IGG321096

IGG318829

IGG320082

IGG318812

IGG318805

MADE IN CHINA

Importado y fabricado por Infortisa S.L.
C/ Del Pozo 1 (46115)
Alfara del Patriarca, Valencia (Spain)

Pantallas Interactivas 4K

Serie ORCHID

IGG318805 – 65" sin webcam
IGG318812 – 75" sin webcam
IGG320082 – 75" con webcam
IGG321096 – 86" sin webcam
IGG318829 – 86" con webcam



Instrucciones de uso

Lea detenidamente este manual antes de usar el producto y consérvelo para futuras consultas.

www.iggual.com
info@iggual.com

Seguridad y Precauciones de uso

Estimado usuario:

Gracias por confiar en nosotros y elegir la pantalla interactiva 4K de la serie ORCHID de iggual. Esperamos sinceramente que esté a la altura de las expectativas y le ayude a explotar, mejorar y desarrollar su negocio.

Por favor, lea atentamente este manual antes de utilizar el producto y consérvelo adecuadamente.
La empresa se reserva el derecho de realizar cambios en los productos descritos en este manual sin previo aviso.

Advertencia general de uso:

Este producto puede provocar interferencias de radio.
En tal caso, puede ser necesario que el usuario adopte medidas prácticas para reducir dichas interferencias.

Este producto no es un juguete.
Debe ser utilizado únicamente por adultos o bajo la supervisión de un adulto responsable.

Mantenga el equipo y sus accesorios fuera del alcance de los niños para evitar posibles riesgos de lesiones, descargas eléctricas o daños al producto.

Seguridad y Precauciones de uso

Advertencias de seguridad

Colocación

No coloque la pantalla:
- En exteriores.
- En un lugar donde le pegue el sol directamente.
- En una pared húmeda o desconchada.
- En un soporte de TV inadecuado o que soporte poco peso.
- Cerca de fuentes de calor, como calefactores eléctricos, radiadores o salidas de ventilación.
- Cerca de dispositivos con fuerte radiación.
- En zonas húmedas o expuestas a goteos.

No introduzca objetos en el interior de la pantalla.

Alimentación

Desconecte el cable de alimentación de la pared:
- Durante tormentas eléctricas y relámpagos.
- Cuando la pantalla no vaya a utilizarse durante un largo periodo de tiempo.

Pantalla

No utilice objetos duros o afilados para escribir sobre la pantalla.

No muestre imágenes fijas a máximo brillo en la pantalla durante largos periodos de tiempo.

Temperatura

No coloque la pantalla cerca de calefactores eléctricos, radiadores o salidas de ventilación.

No la exponga a la luz solar directa, aunque sea en interior.

Cuando la pantalla se traslade de una zona de baja temperatura a una zona de alta temperatura, para permitir que la condensación interna se distribuya completamente, espere un tiempo antes de encenderla. La temperatura normal de funcionamiento del equipo es de 0 ~ 40°C.

Ventilación

Coloque la pantalla en un lugar ventilado para garantizar una correcta disipación del calor.

Asegúrese de mantener un espacio de ventilación de 10 cm en los laterales y de 20 cm en las partes posterior y superior.

Humedad

No exponga la pantalla a la lluvia, riego, humedad o proximidad al agua.

No lo coloque cerca de piscinas o fuentes ni en espacios con gran carga de humedad. Asegúrese de que la habitación esté seca y bien ventilada.

Instalación de la pantalla

1. Instalación eléctrica

Antes de la instalación, el usuario debe comprobar si la tensión de alimentación, las especificaciones, calidad y estado del cableado, las tomas de corriente, los fusibles o los interruptores automáticos del lugar de instalación, cumplen los requisitos de la pantalla utilizada.

A. La línea de alimentación debe estar equipada con interruptores automáticos, fusibles y otros dispositivos de protección de seguridad adecuados para la pantalla.

B. El cableado del producto debe conectarse de firmemente asegurándose de que el cable de alimentación está completa y correctamente introducido. El cable de alimentación no debe modificarse arbitrariamente.

C. Deben utilizarse el cable de alimentación y los demás accesorios suministrados con la pantalla. No se debe prolongar el cable de alimentación ni modificar otros cables sin autorización. Conéctelo directamente a una toma de pared, se desaconseja el uso de regletas.

2. Precauciones para la instalación de la pantalla

A. La pantalla debe ser instalada, desmontada y mantenida por personal técnico profesional.

B. La pantalla debe instalarse en un lugar limpio, de fácil mantenimiento y que favorezca la ventilación y la disipación del calor.

C. Durante la instalación, debe evitarse colocarla en zonas propensas a generar ruido y vibraciones.

D. La pantalla debe instalarse utilizando el soporte de pared suministrado. Puede usar otro soporte de pared o de suelo, siempre comprobando antes que soporta el peso de la pantalla y que admite el VESA de la pantalla. En ese caso, siga las instrucciones de montaje e instalación dadas por el respectivo fabricante.

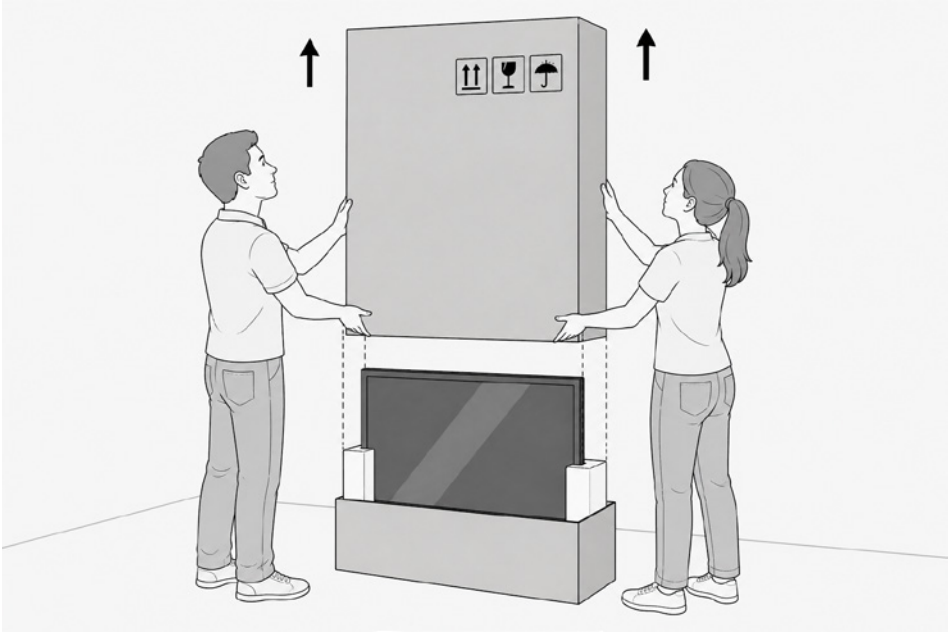
E. Deben utilizarse los elementos de fijación estándar suministrados junto con el soporte.

3. Montaje y colocación

El montaje no debe ser realizado por una sola persona bajo ningún concepto. Debido al peso y a la manipulación de la pantalla, se requiere un mínimo de dos personas.

Paso 1
Antes de la instalación, compruebe cuidadosamente las especificaciones y la cantidad de los elementos de fijación necesarios incluidos en el soporte de TV para asegurarse de que son correctos en cantidad y métrica.

Paso 2 (mínimo dos personas)
Coloque la caja en vertical, abra todos los cierres de seguridad de plástico y levante la caja de cartón hacia arriba. Retire el plástico de la pantalla, sáquela y colóquela sobre una superficie plana como por ejemplo una mesa o el suelo. Coloque una tela o mantel entre la superficie y la pantalla, no la apoye directamente sobre la superficie. Asegúrese de mantenerla alejada de objetos duros para evitar arañazos en la pantalla. Asegúrese de que apoya uniformemente todo el marco en plano y horizontal y de que no queda ningún elemento entre pantalla y superficie.

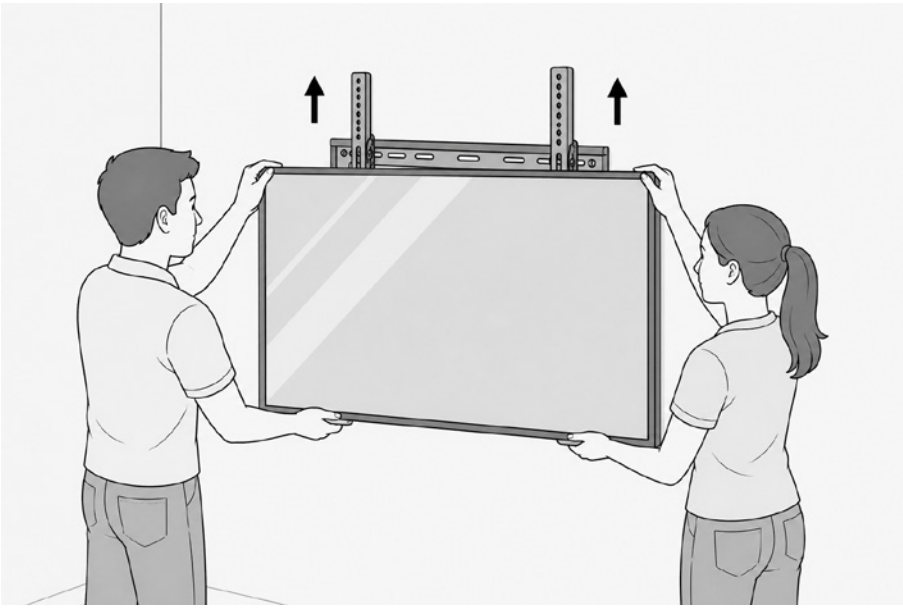


Instalación de la pantalla

Pasos 3 y 4 (siga instrucciones del soporte)
Por lo general, tendrá que instalar las guías del soporte, ya sea de pared o de suelo, en los agujeros VESA de la pantalla situados en su parte trasera. Verifique que las coloca a la misma altura y en la dirección correcta. Por otro lado, instale el soporte de pared o monte el resto de soporte de suelo. Asegúrese de que queda totalmente nivelado y de que utiliza la tornillería adecuada.

Enrosque las antenas WiFi suministradas en las respectivas tomas situada en la parte lateral posterior de la pantalla. Déjelas orientadas 90° respecto a la horizontal para recibir la mejor señal inalámbrica.

Paso 5 (mínimo dos personas)
Cuelgue / coloque cuidadosamente la pantalla en el soporte de pared o de suelo.



4. Encendido y apagado de la pantalla

Encendido del panel y del equipo interno

Antes de encender la pantalla, asegúrese de que el cable de alimentación esté correctamente conectado y presione firmemente el conector para confirmar que está completamente insertado.

Una vez conectado el cable de alimentación, active el interruptor principal situado en la parte posterior de la pantalla. Este encenderá el panel de la pantalla.

A continuación, active el interruptor secundario (redondo y plateado) situado en la esquina derecha frontal de la pantalla. Este encenderá el equipo interno de la pantalla, en la pantalla se mostrará la home del respectivo SO (Windows / Android).



Este botón se encenderá en azul cuando el equipo de la pantalla esté en funcionamiento y en rojo cuando el equipo esté apagado.

Apagado del equipo

Nunca apague la pantalla directamente desde el interruptor principal sin haberlo apagado previamente desde el SO o desde el botón de encendido / apagado del mando de control remoto (incluido en la caja de accesorios).

Apáguelo siempre desde el respectivo SO. El equipo iniciará el proceso de apagado y la pantalla pasará a modo standby. Una vez en estado de reposo, podrá apagarlo desde el interruptor principal.

Cuidado y mantenimiento

Desconecte el enchufe de alimentación de la pared antes de realizar tareas de limpieza y mantenimiento para evitar descargas eléctricas.
Un mantenimiento correcto puede prevenir muchos fallos prematuros, y una limpieza periódica y cuidadosa ayudará a mantener la pantalla en buen estado.

1. Limpieza del marco frontal

Utilice un paño seco, suave y sin pelusa para limpiar la superficie.

2. Limpieza de la zona táctil

A. Mezcle una pequeña cantidad de suavizante textil o limpiador con agua tibia y remueva bien.
B. Humedezca completamente un paño suave con esta mezcla.
C. Retire el paño y escúrralo hasta que quede ligeramente húmedo antes de limpiar la pantalla.
D. Repita el proceso varias veces, teniendo cuidado de que no entren gotas de agua en el interior de la pantalla durante la limpieza.
E. Utilice un paño seco, suave y sin pelusa para terminar de secar y limpiar la superficie.

3. Periodos prolongados sin uso

Cuando la pantalla no vaya a utilizarse durante un largo periodo de tiempo, asegúrese de desconectarlo de la alimentación para evitar daños causados por sobretensiones, tormentas eléctricas u otras variaciones de corriente.

Precauciones de mantenimiento

Todas las tareas de mantenimiento deben ser realizadas por personal técnico cualificado.

En caso de avería de la pantalla, contacte directamente con el servicio de atención al cliente para solicitar asistencia técnica. Queda terminantemente prohibido desmontar el equipo para realizar reparaciones por cuenta propia.

Exención de responsabilidad

El fabricante / empresa no asumirá la garantía en los siguientes casos:

A. Daños en el producto causados por incumplimiento de las instrucciones de este manual.
B. Daños en el hardware debidos a un montaje incorrecto.
C. Daños ocasionados por modificaciones no autorizadas o reparaciones realizadas por el usuario o terceros no autorizados expresamente por el fabricante.
D. Daños producidos por utilizar el producto en exteriores o fuera de las condiciones ambientales permitidas.
E. Daños causados por fuerzas externas anormales.
F. Daños ocasionados por desastres naturales u otras causas de fuerza mayor.
G. Retirada o deterioro no autorizado de la etiqueta identificativa del equipo.
H. Imposibilidad de presentar una prueba de compra válida.

El fabricante / empresa quedará exento de cualquier responsabilidad por daños al producto, daños personales o daños materiales causados por cualquiera de las siguientes circunstancias, incluidas, entre otras, las derivadas del incumplimiento de las instrucciones de este manual:

A. Modificaciones no autorizadas o reparaciones realizadas por el usuario o por terceros no autorizados expresamente por el fabricante.
B. Uso en exteriores o fuera de las condiciones ambientales permitidas.
C. Daños causados por fuerzas externas anormales.
D. Desastres naturales u otras causas de fuerza mayor.
E. Uso, montaje o manipulación incorrecta del producto.

Exención de responsabilidad

El fabricante / empresa no asumirá responsabilidad alguna por daños personales o materiales derivados de instalaciones no conformes o usos inadecuados del producto, incluidos, entre otros, lesiones graves, fallecimiento u otros daños.

Solución básica de problemas

Problema	Solución
Pantalla negra, sin imagen y sin sonido	(1) Compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la toma de corriente y que esta funcione con normalidad. (2) Revise el estado externo del cable de alimentación para verificar que no presente daños visibles.
Pantalla negra, con sonido pero sin imagen	(1) Compruebe si el equipo se encuentra en modo de espera (standby). (2) Verifique si la pantalla presenta daños.
Imagen normal pero sin sonido	(1) Compruebe la configuración de volumen del sistema y asegúrese de que no esté en silencio o con el volumen demasiado bajo. (2) Verifique el estado del audio del vídeo reproducido.
Imagen borrosa, con nieve o distorsionada	Compruebe la configuración de la pantalla y verifique la calidad de la señal de vídeo.
Aparecen líneas verticales o franjas en el fondo y la pantalla parpadea	(1) Verifique que los cables estén correctamente conectados. (2) Compruebe si existen otros dispositivos electrónicos o eléctricos cerca del equipo que puedan provocar interferencias electromagnéticas.