Dell Pro Premium-Konferenz-Soundbar

SB725

Bedienungsanleitung

Vorschriftsmäßiges Modell: SB725
Mai 2025
Rev. A00

Hinweise, vorsichtsmaßnahmen und warnungen

HINWEIS: Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, die Ihnen helfen, Ihr Produkt besser zu nutzen.

VORSICHT: Eine VORSICHT weist entweder auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf Datenverlust hin und sagt Ihnen, wie Sie das Problem vermeiden können.

WARNUNG: Eine WARNUNG weist auf mögliche Sachschäden, Verletzungen oder Tod hin.

© 2025 Dell Inc. oder seine Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere Marken sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Sonstige Marken können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

Inhalt

1. **Sicherheitsvorschriften** 4
2. **Inhalt der Verpackung** 5
3. **Ansichten** 6
4. **Einrichten Ihrer Soundbar mit einem Dell Monitor** 7
5. **Statusanzeige** 9
   - Taste und LED-Anzeige 10
   - Betriebsverhalten in Microsoft Teams 13
   - Das Verhalten der Buttons des SB725 bei einigen gängigen Kommunikationsprogrammen 14
6. **Dell Display and Peripheral Manager** 15
7. **Spezifikation** 16
8. **Fehlersuche** 17
9. **Gesetzliche Informationen** 19
   - Garantie 19
   - Hilfe erhalten 20

Sicherheitsvorschriften

Befolgen Sie die folgenden Sicherheitsrichtlinien, um Ihre Soundbar vor möglichen Schäden zu schützen und Ihre persönliche Sicherheit zu gewährleisten. Sofern nicht anders angegeben, setzen wir bei jedem in diesem Dokument beschriebenen Verfahren voraus, dass Sie die im Dokument aufgeführten Sicherheitsinformationen gelesen haben.

ⓘ **HINWEIS:** Bevor Sie die Soundbar in Gebrauch nehmen, sollten Sie unbedingt die Sicherheitsinformationen lesen, die zum Lieferumfang Ihrer Soundbar gehören und auf dem Produkt aufgedruckt sind. Bewahren Sie die Dokumentation für weitere Verwendungen zu späteren Zeitpunkten an einem sicheren Ort auf.

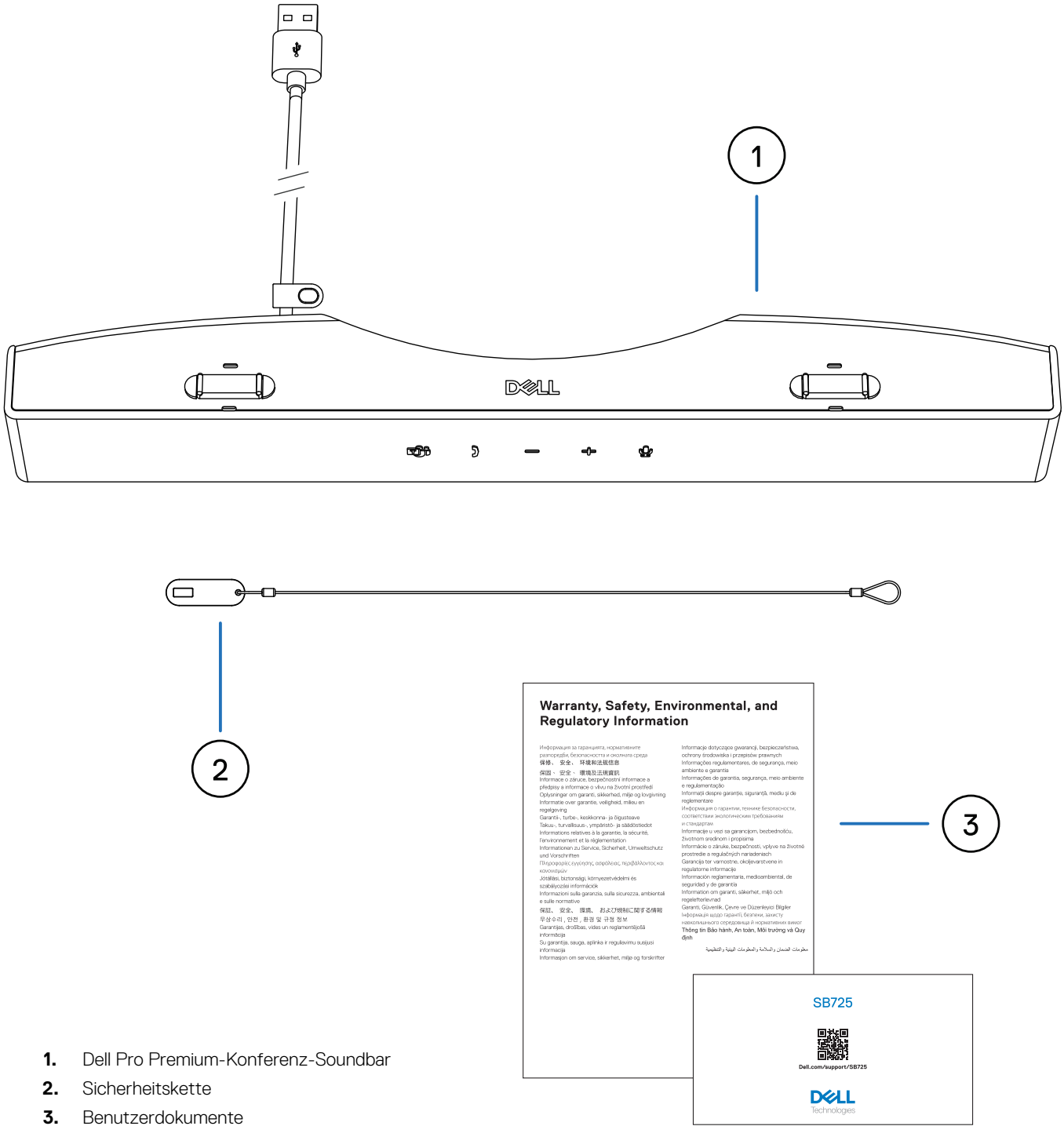
⚠ **WARNUNG: Die Verwendung von Steuerelementen, Einstellungen oder Verfahren, die nicht in dieser Dokumentation angegeben sind, kann zu Stromschlägen, elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.**

⚠ **VORSICHT: Das Hören von Audioinhalten mit hoher Lautstärke über Kopfhörer (bei Soundbars, die dies unterstützen) kann auf lange Sicht zu Hörschäden führen.**

- Befestigen Sie sie sicher an einem kompatiblen Dell-Monitor.
- Die Soundbar ist fragil und kann beschädigt werden/zerbrechen, wenn sie herunterfällt oder mit einem scharfen Gegenstand darauf geschlagen wird.
- Die Soundbar sollte ausschließlich bei Raumtemperatur aufbewahrt werden. Übermäßige Kälte oder Hitze können sich nachteilig auf die Soundbar auswirken.
- Verwenden Sie die Soundbar nicht auf einer nassen Oberfläche oder in der Nähe von Wasser.
- Setzen Sie die Soundbar keinen starken Vibrationen oder starken Stößen aus. Legen Sie die Soundbar z. B. auf keinen Fall in einen Kofferraum.
- Bei längerer Nichtverwendung sollten Sie den Stecker der Soundbar unbedingt aus der Steckdose ziehen.
- Stromschlag vermeiden: Öffnen/ Entfernen Sie auf keinen Fall die Abdeckung und/ oder berühren Sie auf keinen Fall das Innere der Soundbar.
- Lesen Sie diese Anleitungen bitte sorgfältig. Bewahren Sie dieses Dokument zur späteren Konsultation auf. Befolgen Sie alle auf Produkt angegebenen Warnhinweise und Anweisungen.

Beachten Sie die Informationen zu Sicherheitshinweisen im Dokument „Informationen zu Garantie, Sicherheit, Umwelt und Vorschriften“ (WSERI), das mit Ihrer Soundbar geliefert wird.

Inhalt der Verpackung

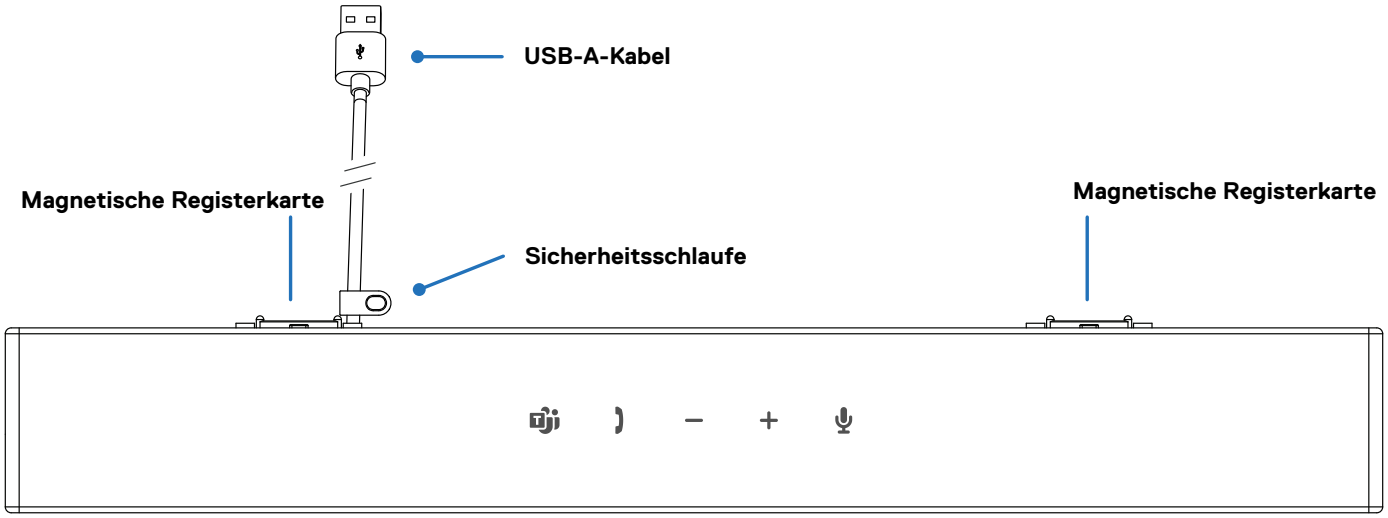


1. Dell Pro Premium-Konferenz-Soundbar
2. Sicherheitskette
3. Benutzerdokumente

Auf dieser Seite finden Sie eine Liste der Komponenten, die im Lieferumfang Ihrer Soundbar enthalten sind. Bitte kontaktieren Sie Dell, falls eine Komponente fehlen sollte. Bitte besuchen Sie die Dell-Support-Website für weitere Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell.

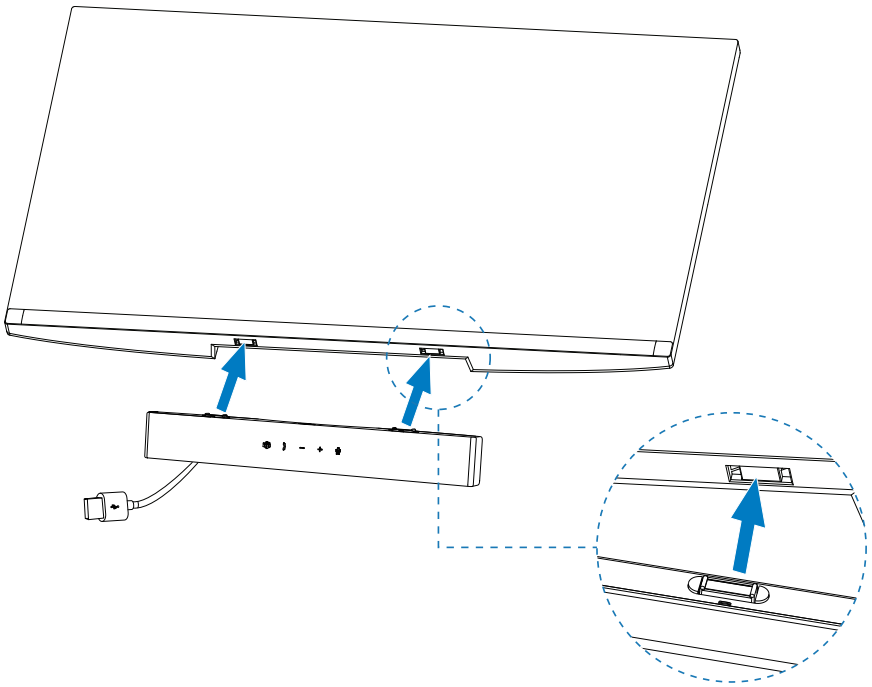
HINWEIS: Einige Artikel/Komponenten sind möglicherweise optional und werden nicht mit Ihrer Soundbar geliefert. Einige Funktionen sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar.

Ansichten

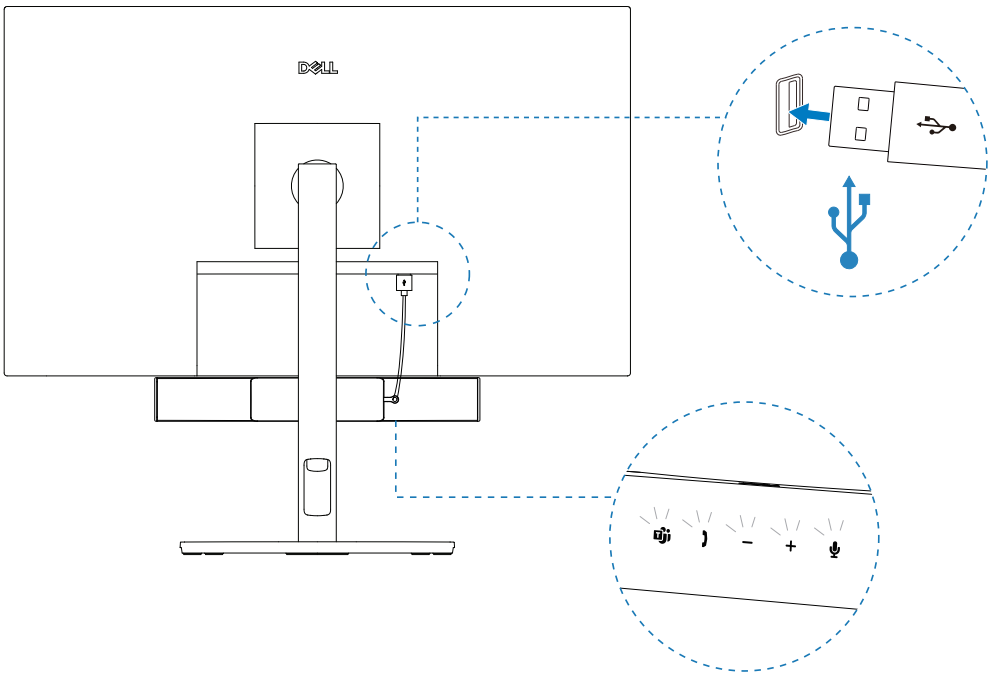

USB-A-Kabel
Magnetische Registerkarte
Sicherheitsschlaufe
Magnetische Registerkarte

Einrichten Ihrer Soundbar mit einem Dell Monitor

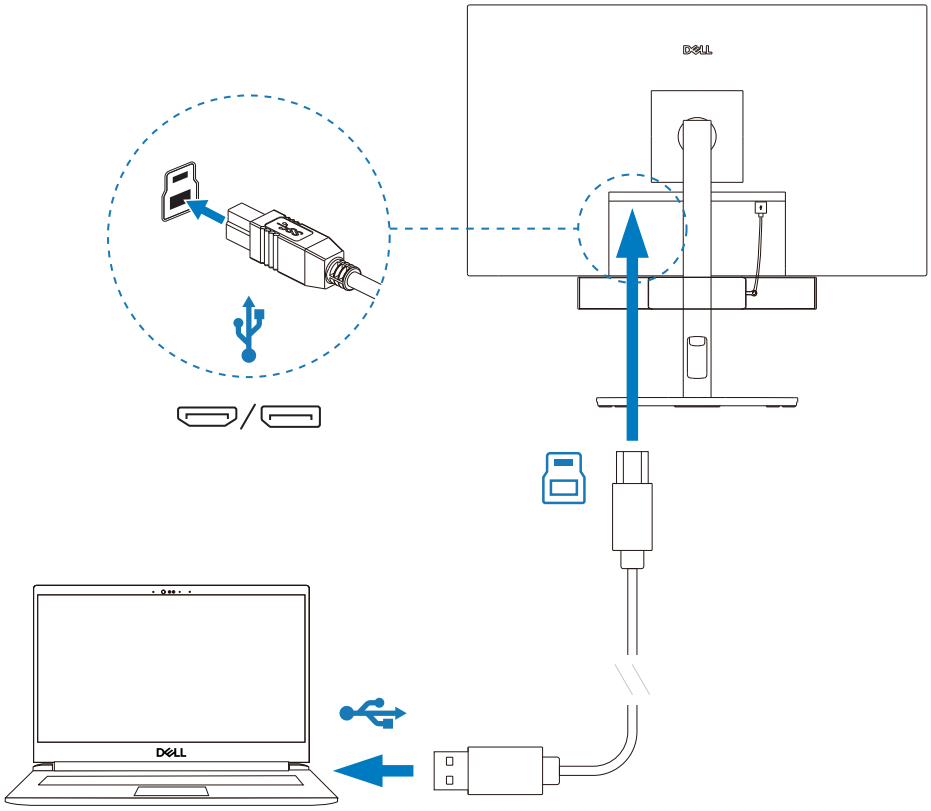
1. Richten Sie die magnetischen Laschen der Soundbar an den Schlitzen des Dell-Monitors aus, um die Soundbar am Sockel des Monitors zu befestigen.



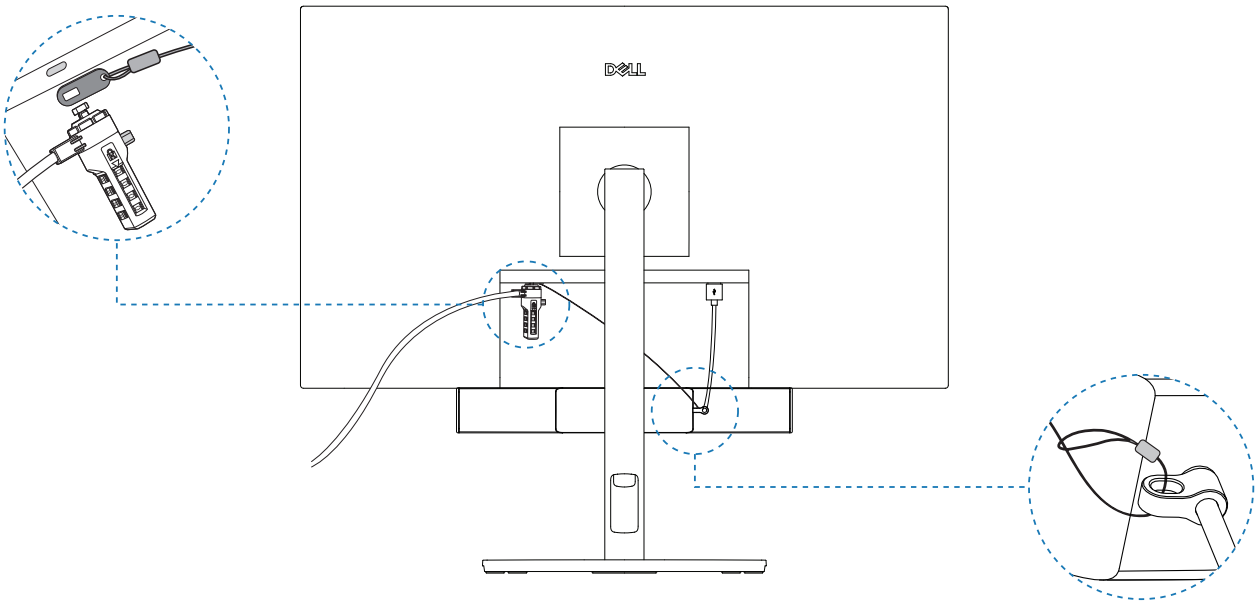
2. Schließen Sie das USB-A-Kabel der Soundbar an den USB-A-Anschluss des Dell-Monitors an.



3. Schließen Sie das mit dem Monitor gelieferte USB-Upstream-Kabel an den Monitor an und verbinden Sie das andere Ende des Kabels mit dem Computer.



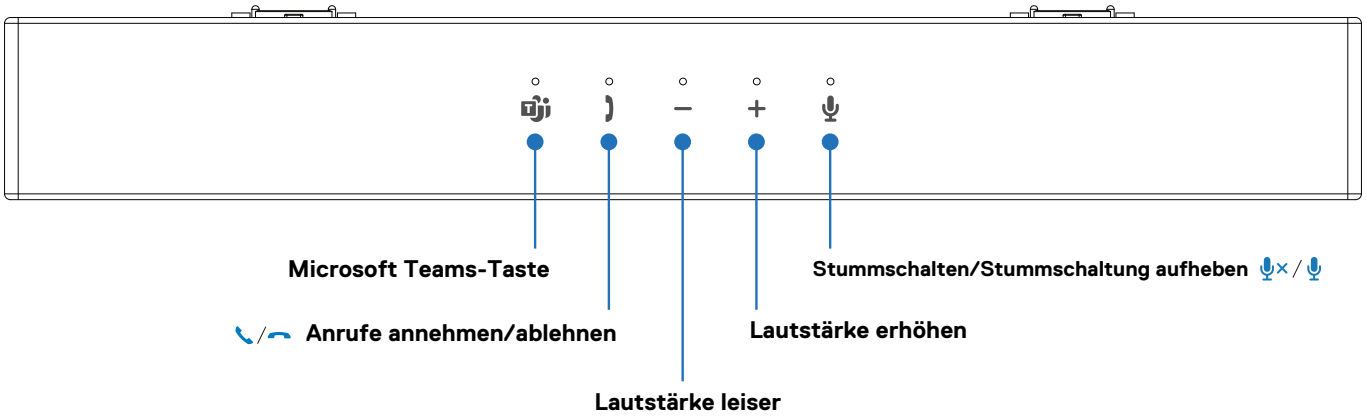
4. Installieren Sie die Sicherheitskette und das Sicherheitsschloss, wenn erforderlich.



ⓘ **HINWEIS:** Bei Computern, die HDMI- oder DisplayPort-Kabel zum Anschluss an den Monitor verwenden, muss das USB-Upstream-Kabel an den Monitor angeschlossen werden, damit die Soundbar funktioniert.

Statusanzeige

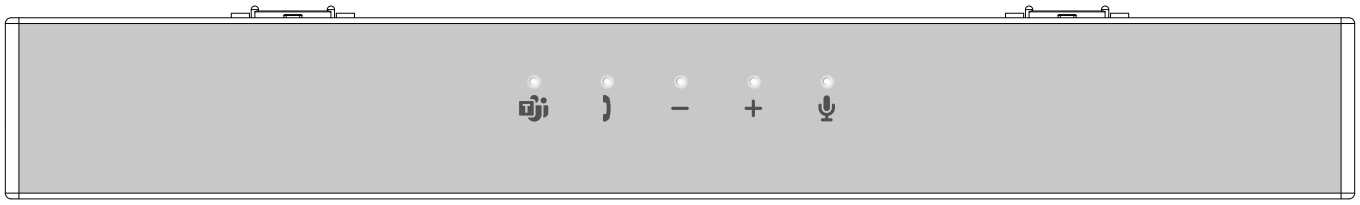
Die Dell Pro Premium Conferencing Soundbar erleichtert Ihnen die Handhabung Ihrer Anrufe durch schnellen Zugriff auf wichtige Steuerungsfunktionen.



Taste	Maßnahme	LEDs
	Microsoft Teams öffnen	Die LED der Microsoft Teams-Schaltfläche leuchtet weiß oder blinkt (Weitere Informationen finden Sie unter **Microsoft Teams-Schaltfläche auf dem Teams-Gerät**)
	Anrufe annehmen/ablehnen	Eingehender Anruf: Die LED der Schaltfläche „Anruf annehmen/ablehnen“ blinkt weiß
		Eingehender Anruf: Die LED der Schaltfläche „Anruf annehmen/ablehnen“ leuchtet weiß * Die LED der Schaltfläche „Stummschaltung aktivieren/aufheben“ leuchtet ebenfalls während des Gesprächs
	Lautstärke leiser	Vol - LEDs leuchten vorübergehend auf
	Lautstärke erhöhen	Vol + LEDs leuchten vorübergehend auf
	Stummschalten/ Stummschaltung aufheben	Mikrofon in Gebrauch, Mikrofon aktiv Mikrofon-LED: Weiß
		Mikrofon in Gebrauch, Mikrofon Stummschaltung Mikrofon-LED: Rot
		Mikrofon nicht in Gebrauch Mikrofon-LED: Aus

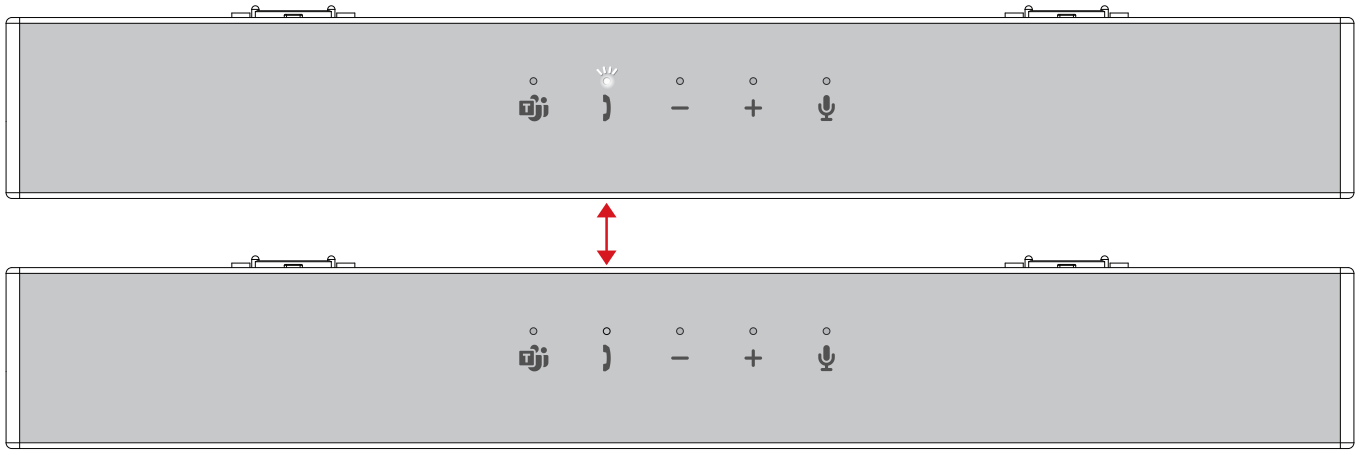
Taste und LED-Anzeige

- **Eingeschaltet/angeschlossen:**
  Die LEDs leuchten 3 Sekunden lang auf, wenn das Gerät eingesteckt ist.

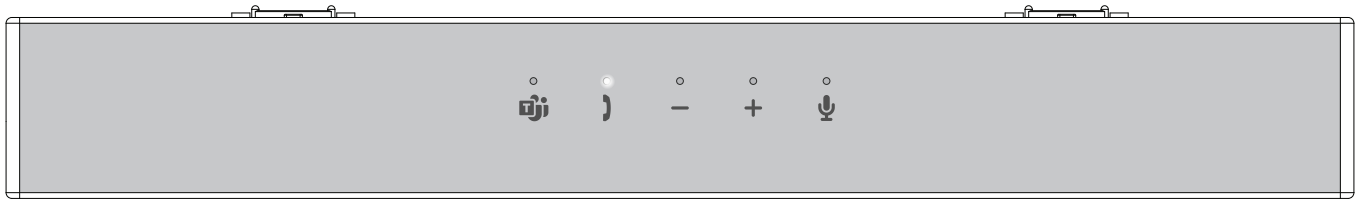


- **Eingehender, angenommener, aktiver, aufgelegter Anruf:**

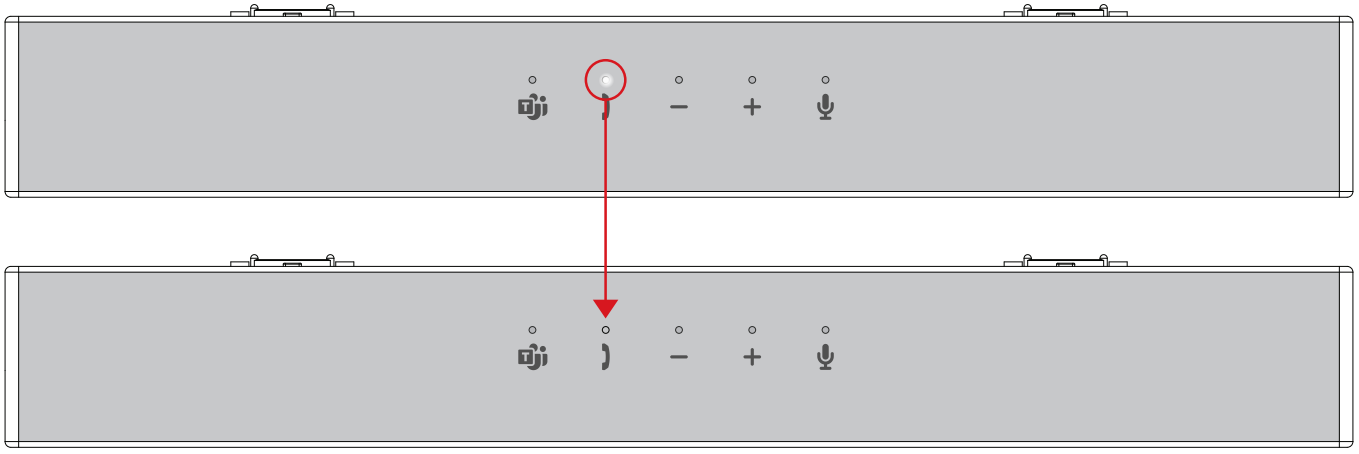
1. Die LED der Taste „Anruf annehmen/ablehnen“ blinkt weiß, wenn ein Anruf eingeht.



2. Die LED der Taste „Anruf annehmen/ablehnen“ leuchtet statisch weiß, wenn der Benutzer ein Gespräch führt.

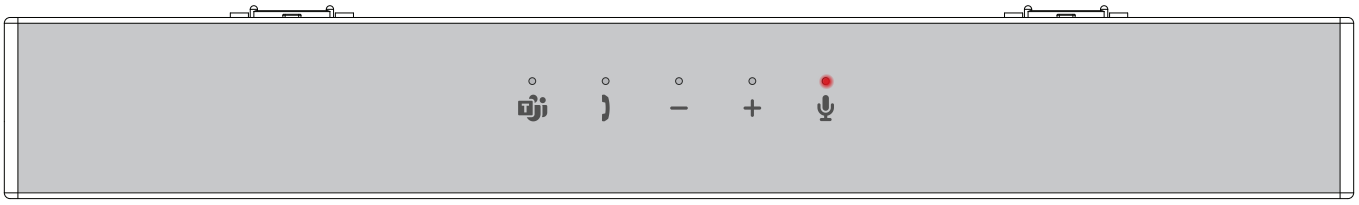


3. Die LED der Taste „Anruf annehmen/ablehnen“ erlischt, wenn der Anruf beendet ist.

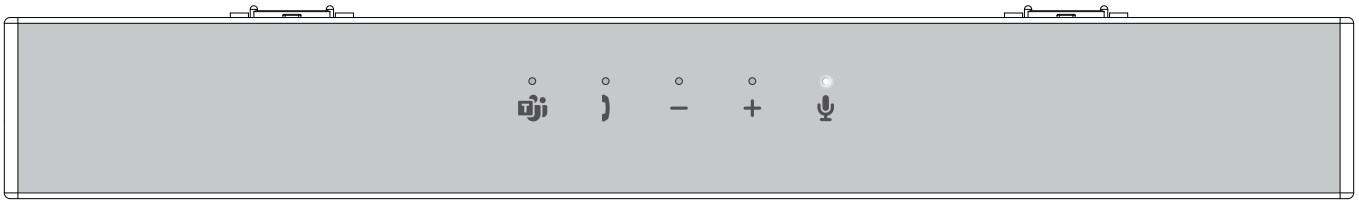


- **Stummschalten/Stummschaltung aufheben:**

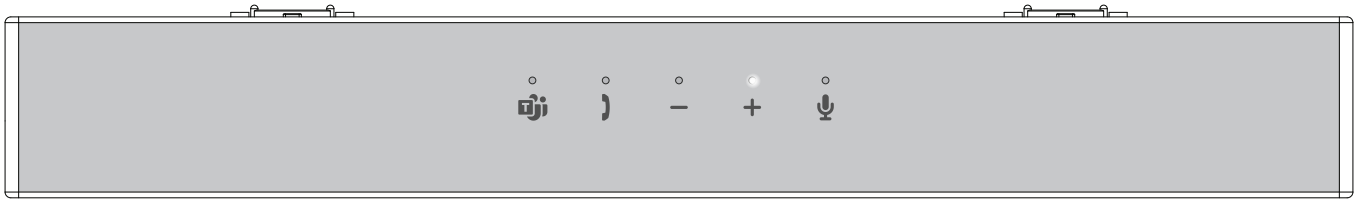
1. Die LED der Taste „Stummschalten/Stummschaltung aufheben“ leuchtet rot, wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist.



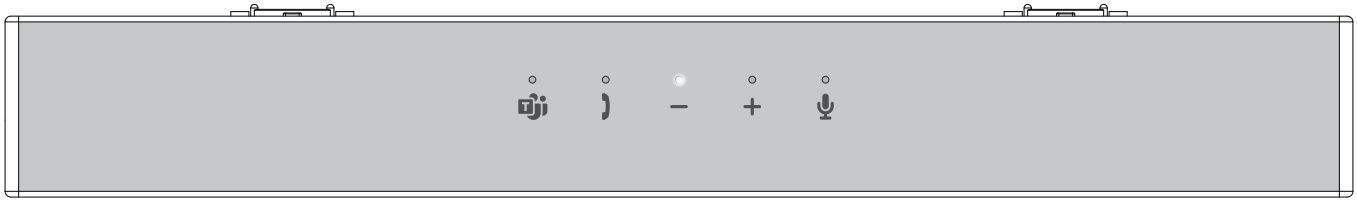
2. Die LED der Taste „Stummschalten/Stummschaltung aufheben“ leuchtet weiß, wenn das Mikrofon nicht stummgeschaltet ist.



- **Lautstärke auf/ab:**
  Lautstärke-LED zeigt bei Tastendruck weiß an.



Lautstärke erhöhen

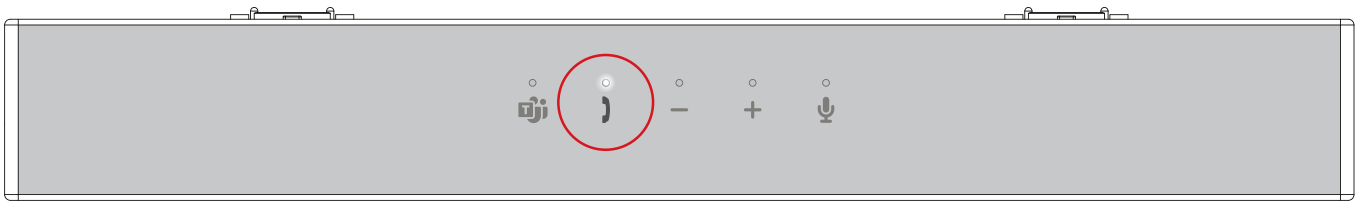


Lautstärke leiser

Betriebsverhalten in Microsoft Teams

Informationen zur Verwendung der Schaltfläche „Teams“ finden Sie unter **support.microsoft.com**.

- **Beantworten Sie eingehende Teams-Anrufe:**
  Drücken Sie die Schaltfläche „Anruf annehmen/ablehnen“, um den eingehenden Anruf anzunehmen.
- **Eingehende Teams-Anrufe abweisen:**
  Halten Sie die Schaltfläche „Anruf annehmen/ablehnen“ eine Sekunde lang gedrückt, um den eingehenden Anruf abzulehnen.
- **Teams-Anrufe beenden:**
  Drücken Sie die Schaltfläche „Anruf annehmen/ablehnen“, um den Anruf zu beenden.



Status	Knopfdruck	Ergebnis
• Teams nicht vorhanden		• Microsoft Teams-Taste LED aus
• Teams installiert • Nicht in Betrieb, nicht angemeldet • In Betrieb, nicht angemeldet		• Gerät gelistet • Microsoft Teams-Taste LED blinkt 10 Sekunden lang weiß und erlischt dann
• Teams in Betrieb, nicht angemeldet	Kurz	• Microsoft Teams-Taste LED blinkt dreimal und erlischt dann
• Teams installiert • Anmeldung fehlgeschlagen		• Microsoft Teams-Taste: LED leuchtet max. 70 Sekunden lang weiß und erlischt dann
• Teams in Betrieb, angemeldet		• Microsoft Teams-Taste: LED leuchtet statisch weiß
• Teams in Betrieb, angemeldet • Teams-Benachrichtigung/ verpasster Anruf/ Sprachnachricht/ Besprechungsbeginn		• Microsoft Teams-Taste: LED pulsiert max. 5 Minuten lang weiß, wenn der Benutzer keine Aktion ausführt • Pulsbetrieb wird beendet, sobald der Benutzer eine Aktion ausführt

Das Verhalten der Buttons des SB725 bei einigen gängigen Kommunikationsprogrammen

Microsoft Teams funktioniert wie vorgesehen mit den Buttons des SB725. In der folgenden Tabelle finden Sie das Verhalten der Buttons der Freisprecheinrichtung in den meisten gängigen Kommunikationsprogrammen.

Buttons					
Funktion **Kommunikations-Software**	**Stummschalten/ Stummschaltung aufheben**	**Anruf annehmen**	**Anruf beenden/ abweisen**	**Lautstärke erhöhen**	**Lautstärke reduzieren**
Microsoft Teams	OK	OK	OK	OK	OK
Zoom	OK	OK	OK**	OK	OK
Google Meet	OK*	X	X	OK	OK
Cisco Webex	OK*	X	X	OK	OK
FaceTime	OK*	X	X	OK	OK
Slake	OK*	X	X	OK	OK
GoToMeeting	OK*	X	X	OK	OK

HINWEIS: OK* bedeutet, dass der Button Stummschalten/ Aufheben der Stummschaltung wie vorgesehen funktioniert, aber bei diesen Apps wird der Status möglicherweise nicht mit der App-Oberfläche synchronisiert.

HINWEIS: OK** bedeutet, dass der Answer/ End/ Reject Call Button 2 verschiedene Zustände hat.

1. Einen Anruf ablehnen - kann durch langes Drücken des Answer/ End Call Buttons für eine Sekunde auf der Freisprecheinrichtung erfolgen.
2. Beenden eines laufenden Anrufs - ist AUSSCHLIEßLICH über die Zoom App möglich.

Dell Display and Peripheral Manager

Was ist Dell Display and Peripheral Manager?

Der Dell Display and Peripheral Manager ist eine Anwendung, die Ihnen bei der Einrichtung und Konfiguration Ihrer Dell-Monitore und Peripheriegeräte hilft. Mit dieser App können Sie sowohl Änderungen an den Geräteeinstellungen sowie zusätzliche Anpassungen vornehmen, etwa voreingestellte Modi (Sprache, Bassverstärkung, Höhenverstärkung) zuweisen. Benutzer können auch mit dem Audio-Equalizer benutzerdefinierte Audio-Voreinstellungen erstellen. Zudem können sie die AI-Mikrofon-Geräuschunterdrückung für Uplink und Downlink sowie die Sound-Benachrichtigung ein- und ausschalten und die neuesten Firmware-Updates erhalten.

Installation von Dell Display and Peripheral Manager

Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal mit Ihrem Computer verbinden, werden Sie möglicherweise aufgefordert, die Anwendung herunterzuladen und zu installieren. Alternativ können Sie die Software manuell über die Registerkarte „Treiber und Downloads“ auf Ihrer Produktseite installieren.

Weitere Informationen zu DDPM finden Sie im Benutzerhandbuch für Dell Display and Peripheral Manager auf der Registerkarte „Dokumentation“.

Spezifikation

Allgemein

Modellnummer	SB725
Anschlussart	Kabelgebunden (USB-A)
Unterstützte Betriebssysteme	• Win 11/10 64-Bit einschließlich Windows-on-ARM64 • MacOS

Leistungsdaten

Betriebsspannung	5V

Abmessungen und Gewicht

Abmessungen	298 x 40 x 34,5 mm
Gewicht	250g+/-6g

Audio-Ausgang

Typ	Dynamisch
Größe	>31 mm
Max Leistung	1,8 W x 2
Max Ausgangsleistung	90 dB SPL bei 0,5m
Frequenzbereich	150 Hz - 20 kHz

Mikrofon-Eingang

Omnidirektionales Mikrofon	Empfindlichkeit: -37 ± 1 dBFS

Umgebungsbedingungen

Betriebstemperatur/Luftfeuchtigkeit	0 bis 40°C
Eindringen von Wasser/Staub	Nicht zutreffend

Fehlersuche

Probleme	Mögliche Lösungen
Soundbar lässt sich nicht einschalten	• Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel* von Ihrem Computer an den Dell-Monitor angeschlossen ist, um den USB-Pass-Through zu aktivieren. Diese zusätzliche USB-Upstream-Kabelverbindung ist erforderlich, wenn Ihr Computer mit einem HDMI- oder DisplayPort-Kabel verwendet. • Wenn das USB-Upstream-Kabel* an den Monitor angeschlossen ist, überprüfen Sie, ob die LED der Teams-Taste, die gleichzeitig die Betriebsanzeige ist, aufleuchtet. • Wenn die Betriebsanzeige nicht leuchtet, überprüfen Sie, ob das USB-Kabel* der Soundbar richtig an den USB-Anschluss des Dell-Monitors angeschlossen ist. * Das Upstream-Kabel ist im Lieferumfang des Monitors enthalten.
Soundbar ist eingeschaltet, funktioniert aber nicht	• Wenn die Stromanzeige eingeschaltet ist und die Soundbar nicht funktioniert, trennen Sie die Soundbar und starten Sie Ihren Computer neu. Schließen Sie die Soundbar wieder an und prüfen Sie, ob sie wieder funktioniert. • Öffnen Sie den **Gerätemanager** auf Ihrem Computer und prüfen Sie, ob die Soundbar unter Audiogeräte aufgeführt ist. • Testen Sie den USB-Anschluss des Dell-Monitors, indem Sie ein anderes USB-Gerät daran anschließen. • Testen Sie die Soundbar, indem Sie sie über USB direkt an Ihren Computer anschließen. 1. Wenn die Soundbar am Computer funktioniert, haben Sie möglicherweise einen defekten USB-Anschluss am Dell-Monitor oder ein defektes USB-Upstream-Kabel. 2. Wenn die Soundbar nicht funktioniert, ist sie möglicherweise defekt und muss ersetzt werden. In beiden Fällen finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ Hilfe.
Kein Ton von der Soundbar	• Stellen Sie sicher, dass die Soundbar in den Windows-Audioeinstellungen als Standard-Wiedergabegerät eingestellt ist. • Versuchen Sie, die Soundbar an verschiedene USB-Anschlüsse des Dell-Monitors anzuschließen. • Passen Sie die Lautstärke unter Windows und in der verwendeten Anwendung an. Auch die Wiedergabe einer alternativen Audiodatei oder eines Online-Mediums ist möglich. • Reinigen Sie alle Kabel oder schließen Sie sie erneut an. Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle, z. B. von einem anderen Computer. • Öffnen Sie die Systemsteuerung Ihres Computers und klicken Sie auf **Sound**. Überprüfen Sie, ob die Dell SB725 Soundbar in der Liste der Wiedergabegeräte unter der Registerkarte „Wiedergabe“ im Dialogfeld „Sound“ angezeigt wird. Falls die Dell SB725 Soundbar nicht das Standardgerät ist (erkennbar an einem grünen Häkchen neben dem Symbol), klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Dell SB725 Soundbar und wählen Sie **„Als Standard festlegen“** > „**Standardgerät**“. • Installieren Sie die On-Board-Treiber oder die Treiber der Soundkarte neu und starten Sie den Computer neu.
Verzerrter Klang	• Stellen Sie alle Lautstärkeregler auf die mittlere Stufe. • Verringern Sie die Lautstärke der Audioanwendung. • Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle, z.B. einem anderen Computer. • Vergewissern Sie sich, dass die Lautsprecher der Soundbar nicht durch magnetische Geräte oder andere Gegenstände verdeckt werden.
Unsymmetrische Tonausgabe	• Stellen Sie die Windows-Audiobalance-Regler des linken und rechten Lautsprechers auf ihre Mittelwerte. • Führen Sie eine Fehlerbehebung an der Soundkarte Ihres Computers durch.

Probleme	Mögliche Lösungen
Niedrige Lautstärke	• Stellen Sie alle Windows-Lautstärkeregler auf Maximum. • Erhöhen Sie die Lautstärke der Audioanwendung. • Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle, z.B. einem anderen Computer.
Summendes Geräusch	• Prüfen Sie, wenn weitere Gegenstände an der Soundbar angebracht sind. • Vergewissern Sie sich, dass die Soundbar am Monitor befestigt ist und keine losen Gegenstände an der Soundbar hängen oder sie berühren oder in der Nähe des Magneten an der Soundbar stecken. • Versuchen Sie, die Lautstärke mit den Windows-Lautstärkereglern zu reduzieren. • Vergewissern Sie sich, dass die Kabel nicht mit der Soundbar in Konflikt geraten.
Die Soundbar lässt sich nicht am Monitor montieren	• Überprüfen Sie, ob das Monitormodell und die Soundbar kompatibel sind. • Weitere Informationen zu den unterstützten Monitormodellen finden Sie auf der Dell SB725 Soundbar-Seite auf **Dell.com.** • Stellen Sie sicher, dass die Soundbar-Steckplätze am Monitor offen sind und nicht von einer Mylar-Abdeckung blockiert werden.
Das Mikrofon funktioniert nicht	• Überprüfen Sie den korrekten Anschluss der Dell SB725 Soundbar am Computer. • Überprüfen Sie die Toneinstellung des Computers und wählen Sie die Dell SB725 Soundbar als Aufnahmegerät aus.
Die Funktion „Anruf annehmen“ funktioniert bei der Dell SB725 Soundbar nicht, wenn Anrufe von Teams eingehen	• Sollten mehrere Konferenzanwendungen auf demselben Gerät installiert sein oder verwendet werden, erhalten Sie möglicherweise keine Antwort von der Dell SB725 Soundbar. Versuchen Sie, eingehende Anrufe über die Benutzeroberfläche der Anwendung entgegenzunehmen.
Die Schaltfläche „Anruf annehmen/ablehnen“ funktioniert bei Anrufen über Line, WhatsApp und WeChat nicht.	• Die Teams-Schaltfläche der Dell SB725 Soundbar unterstützt nur Teams, eine App, mit der Sie eingehende Anrufe über die Benutzeroberfläche der Anwendung entgegennehmen können.

Gesetzliche Informationen

Garantie

Eingeschränkte Garantie und Rückgaberecht:

Für Produkte der Marke Dell gilt eine eingeschränkte Hardware-Garantie von 3 Jahren.

Für U.S. Kunden:

Dieser Kauf und die Verwendung dieses Produkts unterliegen der Endbenutzervereinbarung von Dell, die Sie unter https://www.dell.com/terms finden können.
Dieses Dokument enthält eine verbindliche Schiedsklausel.

Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika:

Der Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell unterliegen den anwendbaren nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandelsvertrags (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und den Vertragsbedingungen von Dell für Endverbraucher.

Darüber hinaus kann Dell eine zusätzliche Hardware-Garantie anbieten. Ausführliche Informationen zu den Vertrags- und Garantiebedingungen für Endbenutzer von Dell finden Sie unter **https://www.dell.com/terms**. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region in der Liste unten auf der Startseite und klicken Sie dann auf den Link „Nutzungsbedingungen“ für die Bedingungen für Endbenutzer oder auf den Link „Support“ für die Garantiebedingungen.

Für Nicht-US-Kunden:

Der Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell unterliegen den geltenden großen nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandelsvertrags (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und den Garantiebedingungen von Dell. Dell kann zudem eine zusätzliche Hardware-Garantie anbieten. Ausführliche Informationen zu den Garantiebedingungen von Dell finden Sie unter **https://www.dell.com/terms**. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region in der Liste unten auf der Startseite und klicken Sie dann auf den Link „Nutzungsbedingungen“ oder den Link „Support“, um die Garantiebedingungen aufzurufen.

Hilfe erhalten

Kontaktaufnahme mit Dell:

Dell bietet verschiedene Online- und Telefon-Support- und Service-Optionen an.

Die Verfügbarkeit variiert je nach Land und Produkt, und einige Services sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar. So kontaktieren Sie Dell bei Problemen mit dem Vertrieb, dem technischen Support oder dem Kundendienst:

1. Gehen Sie auf **www.dell.com/support**.
2. Wählen Sie Ihre Support-Kategorie.
3. Überprüfen Sie Ihr Land oder Ihre Region in der Dropdown-Liste Land/Region auswählen unten auf der Seite.
4. Wählen Sie je nach Bedarf den entsprechenden Service oder Support-Link.

HINWEIS: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder dem Dell Produktkatalog.