

מדריך הגדרת SIM/eSIM עבור Windows

שים לב: תוכן זה תורגם באמצעות בינה מלאכותית (AI). הוא עשוי להכיל שגיאות ומסופק "כמות שהוא" ללא כל אחריות מכל סוג שהוא. כדי לראות את התוכן המקורי (שאינו מתורגם), עיין בגרסה האנגלית. אם יש לך שאלות או חששות בנוגע לתוכן זה, פנה אל Dell בכתובת Dell.Translation.Feedback@dell.com.

הערות, התראות ואזהרות

הערה  מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה  מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה  אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

תוכן עניינים

פרק 1: מבוא ודרישות קדם.....	4
פרק 2: התקן כרטיס SIM וחבר את המחשב לשירות הרשת של הספק.....	5
פרק 3: התחבר לשירות הרשת של המפעיל באמצעות eSIM.....	9
קבלת פרופיל eSIM מרשת ספקהשירות.....	9
שימוש בתוכניות לנייד.....	9
באמצעות קודי QR או קודי הפעלה הנשלחים על-ידי רשת הספק.....	10
חיפוש פרופיל באמצעות שרת גילוי (SM-DS).....	11
הארגון שלך משיג eSIM בכמות גדולה מרשת המפעיל הסלולרי שלך.....	12
שימוש בפרופיל ה-eSIM שבתוך המחשב.....	12
פרק 4: ניהול פרופילי eSIM ב-Microsoft Intune.....	14
פרק 5: מידע חשוב בעת איפוס או התקנה מחדש של Windows.....	16
פרק 6: Troubleshooting.....	18
פתרון בעיות קישוריות באמצעות הגדרות סלולריות.....	18
מודול הפס הרחב הנייד (WWAN) של Dell אינו מזוהה במחשב שעבר הדמיה מחדש.....	18
הוכנס SIM פיזי אך אין אות סלולרי.....	18
הורדות תכופות של תוכנת מודם.....	18
אות סלולרי מראה מחובר אך אין גישה לאינטרנט.....	18
קוד QR.....	19
קוד הפעלה.....	19
למחשב אין אפשרות להוריד פרופיל eSIM או למצוא את שרת הגילוי.....	19
פרק 7: פרטי זיהוי עבור רשת המוביל.....	20
פרק 8: התקן את מנהלי ההתקן.....	21
פרק 9: קבלת עזרה ופנייה אל Dell Technologies.....	22

מבוא ודרישות קדם

באפשרותך להתחבר לשירות הרשת של המפעיל באמצעות SIM המותקן במחשב שלך או SIM מוטבע (eSIM) המחייב פרופיל eSIM שיישלח דרך האינטרנט למכשיר שלך. מספר מחשבים עדכניים של Dell עשויים לאפשר לך לבחור בין שניהם. עם זאת, רק אחד יכול להיות פעיל בכל זמן נתון.

להלן דרישות מוקדמות להתקנת כרטיס SIM או eSIM במחשב:

- **מחשב:** יש להגדיר את תצורת המחשב עם מודם, המכונה לעתים מודול WWAN.
- **מערכת הפעלה:** במחשב שלך חייבת לפעול Windows 10 או Windows 11, למרות שהוראות אלה מתייחסות רק ל-Windows 11.
- **התקנת מנהל התקן:** ודא שכל מנהלי ההתקנים מעודכנים, במיוחד עבור מודול ה-WWAN.
- **חיבור לאינטרנט:** דרוש חיבור לאינטרנט לצורך הורדת מנהלי התקנים או ביצוע תהליך ההפעלה של ה-eSIM.

התקן כרטיס SIM וחבר את המחשב לשירות הרשת של הספק

אזהרה לפני שתתחיל לבצע שלב כלשהו בשלב, קרא את מידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך ופעל לפיו.

איתור החרץ של כרטיס ה-SIM

רוב המחשבים הניידים של Dell כוללים חריץ לכרטיס SIM בחלק האחורי או באחד מצדי המוצר. דגמים מסוימים כוללים חריץ לכרטיס SIM הממוקם בתוך המכשיר, מכיוון שכרטיס ה-SIM כמעט ולא משתנה במוצרים אלה. לקבלת מיקום החרץ של כרטיס ה-SIM, עיין במדריך למשתמש או במדריך השירות של המחשב שברשותך באתר התמיכה של Dell.

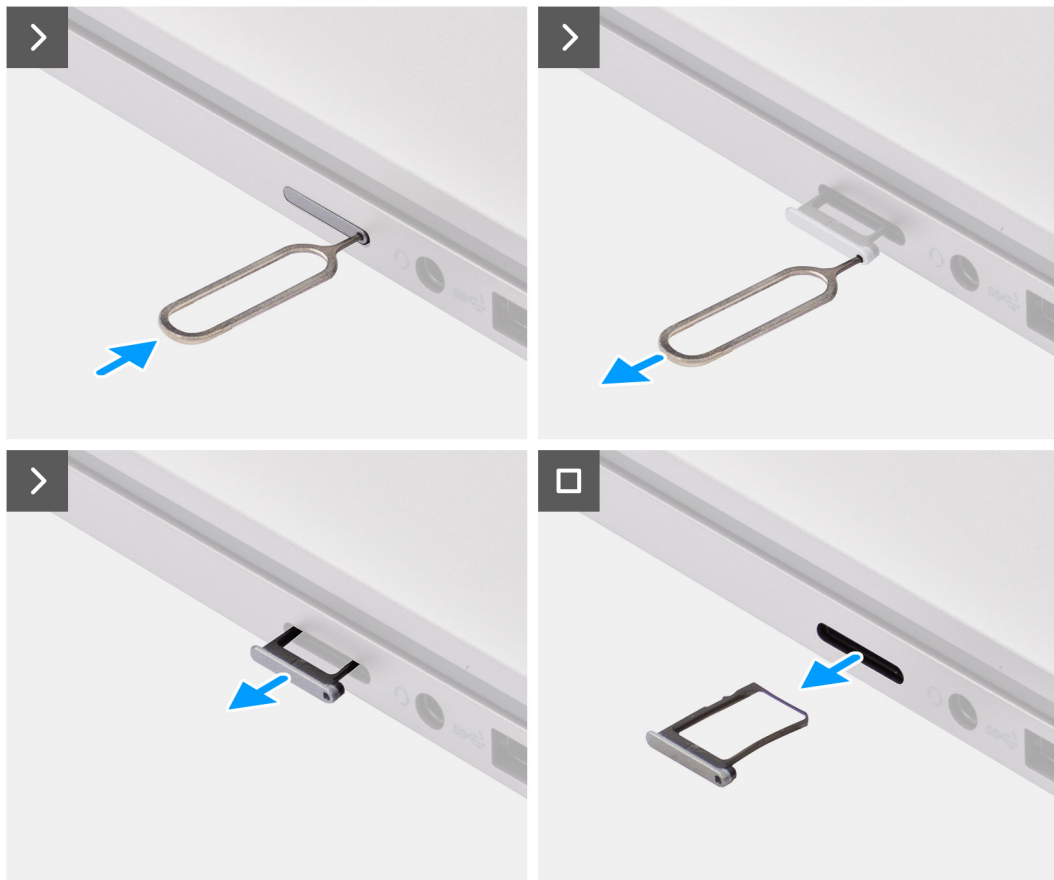


איור 1. דוגמה 1 - מיקום החרץ של כרטיס SIM



איור 2. דוגמה 2 - מיקום החרץ של כרטיס SIM

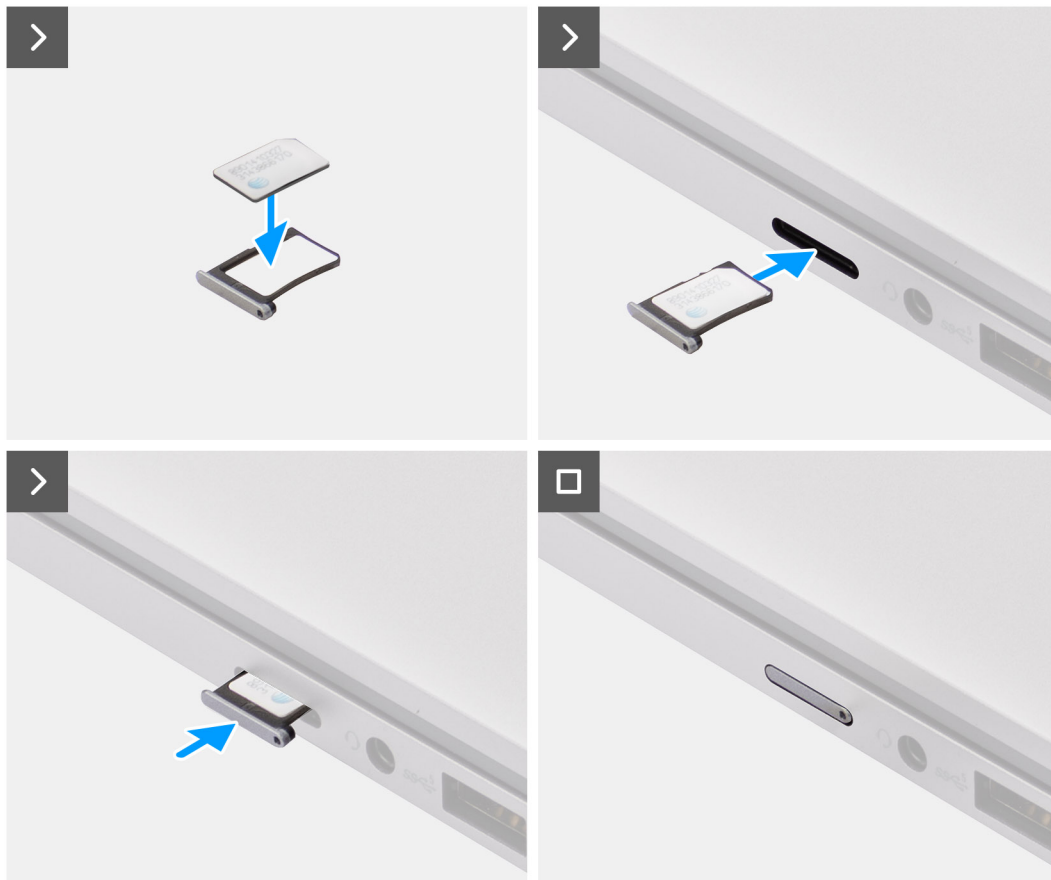
הסרת מגש כרטיס ה-SIM מהמחשב



איור 3. הסרת מגש כרטיס ה-SIM מהמחשב

1. הכנס פין לחור השחרור של מגש כרטיס ה-SIM, ודחף כלפי פנים עד שהמגש ישתחרר.
2. החלק את מגש כרטיס ה-SIM והוצא אותו מהחריץ במחשב.

התקנת כרטיס ה-SIM במחשב

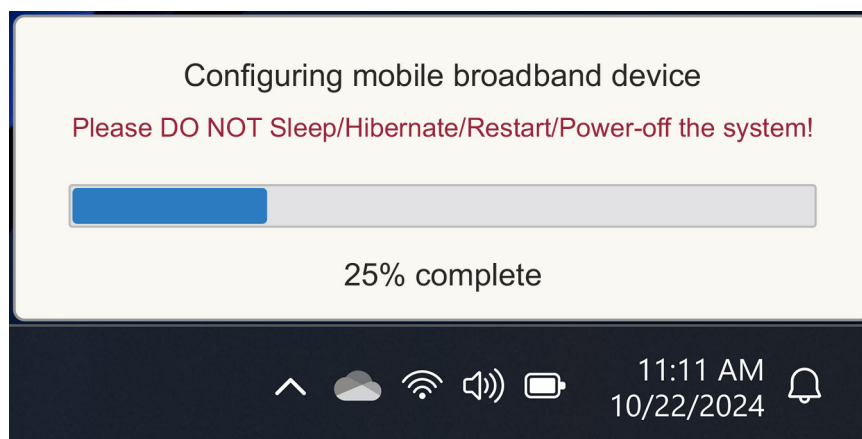


איור 4. התקנת כרטיס ה-SIM במחשב

1. ישר את כרטיס ה-SIM עם החרץ שבמגש כרטיס ה-SIM, והנח אותו שטוח במגש.
2. הכנס ודחף בזהירות את מגש כרטיס ה-SIM לתוך החרץ שלו במחשב.

חיבור המחשב לשירות הרשת של הספק

1. ב-Windows, בחר **התחל** < **הגדרות** < **רשת ואינטרנט** < **סלולרי** כדי לבדוק את החיבור לשירות הרשת של המפעיל הסלולרי.
 2. ודא שהאפשרות **סלולרי מופעלת**.
 3. ודא שהאפשרות **השתמש ב-SIM זה עבור החיבור הסלולרי** מוגדרת כ-SIM.
- הערה** אם אינכם מצליחים להתחבר לשירות הרשת של המפעיל הסלולרי, עיינו בסעיף **פתרון בעיות קישוריות באמצעות הגדרות סלולריות**.
- הערה** ייתכן שיהיה צורך בעדכון קושחה של מודול ה-WWAN של המחשב כדי להבטיח תאימות לרשת של הספק. במקרה כזה, תראה הודעה דומה לזו המוצגת להלן – אין לאתחל, להפעיל מחדש או לכבות את המחשב בזמן הורדה או התקנה של הקושחה.



איור 5. הודעה בעת עדכון קושחת מודול ה-WWAN של המחשב

התחבר לשירות הרשת של המפעיל באמצעות eSIM

סעיף זה מתאר כיצד אתה משתמש ב-SIM מוטבע (eSIM) כדי להוריד פרופיל SIM שנשלח דרך האינטרנט למכשיר שלך כדי לקבל שירות רשת של ספק שירות. ייתכן שחלק מהמחשבים החדשים של Dell תומכים ב-eSIM.

קבלת פרופיל eSIM מרשת ספקהשירות

קיימות ארבע שיטות להשגת פרופיל eSIM מרשת של מפעיל סלולרי.

לחץ על אחת מהשיטות הבאות לקבלת הוראות כיצד להשיג את פרופיל ה-eSIM.

- **תוכניות למכשירים ניידים:** תוכניות למכשירים ניידים היא אפליקציה מבוססת Windows שבה המשתמש יכול לבחור, לשלם ולהוריד פרופיל eSIM.
- **קודי QR או הפעלה שנשלחו על-ידי רשת הספק:**
 1. רשת הספק שולחת למשתמש קוד QR או קוד הפעלה.
 2. לאחר מכן המשתמש מזין את קוד ההפעלה או משתמש במצלמת המחשב כדי לקרוא את קוד ה-QR ולהוריד את פרופיל ה-eSIM.
- **חיפוש פרופיל באמצעות שרת גילוי (SM-DS):**
 1. רשת הספק מודיעה ל-Windows על פרופיל חדש.
 2. Windows בודק באופן אוטומטי עם האתחול הראשון, או שמשתמשים יכולים לבדוק באופן ידני אם קיימים עדכונים.
- **הארגון שלך משיג eSIM בכמות גדולה מרשת המפעיל הסלולרי שלך:**
 1. החברה רוכשת פרופילי eSIM בכמות גדולה מרשת המפעיל הסלולרי שלך.
 2. לאחר מכן הוא משתמש במערכת ניהול כדי להוריד את פרופילי ה-eSIM.

על הלקוחות ליצור קשר עם רשת המפעיל כדי לברר אילו אפשרויות הורדה של פרופיל eSIM זמינות.

הערה נדרש חיבור Wi-Fi או Ethernet לפני שהמשתמש יוכל להשתמש בתוכניות **לנייד** כדי להשיג פרופיל eSIM.

שימוש בתוכניות לנייד

ב-Windows, בחר **התחל** > **את כל האפליקציות** > **תוכניות למכשירים ניידים** כדי להפעיל את היישום תוכניות לנייד.

הערה באפשרותך גם להוריד **תוכניות למכשירים ניידים** מ-Microsoft Store.

הערה בתחילה, רק רשתות ספקים מוצגות בהתבסס על הגדרות מיקום המחשב. למשתמש יש גם אפשרות לבחור את המדינה שלו מהרשימה הנפתחת או לבחור **הצג את כל המפעילים** כדי להציג את כל רשתות המפעילים הזמינים בתוכניות לנייד.

לאחר בחירת רשת ספק שירות, אתר האינטרנט של רשת הספק נפתח, והמשתמש חייב:

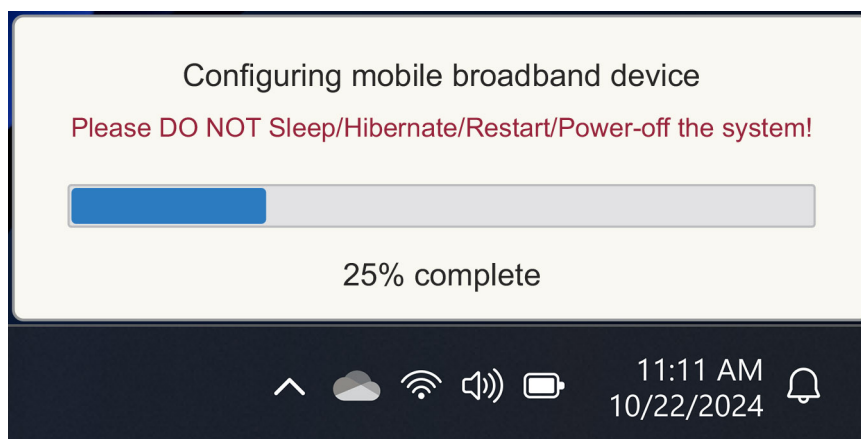
1. הגדר חשבון חדש על-ידי מתן מידע כגון שם, דוא"ל וסיסמה, או היכנס עם פרטי חשבון קיימים. ייתכן שיהיה צורך באימות משתמש נוסף בהתאם לרשת המפעיל שנבחר.
2. בחר תוכנית (לדוגמה, תוכנית מדינה אחת או תוכנית של כמה מדינות) המציינת את כמות הנתונים ואת משך התוכנית.
3. השלם את התשלום עבור התוכנית שנבחרה.

הערה תוכנית לנייד מורידה את פרופיל ה-eSIM ישירות למחשב ולאחר מכן מעדכנת את הגדרות הרשת כדי להתחבר לרשת של הספק לאחר השלמת התשלום.

בחר **התחל** > **הגדרות** > **רשת ואינטרנט** > **סלולרי** כדי לבדוק את החיבור לרשת של המפעיל הסלולרי.

הערה ודא שהאפשרות **סלולרי מופעלת** והאפשרות **השתמש ב-SIM זה לנתונים סלולריים** מוגדרת ל-eSIM.

הערה ייתכן שיהיה צורך בעדכון קושחה של מודול ה-WWAN של המחשב כדי להבטיח תאימות לרשת של הספק. במקרה כזה, תראה הודעה דומה לזו המוצגת להלן – אין לאתחל, להפעיל מחדש או לכבות את המחשב בזמן הורדה או התקנה של הקושחה.



איור 6. הודעה בעת הורדת הקושחה

עין בסעיף 'פתרון בעיות' לגבי רכיבי SIM ו-eSIM אם נתקלת בבעיות.

באמצעות קודי QR או קודי הפעלה הנשלחים על-ידי רשת הספק

רשת המפעיל הסלולרי שולחת קוד QR או קוד הפעלה בדוא"ל. לאחר מכן תוכל לסרוק את קוד ה-QR באמצעות מצלמת המחשב.

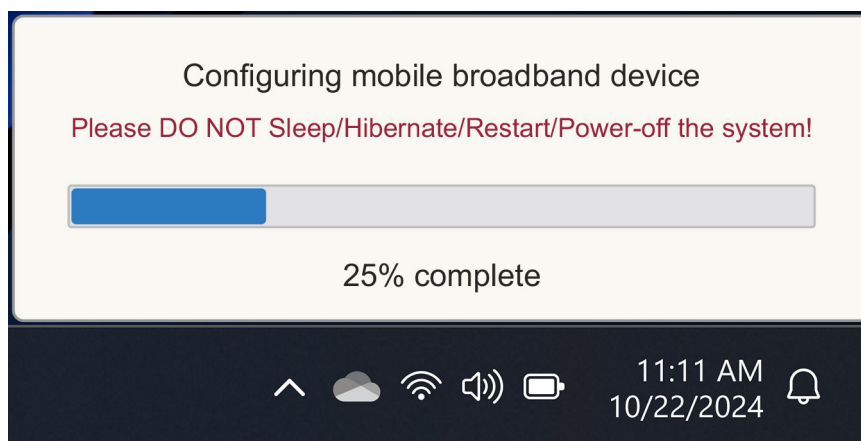
טבלה 1. דוגמה לקוד QR/קוד הפעלה

דוגמה של קוד הפעלה	דוגמה לקוד QR
LPA:1\$smdp-plus-0.vb.vd.kigen.com\$AEBE4387-0FFB-3720-64EC-221527C7592D	

בצע את השלבים כדי להוסיף פרופיל eSIM:

1. בחר התחל > הגדרות > , רשת ואינטרנט > סלולרי.
 2. ודא שהאפשרות סלולרי מוגדרת למצב מופעלושהאפשרות השתמש ב-SIM זה לנתונים סלולריים מוגדרת ל-eSIM.
 3. גלול מטה ולחץ על פרופילי eSIM.
 4. לחץ על הוסף פרופיל.
 5. בחר אפשר לי להזין קוד הפעלה שיש לי מהמפעיל הנייד שלי ולחץ על הבא.
 6. המצלמה נדלקת.
 6. סרוק את קוד ה-QR.
- הערה! לאחר קריאת קוד ה-QR, Windows ימזין בקצרה את בקשת הקישור. בהתאם לרשת המפעיל הסלולרי שלכם, ייתכן שיהיה מסך נוסף לפני הורדת פרופיל ה-eSIM.
7. אם הורדת מספר פרופילי eSIM, עליך לבחור באיזה מהם להשתמש.
 - עבור אל התחל > הגדרות > , רשת ואינטרנט > סלולרי ולחץ על פרופילי eSIM.
 8. בחר את שם פרופיל ה-eSIM ולחץ על השתמש.
 9. ודא שהסלולריפועל והשתמש ב-SIM זה לנתונים סלולריים מוגדר ל-eSIM כדי לבדוק את החיבור לרשת של המפעיל הסלולרי.

הערה ייתכן שיהיה צורך בעדכון קושחה של מודול ה-WWAN של המחשב כדי להבטיח תאימות לרשת של הספק. במקרה כזה, תראה הודעה דומה לזו המוצגת להלן – אין לאתחל, להפעיל מחדש או לכבות את המחשב בזמן הורדה או התקנה של הקושחה.



איור 7. הודעה בעת הורדת הקושחה

למידע נוסף על הוספת פרופיל eSIM, חיפוש פרופילים זמינים, שימוש בקוד הפעלה או התחברות לנתונים סלולריים באמצעות פרופיל eSIM, ראה **השתמש ב-eSIM כדי לקבל חיבור נתונים סלולרי במחשב Windows**.

חיפוש פרופיל באמצעות שרת גילוי (SM-DS)

רשת של ספק השירות יכולה להציג הודעה על כך ש-eSIM מוכן להורדה בשרת (SM-DS) Discovery. כאשר Windows מופעל בפעם הראשונה, הוא מופעל באופן אוטומטי:

1. פירוט שרתי הגילוי הנפוצים בדף **בוא נחבר אותך לרשת**.
2. אם קיים פרופיל Windows eSIM, מוריד את פרופיל ה-eSIM ומשתמש בפרופיל ה-eSIM כדי להתחבר לרשת של ספק השירות. לקבלת מידע נוסף על אופן חיבור פרופיל ה-eSIM, ראה **השתמש ב-eSIM כדי לקבל חיבור נתונים סלולרי במחשב Windows**. בצע את השלבים כדי לחפש פרופיל באמצעות שרת גילוי (SM-DS):

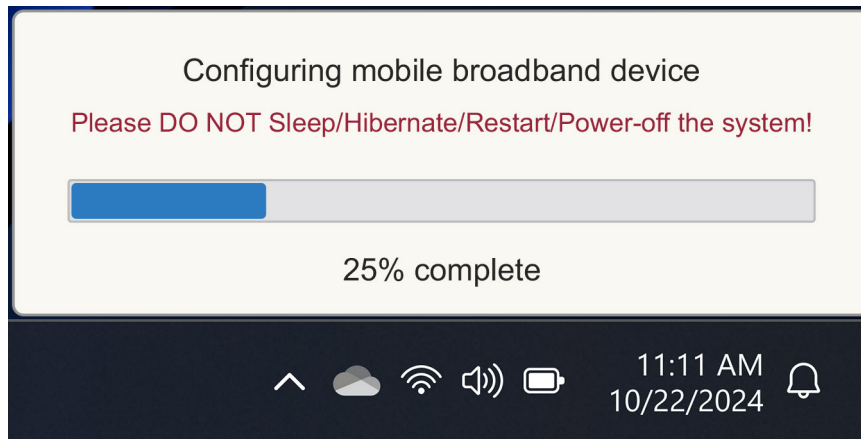
1. בחר **התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי** כדי לבדוק את החיבור לרשת של המפעיל הסלולרי.
2. ודא שהסלולרמופעלוהשתמש ב-SIM זה לנתונים סלולריים מוגדר ל-eSIM.
3. גלול מטה ולחץ על **פרופילי eSIM**.
4. לחץ על **הוסף פרופיל**.
5. בחר **חפש פרופילים זמינים**.

הערה

- אם לא נמצאו פרופילים, הודעת **Something went wrong** מוצג. למרות שהוא מורה לך ליצור קשר עם המפעיל הסלולרי שלך, ייתכן גם שאין לך קישוריות לשרת הגילוי.
 - אם נמצא פרופיל, הוא יורד.
6. אם הורדת מספר פרופילי eSIM, עליך לבחור באיזה מהם להשתמש.
 7. עבור אל **התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי** ולחץ על **פרופילי eSIM**.
 7. בחר את שם פרופיל ה-eSIM ולחץ על **השתמש**.

הערה מוצגת הודעה: **This uses cellular data from your data plan and incur charges. Do you want to continue?**

8. לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך.
 9. בחר **התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי** כדי לבדוק את החיבור לרשת של המפעיל הסלולרי.
- הערה** ייתכן שיהיה צורך בעדכון קושחה של מודול ה-WWAN של המחשב כדי להבטיח תאימות לרשת של הספק. במקרה כזה, תראה הודעה דומה לזו המוצגת להלן – אין לאתחל, להפעיל מחדש או לכבות את המחשב בזמן הורדה או התקנה של הקושחה.



איור 8. הודעה בעת הורדת הקושחה

Windows מוגדר כברירת מחדל לשימוש בשרת גילוי GSMA המוכר בינלאומית ובלתי תלוי ברשת ספק שירות ספציפית. בנוסף, Dell Technologies מגדירה את התצורה של מספר שרתי Discovery מוכרים נוספים.

עם זאת, ספקים מסוימים או מפעילי רשתות פרטיות משתמשים בשרתי גילוי (SM-DS) משלהם, ובמקרים כאלה, עליך לשנות את הכתובת באופן ידני. כדי לשנות את הכתובת באופן ידני, עבור אל **התחל** < **הגדרות** < **רשת ואינטרנט** < **סלולרי**. לאחר מכן בחר **פרופילי eSIM** < **כתובת ברירת המחדל של שרת SM-DP** ולאחר מכן לחץ על **ערוך**.

הכתובת יכולה להיות שם DNS או כתובת IP. ניתן גם למחוק את הכתובת על-ידי לחיצה על **X** בתיבת הדו-שיח ולחץ על **Save**.

לאחר מכן עליך לבצע ידנית את שלבים 1 עד 9 כדי לבדוק את כתובת שרת הגילוי (SM-DS) החדשה עבור פרופיל eSIM.

הערה באפשרותך גם להשתמש < **בהגדרות** < **'התחל'** < **רשת ואינטרנט סלולרי**. לאחר מכן בחר **פרופילי eSIM** < **כתובת ברירת המחדל של שרת SM-DP** כדי לחפש ידנית גם את פרופיל ה-eSIM שלך ב-SM-DP+.

הארגון שלך משיג eSIM בכמות גדולה מרשת המפעיל הסלולרי שלך

אם אתה ארגון עם מחשבים ניידים רבים להתחבר לרשת של ספק, קל יותר לרשת הספק לקבל קובץ עם כל המידע הדרוש לבניית eSIM בודד עבור כל מחשב.

קובץ זה מכיל בדרך כלל את ה-IMEI וה-EID עבור כל מחשב נייד, הנמצאים על תווית הקופסה. אם המחשב מופעל, תוכל לקבל מידע זה מהגדרות המחשב.

- IMEI **ממסך התחל** < **הגדרות** < **רשת ואינטרנט** < **סלולרי** ולאחר מכן לחץ על **הגדרות מפעיל סלולרי**.
- EID מאת: **הפעל** < **הגדרות** < **רשת ואינטרנט** < **סלולרי** ולאחר מכן לחץ על **פרופילי eSIM**.

אם רכשת את המחשב הנייד ישירות מ-Dell, ייתכן שקיבלת הודעת דוא"ל עם ה-IMEI וה-EID שלך לפני אספקת המחשב.

לחלופין, באפשרותך לקבל מידע זה ממנהל המכשירים הניידים (MDM), אם המחשב שלך רשום ב-MDM.

לדוגמה, ב-Microsoft Intune תוכל למצוא מידע זה ב: **מכשירים** < **כל המכשירים** < **בחר אחד מהמכשירים המפורטים שלך כדי לפתוח את פרטיו** < **חומרה**.

Dell גם מספקת כלי לשירות עצמי עבור לקוחות באזורים מסוימים כדי למצוא קבוצה של מזהי EID ו-IMEI שרוכשים חומרה ישירות מ-Dell. באזורים אחרים, ייתכן שלנציג המכירות של Dell שלך יש גישה לכלי פנימי שיספק לך מידע זה.

שימוש בפרופיל ה-eSIM שבתוך המחשב

- בחירה באפשרות **התחל** < **הגדרות** < **רשת ואינטרנט** < **סלולרי** < **פרופילי eSIM** מפרטת קבוצת לחצנים עבור כל אחד מהפרופילים שהורדת.
- הערה** נדרשת קישוריות Wi-Fi כדי שהפעולות **השתמש** או **מחק** יפעלו כראוי. אם קיימות בעיות תקשורת, ייתכן שהודעת שגיאה לא תוצג או לא.
- **שימוש:** אם יש לך פרופיל eSIM שהורדת, עליך להפעיל אותו על-ידי אישור החלון המוקפץ או בחירה באפשרות **השתמש**. ודא שאתה מחובר לרשת Wi-Fi לפני שתענה לפניך: "Do you want to continue?" **בחר כן** כדי להפעיל את ה-eSIM או **לא** כדי להשאיר אותו כבוי או יורד.
 - **עריכת שם:** אם יש לך שם פרופיל eSIM שלא קל לזיהויו, למשל TSL_0210, תוכל להתאים אותו אישית כשתבקש.

- **מחק:** אם עליך למחוק פרופיל שהורדת, אולי עקב eUICC מלא, הקש **מחק**. ודא שאתה מחובר לרשת Wi-Fi לפני שתענה לפניה: This profile will be permanently deleted, and you'll need to contact your mobile operator to add it again.
Continue? "בחר כן כדי למחוק את הפרופיל או לא כדי להשאיר את הפרופיל במחשב שלך."

ניהול פרופילי eSIM ב-Microsoft Intune

קיימות שלוש דרכים להוספת פרופילים ל-Microsoft Intune.

- התחברות ישירה לרשת המפעיל או באמצעות תאם.
- שליחת רשימה של מזהי EID לרשת המפעיל הסלולרי ולאחר מכן שימוש בשירות מדריך כתובות eSIM.
- שליחת רשימה של מזהי EID לרשת הספק ולאחר מכן העלאת קובץ מרשת הספק ל-Microsoft Intune.

הוספת פרופילים חדשים על-ידי התחברות לרשת המפעיל הסלולרי

חבר את Microsoft Intune Instance לרשת המפעיל הסלולרי ישירות או באמצעות גורם תיאום כגון Nokia IMPACT Mobile Device Manager או IDEMIA The Smart Connect Hub.

ראה eSIM Enterprise Management - ניהול לקוחות של Windows | Microsoft Learn

הוספת פרופילים חדשים באמצעות שירות ספריות eSIM

הארגון שולח רשימה של מזהי EID של המחשבים לרשת הספק (ראה הארגון שלך משיג eSIM בכמות גדולה מרשת המפעיל הסלולרי שלך לקבלת פרטים נוספים). פרופילים אלה ממוקמים לאחר מכן בשרת הורדות eSIM, לדוגמה (SM-DP+ או SM-DS). לאחר מכן, הארגון מחבר שרת הורדות eSIM זה למופץ Microsoft Intune באמצעות שם תחום מלא (FQDN). חיבור זה מאפשר למחשבים לגשת לפרופילי ה-eSIM. מכיוון שפרופילי ה-eSIM כבר משויכים למזהי EID, קודי הפעלה נפרדים אינם נדרשים. כל מחשב יכול למשוך באופן אוטומטי את פרופילי ה-eSIM הנכון משרת ההורדות.

מנהל MDM יוצר פרופיל תצורת eSIM בתוך Microsoft Intune. פרופיל זה כולל את פרטי שרת ההורדות של eSIM. לאחר מכן, מנהל המערכת מקצה פרופיל תצורה זה לקבוצות המחשבים הרלוונטיות.

הוספת פרופילים חדשים על ידי העלאת קובץ מהמפעיל הסלולרי

הארגון שולח רשימה של מזהי EID ו-IMEI של המחשבים לרשת הספק (ראה הארגון שלך משיג eSIM בכמות גדולה מרשת המפעיל הסלולרי שלך). רשת הספק מספקת את הפרופילים על-ידי שליחת קובץ CSV עם קבוצה של קודי הפעלה ו-EID מתאים עבור עד 1000 מחשבים.

פרופיל זה מיובא על-ידי בחירה באפשרות **ניהול מכשירים**, < **מכשירים** < **eSIM**, **הוספת פרופילים סלולריים** >.

כעת הוסף את הפרופיל לקבוצת מכשירים של Microsoft Entra והקצה למכשיר על-ידי בחירה באפשרות **ניהול מכשירים** > >, **פרופילי eSIM סלולריים**.

תבנית הקובץ של קובץ ה-CSV היא:

eSIM Download Server FQDN (typically an SM-DP+ address)

ICCID, Activation Code

לדוגמה:

smdp.rsp.kiren.com

TBQC1B71SSEBCLZU , 6798247123401641590

TBQC1B71SSEBCLZV , 6798247123401641591

TBQC1B71SSEBCLZW , 6798247123401641592

הערה ⓘ

1. קודי הפעלה חייבים להיות ייחודיים בתוך קובץ ה-CSV.

2. יכולה להיות רשימה אחת בלבד לכל שרת הורדה של eSIM או רשת של ספק. אם עליך להוסיף קודי הפעלה חדשים של eSIM, באפשרותך להוסיף אותם לקובץ ה-CSV הקיים אם חלק מקודי הפעלה אלה נשארים פעילים, או להסיר את קובץ ה-CSV הנוכחי ולהוסיף קובץ חדש עם קודי הפעלה החדשים.

3. אם אתה זקוק ליותר מ-1000 קודי הפעלה פעילים בו-זמנית, מומלץ להתחבר ישירות לשירות מדריך הכתובות של eSIM.

מידע חשוב בעת איפוס או התקנה מחדש של Windows

בעת איפוס או התקנה מחדש של Windows, המשתמש מקבל את האפשרות לשמור נתונים אישיים או לבצע איפוס מלא. סטטוס פרופיל ה-eSIM תלוי בסוג האיפוס שנבחר.

- אם תבחר לאפס או להתקין מחדש את Windows תוך שמירת הנתונים האישיים שלך, פרופיל ה-eSIM שלך יישמר.
- אם תבחר להסיר הכל, כולל הקבצים, האפליקציות וההגדרות שלך, פרופיל ה-eSIM שלך יימחק. עליך להגדיר את פרופיל ה-eSIM שוב לאחר האיפוס.

שיטות לאיפוס והתקנה מחדש של Windows 11

ניתן לבצע איפוס Windows 11 באחת משלוש שיטות:

1. ב-Windows, בחר **התחל** > **הגדרות** > **שחזור** > **מערכת** > **אפס מחשב זה אפס PC**.
 - a. הפעל מחדש את המחשב כדי להגיע למסך הכניסה.
 - b. לחץ לחיצה ממושכת על מקש **Shift** ולאחר מכן בחר בסמל **ההפעלה**.
 - c. תוך כדי החזקת מקש **Shift**, בחר **הפעל מחדש**. מסך חדש נפתח לאחר ההפעלה מחדש של המחשב.
 - d. בחר **פתור בעיות** > **באיפוס מחשב זה**.
2. בחר **התחל**.
 - a. לחץ לחיצה ממושכת על מקש **Shift** ולאחר מכן בחר בסמל **ההפעלה**.
 - b. תוך כדי החזקת מקש **Shift**, בחר **הפעל מחדש**. מסך חדש נפתח לאחר ההפעלה מחדש של המחשב.
 - c. בחר **פתור בעיות** > **באיפוס מחשב זה**.

הערה אישף איפוס המחשב כולל דף הגדרות. בחר **הגדרות** > **נוספות שנה הגדרות** > **הדף הגדרות נוספות** מופיע בדרך כלל אחרי הדף "כיצד ברצונך להתקין מחדש את Windows?".

באפשרותך להתקין מחדש את Windows 11 על-ידי הורדת כלי מדיית ההתקנה של Windows מאתר **הורדת התוכנה של Microsoft**. באפשרותך להשתמש בכלי כדי ליצור מדיית התקנה, לדוגמה, כונן הבזק מסוג USB כדי להתקין את Windows במחשב שלך. במחשבים עם יישום Dell SupportAssist OS Recovery, הקש **F12** כאשר המחשב מתחיל להיכנס ליישום.

הערה אם ברצונך למחוק קבצים, הגדרות או יישומים של משתמשים, אך לשמור על פרופיל ה-eSIM, לדוגמה, בעת מסירת המחשב לעובד חדש:

- בחר **התחל** > **הגדרות** > **שחזור** > **מערכת** > **אפס מחשב** > **זה אפס מחשב אישי**.
- בחר **הסר הכל**.

הערה רלוונטי ללא קשר להורדה מענן או התקנה מחדש מקומית.

- לחץ על **שנה הגדרות** בדף **הגדרות נוספות**.
- שינוי מחיקת פרופילי eSIM? לא.

סטטוס eSIM עבור כל סוג של איפוס והתקנה מחדש

הטבלה מסכמת אם ה-eSIM נמחק או נשמר עבור כל הסוגים השונים של אפשרויות איפוס והתקנה מחדש:

טבלה 2. סטטוס eSIM עבור סוג איפוס והתקנה מחדש

סוג התקנה מחדש או איפוס	אפשרות התקנה מחדש או איפוס	סטטוס פרופיל eSIM
אפס את Windows 11	שמור את הקבצים שלי	משומר הערה ללא תלות באפשרויות: הורדה מהענן, התקנה מקומית מחדש או שחזור של אפליקציות מותקנות מראש.
	הסר הכול	שנמחק הערה ללא תלות באפשרויות: הורדה מהענן, התקנה מקומית מחדש או שחזור של אפליקציות מותקנות מראש.
	להסיר הכל/לשנות הגדרות/למחוק פרופיל eSIM = לא	משומר הערה בעת לחיצה על 'שנה הגדרות', הדף עשוי לשאת כותרת של 'בחר הגדרות'.
	להסיר הכל/לשנות הגדרות/למחוק פרופיל eSIM = כן	שנמחק הערה בעת לחיצה על 'שנה הגדרות', הדף עשוי לשאת כותרת של 'בחר הגדרות'.
התקנה מחדש של Windows 11 באמצעות מדיית התקנה	שמור הכול (ברירת מחדל)	משומר
	שמור נתונים אישיים	משומר
	אל תשמור דבר	משומר
התקנה נקייה על-ידי אתחול מכונן USB עם תמונת Windows	לא רלוונטי (פעולה זו מוחקת ויוצרת מחדש את כל מחיצות הדיסק)	משומר
שימוש בשירות וניהול של תמונת פריסה (DISM.exe)	לא רלוונטי	משומר
Dell SupportAssist OS Recovery	איפוס להגדרות יצרן	משומר
קובצי גיבוי של מערכת ההפעלה Dell SupportAssist/שכפול דיסק	גיבוי	לא מגובה הערה פרופיל ה-eSIM מאוחסן באופן מאובטח בתוך המחשב, ובדרך כלל לא ניתן לגבות או להעביר אותו למחשב אחר.

Troubleshooting

פתרון בעיות קישוריות באמצעות הגדרות סלולריות

מקטע זה מספק הדרכה לפתרון בעיות עבור הבעיות הנפוצות ביותר שבהן נתקלים צוותי התמיכה של Dell. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרות eSIM של Windows 11, ראה [הגדרות תקשורת סלולארית ב-Windows](#).

מודול הפס הרחב הנייד (WWAN) של Dell אינו מזוהה במחשב שעבר הדמיה מחדש

במקרים מסוימים, לאחר הדמיה מחדש של מחשב Windows, ייתכן שמנהל ההתקנים לא יזהה את הפס הרחב הנייד (WWAN) של Dell. כדי לזהות ולפתור את הבעיה, עיין במודול הפס הרחב הנייד (WWAN) של Dell לא זוהה במחשב אישי של Dell [שעבר הדמיה מחדש | Dell US](#).

הוכנס SIM פיזי אך אין את סלולרי

- ודא שאתה יכול לראות את האפשרות **סלולרי** תחת **התחל** < **הגדרות** >, **רשת ואינטרנט**. אם אינך רואה את האפשרות **סלולרי**, למחשב שלך יש חריץ SIM אך אין חומרת מודם (המכונה גם כרטיס WWAN). פירוש הדבר שהזמנת אותו ללא מודם אך ניתן לשדרג את המחשב בשלב מאוחר יותר. פנה לנציג מכירות כדי לארגן את השדרוג.
- ודא שכרטיס ה-nano-SIM ממוקם כראוי במגש כאשר מגיעי המתכת פונים כלפי מטה והחריץ ממוקם בחלק האחורי השמאלי, וכי הוא מוכנס במלואו למחשב.
- ודא שכרטיס ה-nano-SIM מופעל על ידי רשת המפעיל הסלולרי.
- אם יש לך את סלולארי אך אין לך אינטרנט, ראה [הצגת את סלולרי מחובר אך אין גישה לאינטרנט](#).

הורדות תכופות של תוכנת מודם

ייתכן ששימוש בפרופיל גורם להורדה של קושחה למודם. תהליך זה עשוי להימשך מספר דקות ועשוי לכלול הורדה של חלקים מרובים, והופעה של מספר הודעות בפינה השמאלית התחתונה של המסך. אם תפסיק את ההורדה, ייתכן שיהיה צורך להפעיל אותה מחדש מההתחלה, מה שיוצר רושם של הורדה חוזרת של אותה התוכנה.

מומלץ להמתין מספר דקות להורדת התוכנה. הורדת תוכנה זו למודם אינה דורשת גישה לאינטרנט מכיוון שהיא כבר מאוחסנת במנהל ההתקן של המודם בתוך Microsoft Windows.

אות סלולרי מראה מחובר אך אין גישה לאינטרנט

אם האות הסלולרי מוצג כמחובר אך אין לך גישה לאינטרנט, להלן כמה צעדים שבאפשרותך לנקוט כדי לפתור את הבעיה:

- ודא שיש לך מינוי פעיל ברשת המפעיל הסלולרי שלך. אם ה-SIM או ה-eSIM מספק קישור להגדרות חשבון הרשת של המפעיל הסלולרי, תוכלו לבדוק את סטטוס המינוי שלך באופן הבא: עבור אל **'התחל' < הגדרות > רשת ואינטרנט < סלולרי**.
- בחר **הגדרות חיבור < הצג את החשבון שלי**.

הערה אם אתה רואה את ההודעה **התחבר לתוכנית נתונים**, היא מציינת שאין לך מנוי פעיל.

- לחלופין, תוכל להתקשר, לשלוח הודעה או לבדוק את אתר האינטרנט של רשת הספק.
- קיימת אפשרות שהשם נקודת הגישה של המפעיל הנייד (APN) הדרוש להתחברות לאינטרנט דרך רשת המפעיל במקום דרך רשת הרדיו הסלולרית אינו מזוהה על-ידי Windows. בעיה זו מתרחשת לעתים קרובות ברשתות 5G פרטיות ובמפעילי רשתות וירטואליות ניידות (MVNO) מסוימים המשתמשים ב-eSIM אך אינם חלק מתוכניות Microsoft Windows Mobile.

- כדי להוסיף את נקודת הגישה באופן ידני, עבור אל **התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי**, בחר **הגדרות מפעיל סלולרי** ולחץ על **הוסף נקודת גישה**.
- צור קשר עם רשת הספק שלך, חפש באתר האינטרנט שלו או חפש באינטרנט הגדרות APN כדי להשיג את APN הדרוש, שם משתמש (אם נדרש), סיסמה (אם נדרש) וסוג פרטי הכניסה (במידת הצורך), אחרת בחר **ללא**.
- בחר את שם הפרופיל וודא שסוג APN מוגדר לאינטרנט וצר 1 ו 1.

קוד QR

- אם נתקלת בבעיות עם קוד ה-QR, להלן כמה צעדים שתוכל לנקוט כדי לפתור את הבעיה.
- להלן כמה דברים מרכזיים שיש לזכור בעת סריקת קוד QR:
- קוד ה-QR חייב להיות גדול מספיק כדי שניתן יהיה לסרוק אותו בקלות. אם הוא קטן מדי, נסה להגדיל אותו.
- אם אינך מצליח לסרוק ממסך, הדפס את קוד ה-QR ונסה לסרוק אותו מהנייר.
- קוד ה-QR הוא למעשה ייצוג חזותי של כתובת ה-URL של קוד ההפעלה. אם כבר הוזן קוד בתיבת הטקסט קוד הפעלה, ייתכן שהבעיה אינה בסריקת קוד ה-QR אלא בכתובת ה-URL של קוד ההפעלה עצמה.

קוד הפעלה

- אם נתקלת בבעיות עם קוד ההפעלה, להלן כמה צעדים שתוכל לנקוט כדי לפתור את הבעיה.
- תיבת הטקסט של קוד הפעלה היא רגישה לרווחים. ודא שקוד ההפעלה שהוקלד תואם בדיוק לקוד ההפעלה שניתן לך, ללא רווחים לאחר קוד ההפעלה.
- לעתים כתובת ה-URL של קוד ההפעלה מכילה טקסט ב-[] המוכנס על-ידי מוצרי אבטחה הבודקים אם קיימות בעיות אבטחה בכתובות URL. לדוגמה, לתוך הקוד `LPA:1$smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com [smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com]$AVBE4687-1FFB-3120-64EC-55B5F7CA592D` הוכנס הטקסט `[smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com]` ולכן הוא לא יהיה קוד הפעלה חוקי. קוד ההפעלה הוא: `LPA:1$smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com$AVBE4687-1FFB-3120-64EC-55B5F7CA592D`

למחשב אין אפשרות להוריד פרופיל eSIM או למצוא את שרת הגילוי

- אם אינך מצליח להוריד פרופיל או למצוא את שרת הגילוי, ייתכן שמדובר בבעיה ברשת החברה.
- איתור שרת הגילוי או הורדת פרופיל eSIM מסתמכים על כך שהמחשב יוכל להגיע לשרת הגילוי ולהוריד את הפרופיל דרך HTTPS.
- חומות אש ותשתיות רשת אחרות של ארגונים תאגידיים, לדוגמה, VPN, צריכות להיות מודעות לכתובות ה-IP וליציאות של שרת גילוי ה-eSIM (SM--DS) ושרת ההרדות ה-eSIM (SM-DP+). eSIM כדי לאפשר הורדה של פרופיל ה-eSIM. אם הם לא מודעים, הם יחסמו ללא ידיעתם את הורדת פרופיל ה-eSIM, וכתוצאה מכך Windows ייצור הודעת שגיאה מוזרה או מעורפלת. ייתכן שיהיה עליך להוריד את פרופיל ה-eSIM מחוץ לרשת החברה.

פרטי זיהוי עבור רשת המוביל

סעיף זה מספק מידע שימושי לצוות התמיכה ברשת של המפעיל הסלולרי שמזהה את המחשב, כרטיס ה-SIM או פרופיל ה-eSIM שלך. ייתכן שיהיה צורך בפרמטרים הבאים בזמן תקשורת עם רשת המפעיל הסלולרי, והטבלה להלן מתארת כיצד לגשת אליהם מהמחשב. ייתכן שרשת המפעיל הסלולרי תבקש את המידע הנ"ל על המחשב שלך כשתיצור איתו קשר.

טבלה 3. פרטי זיהוי עבור רשת המוביל

שם מזהה	איתור המזהה
מזהה בינלאומי לציוד נייד (IMEI) של מודם	ה-IMEI הוא המספר שמזהה את המודם לרשת המוביל. למציאת מספר ה-IMEI של המודם: - ב-Windows 10, בחר התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > אפשרויות מתקדמות סלולריות. - ב-Windows 11, בחר התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי ולחץ על הגדרות מפעיל נייד. הערה גלול מטה כדי לראות את ה-IMEI. ה-IMEI מוצג.
מזהה כרטיס מעגל משולב (ICCID) של SIM או eSIM	ה-ICCID הוא המספר שמזהה את כרטיס ה-SIM או פרופיל ה-eSIM לרשת של המפעיל הסלולרי. למציאת כרטיס ה-SIM או ICCID של פרופיל ה-eSIM: - ב-Windows 10, בחר התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > אפשרויות מתקדמות סלולריות. - ב-Windows 11, בחר התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי ולחץ על הגדרות מפעיל נייד. הערה גלול מטה כדי לראות את ה-ICCID. ה-ICCID מוצג.
מזהה (EID) eSIM	ה-EID מזהה את שבב ה-eSIM שבתוך המחשב לרשת המוביל. כדי למצוא את ה-EID: - ב-Windows 10, בחר התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי > נהל פרופילי eSIM. - ב-Windows 11, בחר התחל > הגדרות > רשת ואינטרנט > סלולרי ולחץ על פרופילי eSIM. הערה מופיע מתחת לקוד ה-QR במאפיני eSIM.

התקן את מנהלי ההתקן

עדכון מנהלי ההתקן הוא אמצעי מניעתי כדי להגן על המחשב ולוודא שרכיבי החומרה והמכשירים פועלים באופן תקין. Dell משחררת מנהלי התקן מעודכנים לעיתים קרובות כדי להבטיח שהמחשב של Dell יכלול את תיקוני האבטחה, התיקונים והפונקציונליות העדכניים ביותר.

למידע נוסף על מנהלי התקן והורדות, ראה מאמר KB 000123347.

1. עבור אל [אתר התמיכה של Dell](#).
2. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
3. לחץ על **הערה** אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
4. לחץ על **חפש מנהלי התקנים במנהלי התקנים ואבחון**.
5. בחר את מערכת ההפעלה שלך מהתפריט הנפתח.
6. בחר את מנהל ההתקן עבור כרטיס הפס הרחב הנייד שלך מהקטגוריה מודם/תקשורת.
7. לחץ על **הורדה** כדי להוריד את מנהל ההתקן למחשב שלך.
8. הפעל את המתקין ועקוב אחר הוראות ההתקנה.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell Technologies

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע ועזרה לגבי המוצרים והשירותים של Dell Technologies באמצעות משאבי העזרה העצמית הבאים:

טבלה 4. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell Technologies	האתר של Dell
יישום MyDell	
עצות	
פנה לתמיכה	בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	אתר התמיכה של Windows
קבל גישה לפתרונות, כלי האבחון ומנהלי ההתקנים וההורדות המובילים, וקבל מידע נוסף על המחשב באמצעות סרטונים, מדריכים ומסמכים.	המחשב של Dell Technologies מזוהה באופן ייחודי על-ידי תג שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב Dell Technologies שברשותך, יש להזין את תג השירות או את קוד השירות המהיר באתר התמיכה של Dell. לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תג השירות של המחשב שלך, ראה הנחיות לאיתור תג השירות או המספר הידורי.
מאמרי Knowledge Base של Dell Technologies	- עבור אל אתר התמיכה של Dell. - בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות תמיכה > ספריית תמיכה. - בשדה החיפוש בדף ספריית התמיכה, הקלד את מילת המפתח, הנושא או מספר הדגם ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל החיפוש כדי להציג את המאמרים הקשורים.

פנייה אל Dell Technologies

לפנייה אל Dell Technologies בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה **פנייה לתמיכה באתר התמיכה של Dell**.

הערה  זמינות השירותים עשויה להשתנות בהתאם למדינה או לאזור ובהתאם למוצר.

הערה  אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, בתעודת המשלוח, בחשבון או בקטלוג המוצרים של Dell Technologies.