



# **Guida utente in linea**

**HL-L1240W**

**HL-L1242W**

**HL-L1242WXL**

## Sommario

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Prima di utilizzare la macchina .....</b>                        | <b>1</b>  |
| Definizioni delle note .....                                        | 2         |
| Marchi .....                                                        | 3         |
| Licenze open source .....                                           | 4         |
| Copyright e Licenza .....                                           | 5         |
| Note importanti .....                                               | 6         |
| <b>Introduzione alla macchina .....</b>                             | <b>7</b>  |
| Prima di utilizzare l'apparecchio .....                             | 8         |
| Descrizione del pannello dei comandi .....                          | 9         |
| Pattern e indicazioni LED (per modelli senza LCD) .....             | 10        |
| Accedere alle utilità Brother (Windows) .....                       | 11        |
| Disinstallare il software e i driver (Windows) .....                | 12        |
| Accedere a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....                  | 13        |
| Posizioni della porta di ingresso/uscita sulla macchina .....       | 15        |
| <b>Gestione della carta .....</b>                                   | <b>16</b> |
| Caricare la carta .....                                             | 17        |
| Caricare la carta nel vassoio .....                                 | 18        |
| Impostazioni relative alla carta .....                              | 20        |
| Modifica l'impostazione Commutazione automatica .....               | 21        |
| Area non stampabile .....                                           | 22        |
| Supporti di stampa consigliati .....                                | 23        |
| Utilizzo di carta speciale .....                                    | 24        |
| <b>Eseguire la stampa .....</b>                                     | <b>25</b> |
| Stampare dal computer (Windows) .....                               | 26        |
| Stampare un documento (Windows) .....                               | 27        |
| Stampare su entrambi i lati del foglio (Windows) .....              | 29        |
| Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows) .....    | 32        |
| Impostazioni di stampa (Windows) .....                              | 33        |
| Stampare dal computer (Mac) .....                                   | 37        |
| Stampare un allegato e-mail .....                                   | 38        |
| Annullare un processo di stampa .....                               | 39        |
| <b>Rete .....</b>                                                   | <b>40</b> |
| Funzionalità di rete di base supportate .....                       | 41        |
| Configurare le impostazioni di rete .....                           | 42        |
| Impostazioni della rete wireless .....                              | 43        |
| Utilizzare la rete wireless .....                                   | 44        |
| Utilizzare Wireless Direct .....                                    | 50        |
| Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless .....              | 53        |
| Attivare/Disattivare Wireless Direct .....                          | 54        |
| Stampare il rapporto WLAN .....                                     | 55        |
| Funzioni di rete .....                                              | 59        |
| Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica ..... | 60        |
| Strumenti di gestione Brother .....                                 | 61        |
| <b>Sicurezza .....</b>                                              | <b>62</b> |

|                                                                                    |            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Mobile Connect .....</b>                                                        | <b>63</b>  |
| AirPrint .....                                                                     | 64         |
| Panoramica di AirPrint.....                                                        | 65         |
| Prima di utilizzare AirPrint (macOS).....                                          | 66         |
| Stampare con AirPrint .....                                                        | 67         |
| Mopria™ Print Service .....                                                        | 70         |
| Brother Mobile Connect .....                                                       | 71         |
| <b>Risoluzione dei problemi.....</b>                                               | <b>72</b>  |
| Indicatori LED relativi a errori e manutenzione .....                              | 73         |
| Inceppamenti della carta .....                                                     | 77         |
| Rimozione degli inceppamenti della carta.....                                      | 78         |
| Carta inceppata all'interno della macchina.....                                    | 79         |
| Problemi di stampa .....                                                           | 82         |
| Problemi con la qualità di stampa .....                                            | 85         |
| Problemi di rete .....                                                             | 89         |
| Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows).....     | 90         |
| Se si riscontrano problemi con la rete della macchina .....                        | 91         |
| Problemi di AirPrint .....                                                         | 97         |
| Altri problemi .....                                                               | 98         |
| Funzioni di ripristino .....                                                       | 99         |
| Ripristino macchina .....                                                          | 100        |
| Resetta rete .....                                                                 | 101        |
| Ripristino impostazioni predefinite.....                                           | 102        |
| <b>Manutenzione ordinaria.....</b>                                                 | <b>103</b> |
| Sostituire i materiali di consumo .....                                            | 104        |
| Sostituire la cartuccia toner .....                                                | 106        |
| Sostituire l'unità tamburo .....                                                   | 109        |
| Ripristino contatore tamburo .....                                                 | 111        |
| Pulire la macchina.....                                                            | 112        |
| Pulizia del filo corona .....                                                      | 114        |
| Pulire i rulli di scorrimento carta .....                                          | 116        |
| Imballare e spedire la macchina .....                                              | 117        |
| <b>Impostazioni della macchina .....</b>                                           | <b>119</b> |
| Controllare la password della macchina .....                                       | 120        |
| Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi .....         | 121        |
| Impostazioni generali .....                                                        | 122        |
| Stampare una lista delle impostazioni della stampante .....                        | 126        |
| Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web ..... | 127        |
| Informazioni su Gestione basata sul Web .....                                      | 128        |
| Accedere a Gestione basata sul Web .....                                           | 129        |
| Modificare la password di accesso utilizzando Gestione basata sul Web .....        | 131        |
| <b>Appendice.....</b>                                                              | <b>132</b> |
| Specifiche.....                                                                    | 133        |
| Materiali di consumo .....                                                         | 137        |
| Informazioni ambientali e sulla conformità .....                                   | 138        |
| Informazioni relative alla carta riciclata .....                                   | 139        |

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Disponibilità delle parti di ricambio ..... | 140 |
| Sostanze chimiche (REACH UE) .....          | 141 |
| Assistenza clienti Brother .....            | 142 |

## **Prima di utilizzare la macchina**

- [Definizioni delle note](#)
- [Marchi](#)
- [Licenze open source](#)
- [Copyright e Licenza](#)
- [Note importanti](#)

## Definizioni delle note

Nella presente Guida dell'utente vengono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni:

|                                                                                                     |                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>AVVERTENZA</b> | AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare la morte o lesioni gravi.                                  |
|  <b>ATTENZIONE</b> | ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare lesioni di entità lieve o moderata.                        |
| <b>IMPORTANTE</b>                                                                                   | IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto. |
| <b>NOTA</b>                                                                                         | NOTA specifica l'ambiente operativo, le condizioni di installazione o speciali condizioni di utilizzo.                                                 |
|                    | Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.                                                                      |
|                    | Le icone di Pericolo elettrico mettono in guardia dal rischio di scosse elettriche.                                                                    |
|                    | Le icone di Pericolo di incendi mettono in guardia dal rischio di incendi.                                                                             |
|                    | Le icone Superficie calda avvertono di non toccare le parti della macchina che presentano una temperatura elevata.                                     |
|                    | Le icone di Divieto indicano azioni che non devono essere eseguite.                                                                                    |
| <b>Grassetto</b>                                                                                    | Lo stile grassetto identifica i pulsanti sul pannello dei comandi della macchina o sullo schermo del computer.                                         |
| <i>Corsivo</i>                                                                                      | Lo stile corsivo evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.                                                                     |
| Courier New                                                                                         | Il font Courier New identifica i messaggi visualizzati sul display LCD della macchina.                                                                 |



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

## Marchi

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch e Safari sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Adobe® e Reader® sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Wi-Fi® e Wi-Fi Alliance® sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED™ e Wi-Fi Protected Setup™ sono marchi di Wi-Fi Alliance®.

Android e Google Play sono marchi di Google LLC. L'utilizzo di tali marchi è soggetto ai permessi di Google.

Mopria™ e il logo Mopria™ sono marchi, registrati e/o non registrati, e marchi di servizio di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'utilizzo non autorizzato è severamente vietato.

Il marchio con la parola Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; l'utilizzo di tale marchio da parte di Brother Industries, Ltd. è soggetto a licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Ciascuna società il cui software è indicato nel presente manuale detiene un Contratto di licenza software specifico per i propri programmi proprietari.

### **Marchi di fabbrica del software**

FlashFX® è un marchio registrato di Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ è un marchio commerciale di Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ è un marchio di Datalight, Inc.

Reliance™ è un marchio commerciale di Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ è un marchio commerciale di Datalight, Inc.

Datalight® è un marchio registrato di Datalight, Inc.

**Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.**



### **Informazioni correlate**

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

## Licenze open source

Questo prodotto comprende software open source.

Per visualizzare le note sulle licenze open source e le informazioni sul copyright, accedere alla pagina **Manuali** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/manuals](https://support.brother.com/manuals).



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)
-

## Copyright e Licenza

©2025 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto comprende software sviluppato dai seguenti venditori:

Questo prodotto comprende il software "KASAGO TCP/IP" sviluppato da ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Tutti i diritti riservati.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)
-

## Note importanti

- Consultare il sito [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads) per gli aggiornamenti di software e driver Brother.
- Per mantenere le prestazioni della macchina a un livello ottimale, consultare il sito [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads) per gli aggiornamenti firmware più recenti. In caso contrario, alcune funzioni della macchina potrebbero non essere disponibili.
- Non utilizzare il prodotto in un Paese diverso da quello in cui è stato acquistato, perché potrebbe violare le norme relative alle telecomunicazioni wireless e all'alimentazione in vigore in tale Paese.
- Non tutti i modelli sono disponibili in tutti i paesi.
- Prima di cedere, sostituire o smaltire la macchina, si consiglia vivamente di ripristinare le impostazioni predefinite al fine di rimuovere tutti i dati personali.
- In questo documento, Windows 10 rappresenta Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- In questo documento, Windows 11 rappresenta Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education e Windows 11 Enterprise.
- Per gli utenti macOS v15:  
Questa macchina supporta macOS v15.  
Tutte le funzioni di macOS v13 e macOS v14 sono disponibili nell'ambiente macOS v15 e funzionano in modo simile.
- Le schermate e le immagini contenute in questa Guida dell'utente sono solo a scopo illustrativo e potrebbero non corrispondere ai prodotti reali.
- Le schermate raffigurate in questo manuale potrebbero differire dalle schermate visualizzate sul computer, a seconda del sistema operativo.
- Il contenuto del presente documento e le caratteristiche tecniche del prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- Non tutte le funzionalità sono disponibili per i Paesi soggetti alle limitazioni sulle esportazioni applicabili.



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

## **Introduzione alla macchina**

- [Prima di utilizzare l'apparecchio](#)
- [Descrizione del pannello dei comandi](#)
- [Pattern e indicazioni LED \(per modelli senza LCD\)](#)
- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)
- [Accedere a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Posizioni della porta di ingresso/uscita sulla macchina](#)

## Prima di utilizzare l'apparecchio

Prima di eseguire un'operazione di stampa, controllare quanto segue:

- Assicurarsi di avere installato il software e i driver corretti per la macchina in uso.
- Per gli utenti che utilizzano un cavo USB: verificare che il cavo di interfaccia sia ben saldo.

### Firewall (Windows)

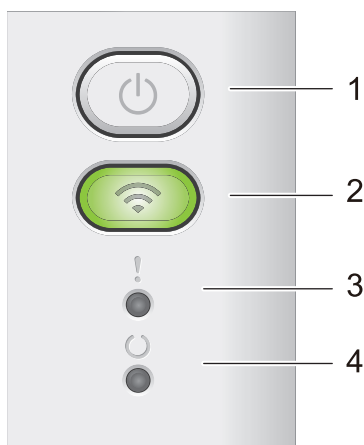
Se il computer è protetto da un firewall e non è possibile eseguire la stampa in rete, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni del firewall. Se si utilizza Windows Firewall e sono stati installati i driver seguendo i passaggi nel programma di installazione, le impostazioni necessarie per il firewall sono già configurate. Se si utilizza un altro software firewall personale, consultare la Guida dell'utente del software oppure rivolgersi al produttore del software.



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)
-

## Descrizione del pannello dei comandi



### 1. Accensione/Spengimento

- Accendere la macchina premendo .
- Spegnerla la macchina tenendo premuto . Tutti i LED si spengono quando si attiva la modalità di spegnimento.
- Premere  per eliminare alcuni errori.
- Premere  per stampare i dati rimanenti nella memoria della macchina.
- Tenere premuto il pulsante  per circa due secondi per annullare il processo di stampa.

### 2. Wi-Fi

Tenere premuto il pulsante **Wi-Fi** e avviare il programma di installazione wireless sul computer. Seguire le istruzioni a schermo per impostare una connessione wireless tra la macchina e la rete.

Quando la spia **Wi-Fi** si accende, la macchina Brother è connessa a un punto di accesso wireless. Quando la spia **Wi-Fi** lampeggia, la connessione wireless è giù o è in corso il collegamento della macchina al punto di accesso wireless.

### 3. LED Errore (!)

Il LED Errore (!) indica che la macchina è in stato di errore. Inoltre, il LED Errore (!) indica il tipo di errore in combinazione con altri LED.

### 4. LED Ready (○)

Il LED Ready (○) lampeggia in base allo stato della macchina.



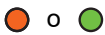
### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

## Pattern e indicazioni LED (per modelli senza LCD)

I LED sul pannello di controllo della macchina si accendono, si spengono o lampeggiano per indicare lo stato della macchina.

**Le indicazioni LED vengono definite nella tabella che segue.**

|                                                                                   |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | Il LED è spento.   |
|  | Il LED è acceso.   |
|  | Il LED è oscurato. |
|  | Il LED lampeggia.  |

**La tabella definisce cosa indicano i LED quando si accendono, spengono o lampeggiano.**

| Stato del LED                                                                                                                                                                                                                                                     | Stato                     | Significato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><br>       | Risparmio                 | In modalità Riposo (modalità di risparmio energetico) la macchina agisce come se fosse spento, ma può sempre ricevere dati. La ricezione di un processo di stampa riattiva la macchina e avvia la stampa.                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ready                     | La macchina è pronta per stampare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <br><br> | Dati rimanenti            | Nella memoria della macchina sono presenti dati di stampa.<br><br>Premere  per stampare i dati rimanenti in memoria.<br><br>Se i dati rimanenti non vengono stampati, inviare nuovamente il lavoro di stampa.                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   | Attendere                 | Riscaldamento della macchina in corso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   | Stampa                    | La macchina sta stampando.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ricezione dei dati        | La macchina sta ricevendo dati dal computer o sta elaborando i dati in memoria.<br><br>In stato di ricezione dati, il LED Ready (  ) lampeggia per un minuto e non viene stampato nulla, passa allo stato Dati rimanenti e il LED Ready (  ) si accende. |
| <br><br> | Raffreddamento            | Attendere il termine del raffreddamento della macchina. Verificare che tutti gli sfiati della macchina siano liberi da ostruzioni.<br><br>Quando la macchina si è raffreddata riprenderà la stampa.                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   | Annullamento della stampa | La macchina annulla il processo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

## Accedere alle utilità Brother (Windows)

**Brother Utilities** è un programma per l'avvio delle applicazioni, che consente di accedere comodamente a tutte le applicazioni Brother installate sul computer.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

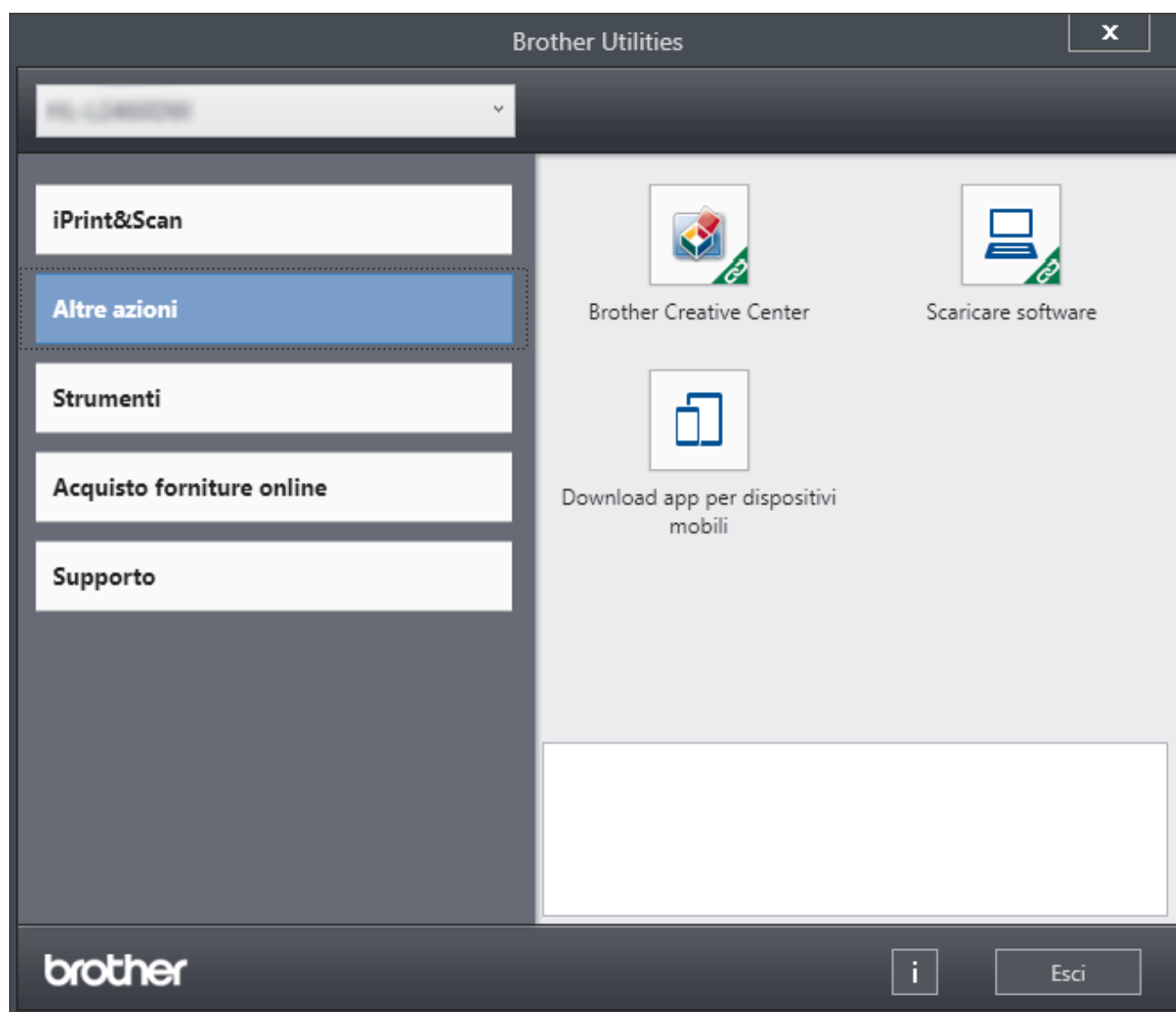
- (Windows 11)

Fare clic su  > **Tutte le app** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022)

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selezionare la macchina.



3. Selezionare l'opzione desiderata.



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)
  - [Disinstallare il software e i driver \(Windows\)](#)

## Disinstallare il software e i driver (Windows)

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Windows 11  
Fare clic su  > **Tutte le app** > **Brother** > **Brother Utilities**.
  - Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022  
Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Selezionare il modello dall'elenco a discesa (se non è già selezionato).
3. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic su **Strumenti**.
  - Se è visualizzata l'icona **Notifica di aggiornamento del software**, selezionarla e fare clic su **Verifica ora** > **Verifica di aggiornamenti software** > **Aggiorna**. Seguire le istruzioni a schermo.
  - Se l'icona **Notifica di aggiornamento del software** non è visualizzata, andare al passaggio successivo.
4. Fare clic su **Disinstallare** nella sezione **Strumenti** di **Brother Utilities**.  
Seguire le istruzioni nella finestra di dialogo per disinstallare il software e i driver.



### Informazioni correlate

- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)

## Accedere a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilizzare Brother iPrint&Scan per Windows e Mac per la stampa dal computer.

- Questa funzione non è disponibile nei paesi soggetti alle normative sull'esportazione applicabili.
- **Per scaricare l'ultima versione:**
  - Per Windows:  
Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads), quindi scaricare e installare Brother iPrint&Scan.
  - Per Mac:  
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'Apple App Store.

Se viene richiesto, installare il driver e il software necessari per l'utilizzo della macchina. Scaricare il driver e il software più recenti della macchina dalla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

### 1. Avviare Brother iPrint&Scan.

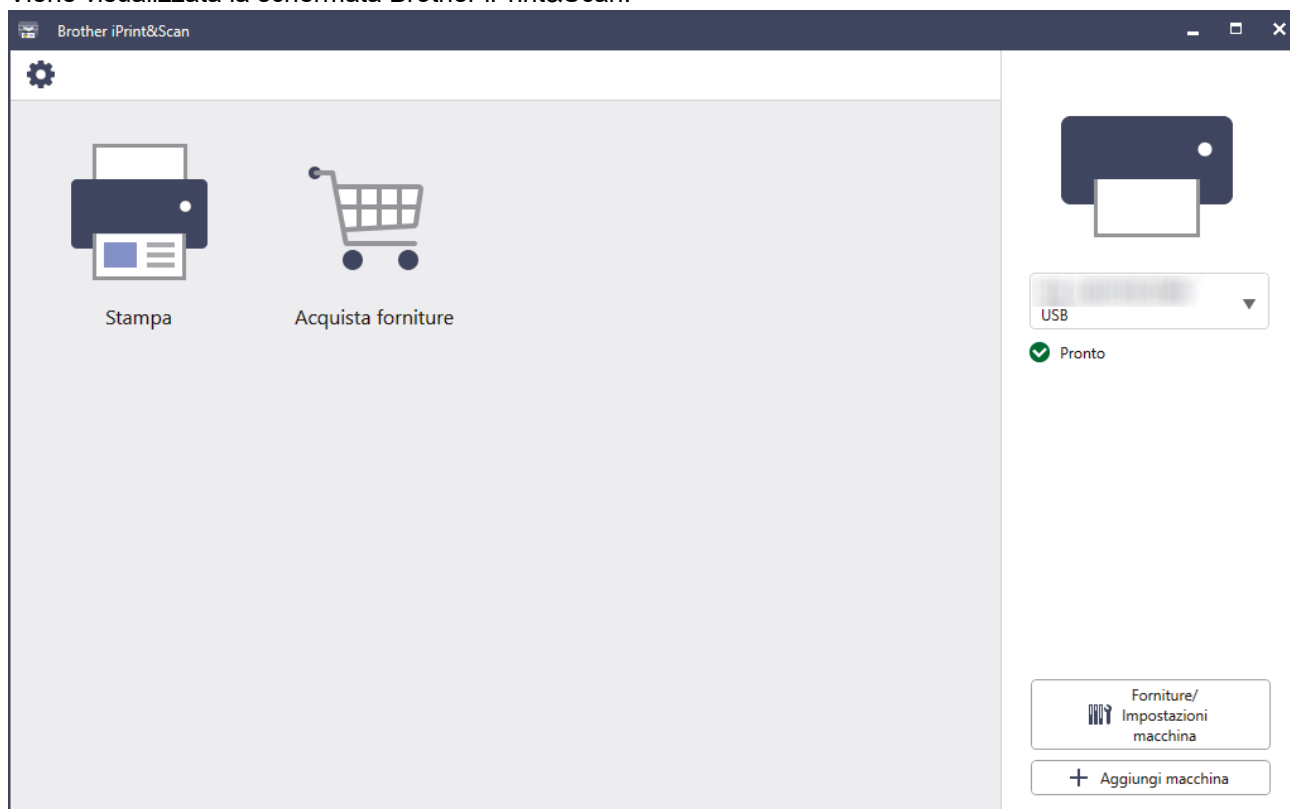
- Windows

Fare doppio clic sull'icona  (**Brother iPrint&Scan**)

- Mac

Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go > Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.



La schermata effettiva potrebbe variare a seconda della versione dell'applicazione.



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

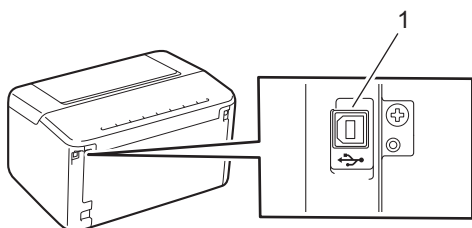
---

**Argomenti correlati:**

- [Brother Mobile Connect](#)
-

## Posizioni della porta di ingresso/uscita sulla macchina

Le porte si trovano sulla parte anteriore o posteriore della macchina.



### 1. Porta USB

Per collegare il cavo USB, seguire le istruzioni riportate nel programma di installazione del software/driver.

Per installare il driver e il software necessari al funzionamento della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

## **Gestione della carta**

- [Caricare la carta](#)
- [Impostazioni relative alla carta](#)
- [Area non stampabile](#)
- [Supporti di stampa consigliati](#)
- [Utilizzo di carta speciale](#)

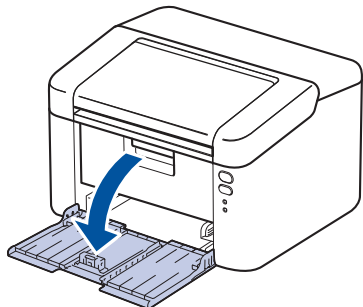
## Caricare la carta

- [C caricare la carta nel vassoio](#)

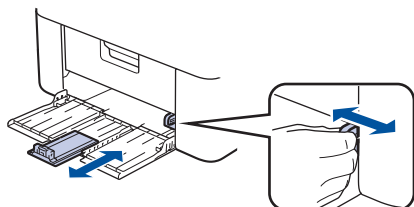
## Caricare la carta nel vassoio

Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sulla macchina o sul computer.

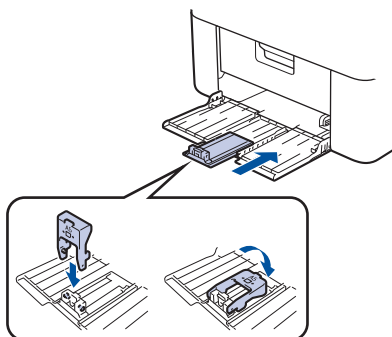
1. Aprire il vassoio carta.



2. Premere e fare scorrere le apposite guide laterali per adattarle alla carta.

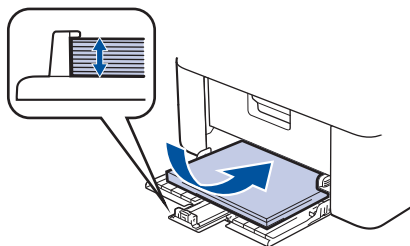


Per il formato carta A5, installare la parte del vassoio carta precedentemente modificata su A5.



3. Soffiare bene la risma di carta.
4. Caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa *rivolta verso l'alto*.
5. Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente.

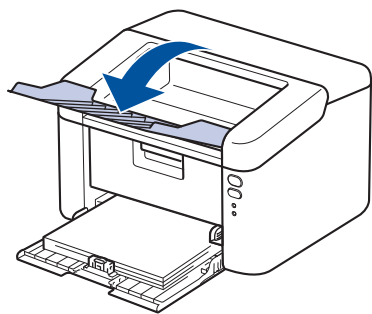
Un riempimento eccessivo del vassoio carta può causare inceppamenti.



6. Premere e fare scorrere le apposite guide laterali per adattarle alla carta.

---

7. Aprire il vassoio di uscita.



### Informazioni correlate

- [Caricare la carta](#)
-

## **Impostazioni relative alla carta**

- [Modifica l'impostazione Commutazione automatica.](#)

## Modifica l'impostazione Commutazione automatica.

Utilizzare la funzione Commutazione automatica per selezionare automaticamente il formato carta tra i due formati impostati nell'impostazione Vassoio.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

L'indirizzo IP della macchina è indicato nel rapporto di configurazione della rete o nella pagina delle impostazioni della stampante.

➤➤ [Stampare una lista delle impostazioni della stampante](#)

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**". Modificare la password predefinita seguendo le istruzioni a schermo quando si accede per la prima volta.

4. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Stampa > Vassoio**.



- Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.
- Se questa funzione è bloccata, contattare l'amministratore di rete per ottenere l'accesso.

5. Selezionare **Si** o **No** per l'opzione **Cambio aut.**.
6. Selezionare i formati di carta dagli elenchi e discesa > **Letter/A4** e < **Letter/A4**.
7. Fare clic su **Invia**.

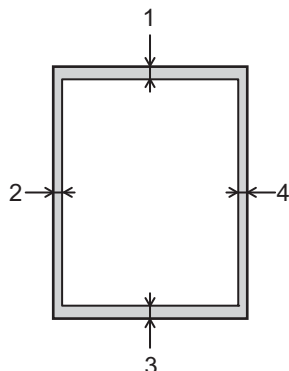


### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla carta](#)

## Area non stampabile

Le misure nella tabella seguente indicano le massime aree non stampabili dai bordi dei formati carta più comuni. Tali aree possono variare a seconda del formato carta o delle impostazioni nell'applicazione in uso.



Non tentare di stampare in queste aree; la stampa non riporterà nulla in queste aree.

| Utilizzo | Dimensioni Documento | Superiore (1)<br>Inferiore (3) | Sinistra (2)<br>Destra (4) |
|----------|----------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Stampa   | Letter               | 4,2 mm                         | 4,2 mm                     |
|          | A4                   | 4,2 mm                         | 4,2 mm                     |
|          | Legal                | 4,2 mm                         | 4,2 mm                     |



### Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

## Supporti di stampa consigliati

Per ottenere la qualità di stampa migliore, consigliamo di utilizzare la carta elencata nella tabella.

| Tipo carta      | Marca                                      |
|-----------------|--------------------------------------------|
| Carta normale   | Xerox Premier TCF (80 g/m <sup>2</sup> )   |
| Carta riciclata | Xerox Recycled Supreme 80 g/m <sup>2</sup> |



### Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

## Utilizzo di carta speciale

Prima dell'acquisto, provare sempre campioni di carta per accertarsi dell'effetto desiderato.

NON usare carta per getto d'inchiostro; potrebbe provocare un inceppamento della carta o danneggiare la macchina.

Conservare la carta nell'imballo originale tenendolo chiuso. Conservare la carta in orizzontale e lontano da umidità, luce solare diretta e calore.

### IMPORTANTE

Alcuni tipi di carta non garantiscono risultati corretti o possono causare danni alla macchina.

NON utilizzare carta:

- molto intessuta
- molto lucida o troppo liscia
- arricciata o deformata
- patinata o chimica
- danneggiata, rotta o piegata
- che supera le caratteristiche consigliate relative al peso, indicate in questa guida
- con etichette o graffette
- multisezione o autocopiante
- disegnata per stampa a getto di inchiostro

L'utilizzo dei tipi di carta sopraelencati può causare danni alla macchina. Questa tipologia di danno non è coperta da alcuna garanzia o accordo di manutenzione Brother.



### Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

## **Eseguire la stampa**

- Stampare dal computer (Windows)
- Stampare dal computer (Mac)
- Stampare un allegato e-mail
- Annullare un processo di stampa

## **Stampare dal computer (Windows)**

- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Stampare su entrambi i lati del foglio \(Windows\)](#)
- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

## Stampare un documento (Windows)

Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione.

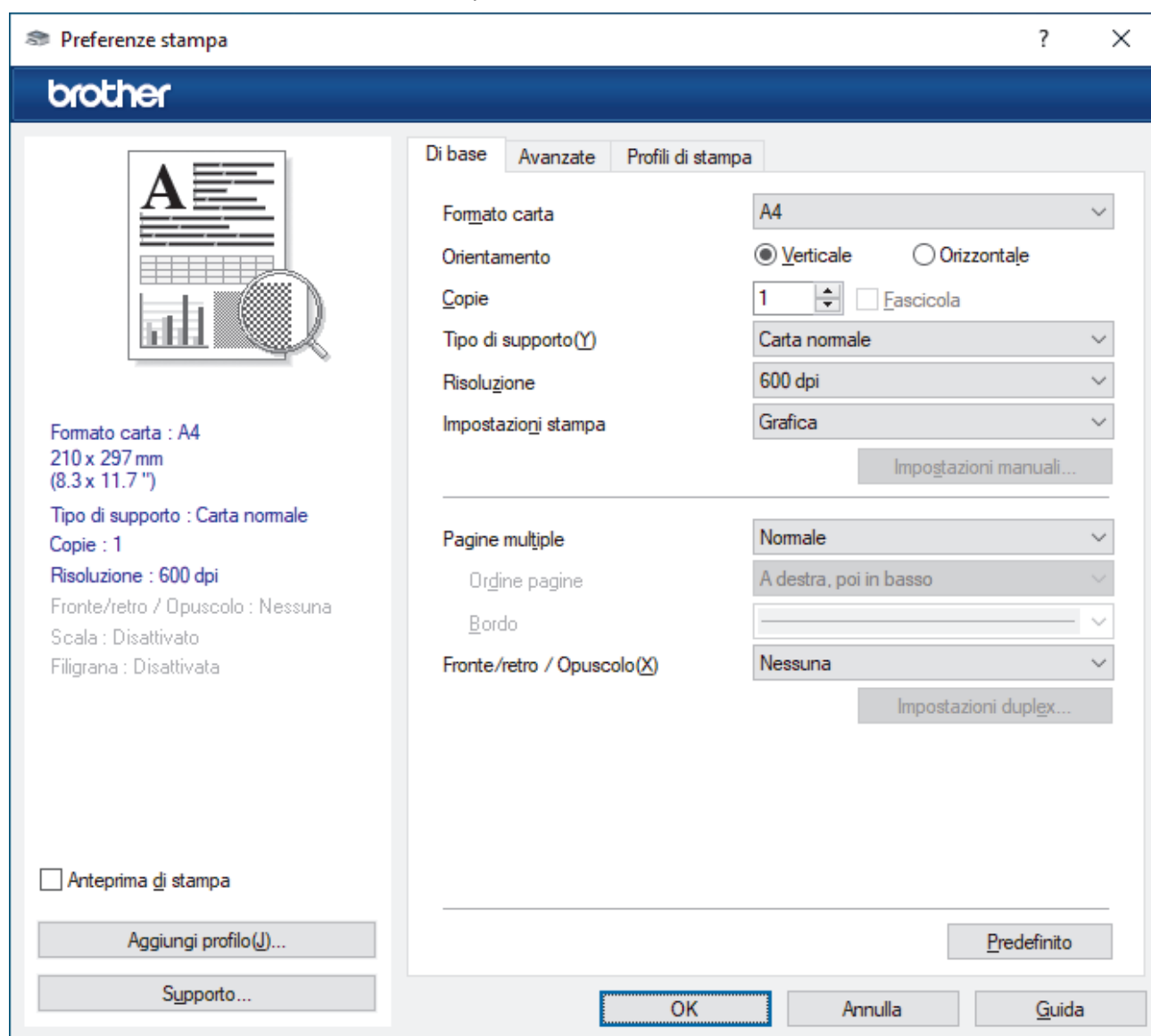


Per modificare le impostazioni di stampa per tutte le applicazioni Windows, occorre configurare le proprietà del driver di stampa.

Ulteriori informazioni ►► *Informazioni correlate: Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)*

1. [Caricare la carta nel vassoio carta.](#)
2. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
3. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

Viene visualizzata la finestra del driver stampante.



4. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato carta desiderato.

- 
6. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



---

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

---

7. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
8. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.
9. Per stampare più pagine su un singolo foglio di carta o per stampare una pagina di un documento su più fogli, fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare le opzioni desiderate.
10. Fare clic sull'elenco a discesa **Fronte/retro / Opuscolo**, quindi selezionare l'opzione desiderata.
11. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
12. Fare clic su **OK**.
13. Portare a termine l'operazione di stampa.



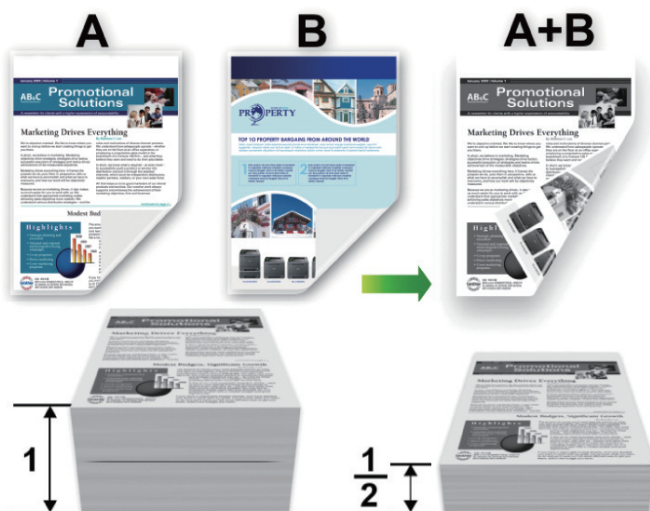
### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)
  - [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)
  - [Impostazioni relative alla carta](#)
  - [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
-

## Stampare su entrambi i lati del foglio (Windows)



- Se la carta presenta delle pieghe, distenderla accuratamente, quindi caricarla nel vassoio carta.
- Se la carta è troppo sottile, potrebbe raggrinzirsi.
- Quando si utilizza la funzione di stampa fronte-retro manuale, si possono verificare inceppamenti della carta o problemi di qualità di stampa.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze. Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



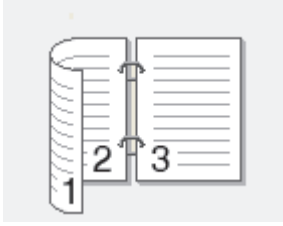
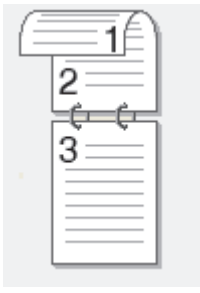
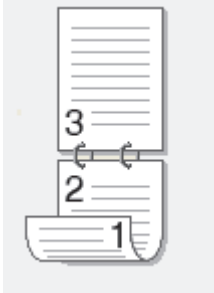
Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

4. Fare clic sull'elenco a discesa **Fronte/retro / Opuscolo**, quindi selezionare l'opzione **Fronte/retro (manuale)**.

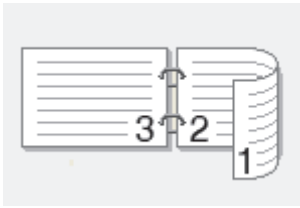
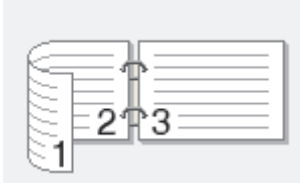
| Opzione                       | Descrizione                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fronte/retro (manuale)</b> | La macchina stampa prima tutte le pagine con numero pari su un lato della carta. Quindi, il driver della stampante richiede all'utente (con un messaggio pop-up) di reinserire la carta. |

5. Fare clic sul pulsante **Impostazioni fronte/retro**.
6. Selezionare una delle opzioni dal menu **Tipo fronte/retro**.

Quando si seleziona l'opzione fronte-retro, sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura per ogni orientamento:

| Opzione per orientamento verticale | Descrizione                                                                        |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Lato lungo (sinistro)              |   |
| Lato lungo (destro)                |   |
| Lato corto (superiore)             |   |
| Lato corto (inferiore)             |  |

| Opzione per orientamento orizzontale | Descrizione                                                                         |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Lato lungo (superiore)               |  |
| Lato lungo (inferiore)               |  |

| Opzione per orientamento orizzontale | Descrizione                                                                       |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Lato corto (destra)                  |  |
| Lato corto (sinistra)                |  |

7. Selezionare la casella di controllo **Offset rilegatura** per specificare lo scostamento per la rilegatura, in pollici o in millimetri.
8. Fare clic su **OK**.
9. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
10. Fare nuovamente clic su **OK** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se la carta non viene alimentata correttamente può presentare delle pieghe. Rimuovere la carta, appiattirla e rimetterla nel vassoio carta.



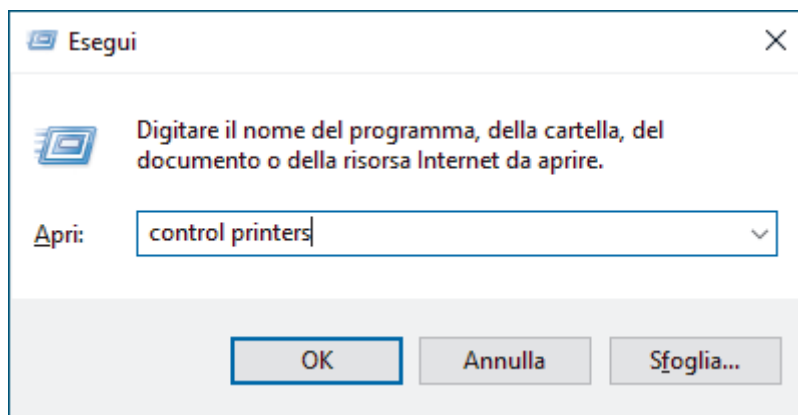
### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

## Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)

Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione. Per modificare le impostazioni di stampa per tutte le applicazioni Windows, occorre configurare le proprietà del driver di stampa.

1. Tenere premuto il tasto  e premere  sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**.
2. Digitare "**control printers**" nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.



Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**.



Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Visualizza altri dispositivi > Altre impostazioni di dispositivi e stampanti**.

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello in uso, quindi selezionare **Proprietà stampante**. (Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato).

Viene visualizzata la finestra di dialogo con le proprietà della stampante.

4. Fare clic sulla scheda **Generale**, quindi fare clic sul pulsante **Preferenze stampa** o **Preferenze**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.



- Per configurare le impostazioni del vassoio, fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica** (disponibile per alcuni modelli).
- Per cambiare la porta della stampante, selezionare la scheda **Porte**.

5. Selezionare le impostazioni di stampa predefinite da utilizzare con tutti i programmi Windows.
6. Fare clic su **OK**.
7. Chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)
- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

## Impostazioni di stampa (Windows)



- Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione.

Ulteriori informazioni ►► *Informazioni correlate: Stampare un documento (Windows)*

- Per modificare le impostazioni di stampa predefinite, è necessario configurare le proprietà del driver della stampante.

Ulteriori informazioni ►► *Informazioni correlate: Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)*

>> Scheda **Di base**

>> Scheda **Avanzate**

### Scheda Di base

The screenshot shows the 'Preferenze stampa' (Print Preferences) window for a Brother printer. The 'Di base' (Basic) tab is selected. On the left, there is a preview of a document with a large 'A' and a magnifying glass over a grid. Below the preview, the following settings are listed: Formato carta : A4 (210 x 297 mm (8.3 x 11.7")), Tipo di supporto : Carta normale, Copie : 1, Risoluzione : 600 dpi, Fronte/retro / Opuscolo : Nessuna, Scala : Disattivato, Filigrana : Disattivata. At the bottom left, there is an unchecked checkbox for 'Anteprima di stampa' (Print preview), and two buttons: 'Aggiungi profilo(J)...' (Add profile...) and 'Supporto...' (Support...). The main area on the right contains the following settings: 'Formato carta' (A4), 'Orientamento' (Vertical selected, Horizontal unselected), 'Copie' (1, with a 'Fascicola' checkbox unselected), 'Tipo di supporto(Y)' (Carta normale), 'Risoluzione' (600 dpi), 'Impostazioni stampa' (Grafica), 'Impostazioni manuali...' button, 'Pagine multiple' (Normale), 'Ordine pagine' (A destra, poi in basso), 'Bordo' (empty field), 'Fronte/retro / Opuscolo(X)' (Nessuna), 'Impostazioni duplex...' button, and a 'Predefinito' (Default) button. At the bottom right, there are three buttons: 'OK', 'Annulla' (Cancel), and 'Guida' (Help).

#### 1. Formato carta

Selezionare il formato carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

---

## 2. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

## 3. Copie

Digitare il numero di copie (1-999) da stampare in questo campo.

### Fascicola

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

## 4. Tipo di supporto

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.

## 5. Risoluzione

Selezionare la risoluzione di stampa. Poiché la risoluzione di stampa e la velocità sono correlate, più la risoluzione è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.

## 6. Stampa impostazioni

Selezionare il tipo di documento da stampare.

### Impostazioni manuali...

Specificare ulteriori impostazioni, quali luminosità, contrasto e così via.

### Grafica

#### Utilizza mezzitoni stampante

Selezionare questa opzione per utilizzare il driver stampante per riprodurre i mezzitoni.

#### Luminosità

Regolare la luminosità.

#### Contrasto

Regolare il contrasto.

#### Qualità grafica

Selezionare Grafica o Testo per la migliore qualità di stampa, a seconda del tipo di documento da stampare.

#### Migliora stampa in grigio

Selezionare questa opzione per migliorare la qualità immagine delle aree ombreggiate.

#### Migliora motivi stampa

Selezionare questa opzione per migliorare la stampa dei motivi se i riempimenti e i motivi stampati appaiono differenti rispetto a quanto visualizzato sullo schermo del computer.

#### Migliorare Linea sottile

Selezionare questa opzione per migliorare la qualità immagine delle linee sottili.

#### Utilizza mezzitoni sistema

Selezionare questa opzione per utilizzare Windows per riprodurre i mezzitoni.

## 7. Pagine multiple

Selezionare questa opzione per stampare più pagine del documento su un unico foglio oppure stampare una singola pagina del documento su più fogli.

### Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

## Bordo

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

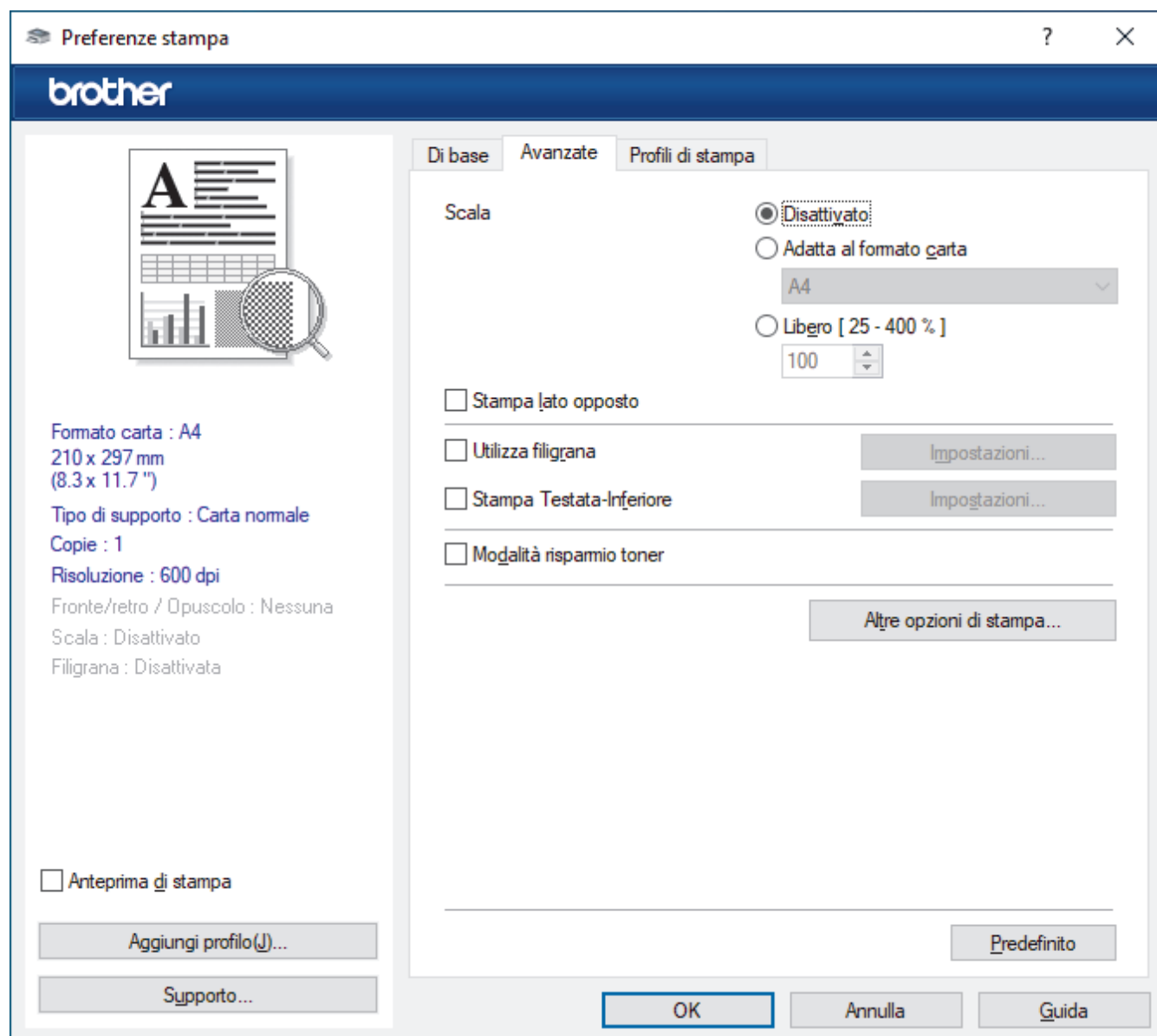
## 8. Fronte/retro / Opuscolo

Selezionare questa opzione per stampare su entrambi i lati del foglio o per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro.

### Impostazioni fronte/retro

Fare clic su questo pulsante per selezionare il tipo di rilegatura fronte-retro. Sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura fronte-retro per ogni orientamento.

## Scheda Avanzate



### 1. Scala

Selezionare queste opzioni per ingrandire o ridurre le dimensioni delle pagine nel documento.

#### Adatta al formato carta

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine del documento per adattare a un formato carta specificato. Quando si seleziona questa opzione, selezionare il formato carta desiderato dall'elenco a discesa.

#### Libero [ 25 - 400 % ]

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre manualmente le pagine del documento. Quando si seleziona questa opzione, digitare un valore nel campo.

---

## 2. Stampa lato opposto

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

## 3. Utilizza filigrana

Selezionare questa opzione per inserire nel documento una filigrana costituita da un logo o da un testo. Selezionare una delle filigrane preimpostate, aggiungerne una nuova o utilizzare un file immagine creato in precedenza.

## 4. Stampa Testata-Inferiore

Selezionare questa opzione per stampare la data, l'ora e il nome utente di accesso sul documento.

## 5. Modalità risparmio toner

Selezionare questa funzione per stampare i documenti utilizzando meno toner; le stampe appaiono più chiare, ma comunque leggibili.

## 6. Amministratore

Questa funzione consente di modificare la password amministratore e limitare varie funzioni di stampa.

## 7. Altre opzioni di stampa

### Macro (disponibile per alcuni modelli)

Selezionare questa funzione per stampare un modulo elettronico (macro), archiviato nella memoria dell'apparecchio, come sovrimpressione sul processo di stampa.

### Regolazione densità

Specificare la densità di stampa.

### Migliora output di stampa

Selezionare questa opzione per ridurre gli arricciamenti della carta e migliorare il fissaggio del toner.

### Ignora pagina vuota

Selezionare questa opzione per consentire al driver stampante di rilevare automaticamente le pagine vuote ed escluderle dalla stampa.

### Stampa testo in nero

Selezionare questa opzione per stampare il testo a colori in nero.

### Stampa archivio

Selezionare questa opzione per salvare i dati di stampa come file PDF sul computer.



## Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

### Argomenti correlati:

- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)
  - [Stampare un documento \(Windows\)](#)
-

## **Stampare dal computer (Mac)**

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)
- [Stampare con AirPrint](#)

## Stampare un allegato e-mail

È possibile stampare i file inviandoli per e-mail alla macchina Brother.

- È possibile allegare fino a 10 documenti (complessivamente 20 MB) a un'e-mail.
- Questa funzione supporta i seguenti formati:
  - Documenti: PDF, TXT e file di Microsoft Office
  - Immagini: JPEG, BMP, GIF, PNG e TIFF
- Per impostazione predefinita, la macchina stampa sia il contenuto dell'e-mail sia gli allegati. Per stampare solo gli allegati, modificare le impostazioni secondo necessità.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

L'indirizzo IP della macchina è indicato nel rapporto di configurazione della rete o nella pagina delle impostazioni della stampante.

►► [Stampare una lista delle impostazioni della stampante](#)

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**". Modificare la password predefinita seguendo le istruzioni a schermo quando si accede per la prima volta.

4. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Funzioni online** > **Impostazioni funzioni online**.



- Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ☰.
- Se questa funzione è bloccata, contattare l'amministratore di rete per ottenere l'accesso.

5. Fare clic sul pulsante **Accetto i termini e le condizioni** e seguire le istruzioni a schermo.
6. Sul computer, fare clic su **Impostazioni generali**.

Viene visualizzata la schermata **Stampa via e-mail: Impostazioni generali**.

7. Fare clic sul pulsante **Abilita**.

La macchina stampa il foglio di istruzioni.

8. Inviare l'e-mail all'indirizzo e-mail indicato sul foglio. La macchina stampa gli allegati e-mail.



Per modificare le impostazioni, incluse quelle relative all'indirizzo e-mail e alla stampante, fare clic sul pulsante **Pagina impostazioni funzioni online**.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la stampa](#)

## Annulare un processo di stampa

Sul pannello di controllo della macchina tenere premuto il pulsante  per circa due secondi per annullare il processo di stampa corrente.



Per annullare più lavori di stampa, tenere premuto  per circa sei secondi.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la stampa](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)

## **Rete**

- Funzionalità di rete di base supportate
- Configurare le impostazioni di rete
- Impostazioni della rete wireless
- Funzioni di rete
- Strumenti di gestione Brother

## Funzionalità di rete di base supportate

La macchina supporta varie funzioni in base al sistema operativo. Utilizzare la tabella per conoscere le funzionalità di rete e le connessioni supportate da ogni sistema operativo.

| Sistemi operativi                    | Windows | Windows Server | macOS |
|--------------------------------------|---------|----------------|-------|
| Stampa                               | Sì      | Sì             | Sì    |
| Gestione basata sul Web <sup>1</sup> | Sì      | Sì             | Sì    |

<sup>1</sup> La password predefinita per gestire le impostazioni della macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd". È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.



Quando si connette la macchina a una rete esterna, come ad esempio Internet, accertarsi che l'ambiente di rete sia protetto da un firewall separato o in altro modo, per evitare fughe di informazioni dovute a impostazioni inadeguate o all'accesso non autorizzato da parte di terzi malintenzionati.



### Informazioni correlate

- [Rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Modificare la password di accesso utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## **Configurare le impostazioni di rete**

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

## **Impostazioni della rete wireless**

- [Utilizzare la rete wireless](#)
- [Utilizzare Wireless Direct](#)
- [Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless](#)
- [Attivare/Disattivare Wireless Direct](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)

## Utilizzare la rete wireless

- [Prima di configurare la macchina per una rete wireless](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal computer](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)

## Prima di configurare la macchina per una rete wireless

Prima di provare a configurare una rete wireless, verificare quanto segue:

- Per ottenere risultati ottimali con la stampa quotidiana di documenti, posizionare la macchina il più vicino possibile al punto di accesso/router LAN senza fili evitando qualsiasi ostruzione. Oggetti di grandi dimensioni e pareti poste tra i due dispositivi e le interferenze provocate da altri dispositivi elettronici possono influire sulla velocità di trasferimento dei dati dei documenti.

A causa di questi fattori, la connessione wireless potrebbe non essere la scelta ottimale per alcuni tipi di documenti e applicazioni. Se si esegue la stampa di file di grandi dimensioni, ad esempio documenti composti da più pagine con testo e immagini, potrebbe essere opportuno scegliere una connessione USB per ottenere la massima velocità di stampa.

- Se è disponibile un segnale nelle vicinanze, la rete LAN wireless consente di stabilire liberamente una connessione LAN. Tuttavia, se le impostazioni di sicurezza non sono configurate correttamente, il segnale potrebbe essere intercettato da terzi malintenzionati con le seguenti conseguenze:
  - Furto dei dati personali e delle informazioni riservate
  - Trasmissione inappropriata delle informazioni a terzi che si spacciano per individui specifici
  - Divulgazione dei contenuti delle comunicazioni trascritte che vengono intercettate



Accertarsi di conoscere il nome della rete (SSID) e la chiave di rete (password) del punto di accesso/router wireless. Se non è possibile trovare queste informazioni, consultare il produttore del punto di accesso/router wireless, l'amministratore o il provider di servizi Internet. Brother non è in grado di fornire queste informazioni.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

## Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal computer

1. Scaricare il programma di installazione dalla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).
2. Avviare il programma di installazione, quindi seguire le istruzioni a schermo.
3. Selezionare **Connessione di rete senza fili (Wi-Fi)**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Seguire le istruzioni a schermo.

L'impostazione della rete wireless è stata completata.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

## Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router wireless supporta WPS (PBC: Push Button Configuration, ovvero configurazione tramite pulsante), è possibile utilizzare WPS mediante il pulsante **Wi-Fi** del pannello di controllo della macchina per configurare le impostazioni della rete wireless.

1. Assicurarsi che il coperchio superiore sia chiuso e che il cavo di alimentazione sia collegato.
2. Premere  per accendere la macchina e verificare che si illumini solo il LED Ready (  ).
3. Premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless.
4. Tenere premuto il pulsante **Wi-Fi** per due secondi.
5. La macchina attiva la modalità di impostazione wireless “one-push”.

La macchina cercherà, per un tempo di due minuti, un punto di accesso/router WLAN che supporti Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, il LED **Wi-Fi** si accende.

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

#### Argomenti correlati:

- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

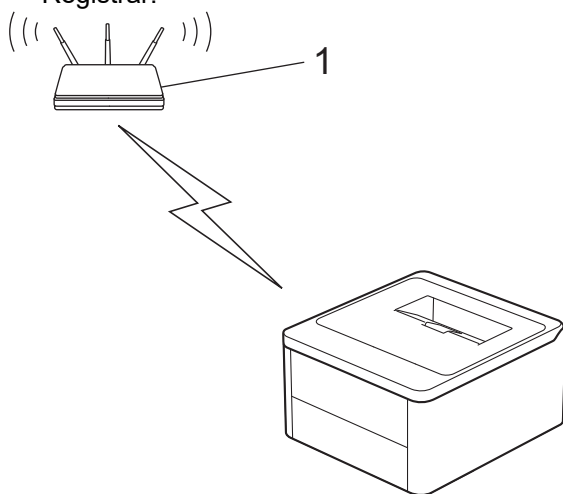
## Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router LAN senza fili supporta WPS, è possibile utilizzare il metodo PIN (Personal Identification Number - Codice identificativo personale) per configurare le impostazioni della rete senza fili.

Il Metodo PIN è uno dei metodi di connessione sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Se si invia al dispositivo Registrar (che gestisce la rete LAN wireless) un codice PIN creato da un dispositivo Enrollee (la macchina in dotazione), è possibile configurare la rete wireless e le impostazioni di protezione. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla modalità WPS, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router senza fili.

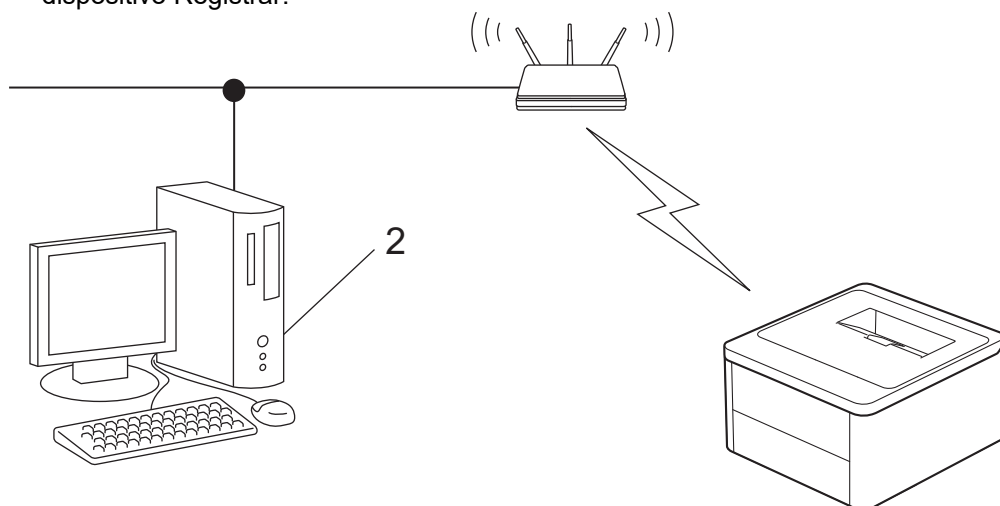
### Tipo A

Connessione nel caso in cui il punto di accesso/router (1) LAN wireless venga duplicato come dispositivo Registrar:



### Tipo B

Connessione nel caso in cui un altro dispositivo (2), ad esempio un computer, venga utilizzato come dispositivo Registrar:



1. Assicurarsi che il coperchio superiore sia chiuso e che il cavo di alimentazione sia collegato.
2. Premere  per accendere la macchina e verificare che si illumini solo il LED Ready (  ).
3. Premere il pulsante **Wi-Fi** undici volte.
4. La macchina stampa un PIN di otto cifre e inizia a cercare un punto di accesso/router WLAN.
5. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar (ad esempio: <http://192.168.1.2>).

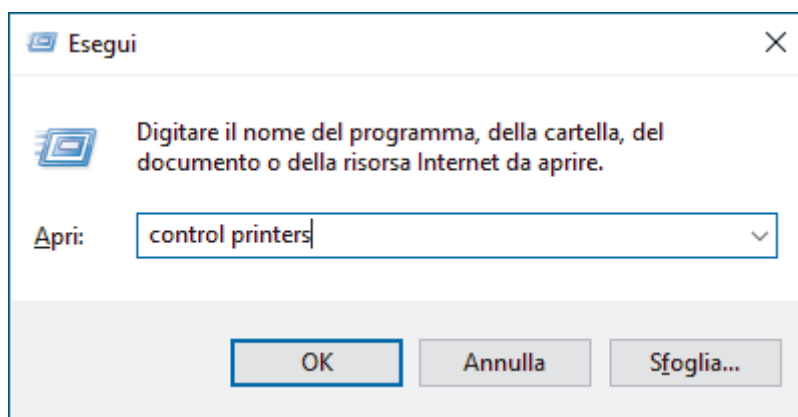
6. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina delle impostazioni può variare in base alla marca del punto di accesso/router LAN wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

**Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 10 o Windows 11, procedere come indicato di seguito:**

7. Tenere premuto il tasto  e premere  sulla tastiera del computer per avviare **Esegui**.
8. Digitare **"control printers"** nel campo **Apri:** e fare clic su **OK**.



Viene visualizzata la finestra **Dispositivi e stampanti**.



Se la finestra **Dispositivi e stampanti** non viene visualizzata, fare clic su **Visualizza altri dispositivi > Altre impostazioni di dispositivi e stampanti**.

9. Fare clic su **Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows 10 o Windows 11, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar Windows 10 o Windows 11, è possibile installare il driver stampante dopo la configurazione senza fili, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare il driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).

10. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.
11. Digitare il PIN visualizzato nella pagina stampata e fare clic su **Avanti**.
12. Fare clic su **Chiudi**.
13. Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, il LED **Wi-Fi** si accende.

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

#### Argomenti correlati:

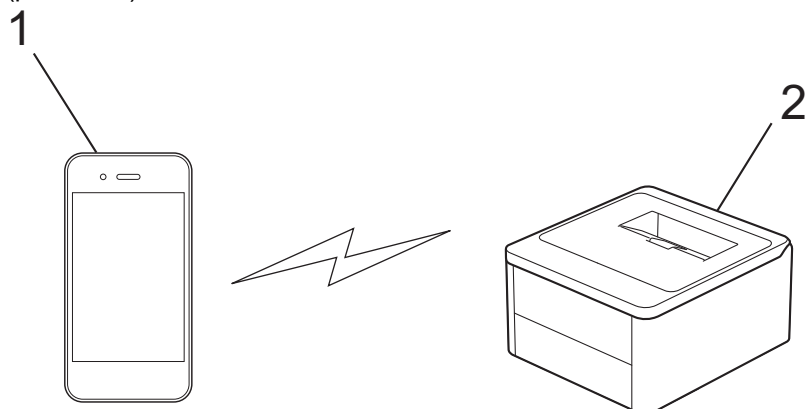
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

## Utilizzare Wireless Direct

- [Descrizione di Wireless Direct](#)
- [Configurare la rete Wireless Direct](#)

## Descrizione di Wireless Direct

Wireless Direct consente di configurare una rete wireless protetta tra la macchina in uso e il dispositivo wireless (computer, smartphone, tablet o dispositivo simile) senza utilizzare un router/punto di accesso wireless. È possibile configurare una rete wireless impostando manualmente un nome rete (SSID) e una chiave di rete (password).



1. Dispositivo mobile
2. Macchina



- È possibile utilizzare Wireless Direct con la connessione di rete wireless contemporaneamente.
- Il dispositivo supportato da Wireless Direct funge da punto di accesso durante la configurazione della rete Wireless Direct.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Wireless Direct](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare la rete Wireless Direct](#)

## Configurare la rete Wireless Direct

Configurare le impostazioni Wireless Direct dal pannello di controllo della macchina:

1. Assicurarsi che il coperchio superiore sia chiuso e che il cavo di alimentazione sia collegato.
2. Premere  per accendere la macchina e verificare che si illumini solo il LED Ready (  ).
3. Premere il tasto **Wi-Fi** tre volte.
4. La funzione Wireless Direct viene abilitata e la macchina stampa SSID (nome di rete) e la password (chiave di rete). Accedere alla schermata delle impostazioni della rete wireless del dispositivo mobile, selezionare SSID, quindi immettere la password.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Wireless Direct](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione di Wireless Direct](#)

## Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless

1. Assicurarsi che il coperchio superiore sia chiuso e che il cavo di alimentazione sia collegato.
2. Premere  per accendere la macchina e verificare che si illumini solo il LED Ready (  ).
3. Premere il pulsante **Wi-Fi** sette volte.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni della rete wireless](#)

## Attivare/Disattivare Wireless Direct

1. Assicurarsi che il coperchio superiore sia chiuso e che il cavo di alimentazione sia collegato.
2. Premere  per accendere la macchina e verificare che si illumini solo il LED Ready (  ).
3. Premere il tasto **Wi-Fi** cinque volte.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni della rete wireless](#)
-

## Stampare il rapporto WLAN

Il rapporto WLAN fornisce informazioni sullo stato della connessione wireless della macchina. Se la connessione senza fili non va a buon fine, controllare il codice di errore sul rapporto stampato.

1. Assicurarsi che il coperchio superiore sia chiuso e che il cavo di alimentazione sia collegato.
2. Premere  per accendere la macchina e verificare che si illumini solo il LED Ready (  ).
3. Premere  cinque volte.

L'apparecchio stampa il rapporto WLAN.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni della rete wireless](#)
  - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

#### Argomenti correlati:

- [La macchina non è in grado di stampare in rete](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

## Codici di errore nel rapporto LAN senza fili

Se il rapporto relativo alla LAN senza fili indica che la connessione non è andata a buon fine, controllare il codice di errore presente sul rapporto stampato, quindi vedere le istruzioni corrispondenti nella tabella:

| Codice di errore | Problema e soluzioni consigliate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TS-01            | <p>La rete WLAN (Wi-Fi) non è attiva.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <p>Attivare l'impostazione WLAN sulla macchina.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| TS-02            | <p>Impossibile rilevare router/access point wireless.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il router/access point wireless sia acceso.</li><li>• Posizionare temporaneamente la macchina più vicino al router/access point wireless durante la configurazione delle impostazioni.</li><li>• Se il punto di accesso/router wireless utilizza il filtro dell'indirizzo MAC, verificare che l'indirizzo MAC della macchina sia consentito nel filtro. È possibile trovare l'indirizzo MAC stampando il rapporto di configurazione rete o la pagina delle impostazioni della stampante.</li><li>• Se l'utente ha inserito manualmente il nome della rete (SSID) e le informazioni di sicurezza (metodo di autenticazione/metodo di crittografia), i dati potrebbero essere errati. Controllare di nuovo il nome rete e le impostazioni di sicurezza e reinserire i dati corretti.</li><li>• Riavviare il punto di accesso/router wireless. Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</li></ul> |
| TS-04            | <p>La macchina non supporta i metodi di autenticazione e crittografia utilizzati dal router/access point wireless selezionati.</p> <p>Per la modalità Infrastruttura (più comune)</p> <p>Modificare i metodi di autenticazione e crittografia del punto di accesso/router wireless. La macchina supporta i seguenti metodi di autenticazione e crittografia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• WPA-Personal:<br/>TKIP / AES</li><li>• WPA2-Personal:<br/>TKIP / AES</li><li>• WPA3-Personal:<br/>AES</li><li>• APERTO:<br/>WEP/NESSUNO (senza crittografia)</li><li>• Chiave condivisa:<br/>WEP</li></ul> <p>Se il problema persiste, il nome della rete (SSID) o le impostazioni di sicurezza immesse potrebbero essere errate. Verificare che tutte le impostazioni della rete wireless siano corrette.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| TS-05            | <p>Il nome rete (SSID) e la chiave di rete (password) non sono corretti.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Confermare il nome rete (SSID) e la chiave di rete (password).</li><li>• Se la chiave di rete contiene lettere maiuscole e minuscole, assicurarsi di digitarle correttamente.</li><li>• Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</li><li>• Se il router/access point wireless utilizza la crittografia WEP a più chiavi, annotare e utilizzare solo la prima chiave WEP.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Codice di errore | Problema e soluzioni consigliate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TS-06            | <p>Le impostazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete (password)) non sono corrette.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare la chiave di rete. Se la chiave di rete contiene lettere maiuscole e minuscole, assicurarsi di digitarle correttamente.</li> <li>• Confermare se il metodo di autenticazione inserito e il metodo di autenticazione o il metodo di crittografia supportati dal router/punto di accesso wireless sono gli stessi.</li> <li>• Se la chiave di rete, il metodo di autenticazione e il metodo di crittografia sono stati confermati, riavviare il router/punto di accesso wireless e la macchina.</li> <li>• Se la modalità Invisibile del router/access point wireless è attiva, potrebbe essere necessario disattivarla per connettersi alla rete wireless.</li> </ul> <p>Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</p> |
| TS-07            | <p>La macchina non è in grado di rilevare un router/access point wireless con il WPS (Wi-Fi Protected Setup) attivato.</p> <p>Controllare i punti seguenti e riprovare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per verificare se il punto di accesso/router wireless supporta il metodo WPS, cercare il simbolo WPS presente sul punto di accesso/router. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless.</li> <li>• Per configurare la connessione wireless tramite WPS, è necessario configurare sia la macchina sia il punto di accesso/router wireless. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida utente.</li> <li>• Se non si conosce come configurare il router/access point wireless tramite WPS, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider dei servizi Internet.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| TS-08            | <p>Sono stati rilevati due o più router wireless/access point con impostazione WPS attiva.</p> <p>Controllare i punti seguenti e riprovare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che solo un router/access point wireless nel raggio d'azione abbia l'impostazione WPS attiva, quindi riprovare a connettersi.</li> <li>• Provare a riconnettersi dopo alcuni minuti per evitare interferenze da altri router/access point.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



Come verificare le informazioni di sicurezza wireless (SSID/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete) del punto di accesso/router WLAN:

1. Le impostazioni di sicurezza predefinite possono essere indicate su un'etichetta applicata al punto di accesso/router WLAN. Oppure, come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router WLAN.
  2. Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN.
- Se il punto di accesso/router WLAN è impostato per non trasmettere l'SSID, l'SSID non verrà rilevato automaticamente. Sarà necessario immettere manualmente il nome SSID.
  - La chiave di rete può anche essere definita come password, chiave di sicurezza o chiave di crittografia.

Se non si conoscono le impostazioni di protezione wireless e SSID del punto di accesso/router WLAN oppure la modalità di modifica della configurazione, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN, rivolgersi al produttore del punto di accesso/router oppure rivolgersi al fornitore di servizi Internet o all'amministratore della rete.



### Informazioni correlate

- [Stampare il rapporto WLAN](#)

#### Argomenti correlati:

- [La macchina non è in grado di stampare in rete](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

- 
- Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
  - Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
-

## **Funzioni di rete**

- [Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica](#)

## Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica

È possibile utilizzare il pulsante  della macchina per reimpostare le impostazioni predefinite di fabbrica del server di stampa. Tutte le informazioni vengono ripristinate eccetto la password amministratore.



È inoltre possibile ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa mediante Gestione basata sul Web.

1. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato, che il coperchio superiore sia chiuso e che la macchina sia spenta.
2. Mentre si tiene premuto il tasto , aprire e chiudere il coperchio superiore.
3. Rilasciare . Assicurarsi che tutti i LED siano spenti.
4. Premere  sei volte.

L'apparecchio viene riavviato.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)

## Strumenti di gestione Brother

Utilizzare uno degli strumenti di gestione Brother per configurare le impostazioni di rete della macchina Brother. Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads) per scaricare gli strumenti.



### Informazioni correlate

- [Rete](#)
-

## Sicurezza

La macchina supporta le funzioni di sicurezza indicate di seguito. Per ulteriori informazioni su ciascuna Funzione di Sicurezza, consultare la *Guida alle Funzioni di Sicurezza* del modello all'indirizzo [support.brother.com/manuals](https://support.brother.com/manuals).

- Introduzione > Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete
- Sicurezza di rete > Configurare un certificato per la protezione del dispositivo
- Sicurezza di rete > Utilizzare SSL/TLS
- Sicurezza di rete > Utilizzare SNMPv3
- Inviare o ricevere messaggi e-mail in modo sicuro

## **Mobile Connect**

- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## **AirPrint**

- [Panoramica di AirPrint](#)
- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)
- [Stampare con AirPrint](#)

## Panoramica di AirPrint

AirPrint è una soluzione di stampa per sistemi operativi Apple che consente di stampare in modalità wireless foto, messaggi e-mail, pagine Web e documenti da iPad, iPhone, iPod touch e computer Mac, senza che sia necessario installare un driver.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web Apple.

Usare Funziona con il badge Apple significa che un accessorio è stato progettato per funzionare specificamente con la tecnologia identificata nel badge ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard prestazionali Apple.



### Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di AirPrint](#)

## Prima di utilizzare AirPrint (macOS)

Prima di stampare con macOS, aggiungere la macchina all'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Selezionare **Impostazioni di Sistema** dal menu Apple.
2. Selezionare **Stampanti e Scanner**.
3. Fare clic su **Aggiungi stampante, scanner o fax...**  
Viene visualizzata la schermata **Aggiunta Stampanti**.
4. Selezionare la macchina, quindi selezionare il nome del modello in uso dal menu pop-up **Usa**.
5. Fare clic su **Aggiungi**.



### Informazioni correlate

- [AirPrint](#)
-

## **Stampare con AirPrint**

- [Stampa da iPad, iPhone o iPod touch](#)
- [Stampare con AirPrint \(macOS\)](#)

## Stampa da iPad, iPhone o iPod touch

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari.

1. Verificare che la macchina sia accesa.
2. Caricare la carta nel vassoio carta e modificare le impostazioni del vassoio carta nella macchina.
3. Aprire la pagina da stampare utilizzando Safari.
4. Sfiare  o .
5. Sfiare **Stampa**.
6. Verificare che la macchina sia stata selezionata.
7. Se è selezionato un'altra macchina (o non è selezionata alcuna macchina), sfiorare **Stampante**.  
Viene visualizzato un elenco di macchine disponibili.
8. Nell'elenco, sfiorare il nome dell'apparecchio in uso.
9. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dalla macchina).
10. Sfiare **Stampa**.



### Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

## Stampare con AirPrint (macOS)

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari. Prima di stampare, verificare che la macchina sia presente nell'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Verificare che la macchina sia accesa.
2. Caricare la carta nel vassoio carta e modificare le impostazioni del vassoio carta nella macchina.
3. Sul proprio Mac, aprire la pagina che si desidera stampare utilizzando Safari.
4. Fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
5. Verificare che la macchina sia stata selezionata. Se è stata selezionata una macchina diversa (o se non è stata selezionata alcuna macchina), fare clic sul menu pop-up **Stampante** e selezionare la macchina in uso.
6. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall'apparecchio utilizzato).
7. Fare clic su **Stampa**....



### Informazioni correlate

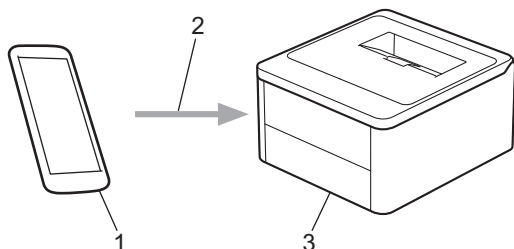
- [Stampare con AirPrint](#)

#### Argomenti correlati:

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)

## Mopria™ Print Service

Mopria™ Print Service è una funzione di stampa per dispositivi mobili Android™ sviluppata da Mopria Alliance™. Con questo servizio, è possibile connettersi alla stessa rete della macchina e stampare senza configurazione aggiuntiva.



1. Dispositivo mobile Android™
2. Connessione Wi-Fi®
3. Macchina

È necessario scaricare Mopria™ Print Service da Google Play™ e installarlo sul dispositivo Android™. Per utilizzare questa funzione Mopria™, è necessario attivarla sul dispositivo mobile.

Per maggiori informazioni su Mopria™ Print Service, visitare il sito <https://www.mopria.org>.



### Informazioni correlate

- [Mobile Connect](#)

## Brother Mobile Connect

Brother Mobile Connect consente di eseguire stampe dal dispositivo mobile.

- Per dispositivi Android™:  
Brother Mobile Connect consente di utilizzare le funzioni della macchina Brother direttamente dal dispositivo Android™ in dotazione.  
Scaricare e installare Brother Mobile Connect da Google Play™.
- Per tutti i dispositivi iOS e iPadOS supportati compresi iPhone, iPad e iPod touch:  
Brother Mobile Connect consente di utilizzare le funzioni della macchina Brother direttamente dal dispositivo iOS o iPadOS in dotazione.  
Scaricare e installare Brother Mobile Connect dall'App Store.



### Informazioni correlate

- [Mobile Connect](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Accedere a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Risoluzione dei problemi

Utilizzare questa sezione per risolvere problemi tipici che si possono verificare durante l'utilizzo della macchina. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

### IMPORTANTE

Per ottenere assistenza tecnica, contattare l'Assistenza clienti Brother o il distributore Brother locale.



Per ulteriore assistenza, visitare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com).

Verificare innanzitutto gli aspetti seguenti:

- Il cavo di alimentazione della macchina è collegato correttamente e la macchina è accesa. ►► *Guida di installazione rapida*
- Tutti i materiali protettivi sono stati rimossi. ►► *Guida di installazione rapida*
- La carta è caricata correttamente nel vassoio.
- Messaggi di errore e manutenzione

Se il problema non viene risolto dopo aver eseguito i controlli, identificare il problema, quindi ►► *Informazioni correlate*



### Informazioni correlate

- [Indicatori LED relativi a errori e manutenzione](#)
- [Inceppamenti della carta](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Problemi con la qualità di stampa](#)
- [Problemi di rete](#)
- [Problemi di AirPrint](#)
- [Altri problemi](#)
- [Funzioni di ripristino](#)

## Indicatori LED relativi a errori e manutenzione

Come per tutti i prodotti sofisticati, possono verificarsi degli errori e può essere necessario sostituire delle parti. In tal caso, la macchina individua l'errore o la necessità di eseguire la manutenzione ordinaria e lo indica mediante i LED del pannello dei comandi. Nella tabella vengono illustrati le indicazioni di errore e di manutenzione più comuni.

Se si utilizza il servizio in abbonamento EcoPro Print, vedere le indicazioni dei LED supplementari sul sito [support.brother.com/g/d/a4f28/Sm00659](http://support.brother.com/g/d/a4f28/Sm00659).

Seguire le istruzioni in Azioni per migliorare lo stato.

| Indicazioni LED                                                                                                                                                        | Stato                                   | Causa                                                                               | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Il LED Error ( ! )<br/>lampeggia 4 volte e si<br/>spegne per 1 secondo.</p>       | <b>Impos. rilevare</b>                  | La macchina non è in grado di rilevare la cartuccia toner.                          | <p>Rimuovere il gruppo unità tamburo e cartuccia toner. Rimuovere la cartuccia toner nell'unità tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nell'unità tamburo.</p> <p>Reinstallare il gruppo cartuccia toner e unità tamburo nella macchina.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate:</i><br/><i>Sostituire la cartuccia toner</i></p>                                                                                 |
|                                                                                                                                                                        | <b>Errore cartuccia</b>                 | La cartuccia toner non è inserita correttamente.                                    | <p>Rimuovere la cartuccia toner e il gruppo tamburo dalla macchina. Estrarre la cartuccia toner e reinserirla nel gruppo tamburo. Reinstallare il gruppo tamburo e il gruppo della cartuccia toner nella macchina.</p> <p>Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.</p>                                                                                       |
|                                                                                                                                                                        | <b>Toner errato</b>                     | La cartuccia toner installata non è corretta per la macchina.                       | <p>Rimuovere la cartuccia toner dall'unità tamburo, quindi installare una cartuccia toner con il codice prodotto corretto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  <p>Il LED Error ( ! )<br/>lampeggia una volta a<br/>intervalli di 1,5 secondi.</p> | <b>Toner esaurito</b>                   | La cartuccia toner o l'unità tamburo e cartuccia non sono installati correttamente. | <p>Rimuovere il gruppo unità tamburo e cartuccia toner. Rimuovere la cartuccia toner nell'unità tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nell'unità tamburo.</p> <p>Reinstallare il gruppo cartuccia toner e unità tamburo nella macchina. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia toner con una cartuccia nuova.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate:</i><br/><i>Sostituire la cartuccia toner</i></p> |
|                                                                                                                                                                        | <b>Sostit. toner</b>                    | La cartuccia toner è esaurita.                                                      | <p>Sostituire la cartuccia toner con una cartuccia nuova.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate:</i><br/><i>Sostituire la cartuccia toner</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                        | <b>Toner esaur. (Modalità Continua)</b> | È necessario sostituire la cartuccia toner.                                         | <p>Sostituire la cartuccia toner con una cartuccia nuova.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Indicazioni LED                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Stato                                       | Causa                                                                                                                                                                                                    | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |                                                                                                                                                                                                          | <p>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i><br/><i>Sostituire la cartuccia toner</i></p>                                                                                                                                                                                                                                        |
|  <p>Entrambi i LED Ready (●) ed Errore (!) si accendono insieme, quindi il LED Errore (!) si spegne dopo 0,5 secondi e il LED Ready (●) si spegne dopo 1 secondo. Entrambi resteranno spenti per un altro secondo.</p> | <b>Toner insuff.</b>                        | Se sul pannello di controllo della macchina viene visualizzato <b>Toner insuff.</b> , è ancora possibile stampare. Tuttavia, la macchina segnala che la cartuccia toner è al termine della durata utile. | Ordinare una nuova cartuccia toner per averne a disposizione una di sostituzione quando sul pannello di controllo della macchina viene visualizzato <b>Sostit. toner</b> .                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Sostit. toner</b><br>(Modalità Continua) | La cartuccia toner è esaurita.                                                                                                                                                                           | <p>Sostituire la cartuccia toner con una cartuccia nuova.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i><br/><i>Sostituire la cartuccia toner</i></p>                                                                                                                                                                          |
|  <p>Il LED Errore (!) lampeggia 3 volte e si spegne per 1 secondo.</p>                                                                                                                                                 | <b>Tamburo !</b>                            | È necessario pulire il filo corona dell'unità tamburo.                                                                                                                                                   | <p>Pulire il filo corona dell'unità tamburo.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> <i>Pulizia del filo corona</i></p> <p>Se il problema persiste, sostituire l'unità tamburo con un'unità nuova.</p>                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             | L'unità tamburo o il gruppo cartuccia toner e unità tamburo non sono installati correttamente.                                                                                                           | <p>Rimuovere il gruppo unità tamburo e cartuccia toner. Rimuovere la cartuccia toner nell'unità tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nell'unità tamburo. Reinstallare la cartuccia toner e l'unità tamburo nella macchina.</p> <p>Se il problema persiste, sostituire l'unità tamburo con un'unità nuova.</p> |
|  <p>Il LED Errore (!) lampeggia 3 volte a intervalli di 0,5 secondi e il LED Ready (●) si accende. Quindi entrambi i LED si spengono per 1 secondo.</p>                                                              | <b>Esaurimento DR K</b>                     | L'unità tamburo è vicino al termine della durata utile.                                                                                                                                                  | Ordinare una unità tamburo nuova prima che sulla macchina sia visualizzata l'indicazione Sostituire tamburo.                                                                                                                                                                                                             |
|  <p>Il LED Errore (!) lampeggia 3 volte a intervalli di 0,5 secondi e il LED Ready (●) si accende. Quindi entrambi i</p>                                                                                             | <b>Sostit. tamburo</b>                      | È tempo di sostituire l'unità tamburo.                                                                                                                                                                   | <p>Sostituire l'unità tamburo con una nuova.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i><br/><i>Sostituire l'unità tamburo</i></p>                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             | Se questo messaggio viene visualizzato dopo la sostituzione dell'unità tamburo, il contatore dell'unità tamburo non è stato reimpostato.                                                                 | <p>Reimpostare il contatore dell'unità tamburo.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i><br/><i>Ripristino contatore tamburo</i></p>                                                                                                                                                                                     |

| Indicazioni LED                                                                                                                                           | Stato                   | Causa                                                                                       | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LED si spengono per 1 secondo.                                                                                                                            |                         |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  <p>Il LED Errore (!) lampeggia due volte e si spegne per 1 secondo.</p> | <b>Incepp. interno</b>  | La carta è inceppata all'interno della macchina.                                            | Aprire il coperchio superiore, rimuovere il tamburo e il toner e risolvere l'inceppamento carta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                           | <b>Incep. poster.</b>   | La carta è inceppata nella parte posteriore della macchina.                                 | Aprire il coperchio superiore e rimuovere la carta inceppata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                           | <b>Carta T1 assente</b> | La macchina ha esaurito la carta o la carta non è stata caricata correttamente nel vassoio. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rifornire la carta nel vassoio carta. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate sul formato corretto e premere .</li> <li>Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate sul formato corretto e premere .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                           | <b>Form.non corris.</b> | La carta nel vassoio non è del formato corretto.                                            | Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il formato carta nel vassoio. Quindi premere  .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                           |                         | Il vassoio carta non supporta il formato carta specificato nel driver della stampante.      | Modificare l'impostazione del driver della stampante o l'impostazione vassoio della macchina, in modo che il formato carta selezionato nel driver della stampante corrisponda al formato carta caricato nel vassoio. Quindi premere  .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  <p>Il LED Errore (!) lampeggia 4 volte e si spegne per 1 secondo.</p> | <b>Coperchio aperto</b> | Il coperchio superiore non è chiuso completamente.                                          | Chiudere il coperchio superiore della macchina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                           | <b>Memoria esaurita</b> | La memoria della macchina è piena.                                                          | <p>Effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tenere premuto  per circa 2 secondi fino all'accensione di tutti i LED, quindi rilasciarlo. La macchina annulla il processo di stampa e lo cancella dalla memoria. La macchina annulla anche il processo di stampa e lo cancella automaticamente dalla memoria un minuto dopo l'accesso allo stato <b>Memoria esaurita</b>.</li> <li>Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni minuti, quindi riaccenderla.</li> </ul> <p>Semplificare il documento o ridurre la qualità di stampa.</p> |

| Indicazioni LED                                                                                                                                                                                                                                             | Stato                       | Causa                                                                        | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><br> | <b>Impossibile stampare</b> | La macchina presenta un problema meccanico.                                  | Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni minuti, quindi riaccenderla.                                                                                                                                                                |
| <br><br>Il LED Errore (!) e il LED Ready (✓) lampeggiano.                                 | <b>Auto-diagnostica</b>     | L'unità fusore non funziona correttamente.<br>L'unità fusore è troppo calda. | Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Lasciare l'apparecchio acceso e inattivo per 15 minuti.                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Impossibile stampare</b> | La macchina presenta un problema meccanico.                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni minuti, quindi riaccenderla.</li> <li>Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.</li> </ul> |



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

#### Argomenti correlati:

- [Sostituire i materiali di consumo](#)
- [Sostituire la cartuccia toner](#)
- [Sostituire l'unità tamburo](#)
- [Ripristino contatore tamburo](#)
- [Pulizia del filo corona](#)

## **Inceppamenti della carta**

Rimuovere sempre la carta rimanente dal vassoio, smazzare e allineare la risma quando si aggiunge carta per evitare l'inceppamento della carta.

- [Rimozione degli inceppamenti della carta](#)
- [Carta inceppata all'interno della macchina](#)

## Rimozione degli inceppamenti della carta

Se la carta è inceppata o più fogli di carta vengono alimentati insieme frequentemente, procedere come segue:

- Pulire il rullo di scorrimento carta del vassoio.  
➤➤ *Informazioni correlate: Pulire i rulli di scorrimento carta*
- Caricare la carta nel vassoio correttamente.  
➤➤ *Informazioni correlate: Caricare la carta*
- Impostare il formato e il tipo di carta correnti nel computer.  
➤➤ *Informazioni correlate: Stampare un documento (Windows)*  
➤➤ *Informazioni correlate: Stampare con AirPrint*
- Utilizzare carta consigliata.  
➤➤ *Informazioni correlate: Utilizzo di carta speciale*  
➤➤ *Informazioni correlate: Supporti di stampa consigliati*



### Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)

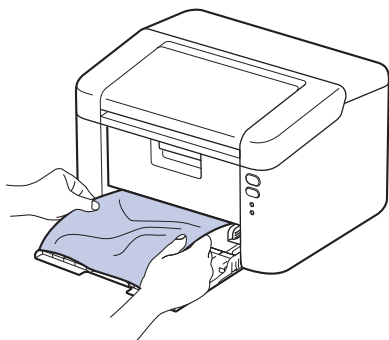
#### **Argomenti correlati:**

- [Pulire i rulli di scorrimento carta](#)
- [Caricare la carta](#)
- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Stampare con AirPrint](#)
- [Utilizzo di carta speciale](#)
- [Supporti di stampa consigliati](#)

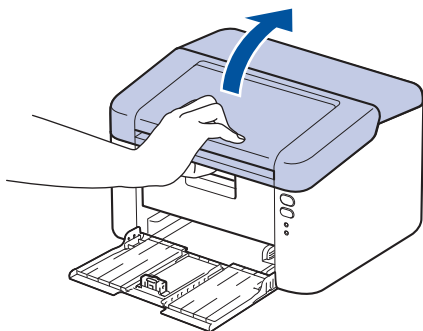
## Carta inceppata all'interno della macchina

Rimuovere sempre tutta la carta dal vassoio e allineare la risma se si aggiunge della nuova carta. Questa operazione evita che più fogli di carta vengano alimentati contemporaneamente, pertanto impedisce gli inceppamenti carta. Se il pannello di controllo della macchina indica che si è verificato un inceppamento nella macchina, attenersi alla procedura riportata di seguito:

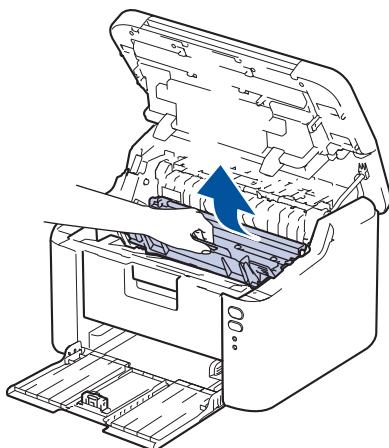
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Attendere per almeno 15 minuti il raffreddamento del prodotto prima di toccare le parti interne del prodotto.
3. Rimuovere tutta la carta caricata nel vassoio.
4. Con entrambe le mani estrarre lentamente la carta inceppata.

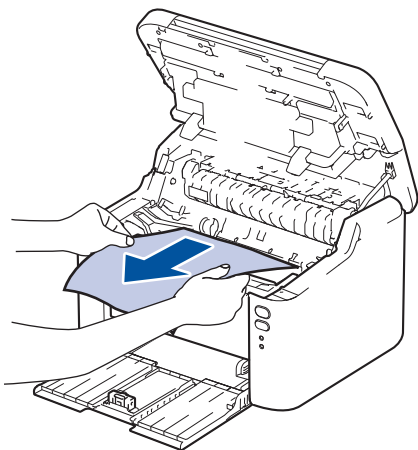


5. Aprire il coperchio superiore.



6. Estrarre lentamente il gruppo unità tamburo e cartuccia toner. Assieme al gruppo unità tamburo e cartuccia toner potrebbe venire estratta anche la carta inceppata. L'operazione potrebbe permettere il rilascio della carta, che può essere estratta dall'interno della macchina.

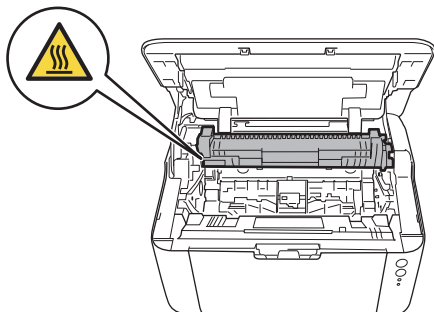




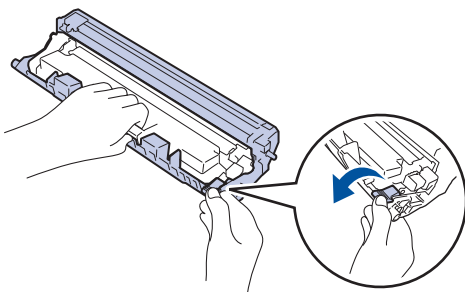
## **AVVERTENZA**

### **SUPERFICIE CALDA**

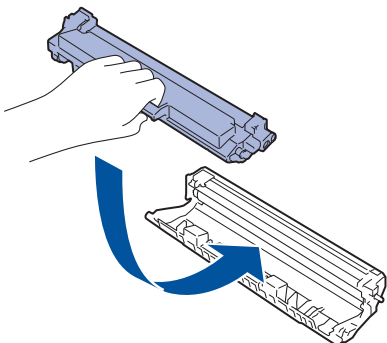
Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



7. Premere la leva di blocco ed estrarre la cartuccia toner dall'unità tamburo. Rimuovere la carta inceppata se presente all'interno dell'unità tamburo.

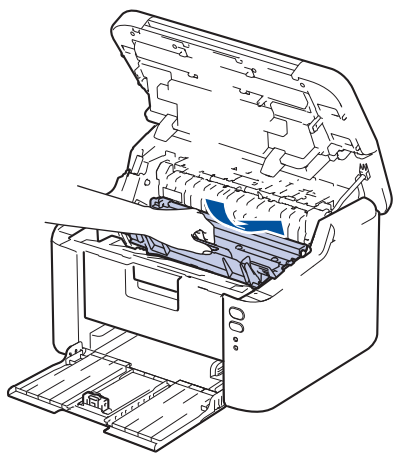


8. Reinserire la cartuccia toner nell'unità tamburo finché la leva di blocco non si solleva automaticamente.



---

9. Reinstallare il gruppo unità tamburo e cartuccia toner nella macchina.



10. Chiudere il coperchio superiore.

11. Caricare nuovamente la carta nel vassoio. Assicurarsi che la carta si trovi sotto la sezione sporgente della guida posteriore. Far scorrere le apposite guide laterali per adattarle alla carta. Assicurarsi che le guide siano inserite nelle apposite fessure.

12. Ricollegare il cavo di alimentazione.

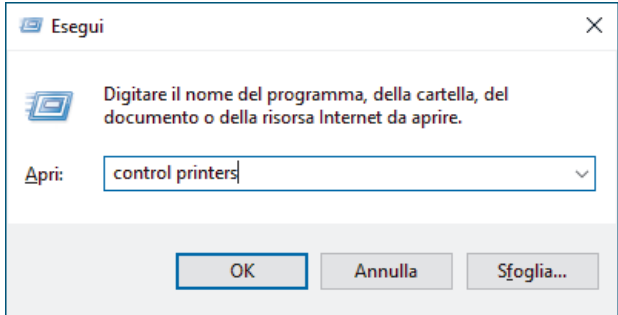


### Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)
-

## Problemi di stampa

Se dopo avere letto le informazioni riportate nella tabella occorre ulteriore assistenza, vedere i suggerimenti aggiornati per la risoluzione dei problemi sul sito [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

| Problemi                                     | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Non viene eseguita la stampa                 | <p>Controllare che la macchina non sia in modalità di spegnimento.</p> <p>Se la macchina è in modalità di spegnimento, premere  e inviare di nuovo i dati di stampa.</p> <p>Verificare che sia stato installato e scelto il driver stampante corretto.</p> <p>Verificare che il pannello di controllo della macchina non segnali errori.</p> <p>Verificare che la macchina sia online:</p> <p>Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tenere premuto il tasto  e premere  sulla tastiera del computer per avviare <b>Esegui</b>.</li> <li>2. Digitare "<b>control printers</b>" nel campo <b>Apri:</b> e fare clic su <b>OK</b>.</li> </ol> <div data-bbox="853 945 1473 1258">  </div> <p>Viene visualizzata la finestra <b>Dispositivi e stampanti</b>.</p> <p> Se la finestra <b>Dispositivi e stampanti</b> non viene visualizzata, fare clic su <b>Visualizza altri dispositivi &gt; Altre impostazioni di dispositivi e stampanti</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello in uso, quindi fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>.</li> <li>4. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare il driver appropriato.</li> <li>5. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu e verificare che l'opzione <b>Usa stampante offline</b> non sia selezionata.</li> </ol> <p>Mac:</p> <p>Fare clic sul menu <b>Preferenze di Sistema</b> o <b>Impostazioni di Sistema</b>, quindi selezionare l'opzione <b>Stampanti e Scanner</b>. Quando la macchina è offline, eliminarla e aggiungerla di nuovo.</p> |
| La macchina non stampa o smette di stampare. | <p>Annullare il processo di stampa e cancellarlo dalla memoria della macchina. La stampa potrebbe essere incompleta. Inviare di nuovo i dati di stampa.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate:</i> <b>Annullare un processo di stampa</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Problemi                                                                                     | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le intestazioni o i piè di pagina del documento vengono visualizzati, ma non stampati.       | Il lato superiore e il lato inferiore della pagina presentano un'area non stampabile. Regolare i margini superiore e inferiore nel documento in base a questa caratteristica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| La macchina stampa in modo inatteso oppure stampa caratteri distorti.                        | Annullare il processo di stampa e cancellarlo dalla memoria della macchina. La stampa potrebbe essere incompleta. Inviare di nuovo i dati di stampa.<br>➤➤ <i>Informazioni correlate: Annullare un processo di stampa</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                              | Controllare le impostazioni nell'applicazione per verificare che siano adatte per lavorare con la macchina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                              | Verificare che il driver stampante Brother sia selezionato nella finestra Stampa dell'applicazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| La macchina stampa correttamente le prime pagine, poi vi sono pagine con del testo mancante. | Controllare le impostazioni nell'applicazione per verificare che siano adatte per lavorare con la macchina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                              | La macchina non sta ricevendo tutti i dati inviati dal computer. Assicurarsi di aver collegato correttamente il cavo di interfaccia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Impossibile stampare su 1 lato o fronte-retro.                                               | (Windows) Modificare l'opzione fronte-retro nel driver della stampante. <ul style="list-style-type: none"> <li>Per apportare una modifica temporanea, fare clic sull'elenco a discesa <b>Fronte/retro / Opuscolo</b>, quindi selezionare l'opzione <b>Nessuna</b> o <b>Fronte/retro (manuale)</b> nel driver della stampante dall'applicazione: ➤➤ <i>Informazioni correlate: Stampare un documento (Windows)</i></li> <li>Per apportare una modifica permanente, modificare le impostazioni del driver della stampante predefinite: ➤➤ <i>Informazioni correlate: Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)</i></li> </ul> |
| La velocità di stampa è troppo bassa.                                                        | Ridurre la risoluzione nel driver della stampante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                              | Durante la stampa continua, la velocità di stampa potrebbe venire ridotta automaticamente per abbassare la temperatura all'interno della macchina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| La macchina non carica la carta.                                                             | Se è presente carta nel vassoio carta, assicurarsi che non sia arricciata. Se la carta è arricciata, appiattirla. A volte è utile rimuovere la carta, capovolgere la risma e reinserirla nel vassoio carta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                              | Smuovere bene la risma e riposizionarla nel vassoio carta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                              | Ridurre la quantità di carta nel vassoio, quindi riprovare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                              | Pulire i rulli di scorrimento carta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| La posizione di stampa è disallineata rispetto agli oggetti carta prestampata.               | Regolare la posizione di stampa con l'impostazione Posizione di stampa per il vassoio carta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



## Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

### Argomenti correlati:

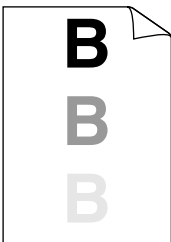
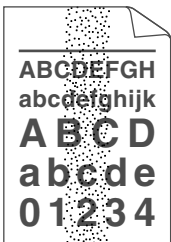
- [Annullare un processo di stampa](#)
- [Pulire i rulli di scorrimento carta](#)
- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)

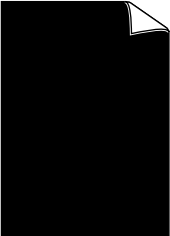
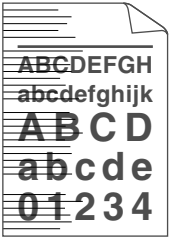
- 
- [Caricare la carta](#)
-

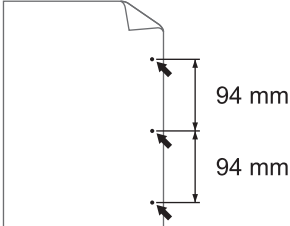
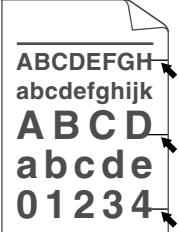
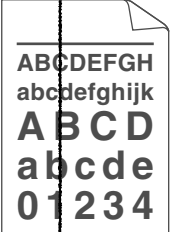
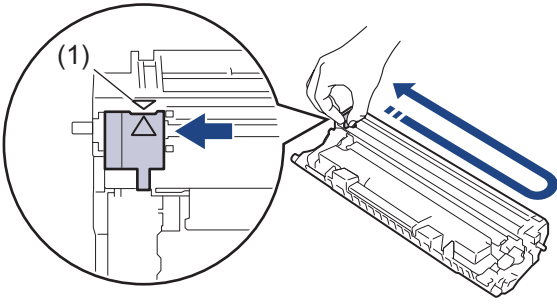
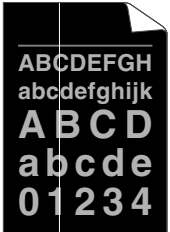
## Problemi con la qualità di stampa

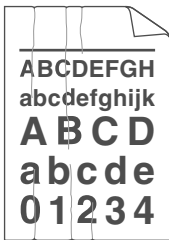
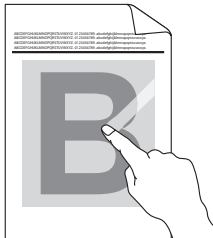
Se si riscontra un problema di qualità di stampa, stampare prima una pagina di prova. Se la stampa appare corretta, il problema non è probabilmente dovuto alla macchina. Controllare i collegamenti del cavo di interfaccia o provare a stampare un altro documento. Se la copia prodotta o la pagina di prova emessa dalla macchina presenta un problema di qualità, verificare gli esempi di cattiva qualità di stampa e seguire le raccomandazioni nella tabella.

1. Per ottenere la qualità di stampa migliore, suggeriamo di utilizzare i supporti di stampa raccomandati. Verificare di utilizzare carta che soddisfi le specifiche.
2. Verificare che la cartuccia toner e l'unità tamburo siano installate correttamente.

| Esempi di qualità scadente                                                                                   | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Sbiadimento</p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se la macchina visualizza lo stato di sostituzione del toner, installare una nuova cartuccia toner.</li> <li>• Controllare l'ambiente della macchina. Le condizioni di umidità, temperatura elevata e così via possono causare questo errore di stampa.</li> <li>• Se l'intera pagina risulta troppo chiara, la modalità di risparmio toner potrebbe essere attivata. Disattivare la modalità di risparmio toner nelle impostazioni dei menu della macchina o nel driver della stampante.</li> <li>• Pulire il filo corona sull'unità tamburo.</li> <li>• Sostituire la cartuccia toner.</li> <li>• Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.</li> <li>• Agitare delicatamente la cartuccia toner.</li> </ul> |
|  <p>Sfondo grigio</p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare l'ambiente della macchina. Le condizioni di alta temperatura e umidità possono aumentare la quantità di ombreggiatura di sfondo.</li> <li>• Sostituire la cartuccia toner.</li> <li>• Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  <p>Immagini fantasma</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare l'ambiente della macchina. Condizioni quali scarsa umidità e temperature basse possono provocare questo problema di qualità di stampa.</li> <li>• Selezionare il tipo di supporto appropriato nel driver stampante.</li> <li>• Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.</li> <li>• Sostituire la cartuccia toner.</li> <li>• L'unità fusore può essere contaminata. Contattare l'Assistenza clienti Brother.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  <p>Macchie di toner</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver corrispondano al tipo di carta utilizzato.</li> <li>• La cartuccia toner può essere danneggiata. Sostituire la cartuccia toner.</li> <li>• L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.</li> <li>• L'unità fusore può essere contaminata. Contattare l'Assistenza clienti Brother.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Esempi di qualità scadente                                                                                                                                       | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Stampa con vuoti</p>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizzare carta più sottile.</li> <li>Controllare l'ambiente della macchina. Condizioni quali umidità elevata possono causare la presenza di stampe con vuoti.</li> <li>L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.</li> </ul>                                                                                               |
|  <p>Tutto nero</p>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulire il filo corona nel gruppo tamburo.</li> <li>L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |
|  <p>Linee bianche nella pagina</p>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Selezionare il tipo di supporto appropriato nel driver stampante.</li> <li>Il problema potrebbe risolversi da solo. Stampare diverse pagine vuote per risolvere il problema, soprattutto se la macchina è rimasta inutilizzata per un lungo periodo di tempo.</li> <li>L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.</li> </ul> |
|  <p>Linee nella pagina</p>                                                    | <p>L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  <p>Linee, strisce o nervature bianche attraverso la pagina</p>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare l'ambiente della macchina. Condizioni quali umidità e temperature elevate possono causare questo problema di qualità di stampa.</li> <li>Se il problema non si risolve dopo la stampa di qualche pagina, sostituire il gruppo tamburo.</li> </ul>                                                                                                                          |
|  <p>Macchie bianche sul testo nero e sulle immagini a intervalli di 94 mm</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se il problema non viene risolto dopo la stampa di alcune pagine, l'unità tamburo potrebbe presentare corpi estranei, ad esempio la colla di un'etichetta, sul tamburo.</li> <li>L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.</li> </ul>                                                                                       |

| Esempi di qualità scadente                                                                                                                                                                            | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Macchie nere a intervalli di 94 mm</p>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  <p>Segni neri di toner orizzontali nella pagina</p>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In caso di utilizzo di carta con graffette o spille il gruppo tamburo può subire danni.</li> <li>• Se il gruppo tamburo disimballato viene esposto alla luce diretta del sole o all'illuminazione ambiente per periodi prolungati, può subire danni.</li> <li>• La cartuccia toner può essere danneggiata. Sostituire la cartuccia toner.</li> <li>• L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |
|  <p>Linee nere verticali nella pagina<br/>Le pagine stampate presentano macchie di toner verticali nella pagina</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulire il filo corona all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde.</li> </ul> <p> Assicurarsi che la linguetta verde del filo corona sia nella posizione iniziale (1).</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• La cartuccia toner può essere danneggiata. Sostituire la cartuccia toner.</li> <li>• L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.</li> <li>• L'unità fusore può essere contaminata. Contattare l'Assistenza clienti Brother.</li> </ul> |
|  <p>Linee bianche al fondo della pagina</p>                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che nella macchina e intorno alla cartuccia toner e all'unità tamburo non vi siano corpi estranei, quali pezzi di carta, foglietti adesivi o polvere.</li> <li>• La cartuccia toner può essere danneggiata. Sostituire la cartuccia toner.</li> <li>• L'unità tamburo potrebbe essere danneggiata. Sostituire l'unità tamburo con una nuova unità tamburo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che la carta o il supporto di stampa sia caricato correttamente nel vassoio carta e che le guide non siano troppo strette o allentate sulla risma di carta.</li> <li>• Impostare correttamente le guide laterali.</li> <li>• Il vassoio carta potrebbe essere troppo pieno.</li> <li>• Controllare il tipo e la qualità della carta.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Esempi di qualità scadente                                                                                              | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Immagine inclinata</p>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare la presenza di oggetti nella macchina, ad esempio pezzetti di carta.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  <p>Immagine arricciata o ondulata</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare il tipo e la qualità della carta. Le temperature e l'umidità elevate possono causare l'arricciamento dei fogli.</li> <li>Se non si utilizza spesso la macchina, la carta può essere rimasta troppo a lungo nel vassoio. Ribaltare la risma di carta nel vassoio. Inoltre, smuovere la risma di carta e ruotarla di 180° nel vassoio.</li> <li>Quando non si utilizza il supporto di stampa consigliato, scegliere la modalità <b>Riduci arricciamento carta</b> nel driver stampante.</li> </ul> |
|  <p>Pieghe o increspature</p>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente.</li> <li>Controllare il tipo e la qualità della carta.</li> <li>Capovolgere la risma nel vassoio o ruotare la carta di 180° nel vassoio carta.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  <p>Fissaggio scarso</p>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato.</li> <li>Selezionare la modalità <b>Migliora fissaggio toner</b> nel driver stampante.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



## Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

### Argomenti correlati:

- [Sostituire la cartuccia toner](#)
- [Sostituire l'unità tamburo](#)

## **Problemi di rete**

- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

## Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)

Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete per correggere le impostazioni di rete della macchina Brother. Verranno assegnati l'indirizzo IP e la maschera di sottorete corretti.

Verificare che la macchina sia accesa e connessa alla stessa rete del computer.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Software di ripristino della connessione di rete**.
3. Seguire le istruzioni a schermo schermo.
4. Controllare la diagnosi stampando il rapporto di configurazione della rete o sulla pagina delle impostazioni della stampante.

Se l'indirizzo IP e la subnet mask corretti continuano a non venire assegnati anche dopo l'utilizzo dello strumento di ripristino della connessione di rete, richiedere tali informazioni all'amministratore di rete.



### Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [La macchina non è in grado di stampare in rete](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

## **Se si riscontrano problemi con la rete della macchina**

Se si riscontrano problemi con l'ambiente di rete della macchina, consultare gli argomenti riportati di seguito. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

Per ulteriore assistenza, visitare il sito [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

- [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)
- [La macchina non è in grado di stampare in rete](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

## Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

Spegnere e riaccendere il router senza fili. Quindi configurare di nuovo le impostazioni wireless. Se non è possibile risolvere il problema, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Esaminare il problema utilizzando il Rapporto WLAN.

| Causa                                                                                                                                                  | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Interfaccia     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Le impostazioni di protezione (SSID/chave di rete) non sono corrette.                                                                                  | <p>Verificare le impostazioni di protezione utilizzando <b>Assistente impostazione wireless</b> (Windows). Per ulteriori informazioni e per scaricare l'utilità, accedere alla pagina <b>Download</b> relativa al modello in uso sul sito <a href="http://support.brother.com/downloads">support.brother.com/downloads</a>.</p> <p>Selezionare e verificare che si stiano utilizzando le impostazioni di protezione corrette.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili.</li> <li>- Come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router LAN senza fili.</li> <li>- Rivolgersi al produttore del punto di accesso o del router, al fornitore Internet o all'amministratore di rete.</li> </ul> | Wireless        |
| L'indirizzo MAC della macchina Brother non è consentito.                                                                                               | Verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nel filtro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Wireless        |
| Il punto di accesso/router LAN wireless è in modalità mascheramento (il nome SSID non viene trasmesso).                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Immettere manualmente SSID o chiave di rete corretti.</li> <li>• Controllare SSID o chiave di rete nelle istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili e riconfigurare l'impostazione della rete wireless.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Wireless        |
| La macchina sta tentando di collegarsi a una rete Wi-Fi 5 GHz. Il canale corrente impostato sul punto di accesso/router LAN wireless non è supportato. | <p>Sostituire il canale del punto di accesso/router LAN wireless con un canale supportato dalla macchina.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare quali sono i canali supportati dalla macchina. Accedere a <a href="http://support.brother.com/g/d/a5m6/">support.brother.com/g/d/a5m6/</a>, selezionare il modello in uso per ulteriori informazioni.</li> <li>2. Controllare l'impostazione del canale del punto di accesso/router LAN wireless. Accertarsi che sia impostato su uno dei canali supportati dalla macchina e che non sia impostato su "Auto" o "Automatico". Per ulteriori informazioni sulla modifica dell'impostazione del canale, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN wireless.</li> <li>3. Provare di nuovo a connettere la macchina alla rete Wi-Fi.</li> </ol>                                                                                         | Wireless        |
| Le impostazioni di protezione (SSID/password) non sono corrette.                                                                                       | <p>Confermare nome SSID e password.</p> <p>Quando si configura la rete manualmente, la macchina Brother stampa il nome SSID e la password. Se il dispositivo mobile supporta la configurazione manuale, il nome SSID e la password vengono visualizzati sullo schermo del dispositivo mobile.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Wireless Direct |
| La macchina Brother è troppo lontana dal dispositivo mobile.                                                                                           | Quando si configurano le impostazioni di rete Wireless Direct, avvicinare la macchina Brother a circa 1 metro dal dispositivo mobile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wireless Direct |
| Sono presenti ostacoli (ad esempio pareti o mobili) tra la macchina e il dispositivo mobile.                                                           | Spostare la macchina Brother in un'area priva di ostacoli.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wireless Direct |
| Un computer wireless, un dispositivo con supporto Bluetooth®, un forno a                                                                               | Allontanare gli altri dispositivi dalla macchina Brother o dal dispositivo mobile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Wireless Direct |

| Causa                                                                                                                                            | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Interfaccia     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| microonde o un telefono cordless digitale si trova vicino alla macchina Brother o al dispositivo mobile.                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |
| Sono state controllate e provate tutte le azioni sopra descritte, ma non è ancora possibile configurare Wireless Direct con la macchina Brother. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegner e riaccendere la macchina Brother. Provare quindi a configurare di nuovo le impostazioni Wireless Direct.</li> <li>• Se si sta utilizzando la macchina Brother come client, confermare quanti dispositivi sono consentiti nella rete Wireless Direct corrente, quindi controllare quanti dispositivi sono collegati.</li> </ul> | Wireless Direct |

#### Per Windows

Se la connessione senza fili è stata interrotta e sono stati eseguiti tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, è consigliabile utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete.



#### Informazioni correlate

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

## La macchina non è in grado di stampare in rete

| Causa                                                                          | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La macchina si disconnette dalla rete wireless.                                | HL-L1240W/HL-L1242W/HL-L1242WXL<br>1. Premere contemporaneamente  e <b>Wi-Fi</b> .<br>2. Quando la macchina si collega correttamente, la spia <b>Wi-Fi</b> e il LED Ready (  ) sono accesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Il software di sicurezza impedisce all'apparecchio di accedere alla rete.      | Alcuni software di sicurezza possono bloccare l'accesso senza visualizzare alcuna finestra di avviso, anche dopo un'installazione eseguita correttamente.<br>Per consentire l'accesso, vedere le istruzioni del software di sicurezza o rivolgersi al produttore del software.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Alla macchina Brother non è stato assegnato un indirizzo IP disponibile.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete.<br/>Verificare che gli indirizzi IP e le maschere di sottorete del computer e della macchina Brother siano corretti e situati nella stessa rete.<br/>Per maggiori informazioni sulla verifica dell'indirizzo IP e della maschera di sottorete, rivolgersi all'amministratore di rete.</li> <li>Windows<br/>Verificare l'indirizzo IP e la subnet mask tramite lo strumento di ripristino della connessione di rete.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Un processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se un processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer, eliminarlo.</li> <li>In caso contrario, selezionare l'icona della stampante nella cartella indicata di seguito e cancellare tutti i documenti:<br/>Windows<br/>                         1. Tenere premuto il tasto  e premere  sulla tastiera del computer per avviare <b>Esegui</b>.<br/>                         2. Digitare <b>"control printers"</b> nel campo <b>Apri:</b> e fare clic su <b>OK</b>.                     </li> </ul> <div data-bbox="603 1276 1404 1691" data-label="Image"> </div> <p>Viene visualizzata la finestra <b>Dispositivi e stampanti</b>.</p> <div data-bbox="558 1747 614 1803" data-label="Image"> </div> <p>Se la finestra <b>Dispositivi e stampanti</b> non viene visualizzata, fare clic su <b>Visualizza altri dispositivi &gt; Altre impostazioni di dispositivi e stampanti</b>.</p> <p>Mac:<br/>Fare clic su <b>Impostazioni di Sistema &gt; Stampanti e Scanner</b> o <b>Preferenze di Sistema &gt; Stampanti e Scanner</b>.</p> |
| La macchina non è collegata alla rete wireless.                                | Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.<br>>> <i>Informazioni correlate: Stampare il rapporto WLAN</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

---

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, la macchina non stampa, disinstallare e reinstallare il driver (Windows).



### **Informazioni correlate**

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Stampare il rapporto WLAN](#)
  - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
  - [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
  - [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
-

## Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete

| Controllo da eseguire                                                                                                       | Operazione da eseguire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verificare che la macchina Brother, il punto di accesso/router o l'hub di rete siano accesi.                                | <b>Controllare quanto segue:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Il cavo di alimentazione è collegato correttamente e la macchina Brother è accesa.</li><li>• Il punto di accesso/router o l'hub è acceso e il LED di collegamento lampeggia.</li><li>• Dall'apparecchio sono stati rimossi tutti gli imballaggi di protezione.</li><li>• Il gruppo cartuccia toner e unità tamburo è installato correttamente.</li><li>• Il coperchio della macchina è chiuso completamente.</li><li>• La carta è caricata correttamente nell'apposito vassoio.</li></ul>                                                                                                                                                                                                               |
| Controllare <b>Link Status</b> nel rapporto di configurazione della rete o nella pagina delle impostazioni della stampante. | Stampare la pagina delle impostazioni della stampante e verificare che la voce <b>Wireless Link Status</b> corrisponda a <b>Link OK</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Verificare che sia possibile eseguire il ping della macchina Brother dal computer.                                          | Eseguire il ping della macchina Brother dal computer utilizzando l'indirizzo IP o il nome del nodo al prompt dei comandi di Windows o dall'applicazione Terminale su Mac:<br><code>ping &lt;ipaddress&gt; o &lt;nodename&gt;.</code> <ul style="list-style-type: none"><li>• Riuscito: la macchina Brother funziona correttamente ed è collegata alla stessa rete del computer.</li><li>• Non riuscito: la macchina Brother non è collegata alla stessa rete del computer.</li></ul> Windows:<br>Rivolgersi all'amministratore di rete per informazioni sull'indirizzo IP e la maschera di sottorete, quindi utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete.<br>Mac:<br>Verificare che l'indirizzo IP e la maschera di sottorete siano impostati correttamente. |
| Verificare che la macchina Brother sia connessa alla rete wireless.                                                         | Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.<br><b>►► Informazioni correlate: Stampare il rapporto WLAN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, i problemi persistono, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router wireless per reperire il nome SSID (nome della rete) e la chiave di rete (password), quindi impostare correttamente tali parametri.



### Informazioni correlate

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [La macchina non è in grado di stampare in rete](#)

## Problemi di AirPrint

| Problemi                                                                                                                    | Suggerimenti                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La mia macchina non compare nell'elenco delle stampanti.                                                                    | Verificare che la macchina sia accesa.                                                                    |
|                                                                                                                             | Controllare che la macchina e il dispositivo mobile o Mac siano collegati correttamente alla stessa rete. |
|                                                                                                                             | Avvicinare il dispositivo mobile al punto di accesso/router senza fili o alla macchina.                   |
| È impossibile stampare.                                                                                                     | Verificare che la macchina sia accesa.                                                                    |
|                                                                                                                             | Controllare che la macchina e il dispositivo mobile o Mac siano collegati correttamente alla stessa rete. |
| Quando si tenta di stampare un documento composto da più pagine da un dispositivo iOS, viene stampata SOLO la prima pagina. | Verificare che sia in esecuzione la versione più recente di OS.                                           |



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

#### Argomenti correlati:

- [Panoramica di AirPrint](#)

## Altri problemi

| Difficoltà                                      | Suggerimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La macchina non si accende.                     | <p>Condizioni avverse sul cavo di collegamento (ad esempio fulmini o sbalzi di tensione) possono aver attivato i meccanismi di sicurezza interni della macchina. Scollagare il cavo di alimentazione. Attendere dieci minuti, quindi collegare il cavo di alimentazione e premere  per accendere la macchina.</p> <p>Se il problema persiste e se si utilizza un interruttore di corrente, disconnetterlo per verificare che non sia la causa del problema. Inserire il cavo di alimentazione direttamente in un'altra presa elettrica a muro funzionante collaudata. Se il problema persiste, provare a utilizzare un diverso cavo di alimentazione.</p> |
| Non è possibile installare il software Brother. | <p><b>(Windows)</b></p> <p>Se sullo schermo del computer durante l'installazione viene visualizzata un'avvertenza del software di sicurezza, modificare le impostazioni del software di sicurezza per consentire al prodotto Brother di configurare programmi e di eseguirli.</p> <p><b>(Mac)</b></p> <p>Se si utilizza la funzione firewall di un software di protezione antispysware o antivirus, disattivarlo temporaneamente, quindi installare il software Brother.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

## **Funzioni di ripristino**

- [Ripristino macchina](#)
- [Resetta rete](#)
- [Ripristino impostazioni predefinite](#)

## Ripristino macchina

Usare la funzione di ripristino della macchina per ripristinare le impostazioni di fabbrica della macchina.

Le impostazioni di rete e sicurezza non saranno ripristinate con la funzione di ripristino della macchina.

Si consiglia vivamente di eseguire questa operazione quando si smaltisce la macchina.

1. Spegnerla la macchina.
2. Assicurarsi che il coperchio superiore sia chiuso e che il cavo di alimentazione sia collegato.
3. Mentre si tiene premuto il tasto , aprire e chiudere il coperchio superiore una volta.
4. Rilasciare . Assicurarsi che tutti i LED siano spenti.
5. Premere  dieci volte.

La macchina viene riavviata automaticamente.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di ripristino](#)

## Resetta rete

Utilizzare la funzione di reimpostazione della rete per ripristinare le impostazioni di fabbrica predefinite della rete della macchina (inclusi i dati relativi all'indirizzo IP, eccetto la password dell'amministratore).

Scollegare tutti i cavi di interfaccia prima di eseguire il ripristino della rete.

1. Spegnerla la macchina.
2. Assicurarsi che il coperchio superiore sia chiuso e che il cavo di alimentazione sia collegato.
3. Mentre si tiene premuto il tasto , aprire e chiudere il coperchio superiore una volta.
4. Rilasciare . Assicurarsi che tutti i LED siano spenti.
5. Premere  sei volte. Assicurarsi che tutti i LED siano accesi a indicare che la macchina è stata ripristinata secondo le impostazioni predefinite della rete. La macchina viene riavviata automaticamente.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di ripristino](#)

## Ripristino impostazioni predefinite

Usare la funzione di ripristino delle impostazioni predefinite per ripristinare tutte le impostazioni di fabbrica della macchina.

Scollegare tutti i cavi di interfaccia prima di eseguire il ripristino delle impostazioni di fabbrica.

1. Spegnerla macchina.
2. Assicurarsi che il coperchio superiore sia chiuso e che il cavo di alimentazione sia collegato.
3. Mentre si tiene premuto il tasto , aprire e chiudere il coperchio superiore una volta.
4. Rilasciare . Assicurarsi che tutti i LED siano spenti.
5. Premere  otto volte.

La macchina viene riavviata automaticamente.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di ripristino](#)

## **Manutenzione ordinaria**

- Sostituire i materiali di consumo
- Pulire la macchina
- Imballare e spedire la macchina

## Sostituire i materiali di consumo

I materiali di consumo vanno sostituiti quando la macchina indica che la durata utile del materiale è esaurita. L'unità tamburo e la cartuccia toner sono due materiali di consumo separati. Accertarsi che entrambi siano installati insieme. Il codice prodotto dei materiali di consumo varia a seconda del paese.

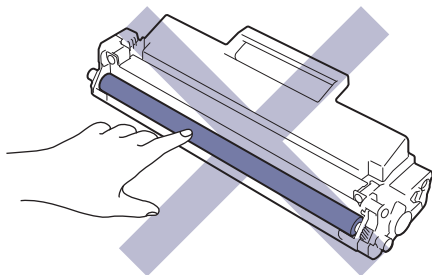
### NOTA

- Accertarsi di sigillare i materiali di consumo utilizzati in un contenitore in modo che la polvere di toner non fuoriesca dalla cartuccia.
- Visitare [go.brother/original](http://go.brother/original) per le istruzioni sulla procedura di restituzione dei materiali di consumo usati al programma di raccolta e riciclaggio di Brother. Se l'ufficio Brother locale non dispone ancora del programma di raccolta o se si sceglie di non restituire i materiali di consumo usati, smaltire i materiali di consumo usati conformemente alle normative locali, separandoli dai rifiuti domestici. Per chiarimenti, contattare il locale ufficio smaltimento rifiuti.
- È consigliabile collocare i materiali di consumo nuovi e usati su un foglio di carta onde evitare la fuoriuscita accidentale del contenuto.
- Se si utilizzano tipi di carta diversi rispetto a quanto raccomandato, la durata dei materiali di consumo e dei componenti della macchina potrebbe ridursi.
- La durata prevista di ciascuna cartuccia toner è basata sullo standard ISO/IEC 19752. Le frequenza di sostituzione varia in base al volume di stampa, alla percentuale di copertura, ai tipi di supporti usati, allo stato di accensione/spegnimento della macchina, ecc.
- La frequenza di sostituzione dei materiali di consumo, a eccezione delle cartucce toner, varia in base al volume di stampa, ai tipi di supporti utilizzati e allo stato di accensione/spegnimento della macchina.
- Maneggiare la cartuccia toner con attenzione. Se si versa del toner sulle mani o sui vestiti, spazzolarlo o lavarlo via immediatamente con acqua fredda.

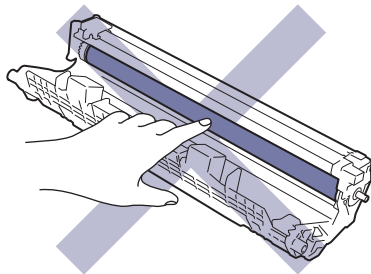
### IMPORTANTE

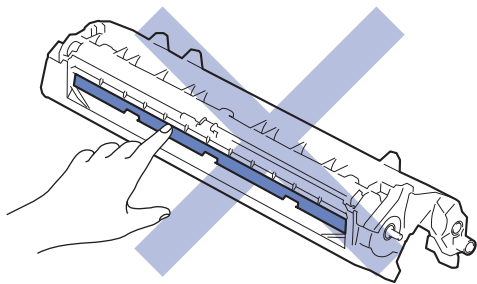
Per evitare problemi con la qualità di stampa, **NON** toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.

#### Cartuccia toner



#### Unità tamburo





---

### Informazioni correlate

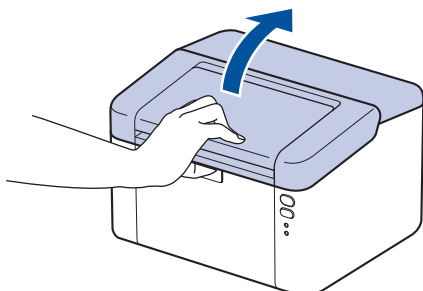
- Manutenzione ordinaria
  - Sostituire la cartuccia toner
  - Sostituire l'unità tamburo
  - Ripristino contatore tamburo

#### **Argomenti correlati:**

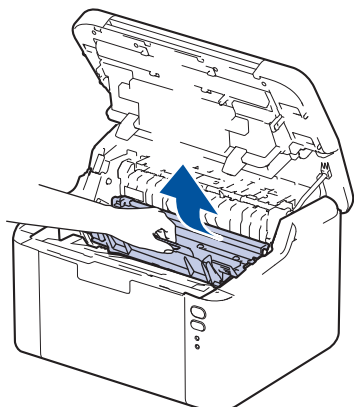
- Indicatori LED relativi a errori e manutenzione
-

## Sostituire la cartuccia toner

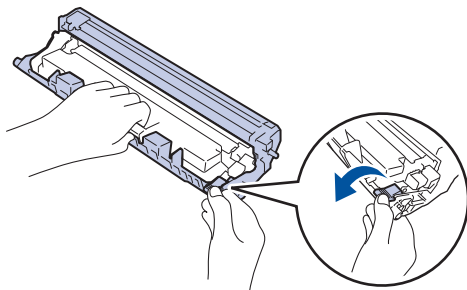
1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Aprire il coperchio superiore.



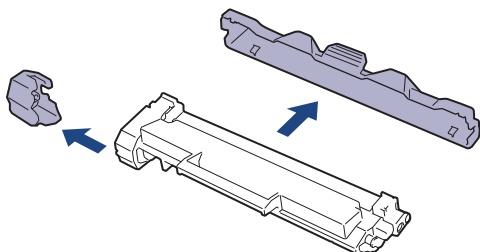
3. Rimuovere la cartuccia toner e il gruppo tamburo dalla macchina.



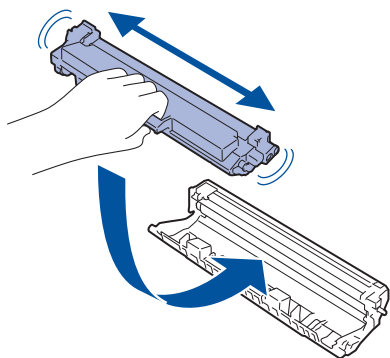
4. Premere la leva di blocco verde ed estrarre la cartuccia toner dal gruppo tamburo.



5. Disimballare la nuova cartuccia toner.
6. Rimuovere la copertura protettiva.

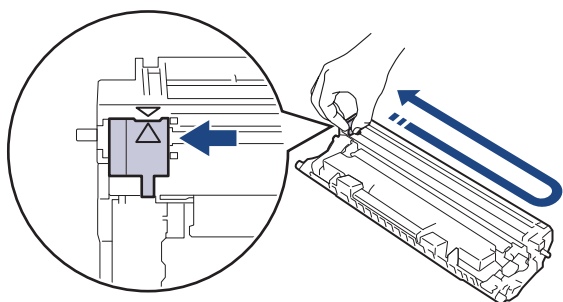


- 
7. Afferrare la maniglia della cartuccia toner e agitare più volte la cartuccia da sinistra a destra, come mostrato in figura. Quindi spingere saldamente la cartuccia all'interno dell'unità tamburo fino allo scatto in posizione.



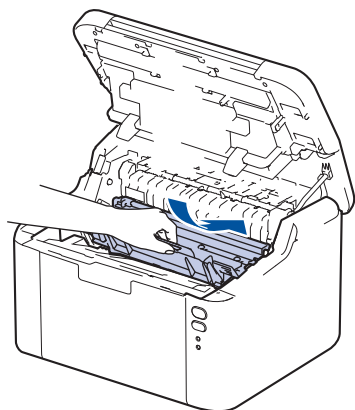
Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

8. Pulire il filo corona all'interno del gruppo tamburo facendo scorrere la linguetta verde da sinistra a destra e da destra a sinistra parecchie volte.



Accertarsi di riposizionare la linguetta nella posizione di riposo (▲). La freccia sulla scheda deve essere allineata a quella sul gruppo tamburo. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero contenere strisce verticali.

9. Reinserire il gruppo unità tamburo e cartuccia toner nella macchina.



10. Chiudere il coperchio superiore.



- Non spegnere la macchina e non aprire il coperchio superiore fino a quando non ritorna alla modalità Ready.
- La cartuccia toner in dotazione con la macchina Brother è una cartuccia toner iniziale.
- È buona norma tenere una nuova cartuccia di toner pronta all'uso quando viene visualizzato l'avviso Toner in esaurimento.
- NON disimballare la nuova cartuccia toner fino al momento dell'installazione.
- Se una cartuccia toner è lasciata fuori dalla confezione per un lungo periodo, la sua durata si riduce.
- Si raccomanda di utilizzare materiali di consumo Brother originali al fine di garantire qualità e prestazioni di stampa stabili. Sebbene non tutti i materiali di consumo non originali causino problemi di qualità, alcuni di essi potrebbero influire negativamente sulla qualità di stampa o provocare un malfunzionamento della macchina. Se viene dimostrato che il danno deriva dall'uso di materiali di consumo non originali, Brother può addebitare al cliente le spese di riparazione della macchina, anche se la macchina è ancora coperta dalla garanzia.



### Informazioni correlate

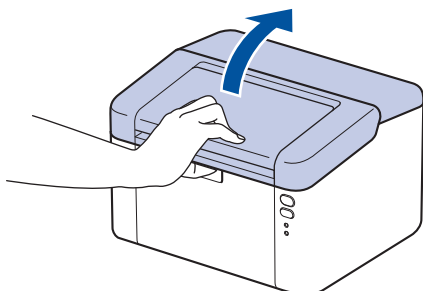
- [Sostituire i materiali di consumo](#)

#### **Argomenti correlati:**

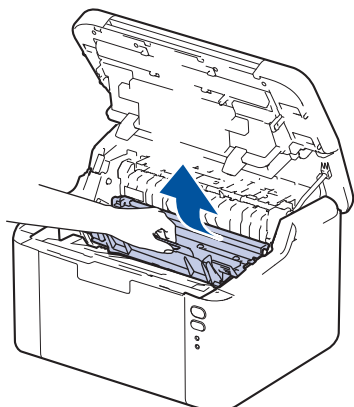
- [Indicatori LED relativi a errori e manutenzione](#)
- [Problemi con la qualità di stampa](#)

## Sostituire l'unità tamburo

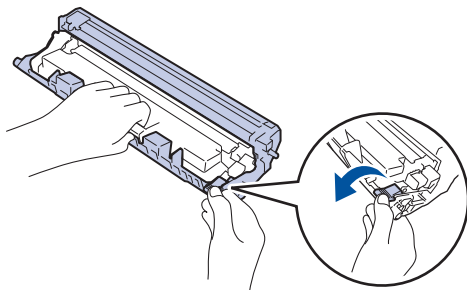
1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Aprire il coperchio superiore.



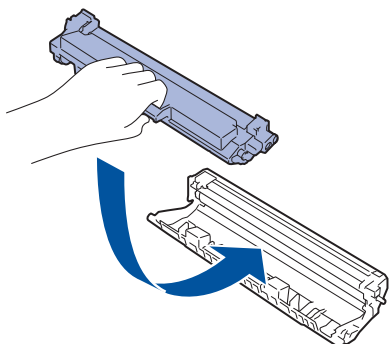
3. Rimuovere la cartuccia toner e il gruppo tamburo dalla macchina.



4. Premere la leva di blocco verde ed estrarre la cartuccia toner dal gruppo tamburo.

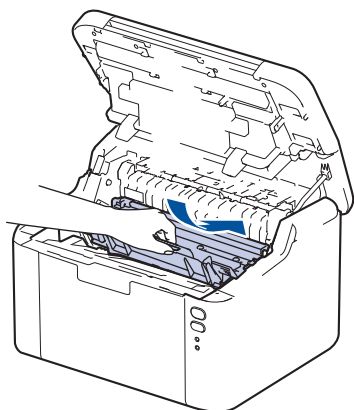


5. Disimballare la nuova unità tamburo.
6. Spingere saldamente la cartuccia toner all'interno della nuova unità tamburo fino allo scatto in posizione.



Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

7. Reinserire il gruppo unità tamburo e cartuccia toner nella macchina.



8. Chiudere il coperchio superiore.



Dopo l'installazione della nuova unità tamburo, occorre azzerare il contatore del tamburo. ►► **Informazioni correlate:** *Ripristino contatore tamburo*

## NOTA

- L'usura del tamburo si verifica in seguito all'utilizzo e alla rotazione del tamburo e all'interazione con la carta, il toner e altri materiali presenti nel percorso della carta. Nella progettazione di questo prodotto, Brother ha deciso di utilizzare il numero di rotazioni del tamburo come fattore determinante ragionevole per la sua durata. Quando il tamburo raggiunge il limite di rotazione stabilito in fabbrica corrispondente al numero stimato di resa pagine, l'LCD del prodotto segnala che occorre sostituire il tamburo. Il prodotto continuerà a funzionare ma la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- Se un gruppo tamburo disimballato viene esposto alla luce diretta del sole o all'illuminazione ambiente per periodi prolungati, può subire danni.
- Esistono molti fattori che determinano la durata effettiva del tamburo, come la temperatura, l'umidità, il tipo di carta, il tipo di toner usato e così via. In condizioni ottimali, la durata media del tamburo è stimata a circa 10.000 pagine in base a una pagina per processo (pagine su un lato in formato A4/Letter). Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, inclusi ad esempio il tipo e il formato del supporto.

Molti fattori indipendenti dalla volontà del fabbricante ne possono influenzare la durata, e non è pertanto possibile garantire un numero minimo di pagine stampabili con lo stesso tamburo.

- La macchina deve essere utilizzata solo in un ambiente pulito, privo di polvere e con un'adeguata ventilazione.

Si raccomanda di utilizzare materiali di consumo Brother originali al fine di garantire qualità e prestazioni di stampa stabili. Sebbene non tutti i materiali di consumo non originali causino problemi di qualità, alcuni di essi potrebbero influire negativamente sulla qualità di stampa o provocare un malfunzionamento della macchina. Se viene dimostrato che il danno deriva dall'uso di materiali di consumo non originali, Brother può addebitare al cliente le spese di riparazione della macchina, anche se la macchina è ancora coperta dalla garanzia.



## Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

### Argomenti correlati:

- [Indicatori LED relativi a errori e manutenzione](#)
- [Problemi con la qualità di stampa](#)
- [Ripristino contatore tamburo](#)

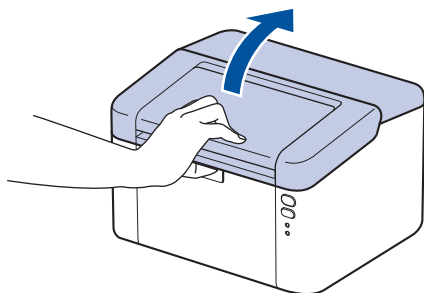
## Ripristino contatore tamburo

Quando si sostituisce l'unità tamburo con una nuova, è necessario reimpostare il contatore del gruppo tamburo attenendosi alla seguente procedura:

### IMPORTANTE

NON ripristinare il contatore tamburo a meno che non si voglia sostituire l'unità tamburo.

1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Aprire il coperchio superiore.



3. Premere quattro volte .
4. Chiudere il coperchio superiore della macchina.
5. Assicurarsi che il LED di errore (!) sia spento.



### Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

#### Argomenti correlati:

- [Indicatori LED relativi a errori e manutenzione](#)
- [Sostituire l'unità tamburo](#)

## Pulire la macchina

Pulire regolarmente l'esterno e l'interno della macchina con un panno asciutto e privo di lanugine.

Quando si sostituisce la cartuccia toner o l'unità tamburo, accertarsi di pulire l'interno della macchina. Se le pagine stampate sono macchiate con il toner, pulire l'interno della macchina con un panno asciutto e privo di lanugine.

### ⚠ AVVERTENZA

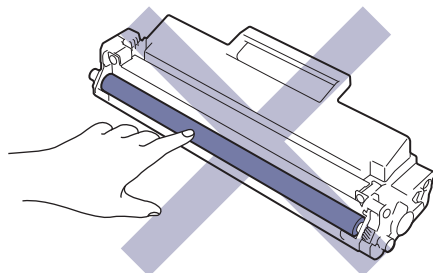
NON utilizzare alcuna sostanza infiammabile, qualsiasi tipo di spray o solventi/liquidi organici contenenti alcol o ammoniaca per pulire le superfici interne o esterne del prodotto. In caso contrario si può verificare un incendio. Utilizzare, invece, solo un panno asciutto e privo di lanugine.



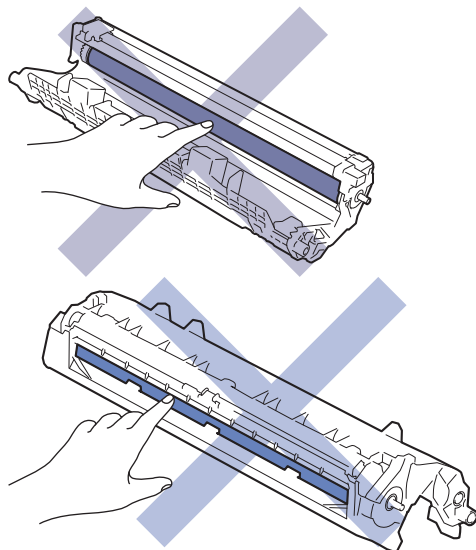
### IMPORTANTE

- NON utilizzare alcol isopropilico per rimuovere lo sporco dal pannello di controllo. Può provocare lesioni al pannello.
- Per evitare problemi di qualità di stampa, NON toccare le parti ombreggiate mostrate nell'illustrazione.

#### Cartuccia toner

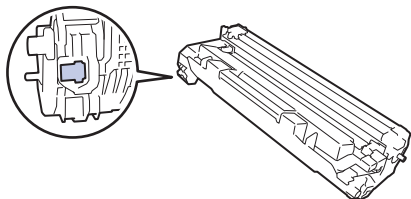


#### Unità tamburo





(Per alcuni modelli) La cartuccia toner dispone di un chip IC. NON toccare questa superficie. Toccare il chip IP può causare contaminazione o danni e potrebbe interferire con la capacità della macchina di rilevare questo componente.



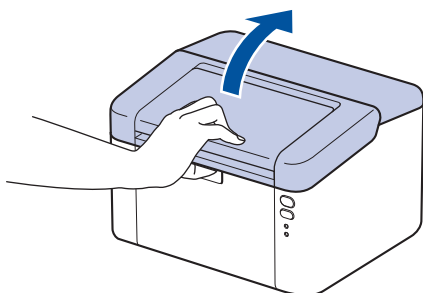
### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)
    - [Pulizia del filo corona](#)
    - [Pulire i rulli di scorrimento carta](#)
-

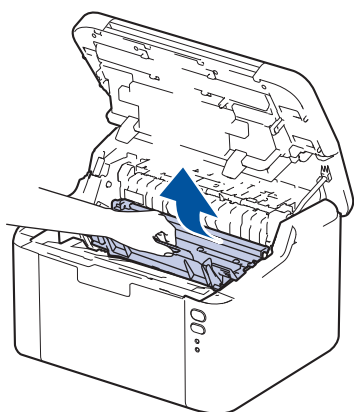
## Pulizia del filo corona

In caso di problemi legati alla qualità di stampa o se sul pannello di controllo viene visualizzato lo stato [Tamburo!], pulire il filo corona.

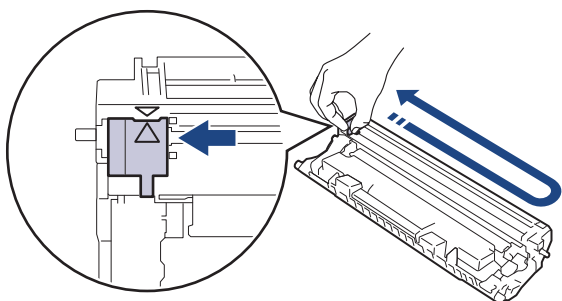
1. Aprire il coperchio superiore.



2. Rimuovere la cartuccia toner e il gruppo tamburo dalla macchina.

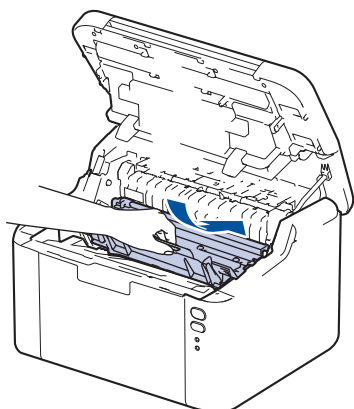


3. Pulire il filo corona all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde da sinistra a destra e da destra a sinistra parecchie volte.



Accertarsi di riposizionare la linguetta nella posizione di riposo (▲). La freccia sulla scheda deve essere allineata a quella sull'unità tamburo. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero contenere strisce verticali.

4. Reinserire il gruppo unità tamburo e cartuccia toner nella macchina.



---

5. Chiudere il coperchio superiore.



### **Informazioni correlate**

- [Pulire la macchina](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Indicatori LED relativi a errori e manutenzione](#)
-

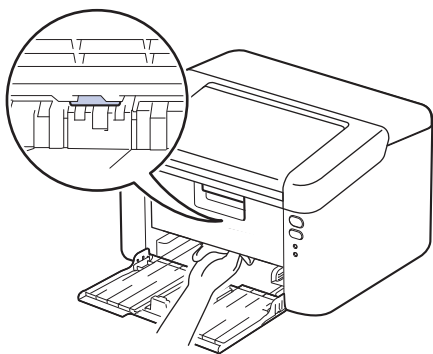
## Pulire i rulli di scorrimento carta

La pulizia periodica dei rulli di scorrimento carta aiuta a prevenire l'inceppamento della carta, garantendo l'alimentazione corretta della carta.

Prima di iniziare la procedura di pulizia ►► *Informazioni correlate: Pulire la macchina*

In caso di problemi con l'alimentazione della carta, pulire i rulli di presa nel modo seguente:

1. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
2. Se il vassoio contiene della carta o è presente un inceppamento, rimuoverlo.
3. Pulire il rullo di scorrimento all'interno della macchina per rimuovere la polvere.



4. Ricaricare la carta nel vassoio carta.
5. Premere  per accendere la macchina.



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)

## Imballare e spedire la macchina



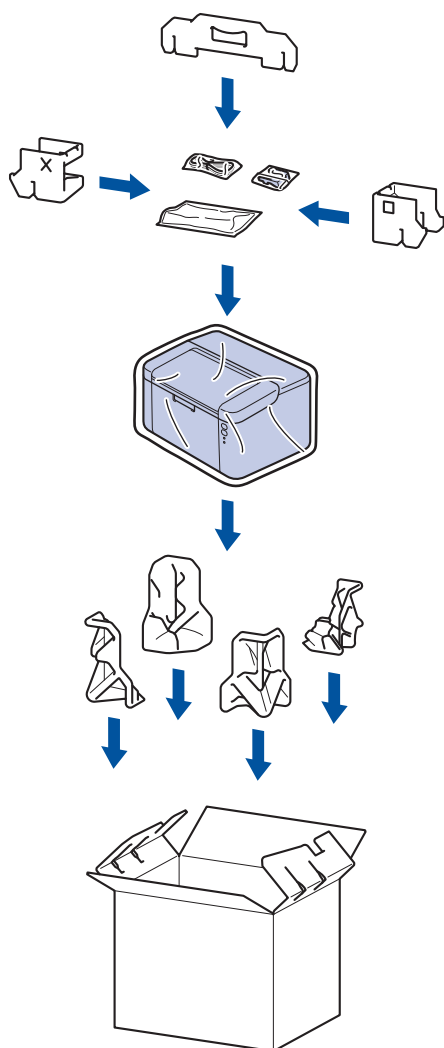
Se per qualsiasi motivo la macchina deve essere spedita, imballarla con cura nella confezione originale per evitare danni durante il trasporto. È opportuno assicurare adeguatamente la macchina per il trasporto.

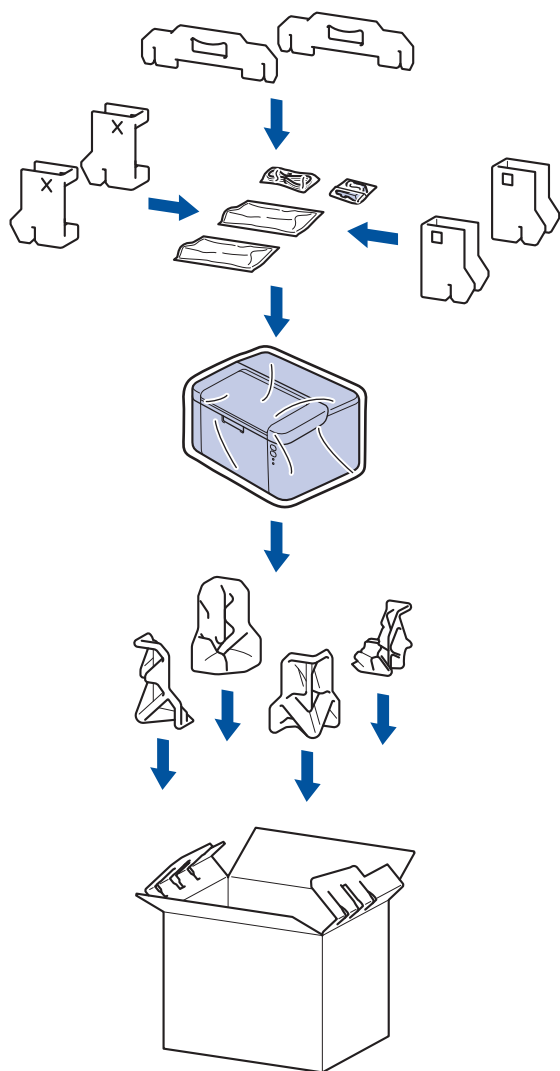
1. Tenere premuto  per spegnere la macchina. Lasciare la macchina spenta per almeno 10 minuti in modo da raffreddarla.
2. Disconnettere tutti i cavi, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.



Alcuni modelli sono dotati di cavo di alimentazione CA non staccabile. Se il cavo non è staccabile, ripiegare e posizionarlo sopra la macchina per semplificarne l'imballaggio.

3. Porre la macchina nel sacchetto di plastica originario.
4. Imballare la macchina, i materiali stampati e il cavo di alimentazione CA (se presente) nella confezione originale con il materiale di imballaggio originale come indicato. (Il materiale di imballaggio originale può variare a seconda del paese). Le illustrazioni potrebbero variare dai materiali di imballaggio effettivi. I materiali variano in funzione del modello utilizzato.





5. Chiudere la scatola e sigillarla con nastro adesivo.



### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

## **Impostazioni della macchina**

Personalizzare le impostazioni e le funzioni per rendere la macchina uno strumento di lavoro ancora più efficiente.

- [Controllare la password della macchina](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#)
- [Stampare una lista delle impostazioni della stampante](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

## Controllare la password della macchina

Se viene richiesto di inserire una password, controllare le informazioni seguenti:

>> [Ricerca della password predefinita](#)

>> [Modifica della password](#)

>> [Reimpostazione della password](#)

### Ricerca della password predefinita

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con “**Pwd**”.

### Modifica della password

È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.

Utilizzare Gestione basata sul Web per modificare la password.

Ulteriori informazioni ►► [Informazioni correlate](#)

### Reimpostazione della password

Se si dimentica la password, ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica della macchina. Verrà ripristinata anche la password predefinita.

Ulteriori informazioni ►► [Informazioni correlate](#)

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni della macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Modificare la password di accesso utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Ripristino impostazioni predefinite](#)

## **Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi**

- [Impostazioni generali](#)

## **Impostazioni generali**

- [Informazioni sulla modalità Riposo avanzato](#)
- [Impostazione della modalità di spegnimento automatico](#)
- [Impostare la modalità Continua](#)

## Informazioni sulla modalità Riposo avanzato

Se la macchina è in modalità Riposo e non riceve lavori per un determinato intervallo di tempo, passa automaticamente alla modalità Riposo avanzato. L'intervallo di tempo si basa sul modello specifico e sulle impostazioni.

La modalità riposo avanzato comporta un minore consumo energetico rispetto alla modalità riposo.



L'impostazione Modalità riposo avanzato non può essere disattivata a causa di considerazioni ambientali.

| Modelli interessati                 | Pannello di controllo della macchina in modalità Riposo avanzato                                                                                                                                                    | Condizioni per riattivare la macchina                                                                                                            |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HL-L1240W/HL-L1242W/<br>HL-L1242WXL | <br>Il LED <b>Ready (Pronto)</b> (  ) si attenua. | <ul style="list-style-type: none"><li>• La macchina riceve un lavoro.</li><li>• Quando si preme un pulsante sul pannello di controllo.</li></ul> |



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Impostazione della modalità di spegnimento automatico

Se la macchina non riceve lavori per un determinato periodo di tempo, a seconda del modello e delle impostazioni, si attiverà automaticamente la modalità di spegnimento. La macchina non passerà in modalità di spegnimento se è collegata a una rete, a un cavo USB, NFC, Wi-Fi Direct o a una linea telefonica oppure se in memoria sono archiviati dati di stampa protetta. Le funzioni e le interfacce disponibili variano a seconda del modello.

Per iniziare a stampare, premere  sul pannello dei comandi, quindi inviare un lavoro di stampa.

1. Assicurarsi che il coperchio superiore sia chiuso e che il cavo di alimentazione sia collegato.
2. Premere  per accendere la macchina e verificare che si illumini solo il LED **Ready (Pronto)** (  ).
3. Premere  quattro volte per attivare o disattivare la funzione.

Tutti i LED lampeggiano due volte quando si passa in modalità di spegnimento automatico.

Tutti i LED lampeggiano una volta quando si disattiva la modalità di spegnimento automatico.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Impostare la modalità Continua

La modalità Continua obbliga la macchina a continuare con la stampa quando sul pannello di controllo viene visualizzato lo stato "Sostituire toner" e la stampa continuerà finché sul pannello di controllo non viene visualizzato lo stato "Toner esaurito".

Questa modalità è disattivata per impostazione predefinita. Per attivarla, modificare l'impostazione su "Continua".



- Quando il pannello di controllo indica un errore, non è possibile cambiare la modalità.
- Se si continua a stampare in modalità Continua, la qualità della stampa non viene garantita. Per uscire dalla modalità Continua, modificare l'impostazione su "Arresta".
- Mentre si utilizza la modalità continua la stampa può sembrare chiara.
- Dopo aver sostituito la cartuccia toner con una nuova, la modalità Continua viene disattivata automaticamente.
- Alcune macchine potrebbero non stampare anche se si trovano in modalità Continua e sul pannello di controllo viene indicato lo stato "Sostituire toner". In questo caso è necessario sostituire il toner.

1. Assicurarsi che il coperchio superiore sia chiuso e che il cavo di alimentazione sia collegato.
2. Premere  per accendere la macchina e verificare che si illumini solo il LED **Ready (Pronto)** (  ).
3. Premere  sette volte per passare da On a Off.

Tutti i LED lampeggiano due volte quando si passa in modalità Continua.

Tutti i LED lampeggiano una volta quando si esce dalla modalità Continua.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### Argomenti correlati:

- [Indicatori LED relativi a errori e manutenzione](#)

## Stampare una lista delle impostazioni della stampante

1. Assicurarsi che il coperchio superiore sia chiuso e che il cavo di alimentazione sia collegato.
2. Premere  per accendere la macchina e verificare che si illumini solo il LED **Ready (Pronto)** (  ).
3. Premere  tre volte.

La macchina stampa la pagina delle impostazioni della stampante corrente.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni della macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## **Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web**

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire la macchina utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Informazioni su Gestione basata sul Web](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Modificare la password di accesso utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Informazioni su Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Si consiglia di utilizzare la versione più recente dei seguenti browser web:
  - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ per Windows
  - Safari, Firefox e Google Chrome™ per Mac
  - Google Chrome™ per Android™
  - Safari e Google Chrome™ per iOS
- Assicurarsi che JavaScript e i cookie siano sempre attivati, a prescindere dal browser in uso.
- Verificare che la macchina sia accesa e connessa alla stessa rete del computer e che la rete supporti il protocollo TCP/IP.



Copyright(C) 2000-2023 Brother Industries, Ltd. All Rights Reserved.

La schermata effettiva potrebbe essere diversa da quella illustrata qui sopra.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

## Accedere a Gestione basata sul Web

- Si consiglia di utilizzare la versione più recente dei seguenti browser web:
  - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ per Windows
  - Safari, Firefox e Google Chrome™ per Mac
  - Google Chrome™ per Android™
  - Safari e Google Chrome™ per iOS
- Assicurarsi che JavaScript e i cookie siano sempre attivati, a prescindere dal browser in uso.
- Quando si configurano le impostazioni mediante Gestione basata sul Web, è consigliabile utilizzare il protocollo di sicurezza HTTPS. Se durante la configurazione delle impostazioni mediante Gestione basata sul Web si utilizza HTTP, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per passare a una connessione HTTPS sicura.
- Quando si utilizza HTTPS per la configurazione tramite Gestione basata sul Web, nel browser viene visualizzata una finestra di dialogo di avviso. Per evitare la visualizzazione della finestra di dialogo di avviso, è possibile installare un certificato autofirmato per utilizzare la comunicazione SSL/TLS. Per ulteriori informazioni, ►► [Informazioni correlate](#)
- Se si imposta una nuova password durante l'impostazione iniziale, utilizzare la nuova password specificata per la macchina.
- Se non è stata impostata una nuova password, utilizzare la password predefinita per gestire le impostazioni della macchina. La password predefinita è riportata sul retro della macchina ed è contrassegnata con "Pwd". È inoltre possibile individuare la password predefinita nel rapporto di configurazione di rete.  
È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.

>> [Accedere a Gestione basata sul Web dal browser Web](#)

>> [Accedere a Gestione basata sul Web da Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Accedere a Gestione basata sul Web da Brother Utilities \(Windows\)](#)

### Accedere a Gestione basata sul Web dal browser Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio: https://SharedPrinter

- Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio: https://brn123456abcdef

- Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete o nella pagina delle impostazioni della stampante.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.
4. Per aggiungere la barra di spostamento sul lato sinistro dello schermo, fare clic su ☰, quindi fare clic su ✖.

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.



Se la macchina rimane inattiva per un periodo di tempo specificato, l'utente viene disconnesso automaticamente. Modificare le impostazioni di disconnessione nel menu **Ora disconnessione Gestione basata sul Web**.

## Accedere a Gestione basata sul Web da Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Avviare Brother iPrint&Scan.

- Windows

Avviare  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go > Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.

2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.

3. Fare clic su  (**Forniture/Impostazioni macchina**).

4. Fare clic su **Tutte le impostazioni**.

Viene visualizzata la pagina Gestione basata sul Web.

5. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.

6. Per aggiungere la barra di spostamento sul lato sinistro dello schermo, fare clic su , quindi fare clic su .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.



È inoltre possibile accedere a Gestione basata sul Web da Brother Mobile Connect per dispositivi mobili.

## Accedere a Gestione basata sul Web da Brother Utilities (Windows)

1. Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).

2. Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostazioni macchina**.

Viene visualizzata la pagina Gestione basata sul Web.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.

4. Per aggiungere la barra di spostamento sul lato sinistro dello schermo, fare clic su , quindi fare clic su .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la configurazione.

Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su **Uscita**.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare una lista delle impostazioni della stampante](#)
- [Sicurezza](#)

## Modificare la password di accesso utilizzando Gestione basata sul Web

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**". Modificare la password predefinita seguendo le istruzioni a schermo quando si accede per la prima volta. Si consiglia di modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina dall'accesso non autorizzato.

1. Avviare Gestione basata sul Web. ►► [Accedere a Gestione basata sul Web](#)



È possibile accedere a Gestione basata sul Web dagli ambienti seguenti

- Brother iPrint&Scan (Windows)
- Brother iPrint&Scan (Mac)
- Browser web in uso
- Utilità Brother (Windows)

2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se la password è stata impostata in precedenza, immetterla e fare clic su **Accesso**.
- Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita e fare clic su **Accesso**.

3. Nella barra di spostamento di sinistra, fare clic su **Amministratore** > **Password di accesso**.



- La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".
- Se la barra di spostamento di sinistra non è visibile, avviare l'esplorazione da ≡.

4. Per modificare la password, digitare la password corrente nel campo **Immetti vecchia password**.
5. Seguendo le istruzioni **Password di accesso** visualizzate sullo schermo, digitare la nuova password nel campo **Immetti nuova password**.
6. Ridigitare la nuova password nel campo **Conferma nuova password**.
7. Fare clic su **Invia**.



È anche possibile modificare le impostazioni di blocco nel menu **Password di accesso**.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

#### Argomenti correlati:

- [Controllare la password della macchina](#)

## **Appendice**

- [Specifiche](#)
- [Materiali di consumo](#)
- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
- [Assistenza clienti Brother](#)

## Specifiche

- >> Specifiche generali
- >> Specifiche relative ai supporti di stampa
- >> Specifiche stampante
- >> Specifiche interfaccia
- >> Protocolli e funzioni di protezione supportati
- >> Specifiche dei requisiti del computer

### Specifiche generali

|                                                                     |                                      |                                                                            |                   |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Tipo di stampante</b>                                            |                                      | Laser                                                                      |                   |
| <b>Metodo di stampa</b>                                             |                                      | Stampante laser elettrofotografica                                         |                   |
| <b>Capacità di memoria</b>                                          | <b>Standard</b>                      | 64 MB                                                                      |                   |
| <b>Alimentazione</b>                                                |                                      | Da 220 V a 240 V AC 50/60 Hz                                               |                   |
| <b>Consumo di energia</b><br>(Media)                                | <b>Picco</b>                         | Circa 1.056 W                                                              |                   |
|                                                                     | <b>Stampa</b> <sup>1</sup>           | Circa 380 W a 25 °C                                                        |                   |
|                                                                     | <b>Ready</b> <sup>1</sup>            | Circa 40 W a 25 °C                                                         |                   |
|                                                                     | <b>Riposo</b> <sup>1</sup>           | Circa 2,4 W                                                                |                   |
|                                                                     | <b>Riposo avanzato</b> <sup>1</sup>  | Circa 1,2 W                                                                |                   |
|                                                                     | <b>Spenta</b> <sup>2 3</sup>         | Circa 0,28 W                                                               |                   |
| <b>Dimensioni</b><br>(Visualizzazione contorno tipica) <div> </div> |                                      | Unità: mm<br>* : 340<br>** : 189<br>*** : 238<br>**** : 225<br>***** : 362 |                   |
| <b>Peso (con materiali di consumo)</b>                              |                                      | (HL-L1240W/HL-L1242W)<br>4,6 kg<br>(HL-L1242WXL)<br>5,0 kg                 |                   |
| <b>Livello di rumore</b>                                            | <b>Pressione sonora</b> <sup>4</sup> | <b>Stampa</b>                                                              | LpAm = 51 dB (A)  |
|                                                                     |                                      | <b>Ready</b>                                                               | LpAm = 18 dB (A)  |
|                                                                     | <b>Potenza sonora</b>                | <b>Stampa</b> <sup>4</sup>                                                 | LWAc = 6,66 B (A) |
|                                                                     |                                      | <b>Ready</b>                                                               | LWAc = 4,8 B (A)  |

|                    |                      |                                  |
|--------------------|----------------------|----------------------------------|
| <b>Temperatura</b> | <b>In funzione</b>   | Da 10 °C a 32,5°C                |
|                    | <b>Conservazione</b> | Da 0°C a 40 °C                   |
| <b>Umidità</b>     | <b>In funzione</b>   | Dal 20% all'80% (senza condensa) |
|                    | <b>Conservazione</b> | Dal 20% all'80% (senza condensa) |

- <sup>1</sup> Misurato quando la macchina è connessa mediante la stessa connessione di rete utilizzata dal metodo di prova ENERGY STAR Ver. 3.1.
- <sup>2</sup> Misurato secondo IEC 62301 Edizione 2.0.
- <sup>3</sup> Il consumo energetico varia leggermente in funzione dell'ambiente di utilizzo.
- <sup>4</sup> Misurato in conformità al metodo descritto in ISO 7779.

## Specifiche relative ai supporti di stampa

|                       |                                                              |                               |                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ingresso carta</b> | <b>Vassoio carta (Standard)</b>                              | <b>Tipo di carta</b>          | Carta normale, Carta riciclata                                                                                                                                                             |
|                       |                                                              | <b>Formato carta</b>          | A4, Letter, Legal, Folio, A5, A5 (lato lungo), B5 (JIS), B5 (ISO), Executive, 16K (195x270 mm)                                                                                             |
|                       |                                                              | <b>Grammatura carta</b>       | Da 65 a 105 g/m <sup>2</sup>                                                                                                                                                               |
|                       |                                                              | <b>Capacità massima carta</b> | Fino a 150 fogli di carta normale da 80 g/m <sup>2</sup> Carta normale                                                                                                                     |
| <b>Uscita carta</b>   | <b>Vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso</b> |                               | Fino a 50 fogli di carta normale da 80 g/m <sup>2</sup> Carta normale (pagina stampata rivolta verso il basso al vassoio d'uscita carta con facciata stampata verso il basso) <sup>1</sup> |

- <sup>1</sup> Calcolato con 80 g/m<sup>2</sup> in un ambiente temperato non umido.

## Specifiche stampante

|                                                              |                                      |                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Resolution</b>                                            |                                      | Fino a 2400 x 600 dpi (tecnologia HQ1200)                                        |
| <b>Velocità di stampa</b> <sup>1 2</sup>                     | <b>Stampa su 1 lato</b> <sup>3</sup> | Fino a 20 pagine/minuto (Formato A4)<br>Fino a 21 pagine/minuto (Formato Letter) |
| <b>Tempo di riproduzione della prima stampa</b> <sup>4</sup> |                                      | Meno di 10,0 secondi a 23 °C                                                     |

- <sup>1</sup> La velocità di stampa può variare in base al tipo di documento stampato.
- <sup>2</sup> La velocità di stampa può essere rallentata se la macchina è collegata tramite una rete LAN wireless.
- <sup>3</sup> Queste velocità di stampa sono riferite alla stampa su 1 lato e sono misurate in conformità a ISO/IEC 24734.
- <sup>4</sup> Dalla modalità Ready e dal vassoio standard.

## Specifiche interfaccia

|                       |                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>USB</b>            | Tipo: presa USB Tipo-B<br>Versione: USB 2.0 High-Speed <sup>1 2</sup><br>Utilizzare un cavo di interfaccia USB 2.0 non più lungo di 2 metri. |
| <b>LAN senza fili</b> | IEEE 802.11a/b/g/n (modalità infrastruttura)<br>IEEE 802.11a/g/n (Wireless Direct®)                                                          |

- <sup>1</sup> La macchina è dotata di interfaccia USB 2.0 Hi-Speed. La macchina può anche essere collegata a un computer con un'interfaccia USB 1.1.
- <sup>2</sup> I dispositivi USB di fornitori terzi non sono supportati.

## Protocolli e funzioni di protezione supportati

I protocolli e le funzioni di sicurezza supportati possono variare a seconda dei modelli.

## LAN wireless (2,4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (Modalità Infrastruttura), IEEE 802.11g/n (Wireless Direct)

## LAN wireless (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (Modalità Infrastruttura), IEEE 802.11a/n (Wireless Direct)

## Protocolli (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), risoluzione dei nomi WINS/NetBIOS, risolutore DNS, mDNS, risponditore LLMNR, LPR/LPD, porta raw personalizzata/Port9100, client SMTP, IPP/IPPS, server FTP, SNMPv1/v2c/v3, server HTTP/HTTPS, client e server TFTP, ICMP, servizi Web (stampa), Syslog

## Protocolli (IPv6)

Risolutore NDP, RA, DNS, mDNS, risponditore LLMNR, LPR/LPD, porta raw personalizzata/Port9100, IPP/IPPS, client SMTP, server FTP, SNMPv1/v2c/v3, server HTTP/HTTPS, client e server TFTP, ICMPv6, servizi Web (stampa), Syslog

## Protezione della rete (wireless)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

## Sicurezza rete wireless

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wireless Direct supporta solo WPA2-PSK (AES)), WPA3-SAE (AES)

## Certificazione wireless

Wi-Fi CERTIFIED™, WPA3-Personal, Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Specifiche dei requisiti del computer

Sistemi operativi e funzioni software supportati

| Piattaforma del computer e versione del sistema operativo                    | Interfaccia computer |             |                | Processore                                 | Spazio disponibile su disco rigido per l'installazione <sup>1</sup> |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|----------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                              | USB <sup>2</sup>     | LAN cablata | LAN senza fili |                                            | Per i driver                                                        | Per le applicazioni (driver inclusi) |
| Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise                      | Stampa               | N/D         | Stampa         | Processore a 32 bit (x86) o a 64 bit (x64) | 50 MB                                                               | 1,8 GB                               |
| Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise                      |                      |             |                | Processore a 64 bit (x64)                  |                                                                     |                                      |
| Windows Server 2016                                                          | Stampa               | N/D         | Stampa         | Processore a 64 bit (x64)                  | 50 MB                                                               | 50 MB                                |
| Windows Server 2019                                                          |                      |             |                |                                            |                                                                     |                                      |
| Windows Server 2022                                                          |                      |             |                |                                            |                                                                     |                                      |
| macOS v13 <sup>3</sup>                                                       | Stampa               | N/D         | Stampa         | Processore a 64 bit                        | N/D                                                                 | 500 MB                               |
| macOS v14 <sup>3</sup>                                                       |                      |             |                |                                            |                                                                     |                                      |
| macOS v15 <sup>3</sup>                                                       |                      |             |                |                                            |                                                                     |                                      |
| Chrome OS™                                                                   | Stampa               | N/D         | Stampa         | N/D                                        | N/D                                                                 | N/D                                  |
| Linux (Sistema di gestione dei pacchetti supportato: dpkg, rpm) <sup>4</sup> | Stampa               | N/D         | Stampa         | Processore a 32 bit (x86) o a 64 bit (x64) | 20 MB                                                               | 20 MB                                |

- 
- 1 Se il disco di installazione non è fornito, è necessaria una connessione Internet per installare il software.
  - 2 Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.
  - 3 Dichiarazione di non responsabilità macOS  
Compatibile AirPrint: la stampa tramite macOS richiede l'uso di AirPrint. I driver Mac non sono forniti per questa macchina.
  - 4 Il driver è noto per funzionare con le seguenti distribuzioni Linux.  
Red Hat Enterprise Linux 8.6 64bit, Red Hat Enterprise Linux 9.1 64bit, Fedora 39 64bit, Mageia 9 32bit, Mageia 9 64bit, openSUSE 15.5 64bit, SUSE Enterprise15-SP4 64bit, Debian 12.2.0 32bit, Debian 12.2.0 64bit, Ubuntu MATE 18.04 32bit, Ubuntu 22.04 64bit, Ubuntu 23.10 64bit, Linux Mint 21.2 64bit, Ubuntu 24.04 64bit.

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com](https://support.brother.com).

Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati, accedere alla pagina **Sistemi operativi supportati** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com/os](https://support.brother.com/os).

Tutti gli altri marchi commerciali e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.



## Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

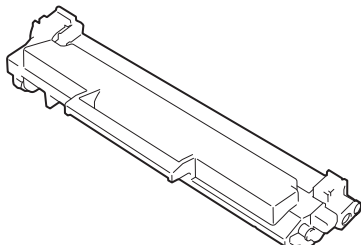
## Materiali di consumo

Quando è necessario sostituire i materiali di consumo, ad esempio la cartuccia toner o l'unità tamburo, viene visualizzato un errore sul pannello di controllo della macchina. Per ulteriori informazioni sui materiali di consumo della macchina, visitare il sito [go.brother/original](http://go.brother/original) o contattare il distributore Brother locale.



I codici dei prodotti variano in base al paese e alla regione.

### Cartuccia toner

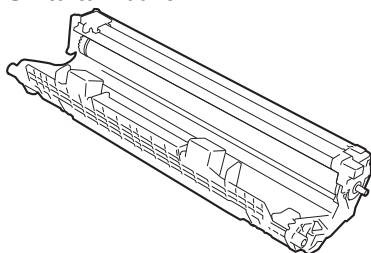


| Codici dei prodotti                                                                            | Durata approssimativa (Resa pagine) | Modelli interessati                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Toner standard:<br>TN1150                                                                      | Circa 1.000 pagine <sup>1 2</sup>   | HL-L1240W/HL-L1242W/<br>HL-L1242WXL |
| Toner posta in arrivo<br>(in dotazione con la macchina)                                        | Circa 350 pagine <sup>1 2</sup>     | HL-L1240W                           |
|                                                                                                | Circa 450 pagine <sup>1 2</sup>     | HL-L1242W                           |
| Toner posta in arrivo:<br>Toner standard + toner di ricambio<br>(in dotazione con la macchina) | Circa 5.000 pagine <sup>1 2</sup>   | HL-L1242WXL                         |

<sup>1</sup> La resa approssimativa per cartuccia è dichiarata in conformità a ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Pagine su lato singolo A4/Letter

### Unità tamburo



| Codici dei prodotti      | Durata approssimativa (Resa pagine) | Modelli interessati                 |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Unità tamburo:<br>DR1150 | Circa 10.000 pagine <sup>1</sup>    | HL-L1240W/HL-L1242W/<br>HL-L1242WXL |

<sup>1</sup> Circa 10.000 pagine in base a una pagina per lavoro (Pagine su un lato formato A4/Letter). Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, inclusi ad esempio il tipo e il formato del supporto.



### Informazioni correlate

- [Appendice](#)

#### Argomenti correlati:

- [Indicatori LED relativi a errori e manutenzione](#)

## **Informazioni ambientali e sulla conformità**

- [Informazioni relative alla carta riciclata](#)
- [Disponibilità delle parti di ricambio](#)
- [Sostanze chimiche \(REACH UE\)](#)

## Informazioni relative alla carta riciclata

- La carta riciclata è della stessa qualità della carta proveniente da foreste certificate. Le norme attuali relative alla carta riciclata garantiscono che presenti i massimi requisiti qualitativi necessari per i vari processi di stampa. Le apparecchiature di scansione fornite da Brother sono idonee all'utilizzo con carta riciclata conforme allo standard EN 12281:2002.
- L'acquisto di carta riciclata favorisce la tutela delle risorse naturali e promuove l'economia circolare. La carta è prodotta con fibre di cellulosa derivanti dal legno. La raccolta e il riciclo della carta prolungano la durata delle fibre, rendendone possibile l'uso in diversi cicli di vita, e favoriscono la massimizzazione delle risorse.
- Il processo di produzione della carta riciclata è più breve. Si basa infatti su fibre già lavorate. Per questo sono necessarie quantità minori di acqua, prodotti chimici ed energia.
- Il riciclo della carta produce una riduzione del carbonio, favorendo l'uso di mezzi di smaltimento alternativi alle discariche e all'incenerimento. I rifiuti nelle discariche, inoltre, producono gas metano, una sostanza dal potente effetto serra.



### Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
-

## Disponibilità delle parti di ricambio

Garantiamo la disponibilità delle parti di ricambio per almeno sette anni dalla cessazione della commercializzazione dei modelli.\*

Per ricevere le parti di ricambio, contattare il fornitore o il rivenditore di riferimento.

\*(Per la Spagna) senza pregiudicare altri diritti di cui gode il consumatore



### Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
-

## Sostanze chimiche (REACH UE)

Le informazioni relative alle sostanze chimiche nei nostri prodotti richieste dal Regolamento REACH sono disponibili all'indirizzo <https://www.brother.eu/reach>.



### Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
-

## Assistenza clienti Brother

Per assistenza sull'utilizzo del prodotto Brother, visitare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com) e consultare le FAQ e i suggerimenti per la risoluzione dei problemi. È possibile scaricare il software, i driver e il firmware più aggiornato per migliorare le prestazioni della macchina e la documentazione utente per scoprire come utilizzare al meglio il prodotto Brother.

Ulteriori informazioni sul prodotto e sull'assistenza sono disponibili sul sito Web della sede Brother di zona. Visitare [global.brother/en/gateway](http://global.brother/en/gateway) per trovare i recapiti della sede Brother di zona e per registrare il nuovo prodotto.



### Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

# brother