

Herní monitor Alienware 34 240 Hz QD-OLED **AW3425DW**

Zjednodušená servisní příručka

Poznámky, výstrahy a varování

- ① **POZNÁMKA:** POZNÁMKA poukazuje na důležitou informaci, která vám pomůže lépe používat váš produkt.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat a informuje o tom, jak se problému vyhnout.
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ poukazuje na riziko potenciálního poškození majetku nebo zranění či smrti osoby.

Obsah

Bezpečnostní pokyny	4
Před prací v monitoru	4
Po práci v monitoru	4
Monitor AW3425DW z různých pohledů	5
Boční pohled	5
Pohled zepředu	6
Pohled zezadu	7
Pohled zespodu	8
Hlavní součásti monitoru AW3425DW	9
Schéma zapojení	11
Připojení kabelů	12
Demontáž a opětovná montáž	13
Doporučené nástroje	13
Seznam šroubů	13
Podstavec	14
Demontáž podstavce	14
Instalace podstavce	15
Zadní kryt	16
Sejmutí zadního krytu	16
Instalace zadního krytu	18
Kovový štít	20
Demontáž kovového štítu	20
Instalace kovového štítu	23
Deska rozhraní	25
Demontáž desky rozhraní	25
Instalace desky rozhraní	28
Deska DC–DC	31
Demontáž desky DC–DC	31
Instalace desky DC–DC	33
Napájecí deska	35
Demontáž napájecí desky	35
Instalace napájecí desky	37
Odstraňování závad	39
Autotest	39
Integrovaná diagnostika	40
Test obrazovky	40
Test ventilátoru	40
Obecné problémy	41
Specifické problémy projekce	44
Specifické problémy USB (Universal Serial Bus)	44
Informace o předpisech	45
Oznámení FCC (pouze USA) a další informace o předpisech	45
Databáze produktů EU pro energetický štítek a informační list produktu	45
Kontakt na společnost Dell	46

Bezpečnostní pokyny

Postupujte podle následující bezpečnostních pokynů, abyste předešli poškození monitoru a zajistili svou osobní bezpečnost. Nebude-li uvedeno jinak, předpokládá se v případě každého postupu uvedeného v tomto dokumentu, že jste si přečetli bezpečnostní pokyny dodané spolu s vaším monitorem.

❗ **POZNÁMKA:** Před použitím monitoru si přečtěte bezpečnostní informace dodané s vaším monitorem a uvedené na výrobku. Dokumentaci si uchovejte na bezpečném místě pro pozdější použití.

⚠ **VAROVÁNÍ:** Používání ovládacích prvků a provádění nastavení nebo postupů, které nejsou uvedeny v této dokumentaci, může vést k úrazu elektrickým proudem anebo mechanickému poškození výrobku.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Možný dlouhodobý účinek poslechu zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka může způsobit poškození sluchu.

- Umístěte monitor na pevný povrch a zacházejte s ním opatrně.
 - Obrazovka je křehká a při pádu nebo úderu ostrého předmětu může být poškozena.
 - Ujistěte se, že váš monitor je elektricky dimenzován pro provoz se střídavým napětím dostupným ve vaší lokalitě.
 - Monitor udržujte v pokojové teplotě. Nadměrné chladné nebo horké podmínky mohou mít nepříznivý vliv na QD-OLED displeje.
 - Napájecí kabel z monitoru zapojte do zásuvky, která je v jeho blízkosti a je dobře přístupná. Viz [Připojení kabelů](#).
- Monitor nepokládejte na vlhký povrch a nepoužívejte ho v blízkosti vody.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani silným nárazům. Monitor například nedávejte do kufru auta.
- Pokud monitor nebudete delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Nepokoušejte se sejmut kryt ani se dotýkat vnitřku monitoru, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem.
- Tyto pokyny si pozorně přečtěte. Uchovejte si tento dokument pro pozdější potřebu. Dodržujte všechna varování a pokyny uvedené na výrobku.
- Některé monitory lze uchytit na zeď pomocí držáku VESA, který se prodává samostatně. Používejte držák VESA se správnými parametry, jaké jsou uvedeny v části Uživatelské příručky o montáži na stěnu.

Pokud jde o informace o bezpečnostních pokynech, viz dokument Informace o bezpečnosti, životním prostředí a předpisech (SERI) dodaný s monitorem.

Před prací v monitoru

Postup

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
2. Vypněte monitor.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferie, jako je klávesnice, myš a dokovací stanice.
 - ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li odpojit síťový kabel, nejprve odpojte kabel od monitoru a poté kabel od síťového zařízení.
5. Vyjměte z monitoru případnou mediální kartu a optický disk.

Po práci v monitoru

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Ponechání odložených nebo uvolněných šroubů uvnitř monitoru může vést k jeho vážnému poškození.

Postup

1. Dejte všechny šrouby na místo a ujistěte se, že uvnitř monitoru nezůstaly žádné zapomenuté šrouby.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferie nebo kabely, které jste před prací uvnitř monitoru odebrali.
3. Vraťte na místo všechny karty médií, disky nebo jiné součásti, které jste před prací uvnitř monitoru odebrali.
4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení do příslušných elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

Monitor AW3425DW z různých pohledů

Boční pohled



Obrázek 1. Boční pohled na monitor

Pohled zepředu

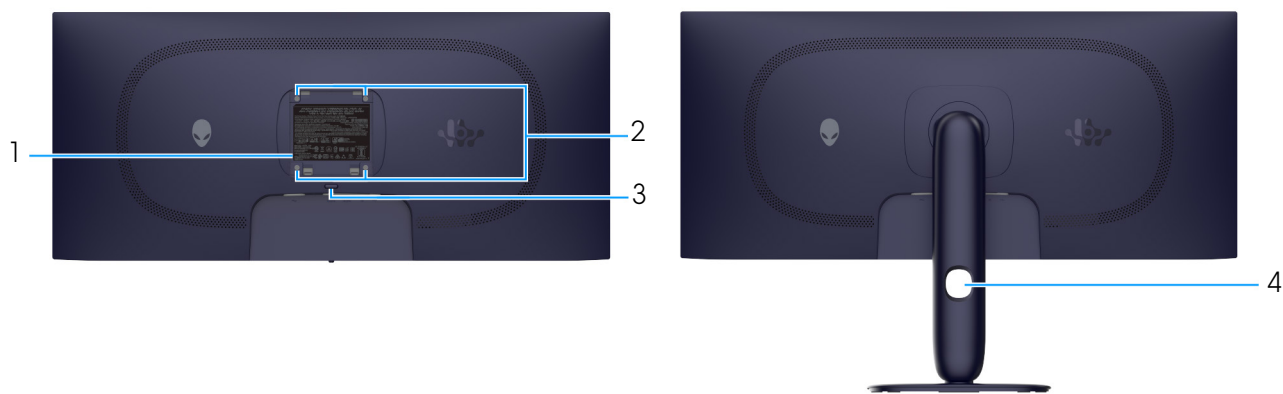


Obrázek 2. Pohled na monitor zepředu

Tabulka 1. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Otvor pro uspořádání kabelů	Kabely můžete uspořádat tak, že je protáhnete otvorem.
2	Tlačítko napájení (s LED indikátorem)	Zapnutí nebo vypnutí monitoru. Svítící modré světlo znamená, že monitor je zapnutý a funguje. Blikající bílé světlo znamená, že monitor je v pohotovostním režimu.

Pohled zezadu



Obrázek 3. Pohled zezadu na monitor

Tabulka 1. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Regulační štítek	Uvádí regulační schválení.
2	Montážní otvory VESA (4) (100 mm x 100 mm) – za upevněným krytem VESA	Monitor připevněte na stěnu pomocí sady pro montáž na stěnu kompatibilní se standardem VESA.
3	Tlačítko pro uvolnění stojanu	Uvolní podstavec z monitoru.
4	Otvor pro uspořádání kabelů	Kabely můžete uspořádat tak, že je protáhnete otvorem.

Pohled zespodu

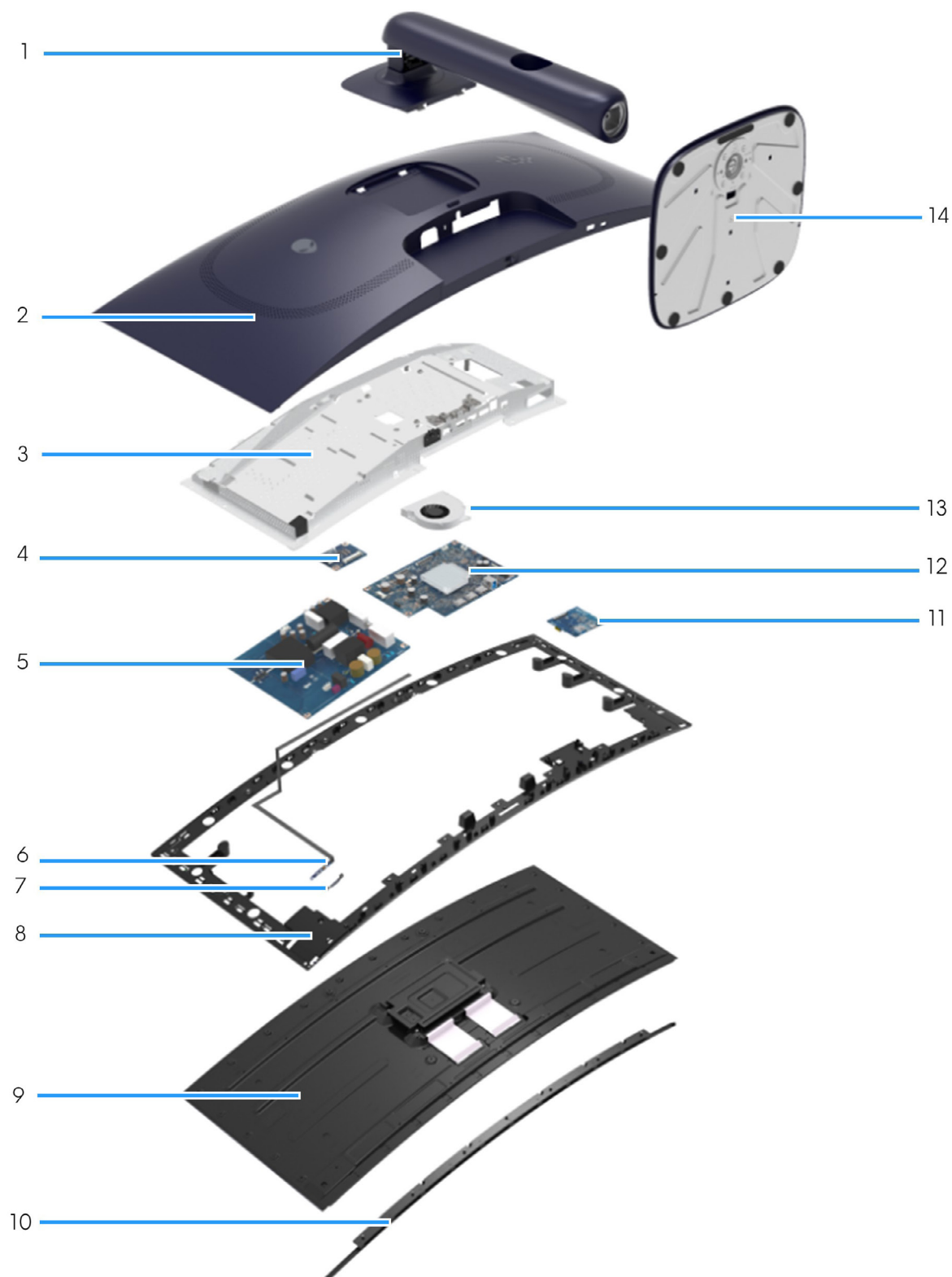


Obrázek 4. Pohled na monitor zespodu (bez stojanu)

Tabulka 1. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	QR kód Alienware, výrobní číslo a servisní štítek	Na tomto štítku najdete informace o tom, jak kontaktovat společnost Dell a požádat o technickou podporu. Servisní štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, který servisním technikům společnosti Dell umožňuje identifikovat hardwarové komponenty v monitoru a získat přístup k informacím o záruce.
2	 Konektor pro napájení	Připojte napájecí kabel (dodaný s monitorem).
3	Otvor pro bezpečnostní zámek (na základě bezpečnostního slotu Kensington Security Slot)	Zabezpečte monitor pomocí bezpečnostního zámku (zakoupeného samostatně), abyste zabránili neoprávněnému pohybu monitoru.
4	Funkce uzamknutí podstavce	Zajistěte podstavec k monitoru pomocí šroubu M3x6 mm (šroub není dodáván).
5	 Port HDMI 1	Připojte počítač pomocí kabelu HDMI 2.1 (jeden kabel HDMI je dodaný s monitorem) do tohoto portu.
6	 Port HDMI 2	Připojte počítač pomocí kabelu HDMI 2.1 (jeden kabel HDMI je dodaný s monitorem) do tohoto portu.
7	 DisplayPort	K tomuto portu připojte počítač pomocí kabelu DisplayPort–DisplayPort (dodaný s monitorem).
8	 Výstupní port USB typu B 5 Gb/s	Zapojte kabel USB (dodaný s monitorem) do tohoto portu a do počítače, abyste měli povolené porty USB na monitoru.
9	Tlačítko pákového ovladače	Slouží k ovládání nabídky OSD (On-Screen Display). Další informace naleznete v části <i>Ovládání monitoru</i> v <i>uživatelské příručce</i> AW3425DW.
10	 Vstupní port USB typu A 5 Gb/s	Připojte své zařízení USB typu A. POZNÁMKA: Pokud chcete tento port použít, musíte zapojit kabel USB (dodaný s monitorem) do výstupního portu USB na monitoru a do počítače. POZNÁMKA: Abyste zabránili rušení signálu, nepřipojujte k sousednímu portu jiná zařízení USB, pokud používáte bezdrátové zařízení USB na vstupním portu USB.
11	 Vstupní port USB-C 5 Gb/s s nabíjením 15 W	Připojení zařízení USB za účelem nabíjení. POZNÁMKA: Toto port je pouze pro přenos dat. POZNÁMKA: Pokud chcete tento port použít, musíte zapojit kabel USB (dodaný s monitorem) do výstupního portu USB na monitoru a do počítače. POZNÁMKA: Abyste zabránili rušení signálu, nepřipojujte k sousednímu portu jiná zařízení USB, pokud používáte bezdrátové zařízení USB na vstupním portu USB.

Hlavní součásti monitoru AW3425DW



Obrázek 5. Hlavní součásti monitoru AW3425DW

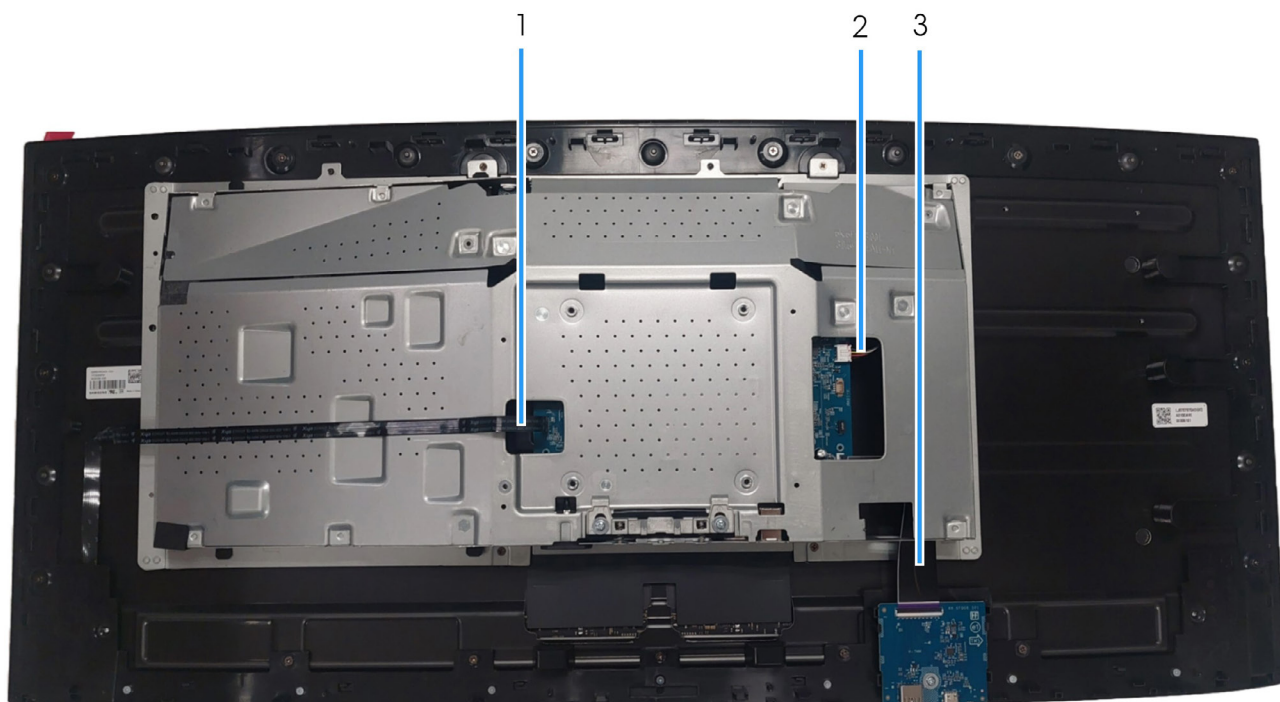
Tabulka 2. Hlavní součásti monitoru AW3425DW.

Položka	Popis
1	Podstavec
2	Zadní kryt
3	Kovový štít
4	Deska DC–DC
5	Napájecí deska
6	Deska objektivu
7	Tlačítko napájení
8	Střední rám
9	Panel displeje
10	Přední obložení
11	Deska USB
12	Deska rozhraní
13	Ventilátor
14	Základna podstavce

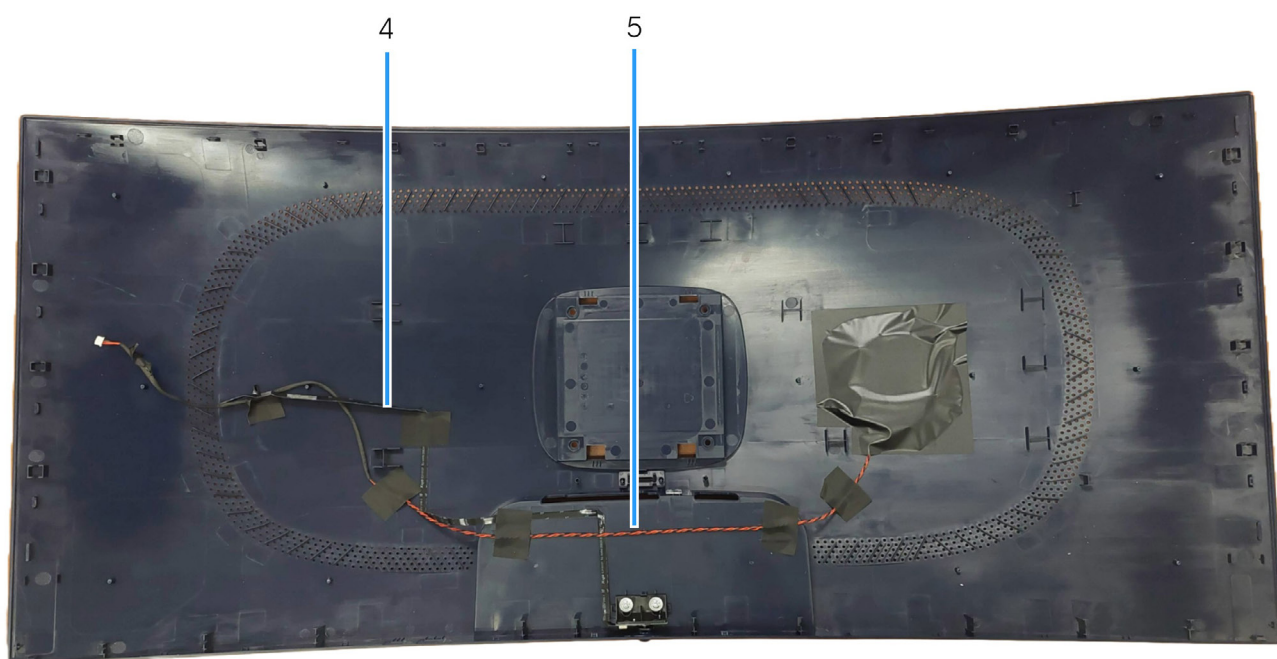
① **POZNÁMKA:** Pro výměnu napájecího kabelu, kabelu pro připojení a externího napájecího zdroje (pokud je k dispozici) kontaktujte společnost Dell:

1. Přejděte na [stránku podpory Dell](#).
2. V rozbalovací nabídce **Vyberte zemi/oblast** ve spodním pravém rohu stránky vyberte vaši zemi nebo oblast.
3. Klikněte na položku **Kontaktujte nás** vedle rozbalovací nabídky zemí.
4. Vyberte příslušný odkaz na službu nebo podporu podle vašich potřeb.
5. Vyberte způsob kontaktování společnosti Dell, který vám nejvíce vyhovuje.

Schéma zapojení



Obrázek 6. Zapojení kabeláže na sestavě displeje



Obrázek 7. Zapojení kabeláže na zadním krytu displeje

Tabulka 3. Popis zapojení.

Položka	Popis
1	Kabel desky objektivu
2	Kabel ventilátoru
3	Kabel desky USB
4	Kabel řídící desky
5	Kabel desky LED

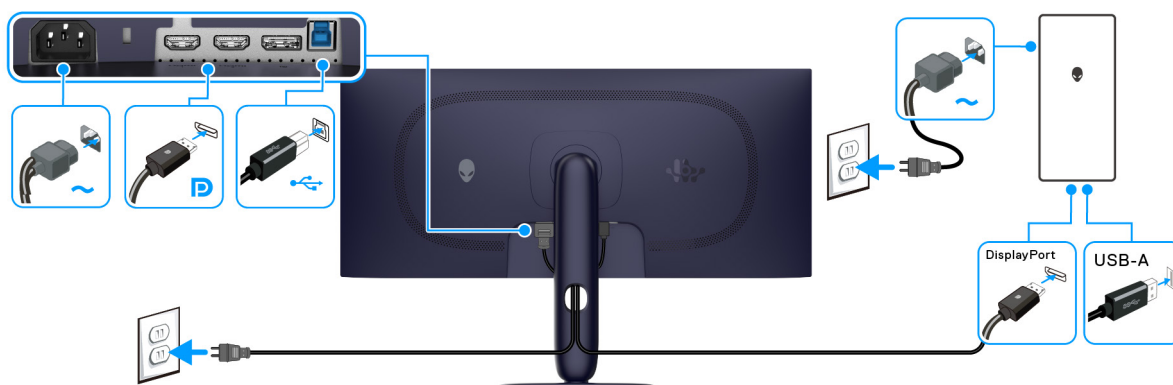
Připojení kabelů

- ⚠ **VAROVÁNÍ:** Před prováděním následujících postupů si přečtěte část [Bezpečnostní pokyny](#).
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** V zájmu své bezpečnosti se ujistěte, že uzemněná zásuvka, do které zapojujete napájecí kabel, je přístupná obsluze a nachází se co nejbližší zařízení. Chcete-li zařízení odpojit od napájení, odpojte napájecí kabel ze zásuvky tak, že pevně uchopíte zástrčku. Nikdy netahejte za kabel.
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** S tímto zařízením je nutné používat certifikovaný napájecí kabel. Je nutné brát ohled na příslušné národní předpisy týkající se instalace či zařízení. Měl by se používat certifikovaný napájecí kabel, který není lehčí než běžná polyvinylchloridová ohebná šňůra podle normy IEC 60227 (označení H05VV-F 3G 0,75 mm² nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- ① **POZNÁMKA:** Nepřipojujte k počítači všechny kabely současně. Před připojením kabelů k monitoru se doporučuje vést je přes otvor pro uspořádání kabelů.
- ① **POZNÁMKA:** Monitory Alienware jsou navrženy tak, aby pracovaly optimálně s dodanými kabely Alienware. Společnost Dell nezaručuje kvalitu a výkon videa, pokud používáte jiné kabely než Alienware.

Připojení monitoru k počítači:

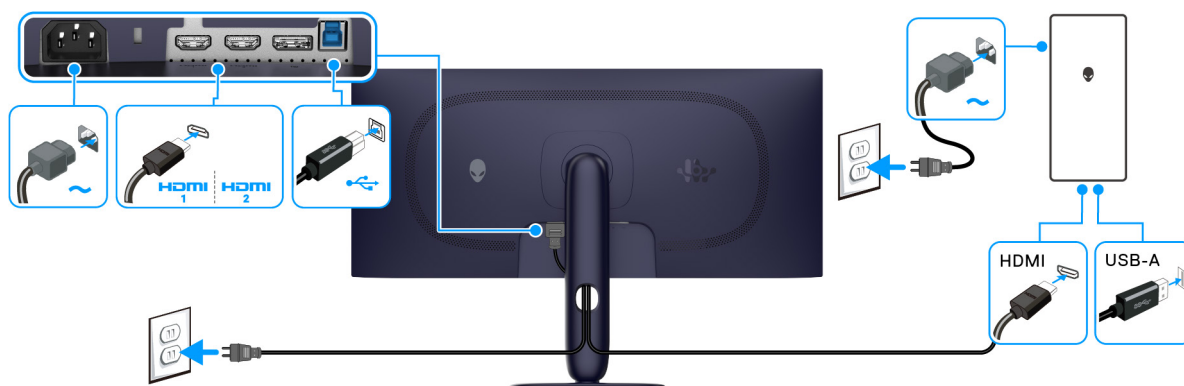
1. Vypněte monitor a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel DisplayPort – DisplayPort nebo kabel HDMI od monitoru k počítači.
3. Připojte konektor USB typu B výstupního kabelu k monitoru a konektor USB typu A k počítači.
4. Připojte periferní zařízení USB ke vstupním portům USB 5 Gb/s na monitoru.
5. Připojte napájecí kabely počítače a monitoru do síťové zásuvky.
6. Zapněte monitor a počítač.
7. Pokud se na monitoru zobrazí obraz, je instalace dokončena. Pokud se obraz nezobrazí, viz část [Obecné problémy](#).

Připojení kabelu DisplayPort (DP na DP) a napájecího kabelu



Obrázek 8. Připojení kabelu DisplayPort

Připojení kabelu HDMI a napájecího kabelu



Obrázek 9. Připojení HDMI

Demontáž a opětovná montáž

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Informace v této části jsou určeny autorizovaným servisním technikům v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na poškození způsobené neoprávněným servisem se nevztahuje záruka.

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat následující nástroje:

- Křížový šroubovák č. 0
- Křížový šroubovák č. 2
- Plastové škrabátko

Seznam šroubů

- ① **POZNÁMKA:** Při sundávání šroubů ze součástky doporučujeme poznamenat si typ šroubu, množství šroubů a poté je uložit do krabice na šrouby. Tím se zajistí, že při opětovné montáži součásti použijete správný počet a správný typ šroubů.
- ① **POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetický povrch. Při opětovné montáži součásti dbejte na to, aby šrouby nezůstaly na těchto plochách uchyceny.
- ① **POZNÁMKA:** Barva šroubů se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 4. Seznam šroubů.

Komponent	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt	M4x10	4	
Kovový štít	M3x3	4	
Ventilátor	M3x9	3	
Deska rozhraní	M3x9	4	
Napájecí deska	M3x9	4	
Deska DC–DC	M3x9	1	

Podstavec

Demontáž podstavce

Nezbytné předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).

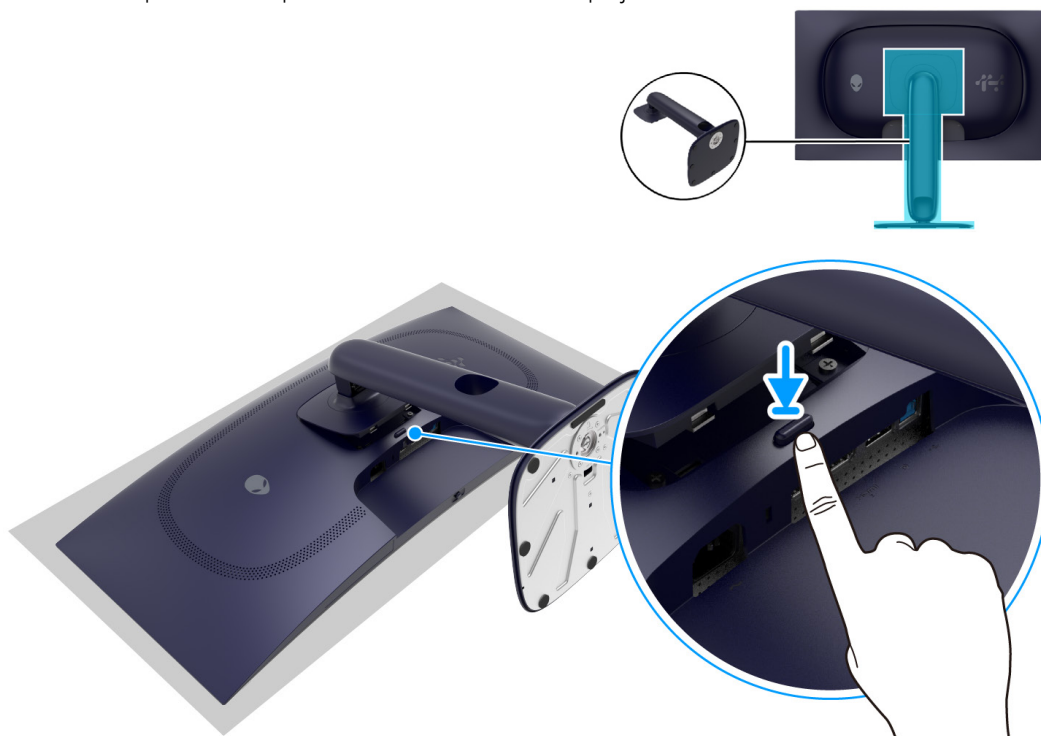
△ **UPOZORNĚNÍ:** Abyste zabránili poškrábání obrazovky při demontáži podstavce, položte monitor na měkký čistý povrch a zacházejte s ním opatrně.

△ **UPOZORNĚNÍ:** Následující kroky jsou specificky pro odebrání podstavce dodaného s monitorem. Pokud demontujete podstavec, který jste zakoupili z jiného zdroje, postupujte podle pokynů, které jsou s daným podstavcem dodány.

① **POZNÁMKA:** Před demontáží podstavce se ujistěte, že jste od monitoru odpojili všechny kabely.

Postup

1. Postavte monitor na měkký hadřík nebo polštářek na čistém, rovném povrchu.
2. Podržte stisknuté tlačítko pro uvolnění podstavce na zadní straně displeje.



Obrázek 10. Demontáž podstavce

3. Zvedněte sestavu podstavce nahoru směrem od monitoru.

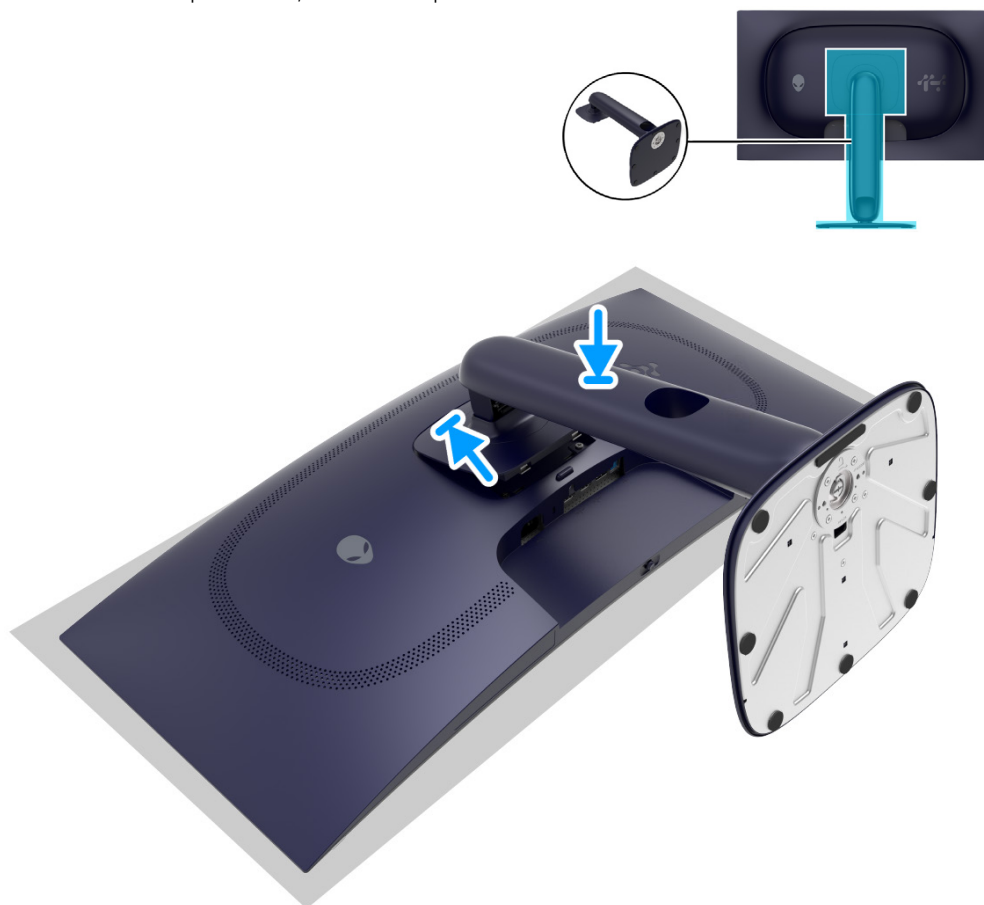


Obrázek 11. Demontáž podstavce

Instalace podstavce

Postup

1. Zarovnejte západky na podstavci do drážek v na zadní straně monitoru.
2. Posuňte a jemně zatlačte sestavu podstavce, dokud nezapadne na místo.



Obrázek 12. Instalace podstavce

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Zadní kryt

Sejmutí zadního krytu

Nezbytné předpoklady

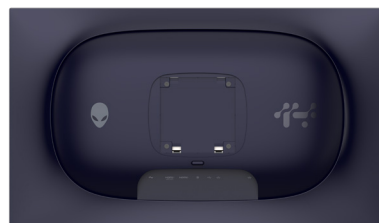
1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Demontujte [podstavec](#).

Postup

1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M4x10), které upevňují zadní kryt k sestavě displeje.



4x
M4x10



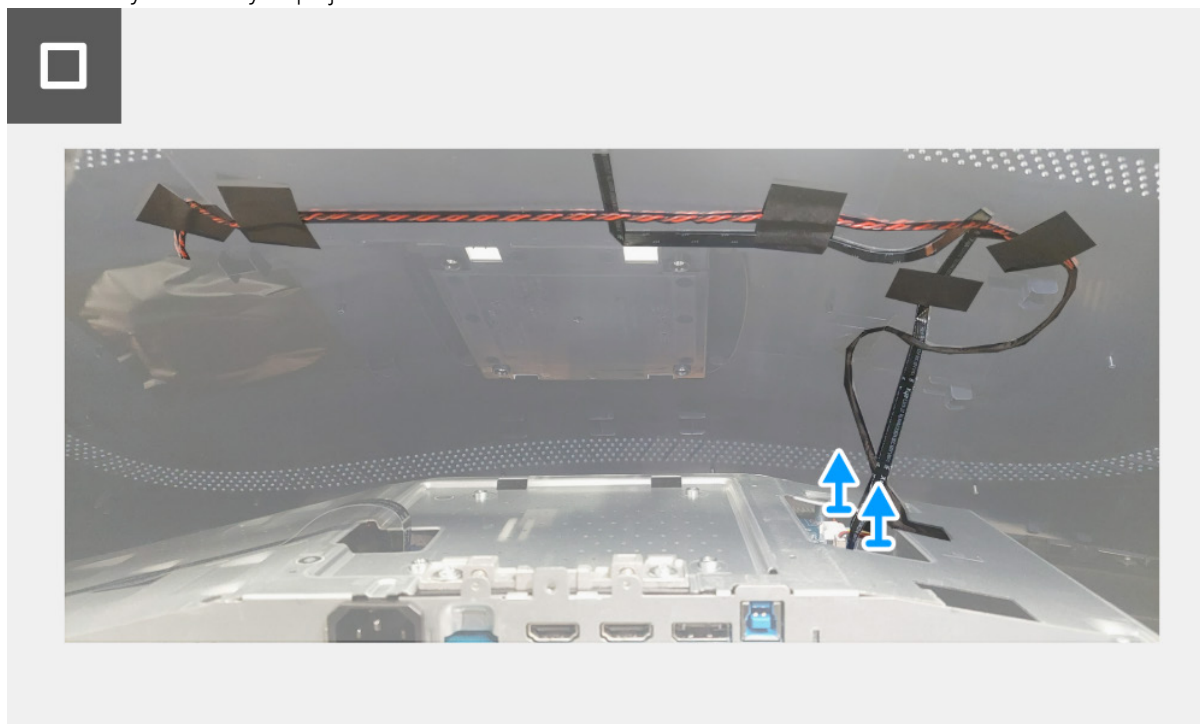
Obrázek 13. Sejmutí zadního krytu

2. Pomocí plastového škrabátka vypačte zadní kryt od dolního okraje monitoru.



Obrázek 14. Sejmутí zadního krytu

3. Zadní kryt částečně zvedněte od spodního okraje.
4. Odpojte kabel řídicí desky od konektoru na desce rozhraní.
5. Odpojte kabel desky LED od konektoru na desce rozhraní.
6. Sejměte zadní kryt ze sestavy displeje.

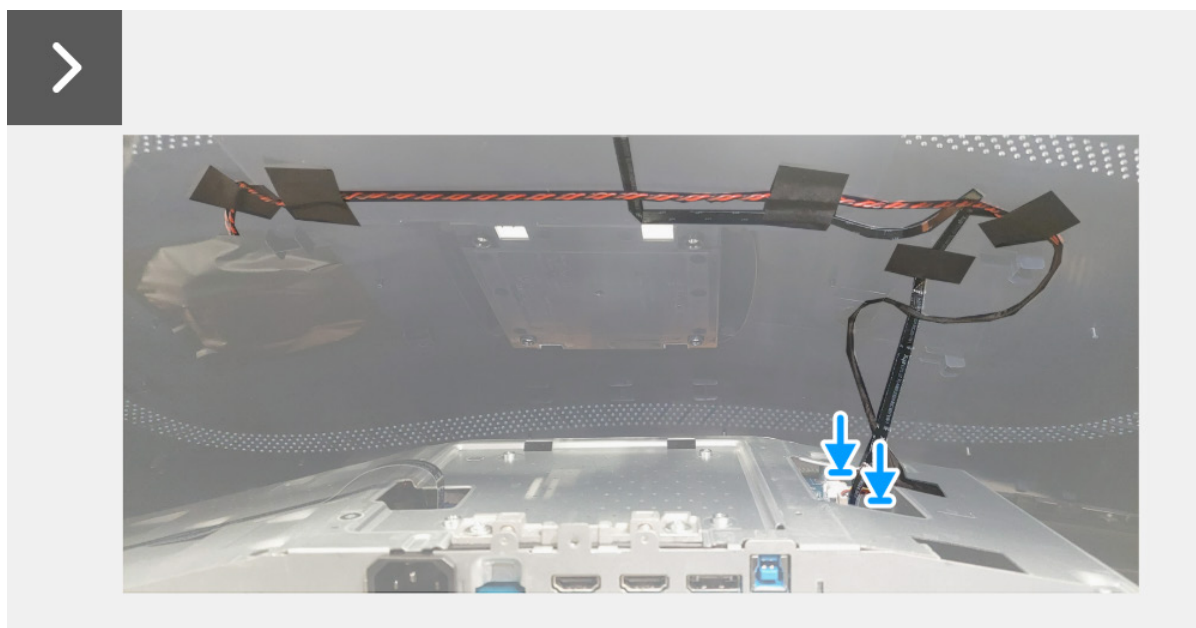
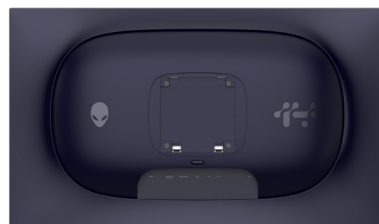


Obrázek 15. Sejmутí zadního krytu

Instalace zadního krytu

Postup

1. Připojte kabel LED ke konektoru na desce rozhraní.
2. Připojte kabel řídicí desky ke konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 16. Instalace zadního krytu

3. Zarovnejte otvory pro šrouby na zadním krytu s otvory pro šrouby na monitoru a jemným zatlačením po stranách zacvakněte zadní kryt na místo.



Obrázek 17. Instalace zadního krytu

4. Zašroubujte čtyři šrouby (M4x10), abyste upevnili zadní kryt k sestavě displeje.



4x
M4x10



Obrázek 18. Instalace zadního krytu

Další kroky

1. Nainstalujte [podstavec](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Kovový štít

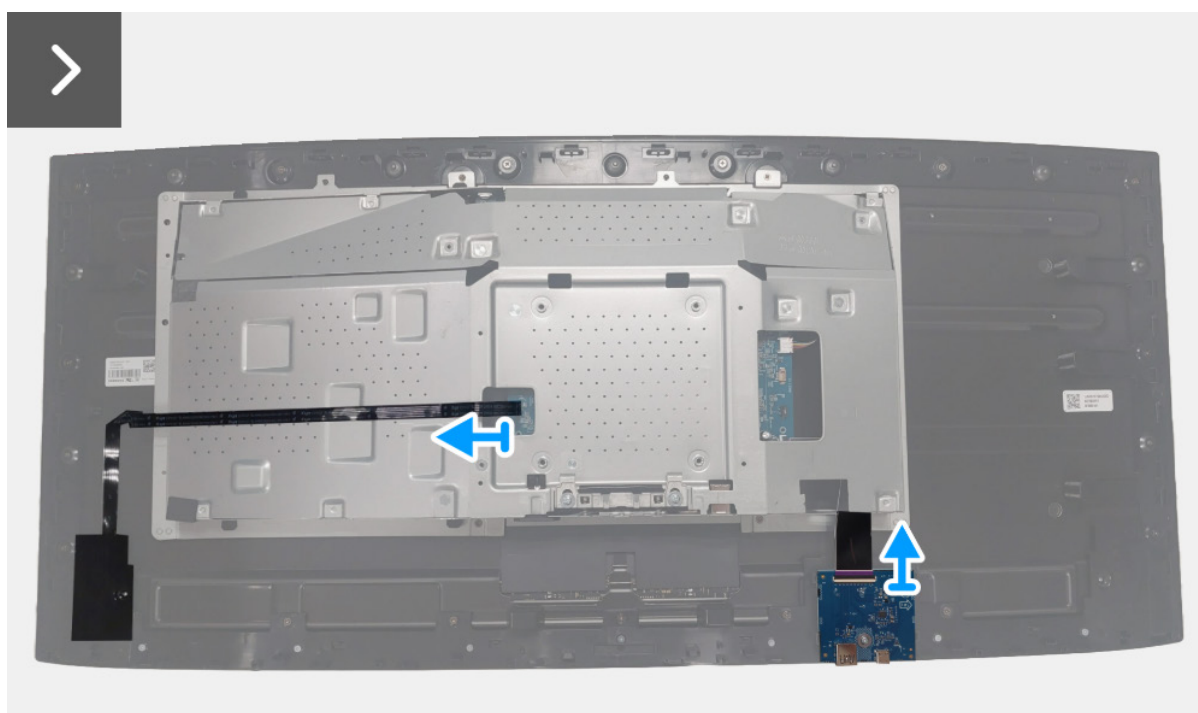
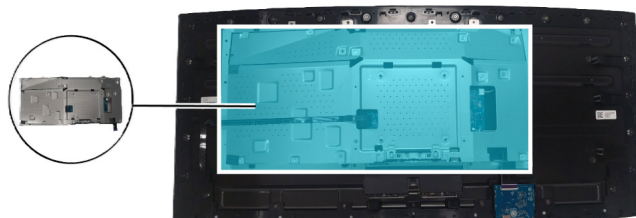
Demontáž kovového štítu

Nezbytné předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).

Postup

1. Odpojte kabel desky objektivu od konektoru na desce rozhraní.
2. Odpojte kabel desky USB od konektoru na desce USB.

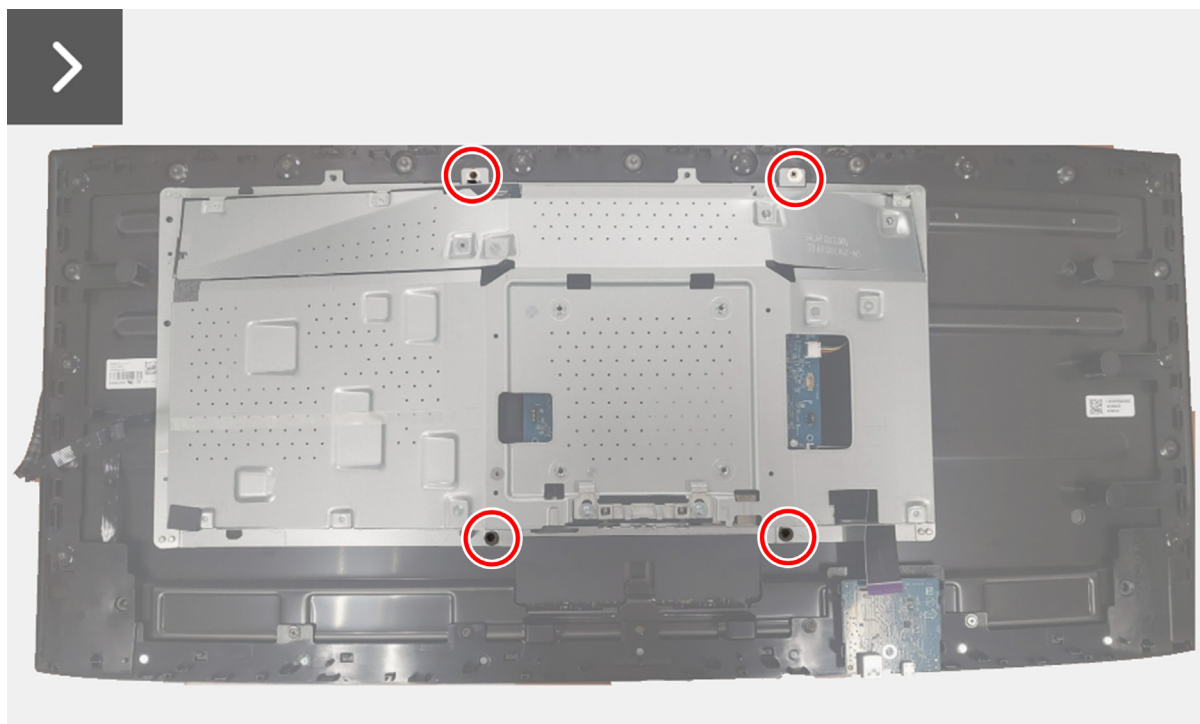


Obrázek 19. Demontáž kovového štítu

3. Vyšroubujte čtyři šrouby (M3x3), které upevňují kovový štít ke střednímu rámu.



4x
M3x3



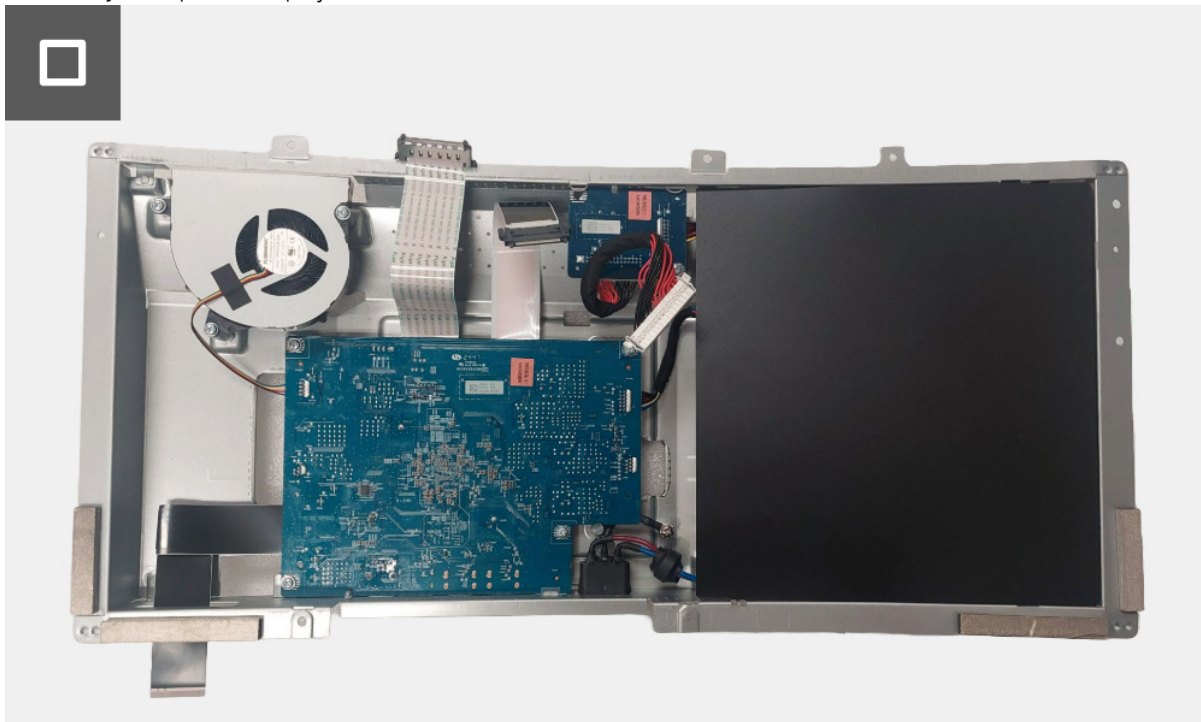
Obrázek 20. Demontáž kovového štítu

4. Částečně nadzvedněte kovový štít a odpojte kabel desky DC-DC od konektoru na panelu displeje.
5. Odpojte dva kabely LVDS od konektorů na panelu displeje.



Obrázek 21. Demontáž kovového štítu

6. Sejměte kovový štít z panelu displeje.

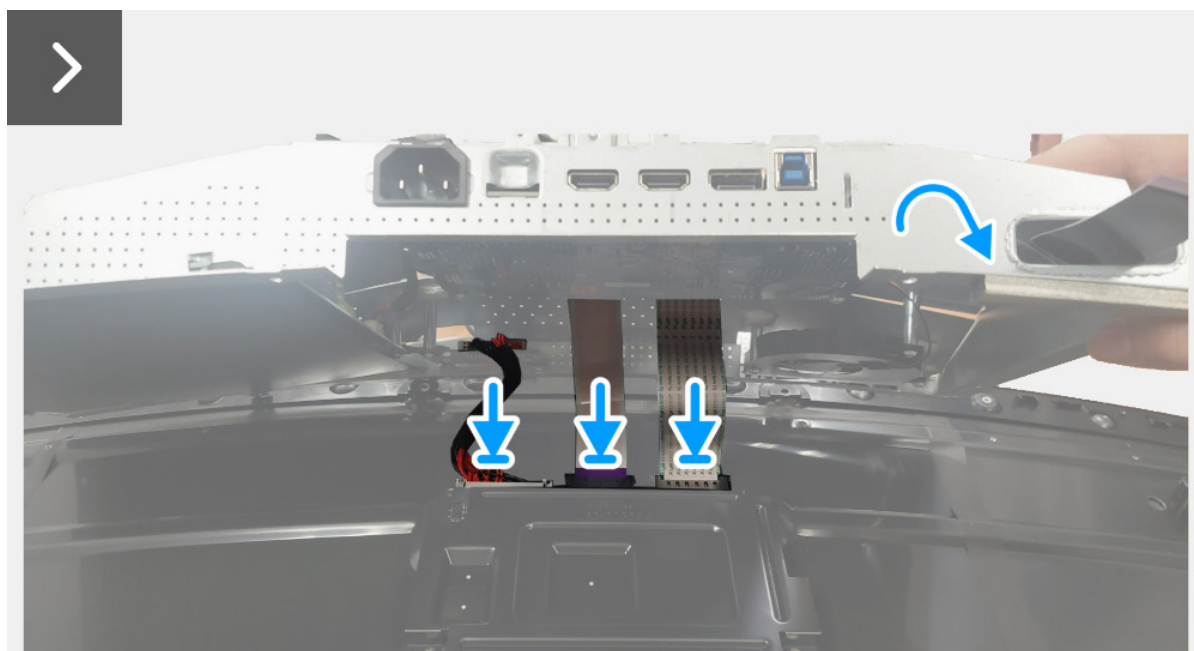
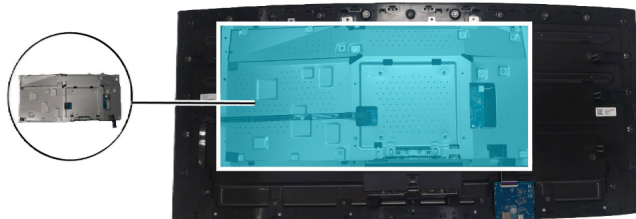


Obrázek 22. Demontáž kovového štítu

Instalace kovového štítu

Postup

1. Připojte dva kabely LVDS ke konektorům na panelu displeje.
2. Připojte kabel DC-DC desky ke konektoru na panelu displeje.

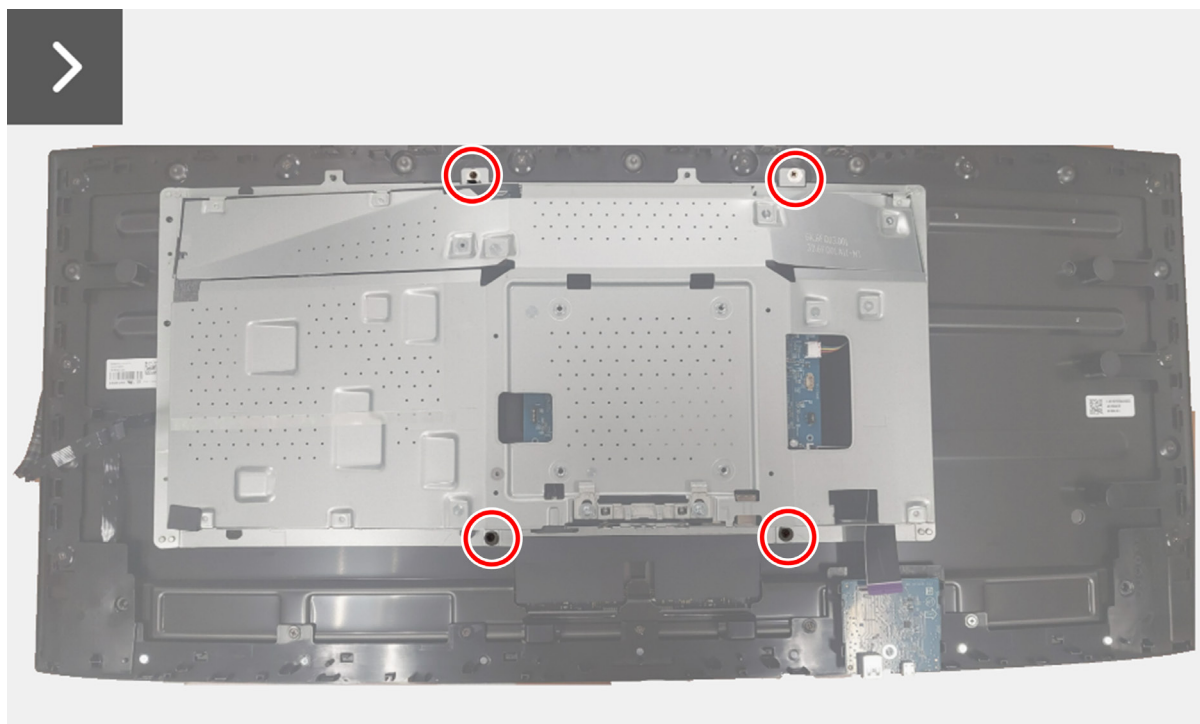


Obrázek 23. Instalace kovového štítu

3. Zarovnejte a umístěte kovový štít na panel displeje.
4. Zašroubujte čtyři šrouby (M3x3), abyste upevnili kovový štít ke střednímu rámu.

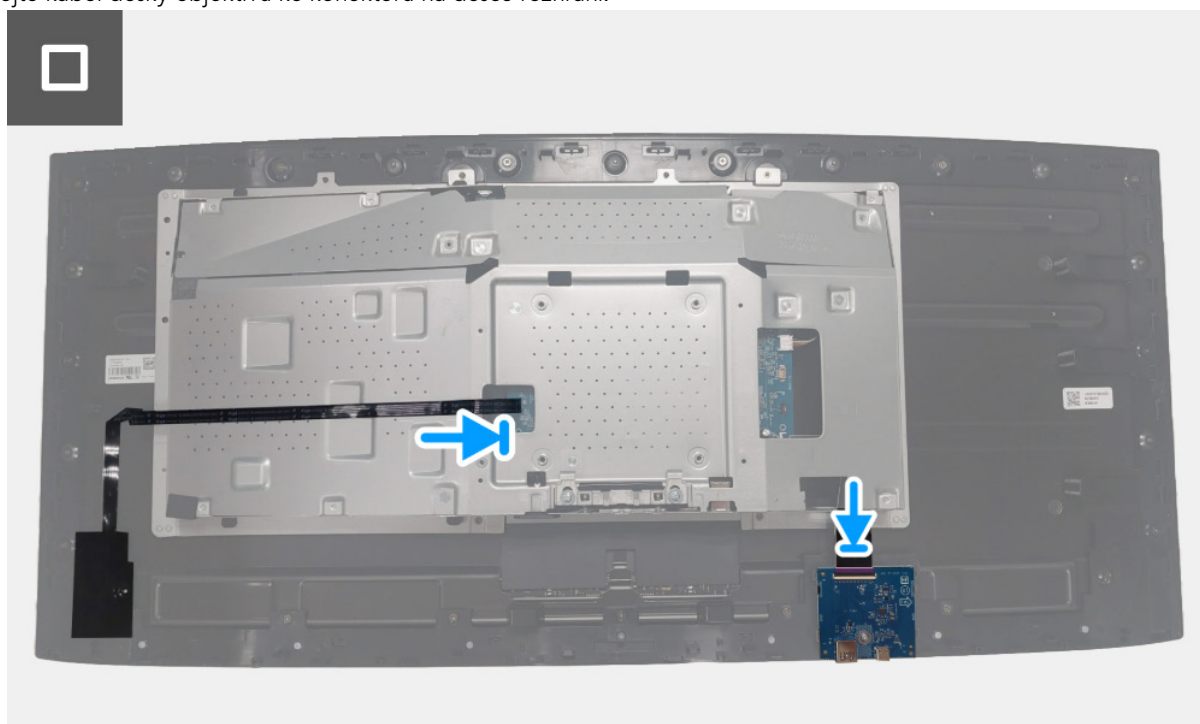


4x
M3x3



Obrázek 24. Instalace kovového štítu

5. Připojte kabel desky USB ke konektoru na desce USB.
6. Připojte kabel desky objektivu ke konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 25. Instalace kovového štítu

Další kroky

1. Nainstalujte [zadní kryt](#).
2. Nainstalujte [podstavec](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Deska rozhraní

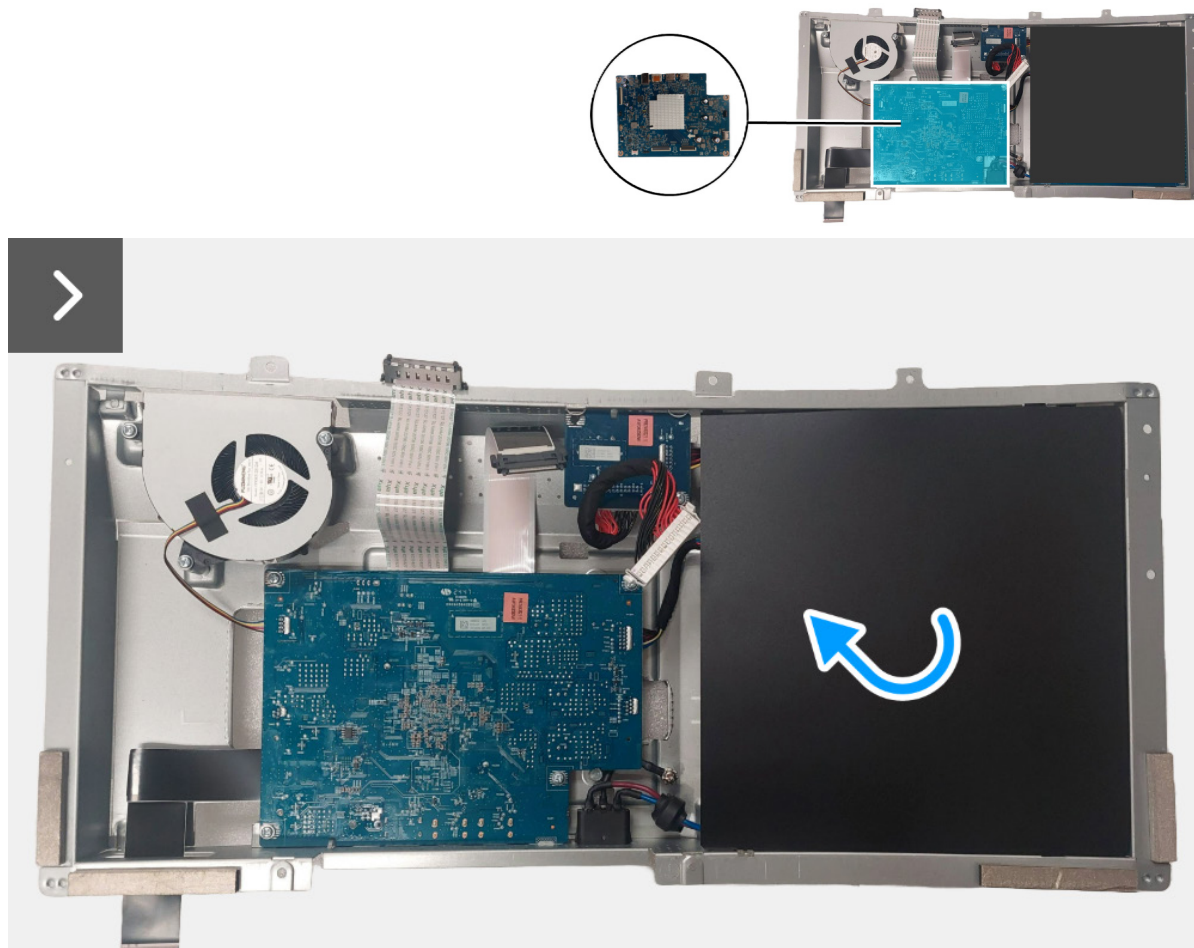
Demontáž desky rozhraní

Nezbytné předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kovový štít](#).

Postup

1. Zvedněte fólii Mylar z napájecí desky.

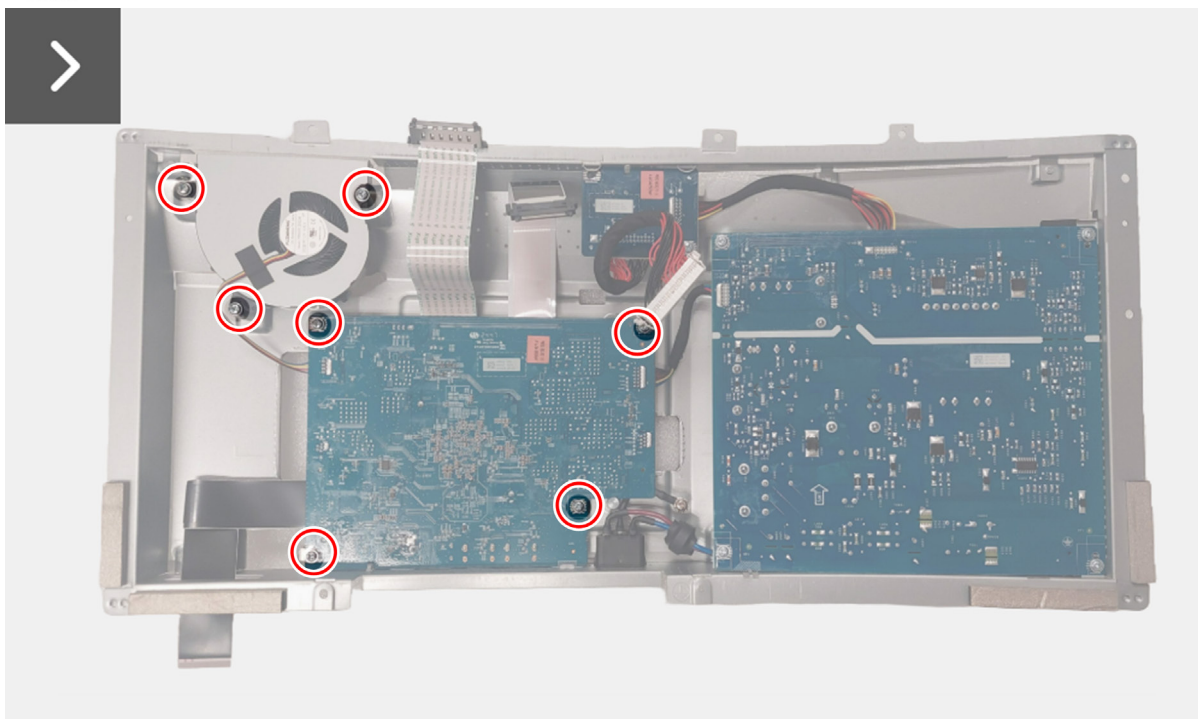


Obrázek 26. Demontáž desky rozhraní

2. Odšroubujte sedm šroubů (M3x9), které upevňují desku ventilátoru a rozhraní ke kovovému štítu.

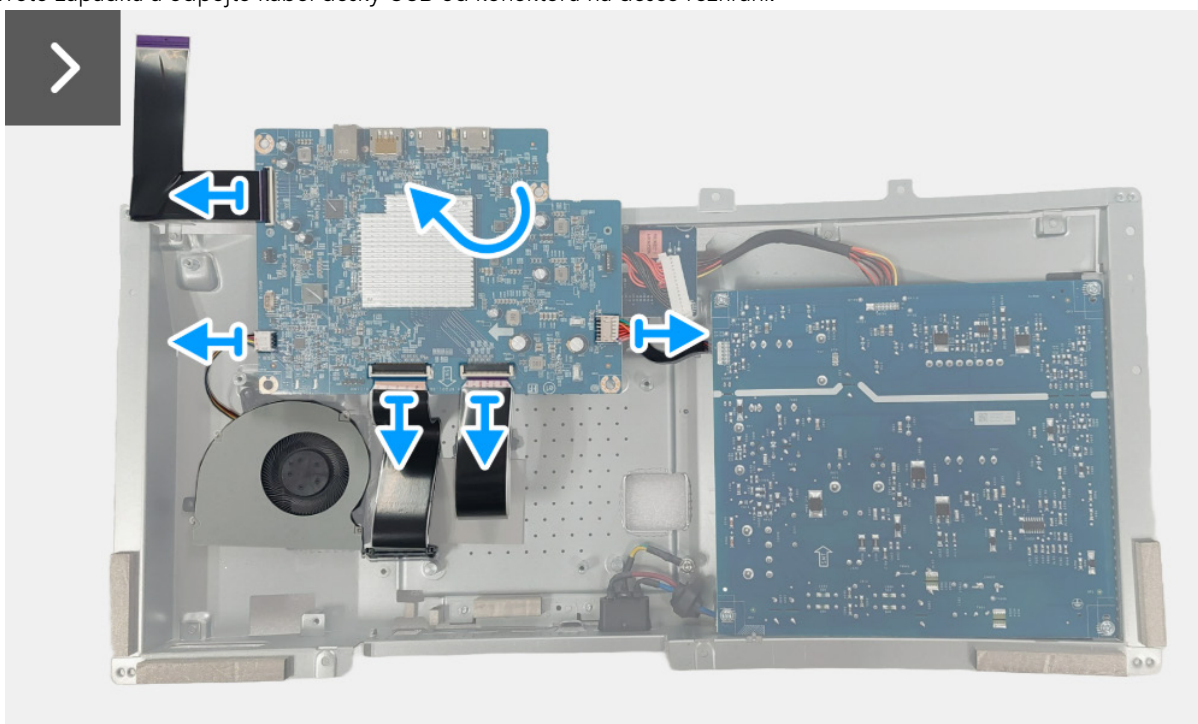


7x
M3x9



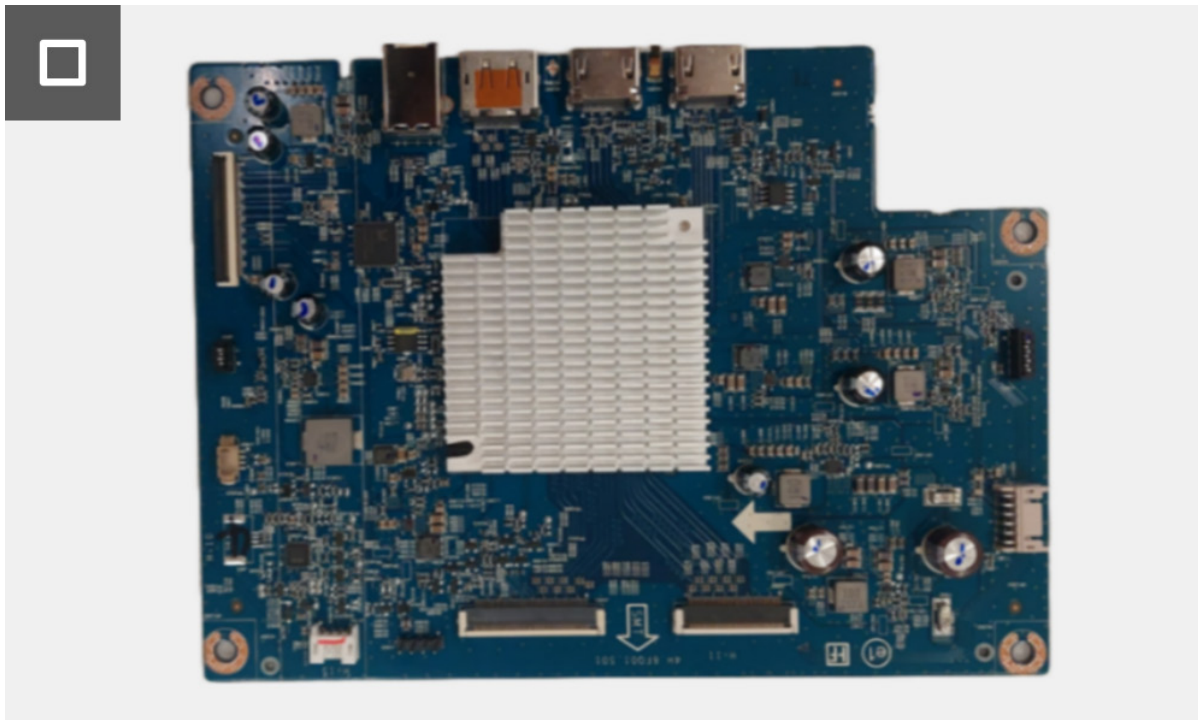
Obrázek 27. Demontáž desky rozhraní

3. Zvedněte a otočte ventilátor z kovového štítu.
4. Zvedněte a otočte desku rozhraní z kovového štítu.
5. Odpojte napájecí kabel od konektoru na desce rozhraní.
6. Odpojte kabel ventilátoru od konektoru na desce rozhraní.
7. Otevřete západky a odpojte kabely LVDS od konektoru na desce rozhraní.
8. Otevřete západku a odpojte kabel desky USB od konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 28. Demontáž desky rozhraní

9. Sejměte desku rozhraní z kovového štítu.

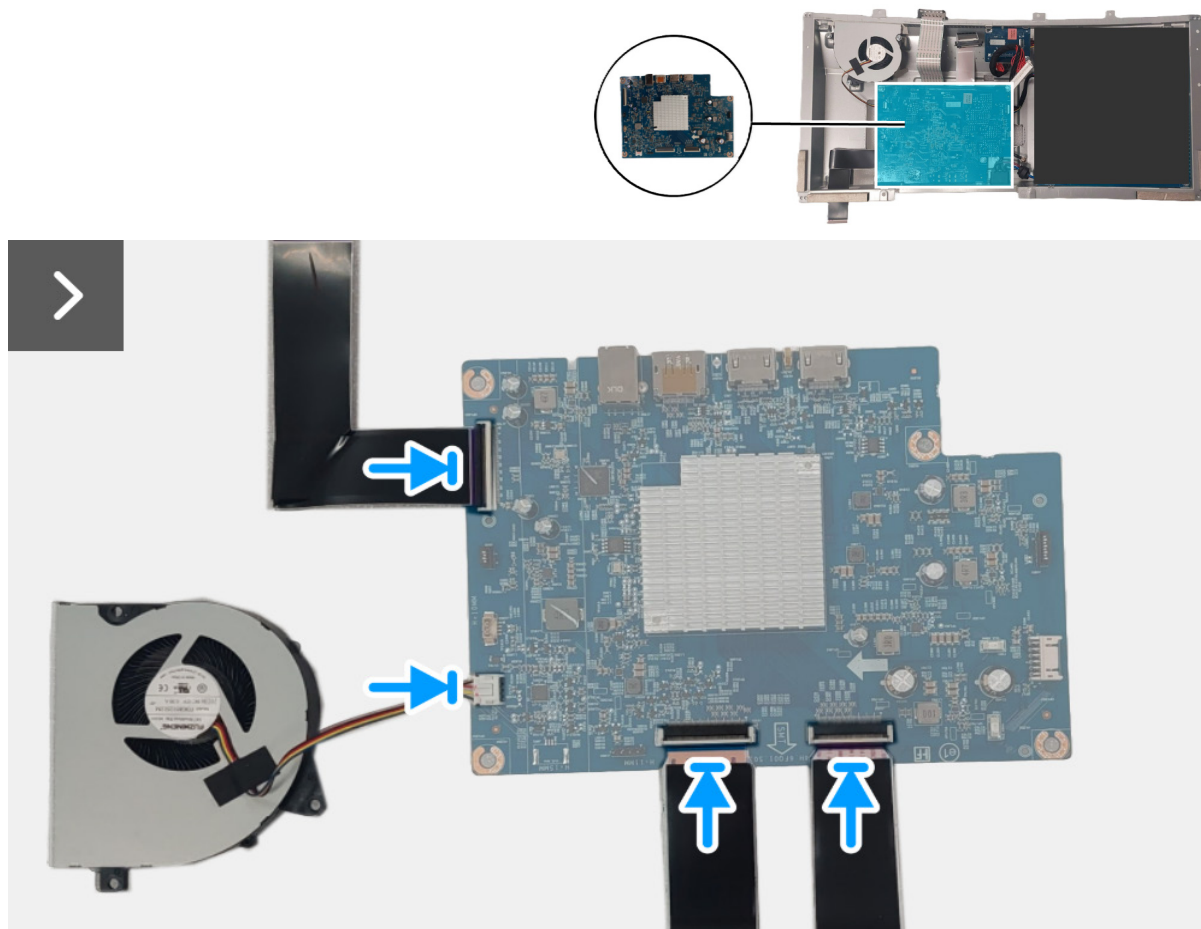


Obrázek 29. Demontáž desky rozhraní

Instalace desky rozhraní

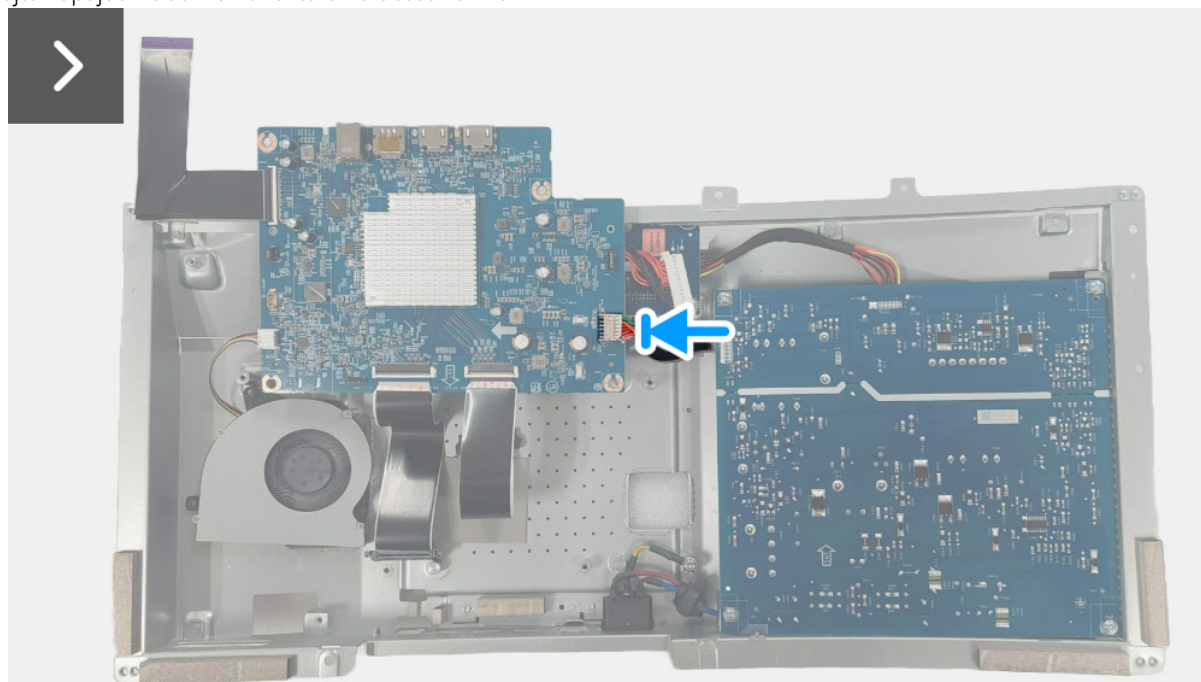
Postup

1. Zasuňte kabel desky USB do konektoru na desce rozhraní a zavřením západky jej zajistěte na místě.
2. Zasuňte kabely LVDS do konektorů na desce rozhraní a zavřením západek je zajistěte na místě.
3. Připojte kabel ventilátoru ke konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 30. Instalace desky rozhraní

4. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce rozhraní.

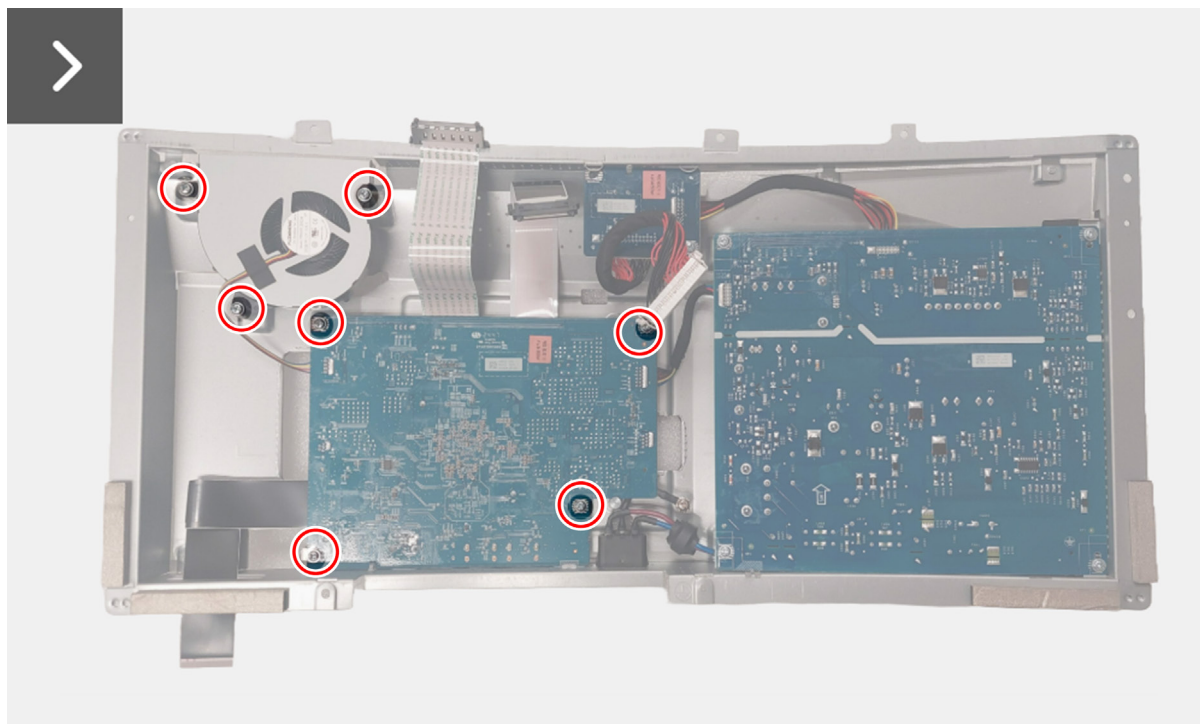


Obrázek 31. Instalace desky rozhraní

5. Umístěte desku rozhraní na kovový štít.
6. Zarovnejte otvory pro šrouby na desce rozhraní s otvory pro šrouby na kovovém štítu.
7. Zašroubejte 4 šrouby (M3x9), které upevňují desku rozhraní ke kovovému štítu.
8. Umístěte ventilátor na kovový štít.
9. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na kovovém štítu.
10. Zašroubejte 3 šrouby (M3x9), které upevňují ventilátor ke kovovému štítu.

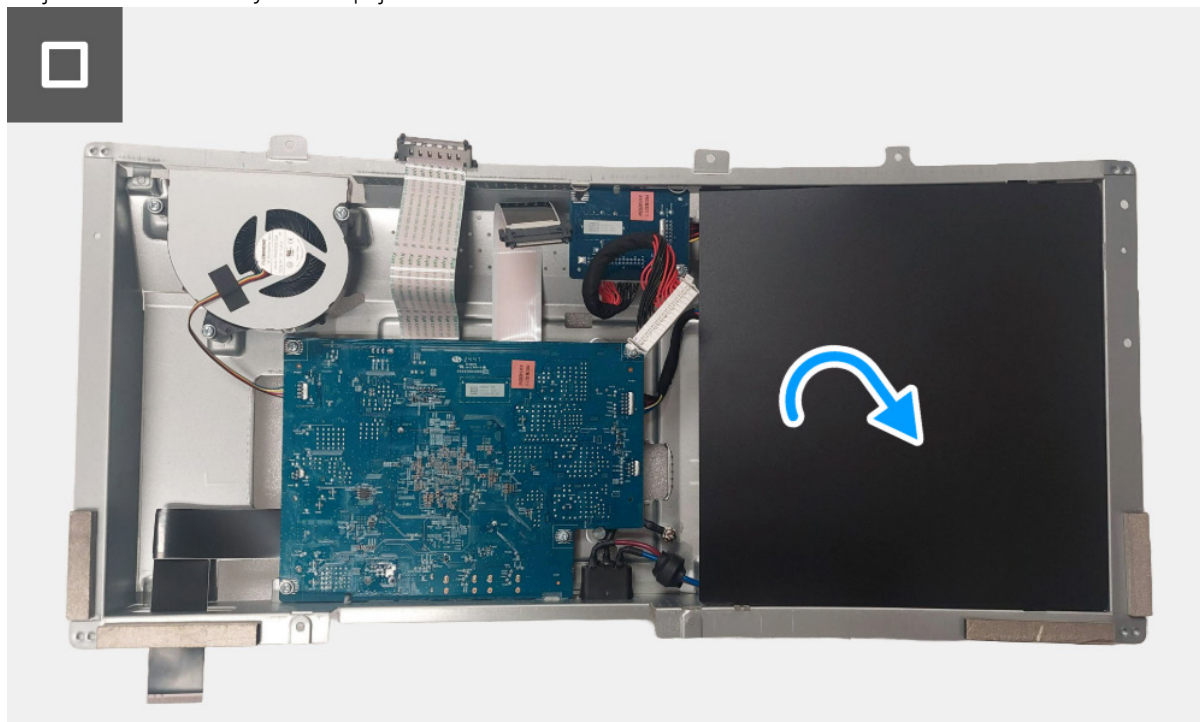


7x
M3x9



Obrázek 32. Instalace desky rozhraní

11. Zarovnejte a umístěte fólii Mylar na napájecí desku.



Obrázek 33. Instalace desky rozhraní

Další kroky

1. Nainstalujte [kovový štít](#).
2. Nainstalujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [podstavec](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Deska DC-DC

Demontáž desky DC-DC

Nezbytné předpoklady

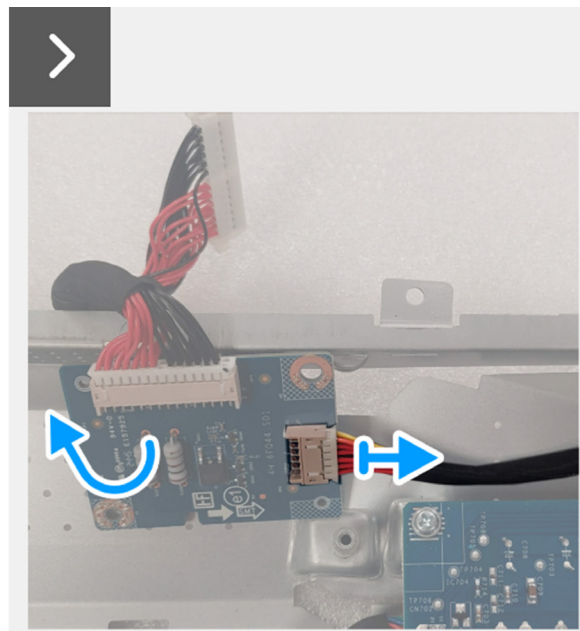
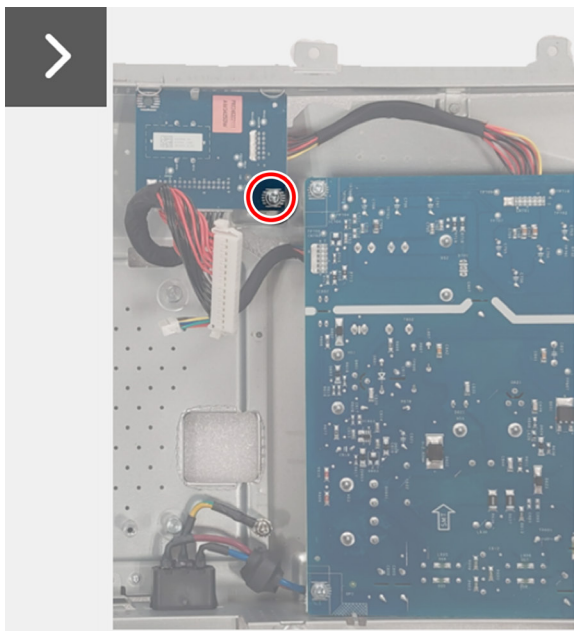
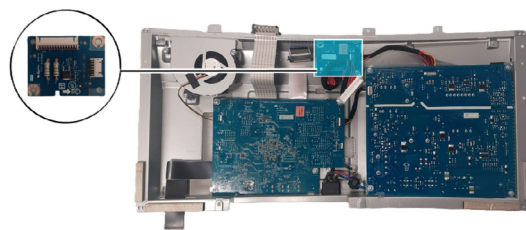
1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kovový štít](#).
5. Demontujte [desku rozhraní](#).

Postup

1. Odšroubujte šroub (M3x9), který upevňuje desku DC-DC ke kovovému štítu.
2. Zvedněte a otočte desku DC-DC z kovového štítu.
3. Odpojte napájecí kabel od konektoru na desce DC-DC.

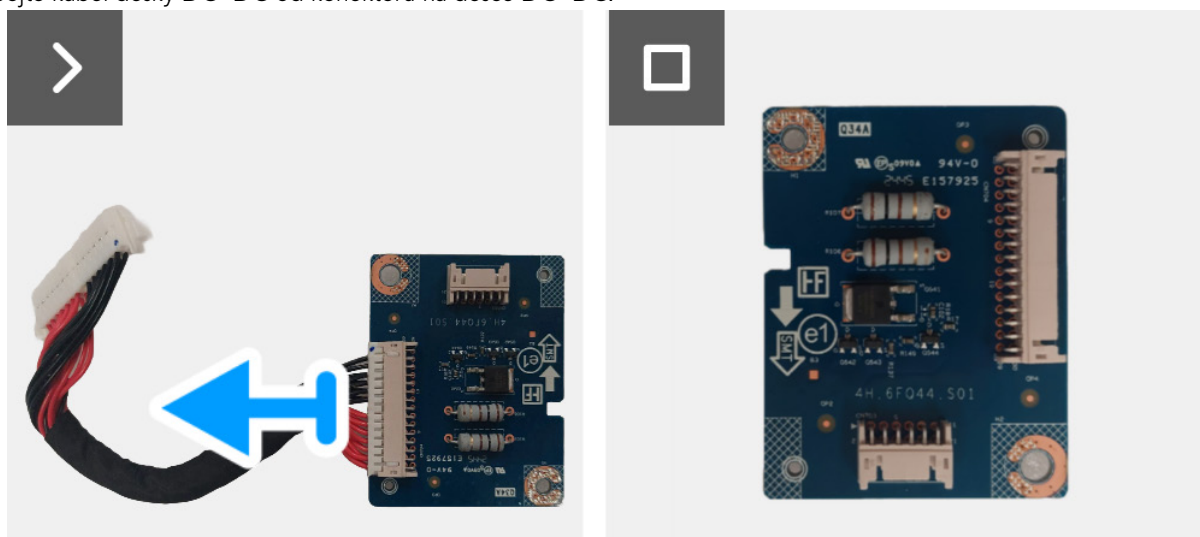


1x
M3x9



Obrázek 34. Demontáž desky DC-DC

4. Sejměte desku DC-DC z kovového štítu.
5. Odpojte kabel desky DC-DC od konektoru na desce DC-DC.

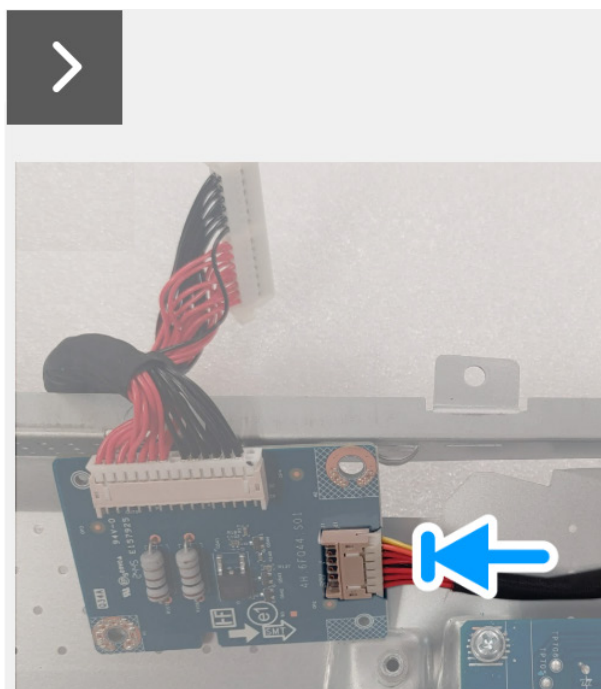
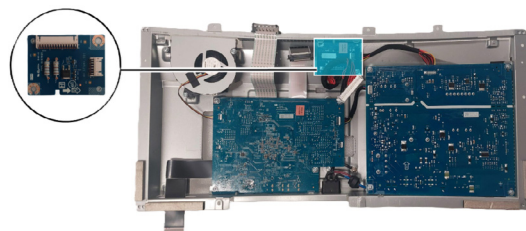


Obrázek 35. Demontáž desky DC-DC

Instalace desky DC-DC

Postup

1. Připojte kabel desky DC-DC ke konektoru na desce DC-DC.
2. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce DC-DC.

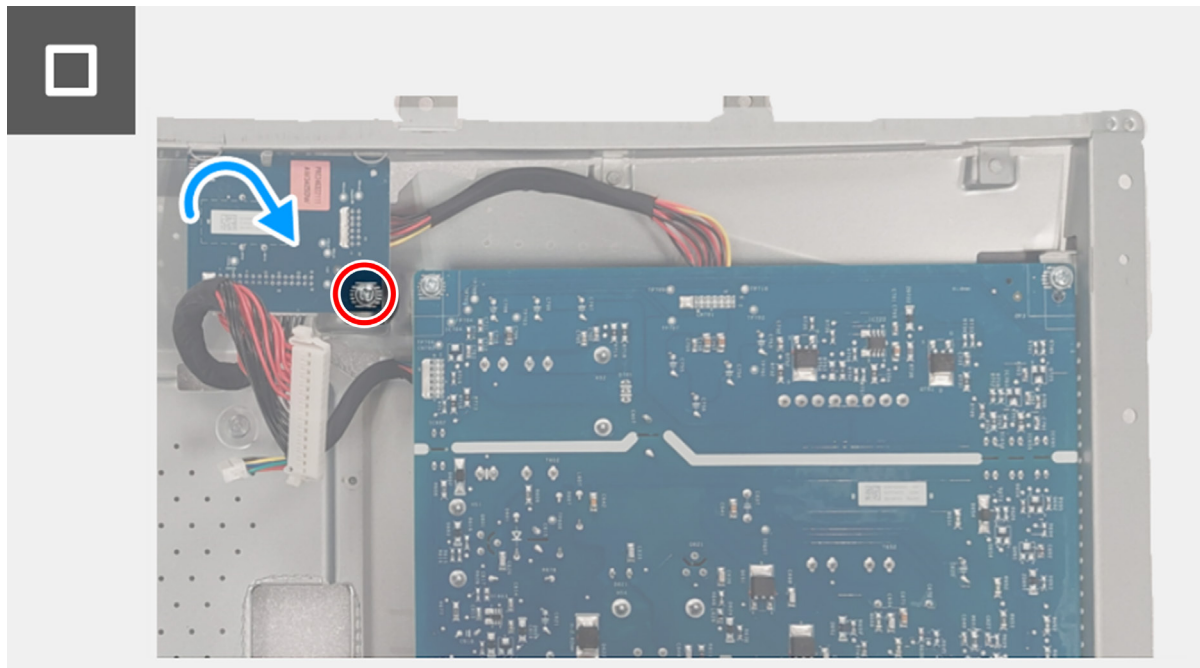


Obrázek 36. Instalace desky DC-DC

3. Vyrovnajte a umístěte desku DC–DC do drážky v kovovém štítu.
4. Zašroubujte šroub (M3x9), abyste upevnili desku DC–DC ke kovovému štítu.



1x
M3x9



Obrázek 37. Instalace desky DC–DC

Další kroky

1. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
2. Nainstalujte [kovový štít](#).
3. Nainstalujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [podstavec](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Napájecí deska

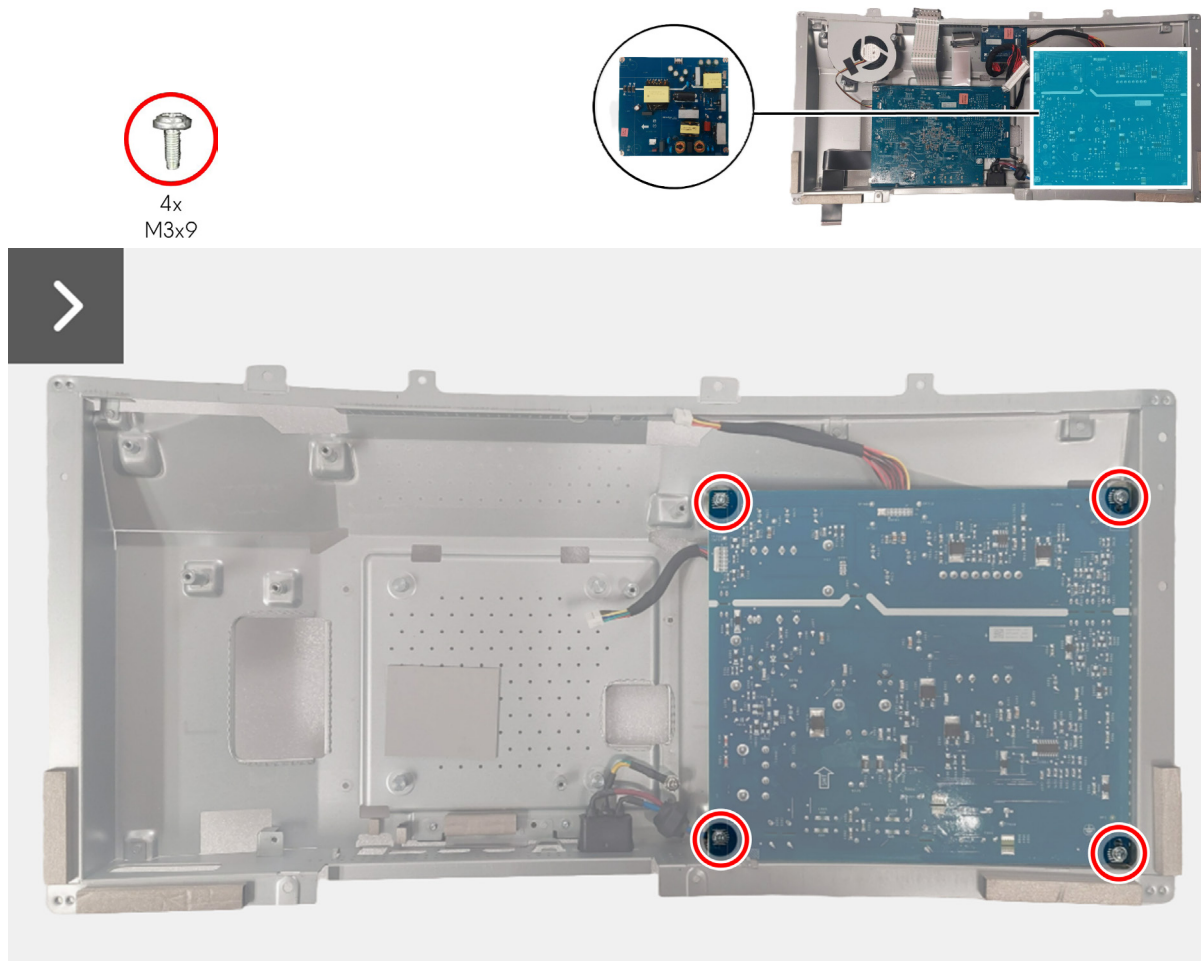
Demontáž napájecí desky

Nezbytné předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kovový štít](#).
5. Demontujte [desku rozhraní](#).
6. Demontujte [desku DC-DC](#).

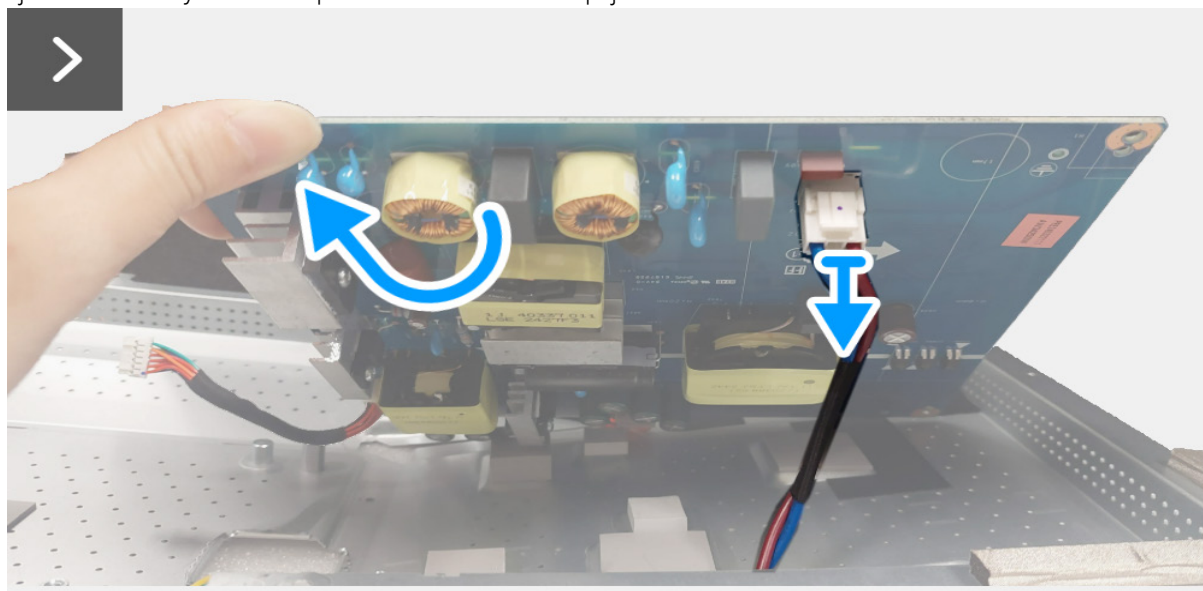
Postup

1. Odšroubujte čtyři šrouby (M3x9), které upevňují napájecí desku ke kovovému štítu.



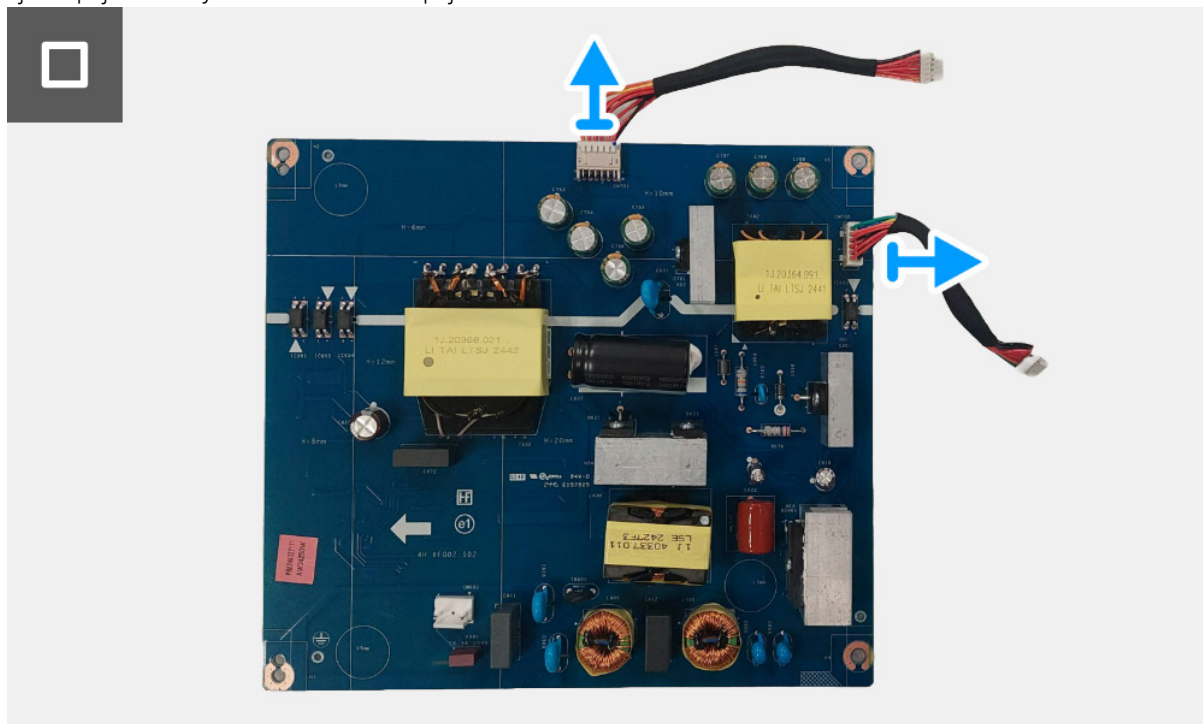
Obrázek 38. Demontáž napájecí desky

2. Částečně zvedněte napájecí desku z kovového štítu.
3. Odpojte kabel zásuvky střídavého proudu z konektoru na napájecí desce.



Obrázek 39. Demontáž napájecí desky

4. Sejměte napájecí desku z kovového štítu.
5. Odpojte napájecí kabely od konektorů na napájecí desce.

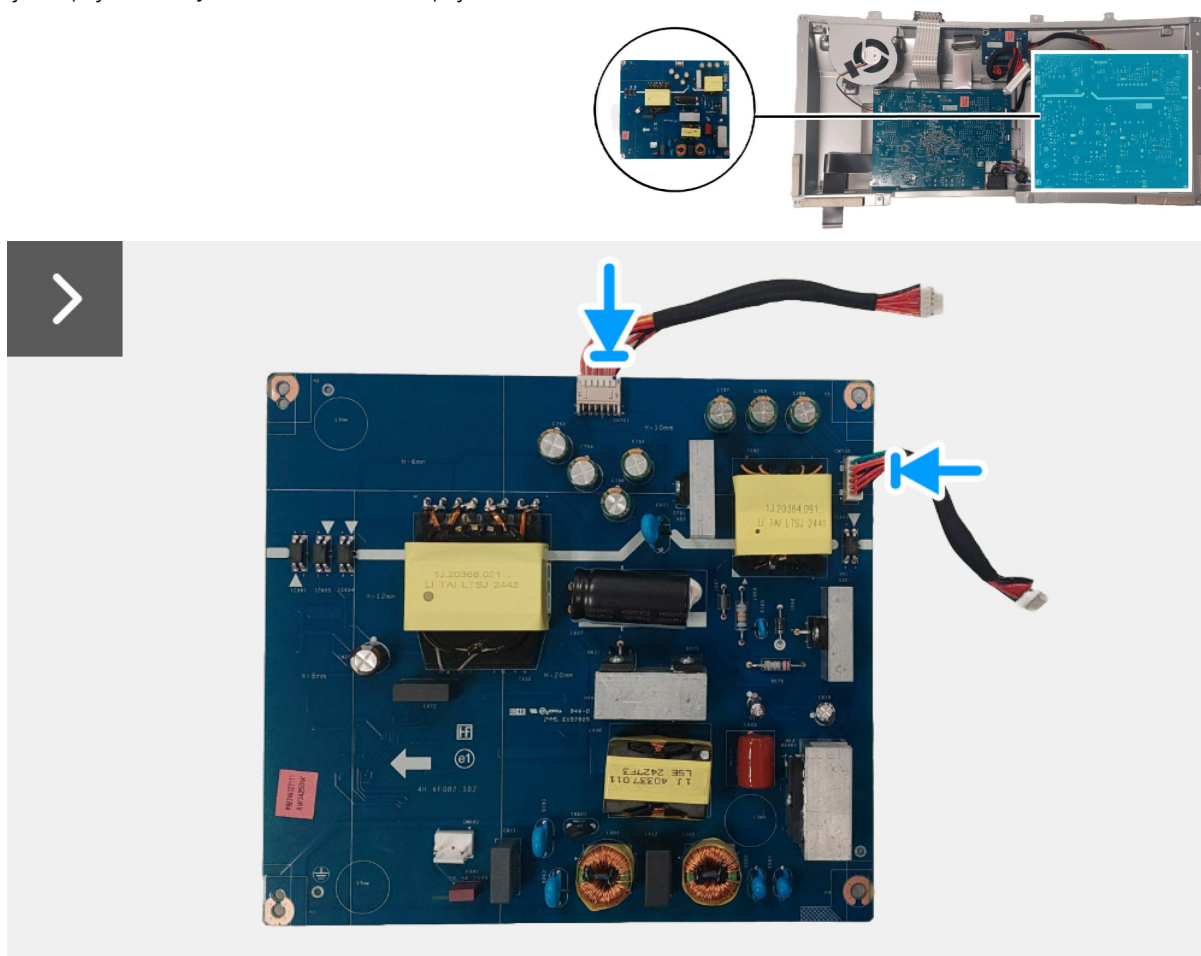


Obrázek 40. Demontáž napájecí desky

Instalace napájecí desky

Postup

1. Připojte napájecí kabely ke konektorům na napájecí desce.



Obrázek 41. Instalace napájecí desky

2. Otočte napájecí desku s konektory směrem dolů a připojte kabel zásuvky střídavého proudu ke konektoru na napájecí desce.

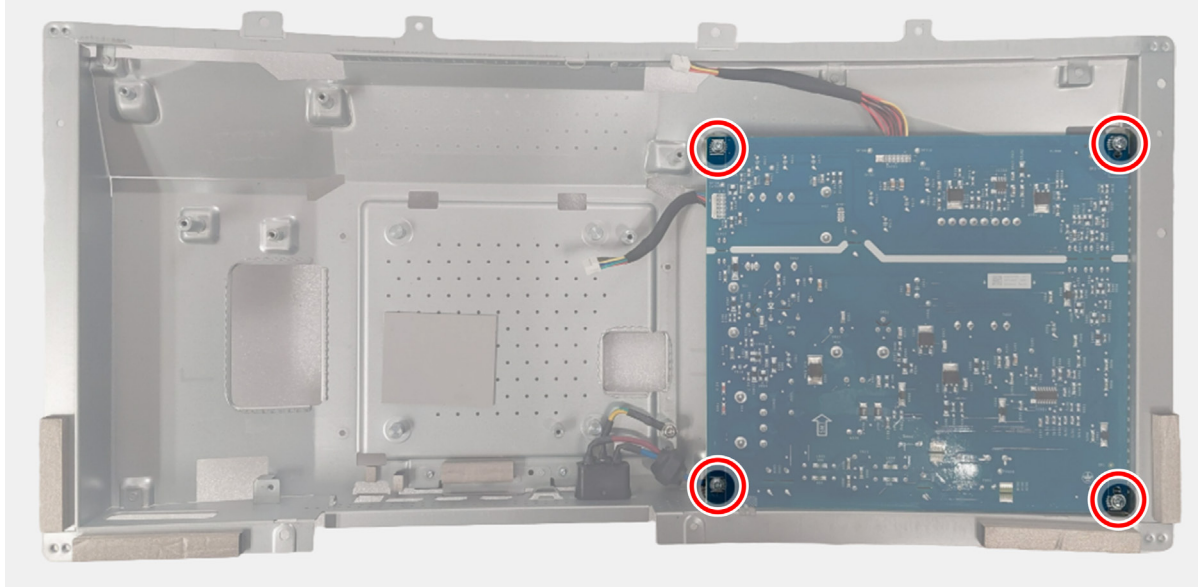


Obrázek 42. Instalace napájecí desky

3. Vyrovnajte a umístěte napájecí desku do drážky v kovovém štítu.
4. Zašroubujte čtyři šrouby (M3x9), abyste upevnili napájecí desku ke kovovému štítu.



4x
M3x9



Obrázek 43. Instalace napájecí desky

Další kroky

1. Nainstalujte [desku DC-DC](#).
2. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
3. Nainstalujte [kovový štít](#).
4. Nainstalujte [zadní kryt](#).
5. Nainstalujte [podstavec](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Odstraňování závad

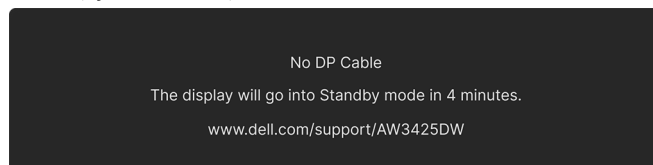
⚠ **VAROVÁNÍ:** Před prováděním jakéhokoli postupu v této části si prosím přečtěte část [Bezpečnostní pokyny](#).

Autotest

Váš monitor nabízí funkci autotestu, která vám umožňuje zkontrolovat, zda monitor pracuje správně. Pokud jsou monitor a počítač správně připojeny, avšak obrazovka monitoru zůstává tmavá, proveďte autotest monitoru pomocí následujících kroků:

1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte videokabel od počítače, abyste zajistili správnou funkci autotestu.
3. Zapněte monitor.

Na obrazovce by se mělo zobrazit dialogové okno s informací, že monitor pracuje správně a nepřijímá videosignál. V režimu autotestu bude LED indikátor napájení svítit modře (výchozí barva).

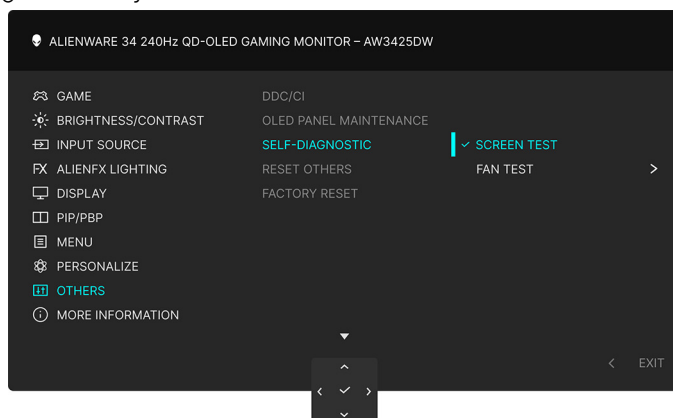


Obrázek 44. Varovné zpráva o absenci signálního kabelu

- ① **POZNÁMKA:** Zpráva může poněkud odlišná s ohledem na připojený vstupní signál.
- ① **POZNÁMKA:** Toto dialogové okno se rovněž zobrazí při normálním provozu, pokud je video kabelu odpojené nebo poškozené.
4. Vypněte monitor a znovu připojte video kabel. Potom zapněte počítač i monitor.
- Pokud po provedení výše uvedených kroků monitor nezobrazí žádný video výstup, může být problém s grafickou kartou nebo počítačem.

Integrovaná diagnostika

Váš monitor je vybaven integrovaným diagnostickým nástrojem, který vám pomůže určit, zda jsou abnormality obrazovky problémem monitoru nebo vašeho počítače a grafické karty.



Obrázek 45. Nabídka Integrovaná diagnostika

Test obrazovky

Spuštění testu:

1. Pohybem nebo stisknutím pákového ovladače spusťte Spouštěč nabídek.
2. Posunutím tlačítka pákového ovladače nahoru vyberte  a otevřete hlavní nabídku.
3. Pomocí tlačítka pákového ovladače přejděte do nabídky OSD a vyberte možnost **OTHERS (OSTATNÍ) > SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTIKA) > SCREEN TEST (TEST OBRAZOVKY)**.
4. Ujistěte se, že je obrazovka čistá (žádný prach na povrchu obrazovky).
5. Diagnostika se spustí stisknutím tlačítka pákového ovladače. Zobrazí se šedá obrazovka.
6. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
7. Překlopte tlačítko pákového ovladače znovu tak, aby se zobrazila červená obrazovka.
8. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.

Zopakujte kroky 7 a 8, dokud se na obrazovce nezobrazí zelená, modrá, černá a bílá barva. Všimněte si případných abnormalit nebo vad.

Jakmile se zobrazí obrazovka s textem, je test dokončen. Pro ukončení znovu překlopte tlačítko pákového ovladače.

Pokud při použití integrovaného diagnostického nástroje nerozpoznáte žádné abnormality obrazovky, pracuje monitor správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Test ventilátoru

Spuštění testu:

1. Pohybem nebo stisknutím pákového ovladače spusťte Spouštěč nabídek.
2. Posunutím tlačítka pákového ovladače nahoru vyberte  a otevřete hlavní nabídku.
3. Pomocí tlačítka pákového ovladače přejděte do nabídky OSD a vyberte možnost **OTHERS (OSTATNÍ) > SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTIKA) > FAN TEST (TEST VENTILÁTORU)**.
4. Pro provedení dvouminutového testu ventilátoru zvolte **L1** (otáčky ventilátoru: přibližně 1140 ot/min) nebo **L2** (otáčky ventilátoru: přibližně 1630 ot/min). Tuto funkci zakážete výběrem **OFF (VYP.)**.

Po dokončení testu monitor obnoví normální provoz ventilátoru, aby nedošlo k jeho poškození.

Obecné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech monitoru, se kterými se můžete setkat, a uvádí také jejich případná řešení:

Tabulka 5. Popis obecných problémů.

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Žádný video signál/ LED indikátor napájení nesvítí	Žádný obraz	- Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. - Použitím jiného elektrického zařízení se ujistěte, že je síťová zásuvka funkční. - Ujistěte se, že jste správně stiskli tlačítko napájení. - Ujistěte se, že byl v nabídce INPUT SOURCE (VSTUPNÍ ZDROJ) nastaven správný vstupní zdroj.
Žádný video signál/ LED indikátor napájení svítí	Žádný obraz nebo jas	- Zvyšte jas a kontrast v nabídce BRIGHTNESS/CONTRAST (JAS/KONTRAST). Další informace naleznete v části Nabídka OSD <i>BRIGHTNESS/CONTRAST (JAS/KONTRAST)</i> v <i>uživatelské příručce</i> AW3425DW. - Provedte funkci Autotest monitoru. - Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené. - Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu Integrovaná diagnostika. - Ujistěte se, že byl v nabídce INPUT SOURCE (VSTUPNÍ ZDROJ) nastaven správný vstupní zdroj. Další informace naleznete v části Nabídka OSD <i>INPUT SOURCE (VSTUPNÍ ZDROJ)</i> v <i>uživatelské příručce</i> AW3425DW.
Nízká ostrost	Obraz je neostrý, rozmazaný nebo obsahuje dvojité obraz	- Nepoužívejte prodlužovací video kabely. - Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Nabídka OSD <i>FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE)</i> v <i>uživatelské příručce</i> AW3425DW. - Změňte rozlišení obrazu na správný poměr stran.
Kolísající/roztřesený obraz	Zvlněný obraz nebo nepatrný pohyb	- Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Nabídka OSD <i>FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE)</i> v <i>uživatelské příručce</i> AW3425DW. - Zkontrolujte okolní podmínky. - Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybějící pixely	Obrazovka OLED obsahuje tečky	- Opakujte zapnutí a vypnutí monitoru. - Pixel, který trvale nesvítí, představuje přirozenou vadu, jež se může vyskytnout u OLED technologie. - Pro podrobné informace o kvalitě monitoru Dell a vadných pixelech viz webové stránky Směrnice pro pixely displejů Dell.
Neustále rozsvícené pixely	Obrazovka OLED obsahuje jasné tečky	- Opakujte zapnutí a vypnutí monitoru. - Pixel, který trvale nesvítí, představuje přirozenou vadu, jež se může vyskytnout u OLED technologie. - Pro podrobné informace o kvalitě monitoru Dell a vadných pixelech viz webové stránky Směrnice pro pixely displejů Dell.
Problémy s jasnem	Obraz je příliš tmavý nebo příliš světlý	- Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Nabídka OSD <i>FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE)</i> v <i>uživatelské příručce</i> AW3425DW. - Upravte jas a kontrast v nabídce BRIGHTNESS/CONTRAST (JAS/KONTRAST). Další informace naleznete v části Nabídka OSD <i>BRIGHTNESS/CONTRAST (JAS/KONTRAST)</i> v <i>uživatelské příručce</i> AW3425DW.
Geometrické zkreslení	Obraz není správně vycentrován	Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Nabídka OSD <i>FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE)</i> v <i>uživatelské příručce</i> AW3425DW.
Vodorovné/svislé čáry	Obraz obsahuje jednu nebo více čar	- Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Nabídka OSD <i>FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE)</i> v <i>uživatelské příručce</i> AW3425DW. - Provedte funkci Autotest monitoru a zjistěte, zda se tyto čáry vyskytují i v režimu autotestu. - Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené. - Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu Integrovaná diagnostika.

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Problémy synchronizace	Obraz je nečitelný nebo trhaný	- Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Nabídka OSD FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE) v <i>uživatelské příručce</i> AW3425DW. - Proved'te funkci Autotest monitoru a zjistěte, zda se nečitelný obraz vyskytuje i v režimu autotestu. - Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené. - Restartujte počítač v bezpečném režimu.
Problémy týkající se bezpečnosti	Viditelné známky kouře nebo jiskření	- Neprovádějte žádné kroky pro odstranění problému. - Ohleďte se Kontakt na společnost Dell.
Občasné potíže	Monitor se zapíná a vypíná	- Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. - Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Nabídka OSD FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE) v <i>uživatelské příručce</i> AW3425DW. - Proved'te funkci Autotest monitoru a zjistěte, zda se občasné potíže vyskytují i v režimu autotestu.
Chybějící barva	Obraz postrádá barvu	- Proved'te funkci Autotest monitoru. - Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. - Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené.
Špatná barva	Barva obrazu není dobrá	- Obnovte veškerá nastavení v nabídce GAME (HRY) na výchozí hodnoty z výroby pomocí RESET GAME (RESETOVAT HRU). - Změňte INPUT COLOR FORMAT (VSTUPNÍ FORMÁT BAREV) na RGB nebo YCbCr/YPbPr v nabídce nastavení OSD DISPLAY (ZOBRAZENÍ). - Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu Integrovaná diagnostika.
Špatná barva v režimu HDR	Barevné proužky na obrazu	Zkuste snížit frekvenci (DP: 3840 x 2160 při 60 Hz, HDMI: 3840 x 2160 při 60 Hz).
Obraz je příliš malý	Obraz je vycentrován, ale není zobrazen přes celou obrazovku	- Zkontrolujte nastavení ASPECT RATIO (POMĚR STRAN) v OSD nabídce DISPLAY (ZOBRAZENÍ). - Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Nabídka OSD FACTORY RESET (OBNOVA NASTAVENÍ VÝROBCE) v <i>uživatelské příručce</i> AW3425DW.
Monitor nelze nastavit pomocí tlačítka pákového ovladače	Nabídka OSD se na obrazovce nezobrazí	- Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, opět jej připojte a znovu zapněte monitor. - Zkontrolujte, zda není OSD nabídka uzamčená. Pokud ano, přesuňte tlačítko pákového ovladače nahoru/dolů/vlevo/vpravo a podržte jej po dobu 4 sekund pro odemknutí. Další informace naleznete v části LOCK (ZÁMEK) a Uzamčení ovládacích tlačítek v <i>uživatelské příručce</i> AW3425DW.
Při stisknutí ovládacích tlačítek není k dispozici žádný vstupní signál	Není zobrazen obraz a LED indikátor svítí modře	- Zkontrolujte zdroj signálu. Posunutím myši nebo stisknutím tlačítka na klávesnici se ujistěte, že počítač není v úsporném režimu. - Zkontrolujte, zda je signálový kabel správně připojen. V případě potřeby signálový kabel odpojte a znovu připojte. - Restartujte počítač nebo video přehrávač.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Obraz nevyplňuje výšku nebo šířku obrazovky	- Kvůli různým video formátům (poměrům stran) se nemusí obraz zobrazit na celou obrazovku. - Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v oddílu Integrovaná diagnostika.
Zobrazené obrázky se zobrazují nesprávně, když je kabel DP/HDMI připojen k notebooku či stolnímu počítači pomocí adaptéru USB-C nebo dokovací stanice	Displej zamrzne, má černou obrazovku nebo zobrazuje abnormální obrazovku	Nepoužívejte adaptér nebo dokovací stanici USB-C. Připojte kabel DP/HDMI přímo ke stolnímu počítači nebo notebooku.

Obscené příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Blikání obrazovky	Na zobrazených obrázcích je patrné blikání	- Použijte nativní rozlišení monitoru (3840 x 2160 při 60 Hz) nebo vyšší obnovovací frekvenci. - Pokud je proměnná obnovovací frekvence (VRR) vašeho zařízení zapnutá, vypněte proměnnou obnovovací frekvenci (VRR). - Pokud používáte grafickou kartu NVIDIA a G-Sync je zapnutý, vypněte G-Sync. - Pokud používáte grafickou kartu AMD a FreeSync je zapnutý, vypněte FreeSync. - Aktualizujte ovladač grafické karty a firmware na nejnovější verzi. - Vyměňte kabel připojující monitor k počítači. Vadný kabel může způsobit přerušení signálu při přenosu po vodiči. - Zkontrolujte okolí. Elektromagnetické pole může způsobit blikání obrazovky. Pokud je do stejné prodlužovací zásuvky jako monitor připojeno další zařízení, zkuste jej odebrat.
Na monitoru zůstává delší dobu zobrazena stopa po statickém obrazu	Na obrazovce se objevuje mírný stín ze statického obrazu	Nastavte obrazovku tak, aby se vypnula po několika minutách nečinnosti. Tyto položky lze upravit v možnostech napájení systému Windows nebo v nastavení Spořič energie Mac.
Nerovnoměrnost jasu nebo barev obrazu na obrazovce	Na obrazovce se objevují viditelné skvrny (světlé nebo tmavé) nebo čáry či nerovnoměrné zobrazení	- Nebo použijte dynamicky se měnící spořič obrazovky. - Proveďte funkci PIXEL REFRESH (OBNOVA PIXELŮ). Další informace naleznete v části OLED PANEL MAINTENANCE (ÚDRŽBA PANELU OLED) v uživatelské příručce AW3425DW.
V režimu HDR PEAK 1000 jsou zobrazené obrazy tlumenější než v režimu DisplayHDR TRUE BLACK	Režim HDR PEAK 1000 je ideální pro obsah HDR se špičkovým jasnem 1000 nitů. Při zobrazování jiného obsahu než HDR, například v prohlížečích a editorech, je pozorována nižší úroveň jasu v režimu HDR PEAK 1000 ve srovnání s režimem DisplayHDR TRUE BLACK , což je způsobeno metodou řízení jasu panelů OLED	- Pro zobrazení jiného obsahu než HDR, například aplikací Office, zakažte funkci HDR v nastavení zobrazení systému Windows. - Pro zobrazení HDR videí nebo her s maximálním špičkovým jasnem 1000 nitů nastavte SMART HDR (INTELLIGENTNÍ HDR) na HDR PEAK 1000. - Pro zobrazení HDR videí nebo her, které splňují standard DisplayHDR 400 True Black, nastavte SMART HDR (INTELLIGENTNÍ HDR) na DisplayHDR TRUE BLACK.
Dojde k posunu pixelů	Obraz na obrazovce se občas mírně pohybuje	Posun pixelů je funkce, která posouvá pixely obrazovky, aby se zabránilo zadržování obrazu na panelech QD-OLED. Nemá vliv na váš zážitek ze sledování.
Nelze vybrat 10 bitové barvy	Z připojeného počítače nelze vybrat 10 bitové barvy	- Pokud je váš počítač vybaven grafickou kartou NVIDIA, přejděte na NVIDIA Control Panel (Ovládací panelu NVIDIA) > Change resolution (Změnit rozlišení) > Use NVIDIA color settings (Použít nastavení barev NVIDIA) > Output color depth (Výstupní barevná hloubka), v rozvírací nabídce Color Depth (Barevná hloubka) vyberte 10 bpc (bitů na barvu) a klikněte na tlačítko Apply (Použít). - Pokud je váš počítač vybaven grafickou kartou AMD, přejděte na položku AMD Software: Adrenalin Edition > Settings (Nastavení) > Display (Zobrazení) > Color Depth (Barevná hloubka) a v rozvíracím seznamu vyberte 10 bpc.
Nelze nastavit osvětlení pomocí AWCC	Nelze nakonfigurovat funkce na panelu LIGHTING (OSVĚTLENÍ)	Zkontrolujte, zda je k monitoru a počítači správně připojen dodaný kabel USB typu A – typu B 5 Gb/s.
Nelze nastavit funkce zobrazení pomocí AWCC	Na ovládacím panelu AWCC se nezobrazuje žádný obraz monitoru	- Zkontrolujte, zda je signálový kabel správně připojen. V případě potřeby signálový kabel odpojte a znovu připojte. - Restartujte počítač.

Specifické problémy projekce

Tabulka 6. Popis specifických problémů projekce.

Specifické symptomy	Co zažíváte	Možná řešení
Abnormální tepelné chování	Na obrazovce se zobrazí chybová zpráva	• Ujistěte se, že větrací otvory monitoru nejsou ucpané. • Pomocí stlačeného vzduchu odstraňte prachové částice nebo nečistoty z větracích otvorů. • Obnovení/aktualizace firmwaru monitoru. • Kontakt na společnost Dell za účelem podpory.

Specifické problémy USB (Universal Serial Bus)

Tabulka 7. Popis specifických problémů USB.

Specifické symptomy	Co zažíváte	Možná řešení
Rozhraní USB nefunguje	Periferní zařízení USB nepracují	• Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý. • Odpojte a znovu připojte výstupní kabel k vašemu počítači. • Odpojte a znovu připojte periferní USB zařízení (do vstupního USB konektoru). • Vypněte a znovu zapněte monitor. • Restartujte počítač. • Některá USB zařízení, jako například přenosný externí pevný disk, vyžadují vyšší elektrický proud. Proto připojte taková zařízení přímo k počítači.
Rozhraní USB 5 Gb/s je pomalé	Periferní zařízení USB 5 Gb/s pracují pomalu nebo nefungují vůbec	• Zkontrolujte, zda je váš počítač kompatibilní s USB 5 Gb/s. • Některé počítače mají porty USB 3.2 a USB 2.0. Ujistěte se, že používáte správný USB konektor. • Odpojte a znovu připojte výstupní kabel k vašemu počítači. • Odpojte a znovu připojte periferní USB zařízení (do vstupního USB konektoru). • Restartujte počítač.
Bezdrátová periferní zařízení USB přestanou pracovat, když je zapojeno zařízení USB 5 Gb/s	Bezdrátové periferní zařízení USB reagují pomalu nebo fungují pouze při zmenšení vzdálenosti mezi nimi a jejich přijímačem	• Zvětšete vzdálenost mezi periferními zařízeními USB 5 Gb/s a bezdrátovým přijímačem USB. • Umístěte bezdrátový přijímač USB co nejbližší k bezdrátovým periferním zařízením USB. • Pomocí prodlužovacího kabelu USB umístěte bezdrátový přijímač USB co nejdále od portu USB 5 Gb/s.

Informace o předpisech

Oznámení FCC (pouze USA) a další informace o předpisech

Pro oznámení FCC a další informace o předpisech navštivte webové stránky popisující soulad s předpisy na [domovská stránce Soulad se zákony a předpisy](#).

Databáze produktů EU pro energetický štítek a informační list produktu

AW3425DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2220414>

Kontakt na společnost Dell

Pokud chcete kontaktovat společnost Dell ohledně prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb, navštivte stránku www.dell.com/contactdell.

- ① **POZNÁMKA:** Jejich dostupnost se liší podle země, oblasti a výrobku. Některé služby nemusí být ve vaší zemi dostupné.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete nalézt kontaktní informace na vaší nákupní faktuře, dodacím listu, účtence nebo v produktovém katalogu Dell.