

Barra de sonido para conferencias Dell Pro Premium **SB725**

Guía de usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** La NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** La PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** La ADVERTENCIA indica la posibilidad de que se produzcan daños materiales, lesiones personales o la muerte.

Contenidos

1. Instrucciones de seguridad	4
2. Qué hay en la caja	5
3. Vistas	6
4. Configuración de su barra de sonido con un monitor Dell	7
5. Indicación de estado	9
- Indicación de botón y LED	10
- Comportamiento operativo en Microsoft Teams	13
- Comportamiento del botón SB725 en algunos softwares de comunicación populares	14
6. Dell Display and Peripheral Manager	15
7. Especificación	16
8. Solución de problemas	17
9. Información legal	19
- Garantía	19
- Ayuda	20

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes directrices de seguridad para proteger su barra de sonido de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad mencionada en el documento.

① **NOTA:** Antes de usar la barra de sonido, lea la información de seguridad que viene con su producto y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

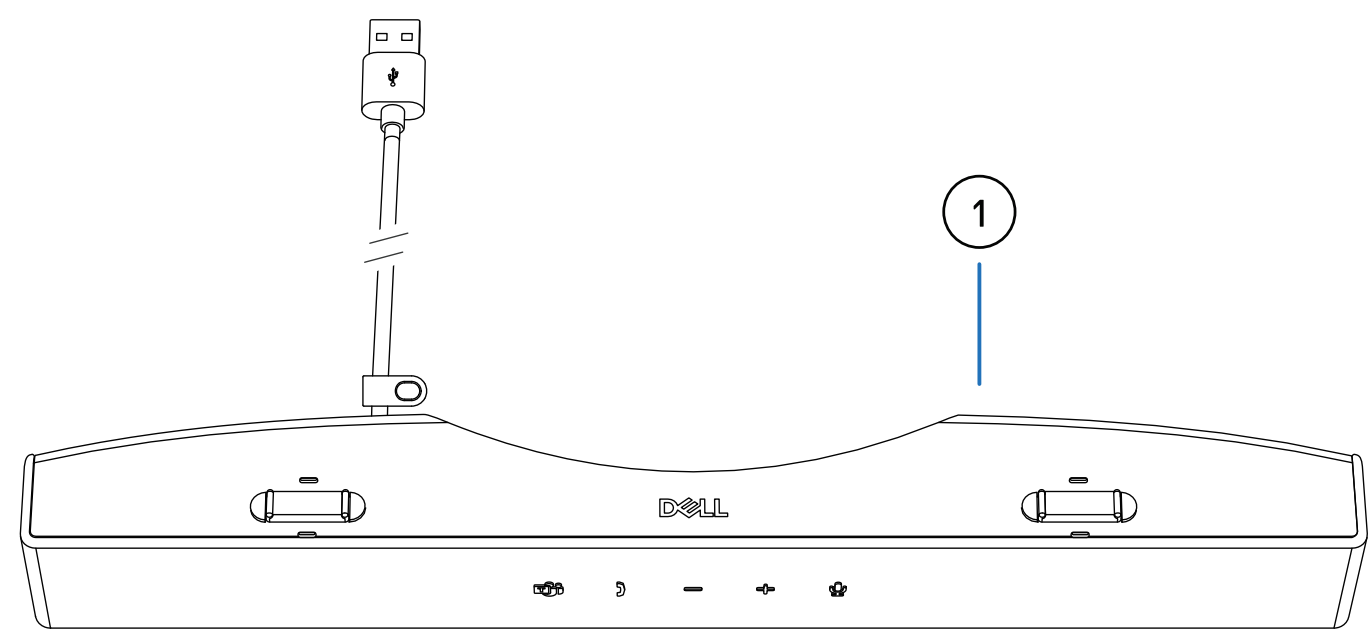
⚠ **ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación puede provocar la exposición a descargas eléctricas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Escuchar audio a volúmenes altos a través de auriculares (en la barra de sonido que lo admita) puede causar efectos a largo plazo en su audición.

- Fíjela firmemente a un monitor Dell compatible.
- La barra de sonido es frágil y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
- Mantenga la barra de sonido a temperatura ambiente. Condiciones extremas de frío o calor pueden afectar negativamente a la barra de sonido.
- No coloque ni utilice la barra de sonido sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No exponga la barra de sonido a vibraciones severas o condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque la barra de sonido dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe la barra de sonido cuando no se vaya a usar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni toque el interior de la barra de sonido.
- Lea estas instrucciones atentamente. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre garantía, seguridad, medio ambiente y normativa (WSERI) que viene con su barra de sonido.

Qué hay en la caja



2

Warranty, Safety, Environmental, and Regulatory Information

Информация за гаранцията, безопасността, околната среда, безопасността и нормативната информация

保証、安全、環境および法規制に関する情報

Informace o záruce, bezpečnosti, informace o životnímu prostředí a informace o životnímu prostředí

Oplysninger om garanti, sikkerhed, miljø og lovgivning

Informacje o gwarancji, bezpieczeństwie, środowisku i regulacjach

Informazioni sulla garanzia, sulla sicurezza, sull'ambiente e sulle normative

保証、安全、環境、および法規制に関する情報

주요 사항, 안전, 환경 및 규정 정보

Garantia, siguranță, mediu și reglementări

Información sobre garantía, seguridad, medio ambiente y normativa

Informations om service, sikkerhet, miljø og forskrifter

Информация о гарантии, безопасности, экологии и нормативных актах

Informacje dotyczące gwarancji, bezpieczeństwa, ochrony środowiska i przepisów prawnych

Informações regulamentares de segurança, meio ambiente e garantia

Informations de garantie, sécurité, milieu et réglementation

Informet despre garanție, siguranță, mediu și de reglementare

Информация о гарантии, технике безопасности, соответствии экологическим требованиям и законодательству

Informácie o záruke, bezpečnosti, vplyve na životné prostredie a regulačných nariadeniach

Garancija, varnost, okoljevarstveno in regulativna informacija

Información regulamentaria, medioambiental, de seguridad y de garantía

Information om garanti, säkerhet, miljö och regelverk

Garanti, Güvenlik, Çevre ve Düzenleyici Bilgiler

Informações sobre garantia, segurança, meio ambiente e regulamentação

Thông tin Bảo hành, An toàn, Môi trường và Quy định

معلومات الضمان والبيئة والهيئات التنظيمية

3

1. Barra de sonido para conferencias Dell Pro Premium
2. Cadena de seguridad
3. Documentos del usuario

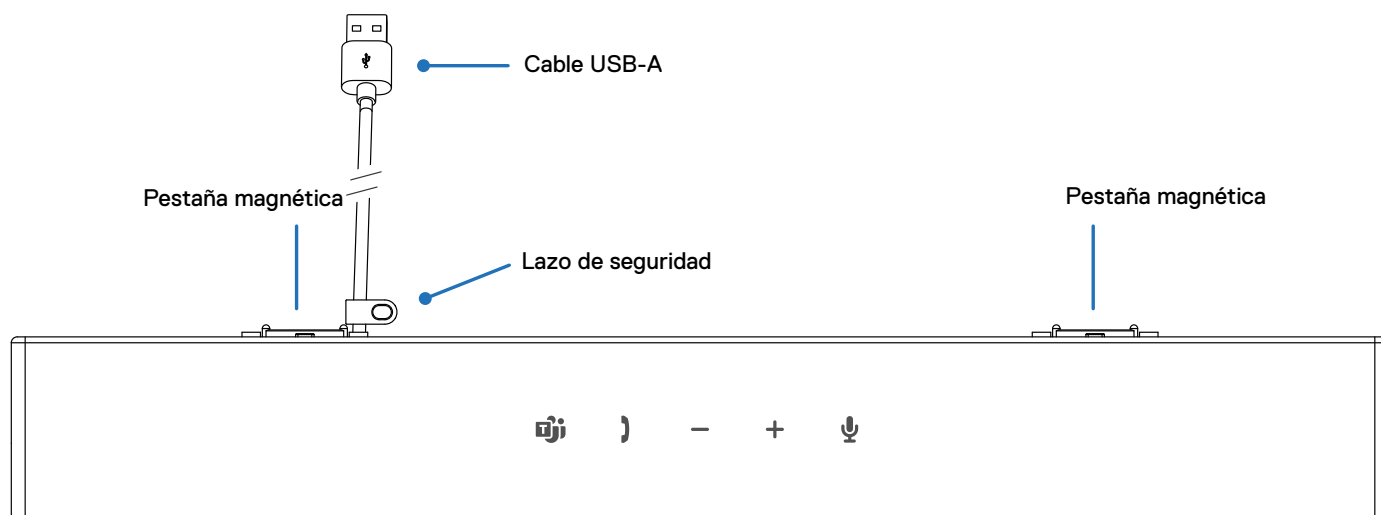
SB725

Dell.com/support/SB725

DELL
Technologies

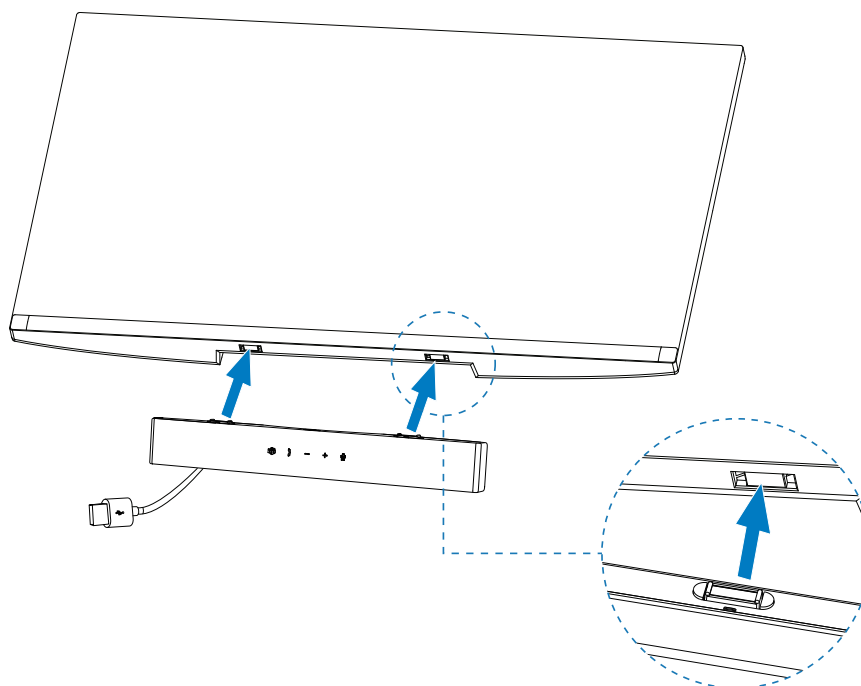
Esta página proporciona la lista de componentes que vienen con su barra de sonido. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con Dell, consulte el [sitio de asistencia de Dell](#).

NOTA: Algunos elementos pueden ser opcionales y no ser enviados con su barra de sonido. Algunas características pueden no estar disponibles en ciertos países.

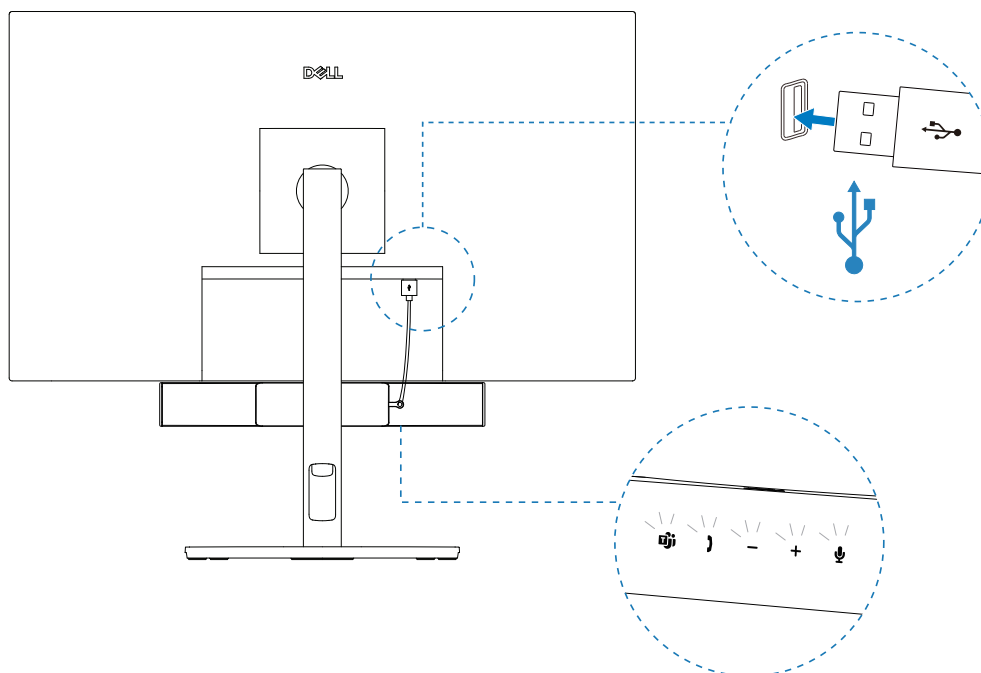


Configuración de su barra de sonido con un monitor Dell

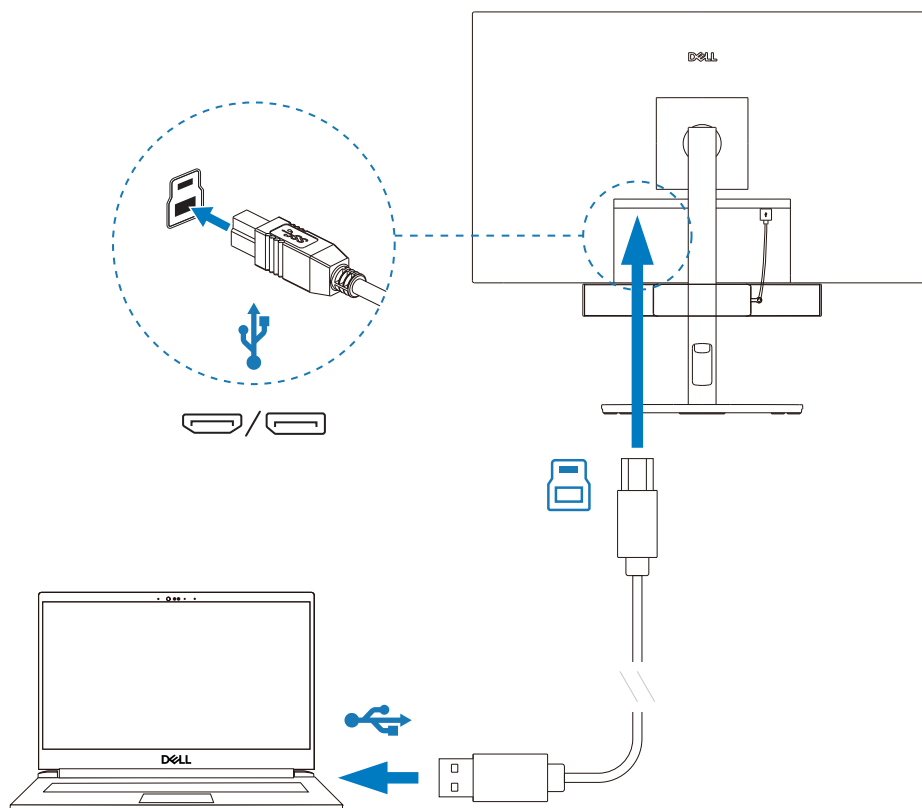
1. Alinee las pestañas magnéticas de la barra de sonido con las ranuras del monitor Dell para asegurar la barra de sonido a la base del monitor.



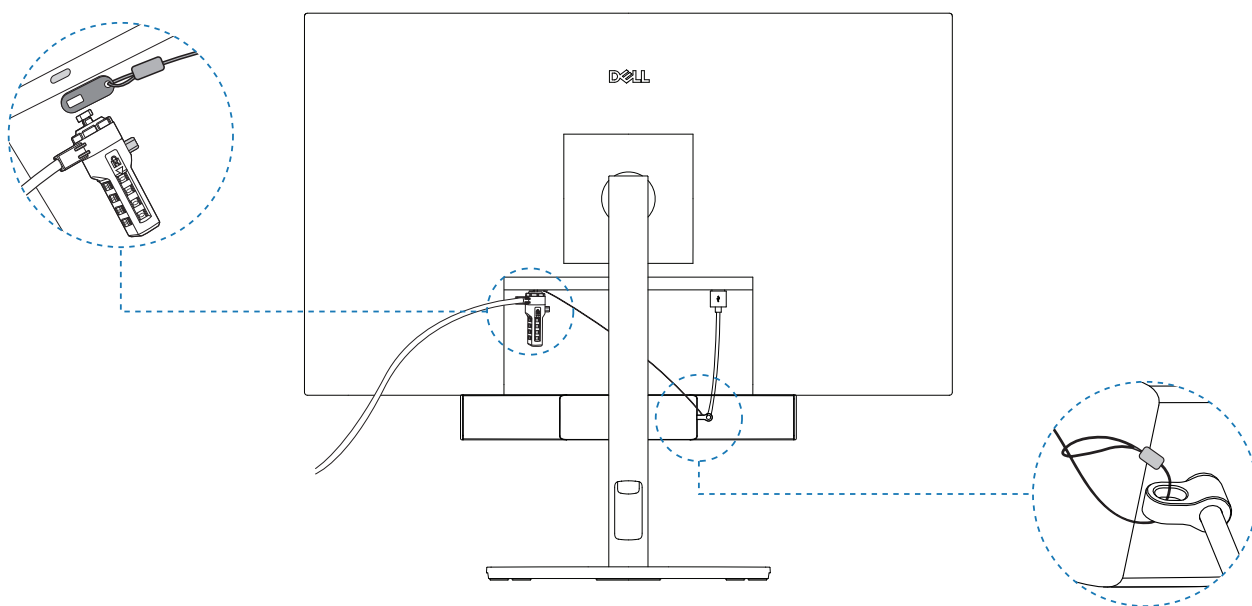
2. Conecte el cable USB-A desde la barra de sonido al puerto USB-A del monitor Dell.



3. Conecte el cable USB ascendente que viene con el monitor al monitor y conecte el otro extremo del cable al ordenador.



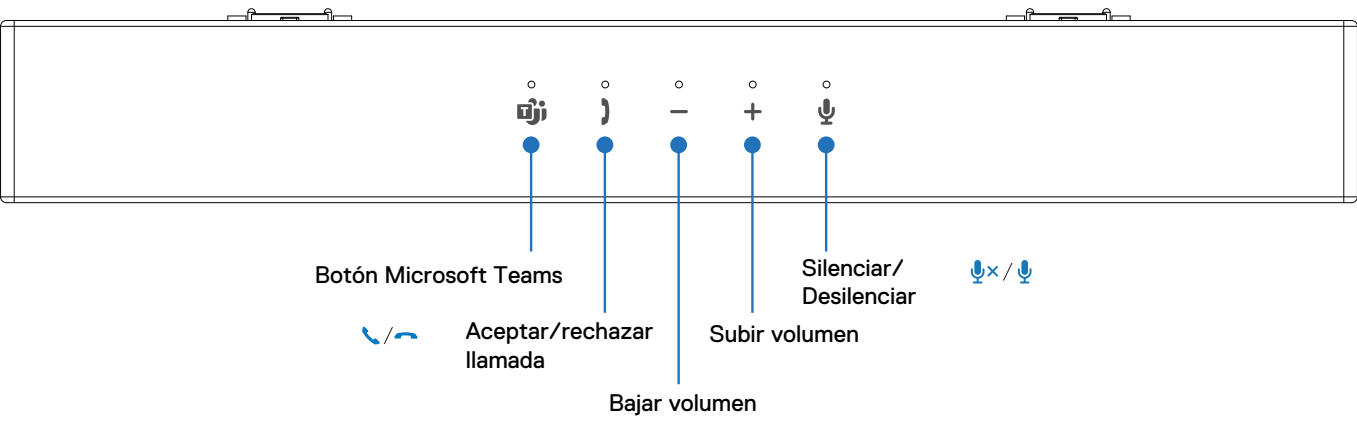
4. Instale la cadena de seguridad y la cerradura de seguridad, si es necesario.



① **NOTA:** Para los ordenadores que utilizan cables HDMI o DisplayPort para conectarse al monitor, el cable USB ascendente debe conectarse al monitor para garantizar el funcionamiento de la barra de sonido.

Indicación de estado

La barra de sonido para conferencias Dell Pro Premium le facilita la gestión de sus llamadas con un acceso rápido a las funciones de control esenciales.

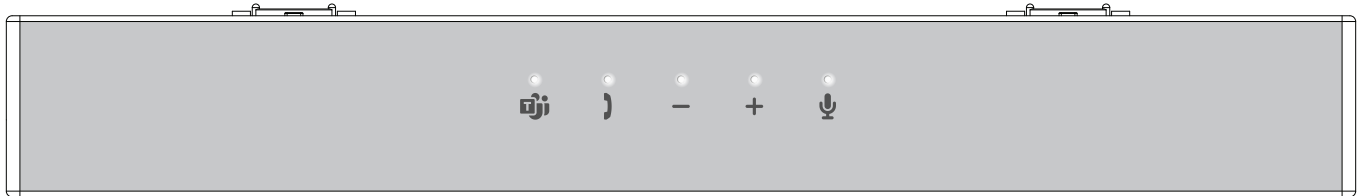


Botón	Acción	LED
	Abrir Microsoft Teams	El LED del botón de Microsoft Teams mostrará blanco estático o parpadeará. (Consulte el botón de Microsoft Teams en el dispositivo Teams para obtener más información)
	Aceptar/rechazar llamada	Llamada entrante: El LED del botón de aceptar/rechazar llamada parpadea en blanco En llamada: El LED del botón de aceptar/rechazar llamada está estático en blanco *El LED del botón de silenciar/desilenciar también se iluminará durante la llamada
	Bajar volumen	Vol - Los LEDs se iluminan temporalmente
	Subir volumen	Vol + Los LEDs se iluminan temporalmente
	Silenciar/Desilenciar	Micrófono en uso, micrófono activo LED del micrófono: Blanco Micrófono en uso, micrófono silenciado LED del micrófono: Rojo Micrófono no en uso LED del micrófono: Off

Indicación de botón y LED

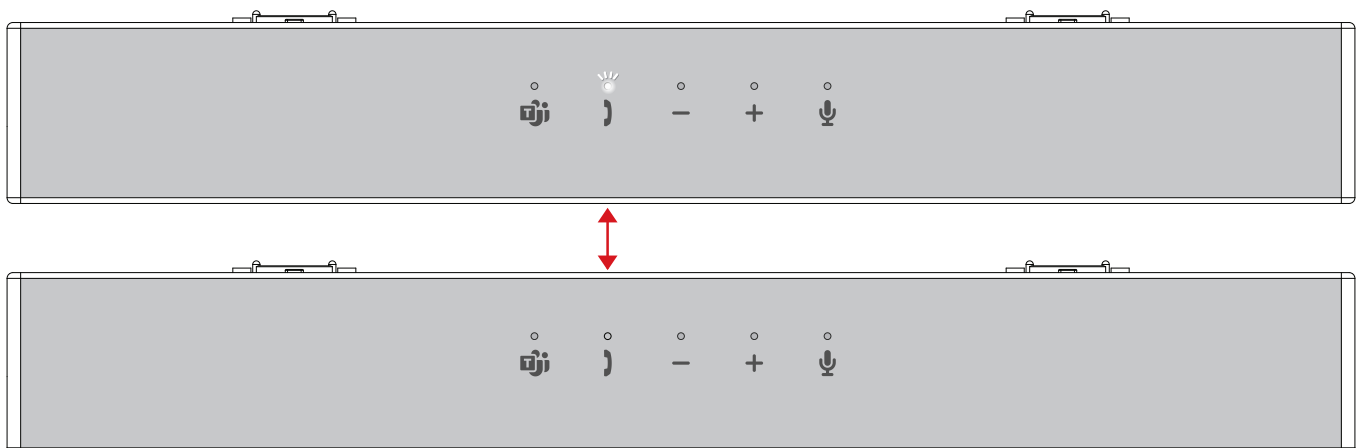
- **Encendido/enchufado:**

Los LEDs se iluminan durante 3 segundos cuando el dispositivo está enchufado.



- **Llamada entrante, Contestar, Activar, Colgar la llamada:**

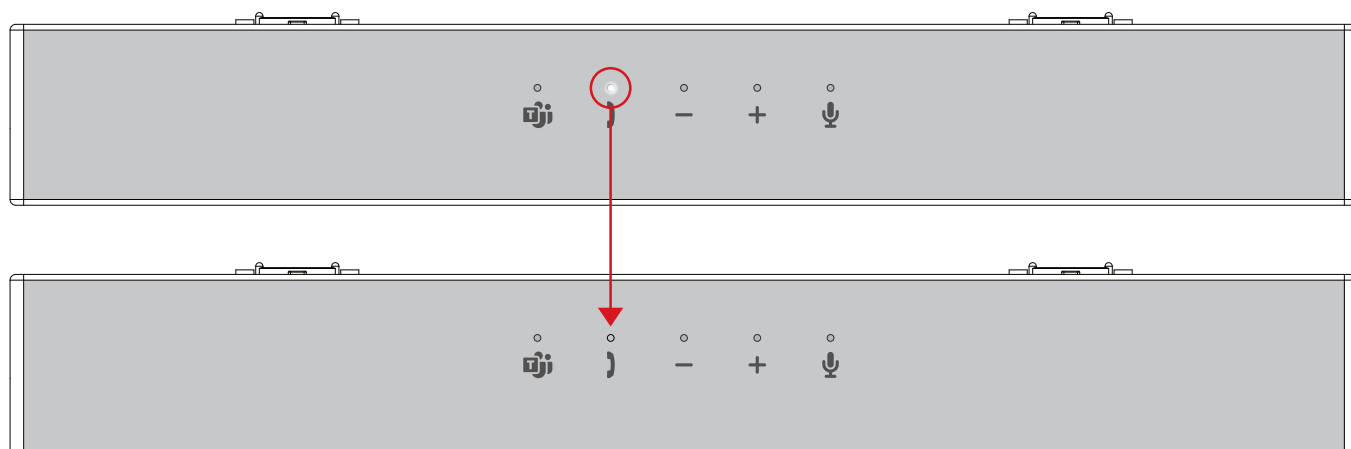
1. El LED del botón de aceptar/rechazar llamada parpadea en blanco si se está recibiendo una llamada.



2. El LED del botón de aceptar/rechazar llamada está en blanco estático cuando el usuario está en una llamada.



3. El LED del botón de aceptar/rechazar llamada se apaga cuando la llamada termina.



- **Silenciar/Desilenciar:**

1. El LED del botón silenciar/desilenciar se ilumina en rojo si el micrófono está silenciado.



2. El LED del botón silenciar/desilenciar se vuelve blanco cuando el micrófono está desilenciado.



- **Subir/bajar volumen:**

El LED de subir/bajar volumen indica en blanco cuando se pulsa el botón.



Subir volumen



Bajar volumen

Comportamiento operativo en Microsoft Teams

Para obtener información sobre el uso del botón Teams, consulte support.microsoft.com.

- **Contestar las llamadas de Teams entrantes:**

Pulse el botón de aceptar/rechazar llamada para contestar la llamada entrante.

- **Rechazar las llamadas de Teams entrantes:**

Mantenga pulsado el botón de aceptar/rechazar llamada durante un segundo para rechazar la llamada entrante.

- **Terminar las llamadas de Teams:**

Pulse el botón de aceptar/rechazar llamada para finalizar la llamada.



Estado	Pulsación del botón	Resultado
• Sin Teams		• LED del botón de Microsoft Teams apagado
• Teams instalado • No está en funcionamiento, no ha iniciado sesión • En funcionamiento, no ha iniciado sesión		• Dispositivo enumerado • El LED del botón Microsoft Teams parpadea en blanco durante 10 segundos y luego se apaga
• Teams en funcionamiento, no ha iniciado sesión	Corto	• El LED del botón Microsoft Teams parpadea 3 veces y luego se apaga
• Teams instalado • Iniciando sesión, pero fallido		• El LED del botón Microsoft Teams se ilumina en blanco durante un máximo de 70 segundos y luego se apaga
• Teams en funcionamiento, ha iniciado sesión		• El LED del botón Microsoft Teams se ilumina en blanco estático
• Teams en funcionamiento, ha iniciado sesión • Notificación de Teams / llamada perdida / buzón de voz / inicio de reunión		• El LED del botón Microsoft Teams parpadea en blanco durante un máximo de 5 min si el usuario no realiza ninguna acción • Deja de parpadear en cuanto el usuario realiza una acción

Comportamiento del botón SB725 en algunos softwares de comunicación populares

Microsoft Teams funciona según lo previsto con los botones de SB725. La tabla siguiente muestra el comportamiento de los botones del altavoz en la mayoría de softwares de comunicación más conocidos.

Botones					
Función	Silenciar/ Desilenciar	Aceptar la llamada	Terminar/ Rechazar la llamada	Subir volumen	Bajar volumen
Software de comunicaciones					
Microsoft Teams	OK	OK	OK	OK	OK
Zoom	OK	OK	OK**	OK	OK
Google Meet	OK*	X	X	OK	OK
Cisco Webex	OK*	X	X	OK	OK
FaceTime	OK*	X	X	OK	OK
Slake	OK*	X	X	OK	OK
GoToMeeting	OK*	X	X	OK	OK

① **NOTA:** OK* significa que el botón Silenciar/Desilenciar funciona según lo previsto, pero para estas aplicaciones, el estado puede no estar sincronizado con la interfaz de la aplicación.

① **NOTA:** OK** significa que el botón Contestar/Terminar/Rechazar la llamada tiene 2 estados diferentes.

1. Rechazar la llamada - Se puede hacer a través de mantener pulsado el botón Contestar/Terminar la llamada durante un segundo en el altavoz.
2. Terminar una llamada en curso - Se puede hacer SOLO a través de la aplicación de Zoom.

Dell Display and Peripheral Manager

¿Qué es el Dell Display and Peripheral Manager?

La aplicación Dell Display and Peripheral Manager le ayuda a configurar sus monitores y periféricos Dell. Con esta aplicación, puede realizar cambios en la configuración del dispositivo y proporcionar personalizaciones adicionales, como asignar modos preestablecidos (Discurso, Refuerzo de graves, Refuerzo de agudos). Los usuarios también pueden crear preajustes de audio personalizados utilizando el Ecualizador de Audio. Además, pueden activar y desactivar la Cancelación de ruido del micrófono AI en el enlace ascendente y descendente, la Notificación de sonido y obtener las últimas actualizaciones de firmware.

Instalación de Dell Display and Peripheral Manager

Cuando conecte el dispositivo a su ordenador por primera vez, es posible que se le solicite descargar e instalar la aplicación. También puede instalar manualmente el software desde la pestaña Controladores y Descargas de la página del producto.

Para más detalles sobre DDPM, consulte la Guía del usuario de Dell Display and Peripheral Manager en la pestaña de documentación.

Especificación

General

Número de modelo	SB725
Tipo de conexión	Con cable (USB-A)
Sistemas operativos compatibles	• Win 11/10 64 bits, incluido Windows en ARM64 • MacOS

Potencia nominal

Tensión de funcionamiento	5V
---------------------------	----

Dimensiones y peso

Dimensión	298 x 40 x 34,5 mm
Peso	250g+/-6g

Salida de audio

Tipo	Dinámico
Tamaño	>31mm
Potencia máx.	1,8 W x 2
Salida máx.	90 dBSPL @ 0,5 m
Rango de frecuencia	150Hz - 20kHz

Entrada de micrófono

Micrófono omni-direccional	Sensibilidad: -37 ± 1 dBFS
----------------------------	----------------------------

Medio ambiente

Temperatura/humedad de funcionamiento	0°C a 40°C
Infiltración de agua / polvo	No aplicable

Solución de problemas

Problemas	Soluciones posibles
La barra de sonido no se enciende	• Asegúrese de que el cable USB ascendente* está conectado desde su ordenador al monitor Dell para permitir el paso de USB. Esta conexión adicional del cable USB ascendente es necesaria si su ordenador utiliza un cable HDMI o DisplayPort. • Una vez conectado el cable USB ascendente* al monitor, compruebe si se enciende el indicador LED del botón Teams, que también es el indicador de energía. • Si el indicador de energía no está encendido, compruebe si el cable USB* de la barra de sonido está conectado correctamente al puerto USB del monitor Dell. *El cable ascendente se envía con el monitor.
La barra de sonido está encendida pero no funciona	• Si el indicador de energía está encendido y la barra de sonido no funciona, desconecte la barra de sonido y reinicie su ordenador. Vuelva a conectar la barra de sonido y compruebe si se funciona. • Abra el Administrador de dispositivos en su ordenador y compruebe si la barra de sonido está en la lista de dispositivos de audio. • Pruebe el puerto USB del monitor Dell a través de conectar otro dispositivo USB al mismo. • Pruebe la barra de sonido a través de conectarla directamente a su ordenador mediante USB. 1. Si la barra de sonido funciona en el ordenador, es posible que tenga un puerto USB defectuoso en el monitor Dell o un cable USB ascendente defectuoso. 2. Si la barra de sonido no funciona, es posible que esté defectuosa y deba ser sustituida. En cualquier caso, consulte "Contacto con Dell" para obtener ayuda.
Sin audio de la barra de sonido	• Asegúrese de que la barra de sonido sea el dispositivo de reproducción predeterminado en la configuración de audio de Windows. • Intente conectar la barra de sonido a diferentes puertos USB del monitor Dell. • Ajuste los niveles de volumen en Windows y la aplicación en uso. También puede intentar reproducir un archivo de audio alternativo o un medio de comunicación en línea. • Limpie o vuelva a conectar todos los cables. Pruebe la barra de sonido con una fuente de audio diferente, como desde un otro ordenador. • Vaya al Panel de control del ordenador y haga clic en Sonido. Compruebe si la barra de sonido Dell SB725 aparece en la lista de dispositivos de reproducción bajo la pestaña Reproducción del cuadro de diálogo Sonido. Si la barra de sonido Dell SB725 no es el dispositivo predeterminado (se indica con una marca verde junto al icono), haga clic derecho en la barra de sonido Dell SB725 y seleccione Establecer predeterminado > Dispositivo predeterminado. • Vuelva a instalar los controladores integrados o los controladores de la tarjeta de sonido y reinicie el ordenador.
Sonido distorsionado	• Ajuste todos los controles de volumen a sus puntos medios. • Disminuye el volumen de las aplicaciones de audio. • Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio, como un otro ordenador. • Asegúrese de que no haya dispositivos magnéticos ni objetos obstruyendo los altavoces de la barra de sonido.
Salida de sonido no balanceada	• Ajuste los controles de balance de audio de Windows del altavoz izquierdo y derecho a sus puntos medios. • Solucione el problema de la tarjeta de sonido de tu ordenador.

Problemas

Soluciones posibles

Volumen bajo

- Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo.
- Aumente el volumen de la aplicación de audio.
- Pruebe la barra de sonido utilizando otra fuente de audio, como un otro ordenador.

Ruido de zumbido

- Compruebe si hay otros objetos conectados a la barra de sonido.
- Asegúrese de que la barra de sonido esté fijada al monitor y de que no haya objetos sueltos colgando o tocando la barra de sonido, o pegados cerca del imán de la barra de sonido.
- Intente disminuir el volumen utilizando los controles de volumen de Windows.
- Asegúrese de que los cables no interfieran con la barra de sonido.

No se puede montar la barra de sonido en el monitor

- Compruebe si el modelo de monitor es compatible con la barra de sonido.
- Para más información sobre los modelos de monitor compatibles, consulte la página de la barra de sonido Dell SB725 en **Dell.com**.
- Compruebe si las ranuras de la barra de sonido del monitor están abiertas y no hay ninguna cubierta de Mylar que obstruya las ranuras.

El micrófono no funciona

- Compruebe si la barra de sonido Dell SB725 está conectada correctamente al ordenador.
- Compruebe la configuración del sonido del ordenador y seleccione la barra de sonido Dell SB725 como dispositivo de grabación.

La función Contestar llamada no funciona en la barra de sonido Dell SB725 al recibir llamadas de Teams

- Si se han instalado o utilizado múltiples aplicaciones de conferencia en el mismo dispositivo, es posible que no pueda obtener respuesta de la barra de sonido Dell SB725. Intente contestar las llamadas entrantes a través de la interfaz de la aplicación.

El botón de aceptar/rechazar no funciona durante llamadas de Line, WhatsApp y WeChat.

- El botón Teams de la barra de sonido Dell SB725 solo es compatible con Teams; sin embargo, puede contestar las llamadas entrantes mediante la interfaz de la aplicación.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y política de devolución:

Los productos de la marca Dell tienen una garantía limitada de hardware de 3 años.

Para clientes de EE.UU:

Esta compra y su uso están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en <https://www.dell.com/terms>. Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional - todos los detalles del contrato de usuario final de Dell y los términos de la garantía pueden encontrarse en <https://www.dell.com/terms>, seleccionando su país o región en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para los términos de usuario final o en el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

Para clientes no de EE.UU:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional - todos los detalles de los términos de la garantía de Dell pueden encontrarse en <https://www.dell.com/terms>, seleccionando su país en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" o "soporte" para el término de la garantía.

Ayuda

Contactar con Dell:

Dell ofrece varias opciones de servicio y soporte en línea y por teléfono.

La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área. Para comunicarse con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **www.dell.com/support**.
2. Seleccione su categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en la lista desplegable Elegir un país/región en la parte inferior de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de asistencia adecuado en función de su necesidad.

① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos de Dell.