

Herní monitor QD-OLED AW2725D Alienware 27" 280 Hz

Zjednodušená servisní příručka

Poznámky, upozornění a varování

- ① **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou výrobek lépe využít.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje buď potenciální poškození hardwaru, nebo ztrátu dat a informuje, jak se problému vyhnout.
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ označuje potenciální riziko poškození majetku a zranění nebo smrti osob.

Obsah

Bezpečnostní pokyny	5
Před prací uvnitř monitoru	5
Po práci uvnitř vašeho monitoru	5
Pohled na monitor	6
Pohled zepředu	6
Pohled zezadu	7
Pohled zespodu	8
Hlavní součásti monitoru AW2725D	9
Schéma zapojení kabeláže	10
Připojování kabelů	11
Rozebrání a opětovné sestavení	12
Doporučené nástroje	12
Seznam šroubů	12
Stojan	13
Demontáž stojanu	13
Instalace stojanu	14
Zadní kryt	15
Demontáž zadního krytu	15
Instalace zadního krytu	16
Modul podsvícení	17
Demontáž modulu podsvícení	17
Instalace modulu podsvícení	18
Deska USB	19
Demontáž USB desky	19
Instalace USB desky	20
Deska joysticku	21
Demontáž desky joysticku	21
Instalace desky joysticku	22
Hlavní šasi	23
Demontáž hlavního šasi	23
Instalace hlavního šasi	24
Střední rám	25
Demontáž středového rámečku	25
Instalace středového rámu	26
Deska klávesnice	27
Demontáž desky klávesnice	27
Instalace desky klávesnice	28
Přední lišta	29
Demontáž přední lišty	29
Instalace přední lišty	30
Hlavní deska	31
Demontáž hlavní desky	31
Instalace hlavní desky	32

Deska napájení	33
Demontáž napájecí desky	33
Instalace napájecí desky	34
Ventilátor	35
Demontáž ventilátoru	35
Instalace ventilátoru	36
Řešení problémů	37
Samotestování	37
Integrovaná diagnostika	37
Test ventilátoru	38
Běžné problémy	38
Specifické problémy s univerzální sériovou sběrnici (USB)	41
Kontaktování společnosti Dell	42

Bezpečnostní pokyny

Dodržení následujících bezpečnostních pokynů lze ochránit monitor před možným poškozením a zajistit bezpečnost osob. Pokud není uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace přiložené k monitoru.

- ① **POZNÁMKA:** Než budete monitor používat, přečtěte si bezpečnostní informace, které jsou přiloženy k monitoru a vytištěny na výrobku. Dokumentaci uschovejte na bezpečném místě pro budoucí použití.
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úraz elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.
- ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Možný dlouhodobý účinek poslechu zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (na monitoru, který to podporuje) může poškodit váš sluch.
- Položte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně.
 - Obrazovka je křehká a při pádu nebo stlačení ostrým předmětem se může poškodit.
 - Ujistěte se, že elektrické parametry monitoru odpovídají střídavé elektřině dostupné ve vašem místě.
 - Udržujte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo teplé prostředí může mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly v displeji.
 - Připojte napájecí kabel monitoru do zásuvky ve zdi, která je blízko a přístupná. Viz Připojení vašeho monitoru.
- Nepokládejte a nepoužívejte monitor na mokré povrchy ani v blízkosti vody.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani nárazům. Například neumísťujte monitor do zavazadlového prostoru auta.
- Odpojte monitor, když ho nebudete delší dobu používat.
- Nepokoušejte se sejmut žadný kryt ani se nedotýkejte vnitřních částí monitoru, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Uschovejte tento dokument pro budoucí reference. Dodržujte všechna varování a pokyny uvedené na výrobku.
- Některé monitory lze připevnit na stěnu pomocí držáku VESA, který se prodává zvlášť. Dodržte správné technické údaje VESA uvedené v této uživatelské příručce v části o montáži na stěnu.

Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech (Safety, Environmental, and Regulatory Information, SERI) naleznete v dokumentu, který se dodává s monitorem.

Před prací uvnitř monitoru

Postup

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
2. Vypněte monitor.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferní zařízení, jako je klávesnice, myš a dok.
- ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li odpojit síťový kabel, nejprve odpojte kabel od monitoru a pak odpojte kabel od síťového zařízení.
5. Vyjměte z monitoru případnou paměťovou kartu a optický disk, pokud jsou vloženy.

Po práci uvnitř vašeho monitoru

- ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Ponechání zapadlých nebo uvolněných šroubků uvnitř monitoru může monitor vážně poškodit.

Postup

1. Vyměňte všechny šrouby a ujistěte se, že uvnitř monitoru nezůstaly žádné zapadlé šroubky.
2. Před prací na monitoru připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili.
3. Před prací na monitoru znovu připojte všechny paměťové karty, disky nebo jiné součásti, které jste odpojili.
4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

Pohled na monitor

Pohled zepředu



Obrázek 1. Pohled na monitor zepředu

Tabulka 1. Součásti a popisy

Číslo	Popis	Využití
1	Tlačítko napájení (s indikátorem LED)	▪ Zapnout nebo vypnout monitor. ▪ Stálé modré světlo znamená, že je monitor zapnut a funguje. ▪ Blikající bílá kontrolka signalizuje, že je monitor v pohotovostním režimu. ▪ Blikající zelená kontrolka signalizuje, že probíhá obnovení pixelů.

Pohled zezadu

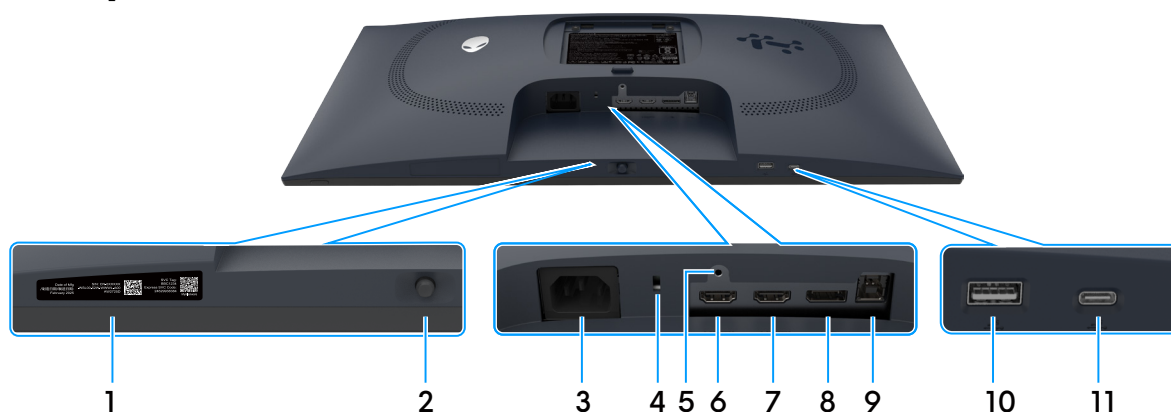


Obrázek 2. Pohled na monitor zezadu

Tabulka 2. Součásti a popisy

Číslo	Popis	Využití
1	Montážní otvory VESA (4) (100 mm × 100 mm) – za připojeným krytem VESA	Přípevněte monitor na stěnu pomocí sady pro upevnění na stěnu kompatibilní se standardem VESA.
2	Regulační štítek	Seznamy regulačních schválení.
3	Tlačítko pro uvolnění stojanu	Uvolní stojan od monitoru.
4	Slot pro správu kabelů	Používá se k uspořádání kabelů jejich zasunutím do drážky.

Pohled zespodu



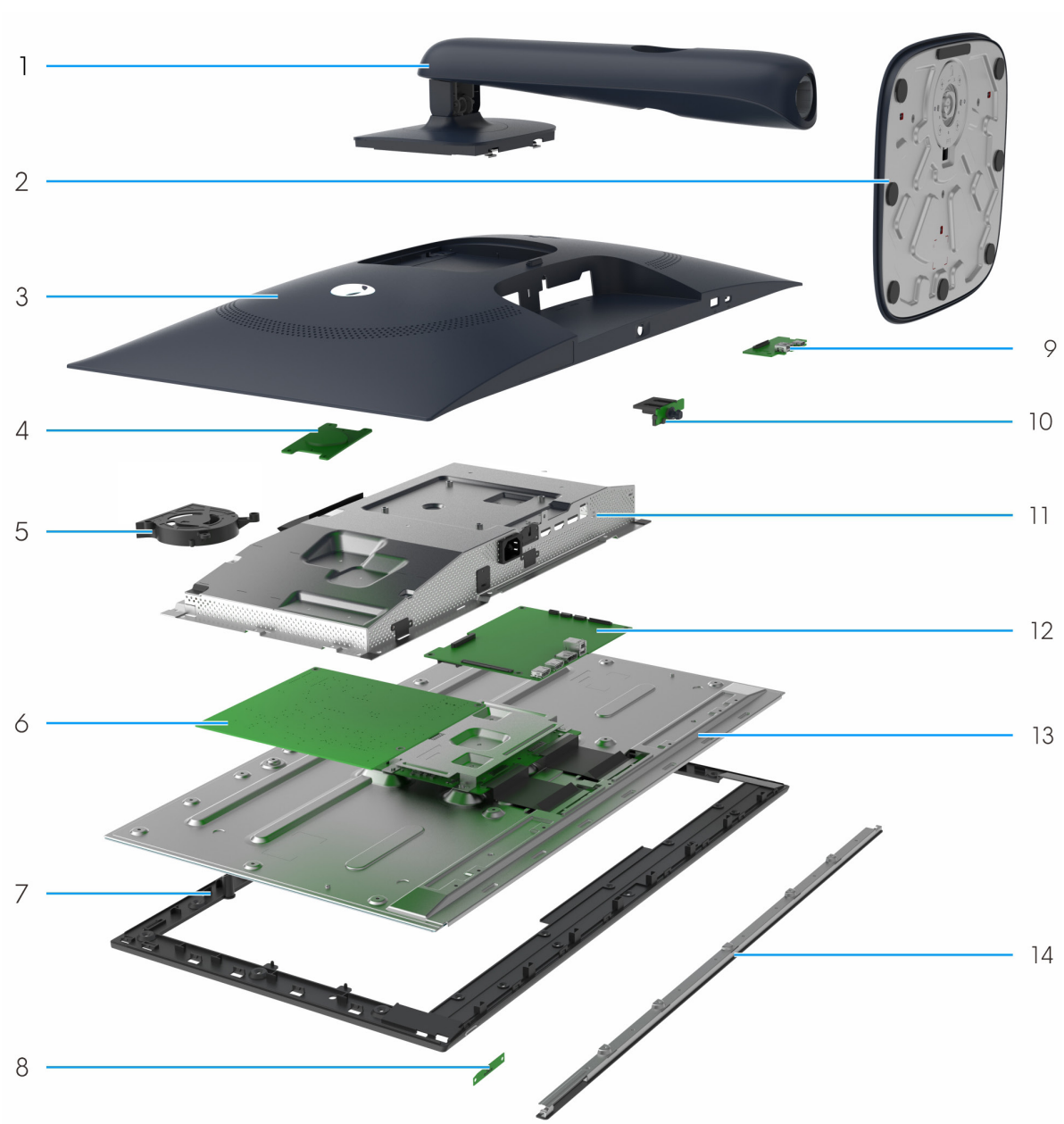
Obrázek 3. Pohled zespodu na monitor (bez stojanu)

Tabulka 3. Součásti a popisy

Číslo	Popis	Využití
1	Můj QR kód Alienware, sériové číslo a servisní štítek	Na tento štítek se podívejte, budete-li potřebovat obrátit se na technickou podporu společnosti Dell. Servisní štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, který umožňuje technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty ve vašem počítači a přístup k informacím o záruce.
2	Joystickové tlačítko	Slouží k ovládání nabídky zobrazení na obrazovce (OSD).
3	 Napájecí konektor	Připojte napájecí kabel (dodávaný s monitorem).
4	Otvor zámku pro zabezpečení (založen na Kensington Security Slot)	Zabezpečte monitor pomocí bezpečnostního zámku (prodává se zvlášť), abyste zabránili neoprávněnému pohybu monitoru.
5	Zámek stojanu	Zamkněte stojan k monitoru pomocí šroubu M3×6 mm (šroub není součástí dodávky).
6	 Port HDMI 1	K tomuto portu připojte počítač pomocí kabelu HDMI 2.1 (dodávaného s monitorem).
7	 Port HDMI 2	
8	 Port DisplayPort	K tomuto portu připojte počítač pomocí kabelu DisplayPort na DisplayPort (dodaného s monitorem).
9	 Předřazený port USB typu B 5 Gb/s	Připojte USB kabel (dodaný s monitorem) k tomuto portu a k počítači, abyste aktivovali USB porty na monitoru.
10	 Navazující porty USB typu A 5 Gb/s	Připojte svá USB periferní zařízení, jako je myš a klávesnice. POZNÁMKA: Chcete-li tyto porty používat, musíte mezi monitor a počítač připojit USB předřazený kabel (dodávaný s monitorem).
11	 Navazující port USB-C 5 Gb/s s napájením a nabíjením (pouze data)	Připojte pro nabíjení vašeho USB zařízení. POZNÁMKA: Tento port je určen pouze k přenosu dat. Chcete-li používat tento port, musíte připojit kabel USB (dodaný s monitorem) k předřazenému portu USB na monitoru a k počítači. POZNÁMKA: Při používání bezdrátových zařízení USB na navazujícím portu USB nepřipojujte k sousednímu portu jiná zařízení USB, abyste zabránili rušení signálu.

Hlavní součásti monitoru AW2725D

Hlavní součásti monitoru jsou uvedeny na následujícím obrázku.

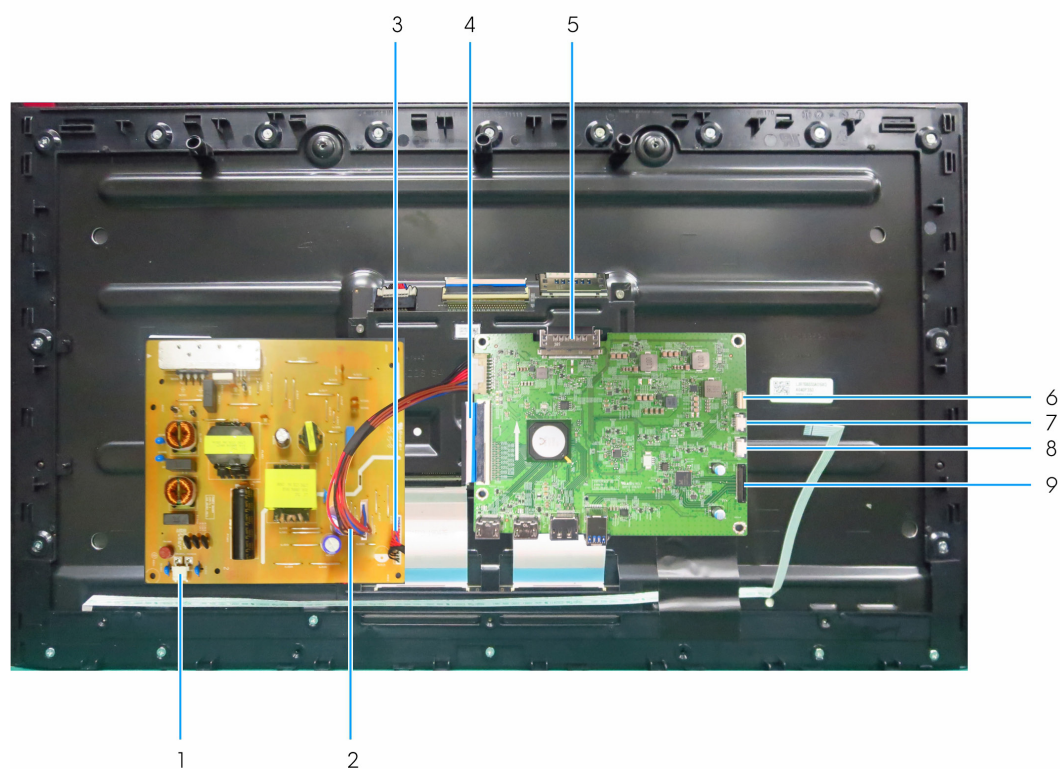


Obrázek 4. Hlavní součásti monitoru AW2725D

Tabulka 4. Hlavní komponenty

Položka	Popis	Položka	Popis
1	Zvedák stojanu	8	Deska klávesnice
2	Podstavec stojanu	9	Deska USB
3	Zadní kryt	10	Deska joysticku
4	Modul podsvícení	11	Hlavní šasi
5	Ventilátor	12	Hlavní deska
6	Deska napájení	13	Panel displeje
7	Střední rám	14	Přední lišta

Schéma zapojení kabeláže



Obrázek 5. Schéma zapojení kabeláže

Tabulka 5. Schéma zapojení kabeláže

Poznámka	Popis
1	Kabel ventilátoru
2	Propojovací kabel 1 (deska napájení k hlavnímu panelu)
3	Propojovací kabel 2 (deska napájení k panelu displeje)
4	Kabel FFC (hlavní deska k panelu displeje)
5	Kabel LVDS (hlavní deska k panelu displeje)
6	Kabel modulu podsvícení
7	Kabel klávesnice (kabel klávesnice k hlavní desce)
8	Kabel joysticku (deska joysticku k hlavní desce)
9	Kabel USB (deska USB k hlavní desce)

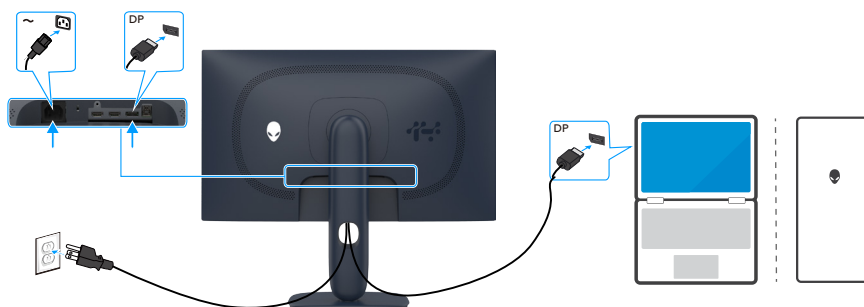
Připojování kabelů

- ⚠ **VAROVÁNÍ:** Než zahájíte kterýkoli z postupů uvedených v této části, dodržujte část [Bezpečnostní pokyny](#).
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** V zájmu vaší bezpečnosti se ujistěte, že uzemněná elektrická zásuvka, do které zapojujete napájecí kabel, je snadno přístupná pro obsluhu a nachází se co nejbližší zařízení. Pokud chcete zařízení odpojit od elektřiny, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky pevným uchopením zástrčky. Nikdy netahejte za kabel.
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** S tímto zařízením musí být používán certifikovaný napájecí kabel. Je třeba vzít v úvahu příslušné národní předpisy pro instalaci anebo zařízení. Použijte certifikovaný napájecí kabel, který není lehčí než běžný flexibilní kabel z polyvinylchloridu podle normy IEC 60227 (označení H05VV-F 3G 0,75 mm² nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- ℹ **POZNÁMKA:** Nepřipojujte všechny kabely k počítači najednou. Než je připojíte k monitoru, doporučuje se vést kabely skrze otvor pro kabelový management.
- ℹ **POZNÁMKA:** Monitory Alienware jsou navrženy tak, aby fungovaly optimálně s kabely dodávanými společností Alienware. Společnost Dell negarantuje kvalitu videa a výkon, pokud jsou použity jiné kabely než od společnosti Alienware.

K připojení monitoru k počítači:

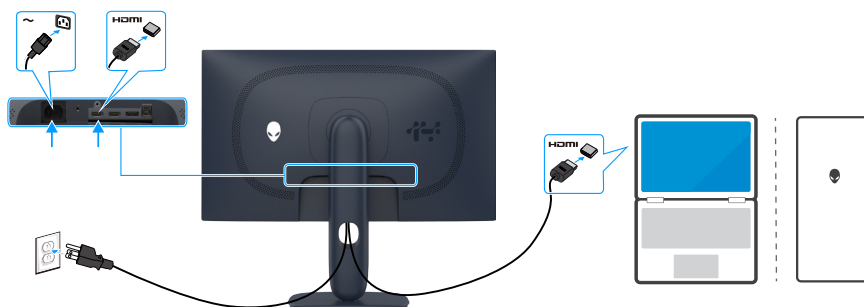
1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel DisplayPort/HDMI/USB z monitoru k počítači.
3. Zapněte monitor.
4. Vyberte správný zdroj vstupu z OSD menu na vaší obrazovce a poté zapněte počítač.

Připojení kabelu DisplayPort



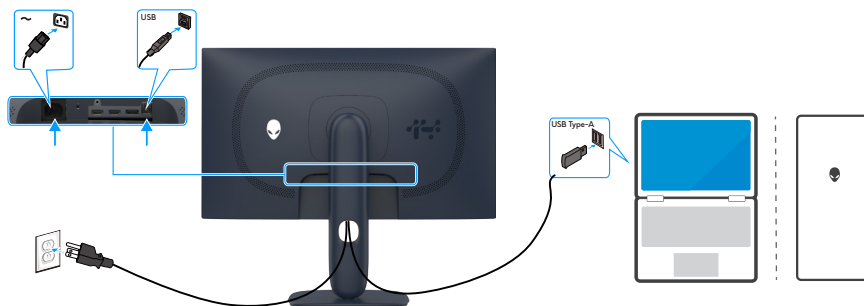
Obrázek 6. Připojení kabelu DisplayPort

Připojení HDMI kabelu



Obrázek 7. Připojení HDMI kabelu

Připojení kabelu USB



Obrázek 8. Připojení kabelu USB

Rozebrání a opětovné sestavení

△ **UPOZORNĚNÍ:** Informace v této části jsou určeny autorizovaným servisním technikům v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na jakékoli škody způsobené neoprávněným servisem se nebude vztahovat záruka.

Doporučené nástroje

K postupům v tomto dokumentu mohou být vyžadovány následující nástroje:

- Šroubovák Phillips č. 0
- Šroubovák Phillips č. 2
- Zavírací nůž

Seznam šroubů

- ① **POZNÁMKA:** Když odstraňujete šrouby ze součástí, doporučuje se poznamenat si typ šroubu, počet šroubů a pak je umístit do úložného boxu na šrouby. Tím je zajištěno, že při výměně součástí bude obnoven správný počet šroubů a jejich správný typ.
- ① **POZNÁMKA:** Některé monitory mají magnetické povrchy. Při výměně součástí se ujistěte, že k takovým povrchům nejsou ponechány připevněné šrouby.
- ① **POZNÁMKA:** Barva šroubů se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 6. Seznam šroubů

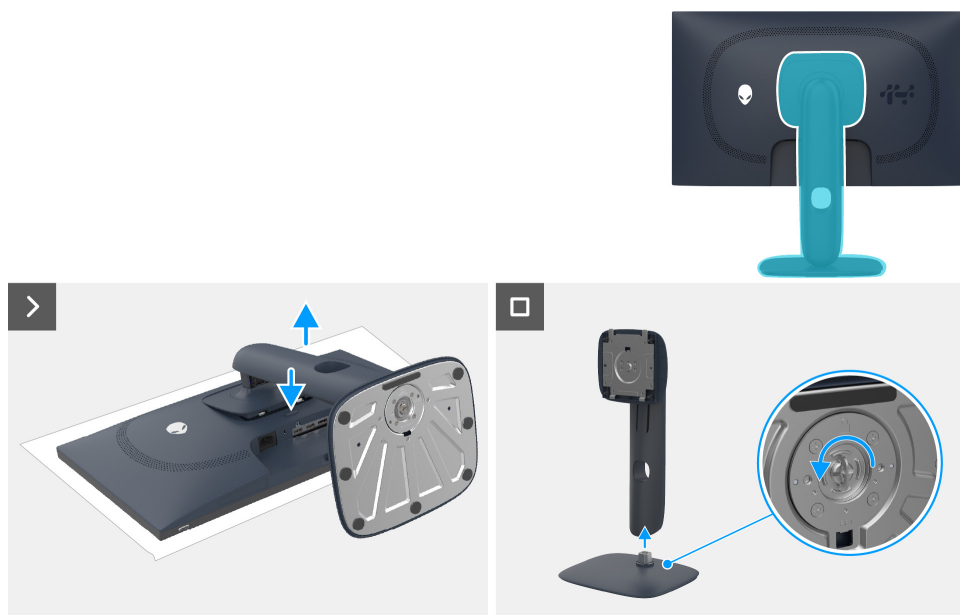
Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt	M4×11	4	
Modul podsvícení	M2×3,8	2	
Deska USB	M3×6	1	
Deska joysticku	M3×6	2	
Hlavní šasi	M3×4	4	
Střední rám	M3×5	20	
Deska klávesnice	M2×2,4	2	
Uzemňovací vodič	M4×8	1	
Deska napájení	M3×6	4	
Hlavní deska	M3×6	4	
Ventilátor	M3×6	2	

Stojan

Demontáž stojanu

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Monitor je při demontáži stojanu nutné položit na měkký povrch a manipulovat s ním opatrně, aby nedošlo k poškrábání obrazovky.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Následující kroky jsou konkrétně pro demontáž stojanu, který je dodán spolu s monitorem. Pokud odpojíte stojan, který jste zakoupili u jakéhokoli jiného prodejce, postupujte podle pokynů dodávaných se stojanem.
- ① **POZNÁMKA:** Před odpojením stojanu se ujistěte, že jste od monitoru odpojili všechny kabely.



Obrázek 9. Demontáž stojanu

Postup

1. Monitor postavte na čistý, rovný povrch a dejte pod něj měkký hadřík nebo polštář.
2. Stiskněte a podržte tlačítko pro uvolnění stojanu na zadní straně displeje.
3. Zvedněte sestavu stojanu nahoru a od monitoru.
4. Otevřete šroubový knoflík na spodní části základny stojanu a otočte jím proti směru hodinových ručiček, abyste odemkli výsuvný držák se základnou.
5. Odpojte podstavec stojanu od základny stojanu.

Instalace stojanu



Obrázek 10. Instalace stojanu

Postup

1. Zarovnejte a vložte stojanovou podpěru do základny stojanu, dokud nezaklapne na svém místě.
2. Vyklopte šroubovací madlo ve spodní části podstavce stojanu a otočte jím po směru hodinových ručiček, abyste připevnili obě části stojanu k sobě.
3. Zaklopte šroubovací madlo.
4. Zarovnejte výstupky na stojanu s drážkami na zadní straně monitoru.
5. Nasuňte sestavu stojanu a jemně na ni zatlačte, dokud nezapadne na místo.

Další kroky

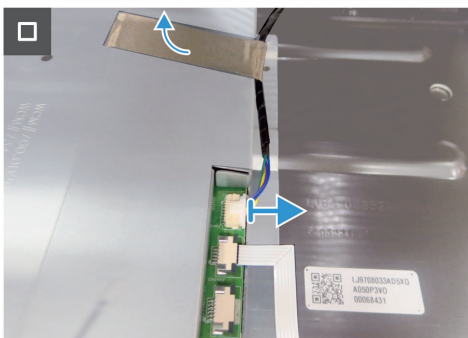
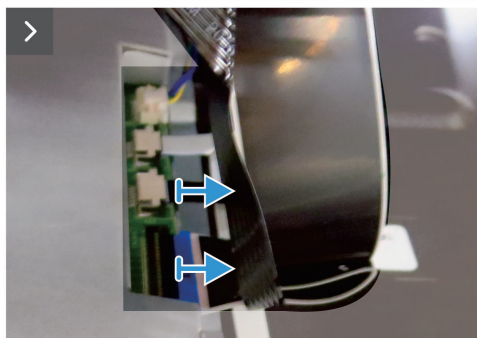
1. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Zadní kryt

Demontáž zadního krytu

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).



Obrázek 11. Demontáž zadního krytu

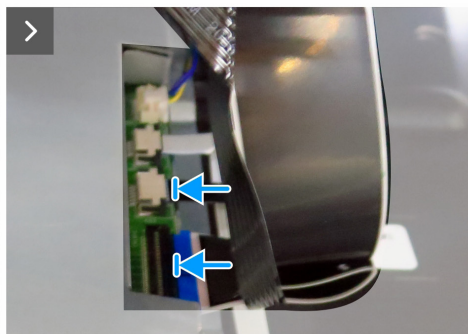
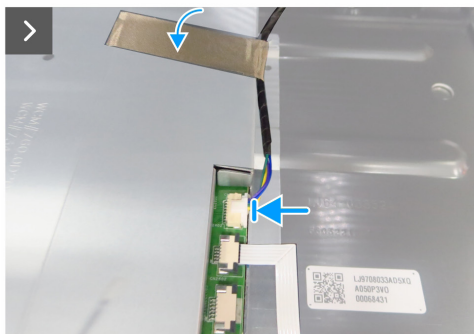
Postup

1. Sejměte čtyři šrouby (M4x11), které připevňují zadní kryt k sestavě displeje.
2. Oběma rukama začněte jemně odchlípnout zadní kryt z levé a pravé strany, pak přejděte k horní a dolní části.
3. Zadní kryt částečně zvedněte od spodního okraje.
4. Odpojte kabel USB a kabel joysticku od konektoru na hlavní desce.
5. Odlepte pásku od šasi a odpojte kabel podsvícení od konektoru na hlavní desce.
6. Sejměte zadní kryt ze sestavy displeje.

Instalace zadního krytu



4x
M4x11



Obrázek 12. Instalace zadního krytu

Postup

1. Připojte kabel podsvícení ke konektoru na hlavní desce.
2. Přilepte pásku na kabel podsvícení na hlavním šasi.
3. Připojte kabel joysticku a kabel USB ke konektoru na hlavní desce.
4. Vyrovnajte sloty na zadním krytu se sloty na šasi a pak zatlačte po stranách, abyste zadní kryt zacvakli na místo.
5. Vraťte na místo čtyři šrouby (M4x11), které připevňují zadní kryt k sestavě displeje.

Další kroky

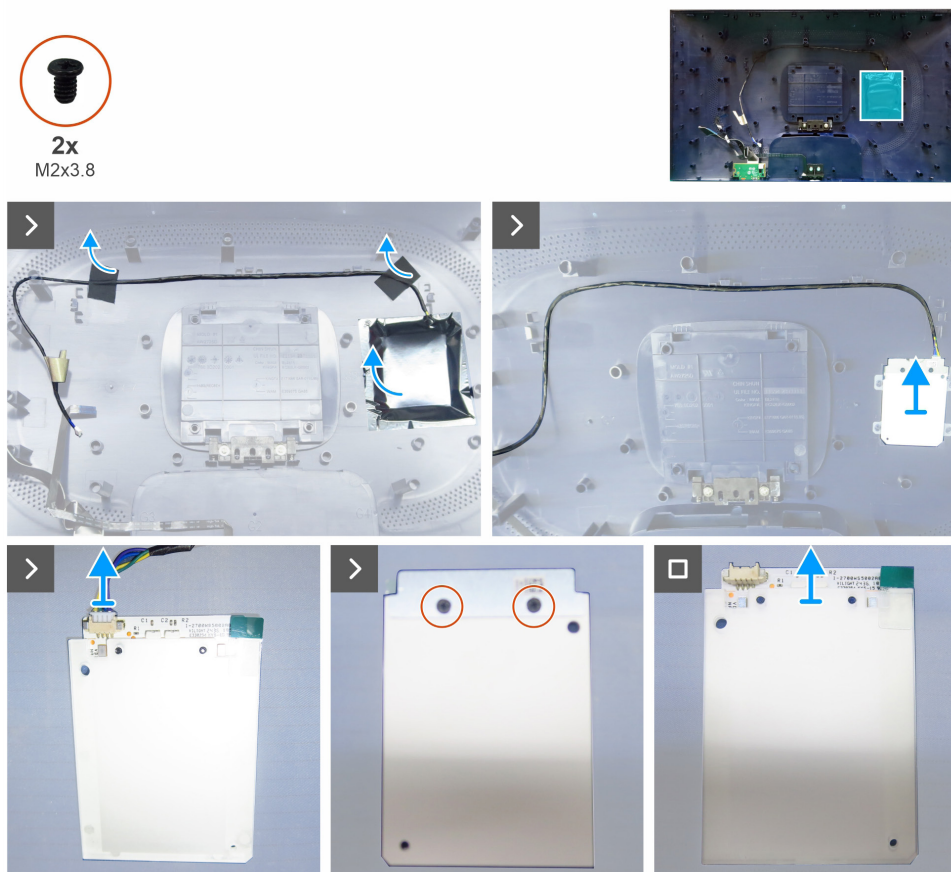
1. Instalace [stojanu](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Modul podsvícení

Demontáž modulu podsvícení

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).



Obrázek 13. Demontáž modulu podsvícení

Postup

1. Odlepte stínicí pásku, která připevňuje modul podsvícení k zadnímu krytu.
2. Odlepte všechny pásky na kabelu podsvícení.
3. Vyjměte modul podsvícení ze slotů na zadním krytu.
4. Odpojte kabel podsvícení od modulu podsvícení.
5. Sejměte dva šrouby (M2x3,8), které upevňují desku podsvícení ke světlovodné desce („light guide plate“, LGP).

Instalace modulu podsvícení



Obrázek 14. Instalace modulu podsvícení

Postup

1. Odlepte uvolňovací papír oboustranné pásky na desce podsvícení a přilepte desku podsvícení ke světlovodné desce (LGP).
2. Vraťte na místo dva šrouby (M2×3,8), které připevňují desku podsvícení k LGP.
3. Připojte světelný kabel k desce podsvícení.
4. Vraťte modul podsvícení do slotů na zadním krytu.
5. Přilepte pásku k zajištění kabelu podsvícení.
6. Přilepte stínící pásku, která upevňuje modul podsvícení k zadnímu krytu.

Další kroky

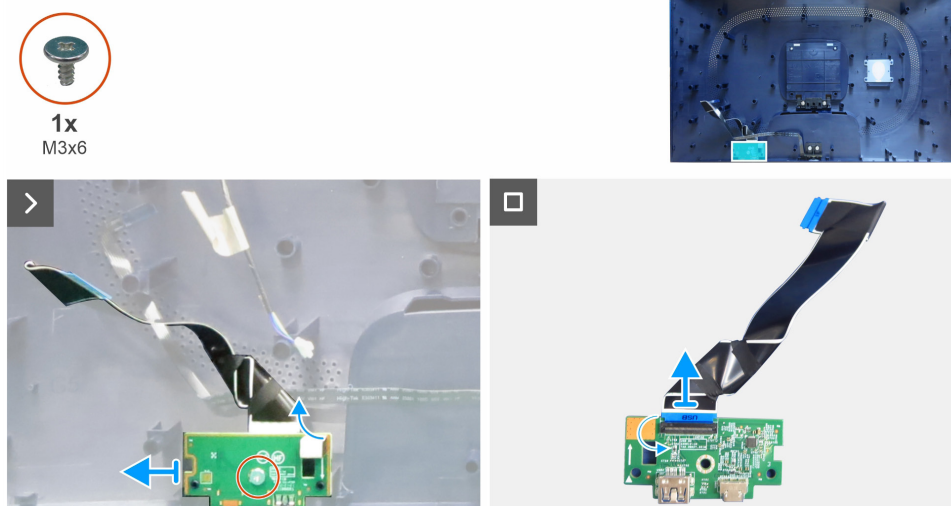
1. Instalace [zadní kryt](#).
2. Instalace [stojanu](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Deska USB

Demontáž USB desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [modul podsvícení](#).



Obrázek 15. Demontáž USB desky

Postup

1. Odlepte pěnu ze zadní strany desky USB.
2. Sejměte šroub (M3×6), který upevňuje desku USB k zadnímu krytu.
3. Vyjměte desku USB ze zadního krytu.
4. Otevřete západku a odpojte kabel USB od desky USB.

Instalace USB desky



Obrázek 16. Instalace USB desky

Postup

1. Připojte kabel USB k desce USB a zavřete západku.
2. Vyrovnajte otvor pro šroub na desce USB s otvorem pro šroub na zadním krytu.
3. Vraťte na místo šroub (M3×6), který upevňuje desku USB k zadnímu krytu.
4. Přilepte pěnu na zadní stranu desky USB.

Další kroky

1. Instalace [modul podsvícení](#).
2. Instalace [zadní kryt](#).
3. Instalace [stojanu](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Deska joysticku

Demontáž desky joysticku

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [modul podsvícení](#).
5. Odstraňte [desku USB](#).

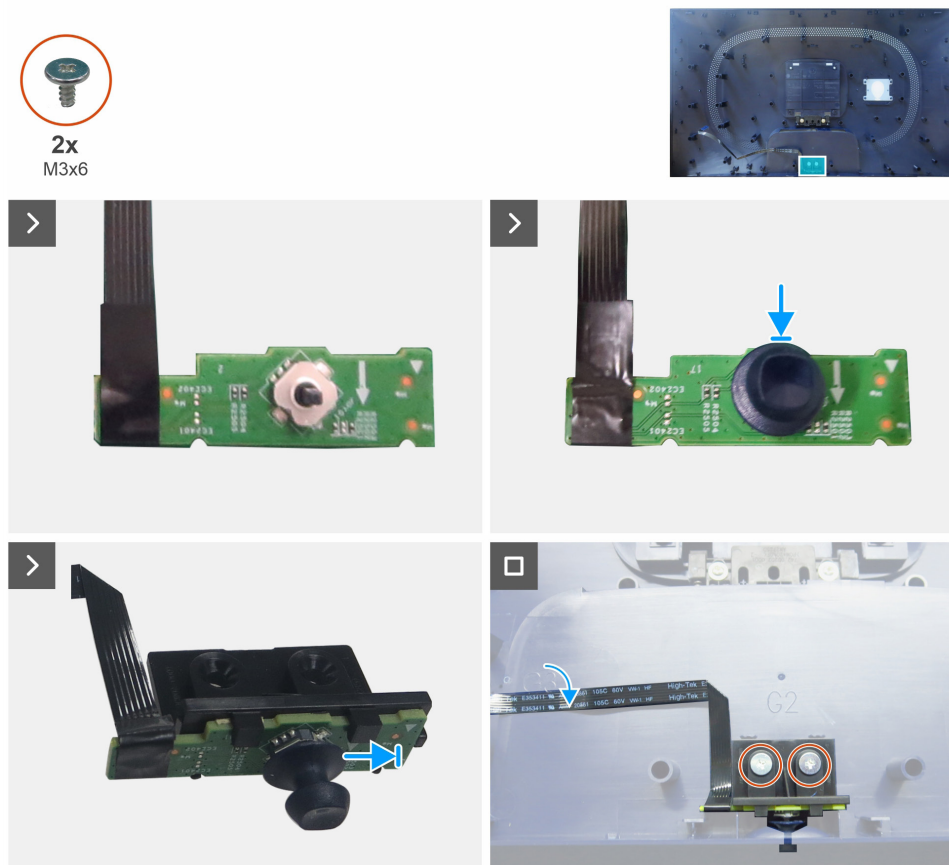


Obrázek 17. Demontáž desky joysticku

Postup

1. Sejměte dva šrouby (M3×6), které upevňují desku joysticku k zadnímu krytu.
2. Vyjměte desku joysticku z držáku.
3. Vytáhněte krytku joysticku z desky joysticku.

Instalace desky joysticku



Obrázek 18. Instalace desky joysticku

Postup

1. Připevněte krytku joysticku k desce joysticku.
2. Znovu připevněte desku joysticku k držáku.
3. Vraťte na místo dva šrouby (M3×6), které upevňují desku joysticku k zadnímu krytu.
4. Připevněte kabel joysticku k zadnímu krytu.

Další kroky

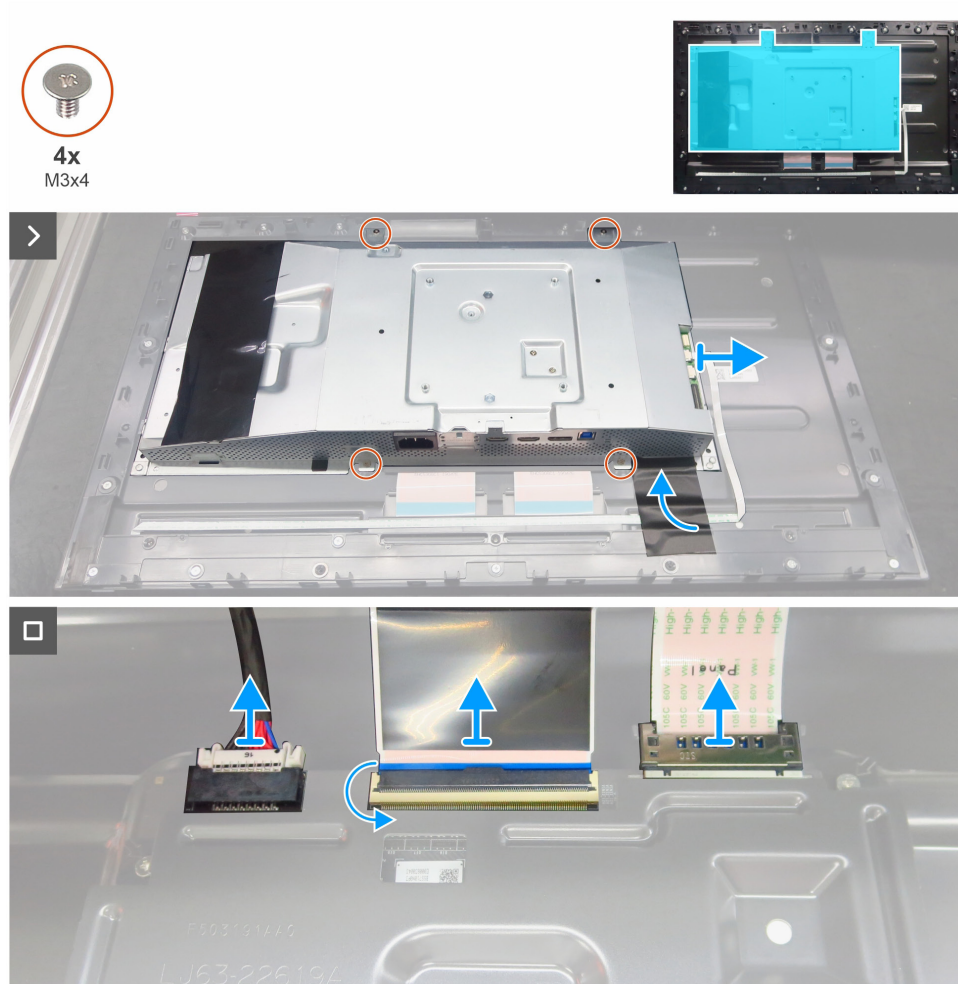
1. Instalace [desky USB](#).
2. Instalace [modul podsvícení](#).
3. Instalace [zadní kryt](#).
4. Instalace [stojanu](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Hlavní šasi

Demontáž hlavního šasi

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [modul podsvícení](#).
5. Odstraňte [desku USB](#).
6. Odstraňte [desku joysticku](#).

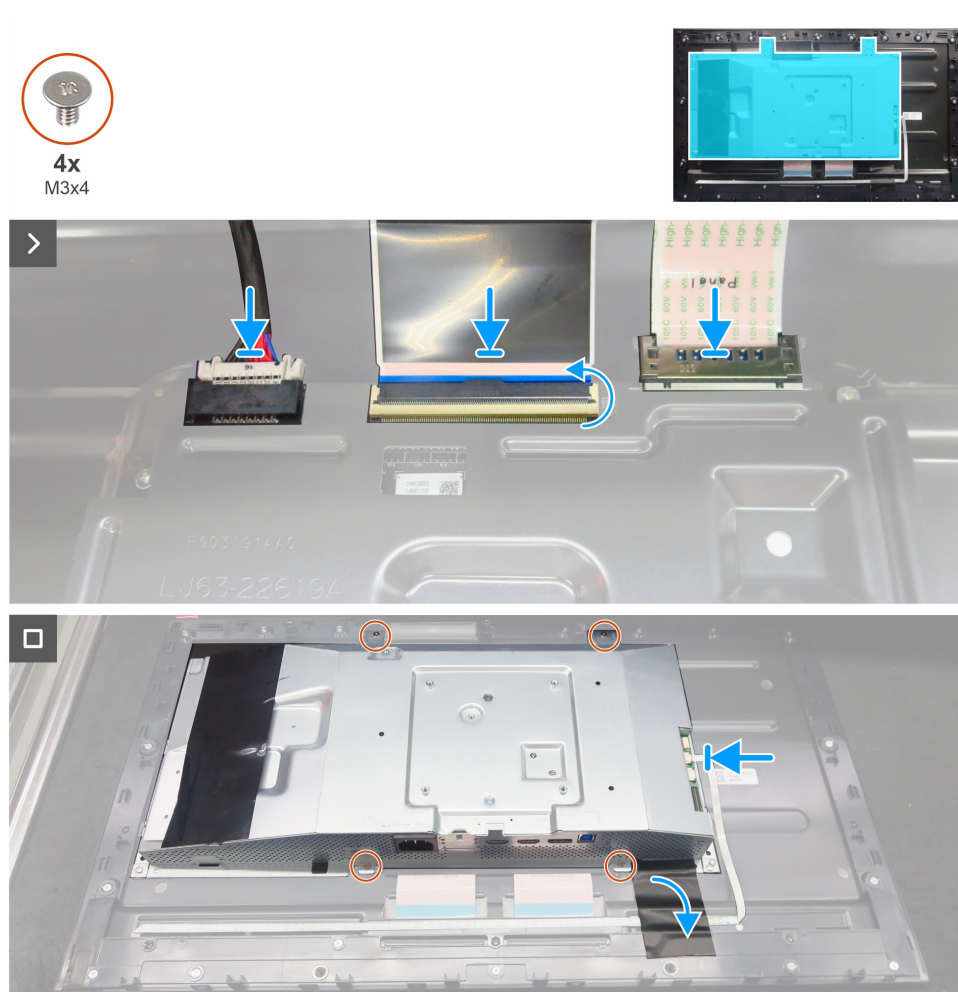


Obrázek 19. Demontáž hlavního šasi

Postup

1. Odlepte pásku a odpojte kabel klávesnice od hlavní desky.
2. Sejměte čtyři šrouby (M3×4), které upevňují hlavní šasi k panelu displeje.
3. Zvedněte hlavní šasi a odpojte napájecí kabel, kabel FFC a kabel LVDS od panelu displeje.
4. Odstraňte hlavní šasi od panelu displeje.

Instalace hlavního šasi



Obrázek 20. Instalace hlavního šasi

Postup

1. Zvedněte hlavní šasi a připojte kabel LVDS, kabel FFC a napájecí kabel ke konektorům na panelu displeje.
2. Vyrovnajte otvory pro šrouby na hlavním šasi s otvory pro šrouby na panelu displeje.
3. Vraťte na místo čtyři šrouby (M3x4), které připevňují hlavní šasi k panelu displeje.
4. Připojte kabel klávesnice k hlavní desce a k zajištění kabelu přilepte pásku.

Další kroky

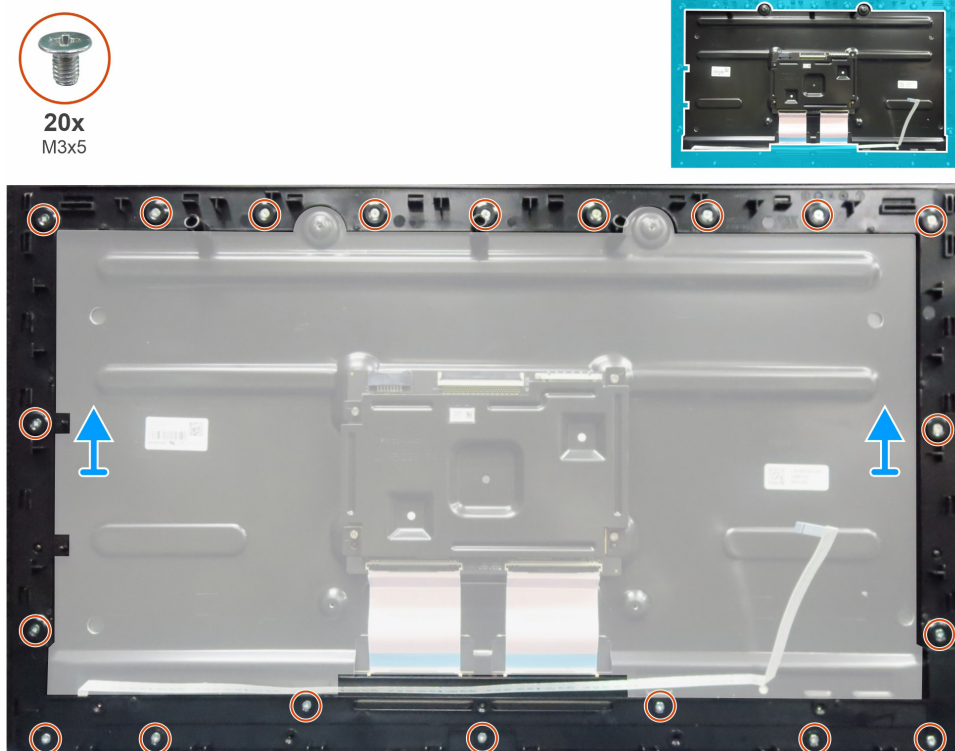
1. Instalace [desku joysticku](#).
2. Instalace [desku USB](#).
3. Instalace [modul podsvícení](#).
4. Instalace [zadní kryt](#).
5. Instalace [stojanu](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Střední rám

Demontáž středového rámečku

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [modul podsvícení](#).
5. Odstraňte [desku USB](#).
6. Odstraňte [desku joysticku](#).
7. Odstraňte [hlavního šasi](#).

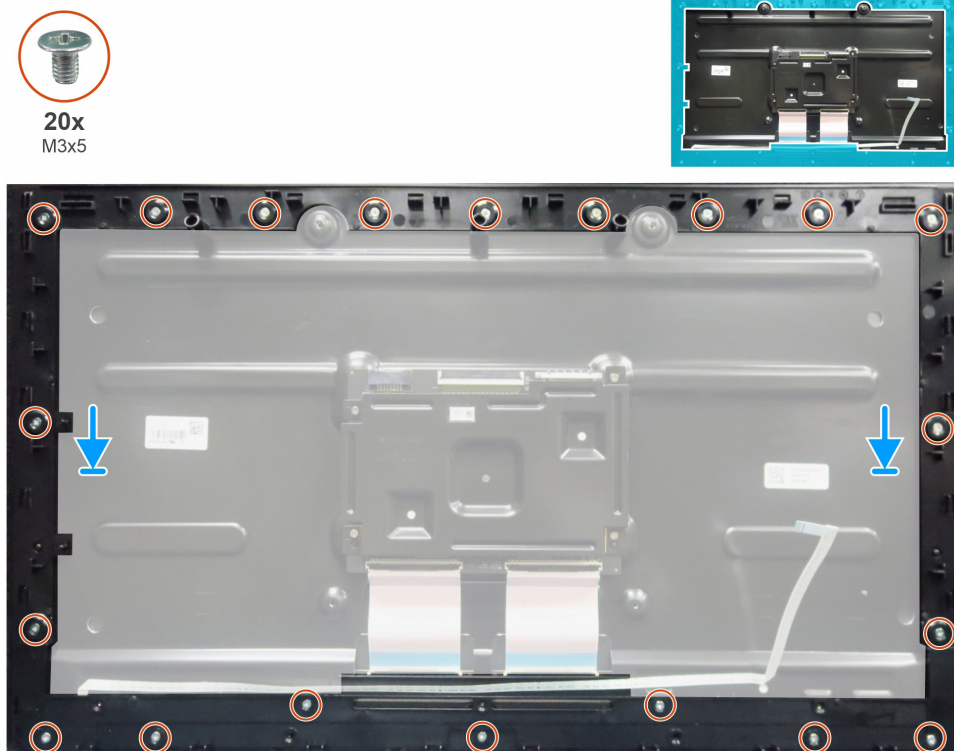


Obrázek 21. Demontáž středového rámečku

Postup

1. Sejměte 20 šroubů (M3×5), které připevňují střední rám k panelu displeje.
2. Odlepte pásku a odpojte kabel klávesnice od panelu displeje.
3. Zvedněte a odstraňte střední rám z panelu displeje.

Instalace středového rámu



Obrázek 22. Instalace středového rámu

Postup

1. Vyrovnajte otvory pro šrouby na středním rámu s otvory pro šrouby na panelu displeje a monitor položte.
2. Vraťte na místo 20 šroubů (M3×5), které připevňují střední rám k panelu displeje.
3. Připevněte kabel klávesnice na zadní stranu panelu displeje.

Další kroky

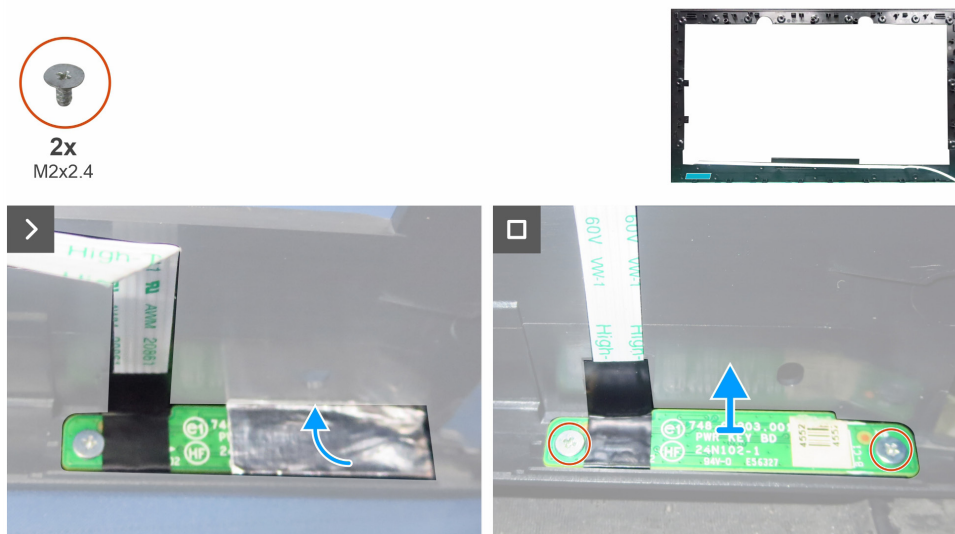
1. Instalace [hlavního šasi](#).
2. Instalace [desku joysticku](#).
3. Instalace [desku USB](#).
4. Instalace [modul podsvícení](#).
5. Instalace [zadní kryt](#).
6. Instalace [stojanu](#).
7. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Deska klávesnice

Demontáž desky klávesnice

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [modul podsvícení](#).
5. Odstraňte [desku USB](#).
6. Odstraňte [desku joysticku](#).
7. Odstraňte [hlavního šasi](#).
8. Odstraňte [střední rám](#).



Obrázek 23. Demontáž desky klávesnice

Postup

1. Odlepte hliníkovou fólii z desky klávesnice.
2. Sejměte dva šrouby (M2×2,4), které připevňují desku klávesnice ke střednímu rámu.
3. Odstraňte desku klávesnice ze středního rámu.

Instalace desky klávesnice



Obrázek 24. Instalace desky klávesnice

Postup

1. Vyrovnajte otvory pro šrouby na klávesnici s otvory pro šrouby na středním rámu a monitor položte.
2. Vraťte na místo dva šrouby (M2×2,4), které připevňují desku klávesnice ke střednímu rámu.
3. Přilepte hliníkovou fólii na desku klávesnice.

Další kroky

1. Instalace [středového rámu](#).
2. Instalace [hlavního šasi](#).
3. Instalace [desky joysticku](#).
4. Instalace [desky USB](#).
5. Instalace [modul podsvícení](#).
6. Instalace [zadní kryt](#).
7. Instalace [stojanu](#).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Přední lišta

Demontáž přední lišty

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [modul podsvícení](#).
5. Odstraňte [desku USB](#).
6. Odstraňte [desku joysticku](#).
7. Odstraňte [hlavního šasi](#).
8. Odstraňte [střední rám](#).
9. Odstraňte [desku klávesnice](#).



Obrázek 25. Demontáž přední lišty

Postup

1. Zvedněte panel displeje a sejměte z něj přední rámeček.

Instalace přední lišty



Obrázek 26. Instalace přední lišty

Postup

1. Zvedněte panel displeje a vraťte přední lištu na spodní stranu panelu displeje.

Další kroky

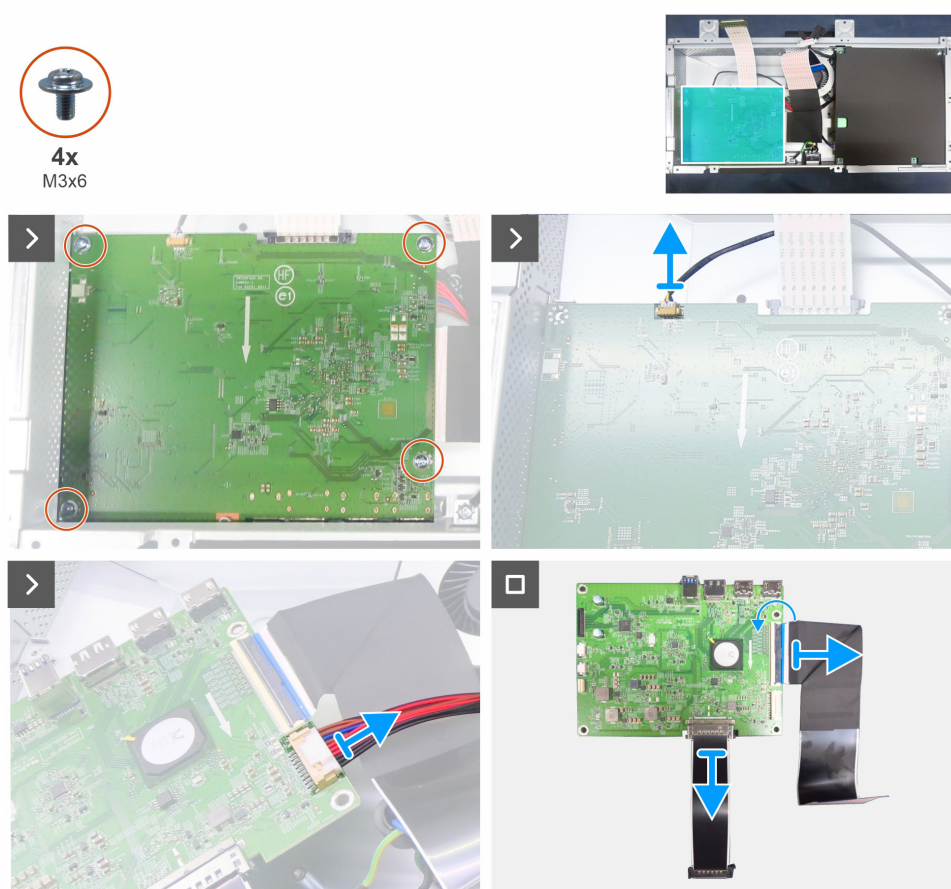
1. Instalace [desky klávesnice](#).
2. Instalace [středového rámu](#).
3. Instalace [hlavního šasi](#).
4. Instalace [desku joysticku](#).
5. Instalace [desku USB](#).
6. Instalace [modul podsvícení](#).
7. Instalace [zadní kryt](#).
8. Instalace [stojanu](#).
9. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Hlavní deska

Demontáž hlavní desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [modul podsvícení](#).
5. Odstraňte [desku USB](#).
6. Odstraňte [desku joysticku](#).
7. Odstraňte [hlavního šasi](#).
8. Odstraňte [střední rám](#).
9. Odstraňte [desku klávesnice](#).
10. Odstraňte [přední lištu](#).

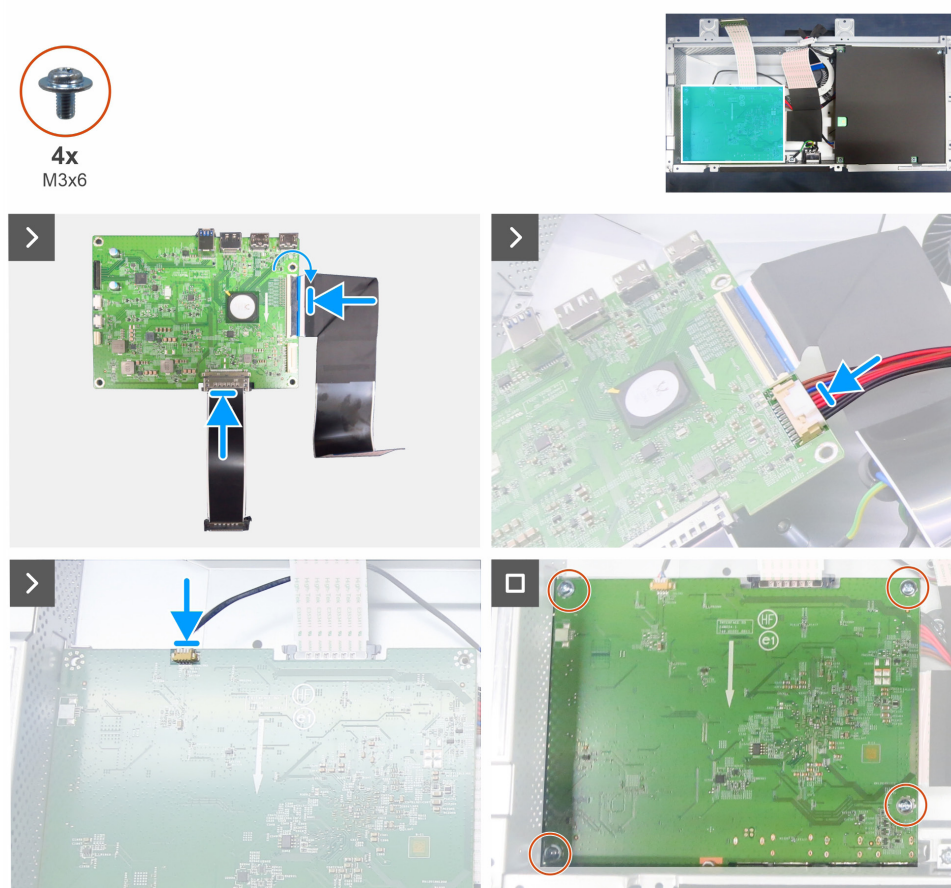


Obrázek 27. Demontáž hlavní desky

Postup

1. Sejměte čtyři šrouby (M3×6), které upevňují hlavní desku k hlavnímu šasi.
2. Odpojte kabel ventilátoru od konektoru na hlavní desce.
3. Odpojte napájecí kabel od konektoru na hlavní desce.
4. Demontujte hlavní desku a odpojte kabel FFC a kabel LVDS od konektorů na hlavní desce.

Instalace hlavní desky



Obrázek 28. Instalace hlavní desky

Postup

1. Připojte kabel FFC a kabel LVDS ke konektorům na hlavní desce.
2. Připojte napájecí kabel k hlavní desce a umístěte hlavní desku do hlavního šasi.
3. Vraťte na místo čtyři šrouby (M3×6), které upevňují hlavní desku k hlavnímu šasi.
4. Připojte kabel ventilátoru ke konektoru na hlavní desce.

Další kroky

1. Instalace [přední lišty](#).
2. Instalace [desky klávesnice](#).
3. Instalace [středového rámu](#).
4. Instalace [hlavního šasi](#).
5. Instalace [desku joysticku](#).
6. Instalace [desku USB](#).
7. Instalace [modul podsvícení](#).
8. Instalace [zadní kryt](#).
9. Instalace [stojanu](#).
10. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Deska napájení

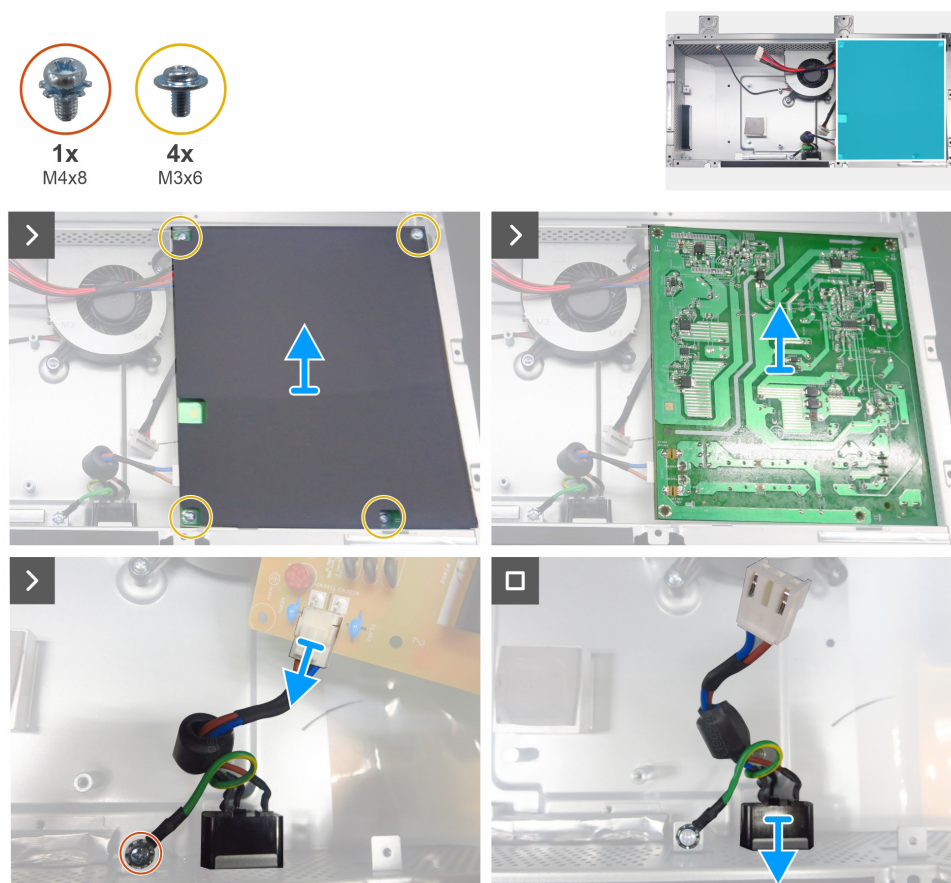
Demontáž napájecí desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [modul podsvícení](#).
5. Odstraňte [desku USB](#).
6. Odstraňte [desku joysticku](#).
7. Odstraňte [hlavního šasi](#).
8. Odstraňte [střední rám](#).
9. Odstraňte [desku klávesnice](#).
10. Odstraňte [přední lištu](#).
11. Odstraňte [hlavní desku](#).

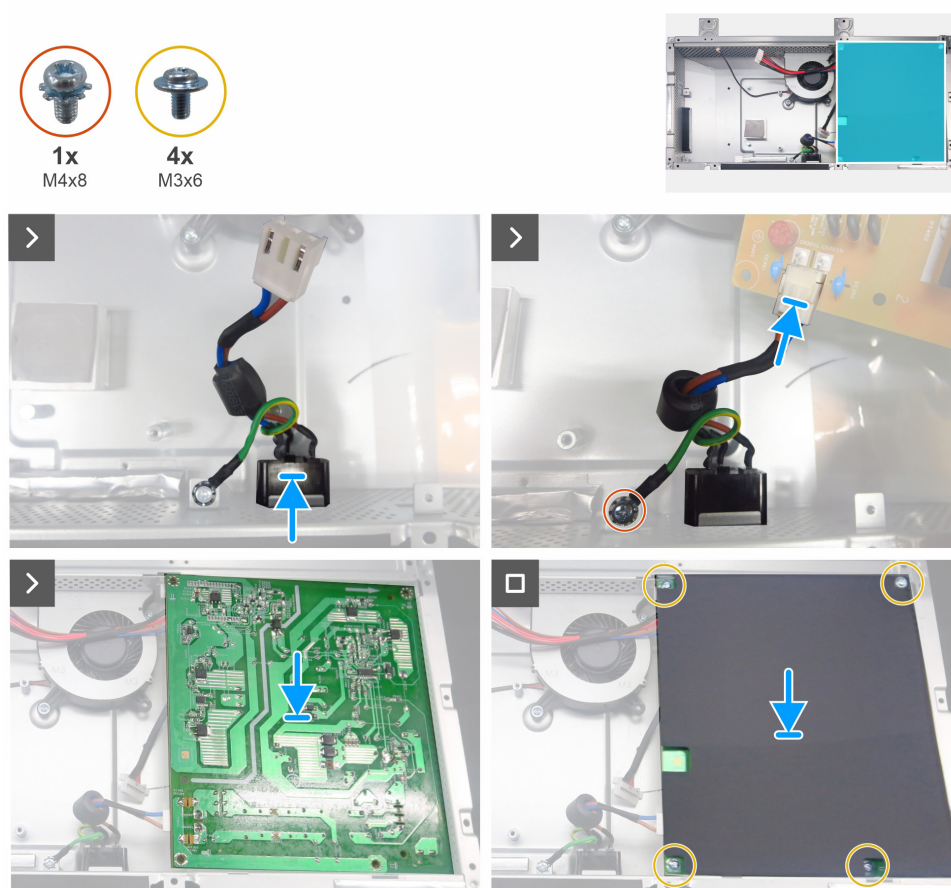
Postup

1. Sejměte čtyři šrouby (M3×6), které upevňují mylarovou fólii k desce napájení.
2. Sejměte mylarovou fólii z desky napájení.
3. Odpojte kabel síťového spínače od konektoru na hlavní desce.
4. Demontujte desku napájení z hlavního šasi.
5. Sejměte šroub (M4×8), který upevňuje uzemňovací vodič k hlavnímu šasi.
6. Demontujte modul síťového spínače z hlavního šasi.



Obrázek 29. Demontáž napájecí desky

Instalace napájecí desky



Obrázek 30. Instalace napájecí desky

Postup

1. Vraťte modul síťového spínače na hlavní šasi.
2. Vraťte na místo šroub (M4×8), který upevňuje uzemňovací vodič k hlavnímu šasi.
3. Připojte kabel síťového spínače ke konektoru na desce napájení.
4. Vyrovnajte otvory pro šrouby na desce napájení s otvory pro šrouby na hlavním šasi displeje a monitor položte.
5. Vložte mylarovou fólii do slotů na hlavním šasi.
6. Vraťte na místo čtyři šrouby (M3×6), které upevňují desku napájení k hlavnímu šasi.

Další kroky

1. Instalace [hlavní desky](#).
2. Instalace [přední lišty](#).
3. Instalace [desky klávesnice](#).
4. Instalace [středového rámu](#).
5. Instalace [hlavního šasi](#).
6. Instalace [desku joysticku](#).
7. Instalace [desku USB](#).
8. Instalace [modul podsvícení](#).
9. Instalace [zadní kryt](#).
10. Instalace [stojanu](#).
11. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Ventilátor

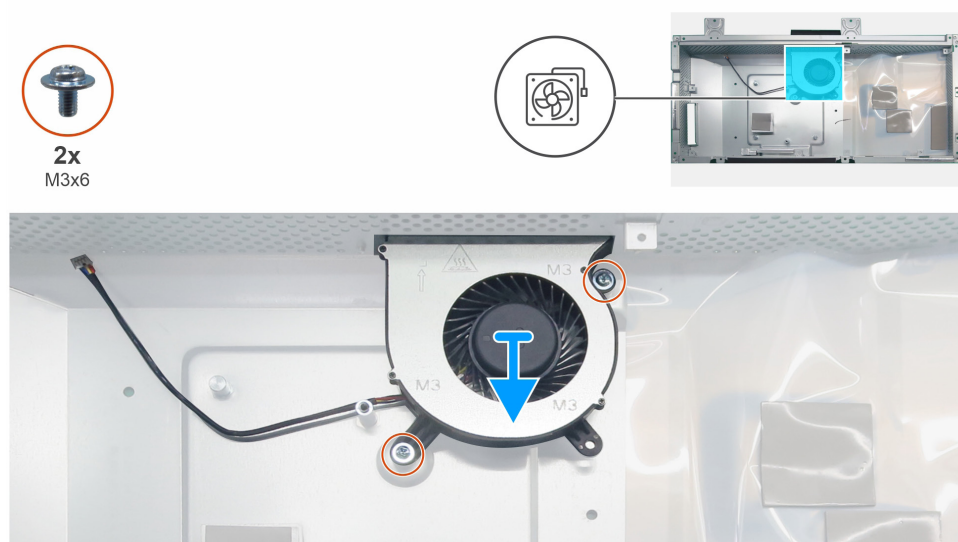
Demontáž ventilátoru

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [modul podsvícení](#).
5. Odstraňte [desku USB](#).
6. Odstraňte [desku joysticku](#).
7. Odstraňte [hlavního šasi](#).
8. Odstraňte [střední rám](#).
9. Odstraňte [desku klávesnice](#).
10. Odstraňte [přední lištu](#).
11. Odstraňte [hlavní desku](#).
12. Odstraňte [napájecí desku](#).

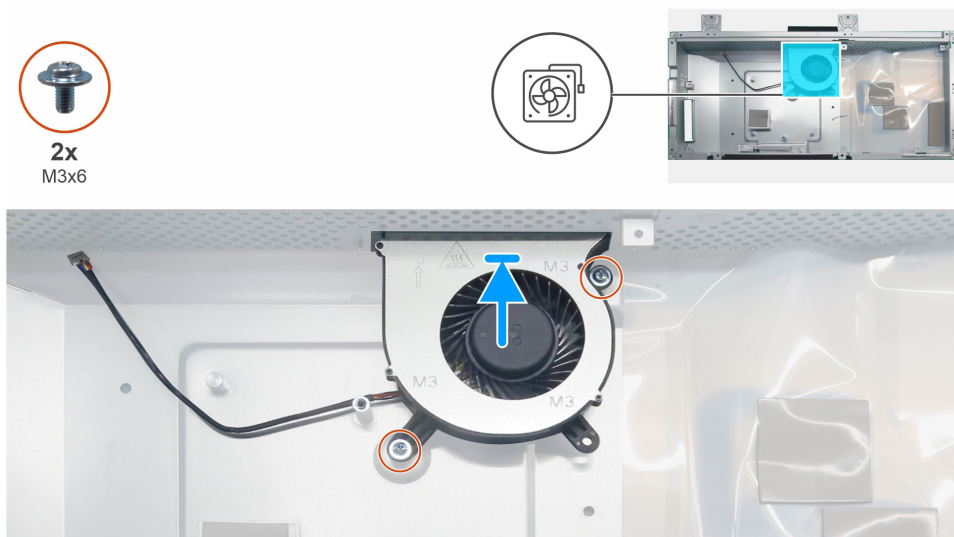
Postup

1. Sejměte dva šrouby (M3×6), které upevňují ventilátor k šasi.
2. Sejměte ventilátor z šasi.



Obrázek 31. Demontáž ventilátoru

Instalace ventilátoru



Obrázek 32. Instalace ventilátoru

Postup

1. Vyrovnajte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na šasi a monitor položte.
2. Vraťte na místo dva šrouby (M3×6), které upevňují ventilátor k šasi.

Další kroky

1. Instalace [napájecí desky](#).
2. Instalace [hlavní desky](#).
3. Instalace [přední lišty](#).
4. Instalace [desky klávesnice](#).
5. Instalace [středového rámu](#).
6. Instalace [hlavního šasi](#).
7. Instalace [desku joysticku](#).
8. Instalace [desku USB](#).
9. Instalace [modul podsvícení](#).
10. Instalace [zadní kryt](#).
11. Instalace [stojanu](#).
12. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Řešení problémů

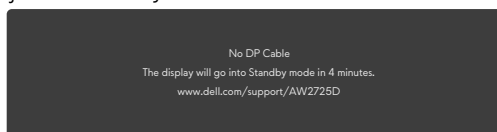
⚠ **VAROVÁNÍ:** Před zahájením jakéhokoli postupu se řiďte bezpečnostními pokyny.

Samotestování

Váš monitor poskytuje funkci autotestu, která umožňuje zkontrolovat, zda monitor funguje správně. Pokud jsou monitor a počítač správně propojeny, ale obrazovka monitoru zůstává tmavá, spusťte samotestování monitoru podle následujícího postupu:

1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte video kabel ze zadní části počítače. Aby bylo zajištěno správné fungování samotestování, odpojte všechny digitální a analogové kabely ze zadní části počítače.
3. Zapněte monitor.

Plovoucí dialogové okno by se mělo zobrazit na obrazovce (na černém pozadí), pokud monitor nedokáže rozpoznat videesignál a funguje správně. V režimu autotestu zůstává LED indikátor napájení bílý. V závislosti na zvoleném vstupu se také na obrazovce průběžně zobrazuje jeden z dialogů, které jsou zobrazeny níže.



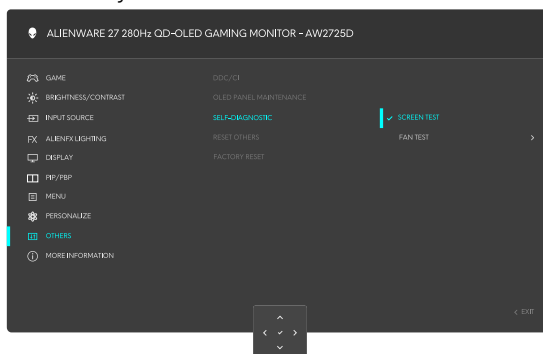
Obrázek 33. Varovné hlášení o odpojení kabelu DP

4. Toto okno se zobrazí také během normálního provozu systému, pokud je videokabel odpojen nebo poškozen.
5. Vypněte monitor a znovu připojte videokabel; pak zapněte jak počítač, tak i monitor.

Pokud zůstane obrazovka vašeho monitoru prázdná po provedení předchozího postupu, zkontrolujte svůj video ovladač a počítač, protože váš monitor funguje správně.

Integrovaná diagnostika

Váš monitor má vestavěný diagnostický nástroj, který vám pomůže určit, zda je abnormalita obrazovky, která se u vás projevuje, problémem monitoru nebo počítače a grafické karty.



Obrázek 34. Integrovaná diagnostika

Spuštění vestavěné diagnostiky:

1. Pohybem nebo stisknutím joysticku spustíte Spouštěč nabídky.
2. Pohybem joysticku nahoru vyberte  a otevřete hlavní nabídku.
3. Pohybem joysticku se přesuňte a vyberte **Ostatní > Autodiagnostika > Test obrazovky**.
4. Ujistěte se, že je obrazovka čistá (na povrchu obrazovky nejsou žádné částice prachu).
5. Stiskněte joystick pro spuštění vestavěné diagnostiky. Zobrazí se šedá obrazovka.
6. Zkontrolujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
7. Přepněte joystick znovu, dokud se nezobrazí červená obrazovka.
8. Zkontrolujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.

Opakujte kroky 7 a 8, dokud se na obrazovce nezobrazí zelená, modrá, černá a bílá barva. Poznamenejte jakékoli anomálie nebo vady.

Test je dokončen, když se zobrazí textová obrazovka. Pro ukončení znovu přepněte ovládání joystickem.

Pokud při použití integrovaného diagnostického nástroje nezjistíte žádné abnormality displeje, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Test ventilátoru

Spuštění testu:

1. Pohybem nebo stisknutím joysticku spustíte Spouštěč nabídky.
2. Pohybem joysticku nahoru vyberte  a otevřete hlavní nabídku.
3. Pohybem joysticku se přesuňte a vyberte **Ostatní > Autodiagnostika > Test ventilátoru**.
4. Vyberte **ZAPNOUT** pro provedení 20sekundového testu ventilátoru. Rychlost ventilátoru je přibližně 2150 ot/min.

Po dokončení testu monitor obnoví normální provoz ventilátoru, aby nedošlo k žádnému poškození.

Běžné problémy

V následující tabulce jsou uvedeny obecné informace o běžných problémech s monitory, se kterými se můžete setkat, a jejich možná řešení:

Tabulka 7. Popis běžných problémů.

Běžné příznaky	Co zažijete	Možná řešení
Žádné video / LED napájení vypnuto	Žádný obraz	▪ Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. ▪ Jakýmkoli jiným elektrickým spotřebičem ověřte, že funguje správně elektrická zásuvka. ▪ Ujistěte se, že byl stisknut vypínač. ▪ Ujistěte se, že je v nabídce VSTUPNÍ ZDROJ vybrán správný vstupní zdroj.
Nesvítí kontrolka Video / Power LED	Žádný obraz nebo žádný jas	▪ Pomocí ovládacích prvků zvýšte jas a kontrast. Další informace naleznete v nabídce OSD JAS/KONTRAST v uživatelské příručce modelu AW2725D. ▪ Proveďte kontrolu funkcí samotestování. ▪ Zkontrolujte, zda v konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny. ▪ Spusťte vestavěnou diagnostiku. ▪ Ujistěte se, že je v nabídce VSTUPNÍ ZDROJ vybrán správný vstupní zdroj.
Nízká ostrost	Obraz je rozmazaný, neostrý nebo se na něm objevují duchy.	▪ Odstraňte prodlužovací videokabely. ▪ Resetujte monitor do továrního nastavení. ▪ Změňte rozlišení videa na správný poměr stran.
Roztřesené/neplynulé video	Vlnitý obraz nebo jemný pohyb	▪ Resetujte monitor do továrního nastavení. Další informace naleznete v nabídce OSD RESETOVAT NA TOVÁRNÍ NASTAVENÍ v uživatelské příručce modelu AW2725D. ▪ Zkontrolujte okolní prostředí. ▪ Přemístěte monitor a otestujte ho v jiné místnosti.
Chybějící pixely	Obrazovka monitoru obsahuje skvrny	▪ Vypněte monitor a znovu ho zapněte. ▪ Pixel, který je trvale vypnutý, je přirozená závada, která se může vyskytnout v zobrazovací technologii. ▪ Další informace o zásadách kvality a pixelů monitorů Dell najdete na webu podpory společnosti Dell na adrese: https://www.dell.com/pixelguidelines
Neměnné pixely	Monitor má jasná místa	▪ Vypněte monitor a znovu ho zapněte. ▪ Pixel, který je trvale vypnutý, je přirozená závada, která se může vyskytnout v zobrazovací technologii. ▪ Další informace o zásadách kvality a pixelů monitorů Dell najdete na webu podpory společnosti Dell na adrese: https://www.dell.com/pixelguidelines
Problémy s jasnem	Obraz je příliš tmavý nebo příliš jasný	▪ Resetujte monitor do továrního nastavení. ▪ Pomocí OSD seřadte ovládací prvky jasu a kontrastu. Další informace naleznete v nabídce OSD JAS/KONTRAST v uživatelské příručce modelu AW2725D.
Geometrické zkreslení	Obrazovka není správně vycentrována	▪ Resetujte monitor do továrního nastavení. ▪ Další informace naleznete v nabídce OSD RESETOVAT NA TOVÁRNÍ NASTAVENÍ v uživatelské příručce modelu AW2725D.

Běžné příznaky	Co zažijete	Možná řešení
Horizontální/vertikální čáry	Obrazovka má jeden nebo více řádků	- Resetujte monitor do továrního nastavení. - Proveďte kontrolu funkce autotestu monitoru a zjistěte, zda se tyto řádky objevují také v režimu SAMOTESTOVÁNÍ. - Zkontrolujte, zda v konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny. - Spustěte vestavěnou diagnostiku. Další informace naleznete v nabídce OSD Autodiagnostika v uživatelské příručce k modelu AW2725D.
Problémy se synchronizací	Obrazovka je zakódovaná nebo se zdá být roztrhaná.	- Resetujte monitor do továrního nastavení. - Proveďte kontrolu funkce SAMOTESTOVÁNÍ monitoru a zjistěte, zda se v režimu autotestu objeví zakódovaná obrazovka. - Zkontrolujte, zda v konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny. - Restartujte počítač v nouzovém režimu.
Otázky související s bezpečností	Viditelné známky kouře nebo jisker	- Neprovádějte žádné kroky řešení problémů. - Okamžitě se obraťte na společnost Dell.
Nestálé problémy	Zapínání a vypínání poruch monitoru	- Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. - Resetujte monitor do továrního nastavení. - Proveďte kontrolu funkce autotestu monitoru (viz část SAMOTESTOVÁNÍ) a zjistěte, zda je přechodný problém identifikován v režimu autotestu.
Problémy s HDR	Nelze nastavit řešení GFX do režimu HDR po přepnutí do předvoleb Plocha / Filmové HDR / Herní HDR.	- Ujistěte se, že váš počítač nebo grafické řešení splňuje minimální požadavky pro přehrávání HDR a nainstalujte nejnovější softwarové ovladače pro grafickou kartu. - Ujistěte se, že je použit kabel HDMI 2.1, který je součástí balení. - Pokud výše uvedené kroky selžou, vyberte ve vlastnostech displeje rozlišení 2560 × 1440, abyste vynutili správnou signalizaci HDR.
Obraz je příliš malý	Obrázek je na obrazovce vycentrovaný, ale nevyplňuje celou zobrazovací oblast.	- Zkontrolujte nastavení poměru stran v nabídce Zobrazení OSD. - Resetujte monitor do továrního nastavení.
Nelze nastavit monitor pomocí joysticku.	OSD se na obrazovce nezobrazuje.	- Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, zapojte ho zpátky a poté monitor zapněte. - Zkontrolujte, jestli není nabídka OSD uzamknuta. Pokud ano, pohybujte joystickem dopředu/dozadu/doleva/doprava a podržte jej po dobu 4 sekund, čímž se odemkne.
Chybějící barva	Chybějící barva obrazu	- Proveďte kontrolu funkcí samotestování. - Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. - Zkontrolujte, zda v konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny.
Nesprávná barva	Barva obrazu není dobrá	- Změňte nastavení PŘEDNASTAVENÉ REŽIMY v nabídce HRA OSD podle aplikace. - Nastavte hodnoty ZISK/ODSAZENÍ/ODSTÍN/SYTOST v části HRA 1/HRA 2/HRA 3 v nabídce OSD HRA. - Změňte VSTUPNÍ BAREVNÝ FORMÁT na RGB nebo YCbCr v nabídce OSD DISPLEJ. - Spustěte vestavěnou diagnostiku. - Další informace naleznete v nabídce OSD v uživatelské příručce k modelu AW2725D.
Po stisknutí uživatelských ovládacích prvků není žádný vstupní signál	Žádný obrázek, LED kontrolka svítí modře	- Zkontrolujte zdroj signálu. Ujistěte se, že počítač není v úsporném režimu tím, že pohnete myší nebo stisknete jakoukoli klávesu na klávesnici. - Zkontrolujte, zda je signální kabel správně zapojen. V případě potřeby znovu připojte signální kabel. - Resetujte počítač nebo videopřehrávač.

Běžné příznaky	Co zažijete	Možná řešení
Obrázek nevyplňuje celou obrazovku	Obrázek nemůže vyplnit výšku nebo šířku obrazovky.	- Vzhledem k různým video formátům (poměr stran) se může monitor zobrazovat na celou obrazovku. - Spustíte vestavěnou diagnostiku. Další informace naleznete v části Autodiagnostika.
Zobrazené obrázky se zobrazují nesprávně, když je kabel DP/HDMI připojen k notebooku nebo stolnímu počítači prostřednictvím adaptéru nebo dokovací stanice USB-C.	Displej zamrzne, má černou obrazovku nebo zobrazuje abnormální obrazovku	- Nepoužívejte USB-C adaptér ani dokovací stanici. - Připojte kabel DP/HDMI přímo k notebooku nebo stolnímu počítači.
Blikání obrazovky	Ve zobrazených obrázcích je patrné blikání.	- Použijte nativní rozlišení monitoru (2560 × 1440 při 60 Hz) nebo vyšší obnovovací frekvenci. - Pokud je proměnlivá obnovovací frekvence (VRR) vašeho zařízení zapnutá, vypněte proměnlivou obnovovací frekvenci (VRR). - Pokud používáte grafickou kartu NVIDIA a je zapnutá funkce G-Sync, vypněte G-Sync. - Pokud používáte grafickou kartu AMD a funkce Free-Sync je zapnutá, vypněte Free-Sync. - Aktualizujte ovladač a firmware grafické karty na nejnovější verzi. - Vyměňte kabel připojující monitor k počítači. Vadný kabel může způsobit přerušení signálu při jeho přenosu po vedení. - Zkontrolujte okolí. Elektromagnetická pole mohou způsobovat blikání obrazovky. Pokud je do stejné napájecí lišty jako monitor zapojeno jiné zařízení, zkuste ho odstranit.
Vypálení obrazu ze statického obrazu ponechaného na monitoru po dlouhou dobu	Na obrazovce se objeví slabý stín ze zobrazeného statického obrázku.	- Nastavte vypnutí obrazovky po několika minutách nečinnosti. Tyto hodnoty lze upravit v Možnostech napájení Windows nebo v nastavení Úspora energie na počítači Mac. - Případně použijte dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Nerovnoměrnost jasu nebo barvy obrazů na obrazovce	Na obrazovce se objevují viditelné skvrny (světlé nebo tmavé) nebo čáry či mura.	Proveďte funkci OBNOVENÍ PÍXELŮ. Další informace naleznete v části ÚDRŽBA PANELU OLED v uživatelské příručce k modelu AW2725D.
V režimu HDR Peak 1000 jsou zobrazené snímky tmavší než v režimu DisplayHDR True Black.	Režim HDR Peak 1000 je ideální pro obsah HDR se špičkovým jasnem 1000 nitů. Při zobrazování jiného než HDR obsahu, například v prohlížečích a editorech, je úroveň jasu v režimu HDR Peak 1000 nižší než v režimu DisplayHDR True Black, což je způsobeno metodou řízení jasu OLED panelů.	- Při zobrazování ne-HDR obsahu, jako jsou aplikace Office, zakažte funkci HDR v nastavení displeje systému Windows. - Pro zobrazení HDR videí nebo her s maximálním špičkovým jasnem 1000 nitů nastavte smart HDR na HDR Peak 1000. - K zobrazení videí HDR nebo her, které splňují standard DisplayHDR 400 True Black, nastavte možnost SMART HDR na hodnotu DisplayHDR True Black.
Dochází k posunu pixelů	Obrázek na obrazovce se občas mírně pohybuje.	Pixel shift je funkce, která posouvá pixely obrazovky, aby se zabránilo zadržování obrazu na panelech QD-OLED. Nemá vliv na váš zážitek ze sledování.
Nelze vybrat 10bitovou barvu	Nelze vybrat 10bitovou barvu z připojeného počítače	- Pokud je váš počítač vybaven grafickou kartou NVIDIA, přejděte do ovládacího panelu NVIDIA > Rozlišení > Výstupní barevná hloubka, v rozevírací nabídce Barevná hloubka vyberte 10 bpc (bitů na barvu) a klikněte na Použít. - Pokud je váš počítač vybaven grafickou kartou AMD, přejděte do AMD RADEON PRO A AMD FIREPRO NASTAVENÍ > Zobrazení > Hloubka barev a z rozevíracího seznamu vyberte 10 bpc.
Nelze upravit osvětlení pomocí AWCC	Není možné nakonfigurovat funkce v panelu LIGHTING.	Ujistěte se, že dodaný kabel USB typu A na typ B je správně připojen k vašemu monitoru a počítači.

Běžné příznaky	Co zažijete	Možná řešení
Nelze upravit herní funkce pomocí AWCC.	Žádný panel NASTAVENÍ	- Zkontrolujte, zda je signální kabel správně zapojen. Znovu zapojte signální kabel podle potřeby. - Restartujte počítač.
Žádný obraz při použití DP připojení k osobnímu počítači	Černá obrazovka	- Zkontrolujte, pro který standard DP (DP 1.1a nebo DP 1.4) je vaše grafická karta certifikována. Stáhněte a nainstalujte nejnovější ovladač grafické karty. - Některé grafické karty DP 1.1a nemusí podporovat monitory DP 1.4.
Po změně rozlišení a režimu zobrazení v nastavení hry dochází k chybnému zarovnání ukazatele myši.	Pozice ukazatele myši se liší od místa, kde uživatel interaguje s obrazovkou.	- Najděte spustitelný soubor hry. Klikněte na něj pravým tlačítkem myši, vyberte možnost Vlastnosti. Klikněte na kartu Kompatibilita. - Klikněte na „Změnit nastavení vysokého DPI“ a vyberte „Přepsat chování při škálování vysokého DPI“. Zkontrolujte, zda je vybrána možnost „Aplikace“.
Abnormální tepelné chování	Na obrazovce se zobrazí chybová zpráva	- Ujistěte se, že větrací otvory monitoru nejsou ucpané. - Použijte stlačený vzduch k odstranění prachových částic nebo nečistot z větracích otvorů. - Obnovení/aktualizace firmwaru monitoru. - Kontaktujte Dell pro podporu.

Specifické problémy s univerzální sériovou sběrnici (USB)

Tabulka 8. Popis specifických problémů USB.

Běžné příznaky	Co zažijete	Možná řešení
Rozhraní USB nefunguje	Periferní zařízení USB nefungují	- Zkontrolujte, zda je displej ZAPNUTÝ. - Znovu připojte předřazený kabel k počítači. - Znovu připojte periferní zařízení USB (navazující konektor). - Vypněte monitor a znovu jej zapněte. - Restartujte počítač. - Některá zařízení USB, jako jsou přenosné pevné disky, vyžadují vyšší zdroj napájení; připojte disk přímo k počítači.
Rozhraní USB je pomalé	USB periferie pracující pomalu nebo vůbec nefungující	- Zkontrolujte, zda váš počítač podporuje USB 5 Gb/s. - Některé počítače mají pomalejší porty USB 2.0 a USB 1.1. Zkontrolujte, zda je použit správný port USB. - Znovu připojte předřazený kabel k počítači. - Znovu připojte periferní zařízení USB (navazující konektor). - Restartujte počítač.
Bezdrátová periferní zařízení USB přestanou fungovat, když je připojeno zařízení USB.	Bezdrátová periferní zařízení USB reagují pomalu nebo fungují pouze při zmenšující se vzdálenosti mezi nimi a přijímačem.	- Zvětšete vzdálenost mezi USB periferními zařízeními a bezdrátovým USB přijímačem. - Umístěte bezdrátový přijímač USB co nejblíže k bezdrátovým periferním zařízením USB. - Použijte prodlužovací USB kabel k umístění bezdrátového USB přijímače co nejdále od sousedního USB portu.

Kontaktování společnosti Dell

Pokud chcete kontaktovat společnost Dell ohledně prodeje, technické podpory nebo zákaznické podpory, přečtěte si informace na adrese www.dell.com/contactdell.

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší podle země a výrobku a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete najít kontaktní údaje na faktuře k nákupu, obalovém materiálu, účtence nebo v katalogu výrobků společnosti Dell.