

Monitor de jogos Alienware 27 280 Hz QD-OLED **AW2725D**

Manual do utilizador

Notas, avisos e advertências

- ① **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.
- △ **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e indica-lhe como evitar o problema.
- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Índice

Instruções de segurança	5
Acerca do monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características do produto	7
Compatibilidade do sistema operativo	7
Identificação de peças e controlos	8
Vista frontal	8
Vista posterior	8
Vista inferior	9
Especificações do monitor	10
Especificações da resolução	11
Modos de visualização predefinidos	11
Especificações elétricas	13
Características físicas	14
Características ambientais	14
Atribuição de pinos	15
Porta DisplayPort	15
Porta HDMI 1/HDMI 2	16
Plug-and-play	19
Política de qualidade e de pixéis do monitor QD-OLED	19
Ergonomia	20
Manuseamento e deslocação do monitor	21
Diretrizes de manutenção	22
Limpar o monitor	22
Configurar o monitor	23
Colocar o suporte	23
Utilizar a regulação da inclinação, da rotação e da altura	25
Regulação de inclinação e rotação	25
Regulação da altura	25
Regulação do pivô	26
Ligação do monitor	27
Organizar os seus cabos	28
Proteger o monitor utilizando o cadeado Kensington (opcional)	28
Remover o suporte do monitor	29
Suporte de parede VESA (opcional)	29
Operar o monitor	30
Ligar o monitor	30
Utilizar o controlo do joystick	30
Aceder ao lançador de menus	31
Utilizar o menu de visualização no ecrã (OSD)	32
Aceder ao sistema de menu	32
Mensagens de aviso OSD	44
Bloquear os botões de controlo	47
Definir a resolução máxima	47
Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdos HDR	48
Utilizar a aplicação AlienFX	49

Pré-requisitos	49
Instalar AWCC através da atualização do Windows	49
Instalar o AWCC a partir do Web site de suporte Dell.	49
Ajustar as funcionalidades de jogo.	49
Definir	51
Entrada.	51
Resolução de Problemas	52
Autoteste	52
Diagnóstico integrado	52
Problemas comuns	54
Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB)	57
Informações regulamentares.	58
Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares.	58
Base de dados de produtos da UE para rótulo energético e ficha de informação sobre produtos	58
Contactar a Dell	59

Instruções de segurança

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento contido neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

- ① **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança que são fornecidas com o seu monitor e estão impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.
 - ⚠ **ADVERTÊNCIA:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou perigos mecânicos.
 - ⚠ **AVISO:** O possível efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que o suportem) pode prejudicar a sua capacidade auditiva.
 - Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
 - O ecrã é frágil e pode danificar-se se sofrer uma queda ou for pressionado com um objeto aguçado.
 - Certifique-se de que o seu monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde se encontra.
 - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso na tecnologia Pontos quânticos – Díodo orgânico emissor de luz (QD-OLED) do ecrã.
 - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Consulte [Ligação do monitor](#).
 - Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
 - Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
 - Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
 - Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
 - Leia estas instruções atentamente. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções que estão marcados no produto.
 - Alguns monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é adquirido em separado. Certifique-se de que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.
- Para informações sobre instruções de segurança, consulte o documento de Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI) que é enviado com o seu monitor.

Acerca do monitor

Conteúdo da embalagem

A tabela a seguir fornece a lista de componentes que são fornecidos com o monitor. Se faltar algum componente, contacte a Dell. Para obter mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

① **NOTA:** Alguns componentes podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.

Tabela 1. Componentes e descrições do monitor.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Ecrã
	Coluna do suporte
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia consoante o país ou a região)
	Cabo USB 5 Gbps Type-A a cabo Type-B (1,80 m)
	Cabo DisplayPort a cabo DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Cabo HDMI 2.1 FRL (1,80 m)
	Pano de microfibra
	▪ Cartão QR ▪ Informações de segurança, ambientais e regulamentares ▪ Autocolante Alienware

Características do produto

O **Alienware AW2725D** utiliza pontos quânticos e díodos orgânicos emissores de luz (OLED) como substância luminosa para cores, e TFT de óxido como elemento ativo. As características do monitor incluem:

- 678,2 mm (26,7 pol.) de área visível (medida na diagonal).
 - A certificação compatível com NVIDIA G-SYNC, AMD FreeSync Premium e a certificação VESA AdaptiveSync Display minimizam as distorções gráficas como o efeito de rasgo de ecrã e lentidão, para uma jogabilidade mais suave e fluida.
 - Suporta a tecnologia AMD FreeSync Premium Pro, certificação NVIDIA G-Sync Compatible e ecrã VESA AdaptiveSync, com uma taxa de atualização de 280 Hz e um tempo de resposta extremamente rápido de 0,03 ms de cinzento para cinzento.
 - Gama de cores DCI-P3 99,3%.
 - Capacidade de regulação da inclinação, rotação, pivô e altura.
 - Suporte de pedestal amovível e orifícios de montagem de 100 mm da Associação de Normas de Eletrónica de Vídeo (VESA) para soluções de montagem flexíveis.
 - Conectividade digital através de uma porta DisplayPort e duas portas HDMI.
 - O monitor está equipado com:
 - Uma porta a montante USB 5 Gbps Type-B
 - Uma porta a jusante USB 5 Gbps Type-A
 - Uma porta a jusante USB-C 5 Gbps (apenas dados) com capacidade de carregamento até 15 W
 - Capacidade de plug-and-play, se suportada pelo seu computador.
 - Ajustes na visualização no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e a otimização do ecrã.
 - Suporta Imagem a imagem (PBP), Imagem na imagem (PIP) e modo de consola.
 - O AW2725D oferece uma vasta seleção de modos predefinidos, incluindo:
 - Jogo de tiro na primeira pessoa (FPS)
 - Arena de batalha online para vários jogadores (MOBA) ou Estratégia em tempo real (RTS)
 - Jogo de interpretação de papéis (RPG)
 - Corridas (SPORTS)
 - Criador
 - Três modos de jogo personalizáveis
- Além disso, as principais funcionalidades de jogo melhoradas como o temporizador, a velocidade de fotogramas e o alinhamento do ecrã, são fornecidas para ajudar a melhorar o desempenho do jogador e proporcionar a melhor vantagem no jogo.
- Ranhura para cadeado de segurança.
 - ≤0,3 W no Modo desligado.
 - VESA DisplayHDR True Black 400.
 - Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e a funcionalidade ComfortView Plus que minimiza a emissão de luz azul.
 - O monitor adota a Tecnologia Flicker-Free, que elimina o cintilar visível aos olhos, proporciona uma experiência confortável de visualização, impedindo que os utilizadores sofram de cansaço e fadiga ocular.
 - Este monitor utiliza um painel de luz azul reduzida. Quando o monitor é reposto para as definições de fábrica ou para as predefinições, fica em conformidade com a certificação de hardware de luz azul reduzida da TÜV Rheinland Categoria 3.

Rácio de luz azul:

O rácio de luz no intervalo de 415 nm–455 nm em comparação com 400 nm–500 nm deve ser inferior a 50%.

Categoria	Rácio de luz azul
1	≤20%
2	20% < R ≤ 35%
3	35% < R ≤ 50%

- Diminui o nível de luz azul perigosa que é emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os olhos, sem distorção da precisão das cores.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Os eventuais efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos nos olhos, incluindo, entre outros, fadiga ocular e tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView Plus foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul, que é emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.

Compatibilidade do sistema operativo

- Windows 10 e versões posteriores*

*A compatibilidade do sistema operativo com monitores da marca Dell e Alienware pode variar com base em fatores como:

- Datas de lançamento específicas em que versões do sistema operacional, correções ou atualizações estão disponíveis.
- Datas de lançamento específicas em que as atualizações de firmware, aplicações de software ou controladores de monitores das marcas Dell e Alienware estarão disponíveis no Web site de suporte da Dell.

Identificação de peças e controlos

Vista frontal



Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 2. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Botão de ligar (com indicador LED)	▪ Para ligar ou desligar o monitor. ▪ Uma luz azul contínua indica que o monitor está ligado e a funcionar. ▪ A luz branca intermitente indica que o monitor está no modo de espera. ▪ A luz verde intermitente indica que o Atualização de pixéis está em progresso.

Vista posterior



Figura 2. Vista posterior do monitor

Tabela 3. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem VESA (4) (100 mm x 100 mm) - por trás da tampa VESA anexada.	Monitor montado na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com VESA.
2	Etiqueta regulamentar	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Ranhura para gestão de cabos	Usar para organizar os cabos, inserindo-os através da ranhura.

Vista inferior

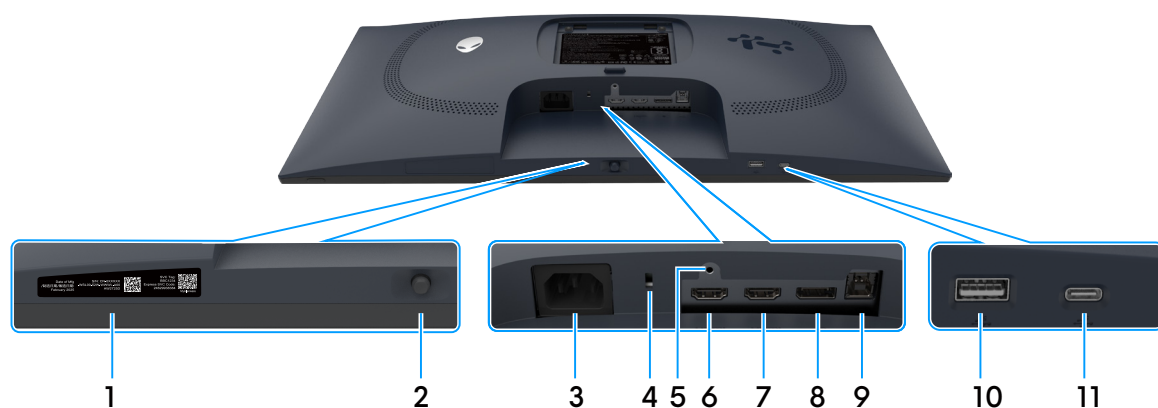


Figura 3. Vista inferior do monitor

Tabela 4. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Utilização
1	O meu código QR Alienware, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta se tiver de contactar a Dell para obter assistência técnica. A etiqueta de assistência técnica é um identificador alfanumérico exclusivo que permite que os técnicos de serviço da Dell identifiquem os componentes de hardware do computador e acessem às informações de garantia.
2	Joystick	Utilize-o para controlar o menu OSD. Para obter mais informações, consulte Operar o monitor .
3	 Conector de alimentação	Permite ligar o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
4	Ranhura para trava de segurança. (baseada na Kensington Security Slot)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado de segurança (adquirido em separado) para evitar movimentos não autorizados do seu monitor.
5	Bloqueio de suporte	Prenda o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
6	 Porta HDMI 1	Permite ligar o seu computador a esta porta com o cabo HDMI 2.1 (enviado com o seu monitor).
7	 Porta HDMI 2	
8	 Porta DisplayPort	Ligue o seu computador a esta porta com o cabo DisplayPort para DisplayPort (fornecido com o monitor).
9	 Porta a montante USB Type-B	Permite ligar o cabo USB (fornecido com o seu monitor) a esta porta e ao computador para ativar as portas USB do seu monitor.
10	 Portas a jusante USB Type-A	Permite ligar os seus periféricos USB como o rato e o teclado. NOTA: Para utilizar estas portas, é necessário ligar o cabo USB a montante (fornecido com o monitor) entre o monitor e o computador.
11	 Porta a jusante USB Type-C com carregamento de energia (apenas dados)	Ligue para carregar o seu dispositivo USB. NOTA: Para utilizar esta porta, é necessário ligar o cabo USB (fornecido com o monitor) à porta USB a montante do monitor e ao computador. NOTA: Para evitar interferências de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utilizar um dispositivo USB sem fios numa porta USB a jusante.

Especificações do monitor

Tabela 5. Especificações do monitor.

Descrição	Valor
Tipo de ecrã	Matriz ativa a cores
Tipo de painel	Tecnologia Pontos quânticos - Díodo orgânico emissor de luz (QD-OLED)
Formato	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	678,2 mm (26,7 pol.)
Área ativa	
Horizontal	590,42 mm (23,24 pol.)
Vertical	333,72 mm (13,14 pol.)
Área	197031,86 mm ² (305,40 pol. ²)
Densidade dos pixels	
Horizontal	0,2292 mm
Vertical	0,2292 mm
Pixel por polegada (PPI)	111
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (normal)
Vertical	178° (normal)
Brilho	
Luminância branca	250 cd/m ² (típico) 1000 cd/m ² (pico HDR a APL 3%)
Relação de contraste	1,5 milhões:1
Revestimento de ecrãs	Antirreflexo
Substância luminosa	OLED
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	0,03 ms
Profundidade da cor	1,07 mil milhões de cores
Gama de cores	DCI-P3 99,3% (CIE 1976) (normal)
HDR	VESA DisplayHDR True Black 400
Precisão da calibragem	• Delta E<1 (média) (sRGB) • Delta E<2 (média) (DCI-P3)
Conectividade	Porta de vídeo • 2 portas HDMI (HDCP 1.4 & 2.3) (Suporta até QHD 2560 x 1440, 280 Hz, 10 bits, FRL, HDR, VRR conforme especificado em HDMI 2.1) • 1 porta DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 & 2.3) (Suporta até QHD 2560 x 1440, 280 Hz, HDR, DSC, VRR) Porta USB • 1 porta a montante USB 5 Gbps Type-B • 1 porta a jusante USB 5 Gbps Type-A • 1 porta a jusante USB-C 5 Gbps (apenas dados) com capacidade de carregamento até 15 W
Largura da borda (borda do monitor à área ativa)	
Superior	6,14 mm (0,24 pol.)
Esquerda/Direita	9,64 mm (0,38 pol.)
Inferior	15,72 mm (0,62 pol.)
Ajustabilidade	
Suporte ajustável em altura	Até 110 mm
Inclinação	-5°/+21°
Giratório	-20°/+20°
Pivô	-90°/+90°
Gestão de cabos	Sim
Segurança	Ranhura para trava de segurança (bloqueio de cabo vendido em separado)
Alienware Command Center (AWCC)	Sim

Especificações da resolução

Tabela 6. Especificações da resolução.

Descrição	Valor
Sinal	HDMI/DisplayPort
Gama de varrimento horizontal	27 kHz a 470 kHz
Gama de varrimento vertical	48 Hz a 280 Hz
Resolução máxima predefinida	2560 x 1440 até 280 Hz
Capacidades de visualização de vídeo (modo alternativo HDMI e DisplayPort)	2160p, 1440p, 1080p, 1080i, 720p, 576p, 480p (HDMI) 1440p, 1080p, 720p, 576p, 480p (DisplayPort)

Modos de visualização predefinidos

Tabela 7. Modos de exibição predefinidos DisplayPort

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
720 x 480	31,469	59,94	27	-/-
720 x 576	31,25	50	27	-/-
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,5	75	108	+/+
1280 x 720	37,5	50	74,25	+/+
1280 x 720	45	60	74,25	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	27	24	74,25	+/+
1920 x 1080	28,125	25	74,25	+/+
1920 x 1080	33,75	30	74,25	+/+
1920 x 1080	56,21	50	148,5	+/+
1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
1920 x 1080	280	239,76	567,36	+/-
1920 x 1080	347,115	279,932	722	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,5	+/-
2560 x 1440	182,996	119,998	497,75	+/-
2560 x 1440	222,151	143,973	604,25	+/-
2560 x 1440	388,51	239,97	1056,75	+/-
2560 x 1440	462,776	279,961	1258,75	+/-

Tabela 8. Modos de visualização predefinidos HDMI

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
720 x 480	31,469	59,94	27	-/-
720 x 576	31,25	50	27	-/-
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,5	75	108	+/+
1280 x 720	37,5	50	74,25	+/+
1280 x 720	45	60	74,25	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1920 x 1080i	28,125	50	74,25	+/+
1920 x 1080i	33,75	60	74,25	+/+
1920 x 1080	27	24	74,25	+/+
1920 x 1080	28,125	25	74,25	+/+
1920 x 1080	33,75	30	74,25	+/+
1920 x 1080	56,21	50	148,5	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
1920 x 1080	278,12	239,76	567,36	+/-
1920 x 1080	347,115	279,932	722	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,5	+/-
2560 x 1440	182,996	119,998	497,75	+/-
2560 x 1440	222,151	143,973	604,25	+/-
2560 x 1440	388,51	239,97	1056,75	+/-
2560 x 1440	462,776	279,961	1258,75	+/-
3840 x 2160	135	60	594	+/-
3840 x 2160	270	120	1188	+/-

Especificações elétricas

Tabela 9. Especificações elétricas.

Descrição	Valor
Sinais de entrada de vídeo	▪ Variação da tensão de saída pico a pico DP diferencial (nível 0: 0,34-0,46V; nível 1: 0,51-0,68V; nível 2: 0,69-0,92V; nível 3: 0,85-1,38V). ▪ A tensão de oscilação diferencial HDMI (pista FRL 0,1,2 e 3) é 400 mV-1200 mV. ▪ Por linha diferencial com impedância de 100 ohm.
Tensão/frequência/corrente de entrada	100-240 VCA/50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (normal)
Corrente de irrupção	▪ 120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio) ▪ 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio)
Consumo de energia	▪ 0,3 W (Modo desligado)¹ ▪ 0,5 W (Modo em espera)¹ ▪ 25,3 W (Modo ligado)¹ ▪ 120 W (Máximo)² ▪ 24,16 W (P_{on})³ ▪ 75,38 kWh (TEC)³

¹ Conforme definido nos Regulamentos da UE 2019/2021 e 2019/2013.

² Definição máxima de brilho e contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.

³ P_{on} : O consumo de energia do Modo ligado é medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: O consumo total de energia em kWh é medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é meramente informativo e reflete o desempenho laboratorial.

O desempenho do seu produto pode variar, dependendo do software, dos componentes e dos periféricos que encomendou, e não terá qualquer obrigação de atualizar tais informações.

Portanto, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é expressa ou implícita qualquer garantia quanto à exatidão ou integridade.

Características físicas

Tabela 10. Características físicas.

Descrição	Valor
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendida)	516,41 mm (20,33 pol.)
Altura (comprimida)	406,41 mm (16,00 pol.)
Largura	609,51 mm (24,00 pol.)
Profundidade	206,00 mm (8,11 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	355,58 mm (14,00 pol.)
Largura	609,51 mm (24,00 pol.)
Profundidade	69,48 mm (2,74 pol.)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	411,80 mm (16,21 pol.)
Altura (comprimida)	372,45 mm (14,66 pol.)
Largura	240,00 mm (9,45 pol.)
Profundidade	206,00 mm (8,11 pol.)
Base	240,00 mm x 206,00 mm (9,45 pol. x 8,11 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	9,09 kg (20,04 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	6,35 kg (14,00 lb)
Peso sem montagem do suporte (para montagem na parede ou VESA - sem cabos)	3,92 kg (8,64 lb)
Peso do conjunto do suporte	2,03 kg (4,47 lb)

Características ambientais

Tabela 11. Características ambientais.

Descrição	Valor
Normas compatíveis	• Compatível com RoHS • Monitor com redução de BFR/PVC (as placas de circuito são fabricadas com laminados sem BFR/PVC.) • Vidro sem arsénico e sem mercúrio apenas para o painel
Temperatura	
Operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Desligado	• Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) • Envio: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humidade	
Operacional	10% a 80% (sem condensação)
Desligado	• Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Envio: -5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operacional	5000 m (16,404 pés) no máximo
Desligado	12,192 m (40,000 pés) no máximo
Dissipação térmica	86,33 BTU/hora (Máximo) 409,46 BTU/hora (Modo ligado)

Atribuição de pinos

Porta DisplayPort

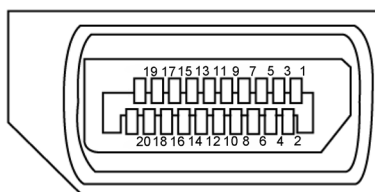
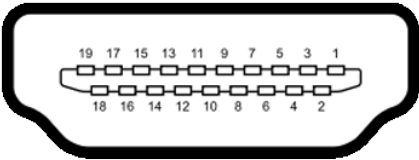


Figura 4. Porta DisplayPort de 20 pinos

Tabela 12. Atribuição de pinos (DisplayPort).

Número de pinos	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteção de ficha quente
19	Regresso
20	DP_PWR

Porta HDMI 1/HDMI 2



Porta HDMI 1/HDMI 2 de 19 pinos

Tabela 13. Atribuição de pinos (HDMI 1/HDMI 2).

Número de pinos	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	ESCUDO DO RELÓGIO TMDS
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. No dispositivo)
15	RELÓGIO DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETEÇÃO DE FICHA QUENTE

Porta USB-C

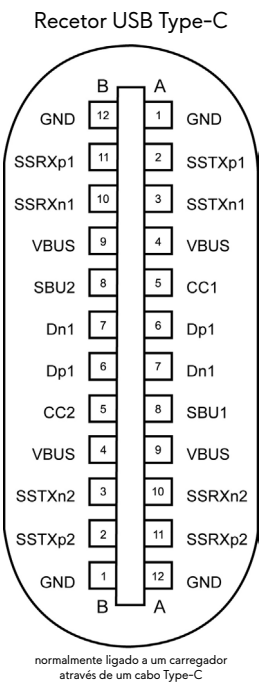


Figura 5. Porta USB-C

Tabela 14. Atribuição de pinos (porta USB-C).

Número de pinos	Sinal	Número de pinos	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND

Porta USB

Porta a montante USB

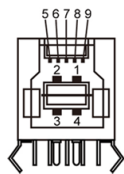


Figura 6. Porta a montante USB

Tabela 15. Atribuição de pinos (porta a montante USB).

Número de pinos	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Invólucro	Blindado

Porta a jusante USB

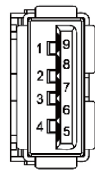


Figura 7. Porta a jusante USB

Tabela 16. Atribuição de pinos (porta a jusante USB).

Número de pinos	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Invólucro	Blindado

Barramento Série Universal (USB)

Traseira

- Um USB 5 Gbps Type-B a montante

Tabela 17. USB 5 Gbps Type-B a montante.

Velocidade de transferência	Taxa de dados
USB 5 Gbps	5 Gbps
USB 2.0	480 Mbps
USB 1.0	12 Mbps

Acesso rápido (em baixo)

- Um USB 5 Gbps Type-A a jusante

Tabela 18. USB 5 Gbps Type-A a jusante.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada
USB 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Mbps	4,5 W
USB 1.0	12 Mbps	4,5 W

- Um USB-C 5 Gbps a jusante

Tabela 19. USB-C 5 Gbps a jusante.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada
USB 5 Gbps	5 Gbps	15 W
USB 2.0	480 Mbps	15 W
USB 1.0	12 Mbps	15 W

① **NOTA:** A velocidade de dados de 5 Gbps exige um computador com capacidade USB de 5 Gbps.

① **NOTA:** As portas USB do monitor apenas funcionam quando o monitor está ligado ou em modo de espera. Se desligar o monitor e depois o ligar, os periféricos ligados podem demorar alguns segundos a retomar a funcionalidade normal.

Plug-and-play

Pode instalar o monitor com qualquer computador compatível com plug-and-play. O monitor fornece automaticamente ao computador os seus Dados de identificação de ecrã alargado (EDID) utilizando os protocolos do Canal de dados do ecrã (DDC) para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; pode selecionar diferentes definições, se necessário. Para mais informações sobre como alterar as definições do monitor, consulte [Operar o monitor](#).

Política de qualidade e de pixéis do monitor QD-OLED

Durante o processo de fabrico do monitor QD-OLED, não é incomum que um ou mais pixéis fiquem fixos num estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade do ecrã ou a sua utilização. Para obter mais informações sobre a Política de qualidade e de pixéis do monitor Dell, consulte <https://www.dell.com/pixelguidelines>.

Ergonomia

△ **AVISO: A utilização incorreta ou prolongada do teclado pode provocar lesões.**

△ **AVISO: A visualização do ecrã do monitor durante longos períodos de tempo pode provocar cansaço visual.**

Para maior conforto e eficiência, observe as seguintes diretrizes ao configurar e utilizar a estação de trabalho do computador:

- Posicione o computador de modo a que o monitor e o teclado fiquem diretamente à sua frente enquanto trabalha. Estão disponíveis no mercado prateleiras especiais para o ajudar a posicionar corretamente o teclado.
- Para reduzir o risco de cansaço visual e dores no pescoço/braços/costas/ombros resultantes da utilização do monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos o seguinte:
 1. Defina a distância do ecrã entre 50 cm a 70 cm (20 pol. e 28 pol.) dos olhos.
 2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos de duas em duas horas.
 4. Desvie o olhar do monitor e olhe para um objeto distante a 20 pés de distância durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado em frente ao monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, o contraste e as definições de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente à sua volta (por exemplo, luzes suspensas, candeeiros de secretária e cortinas ou persianas nas janelas próximas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira que ofereça um bom apoio para a zona lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal e os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe que os braços descansem naturalmente em ambos os lados.
- Certifique-se de que os seus pés estão apoiados no chão.
- Quando estiver na posição sentada, certifique-se de que o peso das suas pernas está nos seus pés e não na parte da frente do seu assento. Ajuste a altura da sua cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura correta.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente levantar-se ou andar de um lado para o outro a intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da sua secretária livre de obstruções e de cabos ou fios elétricos que possam interferir com um assento confortável ou representar um potencial perigo de tropeçar.

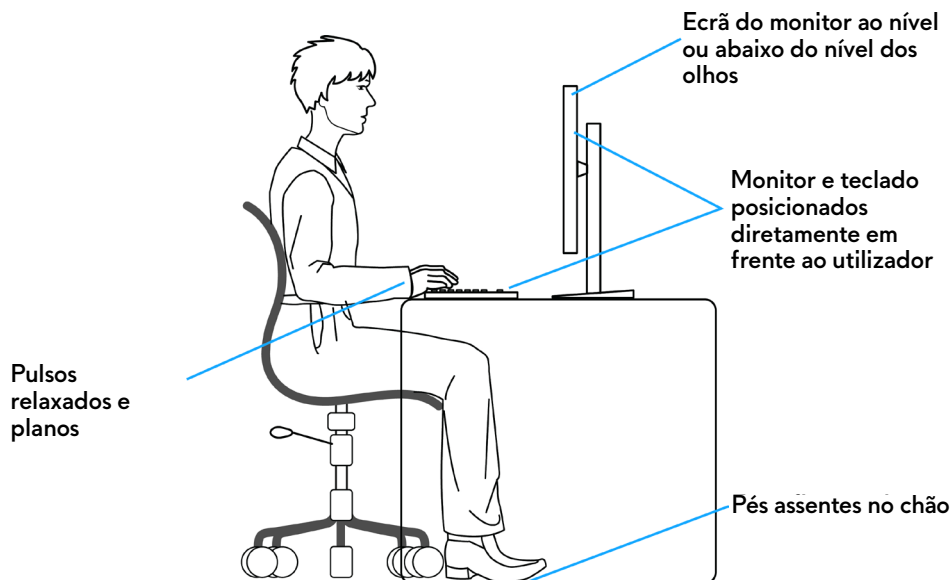


Figura 8. Postura correta ao sentar-se enquanto usa o monitor

Manuseamento e deslocação do monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança ao levantá-lo ou deslocá-lo, siga as diretrizes mencionadas abaixo:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente a extremidade inferior e a parte lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva ao levantar ou deslocar o monitor.

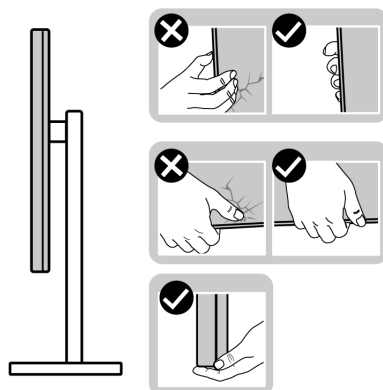


Figura 9. Mover ou levantar o monitor

- Ao levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã está virado para o lado oposto ao do utilizador e não pressione a área do ecrã para evitar riscos ou danos.

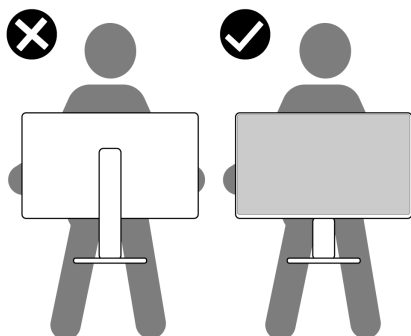


Figura 10. Certifique-se de que o ecrã está virado para o lado oposto de si.

- Ao transportar o monitor, evite qualquer choque ou vibração súbita no mesmo.
- Ao levantar ou deslocar o monitor, não o vire ao contrário enquanto segura na base de suporte ou no suporte de elevação. Isto pode resultar em danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.

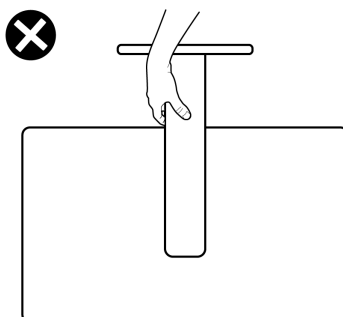


Figura 11. Não vire o monitor de cabeça para baixo.

Diretrizes de manutenção

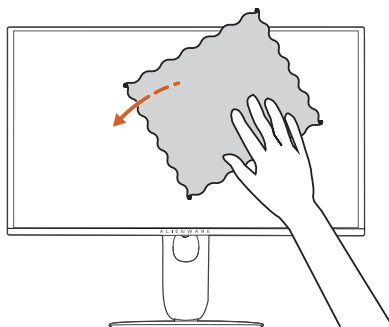
Limpar o monitor

△ **AVISO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

△ **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para obter as melhores práticas, siga as instruções da lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo e ligeiramente umedecido com água para limpar o conjunto do suporte, o ecrã e o chassis do monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete de limpeza de ecrã ou uma solução para a limpeza de monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que está completamente seca e livre de qualquer humidade ou agente de limpeza antes de colocar o monitor Dell sobre ela.
- Utilizando um pano seco disponível, limpe suavemente a superfície da película numa direção de cada vez para remover manchas e pó.



△ **AVISO:** Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool ou ar comprimido.

△ **AVISO:** A utilização de produtos químicos para limpeza pode provocar alterações no aspeto do monitor, tais como desbotamento da cor, película leitosa no monitor, deformação, tonalidade escura irregular e descamação da área do ecrã.

Tabela 20. Limpador.

Utilizar 	Não utilizar 
• Água filtrada ou destilada • Detergente neutro ou alcalino (por exemplo, detergente para a loiça) com água • Limpador de ecrãs LCD/LED (sem acetona)	• Tolueno/acetona/solvente • Limpa-vidros comum • Produtos de limpeza doméstica • Solução de limpeza abrasiva • Detergente contendo peróxido de hidrogénio

△ **ADVERTÊNCIA:** Não pulverize a solução de limpeza ou mesmo água diretamente sobre a superfície do monitor. Se o fizer, os líquidos podem acumular-se na parte inferior do painel do monitor e corroer os componentes eletrónicos, provocando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou a água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.

① **NOTA:** Os danos no monitor devidos a métodos de limpeza inadequados e à utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido e detergentes de qualquer tipo darão origem a um dano induzido pelo cliente (CID). O CID não está coberto pela garantia padrão da Dell.

- Se notar um pó residual branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois um monitor de cor mais escura pode ficar riscado e apresentar mais marcas brancas do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

Configurar o monitor

Colocar o suporte

① **NOTA:** O suporte não é instalado na fábrica quando enviado.

① **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte que foi fornecido com o monitor. Se estiver a fixar um suporte que adquiriu de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Para ligar o suporte do monitor:

1. Alinhe e coloque a coluna do suporte na base do suporte.
2. Abra o manípulo do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-o no sentido dos ponteiros do relógio para fixar o conjunto do suporte.
3. Feche o manípulo do parafuso.

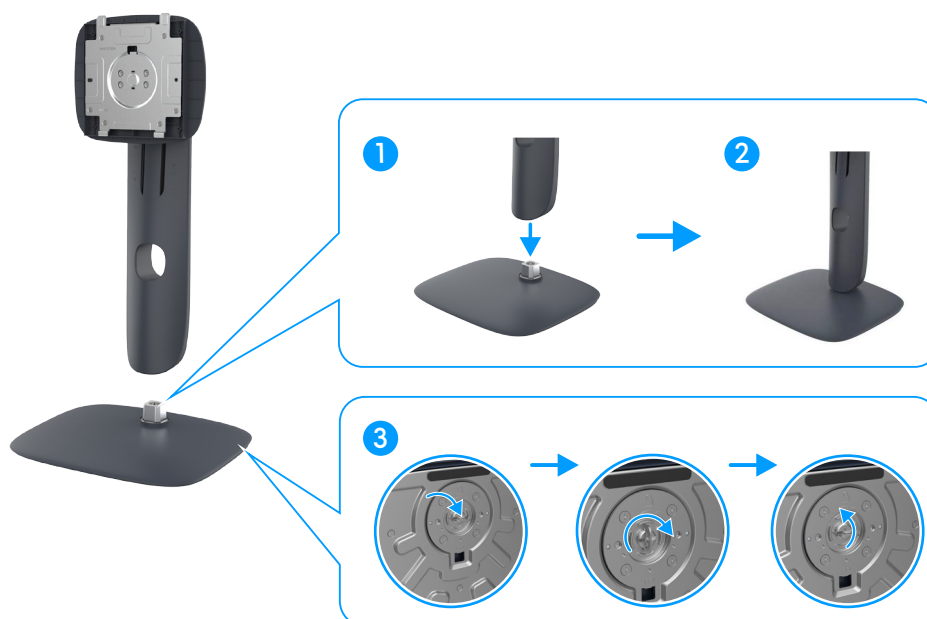


Figura 12. Colocar o suporte

4. Abra a capa protetora do monitor para aceder à ranhura VESA no monitor.



Figura 13. Abra a capa protetora

① **NOTA:** Antes de ligar a montagem do suporte ao ecrã, certifique-se de que a aba frontal está aberta para deixar espaço para a montagem.

5. Faça deslizar as patilhas da coluna do suporte para as ranhuras da tampa traseira do ecrã e prima a montagem do suporte para a encaixar na posição pretendida.



Figura 14. Faça deslizar as patilhas na coluna do suporte para dentro das ranhuras

△ **AVISO: Segure firmemente a coluna do suporte quando levantar o monitor para evitar danos acidentais.**

6. Segure a coluna do suporte e levante o monitor com cuidado, em seguida, coloque-o numa superfície plana.

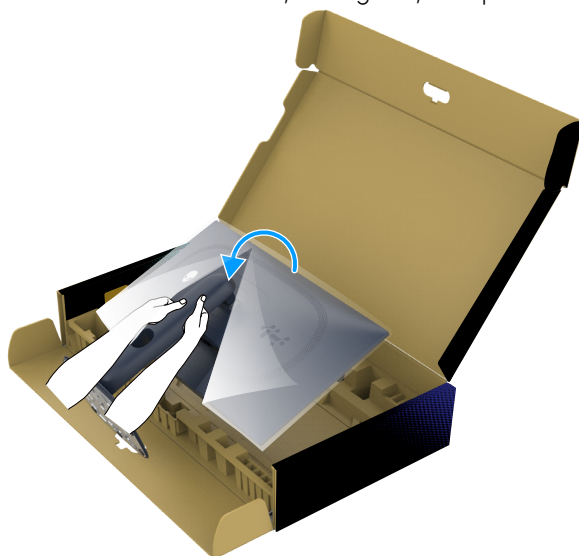


Figura 15. Segurar a coluna do suporte e levantar o monitor

7. Levante a tampa de proteção do monitor.

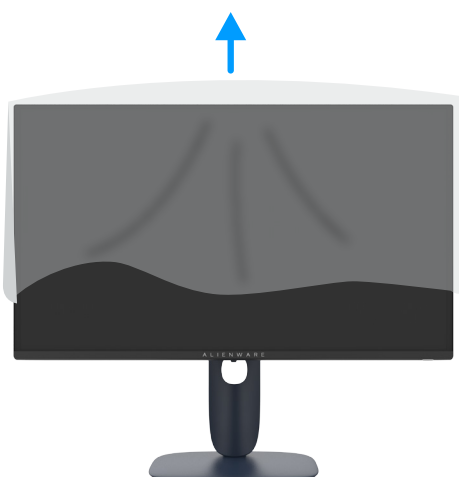


Figura 16. Levantar a tampa de proteção do monitor

Utilizar a regulação da inclinação, da rotação e da altura

① **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte que é enviado com o seu monitor. Se estiver a ligar um suporte que adquiriu de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Regulação de inclinação e rotação

Com o suporte que está ligado ao monitor, pode inclinar e girar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.

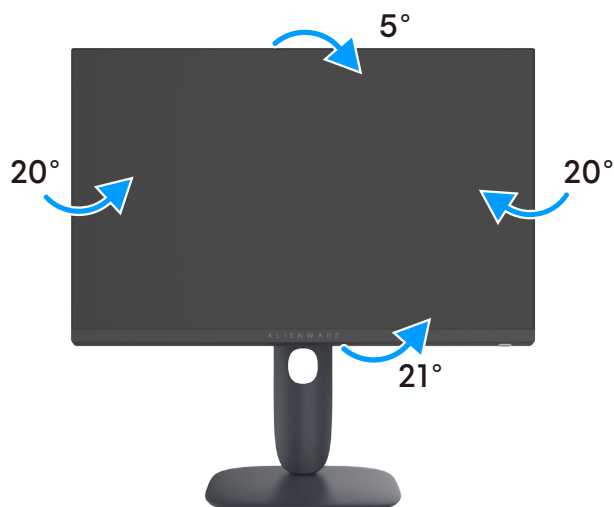


Figura 17. Regulação de inclinação e rotação

① **NOTA:** O suporte é retirado quando o monitor é enviado da fábrica.

Regulação da altura

① **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte que foi fornecido com o monitor. Se estiver a fixar um suporte que adquiriu de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

① **NOTA:** O suporte estende-se verticalmente até 110 mm. A imagem seguinte mostra como ajustar o suporte verticalmente.

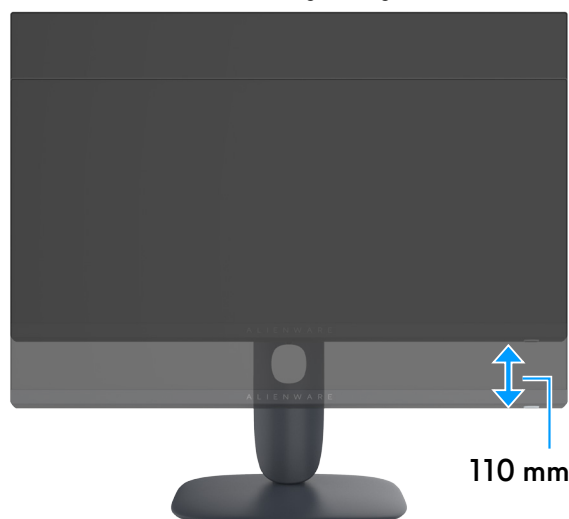


Figura 18. Regulação da altura

Regulação do pivô

Antes de rodar o ecrã, estenda-o verticalmente até ao topo da coluna do suporte. Incline o ecrã para trás até ao máximo para evitar que a extremidade inferior do ecrã toque.

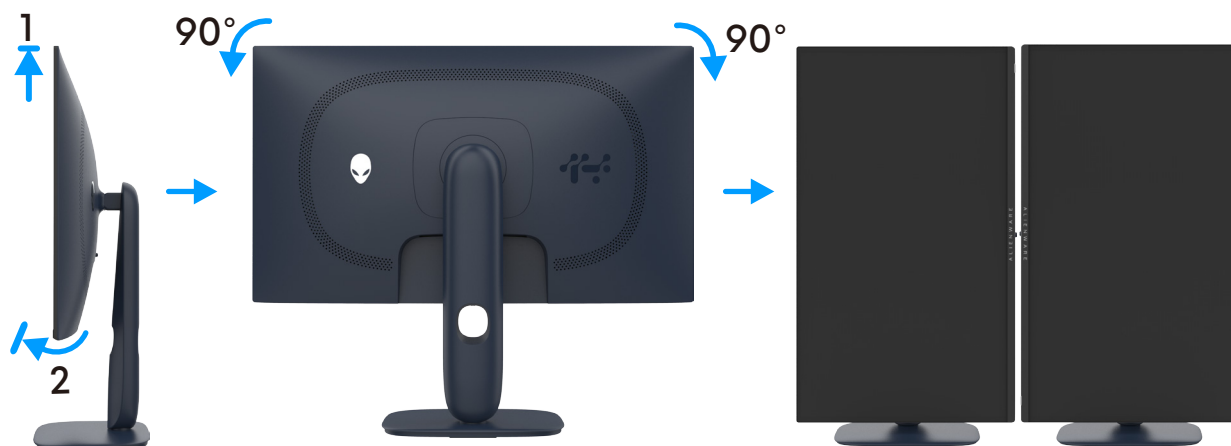


Figura 19. Rodar o ecrã

- ① **NOTA:** Para alternar as definições do ecrã no computador Dell entre horizontal e vertical ao rodar o ecrã, transfira e instale o controlador gráfico mais recente. Para transferir, acesse a <https://www.dell.com/support/drivers> e procure o controlador adequado.
- ① **NOTA:** Quando o ecrã está no modo vertical, pode ocorrer uma degradação do desempenho quando se utilizam aplicações com uso intensivo de gráficos, tais como jogos 3D.

Ligação do monitor

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as instruções [Instruções de segurança](#).

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica com ligação à terra onde liga o cabo de alimentação está facilmente acessível ao operador e localizada o mais próximo possível do equipamento. Para desligar a alimentação do equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada segurando firmemente pela ficha. Não puxe pelo cabo.

① **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

① **NOTA:** A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador pode ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o seu computador.
2. Ligue o cabo DisplayPort/HDMI/USB do seu monitor ao computador.
3. Ligue o seu monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do seu monitor e depois ligue o computador.

Ligar o cabo DisplayPort

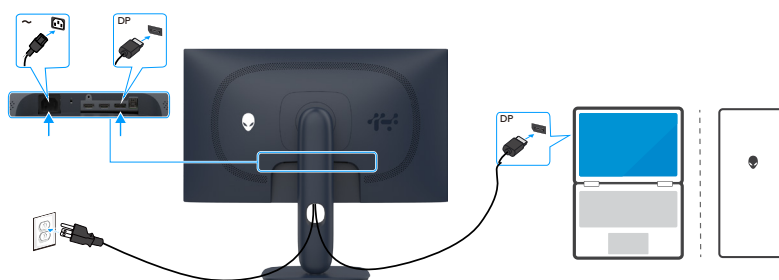


Figura 20. Ligar o cabo DisplayPort

Ligar o cabo HDMI

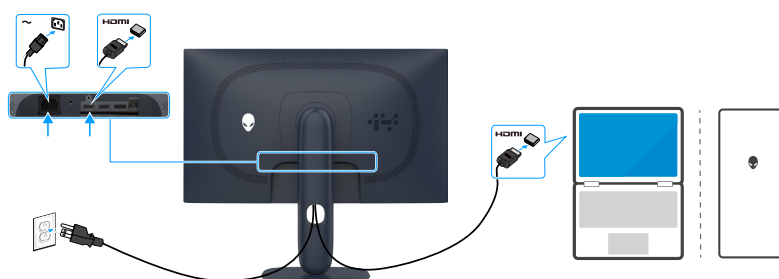


Figura 21. Ligar o cabo HDMI

Ligar o cabo USB

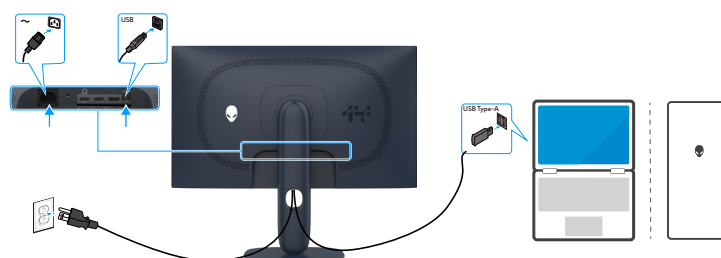


Figura 22. Ligar o cabo USB

Organizar os seus cabos



Figura 23. Organizar os seus cabos

Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, (consulte [Ligação do monitor](#) para a ligação dos cabos) organize todos os cabos conforme indicado acima.

Se algum cabo não chegar ao computador quando for encaminhado através da ranhura do monitor, ligue o cabo diretamente ao computador.

Proteger o monitor utilizando o cadeado Kensington (opcional)

A ranhura do fecho de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (Consultar [Ranhura para trava de segurança.](#))

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (comprado separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.

Fixe o seu monitor a uma mesa utilizando a trava de segurança Kensington.

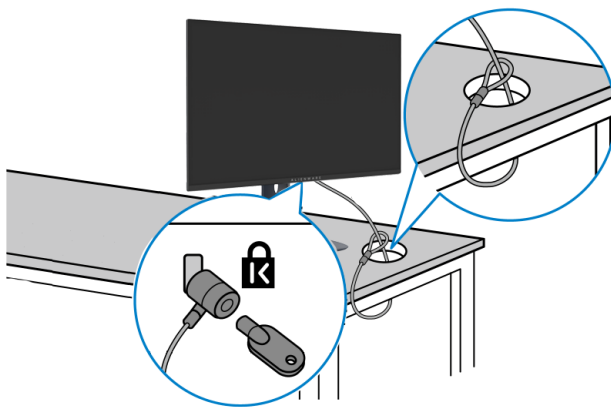


Figura 24. Proteger o monitor utilizando o cadeado Kensington

❶ **NOTA:** A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado pode variar.

Remover o suporte do monitor

△ **AVISO:** Para evitar riscos no ecrã do monitor ao remover o suporte, certifique-se de que o monitor é colocado sobre uma superfície macia e limpa.

① **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte que foi fornecido com o monitor. Se estiver a ligar um suporte que adquiriu de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.

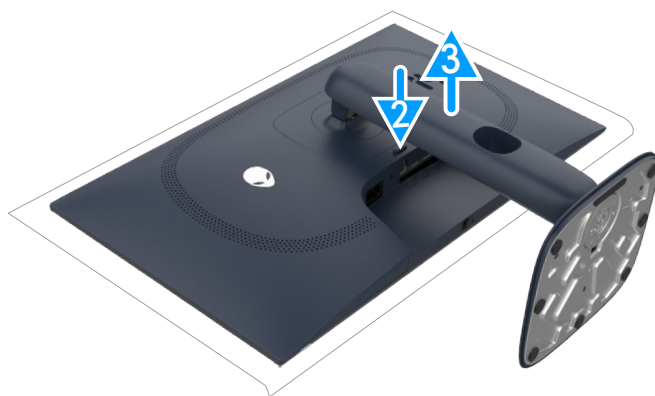


Figura 25. Remover o suporte do monitor

Suporte de parede VESA (opcional)

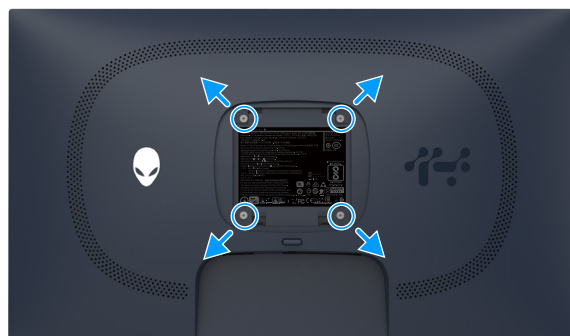


Figura 26. Suporte de parede VESA

① **NOTA:** Utilize parafusos M4 x 10 mm para ligar o monitor ao kit de suporte de parede.

Consulte as instruções que acompanham o kit de suporte de parede compatível com VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada numa mesa plana e estável.
2. Retirar o suporte do monitor (consulte [Remover o suporte do monitor](#)).
3. Utilize uma chave de fendas Phillips para retirar os quatro parafusos que fixam a cobertura de plástico.
4. Fixe o suporte de montagem do kit de montagem na parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informação, consulte a documentação enviada com o kit de montagem na parede.

① **NOTA:** Para utilização apenas com suporte de montagem na parede listado pela UL, CSA ou GS com capacidade mínima de suporte de peso/carga de 15,68 kg (34,56 lb).

Operar o monitor

Ligar o monitor

Prima o botão de alimentação para ligar o monitor.



Figura 27. Ligar o monitor

Utilizar o controlo do joystick

Utilize o controlo do joystick na parte inferior do monitor para efetuar ajustes OSD.

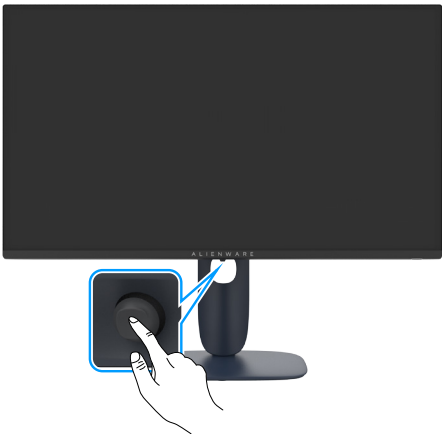


Figura 28. Utilizar o controlo do joystick

- 1. Prima o botão do joystick para abrir o menu principal OSD.
- 2. Mova o joystick para cima/baixo/esquerda/direita para alternar entre as opções.
- 3. Prima novamente o botão do joystick para confirmar as definições e sair.

Tabela 21. Utilizar o controlo do joystick.

Joystick	Descrição
	- Quando o menu OSD está ativado, prima o joystick para confirmar a seleção ou guardar as definições. - Quando o menu OSD está desligado, prima o joystick para iniciar o lançador de menus. Consulte Aceder ao lançador de menus.
	- Para navegação direcional de 4 vias (esquerda, direita, para a frente e para trás). - Percorre os itens do menu. - Aumenta ou diminui os parâmetros do item de menu selecionado.
	Seleciona e entra no submenu.
	Regressa ao menu de nível superior ou sai do menu atual.

	Por predefinição, quando o Menu OSD está desligado, mover o Joystick na sua direção alterna entre as opções predefinidas de Visão 1 e Desligado.
---	---

Aceder ao lançador de menus

Quando move ou prime o joystick, o lançador de menus aparece na parte inferior central do ecrã, permitindo-lhe aceder ao menu Visualização no ecrã (OSD) e às funções de atalho.

Para selecionar uma função, mova o joystick.

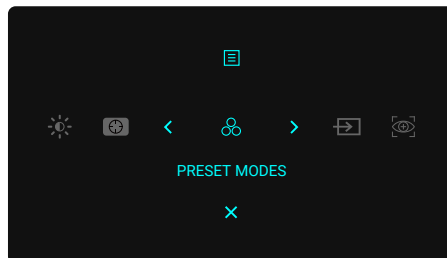


Figura 29. Aceder ao lançador de menus

A tabela seguinte descreve as funções do lançador de menus:

Tabela 22. Descrição do lançador de menus.

Botão de controlo	Descrição
1  MENU	Utilize este botão MENU para iniciar a Visualização no ecrã (OSD) e selecionar o Menu OSD. Consulte Aceder ao sistema de menu .
2  ESTABILIZADOR ESCURO	Para aceder ao seletor de regulação ESTABILIZADOR ESCURO .
3  FONTE DE ENTRADA	Para escolher uma fonte de entrada a partir da lista de sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.
4  MODOS PREDEFINIDOS	Para escolher um modo de cor preferido na lista de MODOS PREDEFINIDOS .
5  BRILHO/CONTRASTE	Para aceder aos seletores de regulação BRILHO/CONTRASTE .
6  ALIENVISION	Para escolher um modo de visualização preferido para o jogo ou desativar a ALIENVISION .
7  SAIR	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou SAIR do menu principal OSD.

Quando o lançador de menus está ligado, a barra de estado OSD aparece na parte superior, no centro do ecrã, apresentando as definições atuais de algumas funções OSD.

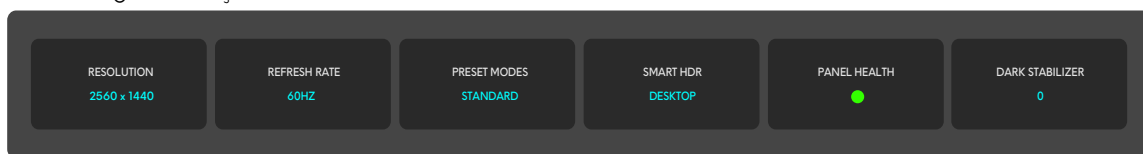
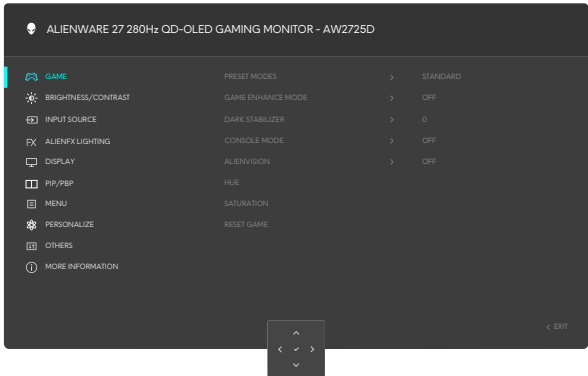
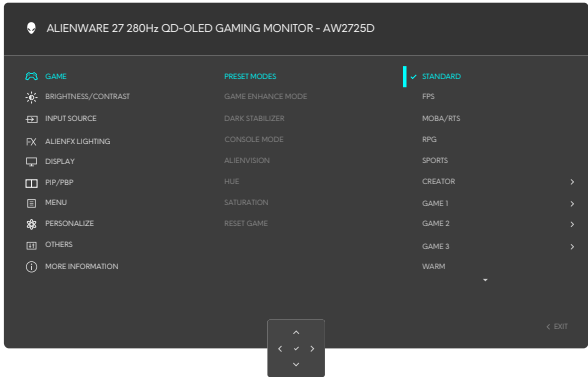


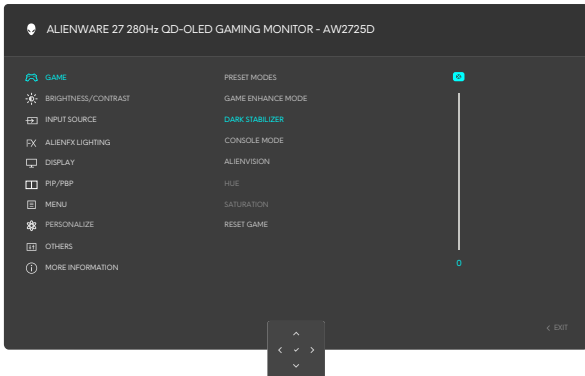
Figura 30. Definições de algumas funções de visualização no ecrã (OSD)

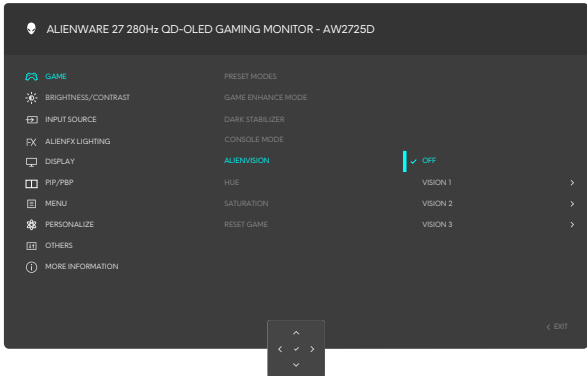
Utilizar o menu de visualização no ecrã (OSD)

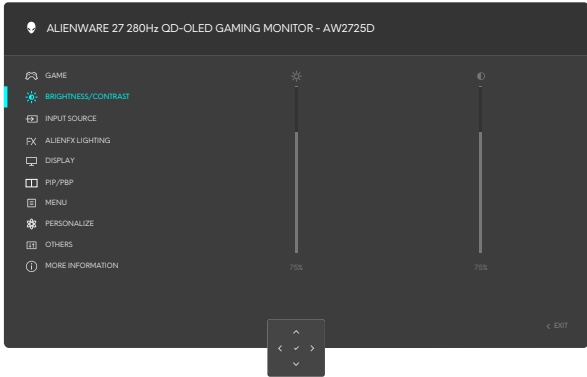
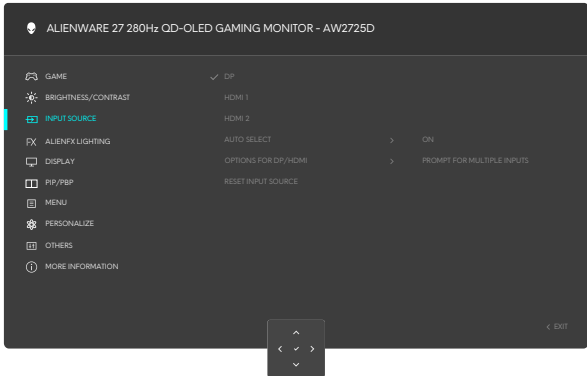
Aceder ao sistema de menu

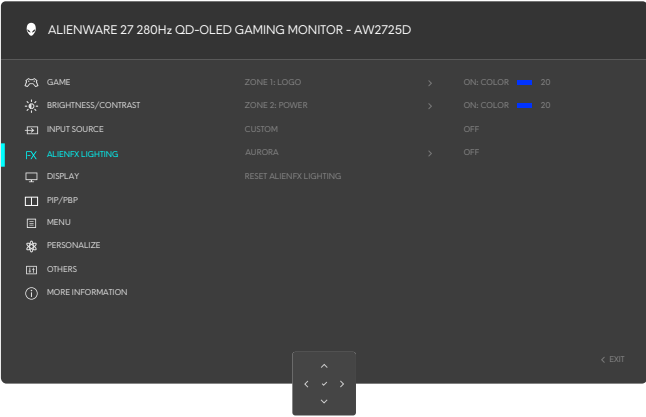
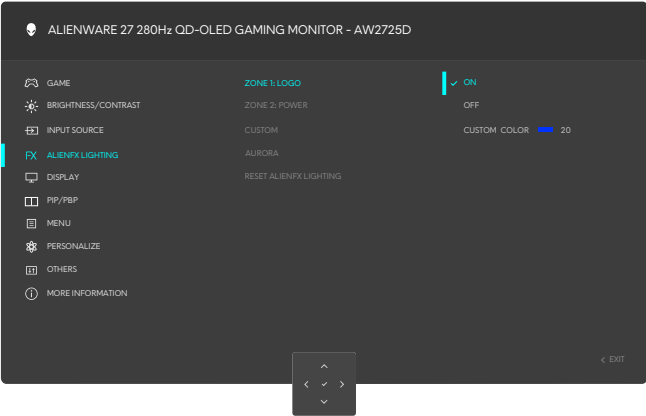
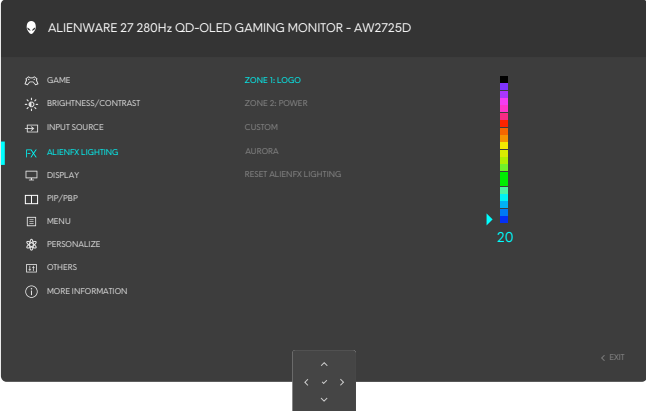
Tabela 23. Descrição do menu de visualização no ecrã (OSD).

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	GAME (JOGOS)	Utilize este menu para personalizar a sua experiência visual de jogo. 
	PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS)	Permite-lhe escolher a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.  ▪ PADRÃO: Carrega as definições de cor predefinidas do monitor. Este é o modo predefinido. ▪ FPS: Carrega definições de cor ideais para jogos de tiro na primeira pessoa (FPS). ▪ MOBA/RTS: Carrega definições de cor ideais para jogos em arena de batalha online para vários jogadores (MOBA) e de estratégia em tempo real (RTS). ▪ RPG: Carrega definições de cor ideais para jogos de interpretação de papéis (RPG). ▪ SPORTS: Carrega definições de cor ideais para jogos de "SPORTS". ▪ CRIDADOR: Permite-lhe definir o espaço de cor para DCI-P3 ou sRGB e ajustar o nível de gama (entre 1,8 e 2,6). ▪ JOGO 1/JOGO 2/JOGO 3: Permite-lhe personalizar definições como GANHO, DESVIO, MATIZ, SATURAÇÃO e ESTABILIZADOR ESCURO para as suas necessidades de jogo. ▪ QUENTE: Apresenta cores a temperaturas de cor mais baixas. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela. ▪ FRIO: Apresenta cores a temperaturas de cor mais elevadas. O ecrã aparece mais frio com uma tonalidade azul. ▪ COR PERSONALIZADA: Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Mova o Joystick para ajustar os valores GANHO, DESVIO, MATIZ e SATURAÇÃO e crie o seu próprio modo de cor predefinido. ❶ NOTA: A funcionalidade está desativada quando MODO DE CONSOLA está ativado. ❶ NOTA: A função é desativada quando SMART HDR está ativada e é apresentado conteúdo HDR.

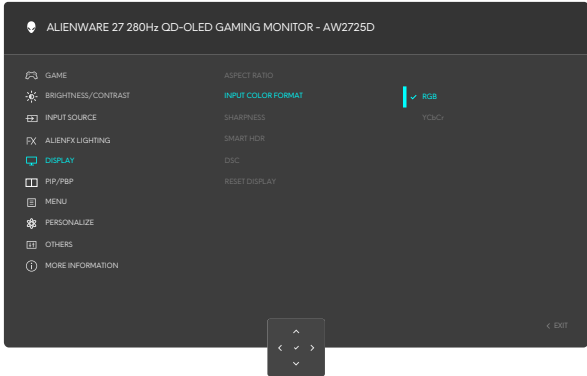
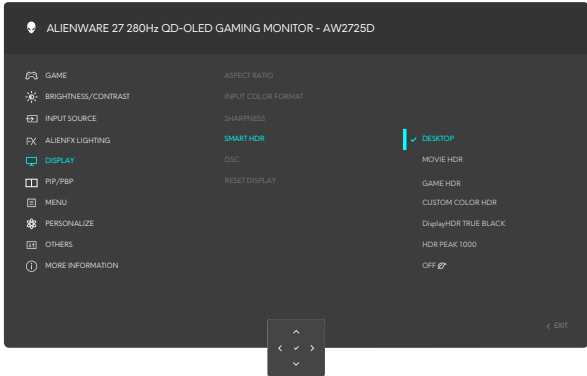
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	GAME ENHANCE MODE (MODO DE OTIMIZAÇÃO DE JOGO)	Ajusta o modo de otimização de jogo para DESLIGAR, TEMPORIZADOR, VELOCIDADE DE FOTOGRAMAS ou ALINHAMENTO DO ECRÃ. ▪ DESLIGAR: Selecione DESLIGAR para desativar as funções em JOGO. ▪ TEMPORIZADOR: Permite ativar ou desativar o temporizador no canto superior esquerdo do ecrã. O temporizador mostra o tempo decorrido desde o início do jogo. Selecione uma opção da lista de intervalos de tempo para se manter a par do tempo restante. ▪ VELOCIDADE DE FOTOGRAMAS: Selecione LIGAR para mostrar os fotogramas por segundo atuais durante o jogo. Quanto maior for a velocidade, mais suave será o movimento. ▪ ALINHAMENTO DO ECRÃ: A ativação da função pode ajudar a garantir o alinhamento perfeito dos conteúdos de vídeo de vários ecrãs.
	DARK STABILIZER (ESTABILIZADOR ESCURO)	Melhora a visibilidade em cenários de jogo escuros. Quanto mais elevado for o valor (0 a 3), mais visível será a imagem no ecrã em ambiente escuro.  ❗ NOTA: Esta funcionalidade é desativada quando SMART HDR está ativado e o conteúdo HDR é apresentado.
	CONSOLE MODE (MODO DE CONSOLA)	Ajusta o MODO DE CONSOLA para LIGAR/DESLIGAR, COR, GAMA. Ativar a funcionalidade proporciona a melhor experiência de jogo ao jogar jogos de consola. ▪ LIGAR/DESLIGAR: Selecione para desativar as funções em MODO DE CONSOLA. ▪ COR: Ajustar manualmente o RGB de 0 a 100. Por predefinição, RGB está definido para 100. ▪ GAMA: Ajuste manual da GAMA de 1,8 para 2,6. Por predefinição, GAMA está definido para 2,2. ▪ MAPA DE TONS DE ORIGEM: Selecione para permitir que o conteúdo HDR seja mapeado por tom pelo dispositivo de origem. ❗ NOTA: O MODO DE CONSOLA destina-se apenas para HDMI. Os modos predefinidos não estão disponíveis quando o MODO DE CONSOLA está "LIGADO". ❗ NOTA: COR/GAMA é desativado quando SMART HDR está ativado e o conteúdo HDR é apresentado. ❗ NOTA: MAPA DE TONS DE ORIGEM é desativado quando não é apresentado nenhum conteúdo HDR.

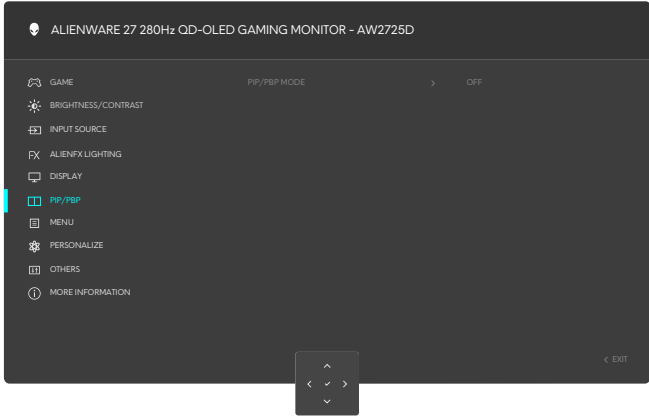
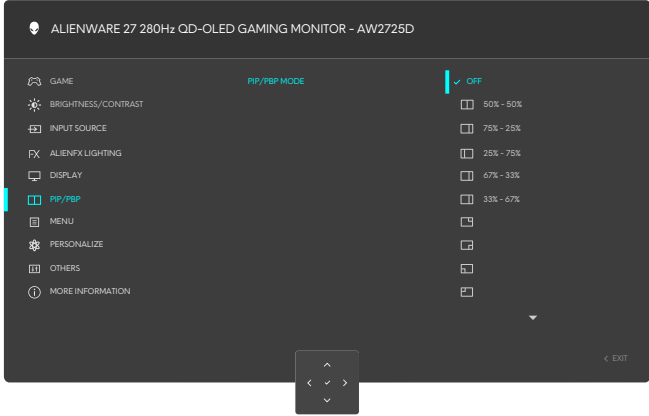
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	ALIENVISION	Permite-lhe personalizar os seus próprios modos de visualização (VISÃO 1, VISÃO 2 e VISÃO 3) para diferentes cenários de jogo. Por predefinição, ALIENVISION está DESLIGADO.  Pode percorrer as opções e efetuar ajustes para cada modo de visão. DEFINIÇÕES DE VISÃO: ▪ MODOS: Selecione NOTURNO para identificar claramente os objetos na escuridão ou selecione CROMADO para aplicar uma paleta de cores térmicas para mostrar variações de temperatura na cena. Se seleccionar DESLIGAR desliga as funções em DEFINIÇÕES DE VISÃO. ▪ TAMANHO: Para ajustar o tamanho da janela de grande plano que aplica o modo de visão. ▪ NITIDEZ: Para ajustar o nível de nitidez das imagens na janela de grande plano. MIRA: ▪ ESTILO: Permite-lhe seleccionar um estilo de mira preferido para ajudar a apontar com precisão. Seleccionar DESLIGAR desliga esta função. ▪ COR: Permite-lhe seleccionar uma cor de mira preferida. Se seleccionar DINÂMICO, a cor da mira muda dinamicamente com base na cor de fundo. ❶ NOTA: Encontram-se disponíveis mais opções ALIENVISION ao utilizar o Alienware Command Center (AWCC).
	HUE (MATIZ)	Esta funcionalidade pode alterar a cor da imagem de vídeo para verde ou púrpura. Isto é usado para ajustar a cor do tom de pele pretendido. Use o joystick para ajustar a tonalidade de 0 a 100. Mova o joystick para cima para aumentar a tonalidade verde da imagem de vídeo. Mova o joystick para baixo para aumentar a tonalidade púrpura da imagem de vídeo. ❶ NOTA: A regulação da matiz está disponível apenas para os modos FPS, MOBA/RTS, RPG, SPORTS.
	SATURATION (SATURAÇÃO)	Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Utilize o joystick para ajustar a saturação de 0 a 100. Mova o joystick para cima para aumentar a aparência colorida da imagem de vídeo. Mova o joystick para baixo para aumentar a aparência monocromática da imagem de vídeo. ❶ NOTA: A regulação SATURAÇÃO está disponível apenas quando se selecciona os modos predefinidos FPS, MOBA/RTS, SPORTS, ou RPG.
	RESET GAME (REINICIAR JOGO)	Repõe todas as definições do menu JOGO para as predefinições de fábrica.

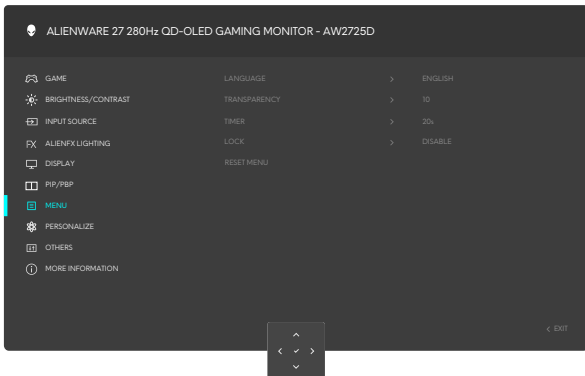
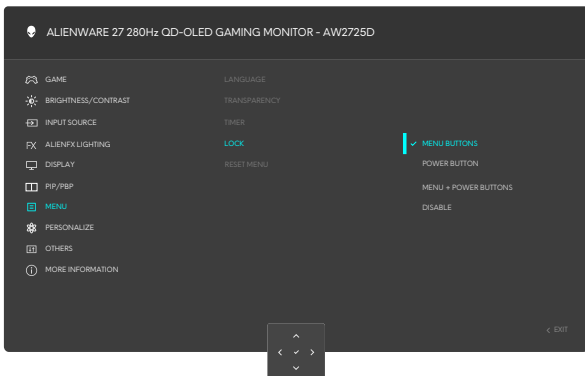
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	BRIGHTNESS/CONTRAST (BRILHO/CONTRASTE)	Ajusta o brilho e o contraste do ecrã. 
	BRIGHTNESS (BRILHO)	Ajusta a luminância da luz de fundo de 0 a 100. Mova o joystick para cima para aumentar o nível de brilho. Mova o joystick para baixo para diminuir o nível de brilho. ❗ NOTA: O ajuste de BRILHO é desativado quando SMART HDR está ativado e o conteúdo HDR é apresentado.
	CONTRAST (CONTRASTE)	Ajuste o BRILHO primeiro e, em seguida, ajuste o CONTRASTE apenas se for necessário algum ajuste adicional. Mova o joystick para cima para aumentar o contraste e mova o joystick para baixo para diminuir o contraste (intervalo: 0 a 100). A função CONTRASTE ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade no ecrã do monitor. ❗ NOTA: O ajuste de CONTRASTE está desativado quando SMART HDR está ativado e é apresentado conteúdo HDR.
	INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA)	Seleciona entre diferentes sinais de vídeo que podem estar ligados ao seu monitor. 
	DP	Selecione a entrada DP quando estiver a utilizar o DP (DisplayPort). Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.
	HDMI 1	Selecione a entrada HDMI 1 ou HDMI 2 quando estiver a utilizar a porta HDMI. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.
	HDMI 2	
	AUTO SELECT (SELEÇÃO AUTOMÁTICA)	Ative a função para permitir que o monitor procure automaticamente as fontes de entrada disponíveis. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.
	OPTIONS FOR DP/HDMI (OPÇÕES PARA DP/HDMI)	Permite-lhe definir esta funcionalidade para: ▪ INDICAÇÃO DE VÁRIAS ENTRADAS: Apresenta sempre a mensagem “Mudar para entrada de vídeo DP/HDMI” para que possa escolher se quer mudar ou não. ▪ MUDAR SEMPRE: Muda sempre para a entrada de vídeo DP/HDMI (sem perguntar) quando o cabo DisplayPort ou HDMI está ligado. ▪ DESLIGAR: Nunca muda automaticamente para a entrada de vídeo DP/HDMI quando o cabo DisplayPort ou HDMI está ligado. Prima o joystick para confirmar a seleção. ❗ NOTA: Esta função é desativada quando SELEÇÃO AUTOMÁTICA está definido para Desligado.
	RESET INPUT SOURCE (REPOR A FONTE DE ENTRADA)	Repõe todas as definições do menu FONTE DE ENTRADA para as predefinições de fábrica.

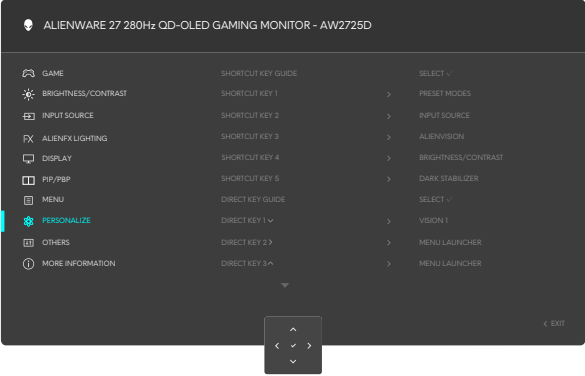
Ícone	Menu e submenus	Descrição
FX	ALIENFX LIGHTING (ILUMINAÇÃO ALIENFX)	Ajusta as definições de luz LED para o logotipo Alienware e o botão de alimentação.  Antes de efetuar quaisquer ajustes, selecione uma ou todas estas 2 zonas nos submenus. As imagens seguintes indicam as zonas de iluminação. 
	ZONA 1: LOGO (ZONA 1: LOGO)	Para especificar uma cor de iluminação LED para a zona selecionada, selecione LIGAR, mova o joystick para realçar COR PERSONALIZADA e prima o joystick para aceder ao respetivo sub-menu. 
	ZONA 2: POWER (ZONA 2: POTÊNCIA)	Em seguida, mova o botão do joystick para fazer uma seleção a partir da lista de cores disponíveis. 

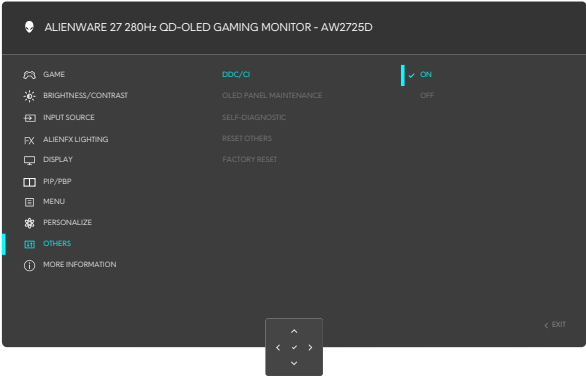
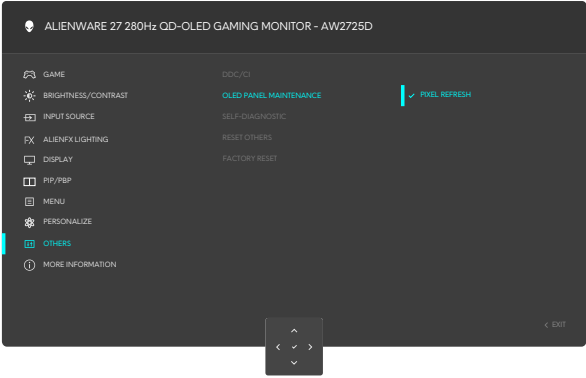
Ícone	Menu e submenus	Descrição																																																																																				
FX		A tabela seguinte mostra o número da cor e os códigos RGB utilizados para as 20 cores LED. <table><tr><th>Não.</th><th>R</th><th>G</th><th>B</th></tr><tr><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>2</td><td>38</td><td>0</td><td>180</td></tr><tr><td>3</td><td>51</td><td>0</td><td>198</td></tr><tr><td>4</td><td>195</td><td>0</td><td>195</td></tr><tr><td>5</td><td>186</td><td>16</td><td>123</td></tr><tr><td>6</td><td>194</td><td>0</td><td>65</td></tr><tr><td>7</td><td>185</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>8</td><td>166</td><td>51</td><td>0</td></tr><tr><td>9</td><td>185</td><td>96</td><td>0</td></tr><tr><td>10</td><td>195</td><td>140</td><td>0</td></tr><tr><td>11</td><td>130</td><td>219</td><td>0</td></tr><tr><td>12</td><td>62</td><td>223</td><td>0</td></tr><tr><td>13</td><td>40</td><td>223</td><td>0</td></tr><tr><td>14</td><td>0</td><td>195</td><td>0</td></tr><tr><td>15</td><td>0</td><td>205</td><td>25</td></tr><tr><td>16</td><td>0</td><td>205</td><td>45</td></tr><tr><td>17</td><td>10</td><td>230</td><td>180</td></tr><tr><td>18</td><td>0</td><td>101</td><td>247</td></tr><tr><td>19</td><td>0</td><td>25</td><td>247</td></tr><tr><td>20</td><td>0</td><td>0</td><td>255</td></tr></table>	Não.	R	G	B	1	0	0	0	2	38	0	180	3	51	0	198	4	195	0	195	5	186	16	123	6	194	0	65	7	185	0	0	8	166	51	0	9	185	96	0	10	195	140	0	11	130	219	0	12	62	223	0	13	40	223	0	14	0	195	0	15	0	205	25	16	0	205	45	17	10	230	180	18	0	101	247	19	0	25	247	20	0	0	255
	Não.	R	G	B																																																																																		
	1	0	0	0																																																																																		
	2	38	0	180																																																																																		
	3	51	0	198																																																																																		
	4	195	0	195																																																																																		
	5	186	16	123																																																																																		
	6	194	0	65																																																																																		
	7	185	0	0																																																																																		
	8	166	51	0																																																																																		
9	185	96	0																																																																																			
10	195	140	0																																																																																			
11	130	219	0																																																																																			
12	62	223	0																																																																																			
13	40	223	0																																																																																			
14	0	195	0																																																																																			
15	0	205	25																																																																																			
16	0	205	45																																																																																			
17	10	230	180																																																																																			
18	0	101	247																																																																																			
19	0	25	247																																																																																			
20	0	0	255																																																																																			
		Para desligar a luz da ZONA 1: LOGO , selecione Desligar. Para ZONA 2: POTÊNCIA , pode especificar que a luz seja desligada quando o monitor estiver ligado ou em modo em espera, ou em ambos. ❗ NOTA: COR PERSONALIZADA fica desativada quando AURORA é LIGADO .																																																																																				
	CUSTOM (PERSONALIZADO)	É um menu só de leitura. Quando utiliza COR PERSONALIZADA para efetuar ajustes de iluminação LED, o estado deste menu mostra DESLIGADO ; quando efetua os ajustes de iluminação LED através da aplicação AlienFX, o estado mostra LIGADO .																																																																																				
	AURORA	Selecione para aplicar o efeito Aurora à iluminação da Zona 1 e da Zona 2.																																																																																				
	RESET ALIENFX LIGHTING (REPOR A ILUMINAÇÃO ALIENFX)	Repõe todas as definições do menu Iluminação AlienFX para as predefinições de fábrica.																																																																																				
	DISPLAY (ECRÃ)	Utilize o menu ECRÃ para ajustar as imagens. 																																																																																				
	ASPECT RATIO (FORMATO)	Ajustar a relação entre a largura e a altura de uma imagem para 16:9 , REDIMENSIONAMENTO AUTOMÁTICO ou 4:3 .																																																																																				

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	INPUT COLOR FORMAT (FORMATO DA COR DE ENTRADA)	Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para: ▪ RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou a um leitor multimédia que suporte a saída RGB. ▪ YCbCr: Selecione esta opção se o seu leitor multimédia suportar apenas a saída YCbCr. 
	SHARPNESS (NITIDEZ)	Esta funcionalidade pode fazer com que a imagem pareça mais nítida ou mais suave. Mova o joystick para cima e para baixo para ajustar a nitidez de '0' a '100'.
	SMART HDR	A função SMART HDR (gama dinâmica elevada) melhora a saída do ecrã, ajustando de forma otimizada o contraste e as gamas de cor e luminosidade para se assemelhar a imagens reais.  ▪ COMPUTADOR DE SECRETÁRIA: Adequado para utilizar o monitor com um computador de secretária. ▪ FILME HDR: Adequado para a reprodução de conteúdos de vídeo HDR. ▪ JOGO HDR: Adequado para jogar jogos compatíveis com HDR. Apresenta cenas mais realistas e torna a experiência de jogo imersiva e divertida. ▪ COR PERSONALIZADA HDR: Permite-lhe criar o seu próprio Modo HDR ajustando as definições de CONTRASTE, MATIZ e SATURAÇÃO. ▪ DisplayHDR TRUE BLACK: Compatível com a norma DisplayHDR True Black, suportando um brilho máximo de 400 cd/m². ▪ HDR PEAK 1000: Adequado para reproduzir conteúdo HDR com um brilho máximo de 1000 cd/m². ▪ DESLIGAR: Desativa a função SMART HDR. ① NOTA: Quando ativar e desativar o SMART HDR, espera-se um ecrã em branco (em cerca de 5 segundos). Este é um comportamento normal, pois o monitor muda o modo de visualização. Não desligue e ligue o monitor. ① NOTA: Quando o monitor estiver a processar conteúdos HDR, os MODOS PREDEFINIDOS, ESTABILIZADOR ESCURO, BRILHO e CONTRASTE são desativados. ① NOTA: AW2725D não suporta HLG. ① NOTA: A função é desativada quando o PIP/PBP está ativado.
	DSC	Permite selecionar a definição DSC (Digital Stream Compression). A predefinição é LIGADO. ① NOTA: Esta função só está disponível na entrada DP.
	RESET DISPLAY (REINICIAR O ECRÃ)	Repõe todas as definições do menu ECRÃ para as predefinições de fábrica.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	PIP/PBP	Esta função abre uma janela que apresenta uma imagem de outra fonte de entrada.  ❗ NOTA: No modo PBP, as imagens são apresentadas no centro das janelas divididas.
	PIP/PBP MODE (MODO PIP/PBP)	Permite-lhe escolher um modo PBP ou PIP a partir da lista de predefinições, que fornece diferentes tamanhos e posições da subjanela. As opções são mostradas em formato gráfico, proporcionando uma rápida compreensão das várias definições de esquema. Prima o joystick para confirmar a seleção. A predefinição é DESLIGADO. 
	PIP/PBP (SUB)	Selecione entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao seu monitor para a subjanela PIP/PBP. Prima o joystick para confirmar a seleção. ❗ NOTA: Esta função apenas está disponível quando o Modo PIP/PBP está ativado.
	VIDEO SWAP (TROCA DE VÍDEO)	Selecione para trocar vídeos entre a janela principal e a subjanela no Modo PBP. Mova o joystick para trocar a janela principal e a subjanela. ❗ NOTA: A funcionalidade apenas está disponível quando o Modo PIP/PBP está ativado.
	CONTRAST (SUB) (CONTRASTE (SUB))	Permite ajustar o nível de contraste da imagem no modo PBP. Mova o joystick para aumentar ou diminuir o contraste. ❗ NOTA: A funcionalidade apenas está disponível quando o Modo PIP/PBP está ativado. ❗ NOTA: Esta funcionalidade é desativada quando SMART HDR está ativado e o conteúdo HDR é apresentado.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	MENU	Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, tais como os idiomas do OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã, etc. 
	LANGUAGE (IDIOMA)	Permite definir o ecrã OSD para um de oito idiomas. (inglês, espanhol, francês, alemão, português do Brasil, russo, chinês simplificado ou japonês).
	TRANSPARENCY (TRANSPARÊNCIA)	Selecione esta opção para alterar a transparência do menu movendo o joystick para cima ou para baixo (mín. 0/máx. 100).
	TIMER (TEMPORIZADOR)	Tempo de espera OSD: Define a duração durante a qual o OSD permanece ativo após premir um botão. Mova o joystick para ajustar o seletor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	LOCK (BLOQUEIO)	O bloqueio dos botões de controlo impede o acesso não autorizado e a ativação acidental, especialmente em configurações com vários monitores.  • BOTÕES DO MENU: As definições do menu OSD ficam bloqueadas e não estão acessíveis. • BOTÃO DE ALIMENTAÇÃO: O botão de alimentação fica bloqueado. • BOTÕES MENU + ALIMENTAÇÃO: As definições do menu OSD não estão acessíveis e o botão de alimentação fica bloqueado. • DESATIVAR: Permite desativar a função de bloqueio.
	RESET MENU (REPOR MENU)	Repõe todas as definições do MENU para as predefinições de fábrica.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	PERSONALIZE (PERSONALIZAR)	
	SHORTCUT KEY GUIDE (GUIA DE TECLAS DE ATALHO)	Esta opção permite-lhe definir facilmente até 5 teclas de atalho. E inclui a apresentação da tecla de atalho Definições.
	SHORTCUT KEY 1 (TECLA DE ATALHO 1)	Permite-lhe escolher uma funcionalidade da lista fornecida e defini-la como tecla de atalho. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.
	SHORTCUT KEY 2 (TECLA DE ATALHO 2)	• MODOS PREDEFINIDOS • MODO DE OTIMIZAÇÃO DE JOGO • ESTABILIZADOR ESCURO • ALIENVISION • BRILHO/CONTRASTE • FONTE DE ENTRADA • FORMATO • SMART HDR • INFORMAÇÕES DO ECRÃ • MODO PIP/PBP • TROCA DE VÍDEO
	SHORTCUT KEY 3 (TECLA DE ATALHO 3)	
	SHORTCUT KEY 4 (TECLA DE ATALHO 4)	
	SHORTCUT KEY 5 (TECLA DE ATALHO 5)	
	DIRECT KEY GUIDE (GUIA DE CHAVE DIRETA)	Selecione e siga as instruções no ecrã para atribuir as suas funcionalidades preferidas aos movimentos de 4 direções do botão do joystick.
	DIRECT KEY 1 (CHAVE DIRETA 1) ✓	Permite-lhe escolher uma função da lista fornecida e defini-la como uma chave direta. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.
	DIRECT KEY 2 (CHAVE DIRETA 2) >	• DESLIGAR • LANÇADOR DE MENUS • VISÃO 1 • VISÃO 2 • VISÃO 3 • MODOS PREDEFINIDOS • MODO DE OTIMIZAÇÃO DE JOGO • ESTABILIZADOR ESCURO • BRILHO • CONTRASTE • FONTE DE ENTRADA • FORMATO • SMART HDR • MODO PIP/PBP • TROCA DE VÍDEO
	DIRECT KEY 3 (CHAVE DIRETA 3) ^	
	DIRECT KEY 4 (CHAVE DIRETA 4) <	
	USB CHARGING (CARREGAMENTO POR USB)	Permite-lhe definir LIGADO EM MODO DE ESPERA ou DESLIGADO EM MODO DE ESPERA para poupar energia.
	RESET PERSONALIZATION (REPOR PERSONALIZAÇÃO)	Repõe todas as definições do menu PERSONALIZAR para as predefinições de fábrica.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	OTHERS (OUTROS)	Selecione esta opção para ajustar as definições OSD, tais como DDC/CI, MANUTENÇÃO DO PAINEL OLED, etc. 
	DDC/CI	DDC/CI (Canal de dados do ecrã/interface de comando) permite-lhe ajustar funcionalidades como o brilho e o equilíbrio de cores do seu monitor utilizando software Instalado no seu computador. Pode desativar esta funcionalidade selecionando DESLIGAR. Ative esta funcionalidade para a melhor experiência do utilizador e o desempenho ótimo do seu monitor. 
	OLED PANEL MAINTENANCE (MANUTENÇÃO DO PAINEL OLED)	A funcionalidade evita que o ecrã retenha imagens, disponibilizando estas funções: • ATUALIZAÇÃO DE PÍXEIS: Para reduzir a retenção temporária de imagens no ecrã, pode ativar manualmente esta função depois de utilizar o monitor durante algumas horas. Em alternativa, a função é ativada automaticamente quando o monitor é utilizado durante 4 horas. O processo demora aproximadamente 6 a 8 minutos a concluir. ⓘ NOTA: O indicador LED de alimentação pisca lentamente a verde durante o processo de atualização. ⓘ NOTA: Se o tempo de utilização acumulado for superior a 4 horas, a ATUALIZAÇÃO DE PÍXEIS será automaticamente ativada quando o monitor entrar no modo em espera ou quando premir o botão de alimentação para desligar o monitor. 
	SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNÓSTICO)	Utilize esta opção para executar o diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado .
	RESET OTHERS (REPOR OUTROS)	Repõe todas as definições no menu OUTROS para as predefinições de fábrica.
	FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA)	Repõe todas as definições OSD para os predefinições de fábrica.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	MORE INFORMATION (MAIS INFORMAÇÃO)	Selecione esta opção para INFORMAÇÃO DO ECRÃ e SUPOORTE DE MONITOR ALIENWARE. 
	DISPLAY INFO (INFORMAÇÃO DO ECRÃ)	Apresenta as definições atuais do monitor. Prima o joystick para confirmar a seleção.
	ALIENWARE MONITOR SUPPORT (SUPOORTE DE MONITOR ALIENWARE)	Utilize o seu smartphone para ler o código QR para aceder aos materiais de suporte geral para o seu monitor.
	FACTORY COLOR REPORT (RELATÓRIO DE CORES DE FÁBRICA)	Permite-lhe rever os dados de cor do monitor calibrados na linha de produtos da fábrica. NOTA: Esta função é desativada quando o painel ou a placa da interface deste monitor é substituída.

Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não suporta uma determinada resolução, pode ver a seguinte mensagem:

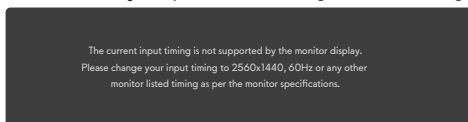


Figura 31. Mensagem de aviso de resolução

Isto significa que o monitor não consegue sincronizar-se com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para obter informações sobre as gamas de frequência horizontal e vertical suportadas por este monitor. A resolução recomendada é 2560 x 1440.

① **NOTA:** A mensagem que aparece no monitor varia com base no tipo de cabo de entrada utilizado.

Pode ver a seguinte mensagem antes da função **DDC/CI** ser desativada:

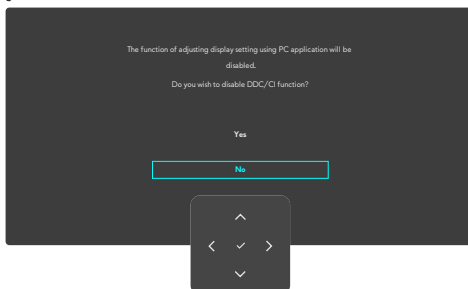


Figura 32. Mensagem de aviso DDC/CI

Quando o monitor entra em **modo em espera**, aparece a seguinte mensagem:

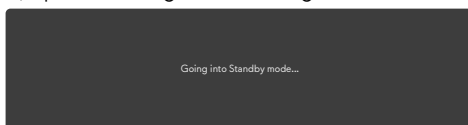


Figura 33. Mensagem de aviso do modo de espera

Ligue o computador e ative o monitor para obter acesso ao [OSD](#).

É apresentada a seguinte mensagem quando aumenta o nível de **BRILHO** acima da predefinição de fábrica pela primeira vez:

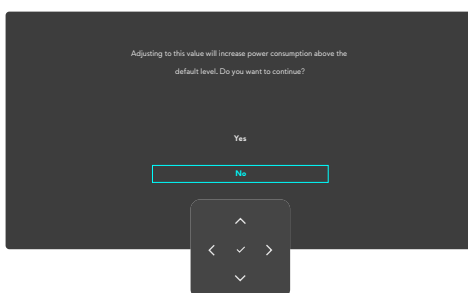


Figura 34. Mensagem de aviso de alimentação

A mensagem seguinte aparece quando seleciona **FPS/MOBA(RTS)/SPORT** em **MODOS PREDEFINIDOS** no menu **JOGO OSD** pela primeira vez após a reposição dos valores de fábrica:

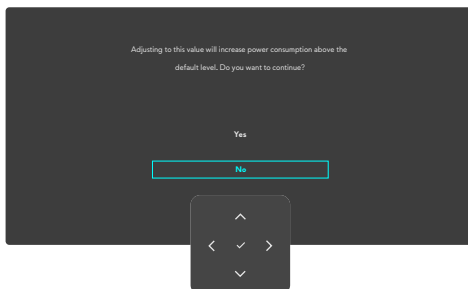


Figura 35. Mensagem de aviso de alimentação

① **NOTA:** Se seleccionar Não, o brilho será alterado para 75% para estes modos predefinidos.

Se premir qualquer botão que não seja o botão de alimentação para ativar o monitor, aparecem as seguintes mensagens consoante a entrada seleccionada:

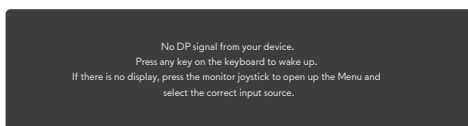


Figura 36. Mensagem de aviso de ativação do monitor

Se for seleccionada uma entrada DP, HDMI 1 ou HDMI 2 e o cabo correspondente não estiver ligado, é apresentada uma caixa de diálogo flutuante, como a que se segue.

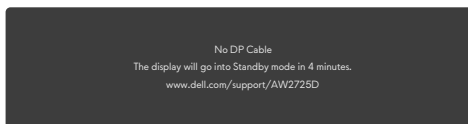


Figura 37. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

① **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada seleccionado.

Quando **ATUALIZAÇÃO DE PÍXEIS** é seleccionado, surge a seguinte mensagem:

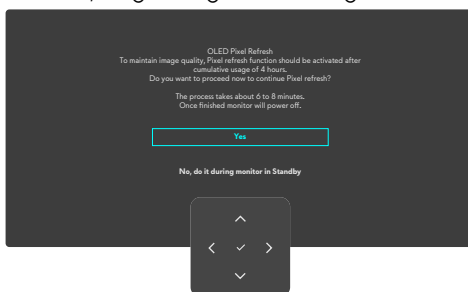


Figura 38. Mensagem de aviso de ATUALIZAÇÃO DE PÍXEIS

Quando seleccionar Sim, o monitor será desligado e o processo de atualização será executado automaticamente. O processo demora aproximadamente 6 a 8 minutos a concluir.

Selecione **Continuar** e o processo de atualização será executado automaticamente. O processo demora aproximadamente uma hora a ser concluído.

Se premir o botão de alimentação durante o processo de execução de **ATUALIZAÇÃO DE PÍXEIS**, aparece a seguinte mensagem:

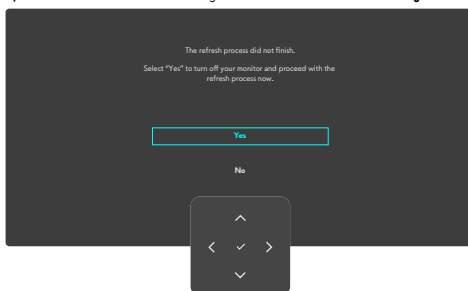


Figura 39. Procedimento de mensagem de aviso ATUALIZAÇÃO DE PÍXEIS

Quando seleccionar itens OSD de **Reposição de fábrica** em Outra funcionalidade, aparece a seguinte mensagem:

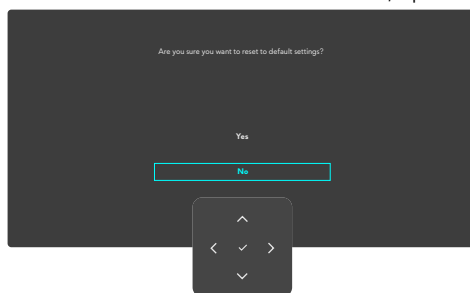


Figura 40. Mensagem de aviso de reposição de fábrica

Quando o sensor térmico integrado deteta alguma anomalia, aparece a seguinte mensagem a cada 30 minutos:

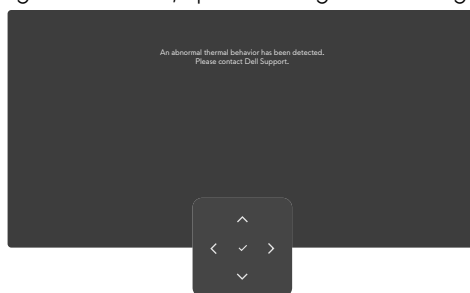


Figura 41. Mensagem de aviso térmico integrado

Consulte [Resolução de Problemas](#) para mais informações.

Bloquear os botões de controlo

É possível bloquear os botões de controlo do monitor para impedir o acesso ao menu OSD e/ou ao botão de alimentação.

1. Mova e mantenha premido o joystick para a frente/trás/esquerda/direita durante cerca de 4 segundos até aparecer um menu de contexto.
2. Mova o joystick para seleccionar uma das seguintes opções:
 -  : As definições do menu OSD ficam bloqueadas e não estão acessíveis.
 -  : O botão de alimentação fica bloqueado.
 -  : As definições do menu OSD não estão acessíveis e o botão de alimentação fica bloqueado.
3. Prima o joystick para confirmar a configuração.

Para desbloquear, mova e mantenha premido o joystick para a frente/trás/esquerda/direita durante cerca de 4 segundos até aparecer um menu no ecrã e, em seguida, selecione  para desbloquear e fechar o menu de contexto.

Definir a resolução máxima

Para definir a resolução máxima do monitor:

No Windows 10 e no Windows 11:

1. Clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Definições do ecrã**.
2. Clique em **Definições do ecrã avançadas**.
3. Clique na lista pendente **Resolução** e selecione **2560 x 1440**.
4. Clique em **Manter Alterações** ou **Reverter**.

Se não vir **2560 x 1440** como opção, poderá ter de atualizar o seu controlador gráfico. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Se tiver um computador de secretária ou portátil Dell:

Aceda a <https://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Aceda ao Web site de suporte do fabricante do computador e transfira os controladores gráficos mais recentes.
- Aceda ao Web site do fabricante da placa gráfica e transfira os controladores gráficos mais recentes.

Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdos HDR

1. Através de DVD Blu-Ray Ultra ou consolas de jogos

Certifique-se de que o leitor de DVD ou a consola de jogos é compatível com HDR como o Panasonic DMP-UB900 ou a PS5.

2. Através de um PC

Certifique-se de que a placa gráfica utilizada é compatível com HDR, ou seja, que tem uma porta compatível com HDMI 2.1 (TMDS) (com opção HDR) e que o controlador gráfico HDR está instalado. Deve ser utilizado um programa de aplicação HDR como, por exemplo, o Cyberlink PowerDVD 17, a aplicação Filmes e TV do Windows 10/11.

- ① **NOTA:** Para transferir e instalar o controlador gráfico mais recente que suporta a reprodução de conteúdo HDR no seu computador de secretária ou portátil Dell, consulte <https://www.dell.com/support/drivers>.

NVIDIA

Para uma gama completa de placas gráficas NVIDIA com capacidade HDR, consulte <https://www.nvidia.com>.

Certifique-se de que transfere o controlador que suporta o modo de reprodução em ecrã inteiro (como, por exemplo, jogos PC, leitores Blu-Ray Ultra), HDR no SO Win 10 Redstone 2: 381.65 ou versões posteriores.

AMD

Para uma gama completa de placas gráficas AMD com capacidade HDR, consulte <https://www.amd.com>. Leia as informações de suporte do controlador HDR e transfira o controlador mais recente.

Intel (Integrated Graphics)

Processador compatível com HDR: Cannon Lake ou versão posterior

Leitor HDR adequado: Aplicação Filmes e TV do Windows 10/11

Sistema operativo (SO) com suporte HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador com suporte HDR: consulte <https://www.dell.com/support/drivers> para obter o controlador HDR mais recente.

- ① **NOTA:** A reprodução de HDR através do SO (como a reprodução de HDR numa janela no ambiente de trabalho) exige o Windows 10 Redstone 2 ou versão posterior com um programa de aplicação adequado como, por exemplo, o PowerDVD 17. A reprodução de conteúdos protegidos exige software e/ou hardware DRM adequado como, por exemplo, o Microsoft PlayReady. Para obter informações de suporte, consulte <https://www.support.microsoft.com>.

Utilizar a aplicação AlienFX

Pode personalizar funcionalidades avançadas para o seu monitor através do AlienFX™ no Alienware Command Center (AWCC).

① **NOTA:** Se tiver um computador de secretária ou portátil Alienware Gaming, pode aceder diretamente ao AWCC.

① **NOTA:** Para obter mais informações, consulte a ajuda online do Alienware Command Center.

Pré-requisitos

Antes de instalar o AWCC num computador não Alienware:

- Certifique-se de que o sistema operativo do seu computador é o Windows 10 R3 ou posterior.
- Certifique-se de que a sua ligação à Internet está ativa.
- Se pretender ajustar os efeitos de iluminação, certifique-se de que liga o monitor Alienware e o computador com o cabo USB Type-A para Type-B fornecido.

Instalar AWCC através da atualização do Windows

1. Quando o monitor é ligado pela primeira vez a um computador onde a aplicação AWCC não está instalada, a aplicação é transferida e instalada no computador. A instalação demora alguns minutos a ser concluída.
 - ① **NOTA:** Este processo de transferência depende da ligação à Internet.
2. Navegue até à pasta do programa para garantir que a instalação foi bem sucedida. Em alternativa, pode encontrar a aplicação AWCC no menu **Iniciar**.
3. Certifique-se de que o cabo USB a montante está ligado para controlar os efeitos de iluminação.
- Na janela Definições, clique em **Windows Update**, e, em seguida, clique em **Verificar** para atualizações, para verificar o progresso da atualização do controlador Alienware.
- Se a atualização do controlador não estiver a responder no seu computador, instale o AWCC a partir do Web site de suporte Dell.
4. Reiniciar o sistema operativo.
5. Lançar o AWCC.

Instalar o AWCC a partir do Web site de suporte Dell

Aceda a AW2725D no campo de consulta em www.dell.com/support/drivers e transfira a versão mais recente da aplicação Alienware Command Center.

1. Navegue até à pasta na qual guardou os ficheiros de configuração.
2. Faça duplo clique no ficheiro de configuração e siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.

Ajustar as funcionalidades de jogo

1. Inicie a aplicação AWCC a partir do menu Iniciar.
2. Na janela de visualização do painel de controlo, clique na imagem do monitor AW2725D para aceder à visualização do dispositivo.
3. Selecione o painel **JOGO** para personalizar as seguintes funcionalidades:
- **Configuração geral:** Clique no botão Geral para melhorar a sua experiência de jogo utilizando as funcionalidades fornecidas.

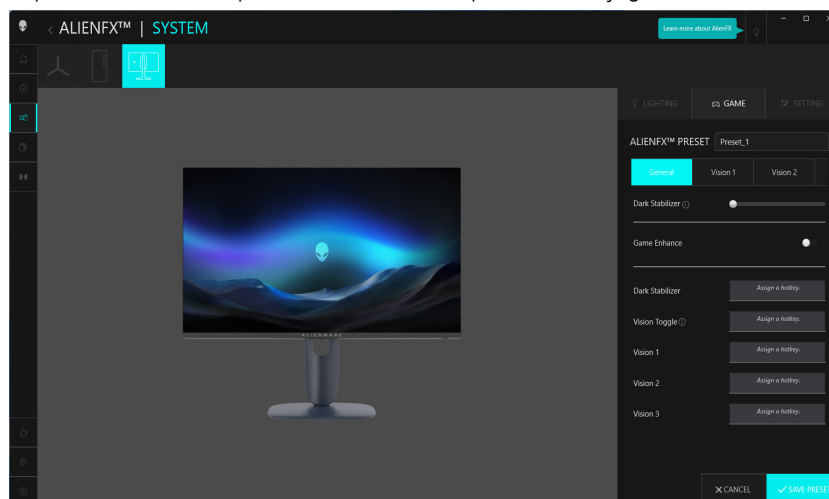


Figura 42. Configuração geral

Tabela 24. Funcionalidades gerais.

Funcionalidade	Descrição
Estabilizador escuro	Consulte DARK STABILIZER (ESTABILIZADOR ESCURO) .
Otimizar jogo	Altere o interruptor Otimizar jogo para ativar ou desativar esta funcionalidade. Velocidade de fotogramas: Permite selecionar e especificar a posição para mostrar os fotogramas por segundo atuais enquanto joga. Temporizador: Permite selecionar e especificar a posição do temporizador e o intervalo de tempo.
Atribuir tecla de atalho	Crie os seus próprios atalhos de teclado para as funcionalidades listadas.

- Personalização dos modos de visão:** Clique no botão Visão 1, Visão 2 ou Visão 3 para melhorar a sua experiência de jogo ao personalizar os seus modos de visão.

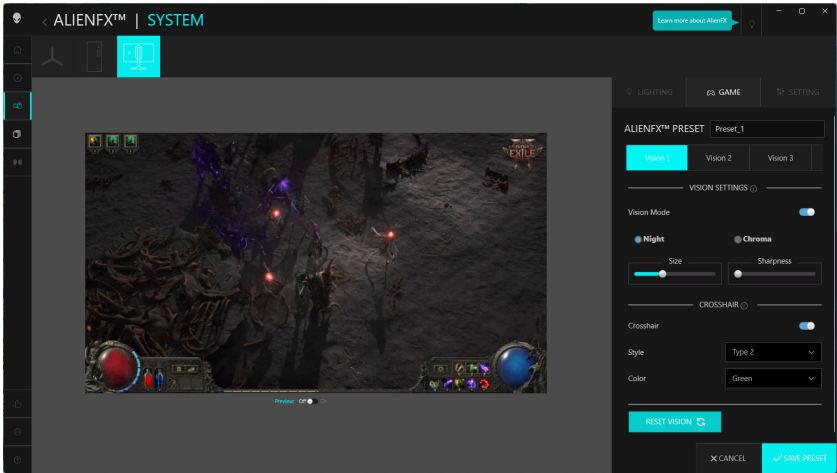


Figura 43. Personalização da visão

Tabela 25. Funcionalidades dos modos de visão.

Funcionalidade	Descrição
Modo de visão	Altere o interruptor Modo de visão para ativar ou desativar esta funcionalidade. Noturno: Melhora o contraste e a clareza durante cenas de jogo escuras. Cromado: Aplique uma paleta de cores térmicas para diferenciar os objetos do jogo do fundo.
TAMANHO	Arraste o cursor para ampliar a janela de aproximar ou regressar ao tamanho predefinido.
NITIDEZ	Arraste o cursor para ajustar o nível de nitidez das imagens na janela de grande plano.
MIRA	Altere o interruptor Mira para ativar ou desativar esta funcionalidade. - Estilo: Selecione um tipo de mira que corresponda à jogabilidade na lista de menu pendente. - Cor: Selecione a sua definição de cor de mira preferida.
REINICIAR VISÃO	Repõe todas as definições do modo de visão atual para os valores predefinidos de fábrica.

- NOTA:** Tenha em atenção que as atualizações periódicas do software podem resultar em alterações na interface do utilizador, o que pode afetar a disposição, a navegação ou a funcionalidade de determinadas funcionalidades.

Definir

- 1. Inicie a aplicação AWCC a partir do menu Iniciar.
- 2. Na janela de visualização do painel de controlo, clique na imagem do monitor AW2725D para aceder à visualização do dispositivo.
- 3. Selecione o painel **DEFINIR** para personalizar as seguintes funcionalidades:
 - **Ecrã:** Clique no botão Ecrã para ajustar as definições do ecrã.

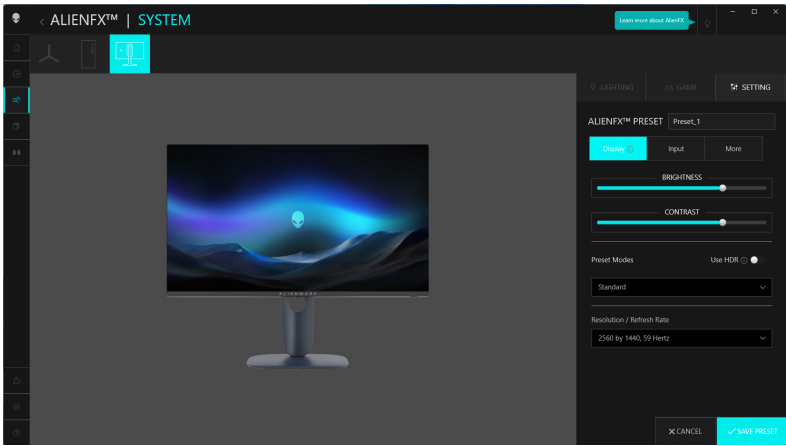


Figura 44. Configuração do ecrã

Tabela 26. Descrição da funcionalidade de configuração do ecrã.

Funcionalidade	Descrição
Brilho	Arraste os seletores deslizantes para efetuar o ajuste. Consulte Brilho e Contraste.
Contraste	ⓘ NOTA: Estas funcionalidades podem estar a cinzento, dependendo do estado atual do HDR.
Modos predefinidos	A lista de menu pendente Modos predefinidos muda de acordo com o estado do interruptor Smart HDR. Quando colocar o interruptor Smart HDR no estado LIGADO, consulte SMART HDR ; quando colocar o interruptor Smart HDR no estado DESLIGADO, consulte PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS) .
Utilizar HDR	Para reproduzir o HDR, alterne o interruptor Smart HDR para Ligado ou Desligado.
Resolução/Taxa de atualização	Permite-lhe alterar as definições da resolução e da taxa de atualização do sistema. ⓘ NOTA: Esta funcionalidade está desativada quando configurada para duplicar o ecrã em vários monitores.

- **Entrada:** Pode selecionar uma fonte de entrada no menu de lista pendente fonte de entrada atual.
- **Mais:** Apresenta o modelo do monitor, a etiqueta de serviço, a data de fabrico e informação sobre a versão do firmware.

Entrada

Clique no botão **Entrada** para configurar as definições PIP/PBP.

Pode selecionar uma fonte de entrada no menu de lista pendente fonte de entrada atual.

Quando alterna o interruptor **PIP/PBP** para Ligado, as opções dos modos predefinidos PBP ou PIP aparecem por baixo da janela de pré-visualização, permitindo-lhe selecionar o seu modo preferido.

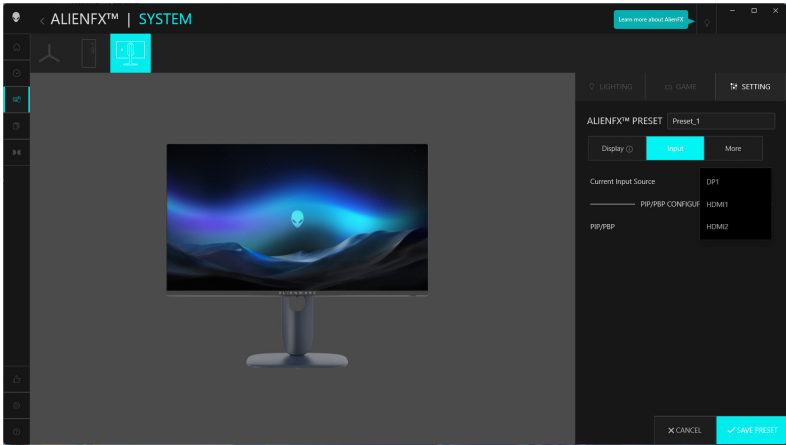


Figura 45. Configuração de entrada

Resolução de Problemas

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as instruções [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor dispõe de uma função de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem corretamente ligados, mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte posterior do computador. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer no ecrã (contra um fundo preto), se o monitor não conseguir detetar um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente. Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de potência permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo que são mostradas abaixo percorrerá continuamente o ecrã.

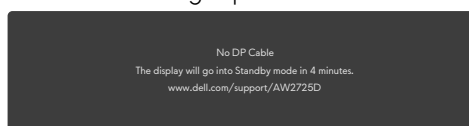


Figura 46. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desligado ou danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar em branco depois de efetuar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se a anomalia do ecrã que está a sentir é um problema inerente ao monitor ou ao computador e à placa gráfica.

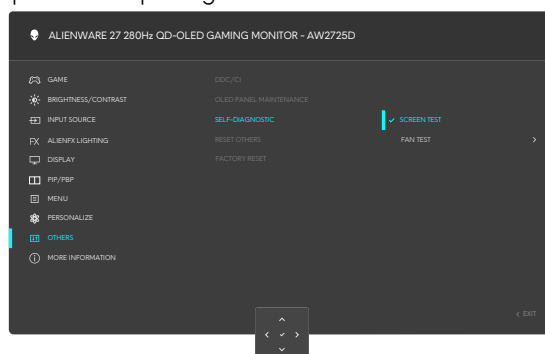


Figura 47. Diagnóstico integrado

Teste de ecrã

Para executar o teste:

1. Mova ou prima o joystick para iniciar o lançador de menus.
2. Mova o joystick para cima para selecionar e abrir o Menu principal.
3. Mova o joystick para navegar e selecione **Outros > Autodiagnóstico > Teste de ecrã**.
4. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
5. Prima o joystick para iniciar o diagnóstico integrado. É apresentado um ecrã cinzento.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Alterne o joystick mais uma vez até ser apresentado um ecrã vermelho.
8. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.

Repita os passos 7 e 8 até o ecrã apresentar as cores verde, azul, preto e branco. Registe quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste fica concluído quando é apresentado um ecrã de texto. Para sair, alterne novamente o joystick.

Se não detetar nenhuma anomalia no ecrã ao utilizar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Teste do ventilador

Para executar o teste:

1. Mova ou prima o joystick para iniciar o lançador de menus.
 2. Mova o joystick para cima para selecionar  e abrir o Menu principal.
 3. Mova o joystick para navegar e selecione **Outros > Autodiagnóstico > Teste do ventilador**.
 4. Selecione **LIGAR** para realizar um teste do ventilador de 20 segundos. A velocidade do ventilador é cerca de 2150 RPM.
- Quando o teste estiver concluído, o seu monitor retoma o funcionamento normal do ventilador para evitar quaisquer danos.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns de monitor que pode encontrar e as possíveis soluções:

Tabela 27. Descrição de problemas comuns.

Sintomas comuns	O que se passa	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de alimentação desligado	Sem imagem	▪ Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. ▪ Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente utilizando qualquer outro equipamento elétrico. ▪ Certifique-se de que o botão de alimentação está premido. ▪ Verifique se a fonte de entrada correta está selecionada no menu INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA).
Sem LED de Vídeo/ Alimentação aceso	Sem imagem ou sem brilho	▪ Aumentar os controlos de brilho e contraste via OSD. ▪ Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. ▪ Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. ▪ Execute o diagnóstico integrado. ▪ Verifique se a fonte de entrada correta está selecionada no menu INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA).
Má focagem	A imagem está difusa, desfocada ou com fantasmas	▪ Elimine os cabos de extensão de vídeo. ▪ Reponha as definições de fábrica do monitor. ▪ Para mais informações, consulte FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA). ▪ Altere a resolução de vídeo para o rácio de aspeto correto.
Vídeo tremido/instável	Imagem ondulada ou movimento fino	▪ Reponha as definições de fábrica do monitor. ▪ Para obter mais informações, consulte FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA) ▪ Verifique os fatores ambientais. ▪ Desloque o monitor e teste-o noutra divisão.
Faltam pixéis	O ecrã do monitor tem manchas	▪ Desligue o monitor e ligue-o novamente. ▪ Um pixel que está permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer em tecnologia de ecrã. ▪ Para obter mais informações sobre a política de qualidade e pixeis do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: https://www.dell.com/pixelguidelines
Pixéis fixos	O ecrã do monitor tem pontos brilhantes	▪ Desligue o monitor e ligue-o novamente. ▪ Um pixel que está permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer em tecnologia de ecrã. ▪ Para obter mais informações sobre a política de qualidade e pixeis do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: https://www.dell.com/pixelguidelines
Problemas de brilho	Imagem demasiado fraca ou demasiado clara	▪ Reponha as definições de fábrica do monitor. ▪ Ajuste os controlos de brilho e contraste utilizando o OSD.
Distorção geométrica	O ecrã não está centrado corretamente	▪ Reponha as definições de fábrica do monitor. ▪ Para mais informações, consulte FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA).
Linhas horizontais/verticais	O ecrã tem uma ou mais linhas	▪ Reponha as definições de fábrica do monitor. ▪ Para mais informações, consulte FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA). ▪ Realize a verificação da funcionalidade de autoteste do monitor e determine se estas linhas também aparecem em modo Autoteste. ▪ Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. ▪ Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Autodiagnóstico.

Sintomas comuns	O que se passa	Soluções possíveis
Problemas de sincronização	O ecrã está baralhado ou parece estar rasgado	- Reponha as definições de fábrica do monitor. - Para mais informações, consulte FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA). - Realizar a verificação da funcionalidade do monitor Autoteste para determinar se o ecrã misturado aparece no modo de autoteste. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. - Reinicie o computador no modo de segurança.
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	- Não realize nenhum passo de resolução de problemas. - Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitorize as avarias ligadas e desligadas	- Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. - Reponha as definições de fábrica do monitor. - Realize a funcionalidade de autoteste do monitor (ver Autoteste) para determinar se o problema intermitente é identificado no modo de autoteste.
Problemas de HDR	Não é possível colocar a solução GFX no modo HDR depois de mudar para as predefinições HDR para ambiente de trabalho/filme/jogo	- Certifique-se de que o seu computador ou solução gráfica cumpre o requisito mínimo para a reprodução de HDR e instale os controladores de software mais recentes para a placa gráfica. - Certifique-se de que é utilizado o cabo HDMI 2.1 fornecido com a embalagem. - Se os passos acima falharem, escolha a resolução 2560 x 1440 nas Propriedades do ecrã para forçar a sinalização HDR adequada.
A imagem do ecrã é demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	- Verifique a definição de formato no menu OSD do ecrã. - Reponha as definições de fábrica do monitor. - Para mais informações, consulte FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA).
Não é possível ajustar o monitor com o joystick	O OSD não aparece no ecrã	- Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. - Verifique se o menu OSD está bloqueado. Em caso afirmativo, mova e mantenha premido o joystick para a frente/para trás/para a esquerda/para a direita durante 4 segundos para desbloquear. Para obter mais informações, consulte Bloquear os botões de controlo.
Cor em falta	Imagem sem cor	- Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. - Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	- Altere as definições dos MODOS PREDEFINIDOS no menu OSD JOGO, dependendo da aplicação. - Ajuste os valores de GANHO/DESVIO/MATIZ/SATURAÇÃO em JOGO1/JOGO 2/JOGO 3 no menu OSD JOGO. - Altere o FORMATO DE COR DE ENTRADA para RGB ou YCbCr no menu OSD ECRÃ. - Execute o diagnóstico integrado.
Não há sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED é azul	- Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. - Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Se necessário, volte a ligar o cabo de sinal. - Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não consegue preencher a altura ou a largura do ecrã	- Devido a diferentes formatos de vídeo (formato), o monitor pode ser apresentado em ecrã inteiro. - Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Autodiagnóstico.

Sintomas comuns	O que se passa	Soluções possíveis
As imagens apresentadas aparecem incorretamente quando o cabo DP/HDMI é ligado através de um adaptador USB-C ou de uma estação de ancoragem ao seu computador portátil ou de secretária.	O ecrã congela, tem ecrã preto ou apresenta ecrã anormal	▪ Não utilize um adaptador USB-C nem uma estação de ancoragem. ▪ Ligue o cabo DP/HDMI diretamente ao seu computador portátil ou de secretária.
Cintilação do ecrã	Há um cintilar visível nas imagens apresentadas	▪ Utilize a resolução nativa do seu monitor (2560 x 1440 a 60 Hz) ou uma taxa de atualização superior. ▪ Se a taxa de atualização variável (VRR) do seu dispositivo estiver ligada, desligue a taxa de atualização variável (VRR). ▪ Se estiver a utilizar uma placa gráfica NVIDIA e o G-Sync estiver ligado, desligue o G-Sync. ▪ Se estiver a utilizar uma placa gráfica AMD e o Free-Sync estiver ligado, desligue o Free-Sync. ▪ Atualize o controlador e o firmware da placa gráfica para a versão mais recente. ▪ Mude o cabo que liga o monitor ao computador. Um cabo defeituoso pode causar a interrupção do sinal durante a transmissão através do fio. ▪ Verificar a área nas proximidades. Os campos eletromagnéticos podem causar cintilação do ecrã. Se houver outro dispositivo ligado à mesma extensão elétrica que o monitor, experimente removê-lo.
Retenção de imagem devido a imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Aparece no ecrã uma sombra tênue da imagem estática apresentada	▪ Defina o ecrã para se desligar após alguns minutos de inatividade do ecrã. Estes podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na definição de poupança de energia do Mac. ▪ Em alternativa, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
Desigualdade na luminância ou cor das imagens do ecrã	Aparecem no ecrã pontos visíveis (claros ou escuros) ou linhas ou Mura.	▪ Executar a função de ATUALIZAÇÃO DE PÍXEIS. Para obter mais informações, consulte OLED PANEL MAINTENANCE (MANUTENÇÃO DO PAINEL OLED).
No Modo HDR Peak 1000, as imagens apresentadas são mais escuras do que no Modo DisplayHDR True Black.	O modo HDR Peak 1000 é ideal para o conteúdo HDR com um brilho máximo de 1000 nits. Ao apresentar conteúdos não HDR, como browsers e editores, observa-se que o nível de brilho no Modo HDR Peak 1000 é inferior ao do Modo DisplayHDR True Black devido ao método de controlo da luminância dos painéis OLED.	▪ Para apresentar conteúdo não HDR como, por exemplo, aplicações do Office, desative a funcionalidade de apresentação HDR nas definições do ecrã do Windows. ▪ Para visualizar vídeos ou jogos HDR com um pico máximo de brilho de 1000 nits, defina Smart HDR para HDR Peak 1000. ▪ Para visualizar vídeos ou jogos HDR que cumpram a norma DisplayHDR 400 True Black, defina SMART HDR para DisplayHDR True Black.
Ocorre deslocamento de pixéis	A imagem no ecrã move-se ligeiramente por vezes.	▪ O deslocamento de pixéis é uma função que move os pixéis do ecrã para evitar a retenção de imagem nos painéis QD-OLED. Não influencia a sua experiência de visualização.
Não é possível selecionar cor de 10 bits	Não é possível selecionar a cor de 10 bits a partir do computador ligado	▪ Se o seu computador estiver equipado com uma placa gráfica NVIDIA, aceda ao painel de controlo NVIDIA > Resoluções > Profundidade de cor de saída, selecione 10 bpc (bits por cor) no menu pendente Profundidade de cor e clique em Aplicar. ▪ Se o seu computador estiver equipado com uma placa gráfica AMD, aceda a DEFINIÇÕES AMD RADEON PRO E AMD FIREPRO > Ecrã > Profundidade de cor e selecione 10 bpc na lista pendente.

Sintomas comuns	O que se passa	Soluções possíveis
Não é possível ajustar a iluminação usando AWCC	Não é possível configurar as funcionalidades no painel ILUMINAÇÃO	▪ Certifique-se de que o cabo USB Type-A para Type-B fornecido está corretamente ligado ao monitor e ao computador.
Não é possível ajustar as funcionalidades de jogo usando o AWCC	Sem painel DEFINIÇÃO	▪ Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Voltar a ligar o cabo de sinal, se necessário. ▪ Reinicie o seu computador.
Sem imagem ao usar ligação DP ao computador pessoal	Ecrã preto	▪ Verifique qual o padrão DP (DP 1.1a ou DP 1.4) para o qual a sua placa gráfica está certificada. Transfira e instale o controlador da placa gráfica mais recente. ▪ Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.4.
Depois de alterar a resolução e o modo de visualização nas definições do jogo, ocorre um desalinhamento do ponteiro do rato.	A posição do cursor do rato é diferente do local onde o utilizador interage com o ecrã.	▪ Clique com o botão direito do rato no executável, selecione Propriedades Clique no separador 'Compatibilidade' ▪ Clique em 'Alterar definições de DPI elevadas' Selecione 'Substituir o comportamento de escala de DPI elevado'. ▪ Certifique-se de que 'Aplicação' está selecionado.
Comportamento térmico anómalo	Aparece uma mensagem de erro no ecrã	▪ Certifique-se de que as aberturas de ventilação do monitor não estão bloqueadas. ▪ Utilize o ar comprimido para limpar as partículas de pó ou sujidade das aberturas de ventilação. ▪ Atualize o firmware do monitor. ▪ Contacte a Dell para obter suporte.

Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB)

Tabela 28. Descrição dos problemas específicos do USB.

Sintomas comuns	O que se passa	Soluções possíveis
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	▪ Verifique se o ecrã está LIGADO. ▪ Volte a ligar o cabo a montante ao seu computador. ▪ Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). ▪ Desligue o monitor e volte a ligá-lo. ▪ Reinicie o computador. ▪ Alguns dispositivos USB como, por exemplo, os discos rígidos portáteis, requerem uma fonte de alimentação mais elevada; ligue a unidade diretamente ao computador.
A interface USB é lenta	Periféricos USB a funcionar lentamente ou a não funcionar	▪ Verifique se o seu computador suporta USB 5 Gbps. ▪ Alguns computadores possuem portas USB 2.0 e USB 1.1 mais lentas. Certifique-se de que é utilizada a porta USB correta. ▪ Volte a ligar o cabo a montante ao seu computador. ▪ Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). ▪ Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB.	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou apenas funcionam quando a distância entre eles e o recetor diminui	▪ Aumente a distância entre os periféricos USB e o recetor USB sem fios. ▪ Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB sem fios. ▪ Utilize um cabo extensor USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB adjacente.

Informações regulamentares

Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares

Para os avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte a conformidade regulamentar em https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de dados de produtos da UE para rótulo energético e ficha de informação sobre produtos

AW2725D: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2281221>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, assistência técnica ou serviço de apoio ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia consoante o país ou região e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto sobre a sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos Dell.