

Monitor de Jogos Alienware 34 240Hz QD-OLED

AW3425DW

Manual de Reparação Simplificado

Notas, precauções e avisos

- ① **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu produto.
- △ **PRECAUÇÃO:** Um PRECAUÇÃO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados e indica como evitar o problema.
- ⚠ **AVISO:** Um AVISO indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

Conteúdo

Instruções de segurança	4
Antes de trabalhar dentro do seu monitor	4
Depois de trabalhar dentro do seu monitor	4
Vistas do monitor AW3425DW	5
Vista lateral	5
Vista frontal	6
Vista traseira	7
Vista inferior	8
Principais componentes do monitor AW3425DW	9
Diagrama de conectividade de cabos	11
Ligar os cabos	12
Desmontagem e montagem	13
Ferramentas recomendadas	13
Lista de parafusos	13
Suporte	14
Remover o suporte	14
Instalar o suporte	15
Tampa Traseira	16
Remover a tampa traseira	16
Instalar a tampa traseira	18
Proteção metálica	20
Remover a proteção metálica	20
Instalar a proteção metálica	23
Placa de interface	25
Remover a placa de interface	25
Instalar a placa de interface	28
Placa DC-DC	31
Remover a placa DC-DC	31
Instalar a placa DC-DC	33
Placa de alimentação	35
Remover a placa de alimentação	35
Instalar a placa de alimentação	37
Resolução de problemas	39
Auto-teste	39
Diagnóstico integrado	40
Teste de ecrã	40
Teste de Ventoinha	40
Problemas habituais	41
Problemas específicos do projeto	44
Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)	44
Informação Regulatória	45
Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias	45
Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto	45
Contactar a Dell	46

Instruções de segurança

Use as seguintes orientações de segurança para proteger o seu monitor de danos potenciais e garantir a sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento parte do princípio que leu as informações de segurança incluídas com o seu monitor.

- ① **NOTA:** Antes de usar o monitor, leia as instruções de segurança incluídas com o seu monitor, impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro, para referência futura.
- ⚠ **AVISO:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eléctricos e/ou perigos mecânicos.
- ⚠ **PRECAUÇÃO:** Possíveis efeitos a longo prazo de ouvir áudio com volume alto através dos auscultadores (em monitores compatíveis) podem incluir danos à sua capacidade auditiva.
- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
 - O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um impacto com um objeto afiado.
 - Certifique-se que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
 - Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso no QD-OLED do ecrã.
 - Ligue o cabo de energia do monitor a uma tomada próxima e acessível. Consulte [Ligar os cabos](#).
- Não coloque nem use o monitor numa superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques eléctricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.
- Leia com atenção estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Certos monitores podem ser montados numa parede com o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se que usa as especificações VESA corretas como mencionadas na secção de montagem em parede do Guia do Utilizador.

Para informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI) incluído na embalagem do seu monitor.

Antes de trabalhar dentro do seu monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o seu monitor e todos os dispositivos ligados das tomadas eléctricas.
4. Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como teclado, rato e base de acoplagem do seu monitor.
 - ⚠ **PRECAUÇÃO:** Para desligar um cabo de rede, desconecte primeiro o cabo do seu monitor e depois desconecte do dispositivo de rede.
5. Remova todos os suportes multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar dentro do seu monitor

- ⚠ **PRECAUÇÃO:** Deixar parafusos perdidos ou soltos dentro do monitor pode danificá-lo com gravidade.

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos garanta que nenhum parafuso solto permanece dentro do seu monitor.
2. Ligue os dispositivos externos, periféricos ou cabos que removeu antes de trabalhar dentro do seu monitor.
3. Volte a colocar suportes multimédia, discos ou outras partes que removeu antes de trabalhar dentro do seu monitor.
4. Ligue o seu monitor e todos os dispositivos a ele conectados às respectivas tomadas eléctricas.
5. Ligue o seu monitor.

Vistas do monitor AW3425DW

Vista lateral



Figura 1. Vista lateral do monitor

Vista frontal



Figura 2. Vista frontal do monitor

Tabela 1. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura.
2	Botão de energia (com indicador LED)	Liga ou desliga o monitor. Uma luz azul sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.

Vista traseira

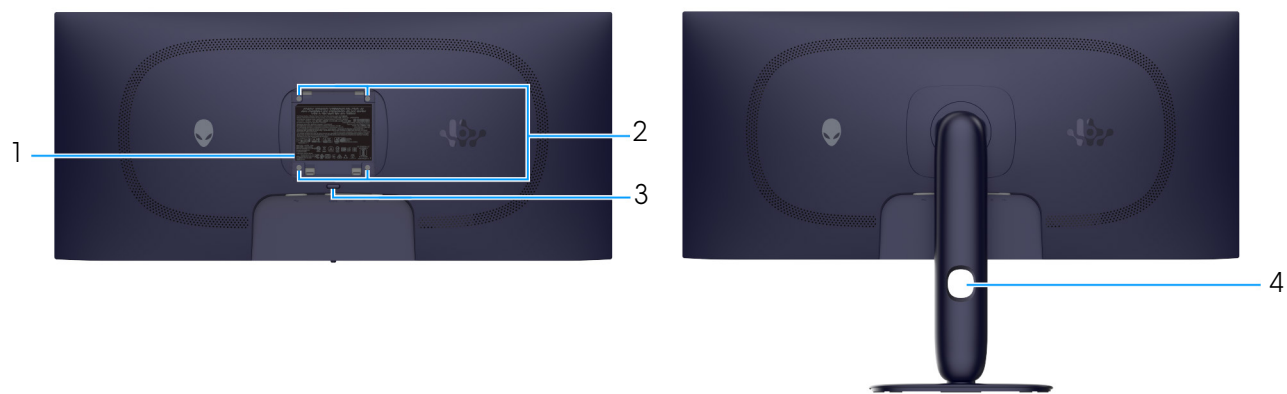


Figura 3. Vista traseira do monitor

Tabela 2. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
2	Orifícios de montagem VESA (4) (100 mm x 100 mm) - atrás da Tampa VESA	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura.

Vista inferior



Figura 4. Vista inferior do monitor (sem suporte do monitor)

Tabela 3. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Uso
1	O meu código QR Alienware, número de série e etiqueta do Rótulo Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico. O Rótulo de Reparação é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de reparação Dell identificar componentes de hardware no seu monitor e aceder às informações de garantia.
2	 Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
3	Ranhura de bloqueio de segurança (com base na Kensington Security Slot)	Prenda o monitor com um cadeado de segurança (comprado em separado) para evitar movimento não autorizado do seu monitor.
4	Funcionalidade de bloqueio de suporte	Prenda o suporte ao monitor usando um parafuso M3x6 mm (parafuso não incluído).
5	 Porta HDMI 1	Ligue o seu computador com o cabo HDMI 2.1 (um cabo HDMI é enviado com o seu monitor) a esta porta.
6	 Porta HDMI 2	Ligue o seu computador com o cabo HDMI 2.1 (um cabo HDMI é enviado com o seu monitor) a esta porta.
7	 DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort-DisplayPort (enviado com o seu monitor) a esta porta.
8	 Porta USB 5Gbps Tipo-B ascendente	Ligue o cabo USB (enviado com o seu monitor) a esta porta e ao seu computador para ativar as portas USB no seu monitor.
9	Botão do manípulo	Use-o para controlar o menu de ecrã (OSD). Para mais informações, consulte <i>Trabalhar no monitor</i> no <i>Guia do Utilizador</i> de AW3425DW.
10	 Porta USB Tipo-A de 5Gbps descendente	Ligue o seu dispositivo USB Tipo-A. NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB ascendente no monitor e ao seu computador. NOTA: Para prevenir interferência de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utiliza um dispositivo USB sem fios na porta USB descendente.
11	 Porta USB-C 5Gbps descendente com Carga de 15 W	Ligue para carregar o seu dispositivo USB. NOTA: Esta porta é apenas para transmissão de dados. NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB ascendente no monitor e ao seu computador. NOTA: Para prevenir interferência de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utiliza um dispositivo USB sem fios na porta USB descendente.

Principais componentes do monitor AW3425DW

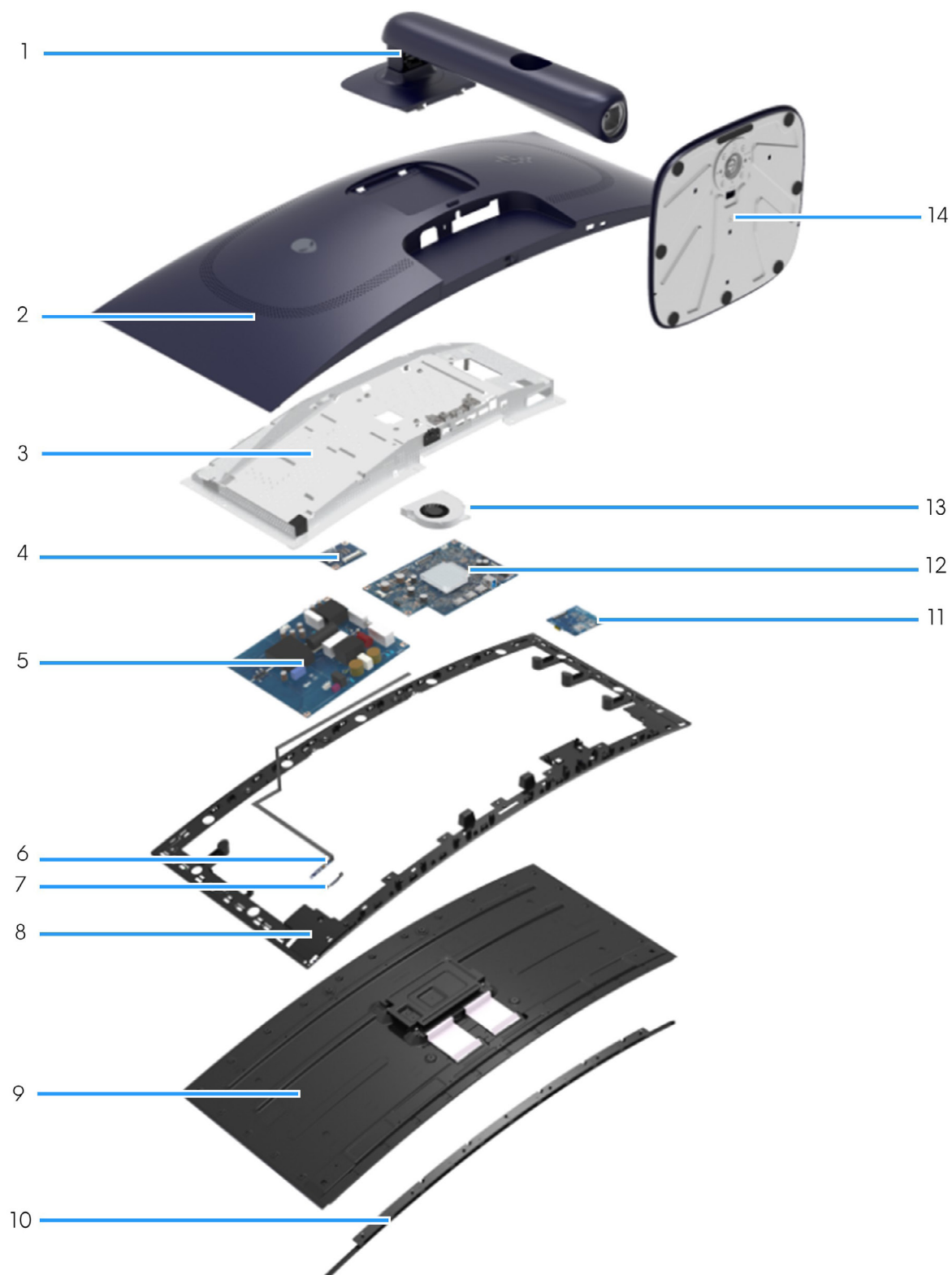


Figura 5. Principais componentes do monitor AW3425DW

Tabela 4. Principais componentes do monitor AW3425DW.

Item	Descrição
1	Elevador do suporte
2	Tampa traseira
3	Proteção metálica
4	Placa DC-DC
5	Placa de alimentação
6	Placa de lente
7	Botão de energia
8	Moldura central
9	Painel do ecrã
10	Revestimento frontal
11	Placa USB
12	Placa de interface
13	Ventoinha
14	Base do suporte

① **NOTA:** Para substituir o cabo de alimentação, o cabo de conectividade e fonte de alimentação externa (caso aplicável), contacte a Dell:

1. Aceda ao [Site de Suporte Dell](#).
2. Verifique o seu país ou região no menu de contexto **Escolha Um País/Região** no canto inferior direito da página.
3. Clique em **Contacte-nos** junto da selecção de país.
4. Selecione a ligação de serviço ou suporte com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método de contactar a Dell que mais lhe convém.

Diagrama de conectividade de cabos

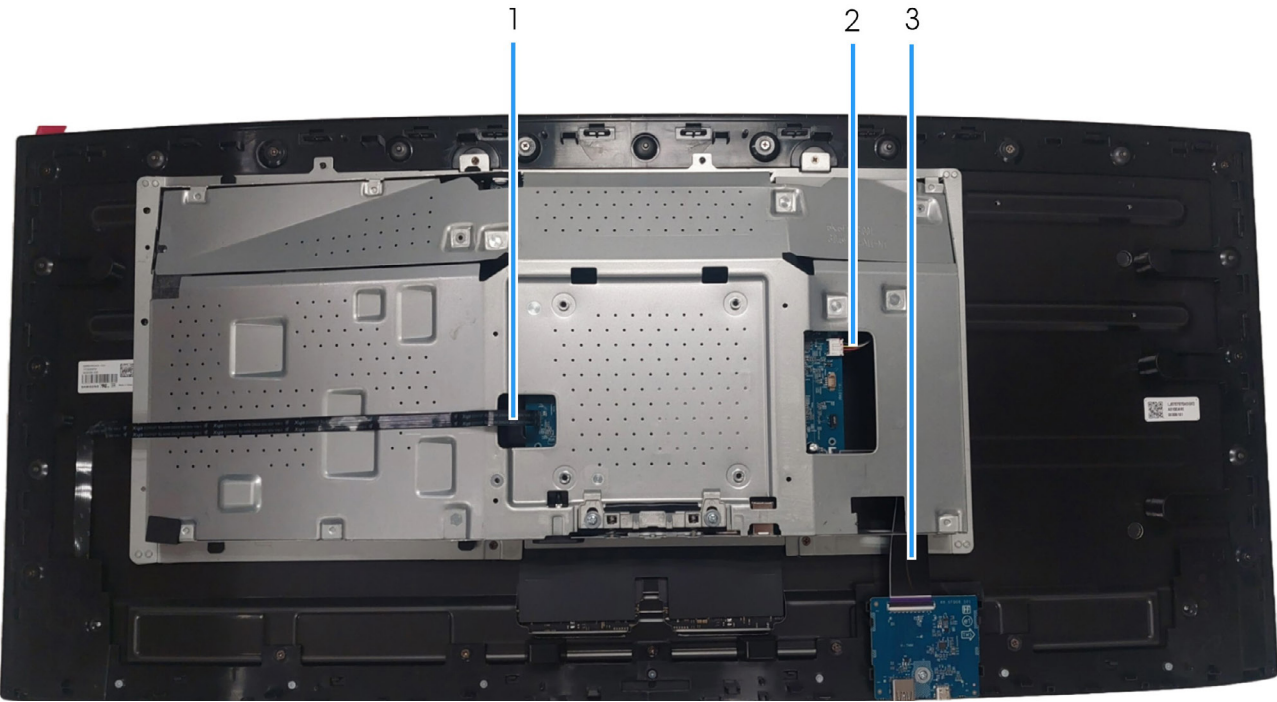


Figura 6. Conectividade de cablagem no ecrã

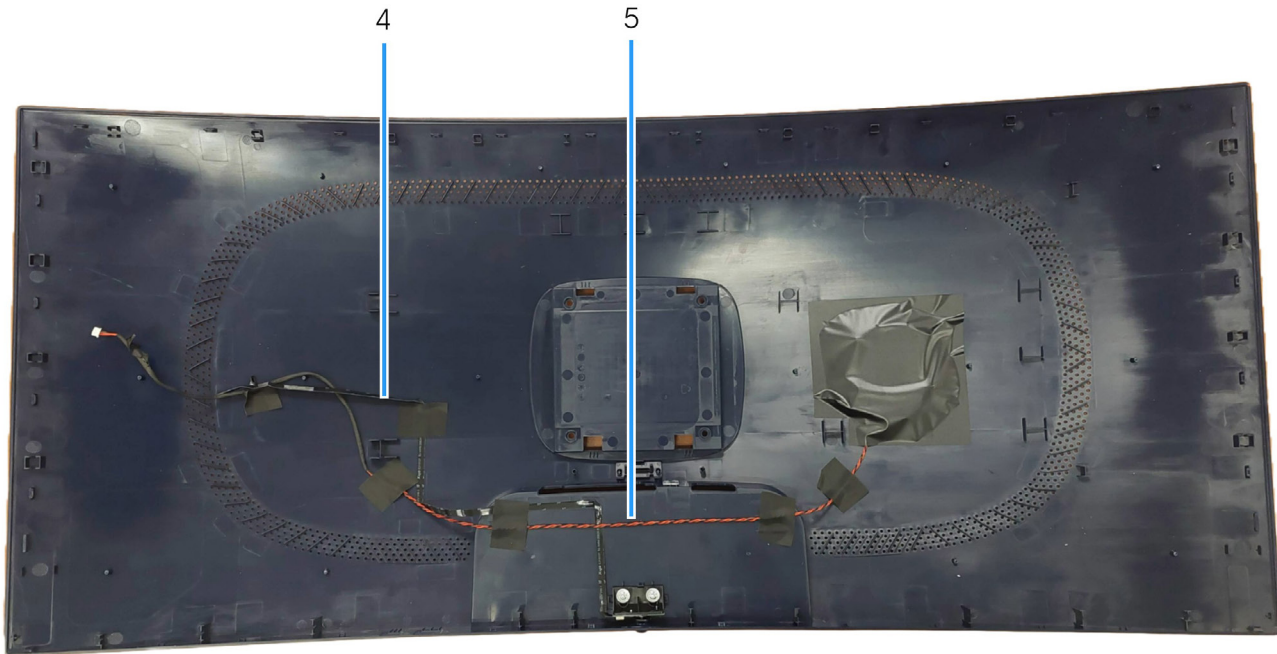


Figura 7. Conectividade de cablagem na tampa traseira do ecrã

Tabela 5. Descrição da conectividade de cablagem.

Item	Descrição
1	Cabo da placa de lente
2	Cabo da ventoinha
3	Cabo da placa USB
4	Cabo da placa de controlo
5	Cabo da placa LED

Ligar os cabos

- ⚠ **AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos seguintes procedimentos, siga as [Instruções de segurança](#).
- ⚠ **AVISO:** Para sua segurança, certifique-se que a tomada de energia com ligação terra à qual liga o cabo de alimentação está acessível ao utilizador e localizado o mais perto possível do equipamento. Para desligar a alimentação do equipamento, remova o cabo de alimentação da tomada segurando na ficha firmemente. Nunca puxe pelo cabo.
- ⚠ **AVISO:** Tem de ser utilizado um cabo de alimentação certificado com este equipamento. Devem ser seguidos todos os regulamentos nacionais relevantes de instalação e/ou de equipamentos. Deve ser usado um cabo de alimentação de espessura superior a um cabo flexível em cloreto de polivinil, conforme a IEC 60227 (designação H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- ① **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo. Recomenda-se passar os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.
- ① **NOTA:** Os monitores Alienware estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Alienware fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho se utilizar cabos não Alienware.

Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort para DisplayPort ou cabo HDMI do seu monitor ao computador.
3. Ligue a ponta USB Tipo-B do cabo ascendente ao monitor, e a ponta USB Tipo-A do cabo ao computador.
4. Ligue os periféricos USB às portas USB 5Gbps descendentes no monitor.
5. Ligue os cabos de alimentação do seu computador e monitor a uma tomada próxima.
6. Ligue o monitor e o computador.
7. Se o monitor apresentar uma imagem, a instalação está completa. Caso não apresente uma imagem, consulte [Problemas comuns](#).

Ligar o cabo DisplayPort (DP para DP) e cabo de alimentação

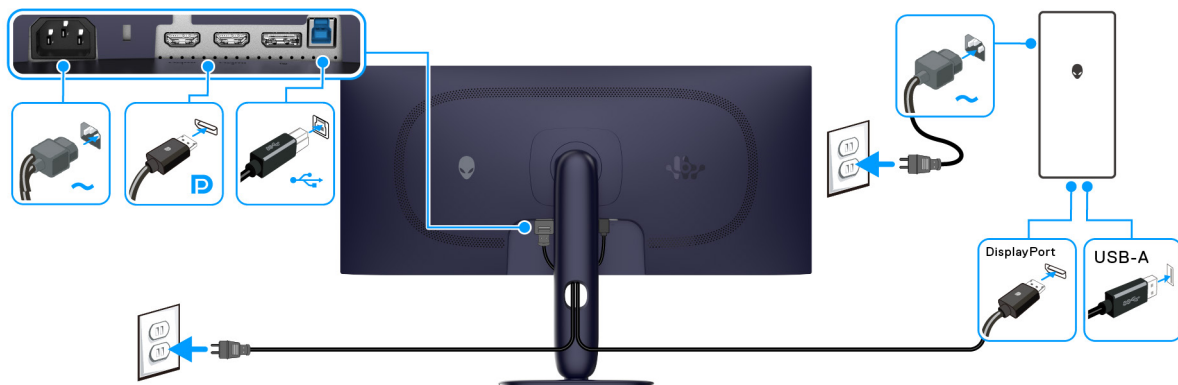


Figura 8. Ligação DisplayPort

Ligar o cabo HDMI e cabos de alimentação

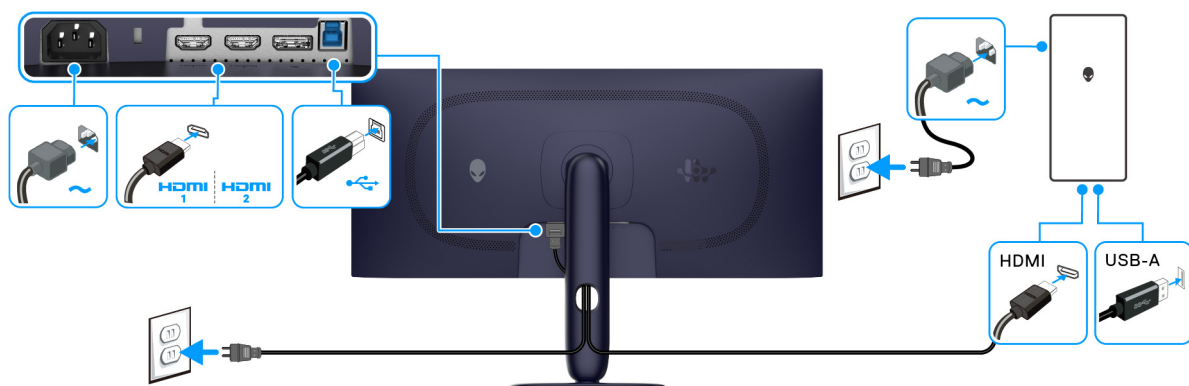


Figura 9. Ligação HDMI

Desmontagem e montagem

△ **PRECAUÇÃO:** As informações nesta secção destinam-se a técnicos de reparação autorizados na região EMEA. A Dell proíbe utilizadores de desmontar o monitor, e quaisquer danos causados por reparações não autorizadas não estarão abrangidos pela garantia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave Phillips #0
- Chave Phillips #2
- Alavanca em plástico

Lista de parafusos

- ① **NOTA:** Quando remove parafusos de um componente, recomendamos anotar o tipo de parafuso, quantidade de parafusos e depois colocá-los numa caixa de armazenamento para parafusos. Serve isto para garantir que usa o número correto de parafusos e o tipo de parafuso correto quando repõe o componente.
- ① **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se que os parafusos não ficam presos a tais superfícies quando volta a instalar um componente.
- ① **NOTA:** A cor do parafuso pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 6. Lista de parafusos.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa Traseira	M4x10	4	
Proteção metálica	M3x3	4	
Ventoinha	M3x9	3	
Placa de interface	M3x9	4	
Placa de alimentação	M3x9	4	
Placa DC-DC	M3x9	1	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).

△ **PRECAUÇÃO:** Para evitar riscos no ecrã quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e o manuseia com cuidado.

△ **PRECAUÇÃO:** Os passos seguintes servem especificamente para remover o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

① **NOTA:** Antes de remover o suporte, certifique-se que desligou todos os cabos do monitor.

Passos

1. Coloque o monitor numa superfície limpa e plana, com um pano ou almofada suave por baixo.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.

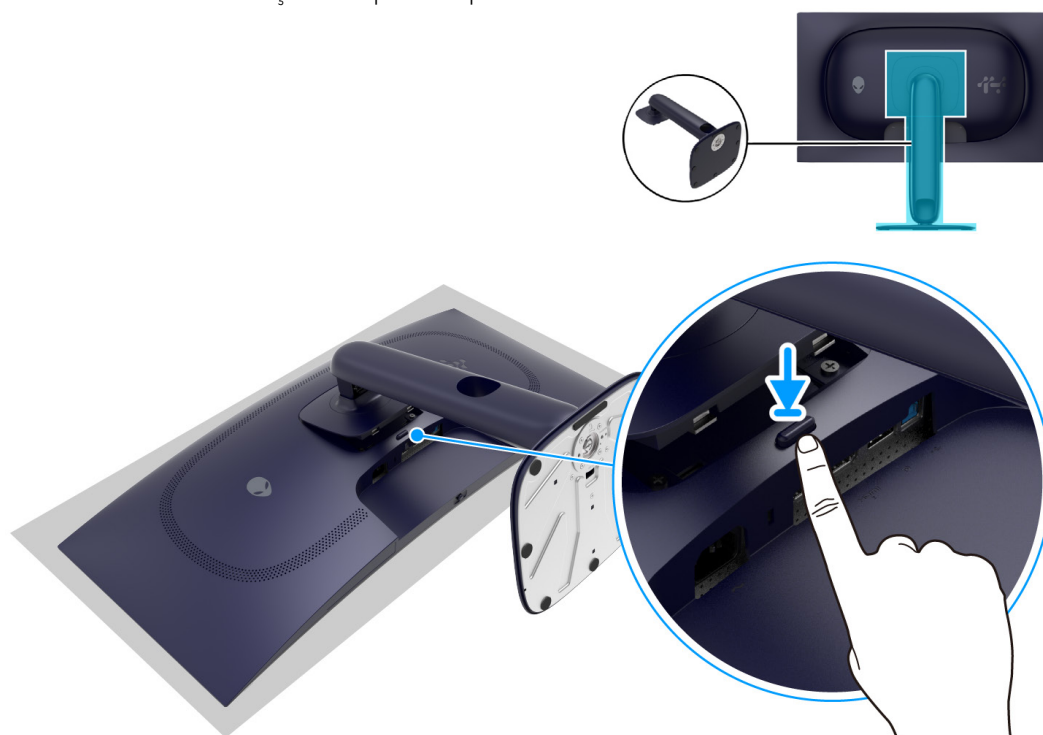


Figura 10. Remover o suporte

3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.



Figura 11. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe as linguetas no suporte com as reentrâncias da parte traseira do monitor.
2. Com cuidado, pressione o suporte até se encaixar.

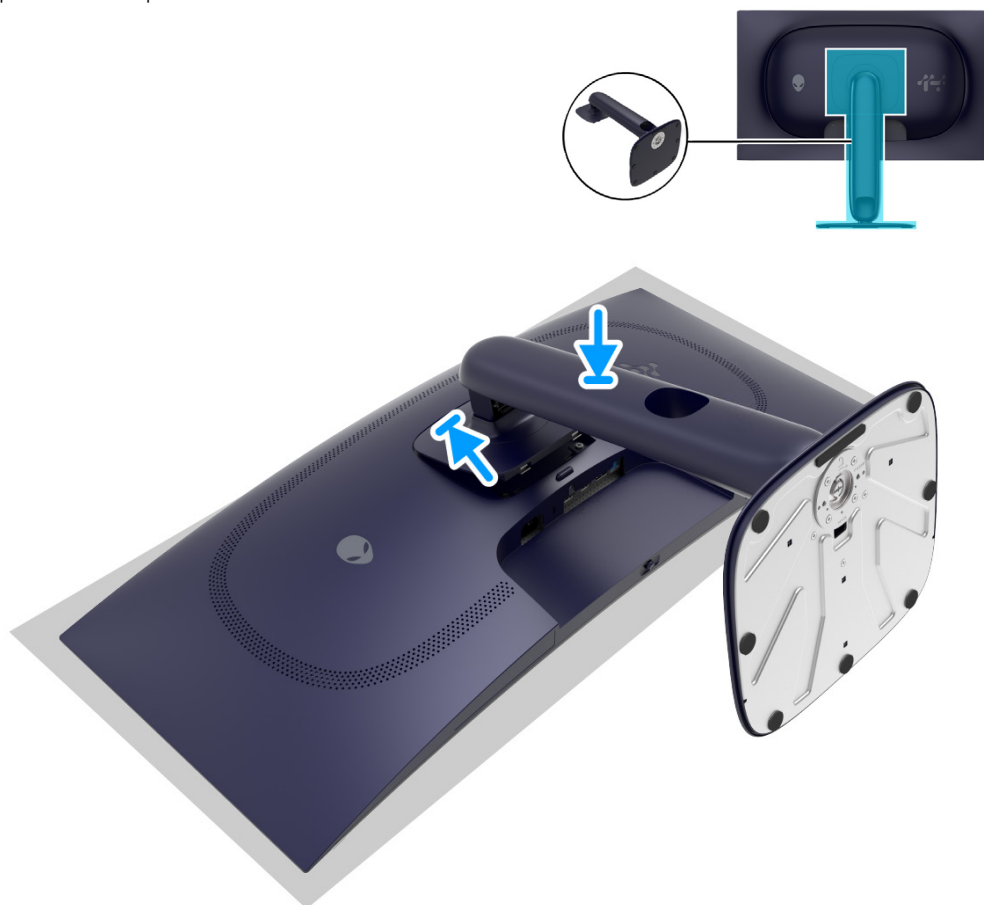


Figura 12. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor.](#)

Tampa Traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) que seguram a tampa traseira ao chassis.



4x
M4x10

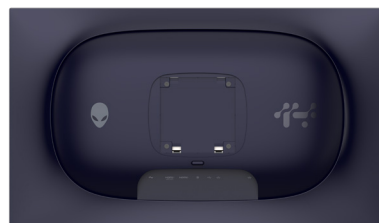


Figura 13. Remover a tampa traseira

2. Com a alavanca de plástico, separe a tampa traseira a começar da borda inferior do monitor.



Figura 14. Remover a tampa traseira

3. Levante a tampa traseira parcialmente da borda inferior.
4. Desligue o cabo da placa de controlo do conector da placa da interface.
5. Desligue o cabo da placa LED do conector da placa de interface.
6. Remover a tampa traseira do painel do ecrã.

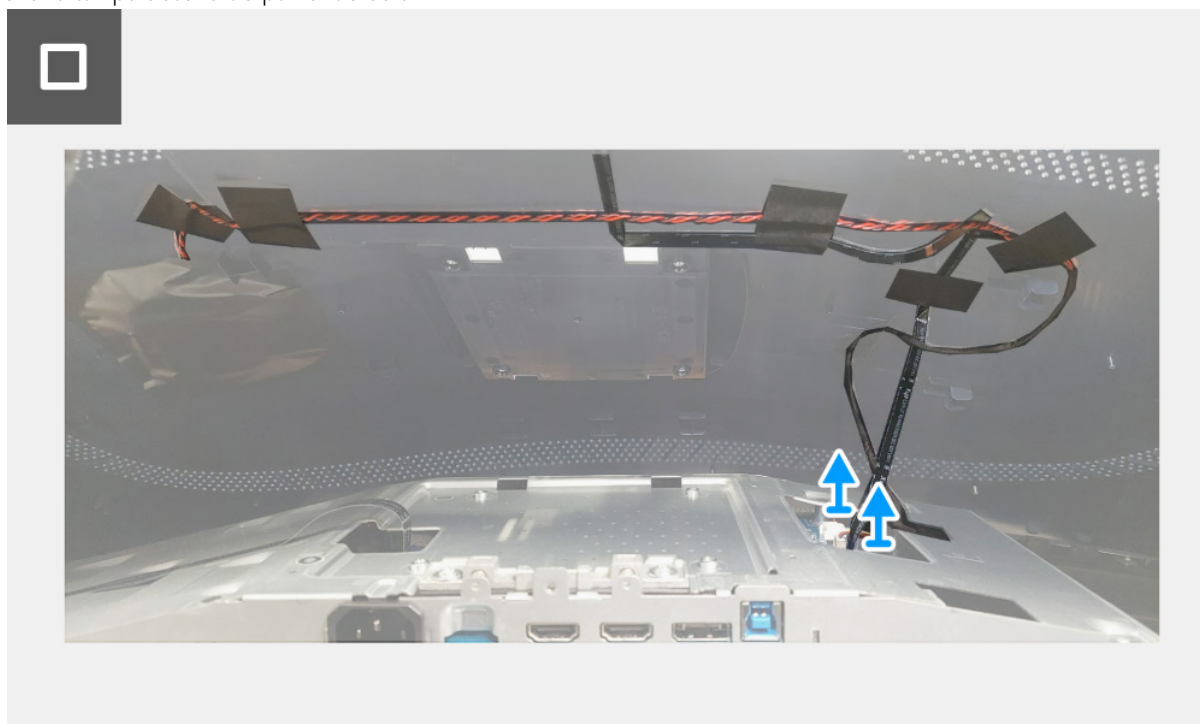


Figura 15. Remover a tampa traseira

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo da placa LED do conector da placa de interface.
2. Ligue o cabo da placa de controlo do conector da placa de interface.

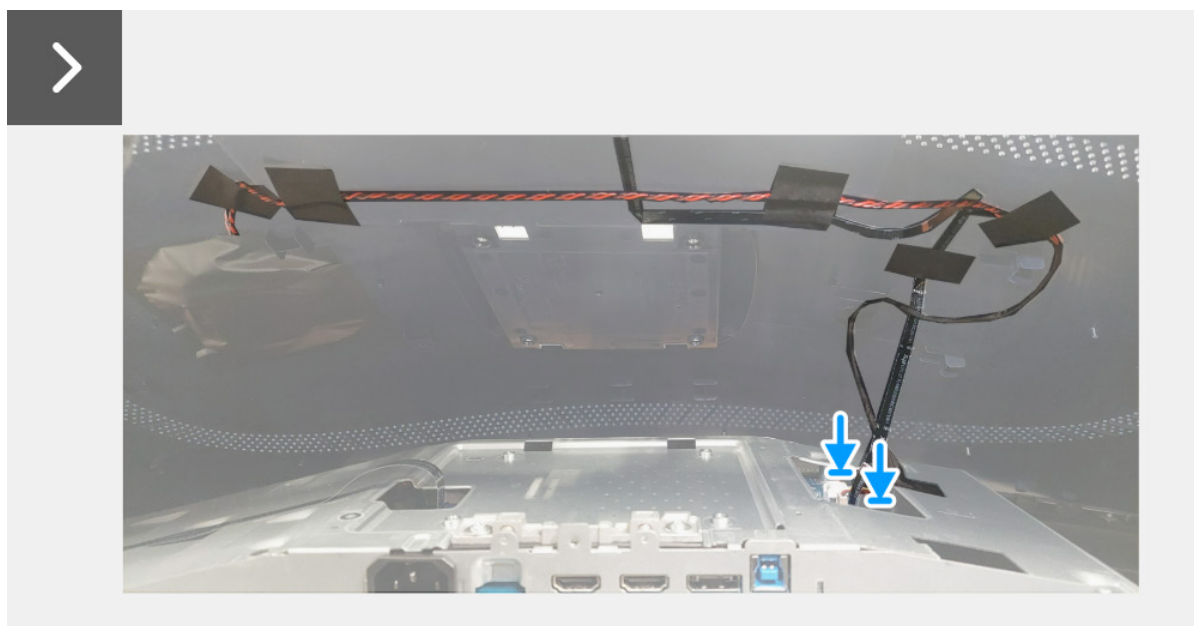


Figura 16. Instalar a tampa traseira

3. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do monitor, e aplique pressão ligeira nas laterais para encaixar a tampa traseira.



Figura 17. Instalar a tampa traseira

- Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) que seguram a tampa traseira ao monitor.



4x
M4x10



Figura 18. Instalar a tampa traseira

Passos seguintes

- Instale o [suporte](#).
- Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Proteção metálica

Remover a proteção metálica

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa traseira](#).

Passos

1. Desligue o cabo da placa da lente do conector da placa de interface.
2. Desligue o cabo da placa USB do conector da placa USB de interface.

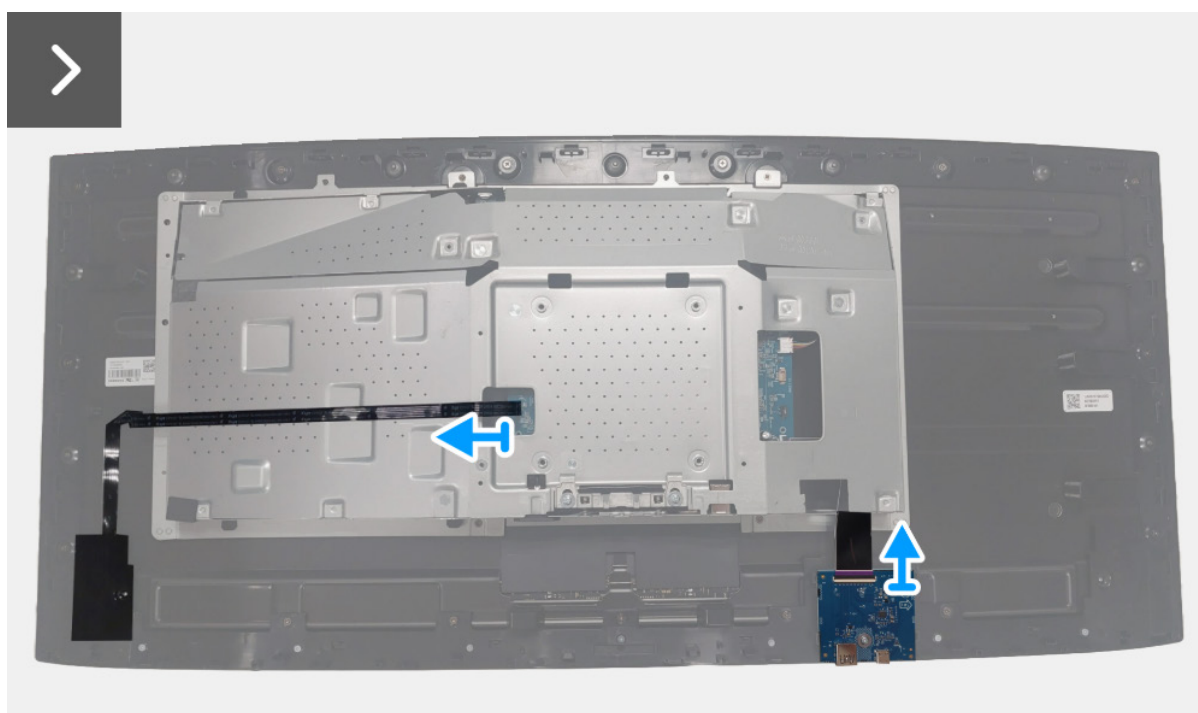
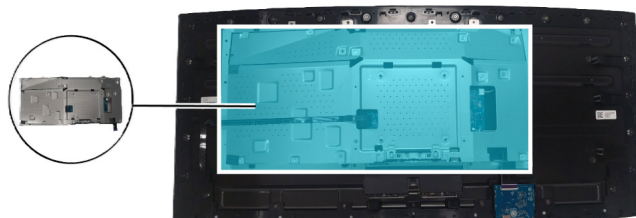


Figura 19. Remover a proteção metálica

3. Remova os quatro parafusos (M3x3) que seguram a proteção metálica à moldura central.



4x
M3x3

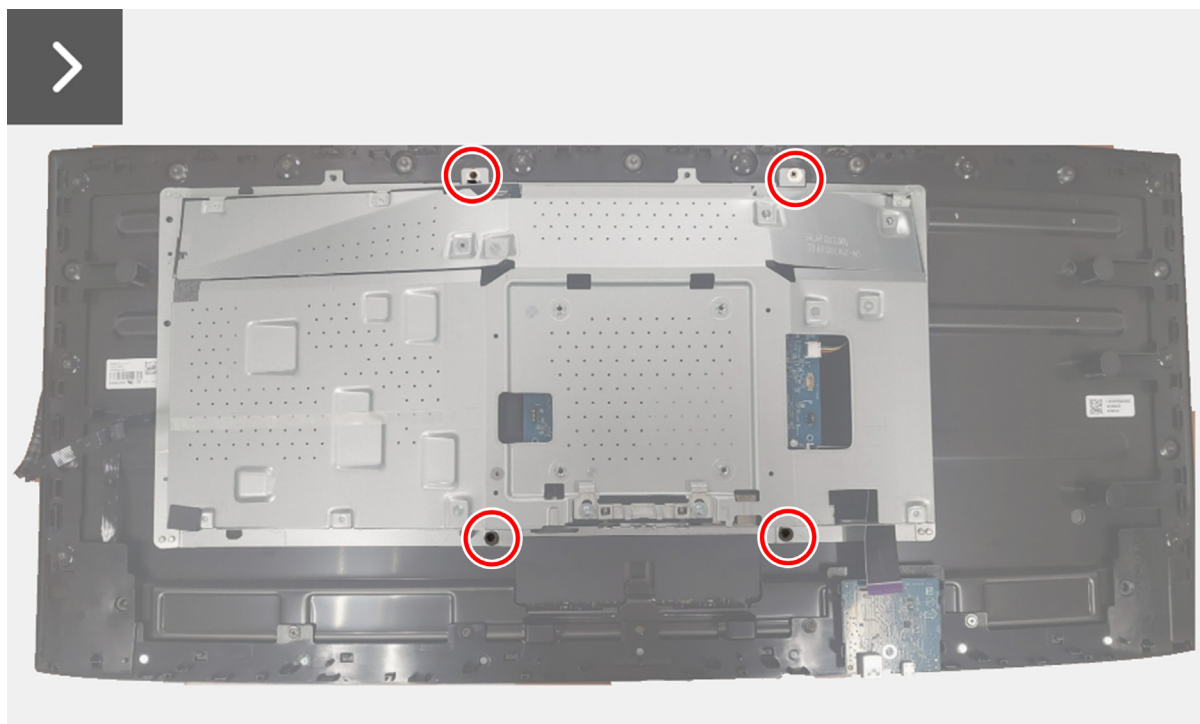


Figura 20. Remover a proteção metálica

4. Levante parcialmente a proteção metálica e desligue o cabo DC-DC da placa de comutação do conector no painel do ecrã.
5. Desligue os dois cabos LVDS dos conectores no painel do ecrã.



Figura 21. Remover a proteção metálica

6. Remover a proteção metálica do painel do ecrã.

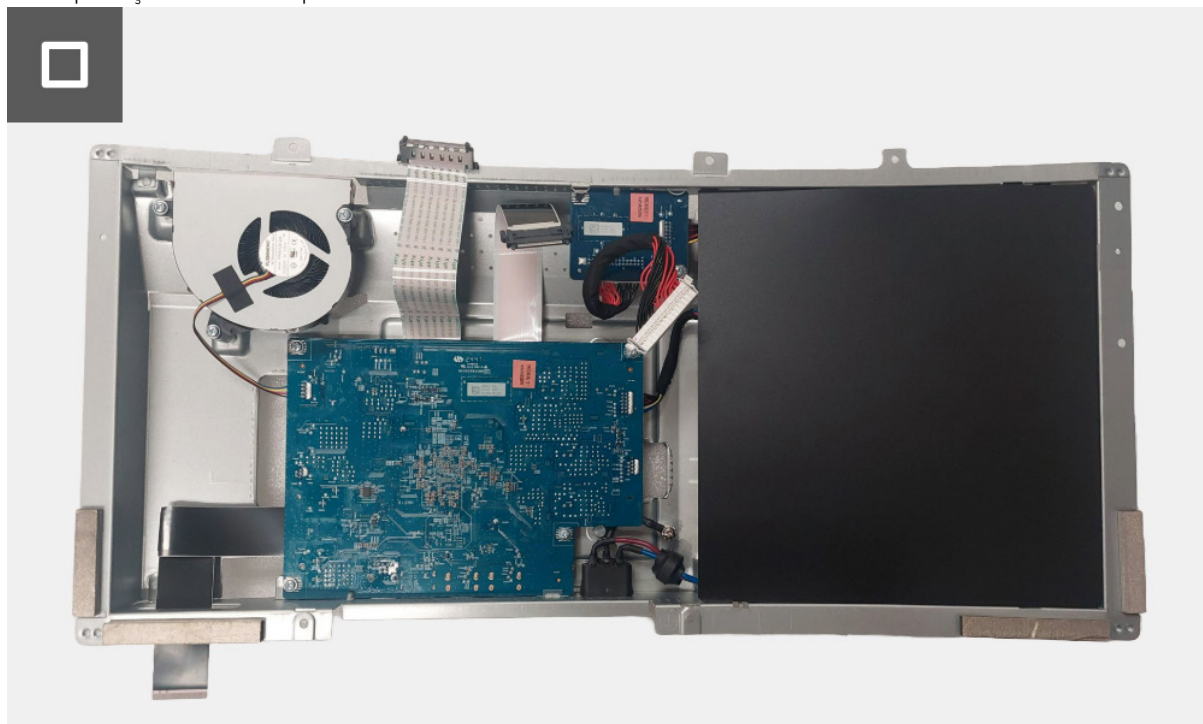


Figura 22. Remover a proteção metálica

Instalar a proteção metálica

Passos

1. Ligue os dois cabos LVDS aos conectores do painel do ecrã.
2. Ligue o cabo da placa DC-DC ao conector no painel do ecrã.

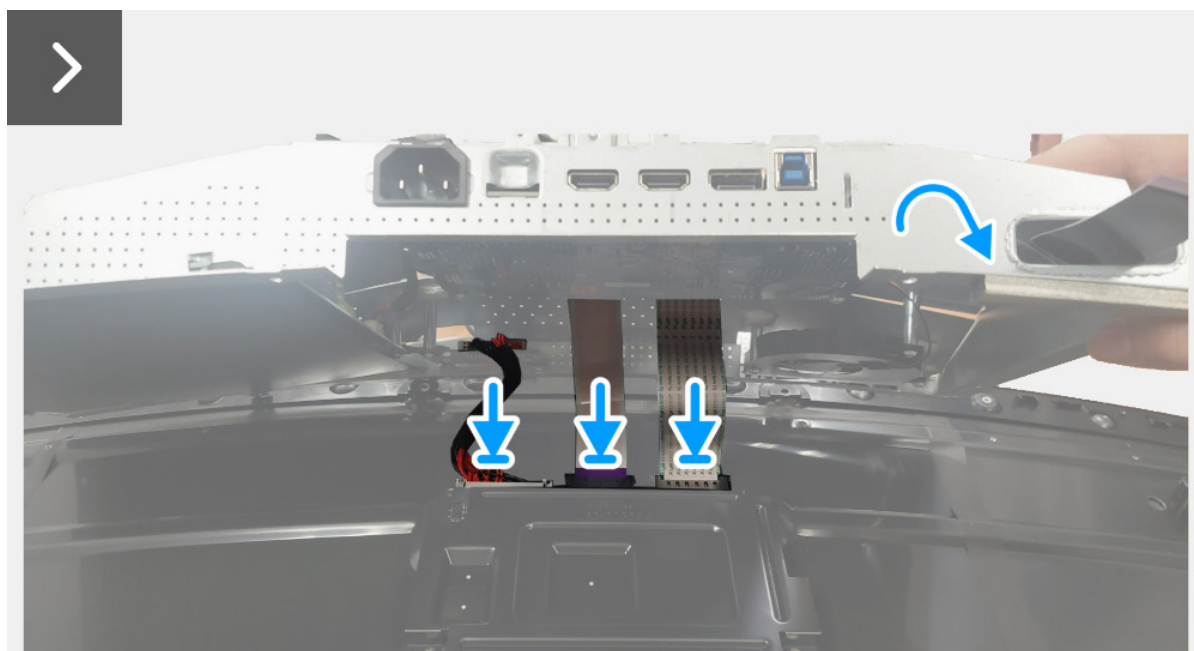
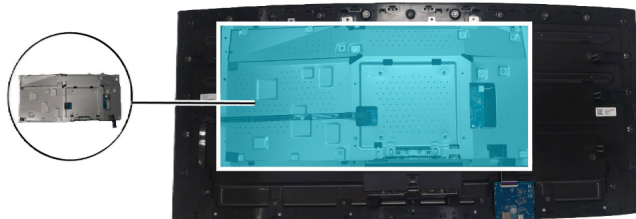


Figura 23. Instalar a proteção metálica

3. Alinhe e coloque a proteção metálica no painel do ecrã.
4. Volte a colocar os quatro parafusos (M3x3) que seguram a proteção metálica à moldura central.



4x
M3x3

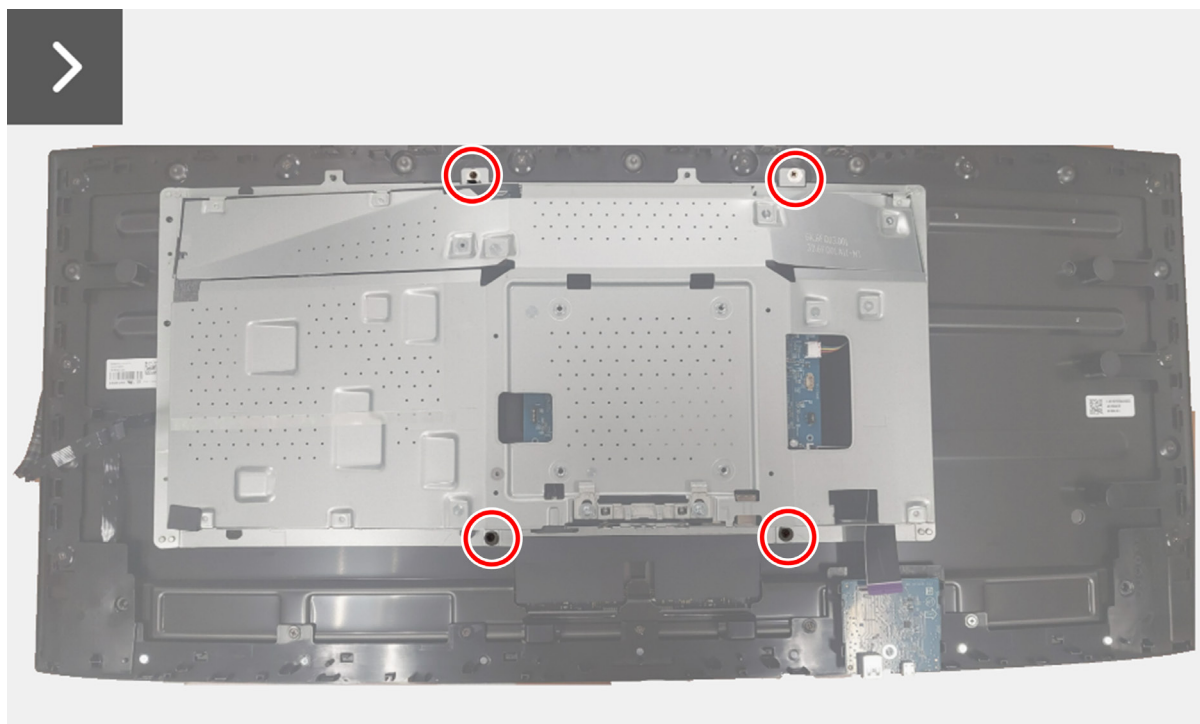


Figura 24. Instalar a proteção metálica

5. Ligue o cabo da placa USB ao conector na placa USB.
6. Ligue o cabo da placa da lente ao conector da placa de interface.

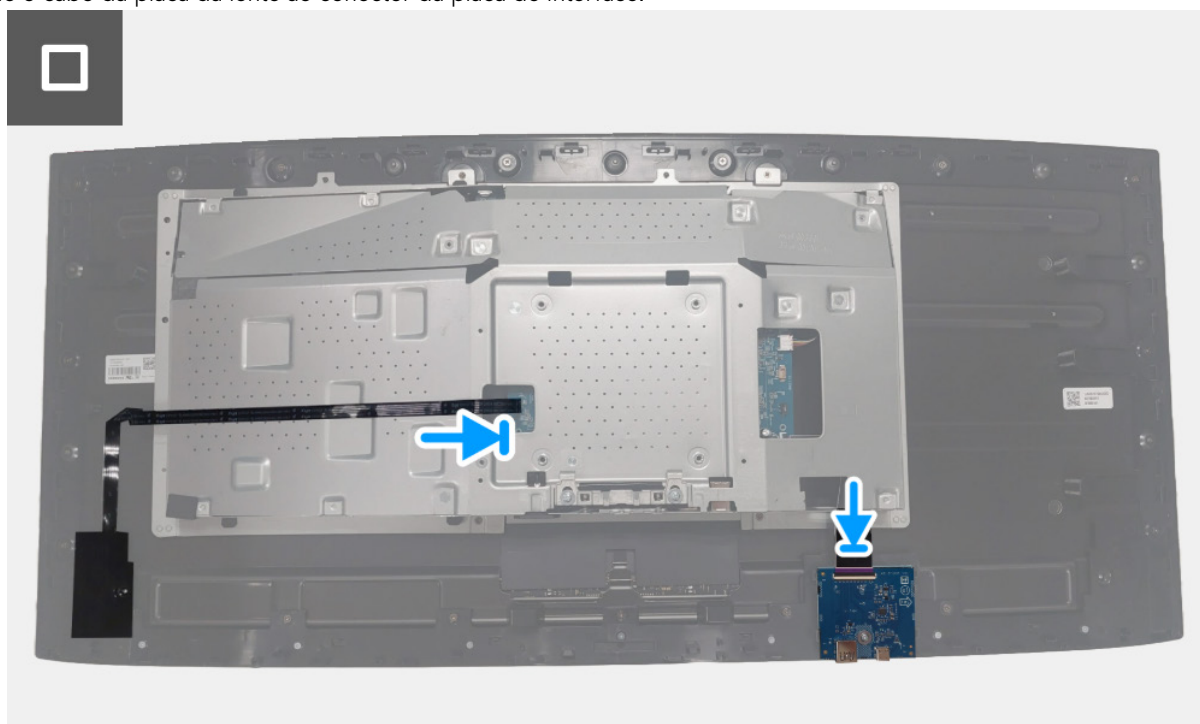


Figura 25. Instalar a proteção metálica

Passos seguintes

1. Instale a [tampa traseira](#).
2. Instale o [suporte](#).
3. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Placa de interface

Remover a placa de interface

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa traseira](#).
4. Remova a [proteção metálica](#).

Passos

1. Levante a película mylar da placa de alimentação.

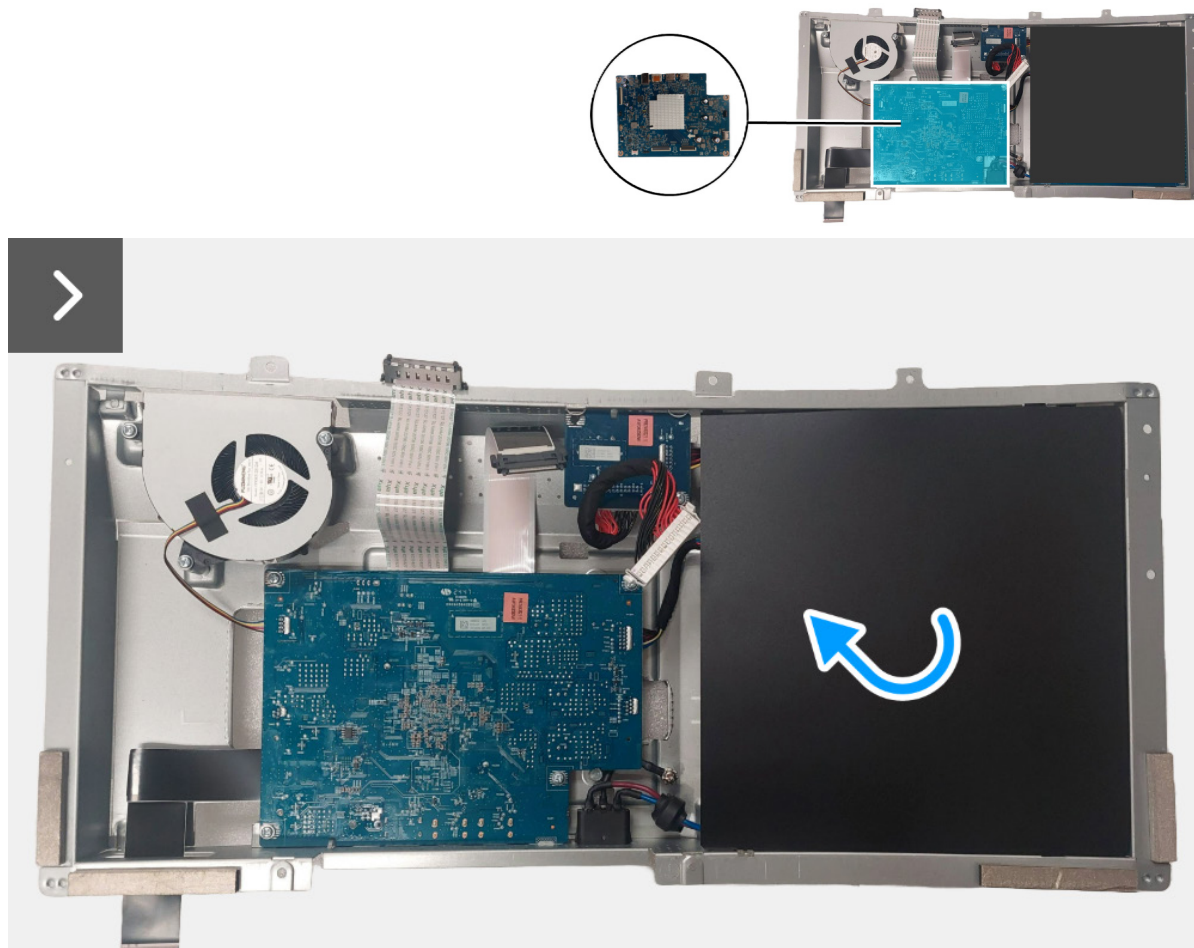


Figura 26. Remover a placa de interface

2. Remova os sete parafusos (M3x9) que prendem a placa de comutação à proteção metálica.

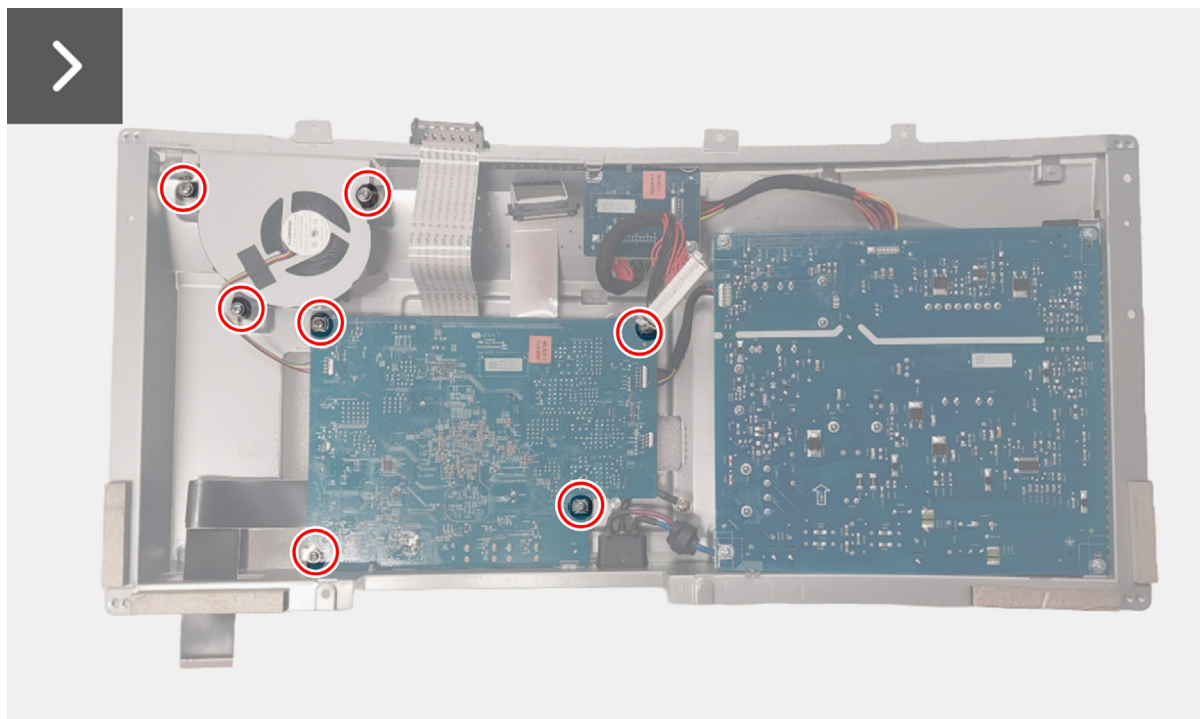


Figura 27. Remover a placa de interface

3. Levante e rode a ventoinha para fora da proteção metálica.
4. Levante e rode a placa de interface para fora da proteção metálica.
5. Desligue o cabo de alimentação do conector da placa de interface.
6. Desligue o cabo da ventoinha do conector da placa de interface.
7. Levante os trincos e desligue os cabos LVDS do conector da placa de interface.
8. Levante o trinco e desligue o cabo da placa USB do conector da placa da interface.

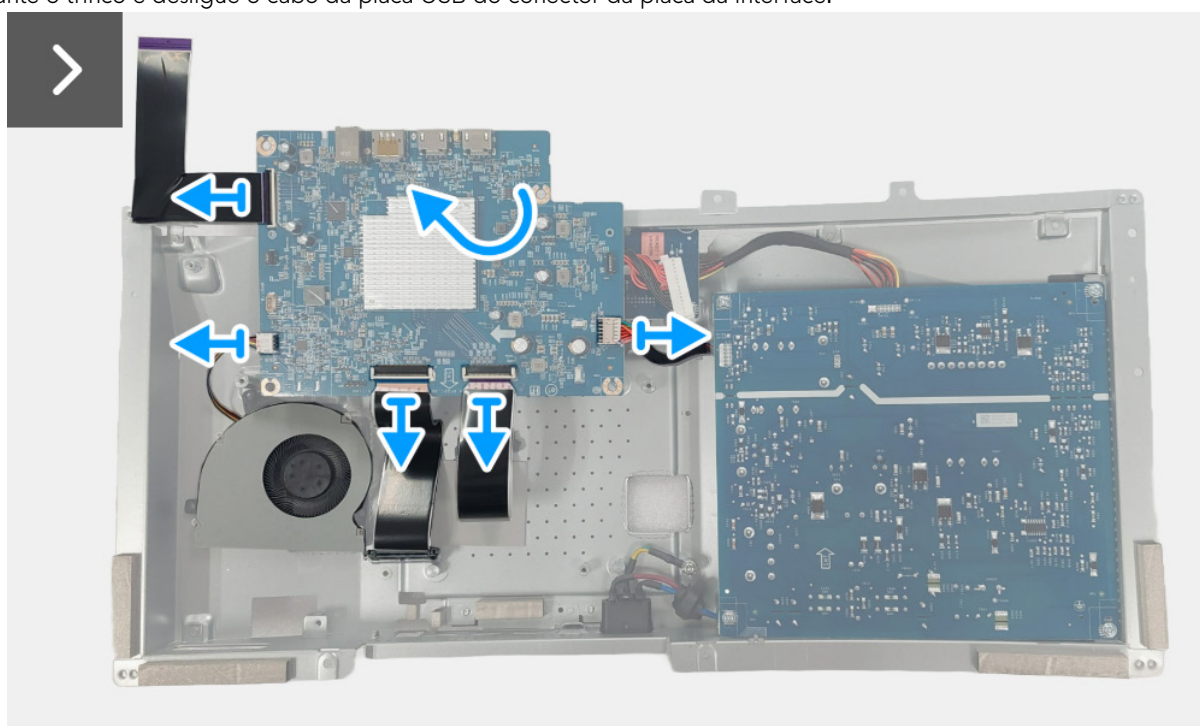


Figura 28. Remover a placa de interface

9. Remova a placa de interface da proteção metálica.

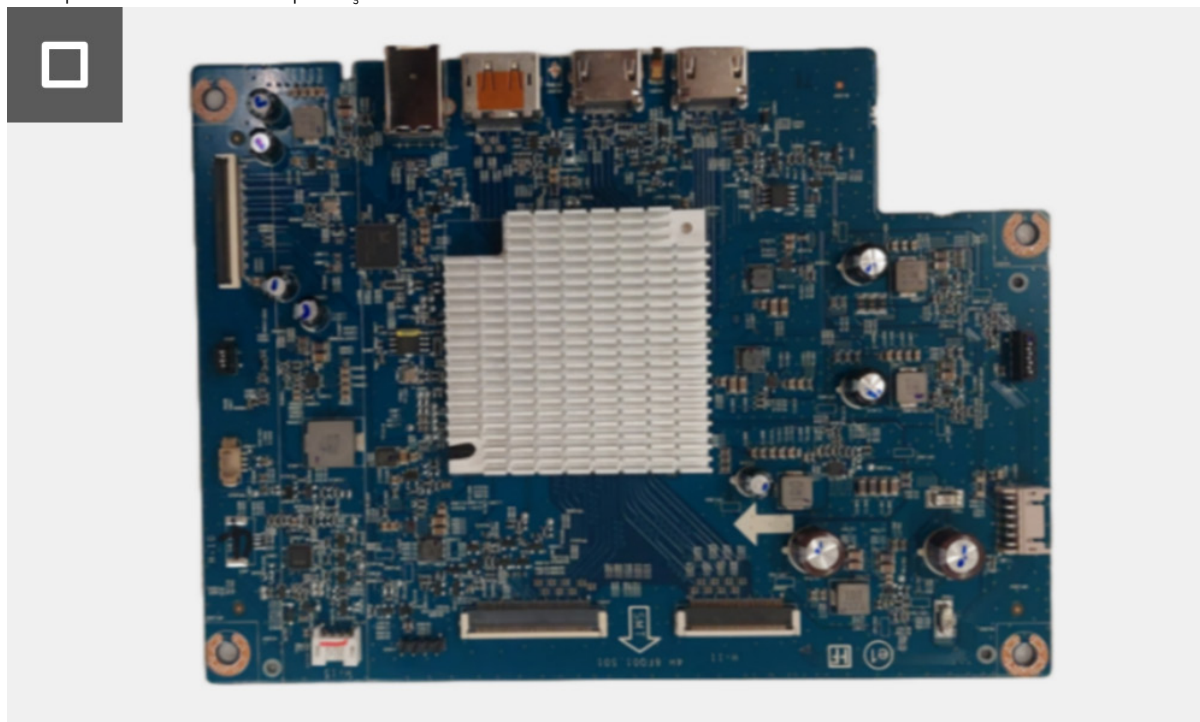


Figura 29. Remover a placa de interface

Instalar a placa de interface

Passos

1. Deslize o cabo da placa USB para dentro do conector da placa de interface e feche o trinco para o prender.
2. Deslize os cabos LVDS para dentro do conector da placa de interface e feche os trincos para os prender.
3. Ligue o cabo da ventoinha ao conector na placa de interface.

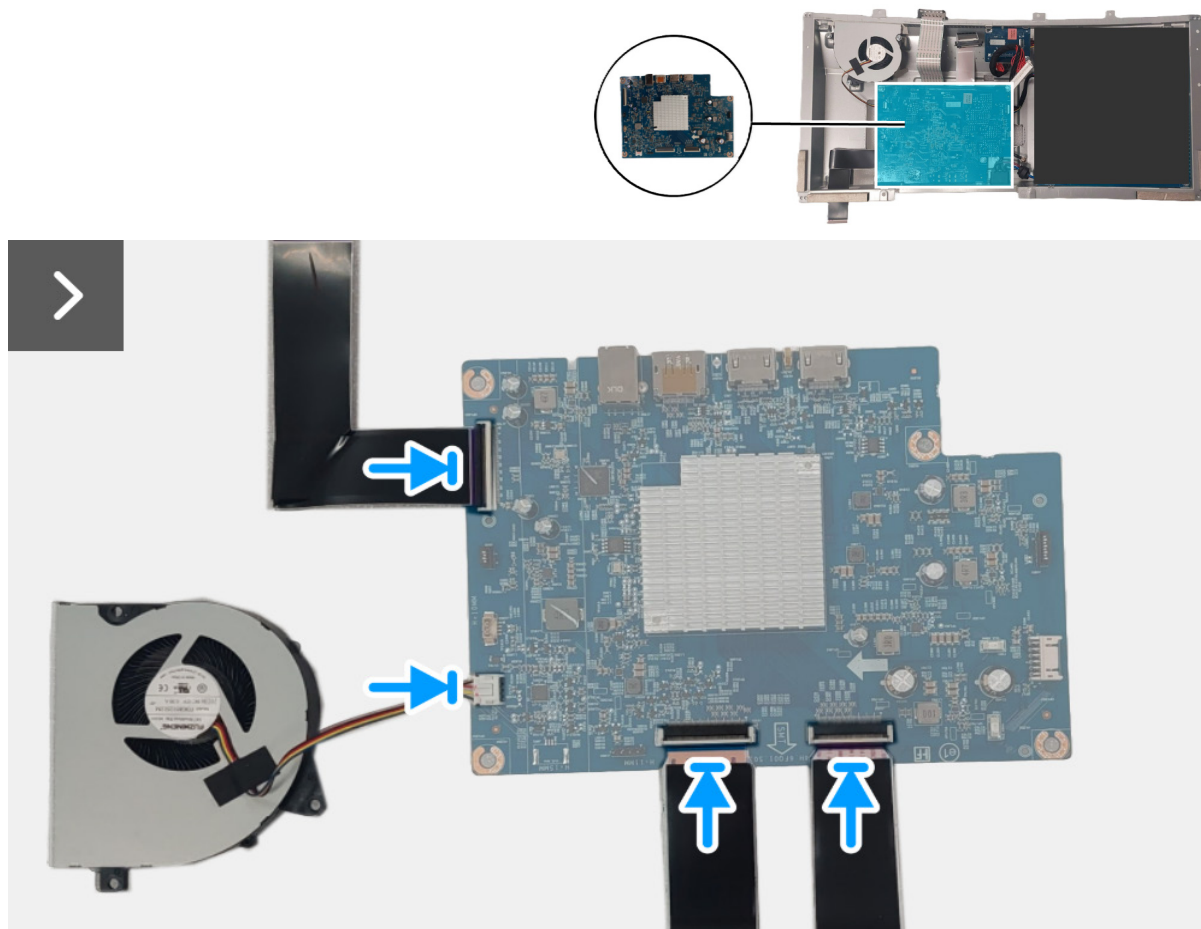


Figura 30. Instalar a placa de interface

4. Ligue o cabo de alimentação ao conector da placa de interface.

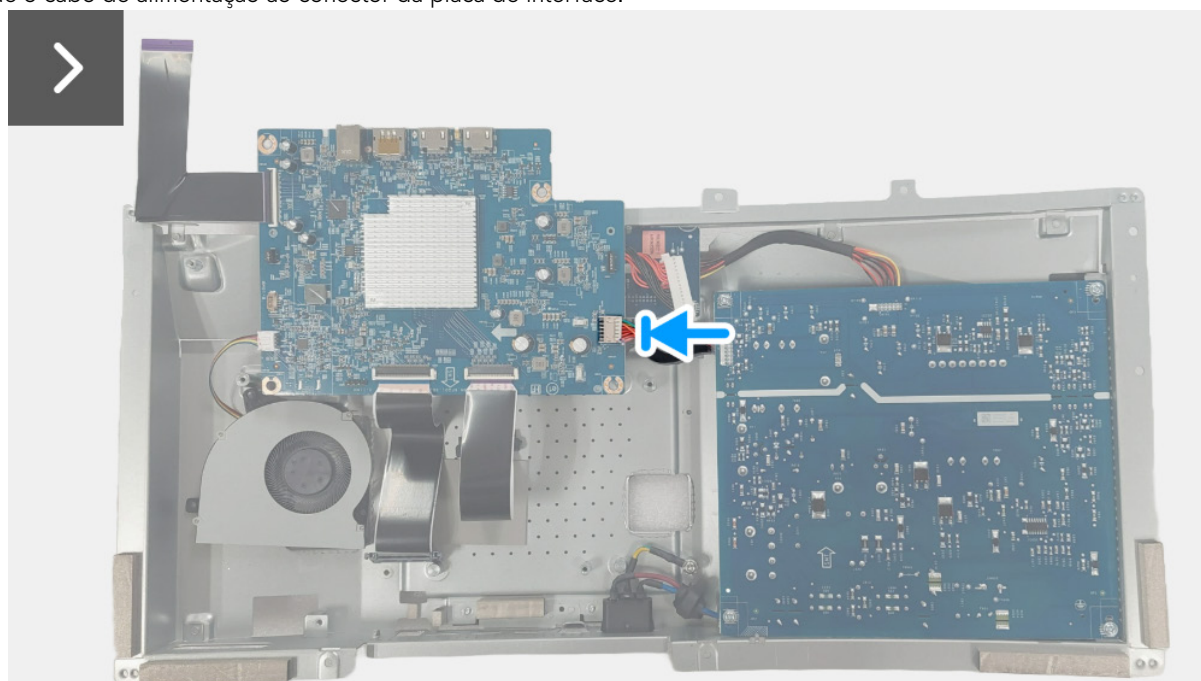


Figura 31. Instalar a placa de interface

5. Coloque a placa de interface da proteção metálica.
6. Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de interface com os orifícios dos parafusos na proteção metálica.
7. Volte a colocar os quatro parafusos (M3x9) que prendem a placa de interface à proteção metálica.
8. Coloque a ventoinha na proteção metálica.
9. Alinhe os orifícios de parafusos na ventoinha com os orifícios de parafusos na proteção metálica.
10. Volte a colocar os três parafusos (M3x9) que prendem a ventoinha à proteção metálica.



7x
M3x9

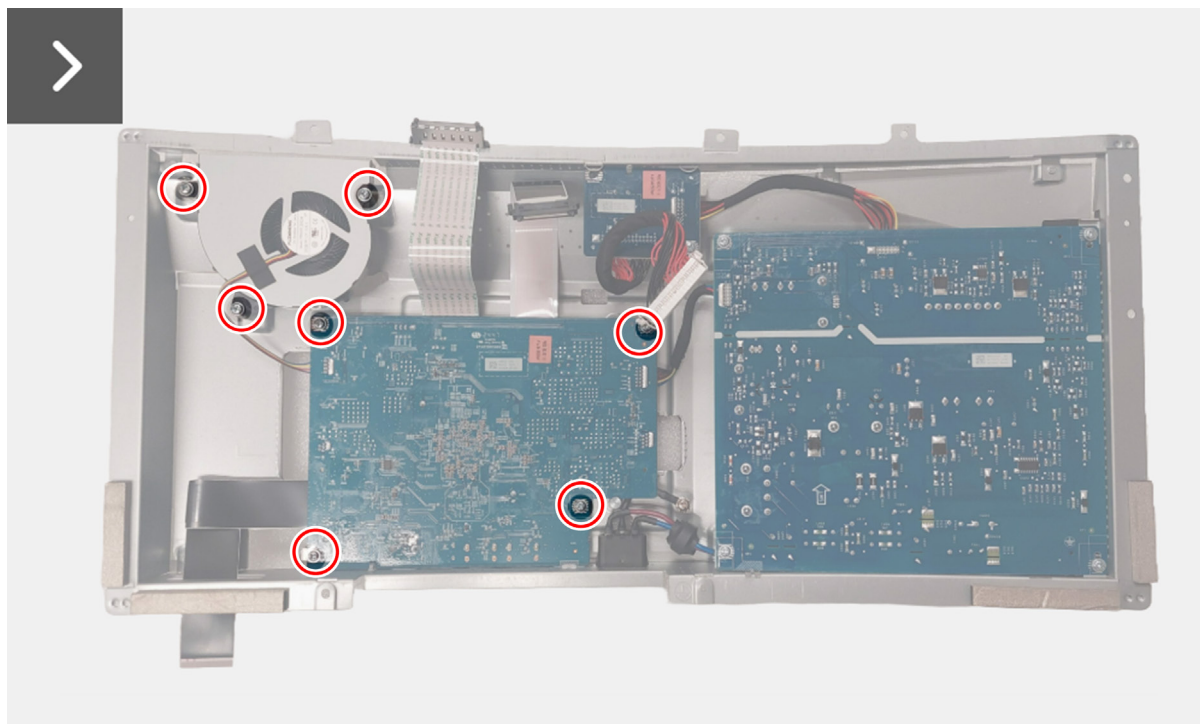


Figura 32. Instalar a placa de interface

11. Alinhe e coloque a película mylar na placa de alimentação.

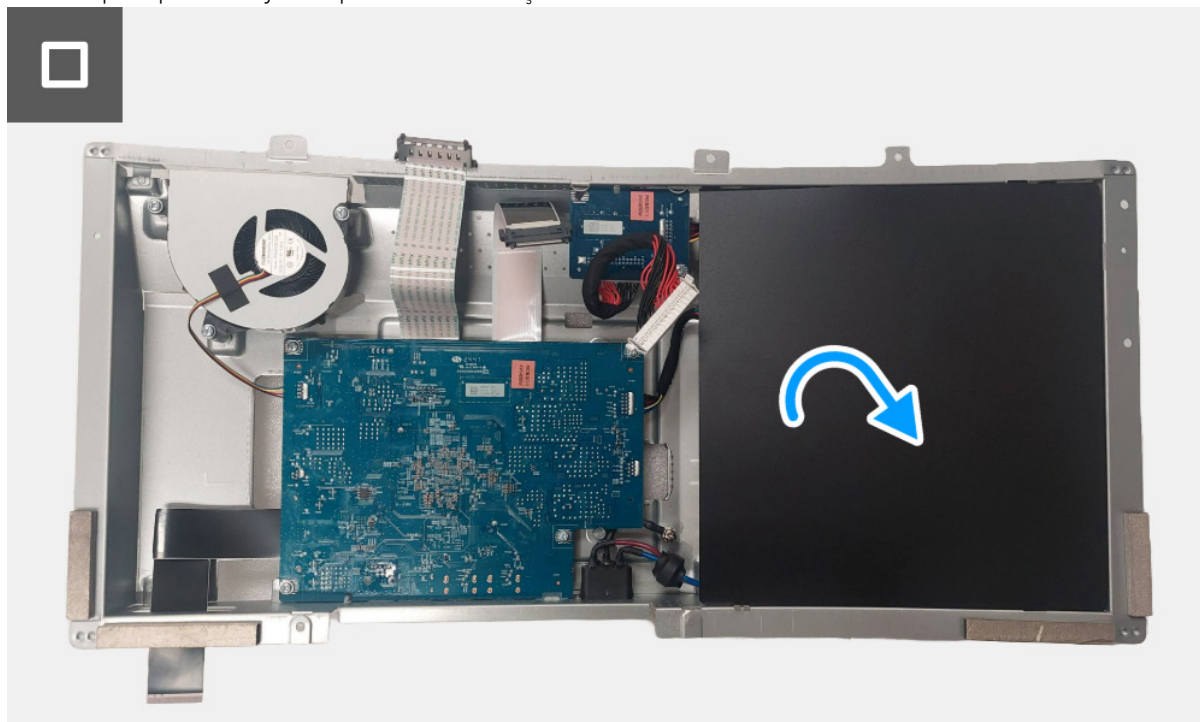


Figura 33. Instalar a placa de interface

Passos seguintes

1. Instale a [proteção metálica](#).
2. Instale a [tampa traseira](#).
3. Instale o [suporte](#).
4. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Placa DC-DC

Remover a placa DC-DC

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa traseira](#).
4. Remova a [proteção metálica](#).
5. Remova a [placa de interface](#).

Passos

1. Remova o parafuso (M3x9) que prende a placa DC-DC à proteção metálica.
2. Levante e rode a placa DC-DC para fora da proteção metálica.
3. Desligue o cabo de alimentação do conector da placa DC-DC.



1x
M3x9

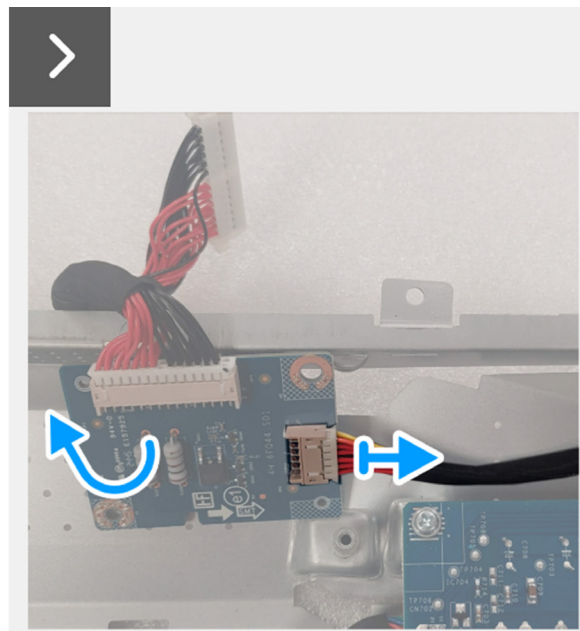
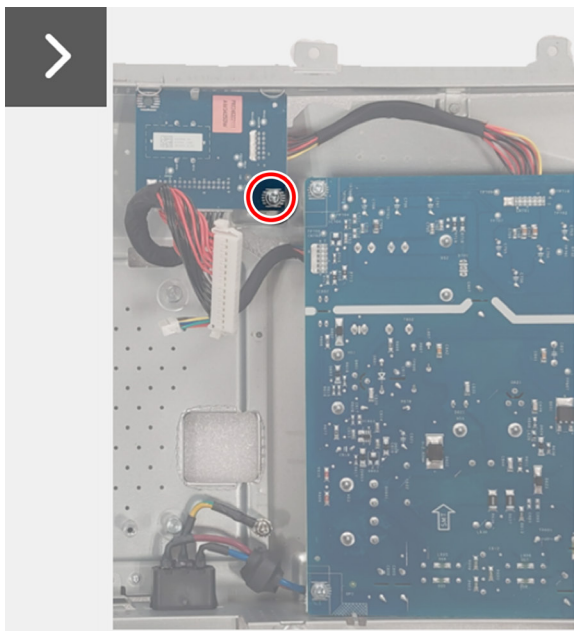
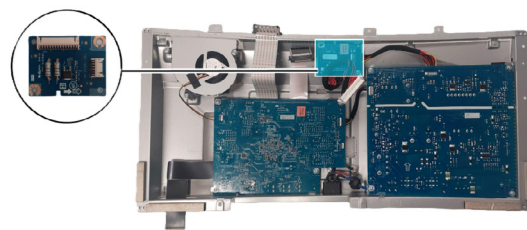


Figura 34. Remover a placa DC-DC

4. Remova a placa DC-DC da proteção metálica.
5. Desligue o cabo da placa DC-DC do conector da placa DC-DC.

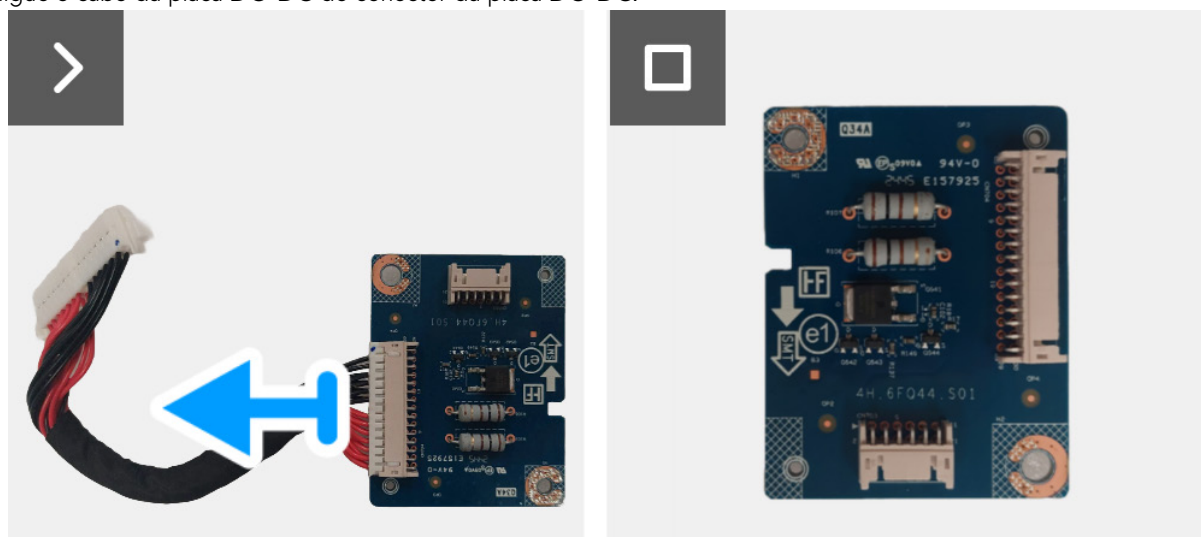


Figura 35. Remover a placa DC-DC

Instalar a placa DC-DC

Passos

1. Ligue o cabo da placa DC-DC ao conector na placa DC-DC.
2. Ligue o cabo de alimentação ao conector na placa DC-DC.

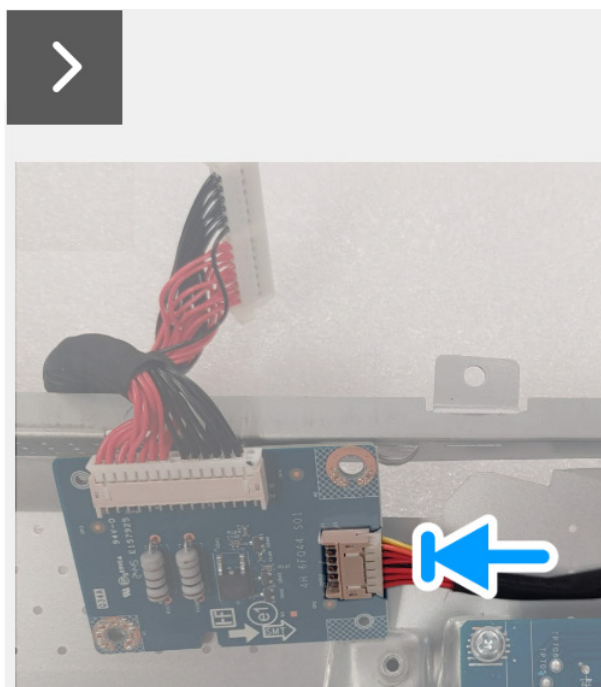
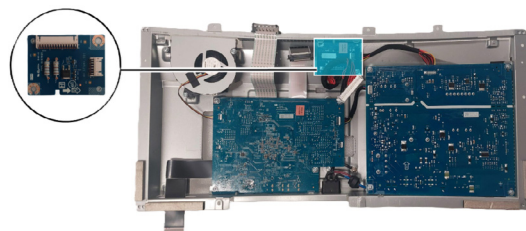


Figura 36. Instalar a placa DC-DC

3. Alinhe e coloque a placa DC-DC na ranhura dentro da proteção metálica.
4. Volte a colocar o parafuso (M3x9) que prende a placa DC-DC à proteção metálica.



1x
M3x9

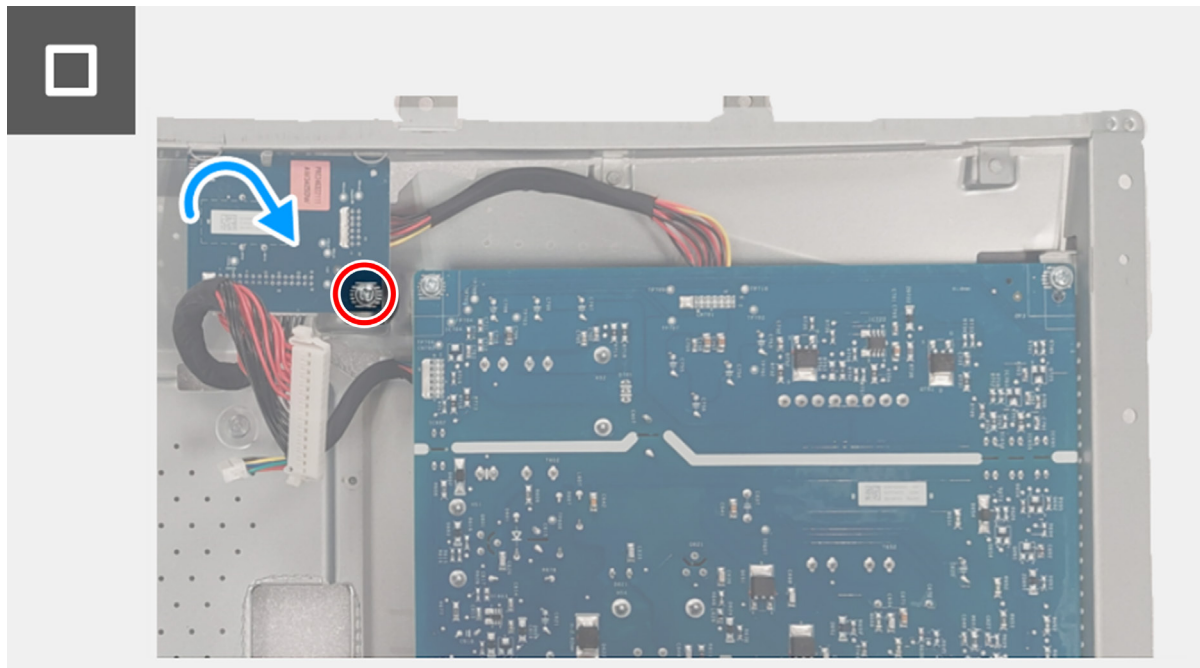


Figura 37. Instalar a placa DC-DC

Passos seguintes

1. Instalar a [placa de interface](#).
2. Instale a [proteção metálica](#).
3. Instale a [tampa traseira](#).
4. Instale o [suporte](#).
5. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar dentro do seu monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa traseira](#).
4. Remova a [proteção metálica](#).
5. Remova a [placa de interface](#).
6. Remova a [placa DC-DC](#).

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M3x9) que prendem a placa de alimentação à proteção metálica.

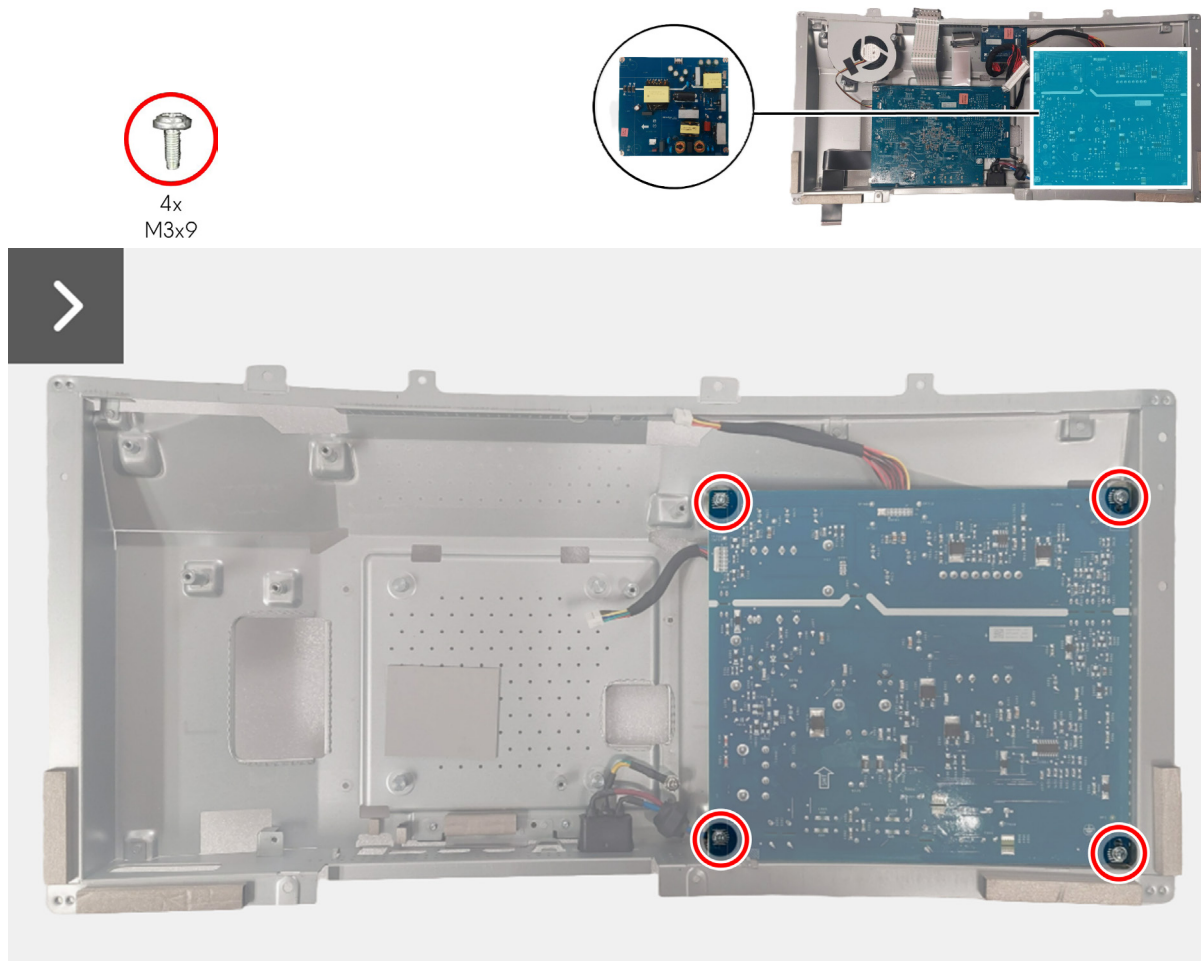


Figura 38. Remover a placa de alimentação

2. Levante a placa de alimentação parcialmente da proteção metálica.
3. Desligue o cabo da tomada CA do conector da placa de alimentação.

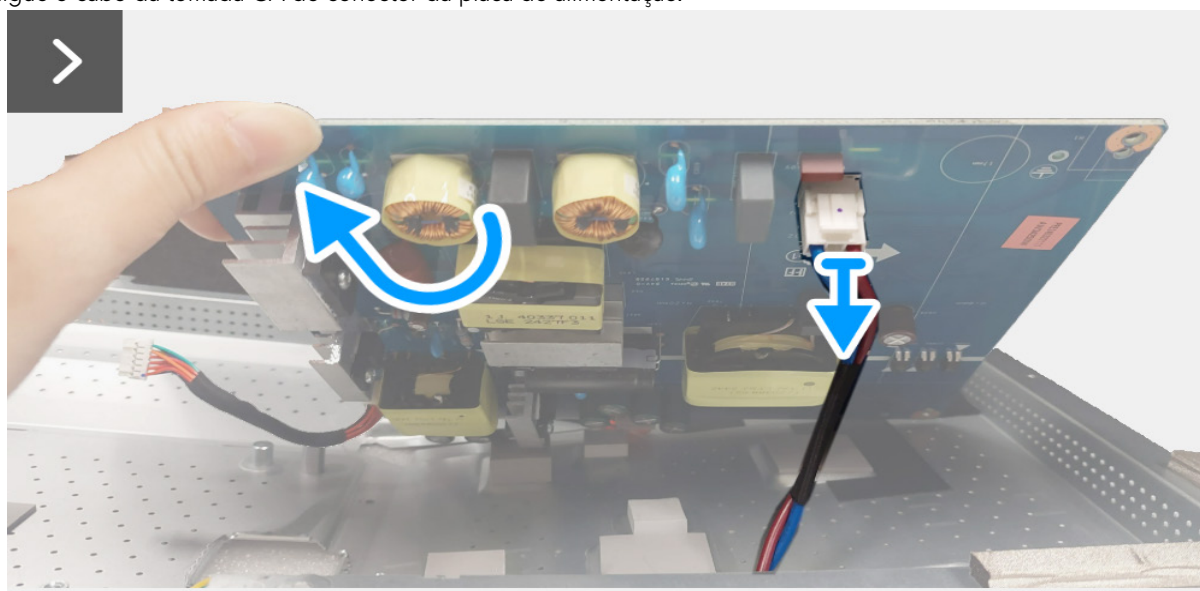


Figura 39. Remover a placa de alimentação

4. Remova a placa de alimentação da proteção metálica.
5. Desligue os cabos de alimentação do conector da placa de alimentação.

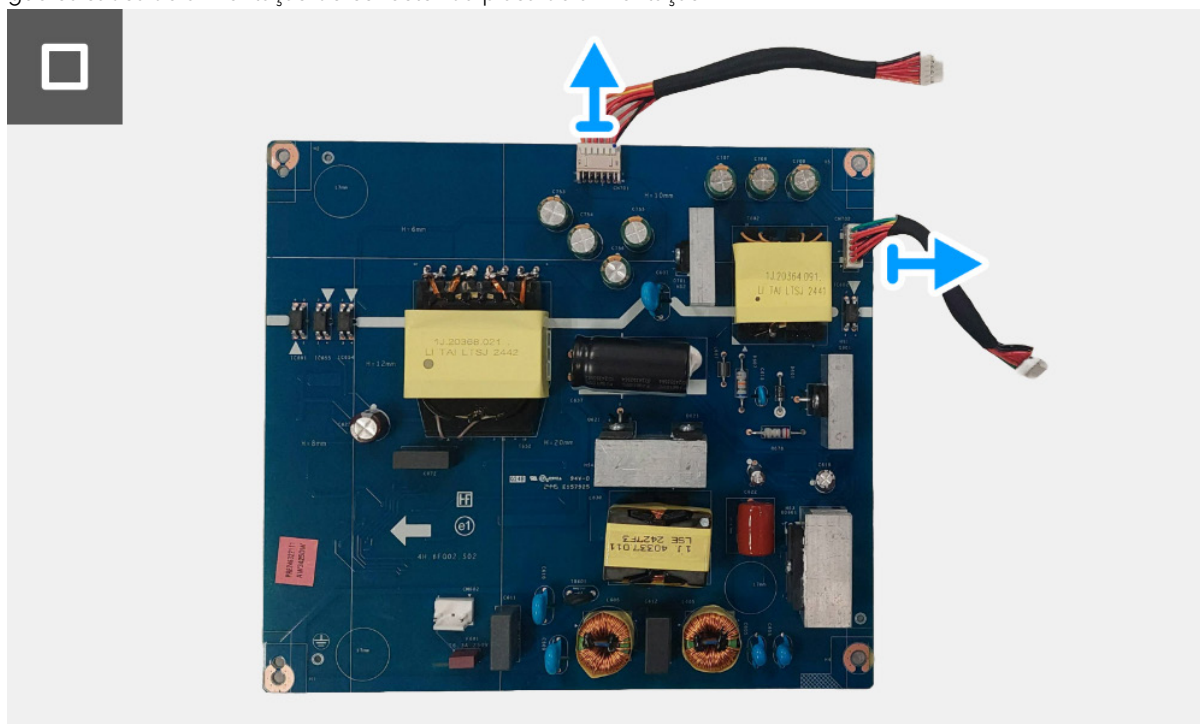


Figura 40. Remover a placa de alimentação

Instalar a placa de alimentação

Passos

1. Ligue os cabos de alimentação aos conectores da placa de alimentação.

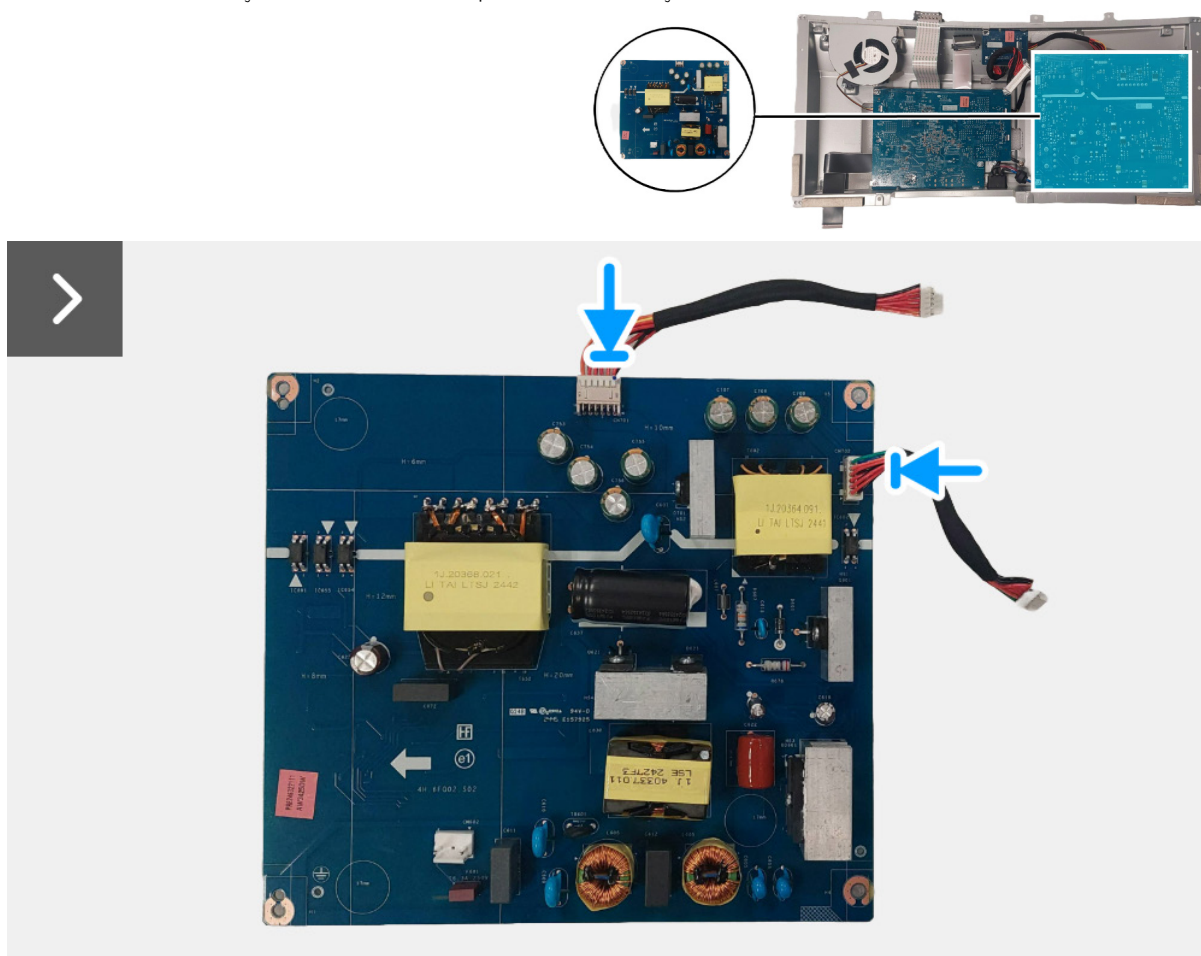


Figura 41. Instalar a placa de alimentação

2. Vire a placa de alimentação com os conectores virados para baixo e ligue o cabo da tomada CA ao conector na placa de alimentação.

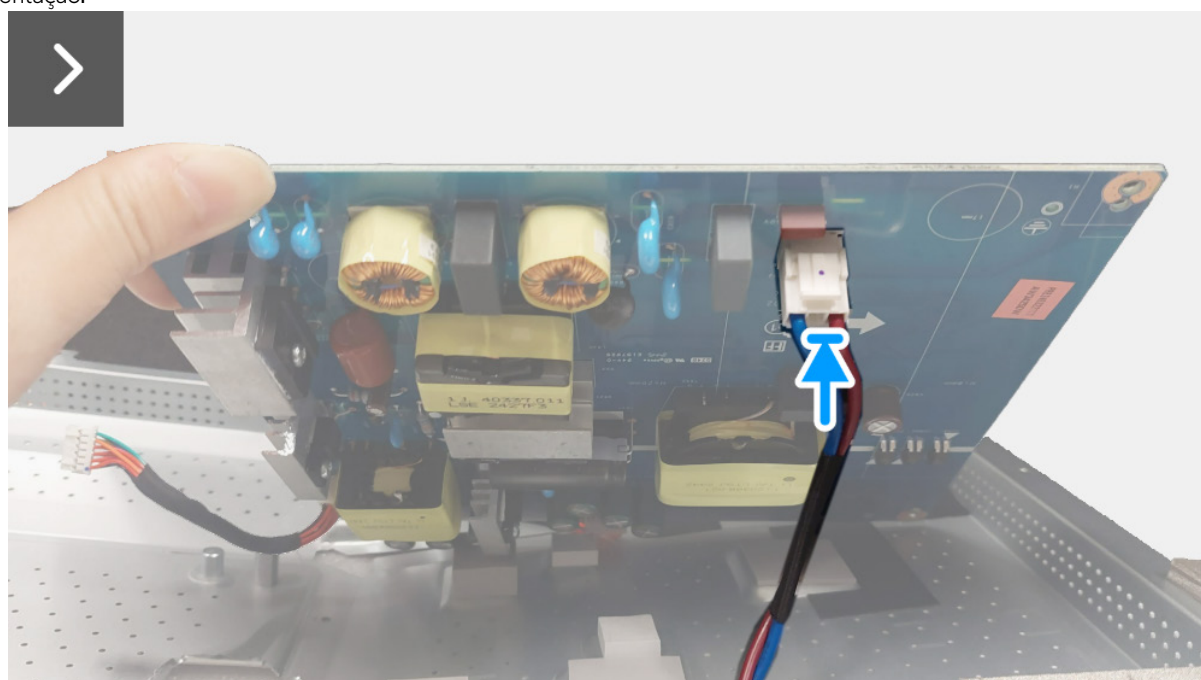


Figura 42. Instalar a placa de alimentação

3. Alinhe e coloque a placa de alimentação na ranhura dentro da proteção metálica.
4. Volte a colocar os quatro parafusos (M3x9) que prendem a placa de alimentação à proteção metálica.



4x
M3x9

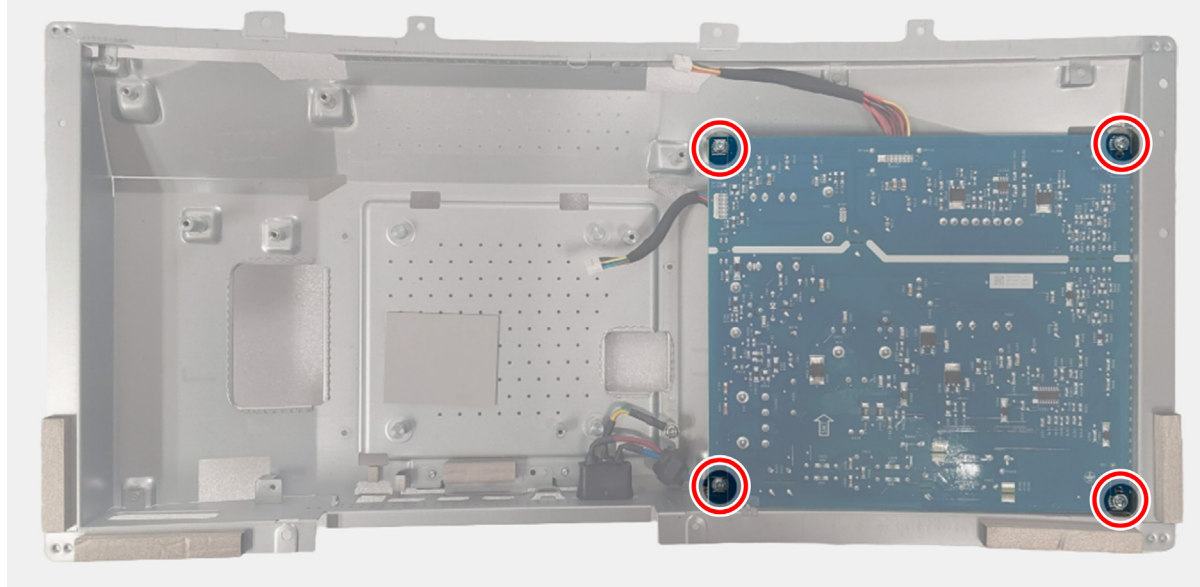


Figura 43. Instalar a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instale a [placa DC-DC](#).
2. Instalar a [placa de interface](#).
3. Instale a [proteção metálica](#).
4. Instale a [tampa traseira](#).
5. Instale o [suporte](#).
6. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar dentro do seu monitor](#).

Resolução de problemas

⚠ **AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo do seu computador para garantir o correto auto-teste.
3. Ligue o monitor.

Deverá aparecer uma mensagem no ecrã, a indicar que o monitor está a funcionar corretamente e não está a receber sinal vídeo. Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece azul (cor predefinida).

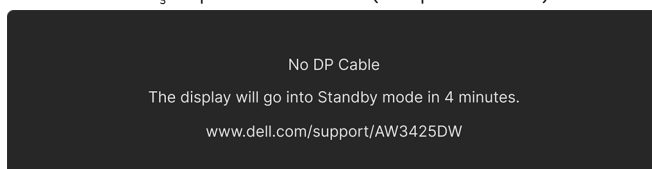


Figura 44. Mensagem de aviso quando não há sinal

- ① **NOTA:** A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada ligado.
 - ① **NOTA:** Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.
4. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.
- Depois de realizar os passos acima, caso o monitor não apresente saída de vídeo, o problema poderá estar na placa gráfica ou no computador.

Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se o erro no ecrã é um problema inerente ao seu monitor, ou com o seu computador e placa gráfica.

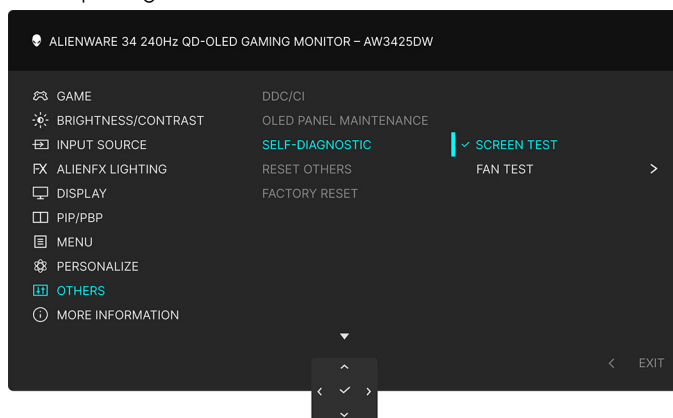


Figura 45. Menu Diagnóstico integrado

Teste de ecrã

Para executar o teste:

1. Mova ou prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
2. Mova o botão do manípulo para cima para selecionar  e abra o Menu Principal.
3. Com o botão do manípulo, navegue pelo menu OSD e selecione **OTHERS (OUTROS) > SELF-DIAGNOSTIC (AUTO-DIAGNÓSTICO) > SCREEN TEST (TESTE DE ECRÃ)**.
4. Certifique-se que o ecrã está limpo (sem partículas de poeira na superfície do ecrã).
5. Prima o botão do manípulo para iniciar o diagnóstico. É apresentado um ecrã cinzento.
6. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
7. Prima novamente o botão do manípulo até aparecer um ecrã vermelho.
8. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.

Repita os passos 7 e 8 até o ecrã mostrar as cores verde, azul, preto e branco. Tome nota de quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste estará concluído assim que for exibido eum ecrã de texto. Para sair, prima novamente o botão do manípulo.

Caso não detete qualquer anomalias no ecrã ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor estará a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e computador.

Teste de Ventoinha

Para executar o teste:

1. Mova ou prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
2. Mova o botão do manípulo para cima para selecionar  e abra o Menu Principal.
3. Com o botão do manípulo, navegue pelo menu OSD e selecione **OTHERS (OUTROS) > SELF-DIAGNOSTIC (AUTO-DIAGNÓSTICO) > FAN TEST (TESTE DE VENTONINHA)**.
4. Selecione **L1** (velocidade da ventoinha: cerca de 1140 RPM) ou **L2** (velocidade da ventoinha: cerca de 1630 RPM) para realizar um teste de 2 minutos à ventoinha. Selecionar **OFF (DESLIGAR)** irá desativar esta função.

Assim que o teste estiver concluído, o seu monitor retomará o normal funcionamento da ventoinha para evitar danos.

Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Tabela 7. Descrição dos problemas comuns.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	- Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. - Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico. - Certifique-se que pressionou o botão de energia corretamente. - Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA).
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	- Aumente os controlos de luminosidade e contraste no menu BRIGHTNESS/ CONTRAST (LUMINOSIDADE/CONTRASTE). Para mais informações, consulte o menu <i>BRIGHTNESS/CONTRAST (LUMINOSIDADE/CONTRASTE) OSD</i> no <i>Guia do Utilizador</i> de AW3425DW. - Execute o Auto-teste do monitor. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. - Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado. - Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA). Para mais informações, consulte o menu <i>INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA) OSD</i> no <i>Guia do Utilizador</i> de AW3425DW.
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	- Elimine cabos de extensão vídeo. - Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte o menu <i>FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) OSD</i> no <i>Guia do Utilizador</i> de AW3425DW. - Altere a resolução vídeo para a proporção correta.
Vídeo a tremer/com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	- Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte o menu <i>FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) OSD</i> no <i>Guia do Utilizador</i> de AW3425DW. - Verifique factores ambientais. - Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.
Pixels em falta	Ecrã OLED tem manchas	- Desligue e volte a ligar. - Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia OLED. - Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte Linhas de Orientação de Pixel dos Ecrãs Dell.
Pixels presos	Ecrã OLED tem manchas brilhantes	- Desligue e volte a ligar. - Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia OLED. - Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte Linhas de Orientação de Pixel dos Ecrãs Dell.
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	- Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte o menu <i>FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) OSD</i> no <i>Guia do Utilizador</i> de AW3425DW. - Ajuste os controlos de luminosidade e contraste no menu BRIGHTNESS/ CONTRAST (LUMINOSIDADE/CONTRASTE). Para mais informações, consulte o menu <i>BRIGHTNESS/CONTRAST (LUMINOSIDADE/CONTRASTE) OSD</i> no <i>Guia do Utilizador</i> de AW3425DW.
Distorção geométrica	Ecrã centrado incorretamente	Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte o menu <i>FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) OSD</i> no <i>Guia do Utilizador</i> de AW3425DW.
Linhas horizontais/ verticais	Ecrã tem uma ou mais linhas	- Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte o menu <i>FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) OSD</i> no <i>Guia do Utilizador</i> de AW3425DW. - Execute um Auto-teste do monitor e determine se estas linhas também aparecem no modo de auto-teste. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. - Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.

Sintomas habituais	O que experienciamos	Soluções possíveis
Problemas de sincronização	Ecrã misturado ou com aspecto rasgado	- Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte o menu FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) OSD no <i>Guia do Utilizador</i> de AW3425DW. - Execute um Auto-teste ao monitor para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. - Reinicie o computador no modo de segurança.
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	- Não execute qualquer passo de resolução de problemas. Contactar a Dell de imediato.
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar e desligar	- Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. - Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte o menu FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) OSD no <i>Guia do Utilizador</i> de AW3425DW. - Execute um Auto-teste ao monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.
Cor em falta	A imagem tem cor em falta	- Execute o Auto-teste do monitor. - Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	- Repõe todas as definições no menu GAME (JOGO) para as predefinições de fábrica usando RESET GAME (REPOR JOGO). - Altere o INPUT COLOR FORMAT (FORMATO DE COR DE ENTRADA) para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições OSD DISPLAY (ECRÃ). - Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Cor errada no modo HDR	Ondas de cor nas imagens	Experimente reduzir a frequência (DP: 3840 x 2160 a 60 Hz, HDMI: 3840 x 2160 a 60 Hz).
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	- Verifique as definições ASPECT RATION (PROPORÇÃO) nas definições OSD DISPLAY (ECRÃ). - Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte o menu FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) OSD no <i>Guia do Utilizador</i> de AW3425DW.
Não é possível ajustar o monitor com o botão do manípulo	O OSD não aparece no ecrã	- Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois ligue o monitor. - Verifique se o menu do OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha premido o botão do manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear. Para mais informações, consulte LOCK (BLOQUEAR) e <i>Bloquear os botões de controlo</i> no <i>Guia do Utilizador</i> de AW3425DW.
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está azul	- Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. - Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário. - Reponha o computador ou leitor vídeo.
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	- Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção), o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo. - Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
As imagens apresentadas aparecem incorretamente quando o cabo DP/HDMI é ligado através de um adaptador USB-C ou base de acoplagem ao seu portátil ou computador de secretária	O ecrã bloqueia, fica preto ou apresenta uma imagem anormal	Não utilize um adaptador USB-C ou base de acoplagem. Ligue o cabo DP/HDMI diretamente ao seu portátil ou computador de secretária.

Sintomas habituais	O que experienciamos	Soluções possíveis
Ecrã a cintilar	Existe uma cintilação notória nas imagens apresentadas	• Use a resolução nativa do seu monitor (3840 x 2160 a 60 Hz) ou taxa de atualização superior. • Caso a taxa de atualização variável (VRR) do seu dispositivo esteja ligada, desligue a taxa de atualização variável (VRR). • Caso esteja a usar uma placa gráfica NVIDIA e G-Sync estiver ligado, desligue G-Sync. • Caso esteja a usar uma placa gráfica AMD e FreeSync estiver ligado, desligue FreeSync. • Atualize o controlador da placa gráfica e o firmware para a versão mais recente. • Mude o cabo que liga o monitor ao computador. Um cabo defeituoso pode causar falhas no sinal transmitido pelo cabo. • Verifique o ambiente circundante. Campos eletromagnéticos podem causar cintilação no ecrã. Caso haja outro dispositivo ligado à mesma extensão elétrica que o monitor, experimente desligá-lo de lá.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã	• Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac. • Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
Luminância ou cor não uniforme nas imagens do ecrã	Pontos visíveis (brilhantes ou escuros) ou linhas ou Mura aparecem no ecrã	• Realize PIXEL REFRESH (ATUALIZAR PIXEL). Para mais informações, consulte <i>OLED PANEL MAINTENANCE (MANUTENÇÃO DO PAINEL OLED)</i> no <i>Guia do Utilizador de AW3425DW</i>.
No modo HDR PEAK 1000 , as imagens apresentadas são mais escuras que no modo DisplayHDR TRUE BLACK	O modo HDR PEAK 1000 é ideal para conteúdos HDR com luminosidade máxima de 1000. Quando apresenta conteúdos não HDR, como navegadores e editores, o nível de luminosidade no modo HDR PEAK 1000 é inferior quando comparado ao modo DisplayHDR TRUE BLACK devido ao método de controlo de luminância dos painéis OLED	• Para apresentar conteúdos não HDR, como aplicações Office, desative a funcionalidade HDR nas definições de imagem do Windows. • Para apresentar vídeos ou jogos HDR com uma luminosidade máxima de 1000 nits, coloque SMART HDR (HDR INTELIGENTE) em HDR PEAK 1000. • Para apresentar vídeos ou jogos HDR que cumpram os requisitos da norma DisplayHDR 400 True Black, coloque SMART HDR (HDR INTELIGENTE) em DisplayHDR TRUE BLACK.
Ocorre o deslocamento de pixel	Às vezes a imagem no ecrã mexe-se ligeiramente	O deslocamento de pixel é uma função que move os pixels do ecrã para evitar retenção de pixels em painéis QD-OLED. Não tem influência sobre a sua experiência de visualização.
Não é possível selecionar cor de 10-bit	Não é possível selecionar cor de 10-bit do computador ligado	• Caso o seu computador esteja equipado com uma placa gráfica NVIDIA, aceda ao NVIDIA Control Panel (Painel de Controlo NVIDIA) > Change resolution (Alterar resolução) > Use NVIDIA color settings (Usar definições de cor NVIDIA) > Output color depth (Profundidade de cor de saída), selecione 10 bpc (bits por cor) a partir do menu de contexto Color Depth (Profundidade de cor), e clique em Apply (Aplicar). • Caso o seu computador esteja equipado com uma placa gráfica AMD, aceda a AMD Software: Adrenalin Edition > Settings (Definições) > Display (Ecrã) > Color Depth (Profundidade de Cor), e selecione 10 bpc da lista de contexto.
Não é possível ajustar a iluminação usando AWCC	Não é possível configurar funcionalidades no painel LIGHTING (ILUMINAÇÃO)	Certifique-se que o cabo USB Tipo-A para Tipo-B 5Gbps ascendente está corretamente ligado ao seu monitor e computador.
Não é possível ajustar as funcionalidade da imagem usando AWCC	Não aparece qualquer imagem no painel de instrumentos AWCC	• Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário. • Reinicie o computador.

Problemas específicos do projeto

Tabela 8. Descrição dos problemas específicos do projeto.

Sintomas específicos	O que experiencia	Soluções possíveis
Comportamento térmico anormal	Aparece uma mensagem de erro no ecrã	• Certifique-se que as ranhuras de ventilação do monitor não estão obstruídas. • Use ar comprimido para limpar as partículas de pó o sujidade das ranhuras. • Atualize o firmware do monitor. • Contactar a Dell para suporte.

Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)

Tabela 9. Descrição de problemas específicos USB.

Sintomas específicos	O que experiencia	Soluções possíveis
A interface USB não funciona	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Verifique se o monitor está ligado. • Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). • Desligue e volte a ligar o monitor. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como HDD portátil externo requerem maior corrente elétrica; ligue diretamente o dispositivo ao computador.
A interface USB 5Gbps é lenta	Periféricos USB 5Gbps funcionam lentamente ou não funcionam de todo	• Verifique se o seu computador é compatível com USB 5Gbps. • Alguns computadores têm portas USB 3.2 e USB 2.0. Certifique-se que é usada a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). • Reinicie o computador.
Periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 5Gbps	Periféricos USB sem fios ficam lentos ou apenas funcionam quando a distância entre os mesmos e o recetor diminui	• Aumente a distância entre os periféricos USB 5Gbps e o recetor USB sem fios. • Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo dos periféricos USB sem fios. • Use uma extensão USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais distante possível da porta USB 5Gbps.

Informação Regulatória

Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias

Para avisos FCC e outras informações regulatórias, consulte o website de conformidade regulatória em [Página Principal Dell Regulatory Compliance](#).

Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto

AW3425DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2220414>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para vendas, suporte técnico ou problemas de apoio ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia consoante o país, região, ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.