

Dell 14 Premium

**DA14250

Configuration et caractéristiques Manuel

AVERTISSEMENT : Ce contenu a été traduit à l'aide de l'intelligence artificielle (IA). Il est possible qu'il contienne des erreurs. Le contenu est fourni tel quel, sans aucune garantie d'aucune sorte. Pour voir le contenu original (non traduit), consultez la version anglaise. Pour toute question relative à ce contenu, contactez Dell à l'adresse Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Chapitre 1: Vues de l'ordinateur Dell 14 Premium DA14250..... | 4 |
| Droite..... | 4 |
| Gauche..... | 5 |
| Haut..... | 6 |
| Zones actives du pavé tactile..... | 7 |
| Avant..... | 8 |
| Partie inférieure..... | 9 |
| Identifiez l'étiquette de service ou le code de service express de votre ordinateur..... | 9 |
| Chapitre 2: Configurez votre Dell 14 Premium DA14250..... | 11 |
| Chapitre 3: Caractéristiques de l'ordinateur Dell 14 Premium DA14250..... | 13 |
| Dimensions et poids..... | 13 |
| Processeur..... | 13 |
| Chipset..... | 14 |
| Système d'exploitation..... | 14 |
| Mémoire..... | 15 |
| Ports et logements externes..... | 15 |
| Logements internes..... | 16 |
| Module sans fil..... | 16 |
| Audio..... | 17 |
| Stockage..... | 17 |
| Lecteur de carte multimédia..... | 18 |
| Clavier..... | 18 |
| Raccourcis clavier de Dell 14 Premium DA14250..... | 19 |
| Caméra..... | 20 |
| Pavé tactile..... | 21 |
| Adaptateur secteur..... | 21 |
| Configuration requise pour l'adaptateur secteur (pour les ordinateurs avec carte graphique intégrée)..... | 22 |
| Configuration requise pour l'adaptateur secteur (pour les ordinateurs avec carte graphique séparée)..... | 22 |
| Batterie..... | 23 |
| Exigences d'alimentation (pour les ordinateurs expédiés avec une carte graphique intégrée)..... | 24 |
| Exigences d'alimentation (pour les ordinateurs expédiés avec une carte graphique séparée)..... | 24 |
| Écran..... | 25 |
| Lecteur d'empreintes digitales..... | 26 |
| Processeur graphique - intégré..... | 26 |
| Processeur graphique - séparé..... | 26 |
| Prise en charge d'un écran externe..... | 26 |
| Environnement de stockage et de fonctionnement..... | 26 |
| Stratégie de support Dell..... | 27 |
| Écran Dell à faible lumière bleue..... | 27 |
| Chapitre 4: Obtenir de l'aide et contacter Dell..... | 28 |

Vues de l'ordinateur Dell 14 Premium DA14250

Droite



Figure 1. Vue de droite

1. Logement de carte microSD v7.1

Le logement de la carte microSD lit et écrit sur la carte microSD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- Carte microSD (microSecure Digital)
- Carte microSDHC (microSecure Digital High Capacity)
- Carte microSDXC (microSecure Digital Extended Capacity)

2. Port Thunderbolt 4.0 avec Power Delivery et DisplayPort

Prise en charge des ports USB 4, DisplayPort 2.1 et Thunderbolt 4. Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 40 Gbit/s pour les ports USB 4 et Thunderbolt 4.

REMARQUE : Vous pouvez connecter une station d'accueil Dell aux ports Thunderbolt 4. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances sur le [site du support Dell](#).

REMARQUE : Un adaptateur USB-C pour DisplayPort (vendu séparément) est obligatoire pour connecter un appareil DisplayPort.

REMARQUE : Thunderbolt 4 présente une compatibilité descendante avec USB 3.2, USB 2.0 et Thunderbolt 3.

REMARQUE : Thunderbolt 4 prend en charge deux écrans 4K ou un écran 8K.

3. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Gauche



Figure 2. Vue de gauche

1. Port Thunderbolt 4.0 avec Power Delivery et DisplayPort

Prise en charge des ports USB 4, DisplayPort 2.1 et Thunderbolt 4. Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 40 Gbit/s pour les ports USB 4 et Thunderbolt 4.

REMARQUE : Vous pouvez connecter une station d'accueil Dell aux ports Thunderbolt 4. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances sur le [site du support Dell](#).

REMARQUE : Un adaptateur USB-C pour DisplayPort (vendu séparément) est obligatoire pour connecter un appareil DisplayPort.

REMARQUE : Thunderbolt 4 présente une compatibilité descendante avec USB 3.2, USB 2.0 et Thunderbolt 3.

REMARQUE : Thunderbolt 4 prend en charge deux écrans 4K ou un écran 8K.

Haut

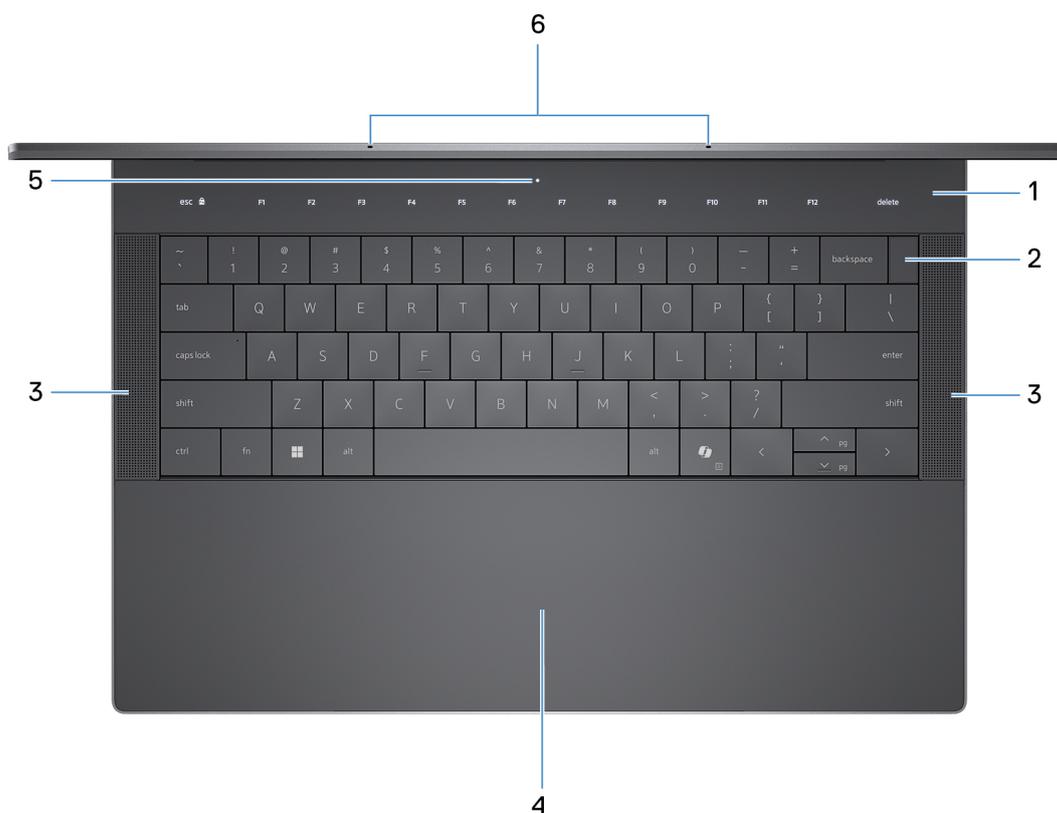


Figure 3. Première vue

1. Ligne de fonction tactile capacitive

La rangée supérieure du clavier est un écran tactile capacitif. Appuyez sur la touche **Fn** basculer entre les touches de fonction standard (**F1-F12**) et les touches de contrôle multimédia.

REMARQUE : Les touches de contrôle multimédia permettent de couper ou réactiver le son, de régler la luminosité du rétroéclairage de l'écran ou du clavier, etc. Pour plus d'informations sur les touches multimédias disponibles sur la ligne de fonction tactile capacitive, reportez-vous à la section [Raccourcis clavier](#).

2. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

Appuyez pour mettre l'ordinateur sous tension s'il est éteint, en état de veille ou en état de veille prolongée. Placez fermement votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le faire passer en mode veille ; Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

3. Haut-parleurs d'aigus (orientés vers le haut)

Fournit une sortie audio optimisée pour les sons de haute fréquence.

4. Pavé tactile haptique

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Pour plus d'informations sur les zones actives du pavé tactile, reportez-vous à la section [Zones actives des commandes du pavé tactile](#).

5. Voyant LED de maintenance

Le voyant LED de maintenance est utilisé pour le dépannage avec un représentant du service technique Dell. Le voyant LED émet une lumière orange ou blanche.

6. Microphones (2)

Permettent de capturer du son numérique pour des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

Zones actives du pavé tactile



Figure 4. Zones actives du pavé tactile

1. Zone de clic gauche du pavé tactile

Déplacez votre doigt sur le pavé tactile dans cette zone pour contrôler le curseur. Appuyez sur cette zone pour effectuer un clic gauche.

2. Zone de clic droit du pavé tactile

Déplacez votre doigt sur le pavé tactile dans cette zone pour contrôler le curseur. Appuyez sur cette zone pour effectuer un clic droit.

Avant



Figure 5. Vue avant

1. Émetteur infrarouge

L'émetteur infrarouge émet des rayons infrarouges, permettant à la webcam infrarouge de percevoir et de suivre les mouvements.

2. Caméra infrarouge

La webcam infrarouge utilise la reconnaissance faciale et renforce la sécurité lorsqu'elle est associée à l'authentification faciale Windows Hello.

3. Webcam RVB et infrarouge

La webcam RVB et infrarouge vous permet d'organiser des visioconférences, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

4. Voyant d'état de la webcam

Le voyant d'état de la webcam s'allume lorsqu'elle est en cours d'utilisation.

5. Capteur de luminosité ambiante

Le capteur détecte la lumière ambiante et ajuste automatiquement la luminosité de l'écran, du clavier et de la ligne de fonctions tactiles capacitives.

Partie inférieure

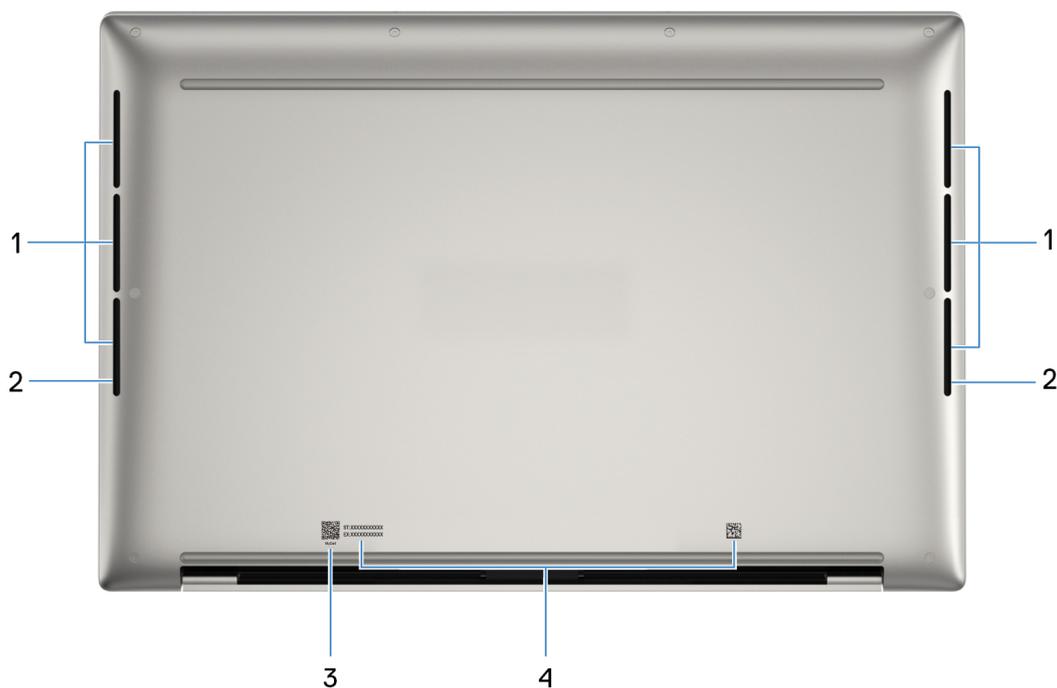


Figure 6. Vue du dessous

1. Entrées d'air

Les entrées d'air assurent la ventilation de votre ordinateur. Des entrées d'air obstruées peuvent provoquer une surchauffe et affecter les performances de votre ordinateur, voire causer des problèmes matériels. Protégez les entrées d'air des obstructions et nettoyez-les régulièrement afin d'éviter toute accumulation de poussière et de saleté. Pour plus d'informations concernant le nettoyage des entrées d'air, voir les articles de la base de connaissances sur le [site de support Dell](#).

2. Haut-parleurs de basses (dirigés vers le bas)

Fournit une sortie audio, optimisée pour les sons de basse fréquence.

3. Code QR MyDell

MyDell est votre hub de contenu personnalisé pour votre Dell 14 Premium DA14250, y compris des vidéos, des articles, des manuels et l'accès au support.

4. Étiquette de service

L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

Identifiez l'étiquette de service ou le code de service express de votre ordinateur

L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie. Le code de service express est une version numérique de l'étiquette de service.

Pour plus d'informations sur la manière de localiser l'étiquette de service de votre ordinateur, voir l'article correspondant de la base de connaissances sur le [site de support Dell](#).



Figure 7. Emplacement de l'étiquette de service et du code de service express

Configurez votre Dell 14 Premium DA14250

À propos de cette tâche

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Étapes

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



Figure 8. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.

REMARQUE : La batterie peut passer en mode d'économie d'énergie pendant l'expédition afin de préserver sa charge. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché sur l'ordinateur lorsque vous le mettez sous tension pour la première fois.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell Technologies recommande les étapes suivantes :

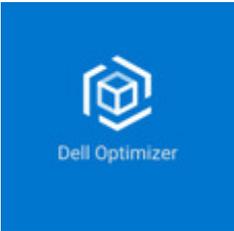
- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

| Ressources | Description |
|---|--|
|  | <p>Enregistrement des produits Dell</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p> |
|  | <p>Aide et support Dell</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p> |
|  | <p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist permet à votre ordinateur de fonctionner au mieux en optimisant les paramètres, en détectant les problèmes et en supprimant les virus. Il vous avertit également lorsque des mises à jour sont disponibles pour votre ordinateur. SupportAssist vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur. Lorsqu'un problème est détecté, les informations sur l'état du système nécessaires sont envoyées à Dell pour commencer le dépannage. SupportAssist est préinstallé sur la plupart des appareils Dell exécutant le système d'exploitation Windows. Pour plus d'informations, voir la documentation SupportAssist sur le site de support Dell.</p> <p> REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p> |
|  | <p>Dell Update</p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Dell Update, consultez les guides produit et les documents de licence tiers sur le site de support Dell.</p> |
|  | <p>Dell Optimizer</p> <p>Dell Optimizer est une application logicielle basée sur l'IA qui vous permet de personnaliser les paramètres de votre ordinateur pour l'alimentation, la batterie et bien plus encore.</p> <p>Pour Dell 14 Premium DA14250 avec Dell Optimizer, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Régler les performances, la consommation électrique, le refroidissement et le bruit du ventilateur avec des modes thermiques sélectionnables. • Télécharger et utiliser les applications achetées avec votre ordinateur. <p>Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de ces fonctionnalités, recherchez <i>Dell Optimizer</i> sur le site de support Dell.</p> |

Caractéristiques de l'ordinateur Dell 14 Premium DA14250

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 2. Dimensions et poids

| Description | Valeurs |
|--|--|
| Hauteur : | |
| Hauteur à l'avant | 6,70 mm (0,26 po) |
| Hauteur arrière | 18,02 mm (0,71 po) |
| Largeur | 320 mm (12,6 po) |
| Profondeur | 215,97 mm (8,50 po) |
| Poids  REMARQUE : le poids de votre ordinateur dépend de sa configuration initiale. | Pour les ordinateurs livrés avec un écran FHD : <ul style="list-style-type: none"> • Minimum : 1,63 kg (3,6 lb) • Maximum : 1,78 kg (3,92 lb) Pour les ordinateurs livrés avec un écran OLED : <ul style="list-style-type: none"> • 1,72 (3,79 lb) - minimum • Maximum : 1,83 kg (4,03 lb) |

Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 3. Processeur

| Description | Option un | Option deux |
|--|--|--|
| Type de processeur | Intel Core Ultra 7 255H | Intel Core Ultra 7 265H |
| Puissance du processeur | <ul style="list-style-type: none"> • Consommation électrique de base de 28 W • 115 W à la fréquence turbo maximale | <ul style="list-style-type: none"> • Consommation électrique de base de 28 W • 115 W à la fréquence turbo maximale |
| Nombre total de cœurs du processeur | 16. | 16. |
| Cœurs de performances | 6 | 6 |
| Cœurs efficaces | <ul style="list-style-type: none"> • 8 cœurs efficaces • 2 cœurs à faible efficacité énergétique | <ul style="list-style-type: none"> • 8 cœurs efficaces • 2 cœurs à faible efficacité énergétique |
| Nombre total de threads du processeur  REMARQUE : La technologie Intel® Hyper-Threading n'est | 16. | 16. |

Tableau 3. Processeur (suite)

| Description | | Option un | Option deux |
|---|---------------------------------|--|--|
| disponible que sur les cœurs de performances. | | | |
| Vitesse du processeur | | Jusqu'à 5,1 GHz | Jusqu'à 5,3 GHz |
| Fréquence : cœurs de performances | | | |
| | Fréquence de base du processeur | 2,00 GHz | 2,20 GHz |
| | Fréquence turbo maximale | 5,10 GHz | 5,30 GHz |
| Fréquence : cœurs efficaces | | | |
| | Fréquence de base du processeur | <ul style="list-style-type: none"> 1,50 GHz pour des cœurs efficaces 0,70 GHz pour les cœurs à faible efficacité énergétique | <ul style="list-style-type: none"> 1,70 GHz pour des cœurs efficaces 0,70 pour les cœurs à faible efficacité énergétique |
| | Fréquence turbo maximale | <ul style="list-style-type: none"> 4,40 GHz pour des cœurs efficaces 2,50 GHz pour les cœurs à faible efficacité énergétique | <ul style="list-style-type: none"> 4,50 GHz pour des cœurs efficaces 2,50 GHz pour les cœurs à faible efficacité énergétique |
| Mémoire cache de processeur | | 24 Mo | 24 Mo |
| Carte graphique intégrée | | Carte graphique Intel Arc 140T | Carte graphique Intel Arc 140T |
| Technologie AI | | Intel AI Boost | Intel AI Boost |
| Neural Processing Units (NPU) | | Deux NPU prenant en charge jusqu'à 13 TOP | Deux NPU prenant en charge jusqu'à 13 TOP |
| <p>REMARQUE : Le TOPS (Tera Operations Per Second) est une mesure des performances de l'IA qui mesure le nombre de billions d'opérations par seconde qu'un processeur d'IA peut effectuer.</p> | | | |

Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 4. Chipset

| Description | Valeurs |
|---------------------|--|
| Chipset | Intégré au processeur |
| Processeur | <ul style="list-style-type: none"> Intel Core Ultra 7 255H Intel Core Ultra 7 265H |
| Largeur de bus DRAM | 64 bits x 2 |
| EPROM Flash | 16 MB |
| Bus PCIe | Jusqu'à PCIe 5.0 |

Système d'exploitation

Votre Dell 14 Premium DA14250 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Professionnel

- Windows 11 Famille

Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de la mémoire prises en charge par votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

| Description | Valeurs |
|-------------------------------------|--|
| Logements de mémoire | Mémoire intégrée bicanale  REMARQUE : La mémoire est intégrée à la carte système et n'est pas évolutive. |
| Type de mémoire | LPDDR5X |
| Vitesse de la mémoire | <ul style="list-style-type: none"> • 6 400 MT/s : pour les ordinateurs expédiés avec une carte graphique intégrée • 8400 MT/s : pour les ordinateurs expédiés avec une carte graphique séparée |
| Configuration mémoire maximale | 64 Go |
| Configuration mémoire minimale | 16 Go |
| Taille de la mémoire par logement | 16 Go, 32 Go et 64 Go |
| Configurations de mémoire reconnues | Pour les ordinateurs expédiés avec une carte graphique intégrée : <ul style="list-style-type: none"> • LPDDR5X de 16 Go à 6 400 MT/s • LPDDR5X de 32 Go à 6 400 MT/s • LPDDR5X de 64 Go à 6400 MT/s Pour les ordinateurs expédiés avec une carte graphique séparée : <ul style="list-style-type: none"> • LPDDR5X de 16 Go à 8400 MT/s • LPDDR5X de 32 Go à 8400 MT/s • LPDDR5X de 64 Go à 8400 MT/s |

Ports et logements externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes et les logements de votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 6. Ports et logements externes

| Description | Valeurs |
|-------------|--|
| Ports USB | Trois ports Thunderbolt 4 (USB-C) avec Power Delivery et DisplayPort  REMARQUE : Connectez l'adaptateur secteur USB Type-C à uniquement l'un des trois ports USB Type-C.  REMARQUE : Vous pouvez connecter une station d'accueil Dell à ce port. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances sur le site du support Dell . |
| Port audio | <ul style="list-style-type: none"> • Trois ports Thunderbolt 4 (USB-C) avec Power Delivery et DisplayPort • Un port de casque (combiné casque et microphone) |

Tableau 6. Ports et logements externes (suite)

| Description | Valeurs |
|-------------------------------------|---|
| Port(s) vidéo | Trois ports Thunderbolt 4 (USB-C) avec Power Delivery et DisplayPort <i>i</i> REMARQUE : Un adaptateur USB-C pour DisplayPort (vendu séparément) est obligatoire pour connecter un appareil DisplayPort. |
| Lecteur de carte multimédia | Un lecteur de carte microSDXC v7.1 UHS-I/UHS-II |
| Port de l'adaptateur d'alimentation | Port d'entrée CC via l'un des trois ports USB-C Thunderbolt 4 <i>i</i> REMARQUE : Vous pouvez connecter une station d'accueil Dell à ce port. Pour plus d'informations, consultez l'article 000124295 de la base de connaissances sur le site de support Dell . |
| Logement pour câble de sécurité | Non pris en charge |

Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 7. Logements internes

| Description | Valeurs |
|-------------|---|
| M.2 | Un logement M.2 pour disque SSD M.2 2230 ou M.2 2280 <i>i</i> REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances sur le site de support Dell . |

Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (réseau local sans fil) pris en charge par l'ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

| Description | Valeurs |
|--------------------------------------|---|
| Numéro de modèle | Intel Killer Wi-Fi 7 (BE201) |
| Taux de transfert | Jusqu'à 5800 Mbit/s |
| Bandes de fréquence prises en charge | 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz |
| Normes de la technologie sans fil | <ul style="list-style-type: none"> ● Wi-Fi 802.11a/b/g ● Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) ● Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) ● Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) ● Wi-Fi 7 (WiFi 802.11be) |
| Cryptage | <ul style="list-style-type: none"> ● WEP ● WPA ● WPA2 ● WPA3 |

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil (suite)

| Description | Valeurs |
|---|---------------|
| Carte sans fil Bluetooth  REMARQUE : La fonctionnalité de la carte sans fil Bluetooth peut varier en fonction du système d'exploitation. | Bluetooth 5.4 |

Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 9. Caractéristiques audio

| Description | Valeurs | |
|---------------------------------------|--|--|
| Contrôleur audio | CirrusLogic CS42L43 | |
| Conversion stéréo | Pris en charge avec Waves MaxxAudio Pro et Waves Nx 3D audio | |
| Interface audio interne | Interface SoundWire | |
| Interface audio externe | Trois ports Thunderbolt 4 (USB-C) avec Power Delivery et DisplayPort | |
| Nombre de haut-parleurs | <ul style="list-style-type: none"> • Deux haut-parleurs d'aigus (orientés vers le haut) • Deux haut-parleurs de basses (dirigés vers le bas) | |
| Amplificateur de haut-parleur interne | SmartAmp séparé | |
| Commandes de volume externes | Touches de commande multimédia sur la rangée de fonctions tactiles capacitives | |
| Sortie haut-parleurs : | | |
| | Moyenne | <ul style="list-style-type: none"> • 2 W + 2 W (haut-parleurs d'aigus) • 2 W + 2 W (haut-parleurs de basses) |
| | Maximale | <ul style="list-style-type: none"> • 2,5 W + 2,5 W (haut-parleurs d'aigus) • 2,5 W + 2,5 W (haut-parleurs de basses) |
| Microphone | Deux microphones numériques ; Réduction du bruit IntelliGo | |

Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250 prend en charge un Disque SSD M.2 2230 ou M.2 2280.

Tableau 10. Caractéristiques du stockage

| Type de stockage | Type d'interface | Capacité |
|-------------------------------------|--------------------|----------------|
| Disque SSD M.2 2230 | Gen 4 x4 PCIe NVMe | 512 Go ou 1 To |
| Disque SSD M.2 2280, compatible SED | Gen 4 x4 PCIe NVMe | 2 Go ou 4 Go |

Lecteur de carte multimédia

Le tableau suivant indique les caractéristiques des cartes multimédias prises en charge par votre Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 11. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

| Description | Valeurs |
|---|---|
| Type de logement de carte multimédia | Un lecteur de carte microSDXC v7.1 UHS-I/UHS-II |
| Cartes multimédias prises en charge | <ul style="list-style-type: none">• Carte mémoire microSecure Digital (mSD)• Carte mémoire microSecure Digital High Capacity (mSDHC)• Carte mémoire microSecure Digital Extended Capacity (mSDXC) |
|  REMARQUE : La capacité maximale du lecteur de carte mémoire varie en fonction de la norme de la carte mémoire insérée dans votre ordinateur. | |

Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 12. Caractéristiques du clavier

| Description | Valeurs |
|------------------------|---|
| Type de clavier | Clavier rétroéclairé |
| Disposition du clavier | QWERTY |
| Nombre de touches | <ul style="list-style-type: none">• Arabe, anglais International, Canada (bilingue) (MUI), anglais américain, hébreu, coréen, chinois traditionnel : 64 touches• Anglais Royaume-Uni, belge, français (européen), tchèque/slovaque (MUI), allemand, italien, pays nordiques (MUI), espagnol (Amérique latine), suisse européen (MUI), turc, portugais ibérique, espagnol (castillan) : 65 touches• Japonais : 68 touches |
| Écartement de touche | X = écartement de touche de 19,05 mm Y = écartement de touche de 18,05 mm |
| Raccourcis clavier | <p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj et appuyez sur la touche voulue.• Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée. <p> REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.</p> <p> REMARQUE : Si Copilot dans Windows n'est pas disponible sur votre ordinateur, la touche Copilot lance Windows Search. Pour plus d'informations sur Copilot dans Windows, consultez l'article de la base de connaissances sur le site de support technique Dell.</p> |

Raccourcis clavier de Dell 14 Premium DA14250

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de la langue du clavier de votre ordinateur. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Touches de raccourci standard

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est saisi lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche **Maj** et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de cette dernière qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, 2 est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, @ est saisi.

Touches de la rangée de fonctions tactiles capacitives

La rangée supérieure du clavier est un écran tactile capacitif. Appuyez sur la touche **Fn** basculer entre les touches de fonction standard (**F1-F12**) et les touches de contrôle multimédia.

REMARQUE : Une pression simultanée sur les touches **Fn** et **Échap** verrouille le mode de la ligne de fonctions tactiles capacitives (indiquée par un symbole de verrouillage en regard de la touche **Échap**). Lorsque l'ordinateur redémarre, le mode par défaut de la ligne de fonction tactile capacitive est défini avant le redémarrage de l'ordinateur.

Tableau 13. Touches multimédias disponibles sur la rangée de fonctions tactiles capacitives

| Touches multimédias | Description |
|---|---|
|  | Escape key REMARQUE : Un symbole de verrouillage s'affiche lorsque le mode de l'écran tactile capacitif est verrouillé. |
|  | Désactive ou réactive le son |
|  | Diminuer le volume |
|  | Augmenter le volume |
|  | Désactiver ou réactiver le microphone REMARQUE : Un voyant s'allume en regard de l'icône de mise en sourdine du microphone lorsque le microphone est coupé. |
|  | Payer ou suspendre les supports |
|  | Réglage de la luminosité du rétroéclairage du clavier |
|  | Diminue la luminosité de l'écran |
|  | Augmentation de la luminosité de l'écran |

Autres raccourcis clavier

Tableau 14. Touches dédiées pour lancer des fonctionnalités spécifiques

| Touches | Description |
|---|------------------------------------|
|  | Lancez le menu Démarrer de Windows |

Tableau 14. Touches dédiées pour lancer des fonctionnalités spécifiques (suite)

| Touches | Description |
|---|---|
|  | <p>Lancement de Copilot dans Windows.</p> <p>REMARQUE : Si Copilot dans Windows n'est pas disponible sur votre ordinateur, la touche Copilot lance Windows Search. Pour plus d'informations sur Copilot dans Windows, recherchez dans les ressources de la base de connaissances sur le site de support Dell.</p> <p>REMARQUE : Appuyez sur Copilot + Fn pour afficher le menu contextuel.</p> |

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

Tableau 15. Liste des raccourcis clavier invoqués à l'aide de la touche Fn

| Raccourci clavier | Description |
|--------------------------------|------------------|
| fn + B | Suspendre |
| fn + S | Arrêt défilement |
| fn + R | Demande système |
| Fn + Ctrl + B | Coupure |
| Fn + Flèche gauche | Home |
| Fn + Flèche vers le bas | Fin |

Caméra

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la webcam de votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 16. Caractéristiques de la caméra

| Description | Valeurs |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| Nombre de caméras | Deux |
| Type de caméra | Caméra FHD RGB-IR |
| Emplacement de la caméra | Avant |
| Type de capteur de la caméra | Technologie de capteur CMOS |
| Résolution de la caméra : | |
| Image fixe | 2,07 mégapixel |
| Vidéo | 1920 x 1080 à 30 ips |
| Résolution de la caméra infrarouge : | |
| Vidéo | 640 x 360 à 15 ips |
| Angle de vue diagonale : | |
| Caméra | 81,3 degrés |
| Caméra infrarouge | 78,1 degrés |

Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 17. Caractéristiques du pavé tactile

| Description | Valeurs |
|------------------------------|---|
| Résolution du pavé tactile : | > 300 ppp |
| Dimensions du pavé tactile : | |
| Horizontale | 149 mm (5,87 pouces) |
| Verticale | 74 mm (2,91 pouces) |
| Gestes du pavé tactile | Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sous Windows, consultez l'article de la base de connaissances de Microsoft sur le site de support Microsoft . |

Adaptateur secteur

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 18. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

| Description | Option un | Option deux |
|---|--|--|
| Type | 60 W CA au format compact <i>i</i> REMARQUE : Disponible avec les configurations d'ordinateur prenant en charge les cartes graphiques intégrées. | 100 W CA au format compact <i>i</i> REMARQUE : Disponible pour les configurations d'ordinateur prenant en charge les cartes graphiques séparées. |
| Dimensions de l'adaptateur d'alimentation : | | |
| Hauteur | 22 mm (0,86 po) | 26,50 mm (1,04 po) |
| Largeur | 55 mm (2,16 po) | 60 mm (2,36 po) |
| Profondeur | 66 mm (2,59 po) | 122 mm (4,80 po) |
| Tension d'entrée | 100 Vsecteur à 240 Vsecteur | 100 Vsecteur à 240 Vsecteur |
| Fréquence d'entrée | 50 Hz à 60 Hz | 50 Hz à 60 Hz |
| Courant d'entrée (maximal) | 1,70 A | 1,70 A |
| Courant de sortie (en continu) | <ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/3 A (continu) ● 15 V/3 A (continu) ● 9 V/3 A (continu) ● 5 V/3 A (continu) | <ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/5 A (continu) ● 15 V/3 A (continu) ● 9 V/3 A (continu) ● 5 V/3 A (continu) |
| Tension de sortie nominale | <ul style="list-style-type: none"> ● 20 VDC ● 15 VCC ● 9 VCC ● 5 VCC | <ul style="list-style-type: none"> ● 20 VDC ● 15 VCC ● 9 VCC ● 5 VCC |
| Plage de températures : | | |
| En fonctionnement | De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F) | De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F) |

Tableau 18. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)

| Description | Option un | Option deux |
|--|---------------------------------------|--|
| Stockage | De -20 °C à 70 °C (de -4 °F à 158 °F) | De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F) |
| <p>⚠ PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p> | | |

Configuration requise pour l'adaptateur secteur (pour les ordinateurs avec carte graphique intégrée)

ⓘ REMARQUE : Si vous n'avez pas acheté l'adaptateur secteur Dell recommandé pour votre ordinateur, assurez-vous que celui que vous utilisez répond aux exigences suivantes.

Le tableau suivant répertorie la configuration requise de l'adaptateur secteur pour votre Dell 14 Premium DA14250, livré avec l'option carte graphique intégrée.

Tableau 19. Configuration requise pour l'adaptateur secteur (carte graphique intégrée)

| Description | Valeur |
|---|---|
| Puissance de l'adaptateur secteur requise pour atteindre une performance optimale | 60 W |
| Alimentation qui charge l'ordinateur à une vitesse plus lente ⓘ REMARQUE : Un message d'avertissement peut s'afficher pour vous informer de l'utilisation d'un adaptateur moins puissant et d'une vitesse de charge plus lente. | Moins de 60 W. |
| Puissance minimale de l'adaptateur secteur requise pour faire fonctionner l'ordinateur et charger la batterie ⓘ REMARQUE : Un message d'avertissement peut s'afficher pour vous informer de l'utilisation d'un adaptateur moins puissant et d'une vitesse de charge plus lente. | 27 W |
| Charge rapide par USB Power Delivery (PD) | Pris en charge |
| Mode ExpressCharge | Pris en charge ⓘ REMARQUE : Assurez-vous que l'ordinateur doté d'une batterie 70 Wh est connecté à un adaptateur secteur 60 W pour que cette fonctionnalité soit prise en charge. |

Configuration requise pour l'adaptateur secteur (pour les ordinateurs avec carte graphique séparée)

ⓘ REMARQUE : Si vous n'avez pas acheté l'adaptateur secteur Dell recommandé pour votre ordinateur, assurez-vous que celui que vous utilisez répond aux exigences suivantes.

Le tableau suivant répertorie la configuration requise pour l'adaptateur secteur de votre Dell 14 Premium DA14250, livré avec l'option carte graphique séparée.

Tableau 20. Configuration requise pour l'adaptateur secteur (carte graphique séparée)

| Description | Valeur |
|---|--------|
| Puissance de l'adaptateur secteur requise pour atteindre une performance optimale | 100 W |

Tableau 20. Configuration requise pour l'adaptateur secteur (carte graphique séparée) (suite)

| Description | Valeur |
|--|---|
| Alimentation qui charge l'ordinateur à une vitesse plus lente i REMARQUE : Un message d'avertissement peut s'afficher pour vous informer de l'utilisation d'un adaptateur moins puissant et d'une vitesse de charge plus lente. | Moins de 100 W. |
| Puissance minimale de l'adaptateur secteur requise pour faire fonctionner l'ordinateur et charger la batterie i REMARQUE : Un message d'avertissement peut s'afficher pour vous informer de l'utilisation d'un adaptateur moins puissant et d'une vitesse de charge plus lente. | 45 W |
| Charge rapide par USB Power Delivery (PD) | Pris en charge |
| Mode ExpressCharge | Pris en charge i REMARQUE : Assurez-vous que l'ordinateur doté d'une batterie 70 Wh est connecté à un adaptateur secteur 100 W pour que cette fonctionnalité soit prise en charge. |

Batterie

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la batterie de votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 21. Caractéristiques de la batterie

| Description | Valeurs | |
|--|---|---|
| Type de batterie | 6 cellules, lithium-ion polymère, 70 Wh | |
| Tension de la batterie | 11,70 VCC | |
| Poids de la batterie (maximum) | 0,27 kg (0,59 lb) | |
| Dimensions de la batterie : | | |
| | Hauteur | 6,75 mm (0,27 po) |
| | Largeur | 268,70 mm (10,58 po) |
| | Profondeur | 73 mm (2,87 po) |
| Plage de températures : | | |
| | En fonctionnement | <ul style="list-style-type: none"> Charge : de 0 °C à 45 °C (de 32 °F à 113 °F) Décharge : de 0 à 70 °C (32 à 158 °F) |
| | Stockage | De -20 °C à 65 °C (de -4 °F à 149 °F) |
| Temps de fonctionnement de la batterie | Variable en fonction des conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite dans certaines conditions d'utilisation intensives | |
| Durée de chargement de la batterie (approximative) i REMARQUE : Vous pouvez contrôler le temps de chargement, la durée, l'heure de début et de fin, etc., à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations concernant Dell Power Manager, consultez l'article de la base de connaissances sur le site de support Dell . | <ul style="list-style-type: none"> ExpressCharge™ (prise en charge par les adaptateurs secteur 60 W ou 100 W) : charge de 0 à 80 % en une heure, et de 0 à 100 % en 2 heures ExpressCharge Boost (pris en charge uniquement par les adaptateurs secteur 100 W) : charge de 0 % à 35 % en 20 minutes, de 0 à 80 % en une heure, de 0 % à 100 % en 2 heures | |

Tableau 21. Caractéristiques de la batterie (suite)

| Description | Valeurs |
|---|--------------------|
| Pile bouton | Non pris en charge |
| <p>⚠ PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p> <p>⚠ PRÉCAUTION : Dell Technologies vous recommande de charger régulièrement la batterie pour une consommation électrique optimale.</p> | |

Exigences d'alimentation (pour les ordinateurs expédiés avec une carte graphique intégrée)

REMARQUE : Les informations contenues dans cette section s'appliquent aux pays de l'Union européenne (UE).

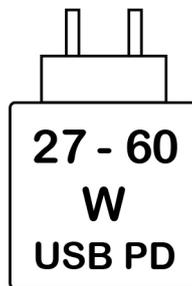


Figure 9. Pictogramme pour la batterie de 70 Wh

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale de 27 watts requise par l'équipement radio et la puissance maximale autorisée de 60 watts, afin d'atteindre la vitesse maximale de charge.

Cet ordinateur prend en charge la charge rapide par USB Power Delivery (PD).

Exigences d'alimentation (pour les ordinateurs expédiés avec une carte graphique séparée)

REMARQUE : Les informations contenues dans cette section s'appliquent aux pays de l'Union européenne (UE).

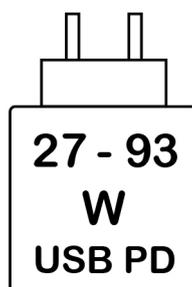


Figure 10. Pictogramme pour la batterie de 70 Wh

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale de 27 watts requise par l'équipement radio et la puissance maximale autorisée de 93 watts, afin d'atteindre la vitesse maximale de charge.

Cet ordinateur prend en charge la charge rapide par USB Power Delivery (PD).

Écran

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'écran de votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 22. Caractéristiques de l'écran

| Description | | Option un | Option deux |
|--|-----------|---|--|
| Type d'écran | | 14,5 pouces, 3,2K, diode électroluminescente organique (OLED), faible émission de lumière bleue | Diode électroluminescente blanche (WLED) 2K de 14,5 pouces, à faible émission de lumière bleue |
| Options tactiles | | Oui | Non |
| Technologie du panneau d'écran | | Matrice active à diodes électroluminescentes organiques (AMOLED) | IPS |
| Dimensions du panneau d'écran (zone active) : | | | |
| | Hauteur | 312,19 mm (12,29 pouces) | 312,19 mm (12,29 pouces) |
| | Largeur | 195,12 mm (7,68 pouces) | 195,12 mm (7,68 pouces) |
| | Diagonale | 14,50 mm (0,57 pouces) | 14,50 mm (0,57 pouces) |
| Résolution native du panneau d'écran | | 3200 x 2000 | 1920 x 1200 |
| Luminance (standard) | | 400 cd/m ² | 500 cd/m ² |
| Mégapixels | | 6,40. | 2,304. |
| Gamme de couleurs | | 100 % DCI-P3 | 100 % sRGB |
| Pixels par pouce (PPP) | | 260. | 156. |
| Taux de contraste (minimum) | | 1000000:1 | 2000:1 |
| Temps de réponse (maximal) | | 1 ms | 24 ms |
| Taux d'actualisation | | 48 Hz à 120 Hz (VRR) | 30 Hz à 120 Hz (VRR) |
| Angle de vue horizontal | | +/- 85 degrés | +/- 85 degrés |
| Angle de vue vertical | | +/- 85 degrés | +/- 85 degrés |
| Pas de pixel | | 0,0976 mm | 0,1626 mm |
| Consommation électrique (maximale) | | 9,32 W | 2,39 W |
| Finition antiéblouissement et finition brillante | | Antiéblouissement | Antiéblouissement |

Lecteur d'empreintes digitales

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du lecteur d'empreintes digitales de votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

REMARQUE : Le lecteur d'empreintes digitales se situe sur le bouton d'alimentation.

Tableau 23. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

| Description | Valeurs |
|-----------------------------|-----------|
| Technologie de capteur | Capacitif |
| Résolution du capteur | 500 ppp |
| Taille en pixels du capteur | 108 x 88 |

Processeur graphique - intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 24. Processeur graphique - intégré

| Contrôleur | Taille de mémoire | Processeur |
|--------------------------------|--------------------------|---|
| Carte graphique Intel Arc 140T | Mémoire système partagée | <ul style="list-style-type: none">Intel Core Ultra 7 255HIntel Core Ultra 7 265H |

Processeur graphique - séparé

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique séparé pris en charge par votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 25. Processeur graphique - séparé

| Contrôleur | Taille de mémoire | Type de mémoire |
|-------------------------|-------------------|-----------------|
| NVIDIA GeForce RTX 4050 | 6 Go | GDDR6 |

Prise en charge d'un écran externe

Le tableau suivant répertorie la prise en charge d'un affichage externe pour votre Dell 14 Premium DA14250.

Tableau 26. Prise en charge d'un écran externe

| Carte graphique | Écrans externes pris en charge avec écran de l'ordinateur portable activé | Écrans externes pris en charge avec écran de l'ordinateur portable désactivé |
|--------------------------------|---|--|
| Carte graphique Intel Arc 140T | 3. | 4. |
| NVIDIA GeForce RTX 4050 | 3. | 3 |

Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Dell 14 Premium DA14250.

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 27. Environnement de l'ordinateur

| Description | En fonctionnement | Stockage |
|------------------------------|---|--|
| Plage de températures | De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F) | De -40°C à 65 °C (-40°F à 149 °F) |
| Humidité relative (maximale) | De 10 % à 90 % (sans condensation) | De 0 % à 95 % (sans condensation) |
| Vibrations (maximales)* | 0,66 GRMS | 1,30 GRMS |
| Choc (maximal) | 110 G† | 160 G† |
| Plage d'altitudes | -15,2 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds) | -15,2 m à 10668 m (de -49,87 pieds à 35 000 pieds) |

 **PRÉCAUTION :** Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesuré à l'aide d'une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms.

Stratégie de support Dell

Pour plus d'informations sur la stratégie de support Dell, consultez l'article de la base de connaissances sur le [site de support Dell](#).

Écran Dell à faible lumière bleue

 **AVERTISSEMENT :** Une exposition prolongée à la lumière bleue émise par les écrans peut entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.

La lumière bleue est une couleur du spectre lumineux qui a une longueur d'onde courte et une énergie élevée. Une exposition prolongée à la lumière bleue, en particulier celle émise par des sources numériques, peut perturber la structure de sommeil et entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.

L'écran de cet ordinateur est conçu pour réduire la lumière bleue et est conforme aux exigences du groupe TÜV Rheinland pour les écrans à faible émission de lumière bleue.

Le mode à faible émission de lumière bleue est activé en usine. Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

Afin de réduire le risque de fatigue oculaire, il est également recommandé de :

- Placer l'écran à une distance de visualisation confortable située entre 50 cm et 70 cm (20 pouces et 28 pouces) de vos yeux.
- Cligner fréquemment des yeux afin de les humecter, humidifier vos yeux avec de l'eau, ou appliquer un collyre adapté.
- Détourner votre regard de l'écran et fixer un objet à une distance de 609,60 cm (20 pieds) pendant au moins 20 secondes lors de chaque pause.
- Faire une longue pause de 20 minutes toutes les deux heures.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 28. Ressources d'aide en libre-service

| Ressources d'aide en libre-service | Emplacement de la ressource |
|---|--|
| Informations sur les produits et services Dell | Dell Site |
| Conseils |  |
| Contactez le support | Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée. |
| Aide en ligne concernant le système d'exploitation | Site du support Windows |
| Accédez aux principaux diagnostics, pilotes, solutions et téléchargements et apprenez-en davantage sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents. | <p>Votre ordinateur Dell est identifié de façon unique par une étiquette de service ou un code de service express. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez son étiquette de service ou son code de service express sur le site du support Dell.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'étiquette de service de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser l'étiquette de service de votre ordinateur.</p> |
| Articles de la base de connaissances Dell | <ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez au site de support Dell. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Bibliothèque d'assistance. 3. Dans le champ Rechercher de la bibliothèque d'assistance, entrez un mot-clé, un sujet ou un numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés. |

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le [site de support Dell](#).

 **REMARQUE :** La disponibilité des services peut varier en fonction du pays, de la région et du produit.

 **REMARQUE :** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact dans votre confirmation de commande, votre bordereau d'expédition, votre facture ou dans le catalogue produits de Dell.