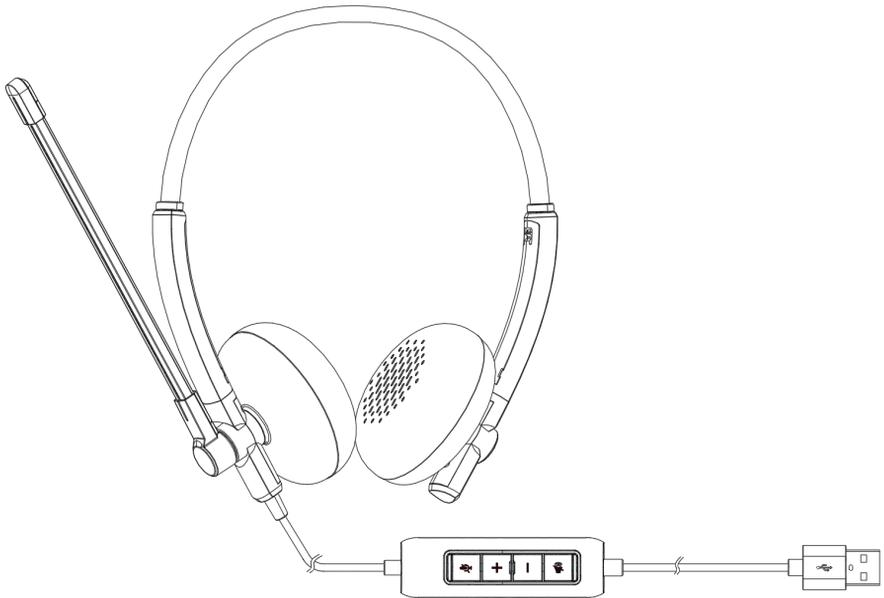


Auriculares con cable Dell

WH125

Guía de usuario



Modelo reglamentario: HS2201

DELLTechnologies

-  **NOTA:** La NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su ordenador.
-  **PRECAUCIÓN:** La PRECAUCIÓN indica un daño posible al hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** La ADVERTENCIA indica la posibilidad de que se produzcan daños materiales, lesiones personales o la muerte.

© 2025 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas de Dell Inc. o de sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas de sus respectivos propietarios.

2025-03

Rev. A00

Contenidos

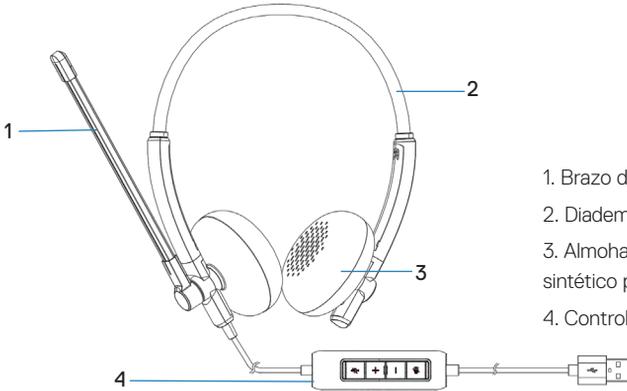
Qué hay en la caja	4
Características	5
Especificación	6
Configuración de los auriculares	7
Ajuste de diadema y brazo de micrófono	8
Botones y luces indicadoras	9
Etiqueta reglamentaria y PPID	10
Preguntas frecuentes	11
Solución de problemas	12
Información legal	13
Ayuda	14

Qué hay en la caja

<p>Auriculares Dell WH125</p>	
<p>Documentos del usuario (Guía de Inicio Rápido, información sobre SERI y garantía)</p>	

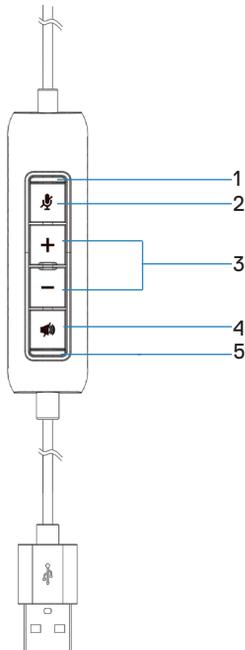
Características

Auriculares



- 1. Brazo de micrófono ajustable
- 2. Diadema ajustable
- 3. Almohadillas de cuero sintético para orejas
- 4. Controlador

Controlador



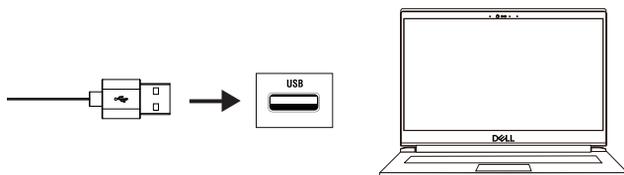
- 1. Indicador del micrófono
- 2. Silenciar/Desilenciar el micrófono
- 3. Control de volumen
- 4. Encendido/apagado del volumen del altavoz
- 5. Indicador de potencia

Especificación

Especificación	Valor
Dimensiones de los auriculares	155 mm x 168,60 mm x 59,80 mm
Dimensiones de las almohadillas para orejas	59,80 mm x 59,80 mm x 16,50 mm
Voltaje de Operación	3~5,50 V
Requerimientos del sistema	Windows 10 o más reciente MacOS 10,7 o más reciente Linux
Sensibilidad del altavoz	117 ± 3dB
Rango de frecuencia del altavoz	20 Hz ~ 20 KHz
Sensibilidad del micrófono	-46 ± 3 dBV/Pa
Rango de frecuencia del micrófono	100 Hz ~ 10 KHz
Brazo del MIC	270° rotatorios
Características y Comportamiento del Brazo del MIC	Micrófono con brazo flexible

Configuración de los auriculares

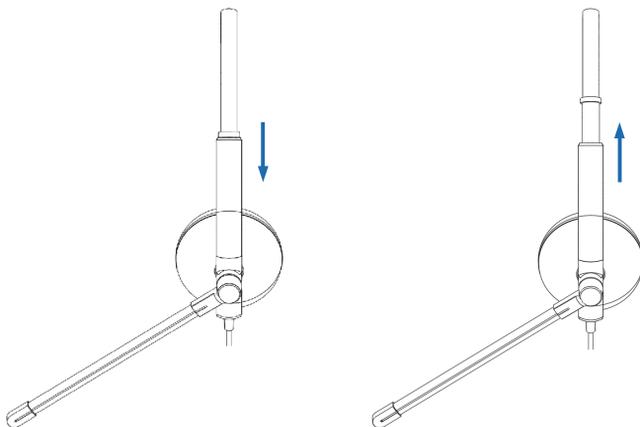
- 1 Conecte el cable del controlador de los auriculares a un puerto USB-A en su computadora portátil o de escritorio



Ajuste de diadema y brazo de micrófono

Ajuste de la diadema

Ajuste los auriculares a través de deslizar la banda hacia arriba o hacia abajo.



Ajuste del brazo del micrófono

1. El brazo del micrófono gira 270 grados a la izquierda o a la derecha (figura 1).
2. Ajuste el ángulo del brazo flexible del micrófono (figura 2).

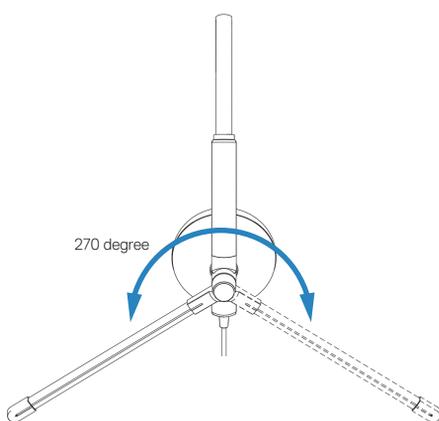
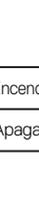
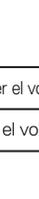


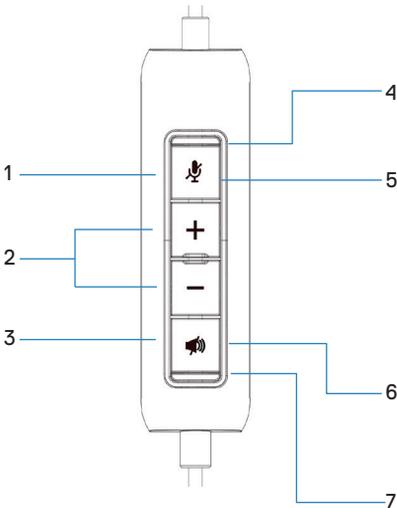
figura 1



figura 2

Botones y luces indicadoras

Botón	Uso		Luz Indicadora	Acción
	Micrófono	Silencio	Micrófono	Pulsación corta para Silencio
		Desilenciar	Sin Luz	Pulsación corta para Desilenciar
+	Volumen		Sin Luz	Pulsación corta para subir el volumen
-				Pulsación corta para bajar el volumen
	Volumen del Altavoz	Encender el volumen	Sin Luz	Pulsación corta para Encender/ Apagar el volumen
		Apagar el volumen		
 <p>Silencio + Volumen del altavoz activado</p>			El receptor no puede escuchar al usuario, pero el usuario puede escuchar al receptor	
 <p>Desilenciar + Volumen del altavoz desactivado</p>			El receptor puede escuchar al usuario, pero el usuario no puede escuchar al receptor	
 <p>Silencio + Volumen del altavoz desactivado</p>			Ni el usuario ni el receptor pueden escucharse mutuamente	
 <p>Desilenciar + Volumen del altavoz activado</p>			Tanto el usuario como el receptor pueden escucharse mutuamente	



1. Micrófono
2. Volumen
3. Volumen del altavoz
4.  Silenciar/— Desilenciar
5. Encendido/apagado del silencio del micrófono
6. Encendido/apagado del volumen del altavoz
7.  Encendido/— Apagado

Preguntas frecuentes

1. ¿Cómo sé si mis auriculares están encendidos?

Los auriculares Dell WH125 tienen un LED de estado en el controlador que permanece encendido (luz verde) cuando los auriculares están en uso. El comportamiento del estado LED es el siguiente:

Los auriculares están encendidos - el Estado LED está constantemente en verde

Los auriculares están apagados - Sin luz

2. ¿Cómo manejar y maximizar la vida útil del producto?

Ajuste adecuado: Al ajustar el tamaño o el ajuste de los auriculares, hágalo con cuidado y evite aplicar presión excesiva o tirar con fuerza del extensor.

Estire la Diadema: Si sus auriculares son nuevos, es posible que estén un poco rígidos y sujetados por demasiada fuerza. Estire suavemente (máximo 260 mm) los auriculares para ayudar a reducir esta fuerza. O cuando no esté en uso, coloque los auriculares sobre otro objeto que sea ligeramente más grande que su cabeza. Puede ayudar a reducir gradualmente la fuerza de sujeción con el tiempo.

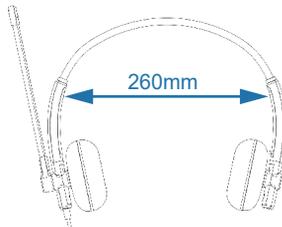
Evite la Caída: Tenga cuidado de no dejar caer los auriculares. Coloque los auriculares sobre una superficie firme cuando no esté en uso y evite colocar objetos pesados encima.

Seguridad de Transporte: Al viajar con los auriculares, es recomendable utilizar una funda o bolsa protectora. Ayuda a proteger los auriculares contra impactos, arañazos y otros posibles daños durante el viaje.

Manejo del Cable: Tenga cuidado al manipular los cables. Evite doblarlos excesivamente o torcerlos con fuerza, ya que puede tensar los conectores y es posible provocar daños. Manipule los cables con cuidado y evite tirar de ellos con fuerza.

Almacenamiento: Cuando no esté en uso, guarde los auriculares en lugar entorno limpio y seco. Manténgalos alejados de extremas temperaturas, humedad o luz solar directa, ya que estas condiciones pueden afectar su rendimiento y durabilidad.

⚠ PRECAUCIÓN: La aplicación de una fuerza excesiva para extender los auriculares más allá de 260 mm podrá causar daños o roturas.



Solución de problemas

Problema	Soluciones posibles
No hay audio en los auriculares	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="433 312 978 371">1. Desconecte y vuelva a conectar los auriculares a la computadora.<li data-bbox="433 384 978 443">2. Realice una prueba en un dispositivo alternativo si está disponible.
Se escucha eco del micrófono	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="433 520 844 544">1. Ajuste el volumen de su computadora.<li data-bbox="433 557 978 616">2. Ajuste el brazo del micrófono de manera que no se encuentre demasiado cerca de su boca.
Problemas de audio	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="433 675 889 699">1. Ajuste el micrófono más cerca de su boca.<li data-bbox="433 711 978 770">2. Ajuste el volumen del micrófono en el adaptador o ajuste el tipo de micrófono en el adaptador seleccionado.<li data-bbox="433 783 1001 842">3. Desconecte y vuelva a conectar los auriculares para la otra prueba.
Los altavoces de la computadora reproducen audio a pesar de tener enchufados los auriculares.	Verifique "Configuración>Sistema>Sonido>Seleccionar Dispositivo de Salida" y seleccione "Auriculares con Cable DELL".

Información legal

Garantía

Garantía limitada y política de devolución

Los auriculares Dell WH125 vienen con una garantía de hardware con un período limitado de 3 años. Si se adquiere junto con una computadora Dell, seguirá la garantía de la misma.

Para clientes de EE.UU:

Esta compra y su uso de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que está disponible en **Dell.com**. Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también ofrece una garantía de hardware adicional. Puede encontrar más detalles del contrato de usuario final y los términos de garantía de Dell en **Dell.com**. Seleccione su país o región de la lista en la parte inferior de la "página de inicio" y luego haga clic en el enlace "términos y condiciones" para ver los términos del usuario final o en el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

Para clientes no de EE.UU:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también ofrece una garantía de hardware adicional. Puede encontrar más detalles del contrato de usuario final y los términos de garantía de Dell en **Dell.com**. Seleccione su país o región de la lista en la parte inferior de la "página de inicio" y luego haga clic en el enlace "términos y condiciones" para ver los términos del usuario final o en el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

Información de seguridad



Mantenga el volumen en niveles óptimo mientras se utiliza.

No escuche a niveles de volumen altos durante un tiempo prolongado. La exposición prolongada a un volumen de nivel alto podrá provocar una presión sonora elevada y causar un riesgo de daño auditivo.

Ayuda

Contactar con Dell

NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece varias opciones de servicio y soporte en línea y por teléfono.

La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área. Para comunicarse con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente:

Pasos

1. Vaya a Dell.com/support.
2. Seleccione su categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en la lista desplegable Elegir un país/región en la parte inferior de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de asistencia adecuado en función de su necesidad.