

SAMSUNG

FULL MANUAL

HW-S800B / HW-S801B

Imagine the possibilities

Thank you for purchasing this Samsung product.

To receive more complete service, please register your product at
www.samsung.com/register

Para evitar cualquier avería o daños, lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y utilizar este aparato.
Conserve el manual para referencia futura. (Sólo México)

SAFETY INFORMATION

SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK).

NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN. 
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.
	Class II product : This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).
	AC voltage : Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.
	DC voltage : Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
	Caution. Consult Instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.

CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases, on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

PRECAUTIONS

1. Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7~10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use. To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
2. During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
3. Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
4. Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.
5. **Fire or explosion may occur, resulting in damage to the remote control or personal injury.**
 - Do not apply shock to the remote control.
 - Be careful not to let foreign substances such as metal, liquid, or dust come in contact with the charging terminal of the remote control.
 - When the remote control is damaged or you smell smoke or burning fumes, immediately stop operation and then repair it at the Samsung service center.
 - Do not arbitrarily disassemble the remote control.
 - Be careful not to let infants or pets suck or bite the remote control. Fire or explosion may occur, resulting in damage to the remote control or personal injury.

CONTENTS

01	Checking the Components	6
02	Product Overview	7
	Top Panel of the Soundbar	7
	Rear Panel of the Soundbar	8
03	Using the Soundbar Remote Control	9
	About the Remote control	9
	How to Use the Remote Control	9
	Active Voice Amplifier (AVA)	11
	Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)	11
	Output specifications for the different sound effect modes	12
	Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control	13
04	Connecting the Soundbar	14
	Connecting the power and units.	14
	– Manually connecting the Subwoofer.	15
	– LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer.	16
	Connecting an SWA-9500S (Sold Separately) to your Soundbar	16
05	Connecting to a TV	17
	Connecting the TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel)	17
	Connecting via Bluetooth.	18
	Connecting via Wi-Fi	19
	Connecting to a TV that supports Dolby Atmos	20
	Using the Q-Symphony Function	21
	Using the Spacefit sound	22
06	Connecting a Mobile Device	23
	Method 1. Connecting via Bluetooth	23
	Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)	25
	Using the Tap Sound	26
07	Connecting via Apple Airplay 2	27
08	Installing the Wall Mount	28
	Installation Precautions	28
	Wallmount Components.	28
09	Installing the Soundbar in front of TV	29

10 **Software Update** 30

 Auto Update..... 30

 USB Update 30

 Reset 30

11 **Troubleshooting** 31

12 **License** 32

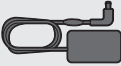
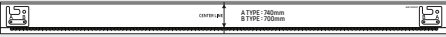
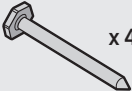
13 **Open Source License Notice** 33

14 **Important Notes About Service** 33

15 **Specifications and Guide** 34

 Specifications 34

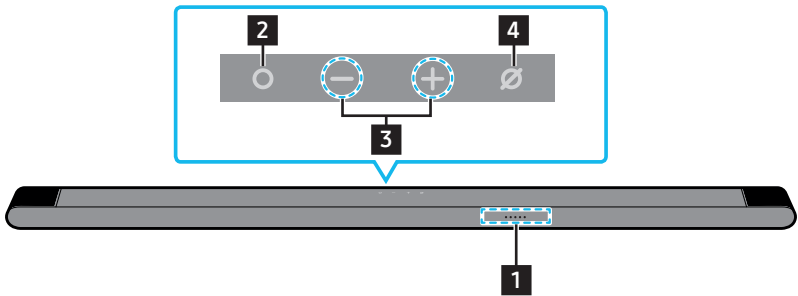
01 CHECKING THE COMPONENTS

		
Soundbar Main Unit	Soundbar Remote Control	Subwoofer
		
AC/DC Adapter (Soundbar)	Power Cord (Subwoofer, Soundbar)	HDMI to Micro HDMI Cable
		
Wall Mount Guide	Bracket-Wall Mount	Holder-Screw
		
Screw	Screw Anchor	

- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)
- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Center or Samsung Customer Care.
- For more information about the wallmount or rubber-foot, see pages 28~29.
- Design, specifications, and App screen are subject to change without prior notice.
- The appearance of the accessories may differ slightly from the illustrations above.

02 PRODUCT OVERVIEW

Top Panel of the Soundbar



1

LED indicator

The LED Indicator flashes, glows, or changes color depending on the Soundbar’s current mode or status. The color of the LED indicator and the number of lights indicate the active mode as described below.

W White LED	W White LED	M Multicolor LED	W White LED	W White LED
-----------------------------------	-----------------------------------	--	-----------------------------------	-----------------------------------

The Multicolor LED changes to **White, Cyan, Green, Red, and Blue** depending on the mode or status.

2

○ (Multi Function) Button

In standby mode, press the ○ (Multi Function) button to turn on the Soundbar.

Press the ○ (Multi Function) button to change the mode. Each time you change the mode, the LED lights in white and then turns off.

LED indicator	White On → Off ● ○ ○ ○ ○	White On → Off ● ● ○ ○ ○	White On → Off ● ● ● ○ ○
Speaker icon	“TV ARC”	“Wi-Fi”	“Bluetooth”

3

— + (Volume) Button

Adjusts the volume.

4

∅ (Mic On/Off) Button

Press the button to turn the microphone on or off.

When the microphone is off, the LED indicator will light red.

LED indicator	Red On ○ ○ ● ○ ○	○ ○ ○ ○ ○
Speaker icon	“Mic Off”	“Mic On”

- When you plug in the AC cord, the power button will begin working in 4 to 6 seconds.
- When you turn on this unit, there will be a 4 to 5 second delay before it produces sound.
- If you hear sounds from both the TV and Soundbar, go to the **Settings** menu for the TV audio and change the TV speaker to **External Speaker**.
- You can turn on and off audio feedback by using **SmartThings** app. To learn about using the **SmartThings** app, refer to “**Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)**”.

Rear Panel of the Soundbar



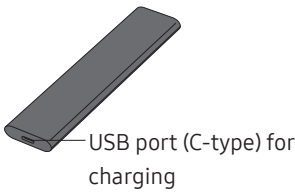
1	SERVICE Connect a USB storage device to upgrade the product's software.
2	HDMI (ARC) Connect to the HDMI (ARC) port on a TV. (See page 17)
3	DC 19V Connect the AC/DC power adapter. (Power Supply In) (See page 14)

- When disconnecting the power cable of the AC/DC power adaptor from a wall outlet, pull the plug.
Do not pull the cable.
- Do not connect this unit or other components to an AC outlet until all connections between components are complete.

03 USING THE SOUNDBAR REMOTE CONTROL

About the Remote control

- Use the Remote less than 6 m from the product. The usable distance may vary with the wireless environmental conditions.
- When the remote control does not work due to low battery, charge it by using the USB-C type port.
- The illustration differs with the respective Remote Control model.



How to Use the Remote Control

1: Power button (red circle with power symbol) 2: Source button (rectangle with double arrow) 3: Play/Pause button (large circle with play/pause symbol) 4: Mute button (speaker with slash) 5: Sound Mode button (circle with 'i') 6: Volume Up button (+) 7: Volume Down button (-) 8: Channel Level button (CH LEVEL) 9: Pair button (Bluetooth symbol) 10: Tone Control button (gear) 11: Up/Down/Left/Right button (D-pad) 12: Music Skip buttons (Left and Right arrows) 13: ID SET button (Up arrow) 14: Samsung logo	1 Power 2 Source 3 Up/Down/Left/Right 4 Play / Pause 5 Mute	Turns the Soundbar on and off. <table><tr><td>LED indicator</td><td> Cyan Blinks X1 On </td><td> Red Blinks X3 Off </td></tr></table> • Auto Power Down Function The unit turns off automatically in the following situations: • In “TV ARC” / “Wi-Fi” / “Bluetooth” mode if there is no audio signal for 18 minutes. Press to select a source connected to the Soundbar. • Audio Feedback On/Off You can turn on or off the Audio Feedback. Press and hold the (Source) button on the remote control for 5 seconds while the Soundbar is off (Standby mode). <table><tr><td>LED indicator</td><td> Cyan Blinks X1 On </td><td> Red Blinks X1 Off </td></tr></table> 3 Press the indicated areas to select Up/Down/Left/Right. Press Up/Down/Left/Right on the button to select or set functions. • Music Skip Press the Right button to select the next music file. Press the Left button to select the previous music file. • ID SET Press and hold the Up button for 5 seconds to complete ID SET (when connecting to a wireless subwoofer or wireless rear speakers). You can also play or pause music by pressing the button. Press the (Mute) button to mute the sound. Press it again to unmute the sound. <table><tr><td>LED indicator</td><td> Blinks X Repeatedly </td></tr></table>	LED indicator	Cyan Blinks X1 On	Red Blinks X3 Off	LED indicator	Cyan Blinks X1 On	Red Blinks X1 Off	LED indicator	Blinks X Repeatedly
LED indicator	Cyan Blinks X1 On	Red Blinks X3 Off								
LED indicator	Cyan Blinks X1 On	Red Blinks X1 Off								
LED indicator	Blinks X Repeatedly									

6	 Info	Press the button to display information about the current function. (See page 7) When connected to Dolby Atmos®, the LED indicator blinks cyan 3 times.						
7	 SOUND MODE	By pressing the button, you can select the desired audio mode. Each time the mode changes, the Multicolor LED blinks in white. <table><tr><td>LED indicator</td><td> White Blinks X1  </td></tr><tr><td></td><td>"Surround" → "Game" → "Standard" → "Adaptive Sound" → "DTS Virtual:X"</td></tr></table> • Surround Provides a wider sound field than standard. • Game Provides stereoscopic sound to immerse you in the action while gaming. • Standard Outputs the original sound. • Adaptive Sound Analyzes the content in real time and automatically provides the optimal sound field based on the characteristics of the content. • DTS Virtual:X Immersive 3D sound from any content.	LED indicator	White Blinks X1 		"Surround" → "Game" → "Standard" → "Adaptive Sound" → "DTS Virtual:X"		
LED indicator	White Blinks X1 							
	"Surround" → "Game" → "Standard" → "Adaptive Sound" → "DTS Virtual:X"							
8	 VOLUME	Push the button up or down to adjust the volume. <table><tr><td>LED indicator</td><td> White moves to right X1  Volume Up </td><td> White moves to left X1  Volume Down </td></tr></table>	LED indicator	White moves to right X1  Volume Up	White moves to left X1  Volume Down			
LED indicator	White moves to right X1  Volume Up	White moves to left X1  Volume Down						
9	 WOOFER (BASS) LEVEL	Push the button up or down to adjust the level of the woofer (bass) to -12 or between -6 to +6. To set the woofer (bass) volume level to 0 (Default), press the button.						
10	 Bluetooth PAIR	Switch the Soundbar to Bluetooth pairing mode. When you press the button, the LED display changes as shown below. • Until pairing is complete, the Multicolor LED changes as Red → Green → Blue in turn. <table><tr><td>LED indicator</td><td> Red → Green → Blue Blinks  Pairing </td><td> Cyan Blinks X3  Connection is complete </td></tr><tr><td></td><td colspan="2">"Ready to connect via Bluetooth."</td></tr></table>	LED indicator	Red → Green → Blue Blinks  Pairing	Cyan Blinks X3  Connection is complete		"Ready to connect via Bluetooth."	
LED indicator	Red → Green → Blue Blinks  Pairing	Cyan Blinks X3  Connection is complete						
	"Ready to connect via Bluetooth."							
11	 CH LEVEL	By pressing the button, you can adjust the volume of the each speaker. • To control the volume of the each speaker select "Center Level" or "Front Top Level" in Sound Settings, and then adjust the volume between -6~+6 by using the Up/Down buttons. • If the Rear Speakers (sold separately) are connected, the setting "Rear Level" and "Rear Top Level" is supported. To adjust the volume of the "Rear Level" and "Rear Top Level" between -6 to +6 by using the Up/Down buttons. <table><tr><td>LED indicator</td><td> White Blinks X1  </td></tr><tr><td></td><td>"Center Level" → "Front Top Level"</td></tr></table>	LED indicator	White Blinks X1 		"Center Level" → "Front Top Level"		
LED indicator	White Blinks X1 							
	"Center Level" → "Front Top Level"							

12	 TONE CONTROL	By pressing the button, you can adjust the volume of the treble or bass sound. The defined item can be adjusted using the Up/Down buttons. This function is enabled in Sound mode excluding in Standard mode. - To control the volume of the treble or bass sound, select “Treble” or “Bass” in Sound Settings, and then adjust the volume between -6~+6 by using the Up/Down buttons. - Once the bass level is changed, the woofer level will be also adjusted accordingly. <table><tr><td>LED indicator</td><td> White Blinks X1  </td></tr><tr><td></td><td>“Treble” → “Bass”</td></tr></table>	LED indicator	White Blinks X1 		“Treble” → “Bass”
LED indicator	White Blinks X1 					
	“Treble” → “Bass”					
13	 Sound Control	By pressing the button, you can set the audio function. The desired item can be adjusted using the Up/Down buttons. Each time the mode changes, the Multicolor LED blinks in white. <table><tr><td>LED indicator</td><td> White Blinks X1  </td></tr><tr><td></td><td>“SpaceFit Sound” → “Active Voice Amplifier” → “Voice enhancement” → “Night Mode” → “Sync” → “Virtual”</td></tr></table> Voice enhancement makes it easier to hear spoken dialog in movies and TV. Night Mode is optimized for night time viewing with the settings adjusted to bring the volume down but keep the dialog clear. - Press and hold the  (Sound Control) button for about 5 seconds to adjust the sound for each frequency band. 150Hz, 300Hz, 600Hz, 1.2kHz, 2.5kHz, 5kHz, and 10kHz are selectable using the Left/Right buttons and each can be adjusted to a setting between -6 to +6 using the Up/Down buttons. (Make sure the Sound mode is set to “STANDARD.”) - If the video on the TV and audio from the Soundbar are not synchronized, select “Sync” in Sound Control, and then set the audio delay between 0~300 milliseconds by using the Up/Down buttons. “Sync” is only supported for some functions. - The Virtual function can be turned On/Off by using the Up/Down buttons.	LED indicator	White Blinks X1 		“SpaceFit Sound” → “Active Voice Amplifier” → “Voice enhancement” → “Night Mode” → “Sync” → “Virtual”
LED indicator	White Blinks X1 					
	“SpaceFit Sound” → “Active Voice Amplifier” → “Voice enhancement” → “Night Mode” → “Sync” → “Virtual”					
14	USB port (C-type) for charging	The LED lights while charging. When fully charged, the LED turns off. - The USB Cable is not provided. - When the remote control does not work due to low battery, charge it by using the USB-C type port.				

Active Voice Amplifier (AVA)

- Analyzes external noise in real time while soundbar is playing, so that voice audio can always be heard clearly.
- No data is saved during the analysis.

Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)

Hidden Button		Reference page
Remote Control Button	Function	
WOOFER (Up)	TV remote control On/Off (Standby)	page 13
Up	ID SET	page 9
 (Sound Control)	7 Band EQ	page 11
 (Source)	Audio Feedback On/Off (Standby)	page 9

Output specifications for the different sound effect modes

Effect	Input	Output	
		With Subwoofer Only	With Subwoofer & Wireless Rear Speaker Kit
Surround	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	Dolby Atmos®	3.1.2 ch	5.1.4 ch
Game	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	Dolby Atmos®	3.1.2 ch	5.1.4 ch
Standard	2.0 ch	2.1 ch	2.1 ch
	5.1 ch	3.1 ch	5.1 ch
	Dolby Atmos®	3.1.2 ch	5.1.4 ch
Adaptive Sound	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	Dolby Atmos®	3.1.2 ch	5.1.4 ch
DTS Virtual:X	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	Dolby Atmos®	3.1.2 ch	5.1.4 ch

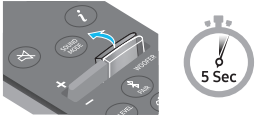
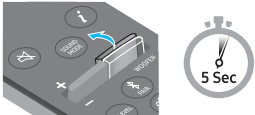
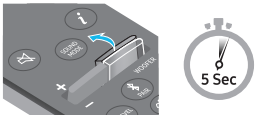
- The Samsung Wireless Rear Speaker Kit can be purchased separately. To purchase a Kit, contact the vendor you purchases the Soundbar from.
- The Surround Speakers will not produce sounds for 2 channel output while **STANDARD** mode is in use. To enable sound for the Surround Speakers, change the effect mode to **SURROUND**.
- When the input source is Dolby Atmos® the Subwoofer-only setup provides 3.1.2 channel audio, while the Subwoofer & Wireless Rear Speaker Kit setup provides 5.1.4 channel audio.

Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control

Adjust the Soundbar volume using the TV's remote control.

- This function can be used with IR remote controls only. Bluetooth remote controls (remote controls that require pairing) are not supported.
- Set the TV speaker to **External Speaker** to use this function.
- Manufacturers supporting this function:
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Turn Off the Soundbar.
2. Push up and hold the **WOOFER** button for 5 seconds.
Each time you push the **WOOFER** button up and hold it for 5 seconds, the mode switches in the following order: **"OFF-TV REMOTE"** (Default mode), **"SAMSUNG-TV REMOTE"**, **"ALL-TV REMOTE"**.

Remote Control Button	LED Indicator	Status
	(Default mode) Red Blinks X1  "Off-TV Remote" (Default mode)	Disable the TV remote control.
	Cyan Blinks X1  "Samsung-TV Remote"	Enable a Samsung TV's IR remote control.
	Blue Blinks X1  "All-TV Remote"	Enable a third-party TV's IR remote control.

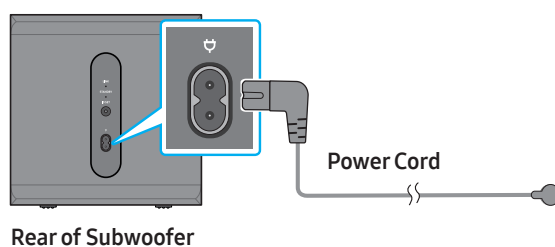
04 CONNECTING THE SOUNDBAR

Connecting the power and units

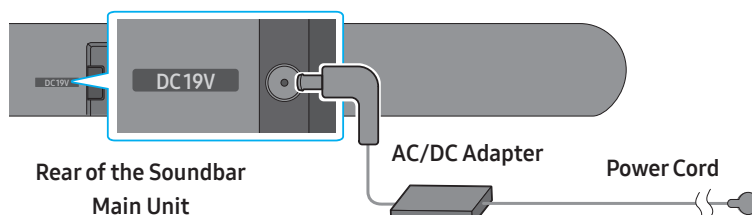
Use the Power cord to connect the Subwoofer and Soundbar to an electrical outlet in the following order:

- For more information about the required electrical power and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)

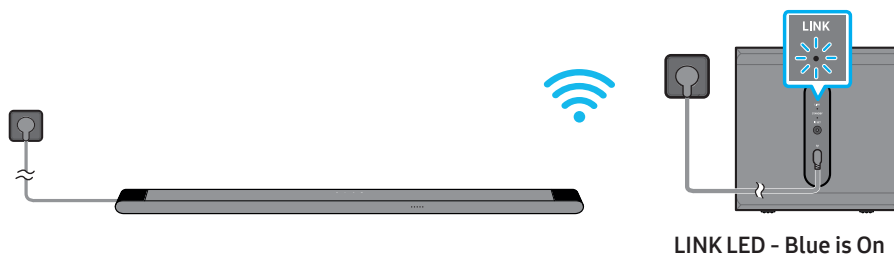
1. Connect the Power cord to the Subwoofer.



2. Connect the Power cord to the Soundbar.



3. Connect power to the Soundbar and Subwoofer. The Subwoofer is automatically connected when the Soundbar is turned on.



NOTE

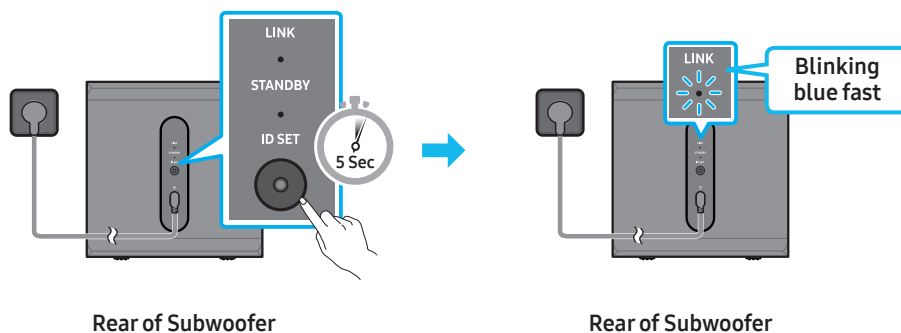
- Connect the Subwoofer power before connecting to the Soundbar. The Subwoofer will be automatically connected when turning on the Soundbar.
- If you unplug and reconnect the power cord when the product is turned on, the Soundbar turns on automatically.

Manually connecting the Subwoofer

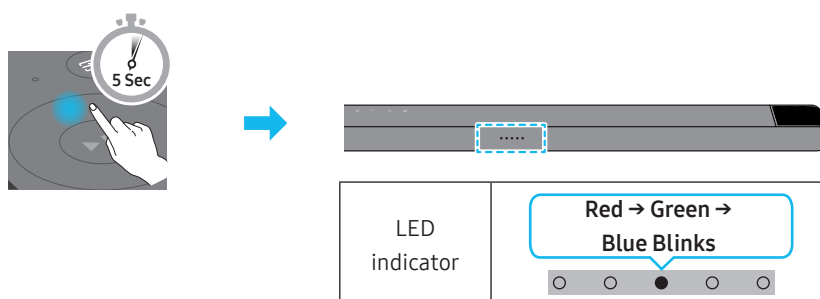
Before performing the manual connection procedure below:

- Check whether the power cables for the Soundbar and subwoofer is connected properly.
- Make sure that the Soundbar is turned off.

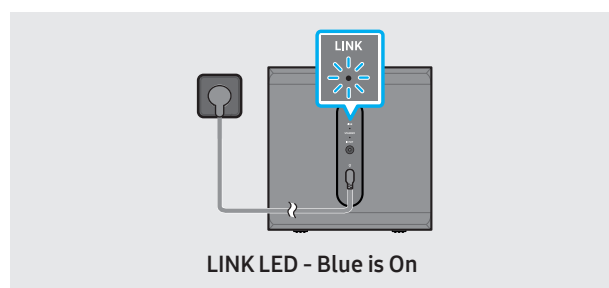
1. Turn off the Soundbar main.
2. Press and hold **ID SET** on the rear of the subwoofer for at least 5 seconds.
 - The red indicator at the rear of each speaker turns off and the blue indicator blinks.



3. Press the **Up** button on the remote control for 5 seconds.
 - The Soundbar will automatically power on when **ID SET** is complete.

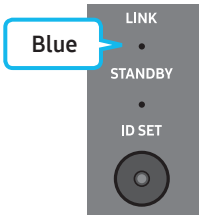
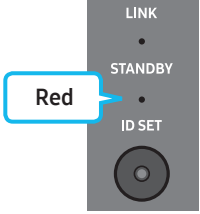
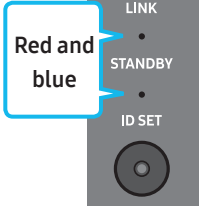


4. Check if the LINK LED is solid blue (connection complete).



The LINK LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Wireless Subwoofer.

LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer

LED	Status	Description	Resolution
	On	Successfully connected (normal operation)	-
	Blinking	Recovering the connection	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly or wait about 5 minutes. If blinking persists, try manually connecting the subwoofer. See page 15.
	On	Standby (with the Soundbar main unit turned off)	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly.
		Connection failed	Connect again. See the instructions for manual connection on page 15.
	Blinking	Malfunction	See the contact information for the Samsung Service Center in this manual.

NOTE

- If the main unit is powered off, the wireless subwoofer will go into stand-by mode and the STANDBY LED on the rear of the sub-woofer will turn red after blinking in blue several times.
- If you use a device that uses the same frequency as the Soundbar near the Soundbar, interference may cause some sound interruption.
- The maximum transmission distance of the main unit's wireless signal is about 10 m, but may vary depending on your operating environment. If a steel-concrete or metallic wall is between the main unit and the wireless subwoofer, the system may not operate at all because the wireless signal cannot penetrate metal.

CAUTION

- Wireless receiving antennas are built into the wireless subwoofer. Keep the unit away from water and moisture.
- For optimal listening performance, make sure that the area around the wireless subwoofer is clear of any obstructions.

Connecting an SWA-9500S (Sold Separately) to your Soundbar

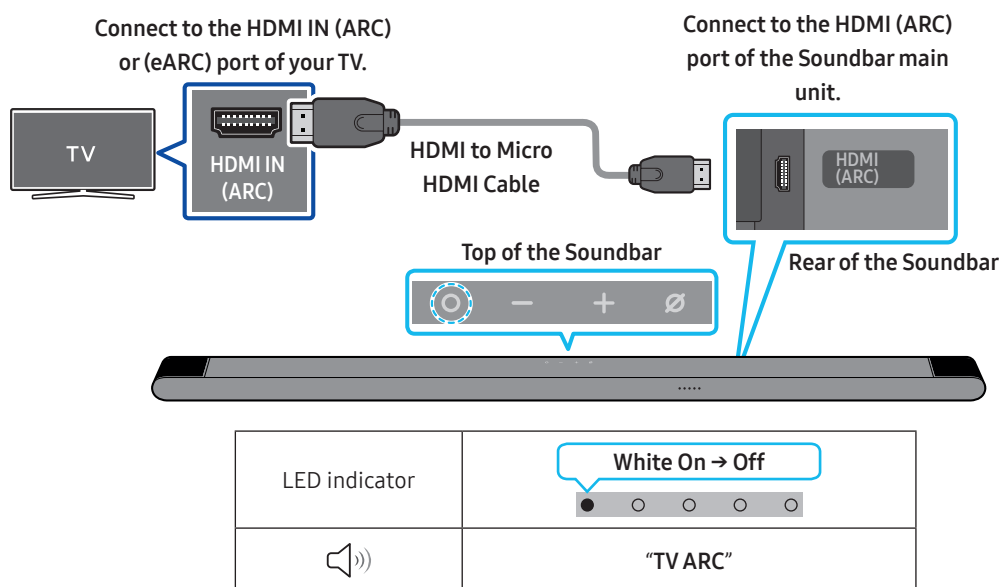
Expand to true wireless surround sound by connecting the Samsung Wireless Rear Speaker Kit (SWA-9500S, sold separately) to your Soundbar. For detailed information on connections, see the Samsung Wireless Rear Speaker Kit manual.

05 CONNECTING TO A TV

Connecting the TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel)

⚠ CAUTION

- When using an HDMI to Micro HDMI cable, take caution not to break the cable terminal.
- When the HDMI cable is connected, the HDMI signal is received first.
- To connect the HDMI cable between the TV and Soundbar, be sure to connect the terminals marked ARC. Otherwise, the TV sound may not be output.
- The recommended cable is **High Speed HDMI Cable with Ethernet**.



1. With the Soundbar and TV turned off, connect the HDMI cable as shown in the figure.
2. Turn on the Soundbar and TV.
3. Your TV will output sound via the Soundbar.
 - When the TV sound is not output, press the **○ (Multi Function)** button at the top of the Soundbar or the **⏮ (Source)** button on the remote control to select the **"TV ARC"** mode.
 - When the sound is not output, check the HDMI cable connection again.
 - Use the volume buttons on the TV's remote control to change the volume on the Soundbar.

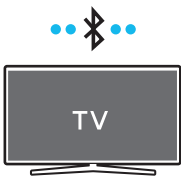
NOTE

- We recommend you use a coreless HDMI cable if possible. If you use a cored HDMI cable, use one whose diameter is less than 14 mm.
- This function is not available if the HDMI cable does not support ARC.
- When the audio in a broadcast is encoded in Dolby Digital and the "Digital Output Audio Format" on your TV is set to PCM, we recommend that you change the setting to Dolby Digital. When the setting on the TV is changed, you will experience better sound quality. (The TV menu may use different words for Dolby Digital and PCM depending on the TV manufacturer.)

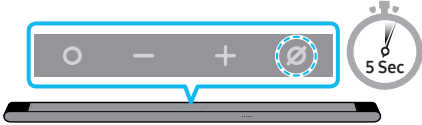
Connecting via Bluetooth

When a Samsung TV is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- Only one Samsung TV can be connected at a time.
- Samsung TV that supports Bluetooth can be connected. Check the specifications of your TV.



The initial connection

1.	Bluetooth Pairing button  (OR) When in "Bluetooth" mode 	LED Indicator Red → Green → Blue Blinks  Pairing → Cyan Blinks X3  Connection is complete • Until pairing is complete, the Multicolor LED changes as Red → Green → Blue in turn.  "Ready to connect via Bluetooth."
----	---	---

2. Select Bluetooth mode on the Samsung TV.
(e.g. Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List → [AV] Samsung Soundbar S***B (Bluetooth))
3. Select "[AV] Samsung Soundbar S***B" from the list on TV's screen.
An available Soundbar is indicated with "Need Pairing" or "Paired" on the TV's Bluetooth device list. To connect the Samsung TV to the Soundbar, select the message, and then establish a connection.
4. You can now hear Samsung TV sound from the Soundbar.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., [AV] Samsung Soundbar S***B) on the list of speakers on the Samsung TV, delete it.
- Then repeat steps 1 through 3.

Disconnecting the Soundbar from the Samsung TV

Press the **○ (Multi Function)** button at the top of the Soundbar or the **➡ (Source)** button on the remote control to select the mode other than "Bluetooth".

- Disconnecting takes time because the Samsung TV must receive a response from the Soundbar.
(The time required may differ, depending on the Samsung TV model.)

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.

Connecting via Wi-Fi

Pre-connection Checklist

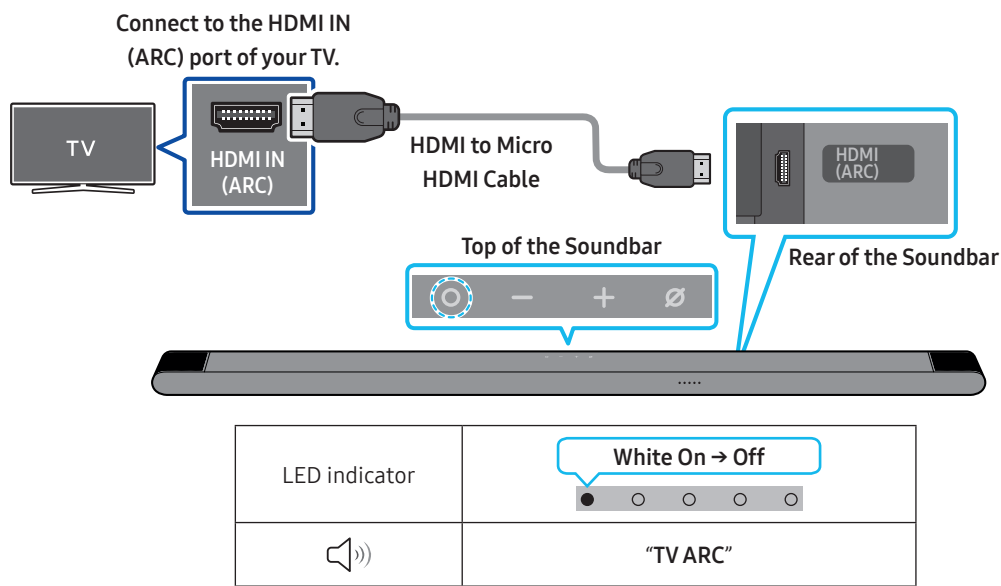
- Wi-Fi connection is available only on Samsung TV.
- Check whether **the wireless router (Wi-Fi)** is turned on and **the TV is connected to the router**.
- The TV and Soundbar must be connected to the same wireless network (Wi-Fi).
- If your wireless router (Wi-Fi) uses a DFS channel, you will not be able to establish a Wi-Fi connection between the TV and Soundbar. Contact your Internet service provider for details.
- Because the menus may differ depending on the year of manufacture, refer to your TV manual.
- To connect the TV to the Soundbar via Wi-Fi, connect the Soundbar to the wireless router first. See page 25, for details on how to establish a Wi-Fi connection.

1. For more information about Wi-Fi connection to the Soundbar, see page 25, "**Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)**".
2. Change the input source of the TV by using the Audio menu to Soundbar.
 - **Samsung TVs released in 2017 or later**
Sound → Sound Output → [AV] Samsung Soundbar S***B (Wi-Fi)

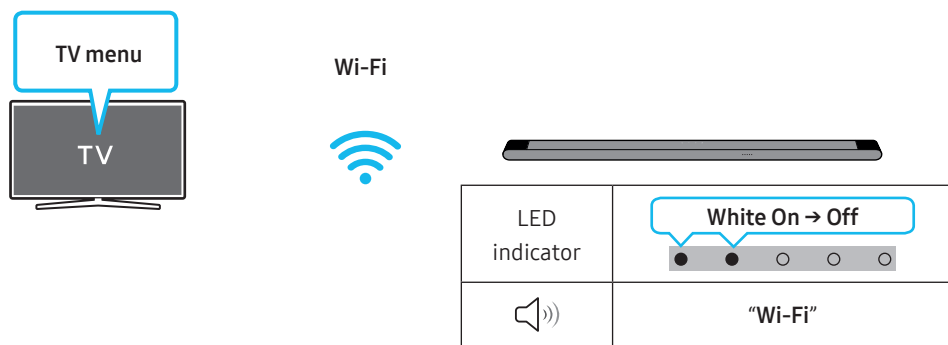
Connecting to a TV that supports Dolby Atmos

Pre-connection Checklist

- Dolby Atmos® is supported in “TV ARC” or “Wi-Fi” mode.
- Make sure that the content supports Dolby Atmos®.



1. With the Soundbar and TV turned off, connect the HDMI cable as shown in the figure.
2. Turn on the Soundbar and TV.
3. TV sound is output from the Soundbar.



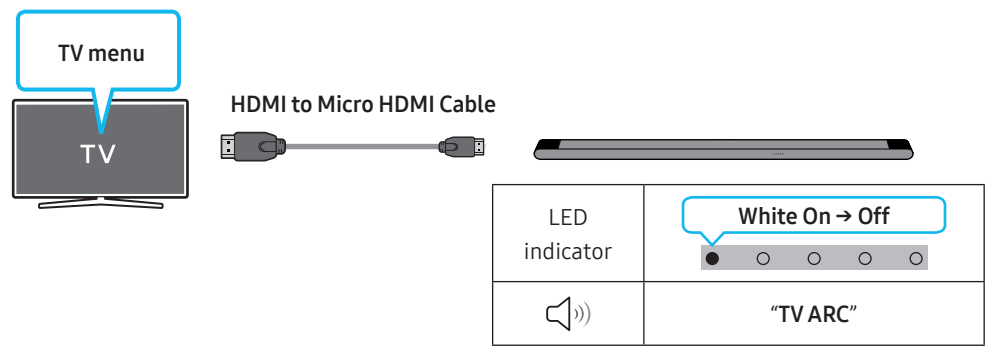
1. Connect the Soundbar and TV to the same wireless network (Wi-Fi).
2. For sound output of the TV, select Soundbar.
3. TV sound is output from the Soundbar.

NOTE

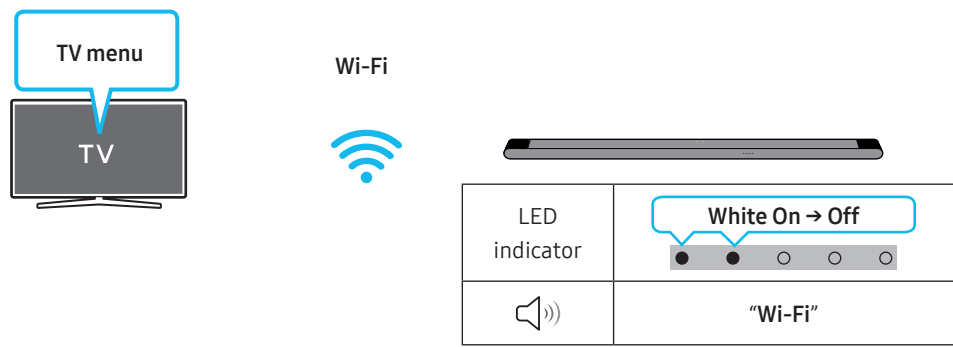
- **When you use Dolby Atmos®:** If the input source is Dolby Atmos®, refer to “Output specifications for the different sound effect modes” on page 12.
- **Configuring Dolby Atmos® on your BD player or other device connected to the TV.**
Open the audio output options on the settings menu of your BD player or other device and make sure that “No Encoding” is selected for Bitstream. For example, on a Samsung BD Player, go to Home Menu → Sound → Digital Output and then select Bitstream (unprocessed).
- This function is available in some Samsung TVs and some Soundbar models.

Using the Q-Symphony Function

For Q-Symphony, the Soundbar syncs with a Samsung TV to output sound through two devices for optimum surround effect. When the Soundbar is connected, the menu, **"TV+Soundbar"** appears under the **Sound Output** menu of the TV. Select the corresponding menu.



- TV menu example: TV + [AV] Soundbar series name (HDMI)



- TV menu example: TV + [AV] Soundbar series name (Wi-Fi)

NOTE

- It can operate according to the Codec supported by TV.
- This function is supported only when the HDMI Cable or Wi-Fi is connected.
- Ensure that your TV and Soundbar are connected to the same wireless router/frequency.
- This function is available in some Samsung TVs and some Soundbar models.

Using the Spacefit sound

Provides optimized sound quality by analyzing the listening spaces.

Method 1. Connecting via Soundbar

To enable this function, turn on the SpaceFit Sound mode with the remote control of the Soundbar.

( (Sound Control) → “SpaceFit Sound Off” →  (Up) → “SpaceFit Sound On”)

- This is available in all Sound modes.

Method 2. Connecting via TV

To enable this function, turn on the Adaptive Sound+ mode on your Samsung TV menu.

(Home () → Menu → Settings () → All Settings () → General → Intelligent Mode Settings → Adaptive Sound+)

- The sound mode on your Soundbar will automatically change to **Adaptive Sound+** if you enable the **Adaptive Sound+** mode on your TV.

NOTE

This function works when the Soundbar connects to some of the Samsung TVs.

06 CONNECTING A MOBILE DEVICE

Method 1. Connecting via Bluetooth

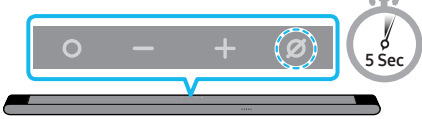
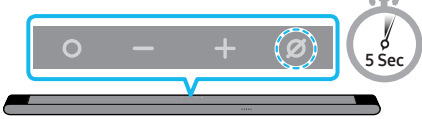
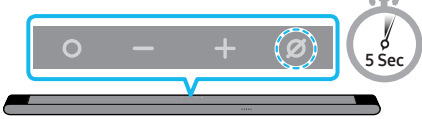
When a mobile device is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- When you connect a paired Bluetooth device with the Soundbar off, the Soundbar automatically turns on.



The initial connection

When connecting to a new Bluetooth device, make sure the device is within 1 m distance.

1.	<table><tr><th>Bluetooth Pairing button</th><th>LED Indicator</th></tr><tr><td>  (OR) When in “Bluetooth” mode  </td><td> Red → Green → Blue Blinks  Pairing → Cyan Blinks X3  Connection is complete • Until pairing is complete, the Multicolor LED changes as Red → Green → Blue in turn. </td></tr><tr><td></td><td>  “Ready to connect via Bluetooth.” </td></tr></table>	Bluetooth Pairing button	LED Indicator	 (OR) When in “Bluetooth” mode 	Red → Green → Blue Blinks  Pairing → Cyan Blinks X3  Connection is complete • Until pairing is complete, the Multicolor LED changes as Red → Green → Blue in turn.		 “Ready to connect via Bluetooth.”
Bluetooth Pairing button	LED Indicator						
 (OR) When in “Bluetooth” mode 	Red → Green → Blue Blinks  Pairing → Cyan Blinks X3  Connection is complete • Until pairing is complete, the Multicolor LED changes as Red → Green → Blue in turn.						
	 “Ready to connect via Bluetooth.”						

2. On your device, select “[AV] Samsung Soundbar S***B” from the list that appears.
3. Play music files from the device connected via Bluetooth through the Soundbar.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., “[AV] Samsung Soundbar S***B”) in the list of speakers on the Mobile device, delete it.
- Repeat steps 1 and 2.

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.
- The Soundbar supports SBC data (44.1kHz, 48kHz).
- Connect only to a Bluetooth device that supports the A2DP (AV) function.
- You cannot connect the Soundbar to a Bluetooth device that supports only the HF (Hands Free) function.
- When connecting the Soundbar to a Bluetooth device, place them as close to each other as possible.
- The farther the Soundbar and Bluetooth device are from each other, the lower the sound quality will become. The Bluetooth connection may break when the devices are out of the effective range.
- The Bluetooth connection may not function as intended in areas with poor reception.

- A Bluetooth device may experience noise or malfunction under in the following conditions:
 - When the body is in contact with the signal transceiver on the Bluetooth device or Soundbar
 - In corners or when there is an obstacle in proximity, such as a wall or partition, where electrical changes may occur.
 - When exposed to radio interferences by other products operating on the same frequency ranges, such as medical equipment, microwave ovens, and wireless LAN devices.
 - Obstacles such as doors and walls may still impact the sound quality even when the devices are within the effective range.
- Note that your Soundbar cannot be paired with other Bluetooth devices while using the Bluetooth option.
- This wireless device may cause electrical interference during operation.

Disconnecting the Bluetooth device from a Soundbar

You can disconnect a Bluetooth device from the Soundbar. For instructions, see the Bluetooth device's user manual.

- The Soundbar will be disconnected.
- If the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the multicolor LED indicator on the Soundbar blinks "**Red**" three times.

Disconnecting the Soundbar from the Bluetooth device

Press the **○ (Multi Function)** button on the top of the Soundbar or the **➡ (Source)** button on the remote control to switch the mode from "**Bluetooth**".

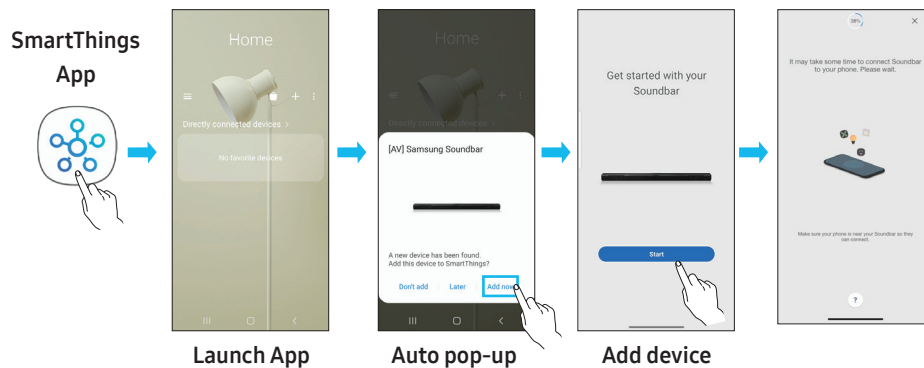
- Disconnecting takes time because the Bluetooth device must receive a response from the Soundbar. (Disconnection time may differ, depending on the Bluetooth device)

Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)

To connect a Soundbar to a mobile device via a wireless network (Wi-Fi), the **SmartThings** app is required.

The initial connection

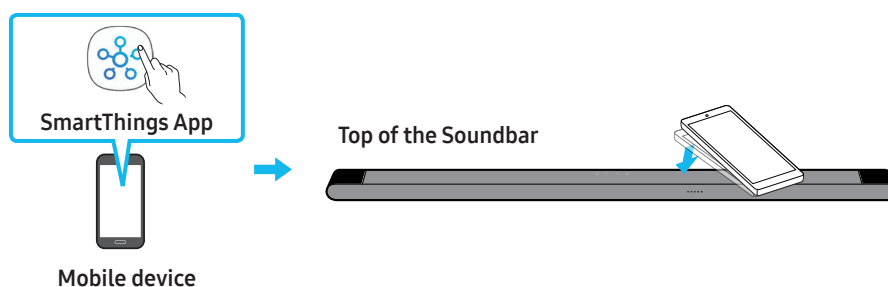
1. Install and launch the **SmartThings** app from your mobile device (smartphone or tablet).
2. On the app, follow the screen instructions to add the Soundbar.
 - The automatic pop-up (the second screenshot below) may not show on some devices.
If the pop-up window does not appear, press “+” on the **Home** screen. The Soundbar is added to the app.
 - The illustration below may differ with the app version.



Using the Tap Sound

Tap the Soundbar with your mobile device to play the sound of content on the mobile device through the Soundbar.

- This function may not be supported, depending on the mobile device.
- This function is only compatible with Samsung mobile devices with Android 8.1 or later.



1. Turn on the **Tap Sound** function on your mobile device.
 - For details on how to turn on the function, refer to “**Setting the Tap Sound function**” below.
2. Tap the Soundbar with the mobile device. Select “**Start now**” in the displayed message window. A connection is established between the mobile device and Soundbar via Bluetooth.
3. Play the sound of content on the mobile device through the Soundbar.
 - This function connects a mobile device to the Soundbar via Bluetooth by detecting vibration that occurs when the device touches the Soundbar.
 - Make sure the mobile device does not tap a sharp corner of the Soundbar. The Soundbar or mobile device may become scratched or damaged.
 - It is recommended that the mobile device be covered with a case. Lightly tap the wide area in the upper portion of the Soundbar, without using excessive force.
 - To use this function, update the **SmartThings** app to the latest version. The function may not be supported, depending on the app version.

Setting the Tap Sound function

Use the **SmartThings** app to turn on the **Tap View, Tap Sound** function.

1. On the mobile device, run the **SmartThings** app.
2. Select ( → ) in the **SmartThings** app screen displayed on the mobile device.
3. Set “**Tap View, Tap Sound**” to On to allow the function to work when a mobile device moves close to the Soundbar. The function is turned on.

NOTE

- When the mobile device is in power-saving mode, the **Tap Sound** function does not work.
- The **Tap Sound** function may not work if there are devices near the Soundbar that cause radio interference such as electric devices. Make sure devices that may cause radio interference are placed at a sufficient distance away from the Soundbar.

07 CONNECTING VIA APPLE AIRPLAY 2

- This feature may not be available in some countries.
- This Samsung Soundbar supports AirPlay 2 and requires iOS 11.4 or later.

With AirPlay 2, you can stream music, podcasts, and other audio from your Apple devices to the Samsung Soundbar.

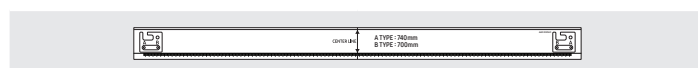
- Make sure the Soundbar is powered on and connected to the same Wi-Fi network as your Apple device.
- Select  from an AirPlay-supported app or Control Center on your iPhone, iPad, or Mac.
- Select the Soundbar from the list of available devices to play the current audio to.

08 INSTALLING THE WALL MOUNT

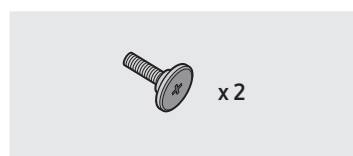
Installation Precautions

- Install on a vertical wall only.
- Do not install in a place with high temperature or humidity.
- Verify whether the wall is strong enough to support the product's weight. If not, reinforce the wall or choose another installation point.
- Connect cables from the unit to external devices before you install the Soundbar on the wall.
- Make sure the unit is turned off and unplugged before you install it. Otherwise, it may cause an electric shock.

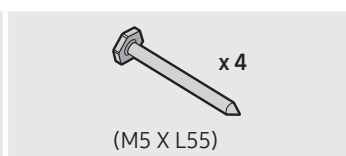
Wallmount Components



Wall Mount Guide



Holder-Screw



Screw

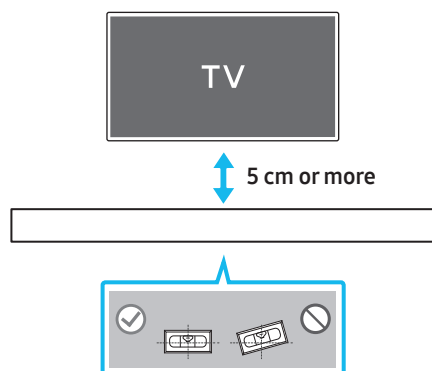


Bracket-Wall Mount

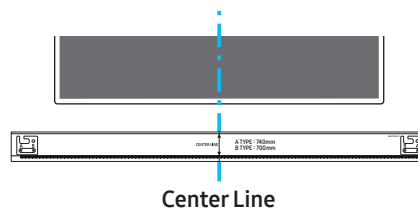


Screw Anchor

1. Place the **Wall Mount Guide** against the wall surface.
 - The **Wall Mount Guide** must be level.
 - If your TV is mounted on the wall, install the Soundbar at least 5 cm below the TV.

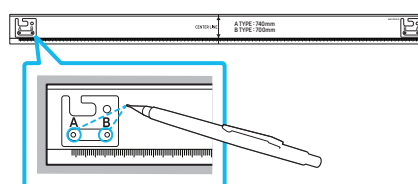


2. Align the **Wall Mount Guide's Center Line** with the center of your TV (if you are mounting the Soundbar below your TV), and then fix the **Wall Mount Guide** to the wall using tape.
 - If you are not mounting below a TV, place the **Center Line** in the center of the installation area.

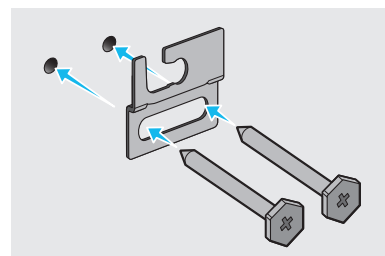


Center Line

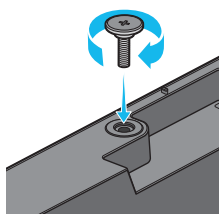
3. Push a pen tip or sharpened pencil tip through the center of the **A-TYPE** and **B-TYPE** images on each end of the Guide to mark the holes for the supporting screws, and then remove the **Wall Mount Guide**.



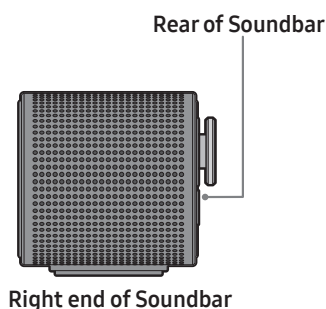
4. Using an appropriately sized drill bit, drill a hole in the wall at each marking.
 - If the markings do not correspond to the positions of studs, make sure you insert appropriate anchors or mollies into the holes before you insert the support screws. If you use anchors or mollies, make sure the holes you drill are large enough for the anchors or mollies you use.
5. Push a screw (not supplied) through each **Screw**, and then screw each screw firmly into a support screw hole.



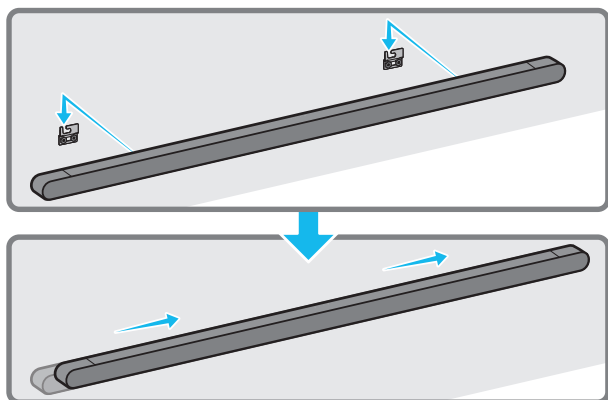
6. Install the **2 Bracket-Wall Mounts** in the correct orientation on the rear of the Soundbar using **2 Holder-screws**.



- When assembling, make sure the hanger part of the **Bracket-Wall Mounts** are located behind the rear of the Soundbar.

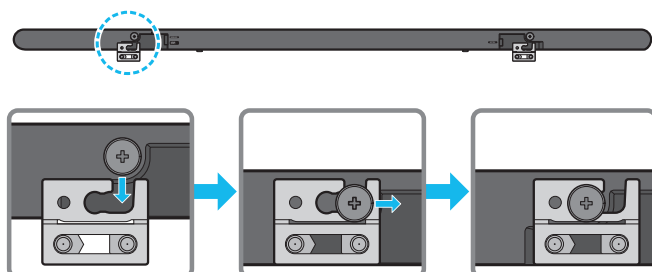


7. Install the Soundbar with the attached **Bracket-Wall Mounts** by hanging the **Bracket-Wall Mounts** on the **Holder-Screws** on the wall.

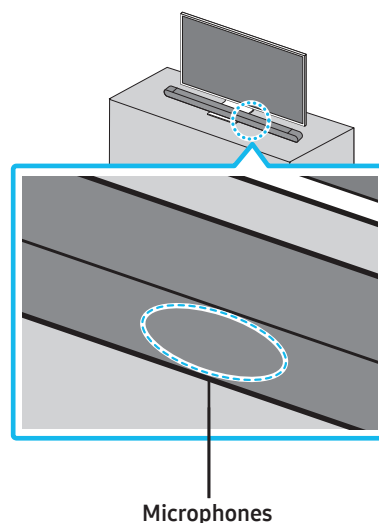


8. Slide the Soundbar down as shown below so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.

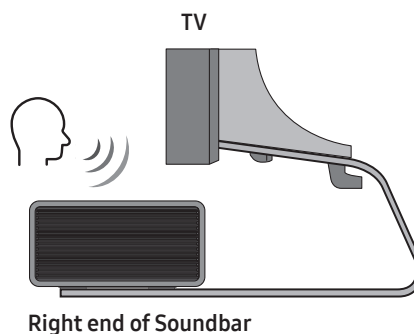
- Insert the **Holder-Screws** into the wide (rear) part of the **Bracket-Wall Mounts**, and then slide the **Bracket-Wall Mounts** down so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.



09 INSTALLING THE SOUNDBAR IN FRONT OF TV



As illustrated in the image, align the center of the Soundbar with the center of the TV, carefully place the Soundbar onto the TV stand. At this time, place the microphones at the front of the stand not to interfere with voice recognition.



NOTE

- Make sure the Soundbar is placed on a flat and solid surface.
- Insufficient gap from the TV may cause voice recognition and acoustic problems.
- The illustration above differs with the respective model.

10 SOFTWARE UPDATE

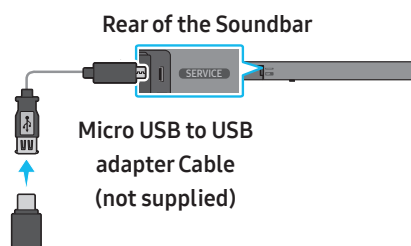
Auto Update

When the Soundbar is connected to the Internet, software updates automatically occur even when the Soundbar is turned off.

- To use the Auto Update function, the Soundbar must be connected to the Internet.

The Wi-Fi connection to the Soundbar will be terminated if the Soundbar's power cord is disconnected or the power is cut off. If the power is cut off, when the power comes back on or you reconnect the power cord, turn on the Soundbar, and then reconnect it to the Internet.

USB Update



Samsung may offer updates for the Soundbar's system firmware in the future.

When an update is available, you can update the Soundbar by connecting the USB drive that contains the update firmware to the **SERVICE** port of the Soundbar.

- Go to (www.samsung.com) → search for the model name from the customer support menu option.
 - For more information about update, refer to Upgrade Guide.
- Download the upgrade file (USB type).
- Unzip the file to create a folder with the file name.
- Store the created folder in a USB and then connect it to the Soundbar.
- Turn on the Soundbar. Then the product is updated within 3 minutes.

LED indicator	White moves from left to right and right to left
---------------	---

- During update, do not turn it off or remove the USB.
- If the yellow LED is on after the software update is completed, this means that an additional update is in progress. When this happens, don't turn off the power or remove the USB.
- If update does not proceed, reconnect the Soundbar power cord.
- When the latest version is installed, no update is performed.
- Depending on the USB type, update may not be supported.

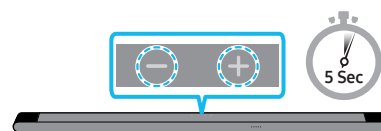
- If there is no update file available, the indicator blinks red 3 times.

LED indicator	Red Blinks X3
---------------	--------------------------

- If the update file is in the same or lower version than the existing, the indicator blinks cyan 3 times.

LED indicator	Cyan Blinks X3
---------------	---------------------------

Reset



With the Soundbar on, press the **— + (Volume)** buttons on the body at the same time for at least 5 seconds. The LED display changes as shown below and then the Soundbar is reset.

LED indicator	White moves from left to right and right to left Cyan Blinks X3 Red Blinks → Off
---------------	---

⚠ CAUTION

- All the settings of the Soundbar are reset. Be sure to perform this only when a reset is required.

11 TROUBLESHOOTING

Before seeking assistance, check the following.

Soundbar does not turn on.

- Check whether the power cord of the Soundbar is correctly inserted into the outlet.

Soundbar works erratically.

- After removing the power cord, insert it again.
- Power cycle the external device and try again.
- If there is no signal, the Soundbar automatically turns off after a certain period of time. Turn on the power. (See page 9.)

Remote control does not work

- Point the remote directly at the soundbar.
- Recharge the remote control.

The Soundbar indicator turns solid red.

- The microphone is turned off.
Turn on the microphone. (See page 7.)

Sound is not output from the soundbar.

- The volume of the Soundbar is too low or muted. Adjust the volume.
- When any external device (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) is connected, adjust the volume of the external device.
- For sound output of the TV, select Soundbar. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- The cable connection to the Soundbar may not be loose. Remove the cable and connect again.
- Remove the power cord completely, reconnect, and turn the power on.
- Reset the product and try again. (See page 30.)

Sound is not output from the subwoofer.

- Check whether the LED indicator on the rear of the Subwoofer is on in blue. Reconnect the Soundbar and Subwoofer if the indicator is blinking in blue or turned red. (See page 15.)
- You may experience an issue if there is an obstacle between the Soundbar and Subwoofer. Move devices to an area away from obstacles.
- Other devices sending radio frequency signals in proximity may interrupt the connection.
Keep your speaker away from such devices.
- Remove and reconnect the power plug.

In case there is sound jitter, delays, or noise from the Subwoofer

- If there are any objects between the Soundbar and Subwoofer, this could cause a problem. Please reposition these to a place without such an object.
- There may be sound jitter or delays when the Subwoofer is far from the Soundbar. Please place them near the Soundbar.
- There may be sound jitter or delays when the Soundbar is near an instrument or electrical device that can cause radio interference. Place the Soundbar far from such devices that can cause radio interference. (E.g., wireless router)
- Change the TV network connection status from wireless to wired.

The Subwoofer volume is too low

- The original volume of the content you are playing may be low.
Try adjusting the Subwoofer level. (See page 10.)
- Bring the Subwoofer speaker closer to you.

If the TV is not connected via HDMI (ARC).

- Check whether the HDMI cable is correctly connected to the ARC terminal. (See page 17.)
- Connection may not be possible due to the connected external device (set-top box, game console, etc.). Directly connect the Soundbar.
- HDMI-CEC may not be activated on the TV. Turn on the CEC on the TV menu. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Connection → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)

There is no sound in when connecting to the TV in HDMI (ARC) mode

- Your device is unable to play the input signal. Change the TV's audio output to PCM or Dolby Digital. (For a Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → Digital Output Audio Format)

Soundbar will not connect via Bluetooth.

- When connecting a new device, switch to "Bluetooth Pairing" for connection. (Press the **PAIR** button on the remote control or press the **⏻ (Mic On/Off)** button on the body for at least 5 seconds.)
- If the Soundbar is connected to another device, disconnect that device first to switch the device.
- Reconnect it after removing the Bluetooth speaker list on the device to connect. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)
- Remove and reconnect the power plug, then try again.
- Reset the product and try again. (For more information, refer to "Reset".)

Sound drops out when connected via Bluetooth.

- Some devices can cause radio interference if they are located too close to the Soundbar. e. g. microwaves, wireless routers, etc.
- If your device that is connected via Bluetooth moves too far away from the soundbar, it may cause the sound to drop out. Move the device closer to the soundbar.
- If a part of your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the product is installed on metal furniture, the sound may drop out. Check the installation environment and conditions for use.

Soundbar will not connect to Wi-Fi.

- Check whether your wireless router is on.
- Turn off the router, turn it back on, and then try again.
- The soundbar will not connect if the wireless signal is too weak. Try moving the router closer to the soundbar, or eliminating any obstacles that are between the soundbar and the router, if possible.
- If your wireless router is new, you will need to reconfigure the speaker's network settings.

The soundbar does not turn on automatically with the TV.

- When you turn off the Soundbar while watching TV, power synchronization with the TV is disabled. First turn off the TV.

The AVA function is not available in the following cases.

- The AVA function will not be available using Q-symphony function.
- The AVA function will not be available when the microphone is turned off.

After connecting the TV to the Soundbar, I switched the Soundbar mode. Then no sound is output from the TV.

- If you connect your Soundbar to a mobile device while the Soundbar is connected to the TV, the Soundbar outputs sound from the mobile device while keeping the TV connection. So the TV sound will not be delivered anywhere.
- Disconnect the mobile device, and the TV sound will be output from the Soundbar again.

12 LICENSE



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./ Japan/ Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, Digital Surround, Virtual:X, and the DTS logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Use your phone, tablet or computer as a remote control for Spotify. Go to spotify.com/connect to learn how
- The Spotify Software is subject to third party licenses found here: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.



- Apple, Airplay, iPhone, iPad, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.



[ENERGY STAR]

ENERGY STAR qualified model only

- Your Samsung product is ENERGY STAR qualified in its factory default setting. Change to certain features, settings and functionality in this product can change the power consumption, possibly beyond the limits required for ENERGY STAR qualification.
- Environmental Protection Agency and Department of Energy. ENERGY STAR is a joint program of the Government agencies, designed to promote energy efficient products and practices.

Refer to www.energystar.gov for more information of the ENERGY STAR Program.

ENERGY STAR qualified model only

(Applicable to Thin Client models only)

As an ENERGY STAR® Partner, SAMSUNG has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

- The ENERGY STAR Program has been to reduced greenhouse gas emissions and save energy through voluntary labeling.
- Power management setting of this product have been enabled by default, and have various timing setting from 1 minutes to 5 hours.
- The product can wake with a button press on the chassis from sleep mode.

ENERGY STAR qualified model only (The other models)

- As an ENERGY STAR Partner, Samsung has determined that this product or product models meets the ENERGY STAR guideline for energy efficiency.
-

13 OPEN SOURCE LICENSE NOTICE

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

14 IMPORTANT NOTES ABOUT SERVICE

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

15 SPECIFICATIONS AND GUIDE

Specifications

Model Name	HW-S800B / HW-S801B
Weight	1.4 kg
Dimensions (W x H x D)	1160.0 x 38.0 x 39.9 mm
Operating Temperature Range	+5°C to +35°C
Operating Humidity Range	10 % ~ 75 %
AMPLIFIER Rated Output power	(20W x 2) + (10W x 2) + (20W x 2) + (10W x 1) + (10W x 2)
Supported play formats	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby ATMOS (Dolby Digital Plus) / DTS 5.1ch / LPCM 2ch

Subwoofer Name	HW-S800B : PS-WB85D HW-S801B : PS-WB86D
Weight	6.4 kg
Dimensions (W x H x D)	238.0 x 240.8 x 238.0 mm
AMPLIFIER Rated Output power	200 W

NOTE

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.

Precaution : The Soundbar will restart automatically if you turn on/turn off Wi-Fi.

To deactivate Wi-Fi connection:	Press and hold the CH LEVEL button on the remote control of the Soundbar for more than 30 seconds to turn on or off the Wi-Fi connection.
To deactivate Bluetooth connection:	Press and hold the TONE CONTROL button on the remote control of the Soundbar for more than 30 seconds to turn on or off the Bluetooth connection.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO quite la tapa (o la parte trasera).

NO contiene piezas que puedan ser reparadas o reemplazadas por el usuario. Todas las reparaciones deben ser realizadas por personal capacitado.

Consulte la tabla a continuación para obtener una explicación de los símbolos que podrían aparecer en su producto Samsung.

	PRECAUCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR. 
	Este símbolo indica que hay alta tensión en el interior del producto. Es peligroso hacer contacto con cualquier pieza interna de este producto.
	Este símbolo indica que, con este producto, se incluye documentación importante correspondiente a su funcionamiento y mantenimiento.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si un producto con un cable de alimentación no tiene este símbolo, el producto DEBE tener una conexión segura a una puesta a tierra.
	Tensión de CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CA.
	Tensión de CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CC.
	Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo indica que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este dispositivo a la lluvia o la humedad.

PRECAUCIÓN

- A fin de evitar una descarga eléctrica, haga coincidir el contacto más ancho del enchufe con la ranura ancha e inserte el enchufe por completo.
- Este aparato debe conectarse siempre a un tomacorriente de CA que tenga conexión a tierra por protección.
- Para desconectar el aparato de la red eléctrica, debe sacar el enchufe de la toma de alimentación; por lo tanto, el enchufe de alimentación debe poder accionarse fácilmente.
- No exponga este aparato a goteos o salpicaduras. No coloque objetos llenos de líquidos, por ejemplo, un florero, sobre el aparato.
- Para apagar este aparato por completo, debe sacar el enchufe del tomacorriente de la pared. Por lo tanto, el enchufe debe estar ubicado de forma tal que siempre se pueda acceder a él fácil y rápidamente.

PRECAUCIONES

1. Asegúrese de que el suministro eléctrico de CA en su hogar cumpla con los requisitos de energía enumerados en la etiqueta de identificación ubicada en la parte inferior de su producto. Instale su producto de manera horizontal, sobre una base adecuada (mueble), con suficiente espacio alrededor para su ventilación (7 a 10 cm). Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén cubiertas. No coloque la unidad sobre amplificadores u otros equipos que puedan calentarse. Esta unidad está diseñada para uso continuo.

Para apagar la unidad por completo, desconecte el enchufe de CA de la toma de corriente. Desenchufe la unidad si tiene intenciones de no utilizarla por un período largo de tiempo.

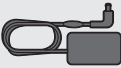
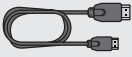
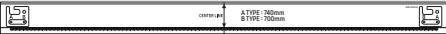
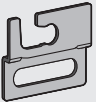
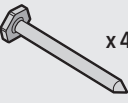
2. En caso de haber tormenta eléctrica, desconecte el enchufe de CA del tomacorriente. Los cambios de voltaje que se producen a causa de la actividad eléctrica de la tormenta pueden dañar la unidad.
3. No exponga la unidad a la luz solar directa ni a otras fuentes de calor. Esto puede causar sobrecalentamiento y el mal funcionamiento de la unidad.
4. Proteja el producto contra la humedad (por ejemplo, los floreros) y el exceso de temperatura (por ejemplo, una chimenea) o equipos que generen campos eléctricos o magnéticos fuertes. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de CA si la unidad no funciona correctamente. Su producto no está diseñado para uso industrial. Es para uso personal únicamente. Si el producto ha sido almacenado a bajas temperaturas, puede producirse el fenómeno de la condensación. Si transporta la unidad durante el invierno, espere 2 horas aproximadamente hasta que la unidad alcance la temperatura ambiente antes de utilizarla.
5. **Puede ocurrir un incendio o una explosión y dañar el control remoto o causar lesiones personales.**
 - Proteja el control remoto contra las descargas eléctricas.
 - Tenga cuidado de que la terminal de carga del control remoto no tenga contacto con sustancias tales como metal, líquido o polvo.
 - Si el control remoto se daña o siento olor a humo o vapores de ignición, detenga el funcionamiento de inmediato y haga reparar el producto en el centro de servicios Samsung.
 - No desensamble el control remoto de manera arbitraria.
 - No permita que los niños o las mascotas chupen o muerdan el control remoto. Puede ocurrir un incendio o una explosión y dañar el control remoto o causar lesiones personales.

CONTENIDO

01	Verificación de los componentes	6
02	Información general del producto	7
	Panel superior de la Soundbar	7
	Panel posterior de la Soundbar	8
03	Uso del control remoto de la Soundbar	9
	Acerca del control remoto	9
	Cómo usar el control remoto	9
	Amplificador de voz activo (AVA)	11
	Uso de los botones ocultos (botones con más de una función)	11
	Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido	12
	Ajuste del volumen de la Soundbar con un control remoto de TV	13
04	Conexión de la Soundbar	14
	Conexión de las unidades a la fuente de alimentación	14
	– Conexión manual del Subwoofer	15
	– Luces del indicador LED en la parte posterior del Subwoofer	16
	Cómo conectar la Soundbar a un SWA-9500S (se vende por separado)	16
05	Conexión a un TV	17
	Conexión al TV que es compatible con HDMI ARC (Retorno del canal de audio)	17
	Conexión a través de Bluetooth	18
	Conexión mediante Wi-Fi	19
	Conexión a un TV que admita Dolby Atmos	20
	Cómo utilizar la función Q-Symphony	21
	Uso del sonido Spacefit	22
06	Conexión a un dispositivo móvil	23
	Método 1. Conexión a través de Bluetooth	23
	Método 2. Conexión a través de wifi (Red inalámbrica)	25
	Uso de Tap Sound	26
07	Conexión mediante Apple AirPlay 2	27
08	Instalación del soporte de montaje en la pared	28
	Precauciones durante la instalación	28
	Componentes para montaje en la pared	28
09	Instalación de la Soundbar frente al TV	29

10	Actualización de software	30
	Actualización automática	30
	Actualización mediante USB.....	30
	Restablecer	30
11	Resolución de problemas	31
12	Licencia	32
13	Aviso sobre la licencia de código abierto	33
14	Notas importantes sobre el servicio	33
15	Especificaciones y guía	34
	Especificaciones.....	34

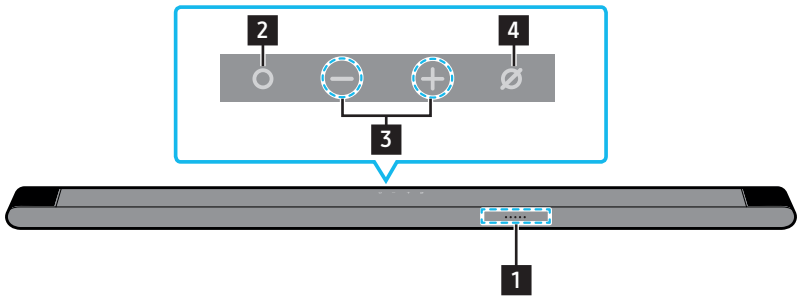
01 VERIFICACIÓN DE LOS COMPONENTES

		
Unidad principal de la Soundbar	Control remoto de la Soundbar	Altavoz de graves
	 x 2	
Adaptador de CA/CC (Soundbar)	Cable de alimentación (altavoz de graves, Soundbar)	Cable HDMI a Micro HDMI
	 x 2	 x 2
Guía de montaje en la pared	Soporte de montaje en la pared	Tornillo de sujeción
 x 4 (M5 x L55)	 x 4	
Tornillo	Anclaje de tornillo	

- Para obtener más información acerca del suministro eléctrico y el consumo de energía, consulte la etiqueta del producto. (Etiqueta: parte inferior de la unidad principal de la Soundbar)
- Para comprar componentes adicionales o cables opcionales, póngase en contacto con un Centro de soporte técnico de Samsung o con el Centro de atención al cliente de Samsung.
- Para obtener más información sobre el montaje en la pared o el pie de goma, consulte las páginas 28~29.
- El diseño, las especificaciones y la pantalla de la aplicación están sujetos a cambios sin previo aviso.
- La apariencia de los accesorios puede diferir ligeramente de las ilustraciones de arriba.

02 INFORMACIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Panel superior de la Soundbar



1

Indicador LED

El indicador LED destella, brilla o cambia de color según el modo o estado actual de la Soundbar. El color del indicador LED y la cantidad de luces indican el modo activo como se describe a continuación.

W

LED blanco

W

LED blanco

M

LED multicolor

W

LED blanco

W

LED blanco

El LED multicolor puede ser **blanco, cian, verde, rojo o azul** según el modo o estado.

2

Botón (Multifunción)

En modo de espera, presione el botón (Multifunción) para encender la Soundbar.

Presione el botón (Multifunción) para cambiar el modo. Cada vez que cambia el modo, el LED se ilumina de color blanco y, luego, se apaga.

Indicador LED

Blanco Encendido → Apagado

"TV ARC"

Blanco Encendido → Apagado

Blanco Encendido → Apagado

"Wi-Fi"

"Bluetooth"

3

Botón (Volumen)

Permite ajustar el volumen.

4

Botón (Micrófono encendido/apagado)

Presione el botón para encender o apagar el micrófono.

Cuando el micrófono está apagado, el indicador LED será de color rojo.

Indicador LED

Rojo encendido

"Mic Off"

"Mic On"

- Cuando conecte el cable de CA, el botón de encendido comenzará a funcionar luego de 4 a 6 segundos.
- Cuando encienda esta unidad, habrá un retraso de 4 a 5 segundos antes de que emita sonido.
- Si oye sonidos tanto del TV como de la Soundbar, vaya al menú **Configuración**, busque la opción de audio del TV y cambie el altavoz del TV a **Altavoz externo**.
- Puede activar y desactivar las notificaciones de audio mediante la aplicación **SmartThings**. Para obtener información sobre cómo usar la aplicación **SmartThings**, consulte **"Método 2. Conexión a través de wifi (Red inalámbrica)"**.

Panel posterior de la Soundbar



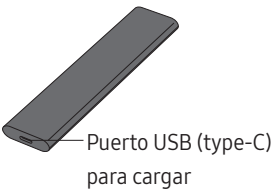
1	SERVICE Conecte un dispositivo de almacenamiento USB para actualizar el software del producto.
2	HDMI (ARC) Conéctese al puerto HDMI (ARC) en un TV. (Consulte la página 17).
3	DC19V Conecte el adaptador eléctrico de CA/CC. (Suministro eléctrico de entrada). (Consulte la página 14).

- Cuando desconecte el cable de alimentación del adaptador de energía CA/CC de una toma de la pared, tire del enchufe. No tire del cable.
- No conecte esta unidad ni otros componentes a un tomacorriente de CA antes de completar todas las conexiones entre los componentes.

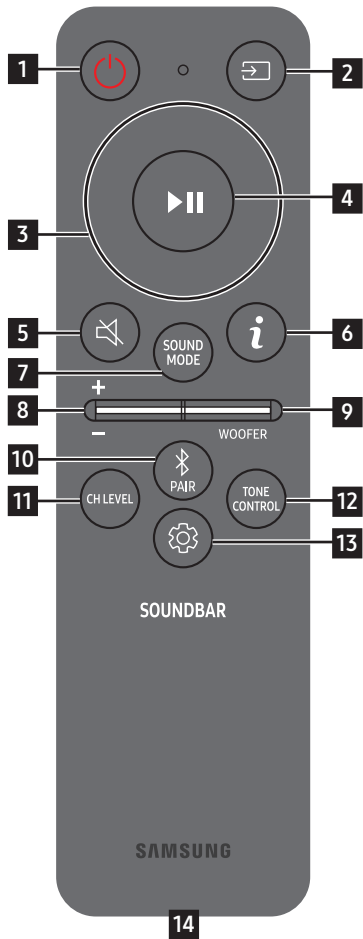
03 USO DEL CONTROL REMOTO DE LA SOUNDBAR

Acerca del control remoto

- Utilice el control remoto a una distancia inferior a 6 m del producto. Esta distancia puede variar según las condiciones ambientales de la señal inalámbrica.
- Si el control remoto no funciona debido a que la carga de la batería es baja, cárguela usando el puerto de tipo USB-C.
- La ilustración difiere del modelo de control remoto respectivo.



Cómo usar el control remoto



1	Alimentación	Enciende y apaga la Soundbar. <table><tr><td>Indicador LED</td><td> 1 parpadeo en color cian Encendido </td><td> 3 parpadeos en color rojo Apagado </td></tr></table> Función Auto Power Down La unidad se apaga automáticamente en las siguientes situaciones: - En el modo "TV ARC" / "Wi-Fi" / "Bluetooth" si no hay señal de audio por 18 minutos.	Indicador LED	1 parpadeo en color cian Encendido	3 parpadeos en color rojo Apagado
Indicador LED	1 parpadeo en color cian Encendido	3 parpadeos en color rojo Apagado			
2	Fuente	Presione aquí para elegir una fuente conectada a la Soundbar. Comentarios de audio activados/desactivados Puede activar o desactivar la función Comentarios de audio. Mantenga presionado el botón (Fuente) del control remoto durante 5 segundos mientras la Soundbar está apagada (modo de espera). <table><tr><td>Indicador LED</td><td> 1 parpadeo en color cian Encendido </td><td> 1 parpadeo en rojo Apagado </td></tr></table>	Indicador LED	1 parpadeo en color cian Encendido	1 parpadeo en rojo Apagado
Indicador LED	1 parpadeo en color cian Encendido	1 parpadeo en rojo Apagado			
3	Arriba/abajo/ izquierda/derecha	Presione las áreas indicadas para seleccionar Arriba/abajo/ izquierda/derecha. Presione arriba/abajo/izquierda/derecha en el botón para seleccionar o configurar las funciones. Omitir música Para seleccionar el siguiente archivo de música, presione el botón Derecha. Para seleccionar el archivo de música anterior, presione el botón Izquierda. ID SET Mantenga presionado el botón Arriba durante 5 segundos para completar ID SET (al establecer la conexión con un altavoz de graves inalámbrico o altavoces traseros inalámbricos).			
4	Reproducir/pausar	También puede presionar este botón para reproducir o pausar música.			
5	Silenciar	Presione el botón (Silenciar) para silenciar el sonido. Vuelva a presionarlo para reanudar el sonido. <table><tr><td>Indicador LED</td><td> Parpadeos constantes </td></tr></table>	Indicador LED	Parpadeos constantes	
Indicador LED	Parpadeos constantes				

6	Información	Presione el botón para mostrar información detallada acerca de la función actual. (Consulte la página 7). Si hay conexión a Dolby Atmos®, el indicador LED parpadea de color cian 3 veces.						
7	SOUND MODE SOUND MODE	Puede seleccionar el modo de audio que desea presionando el botón. Cada vez que cambia el modo, el LED multicolor parpadea en blanco. <table><tr><td>Indicador LED</td><td> 1 parpadeo en color blanco </td></tr><tr><td></td><td>"Surround" → "Game" → "Standard" → "Adaptive Sound" → "DTS Virtual:X"</td></tr></table> • Surround Proporciona un campo sonoro más amplio que el estándar. • Game Proporciona sonido estereoscópico para sumergirlo en la acción mientras juega. • Standard Emite el sonido original. • Adaptive Sound Analiza el contenido en tiempo real y automáticamente proporciona el campo sonoro óptimo según las características del sonido. • DTS Virtual:X Sonido 3D envolvente desde cualquier contenido.	Indicador LED	1 parpadeo en color blanco		"Surround" → "Game" → "Standard" → "Adaptive Sound" → "DTS Virtual:X"		
Indicador LED	1 parpadeo en color blanco							
	"Surround" → "Game" → "Standard" → "Adaptive Sound" → "DTS Virtual:X"							
8	VOLUMEN	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. <table><tr><td>Indicador LED</td><td> El color blanco se mueve hacia la derecha X1 Sube el volumen </td><td> 1 movimiento del color blanco hacia la izquierda Baja el volumen </td></tr></table>	Indicador LED	El color blanco se mueve hacia la derecha X1 Sube el volumen	1 movimiento del color blanco hacia la izquierda Baja el volumen			
Indicador LED	El color blanco se mueve hacia la derecha X1 Sube el volumen	1 movimiento del color blanco hacia la izquierda Baja el volumen						
9	NIVEL DE WOOFER (BASS)	Pulse este botón para subir o bajar el nivel de los graves (bajos) a -12 o entre -6 y +6. Para configurar el nivel de volumen de graves (bajos) en 0 (Predeterminado), presione el botón.						
10	Bluetooth PAIR Bluetooth PAIR	Cambie la Soundbar a modo de conexión Bluetooth. Cuando presiona el botón, el LED cambia como se muestra a continuación. • Hasta que no se complete el emparejamiento, el LED multicolor cambia a Rojo → Verde → Azul sucesivamente. <table><tr><td>Indicador LED</td><td> Parpadeo Rojo → Verde → Azul Emparejamiento </td><td> 3 parpadeos en color cian Se completó la conexión </td></tr><tr><td></td><td colspan="2">"Ready to connect via Bluetooth".</td></tr></table>	Indicador LED	Parpadeo Rojo → Verde → Azul Emparejamiento	3 parpadeos en color cian Se completó la conexión		"Ready to connect via Bluetooth".	
Indicador LED	Parpadeo Rojo → Verde → Azul Emparejamiento	3 parpadeos en color cian Se completó la conexión						
	"Ready to connect via Bluetooth".							
11	CH LEVEL CH LEVEL	Puede presionar este botón para ajustar el volumen de cada altavoz. • Para controlar el volumen de cada altavoz, seleccione "Center Level" o "Front Top Level" en Ajustes de sonido, y luego ajuste el volumen entre -6~ y +6 mediante los botones Arriba/Abajo. • Cuando se conectan los altavoces traseros (que se venden por separado), se admite la configuración "Rear Level" y "Rear Top Level". Para ajustar el volumen de "Rear Level" y "Rear Top Level" entre -6 y +6, use los botones Arriba/Abajo. <table><tr><td>Indicador LED</td><td> 1 parpadeo en color blanco </td></tr><tr><td></td><td>"Center Level" → "Front Top Level"</td></tr></table>	Indicador LED	1 parpadeo en color blanco		"Center Level" → "Front Top Level"		
Indicador LED	1 parpadeo en color blanco							
	"Center Level" → "Front Top Level"							

12	TONE CONTROL	Presione este botón para ajustar el volumen de los sonidos graves o agudos. Se puede ajustar el elemento deseado con los botones Arriba/Abajo. Esta función se activa en el modo Sound, excepto en el modo Standard. - Para controlar el volumen de los sonidos agudos o bajos, seleccione "Treble" o "Bass" en Ajustes de sonido, y luego ajuste el volumen entre -6~ y +6 con los botones Arriba/Abajo. - Una vez modificado el nivel de bajos, el nivel del graves se ajustará según corresponda. <table><tr><td>Indicador LED</td><td> 1 parpadeo en color blanco </td></tr><tr><td></td><td>"Treble" → "Bass"</td></tr></table>	Indicador LED	1 parpadeo en color blanco		"Treble" → "Bass"
Indicador LED	1 parpadeo en color blanco					
	"Treble" → "Bass"					
13	Control de sonido	Puede presionar el botón para establecer la función de audio. Se puede ajustar el elemento deseado con los botones Arriba/Abajo. Cada vez que cambia el modo, el LED multicolor parpadea en blanco. <table><tr><td>Indicador LED</td><td> 1 parpadeo en color blanco </td></tr><tr><td></td><td>"SpaceFit Sound" → "Active Voice Amplifier" → "Voice enhancement" → "Night Mode" → "Sync" → "Virtual"</td></tr></table> Voice enhancement hace que sea más fácil oír el diálogo hablado en las películas y contenido de TV. Night Mode está optimizado para ver contenido por la noche, ya que la configuración se ajusta para bajar el volumen, pero mantener la claridad del diálogo. - Mantenga presionado el botón (Control de sonido) durante aproximadamente 5 segundos para ajustar el sonido de cada banda de frecuencia. Puede elegir 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1.2 kHz, 2.5 kHz, 5 kHz y 10 kHz usando los botones Izquierda/Derecha y puede configurar cada uno entre -6 y +6 con los botones Arriba/Abajo. (Asegúrese de que el modo de sonido se establezca como "STANDARD".) - Si el video del TV y el audio de la Soundbar no están sincronizados, seleccione "Sync" en Control de sonido y, luego, defina la demora de audio entre 0 y 300 milisegundos utilizando los botones Arriba/Abajo. - La opción "Sync" solo es compatible con algunas funciones. - La función Virtual se puede configurar en On/Off con los botones Arriba/Abajo.	Indicador LED	1 parpadeo en color blanco		"SpaceFit Sound" → "Active Voice Amplifier" → "Voice enhancement" → "Night Mode" → "Sync" → "Virtual"
Indicador LED	1 parpadeo en color blanco					
	"SpaceFit Sound" → "Active Voice Amplifier" → "Voice enhancement" → "Night Mode" → "Sync" → "Virtual"					
14	Puerto USB (type-C) para cargar	El LED se ilumina mientras se realiza la carga. Cuando la batería esté totalmente cargada, el LED se apagará. - El cable USB no se incluye. - Si el control remoto no funciona debido a que la carga de la batería es baja, cárguela usando el puerto de tipo USB-C.				

Amplificador de voz activo (AVA)

- Analiza el ruido externo en tiempo real mientras se está reproduciendo la Soundbar, para que el audio de voz siempre pueda oírse con claridad.
- No se guardan datos durante este análisis.

Uso de los botones ocultos (botones con más de una función)

Botones ocultos		Página de referencia
Botones del control remoto	Función	
WOOFER (Arriba)	Control remoto del televisor encendido/apagado (modo de espera)	página 13
Arriba	ID SET	página 9
 (Control de sonido)	Ecualización de 7 bandas	página 11
 (Fuente)	Comentarios de audio activados/desactivados (modo de espera)	página 9

Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido

Efecto	Entrada	Salida	
		Con subwoofer únicamente	Con subwoofer y Wireless Kit de parlante posterior inalámbrico
Surround	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	Dolby Atmos®	3.1.2 canales	5.1.4 canales
Game	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	Dolby Atmos®	3.1.2 canales	5.1.4 canales
Standard	2.0 canales	2.1 canales	2.1 canales
	5.1 canales	3.1 canales	5.1 canales
	Dolby Atmos®	3.1.2 canales	5.1.4 canales
Adaptive Sound	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	Dolby Atmos®	3.1.2 canales	5.1.4 canales
DTS Virtual:X	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	Dolby Atmos®	3.1.2 canales	5.1.4 canales

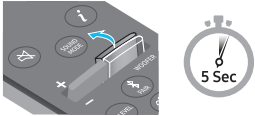
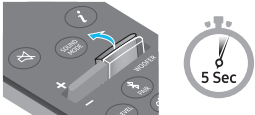
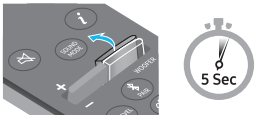
- El kit de altavoz trasero inalámbrico de Samsung se puede comprar por separado. Para comprar un kit, comuníquese con el vendedor a quien le compró la Soundbar.
- Los altavoces surround no emitirán sonido para la salida de 2 canales mientras el modo **STANDARD** esté en uso. Para habilitar el sonido hacia los altavoces surround, cambie el modo de efecto a **SURROUND**.
- Cuando la fuente de entrada es Dolby Atmos®, la configuración que incluye solo el altavoz de graves proporciona audio de canal 3.1.2, mientras que la configuración del kit de altavoz trasero inalámbrico y altavoz de graves proporciona audio de canal 5.1.4.

Ajuste del volumen de la Soundbar con un control remoto de TV

Ajuste el volumen de la Soundbar utilizando el control remoto del TV.

- Esta función solo se puede usar con controles remotos IR. Los controles remotos Bluetooth (controles remotos que requieren emparejamiento) no son compatibles.
- Configure el altavoz del TV en **Altavoz externo** para usar esta función.
- Fabricantes que admiten esta función:
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Apague la Soundbar.
2. Mantenga presionado el botón **WOOFER** durante 5 segundos.
- Cada vez que mantiene presionado el botón **WOOFER** durante 5 segundos, el modo cambia en el siguiente orden: **"OFF-TV REMOTE"** (Modo predeterminado), **"SAMSUNG-TV REMOTE"**, **"ALL-TV REMOTE"**.

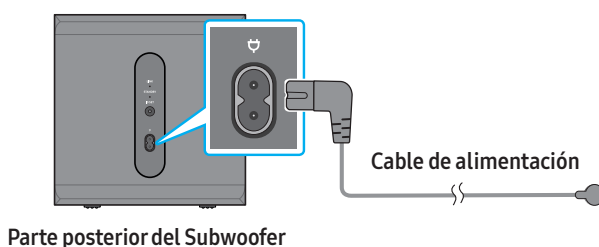
Botones del control remoto	Indicador LED	Estado
	(Modo predeterminado) 1 parpadeo en rojo ○ ○ ● ○ ○ "Off-TV Remote" (Modo predeterminado)	Deshabilita el control remoto del TV.
	1 parpadeo en color cian ○ ○ ● ○ ○ "Samsung-TV Remote"	Habilita el control remoto IR de un TV Samsung.
	1 parpadeo en azul ○ ○ ● ○ ○ "All-TV Remote"	Habilita el control remoto IR de un TV de otra marca.

04 CONEXIÓN DE LA SOUNDBAR

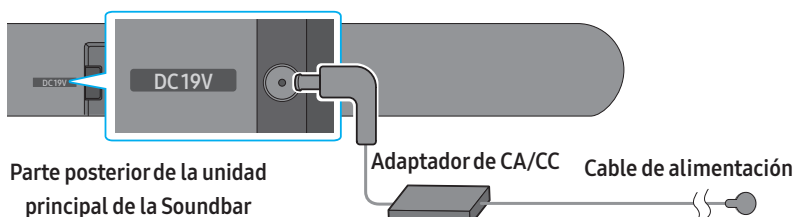
Conexión de las unidades a la fuente de alimentación

Use el cable de alimentación para conectar el Altavoz de graves y el Soundbar a un enchufe eléctrico en el siguiente orden:

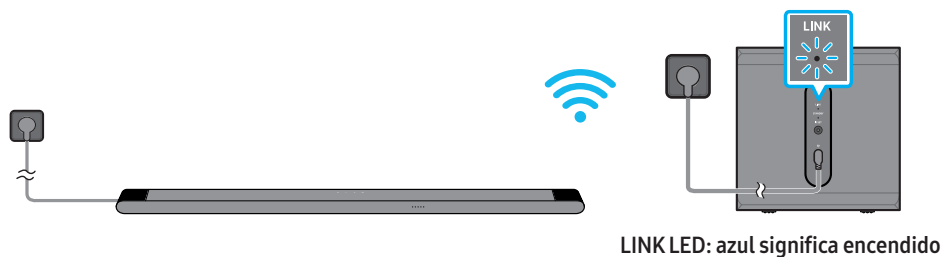
- Para obtener más información acerca del suministro eléctrico necesario y el consumo de energía, consulte la etiqueta del producto. (Etiqueta: parte inferior de la unidad principal de la Soundbar)
1. Conecte el cable de alimentación al altavoz de graves.



2. Conecte el cable de alimentación al Soundbar.



3. Conecte la alimentación a la Soundbar y al altavoz de graves. El altavoz de graves se conecta automáticamente cuando se enciende la Soundbar.



NOTA

- Conecte la alimentación del Subwoofer antes de conectarlo a la Soundbar. El Subwoofer se conectará automáticamente cuando se encienda la Soundbar.
- Si desenchufa el cable de alimentación y vuelve a conectarlo cuando el producto está encendido, la Soundbar se encenderá automáticamente.

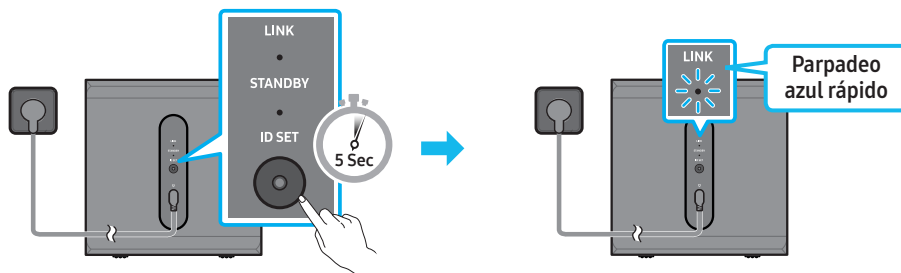
Conexión manual del Subwoofer

Antes de realizar la conexión manual que se indica a continuación, siga estos pasos:

- Compruebe si los cables de alimentación para la Soundbar y el altavoz de graves están conectados correctamente.
- Asegúrese de que la Soundbar esté apagada.

1. Apague la unidad principal de la Soundbar.
2. Mantenga presionado el botón **ID SET** en la parte posterior del subwoofer, al menos, 5 segundos.

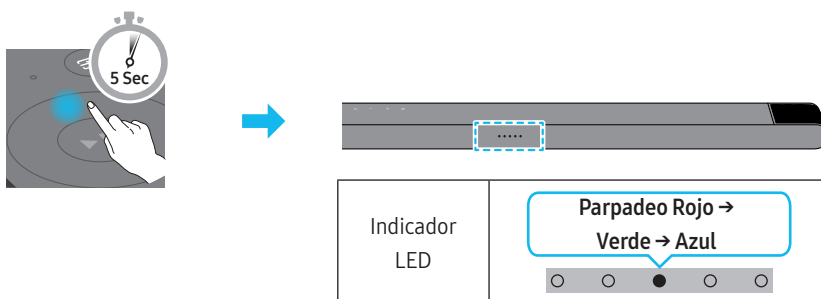
- El indicador rojo de la parte posterior de cada parlante se apaga y el indicador azul parpadea.



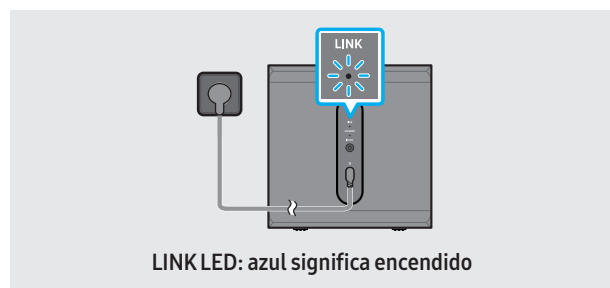
Parte posterior del Subwoofer

Parte posterior del Subwoofer

3. Presione el botón **Arriba** en el control remoto durante 5 segundos.
- La Soundbar se enciende automáticamente cuando se completa la **ID SET**.



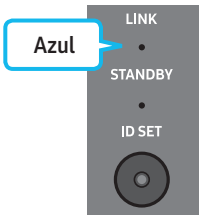
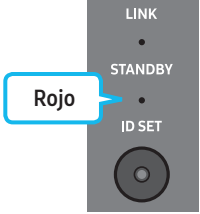
4. Compruebe si el LINK LED es azul (conexión completa).



LINK LED: azul significa encendido

El indicador LINK LED deja de parpadear y queda encendido en azul cuando se establece una conexión entre la Soundbar y el altavoz de graves inalámbrico.

Luces del indicador LED en la parte posterior del Subwoofer

LED	Estado	Descripción	Resolución
	Encendido	Conectado correctamente (operación normal)	-
	Parpadeante	Recuperando la conexión	Compruebe si el cable de alimentación conectado a la unidad principal de la Soundbar está conectado correctamente o espere unos 5 minutos. Si el parpadeo continua, intente conectar el subwoofer de forma manual. Consulte la página 15.
	Encendido	Modo Standby (con la unidad principal de la Soundbar apagada)	Compruebe si el cable de alimentación conectado a la unidad principal de la Soundbar está conectado correctamente.
		Se produjo un error en la conexión	Conecte de nuevo. Consulte las instrucciones de conexión manual en la página 15.
	Parpadeante	Problema de funcionamiento	Consulte la información de contacto del Centro de soporte técnico de Samsung en este manual.

NOTA

- Si la unidad principal está apagada, el altavoz de graves inalámbrico se pondrá en modo de espera y el STANDBY LED que se encuentra en la parte posterior del altavoz de graves se pondrá rojo luego de parpadear en azul varias veces.
- Si cerca de la Soundbar, utiliza algún dispositivo que usa la misma frecuencia que la Soundbar, las interferencias pueden interrumpir el sonido.
- La distancia de transmisión máxima de la señal inalámbrica de la unidad principal es de aproximadamente 10 metros, pero puede variar según el entorno operativo. Si hay una pared metálica o de acero y hormigón entre la unidad principal y el altavoz de graves inalámbrico, es posible que el sistema no funcione debido a que la señal inalámbrica no puede penetrar el metal.

⚠ PRECAUCIÓN

- Las antenas inalámbricas están incorporadas en el subwoofer inalámbrico. Mantenga la unidad lejos del agua y la humedad.
- Para obtener un rendimiento óptimo de escucha, asegúrese de que no haya obstrucciones en el área alrededor de la ubicación del altavoz de graves inalámbrico.

Cómo conectar la Soundbar a un SWA-9500S (se vende por separado)

Conecte el kit de altavoz trasero inalámbrico de Samsung (SWA-9500S; se vende por separado) a la Soundbar para lograr un verdadero sonido surround inalámbrico.

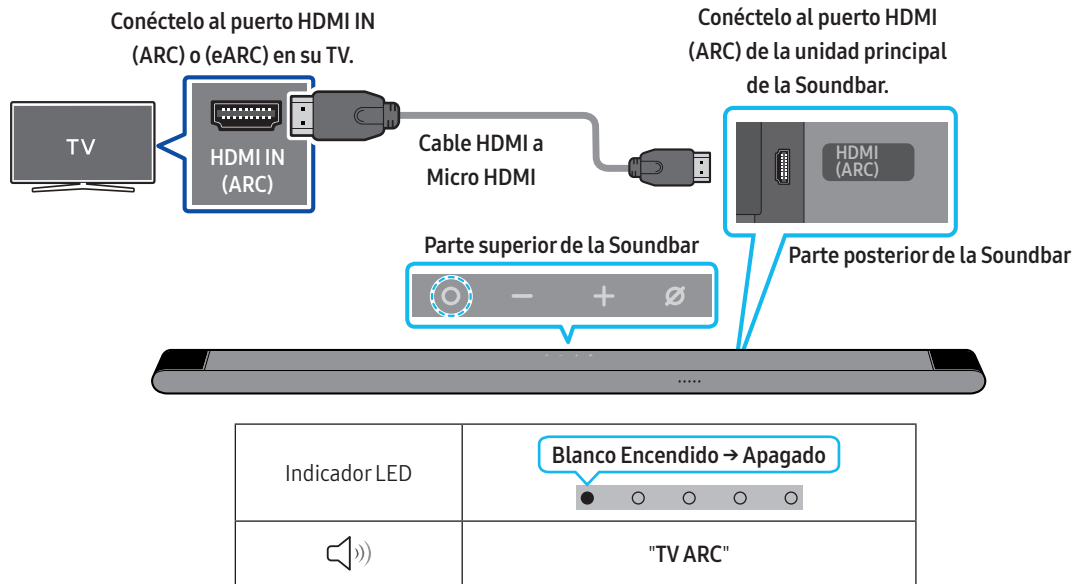
Para obtener información más detallada sobre las conexiones, consulte el manual del kit de altavoz trasero inalámbrico de Samsung.

05 CONEXIÓN A UN TV

Conexión al TV que es compatible con HDMI ARC (Retorno del canal de audio)

⚠ PRECAUCIÓN

- Si usa un cable HDMI a Micro HDMI, tenga cuidado de no romper el terminal del cable.
- Cuando el cable HDMI está conectado, la señal HDMI se recibe primero.
- Para conectar el cable HDMI entre el TV y la Soundbar, asegúrese de conectar las terminales marcadas como ARC. De lo contrario, es posible que el sonido del TV no se escuche.
- El cable recomendado es **High Speed HDMI Cable with Ethernet**.



1. Con la Soundbar y el TV apagados, conecte el cable HDMI como se indica en la imagen.
2. Encienda la Soundbar y el TV.
3. El TV emitirá sonido a través de la Soundbar.
 - Si no sale el sonido del TV, presione el botón **⊙ (Multifunción)** en la parte superior de la Soundbar o el botón **📶 (Fuente)** del control remoto para seleccionar el modo **"TV ARC"**.
 - Si el sonido no sale, revise la conexión del cable HDMI nuevamente.
 - Use los botones de volumen en el control remoto del TV para cambiar el volumen de la Soundbar.

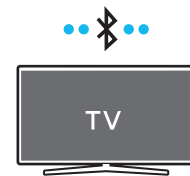
NOTA

- Le recomendamos que use un cable HDMI sin núcleo, si es posible. Si usa un cable HDMI con núcleo, use uno cuyo diámetro sea menor de 14 mm.
- Esta función no está disponible si el cable HDMI no es compatible con ARC.
- Cuando el audio en una transmisión está codificado en Dolby Digital y el "Formato de audio de salida digital" de su TV está configurado como PCM, le recomendamos que cambie la configuración a Dolby Digital. Cuando cambie la configuración en el TV, la calidad del sonido será mejor. (Es posible que en el menú del TV se usen palabras distintas para Dolby Digital y PCM según el fabricante del TV.)

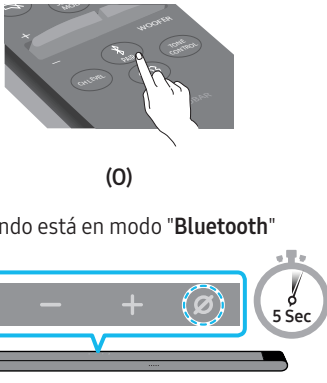
Conexión a través de Bluetooth

Cuando se conecta un TV Samsung a través de Bluetooth, puede escuchar sonido en estéreo sin cables de por medio.

- Solo se puede conectar un TV Samsung por vez.
- Se puede conectar un TV Samsung que sea compatible con Bluetooth. Compruebe las especificaciones de su TV.



La conexión inicial

1.	Botón de emparejamiento con Bluetooth	Indicador LED
	 (O) Cuando está en modo "Bluetooth"	Parpadeo Rojo → Verde → Azul Emparejamiento → 3 parpadeos en color cian Se completó la conexión • Hasta que no se complete el emparejamiento, el LED multicolor cambia a Rojo → Verde → Azul sucesivamente.  "Ready to connect via Bluetooth".

2. Seleccione el modo Bluetooth en el TV Samsung.
(p. ej., Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida de sonido → Lista de altavoces Bluetooth → [AV] Samsung Soundbar S***B (Bluetooth))
3. Seleccione "[AV] Samsung Soundbar S***B" de la lista que aparece en la pantalla del TV.
Se indicará la Soundbar disponible con "Se debe emparejar" o "Emparejada" en la lista de dispositivos Bluetooth del TV. Para conectar el TV Samsung a la Soundbar, seleccione el mensaje y establezca una conexión.
4. Podrá escuchar el sonido del TV Samsung en la Soundbar.

Si el dispositivo no se puede conectar

- Si ya tiene una Soundbar existente (p. ej., [AV] Samsung Soundbar S***B) en la lista de altavoces del TV Samsung, elimínela.
- Luego, repita los pasos 1 a 3.

Desconexión de la Soundbar del TV Samsung

Presione el botón **O (Multifunción)** en la parte superior de la Soundbar o el botón **🔊 (Fuente)** en el control remoto para seleccionar otro modo que no sea "Bluetooth".

- La desconexión toma tiempo porque el TV Samsung debe recibir la respuesta de la Soundbar.
(El tiempo requerido puede variar según el modelo del TV Samsung).

Notas sobre la conexión a través de Bluetooth

- Ubique un dispositivo nuevo en un radio de 1 m para conectarlo a través de Bluetooth.
- Si le pide un código PIN cuando conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de estar 18 minutos en estado Listo.
- Es posible que la Soundbar no realice la conexión o la búsqueda de Bluetooth correctamente en los siguientes casos:
 - Si hay un campo eléctrico fuerte cerca de la Soundbar.
 - Si varios dispositivos Bluetooth se emparejan en simultáneo con la Soundbar.
 - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no está en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.

Conexión mediante Wi-Fi

Lista de verificación previa a la conexión

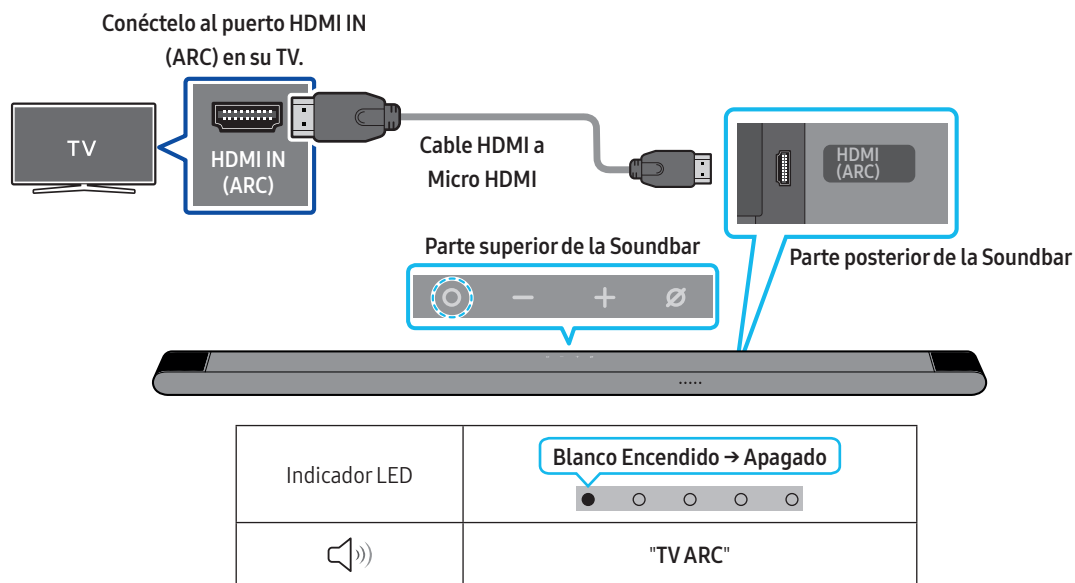
- La conexión Wi-Fi solo está disponible en el TV Samsung.
- Compruebe si **el enrutador inalámbrico (Wi-Fi)** está encendido y si **el TV está conectado al router**.
- El TV y la Soundbar deben estar conectados a la misma red inalámbrica (Wi-Fi).
- Si su enrutador inalámbrico (Wi-Fi) usa un canal de DFS, no podrá establecer una conexión Wi-Fi entre el TV y la Soundbar. Comuníquese con su proveedor de servicio de Internet para obtener más detalles.
- Dado que los menús pueden ser diferentes según el año de fabricación, consulte el manual correspondiente a su TV.
- Para conectar el TV a la Soundbar mediante Wi-Fi, conecte primero la Soundbar al enrutador inalámbrico. Consulte la página 25 para ver detalles sobre cómo establecer una conexión Wi-Fi.

1. Para obtener más información sobre cómo establecer una conexión Wi-Fi con la Soundbar, consulte la página 25, "**Método 2. Conexión a través de wifi (Red inalámbrica)**".
2. Cambie la fuente de entrada del TV a la Soundbar mediante el menú de audio.
 - **TV Samsung lanzados a la venta en el año 2017 o posterior**
Sonido → Salida de sonido → [AV] Samsung Soundbar S***B (Wi-Fi)

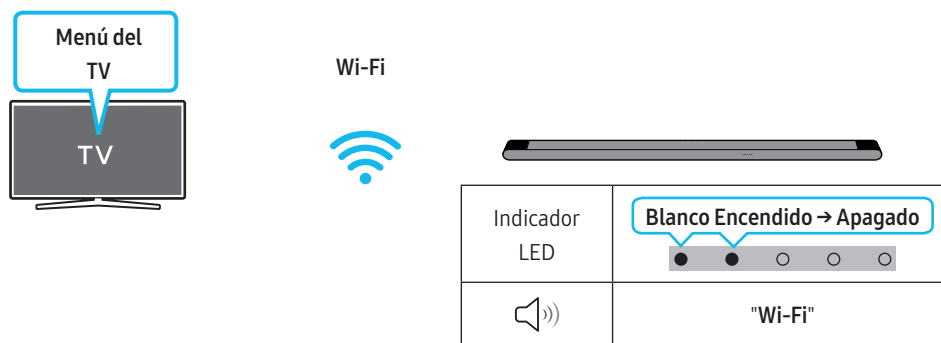
Conexión a un TV que admita Dolby Atmos

Lista de verificación previa a la conexión

- Dolby Atmos® es compatible con el modo "TV ARC" o "Wi-Fi".
- Asegúrese de que el contenido admita Dolby Atmos®.



1. Con la Soundbar y el TV apagados, conecte el cable HDMI como se indica en la imagen.
2. Encienda la Soundbar y el TV.
3. El sonido del TV saldrá de la Soundbar.



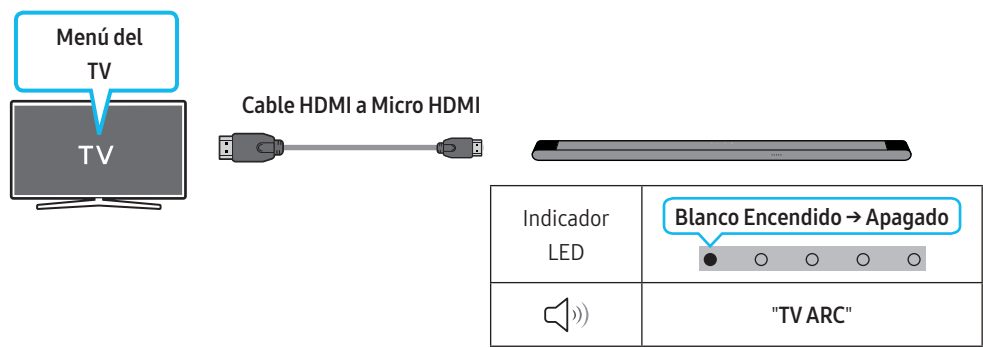
1. Conecte la Soundbar y el TV a la misma red inalámbrica (Wi-Fi).
2. Para la salida del sonido del TV, seleccione Soundbar.
3. El sonido del TV saldrá de la Soundbar.

NOTA

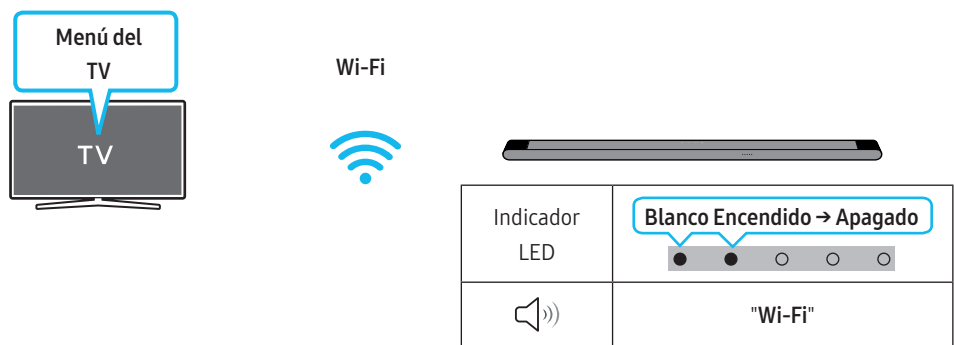
- **Cuando use Dolby Atmos®:** Si la fuente de entrada es Dolby Atmos®, consulte "Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido" en página 12.
- **Cómo configurar Dolby Atmos® en un reproductor de BD u otro dispositivo conectado al TV.**
Abra las opciones de salida de audio en el menú de configuraciones de su reproductor de Blu-ray u otro dispositivo, y asegúrese de que esté seleccionada la opción "Sin codificación" para el flujo de bit. Por ejemplo, en un reproductor de Blu-ray de Samsung, vaya a Menú de inicio → Sonido → Salida digital y luego seleccione Flujo de bit (no procesado).
- Esta función está disponible en algunos TV Samsung y en algunos modelos de Soundbar.

Cómo utilizar la función Q-Symphony

En el caso de Q-Symphony, la Soundbar se sincroniza con un TV Samsung para emitir el sonido a través de dos dispositivos a fin de brindar un efecto envolvente óptimo. Cuando la Soundbar está conectada, aparece el menú "TV+Soundbar" debajo del menú **Salida de sonido** del TV. Seleccione el menú correspondiente.



- Ejemplo del menú del TV: **TV + [AV] nombre de la serie de la Soundbar (HDMI)**



- Ejemplo del menú del TV: **TV + [AV] Soundbar (nombre de serie) (Wi-Fi)**

NOTA

- Puede funcionar según el códec que admita el TV.
- Esta función solo se admite cuando se conecta el cable HDMI o Wi-Fi.
- Asegúrese de que el TV y la Soundbar se encuentren conectados a la misma frecuencia o enrutador inalámbrico.
- Esta función está disponible en algunos TV Samsung y en algunos modelos de Soundbar.

Uso del sonido Spacefit

Brinda una calidad de sonido optimizada mediante el análisis de los espacios de escucha.

Método 1. Conexión mediante la Soundbar

Para habilitar esta función, active el modo SpaceFit Sound con el control remoto de la Soundbar.

( (Control de sonido) → "SpaceFit Sound Off" →  (Arriba) → "SpaceFit Sound On")

- Este menú está disponible en todos los modos de Sonido.

Método 2. Conexión mediante un TV

Para habilitar esta función, active el modo Sonido adaptable+ en el menú de su TV Samsung.

(Inicio () → Menú → Config. () → Todos los ajustes () → General → Configuración del Modo inteligente → Sonido adaptable+)

- El modo de sonido en su Soundbar automáticamente pasará a ser **Sonido adaptable+** si habilita el modo **Sonido adaptable+** en su TV.

NOTA

Esta función solo está disponible cuando la Soundbar se conecta a un TV Samsung.

06 CONEXIÓN A UN DISPOSITIVO MÓVIL

Método 1. Conexión a través de Bluetooth

Cuando se conecta un dispositivo móvil a través de Bluetooth, puede escuchar sonido en estéreo sin cables de por medio.

- Cuando conecta un dispositivo Bluetooth emparejado y la Soundbar está apagada, la Soundbar se enciende automáticamente.



La conexión inicial

Cuando conecte un dispositivo Bluetooth nuevo, asegúrese de que el dispositivo esté en un radio de 1 m de distancia.

1.	Botón de emparejamiento con Bluetooth	Indicador LED
	 (0) Cuando está en modo "Bluetooth"  	Parpadeo Rojo → Verde → Azul  Emparejamiento → 3 parpadeos en color cian  Se completó la conexión • Hasta que no se complete el emparejamiento, el LED multicolor cambia a Rojo → Verde → Azul sucesivamente.
		"Ready to connect via Bluetooth".

2. En su dispositivo, seleccione "[AV] Samsung Soundbar S***B" de la lista que aparece.
3. Reproduzca archivos de música desde el dispositivo conectado por Bluetooth a través de la Soundbar.

Si el dispositivo no se puede conectar

- Si ya tiene una Soundbar existente (p. ej., "[AV] Samsung Soundbar S***B") en la lista de altavoces del dispositivo móvil, elimínela.
- Repita los pasos 1 y 2.

Notas sobre la conexión a través de Bluetooth

- Ubique un dispositivo nuevo en un radio de 1 m para conectarlo a través de Bluetooth.
- Si le pide un código PIN cuando conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de estar 18 minutos en estado Listo.
- Es posible que la Soundbar no realice la conexión o la búsqueda de Bluetooth correctamente en los siguientes casos:
 - Si hay un campo eléctrico fuerte cerca de la Soundbar.
 - Si varios dispositivos Bluetooth se emparejan en simultáneo con la Soundbar.
 - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no está en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.
- La Soundbar admite datos SBC (44.1 kHz, 48 kHz).
- Conéctese solo a un dispositivo Bluetooth que admita la función A2DP (AV).
- No puede conectar la Soundbar a un dispositivo Bluetooth que solo admita la función HF (manos libres).
- Cuando conecte la Soundbar a un dispositivo Bluetooth, colóquelos lo más cerca posible entre sí.
- Cuanto más lejos estén la Soundbar y el dispositivo Bluetooth, menor será la calidad del sonido.
- La conexión Bluetooth se puede interrumpir cuando los dispositivos están fuera del alcance efectivo.
- La conexión Bluetooth puede no funcionar según lo previsto en zonas con poca señal.

- Un dispositivo Bluetooth puede presentar ruido o puede no funcionar correctamente en las siguientes condiciones:
 - Si una parte de su cuerpo está en contacto con el transceptor de señal del dispositivo Bluetooth o la Soundbar
 - En esquinas o lugares donde hay un obstáculo cerca, como en las paredes o divisiones, donde puedan producirse cambios eléctricos.
 - Cuando se expone a interferencias de radio de otros productos que operan en los mismos rangos de frecuencia, como equipos médicos, hornos microondas y dispositivos de LAN inalámbrica.
 - Los obstáculos como puertas y paredes pueden afectar la calidad del sonido incluso cuando los dispositivos están dentro del alcance efectivo.
- Tenga en cuenta que la Soundbar no se puede emparejar con otros dispositivos Bluetooth mientras usa la opción Bluetooth.
- Este dispositivo inalámbrico puede causar interferencia eléctrica durante el funcionamiento.

Desconexión del dispositivo Bluetooth de una Soundbar

Puede desconectar un dispositivo Bluetooth de la Soundbar. Para obtener instrucciones, consulte el manual de usuario del dispositivo Bluetooth.

- La Soundbar se desconectará.
- Si la Soundbar se desconecta del dispositivo Bluetooth, el indicador LED multicolor de la Soundbar parpadea en color "**Rojo**" tres veces.

Desconexión de la Soundbar del dispositivo Bluetooth

Presione el botón **O (Multifunción)** en la parte superior de la Soundbar o el botón  (**Fuente**) en el control remoto para salir del modo "**Bluetooth**".

- La desconexión toma tiempo porque el dispositivo Bluetooth debe recibir la respuesta de la Soundbar. (El tiempo de desconexión puede variar según el modelo de dispositivo Bluetooth).

Método 2. Conexión a través de wifi (Red inalámbrica)

Para conectar la Soundbar a un dispositivo móvil a través de una red inalámbrica (wifi), se necesita la aplicación **SmartThings**.

La conexión inicial

1. Instale e inicie la aplicación **SmartThings** en su dispositivo móvil (teléfono inteligente o tableta).
2. En la aplicación, siga las instrucciones de la pantalla para agregar la Soundbar.
 - Es posible que la ventana emergente automática (la segunda captura de pantalla a continuación) no se muestre en algunos dispositivos. Si no aparece la ventana emergente, presione “+” en la pantalla **Home**. La Soundbar se agrega a la aplicación.
 - La imagen que se muestra abajo puede ser diferente según la versión de la aplicación.



Uso de Tap Sound

Toque la Soundbar con su dispositivo móvil para reproducir el sonido del contenido del dispositivo móvil a través de la Soundbar.

- Es posible que esta función no sea compatible, según el dispositivo móvil.
- Esta función solo es compatible con dispositivos móviles Samsung con Android 8.1 o una versión posterior.



1. Active la función **Tap Sound** en su dispositivo móvil.
 - Para obtener información detallada acerca de cómo activar la función, consulte “**Configuración de la función Tap Sound**” a continuación.
2. Toque la Soundbar con el dispositivo móvil. Seleccione “**Start now**” en la ventana de visualización.
Se establece una conexión entre el dispositivo móvil y la Soundbar a través de Bluetooth.
3. Reproduzca el sonido del contenido del dispositivo móvil a través de la Soundbar.
 - Esta función conecta un dispositivo móvil a la Soundbar a través de Bluetooth detectando vibraciones que se producen cuando el dispositivo toca la Soundbar.
 - Asegúrese de que el dispositivo móvil no toque una esquina fina de la Soundbar. La Soundbar o el dispositivo móvil podrían rayarse o dañarse.
 - Se recomienda cubrir el dispositivo móvil con una funda. Toque ligeramente el área ancha en la parte superior de la Soundbar sin aplicar fuerza excesiva.
 - Para utilizar esta función, actualice la aplicación **SmartThings** a la última versión.
Es posible que la función no sea compatible, según la versión de la aplicación.

Configuración de la función Tap Sound

Utilice la aplicación **SmartThings** para activar la función **Tap View, Tap Sound**.

1. En el dispositivo móvil, ejecute la aplicación **SmartThings**.
2. Seleccione (☰ → ⚙) en la pantalla de la aplicación **SmartThings** que aparece en el dispositivo móvil.
3. Configure “**Tap View, Tap Sound**” a Activado para permitir que la función pueda usarse cuando acerca un dispositivo móvil a la Soundbar. La función está activada.

NOTA

- Cuando el dispositivo móvil está en modo ahorro de energía, la función **Tap Sound** no funciona.
- Es posible que la función **Tap Sound** no funcione si hay dispositivos cerca de la Soundbar que generan interferencias de radio como dispositivos eléctricos. Asegúrese de que los dispositivos que pueden generar interferencias de radio estén colocados a suficiente distancia de la Soundbar.

07 CONEXIÓN MEDIANTE APPLE AIRPLAY 2

- Es posible que esta función no esté disponible en algunos países.
- La Samsung Soundbar admite AirPlay 2 y requiere iOS 11.4 o posterior.

Con AirPlay 2, puede transmitir música, podcasts y otro tipo de audio desde sus dispositivos Apple a la Samsung Soundbar.

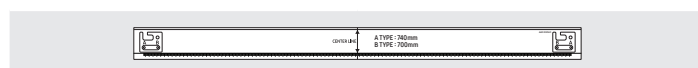
- Asegúrese de que la Soundbar esté encendida y conectada a la misma red Wi-Fi que su dispositivo Apple.
- Seleccione  en una aplicación compatible con AirPlay o en el Centro de control de su iPhone, iPad o Mac.
- Seleccione la Soundbar en la lista de dispositivos disponibles para reproducir el sonido actual en ella.

08 INSTALACIÓN DEL SOPORTE DE MONTAJE EN LA PARED

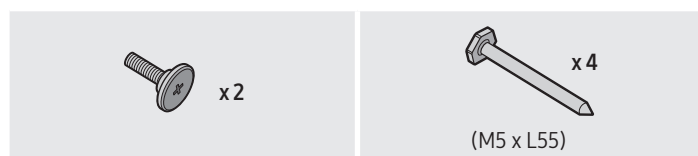
Precauciones durante la instalación

- Instálelo solo en una pared vertical.
- No lo instale en un lugar con altas temperaturas o humedad.
- Verifique si la pared es lo suficientemente resistente como para soportar el peso del producto. Si no lo es, refuerce la pared o elija otro lugar para realizar la instalación.
- Conecte los cables de la unidad a los dispositivos externos antes de instalar la Soundbar en la pared.
- Asegúrese de que la unidad esté apagada y desconéctela antes de instalarla. De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica.

Componentes para montaje en la pared

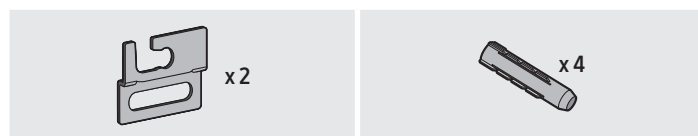


Guía de montaje en la pared



Tornillo de sujeción

Tornillo

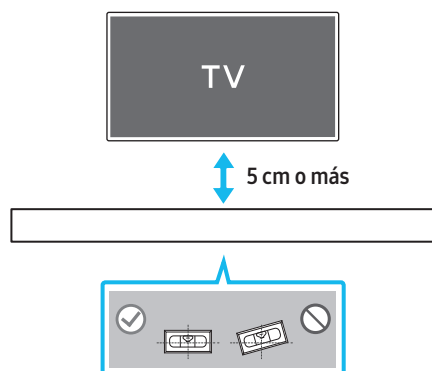


Soporte de montaje en la pared

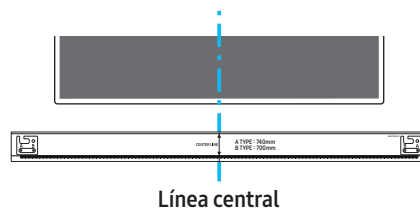
Anclaje de tornillo

1. Coloque la **Guía para montaje en la pared** sobre la superficie de la pared.

- La **Guía de montaje en la pared** debe estar nivelada.
- Si su TV está montado en la pared, instale la Soundbar al menos 5 cm debajo del TV.

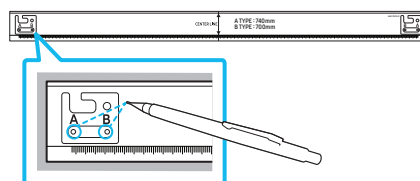


2. Haga coincidir la **Línea central de la guía de montaje en la pared** con el centro del TV (si va a montar la Soundbar debajo del TV) y luego fije la **Guía de montaje en la pared** a la pared con cinta adhesiva.
- Si no la va a montar debajo de un TV, coloque la **Línea central** en el centro del área de instalación.

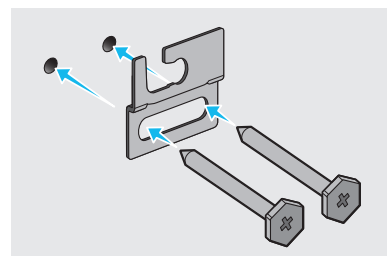


Línea central

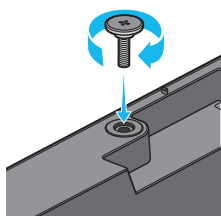
3. Pase la punta de un bolígrafo o la punta de un lápiz fino por el centro de las imágenes **A-TYPE** y **B-TYPE** en cada extremo de la Guía para marcar los orificios en donde irán los tornillos de sujeción. Luego, quite la **Guía de montaje en la pared**.



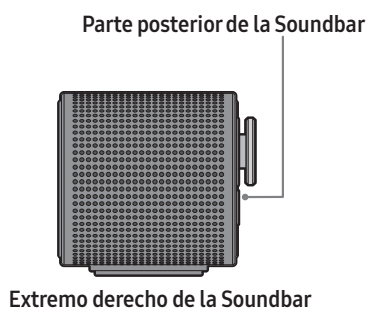
4. Utilizando una broca del tamaño adecuado, taladre un orificio en la pared en cada una de las marcas.
- Si las marcas no coinciden con la posición de los pernos, asegúrese de colocar tacos o pernos de expansión tipo Molly adecuados dentro de los orificios antes de colocar los tornillos de soporte. Si utiliza tacos o pernos de expansión tipo Molly, asegúrese de que los orificios que taladre sean lo suficientemente grandes para los tacos o pernos que va a utilizar.
5. Pase un tornillo (no suministrado) por cada **Orificio para tornillo** y luego atornille cada uno con firmeza en ese orificio para soporte del tornillo.



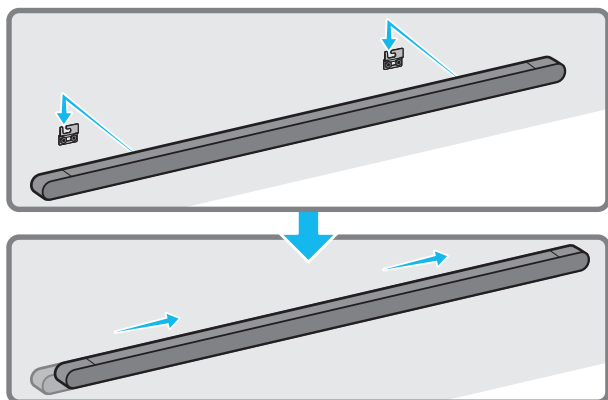
6. Instale los 2 **soportes de pared** en la orientación correcta en la parte posterior de la Soundbar utilizando 2 **tornillos de sujeción**.



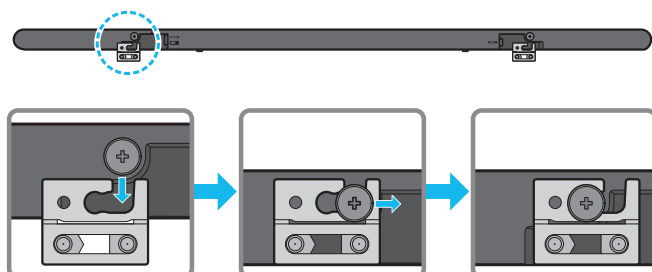
- Al realizar el montaje, asegúrese de que la parte de los ganchos para colgar **Soportes de pared** queden ubicados detrás de la parte posterior de la Soundbar.



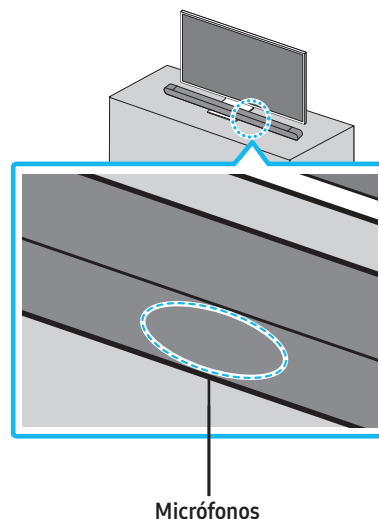
7. Para instalar la Soundbar con los **Soportes de pared** ya colocados, colóquelos en los **Tornillos de sujeción** que están en la pared.



8. Deslice la Soundbar hacia abajo como se muestra a continuación de manera que los **Soportes de pared** queden asentados de forma segura sobre los **Tornillos de sujeción**.
- Inserte los **Tornillos de sujeción** en la parte ancha (posterior) de los **Soportes de pared** y luego deslícelos hacia abajo de manera que queden asentados de manera segura sobre los **Tornillos de sujeción**.

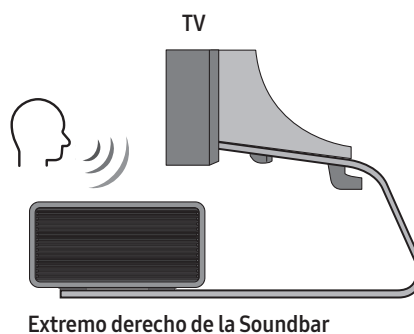


09 INSTALACIÓN DE LA SOUNDBAR FRENTE AL TV



Como se indica en la imagen, alinee el centro de la Soundbar con el centro del TV, y coloque con cuidado la Soundbar en el soporte para TV.

En este momento, coloque los micrófonos en la parte delantera del soporte a fin de que no interfieran con el reconocimiento de voz.



NOTA

- Asegúrese de que la Soundbar esté colocada sobre una superficie plana y sólida.
- Si no hay espacio suficiente desde el TV, puede haber problemas acústicos y con el reconocimiento de voz.
- La ilustración de arriba difiere del modelo de respectivo.

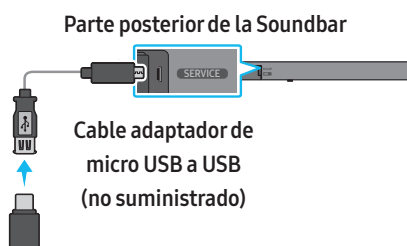
10 ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

Actualización automática

Cuando la Soundbar está conectada a Internet, las actualizaciones de software se realizan de forma automática, incluso cuando la Soundbar está apagada.

- Para usar la función de actualización automática, la Soundbar debe estar conectada a Internet.
La conexión wifi de la Soundbar se anulará si se desconecta el cable de alimentación o si se corta la corriente eléctrica. Si se corta la corriente eléctrica, cuando se restaure, o si usted vuelve a conectar el cable de alimentación, encienda la Soundbar y, luego, vuelva a conectarla a Internet.

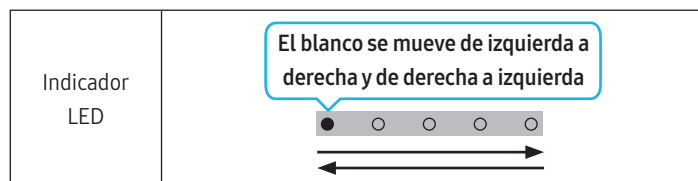
Actualización mediante USB



Es posible que Samsung ofrezca actualizaciones para el firmware del sistema de la Soundbar en el futuro.

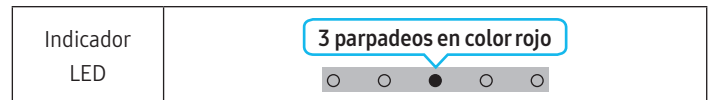
Cuando haya una actualización disponible, puede actualizar la Soundbar conectando la unidad USB que contiene el firmware de actualización al puerto **SERVICE** de la Soundbar.

- Vaya a (www.samsung.com) → busque el nombre del modelo en la opción del menú de atención al cliente.
 - Para obtener más información sobre la actualización, consulte la Guía de Actualización.
- Descargue el archivo de actualización (por ejemplo, en una memoria USB).
- Descomprima el archivo para crear una carpeta con el nombre del archivo.
- Guarde la carpeta creada en una memoria USB y luego conéctela a la Soundbar.
- Encienda la Soundbar. Luego, el producto se actualiza en 3 minutos.

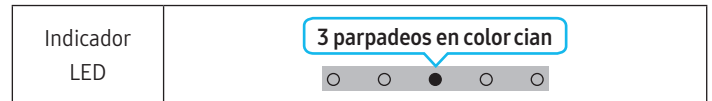


- Durante la actualización, no lo apague ni retire la memoria USB.
- Si el LED amarillo está encendido después de finalizada la actualización de software, eso significa que hay otra actualización en curso. Si esto sucede, no apague la Soundbar ni quite el USB.
- Si la actualización no avanza, vuelva a conectar el cable de alimentación de la Soundbar.
- Cuando está instalada la última versión, no se realiza ninguna actualización.
- Según el tipo de memoria USB, es posible que no se admita la actualización.

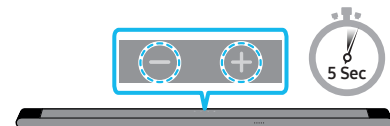
- Si no hay ningún archivo de actualización disponible, el indicador parpadea 3 veces en color rojo.



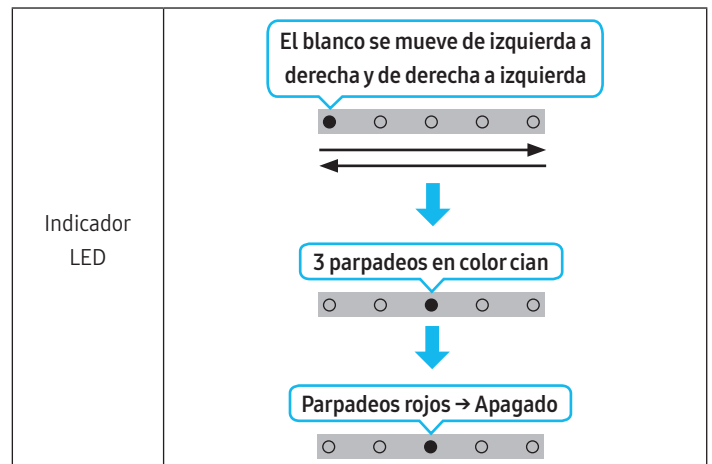
- Si el archivo de actualización se encuentra en la misma versión que la existente o en una inferior, el indicador parpadea 3 veces en color cian.



Restablecer



Con la Soundbar encendida, presione los botones **— + (Volumen)** al mismo tiempo durante un mínimo de 5 segundos. El indicador LED cambia como se muestra a continuación y, luego, se reinicia la Soundbar.



⚠ PRECAUCIÓN

- Todas las configuraciones de la Soundbar se restablecen. Asegúrese de realizar esto solo cuando sea necesario restablecer la configuración.

11 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de buscar ayuda, compruebe lo siguiente.

La Soundbar no se enciende.

- Compruebe si el cable de alimentación de la Soundbar se insertó correctamente en el enchufe.

La Soundbar funciona de forma errática.

- Después de quitar el cable de alimentación, vuelva a insertarlo.
- Reinicie el dispositivo externo e intente nuevamente.
- Si no hay señal, la Soundbar se apaga automáticamente después de un período determinado. Encienda la Soundbar (Consulte la página 9).

El control remoto no funciona

- Apunte el control remoto directamente a la Soundbar.
- Vuelva a cargar el control remoto.

El indicador de la Soundbar se enciende en color rojo fijo.

- El micrófono está apagado.
Encienda el micrófono. (Consulte la página 7).

No sale sonido de la Soundbar.

- El volumen de la Soundbar está muy bajo o en silencio. Ajuste el volumen.
- Cuando hay un dispositivo externo (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvil, etc.) conectado, ajuste el volumen del dispositivo externo.
- Para la salida del sonido del TV, seleccione Soundbar. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida de sonido → Seleccione la Soundbar)
- La conexión del cable a la Soundbar no debe estar floja. Retire el cable y vuelva a conectar.
- Retire el cable de alimentación por completo, vuelva a conectarlo y enciéndalo.
- Reinicie el producto e intente nuevamente. (Consulte la página 30).

No sale sonido del altavoz de graves.

- Compruebe si el indicador LED en la parte posterior del altavoz de graves está encendido en color azul. Vuelva a conectar la Soundbar y el altavoz de graves si el indicador parpadea en azul o está en rojo. (Consulte la página 15).
- Puede haber problemas de funcionamiento si hay un obstáculo entre la Soundbar y el altavoz de graves. Mueva los dispositivos a un área alejada de los obstáculos.
- Otros dispositivos que envían señales de radiofrecuencia en las proximidades pueden interrumpir la conexión. Mantenga su altavoz alejado de tales dispositivos.
- Retire y vuelva a conectar el enchufe de alimentación.

En caso de que el sonido del altavoz de graves tenga interferencias, ruido o retrasos

- Si hay algún objeto entre la Soundbar y el altavoz de graves, eso podría causar un problema. Cambie los altavoces a otro lugar donde ese objeto no se interponga.
- Puede haber interferencias o retrasos en el sonido si el altavoz de graves está lejos de la Soundbar. Acérquelos a la Soundbar.
- Puede haber interferencias o retrasos en el sonido si la Soundbar está cerca de un instrumento o dispositivo eléctrico que pueda causar interferencia de radio. Aleje la Soundbar de tales dispositivos (por ejemplo, un router inalámbrico).
- Cambie el estado de la conexión de red del TV de inalámbrico a cableado.

El volumen del altavoz de graves es demasiado bajo

- El volumen original del contenido que está reproduciendo puede ser bajo. Intente ajustar el nivel del altavoz de graves. (Consulte la página 10).
- Acerque el altavoz de graves hacia usted.

Si el TV no está conectado a través de HDMI (ARC).

- Compruebe si el cable HDMI se conectó correctamente a la terminal ARC (Consulte la página 17).
- Es posible que no se pueda realizar la conexión debido a un dispositivo externo conectado (decodificador, consola de juegos, etc.). Conecte la Soundbar directamente.
- Es posible que HDMI-CEC no esté activado en el TV. Encienda el CEC en el menú del TV. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Conexión → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)

No hay sonido cuando se conecta el TV en modo HDMI (ARC).

- Es posible que su dispositivo no pueda reproducir la señal de entrada. Cambie la salida de audio del TV a PCM o Dolby Digital. (Si se trata de un TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Configuración experta → Formato de audio de salida digital)

La Soundbar no se conecta mediante Bluetooth

- Cuando conecte un dispositivo nuevo, cambie "Bluetooth Pairing" para establecer la conexión. (Presione el botón **PAIR** del control remoto o presione el botón **🔊 (Micrófono encendido/apagado)** en el cuerpo de la Soundbar por al menos 5 segundos).
- Si la Soundbar está conectada a otro dispositivo, primero desconéctelo para poder cambiarlo.
- Vuelva a conectarlo después de quitar la lista de parlantes Bluetooth del dispositivo al que se quiere conectar. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida de sonido → Lista de altavoces Bluetooth)
- Retire y vuelva a conectar el enchufe de alimentación; luego, intente nuevamente.
- Reinicie el producto e intente nuevamente. (Para obtener más información, consulte "Restablecer").

No hay sonido cuando se conecta mediante Bluetooth.

- Algunos dispositivos, p. ej., microondas, enrutador inalámbrico, etc., pueden generar interferencias de radio si están ubicados demasiado cerca de la Soundbar.
- Si el dispositivo que está conectado mediante Bluetooth se aleja demasiado de la Soundbar, eso puede hacer que no haya sonido. Acerque el dispositivo a la Soundbar.
- Si parte de su cuerpo está en contacto con el transceptor Bluetooth o si el producto está sobre un mueble de metal, eso puede hacer que no haya sonido. Compruebe el entorno de instalación y las condiciones de uso.

La Soundbar no se conecta mediante Wi-Fi

- Compruebe si su enrutador inalámbrico está encendido.
- Apague el enrutador, vuelva a encenderlo e intente nuevamente.
- La Soundbar no se conecta si la señal inalámbrica es demasiado débil. Intente acercar el enrutador a la Soundbar o eliminar los obstáculos que pudiera haber entre la Soundbar y el enrutador de ser posible.
- Si su enrutador inalámbrico es nuevo, deberá volver a configurar la red del altavoz.

La Soundbar no se enciende automáticamente con el TV.

- Cuando apaga la Soundbar mientras mira TV, se desactiva la sincronización de encendido con el TV. Primero, apague el TV.

La función AVA no está disponible en los siguientes casos.

- La función AVA no está disponible cuando se usa la función Q-symphony.
- La función AVA no está disponible cuando el micrófono está apagado.

Después de conectar el TV a la Soundbar, cambie el modo de la Soundbar. Desde entonces, no hay salida de sonido desde el TV.

- Si conecta la Soundbar a un dispositivo móvil mientras esta está conectada al TV, la Soundbar transmite el sonido del dispositivo móvil mientras se mantenga la conexión con el TV. Por eso, dejará de salir el sonido proveniente del TV.
- Desconecte el dispositivo móvil y el sonido del TV volverá a reproducirse desde la Soundbar.

12 LICENCIA



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/ Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, Digital Surround, Virtual:X, and the DTS logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Usa tu teléfono, tablet o computadora como control remoto de Spotify. Para más información, entra a spotify.com/connect
- El software de Spotify está sujeto a licencias de terceros que puedes encontrar aquí: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.



- Apple, Airplay, iPhone, iPad, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.



[ENERGY STAR]

Solo para modelo calificado como ENERGY STAR

- Su producto Samsung está calificado como ENERGY STAR en su configuración predeterminada de fábrica. El cambio de ciertas funciones, ajustes y funcionalidades en este producto puede modificar el consumo de energía, posiblemente más allá de los límites requeridos para la calificación de ENERGY STAR.
- Agencia de Protección Ambiental y Departamento de Energía. ENERGY STAR es un programa conjunto de las agencias gubernamentales, diseñado para promover productos y prácticas que faciliten el uso eficiente de la energía.

Consulte www.energystar.gov para ver más información sobre el programa ENERGY STAR.

Solo para modelo calificado como ENERGY STAR

(Solo aplicable a los modelos Thin Client)

Como socio de ENERGY STAR®, SAMSUNG determinó que este producto cumple los lineamientos de ENERGY STAR® en cuanto al uso eficiente de la energía.

- El objetivo del programa ENERGY STAR es reducir las emisiones de los gases de invernadero y ahorrar energía mediante el etiquetado voluntario.
- La configuración de administración de energía de este producto se habilitó de forma predeterminada y tiene varios ajustes de tiempo, desde 1 minuto hasta 5 horas.
- El producto puede activarse con solo presionar un botón en su chasis para sacarlo del modo de suspensión.

Solo para modelo calificado como ENERGY STAR (Los otros modelos)

- Como socio de ENERGY STAR, Samsung determinó que este producto o los modelos del producto cumplen los lineamientos de ENERGY STAR en cuanto al uso eficiente de la energía.
-

13 AVISO SOBRE LA LICENCIA DE CÓDIGO ABIERTO

Para enviar consultas y solicitudes relacionadas con el código abierto, comuníquese con Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>).

14 NOTAS IMPORTANTES SOBRE EL SERVICIO

Las figuras e ilustraciones se proporcionan en este manual de usuario solo a modo de referencia y pueden ser diferentes del aspecto real del producto.

15 ESPECIFICACIONES Y GUÍA

Especificaciones

Nombre del modelo	HW-S800B / HW-S801B
Requisitos de electricidad	19 V  (solo México)
Consumo de energía	28 W (solo México)
Peso	1.4 kg
Dimensiones (An. x Al. x Prof.)	1160.0 x 38.0 x 39.9 mm
Rango de temperatura de funcionamiento	De +5°C a +35°C
Rango de humedad de funcionamiento	10 % ~ 75 %
AMPLIFICADOR Potencia de salida nominal	(20W x 2) + (10W x 2) + (20W x 2) + (10W x 1) + (10W x 2)
Formatos de reproducción admitidos	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby ATMOS (Dolby Digital Plus) / DTS 5.1ch / LPCM 2ch

Nombre del altavoz de graves	HW-S800B : PS-WB85D HW-S801B : PS-WB86D
Requisitos de electricidad	AC 100-240 V ~ 50/60 Hz (solo México)
Consumo de energía	26 W (solo México)
Peso	6.4 kg
Dimensiones (An. x Al. x Prof.)	238.0 x 240.8 x 238.0 mm
AMPLIFICADOR Potencia de salida nominal	200 W

NOTA

- Samsung Electronics Co., Ltd se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso.
- El peso y las dimensiones son aproximados.
- La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
 - (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
 - (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Precaución : La Soundbar se reiniciará automáticamente si conecta/desconecta el servicio wifi.

Para desactivar la conexión de Wi-Fi:	Mantenga presionado el botón CH LEVEL en el control remoto de la Soundbar durante más de 30 segundos para encender o apagar la conexión de Wi-Fi.
Para desactivar la conexión de Bluetooth:	Mantenga presionado el botón TONE CONTROL en el control remoto de la Soundbar durante más de 30 segundos para encender o apagar la conexión de Bluetooth.



© 2022 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.
Contact SAMSUNG WORLD WIDE
If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care Center.

Country	Samsung Service Center ☎	Web Site
MEXICO	800-SAMSUNG	www.samsung.com/mx/support
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)	
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	
GUATEMALA	1-800-299-0033	
HONDURAS	800-2791-9111	
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	
PUERTO RICO	1-800-682-3180	
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	
VENEZUELA	0-800-100-5303	
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
CHILE	800 726 786	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800 107 260	
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
ARGENTINA	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py

-----SOLO MÉXICO-----
IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.
GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8
COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO MÉXICO, CIUDAD DE MÉXICO C.P.11590
TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864