Portátil HP EliteBook 640 G11 de 14 pulgadas

Impulsando el trabajo híbrido

Un ordenador con IA adecuado es esencial para cualquier gran plantilla laboral. El ordenador HP EliteBook 640, seguro y fácil de gestionar, ofrece una amplia gama de funciones de colaboración y rendimiento configurables que permiten una fácil estandarización dentro de los entornos de IT existentes.

Mejoras del rendimiento para empresas

Disfruta de un mayor contenido vertical en la pantalla con un tamaño sorprendentemente reducido y una relación de aspecto de 16:10 que reduce la necesidad de desplazarse por la pantalla. Disfruta de la disposición de los puertos, incluidos dos puertos USB-C®, en ubicaciones fáciles de usar que permiten un diseño de chasis compacto.

Protegido por HP Wolf Security

HP Wolf Security for Business crea una defensa siempre activa mediante hardware resiliente. Desde la BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución permiten proteger al ordenador de las amenazas modernas.[3]

Conecta como nunca antes

Brinda una gran claridad de vídeo a tus interlocutores con una cámara de infrarrojos de 5 MP híbrida y preparada para el trabajo.[4] Disfruta de un sonido cristalino gracias a la reducción de ruido por IA[6] y a los altavoces adaptados por Poly Studio.

*La imagen del producto puede diferir del producto real

Sostenibilidad en acción

Protege nuestro futuro compartido

El diseño responsable ofrece teclas sin retroiluminación que contienen un 80 % de plástico reciclado posconsumo[7] (PCR) y una resina que contiene un 5 % de poliestireno expandido destinado a acabar en el océano.[7] Las teclas retroiluminadas opcionales[4] contienen un 50 % de plástico PCR.[7]

Portátil HP EliteBook 640 G11 de 14 pulgadas

Incluye

Fácil gestión de la batería
Gestiona y controla el rendimiento y el estado de la batería, y personaliza las opciones de carga con el sencillo panel HP Power Manager.[6]

Medidor de consumo energético
Utiliza el medidor de consumo energético que brinda tanto un seguimiento del uso energético[10] como sugerencias para reducir el consumo energético, y que representa lo último en diseño responsable de HP.

Todo al alcance de las manos
Potencia que inspira. Participa en proyectos de gran tamaño utilizando varias aplicaciones con el último procesador Intel®[2] y una memoria DDR5 de hasta 64 GB.[11]

Acelere los aspectos básicos de la gestión de IT
Agiliza la creación de imágenes y la gestión de hardware, BIOS y seguridad al gestionar dispositivos mediante el administrador de dispositivos de Microsoft con HP Manageability Integration Kit.[13]

Colaboraciones claras y nítidas
La reducción de ruido por IA[6] mejora la colaboración al aplicar la tecnología de filtrado de ruido líder del sector en todas las entradas de audio, suprimiendo los distintos ruidos de fondo y ofreciendo una experiencia de audioconferencia mejorada.

Recuperación automática ante ataques de firmware
Los ataques de firmware pueden devastar por completo tu ordenador. Mantente protegido con HP Sure Start[14], el BIOS autorreparable que se recupera automáticamente de ataques o daños.

Mantén las protecciones de seguridad de tu ordenador en su lugar
Detén los cambios no deseados en la configuración de seguridad y limita la propagación de malware con HP Sure Run[15] que identifica, pone en cuarentena y facilita informes sobre los atacantes que intentan eliminar procesos.

Mantente a salvo de la mirada de los hackers
Evita las miradas de curiosos con HP Sure View opcional[16] que puedes activar rápidamente con tan solo pulsar una tecla. Cuando se activa, Sure View reduce la iluminación visual haciendo imposible la lectura desde el lateral.

Recuperación simplificada
HP Sure Recover garantiza una recuperación automatizada rápida y segura del sistema operativo mediante LAN o Wi-Fi® frente a ataques de malware avanzados. Los usuarios finales pueden ahora detener o volver a intentarlo si se pierde la conexión[17], y la imagen corporativa está preparada para las implementaciones de la flota.

Portátil HP EliteBook 640 G11 de 14 pulgadas

Especificaciones técnicas

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro[1] Windows 11 Pro Education[1] Windows 11 Home – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas[1] Windows 11 Home Single Language – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas[1] Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise o Windows 10 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen)[1] FreeDOS
Familia de procesadores[5]	Procesador Intel® Core™ Ultra 5 Procesador Intel® Core™ Ultra 7
Procesadores disponibles[2,3,4,5,12]	Intel® Core™ Ultra 7 165H (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,0 GHz, 24 MB de memoria caché L3, 6 núcleos P y 8 núcleos E, y 22 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro® Intel® Core™ Ultra 7 155H (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,8 GHz, 24 MB de memoria caché L3, 6 núcleos P y 8 núcleos E, y 22 subprocesos) Intel® Core™ Ultra 5 135H (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,6 GHz, 18 MB de memoria caché L3, 4 núcleos P y 8 núcleos E, y 18 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro® Intel® Core™ Ultra 5 125H (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,5 GHz, 18 MB de memoria caché L3, 4 núcleos P y 8 núcleos E, y 18 subprocesos) Intel® Core™ Ultra 7 165U (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,9 GHz, 12 MB de memoria caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 14 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro® Intel® Core™ Ultra 7 155U (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,8 GHz, 12 MB de memoria caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 14 subprocesos) Intel® Core™ Ultra 5 135U (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,4 GHz, 12 MB de memoria caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 14 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro® Intel® Core™ Ultra 5 125U (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,3 GHz, 12 MB de memoria caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 14 subprocesos)
Unidad de procesamiento neuronal	Intel® AI Boost
Memoria máxima	64 GB RAM DDR5-5600 MT/s; (Velocidades de transferencia de hasta 5600 MT/s.) Compatible con doble canal.[6]
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	512 GB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen4x4 TLC[7] 512 GB hasta 1 TB SSD SED M.2 PCIe® Gen4x4 NVMe™ TLC[7] 256 GB hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2[7]
Tamaño de la pantalla (diagonal, sistema métrico)	35,6 cm (14 pulg.)
Pantalla[14,15,16,17,18]	WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, BrightView, 1000 nits, 100 % sRGB y pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect con HP Eye Ease; WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, antirreflectante, 400 nits, bajo consumo y 100 % sRGB con HP Eye Ease; WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, antirreflectante, 300 nits y 45 % NTSC; WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), táctil, IPS, antirreflectante, 300 nits y 45 % NTSC
Gráficos disponibles	Integración: Gráficos Intel® Arc™; Gráficos Intel®[19,44] Discreto: GPU de portátil NVIDIA® GeForce RTX™ 2050 (GDDR6 de 4 GB dedicada) (Admite DX12 y HDMI 2.1.)
Sonido	Audio de Poly Studio, altavoces estéreo duales con amplificadores independientes y micrófonos de matriz dual integrados
Puertos y conectores	2 Thunderbolt™ 4 con USB Type-C® y una velocidad de señal de 40 Gbps (suministro de energía por USB y DisplayPort™ 1.4); 2 USB Type-A con una velocidad de señal de 5 Gbps (1 de carga y 1 de alimentación); 1 HDMI 2.1; 1 conector combinado de auriculares/micrófono estéreo; 1 RJ-45 ; (El cable HDMI se vende por separado.); Puertos opcionales: 1 lector Smartcard (opcional)
Dispositivos de entrada	Teclado resistente a salpicaduras con retroiluminación opcional y DuraKeys[51]; Clickpad compatible con gestos multitáctiles; Panel táctil de precisión de Microsoft
Comunicaciones	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast.[9]); ; Intel® I219-LM GbE, vPro®; Intel® I219-V GbE, no vPro®[12] ; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2 x 2) y Bluetooth® 5.3, vPro®; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2 x 2) y Bluetooth® 5.3, sin vPro® ; Qualcomm® 9205 LTE Cat-M1; HP 4000 4G LTE Advanced Pro ; NFC Mirage WNC XRAV-1[8,12]
Cámara	Cámara de 5 MP; Cámara de infrarrojos (modelos seleccionados); Cámara FHD (modelos seleccionados) [14]
Software	Oferta de Adobe; Compre Office; HP Connection Optimizer; Administrador de direcciones MAC de HP; Copilot en Windows con la tecla Copilot[48]; Diagnóstico de hardware de ordenador HP UEFI; Diagnóstico de hardware HP para PC Windows; HP Power Manager[43]; Configuración de privacidad de HP; HP Services Scan[42]; Soporte HP Smart[57]; HP Support Assistant[21]; HSA Fusion para uso comercial; HSA Telemetry para uso comercial; myHP; Oferta Miro[22]
Gestión de la seguridad	Gestor de seguridad de clientes HP; HP Sure Admin[27]; HP Sure Click[28]; HP Sure Recover Gen6[29]; HP Sure Run Gen5[30]; HP Sure Sense; HP Sure Start Gen7[31]; HP Tamper Lock[20]; Activación de ordenador de núcleo seguro[32]; Chip de seguridad integrado TPM 2.0 (certificación Common Criteria EAL4+) (certificación FIPS 140-2 nivel 2); Módulo Absolute Persistence[33]; Actualización de BIOS a través de la red; HP BIOSphere Gen6[34]; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase[35]; HP Wake on WLAN; Activación de seguridad mejorada de inicio de sesión (ESS) de Windows Hello; Ranura de cierre de seguridad[40]
Licencias de software de seguridad	HP Wolf Pro Security Edition[56]
Lector de huellas digitales	Sensor de huellas (determinados modelos)

Portátil HP EliteBook 640 G11 de 14 pulgadas

Especificaciones técnicas

Características de gestión	Catálogo HP Client (descargar); HP Cloud Recovery[23]; HP Connect for Microsoft Endpoint Manager[24]; Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes de HP (descargar); HP Driver Packs (descargar); HP Image Assistant (descarga); Kit de integración HP Manageability (descargar)[25]; HP Patch Assistant (descargar)[26]
Tarjeta de memoria	1 nano SIM (opcional)
Potencia	Adaptador USB Type-C® de 65 W; Adaptador HP USB Type-C® de 65 W sin halógenos[39]
Tipo de batería	3 celdas de larga duración HP, polímero de ion-litio 56 Wh[37]; La batería es interna y el cliente no podrá sustituirla. Mantenimiento por garantía. Carga rápida del 50 % en 30 minutos.[38]
Duración de batería	Hasta 16 horas y 13 minutos
Dimensiones	31,86 x 22,44 x 1,09 cm (frontal); 31,86 x 22,43 x 1,7 cm (posterior); (La medida de la altura frontal se realiza cerca del borde delantero donde comienza la cubierta cónica inferior del chasis. La medida de la altura posterior se realiza cerca del borde posterior donde finaliza la cubierta cónica inferior del chasis.); 2.71 x 17.67 x 12 in 6,9 x 44,9 x 30,5 cm (Embalaje)
Peso	A partir de 1,39 kg; (El peso variará según la configuración. No incluye el adaptador de alimentación.)
Etiquetas ecológicas	Configuraciones con registro EPEAT® disponibles; Configuraciones con certificación TCO disponibles; Registro EPEAT® Gold en Estados Unidos[46]
Certificado Energy Star	Certificación ENERGY STAR®
Certificación y conformidad	Marca GS; CSA/UL 62368-1; FCC/ICES/CISPR/VCCI; Marca CE; China CCC/SRRC; Taiwán BSMI/NCC; Corea KCC/KC/KES; Ucrania NSoC/TEC; Cumplimiento de la normativa de la UEEA; Cumplimiento de la normativa de Arabia Saudita; Luz azul de baja intensidad; RoHS internacional
Especificaciones de impacto sostenible	Bajo contenido en halógenos. Embalajes disponibles a granel. El material de embalaje de celulosa de papel moldeada dentro de la caja es 100 % de origen sostenible y reciclable. Tanto el material del embalaje exterior como el corrugado son 100 % de origen sostenible y reciclable. 20 % de plástico reciclado posconsumo. Plástico destinado a acabar en el océano en la carcasa del altavoz y en el ventilador del sistema. 50 % de metal reciclado[45,47,49,50]
Garantía	Opciones de garantía limitada de software de 1 año y 90 días según el país. Las baterías incluyen de forma predeterminada una garantía limitada de un año. Visita http://www.hp.com/support/batterywarranty/ para obtener más información sobre las baterías. El servicio técnico presencial y la cobertura ampliada también se encuentran disponibles. Los servicios HP Care Pack son contratos opcionales de servicio técnico ampliado que van más allá de las garantías limitadas estándar. Para elegir el nivel adecuado de servicio técnico para tu producto HP, utiliza la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack en: http://www.hp.com/go/cpc.

Portátil HP EliteBook 640 G11 de 14 pulgadas

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

[2] Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
[3] HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, Windows 11 Pro o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, Elite, estaciones de trabajo y TPV retail. Consulta la información detallada del producto para obtener más información sobre las funciones de seguridad que incluye, así como sobre los requisitos del sistema operativo.
[4] Las funciones opcionales deben configurarse en el momento de la compra.
[6] Requiere la aplicación myHP y el sistema operativo Windows.
[7] El porcentaje del contenido de plástico reciclado está basado en la definición incluida en la norma IEEE 1680.1-2018.
[10] Se prevé que los datos de seguimiento de energía estarán disponibles en mayo de 2024. El medidor de consumo energético requiere Windows 10 y registrarse en la plataforma Workforce Experience de https://admin.hp.com. Algunas funciones y capacidades pueden requerir la compra adicional de servicios HP y/o hardware comercial con capacidad para ejecutar el agente HP Insights para Windows, Mac y Android. Se pueden aplicar activaciones y restricciones. Algunas soluciones HP Workforce Solutions requieren un agente HP Insights para Windows, Mac y Android, que se encuentra disponible para su descarga en https://admin.hp.com/software. Para conocer todos los requisitos del sistema y servicios que requiere el agente, visita https://admin.hp.com/requirements. El agente recopila telemetría y análisis sobre dispositivos y aplicaciones que se integran en la plataforma Workforce Experience y no se vende como un servicio independiente. Se requiere acceso a Internet con conexión a la plataforma Workforce Experience. HP cumple la estricta normativa de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la plataforma cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Type2 sobre seguridad de la información. La gestión de la flota requiere HP Proactive Insights.
[11] Se vende aparte o como característica opcional.
[12] Se vende por separado o como una función opcional. En el caso de las unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB (para Windows) del espacio en disco para el software de recuperación del sistema.
[14] HP Sure Start Gen7 se encuentra disponible en equipos HP seleccionados y requiere Windows 10 Pro y versiones posteriores.
[15] HP Sure Run Gen5 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 Pro y versiones posteriores.
[16] La pantalla de privacidad integrada HP Sure es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que ha sido diseñada para funcionar en orientación horizontal.
[17] HP Sure Recover Gen5 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 Pro o versiones posteriores, así como una conexión de red abierta. Debes realizar copias de seguridad de los archivos, fotos y vídeos más importantes, entre otras opciones, antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos. La recuperación basada en la red mediante Wi-Fi solo se encuentra disponible en ordenadores con el módulo Wi-Fi de Intel.

Notas a pie de página

[1] No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite http://www.windows.com.
[2] Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
[3] La velocidad del procesador indica el modo de máximo rendimiento; los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en modo de optimización de la batería.
[4] El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Para obtener más información, consulte www.intel.com/technology/turboboost.
[5] Las funciones y el software que requieren una NPU pueden precisar la compra, suscripción o habilitación de un software o de un proveedor de plataforma. Asimismo, el software de terceros puede tener requisitos específicos de configuración o de compatibilidad. El rendimiento varía en función del uso, la configuración y otros factores.
[6] Debido a la naturaleza no estándar del sector de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si se combinan distintas velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
[7] Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB de disco para el software de recuperación del sistema.
[8] Wi-Fi 6E requiere un rúter Wi-Fi 6E y Windows 11 para que funcione en la banda de 6 GHz. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos es limitada. La conexión Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones 802.11 anteriores. Asimismo, se encuentra disponible en los países que admiten Wi-Fi 6E.
[9] Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores, proyectores.
[10] El módulo WWAN es una función opcional, requiere configuración de fábrica y un contrato de prestación de servicios por separado. Contacta con el proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión variarán según la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones.
[11] LPWAN (también denominada banda estrecha móvil) admite HP Protect & Trace con el servicio Wolf Connect durante el periodo de suscripción, pero no admite el uso de banda ancha móvil.
[12] Intel vPro® requiere Windows 10 Pro de 64 bits o versiones posteriores, un procesador compatible con vPro, chipset habilitado para vPro, LAN cableada y/o WLAN Wi-Fi 6E habilitadas para vPro y TPM 2.0. Algunas funciones requieren un software adicional de terceros para su funcionamiento. Las funciones de vPro® Essentials y Enterprise pueden variar. Visita http://intel.com/vpro.
[14] Se requiere contenido WUXGA/FHD para ver imágenes WUXGA/FHD.
[15] Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.
16 La pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect es una función opcional que se debe configurar en el momento de la compra y que se ha diseñado para que funcione en orientación horizontal.
[17] El brillo real será menor con la pantalla táctil o Sure View.
[18] Todas las especificaciones representan las especificaciones típicas facilitadas por los fabricantes de componentes de HP. El rendimiento real puede ser superior o inferior.
[19] Las capacidades gráficas de Intel® requieren que el sistema se configure con procesadores Intel® Core™ Ultra 5 o 7, así como con una memoria de canal dual. La memoria de un solo canal solo funcionará con gráficos Intel® ARC.
[20] El cliente o el administrador deben habilitar el bloqueo frente a manipulaciones de HP.
[21] HP Support Assistant disponible en Windows. Para más información, visita www.support.hp.com/help/hp-support-assistant.
[22] Los clientes de HP pueden disfrutar de 90 días de prueba de Miro. La oferta finaliza en septiembre de 2025. Miro proporciona los términos y condiciones completos al aceptar la oferta.
[23] HP Cloud Recovery está disponible en los ordenadores de sobremesa y portátiles Z by HP, HP Elite y HP Pro con procesadores Intel® o AMD, y requiere una conexión de red abierta. Nota: Debes hacer una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, vídeos, etc. importantes antes de utilizarlos para evitar la pérdida de datos. Para obtener más información, visita: https://support.hp.com/es-es/document/c05115630.
[24] HP Connect para el gestor de dispositivos de Microsoft se encuentra disponible en Azure Market Place para ordenadores HP Pro, Elite, Z y terminales de punto de venta gestionados con el gestor de dispositivos de Microsoft. Se requiere una suscripción al gestor de dispositivos de Microsoft, que se vende por separado. Se necesita una conexión de red.
[25] HP Manageability Integration Kit se puede descargar en http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html.
[26] HP Patch Assistant se encuentra disponible en determinados equipos HP con HP Manageability Kit que se gestionan a través de Microsoft System Center Configuration Manager.
[27] HP Sure Admin requiere plataformas HP G8 o más recientes, Windows 10 o versiones posteriores, HP BIOS, HP Manageability Kit o KMS Service disponibles en http://www.hp.com/go/clientmanagement, o la aplicación HP Sure Admin Local Access Authenticator para teléfonos móviles, disponible en las tiendas de Android y Apple.
[28] HP Sure Click requiere Windows 10 o versiones posteriores. Para obtener más información, consulta https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.
[29] HP Sure Recover se encuentra disponible en ordenadores HP seleccionados y requiere Windows 10 o Windows 11, así como una conexión de red abierta. Debes realizar una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, vídeos, etc. importantes antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos. HP Sure Recover Gen6 con Embedded Reimaging es una función opcional que requiere Windows 10 o Windows 11 en determinados equipos HP y que debe configurarse en el momento de la compra. Debes hacer una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, vídeos, etc. importantes antes de utilizarlos para evitar la pérdida de datos.
[30] HP Sure Run se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o superior.
[31] HP Sure Start se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o superior.
[32] La activación de ordenador de núcleo seguro requiere un procesador Intel® vPro®, AMD Ryzen™ Pro o Qualcomm® con SD850 o superior, así como 8 GB o más de memoria del sistema. El ordenador de núcleo seguro se habilita de fábrica.
[33] El módulo de firmware Absolute se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una suscripción de licencia y la activación completa del agente de software. Las suscripciones de licencia se pueden comprar por periodos de varios años. El servicio es limitado. Ponte en contacto con Absolute para obtener información sobre la disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, visita: https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/.
[34] Las características de HP BIOSphere pueden variar dependiendo de la plataforma y la configuración.
[35] HP Secure Erase implementa los métodos descritos en el método de saneamiento «Limpiar» de la publicación especial 800-88r del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST). HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
[36] HP Fingerprint Reader es una característica opcional que requiere Windows 10 u 11 y debe configurarse durante la compra.
[37] En el caso de las baterías nuevas, los vatios-hora (Wh) reales de la batería pueden diferir de la capacidad de diseño y pueden tener una capacidad de carga total que difiere hasta en 10 puntos, lo que es típico en las baterías de iones de litio. La capacidad de la batería disminuye de forma natural con el tiempo y el uso, en función de varios factores, como los ajustes de gestión del estado de la batería, la vida útil, la temperatura, el entorno, las aplicaciones cargadas, las funciones, la configuración del sistema y los ajustes de energía.
[38] Recarga en 30 minutos hasta un 50 % cuando el sistema esté apagado o en modo de espera si se utiliza con el adaptador de alimentación facilitado con el ordenador portátil. Requiere un adaptador de 65 W como mínimo para baterías con una capacidad igual o inferior a 56 Wh. Requiere un adaptador de 100 W como mínimo para baterías con una capacidad superior a 56 Wh e inferior a 83 Wh. Requiere un adaptador de 120 W como mínimo para baterías con una capacidad superior a 83 Wh e inferior a 100 Wh. Una vez la carga haya alcanzado el 90 % de su capacidad, la velocidad de carga volverá a ser la normal. El tiempo de carga puede variar en torno a un 10 % en función de la tolerancia del sistema.
[39] La disponibilidad puede variar según el país.
[40] El candado se vende por separado.
[42] HP Services Scan se encuentra disponible con Windows Update en determinados productos y permite comprobar los derechos de cada dispositivo de hardware para establecer si se ha adquirido un servicio activado mediante HP TechPulse. Además, descargará el software correspondiente automáticamente. HP TechPulse es una plataforma de telemetría y análisis que proporciona información crítica de los dispositivos y aplicaciones. Visita http://www.hpdaas.com/requirements para conocer todos los requisitos del sistema o desactivar esta función. No se aplica en China.
[43] HP Power Manager requiere Windows 10 y versiones posteriores, y se puede descargar en la tienda de Microsoft. En función de la versión de HP Battery Health Manager (BHM) que se encuentre disponible para el dispositivo, HP BHM podrá analizar una serie de factores para determinar cómo ajustar la carga de la batería con el paso del tiempo con el fin de optimizar el estado de la batería. HP BHM se ha configurado previamente en «Permitir que HP gestione la carga de mi batería» para permitir que el sistema equilibre la carga entre el estado y duración de la batería. Dado que la opción «Permitir que HP gestione la carga de mi batería» ajusta la capacidad de carga, el tiempo de ejecución de la batería se reducirá con el tiempo. HP puede utilizar actualizaciones del BIOS para ajustar la configuración de BHM en determinados sistemas con el fin de optimizar el estado de la batería y reducir la exposición a aquellos factores que puedan acelerar su degradación. Para actualizar o cambiar la configuración de HP BHM y obtener información detallada, consulta https://support.hp.com/us-en/document/ish_4449597-3519507-16.
[44] La aceleración de hardware para el CODEC H.265/HEVC (codificación de vídeo de gran eficiencia) se encuentra desactivada en esta plataforma, incluida la configuración actual y las opciones alternativas.
[45] El material de embalaje de celulosa moldeada se ha fabricado con fibras de madera 100 % recicladas y materiales orgánicos.
[46] Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Para obtener más información, visita www.epeat.net.
[47] Las fuentes externas de alimentación, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no tienen un bajo contenido en halógenos. Las piezas de recambio obtenidas después de la compra podrían no tener un bajo contenido en halógenos.
[48] Requiere Windows 11 y una NPU. Los plazos de entrega y disponibilidad de las funciones varían en función del mercado y dispositivo. Se requiere una cuenta de Microsoft para iniciar sesión. Siempre que Copilot no se encuentre disponible en Windows, la tecla Copilot llevará al motor de búsqueda de Bing. Consulta http://aka.ms/WindowsAIFeatures.
[49] Tanto el embalaje exterior como el embalaje corrugado están realizados con fibras 100% recicladas y son de origen sostenible certificado.
[50] El porcentaje de contenido de plástico reciclado se basa en la definición incluida en el estándar IEEE 1680.1-2018.
[56] HP Wolf Pro Security Edition se encuentra precargado en determinados SKU y en función del producto HP adquirido incluye una licencia con una duración que se comunicará en el momento de la compra y en el correo electrónico de confirmación del pedido. El software HP Wolf Pro Security Edition está autorizado bajo las condiciones de la licencia del contrato de licencia para el usuario final (EULA) del software HP Wolf Security que se puede encontrar en: https://support.hp.com/es-es/document/ish_3875769-3873014-16 ya que ese EULA está modificado por lo siguiente: 7. Plazo. A menos que se rescinda antes de conformidad con los términos contenidos en este EULA, la licencia de HP Wolf Pro Security Edition entra en vigor transcurridos 4 meses desde la fecha de envío del producto HP por parte de HP y seguirá en vigor durante el plazo indicado en el momento de la compra y en el correo electrónico de confirmación del pedido («Plazo inicial»). Una vez finalizado el plazo inicial, podrás, (a) adquirir una licencia de renovación de HP Wolf Pro Security Edition en HP.com, HP Sales o un partner de canal de HP o (b) continuar utilizando las versiones estándares de HP Sure Click y HP Sure Sense sin coste adicional, pero también sin actualizaciones de software futuras ni servicio de asistencia de HP. Sin perjuicio de lo que se indica anteriormente, la licencia caducará como muy tarde un año después de que finalice el plazo fijo de la licencia dependiente.
[57] El servicio de asistencia inteligente de HP requiere la instalación del agente de HP. Para obtener más información sobre cómo activar o descargar el servicio de asistencia inteligente de HP, visita http://www.hp.com/smart-support. El escaneado de servicios de HP se encuentra disponible a través de la actualización de Windows y comprobará los derechos de cada dispositivo de hardware para determinar si se ha adquirido un servicio habilitado por un agente de HP. Asimismo, descargará automáticamente el software aplicable. El agente de HP es una plataforma de telemetría y análisis que ofrece datos críticos sobre dispositivos y aplicaciones, y que no se vende como un servicio independiente. HP sigue las estrictas normas de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Tipo 2 sobre seguridad de la información. Se requiere acceso a Internet. Visita http://www.hpdaas.com/requirements para conocer todos los requisitos del sistema o desactivar esta función.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Intel, Core, Ultra, Thunderbolt e Intel vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA®) en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Abril 2025