IGG318799

IGG320075

IGG320303

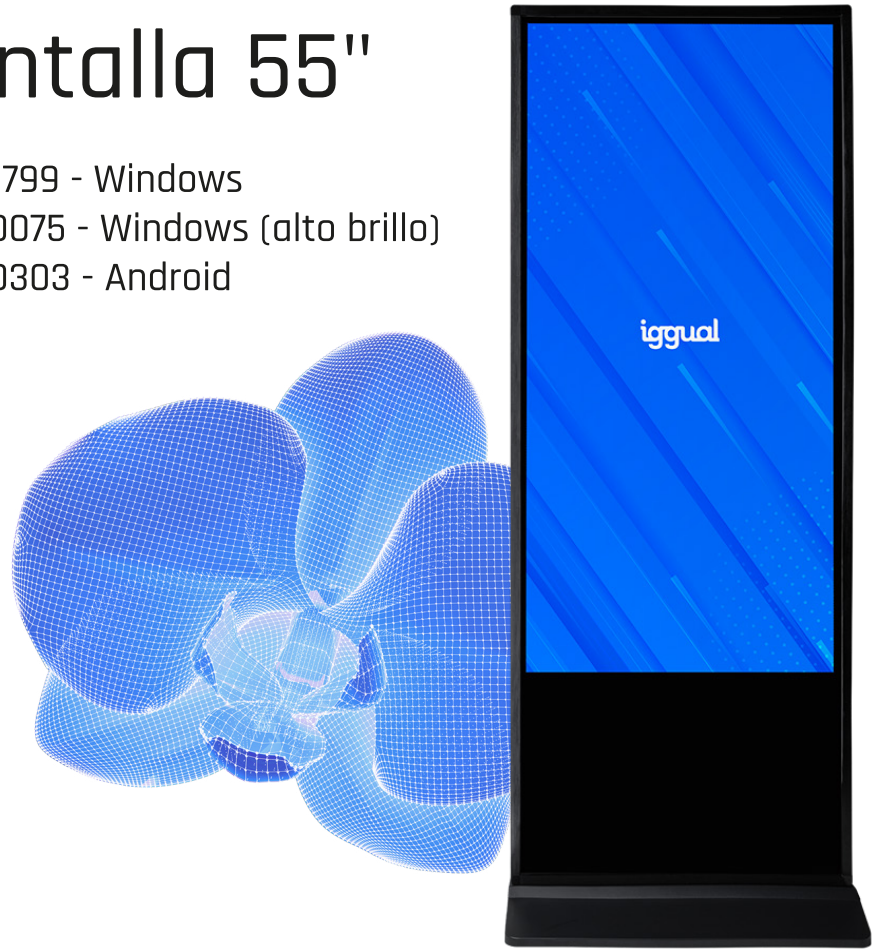
MADE IN CHINA

Importado y fabricado por Infortisa S.L.
C/ Del Pozo 1 (46115)
Alfara del Patriarca, Valencia (Spain)

Tótem interactivo 4K Serie ORCHID

Pantalla 55"

IGG318799 - Windows
IGG320075 - Windows (alto brillo)
IGG320303 - Android



Instrucciones de uso

Lea detenidamente este manual antes de usar el producto y consérvelo para futuras consultas.

www.iggual.com
info@iggual.com

Seguridad y Precauciones de uso

Estimado usuario:
Gracias por confiar en nosotros y elegir el tótem interactivo 4K de 55" de la serie ORCHID de iggual. Esperamos sinceramente que esté a la altura de las expectativas y le ayude a explotar, mejorar y desarrollar su negocio.
Por favor, lea atentamente este manual antes de utilizar el producto y consérvelo adecuadamente.
La empresa se reserva el derecho de realizar cambios en los productos descritos en este manual sin previo aviso.

Advertencia general de uso
Este producto puede provocar interferencias de radio.
En tal caso, puede ser necesario que el usuario adopte medidas prácticas para reducir dichas interferencias.
Este producto no es un juguete. Debe ser utilizado únicamente por adultos o bajo la supervisión de un adulto responsable. Mantenga el equipo y sus accesorios fuera del alcance de los niños para evitar posibles riesgos de lesiones, descargas eléctricas o daños al producto.

Seguridad y Precauciones de uso

Advertencias de seguridad

Colocación

No coloque el tótem:
- En exteriores
- En un lugar donde le pegue el sol directamente
- En un lugar inestable o con riesgo de inclinación
- Cerca de fuentes de calor, como calefactores eléctricos, radiadores o salidas de ventilación
- Cerca de dispositivos con fuerte radiación
- En zonas húmedas o expuestas a goteos

No introduzca objetos en el interior del tótem.
No coloque objetos pesados sobre él.

Alimentación

Desconecte el cable de alimentación de la pared:
- Durante tormentas eléctricas y relámpagos
- Cuando el tótem no vaya a utilizarse durante un largo periodo de tiempo.

Pantalla

No utilice objetos duros o afilados para escribir sobre la pantalla del tótem.
No muestre imágenes fijas con alto brillo en la pantalla durante largos periodos de tiempo, especialmente en el modelo de alto brillo.

Temperatura

No coloque el tótem cerca de calefactores eléctricos, radiadores o salidas de ventilación.
No lo exponga a la luz solar directa, aunque sea en interior.
Cuando el tótem se traslade de una zona de baja temperatura a una zona de alta temperatura, para permitir que la condensación interna se distribuya completamente, espere un tiempo antes de encenderlo. La temperatura normal de funcionamiento del equipo es de 0 ~ 40 °C.

Ventilación

Coloque el tótem en un lugar ventilado para garantizar una correcta disipación del calor.
Asegúrese de mantener un espacio de ventilación de 10 cm en los laterales y de 20 cm en las partes posterior y superior.

Humedad

No exponga el tótem a la lluvia, riego, humedad o proximidad al agua.
No lo coloque cerca de piscinas o fuentes ni en espacios con gran carga de humedad.
Asegúrese de que la habitación esté seca y bien ventilada.

Instalación del tótem

1. Instalación eléctrica

Antes de la instalación, el usuario debe comprobar si la tensión de alimentación, las especificaciones, calidad y estado del cableado, las tomas de corriente, los fusibles o los interruptores automáticos del lugar de instalación, cumplen los requisitos del tótem utilizado.

A. La línea de alimentación debe estar equipada con interruptores automáticos, fusibles y otros dispositivos de protección de seguridad adecuados para el tótem.

B. El cableado del producto debe conectarse de forma fiable y el cable de alimentación no debe modificarse arbitrariamente.

C. Deben utilizarse el cable de alimentación y los demás accesorios suministrados con el tótem. No se debe prolongar el cable de alimentación ni modificar otros cables sin autorización. Conéctelo directamente a una toma de pared, se desaconseja el uso de regletas.

2. Precauciones para la instalación del tótem

A. El tótem debe ser instalado, desmontado y mantenido por personal técnico profesional.

B. El tótem debe instalarse en un lugar limpio, de fácil mantenimiento y que favorezca la ventilación y la disipación del calor.

C. Durante la instalación, debe evitarse colocarlo en zonas propensas a generar ruido y vibraciones.

D. El tótem debe instalarse utilizando la base estándar y ruedas suministradas. No deben utilizarse ruedas o bases fabricadas por cuenta propia ni proporcionadas por terceros.

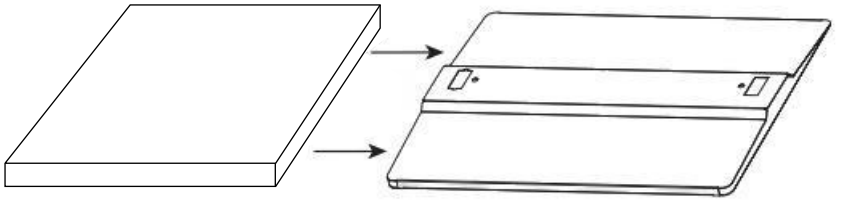
E. Deben utilizarse los elementos de fijación estándar suministrados (tornillería Allen 4 x M8x40 mm) para la instalación de la base.

3. Montaje y colocación

Elementos necesarios: llave Allen (M8), tornillos, ruedas, etc. (los tornillos se encuentran en la caja de accesorios). El montaje no debe ser realizado por una sola persona. Debido al peso y a la manipulación del tótem, se requiere un mínimo de dos personas.

Paso 1

Antes de la instalación, saque la caja de la base y la caja de accesorios de la caja de embalaje principal. Saque la base de su caja tal como se muestra en la siguiente imagen:

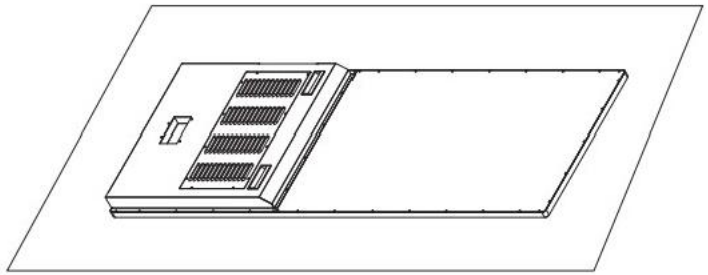


Paso 2

Antes de la instalación, compruebe cuidadosamente las especificaciones y la cantidad de los elementos de fijación necesarios e incluidos en la caja para asegurarse de que son correctos en cantidad y métrica.

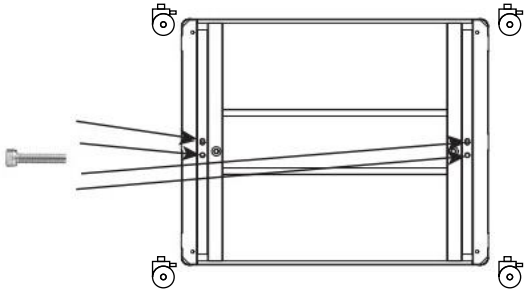
Paso 3 (mínimo dos personas)

Tumbe la cajaSaque la unidad principal de la caja y colóquela sobre una superficie plana como por ejemplo una mesa o el suelo. Coloque una tela o mantel entre la superficie y el tótem, no lo apoye directamente sobre la superficie. Asegúrese de mantenerla alejada de objetos duros para evitar arañazos en la pantalla. Asegúrese de que apoya uniformemente todo el marco en plano y horizontal y de que no queda ningún elemento entre pantalla y superficie.



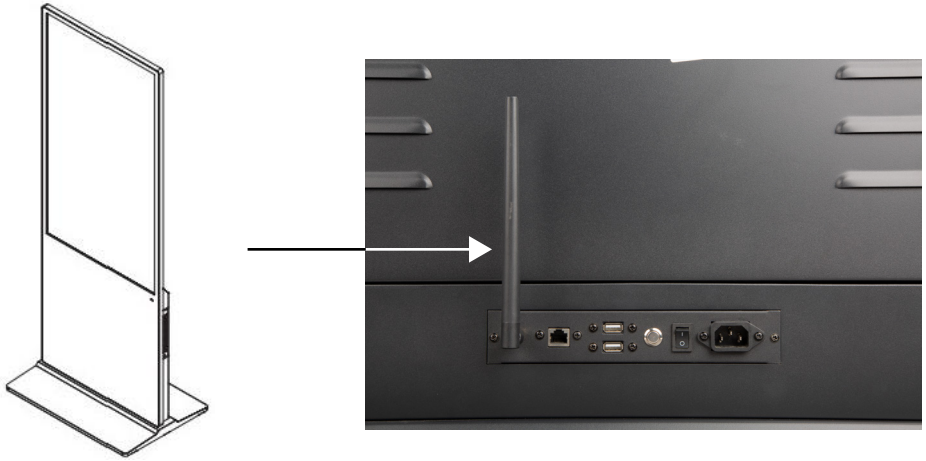
Instalación del tótem

Paso 4
Saque las ruedas de la caja y enrósquelas a la base. Asegúrese de colocar las que llevan freno en lo que será la parte posterior de la base, la parte trasera.
Si no va a usar ruedas, sáltese este paso.
Coloque la base a 90° respecto al tótem, atornille y apriete firmemente todos los tornillos M8x40 mm. Asegúrese de que las ruedas con freno quedan en la parte trasera del tótem.



Paso 5 (mínimo dos personas)
Coloque cuidadosamente el conjunto tótem + base de pie sobre una superficie plana y horizontal.

Enrosque la antena WiFi suministrada en la respectiva toma situada en la parte posterior del tótem. Déjela orientada 90° respecto a la horizontal para recibir la mejor señal inalámbrica tal como se muestra en la siguiente imagen:



4. Encendido y apagado del panel + tótem

Encendido del panel y del equipo interno
Antes de encender el tótem, asegúrese de que el cable de alimentación esté correctamente conectado y presione firmemente el conector para confirmar que está completamente insertado.
Una vez conectado el cable de alimentación, active el interruptor principal situado en la parte posterior del tótem. Este encenderá el panel del tótem.



A continuación, active el interruptor secundario (redondo y plateado) situado junto al principal. Este encenderá el equipo interno del tótem, en la pantalla se mostrará la home del respectivo SO (Windows / Android).

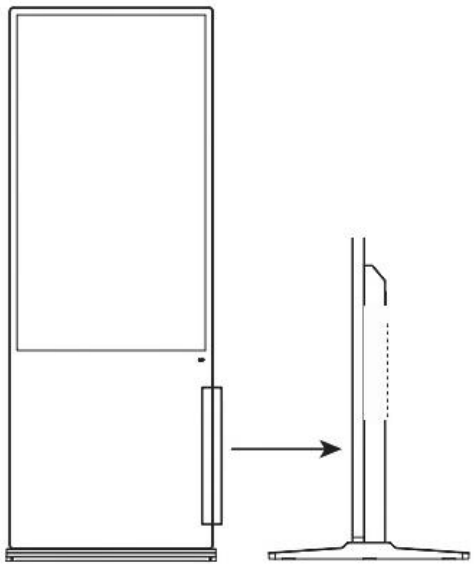


Apagado del equipo
Nunca apague el tótem directamente desde el interruptor principal sin haberlo apagado previamente desde el SO o desde el botón de encendido / apagado del mando de control remoto (incluido en la caja de accesorios).

Apáguelo siempre desde el respectivo SO. El equipo iniciará el proceso de apagado y la pantalla pasará a modo standby. Una vez en estado de reposo, podrá apagarlo desde el interruptor principal.

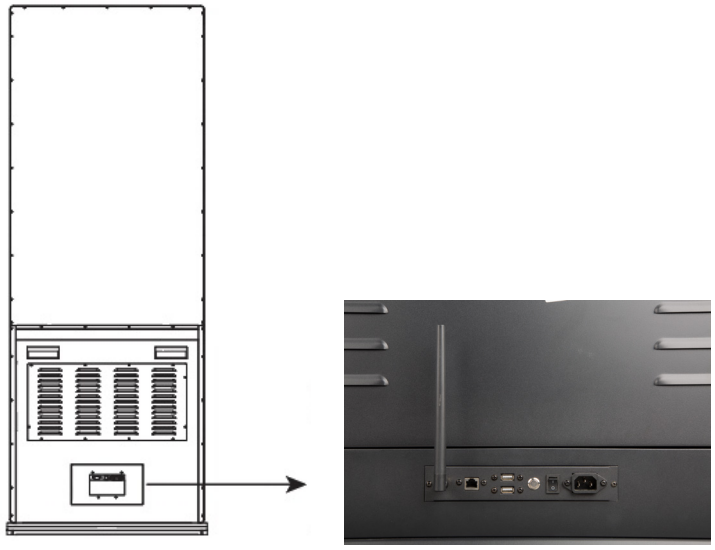
Instalación del tótem

5. Esquema gráfico y funciones



Parte delantera (frontal)

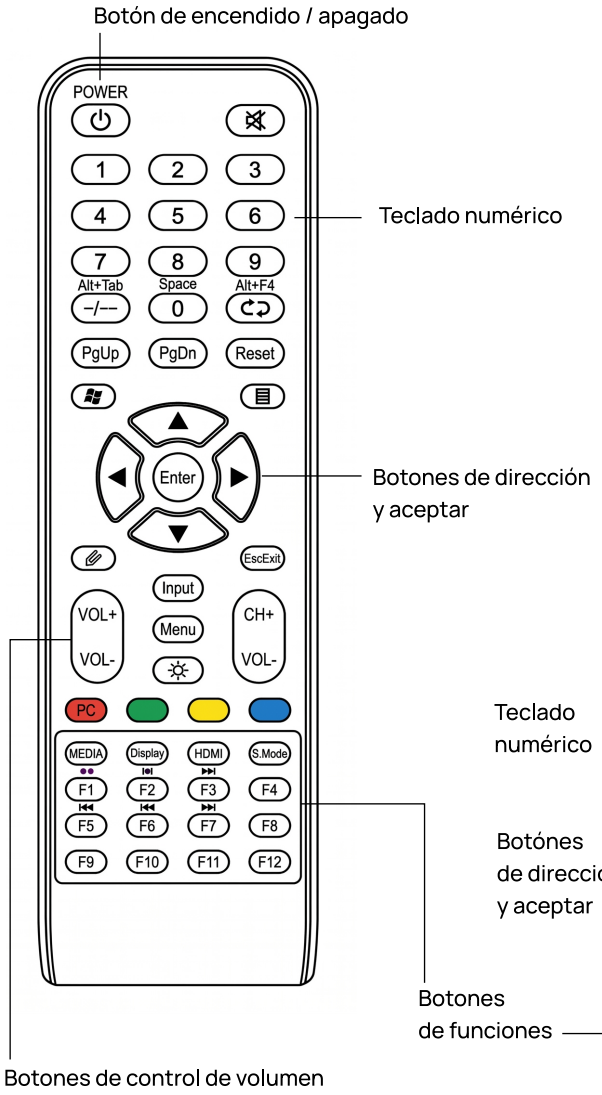
Interfaz lateral



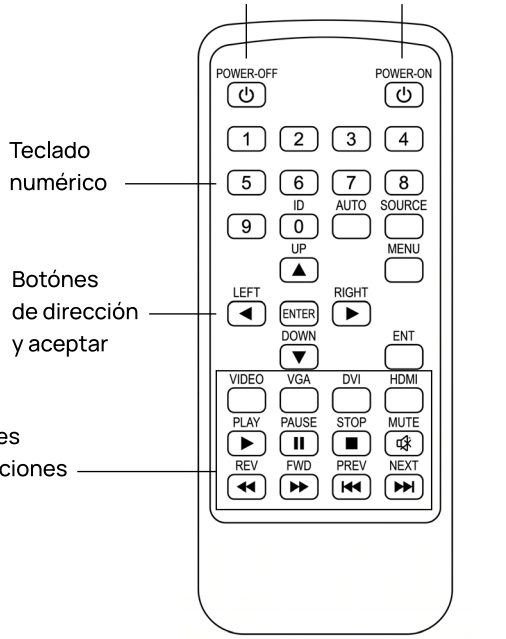
Parte trasera

Interfaz trasera

Mando para Android



Mando para Windows



Cuidado y mantenimiento

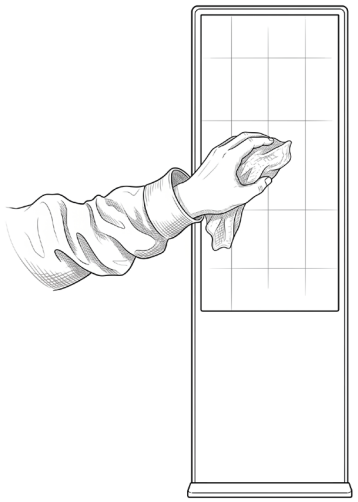
Desconecte el enchufe de alimentación de la pared antes de realizar tareas de limpieza y mantenimiento para evitar descargas eléctricas. Un mantenimiento correcto puede prevenir muchos fallos prematuros, y una limpieza periódica y cuidadosa ayudará a mantener el tótem en buen estado.

1. Limpieza del marco frontal

Utilice un paño seco, suave y sin pelusa para limpiar la superficie.

2. Limpieza dela zona táctil

A. Mezcle una pequeña cantidad de suavizante textil o limpiador con agua tibia y remueva bien.
B. Humedezca completamente un paño suave con esta mezcla.
C. Retire el paño y escúrralo hasta que quede ligeramente húmedo antes de limpiar la pantalla.
D. Repita el proceso varias veces, teniendo cuidado de que no entren gotas de agua en el interior del tótem durante la limpieza.
E. Utilice un paño seco, suave y sin pelusa para terminar de secar y limpiar la superficie.



3. Periodos prolongados sin uso

Cuando el tótem no vaya a utilizarse durante un largo periodo de tiempo, asegúrese de desconectarlo de la alimentación para evitar daños causados por sobretensiones, tormentas eléctricas u otras variaciones de corriente.

Precauciones de mantenimiento

Todas las tareas de mantenimiento deben ser realizadas por personal técnico cualificado.
En caso de avería del tótem, contacte directamente con el servicio de atención al cliente para solicitar asistencia técnica. Queda terminantemente prohibido desmontar el equipo para realizar reparaciones por cuenta propia.

Exención de responsabilidad

El fabricante / empresa no asumirá la garantía en los siguientes casos:

A. Daños en el producto causados por incumplimiento de las instrucciones de este manual.
B. Daños en el hardware debidos a un montaje incorrecto.
C. Daños ocasionados por modificaciones no autorizadas o reparaciones realizadas por el usuario o terceros no autorizados expresamente por el fabricante.
D. Daños producidos por utilizar el producto en exteriores o fuera de las condiciones ambientales permitidas.
E. Daños causados por fuerzas externas anormales.
F. Daños ocasionados por desastres naturales u otras causas de fuerza mayor.
G. Retirada o deterioro no autorizado de la etiqueta identificativa del equipo.
H. Imposibilidad de presentar una prueba de compra válida.

El fabricante / empresa quedará exento de cualquier responsabilidad por daños al producto, daños personales o daños materiales causados por cualquiera de las siguientes circunstancias, incluidas, entre otras, las derivadas del incumplimiento de las instrucciones de este manual:

A. Modificaciones no autorizadas o reparaciones realizadas por el usuario o por terceros no autorizados expresamente por el fabricante.
B. Uso en exteriores o fuera de las condiciones ambientales permitidas.
C. Daños causados por fuerzas externas anormales.
D. Desastres naturales u otras causas de fuerza mayor.
E. Uso, montaje o manipulación incorrecta del producto.

Exención de responsabilidad

El fabricante / empresa no asumirá responsabilidad alguna por daños personales o materiales derivados de instalaciones no conformes o usos inadecuados del producto, incluidos, entre otros, lesiones graves, fallecimiento u otros daños.

Solución básica de problemas

Problema	Solución
Pantalla negra, sin imagen y sin sonido	(1) Compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la toma de corriente y que esta funcione con normalidad. (2) Revise el estado externo del cable de alimentación para verificar que no presente daños visibles.
Pantalla negra, con sonido pero sin imagen	(1) Compruebe si el equipo se encuentra en modo de espera (standby). (2) Verifique si la pantalla presenta daños.
Imagen normal pero sin sonido	(1) Compruebe la configuración de volumen del sistema y asegúrese de que no esté en silencio o con el volumen demasiado bajo. (2) Verifique el estado del audio del vídeo reproducido.
Imagen borrosa, con nieve o distorsionada	Compruebe la configuración de la pantalla y verifique la calidad de la señal de vídeo.
Aparecen líneas verticales o franjas en el fondo y la pantalla parpadea	(1) Verifique que los cables estén correctamente conectados. (2) Compruebe si existen otros dispositivos electrónicos o eléctricos cerca del equipo que puedan provocar interferencias electromagnéticas.

Contenido de la caja

- **Tótem 4K de 55"**
- **Base**
- **Mando de control remoto**
- **4 x ruedas**
- **Antena WiFi**
- **Cable de alimentación**
- **Tornillería**