

Sistema de almacenamiento Dell PowerVault ME4 Series

Notas de la versión

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** CAUTION indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** WARNING indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Historial del documento.....	4
Capítulo 2: Firmware GT280R011-01.....	5
Problemas resueltos en el firmware GT280R011-01.....	5
Capítulo 3: Firmware de GT280R010-01.....	6
Nuevas características y mejoras en el firmware de GT280R010-01.....	6
Problemas resueltos en el firmware de GT280R010-01.....	6
Capítulo 4: Firmware GT280R009-02.....	9
Nuevas características y mejoras en el firmware GT280R009-02.....	9
Problemas resueltos en el firmware de GT280R009-02.....	9
Problemas conocidos en el firmware de GT280R009-02.....	11
Capítulo 5: Firmware de GT280R008-04.....	12
Problemas resueltos en el firmware de GT280R008-04.....	12
Problemas conocidos en el firmware de GT280R008-04.....	12
Capítulo 6: Firmware de GT280R008-01.....	14
Problemas resueltos en el firmware de GT280R008-01.....	14
Problemas conocidos en el firmware de GT280R008-01.....	15
Capítulo 7: Firmware de GT280R006-02.....	17
Problemas resueltos en el firmware de GT280R006-02.....	17
Capítulo 8: Firmware GT280R006-01.....	18
Nuevas características y mejoras en el firmware GT280R006-01.....	18
Problemas resueltos en el firmware de GT280R006-01.....	18
Problemas conocidos en el firmware de GT280R006-01.....	19
Capítulo 9: Firmware de GT280R004-01.....	21
Nuevas características y mejoras en el firmware GT280R004-01.....	21
Problemas resueltos en el firmware de GT280R004-01.....	21
Problemas conocidos en el firmware de GT280R004-01.....	25
Capítulo 10: Firmware de GT275R005-04.....	27
Nuevas características y mejoras en el firmware GT275R005-04.....	27
Problemas resueltos en el firmware de GT275R005-04.....	27
Problemas conocidos en el firmware de GT275R005-04.....	27
Capítulo 11: Recursos y soporte.....	33
Documentación relacionada.....	33
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	34

Historial del documento

En este documento, se describen las nuevas funciones, mejoras, problemas resueltos y problemas sin resolver en el firmware de ME4 Series.

Tabla 1. Historial de revisiones del documento

Revisión	Fecha	Descripción
A01	Octubre de 2018	Problemas conocidos agregados
A02	Diciembre de 2018	Actualización de firmware de GT275R005-04
A03	Septiembre de 2019	Actualización de firmware de GT280R004-01
A04	Octubre de 2019	Se agregaron problemas fijos y conocidos adicionales para el firmware de GT280R004-01
A05	Diciembre de 2019	Actualización de firmware de GT280R006-01
A06	Febrero de 2020	Actualización de firmware de GT280R006-02
A07	Abril de 2020	Se agregó un problema solucionado para el firmware de GT280R006-01
A08	Agosto de 2020	Actualizado para el firmware GT280R008-01
A09	Diciembre de 2020	Actualizado para el firmware GT280R008-04
A10	Julio del 2021	Actualizado para el firmware GT280R009-02
A11	Julio del 2021	Se agregaron problemas fijos adicionales y mejoras para el firmware GT280R009-02
A12	Julio de 2022	Actualización de firmware de GT280R010-01
A13	Febrero de 2023	Actualización de firmware GT280R011-01

Para obtener una lista completa de hardware y software compatibles, consulte la *Matriz de soporte del sistema de almacenamiento de Dell PowerVault ME4 Series* en <https://www.dell.com/support>.

Firmware GT280R011-01

En esta sección, se describen los problemas resueltos en la versión de firmware GT280R011-01.

Temas:

- [Problemas resueltos en el firmware GT280R011-01](#)

Problemas resueltos en el firmware GT280R011-01

Los siguientes problemas se resolvieron en el firmware GT280R011-1.

NOTA: Los problemas resueltos en el firmware de serie ME4 son acumulativos. La versión más reciente del firmware de serie ME4 contiene todos los problemas resueltos de las versiones anteriores del firmware.

Tabla 2. Problemas resueltos en esta versión

Problema	Descripción
FMW-60957	La carga de código con el paquete de PFU falla debido a la lógica de tiempo de espera agotado en el manejo de errores.
FMW-60642	La carga de código con el paquete de PFU falla en ME5084 con un error de tiempo de espera agotado.
FMW-60842	El flash de CPLD falló debido a un error de tiempo de espera agotado.
FMW-57637	El servicio de SNMP deja de responder.
FMW-61092	Después de realizar la actualización más reciente del firmware de parche MR3, los sideplanes se actualizan con el valor "Correcto", en lugar de con el valor "Coincidencia de versión".
FMW-61094	La falla Cable de sideplane/PHY faltante se muestra como "Falla electrónica".

Firmware de GT280R010-01

En esta sección, se describen los problemas resueltos y los problemas conocidos de la versión de firmware de GT280R010-01.

Temas:

- [Nuevas características y mejoras en el firmware de GT280R010-01](#)
- [Problemas resueltos en el firmware de GT280R010-01](#)

Nuevas características y mejoras en el firmware de GT280R010-01

Las siguientes mejoras se incluyen en el firmware de GT280R010-01:

- FMW-41692: Los números de serie de Dell se capturan correctamente en los registros.
- FMW-45265: Las notificaciones de Alerta SNMP y Registro del sistema se pueden configurar mediante la CLI, de modo que la notificación llegue al destino con un FQDN.
- FMW-49131: Reversión del cambio que permite configuraciones de almacenamiento híbrido.
- FMW-50739: Se agregó verificación del sistema de archivos y el comando `reset-metadata-volume to recovery`.
- FMW-45431: Se mejoró el manejo de error de puerto de DDR 0 que evita una falla de controladora doble.
- FMW-45797: Adición de compatibilidad con la PSU Titanium de 2,2 KW.
- FMW-51647: Adición de compatibilidad con NOR flash de un solo banco.

Problemas resueltos en el firmware de GT280R010-01

Los siguientes problemas se resolvieron en el firmware de GT280R010-01.

 **NOTA:** Los problemas resueltos en el firmware de serie ME4 son acumulativos. La versión más reciente del firmware de serie ME4 contiene todos los problemas resueltos de las versiones anteriores del firmware.

Tabla 3. Problemas resueltos de alertas y creación de informes

Problema	Descripción
SCM-6677	Una función de copia de nant agregaba caracteres no deseados en ci.log.
FMW-36364	El comando <code>Check Condition</code> se veía sin ningún comando superpuesto.
FMW-43704/48343	Se detectó una condición de alerta en un elemento de sideplane.
FMW-45197	Formato incoherente de generación de informes de versión de VPD en el manifiesto de USM.
FMW-47121	El expansor raíz experimentaba una falla de comunicación.
FMW-47242	Restablecimiento de <code>OriginalStartTime</code> cuando el controlador de errores emitía comandos srb.
FMW-47521	Se incluían contraseñas en los registros del paquete.
FMW-47590	El comando <code>get logs</code> omitía ciertos registros de seguimiento.
FMW-48174	El mapeo de eventos para eventos de alerta de temperatura era incorrecto.
FMW-49817 /47578	La nueva detección de una PSU generaba un informe de PSU que no coincidía.
FMW-51767	El mensaje de error no incluía la etiqueta del campo de entrada cuando se ingresaba un valor duplicado.

Tabla 4. Problemas resueltos de hardware y de configuración

Problema	Descripción
FMW-43231	La red no aparecía hasta 3 minutos después de reiniciar la controladora.
FMW-43572	La controladora se bloqueaba debido a conflictos entre la caché y MLIO.
FMW-43831	Los daños en el mapeo de ADAPT provocaban que la controladora realizara un bucle en un ciclo de arranque.
FMW-47364	La controladora se bloqueaba con el mensaje HIM_IOB_ABORTED_BY_CHM.
FMW-47475	La controladora RAID se bloqueaba cuando se extraía o instalaba una unidad.
FMW-47500	La combinación de apagado repetitivo, reinicio con reconstrucción de ADAPT y reexaminación manual provocaba un tiempo de espera agotado detectado en el disco.
FMW-48142	El mapeo de PHY lógico no se incluía en los valores predeterminados del plano lateral.
FMW-49512	La controladora se bloqueaba cuando se extraía una unidad durante una reconstrucción de ADAPT.
FMW-45614	El estado de la unidad (protegido/desbloqueado) no se comprobaba durante el manejo de errores del estado de protección.
FMW-50342	La carga de código con PFU e I/O falla debido a unidades degradadas.
FMW-50518	Número de referencia sin asignar para los archivos de firmware del plano lateral.
FMW-53055	La versión del cargador de arranque no coincidía.

Tabla 5. Problemas resueltos de instalación y actualización

Problema	Descripción
FMW-45527	La función Restaurar valores predeterminados de fábrica no esperaba a que la primera controladora se reiniciara antes de reiniciar la segunda controladora.
FMW-49278	Con la emisión de un comando <code>check_firmware-upgrade-health</code> , el proceso <code>appsv</code> conservaba el espacio de memoria.
FMW-50561	El tiempo de espera después del reinicio de una controladora no era adecuado para que el sistema se iniciara.

Tabla 6. Problemas resueltos de replicación

Problema	Descripción
FMW-49620	Se ejecutaban varias tareas de escritura diferida en un solo contenedor.

Tabla 7. Problemas de seguridad resueltos

Problema	Descripción
FMW-37855	Seguridad del puerto: CVE-2016-4485.
FMW-45639	Comprobación de si hay actividad en curso antes de la activación de los certificados de WPA 802.1x.
FMW-49242	Los cifrados de TLS 1.2 estaban habilitados, los cuales debían estar deshabilitados.
FMW-50101	Contraseña con hash almacenada localmente.
FMW-50102	No existía una limitación de velocidad.
FMW-50108	CVE-2021-3712 y CVE-2021-3711.
FMW-50109	Vulnerabilidad de JQUERY.
FMW-50201	Actualización de OpenSSH a la versión openssh-8.7p1.

Tabla 8. Problemas resueltos de administración de almacenamiento

Problema	Descripción
FMW-47617	Se resolvió un restablecimiento de la controladora relacionado con el conjunto y la prueba atómicos (ATS).
FMW-45316	Cuando se solicitaba una tarea <code>Write Same IO</code> superior a 4 MB en modo de escritura simultánea, la controladora se bloqueaba.
FMW-49122	La reconstrucción del pool de almacenamiento tardaba más tiempo debido a la limpieza en segundo plano.
FMW-49487	DHCP no detectaba arreglos con un valor superior a 127 en el último octeto de la dirección IP del gateway.

Tabla 9. Problemas de interfaz de usuario resueltos

Problema	Descripción
FMW-44865	Los mapeos de host se perdían después de un arranque en frío del arreglo.
FMW-48935	El campo de entrada de Nombre de volumen secundario permitía un nombre de volumen más largo que el límite máximo.
FMW-49427	Los detalles de la licencia no coincidían en la salida del comando <code>show license</code> y del comando <code>query peer-connection</code> .
FMW-50056	Las estadísticas históricas de rendimiento se mostraban incorrectamente.
FMW-51554	En PowerVault Manager, la imagen se cambiaba verticalmente y ocultaba el estado del LED.
FMW-53216	PowerVault Manager no comprobaba si se podían aprovisionar pools virtuales antes de mostrar la opción de elegir entre una configuración lineal y una virtual.

Firmware GT280R009-02

En esta sección, se describen los problemas resueltos y los problemas conocidos de la versión de firmware de GT280R009-02.

Temas:

- [Nuevas características y mejoras en el firmware GT280R009-02](#)
- [Problemas resueltos en el firmware de GT280R009-02](#)
- [Problemas conocidos en el firmware de GT280R009-02](#)

Nuevas características y mejoras en el firmware GT280R009-02

El firmware GT280R009-02 cuenta con las siguientes mejoras nuevas:

- FMW-36573: se agregaron características de recuperación para datos no disponibles o perdidos (DU/DL) si el módulo de autenticación conectable (PAM) y BLPT están dañados en el firmware, en lugar de proporcionar el firmware de recuperación.
- FMW-38636: se agregó soporte para los registros de DHD.
- FMW-39136: se actualizó el texto de ayuda de FTP para los registros de unidad DHD.
- FMW-40539: código actualizado para cargar un certificado WPA, una clave y un certificado WPA CA, y para ver una lista de certificados WPA cargados.

Problemas resueltos en el firmware de GT280R009-02

Los siguientes problemas se resolvieron en el firmware de GT280R009-02:

 **NOTA:** Los problemas resueltos en el firmware de serie ME4 son acumulativos. La versión más reciente del firmware de serie ME4 contiene todos los problemas resueltos de las versiones anteriores del firmware.

Tabla 10. Problemas de alertas y generación de informes resueltos

Problema	Descripción
FMW-36644	Las estadísticas de volumen y pool en CloudIQ son incorrectas cuando los datos se obtienen con un usuario que no ha iniciado sesión en PowerVault Manager.
FMW-38568	La gravedad de la alerta que se genera cuando se produce un evento de falla de carga de CloudIQ se modificó de Error a Informativa.

Tabla 11. Problemas de seguridad resueltos

Problema	Descripción
FMW-39192	Se desactivó el cifrado débil DHE-RSA-AES256-SHA.
FMW-39193	Se desactivaron los algoritmos MAC débiles.
FMW-39287	Se agregó un parche para CVE-2004-0230.
FMW-40009	Se agregó una corrección para CVE-2020-14416.
FMW-40010	Se actualizó OpenSSH a 8.4p1 para CVE-2020-14145.
FMW-42419	Se agregó una corrección para CVE-2019-5747 y CVE-2018-20679.
FMW-42430	Se agregaron parches Pure-FTPd para corregir CVE-2011-1575 y CVE-2011-0418.

Tabla 11. Problemas de seguridad resueltos (continuación)

Problema	Descripción
FMW-42433	Se agregó un parche zlib para corregir CVE-2016-9840.

Tabla 12. Problemas resueltos de administración de almacenamiento

Problema	Descripción
FMW-33614	No se puede modificar fácilmente el protocolo de seguridad de TLS a Ninguno.
FMW-36759	Se resolvió un problema de lectura incorrecta de la página de configuración del gabinete e intercambio de las configuraciones de gabinete incorrectas cuando el sistema realiza un nuevo análisis de SCSI.
FMW-36776	Borre los errores de obsolescencia en la estructura de datos almacenados en caché del puntero de buffer de paridad. Los errores de obsolescencia pueden provocar comportamientos erróneos, como la falla de una unidad.
FMW-36979	Se corrigieron problemas de estadísticas incorrectas de rendimiento histórico.
FMW-37469	Divida un bucle de generación de páginas inactivas de ps si el sistema no tiene un BLPT y está esperando uno.
FMW-38398	Es posible que un pool virtual quede offline debido a metadatos incoherentes (error de BLPT).
FMW-38736	Podría generarse un estado de alarma de la controladora debido a una política de caché que no esté en espejo en los volúmenes.
FMW-39564	No se puede eliminar un IQN no válido a través de la interfaz de procesador de acelerador coherente (CAPI) cuando un IQN no válido ya tiene una sesión iniciada.
FMW-39926	Se puede detectar un error de ruta de lectura de disco no confiable después del restablecimiento de una controladora causado por un error de código SEAVE.
FMW-40013	No se pueden administrar consultas de estadísticas de rendimiento históricas del pool de rangos de tiempo posteriores a la hora actual.
FMW-40540	Se agregó la capacidad de ver detalles del certificado para los certificados de WPA y enumerar o ver los detalles de certificados web. Se agregaron validaciones a la ruta de adición de certificado debido al error OpenSSL que se corrigió en FMW-42073.
FMW-40705	SNMP no puede recolectar el tiempo de encendido correcto de las controladoras.
FMW-40864	Es posible que no se pueda crear una instantánea de replicación debido a un error de política de retención que se produce cuando el número de sufijo excede el valor 9999.
FMW-41352	OpenManage Enterprise no puede categorizar las alertas de los sistemas ME4 porque las SNMP traps tienen una dirección IP interna en el campo <code>agent-addr</code> .
FMW-41496	Es posible que varios discos se encuentren en un estado sobrante después de un reinicio del sistema.
FMW-42073	Se corrigió la ruta del prefijo y se compartió la extensión de OpenSSL.

Tabla 13. Problemas de interfaz de usuario resueltos

Problema	Descripción
FMW-34488	Si un sistema se configura mediante una conexión en serie, presionar Q para salir no funcionará en la pantalla de EULA.
FMW-36979	Es posible que se muestren profundidades de fila de disco incorrectas en los gráficos de datos históricos de la pestaña Rendimiento.
FMW-40013	Puede ocurrir un error cuando se intente recuperar el rendimiento histórico en un sistema de almacenamiento con un desfase de zona horaria.
FMW-41265	No se puede especificar un nombre de servidor SMTP en la pestaña Notificaciones del cuadro de diálogo Ajustes del sistema cuando el sufijo del dominio tiene más de seis caracteres.

Problemas conocidos en el firmware de GT280R009-02

Los siguientes son problemas conocidos del firmware de GT280R009-02:

Tabla 14. Problemas comunes de instalación y actualización

Problem a	Descripción	Solución alternativa
50140	En raras ocasiones, después de instalar un paquete de firmware, se registra el evento 235 con detalles que incluyen <code>Not Ready, enclosure services unavailable</code> .	Ponga en modo inactivo la I/O hacia el sistema de almacenamiento y realice un ciclo de apagado y encendido del gabinete de la controladora.

Tabla 15. Problemas comunes de administración de almacenamiento

Problem a	Descripción	Solución alternativa
51833	Problemas de rendimiento con las controladoras 10Gbase-T y el adaptador de red convergente de Ethernet Intel X520.	Actualice a la versión más reciente del controlador Intel Ethernet Converged Network Adapter X520. A continuación, desactive las interrupciones en el controlador Intel Ethernet Converged Network Adapter X520.
49962	Los paneles del administrador de PowerVault utilizan términos incoherentes para los discos de SAS: • MDL y MDL SAS son discos SAS midline o nearline giratorios. • SSD y sSAS son SSD SAS.	Ninguno.

Firmware de GT280R008-04

En esta sección, se describen los problemas resueltos y los problemas conocidos de la versión de firmware de GT280R008-04.

Temas:

- [Problemas resueltos en el firmware de GT280R008-04](#)
- [Problemas conocidos en el firmware de GT280R008-04](#)

Problemas resueltos en el firmware de GT280R008-04

Los siguientes problemas se resolvieron en el firmware de GT280R008-04:

NOTA: Los problemas resueltos en el firmware de serie ME4 son acumulativos. La versión más reciente del firmware de serie ME4 contiene todos los problemas resueltos de las versiones anteriores del firmware.

Tabla 16. Problemas de alertas y generación de informes resueltos

Problema	Descripción
FMW-37739	Se agregó la capacidad de extraer los archivos de SMART Journal UDS y SM2 de las unidades Seagate.

Tabla 17. Problemas de seguridad resueltos

Problema	Descripción
FMW-38917	Se agregó una solución para CVE-2019-15239
FMW-38371	Se agregó una solución para CVE-2018-1000517
FMW-37917	Se agregó una solución para CVE-2013-4348

Tabla 18. Problemas resueltos de administración de almacenamiento

Problema	Descripción
FMW-37288	Se resolvió un problema de afinidad de ranuras que se producía cuando las unidades se reordenaban cuando un sistema de almacenamiento de la serie ME4 estaba apagado.
FMW-36436	Se resolvió una falla de la controladora en el hilo de ejecución de MLIO en el que se asignaban HIO, ya que el sistema se quedaba sin recursos de HIO disponibles.
FMW-41018	Las comprobaciones DOA de afinidad de ranuras se hicieron más restrictivas.

Tabla 19. Problemas de interfaz de usuario resueltos

Problema	Descripción
FMW-37335	Se corrigieron las referencias de cadena no válidas en la pantalla Instalar licencia .
FMW-37408	Se corrigió la conversión de la hora de inicio del programador cuando se convierte a un formato de 24 horas.

Problemas conocidos en el firmware de GT280R008-04

Los siguientes son problemas conocidos del firmware de GT280R008-04:

Tabla 20. Problemas comunes de instalación y actualización

Problem a	Descripción	Solución alternativa
50140	En raras ocasiones, después de instalar un paquete de firmware, se registra el evento 235 con detalles que incluyen <code>Not Ready, enclosure services unavailable</code> .	Ponga en modo inactivo la I/O hacia el sistema de almacenamiento y realice un ciclo de apagado y encendido del gabinete de la controladora.

Tabla 21. Problemas comunes de administración de almacenamiento

Problem a	Descripción	Solución alternativa
51833	Problemas de rendimiento con las controladoras 10Gbase-T y el adaptador de red convergente de Ethernet Intel X520.	Actualice a la versión más reciente del controlador Intel Ethernet Converged Network Adapter X520. A continuación, desactive las interrupciones en el controlador Intel Ethernet Converged Network Adapter X520.
49962	Los paneles del administrador de PowerVault utilizan términos incoherentes para los discos de SAS: - MDL y MDL SAS son discos SAS midline o nearline giratorios. - SSD y sSAS son SSD SAS.	Ninguno.
49055	SLP para IPv6 y DNS no es compatible.	Ninguno.

Firmware de GT280R008-01

En esta sección, se describen las nuevas funciones, los problemas resueltos y los problemas conocidos de la versión de firmware de GT280R008-01.

Temas:

- [Problemas resueltos en el firmware de GT280R008-01](#)
- [Problemas conocidos en el firmware de GT280R008-01](#)

Problemas resueltos en el firmware de GT280R008-01

Los siguientes problemas se resolvieron en el firmware de GT280R008-01:

NOTA: Los problemas resueltos en el firmware de serie ME4 son acumulativos. La versión más reciente del firmware de serie ME4 contiene todos los problemas resueltos de las versiones anteriores del firmware.

Tabla 22. Problemas de alertas y generación de informes resueltos

Problema	Descripción
FMW-37147	El tipo de evento de No más repuestos globales no se registra cuando se utilizan todos los repuestos globales.
FMW-35134	Se cambió la gravedad del evento 608 de informativo a error.

Tabla 23. Problemas de seguridad resueltos

Problema	Descripción
FMW-36632	Se actualizó OpenSSH a OpenSSH 8.2p1
FMW-36478	Se actualizó OpenSSL a OpenSSL 1.1.1g
FMW-34202	Se agregó un parche para CVE-2015-1465
FMW-34201	Se agregó un parche para CVE-2015-5364
FMW-34195	Se agregó un parche para CVE-2016-7117
FMW-34193	Se agregó un parche para CVE-2014-2523
FMW-34192	Se agregó un parche para CVE-2016-7117

Tabla 24. Problemas resueltos de administración de almacenamiento

Problema	Descripción
TT 51988	En un sistema de almacenamiento con puertos de iSCSI, una controladora podría bloquearse debido a una pérdida de recursos de línea de espera de TX en las respuestas de la función de administración de tareas (TMF).
FMW-35382	Es posible que se produzca una falla de página cuando el comando <code>restore factory defaults</code> se ejecuta en un sistema de almacenamiento con una interfaz de host de SAS.
FMW-35377	Cuando se agrega un nuevo grupo de discos al sistema de almacenamiento, el sistema puede quitar un grupo de discos que se utiliza para copiar metadatos en el nuevo grupo de discos.
FMW-35374	Ahora, la política de línea de espera cambia de <code>Discard</code> a <code>Queue Latest</code> cuando el pool alcanza el umbral superior.
FMW-35373	Una controladora podría bloquearse cuando se envía un mensaje de cancelación de replicación al sistema secundario que no tiene el conjunto de replicación.

Tabla 24. Problemas resueltos de administración de almacenamiento (continuación)

Problema	Descripción
FMW-35369	Una controladora podría bloquearse si el sistema se queda sin recursos internos.
FMW-35367	Se resolvió una aserción en la ruta de error de I/O cuando el pool está lleno.
FMW-35342	Se pueden producir operaciones de I/O de escritura divididas o interbloqueos de replicación cuando el pool no tiene espacio.
FMW-35092	Es posible que una controladora se bloquee debido a la actividad de I/O que se produce cuando el pool no tiene espacio.
FMW-35091	Es posible que una controladora se bloquee debido a I/O de escritura dividida y a una instantánea programada cuando el pool no tiene espacio.
FMW-35061	Cuando más de dos unidades en un grupo de discos RAID 6 están inactivas y se reinician las controladoras, el grupo de discos se enciende como tolerante a fallas y en línea (FTOL) en lugar de estar en cuarentena offline (QTOF).
FMW-35015	Cambiar el estado de cifrado de disco completo (FDE) de no protegido a seguro podría provocar que las unidades informen un estado degradado.
FMW-34792	En una configuración de controladora doble, es posible que se produzca un bloqueo de apagado cuando se vacíen datos obsoletos a un grupo de discos en cuarentena.
FMW-34072	Se resolvió un problema en la máquina de estado de ATS para regresar el DMA a la caché luego de comprobar que no haya actividad de I/O de trabajador pendiente.
FMW-34014	Es posible que se produzca una falla de controladora doble si ambos módulos de I/O de RAID (RIOM) se reinician con el error crítico: <code>OSMEnterDebugger</code> .
FMW-29997	Un daño en los datos de producto vitales del midplane (VPD) puede provocar una discordancia de VPD.
FMW-33752	Un sistema de almacenamiento puede experimentar fallas intermitentes en el ventilador.

Tabla 25. Problemas resueltos de SupportAssist y CloudIQ

Problema	Descripción
FMW-36111	La salida de los comandos <code>show support-assist</code> y <code>show cloud-iq</code> no se incluye en los datos que se envían a SupportAssist.
FMW-34857	Pérdida de memoria en el servicio responsable de todas las comunicaciones con el servidor de SupportAssist.
51982	El orden en el que se envían los comandos para activar o desactivar SupportAssist y CloudIQ es incorrecto.
51957	Algunas zonas horarias de UTC faltan en la lista de parámetros válidos para el comando <code>set support-assist-info</code> .

Tabla 26. Problemas de interfaz de usuario resueltos

Problema	Descripción
FMW-34563	El texto del cuadro de diálogo Eliminar todas las asignaciones es confuso.
FMW-33121	El atributo <code>default password changed</code> se configura incorrectamente cuando se crean nuevos usuarios en PowerVault Manager.
51940	Es posible que el cuadro de diálogo Configuración avanzada no muestre correctamente el texto en la pestaña Disco .
51831	Es posible que el cuadro de diálogo Crear instantánea no pueda convertir correctamente una hora especificada en formato de 12 horas a 24 horas.
51414	Es posible que se muestre un mensaje de advertencia incorrecto sobre los repuestos en PowerVault Manager.

Problemas conocidos en el firmware de GT280R008-01

Los siguientes son problemas conocidos del firmware de GT280R008-01:

Tabla 27. Problemas comunes de instalación y actualización

Problem a	Descripción	Solución alternativa
50140	En raras ocasiones, después de instalar un paquete de firmware, se registra el evento 235 con detalles que incluyen <code>Not Ready, enclosure services unavailable</code> .	Ponga en modo inactivo la I/O hacia el sistema de almacenamiento y realice un ciclo de apagado y encendido del gabinete de la controladora

Tabla 28. Problemas comunes de administración de almacenamiento

Problem a	Descripción	Solución alternativa
51833	Problemas de rendimiento con las controladoras 10Gbase-T y el adaptador de red convergente de Ethernet Intel X520.	Actualice a la versión más reciente del controlador Intel Ethernet Converged Network Adapter X520. A continuación, desactive las interrupciones en el controlador Intel Ethernet Converged Network Adapter X520.
49962	Los paneles del administrador de PowerVault utilizan términos incoherentes para los discos de SAS: - MDL y MDL SAS son discos SAS midline o nearline giratorios. - SSD y sSAS son SSD SAS.	Ninguno.
49055	SLP para IPv6 y DNS no es compatible.	Ninguno.

Firmware de GT280R006-02

En esta sección, se describen las nuevas funciones, los problemas resueltos y los problemas conocidos de la versión de firmware de GT280R006-02.

Temas:

- [Problemas resueltos en el firmware de GT280R006-02](#)

Problemas resueltos en el firmware de GT280R006-02

Los siguientes problemas se resolvieron en el firmware de GT280R006-02:

 **NOTA:** Los problemas resueltos en el firmware de serie ME4 son acumulativos. La versión más reciente del firmware de serie ME4 contiene todos los problemas resueltos de las versiones anteriores del firmware.

Tabla 29. Problemas resueltos de administración de almacenamiento

Problema	Descripción
FMW-34754	Una pérdida de memoria en el servicio de SupportAssist podría causar problemas intermitentes de comunicación con la controladora de administración.
FMW-34000	Un problema con un nuevo controlador de Ethernet en el firmware de GT280R006-01 podría causar problemas intermitentes de comunicación con la controladora de administración.

Firmware GT280R006-01

En esta sección, se describen las nuevas funciones, los problemas resueltos y los problemas conocidos de la versión de firmware de GT280R006-01.

Temas:

- [Nuevas características y mejoras en el firmware GT280R006-01](#)
- [Problemas resueltos en el firmware de GT280R006-01](#)
- [Problemas conocidos en el firmware de GT280R006-01](#)

Nuevas características y mejoras en el firmware GT280R006-01

El firmware GT280R006-01 cuenta con las siguientes características y mejoras nuevas:

- Mejoras de CloudIQ: se mejoraron las cargas útiles de datos de telemetría de CloudIQ de conjuntos de características futuras.
- Cambio de nombre del PowerVault Manager: el nombre de la interfaz del navegador web del sistema de almacenamiento se cambió a PowerVault Manager. En versiones anteriores del firmware y la documentación de serie ME4, el administrador de PowerVault se conocía como ME Storage Manager (MESM).
- EULA de software en la CLI: se muestra un End User License Agreement (EULA) de software la primera vez que se accede a la CLI.
- Actualizaciones de firmware y modo de mantenimiento automatizado de SupportAssist: si SupportAssist está activado en un sistema de almacenamiento de la serie ME4:
 - El sistema de almacenamiento de serie ME4 entra y sale automáticamente del modo de mantenimiento durante un reinicio iniciado por el usuario o durante una actualización del firmware.
 - El sistema de almacenamiento de serie ME4 comprueba periódicamente si hay una actualización de firmware disponible. Si hay una actualización de firmware disponible, se genera una alerta y se agrega al registro de eventos del sistema de almacenamiento.

Problemas resueltos en el firmware de GT280R006-01

Los siguientes problemas se resolvieron en el firmware de GT280R006-001:

 **NOTA:** Los problemas resueltos en el firmware de serie ME4 son acumulativos. La versión más reciente del firmware de serie ME4 contiene todos los problemas resueltos de las versiones anteriores del firmware.

Tabla 30. Problemas resueltos de alertas y creación de informes

Problema	Descripción
51822	Suprima los eventos de SupportAssist cuando el sistema de almacenamiento se encuentre en el modo de mantenimiento manual.
51721	Suprima los mensajes de carga útil de CloudIQ correctos del visor de eventos e informe solo las condiciones de error de CloudIQ al visor de eventos.
51375	Falla intermitente para descargar registros mediante el PowerVault Manager.
51165	Se agregó información sobre conexiones de red a los registros de la controladora de almacenamiento.
51124	Se corrigió la condición de error para el evento 648 que hacía que apareciera el siguiente mensaje en el visor de eventos: Failed to initiate sending logs to SupportAssist SupportAssist logs upload is in progress. Retry after 10-15 minutes.

Tabla 31. Problemas resueltos de hardware y de configuración

Problema	Descripción
51873	Los campos de número de modelo e ID del producto de SCSI están en blanco para los sistemas de almacenamiento de la serie de arreglo de valor.
51770	Una dirección de IPv6 no se asigna a la controladora cuando se selecciona la opción Automática en el menú desplegable Origen .
51586	Se eliminó la configuración del modo de rendimiento de caché independiente (ICPM).
51080	Se agregó un mensaje de advertencia durante la configuración de iSCSI cuando se habilita el acceso de múltiples servidores.

Tabla 32. Problemas resueltos de instalación y actualización

Problema	Descripción
51901	Volver un sistema de almacenamiento de ME4 Series a una versión anterior, del firmware GT280 al firmware GT275, puede causar una falla con el siguiente error: PFU was unable to build package
51899	El programa semanal para las actualizaciones de firmware está configurado para el domingo a las 12 a. m. Sin embargo, el programa debería estar configurado a un horario aleatorio.
51677	La actualización del firmware de unidad puede continuar sin mostrar una advertencia acerca de la interrupción del servicio.
51652	Cuando se utiliza el asistente de inicio rápido para configurar el almacenamiento lineal y se selecciona la casilla de verificación Asignar repuestos dedicados al grupo de discos en la página Administrar repuestos, el asistente muestra varias entradas para el nombre del grupo de discos y las flechas de navegación están ocultas.
51488	Los clientes pueden instalar, configurar y utilizar unidades no compatibles en un sistema de almacenamiento de ME4 Series hasta que se realice una reexploración o un reinicio del sistema de almacenamiento.

Tabla 33. Problemas resueltos de replicación

Problema	Descripción
50261	Se produce un problema de alineación de la interfaz de usuario en el PowerVault Manager durante la creación de un programa de replicación, la modificación de una política de línea de espera o la modificación de una conexión entre pares.

Tabla 34. Problemas resueltos de administración de almacenamiento

Problema	Descripción
51783	Se resolvió un restablecimiento de la controladora relacionado con el conjunto y la prueba atómicos (ATS).
51688	No se puede crear una conexión entre pares en una controladora de iSCSI de 10Gbase-T con puertos de host IPv6 configurados.
51431	En raras ocasiones, es posible que se produzca una conmutación por error de la controladora debido a una falla en la recuperación de vínculos de PCIe.
51077	Todos los repuestos se muestran como repuestos globales, incluso cuando los repuestos se configuran como repuestos dedicados.
50887	Cuando un host sin ninguna asignación se crea y se agrega a un grupo de hosts existente, el host se agrega al grupo de hosts, pero la marca asignada se establece en No .

Problemas conocidos en el firmware de GT280R006-01

Los siguientes son problemas conocidos del firmware de GT280R006-01:

Tabla 35. Problemas comunes de instalación y actualización

Problem a	Descripción	Solución alternativa
50140	En raras ocasiones, después de instalar un paquete de firmware, se registra el evento 235 con detalles que incluyen <code>Not Ready, enclosure services unavailable</code> .	Ponga en modo inactivo la I/O hacia el sistema de almacenamiento y realice un ciclo de apagado y encendido del gabinete de la controladora.

Tabla 36. Problemas comunes de administración de almacenamiento

Problem a	Descripción	Solución alternativa
51833	Problemas de rendimiento con las controladoras 10Gbase-T y el adaptador de red convergente de Ethernet Intel X520.	Actualice a la versión más reciente del controlador Intel Ethernet Converged Network Adapter X520. A continuación, desactive las interrupciones en el controlador Intel Ethernet Converged Network Adapter X520.
49962	Los paneles del administrador de PowerVault utilizan términos incoherentes para los discos de SAS: • MDL y MDL SAS son discos SAS midline o nearline giratorios. • SSD y sSAS son SSD SAS.	Ninguno.
49055	SLP para IPv6 y DNS no es compatible.	Ninguno.

Firmware de GT280R004-01

En esta sección, se describen las nuevas funciones, los problemas resueltos y los problemas conocidos de la versión de firmware de GT280R004-01.

Temas:

- [Nuevas características y mejoras en el firmware GT280R004-01](#)
- [Problemas resueltos en el firmware de GT280R004-01](#)
- [Problemas conocidos en el firmware de GT280R004-01](#)

Nuevas características y mejoras en el firmware GT280R004-01

El firmware GT280R004-01 cuenta con las siguientes características y mejoras nuevas:

- Soporte para CloudIQ: se agregó soporte para activar CloudIQ en los sistemas de almacenamiento de la ME4 Series.
- Requisito de contraseña de California aplicado: se agregó un requisito que obliga a crear un nombre de usuario y una contraseña nuevos durante la implementación de los sistemas de almacenamiento de la ME4 Series.
- Funcionalidades de SupportAssist expandidas: se agregaron las siguientes características a SupportAssist (anteriormente, Phone Home):
 - El cliente puede optar por la creación automática de casos con el soporte técnico.
 - El cliente puede poner el sistema en modo de mantenimiento.

NOTA: SupportAssist no está habilitado de manera predeterminada. Para obtener más información acerca de SupportAssist y cómo habilitarlo, consulte la *Guía del administrador para el sistema de almacenamiento de serie ME4 de Dell EMC PowerVault*.

En la versión de firmware de GT280R006-01, se corrigen los problemas con las funciones de modo de mantenimiento y cancelación en SupportAssist.

- Estadísticas de error de unidad: las estadísticas de error de unidad ahora se encuentran en el paquete de soporte.
- Comando de la CLI extendido para la marca de gabinetes de expansión: se extendió el comando de la CLI de marca para trabajar en gabinetes de expansión de la serie ME4.

NOTA: Este comando se usa únicamente bajo la dirección del soporte técnico.

- Comando predeterminado de restablecimiento a valores de fábrica completamente funcional: se agregó una funcionalidad al comando para restaurar valores predeterminados, que permite que un sistema de almacenamiento se restablezca al ajuste predeterminado de fábrica.

NOTA: Este comando se usa únicamente bajo la dirección del soporte técnico.

- Soporte para OpenManage Enterprise 3.2: se agregó soporte para la detección y el monitoreo del sistema de almacenamiento de la serie ME4 mediante OpenManage Enterprise 3.2. OpenManage Enterprise es una aplicación de administración y monitoreo de sistemas que proporciona una vista completa de los switches de red, el almacenamiento, el chasis y los servidores de Dell EMC en la red empresarial.
- Clientes de SSH: debido a una actualización de la seguridad en esta versión del firmware, es posible que sea necesario actualizar los clientes de SSH para acceder al sistema de almacenamiento.
- Nombre de puerto simbólico para switches de FC: los switches de Fibre Channel ahora muestran el nombre del dispositivo del sistema de almacenamiento como ME4.
- Soporte para VMware: se agregó soporte para el administrador de recuperación de sitio (SRM) de VMware vCenter 8.1.1 y se agregó soporte para vCenter Server 6.7, actualización 2.

Problemas resueltos en el firmware de GT280R004-01

Los siguientes problemas se resolvieron en el firmware de GT280R004-01:

 **NOTA:** Los problemas resueltos en el firmware de serie ME4 son acumulativos. La versión más reciente del firmware de serie ME4 contiene todos los problemas resueltos de las versiones anteriores del firmware.

Tabla 37. Problemas resueltos de alertas y creación de informes

Problema	Descripción
51054	El mensaje del registro de eventos para las fallas de búsqueda de DNS es confuso.
50883	No se genera un registro de eventos para los cambios de configuración de SupportAssist correctos o fallidos.
50858	No se genera un registro de eventos cuando se habilita SupportAssist, se deshabilita SupportAssist o se modifican ajustes de configuración de SupportAssist en ME Storage Manager.
50247	En ME Storage Manager, se pueden ver las estadísticas históricas del grupo de discos, pero no se pueden exportar correctamente.
49875	En raras ocasiones, las controladoras A y B pueden informar distintos valores de estado para un disco no soportado.
49613	Si hay un LED de ID de la controladora y se reinicia la controladora, el botón para encender el LED de ID de la controladora está desactivado, aunque el LED no esté encendido.

Tabla 38. Problemas resueltos de hardware y de configuración

Problema	Descripción
51212	Si se extrae una fuente de alimentación o se pierde la alimentación durante más de un minuto, el indicador de estado/condición del panel del operador permanecerá en ámbar después de que se corrija la condición.
50686	Ejecutar una reexaminación con ME Storage Manager genera un error del sensor de temperatura falsa temporal.
50685	La validación de ME Storage Manager falla en el servidor SMTP cuando introduce un FQDN en lugar de una IP.
50204	Excepcionalmente, reemplazar una controladora con DHCP apagado provoca que la controladora de almacenamiento tenga una dirección IPv6 no válida.
50136	Una controladora en inicialización puede fallar si una controladora asociada se elimina o se agrega durante la inicialización.
50081	ME Storage Manager no permite espacios en las direcciones IPv6.
50045	ME Storage Manager impide que un usuario cambie una dirección IPv6 existente que se introdujo manualmente con ME Storage Manager.
50044	ME Storage Manager permite establecer direcciones IP idénticas en ambas controladoras.
50004	Es posible que una controladora no pueda generar un nuevo certificado SSL cuando cambia el nombre de host del sistema de almacenamiento.
49932	Después de intentar cambiar las claves FDE dos veces en un disco fallido, el sistema protegió los discos.
49874	Es posible que un primer módulo de controladora elimine un segundo módulo de controladora asociado.
49467	Es posible que la creación de grupos de volúmenes en ME Storage Manager falle o se detenga en un sistema de almacenamiento con una cantidad mayor o máxima de volúmenes.
49261	En la CLI, si se especifica un nombre de host no válido al eliminar varios hosts de un grupo de hosts, el mensaje de error no especifica el nombre de host que causó el error.
48310	ME Storage Manager devuelve un error si hace clic en Apagar los LED sin seleccionar ningún componente.

Tabla 39. Problemas resueltos de instalación y actualización

Problema	Descripción
51406	Es posible que un grupo de discos quede offline después de que se realice una actualización del firmware de la controladora en un sistema de almacenamiento cableado incorrectamente.
50418	Insertar una controladora que contiene firmware anterior causa que la controladora con firmware más reciente se reinicie inesperadamente después de sincronizar el firmware de la controladora.
50196	Los mensajes que detallan el progreso de la actualización de firmware de la controladora se muestran en la controladora asociada cuando se utiliza la función de actualización de firmware asociado (PFU). Cuando la

Tabla 39. Problemas resueltos de instalación y actualización (continuación)

Problema	Descripción
	actualización de firmware de la controladora cambia a la controladora local, los mensajes dejan de mostrarse y el progreso de actualización de firmware de controladora ya no es visible.
49945	La configuración de IP de red de una controladora recién insertada es incorrecta si se cumple lo siguiente: • La controladora recién insertada utiliza direccionamiento de IPv6. • El midplane está establecido en direccionamiento de IP estática. • La controladora recién insertada está establecida en DHCP. • Se produce un problema de comunicación entre la controladora de administración y la controladora de almacenamiento.
49929	En raras ocasiones, aparece el mensaje de error <code>Firmware update failed</code> mientras se cargan paquetes de firmware de la controladora.
49746	Algunos grupos de discos se ponen en cuarentena y los discos se informan como faltantes después de una actualización de firmware para una configuración específica del sistema de almacenamiento. La configuración consiste de un gabinete de controladora única 2U24, gabinetes de expansión 5U84, configuración máxima de pool, I/O de utilidad e I/O de host activo.
49548	En raras ocasiones, ejecutar el comando de la CLI <code>show version</code> durante una actualización de firmware puede causar que la controladora de administración (MC) se bloquee. La MC de la controladora asociada no se ve afectado.
49482	ME Storage Manager no se puede cerrar después de realizar una actualización de firmware de controladora.
49390	No se generan eventos de SNMP durante las actualizaciones de firmware de controladora.
49363	Después de una actualización fallida de firmware de controladora, una controladora quedaba en estado inactivo. Intentar recuperar los registros fallaba sin mostrar un mensaje de error.
48673	Después de realizar una actualización de firmware de la controladora, habilitar o deshabilitar la contraseña de CHAP en ME Storage Manager puede fallar con el siguiente error: "Failed to set the iSCSI parameters. An internal timeout occurred. Host link reset did not complete"

Tabla 40. Problemas resueltos de replicación

Problema	Descripción
50963	Las tramas jumbo no funcionan cuando se realiza la replicación entre controladoras de iSCSI 10Gbase-T.
50962	No se pueden configurar conjuntos de replicación de manera coherente.
50927	La opción de replicación de iSCSI 10Gbase-T no funciona según lo esperado.
50268	En raras ocasiones, los programas de replicación y las operaciones de replicación no se inician después de modificar una contraseña de CHAP de iSCSI. Este problema se debe a que se bloquea la replicación en línea de espera, lo que hace que los conjuntos de replicación permanezcan en un estado Listo continuo y evita que se produzcan futuras replicaciones.
50266	En ME Storage Manager, las modificaciones en los conjuntos de replicación podrían agotar el tiempo de espera después de deshabilitar CHAP de iSCSI en un sistema de almacenamiento muy cargado.
50255	En ME Storage Manager, es posible que se muestre el siguiente error cuando un programa de replicación crea una instantánea para un volumen secundario: WARNING A replication snapshot failed to be created
49750	Con las operaciones de I/O en ejecución, apagar una controladora inmediatamente después de iniciar una acción de agregado de grupo de discos puede hacer que una controladora deje de responder.
49722	El comando de la CLI <code>create snapshots</code> permite configurar uno o más espacios como un nombre de instantánea.
49705	Con el modo de controladora única activado y la actividad de I/O en ejecución, usar la CLI para cambiar una política de escritura en caché de volumen a escritura simultánea puede provocar una falla en la controladora.

Tabla 40. Problemas resueltos de replicación (continuación)

Problema	Descripción
49412	En la CLI, el comando <code>delete host-group</code> interpreta el nombre del grupo de host "d" o "D" como abreviatura para el parámetro <code>delete-hosts</code> .
49209	En raras ocasiones, un módulo de controladora puede fallar con la replicación programada en ejecución.
49181	En raras ocasiones, una operación de replicación puede fallar con el mensaje <code>Error: The requested operation is not allowed for the current state of the virtual replication set.</code> Intentar reanudar la replicación falla con el mensaje <code>Error: The operation cannot be completed because controller failover or recovery is in progress.</code>
49070	Cuando se crea un conjunto de replicación en ME Storage Manager, la ventana de programa de replicación no se muestra cuando la casilla de verificación Programado está seleccionada.
49020	Cuando una operación de copia de volumen está en curso, intentar eliminar el volumen de destino hace que aparezca el mensaje incorrecto <code>Error: Bad parameter(s) were specified.</code>
48923	Cuando se crea un conjunto de replicación en ME Storage Manager, es posible que se muestre un mensaje de advertencia, incluso si el comando se ejecuta correctamente y se crea el conjunto de replicación.

Tabla 41. Problemas resueltos de administración de almacenamiento

Problema	Descripción
51509	El pool A podría desconectarse después de tomar una instantánea.
51311	Cuando se crea un grupo de discos lineal en ME Storage Manager, seleccionar la casilla de verificación Seleccionar todo podría dar como resultado un mensaje de error que indica que hay demasiados discos seleccionados para expandir.
51221	En ME Storage Manager, el menú desplegable de tamaño de fragmento no está disponible cuando se crea un grupo de discos.
51189	Un sistema de almacenamiento en modo de controladora única podría enviar eventos de asociado eliminado durante cada arranque.
51078	Un único grupo de discos de ADAPT podría permanecer offline después de una falla de alimentación debido a que hay discos que no se ponen en línea.
51071	En ME Storage Manager, el panel de configuración de almacenamiento muestra el sufijo incorrecto en la columna de tamaño.
51022	Mejora en la confiabilidad de las unidades al indicar al sistema de almacenamiento que debe causar que una unidad falle e iniciar una acción de reconstrucción si la unidad experimenta seis errores de lectura en una hora.
51003	ME Storage Manager no puede actualizar las IP de red para sistemas de almacenamiento de controladora única.
50925	En la CLI, el comando <code>set network-parameter IP</code> no funciona para sistemas de almacenamiento de controladora única.
50865	En la CLI, el comando de modo de puerto de host del conjunto muestra opciones de FC e iSCSI para controladoras de iSCSI 10Gbase-T.
50864	Los switches de Dell no se informan como dispositivos de Dell para las solicitudes de Registrar nombre de puerto simbólico (RSPN_ID).
50863	En ME Storage Manager, la opción para cambiar entre el modo de puerto de host de FC e iSCSI no funciona correctamente.
50849	En la CLI, el resultado del comando de ping es confuso.
50826	La controladora de iSCSI 10Gbase-T ahora soporta ATS.
50419	Es posible que ME Storage Manager continúe mostrando un volumen después de su eliminación.
50223	En ME Storage Manager con la configuración regional alemana activada, a veces el texto se superpone a los botones y algunas etiquetas de campos están en inglés.

Tabla 41. Problemas resueltos de administración de almacenamiento (continuación)

Problema	Descripción
50182	El título de la pestaña del navegador muestra un nombre de proveedor incorrecto cuando se utilizan los comandos de la CLI <code>restore defaults</code> o <code>reset dns-management-hostname</code> . Este problema ocurre si se configuró un nombre de host de DNS personalizado antes de emitir los comandos.
50133	En ME Storage Manager, configurar los parámetros de DNS en los mismos valores que ya se establecieron falla con el error <code>Command is taking longer to complete than anticipated</code> .
50115	En ME Storage Manager, el tema rendimiento no muestra los datos de rendimiento de los pools virtuales.
50046	En ME Storage Manager, cambiar la contraseña de un usuario y seleccionar otro usuario sin aplicar el cambio primero hace que el cuadro de diálogo de confirmación se comporte de manera inesperada.
49948	Después de reiniciar la controladora de almacenamiento, es posible que una sesión de ME Storage Manager deje de responder.
49934	Exportar estadísticas históricas puede fallar cuando se utiliza ME Storage Manager en Internet Explorer.
49863	La configuración de DNS permanece sin cambios después de emitir el comando de la CLI <code>clear dns-parameters</code> , a pesar de que el sistema muestre un mensaje de ejecución correcta.
49738	En una línea de comandos de la CLI vacía, al presionar la tecla de tabulación, se muestran comandos no aplicables, como los comandos de FTP.
48631	En ME Storage Manager, si se cambia la hora del sistema del modo de 24 horas al de 12 horas (a. m. o p. m.), el cambio no persiste en la siguiente sesión.

Tabla 42. Problemas de administración de usuario resueltos

Problema	Descripción
50903	No se puede utilizar el nombre del servidor de SMTP después de la configuración de DNS.
50202	Modificar la función de usuario en ME Storage Manager puede fallar con el siguiente error: <code>Unable to modify the user. An invalid role was specified.</code>
50172	Cuando se configuran parámetros de registro del sistema y notificación por correo electrónico, las notificaciones por correo electrónico se informan mediante la configuración de nivel de notificación del registro del sistema en lugar de la configuración del nivel de notificación de correo electrónico.
49517	La función de registros administrados requiere que configure las notificaciones de correo electrónico y SMTP antes de que el sistema pueda enviar información de prueba al archivo de registro. Para obtener más información, consulte el tema sobre la configuración de los ajustes de notificación del sistema en la <i>Guía del administrador para el sistema de almacenamiento de serie ME4 de Dell EMC</i> .

Problemas conocidos en el firmware de GT280R004-01

Los siguientes son problemas conocidos del firmware de GT280R004-01:

Tabla 43. Problemas comunes de instalación y actualización

Problema	Descripción	Solución alternativa
50140	En raras ocasiones, después de instalar un paquete de firmware, se registra el evento 235 con detalles que incluyen <code>Not Ready, enclosure services unavailable</code> .	Ponga en modo inactivo la I/O hacia el sistema de almacenamiento y realice un ciclo de apagado y encendido del gabinete de la controladora.

Tabla 44. Problemas comunes de administración de almacenamiento

Problema	Descripción	Solución alternativa
51688	No se puede crear una conexión entre pares en una controladora de iSCSI de 10Gbase-T con puertos de host IPv6 configurados.	No utilice IPv6 con replicación en las controladoras iSCSI 10Gbase-T.

Tabla 44. Problemas comunes de administración de almacenamiento (continuación)

Problem a	Descripción	Solución alternativa
51431	En raras ocasiones, es posible que se produzca una conmutación por error de la controladora debido a una falla en la recuperación de vínculos de PCIe.	Ninguno.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R006-01.
49962	Los paneles de ME Storage Manager utilizan términos incoherentes para los discos de SAS: • MDL y MDL SAS son discos SAS midline o nearline giratorios. • SSD y sSAS son SSD SAS.	Ninguno.
49055	SLP para IPv6 y DNS no es compatible.	Ninguno.

Firmware de GT275R005-04

En esta sección, se describen las nuevas funciones, los problemas resueltos y los problemas conocidos de la versión de firmware de GT275R005-04.

Temas:

- [Nuevas características y mejoras en el firmware GT275R005-04](#)
- [Problemas resueltos en el firmware de GT275R005-04](#)
- [Problemas conocidos en el firmware de GT275R005-04](#)

Nuevas características y mejoras en el firmware GT275R005-04

El firmware GT275R005-04 cuenta con la siguiente característica nueva:

SupportAssist: Dell EMC SupportAssist proporciona una experiencia de soporte mejorada para los arreglos de la serie ME4 mediante el envío de información de diagnóstico y configuración a Dell EMC en intervalos regulares. Dell EMC analiza estos datos y realiza evaluaciones del estado automáticamente. Si se detectan problemas que requieran atención, los casos de soporte se abren automáticamente, lo que inicia inmediatamente el proceso para solucionar el problema. A menudo, estos problemas pueden ocurrir antes de que los administradores de almacenamiento noten que hay un problema.

NOTA: SupportAssist no está activado de manera predeterminada. Para obtener más información acerca de SupportAssist y cómo activarlo, consulte la *Guía del administrador para el sistema de almacenamiento de serie ME4 de Dell EMC*.

Problemas resueltos en el firmware de GT275R005-04

El siguiente problema se solucionó en el firmware de GT275R005-04:

Tabla 45. Problema de administración de usuario resuelto

Problema	Descripción
50629	Después de ejecutar el comando de la CLI <code>restore defaults</code> , Telnet se mostró como desactivado, pero el puerto aún estaba abierto.

Problemas conocidos en el firmware de GT275R005-04

Los siguientes son problemas conocidos de GT275R005-04:

Tabla 46. Problemas de generación de informes y alertas conocidas

Problema	Descripción	Solución alternativa
50247	En ME Storage Manager, se pueden ver las estadísticas históricas del grupo de discos, pero no se pueden exportar correctamente.	Ninguno. NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
49875	En raras ocasiones, las controladoras A y B pueden informar distintos valores de estado para un disco no soportado.	No se necesita. No se pueden utilizar discos no soportados. NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.

Tabla 47. Problemas conocidos de hardware y configuración

Problem a	Descripción	Solución alternativa
50686	La ejecución de una nueva comprobación con ME Storage Manager genera un error del sensor de temperatura falsa temporal.	Este problema de estado se resuelve solo y no genera un evento en los registros.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
50685	La validación de ME Storage Manager falla en el servidor SMTP si introduce un FQDN en lugar de una IP.	Ingrese una dirección IP válida o utilice la CLI.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
50204	Excepcionalmente, reemplazar una controladora con DHCP apagado provoca que la controladora de almacenamiento tenga una dirección IP IPv6 no válida.	Realice los siguientes pasos desde la controladora que no se reemplazó: 1. Agregue la dirección IPv6. 2. Establezca los parámetros de red IPv4 correcta. 3. En la CLI, ejecute <code>restart mc <ID></code> , donde <ID> es la controladora reemplazada. Por ejemplo, para reiniciar la controladora B, ejecute <code>restart mc b</code> .  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
49874	Un partner desactivó un módulo de controladora.	Reinicie el módulo de la controladora.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
49932	Después de intentar cambiar las claves FDE dos veces en un disco fallido, el sistema protegió los discos.	Quite los discos fallidos del sistema y reemplácelos con nuevos.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
48310	ME Storage Manager devuelve un error si se hace clic en Apagar los indicadores LED sin seleccionar ningún componente.	Puede hacer clic en Aceptar e ignorar el error o seleccionar un componente con indicadores LED encendidos y hacer clic en Apagar los indicadores LED .  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.

Tabla 48. Problemas comunes de instalación y actualización

Problem a	Descripción	Solución alternativa
50418	Insertar una controladora que contiene firmware anterior causa que la controladora con firmware más reciente se reinicie inesperadamente después de sincronizar el firmware.	No se necesita. El problema se corrige con un reinicio automático.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
50140	En raras ocasiones, después de instalar un paquete de firmware, se registra el evento 235 con detalles que incluyen <code>Not Ready, enclosure services unavailable</code> .	Ponga en modo inactivo la I/O hacia el sistema de almacenamiento y realice un ciclo de apagado y encendido del gabinete de la controladora.
49945	La configuración de IP de red de una controladora recién insertada es incorrecta si se cumple lo siguiente: - La controladora recién insertada utiliza direccionamiento de IPv6. - El midplane está establecido en direccionamiento de IP estática. - La controladora recién insertada está establecida en DHCP.	Configure las nuevas direcciones IP de la controladora manualmente. Consulte el tema sobre la configuración de puertos de red de la controladora en la <i>Guía del administrador del sistema de almacenamiento Dell EMC ME4 Series</i> .  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.

Tabla 48. Problemas comunes de instalación y actualización (continuación)

Problem a	Descripción	Solución alternativa
	Se produce un problema de comunicación entre la controladora de administración y la controladora de almacenamiento.	
49746	Algunos grupos de discos se colocan en cuarentena y los discos se mencionan como faltantes después de la actualización del firmware de un gabinete de controladora 2U24 con un módulo de controladora única, gabinetes de expansión 5U84, una configuración de pool máxima, I/O de host activo e I/O de utilidades.	Realice los pasos siguientes: 1. Antes de actualizar el firmware, asegúrese de que se hayan completado todas las operaciones de reconstrucción de grupos de discos y de inicialización en línea/offline. 2. Desactive la I/O y detenga las utilidades de limpieza. 3. Apague el gabinete de controladora. 4. Realice un ciclo de apagado y encendido de todos los gabinetes de expansión. 5. Encienda el gabinete de controladora y espere a que los grupos de discos se quiten de cuarentena y se reconstruyan.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
49548	En raras ocasiones, ejecutar el comando de la CLI <code>show version</code> durante una actualización de firmware puede causar que la controladora de administración (MC) se bloquee. La MC de la controladora asociada no se ve afectado.	No se necesita. La MC se reinicia automáticamente.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
49363	Después de una carga de código fallida, una controladora quedaba en un estado inactivo. Intentar recuperar los registros fallaba con un mensaje de error.	Ninguno.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.

Tabla 49. Problemas de replicación conocidos

Problem a	Descripción	Solución alternativa
50268	Rara vez, los programas de replicación y las operaciones de replicación no se inician después de modificar una contraseña de CHAP de iSCSI. Este problema se debe a que se bloquea la replicación en línea de espera, lo que hace que los conjuntos de replicación permanezcan en un estado Listo continuo y evita que se produzcan futuras replicaciones.	Detenga la replicación y borre la línea de espera de replicación con el comando de la CLI <code>clear replication-queue</code>.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
49750	Con las operaciones de I/O en ejecución, apagar una controladora inmediatamente después de iniciar una acción de agregado de grupo de discos puede hacer que una controladora deje de responder.	No se necesita. El módulo de la controladora se reinicia automáticamente.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
49722	El comando de la CLI <code>create snapshots</code> permite configurar uno o más espacios como un nombre de instantánea.	Ninguno.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
49705	Con el modo de controladora única habilitado y la I/O en ejecución, usar la CLI para cambiar la política de escritura en caché de un volumen a escritura simultánea puede provocar una falla en la controladora.	Ponga en modo inactivo la I/O antes de modificar la política de escritura de un volumen en un modo de controladora única.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
49412	En la CLI, el comando <code>delete host-group</code> interpreta el nombre del grupo de host "d" o "D" como abreviatura para el parámetro <code>delete-hosts</code> .	Use el comando <code>delete hosts</code> en su lugar.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.

Tabla 49. Problemas de replicación conocidos (continuación)

Problem a	Descripción	Solución alternativa
49209	En raras ocasiones, un módulo de controladora puede fallar con la replicación programada en ejecución.	No se necesita. El módulo de la controladora se reinicia automáticamente.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
49181	En raras ocasiones, una operación de replicación puede fallar con el mensaje <code>Error: The requested operation is not allowed for the current state of the virtual replication set</code> . Intentar reanudar la replicación falla con el mensaje <code>Error: The operation cannot be completed because controller failover or recovery is in progress</code> .	Reinicie los módulos de controladora en el sistema secundario. Reinicie cada módulo de controladora individualmente para mantener la disponibilidad del sistema.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
49020	Cuando haya una operación de copia de volumen en curso, si intenta eliminar el volumen de destino aparecerá el mensaje <code>Error: Bad parameter(s) were specified</code> .	Espere hasta que finalice la operación de copia de volumen y elimine el volumen.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.

Tabla 50. Problemas comunes de administración de almacenamiento

Problem a	Descripción	Solución alternativa
50419	Un volumen eliminado permanece en el MESM.	Actualice el navegador. El volumen eliminado ya no se muestra.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
50223	En ME Storage Manager con la configuración regional alemana activada, a veces el texto se superpone a los botones y algunas etiquetas de campos están en inglés.	Quite los discos fallidos del sistema y reemplácelos con nuevos.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
50182	El título de la pestaña del navegador muestra un nombre de proveedor incorrecto cuando se utilizan los comandos de la CLI <code>restore defaults</code> o <code>reset dns-management-hostname</code> . Este problema ocurre se haya configurado o no un nombre de host de DNS personalizado antes de emitir los comandos.	Configure manualmente el nombre de host de la administración de DNS mediante las siguientes acciones: - En la CLI: use el comando <code>reset dns-management-hostname</code>. - En el MESM: en el tema Página de inicio, seleccione Acciones > Configuración del sistema > Red y cambie el nombre de host en la pestaña de DNS.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
50133	En ME Storage Manager, configurar los parámetros de DNS en los mismos valores que ya se establecieron falla con el error <code>Command is taking longer to complete than anticipated</code> .	Ninguna. Cuando los parámetros se configuran en valores diferentes, como suele ser el caso, el problema no se produce.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
50115	En ME Storage Manager, el tema rendimiento no muestra los datos de rendimiento de los pools virtuales.	Use el comando CLI <code>show pool-statistics</code> en su lugar.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
50046	En el panel Administrar usuarios, cambiar una contraseña de usuario y seleccionar otro usuario sin aplicar primero el cambio hace que el cuadro de diálogo de confirmación se comporte de manera inesperada.	Después de cambiar una contraseña de un usuario, haga clic en Aplicar antes de realizar otras acciones.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.

Tabla 50. Problemas comunes de administración de almacenamiento (continuación)

Problem a	Descripción	Solución alternativa
49962	Los paneles de ME Storage Manager utilizan términos incoherentes para los discos de SAS: - MDL y MDL SAS son discos SAS midline o nearline giratorios. - SSD y sSAS son SSD SAS.	Ninguno.
49948	Después de reiniciar la controladora de almacenamiento, es posible que una sesión de ME Storage Manager deje de responder.	Reinicie el navegador.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
49934	Es posible que exportar estadísticas históricas no se realice correctamente cuando se utiliza ME Storage Manager en Internet Explorer.	Utilice otro navegador soportado.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
49863	La configuración de DNS permanece sin cambios después de emitir el comando de la CLI <code>clear dns-parameters</code> , a pesar de que el sistema muestre un mensaje de ejecución correcta.	Póngase en contacto con el soporte técnico.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
49738	En una línea de comandos de la CLI vacía, al presionar la Tecla de tabulación , se muestran comandos no aplicables, como los comandos de FTP.	Para ver una lista de los comandos aplicables, ingrese a la sección Ayuda o consulte la guía de referencia de la CLI.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.
49055	SLP para IPv6 y DNS no es compatible.	Ninguno.
48631	En ME Storage Manager, si se cambia la hora del sistema del modo de 24 horas al de 12 horas, el cambio no persiste en la siguiente sesión.	Ninguno.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.

Tabla 51. Problemas de administración de usuario comunes

Problem a	Descripción	Solución alternativa
49517	La función de registros administrados requiere que configure las opciones de SMTP y las notificaciones por correo electrónico antes de que el sistema pueda enviar información de prueba al archivo de registro.	Realice los pasos siguientes: - En el tema Página de inicio, seleccione la pestaña Acciones > Configuración del sistema > Notificaciones > Correo electrónico. - Ingrese la dirección de red del servidor de correo SMTP y, a continuación, ingrese el nombre de dominio del remitente. - Seleccione la casilla de verificación Habilitar notificaciones por correo electrónico. - Seleccione el nivel de notificación que incluye "Informativo". - Seleccione la pestaña Registros administrados. - Seleccione la casilla de verificación Activar registros administrados e ingrese la dirección de correo electrónico del sistema de recopilación de registros. - Haga clic en Enviar evento de prueba. Se envía una notificación de prueba al sistema de recopilación de registros. Para obtener más información, consulte el tema sobre la configuración de ajustes de notificación del sistema en la <i>Guía del administrador para el sistema de almacenamiento de serie ME4 de Dell EMC</i>.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R006-01.

Tabla 51. Problemas de administración de usuario comunes (continuación)

Problem a	Descripción	Solución alternativa
49261	En la CLI, cuando se eliminan varios hosts de un grupo de hosts y hay un host no válido en la lista, el mensaje de error no especifica el nombre de host no válido.	Corrija o elimine el nombre de host escrito incorrectamente y reintente la operación.  NOTA: Este problema se ha resuelto en el firmware de GT280R004-01.

Recursos y soporte

En las siguientes secciones, se proporcionan recursos para encontrar más información sobre los sistemas de almacenamiento de ME4 Series:

Temas:

- [Documentación relacionada](#)
- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Documentación relacionada

En la documentación de los sistemas de almacenamiento Dell PowerVault ME4 Series puede encontrar contenido de otros fabricantes que no está bajo el control de Dell. El idioma del contenido de otros fabricantes podría no ser congruente con las normativas actuales para el contenido de Dell. Dell se reserva el derecho de actualizar la documentación del Dell PowerVault ME4 Series después de que los otros fabricantes pertinentes actualicen el contenido.

NOTA: Para acceder a toda la documentación sobre almacenamiento, vaya a <https://www.dell.com/support> e ingrese la etiqueta de servicio de su sistema para conocer la documentación del sistema.

- *Ajuste del sistema de almacenamiento Dell PowerVault ME4 Series:* proporciona una visión general de la instalación del hardware, la configuración del sistema y del almacenamiento, y la configuración del host. Este documento también se envía con el sistema.
- *Guía de introducción del sistema de almacenamiento Dell PowerVault ME4 Series:* proporciona una visión general del ajuste del sistema y las especificaciones técnicas. Este documento también se envía con el sistema.
- *Guía de implementación del sistema de almacenamiento Dell PowerVault ME4 Series:* proporciona información acerca de la implementación del sistema de almacenamiento en la arquitectura SAN.
- *Manual del propietario del sistema de almacenamiento Dell PowerVault ME4 Series:* proporciona información sobre las características del sistema y la instalación o el reemplazo de los componentes del sistema.
- *Guía del administrador del sistema de almacenamiento Dell PowerVault ME4 Series:* proporciona información sobre la configuración y la administración del sistema mediante el uso del PowerVault Manager.
- *Guía de la CLI del sistema de almacenamiento Dell PowerVault ME4 Series:* proporciona información sobre la configuración y la administración del sistema mediante la CLI.
- *Guía del usuario para el plug-in de vSphere Client de Dell PowerVault ME4 Series:* proporciona información sobre la instalación y el uso del plug-in para monitorear y administrar un sistema de almacenamiento de la ME4 Series desde VMware vSphere Web Client.
- *Guía del usuario del Dell PowerVault ME4 Series Storage Replication Adapter for vSphere:* proporciona información sobre la instalación del adaptador para permitir el uso de VMware vCenter Site Recovery Manager.

Localización de la etiqueta de servicio

El sistema de almacenamiento de la ME4 Series incluye una etiqueta de servicio y un código de servicio rápido únicos que identifican el sistema. Ambos se encuentran en la parte frontal del sistema, cuando tira de la etiqueta de información. De manera alternativa, la etiqueta de servicio puede estar en una etiqueta adhesiva en la parte posterior del chasis del sistema de almacenamiento. Esta información se utiliza para dirigir las llamadas de soporte al personal correspondiente.

NOTA: Localizador rápido de recursos (QRL): el código QRL contiene información exclusiva de su sistema. Se puede encontrar en la etiqueta de información y en el póster de *Ajuste del sistema de almacenamiento Dell PowerVault ME4 Series*. Escanee el QRL para obtener acceso inmediato a la información del sistema, mediante un teléfono inteligente o una tableta.

Comentarios sobre la documentación

Para clasificar la documentación o entregar comentarios, visite <https://www.dell.com/support> y haga clic en **Comentarios** en la parte inferior de cualquier página.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Dell proporciona varias opciones de servicio y soporte en línea o por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área. Si desea contactarse con Dell para tratar problemas relacionados con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte <https://www.dell.com/contactdell>.

Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán, el recibo o el catálogo de productos de Dell.