

Styrplatta för samarbete

Referensguide

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

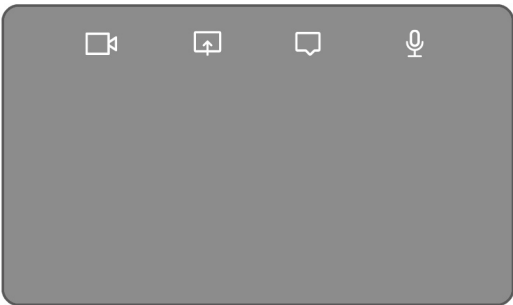
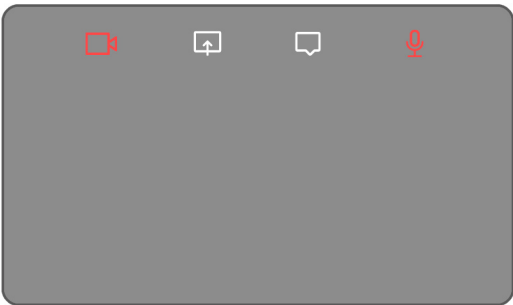
Kapitel 1: Inledning.....	4
Minimikrav.....	4
Kapitel 2: Para ihop Teams med din styrplatta för samarbete.....	5
Kapitel 3: Konfigurera din styrplatta för samarbete.....	6
Kapitel 4: Felsökning.....	7
Kapitel 5: Få hjälp och kontakta Dell.....	8

Inledning

Din dator är integrerad med kontrolltangenter för samarbete på styrplattan för att förbättra samarbetsupplevelsen under ett Zoom- eller Teams-samtal.

i OBS: Titta på en video om hur du använder och konfigurerar din styrplatta för samarbete på [Dells supportwebbplats](#). Eller så följer du anvisningarna i den här manualen för att konfigurera styrplatta för samarbete.

Tabell 1. Kontroller på styrplattan för samarbete

Kontrollikoner för samarbete	Kamera- och mikrofonikonererna är röda när kontrollerna är avstängda
	

Tabell 2. Kontrollikoner för samarbete och dess funktioner

Ikon	Funktion
	Tryck för att slå på eller stänga av kameran. - Vit ikon: Visar att kameran är på. - Röd ikon: Visar att kameran är avstängd.
	Tryck en gång för att dela skärmen. Tryck igen för att sluta dela.
	Tryck för att visa eller dölja chattfönstret. Ikonen blinkar när du får ett nytt chattmeddelande.
	Tryck för att sätta på eller stänga av mikrofonen. - Vit ikon: Mikrofonen är påslagen. - Röd ikon: Mikrofonen är avstängd.

Minimikrav

Om du vill använda styrplattan för samarbete installerar du följande appar på datorn.

Tabell 3. Nödvändiga appar och lägsta versionsnummer

App som krävs	Lägsta appversion
Dell Optimizer	Version 6.0.0 eller senare
Zoom-klient	Version 5.9.3 eller senare
Microsoft Teams för arbete eller skola (Windows-skrivbordet)	Klassiska Microsoft Teams: Version 1.6.00.24078 eller senare Nya Microsoft Teams: Version 23285.3607.2525.937 eller senare

Para ihop Teams med din styrplatta för samarbete

 **OBS:** Se till att du har den senaste versionen av Dell Optimizer-appen och Microsoft Teams för arbete eller skola installerat på datorn.

Innan du kan använda samarbetskontrollerna under ett Teams-samtal måste du först parkoppla appen Teams för arbete eller skola med styrplattan för samarbete. Parkoppling krävs när du har installerat Dell Optimizer på datorn.

När du använder Teams för arbete eller skola för första gången måste du aktivera **App-API från tredje part** i Windows för att aktivera de avancerade funktionerna i styrplattan.

1. När du går med i ett Teams-möte för första gången efter installationen av Dell Optimizer visas dialogrutan **Ny anslutningsförfrågan**.
2. Välj **Tillåt** för att styrplattan för samarbetskontroller ska fungera. Teams-appen paras ihop med styrplatta för samarbete. När parkopplingen är klar synkroniserar styrplatta för samarbete mikrofon- och kameraikonerna beroende på status för Teams-mötet.

 **OBS:** Om Dell Optimizer avinstalleras eller installeras om måste du para ihop Teams-appen för arbete eller skola med styrplattan för samarbete igen.

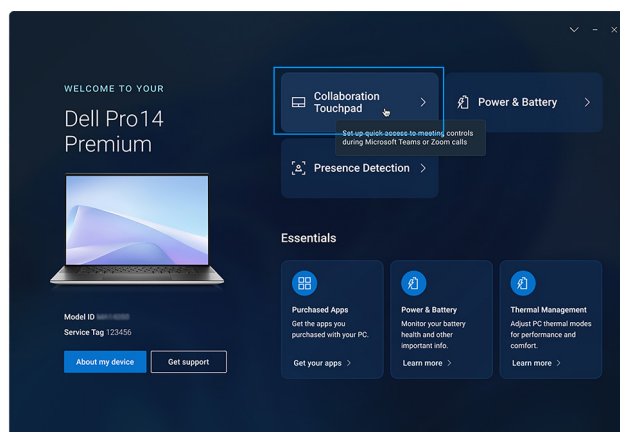
Om du har ignorerat eller blockerat den nya anslutningsförfrågan för att para ihop Teams för arbete eller skola med styrplattan för samarbete kan du stöta på något av följande scenarier:

- Om du inte har valt **Tillåt** eller **Blockera** överskrider tidsgränsen för dialogrutan **Ny anslutningsförfrågan**. Ikonerna för styrplattan för samarbete är inte **parkopplade** med vita LED-ikoner. Klicka på någon av ikonerna för styrplattan för samarbete när som helst under Teams-mötet. Dialogrutan för anslutningsförfrågan visas återigen.
- Om du har valt **Blockera** när du uppmanas att aktivera styrplattan för samarbete vid Teams-anslutningen kan du avblockera inställningen.
 1. Gå till **Inställningar** > **Sekretess** i Teams-appen för arbete eller skola.
 2. Välj **Hantera API** och aktivera **app-API från tredje part**.

Konfigurera din styrplatta för samarbete

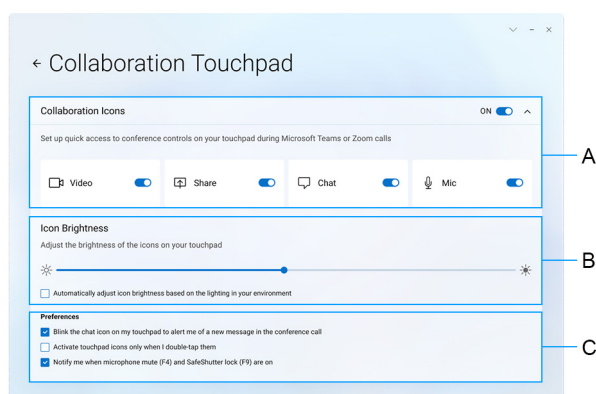
OBS: Du behöver Dell Optimizer-appen för att anpassa inställningarna för styrplatta för samarbete. Om du behöver mer information kan du söka efter **Dell Optimizer** på [Dells supportwebbplats](#).

1. Klicka på **Start** och sök efter **Dell Optimizer**.
2. På startskärmen för **Dell Optimizer** väljer du **Styrplatta för samarbete**.



Figur 1. Dell Optimizers hemsida

3. Använd de här inställningarna för att konfigurera styrplatta för samarbete:



Figur 2. Inställningar för styrplatta för samarbete i Dell Optimizer

Tabell 4. Inställningar för styrplatta för samarbete i Dell Optimizer

Bildtext	Inställning	Funktion
A	Samarbetsikoner	Visar eller döljer kontrollikoner på styrplattan. Växla reglaget för varje ikon för att slå på eller stänga av den. Om en ikon är avstängd visas den inte under ett samtal medan de andra ikonerna fortfarande visas.
B	Ikonens ljusstyrka	Justerar ljusstyrkan på ikonerna enligt det omgivande ljuset i miljön.
C	Preferenser	Markera kryssrutan för att: • Aktivera blinkeffekten när det finns ett nytt chattmeddelande i konferenssamtalet. • Aktivera ikoner på styrplattan genom att trycka två gånger istället för en. • Visa ett meddelande när mikrofonavstängningen (F4) är påslagen.

Felsökning

Om du inte kan se ikonerna på styrplattan när du är i ett Zoom- eller Teams-samtal kan det bero på följande:

Tabell 5. Felsökning

Scenario	Provisorisk lösning
Styrplattan för samarbete fungerar inte när du startar ett andra (samtidigt) konferenssamtal.	Stäng alla ytterligare konferenssamtal för att få åtkomst till styrplattan för samarbetskontroller igen.
Styrplattan för samarbete fungerar inte på webbversionen av Zoom eller Teams.	Styrplattan för samarbete fungerar endast med Zoom-skrivbordsprogrammet och Microsoft Teams för arbete eller skola (Windows-dator).  OBS: Teams för hemmet och Teams på webben stöds inte.
Styrplattan för samarbete inaktiveras när du sveper från vänster till höger eller höger till vänster på den övre kanten av styrplattan under ett samtal.	Svep åt höger till vänster eller vänster till höger för att aktivera styrplatta för samarbete igen.
Ikonerna för styrplatta för samarbete visas inte när du får ett Teams-samtal.	I appen Teams går du till Inställningar > Sekretess > App-API från tredje part > Hantera API och aktiverar App-API från tredje part .

 **OBS:** Om tangenterna **F4** (mikrofonavstängning) och **F9** (kameran är avstängd) är aktiva åsidosätter de styrplattans funktioner.

Till exempel om tangenten **F4** är aktiv (hårdvarumikrofonens ljud är avstängt) och mikrofonen för styrplattan för samarbete är på (mikrofonikonen är vit på styrplattan för samarbete och ljudet är på). Du måste trycka på **F4** för att stänga av mikrofonhårdvarans ljud är avstängt för att höras under konferenssamtalet.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 6. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	Dells webbplats
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	Windows supportwebbplats Linux supportwebbplats
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt med en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på Dells supportwebbplats . Mer information om hur du hittar din dators service tag finns i Hitta service tag på din dator .
Dells kunskapsdatabasartiklar	1. Gå till Dells supportwebbplats. 2. Välj Support > Supportbibliotek i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Supportbibliotek skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se [Dells supportwebbplats](#).

 **OBS:** Tjänsternas tillgänglighet kan variera beroende på land eller region och produkt.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.