

Panel táctil de colaboración

Guía de referencia

Notas, avisos y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción	4
Requisitos mínimos.....	4
Capítulo 2: Emparejamiento de Teams con el panel táctil de colaboración	5
Capítulo 3: Configuración del panel táctil de colaboración	6
Capítulo 4: Solución de problemas	7
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell	8

Introducción

La computadora está integrada con las teclas de control de colaboración en el panel táctil para mejorar la experiencia de colaboración durante una llamada de Zoom o Teams.

NOTA: Vea un video sobre cómo utilizar y configurar su panel táctil de colaboración en el [sitio de soporte de Dell](#). O bien, siga las instrucciones de esta guía para configurar el panel táctil de colaboración.

Tabla 1. Controles del panel táctil de colaboración

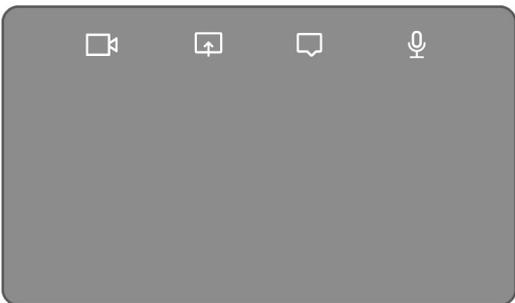
Iconos de control de colaboración	Los iconos de la cámara y el micrófono están en rojo cuando los controles están desactivados
	

Tabla 2. Iconos de control de colaboración y sus funciones

Ícono	Función
	Toque para encender o apagar la cámara. <ul style="list-style-type: none"> • Icono blanco: indica que la cámara está encendida. • Icono rojo: indica que la cámara está apagada.
	Toque una vez para compartir la pantalla. Toque nuevamente para dejar de compartir.
	Toque para mostrar u ocultar la ventana de chat. El ícono parpadea cuando recibe un nuevo mensaje de chat.
	Toque para encender o silenciar el micrófono. <ul style="list-style-type: none"> • Ícono blanco: el micrófono está encendido. • Ícono rojo: el micrófono está silenciado.

Requisitos mínimos

Para utilizar el panel táctil de colaboración, instale las siguientes aplicaciones en su computadora.

Tabla 3. Aplicaciones requeridas y números de versión mínimos

Aplicación requerida	Versión mínima de la aplicación
Dell Optimizer	Versión 6.0.0 o superior
Cliente Zoom	Versión 5.9.3 o superior
Microsoft Teams para el trabajo o la escuela (escritorio de Windows)	Microsoft Teams clásico: versión 1.6.00.24078 o superior Microsoft Teams nuevo: versión 23285.3607.2525.937 o superior

Emparejamiento de Teams con el panel táctil de colaboración

NOTA: Asegúrese de tener la versión más reciente de la aplicación Dell Optimizer y la aplicación Microsoft Teams para el trabajo o la escuela instaladas en la computadora.

Antes de poder usar los controles de colaboración durante una llamada de Teams, primero debe emparejar la aplicación Teams para el trabajo o la escuela con el panel táctil de colaboración. Se debe realizar el emparejamiento tras instalar Dell Optimizer en la computadora.

Cuando usa Teams para el trabajo o la escuela por primera vez, debe habilitar la **API de aplicaciones de terceros** en Windows para activar las funciones avanzadas del panel táctil.

1. Cuando se une a una reunión de Teams por primera vez después de instalar Dell Optimizer, se muestra un cuadro de diálogo de **Nueva solicitud de conexión**.
2. Seleccione **Permitir** para que funcionen los controles del panel táctil de colaboración. La aplicación Teams está emparejada con el panel táctil de colaboración. Una vez realizado el emparejamiento, el panel táctil de colaboración sincroniza los iconos de micrófono y cámara de acuerdo con el estado de la reunión de Teams.

NOTA: Si Dell Optimizer se desinstala o reinstala, debe emparejar la aplicación Teams para el trabajo o la escuela con el panel táctil de colaboración nuevamente.

Estas situaciones pueden ocurrir si ignoró o bloqueó la nueva solicitud de conexión para emparejar la aplicación Teams para el trabajo o la escuela con el panel táctil de colaboración:

- Si no seleccionó **Permitir** o **Bloquear**, el cuadro de diálogo **Nueva solicitud de conexión** agota su tiempo de espera. Los iconos del panel táctil de colaboración permanecen en estado **no emparejado** con iconos LED blancos. Haga clic en cualquiera de los iconos del panel táctil de colaboración en cualquier momento durante la reunión de Teams. El cuadro de diálogo de solicitud de conexión se muestra nuevamente.
- Si seleccionó **Bloquear** cuando se le solicite habilitar el panel táctil de colaboración en la conexión de Teams, puede desbloquearlo.
 1. Vaya a **Configuración > Privacidad** en la aplicación Teams para el trabajo o la escuela.
 2. Seleccione **Administrar API** y habilite la opción **API de aplicaciones de terceros**.

Configuración del panel táctil de colaboración

NOTA: Necesitará la aplicación Dell Optimizer para personalizar la configuración del panel táctil de colaboración. Para obtener más información, busque **Dell Optimizer** en el [sitio de soporte de Dell](#).

- Haga clic en **Inicio** y busque **Dell Optimizer**.
- En la pantalla de inicio de **Dell Optimizer**, seleccione **Panel táctil de colaboración**.



Ilustración 1. Página principal de Dell Optimizer

- Use estos ajustes para configurar el panel táctil de colaboración:

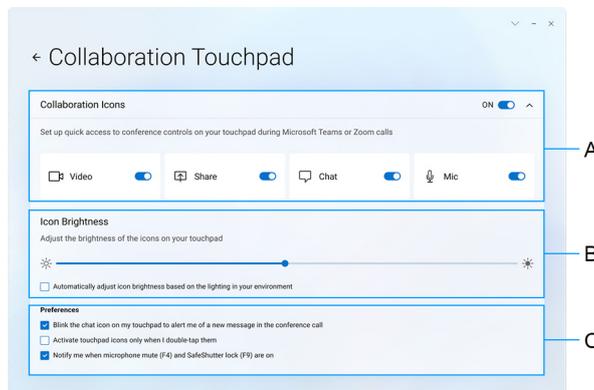


Ilustración 2. Configuración del panel táctil de colaboración en Dell Optimizer

Tabla 4. Configuración del panel táctil de colaboración en Dell Optimizer

Legenda	Configuración	Función
A	Íconos de colaboración	Muestra u oculta los iconos de control en el panel táctil. Cambie la opción en cada ícono para activarlo o desactivarlo. Si un ícono está desactivado, no se mostrará durante una llamada mientras el resto de los iconos aún se muestran.
B	Brillo del ícono	Ajusta el brillo del ícono de acuerdo con la luz ambiental en el entorno.
C	Preferencias	<p>Seleccione la casilla de verificación para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Habilitar el efecto de parpadeo cuando haya un nuevo mensaje de chat en la llamada de conferencia. Activar los iconos en el panel táctil con dos toques en lugar de uno. Mostrar una notificación cuando el silencio del micrófono (F4) esté encendido.

Solución de problemas

Si no puede ver los íconos en el panel táctil mientras está en una llamada de Zoom o Teams, podría deberse a las siguientes condiciones:

Tabla 5. Solución de problemas

Escenario	Solución alternativa
El panel táctil de colaboración no funciona cuando se inicia una segunda llamada de conferencia (simultánea).	Para volver a acceder a los controles del panel táctil de colaboración, cierre cualquier llamada de conferencia adicional.
El panel táctil de colaboración no funciona en la versión web de Zoom o Teams.	El panel táctil de colaboración solo funciona con la aplicación de escritorio Zoom o la aplicación Microsoft Teams para el trabajo o la escuela (escritorio de Windows).  NOTA: No son compatibles Teams para el hogar ni Teams en la Web.
El panel táctil de colaboración se deshabilita cuando desliza de izquierda a derecha o de derecha a izquierda en el borde superior del panel táctil durante una llamada.	Deslice de derecha a izquierda o de izquierda a derecha para volver a habilitar el panel táctil de colaboración.
Los íconos del panel táctil de colaboración no aparecen cuando ingresa a una llamada de Teams.	En la aplicación Teams, vaya a Configuración > Privacidad > API de aplicaciones de terceros > Administrar API y habilite las API de aplicaciones de terceros .

 **NOTA:** Si las teclas de la computadora **F4** (silencio del micrófono) y **F9** (apagar cámara) están activas, anulan la funcionalidad del panel táctil.

Por ejemplo, si la tecla **F4** está activa (activar silencio del micrófono) y el micrófono del panel táctil de colaboración está encendido (el icono del micrófono es blanco en el panel táctil de colaboración y no está silenciado), debe presionar **F4** para desactivar el silencio del micrófono y que se escuche su voz durante la llamada de conferencia.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 6. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios Dell	Sitio de Dell
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	Sitio de soporte de Windows Sitio de soporte de Linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única mediante una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el sitio de soporte de Dell . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya al sitio de soporte de Dell. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Biblioteca de soporte. 3. En el campo de búsqueda de la página Biblioteca de soporte, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el ícono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para comunicarse con Dell para tratar cuestiones relacionadas con ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte el [sitio de soporte de Dell](#).

 **NOTA:** La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.