

Monitor de jogos Alienware 27 280 Hz OLED QD - AW2725D

Manual de manutenção simplificado

Notas, avisos e advertências

- ① **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.
- △ **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e indica-lhe como evitar o problema.
- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Índice

Instruções de segurança	5
Antes de trabalhar no interior do monitor	5
Depois de trabalhar no interior do monitor	5
Vista do monitor	6
Vista frontal	6
Vista posterior	7
Vista inferior	8
Componentes principais do monitor AW2725D	9
Esquema de ligação dos cabos	10
Ligar os cabos	11
Desmontar e voltar a montar	12
Ferramentas recomendadas	12
Lista de parafusos	12
Suporte	13
Remover o suporte	13
Instalar o suporte	14
Tampa traseira	15
Remover a tampa traseira	15
Instalar a tampa traseira	16
Módulo de retroiluminação	17
Remover o módulo de retroiluminação	17
Instalar o módulo de retroiluminação	18
Placa USB	19
Remover a placa USB	19
Instalar a placa USB	20
Placa de joystick	21
Remover a placa do joystick	21
Instalar a placa do joystick	22
Chassis principal	23
Remover o chassis principal	23
Instalar o chassis principal	24
Quadro intermédio	25
Remover o quadro intermédio	25
Instalar o quadro intermédio	26
Placa do teclado	27
Remover a placa do teclado	27
Instalar a placa do teclado	28
Guarnição frontal	29
Remover o friso frontal	29
Instalar a guarnição frontal	30
Placa principal	31
Remover a placa principal	31
Instalar a placa principal	32

Placa de alimentação	33
Remover a placa de alimentação	33
Instalar a placa de alimentação	34
Ventilador	35
Remover o ventilador	35
Instalar o ventilador	36
Resolução de problemas	37
Autoteste	37
Diagnóstico integrado	37
Teste do ventilador	38
Problemas comuns	38
Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB)	41
Contactar a Dell	42

Instruções de segurança

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que o utilizador leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

- ① **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança que são fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.
- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.
- ⚠ **AVISO:** O possível efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que o suportem) pode danificar a sua capacidade auditiva.
- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
 - O ecrã é frágil e pode ser danificado se for derrubado ou pressionado com um objeto afiado.
 - Certifique-se de que o seu monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde se encontra.
 - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
 - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Ver Ligar o monitor.
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções atentamente. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Alguns monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se de que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na secção de montagem na parede do Manual do Utilizador.

Para informações sobre instruções de segurança, consulte o documento de Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI) que é enviado com o seu monitor.

Antes de trabalhar no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
 2. Desligue o monitor.
 3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
 4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados como, por exemplo, o teclado, o rato e a base de ligação
- ⚠ **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, primeiro desligue o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova qualquer placa multimédia e disco ótico do monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar no interior do monitor

- ⚠ **AVISO:** Se deixar parafusos soltos ou com defeito no interior do monitor, pode danificá-lo gravemente.

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue quaisquer dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha removido antes de trabalhar no monitor.
3. Volte a colocar os cartões multimédia, discos ou quaisquer outras peças que tenha retirado antes de trabalhar no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o seu monitor.

Vista do monitor

Vista frontal



Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 1. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Botão de ligar (com indicador LED)	▪ Para ligar ou desligar o monitor. ▪ Uma luz azul contínua indica que o monitor está ligado e a funcionar. ▪ A luz branca intermitente indica que o monitor está no modo de espera. ▪ A luz verde intermitente indica que a atualização de pixéis está a decorrer.

Vista posterior



Figura 2. Vista posterior do monitor

Tabela 2. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem VESA (4) (100 mm x 100 mm) - por trás da tampa VESA anexada.	Monitor montado na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com VESA.
2	Etiqueta regulamentar	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Ranhura para gestão de cabos	Usar para organizar os cabos, inserindo-os através da ranhura.

Vista inferior

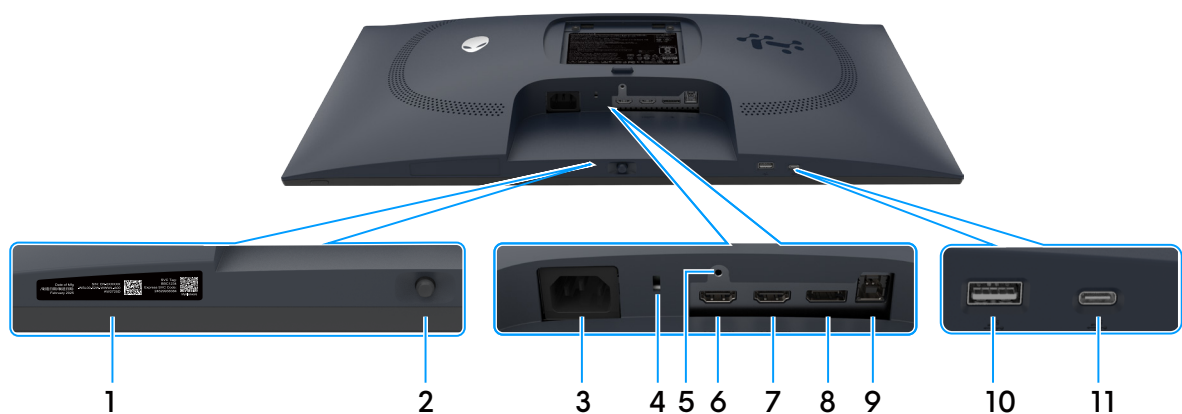


Figura 3. Vista inferior do monitor (sem suporte do monitor)

Tabela 3. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Utilização
1	O meu código QR Alienware, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta se tiver de contactar a Dell para obter assistência técnica. A etiqueta de assistência técnica é um identificador alfanumérico exclusivo que permite que os técnicos de serviço da Dell identifiquem os componentes de hardware do computador e acessem às informações de garantia.
2	Botão do joystick	Utilize-a para controlar o menu de Visualização no ecrã (OSD).
3	 Conector de alimentação	Permite ligar o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
4	Ranhura para trava de segurança (baseada na Kensington Security Slot)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado de segurança (adquirido em separado) para evitar movimentos não autorizados do seu monitor.
5	Bloqueio de suporte	Fixe o suporte ao monitor com um parafuso M3x6 mm (parafuso não incluído).
6	 Porta HDMI 1	Permite ligar o seu computador a esta porta com o cabo HDMI 2.1 (enviado com o seu monitor).
7	 Porta HDMI 2	
8	 Porta DisplayPort	Ligue o seu computador a esta porta com o cabo DisplayPort para DisplayPort (fornecido com o monitor).
9	 USB 5 Gbps porta a montante Type-B	Permite ligar o cabo USB (fornecido com o seu monitor) a esta porta e ao computador para ativar as portas USB do seu monitor.
10	 USB 5 Gbps porta a jusante Type-A	Permite ligar os seus periféricos USB como o rato e o teclado. NOTA: Para utilizar estas portas, é necessário ligar o cabo USB a montante (fornecido com o monitor) entre o monitor e o computador.
11	 Porta a jusante USB-C 5 Gbps com carregamento de energia (apenas dados)	Ligue para carregar o seu dispositivo USB. NOTA: Esta porta é apenas para transmissão de dados. Para utilizar esta porta, é necessário ligar o cabo USB (fornecido com o monitor) à porta USB a montante do monitor e ao computador. NOTA: Para evitar interferências de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utilizar um dispositivo USB sem fios numa porta USB a jusante.

Componentes principais do monitor AW2725D

A imagem seguinte mostra os principais componentes do monitor.

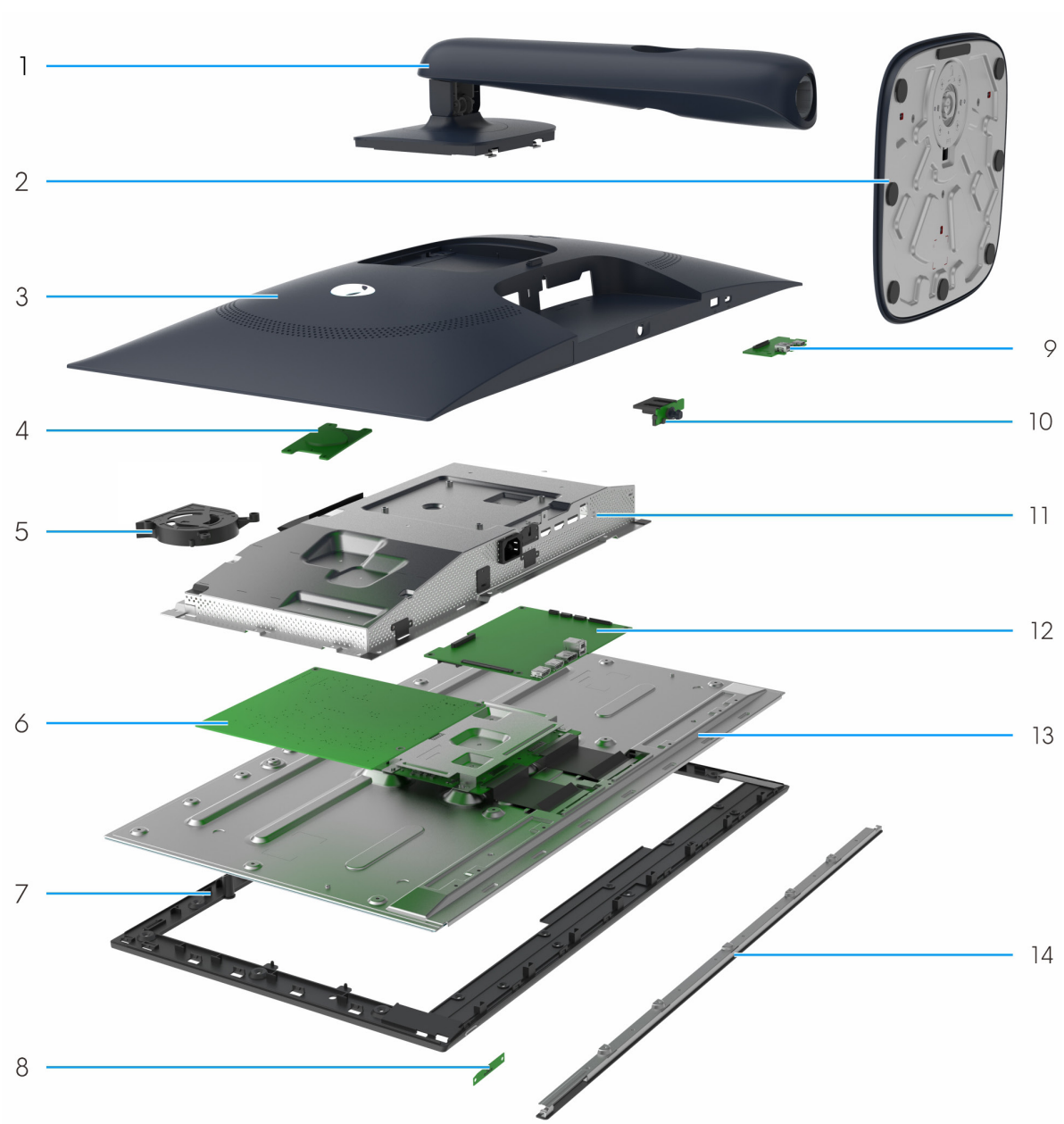


Figura 4. Componentes principais do monitor AW2725D

Tabela 4. Componentes principais

Item	Descrição	Item	Descrição
1	Coluna do suporte	8	Placa do teclado
2	Base do suporte	9	Placa USB
3	Tampa traseira	10	Placa de joystick
4	Módulo de retroiluminação	11	Chassis principal
5	Ventilador	12	Placa principal
6	Placa de alimentação	13	Painel do ecrã
7	Quadro intermédio	14	Guarnição frontal

Esquema de ligação dos cabos

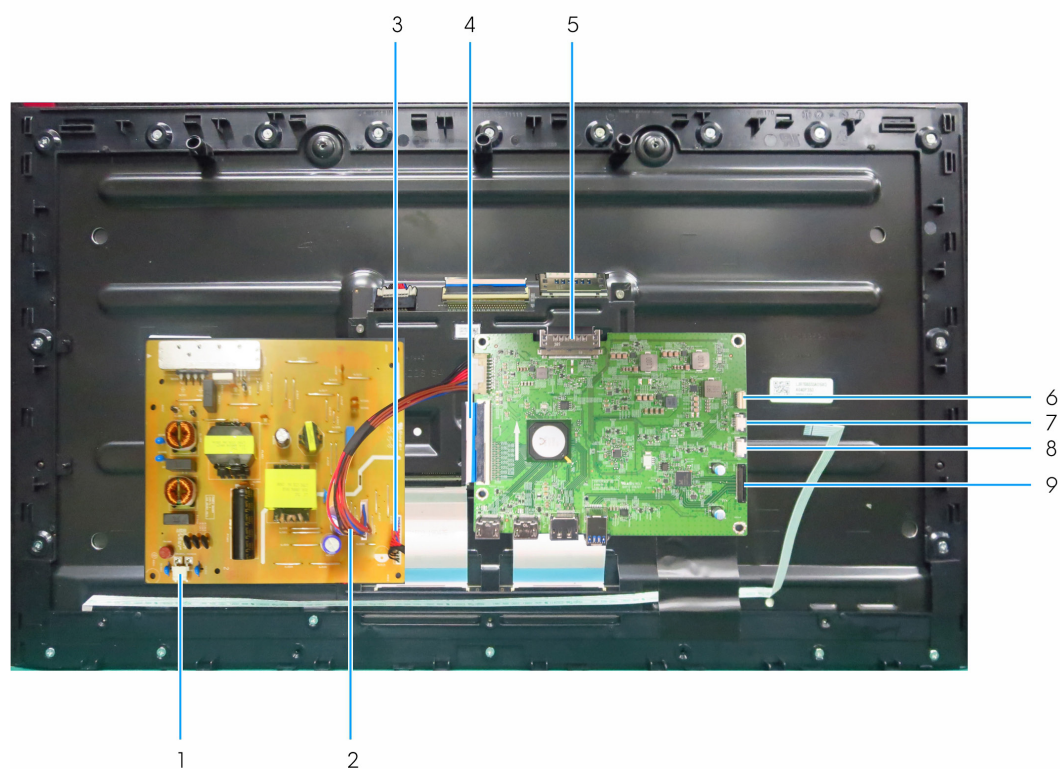


Figura 5. Esquema de ligação dos cabos

Tabela 5. Esquema de ligação dos cabos

Chamada	Descrição
1	Cabo do ventilador
2	Cabo de ligação 1 (placa de alimentação ao painel principal)
3	Cabo de ligação 2 (placa de alimentação ao painel do ecrã)
4	Cabo FFC (placa principal para o painel do ecrã)
5	Cabo LVDS (placa principal para o painel do ecrã)
6	Cabo do módulo de retroiluminação
7	Cabo do teclado (cabo do teclado para a placa principal)
8	Cabo do joystick (placa do joystick à placa principal)
9	Cabo USB (placa USB para placa principal)

Ligar os cabos

- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as instruções [instruções de segurança](#).
- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica com ligação à terra à qual liga o cabo de alimentação está facilmente acessível ao operador e localizada o mais próximo possível do equipamento. Para desligar a alimentação do equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Não puxe pelo cabo.
- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Tem de ser utilizado um cabo de alimentação certificado com este equipamento. Devem ser tidos em conta os regulamentos nacionais de instalação e/ou equipamento relevantes. Deve ser utilizado um cabo de alimentação certificado que não seja mais leve do que o cabo flexível de cloreto de polivinilo normal, de acordo com a norma IEC 60227 (designação H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²)
- ℹ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo. Recomenda-se a passagem dos cabos através da ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.
- ℹ **NOTA:** Os monitores Alienware foram concebidos para funcionar de forma ótima com os cabos inbox fornecidos pela Alienware. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos que não sejam da Alienware.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort/HDMI/USB do seu monitor ao computador.
3. Ligue o seu monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do seu monitor e depois ligue o computador.

Ligar o cabo DisplayPort

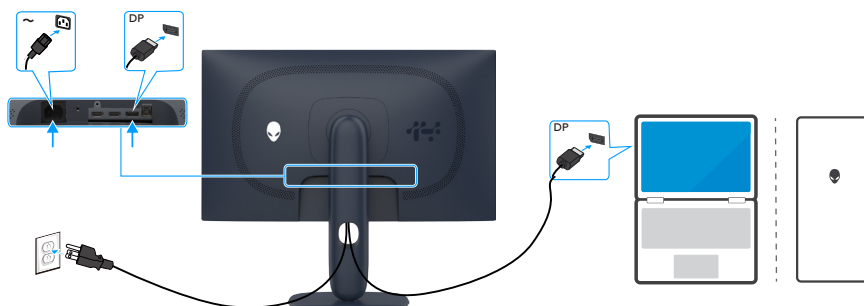


Figura 6. Ligar o cabo DisplayPort

Ligação do cabo HDMI

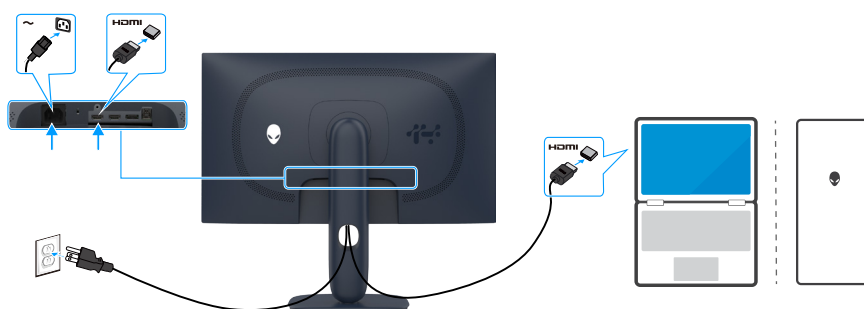


Figura 7. Ligação do cabo HDMI

Ligar o cabo USB

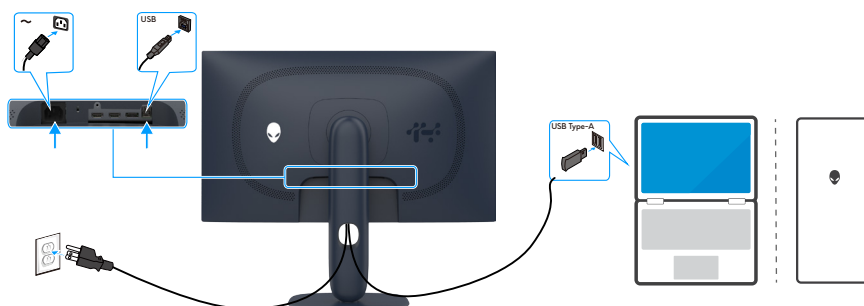


Figura 8. Ligar o cabo USB

Desmontar e voltar a montar

△ **AVISO:** As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe que os utilizadores desmontem o monitor e quaisquer danos causados por assistência não autorizada não serão cobertos pela garantia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos neste documento poderão precisar das seguintes ferramentas:

- Chave de fendas Phillips #0
- Chave de fendas Phillips #2
- Canivete

Lista de parafusos

- ① **NOTA:** Ao remover parafusos de um componente, é aconselhável registar o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, colocá-los numa caixa de armazenamento para parafusos. Isto serve para garantir que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso são repostos quando o componente é substituído.
- ① **NOTA:** Alguns monitores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.
- ① **NOTA:** A cor dos parafusos pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 6. Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira	M4x11	4	
Módulo de retroiluminação	M2x3,8	2	
Placa USB	M3x6	1	
Placa de joystick	M3x6	2	
Chassis principal	M3x4	4	
Quadro intermédio	M3x5	20	
Placa do teclado	M2x2,4	2	
Fio de ligação à terra	M4x8	1	
Placa de alimentação	M3x6	4	
Placa principal	M3x6	4	
Ventilador	M3x6	2	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
- △ **AVISO:** Para evitar riscos no ecrã ao remover o suporte, certifique-se de que o monitor é colocado numa superfície macia e manuseie-o com cuidado.
 - △ **AVISO:** Os passos seguintes são específicos para a remoção do suporte fornecido com o monitor. Se estiver a remover um suporte que adquiriu de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas no suporte.
 - ① **NOTA:** Antes de remover o suporte, certifique-se de que desligou todos os cabos do monitor.

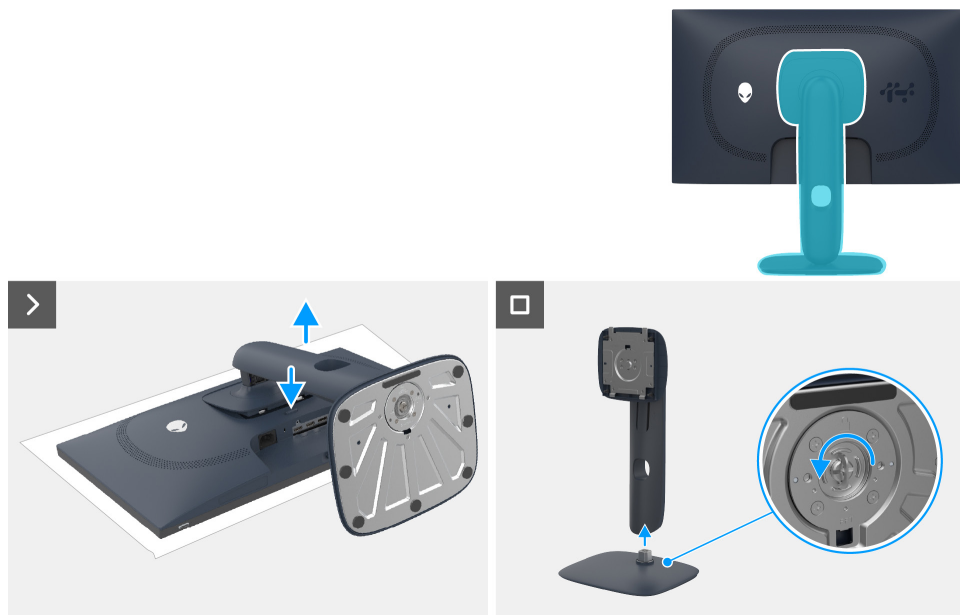


Figura 9. Remover o suporte

Passos

1. Coloque o monitor numa superfície limpa e plana, com um pano macio ou uma almofada por baixo.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte de trás do ecrã.
3. Levante o conjunto do suporte para o afastar do monitor.
4. Abra o manípulo roscado na parte inferior da base do suporte e rode-o para a esquerda, para desbloquear a coluna com a base.
5. Retire o suporte da base do suporte.

Instalar o suporte

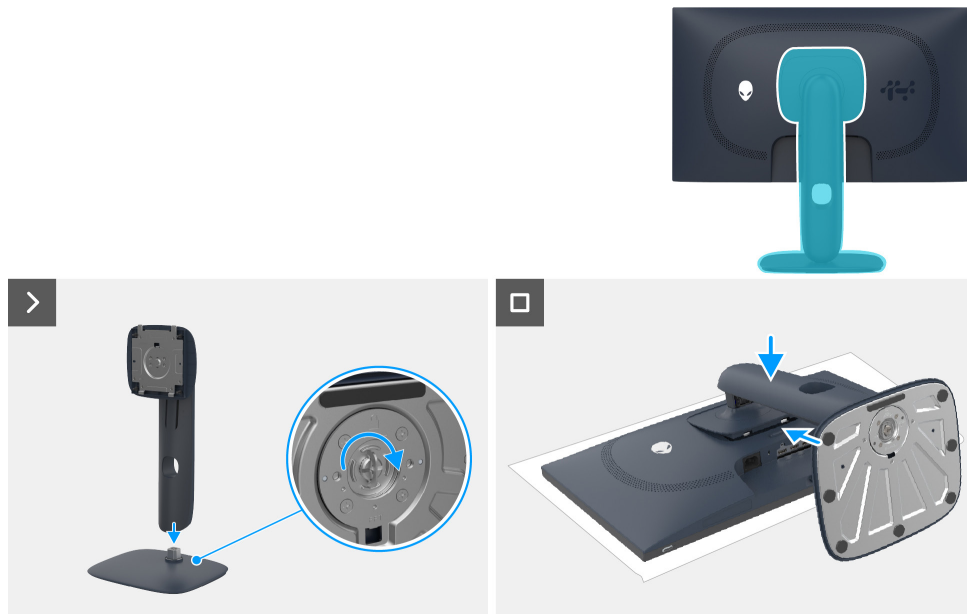


Figura 10. Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e insira o suporte de apoio na base do suporte até encaixar na posição pretendida.
2. Abra o manípulo do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-o no sentido dos ponteiros do relógio para fixar o conjunto do suporte.
3. Feche o manípulo do parafuso.
4. Alinhe as patilhas do suporte com as ranhuras na parte posterior do monitor.
5. Faça deslizar e prima suavemente o conjunto do suporte até este encaixar na posição pretendida.

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).

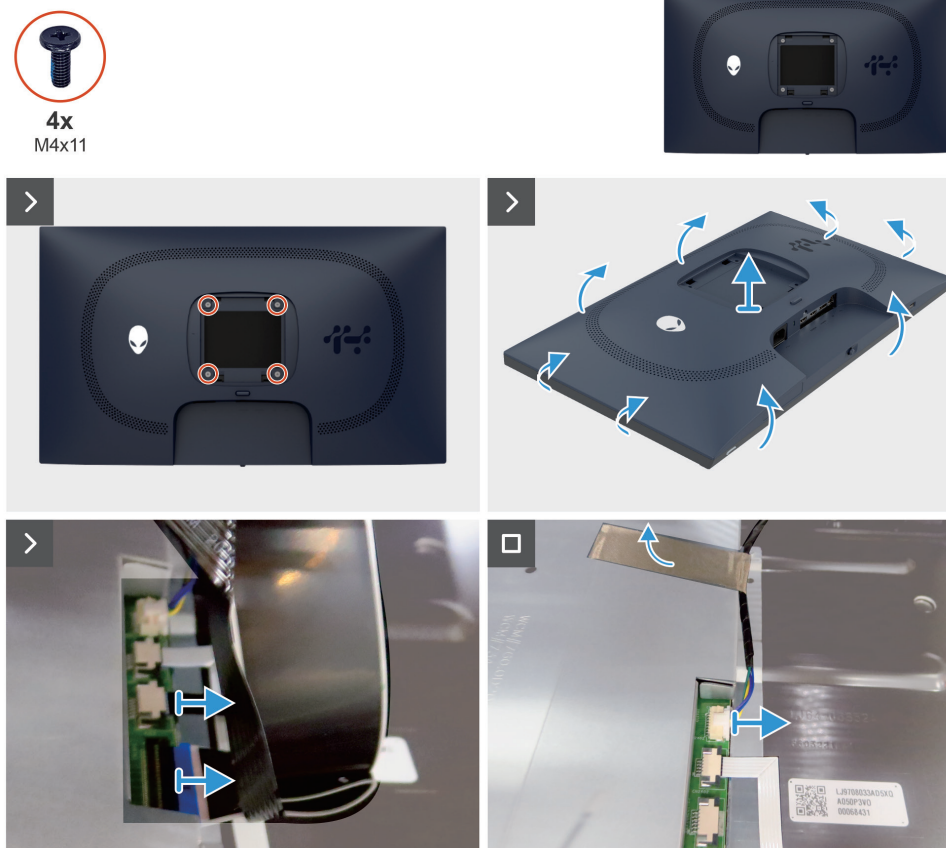


Figura 11. Remover a tampa traseira

Passos

1. Retirar os quatro parafusos (M4x11) que fixam a tampa traseira ao conjunto do ecrã.
2. Com as duas mãos, comece a retirar a tampa traseira pelos lados esquerdo e direito e, em seguida, prossiga para a parte superior e inferior.
3. Levantar a tampa traseira parcialmente a partir da extremidade inferior.
4. Desligue o cabo USB e o cabo do joystick do conetor da placa principal.
5. Retire a fita do chassis e desligue o cabo da retroiluminação do conetor na placa principal.
6. Retire a tampa traseira do conjunto do ecrã.

Instalar a tampa traseira

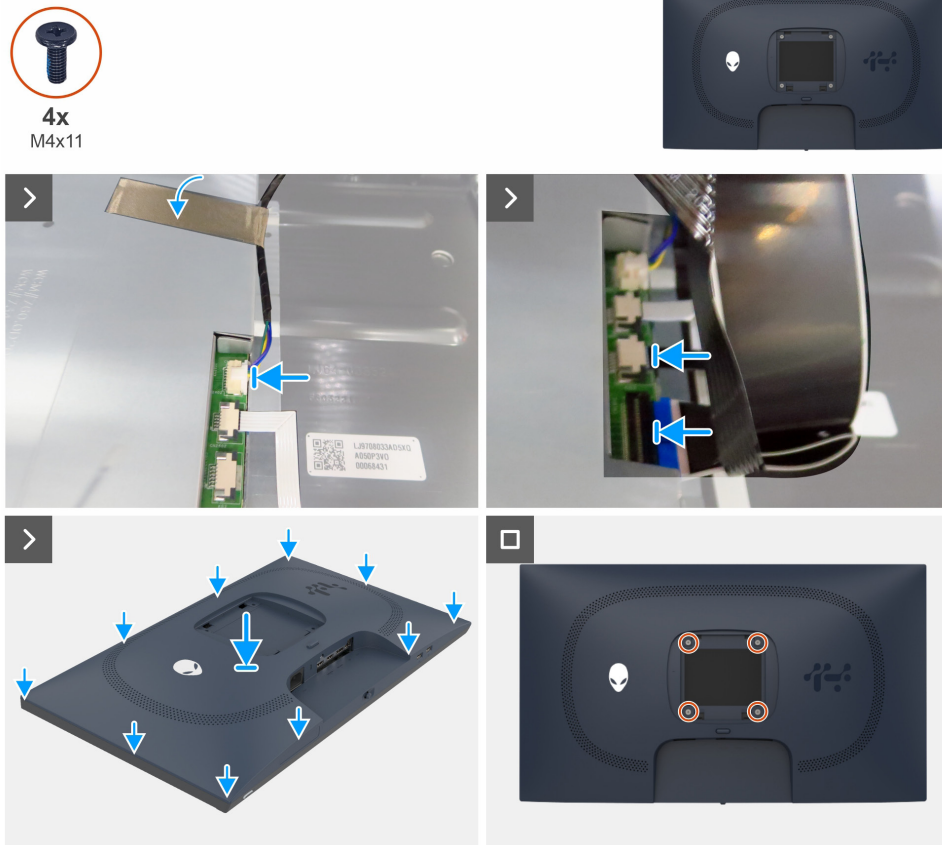


Figura 12. Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo da retroiluminação ao conector da placa principal.
2. Cole a fita ao cabo da luz traseira no chassis principal.
3. Ligue o cabo do joystick e o cabo USB ao conector da placa principal.
4. Alinhe as ranhuras da tampa traseira com as ranhuras do chassis e, em seguida, pressione ao longo dos lados para encaixar a tampa traseira na posição pretendida.
5. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x11) que fixam a tampa traseira ao conjunto do ecrã.

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Módulo de retroiluminação

Remover o módulo de retroiluminação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)

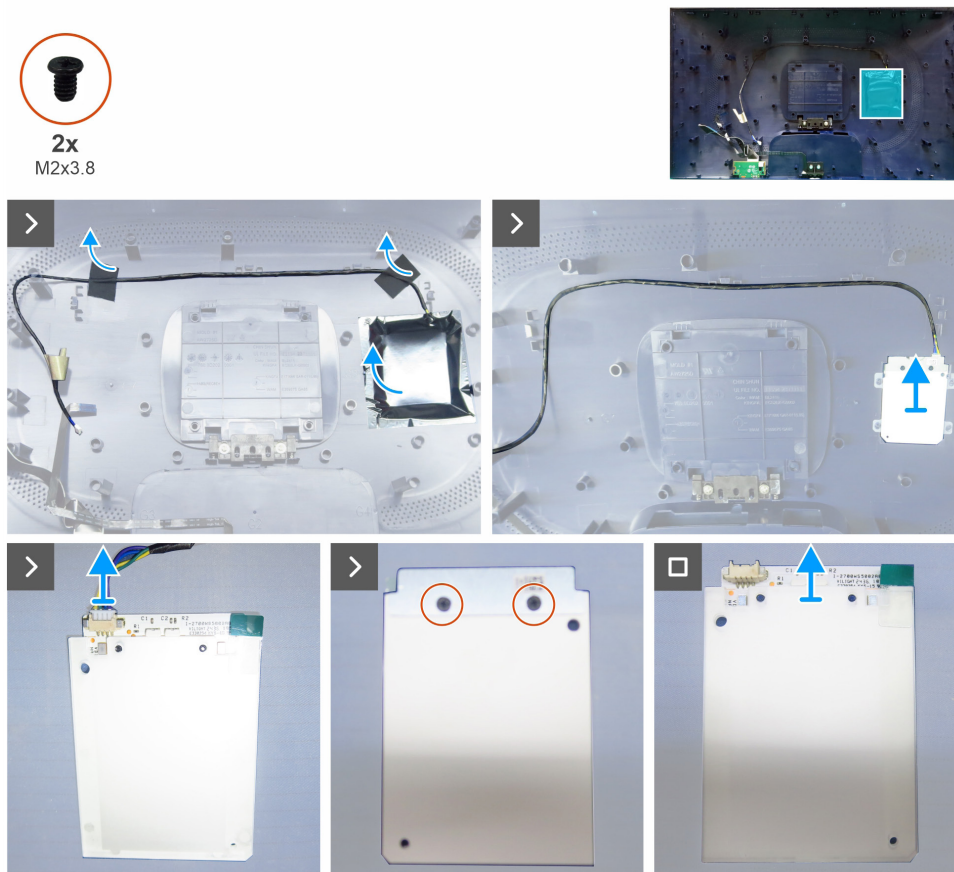


Figura 13. Remover o módulo de retroiluminação

Passos

1. Retire a fita de sombreamento que fixa o módulo de retroiluminação à tampa traseira.
2. Retire todas as fitas do cabo da retroiluminação.
3. Retire o módulo de retroiluminação das ranhuras da tampa traseira.
4. Desligue o cabo da retroiluminação do módulo de retroiluminação.
5. Retire os dois parafusos (M2x3,8) que fixam a placa de retroiluminação à placa de guia de luz (LGP).

Instalar o módulo de retroiluminação



Figura 14. Instalar o módulo de retroiluminação

Passos

1. Retire o papel de proteção da fita de dupla face da placa de retroiluminação e cole a placa de retroiluminação à placa de guia de luz (LGP).
2. Volte a colocar os dois parafusos (M2x3,8) que fixam a retroiluminação ao LGP.
3. Ligue o cabo da luz à placa de retroiluminação.
4. Volte a colocar o módulo de retroiluminação nas ranhuras da tampa traseira.
5. Cole a fita para fixar o cabo da retroiluminação.
6. Cole a fita de sombreamento que fixa o módulo de retroiluminação à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa USB

Remover a placa USB

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [módulo de retroiluminação](#).

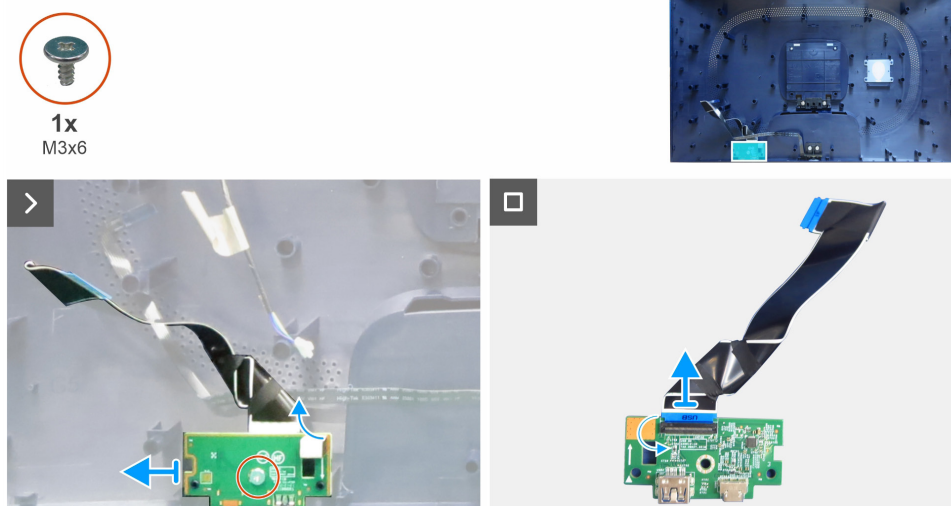


Figura 15. Remover a placa USB

Passos

1. Retire a espuma da parte de trás da placa USB.
2. Retire o parafuso (M3x6) que fixa a placa USB à tampa traseira.
3. Retire a placa USB da tampa traseira.
4. Abra o trinco e desligue o cabo USB da placa USB.

Instalar a placa USB



Figura 16. Instalar a placa USB

Passos

1. Ligue o cabo USB à placa USB e feche o trinco.
2. Alinhe o orifício do parafuso na placa USB com o orifício do parafuso na tampa traseira.
3. Volte a colocar o parafuso (M3x6) que fixa a placa USB à tampa traseira.
4. Cole a espuma na parte de trás da placa USB.

Passos seguintes

1. Instalar o [módulo de retroiluminação](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa de joystick

Remover a placa do joystick

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [módulo de retroiluminação](#).
5. Remover a [placa USB](#).



Figura 17. Remover a placa do joystick

Passos

1. Retire os dois parafusos (M3x6) que fixam a placa do joystick à tampa traseira.
2. Retire a placa do joystick do suporte.
3. Puxe a tampa do joystick para fora da placa do joystick.

Instalar a placa do joystick

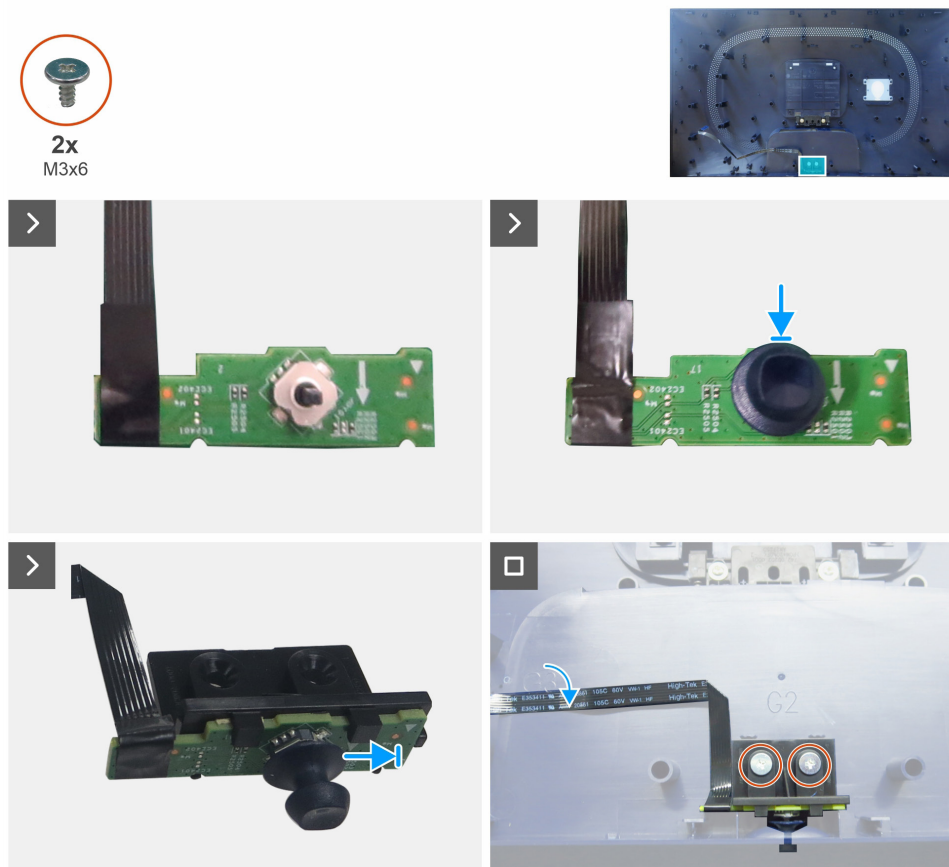


Figura 18. Instalar a placa do joystick

Passos

1. Fixe a tampa do joystick à placa do joystick.
2. Volte a colocar a placa do joystick no suporte.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M3x6) que fixam a placa do joystick à tampa traseira.
4. Adira o cabo do joystick à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar a [placa USB](#).
2. Instalar o [módulo de retroiluminação](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Chassis principal

Remover o chassis principal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [módulo de retroiluminação](#).
5. Remover a [placa USB](#).
6. Remover a [placa do joystick](#).

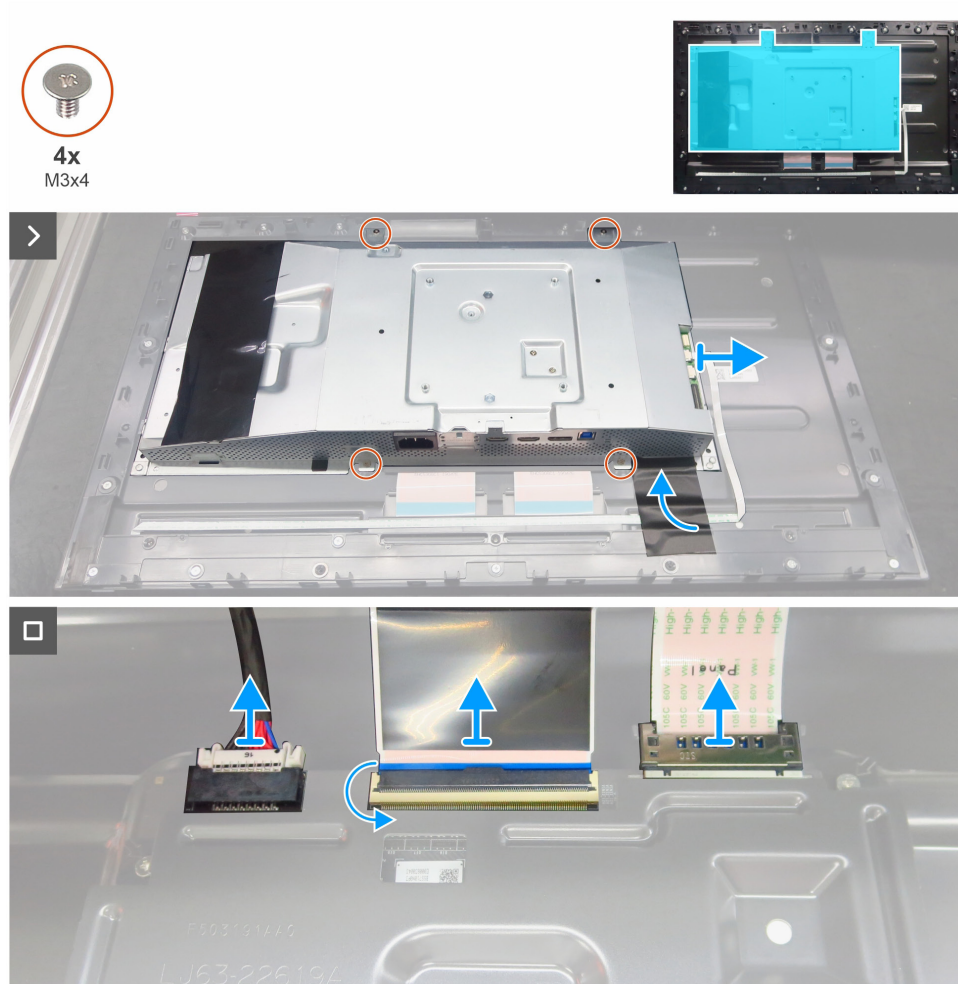


Figura 19. Remover o chassis principal

Passos

1. Retire a fita e desligue o cabo do teclado da placa principal.
2. Retire os quatro parafusos (M3x4) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.
3. Levante o chassis principal e desligue o cabo de ligação à alimentação, o cabo FFC e o cabo LVDS do painel do ecrã.
4. Retirar o chassis principal do painel do ecrã.

Instalar o chassis principal

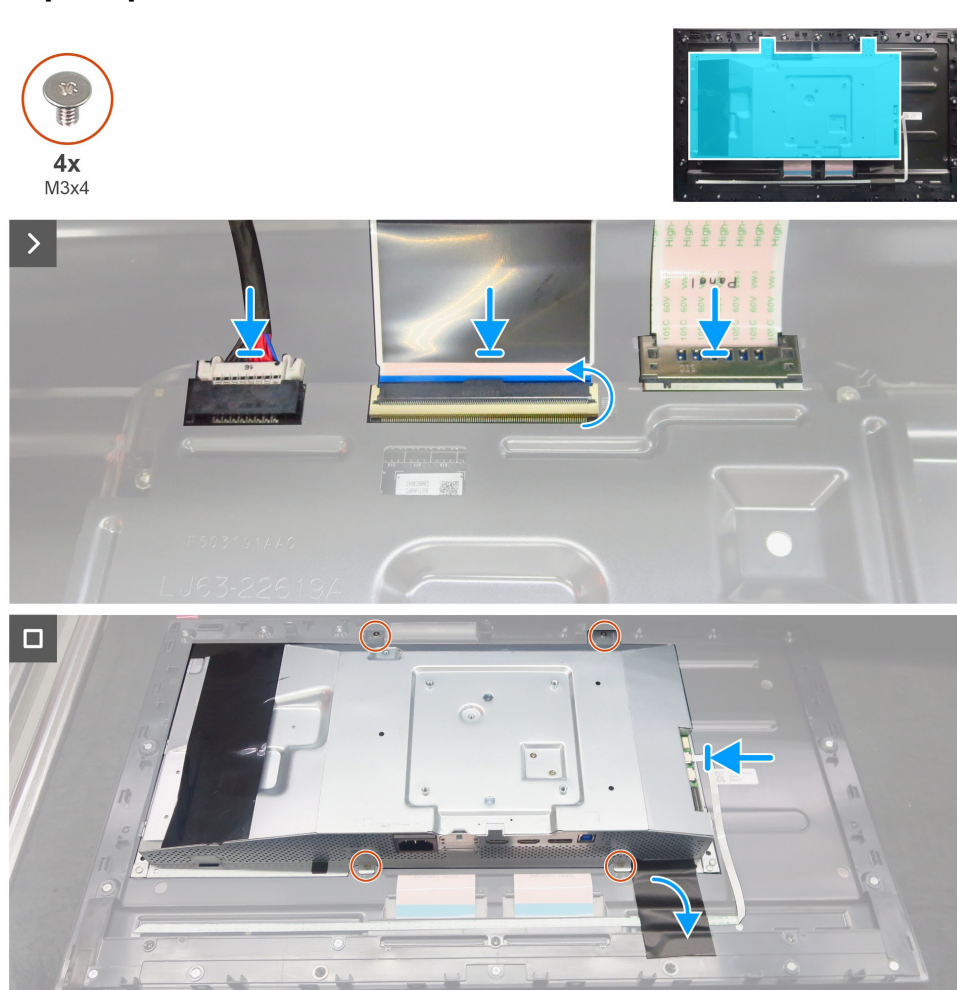


Figura 20. Instalar o chassis principal

Passos

1. Levante o chassis e ligue o cabo LVDS, o cabo FFC e o conector de alimentação aos conectores do painel do ecrã.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos no chassis principal com os orifícios dos parafusos no painel do ecrã.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M3x4) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.
4. Ligue o cabo do teclado à placa principal e cole a fita para fixar o cabo.

Passos seguintes

1. Instalar a [placa do joystick](#).
2. Instalar a [placa USB](#).
3. Instalar o [módulo de retroiluminação](#).
4. Instalar a [tampa traseira](#).
5. Instalar o [suporte](#).
6. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Quadro intermédio

Remover o quadro intermédio

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [módulo de retroiluminação](#).
5. Remover a [placa USB](#).
6. Remover a [placa do joystick](#).
7. Remover o [chassis principal](#).

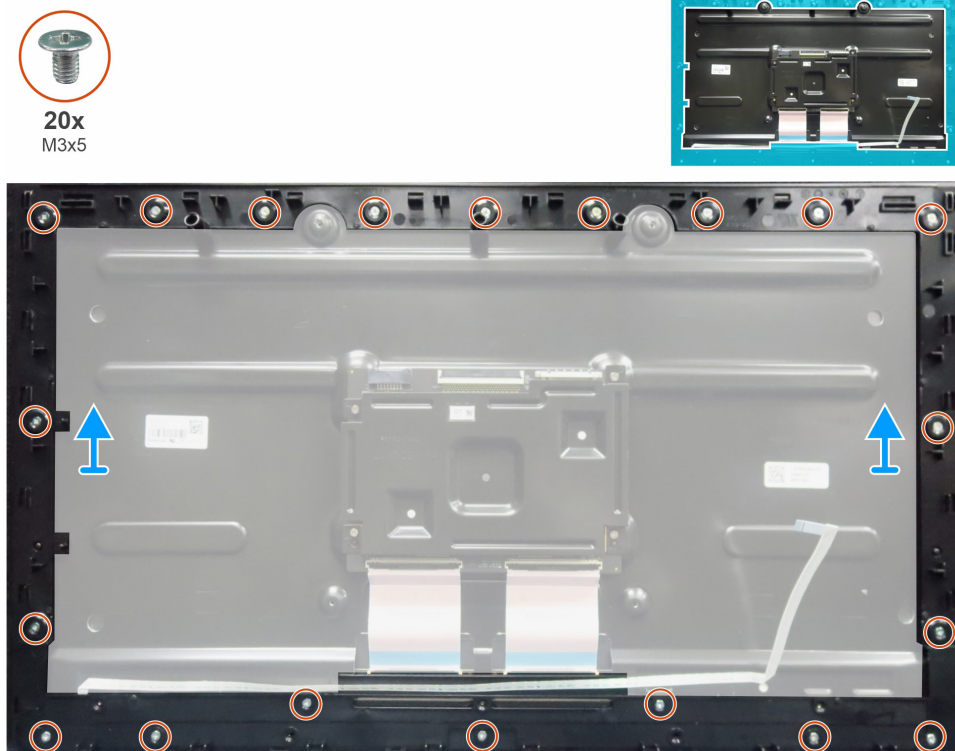


Figura 21. Remover o quadro intermédio

Passos

1. Retire os 20 parafusos (M3x5) que fixam a estrutura intermédia ao painel do ecrã.
2. Descole a fita e retire o cabo do teclado do painel do ecrã.
3. Levante e retire o quadro intermédio do painel do ecrã.

Instalar o quadro intermédio

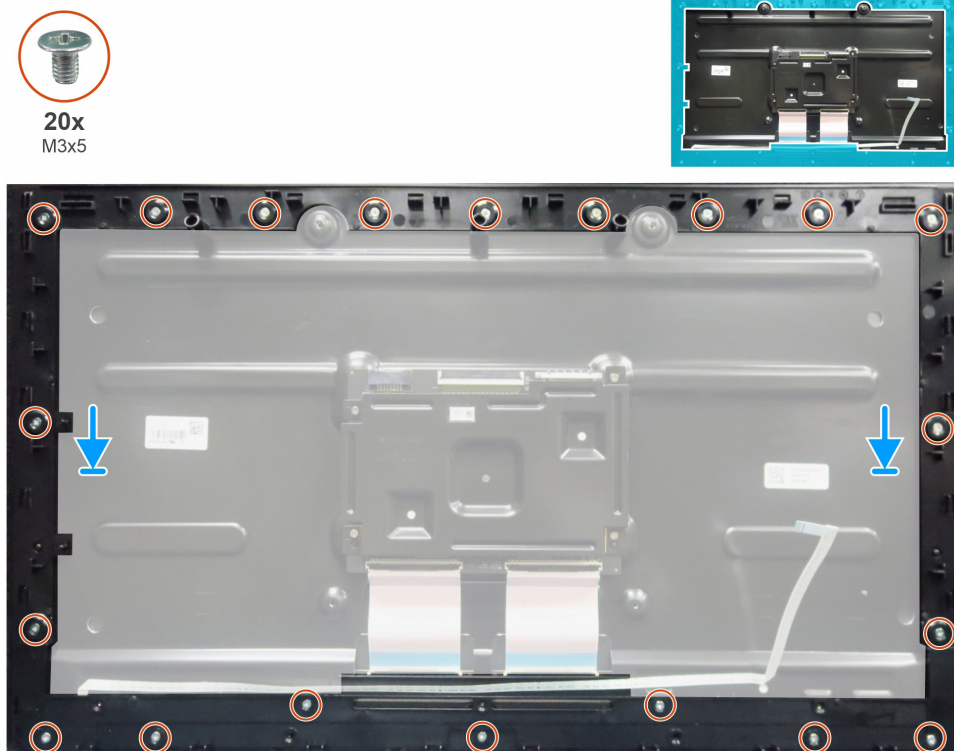


Figura 22. Instalar o quadro intermédio

Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos da estrutura intermédia com os orifícios dos parafusos do painel do ecrã e coloque-a no chão.
2. Volte a colocar os 20 parafusos (M3x5) que fixam a estrutura intermédia ao painel do ecrã.
3. Coloque o cabo do teclado na parte de trás do painel do ecrã.

Passos seguintes

1. Instalar a [chassis principal](#).
2. Instalar a [placa do joystick](#).
3. Instalar a [placa USB](#).
4. Instalar o [módulo de retroiluminação](#).
5. Instalar a [tampa traseira](#).
6. Instalar o [suporte](#).
7. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa do teclado

Remover a placa do teclado

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [módulo de retroiluminação](#).
5. Remover a [placa USB](#).
6. Remover a [placa do joystick](#).
7. Remover o [chassis principal](#).
8. Remover o [quadro intermédio](#).

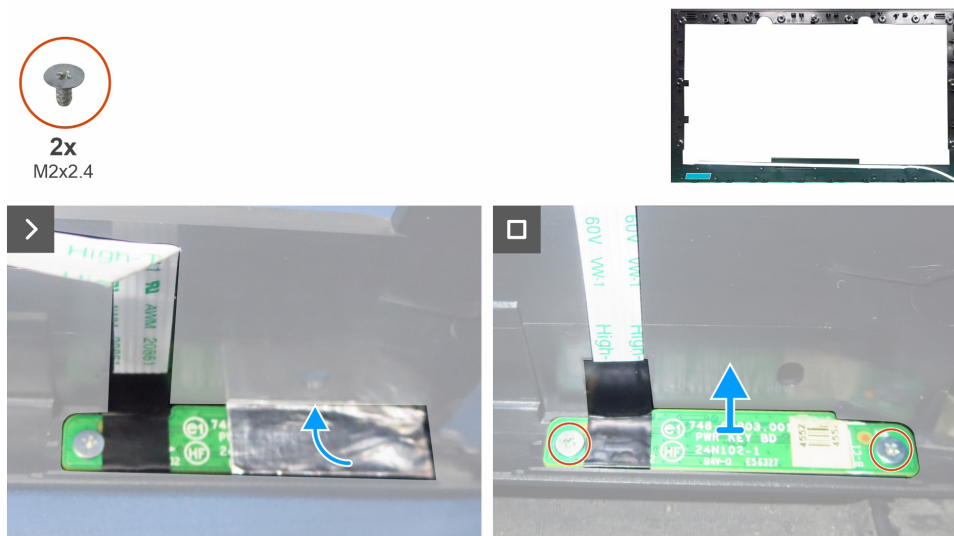


Figura 23. Remover a placa do teclado

Passos

1. Retire a folha de alumínio da placa do teclado.
2. Remova os dois parafusos (M2x2,4) que fixam a placa do teclado ao quadro intermédio.
3. Remova a placa do teclado do quadro intermédio.

Instalar a placa do teclado

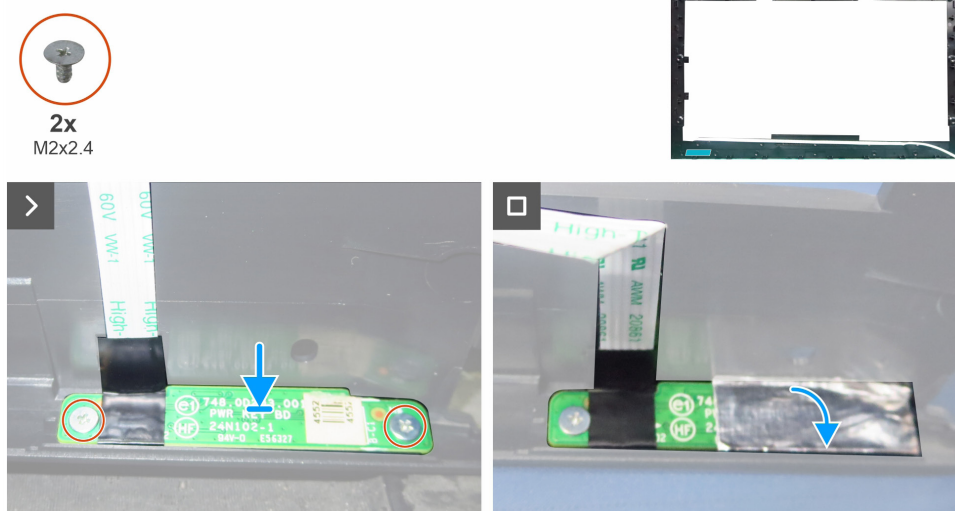


Figura 24. Instalar a placa do teclado

Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos do teclado com os orifícios do quadro intermédio e coloque-o no chão.
2. Substitua os dois parafusos (M2x2,4) que fixam a placa do teclado ao quadro intermédio.
3. Cole a folha de alumínio na placa do teclado.

Passos seguintes

1. Instalar o [quadro intermédio](#).
2. Instalar a [chassis principal](#).
3. Instalar a [placa do joystick](#).
4. Instalar a [placa USB](#).
5. Instalar o [módulo de retroiluminação](#).
6. Instalar a [tampa traseira](#).
7. Instalar o [suporte](#).
8. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Guarnição frontal

Remover o friso frontal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [módulo de retroiluminação](#).
5. Remover a [placa USB](#).
6. Remover a [placa do joystick](#).
7. Remover o [chassis principal](#).
8. Remover o [quadro intermédio](#).
9. Remover a [placa do teclado](#).



Figura 25. Remover o friso frontal

Passos

1. Levante o painel do ecrã e retire o painel frontal do painel do ecrã.

Instalar a guarnição frontal



Figura 26. Instalar a guarnição frontal

Passos

1. Levante o painel do ecrã e substitua a guarnição frontal pela parte inferior do painel do ecrã.

Passos seguintes

1. Instalar a [placa do teclado](#).
2. Instalar o [quadro intermédio](#).
3. Instalar a [chassis principal](#).
4. Instalar a [placa do joystick](#).
5. Instalar a [placa USB](#).
6. Instalar o [módulo de retroiluminação](#).
7. Instalar a [tampa traseira](#).
8. Instalar o [suporte](#).
9. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa principal

Remover a placa principal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [módulo de retroiluminação](#).
5. Remover a [placa USB](#).
6. Remover a [placa do joystick](#).
7. Remover o [chassis principal](#).
8. Remover o [quadro intermédio](#).
9. Remover a [placa do teclado](#).
10. Remover a [guarnição frontal](#).

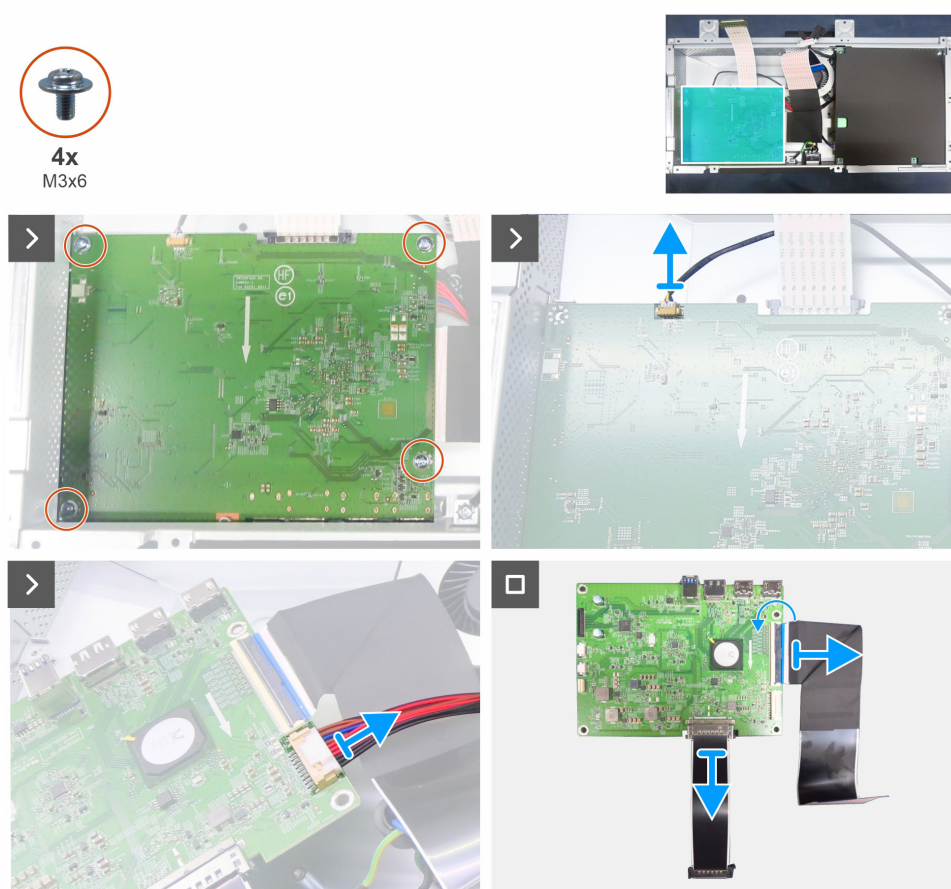


Figura 27. Remover a placa principal

Passos

1. Retire os quatro parafusos (M3x6) que fixam a placa principal ao chassis principal.
2. Desligue o cabo do ventilador do conector na placa principal.
3. Desligue o cabo do conector de alimentação do conector na placa principal.
4. Retire a placa principal e desligue o cabo FFC e o cabo LVDS dos conectores da placa principal.

Instalar a placa principal

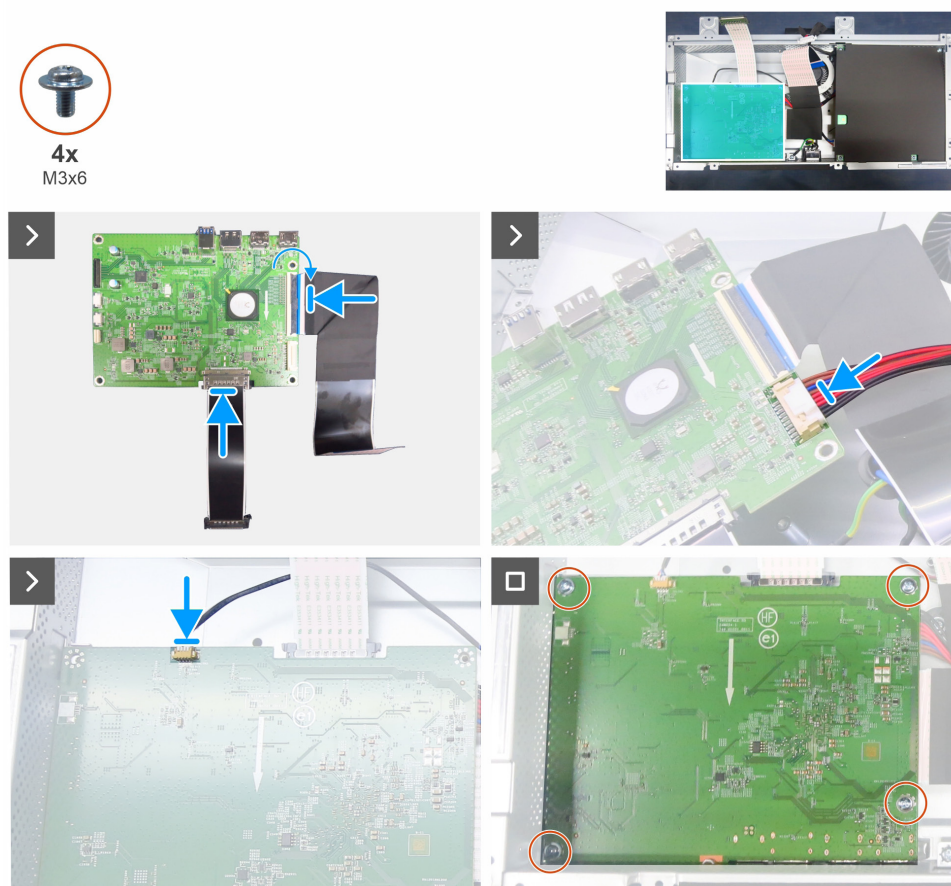


Figura 28. Instalar a placa principal

Passos

1. Ligue o cabo FFC e o cabo LVDS aos conetores da placa principal.
2. Ligue o cabo de ligação à alimentação à placa principal e coloque a placa principal no chassis principal.
3. Substitua os quatro parafusos (M3x6) que fixam a placa principal ao chassis principal.
4. Ligue o cabo do ventilador ao conetor na placa principal.

Passos seguintes

1. Instalar a [guarnição frontal](#).
2. Instalar a [placa do teclado](#).
3. Instalar o [quadro intermédio](#).
4. Instalar a [chassis principal](#).
5. Instalar a [placa do joystick](#).
6. Instalar a [placa USB](#).
7. Instalar o [módulo de retroiluminação](#).
8. Instalar a [tampa traseira](#).
9. Instalar o [suporte](#).
10. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [módulo de retroiluminação](#).
5. Remover a [placa USB](#).
6. Remover a [placa do joystick](#).
7. Remover o [chassis principal](#).
8. Remover o [quadro intermédio](#).
9. Remover a [placa do teclado](#).
10. Remover a [guarnição frontal](#).
11. Remover a [placa principal](#).

Passos

1. Retire os quatro parafusos (M3x6) que fixam a folha de Mylar à placa de alimentação.
2. Retire a folha de Mylar da placa de alimentação.
3. Desligue o cabo do interruptor CA do conetor na placa principal.
4. Remova a placa de alimentação do chassis principal.
5. Remova o parafuso (M4x8) que fixa o fio de terra ao chassis principal.
6. Remova o módulo de interruptor de CA do chassis principal.

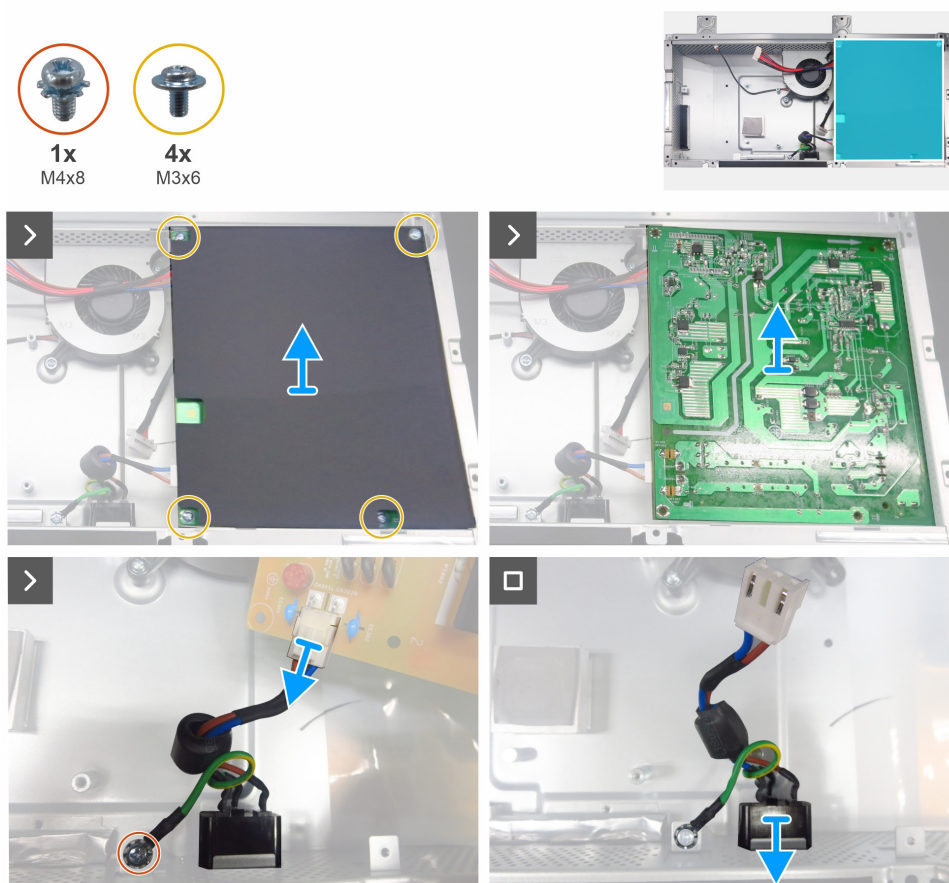


Figura 29. Remover a placa de alimentação

Instalar a placa de alimentação

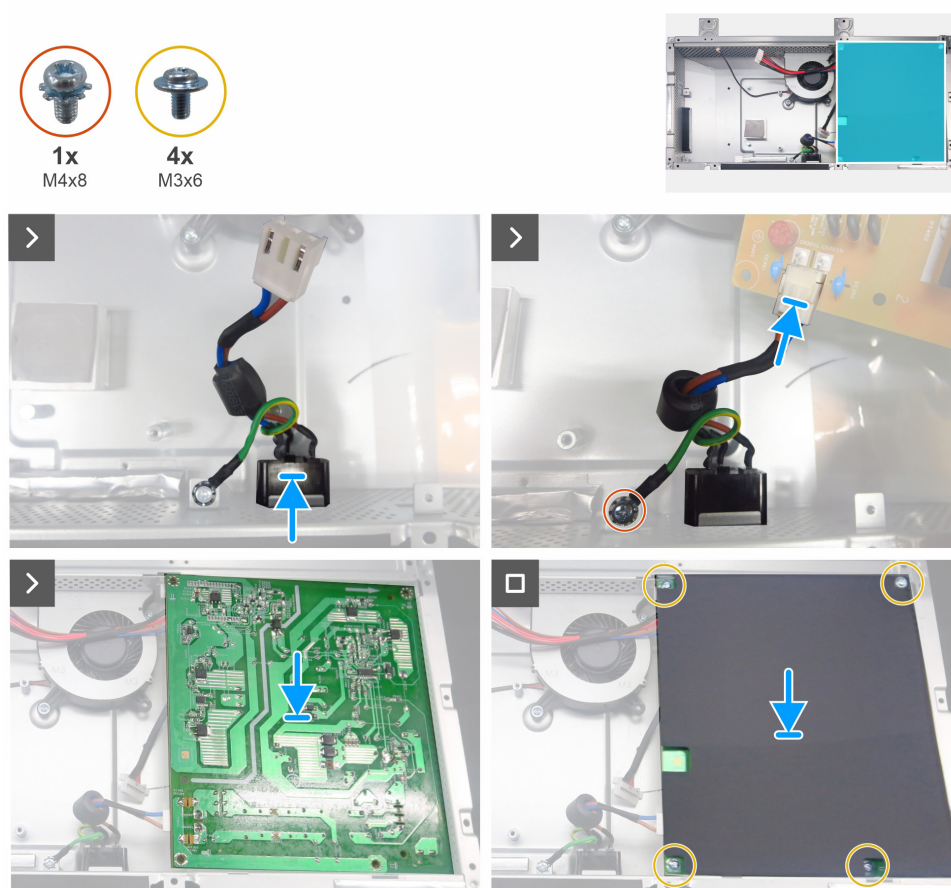


Figura 30. Instalar a placa de alimentação

Passos

1. Substitua o módulo de interruptor de CA no chassis principal.
2. Volte a colocar o parafuso (M4x8) que fixa o fio de terra ao chassis principal.
3. Ligue o cabo do interruptor de CA ao conector da placa de alimentação
4. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa de alimentação com os orifícios dos parafusos do chassis principal e coloque-a no chão.
5. Insira a folha de Mylar nas ranhuras do chassis principal.
6. Substitua os quatro parafusos (M3x6) que fixam a placa de alimentação ao chassis principal.

Passos seguintes

1. Instalar a [placa principal](#).
2. Instalar a [guarnição frontal](#).
3. Instalar a [placa do teclado](#).
4. Instalar o [quadro intermédio](#).
5. Instalar a [chassis principal](#).
6. Instalar a [placa do joystick](#).
7. Instalar a [placa USB](#).
8. Instalar o [módulo de retroiluminação](#).
9. Instalar a [tampa traseira](#).
10. Instalar o [suporte](#).
11. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Ventilador

Remover o ventilador

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [módulo de retroiluminação](#).
5. Remover a [placa USB](#).
6. Remover a [placa do joystick](#).
7. Remover o [chassis principal](#).
8. Remover o [quadro intermédio](#).
9. Remover a [placa do teclado](#).
10. Remover a [guarnição frontal](#).
11. Remover a [placa principal](#).
12. Remover a [placa de alimentação](#).

Passos

1. Retire os dois parafusos (M3x6) que fixam o ventilador ao chassis.
2. Remover o ventilador do chassis.

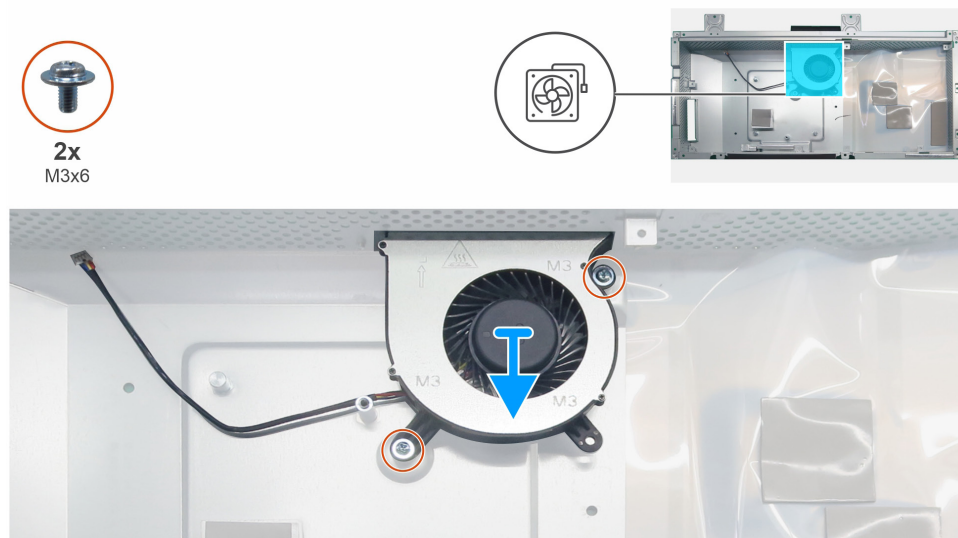


Figura 31. Remover o ventilador

Instalar o ventilador

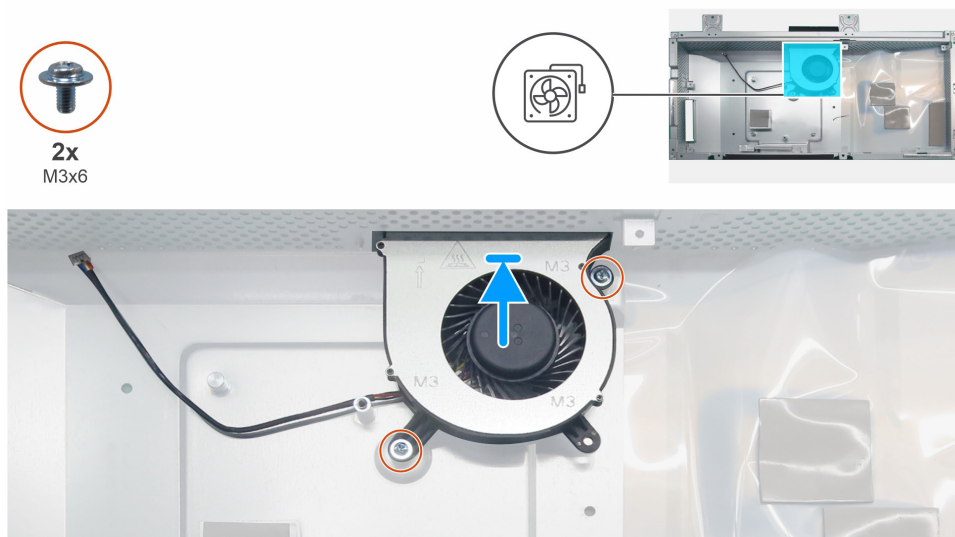


Figura 32. Instalar o ventilador

Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos do ventilador com os orifícios dos parafusos do chassis e coloque-o no chão.
2. Volte a colocar os dois parafusos (M3x6) que fixam o ventilador ao chassis.

Passos seguintes

1. Instalar a [placa de alimentação](#).
2. Instalar a [placa principal](#).
3. Instalar a [guarnição frontal](#).
4. Instalar a [placa do teclado](#).
5. Instalar o [quadro intermédio](#).
6. Instalar a [chassis principal](#).
7. Instalar a [placa do joystick](#).
8. Instalar a [placa USB](#).
9. Instalar o [módulo de retroiluminação](#).
10. Instalar a [tampa traseira](#).
11. Instalar o [suporte](#).
12. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Resolução de problemas

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos, siga as [instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor dispõe de uma função de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem corretamente ligados, mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte posterior do computador. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer no ecrã (contra um fundo preto), se o monitor não conseguir detetar um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente. Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de potência permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo que são mostradas abaixo percorrerá continuamente o ecrã.

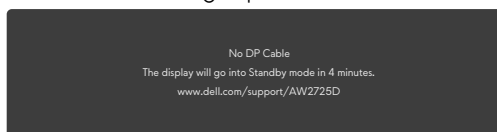


Figura 33. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desligado ou danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar em branco depois de efetuar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se a anomalia do ecrã que está a sentir é um problema inerente ao monitor ou ao computador e à placa gráfica.

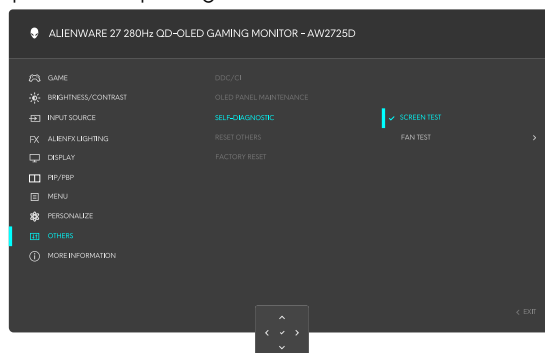


Figura 34. Diagnóstico integrado

Para executar os diagnósticos integrados:

1. Mova ou prima o joystick para iniciar o lançador de menus.
2. Mova o joystick para cima para selecionar e abrir o menu principal.
3. Mova o joystick para navegar e selecione **Outros > Autodiagnóstico > Teste de ecrã**.
4. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
5. Prima o joystick para iniciar o diagnóstico integrado. É apresentado um ecrã cinzento.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Alterne o joystick mais uma vez até ser apresentado um ecrã vermelho.
8. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.

Repita os passos 7 e 8 até o ecrã apresentar as cores verde, azul, preto e branco. Registe quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste fica concluído quando é apresentado um ecrã de texto. Para sair, alterne novamente o joystick.

Se não detetar nenhuma anomalia no ecrã ao utilizar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Teste do ventilador

Para executar o teste:

1. Mova ou prima o joystick para iniciar o lançador de menus.
2. Mova o joystick para cima para selecionar  e abrir o menu principal.
3. Mova o joystick para navegar e selecione **Outros > Autodiagnóstico > Teste do ventilador**.
4. Selecione **LIGAR** para realizar um teste do ventilador de 20 segundos. A velocidade do ventilador é cerca de 2150 RPM.

Quando o teste estiver concluído, o seu monitor retoma o funcionamento normal do ventilador para evitar quaisquer danos.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns de monitor que pode encontrar e as possíveis soluções:

Tabela 7. Descrição de problemas comuns.

Sintomas comuns	O que se passa	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de alimentação desligado	Sem imagem	▪ Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. ▪ Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente utilizando qualquer outro equipamento elétrico. ▪ Certifique-se de que o botão de alimentação está premido. ▪ Assegure-se de que a fonte de entrada correta está selecionada no menu FONTE DE ENTRADA.
Sem LED de Vídeo/ Alimentação aceso	Sem imagem ou sem brilho	▪ Aumentar os controlos de brilho e contraste. Para obter mais informações, consulte o menu OSD BRILHO/CONTRASTE no manual do utilizador da AW2725D. ▪ Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. ▪ Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. ▪ Execute o diagnóstico integrado. ▪ Assegure-se de que a fonte de entrada correta está selecionada no menu FONTE DE ENTRADA.
Má focagem	A imagem está difusa, desfocada ou com fantasmas	▪ Elimine os cabos de extensão de vídeo. ▪ Reponha as definições de fábrica do monitor. ▪ Altere a resolução de vídeo para o rácio de aspeto correto.
Vídeo tremido/instável	Imagem ondulada ou movimento fino	▪ Reponha as definições de fábrica do monitor. Para obter mais informações, consulte o menu OSD REPOSIÇÃO DE FÁBRICA no manual do utilizador da AW2725D. ▪ Verifique os fatores ambientais. ▪ Desloque o monitor e teste-o noutra divisão.
Faltam pixéis	O ecrã do monitor tem manchas	▪ Desligue o monitor e ligue-o novamente. ▪ Um pixel que está permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer em tecnologia de ecrã. ▪ Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixéis do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: https://www.dell.com/pixelguidelines
Pixéis fixos	O ecrã do monitor tem pontos brilhantes	▪ Desligue o monitor e ligue-o novamente. ▪ Um pixel que está permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer em tecnologia de ecrã. ▪ Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixéis do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: https://www.dell.com/pixelguidelines
Problemas de brilho	Imagem demasiado fraca ou demasiado clara	▪ Reponha as definições de fábrica do monitor. ▪ Ajuste os controlos de brilho e contraste utilizando o OSD. Para obter mais informações, consulte o menu OSD BRILHO/CONTRASTE no manual do utilizador da AW2725D.
Distorção geométrica	O ecrã não está centrado corretamente	▪ Reponha as definições de fábrica do monitor. ▪ Para obter mais informações, consulte o menu OSD REPOSIÇÃO DE FÁBRICA no manual do utilizador da AW2725D.

Sintomas comuns	O que se passa	Soluções possíveis
Linhas horizontais/verticais	O ecrã tem uma ou mais linhas	- Reponha as definições de fábrica do monitor. - Efetuar a verificação da funcionalidade de autoteste do monitor e determinar se estas linhas também aparecem no modo de AUTOTESTE. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. - Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte o menu OSD de Autodiagnóstico no manual do utilizador do AW2725D.
Problemas de sincronização	O ecrã está baralhado ou parece estar rasgado	- Reponha as definições de fábrica do monitor. - Executar a verificação da funcionalidade AUTOTESTE do monitor para determinar se o ecrã baralhado aparece no modo de autoteste. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. - Reinicie o computador no modo de segurança.
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	- Não realize nenhum passo de resolução de problemas. - Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitorize as avarias ligadas e desligadas	- Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. - Reponha o monitor para as definições de fábrica. - Efetuar a verificação da funcionalidade de autoteste do monitor (ver AUTOTESTE) para determinar se o problema intermitente é identificado no modo de autoteste.
Problemas de HDR	Não é possível colocar a solução GFX no modo HDR depois de mudar para as predefinições HDR para ambiente de trabalho/filme/jogo	- Certifique-se de que o seu computador ou solução gráfica cumpre o requisito mínimo para a reprodução de HDR e instale os controladores de software mais recentes para a placa gráfica. - Certifique-se de que é utilizado o cabo HDMI 2.1 fornecido com a embalagem. - Se os passos acima falharem, escolha a resolução 2560 x 1440 nas Propriedades do ecrã para forçar a sinalização HDR adequada.
A imagem do ecrã é demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	- Verifique a definição de formato no menu OSD do ecrã. - Reponha as definições de fábrica do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com o joystick	O OSD não aparece no ecrã	- Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. - Verifique se o menu OSD está bloqueado. Em caso afirmativo, mova e mantenha premido o joystick para a frente/para trás/para a esquerda/para a direita durante 4 segundos para desbloquear.
Cor em falta	Imagem sem cor	- Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. - Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	- Altere as definições dos MODOS PREDEFINIDOS no menu OSD JOGO, dependendo da aplicação. - Ajuste os valores GANHO/DESVIO/MATIZ/SATURAÇÃO em JOGO 1/JOGO 2/JOGO 3 no menu JOGO OSD. - Altere o FORMATO DA COR DE ENTRADA para RGB ou YCbCr no menu ECRÃ OSD. - Execute o diagnóstico integrado. - Para obter mais informações, consulte o menu OSD no manual do utilizador do AW2725D.

Sintomas comuns	O que se passa	Soluções possíveis
Não há sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED é azul	- Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. - Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Se necessário, volte a ligar o cabo de sinal. - Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não consegue preencher a altura ou a largura do ecrã	- Devido a diferentes formatos de vídeo (formato), o monitor pode ser apresentado em ecrã inteiro. - Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Autodiagnóstico.
As imagens apresentadas aparecem incorretamente quando o cabo DP/HDMI é ligado através de um adaptador USB-C ou de uma estação de ancoragem ao seu computador portátil ou de secretária.	O ecrã congela, tem ecrã preto ou apresenta ecrã anormal	- Não utilize um adaptador USB-C nem uma estação de ancoragem. - Ligue o cabo DP/HDMI diretamente ao seu computador portátil ou de secretária.
Cintilação do ecrã	Há um cintilar visível nas imagens apresentadas	- Utilize a resolução nativa do seu monitor (2560 x 1440 a 60 Hz) ou uma taxa de atualização superior. - Se a taxa de atualização variável (VRR) do seu dispositivo estiver ligada, desligue a taxa de atualização variável (VRR). - Se estiver a utilizar uma placa gráfica NVIDIA e o G-Sync estiver ligado, desligue o G-Sync. - Se estiver a utilizar uma placa gráfica AMD e o Free-Sync estiver ligado, desligue o Free-Sync. - Atualize o controlador e o firmware da placa gráfica para a versão mais recente. - Mude o cabo que liga o monitor ao computador. Um cabo defeituoso pode causar a interrupção do sinal durante a transmissão através do fio. - Verificar a área nas proximidades. Os campos eletromagnéticos podem causar cintilação do ecrã. Se houver outro dispositivo ligado à mesma extensão elétrica que o monitor, experimente removê-lo.
Retenção de imagem devido a imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Aparece no ecrã uma sombra tênue da imagem estática apresentada	- Defina o ecrã para se desligar após alguns minutos de inatividade do ecrã. Estes podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na definição de poupança de energia do Mac. - Em alternativa, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
Desigualdade na luminância ou cor das imagens do ecrã	Aparecem no ecrã pontos visíveis (claros ou escuros) ou linhas ou Mura.	Executar a função de ATUALIZAÇÃO DE PÍXEIS. Para obter mais informações, consulte o OLED MANUTENÇÃO DO PAINEL no manual do utilizador do AW2725D.
No Modo HDR Peak 1000, as imagens apresentadas são mais escuras do que no Modo DisplayHDR True Black.	O modo HDR Peak 1000 é ideal para o conteúdo HDR com um brilho máximo de 1000 nits. Ao apresentar conteúdos não HDR, como browsers e editores, observa-se que o nível de brilho no Modo HDR Peak 1000 é inferior ao do Modo DisplayHDR True Black devido ao método de controlo da luminância dos painéis OLED.	- Para apresentar conteúdo não HDR como, por exemplo, aplicações do Office, desative a funcionalidade de apresentação HDR nas definições do ecrã do Windows. - Para visualizar vídeos ou jogos HDR com um pico máximo de brilho de 1000 nits, defina Smart HDR para HDR Peak 1000. - Para visualizar vídeos ou jogos HDR que cumpram a norma DisplayHDR 400 True Black, defina SMART HDR para DisplayHDR True Black.
Ocorre deslocamento de píxeis	A imagem no ecrã move-se ligeiramente por vezes.	O deslocamento de píxeis é uma função que move os píxeis do ecrã para evitar a retenção de imagem nos painéis QD-OLED. Não influencia a sua experiência de visualização.

Sintomas comuns	O que se passa	Soluções possíveis
Não é possível selecionar cor de 10 bits	Não é possível selecionar a cor de 10 bits a partir do computador ligado	- Se o seu computador estiver equipado com uma placa gráfica NVIDIA, aceda ao painel de controlo NVIDIA > Resoluções > Profundidade de cor de saída, selecione 10 bpc (bits por cor) no menu pendente Profundidade de cor e clique em Aplicar. - Se o seu computador estiver equipado com uma placa gráfica AMD, aceda a DEFINIÇÕES AMD RADEON PRO E AMD FIREPRO > Ecrã > Profundidade de cor e selecione 10 bpc na lista pendente.
Não é possível ajustar a iluminação usando AWCC	Não é possível configurar as funcionalidades no painel ILUMINAÇÃO	Certifique-se de que o cabo USB Type-A para Type-B fornecido está corretamente ligado ao monitor e ao computador.
Não é possível ajustar as funcionalidades de jogo usando o AWCC	Sem painel DEFINIÇÃO	- Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Voltar a ligar o cabo de sinal, se necessário. - Reinicie o seu computador.
Sem imagem ao usar ligação DP ao computador pessoal	Ecrã preto	- Verifique qual o padrão DP (DP 1.1a ou DP 1.4) para o qual a sua placa gráfica está certificada. Transfira e instale o controlador da placa gráfica mais recente. - Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.4.
Depois de alterar a resolução e o modo de visualização nas definições do jogo, ocorre um desalinhamento do ponteiro do rato.	A posição do cursor do rato é diferente do local onde o utilizador interage com o ecrã.	- Clique com o botão direito do rato no executável, selecione Propriedades Clique no separador 'Compatibilidade' - Clique em 'Alterar definições de DPI elevadas' Selecione 'Substituir o comportamento de escala de DPI elevado'. - Certifique-se de que 'Aplicação' está selecionado.
Comportamento térmico anómalo	Aparece uma mensagem de erro no ecrã	- Certifique-se de que as aberturas de ventilação do monitor não estão bloqueadas. - Utilize o ar comprimido para limpar as partículas de pó ou sujidade das aberturas de ventilação. - Atualize o firmware do monitor. - Contacte a Dell para obter suporte.

Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB)

Tabela 8. Descrição dos problemas específicos do USB.

Sintomas comuns	O que se passa	Soluções possíveis
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	- Verifique se o ecrã está LIGADO. - Volte a ligar o cabo a montante ao seu computador. - Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). - Desligue o monitor e volte a ligá-lo. - Reinicie o computador. - Alguns dispositivos USB como, por exemplo, os discos rígidos portáteis, requerem uma fonte de alimentação mais elevada; ligue a unidade diretamente ao computador.
A interface USB é lenta	Periféricos USB a funcionar lentamente ou a não funcionar	- Verifique se o seu computador suporta USB 5 Gbps. - Alguns computadores possuem portas USB 2.0 e USB 1.1 mais lentas. Certifique-se de que é utilizada a porta USB correta. - Volte a ligar o cabo a montante ao seu computador. - Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). - Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB.	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou apenas funcionam quando a distância entre eles e o recetor diminui	- Aumente a distância entre os periféricos USB e o recetor USB sem fios. - Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB sem fios. - Utilize um cabo extensor USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB adjacente.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, assistência técnica ou serviço de apoio ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia consoante o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto sobre a sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos Dell.