

Moniteur de jeu Alienware 27" QD-OLED 280 Hz AW2725D

Manuel d'entretien simplifié

Remarques, mises en garde et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.
- △ **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	5
Avant de travailler dans votre moniteur	5
Après avoir travaillé dans votre moniteur	5
Vue du moniteur	6
Vue de face	6
Vue de derrière	7
Vue de dessous	8
Principaux composants du moniteur AW2725D	9
Diagramme de connectivité du câblage	10
Branchement des câbles	11
Démontage et remontage	12
Outils recommandés	12
Liste des vis	12
Socle	13
Retrait du socle	13
Installation du socle	14
Couvercle arrière	15
Retrait du couvercle arrière	15
Installation du couvercle arrière	16
Module de rétroéclairage	17
Retrait du module de rétroéclairage	17
Installation du module de rétroéclairage	18
Carte USB	19
Retrait de la carte USB	19
Installation de la carte USB	20
Carte du joystick	21
Retrait de la carte du joystick	21
Installation de la carte du joystick	22
Châssis principal	23
Retrait du châssis principal	23
Installation du châssis principal	24
Cadre intermédiaire	25
Retrait du cadre intermédiaire	25
Installation du cadre intermédiaire	26
Carte du clavier	27
Retrait de la carte du clavier	27
Installation de la carte du clavier	28
Cache avant	29
Retrait du cache avant	29
Installation du cache avant	30
Carte principale	31
Retrait de la carte principale	31
Installation de la carte principale	32

Carte d'alimentation	33
Retrait de la carte d'alimentation	33
Installation de la carte d'alimentation	34
Ventilateur	35
Retrait du ventilateur	35
Installation du ventilateur	36
Dépannage	37
Autovérification	37
Diagnostic intégré	37
Test du ventilateur	38
Problèmes courants	38
Problèmes spécifiques au bus série universel (USB)	42
Contacter Dell	43

Instructions de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre d'éventuels dommages et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure incluse dans ce document suppose que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

① **REMARQUE :** Avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations de sécurité fournies avec le moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.

⚠ **AVERTISSEMENT :** L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs, des risques d'origine électrique ou des risques d'origine mécanique.

⚠ **MISE EN GARDE :** L'écoute de sons à un volume élevé au moyen d'un casque (sur un moniteur qui le prend en charge) peut avoir un effet à long terme sur votre audition.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution.
 - L'écran est fragile et peut être endommagé en cas de chute ou de choc avec un objet pointu.
 - Assurez-vous que votre moniteur est compatible avec l'alimentation en courant alternatif disponible dans votre région.
 - Gardez le moniteur à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
 - Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible. Consultez la section Connexion de votre moniteur.
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface mouillée ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations importantes ou à des chocs violents. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur s'il doit rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer le couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section relative au montage mural du guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez le document d'information relatif à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation (SERI) fourni avec votre moniteur.

Avant de travailler dans votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
 2. Éteignez votre moniteur.
 3. Débranchez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
 4. Déconnectez de votre moniteur tous les périphériques et appareils réseau connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.
- ⚠ **MISE EN GARDE :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis le câble de l'appareil réseau.
5. Retirez la carte multimédia et le disque optique de votre moniteur, le cas échéant.

Après avoir travaillé dans votre moniteur

⚠ **MISE EN GARDE :** Si vous laissez des vis égarées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous risquez de l'endommager gravement.

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis à l'intérieur du moniteur.
2. Connectez les appareils externes, les périphériques ou les câbles que vous avez retirés avant de travailler sur votre moniteur.
3. Remettez en place les cartes multimédias, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre moniteur.
4. Branchez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Vue du moniteur

Vue de face



Figure 1. Vue de face du moniteur

Tableau 1. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Bouton d'alimentation (avec voyant LED)	▪ Permet d'allumer ou éteindre le moniteur. ▪ Un voyant bleu fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne. ▪ Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en mode veille. ▪ Le voyant vert clignotant indique que la régénération de pixels est en cours.

Vue de derrière



Figure 2. Vue de derrière du moniteur

Tableau 2. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (4) (100 x 100 mm), derrière le couvercle VESA fixé	Moniteur mural utilisant un kit de montage mural compatible VESA.
2	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
3	Bouton de relâchement du socle	Permet de détacher le socle du moniteur.
4	Fente de passage de câbles	Permet de ranger les câbles en les faisant passer à travers la fente.

Vue de dessous

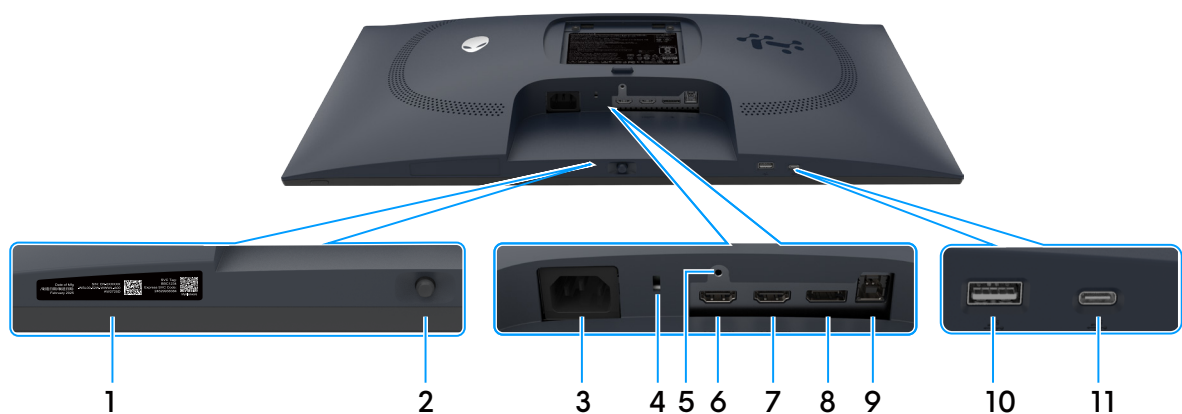


Figure 3. Vue de dessous du moniteur (sans le support)

Tableau 3. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Code QR du moniteur Alienware, numéro de série et étiquette de service	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter l'assistance technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de service Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations relatives à la garantie.
2	Bouton du joystick	Utilisez-le pour parcourir le menu de l'affichage à l'écran (OSD).
3	 Connecteur d'alimentation	Permet de brancher le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).
4	Fente de verrouillage de sécurité (basée sur la fente de sécurité Kensington)	Attachez votre moniteur à l'aide d'un verrou de sécurité (acheté séparément) afin d'éviter tout déplacement non autorisé de votre moniteur.
5	Verrouillage du socle	Fixez le socle au moniteur à l'aide d'une vis M3 x 6 mm (vis non fournie).
6	 Port HDMI 1	Branchez votre ordinateur à ce port à l'aide du câble HDMI 2.1 (fourni avec votre moniteur).
7	 Port HDMI 2	
8	 Port DisplayPort	Branchez votre ordinateur à ce port à l'aide du câble DisplayPort vers DisplayPort (fourni avec votre moniteur).
9	 Port ascendant USB de type B 5 Gbit/s	Branchez le câble USB (fourni avec votre moniteur) à ce port et à votre ordinateur pour activer les ports USB de votre moniteur.
10	 Ports descendants USB de type A 5 Gbit/s	Connectez vos périphériques USB, tels que la souris et le clavier. ❶ REMARQUE : Pour utiliser ces ports, vous devez brancher le câble ascendant USB (fourni avec votre moniteur) entre le moniteur et l'ordinateur.
11	 Port descendant USB C 5 Gbit/s avec fonction de chargeur (données uniquement)	Branchez votre appareil USB pour le charger. ❶ REMARQUE : Ce port est réservé à la transmission de données uniquement. Pour utiliser ce port, vous devez brancher le câble USB (fourni avec votre moniteur) au port ascendant USB du moniteur à votre ordinateur. ❷ REMARQUE : Pour éviter des signaux d'interférence, évitez de connecter d'autres appareils USB au port adjacent lorsque vous utilisez un appareil USB sans fil sur un port descendant USB.

Principaux composants du moniteur AW2725D

L'image suivante montre les principaux composants du moniteur.

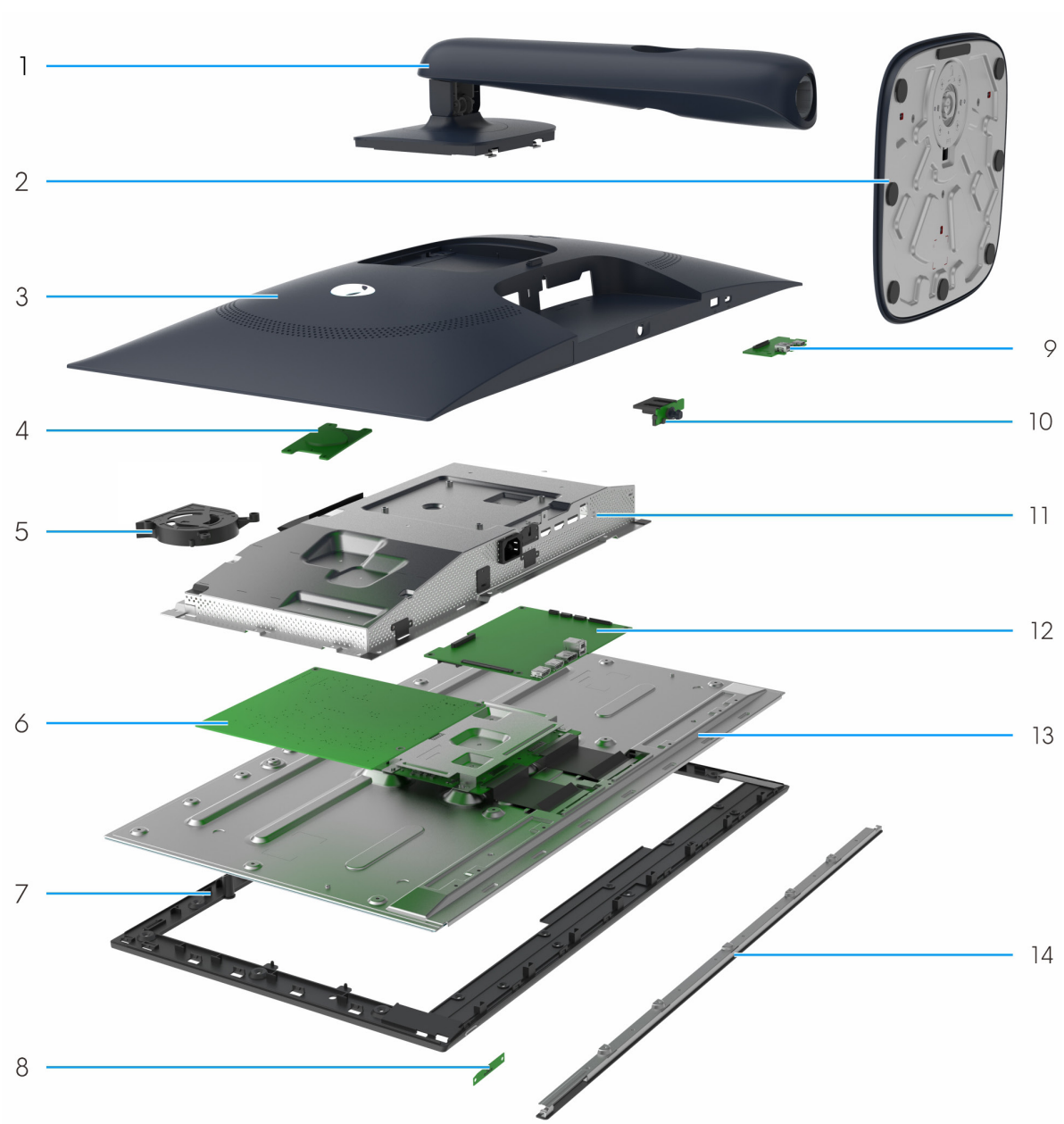


Figure 4. Principaux composants du moniteur AW2725D

Tableau 4. Principaux composants

Élément	Description	Élément	Description
1	Colonne du socle	8	Carte du clavier
2	Base	9	Carte USB
3	Couvercle arrière	10	Carte du joystick
4	Module de rétroéclairage	11	Châssis principal
5	Ventilateur	12	Carte principale
6	Carte d'alimentation	13	Panneau d'affichage
7	Cadre intermédiaire	14	Cache avant

Diagramme de connectivité du câblage

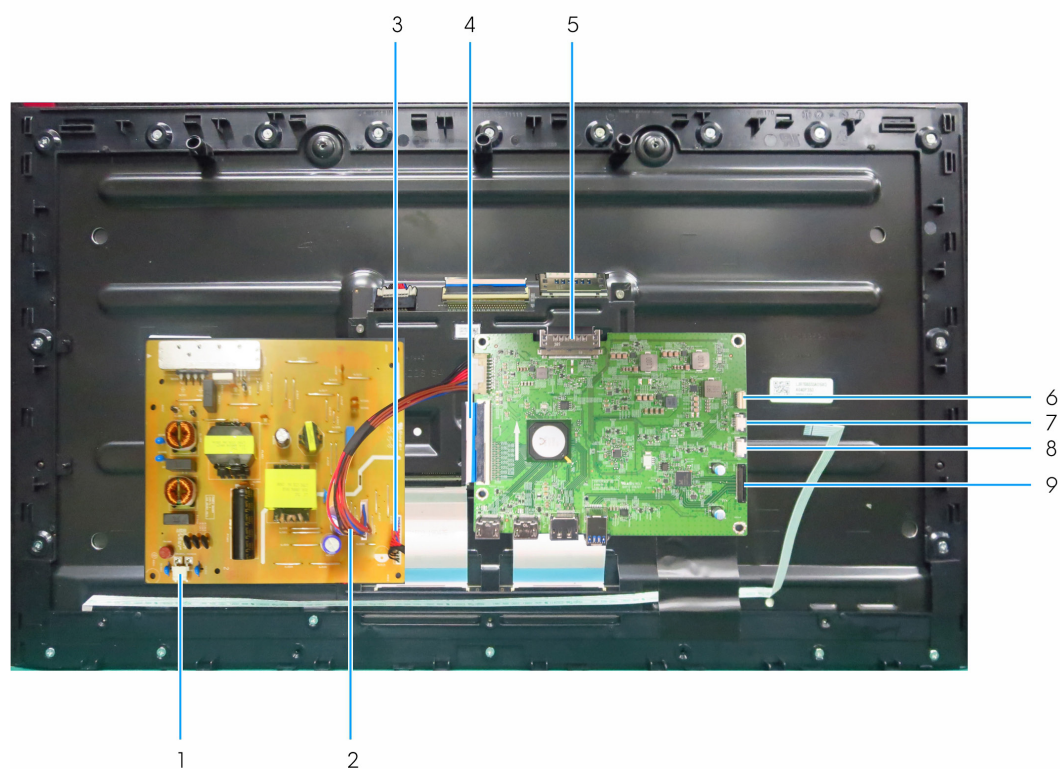


Figure 5. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 5. Diagramme de connectivité du câblage

Légende	Description
1	Câble du ventilateur
2	Câble de connexion 1 (carte d'alimentation vers panneau principal)
3	Câble de connexion 2 (carte d'alimentation vers panneau d'affichage)
4	Câble FFC (carte principale vers panneau d'affichage)
5	Câble LVDS (carte principale vers panneau d'affichage)
6	Câble du module de rétroéclairage
7	Câble du clavier (câble du clavier vers carte principale)
8	Câble du joystick (carte du joystick vers carte principale)
9	Câble USB (carte USB à carte principale)

Branchement des câbles

- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Avant de commencer quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de courant avec mise à la terre à laquelle vous branchez le cordon d'alimentation est facilement accessible à l'opérateur et située aussi près que possible de l'équipement. Pour couper l'alimentation de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant en saisissant fermement la fiche. Ne tirez jamais sur le cordon.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un cordon d'alimentation certifié doit être utilisé avec cet équipement. Les réglementations nationales en matière d'installation ou d'équipement doivent être prises en compte. Il convient d'utiliser un cordon d'alimentation certifié qui n'est pas plus léger qu'un cordon flexible ordinaire en polychlorure de vinyle conforme à la norme IEC 60227 (désignation H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- ℹ **REMARQUE** : Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps. Il est recommandé de faire passer les câbles par la fente de passage de câbles avant de les brancher à l'écran.
- ℹ **REMARQUE** : Les moniteurs Alienware sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles Alienware fournis dans la boîte. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles d'une marque autre qu'Alienware sont utilisés.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Branchez le câble DisplayPort/HDMI/USB de votre moniteur à l'ordinateur.
3. Allumez votre moniteur.
4. Sélectionnez la source d'entrée correcte dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD) de votre moniteur, puis allumez votre ordinateur.

Branchement du câble DisplayPort

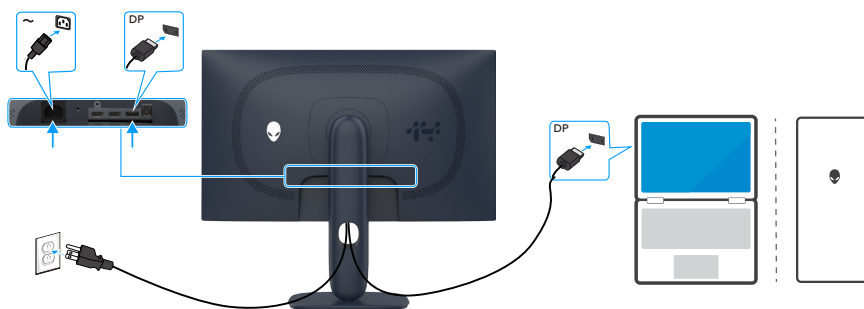


Figure 6. Branchement du câble DisplayPort

Branchement du câble HDMI

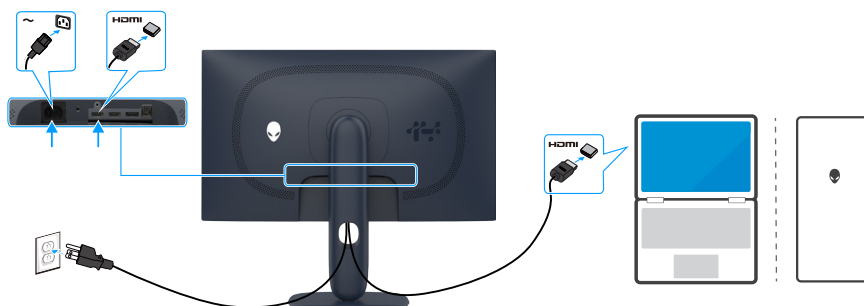


Figure 7. Branchement du câble HDMI

Branchement du câble USB

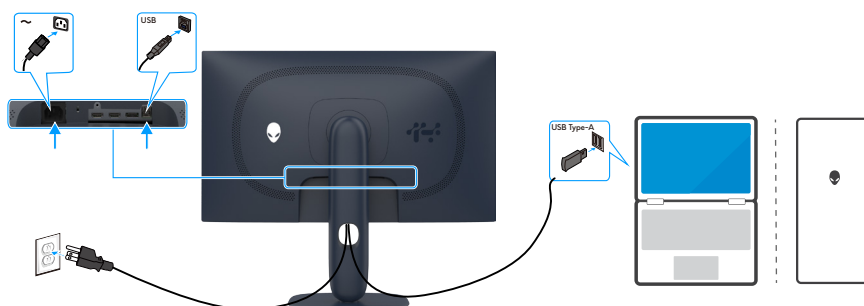


Figure 8. Branchement du câble USB

Démontage et remontage

△ **MISE EN GARDE :** Les informations contenues dans cette section sont destinées aux techniciens de maintenance agréés pour la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

Les procédures décrites dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 2
- Canif

Liste des vis

- ① **REMARQUE :** Lorsque vous retirez des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, le nombre de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont récupérés lors du remplacement du composant.
- ① **REMARQUE :** Certains moniteurs comportent des surfaces magnétiques. Veillez à ce que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.
- ① **REMARQUE :** La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

Tableau 6. Liste des vis

Composant	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle arrière	M4x11	4	
Module de rétroéclairage	M2x3,8	2	
Carte USB	M3x6	1	
Carte du joystick	M3x6	2	
Châssis principal	M3x4	4	
Cadre intermédiaire	M3x5	20	
Carte du clavier	M2x2,4	2	
Fil de terre	M4x8	1	
Carte d'alimentation	M3x6	4	
Carte principale	M3x6	4	
Ventilateur	M3x6	2	

Socle

Retrait du socle

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
- △ **MISE EN GARDE :** Pour éviter de rayer l'écran du moniteur en enlevant le socle, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface douce et manipulez-le avec précaution.
 - △ **MISE EN GARDE :** Les étapes suivantes s'appliquent uniquement au retrait du socle qui a été livré avec votre moniteur. Si vous retirez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions de configuration qui ont été incluses avec celui-ci.
- ① **REMARQUE :** Avant de retirer le socle, assurez-vous d'avoir débranché tous les câbles du moniteur.

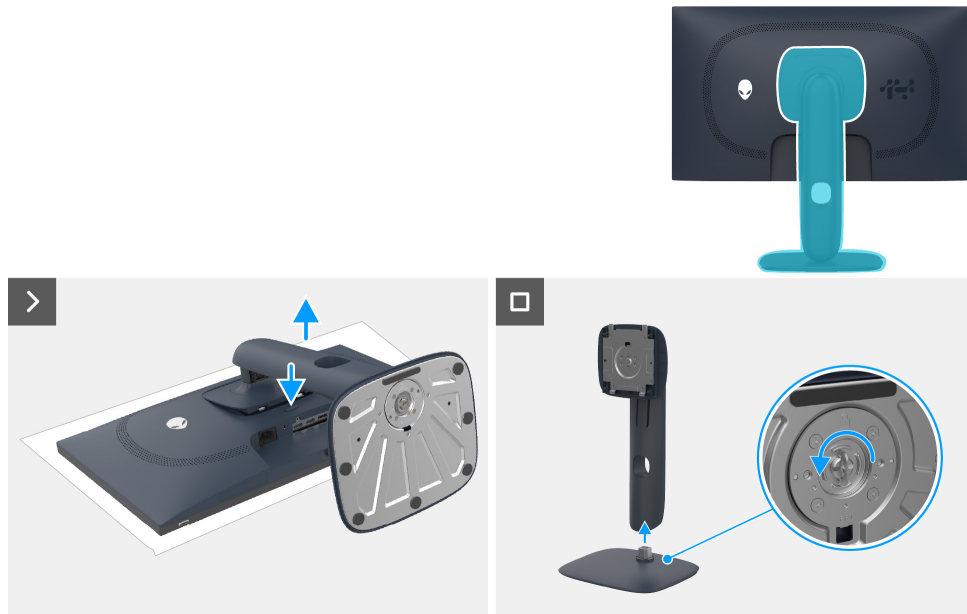


Figure 9. Retrait du socle

Étapes

1. Placez le moniteur sur une surface plane et propre, en le posant sur un chiffon doux ou un coussin.
2. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de libération du socle situé à l'arrière du panneau d'affichage.
3. Soulevez l'ensemble socle et séparez-le du moniteur.
4. Ouvrez la poignée filetée au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens antihoraire pour déverrouiller la colonne de la base.
5. Détachez la colonne du socle de la base du socle.

Installation du socle

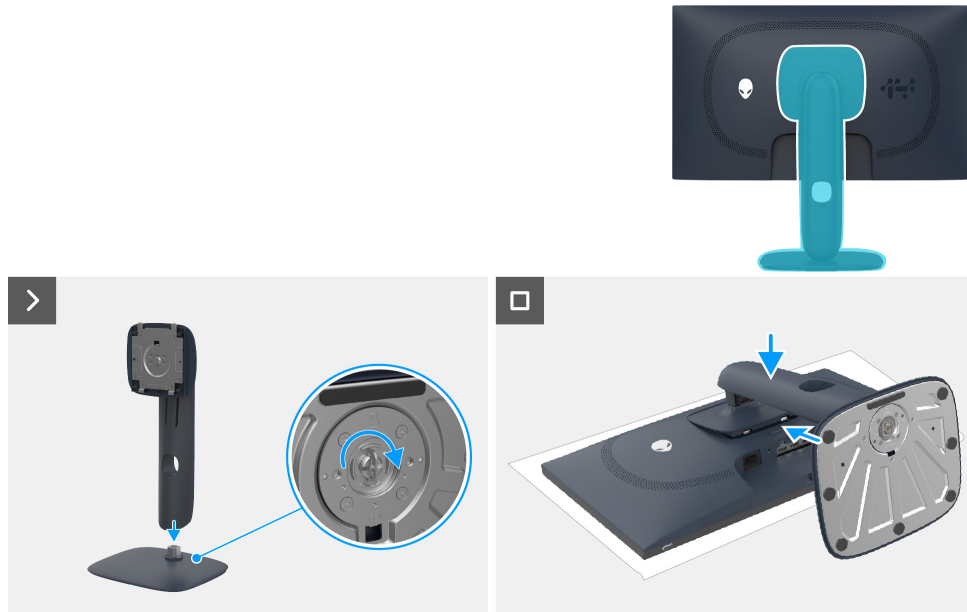


Figure 10. Installation du socle

Étapes

1. Alignez et insérez la colonne du socle dans la base du socle jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.
2. Ouvrez la poignée filetée située au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens horaire pour fixer l'ensemble socle.
3. Fermez la poignée filetée.
4. Alignez les languettes du socle sur les rainures situées à l'arrière du moniteur.
5. Faites glisser et appuyez doucement sur l'ensemble socle jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Prochaines étapes

1. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur.](#)

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).

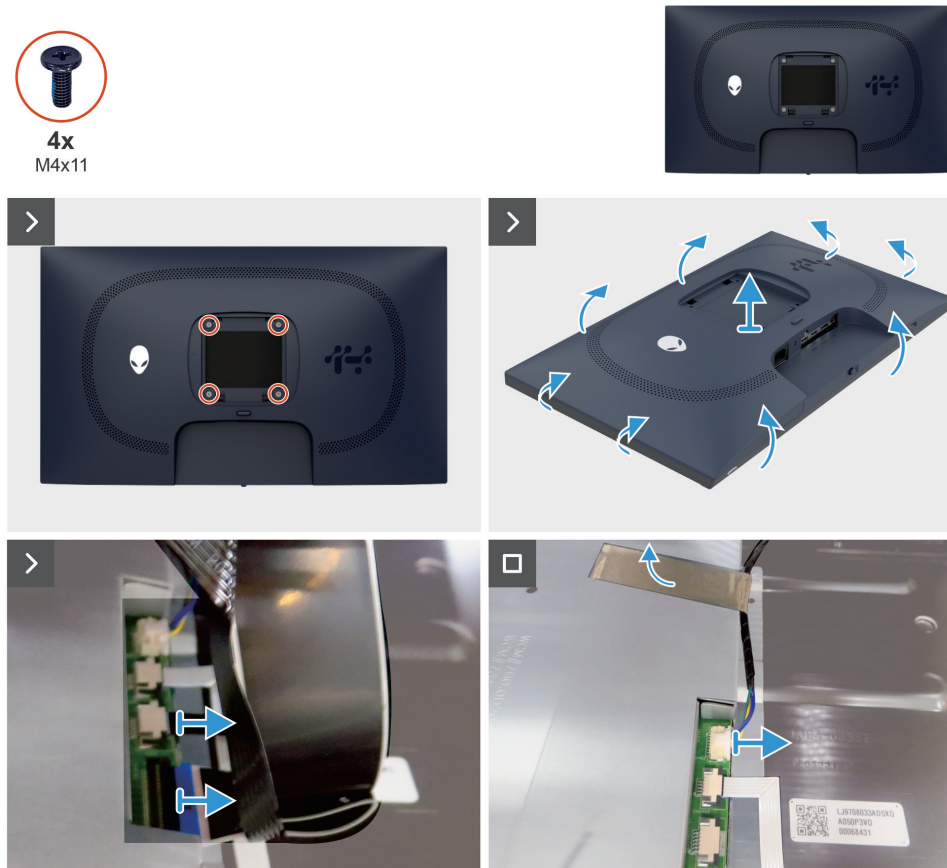


Figure 11. Retrait du couvercle arrière

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M4x11) qui fixent le couvercle arrière à l'ensemble du panneau d'affichage.
2. À l'aide des deux mains, commencez à retirer le couvercle arrière par les côtés gauche et droit, puis par le haut et le bas.
3. Soulevez partiellement le couvercle arrière à partir du bord inférieur.
4. Débranchez le câble USB et le câble du joystick du connecteur de la carte principale.
5. Décollez le ruban adhésif du châssis et débranchez le câble du module de rétroéclairage du connecteur de la carte principale.
6. Retirez le couvercle arrière de l'ensemble du panneau d'affichage.

Installation du couvercle arrière

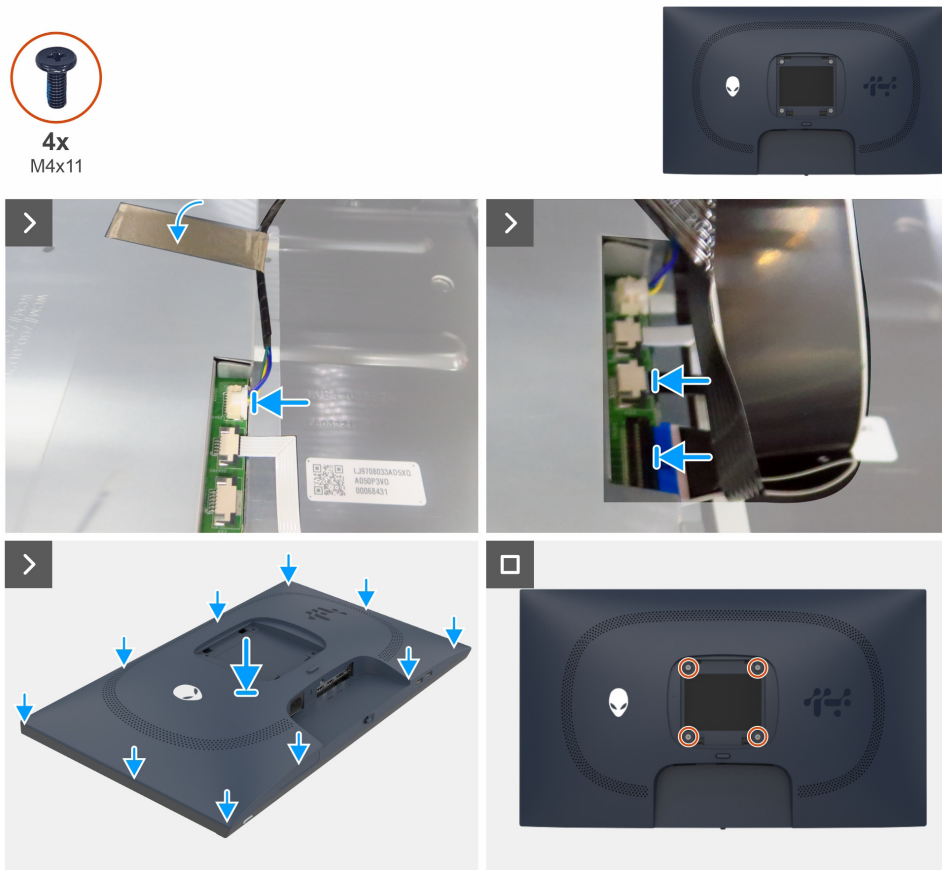


Figure 12. Installation du couvercle arrière

Étapes

1. Branchez le câble du module de rétroéclairage au connecteur de la carte principale.
2. Recollez le ruban adhésif sur le câble du module de rétroéclairage du châssis principal.
3. Branchez le câble du joystick et le câble USB au connecteur de la carte principale.
4. Alignez les fentes situées sur le couvercle arrière sur celles situées sur le châssis, puis appuyez sur les côtés pour mettre le couvercle arrière en place.
5. Remettez en place les quatre vis (M4x11) qui fixent le couvercle arrière à l'ensemble du panneau d'affichage.

Prochaines étapes

1. Installez le [socle](#).
2. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Module de rétroéclairage

Retrait du module de rétroéclairage

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur.](#)
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).

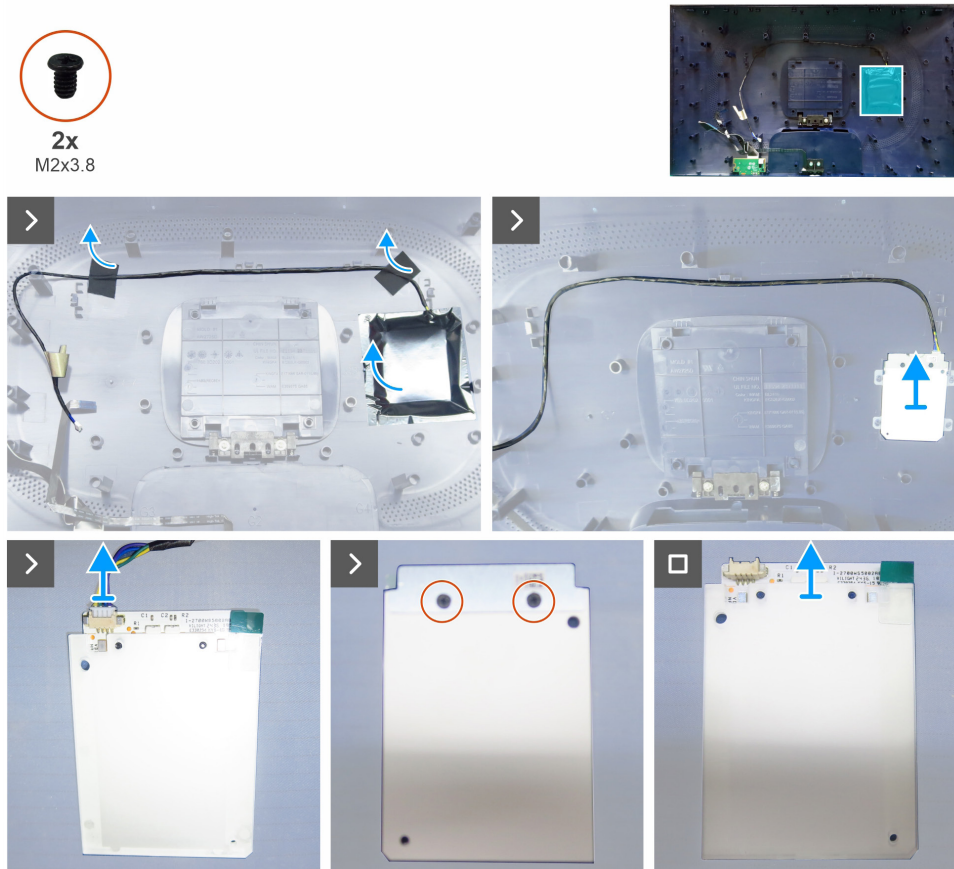


Figure 13. Retrait du module de rétroéclairage

Étapes

1. Décollez le ruban grisé qui fixe le module de rétroéclairage au couvercle arrière.
2. Décollez tous les rubans adhésifs sur le câble du module de rétroéclairage.
3. Retirez le module de rétroéclairage des fentes situées sur le couvercle arrière.
4. Débranchez le câble du module de rétroéclairage.
5. Retirez les deux vis (M2x3,8) qui fixent la carte du module de rétroéclairage à la plaque guide de lumière (LGP).

Installation du module de rétroéclairage



Figure 14. Installation du module de rétroéclairage

Étapes

1. Décollez le papier de protection du ruban adhésif double face sur la carte du module de rétroéclairage et recollez la carte du module de rétroéclairage à la plaque guide de lumière (LGP).
2. Remettez en place les deux vis (M2x3,8) qui fixent le module de rétroéclairage à la plaque guide de lumière (LGP).
3. Branchez le câble du module de rétroéclairage au panneau de rétroéclairage.
4. Réinsérez le module de rétroéclairage dans les fentes situées sur le couvercle arrière.
5. Recollez le ruban adhésif pour fixer le câble du module de rétroéclairage.
6. Recollez le ruban grisé qui fixe le module de rétroéclairage au couvercle arrière.

Prochaines étapes

1. Installez le [couvercle arrière](#).
2. Installez le [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte USB

Retrait de la carte USB

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez le [module de rétroéclairage](#).

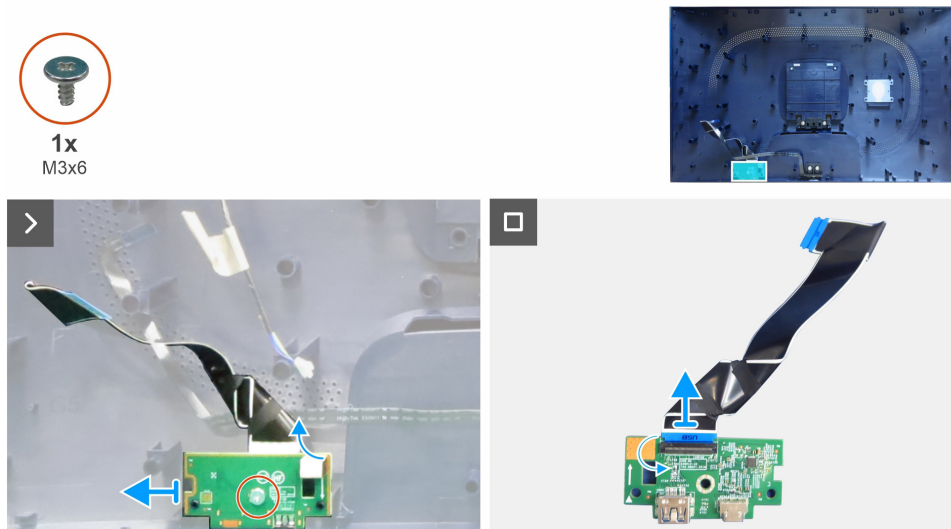


Figure 15. Retrait de la carte USB

Étapes

1. Décollez la mousse au dos de la carte USB.
2. Retirez la vis (M3x6) qui fixe la carte USB au couvercle arrière.
3. Retirez la carte USB du couvercle arrière.
4. Ouvrez le loquet et débranchez le câble USB de la carte USB.

Installation de la carte USB



Figure 16. Installation de la carte USB

Étapes

1. Branchez le câble USB à la carte USB et fermez le loquet.
2. Alignez le trou de vis de la carte USB sur le trou de vis du couvercle arrière.
3. Remettez en place la vis (M3x6) qui fixe la carte USB au couvercle arrière.
4. Recollez la mousse au dos de la carte USB.

Prochaines étapes

1. Installez le [module de rétroéclairage](#).
2. Installez le [couvercle arrière](#).
3. Installez le [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte du joystick

Retrait de la carte du joystick

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez le [module de rétroéclairage](#).
5. Retirez la [carte USB](#).



Figure 17. Retrait de la carte du joystick

Étapes

1. Retirez les deux vis (M3x6) qui fixent la carte du joystick au couvercle arrière.
2. Retirez la carte du joystick de son support.
3. Retirez le capuchon du joystick de la carte du joystick.

Installation de la carte du joystick

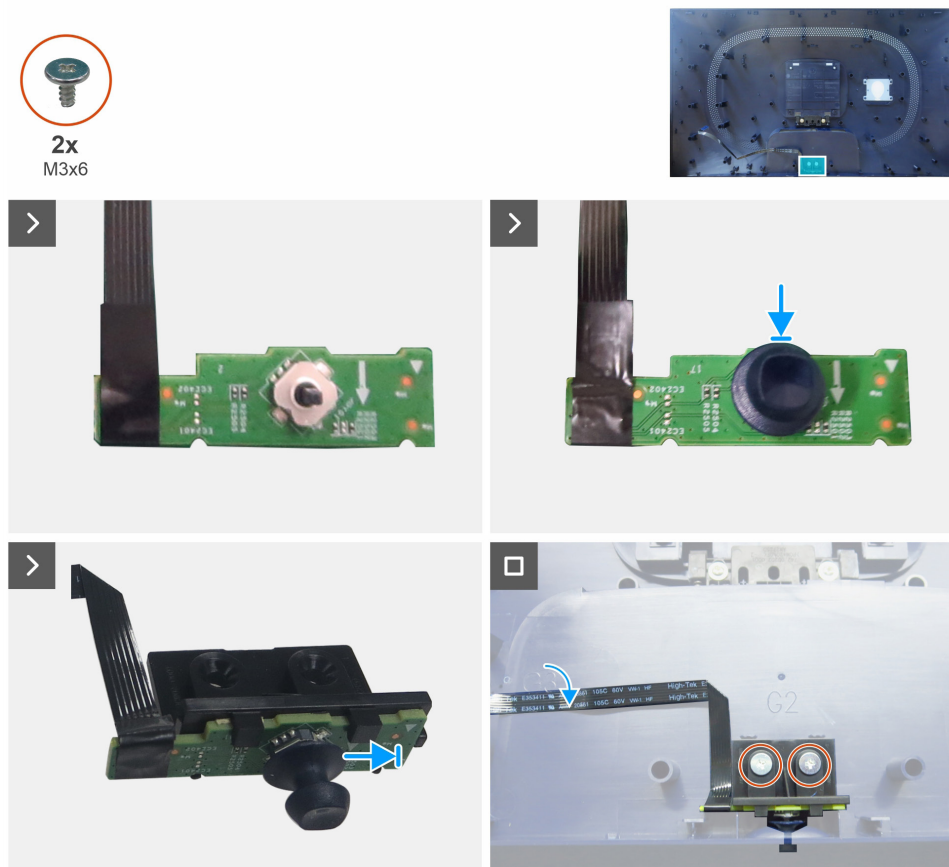


Figure 18. Installation de la carte du joystick

Étapes

1. Fixez le capuchon du joystick à la carte du joystick.
2. Refixez la carte du joystick au support.
3. Remettez en place les deux vis (M3x6) qui fixent la carte du joystick au couvercle arrière.
4. Recollez le câble du joystick au couvercle arrière.

Prochaines étapes

1. Installez la [carte USB](#).
2. Installez le [module de rétroéclairage](#).
3. Installez le [couvercle arrière](#).
4. Installez le [socle](#).
5. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Châssis principal

Retrait du châssis principal

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez le [module de rétroéclairage](#).
5. Retirez la [carte USB](#).
6. Retirez la [carte du joystick](#).

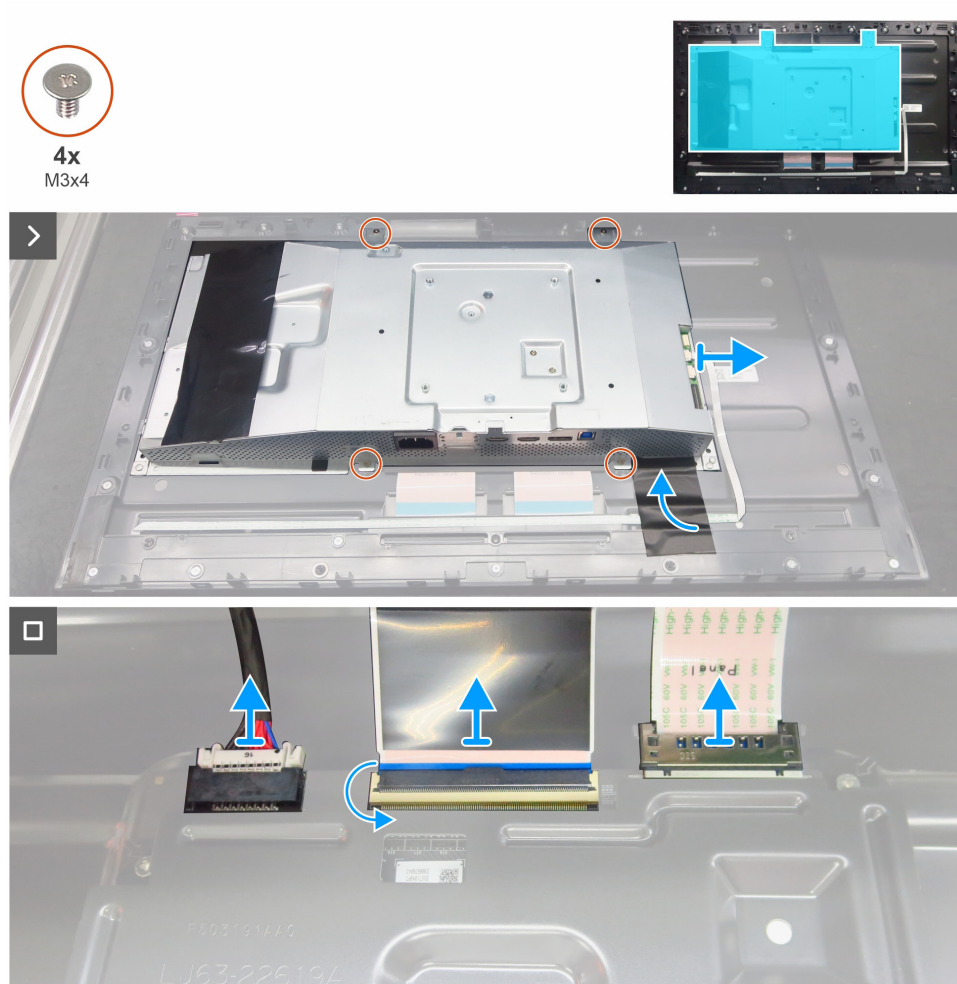


Figure 19. Retrait du châssis principal

Étapes

1. Décollez le ruban adhésif et débranchez le câble du clavier de la carte principale.
2. Retirez quatre vis (M3x4) qui fixent le châssis principal au panneau d'affichage.
3. Soulevez le châssis principal et débranchez le câble d'alimentation, le câble FFC et le câble LVDS du panneau d'affichage.
4. Retirez le châssis principal en le séparant du panneau d'affichage.

Installation du châssis principal

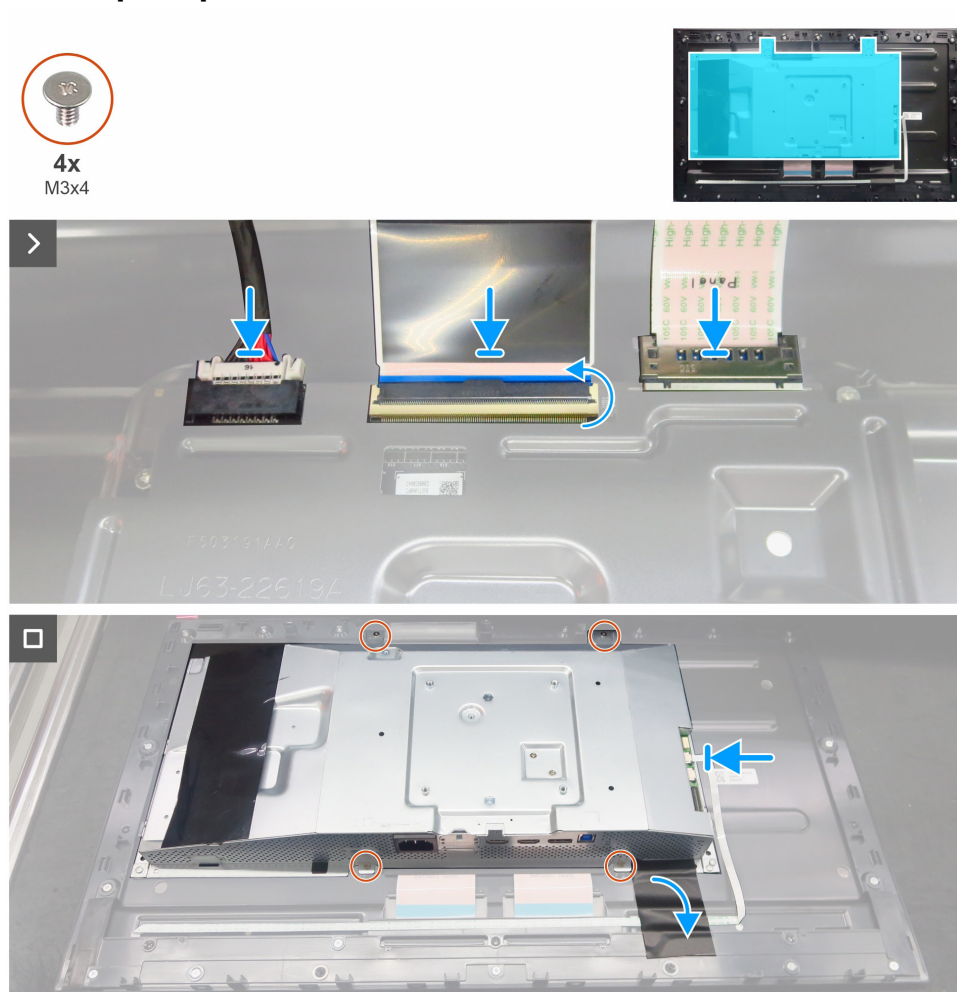


Figure 20. Installation du châssis principal

Étapes

1. Soulevez le châssis principal et branchez le câble LVDS, le câble FFC et le connecteur d'alimentation aux connecteurs du panneau d'affichage.
2. Alignez les trous de vis du châssis principal sur les trous de vis du panneau d'affichage.
3. Remettez en place les quatre vis (M3x4) qui fixent le châssis principal au panneau d'affichage.
4. Branchez le câble du clavier à la carte principale et recollez le ruban adhésif pour fixer le câble.

Prochaines étapes

1. Installez la [carte du joystick](#).
2. Installez la [carte USB](#).
3. Installez le [module de rétroéclairage](#).
4. Installez le [couvercle arrière](#).
5. Installez le [socle](#).
6. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Cadre intermédiaire

Retrait du cadre intermédiaire

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez le [module de rétroéclairage](#).
5. Retirez la [carte USB](#).
6. Retirez la [carte du joystick](#).
7. Retirez le [châssis principal](#).

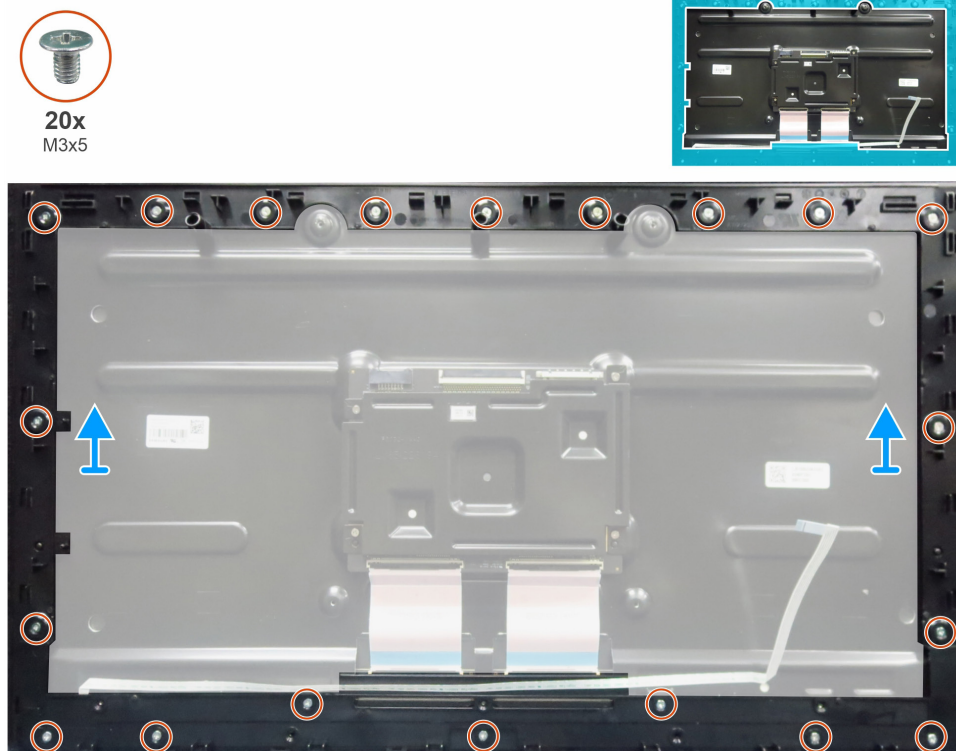


Figure 21. Retrait du cadre intermédiaire

Étapes

1. Retirez les 20 vis (M3x5) qui fixent le cadre intermédiaire au panneau d'affichage.
2. Décollez le ruban adhésif et retirez le câble du clavier du panneau d'affichage.
3. Soulevez et retirez le cadre intermédiaire du panneau d'affichage.

Installation du cadre intermédiaire

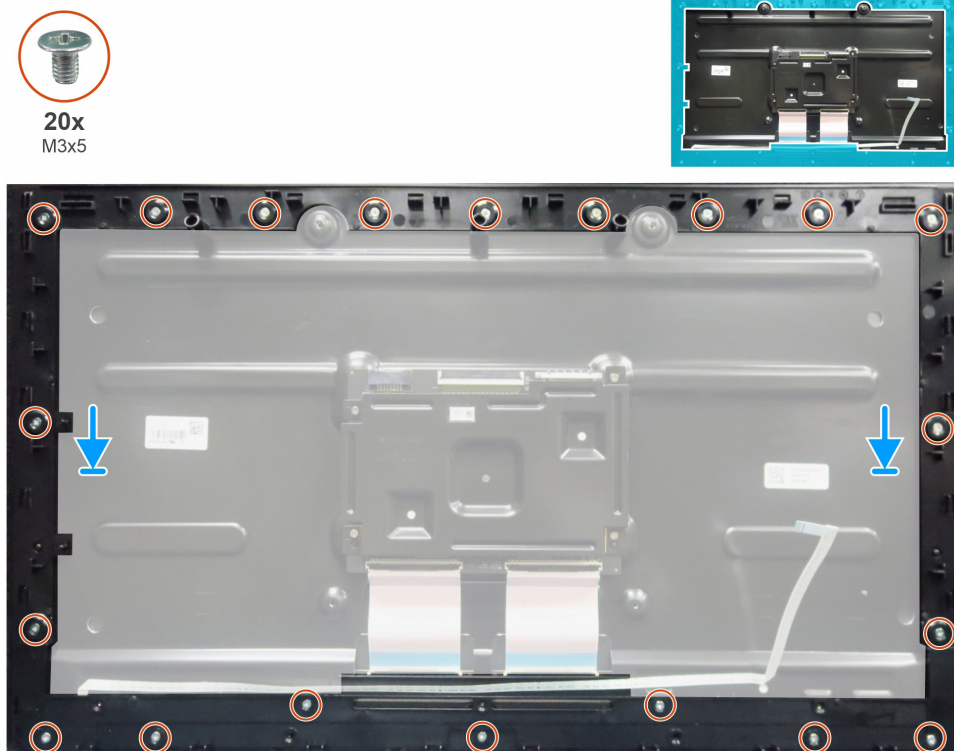


Figure 22. Installation du cadre intermédiaire

Étapes

1. Alignez les trous de vis du cadre intermédiaire sur les trous de vis du panneau d'affichage et posez-le.
2. Remettez en place les 20 vis (M3x5) qui fixent le cadre intermédiaire au panneau d'affichage.
3. Recollez le câble du clavier à l'arrière du panneau d'affichage.

Prochaines étapes

1. Installez le [châssis principal](#).
2. Installez la [carte du joystick](#).
3. Installez la [carte USB](#).
4. Installez le [module de rétroéclairage](#).
5. Installez le [couvercle arrière](#).
6. Installez le [socle](#).
7. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte du clavier

Retrait de la carte du clavier

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez le [module de rétroéclairage](#).
5. Retirez la [carte USB](#).
6. Retirez la [carte du joystick](#).
7. Retirez le [châssis principal](#).
8. Retirez le [cadre intermédiaire](#).

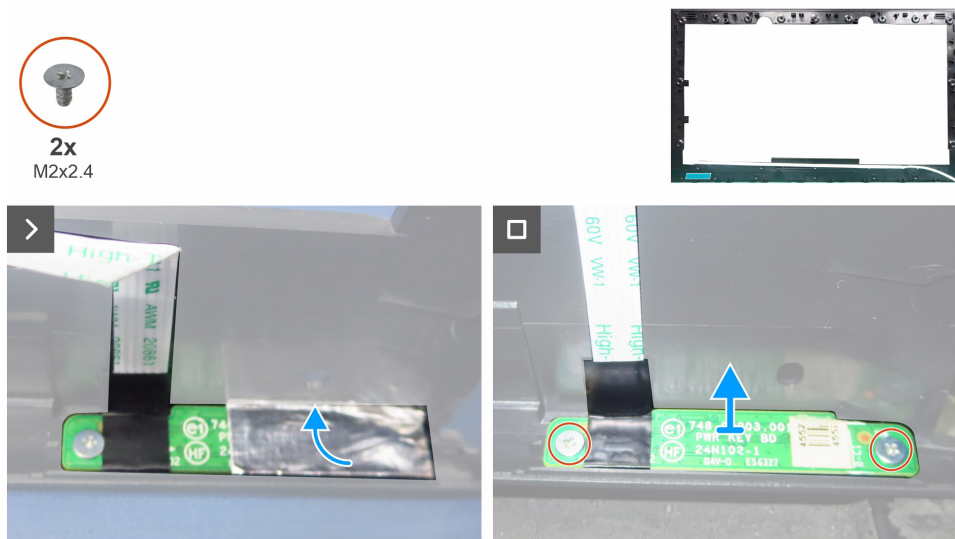


Figure 23. Retrait de la carte du clavier

Étapes

1. Retirez la feuille d'aluminium de la carte du clavier.
2. Retirez les deux vis (M2x2,4) qui fixent la carte du clavier au cadre intermédiaire.
3. Retirez la carte du clavier du cadre intermédiaire.

Installation de la carte du clavier



Figure 24. Installation de la carte du clavier

Étapes

1. Alignez les trous de vis du clavier sur les trous du cadre intermédiaire et posez-le.
2. Remettez en place les deux vis (M2x2,4) qui fixent la carte du clavier au cadre intermédiaire.
3. Recollez la feuille d'aluminium sur la carte du clavier.

Prochaines étapes

1. Installez le [cadre intermédiaire](#).
2. Installez le [châssis principal](#).
3. Installez la [carte du joystick](#).
4. Installez la [carte USB](#).
5. Installez le [module de rétroéclairage](#).
6. Installez le [couvercle arrière](#).
7. Installez le [socle](#).
8. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Cache avant

Retrait du cache avant

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez le [module de rétroéclairage](#).
5. Retirez la [carte USB](#).
6. Retirez la [carte du joystick](#).
7. Retirez le [châssis principal](#).
8. Retirez le [cadre intermédiaire](#).
9. Retirez la [carte du clavier](#).



Figure 25. Retrait du cache avant

Étapes

1. Soulevez le panneau d'affichage et retirez le cadre frontal du panneau d'affichage.

Installation du cache avant



Figure 26. Installation du cache avant

Étapes

1. Soulevez le panneau d'affichage et remettez en place le cache avant sur la face inférieure du panneau d'affichage.

Prochaines étapes

1. Installez la [carte du clavier](#).
2. Installez le [cadre intermédiaire](#).
3. Installez le [châssis principal](#).
4. Installez la [carte du joystick](#).
5. Installez la [carte USB](#).
6. Installez le [module de rétroéclairage](#).
7. Installez le [couvercle arrière](#).
8. Installez le [socle](#).
9. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte principale

Retrait de la carte principale

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez le [module de rétroéclairage](#).
5. Retirez la [carte USB](#).
6. Retirez la [carte du joystick](#).
7. Retirez le [châssis principal](#).
8. Retirez le [cadre intermédiaire](#).
9. Retirez la [carte du clavier](#).
10. Retirez le [cache avant](#).

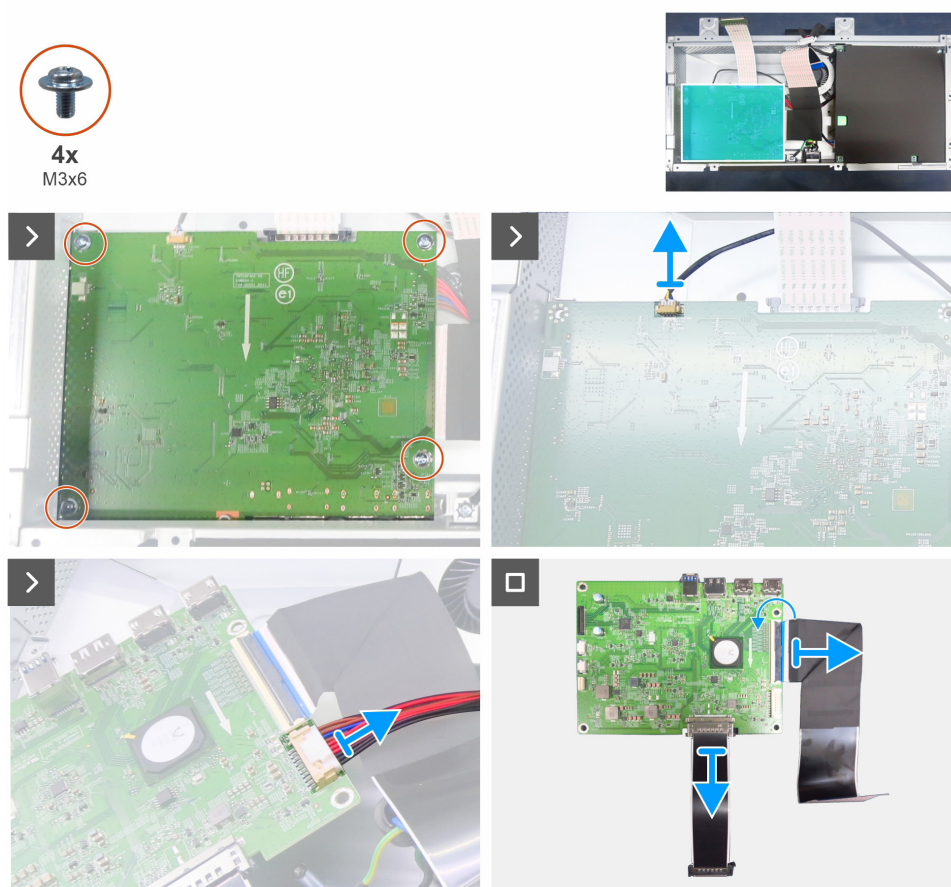


Figure 27. Retrait de la carte principale

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M3x6) qui fixent la carte principale au châssis principal.
2. Débranchez le câble du ventilateur du connecteur de la carte principale.
3. Débranchez le câble du connecteur d'alimentation du connecteur sur la carte principale.
4. Retirez la carte principale et débranchez le câble FFC et le câble LVDS des connecteurs sur la carte principale.

Installation de la carte principale

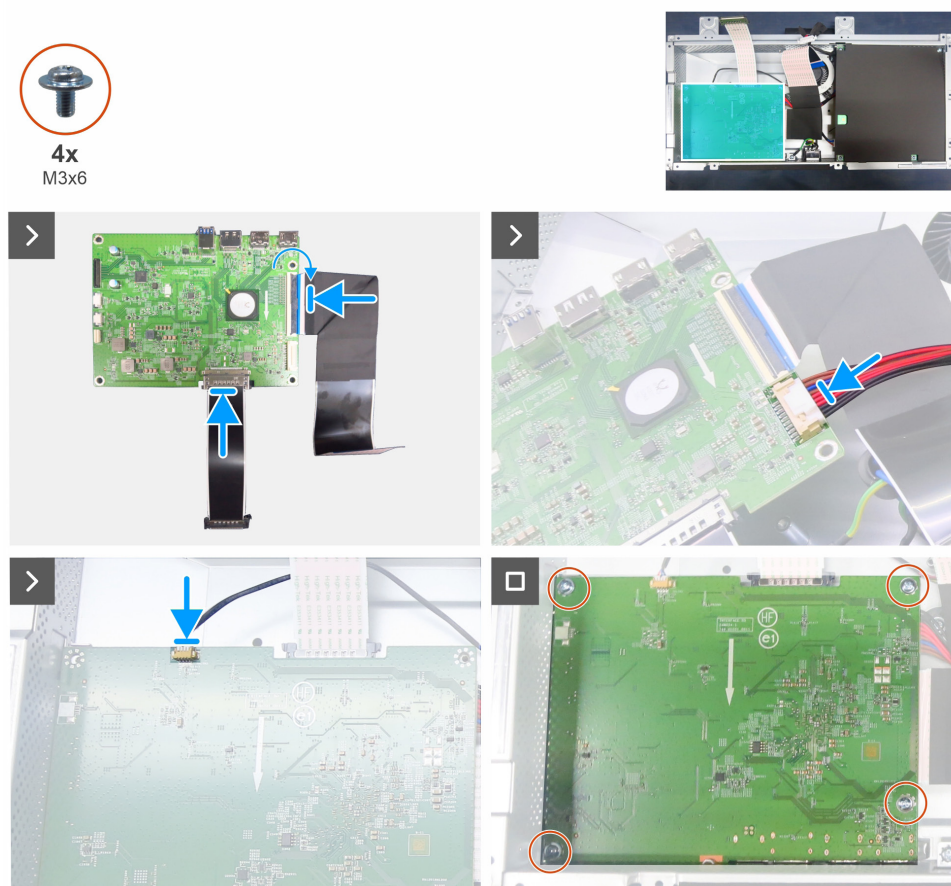


Figure 28. Installation de la carte principale

Étapes

1. Branchez le câble FFC et le câble LVDS aux connecteurs de la carte principale.
2. Branchez le câble du connecteur d'alimentation à la carte principale et remettez en place la carte principale dans le châssis principal.
3. Remettez en place les quatre vis (M3x6) qui fixent la carte principale au châssis principal.
4. Branchez le câble du ventilateur au connecteur de la carte principale.

Prochaines étapes

1. Installez le [cache avant](#).
2. Installez la [carte du clavier](#).
3. Installez le [cadre intermédiaire](#).
4. Installez le [châssis principal](#).
5. Installez la [carte du joystick](#).
6. Installez la [carte USB](#).
7. Installez le [module de rétroéclairage](#).
8. Installez le [couvercle arrière](#).
9. Installez le [socle](#).
10. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte d'alimentation

Retrait de la carte d'alimentation

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez le [module de rétroéclairage](#).
5. Retirez la [carte USB](#).
6. Retirez la [carte du joystick](#).
7. Retirez le [châssis principal](#).
8. Retirez le [cadre intermédiaire](#).
9. Retirez la [carte du clavier](#).
10. Retirez le [cache avant](#).
11. Retirez la [carte principale](#).

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M3x6) qui fixent la feuille de Mylar à la carte d'alimentation.
2. Retirez la feuille de Mylar de la carte d'alimentation.
3. Débranchez le câble du commutateur CA du connecteur de la carte principale.
4. Retirez la carte d'alimentation du châssis principal.
5. Retirez la vis (M4x8) qui fixe le fil de terre au châssis principal.
6. Retirez le module du commutateur CA du châssis principal.

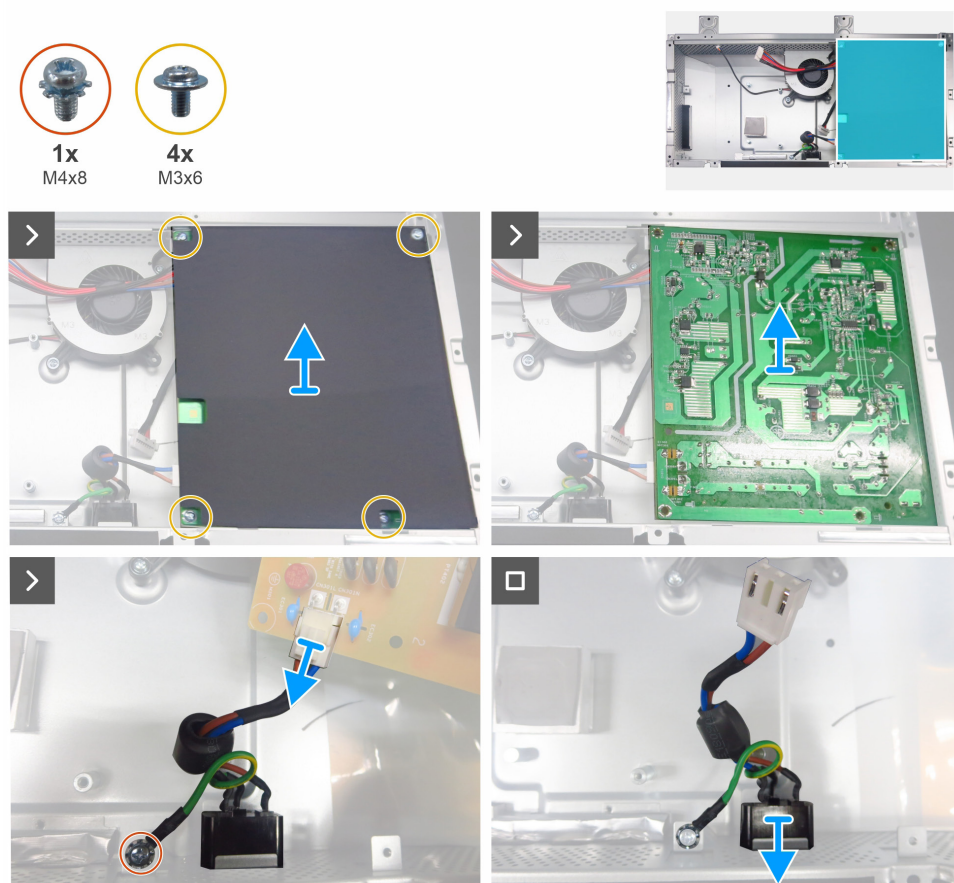


Figure 29. Retrait de la carte d'alimentation

Installation de la carte d'alimentation

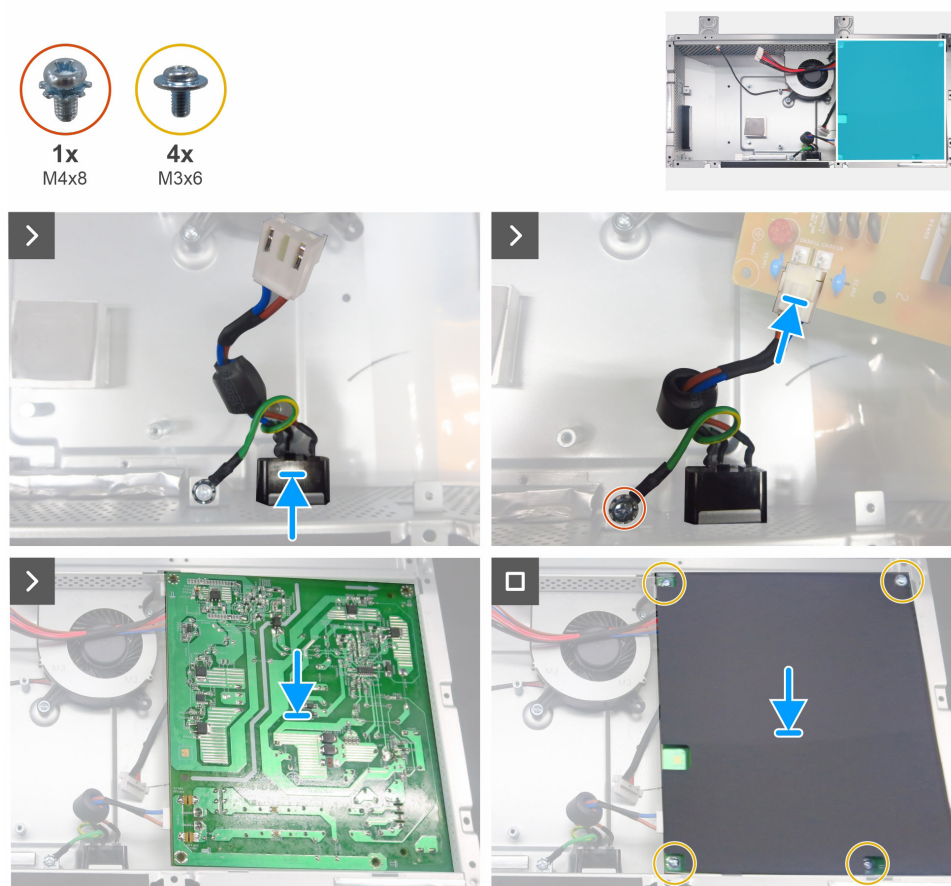


Figure 30. Installation de la carte d'alimentation

Étapes

1. Remettez en place le module du commutateur CA dans le châssis principal.
2. Remettez en place la vis (M4x8) qui fixe le fil de terre au châssis principal.
3. Branchez le câble du commutateur CA au connecteur de la carte d'alimentation.
4. Alignez les trous de vis de la carte d'alimentation sur les trous de vis du châssis principal et posez-le.
5. Réinsérez la feuille Mylar dans les fentes situées sur le châssis principal.
6. Remettez en place les quatre vis (M3x6) qui fixent la carte d'alimentation au châssis principal.

Prochaines étapes

1. Installez la [carte principale](#).
2. Installez le [cache avant](#).
3. Installez la [carte du clavier](#).
4. Installez le [cadre intermédiaire](#).
5. Installez le [châssis principal](#).
6. Installez la [carte du joystick](#).
7. Installez la [carte USB](#).
8. Installez le [module de rétroéclairage](#).
9. Installez le [couvercle arrière](#).
10. Installez le [socle](#).
11. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Ventilateur

Retrait du ventilateur

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez le [module de rétroéclairage](#).
5. Retirez la [carte USB](#).
6. Retirez la [carte du joystick](#).
7. Retirez le [châssis principal](#).
8. Retirez le [cadre intermédiaire](#).
9. Retirez la [carte du clavier](#).
10. Retirez le [cache avant](#).
11. Retirez la [carte principale](#).
12. Retirez la [carte d'alimentation](#).

Étapes

1. Retirez les deux vis (M3x6) qui fixent le ventilateur au châssis.
2. Retirez le ventilateur du châssis.

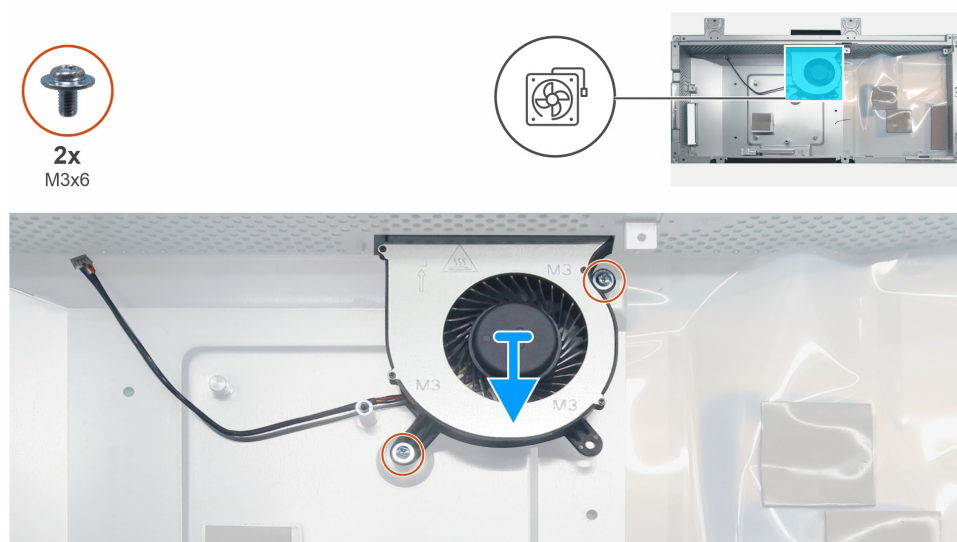


Figure 31. Retrait du ventilateur

Installation du ventilateur

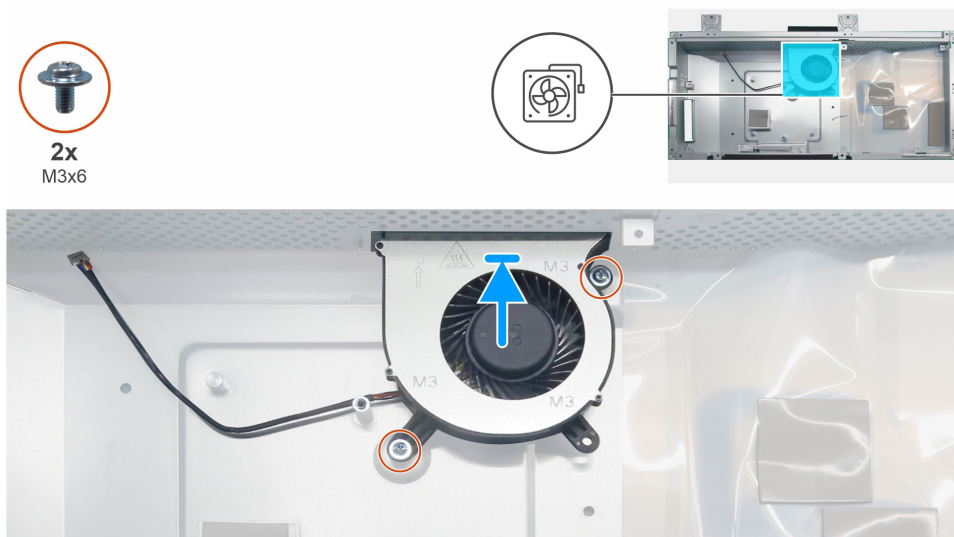


Figure 32. Installation du ventilateur

Étapes

1. Alignez les trous de vis du ventilateur sur les trous de vis du châssis et posez-le.
2. Remettez en place les deux vis (M3x6) qui fixent le ventilateur au châssis.

Prochaines étapes

1. Installez la [carte d'alimentation](#).
2. Installez la [carte principale](#).
3. Installez le [cache avant](#).
4. Installez la [carte du clavier](#).
5. Installez le [cadre intermédiaire](#).
6. Installez le [châssis principal](#).
7. Installez la [carte du joystick](#).
8. Installez la [carte USB](#).
9. Installez le [module de rétroéclairage](#).
10. Installez le [couvercle arrière](#).
11. Installez le [socle](#).
12. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Dépannage

⚠ **AVERTISSEMENT :** Avant de commencer toute procédure, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Autovérification

Votre moniteur prévoit une fonction d'autotest qui vous permet de vérifier si votre moniteur fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont correctement connectés, mais que l'écran du moniteur reste sombre, effectuez l'autotest du moniteur en suivant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir un fonctionnement correct de l'autotest, retirez tous les câbles numériques et analogiques de l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

Une boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur fond noir), si le moniteur ne détecte pas de signal vidéo et fonctionne correctement. En mode autotest, le voyant LED d'alimentation reste blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une de fenêtres de dialogue illustrées ci-après défilera continuellement à l'écran.



Figure 33. Message d'avertissement de câble DP débranché

4. Cette boîte de dialogue apparaît également en fonctionnement normal du système si le câble vidéo est débranché ou endommagé.
5. Éteignez votre moniteur et rebranchez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran du moniteur reste noir après avoir utilisé la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostic intégré

Votre moniteur est doté d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si une anomalie constatée à l'écran est due à un problème inhérent à votre moniteur, à votre ordinateur ou à votre carte graphique.

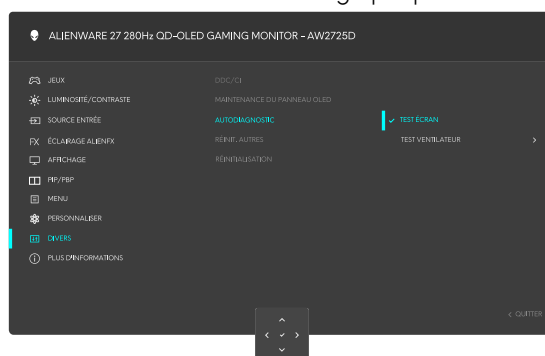


Figure 34. Diagnostic intégré

Pour exécuter l'outil de diagnostic intégré :

1. Déplacez ou appuyez sur le joystick pour ouvrir le menu.
2. Déplacez le joystick vers le haut pour sélectionner  et ouvrir le menu principal.
3. Déplacez le joystick pour parcourir le menu, puis sélectionnez **Autres > Autodiagnostic > Test de l'écran**.
4. Assurez-vous que l'écran est propre (surface de l'écran exempte de poussières).
5. Appuyez sur le joystick pour lancer les diagnostics intégrés. Un écran gris est affiché.
6. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Actionnez le joystick une fois de plus jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
8. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.

Répétez les étapes 7 et 8 jusqu'à ce que l'écran affiche les couleurs verte, bleue, noire et blanche. Notez toute anomalie ou tout défaut.

Le test est terminé quand un écran de texte est affiché. Pour sortir du diagnostic, il suffit d'actionner à nouveau le joystick.

Si vous ne détectez aucune anomalie de l'écran lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Test du ventilateur

Pour exécuter le test :

1. Déplacez ou appuyez sur le joystick pour ouvrir le menu.
2. Déplacez le joystick vers le haut pour sélectionner  et ouvrir le menu principal.
3. Déplacez le joystick pour parcourir le menu, puis sélectionnez **Autres > Autodiagnostic > Test du ventilateur**.
4. Sélectionnez l'option **MARCHE** pour effectuer un test du ventilateur de 20 secondes. La vitesse du ventilateur est d'environ 2 150 tr/min.

Une fois le test terminé, le fonctionnement du ventilateur de votre moniteur retourne à la normale pour éviter tout dommage.

Problèmes courants

Le tableau suivant fournit des informations générales sur les problèmes courants que vous pourriez rencontrer avec le moniteur et les solutions possibles :

Tableau 7. Description des problèmes courants.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation éteint	Pas d'image	• Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite. • Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. • Vérifiez que le bouton d'alimentation est enfoncé. • Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu SOURCE D'ENTRÉE.
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	• Augmentez les réglages de luminosité et de contraste. Pour plus d'informations, reportez-vous au paragraphe LUMINOSITÉ/ CONTRASTE du menu de l'affichage à l'écran (OSD) dans le guide de l'utilisateur du moniteur AW2725D. • Exécutez la fonction d'autotest du moniteur. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Exécutez les diagnostics intégrés. • Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu SOURCE D'ENTRÉE.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	• Enlevez les câbles de rallonge vidéo. • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. • Modifiez la résolution vidéo pour obtenir le bon format d'image.
Vidéo tremblante/ vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. Pour plus d'informations, reportez-vous au paragraphe RÉINITIALISATION AUX VALEURS D'USINE du menu de l'affichage à l'écran (OSD) dans le guide de l'utilisateur du moniteur AW2725D. • Vérifiez les facteurs environnementaux. • Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran du moniteur présente des points	• Éteignez le moniteur, puis rallumez-le. • Un pixel qui reste éteint de façon permanente est un défaut naturel qui peut apparaître dans la technologie d'affichage. • Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, visitez le site de l'assistance Dell à l'adresse : https://www.dell.com/pixelguidelines
Pixels allumés en permanence	L'écran du moniteur présente des points lumineux	• Éteignez le moniteur, puis rallumez-le. • Un pixel qui reste éteint de façon permanente est un défaut naturel qui peut apparaître dans la technologie d'affichage. • Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, visitez le site de l'assistance Dell à l'adresse : https://www.dell.com/pixelguidelines

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	▪ Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. ▪ Réglez la luminosité et le contraste à l'aide de l'affichage à l'écran (OSD). Pour plus d'informations, reportez-vous au paragraphe LUMINOSITÉ/CONTRASTE du menu de l'affichage à l'écran (OSD) dans le guide de l'utilisateur du moniteur AW2725D.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	▪ Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. ▪ Pour plus d'informations, reportez-vous au paragraphe RÉINITIALISATION AUX VALEURS D'USINE du menu de l'affichage à l'écran (OSD) dans le guide de l'utilisateur du moniteur AW2725D.
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	▪ Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. ▪ Exécutez la fonction d'autotest du moniteur et déterminez si ces lignes apparaissent également en mode AUTOTEST. ▪ Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. ▪ Exécutez les diagnostics intégrés. Pour plus d'informations, reportez-vous au paragraphe Autodiagnostic du menu de l'affichage à l'écran (OSD) dans le guide de l'utilisateur du moniteur AW2725D.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	▪ Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. ▪ Exécutez la fonction AUTOTEST du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît en mode autotest. ▪ Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. ▪ Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	▪ N'effectuez aucun dépannage. ▪ Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Dysfonctionnements du moniteur en marche et à l'arrêt	▪ Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. ▪ Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. ▪ Exécutez la fonction d'autotest du moniteur (voir AUTOTEST) pour déterminer si le problème intermittent est identifié en mode autotest.
Problèmes liés à la fonction HDR	Impossible de mettre la solution GFX en mode HDR après avoir changé de préréglage Bureau/Film HDR/Jeu HDR.	▪ Assurez-vous que votre ordinateur ou votre solution graphique répond aux conditions minimales requises pour la lecture HDR. Installez également les pilotes les plus récents pour la carte graphique. ▪ Assurez-vous d'utiliser le câble HDMI 2.1 fourni dans l'emballage. ▪ Si les étapes ci-dessus échouent, choisissez la résolution 2560 x 1440 dans les propriétés de l'affichage pour forcer la signalisation HDR appropriée.
L'image de l'écran est trop petite	L'image est centrée sur l'écran, mais ne remplit pas la surface entière visible	▪ Vérifiez les paramètres Rapport d'aspect dans la rubrique Affichage du menu l'affichage à l'écran (OSD). ▪ Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec le joystick	L'affichage à l'écran (OSD) n'apparaît pas.	▪ Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. ▪ Vérifiez si le menu de l'affichage à l'écran (OSD) est verrouillé. Si c'est le cas, déplacez et maintenez le joystick en avant/arrière/gauche/droite pendant 4 secondes pour déverrouiller.
Couleur manquante	Couleur absente de l'image	▪ Exécutez la fonction d'autotest du moniteur. ▪ Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. ▪ Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	- Modifiez les paramètres des MODES DE PRÉRÉGLAGE dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD) JEU en fonction de l'application. - Réglez les valeurs GAIN/DÉCALAGE/TEINTE/SATURATION sous JEU 1/JEU 2/JEU 3 dans le menu JEU de l'affichage à l'écran (OSD). - Changez le FORMAT DES COULEURS D'ENTRÉE en RVB ou YCbCr dans le menu AFFICHAGE de l'affichage à l'écran (OSD). - Exécutez les diagnostics intégrés. - Pour plus d'informations, reportez-vous au paragraphe du menu de l'affichage à l'écran (OSD) dans le guide de l'utilisateur du moniteur AW2725D.
Aucun signal d'entrée lorsque les réglages de l'utilisateur sont activés.	Aucune image, le voyant LED est allumé en bleu.	- Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. - Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. - Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran.	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	- À cause de différents formats vidéo (rapport d'aspect), le moniteur peut afficher l'image en plein écran. - Exécutez les diagnostics intégrés. Pour plus d'informations, voir le paragraphe « Autodiagnostic ».
Les images affichées apparaissent de manière incorrecte si un câble DP/HDMI est branché à travers un adaptateur ou une station d'accueil USB C à votre ordinateur portable ou de bureau.	L'affichage est figé, un écran noir ou un écran inhabituel s'affiche.	- N'utilisez pas d'adaptateur ou de station d'accueil USB C. - Branchez le câble DP/HDMI directement à votre ordinateur portable ou de bureau.
Scintillement de l'écran	Vous constatez un scintillement notable dans les images affichées.	- Utilisez la résolution native de votre moniteur (2 560 x 1 440 à 60 Hz) ou un taux de rafraîchissement plus élevé. - Si l'option de taux de rafraîchissement variable (VRR) de votre appareil est activée, désactivez l'option de taux de rafraîchissement variable (VRR). - Si vous utilisez une carte graphique NVIDIA et que la fonction G-Sync est activée, désactivez la fonction G-Sync. - Si vous utilisez une carte graphique AMD et que la fonction Free-Sync est activée, désactivez la fonction Free-Sync. - Mettez à jour le pilote et le micrologiciel de la carte graphique à la version la plus récente. - Changez le câble connectant le moniteur à l'ordinateur. Un câble défectueux peut provoquer une coupure des signaux pendant leur transmission. - Vérifiez le milieu environnant. Des champs électromagnétiques peuvent causer le scintillement de l'écran. Si un autre appareil est branché sur la même multiprise que le moniteur, faites un essai en le débranchant.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Persistance de l'image à partir d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une période prolongée	Une légère ombre de l'image statique affichée apparaît à l'écran.	▪ Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être ajustés dans les options d'alimentation de Windows ou dans les paramètres d'économie d'énergie de Mac. ▪ Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran à changement dynamique. ▪ Exécutez la fonction de RÉGÉNÉRATION DE PIXELS. Pour plus d'informations, reportez-vous au paragraphe ENTRETIEN DU PANNEAU OLED dans le guide de l'utilisateur du moniteur AW2725D.
Variation de la luminance ou de la couleur des images à l'écran	Des points visibles (claires ou foncées), des lignes ou un effet mura apparaissent à l'écran.	
En mode HDR Peak 1000, les images affichées sont moins lumineuses qu'en mode DisplayHDR True Black.	Le mode HDR Peak 1000 est idéal pour le contenu HDR avec une luminosité maximale de 1 000 nits. Lors de l'affichage de contenus non-HDR, tels que pour les navigateurs et les éditeurs, le niveau de luminosité en mode HDR Peak 1000 est plus faible qu'en mode DisplayHDR True Black en raison de la méthode de contrôle de la luminance des panneaux OLED.	▪ Pour afficher du contenu non-HDR, comme les applications Office, désactivez la fonction HDR dans les paramètres d'affichage de Windows. ▪ Pour afficher des vidéos ou des jeux HDR avec une luminosité maximale de 1 000 nits, réglez la fonction « Smart HDR » sur la valeur « HDR Peak 1000 ». ▪ Pour afficher des vidéos ou des jeux HDR conformes à la norme DisplayHDR 400 True Black, réglez la fonction SMART HDR sur la valeur « DisplayHDR True Black ».
Présence d'un décalage de pixels	L'image à l'écran bouge légèrement parfois.	▪ Le décalage de pixels est une fonction qui déplace les pixels de l'écran pour éviter la rémanence d'image sur les panneaux QD-OLED. Il ne nuit pas à votre expérience visuelle.
Impossible de sélectionner les couleurs sur 10 bits	Impossible de sélectionner les couleurs sur 10 bits depuis l'ordinateur connecté	▪ Si votre ordinateur est équipé d'une carte graphique NVIDIA, accédez au panneau de configuration NVIDIA > Résolutions > Profondeur de couleur de sortie, sélectionnez « 10 bpc » (bits par couleur) dans le menu déroulant « Profondeur de couleur », puis cliquez sur « Appliquer ». ▪ Si votre ordinateur est équipé d'une carte graphique AMD, accédez aux PARAMÈTRES AMD RADEON PRO ET AMD FIREPRO > Affichage > Profondeur de couleur, puis sélectionnez « 10 bpc » dans la liste déroulante.
Impossible de régler l'éclairage à l'aide du logiciel AWCC	Impossible de configurer les fonctionnalités sous le volet ÉCLAIRAGE	▪ Assurez-vous que le câble USB de type A vers type B fourni est correctement branché à votre moniteur et à votre ordinateur.
Impossible de régler les fonctionnalités de jeu à l'aide du logiciel AWCC	Aucun volet PARAMÈTRES	▪ Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez le câble de signal si nécessaire. ▪ Redémarrez votre ordinateur.
Aucune image lors de l'utilisation de la connexion DP avec l'ordinateur personnel	Écran noir	▪ Vérifiez à quelle norme DP (DP 1.1a ou DP 1.4) votre carte graphique est certifiée. Téléchargez et installez le pilote de carte graphique le plus récent. ▪ Certaines cartes graphiques DP 1.1a ne peuvent pas prendre en charge les moniteurs DP 1.4.
Après avoir modifié la résolution et le mode d'affichage dans les paramètres du jeu, le pointeur de la souris est mal aligné.	La position du pointeur de la souris est différente de l'emplacement où l'utilisateur interagit avec l'écran.	▪ Recherchez l'emplacement de l'exécutable du jeu. Effectuez un clic droit sur l'exécutable, puis sélectionnez « Propriétés » dans l'onglet « Compatibilité ». ▪ Cliquez sur « Modifier les paramètres DPI élevés », puis sélectionnez « Remplacer le comportement de mise à l'échelle DPI élevée ». Assurez-vous que l'option « Application » est sélectionnée.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Anomalie de comportement du capteur thermique	Un message d'erreur apparaît à l'écran.	- Assurez-vous que les ouvertures de ventilation du moniteur ne sont pas obstruées. - Utilisez de l'air comprimé pour éliminer les particules de poussière ou la saleté des ouvertures de ventilation. - Réinstallez/mettez à jour le micrologiciel du moniteur. - Contactez l'assistance Dell.

Problèmes spécifiques au bus série universel (USB)

Tableau 8. Description des problèmes spécifiques USB.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas.	Les périphériques USB ne fonctionnent pas.	- Vérifiez que votre écran est ALLUMÉ. - Rebranchez le câble ascendant à votre ordinateur. - Rebranchez les périphériques USB (connecteur descendant). - Éteignez votre moniteur, puis rallumez-le. - Redémarrez votre ordinateur. - Certains dispositifs USB, tels que les disques durs portables, nécessitent une source d'alimentation plus puissante. Connectez directement le disque à l'ordinateur.
L'interface USB est lente.	Les périphériques USB fonctionnent lentement ou ne fonctionnent pas du tout.	- Vérifiez que votre ordinateur prend en charge la technologie USB 5 Gbit/s. - Certains ordinateurs disposent de ports USB 2.0 et USB 1.1 plus lents. Assurez-vous que le port USB utilisé est le bon. - Rebranchez le câble ascendant à votre ordinateur. - Rebranchez les périphériques USB (connecteur descendant). - Redémarrez votre ordinateur.
Les périphériques USB sans fil cessent de fonctionner lorsqu'un dispositif USB est branché.	Les périphériques USB sans fil réagissent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et le récepteur diminue.	- Augmentez la distance entre les périphériques USB et le récepteur USB sans fil. - Placez votre récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil. - Utilisez un câble d'extension USB pour placer le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB adjacent.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions de vente, d'assistance technique ou de service client, rendez-vous sur la page : www.dell.com/contactdell.

- ① **REMARQUE :** Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre facture d'achat, votre bordereau d'expédition, votre facture ou le catalogue des produits Dell.