Ordenador portátil HP EliteBook 860 G11 de 16 pulgadas

Un extraordinario ordenador portátil empresarial

Ofrece a tus equipos de alta producción un ordenador mejorado por IA que ofrece la potencia, la seguridad y las herramientas de colaboración que necesitan para trabajar en la oficina o en un entorno híbrido. El ordenador HP EliteBook 860 satisface de forma efectiva las demandas de los equipos multitarea de todo el mundo.

Diseñado para ofrecer una productividad duradera desde cualquier lugar

Potencia tu fuerza de trabajo híbrida con funciones de conferencia mejoradas, una seguridad fácil de gestionar y el rendimiento basado en IA del procesador Intel® Core™[2] más reciente con una NPU[3] integrado en el elegante ordenador HP EliteBook 860 y diseñado específicamente para cargas de trabajo empresariales exigentes.

Colaboración personalizada

Muévete con libertad e interactúa de forma natural gracias a los altavoces adaptados por Poly Studio con reducción de ruido por IA[4], una cámara de 5 MP, ajuste de color dinámico[4] y encuadre automático opcional.[5] Amplía tus oportunidades de colaboración con la conectividad 5G[6] de alta velocidad opcional.

Protegido por HP Wolf Security

HP Wolf Security for Business crea una defensa siempre activa mediante hardware resiliente. Desde la BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución permiten proteger al ordenador de las amenazas modernas.[7]

*La imagen del producto puede diferir del producto real

Sostenibilidad en acción

Protege nuestro futuro compartido

Este ordenador contiene al menos un 75 % de plástico reciclado postconsumo en el bisel[8] y ofrece un seguimiento de los datos de potencia y sugerencias para reducir el uso de energía, lo que representa lo último en diseño responsable de HP.[9]

Ordenador portátil HP EliteBook 860 G11 de 16 pulgadas

Incluye

HP recomienda Windows 11 Pro para empresas con Copilot en Windows
Trabaja en cualquier parte sin renunciar al rendimiento con Windows 11[1] y la tecnología de colaboración, seguridad y conectividad de HP. Resume y reescribe contenido, obtén recomendaciones de contenido relevantes y mantén la organización con Copilot en Windows.[10]

Intel® potencia ordenadores mejorados por IA
Libera tiempo para centrarte en lo que importa con un procesador Intel® Core™ [2] creado expresamente para la próxima era del software de IA. Tres motores informáticos[3] gestionan las cargas de trabajo de IA, ayudan a mejorar las videoconferencias y permiten la creación avanzada de contenido.

Optimiza el rendimiento del ordenador
Trabaja sin distracciones con HP Smart Sense[11] que realiza ajustes automáticos para mantener el sistema frío y en silencio y te permite activar el modo de rendimiento cuando más lo necesites.

Fácil gestión de la batería
Gestiona y controla el rendimiento y el estado de la batería y personaliza las opciones de carga con el sencillo panel HP Power Manager.[4]

Luz equilibrada, imagen clara
Asegúrate de que te pueden ver claramente en las llamadas con el ajuste de color dinámico[4] que permite ajustar el color automático de la cámara y el balance automático de blancos para obtener un color más natural cuando te encuentras frente a un fondo monocromático.

Di adiós a los malentendidos
La nivelación dinámica de voz[4] optimiza automáticamente la claridad de la voz a menos de 3 metros del ordenador. La reducción de ruido por IA[4] utiliza tecnología de filtrado de ruidos para mejorar las experiencias de audio en las videoconferencias.

Encuadre automático
Muévete un poco sin perder la atención de los interlocutores durante las videollamadas con el encuadre automático.[5] La cámara IR de 5 MP y el audio opcionales te siguen a ti o a varios interlocutores dentro del encuadre de la cámara.

Máxima fiabilidad cromática
Consigue que el color de tu pantalla se vea uniforme con cualquier luz gracias al color adaptativo[11] que ajusta tu pantalla automáticamente a la luz ambiente de la sala para representar el color real del contenido que se muestra.

Visualización cómoda
Los paneles opcionales antirreflectantes HP Eye Ease de luz azul de baja intensidad con certificación TÜV[12] permiten eliminar las ondas de luz azul mientras conservan la precisión de los colores vivos.

Mantente conectado
Tu «oficina» puede estar en cualquier sitio al poder conectarte desde casi cualquier parte gracias a la compatibilidad opcional para tecnología de banda ancha inalámbrica de hasta 5G con antenas 4 x 4 que pueden ofrecer rápidas velocidades de carga y descarga.[6]

LAN inalámbrica rápida y eficiente
La portabilidad de tu ordenador y la fiabilidad de una conexión rápida determinan dónde puedes trabajar. Obtén una conexión rápida y fiable en entornos inalámbricos densos con una velocidad de datos gigabit Wi-Fi 6E.[13,14]

Trabaja durante más tiempo y carga más rápido.
La batería de larga duración te permite atender todas las reuniones del día sin tener que conectar el ordenador a la corriente. Recárgalo rápidamente con la Carga rápida de HP. Obtendrás hasta un 50 % de duración de la batería en tan solo 30 minutos de carga.[15]

Ordenador portátil HP EliteBook 860 G11 de 16 pulgadas

Especificaciones técnicas

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro[1] Windows 11 Home - HP recomienda Windows 11 Pro para empresas[1] Windows 11 Home Single Language - HP recomienda Windows 11 Pro para empresas[1] Windows 11 Pro Education[1] Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise o Windows 10 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen)[1]
Familia de procesadores	Procesador Intel® Core™ Ultra 5 Procesador Intel® Core™ Ultra 7
Procesadores disponibles[2,3,4,35]	Intel® Core™ Ultra 7 155H (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,8 GHz, 24 MB de caché L3, 6 núcleos P y 8 núcleos E, y 22 subprocesos) Intel® Core™ Ultra 5 125H (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,5 GHz, 18 MB de caché L3, 4 núcleos P y 8 núcleos E, y 18 subprocesos) Intel® Core™ Ultra 7 165H (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,0 GHz, 24 MB de caché L3, 6 núcleos P y 8 núcleos E, y 22 subprocesos) Intel® Core™ Ultra 7 165U (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,9 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 14 subprocesos) Intel® Core™ Ultra 7 155U (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,8 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 14 subprocesos) Intel® Core™ Ultra 5 135H (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,6 GHz, 18 MB de caché L3, 4 núcleos P y 8 núcleos E, y 18 subprocesos) Intel® Core™ Ultra 5 135U (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,4 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 14 subprocesos) Intel® Core™ Ultra 5 125U (frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,3 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 14 subprocesos)
Unidad de procesamiento neuronal	Intel® AI Boost
Color del producto	Pike silver
Memoria máxima	64 GB RAM DDR5-5600 MT/s; (Velocidades de transferencia de hasta 5600 MT/s.) Compatible con doble canal.[5]
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	512 GB hasta 2 TB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen4x4 TLC[6] 256 GB hasta 1 TB PCIe® NVMe™ Valor SSD[6] hasta 512 GB SSD SED M.2 PCIe® Gen4x4 NVMe™ TLC[6] hasta 256 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 SED[6]
Tamaño de la pantalla (diagonal, sistema métrico)	40,6 cm (16")
Pantalla[15,16,17,18,19]	WUXGA (1920 x 1200) de 16 pulgadas (40,6 cm), IPS, antirreflectante, 400 nits, bajo consumo y 100 % sRGB con HP Eye Ease; WUXGA (1920 x 1200) de 16 pulgadas (40,6 cm), IPS, antirreflectante, 1000 nits, 100 % sRGB y pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect con HP Eye Ease; WUXGA (1920 x 1200) de 16 pulgadas (40,6 cm), táctil, IPS, antirreflectante, 300 nits y 45 % NTSC; WUXGA (1920 x 1200) de 16 pulgadas (40,6 cm), IPS, antirreflectante, 300 nits y 45 % NTSC; 2,8 K (2880 x 1800) de 16 pulgadas (40,6 cm), BrightView, 400 nits, bajo consumo y 100 % sRGB con HP Eye Ease; WUXGA (1920 x 1200) de 16 pulgadas (40,6 cm), IPS, antirreflectante, 800 nits, 100 % sRGB y pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect con HP Eye Ease
Gráficos disponibles	Integrada: Gráficos Intel® Arc™; Gráficos Intel®[41] (Compatibilidad con HD Decode, DX12, HDMI 2.1.)
Sonido	Audio de Poly Studio, altavoces estéreo duales con amplificadores independientes y micrófonos de matriz dual integrados
Puertos y conectores	2 Thunderbolt™ 4 con USB Type-C® y una velocidad de señal de 40 Gbps (suministro de energía por USB y DisplayPort™ 1.4); 2 USB Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps (1 de carga y 1 de alimentación); 1 HDMI 2.1; 1 toma combinada estéreo para auriculares/micrófono[11] ; (El cable HDMI se vende por separado.); Puertos opcionales: 1 lector Smartcard (opcional); 1 ranura Nano SIM externa para WWAN[12]
Dispositivos de entrada	Teclado HP Premium: resistente al derrame de líquidos, tamaño completo y teclado retroiluminado opcional con Durakeys[51]; Clickpad con soporte de gestos multitáctiles y toques habilitados de forma predeterminada; Panel táctil de precisión de Microsoft; Sensor de sala; Sensor térmico; Sensor de color adaptativo; Bloqueo de manipulación HP[42]; Sensor de luz ambiental
Comunicaciones	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast.[8]); ; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2 x 2) y Bluetooth® 5.3, vPro®; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2 x 2) y Bluetooth® 5.3, sin vPro® ; Qualcomm® 9205 LTE Cat-M1; HP 4000 4G LTE Advanced Pro; Solución HP 5000 5G ; Módulo Comunicación de Campo Cercano (NFC)[7]
Cámara	Cámara de 5 MP; Cámara de infrarrojos (modelos seleccionados)
Software	Oferta de Adobe; Búsqueda de Bing para IE11; Microsoft 365 y Office (se venden por separado y se requiere acceso a Internet para la activación); HP Connection Optimizer; HP Easy Clean; Controlador de teclado HP Easy Clean; HP Hotkey Support; Administrador de direcciones MAC de HP; HP Notifications; Diagnóstico de hardware de ordenador HP UEFI; Diagnóstico de hardware HP para PC Windows; HP Power Manager; Soporte HP Smart[57]; Configuración de privacidad de HP; HP Support Assistant[21]; HSA Fusion para uso comercial; HP Services Scan[20]; Copilot en Windows con la tecla Copilot[45]
Gestión de la seguridad	Gestor de seguridad de clientes HP; HP Sure Admin[25]; HP Sure Click[26]; HP Sure Recover Gen6[27]; HP Sure Run Gen5[28]; HP Sure Sense[29]; HP Sure Start Gen7; HP Tamper Lock[42]; Activación de ordenador de núcleo seguro[30]; Activación de seguridad mejorada de inicio de sesión (ESS) de Windows Hello; Módulo Absolute Persistence[31]; Actualización de BIOS a través de la red; HP BIOSphere Gen6[32]; HP DriveLock y Automatic DriveLock; Secure Erase[33]; HP Wake on WLAN; Ranura de cierre de seguridad[43]
Licencias de software de seguridad	HP Wolf Pro Security Edition[56]
Lector de huellas digitales	Sensor de huellas (determinados modelos)

Ordenador portátil HP EliteBook 860 G11 de 16 pulgadas

Especificaciones técnicas

Características de gestión	Catálogo HP Client (descargar); Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes de HP (descargar); HP Cloud Recovery[22]; HP Connect for Microsoft Endpoint Manager; HP Driver Packs (descargar); HP Image Assistant Gen 5 (descargar); Kit de integración HP Manageability (descargar)[23]; HP Patch Assistant (descargar)[24]
Potencia	Adaptador compacto HP USB Type-C® de 65 W; Adaptador USB Type-C® de 65 W; Adaptador compacto HP USB Type-C® de 100 W[38]
Tipo de batería	Polímero HP de 6 celdas y 76 Wh de larga duración; 3 celdas HP de larga duración y polímero de ion-litio de 56 Wh[37]; La batería es interna y el cliente no podrá sustituirla. Mantenimiento por garantía. Carga rápida del 50 % en 30 minutos.[36]
Duración de batería	Hasta 19 horas y 15 minutos[14]
Dimensiones	35,88 x 25,13 x 0,9 cm (delantera); 35,88 x 25,13 x 1,63 cm (trasera); (La medida de la altura frontal se realiza cerca del borde delantero donde comienza la cubierta cónica inferior del chasis. La medida de la altura posterior se realiza cerca del borde posterior donde finaliza la cubierta cónica inferior del chasis.); 6,9 x 55,2 x 34,5 cm (Embalaje)
Peso	A partir de 1,72 kg; (El peso variará según la configuración. No incluye el adaptador de alimentación.)
Etiquetas ecológicas	Configuraciones con registro EPEAT® disponibles; Configuraciones con certificación TCO disponibles; Registro EPEAT® Gold en Estados Unidos[39]
Certificado Energy Star	Certificación ENERGY STAR®
Certificación y conformidad	Marca GS; CSA/UL 62368-1; FCC/ICES/CISPR/VCCI; Marca CE; China CCC/SRRC; Taiwán BSMI/NCC; Corea KCC/KC/KES; Ucrania NSoC/TEC; Cumplimiento de la normativa de la UEEA; Cumplimiento de la normativa de Arabia Saudita; Luz azul de baja intensidad; RoHS internacional
Especificaciones de impacto sostenible	Bajo contenido en halógenos; Embalajes disponibles a granel; El material de embalaje de celulosa de papel moldeada dentro de la caja es 100 % de origen sostenible y reciclable; Tanto el material de embalaje exterior como el corrugado son 100 % de origen sostenible y reciclables; 60 % de plástico reciclado posconsumo; Plástico destinado a acabar en los océanos en la(s) carcasa(s) del altavoz; 65 % de metal reciclado[40,46,47,48,49]
Garantía	Opciones de garantía limitada de software de 1 año y 90 días según el país. Las baterías incluyen de forma predeterminada una garantía limitada de un año. Visita http://www.hp.com/support/batterywarranty/ para obtener más información sobre las baterías. El servicio técnico presencial y la cobertura ampliada también se encuentran disponibles. Los servicios HP Care Pack son contratos opcionales de servicio técnico ampliado que van más allá de las garantías limitadas estándar. Para elegir el nivel adecuado de servicio técnico para tu producto HP, utiliza la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack en: http://www.hp.com/go/cpc.

Ordenador portátil HP EliteBook 860 G11 de 16 pulgadas

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

[1] No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite http://www.windows.com.
[2] Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
[3] Las características y el software que requieren una NPU pueden requerir la compra, suscripción o habilitación de software por parte de un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede tener requisitos de configuración o compatibilidad específicos. El rendimiento varía en función del uso, la configuración y otros factores.
[4] Requiere la aplicación myHP y un sistema operativo Windows.
[5] El encuadre automático es una función opcional que requiere el SO Windows 11 y un procesador equipado con una NPU.
[6] El módulo 5G es opcional y debe configurarse en fábrica. Módulo diseñado para redes 5G SA (autónomas) y 5G NR NSA (no autónomas) a medida que los operadores implementan la nueva conectividad dual de acceso radioeléctrico terrestre universal evolucionado (ENDC, por sus siglas en inglés) con 100 Mhz de ancho de banda de canal 5G NR y LTE, utilizando 256QAM 4 x 4 según lo definido por 3GPP. El módulo requiere activación y un contrato de servicio que se debe adquirir por separado. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga de datos variarán en función de la red, ubicación, entorno, condiciones de red y otros factores. Compatible con tecnologías 4G LTE y 3G HSPA. Se prevé que el módulo 5G se encuentre disponible en determinadas plataformas y países, siempre que el operador lo permita.
[7] HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, Windows 11 Pro o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, Elite, estaciones de trabajo y TPV retail. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que se incluyen.
[8] El porcentaje del contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 1680.1-2018.
[9] El medidor de consumo de energía requiere Windows 10 y registrarse en la plataforma Workforce Experience en https://admin.hp.com. Algunas características y funciones pueden requerir la compra adicional de servicios HP y/o hardware comercial con capacidad para ejecutar el agente HP Insights para Windows, Mac y Android. Pueden aplicarse activaciones y restricciones. Algunas soluciones HP Workforce Solutions requieren un agente HP Insights para Windows, Mac y Android, disponible para descargar en https://admin.hp.com/software. Para conocer todos los requisitos del sistema y servicios que requiere el agente, visita https://admin.hp.com/requirements. El agente recopila telemetría y análisis sobre dispositivos y aplicaciones que se integran en la plataforma Workforce Experience y no se vende como un servicio independiente. Se requiere acceso a Internet con conexión a la plataforma Workforce Experience. HP sigue la estricta normativa de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la plataforma cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Tipo 2 sobre seguridad de la información. La gestión de la flota de dispositivos requiere HP Proactive Insights.
[10] Requiere Windows 11. Algunas funciones requieren una NPU. Los plazos de entrega de las funciones así como su disponibilidad varían en función del mercado y del dispositivo. Requiere una cuenta de Microsoft para iniciar sesión. Cuando Copilot en Windows no está disponible, la tecla Copilot abrirá el buscador Bing. Consulta http://aka.ms/WindowsAIFeatures.
[11] Requiere un sistema operativo Windows 11.
[12] El panel de luz azul de baja intensidad solo se encuentra disponible con modelos no táctiles de 400 nits y sin HP Sure View Reflect.
[14] La conexión Wi-Fi® compatible con velocidades de datos gigabit se obtiene con Wi-Fi 6E (802.11ax) al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo enrutador. Requiere un enrutador inalámbrico, vendido por separado, que admita canales de 160 MHz.
[15] Recarga la batería hasta el 50 % en menos de 30 minutos cuando el sistema está apagado o en modo en espera. Se requiere un adaptador de alimentación con una capacidad mínima de 65 vatios. Una vez alcanzada una capacidad del 50 %, la velocidad de carga vuelve a la normalidad. El tiempo de carga puede variar +/-10 % según la tolerancia del sistema.

Notas a pie de página

[1] No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite http://www.windows.com.
[2] Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
[3] La velocidad del procesador indica el modo de máximo rendimiento; los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en modo de optimización de la batería.
[4] El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Para obtener más información, consulte www.intel.com/technology/turboboost.
[5] Debido a la naturaleza no estándar del sector de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combinas distintas velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
[6] Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 30 GB (para Windows 10 y 11) están reservados para el software de recuperación del sistema.
[7] Wi-Fi 6E requiere un enrutador Wi-Fi 6E y Windows 11 para funcionar en la banda de 6 GHz. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones 802.11 anteriores y está disponible en países donde se admite Wi-Fi 6E.
[8] Miracast es una tecnología inalámbrica que puedes utilizar en tu equipo para proyectar y transmitir tu pantalla en televisores o proyectores.
[9] El módulo WWAN es una función opcional, requiere configuración de fábrica y un contrato de prestación de servicios por separado. Contacta con el proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión variarán según la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos ni en todas las regiones.
[10] El módulo 5G es opcional y debe configurarse de fábrica. Módulo diseñado para redes 5G NR NSA (no autónomas) a medida que los operadores implementan la nueva red dual de acceso de radio terrestre universal evolucionado (ENDC, por sus siglas en inglés) tanto en los canales de ancho de banda de 100 MHz de 5G NR como en los canales LTE, mediante el uso de 256QAM 4x4 según define 3GPP. El módulo requiere activación y un contrato de servicio que se debe adquirir por separado. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga de datos variarán en función de la red, ubicación, entorno, condiciones de red y otros factores. Compatible con tecnologías 4G LTE y 3G HSPA. Se prevé que el módulo 5G se encuentre disponible en determinadas plataformas y países, siempre que el operador lo permita.
[11] USB de 20 Gbps de velocidad no se encuentra disponible con Thunderbolt™ 4.
[12] La ranura SIM no es accesible por el usuario sin una configuración WWAN.
[14] La duración de la batería Windows MM18 variará en función de diversos factores, como el modelo de producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las funciones, el uso, la funcionalidad inalámbrica y los ajustes de gestión de energía. La capacidad máxima de la batería disminuye de forma natural con el uso y paso del tiempo. Consulta www.bapco.com para obtener más información.
[15] Se requiere contenido WUXGA para ver imágenes WUXGA.
[16] Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.
[17] La pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que ha sido diseñada para funcionar en orientación horizontal.
[18] El brillo real será menor con la pantalla táctil o con Sure View.
[19] Todas las especificaciones representan las especificaciones típicas facilitadas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede ser superior o inferior.
[20] HP Services Scan está preinstalado y/o se proporciona a través de Windows Update; comprueba los derechos de servicio en cada dispositivo de hardware y descarga el agente de HP Insights automáticamente. Para deshabilitar esta función, sigue las instrucciones en http://www.hpdaas.com/requirements. El agente de HP Insights es una plataforma de telemetría y análisis que proporciona datos críticos de dispositivos y aplicaciones. No se vende como un servicio independiente. Algunas HP Workforce Solutions requieren un agente de HP Insights para Windows, Mac y Android, disponible para descargar en https://admin.hp.com/software. Para conocer todos los requisitos del sistema y servicios que requiere el agente, visita https://admin.hp.com/requirements. El agente recopila telemetría y análisis sobre dispositivos y aplicaciones que se integran en la plataforma Workforce Experience y no se vende como un servicio independiente. Se requiere acceso a Internet con conexión a la plataforma Workforce Experience. HP sigue la estricta normativa de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos y la plataforma cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Tipo 2 sobre seguridad de la información. No disponible en China.
[21] HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
[22] HP Cloud Recovery se encuentra disponible para ordenadores y ordenadores portátiles Z by HP, HP Elite y HP Pro con procesadores Intel® o AMD, y requiere una conexión de red abierta por cable. Nota: debes hacer una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, vídeos, etc. importantes antes de utilizarlos para evitar la pérdida de datos. Para obtener más información, visita: https://support.hp.com/es-es/document/c05115630.
[23] El HP Manageability Integration Kit se puede descargar en http://www.hp.com/go/clientmanagement
[24] Asistente de revisión de HP disponible en determinados ordenadores HP con HP Manageability Kit que se gestionan a través de Microsoft System Center Configuration Manager. HP Manageability Integration Kit se puede descargar en http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html.
[25] HP Sure Admin requiere plataformas HP G8 o más recientes, Windows 10 o versiones posteriores, HP BIOS, HP Manageability Kit o KMS Service disponibles en http://www.hp.com/go/clientmanagement, o la aplicación HP Sure Admin Local Access Authenticator para teléfonos móviles disponible en las tiendas de Android y Apple.
[26] HP Sure Click requiere Windows 10 o versiones posteriores. Para obtener más información, consulta https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.
[27] HP Sure Recover se encuentra disponible en ordenadores HP seleccionados y requiere Windows 10 o Windows 11, así como una conexión de red abierta. Debes hacer una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, vídeos, etc. importantes antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos.
[28] HP Sure Run Gen5 está disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o superior.
[29] HP Sure Sense requiere Windows 10 o versiones posteriores. Consulta las especificaciones del producto para conocer su disponibilidad. En los envíos a China de unidades con WWAN, HP Sure Sense solo se encuentra disponible mediante descarga a través de Softpaq.
[30] La activación de ordenadores de núcleo seguro requiere un procesador Intel® vPro®, AMD Ryzen™ Pro o un procesador Qualcomm® con SD850 o versiones posteriores, y requiere 8 GB o más de memoria del sistema. El ordenador de núcleo seguro se habilita de fábrica.
[31] El módulo de firmware Absolute se envía desactivado y solo puede activarse con la compra de una suscripción de licencia y la activación completa del agente de software. Las licencias de suscripción se pueden adquirir por plazos de uno a varios años. El servicio es limitado. Ponte en contacto con Absolute para obtener información sobre la disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, visita: https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/.
[32] Las funciones de HP BIOSphere Gen6 pueden variar dependiendo de la plataforma y de la configuración del equipo.
[33] HP Secure Erase implementa los métodos descritos en el método de saneamiento «Limpiar» de la publicación especial 800-88r del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST por sus siglas en inglés). HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
[34] El sensor de huella dactilar HP es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra.
[35] Las funciones y el software que requieren una NPU pueden precisar la compra, suscripción o habilitación de un software o de un proveedor de plataforma. Asimismo, el software de terceros puede tener requisitos específicos de configuración o de compatibilidad. El rendimiento varía en función del uso, la configuración y otros factores.
[36] Recarga hasta un 50 % en 30 minutos cuando el sistema está apagado o en modo de espera cuando se utiliza con el adaptador de alimentación proporcionado con el portátil. Se requiere un adaptador de alimentación con un mínimo de 65 vatios para capacidades de batería de 56 Wh o inferiores. Se requiere un adaptador de alimentación con un mínimo de 100 vatios para capacidades de batería superiores a 56 Wh e inferiores a 83 Wh. Se requiere un adaptador de alimentación con un mínimo de 120 vatios para capacidades de batería superiores a 83 Wh e inferiores a 100 Wh. Después de que la carga haya alcanzado el 90 % de capacidad, la velocidad de carga volverá a la velocidad normal. El tiempo de carga puede variar en torno a un 10 % en función de la tolerancia del sistema.
[37] En el caso de las baterías nuevas, los vatios-hora (Wh) reales de la batería pueden diferir de la capacidad de diseño y pueden tener una capacidad de carga total que difiere hasta en 10 puntos, lo que es típico en las baterías de iones de litio. La capacidad de la batería disminuye de forma natural con el tiempo y el uso, en función de varios factores, como los ajustes de gestión del estado de la batería, la vida útil, la temperatura, el entorno, las aplicaciones cargadas, las funciones, la configuración del sistema y los ajustes de energía.
[38] La disponibilidad puede variar según el país.
[39] Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Para obtener más información, visita www.epeat.net.
[40] Las fuentes externas de alimentación, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no son de bajo contenido en halógenos. Es posible que las piezas de servicio obtenidas después de la compra no sean de bajo contenido en halógenos.
[41] Las capacidades gráficas de Intel® requieren que el sistema se configure con procesadores Intel® Core™ Ultra 5 o 7, así como con una memoria de doble canal. La memoria de un solo canal solo funcionará con gráficos Intel® ARC.
[42] El cliente o el administrador deben habilitar el bloqueo de manipulación HP.
[43] El candado se vende por separado.
[44] LPWAN (también denominada banda estrecha móvil) es compatible con HP Protect & Trace con el servicio Wolf Connect durante el periodo de suscripción, pero no admite el uso de banda ancha móvil.
[45] Requiere Windows 11 y un NPU. Los plazos de entrega y la disponibilidad varían en función del mercado y del dispositivo. Requiere una cuenta de Microsoft para iniciar sesión. Cuando Microsoft en Windows no se encuentre disponible, la tecla Copilot llevará al motor de búsqueda Bing. Consulta http://aka.ms/WindowsAIFeatures.
[46] El material de embalaje de celulosa moldeada se ha fabricado con fibras de madera 100 % recicladas y materiales orgánicos.
[47] El porcentaje de los plásticos destinados a acabar en los océanos en cada componente varía según el producto.
[48] El 100 % del embalaje de la caja exterior y el acolchado de cartón ondulado están fabricados con materiales sostenibles certificados y fibras recicladas.
[49] El porcentaje del contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 1680.1-2018.
[51] El teclado retroiluminado es una función opcional.
[56] HP Wolf Pro Security Edition se encuentra precargado en determinados SKU y en función del producto HP adquirido incluye una licencia con una duración que se comunicará en el momento de la compra y en el correo electrónico de confirmación del pedido. El software HP Wolf Pro Security Edition está autorizado bajo las condiciones de la licencia del contrato de licencia para el usuario final (EULA) del software HP Wolf Security que se puede encontrar en: https://support.hp.com/es-es/document/ish_3875769-3873014-16 ya que ese EULA está modificado por lo siguiente: 7. Plazo. A menos que se rescinda antes de conformidad con los términos contenidos en este EULA, la licencia de HP Wolf Pro Security Edition entra en vigor transcurridos 4 meses desde la fecha de envío del producto HP por parte de HP y seguirá en vigor durante el plazo indicado en el momento de la compra y en el correo electrónico de confirmación del pedido («Plazo inicial»). Una vez finalizado el plazo inicial, podrás, (a) adquirir una licencia de renovación de HP Wolf Pro Security Edition en HP.com, HP Sales o un partner de canal de HP o (b) continuar utilizando las versiones estándares de HP Sure Click y HP Sure Sense sin coste adicional, pero también sin actualizaciones de software futuras ni servicio de asistencia de HP. Sin perjuicio de lo que se indica anteriormente, la licencia caducará como muy tarde un año después de que finalice el plazo fijo de la licencia dependiente.
[57] HP Smart Support requiere la instalación del Agente de HP. Para obtener más información sobre cómo activar o descargar HP Smart Support, visita http://www.hp.com/smart-support. HP Services Scan está disponible a través de Windows Update y permite comprobar los derechos respecto de cada dispositivo de hardware para establecer si se ha adquirido un servicio activado mediante el Agente de HP. Además, descargará el software correspondiente automáticamente. El Agente de HP es una plataforma de telemetría y análisis que ofrece datos críticos de dispositivos y aplicaciones. No se vende como un servicio independiente. HP sigue las estrictas normas de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos y cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Tipo 2 sobre seguridad de la información. Se requiere acceso a Internet. Visita http://www.hpdaas.com/requirements para obtener más información sobre todos los requisitos del sistema o desactivar esta función.
[60] En función de la versión disponible en el dispositivo y de la configuración seleccionada, HP Battery Health Manager (BHM) utilizará un conjunto exclusivo de algoritmos para optimizar el estado de la batería durante su vida útil. Los nuevos portátiles comerciales vienen equipados con BHM configurado por defecto en «Dejar que HP gestione el estado de la batería». Esta configuración reduce la capacidad de carga con el paso del tiempo a fin de optimizar el estado de la batería y mitigar los factores que pueden acelerar su degradación. Como resultado de esta reducción, la autonomía de la batería disminuirá con el tiempo a medida que se reduce la capacidad de carga. HP puede, en cualquier momento, actualizar HP Battery Health Manager para mejorar los ajustes, funcionalidades y rendimiento disponibles. Los productos reacondicionados pueden tener ajustes personalizados por defecto a fin de optimizar la experiencia del usuario. Para obtener información adicional sobre la actualización o modificación de los ajustes de HP Battery Health Manager, visita HP.COM/SUPPORT/BATTERY.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Intel, Core e Intel vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares de Productos Electrónicos y Vídeo (VESA®) en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Junio 2025