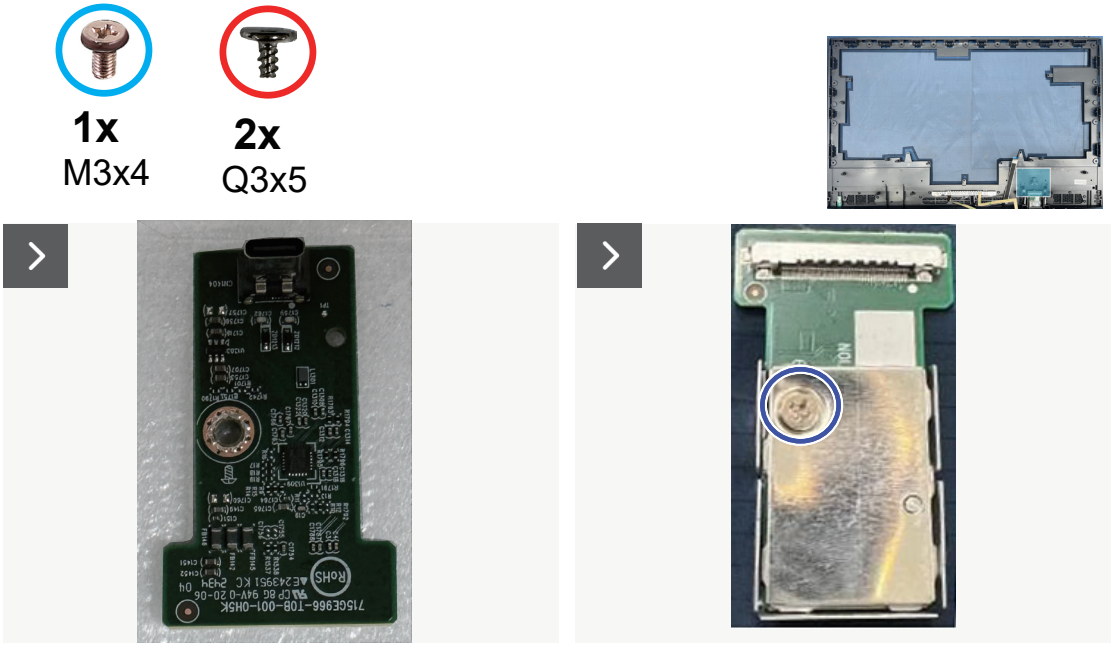
Instalacja płyty USB

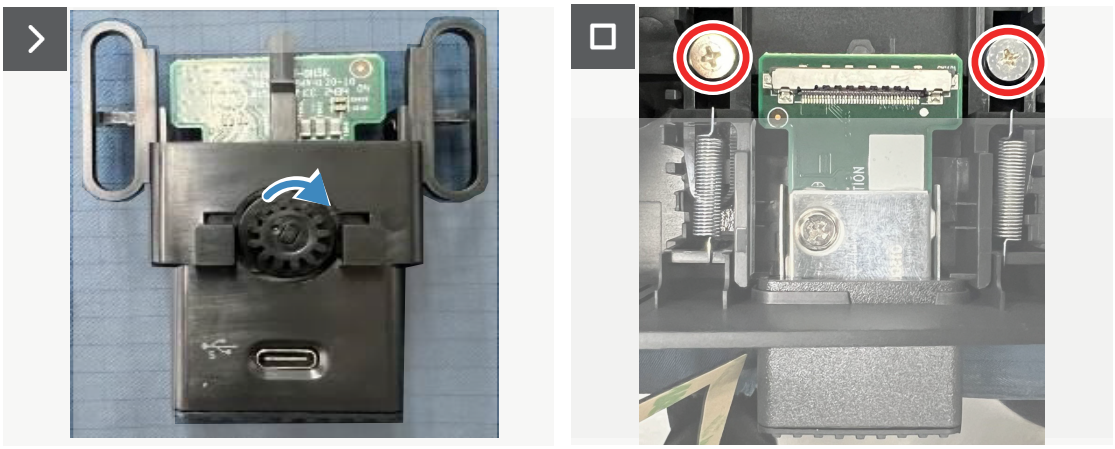
Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty USB i przedstawia wizualną prezentację procedury instalacji.





Rysunek 40. Instalacja płyty USB

Kroki

1. Przykręć z powrotem śrubę (M3x4), która mocuje płytę USB do spodu wspornika.
2. Załóż z powrotem przednią pokrywę USB i tylną pokrywę USB.
3. Przykręć z powrotem dwie śruby (Q3x5), które mocują płytę USB do środkowej ramki.

Następne kroki

1. Zainstaluj środkową ramkę.
2. Zainstaluj metalową osłonę.
3. Zainstaluj głośnik.
4. Zainstaluj pokrywę tylną.
5. Zainstaluj wspornik.
6. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Płyta klawiatury

Zdejmowanie płyty klawiatury

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.

Informacje o zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty klawiatury i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



Rysunek 41. Zdejmowanie płyty klawiatury i odłączanie kabli

Kroki

1. Odkręć trzy śruby (Q2x3) mocujące płytę klawiatury do pokrywy tylnej.
2. Podnieś płytę klawiatury z pokrywy tylnej.
3. Odłącz kable od złączy na płycie klawiatury.

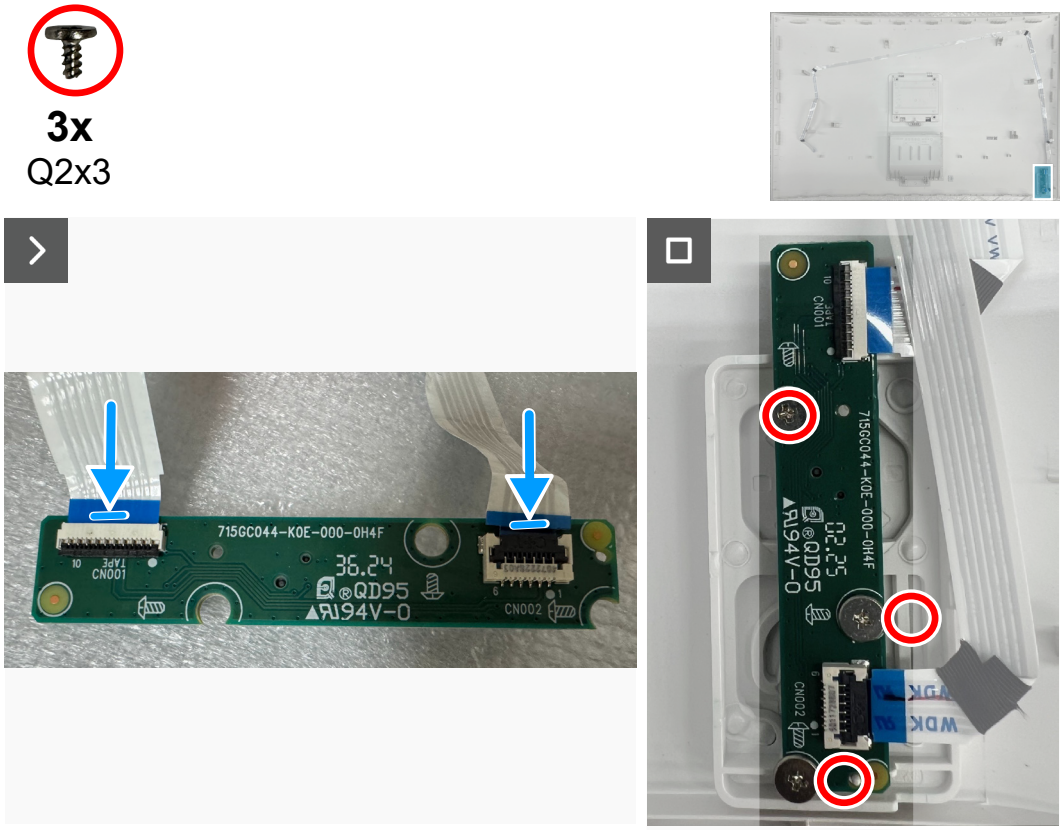
Instalacja płyty klawiatury

Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty klawiatury i przedstawia wizualną prezentację procedury instalacji.



Rysunek 42. Podłączenie kabli i instalacja płyty klawiatury

Kroki

1. Podłącz kable do złączy na płycie klawiatury.
2. Dopasuj i umieść płytę klawiatury na pokrywie tylnej.
3. Przykręć z powrotem trzy śruby (Q2x3) w celu zamocowania płyty klawiatury do pokrywy tylnej.

Następne kroki

1. Zainstaluj pokrywę tylną.
2. Zainstaluj wspornik.
3. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Rozwiązywanie problemów

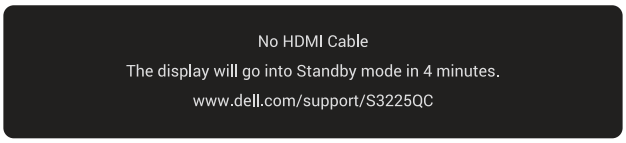
⚠ **OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części wykonaj** Instrukcje bezpieczeństwa**.**

Autotest

Monitor ma funkcję autotestu, umożliwiającą sprawdzenie prawidłowości działania monitora. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny należy uruchomić autotest monitora, wykonując następujące czynności:

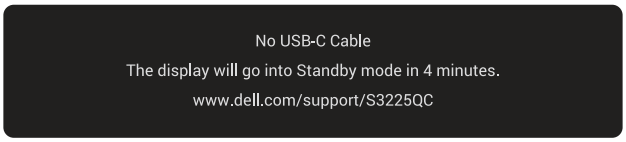
1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz kabel wideo od komputera.
3. Włącz monitor.

Jeżeli monitor nie wykrywa sygnału wideo i działa prawidłowo, pojawia się następujący komunikat:



Rysunek 43. Komunikat dotyczący braku kabla HDMI

lub



Rysunek 44. Komunikat o braku kabla USB-C

ⓘ **UWAGA:** Komunikat może się nieco różnić w zależności od podłączonego sygnału wejścia.

ⓘ **UWAGA:** W trybie autotestu, dioda LED zasilania świeci białym światłem.

4. Ten komunikat może pojawiać się także przy normalnym działaniu systemu, po odłączeniu lub uszkodzeniu kabla wideo.
5. Wyłącz monitor, podłącz ponownie kabel wideo, a następnie włącz komputer i monitor.

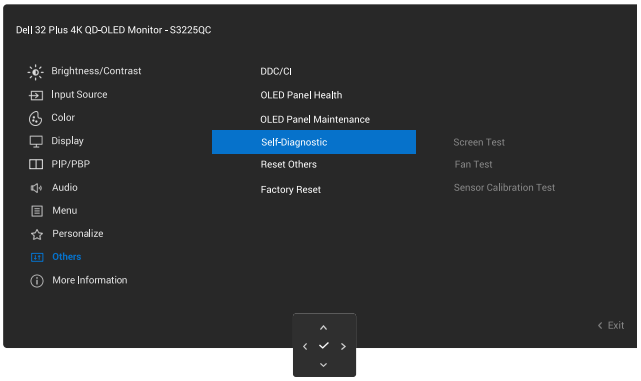
Jeśli po wykonaniu powyższych kroków ekran monitora pozostaje pusty, oznacza to, że monitor działa prawidłowo. Sprawdź kontroler wideo i komputer.

Wbudowane testy diagnostyczne

Monitor posiada wbudowane narzędzie diagnostyczne, pomocne w określeniu, czy nieprawidłowości działania ekranu są powiązane z monitorem, czy z komputerem i kartą wideo.

Aby uruchomić wbudowane testy diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (na powierzchni ekranu nie ma kurzu).
2. Naciśnij przycisk joysticka, aby wyświetlić główne menu OSD.
3. Przesuń Joystick w celu wyboru **Others (Pozostałe) > Self-Diagnostic (Autodiagnostyka)**, aby zainicjować proces autodiagnostyki.



Rysunek 45. Wbudowane testy diagnostyczne

4. Po zainicjowaniu, pojawi się szary ekran. Sprawdź ekran pod kątem nieprawidłowości.
5. Przełącz przycisk joysticka. Kolor ekranu zmieni się na czerwony. Sprawdź ekran pod kątem nieprawidłowości.
6. Powtórz czynność 5 i sprawdź, czy na ekranie jest wyświetlane są kolory zielony, niebieski, czarny i biały, a po nich tekst ekranowy.
7. Po pojawieniu się ekranu tekstowego test jest zakończony. Aby wyjść, ponownie kliknij przycisk joysticka.

Jeśli używając wbudowanego narzędzia diagnostyki nie można wykryć żadnych nieprawidłowości ekranu, monitor działa prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Następująca tabela zawiera ogólne informacje o typowych problemach związanych z monitorem, które mogą wystąpić i podaje możliwe rozwiązania.

Tabela 7. Typowe problemy

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Brak wideo/wyłączona dioda LED zasilania	Brak obrazu	• Upewnij się, że kabel wideo jest prawidłowo podłączony do monitora i zamocowany. • Sprawdź, czy prawidłowo działa gniazdo zasilania, wykorzystując do tego celu inne urządzenie elektryczne. • Upewnij się, że przycisk zasilania został naciśnięty. • Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu *Input Source (Źródło wejścia)* w *Instrukcji użytkownika* S3225QC.
Brak wideo/włączona dioda LED zasilania	Brak obrazu lub brak jasności	• Zwiększ jasność i kontrast w menu OSD. • Wykonaj autotest monitora. • Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. • Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. Więcej informacji można znaleźć w części Wbudowane testy diagnostyczne. • Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu *Input Source (Źródło wejścia)* w *Instrukcji użytkownika* S3225QC.
Słaba ostrość	Obraz jest nieostry, zamazany lub zamglony	• Wyeliminuj przedłużacze kabli wideo. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (**Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)**). • Zmień rozdzielczość video na prawidłowy współczynnik proporcji.
Drżący/skaczący obraz wideo	Pofalowany obraz lub nie płynny ruch	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (**Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)**). • Sprawdź czynniki środowiskowe. • Zmień lokalizację monitora i sprawdź go w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	Na ekranie OLED pojawiają się plamki	• Włącz i wyłącz zasilanie. • Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii OLED. • Aby uzyskać dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora Dell, sprawdź www.dell.com/pixelguidelines.
Wadliwe piksele	Na ekranie OLED pojawiają się jasne plamki	• Włącz i wyłącz zasilanie. • Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii OLED. • Aby uzyskać dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora Dell, sprawdź www.dell.com/pixelguidelines.
Problemy dotyczące jasności	Obraz za ciemny lub za jasny	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (**Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)**). • Wyreguluj elementy sterowania jasności i kontrastu z użyciem OSD.
Zniekształcenie geometryczne	Nieprawidłowe wyśrodkowanie ekranu	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (**Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)**).
Problemy związane z synchronizacją	Zniekształcony lub postrzępiony obraz ekranowy	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (**Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)**). • Wykonaj funkcję autotestu monitora (patrz Autotest), aby określić, czy zniekształcony obraz ekranowy pojawia się w trybie autotestu. • Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. • Uruchom ponownie komputer w trybie bezpiecznym.
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskrzenie	• Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów. • Należy jak najszybciej skontaktuj się z firmą Dell.

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Okresowe problemy	Pojawianie się i zanikanie nieprawidłowego działania monitora	• Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (**Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)**). • Wykonaj funkcję autotestu monitora (sprawdź Autotest), aby określić, czy zniekształcony obraz ekranowy pojawia się w trybie autotestu.
Brak koloru	Brak koloru obrazu	• Wykonaj funkcję autotestu monitora (sprawdź Autotest). • Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. • Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo.
Nieprawidłowy kolor	Nieodpowiedni kolor obrazu	• Zmień ustawienia **Preset Modes (Tryby ustawień wstępnych)** w menu OSD **Color (Kolor)** w zależności od zastosowania. • Dopasuj wartości R/G/B pod **Custom Color (Kolory niestandardowe)** w menu OSD **Color (Kolor)**. • Zmień **Input Color Format (Wprowadź format koloru)** na **RGB** lub **YCbCr** w ustawieniach **Color (Kolor)** OSD. • Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. Więcej informacji można znaleźć w części Wbudowane testy diagnostyczne.
Długotrwałe utrzymywanie statycznego obrazu na monitorze	Na ekranie wyświetlane są słabe cienie od obrazów statycznych	• Ustawienie wyłączenia ekranu po kilku minutach bezczynności ekranu. • Można to wyregulować w ustawieniach Windows Power Options (Opcje zasilania Windows) lub w Mac Energy Saver. • Alternatywnie, użyj dynamicznie zmienianego wygaszacza ekranu.
Odbicia lub przeregulowanie wideo	Odbicia wideo, cienie lub rozmazywanie kolorów podczas przewijania	• Zmień **Response Time (Czas odpowiedzi)** w menu OSD **Display (Ekran)** na **Normal (Normalny)**.
Za mały obraz ekranowy	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru wyświetlania	• Sprawdź ustawienie **Aspect Ratio (Współczynnik proporcji)** w menu OSD **Display (Ekran)**. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (**Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)**).
Nie można wyregulować monitora joystickiem	OSD nie wyświetla się na ekranie	• Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilający, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. • Sprawdź, czy nie jest zablokowane menu ekranowe (OSD). Jeśli tak, przesuń i przytrzymaj joystick w górę/w dół/w lewo/w prawo na cztery sekundy w celu odblokowania (patrz Blokada i Blokada *przycisków sterowania* w *Instrukcji użytkownika* S3225QC).
Brak sygnału wejścia po naciśnięciu przycisku zasilania lub naciśnięciu joysticka	Brak obrazu, białe światło LED	• Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie oszczędzania energii, przesuwając mysz lub naciskając dowolny przycisk na klawiaturze. • Sprawdź, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony. Jeżeli konieczne, ponownie podłącz kabel sygnałowy. • Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie wypełnia wysokości lub szerokości ekranu	• Ze względu na różne formaty wideo (współczynnik proporcji) DVD, monitor może wyświetlać obraz na pełnym ekranie. • Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. Więcej informacji można znaleźć w części Wbudowane testy diagnostyczne.

Problemy specyficzne dla interfejsu uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)

Tabela 8. Problemy specyficzne dla interfejsu uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Interfejs USB nie działa	Urządzenia peryferyjne USB nie działają	• Sprawdź, czy monitor jest włączony. • Podłącz ponownie kabel przesyłania danych do komputera. • Ponownie podłącz urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych). • Wyłącz monitor, a następnie włącz go ponownie. • Ponownie uruchom komputer. • Niektóre urządzenia USB takie jak przenośne dysk twardy wymagają większego prądu; podłącz urządzenie bezpośrednio do komputera.
Port USB Type-C z ikoną 90W z tyłu monitora, nie zapewnia zasilania	Nie można ładować peryferyjnych urządzeń USB	• Sprawdź, czy podłączone urządzenie jest zgodne ze specyfikacją USB-C. Port USB Type-C (wideo i dane) z ikoną 90W, obsługuje USB 3.2 Gen 1 i wyjście 90 W. • Sprawdź, czy jest używany kabel USB Type-C dostarczony z używanym monitorem.
Wolne działanie interfejsu USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1)	Urządzenia peryferyjne USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) pracują wolno lub nie pracują w ogóle	• Sprawdź, czy używany komputer jest zgodny z USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1). • Niektóre komputery są wyposażone w porty USB 3.2, USB 2.0 i USB 1.1. Upewnij się, że zastosowane zostało prawidłowe gniazdo USB. • Podłącz ponownie kabel przesyłania danych do komputera. • Ponownie podłącz urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych). • Ponownie uruchom komputer.
Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB przestają działać po podłączeniu urządzenia USB 3.2	Urządzenia peryferyjne USB reagują wolno lub działają wyłącznie przy zmniejszeniu odległości pomiędzy nimi i ich odbiornikami	• Zwiększ odległość między urządzeniem peryferyjnym USB 3.2, a bezprzewodowym odbiornikiem USB. • Ustaw bezprzewodowy odbiornik USB możliwie najbliżej bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB. • Użyj kabla przedłużającego USB do ustawienia bezprzewodowego odbiornika USB tak daleko jak to możliwe od gniazda USB 3.2.
Nie działa prawidłowo bezprzewodowa mysz USB	Po podłączeniu do portu USB na panelu szybkiego dostępu na dole monitora, bezprzewodowa mysz USB przestaje odpowiadać (lub staje się nie reaguje) podczas użytkowania.	• Odłącz odbiornik bezprzewodowej myszy USB i podłącz go ponownie do portu USB z tyłu monitora.

Problemy związane z audio

Tabela 9. Problemy związane z audio

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Brak audio (wyciszenie, problem ze źródłem, problem z konfiguracją, głośniki, brzęczenie).	Brak dźwięku	• Zwiększ dźwięk elementem sterowania głośnością z OSD. • Upewnij się, że zasilanie jest włączone, a ekran jest wyświetlany normalnie. • Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia w menu **Input Source (Źródło wejścia)**. • Upewnij się, że kabel sygnału jest prawidłowo podłączony do monitora i komputera oraz zamocowany. • Upewnij się, że częstotliwość próbkowania dźwięku znajduje się w prawidłowym zakresie (32k/44,1k/48k/96k/192k). • Sprawdź, czy prawidłowo działa gniazdo zasilania, wykorzystując do tego celu inne urządzenie elektryczne. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (**Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)**).
Problem ze śledzeniem głowy (sprzęt, środowisko, oprogramowanie, blokada).	Brak akcji	• Upewnij się, że jest włączone ustawienie Spatial (Przestrzenny). • Aby umożliwić wykrywanie ruchów głowy, upewnij się, że osoba znajduje się w optymalnej odległości od ekranu. • Upewnij się, że obiektyw kamery nie jest zasłonięty przez obiekty. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (**Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)**).
Problem z dźwiękiem (problem z siecią, częstotliwością próbkowania, itd.).	Brak 3D Spatial Effect (Efekt przestrzenny 3D)	• Upewnij się, że jest włączone ustawienie Spatial (Przestrzenny). • Upewnij się, że osoba znajduje się w optymalnej odległości od kamery. • Upewnij się, że format audio spełnia określone wymagania (stereofoniczny, obuuszny lub wielokanałowy). • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (**Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)**). • Upewnij się, że źródło dźwięku zawiera treść przestrzenną. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź część *Jak korzystać z dźwięku przestrzennego 3D?*
Problem z dźwiękiem (problem z siecią, częstotliwością próbkowania, itd.).	Problem z dźwiękiem	• Upewnij się że format audio ma prawidłową szybkość próbkowania. • Upewnij się, że wspornik monitora jest umieszczony na stabilnej platformie. • Upewnij się, że urządzenie audio normalnie wyprowadza wyjście. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (**Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)**).
Problem z kompatybilnością (zmiana źródła dźwięku na USB dla UAC2.0).	Hałas lub brak dźwięku	• Upewnij się, że ustawienia audio są skonfigurowane dla właściwego urządzenia HDMI/USB. • Ponownie podłącz kabel sygnałowy do urządzenia. • Upewnij się, że urządzenie USB obsługuje format UAC2.0. • Włącz i wyłącz zasilanie. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (**Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)**).

Informacje dotyczące przepisów

Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów

Uwagi FCC i inne informacje dotyczące przepisów, można sprawdzić na stronie internetowej zgodności z przepisami, pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Baza danych produktów UE dla etykiety dotyczącej zużycia energii i arkusza informacji o produkcie

S3225QC: https://eprel.ec.europa.eu/qr/2200407

Kontaktowanie się z firmą Dell

W celu kontaktu z firmą Dell w zakresie problemów dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, patrz www.dell.com/contactdell.

UWAGA: Dostępność zależy od kraju, regionu lub produktu, a niektóre usługi mogą nie być dostępne w kraju użytkownika.

UWAGA: Przy braku aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze zakupu, opakowaniu, rachunku lub w katalogu produktów Dell.