

Monitor para juegos Alienware 25 AW2525HM de 320 Hz

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

- ① **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.
- △ **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Acerca de su monitor	6
Contenido del paquete	6
Características del producto	7
Compatibilidad del sistema operativo	8
Identificación de piezas y controles	8
Vista frontal	8
Vista posterior	9
Vista inferior	10
Especificaciones del monitor	11
Especificaciones de resolución	12
Modos de visualización preestablecidos	12
Especificaciones eléctricas	13
Características físicas	14
Características medioambientales	14
Asignación de clavijas	15
Plug-and-play	18
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	18
Ergonomía	19
Manipulación y traslado de su pantalla	20
Instrucciones de mantenimiento	21
Limpieza del monitor	21
Configuración del monitor	22
Acoplar la base	22
Uso del ajuste de inclinación, giro y altura	24
Ajuste de inclinación y giro	24
Ajuste de altura	24
Ajuste de pivote	25
Organización de los cables	25
Conexión del monitor	26
Cómo asegurar el monitor utilizando el bloqueo Kensington (opcional)	27
Desmontaje del soporte del monitor	28
Montaje en pared VESA (opcional)	28
Funcionamiento del monitor	29
Encendido del monitor	29
Uso del control joystick	29
Acceso al Menú de inicio	30
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	31
Acceso al sistema de menús	31
Mensajes de advertencia OSD	40
Bloqueo de los botones de control	42
Ajuste de la resolución máxima	42
Requisitos para ver o reproducir contenidos HDR	43
Uso de la aplicación AlienFX	44
Requisitos previos	44
Instalación de AWCC a través de Windows Update	44

Instalación de AWCC desde el sitio web de soporte de Dell	44
Configuración de las funciones de juego.....	44
Configuración	46
Resolución de problemas.....	47
Autocomprobación	47
Diagnóstico integrado	47
Problemas comunes	48
Problemas específicos del bus de serie universal (USB).....	49
Información reglamentaria	50
Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria.....	50
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto	50
Contactar con Dell	51

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministró con el monitor.

- ① **NOTA:** Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) es que puede dañar su capacidad auditiva.
- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
 - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en los cristales líquidos de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase [Conexión del monitor](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento de información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI) que se suministra con el monitor.

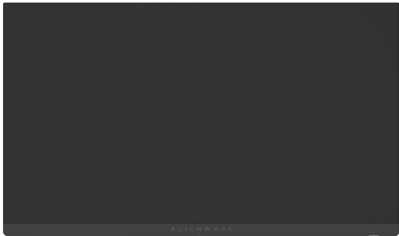
Acerca de su monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte [Contactar con Dell](#).

① **NOTA:** Algunos componentes pueden ser opcionales y puede que no se envíen con su monitor. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en determinados países.

Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Pantalla
	Elevador del soporte
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía según el país o la región)
	Cable USB de 5 Gbps de tipo A a tipo B (1,80 m)
	Cable DisplayPort a DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Cable HDMI 2.1 TMDS (1,80 m)
	▪ Tarjeta QR ▪ Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa ▪ Pegatina Alienware

Características del producto

El monitor para juegos **Alienware AW2525HM** cuenta con un panel de cristal líquido (LCD) de matriz activa y transistor de película fina (TFT) y retroiluminación LED. Las características del monitor son:

- Pantalla de 621,8 mm (24,5 in.) (medida en diagonal).
- Gracias a la certificación de compatibilidad con NVIDIA G-SYNC, AMD FreeSync Premium Pro y la certificación VESA AdaptiveSync Display, se reducen al mínimo las distorsiones gráficas, como el rasgado de la pantalla y el tartamudeo, para disfrutar de una experiencia de juego más fluida y sin interrupciones.
- Compatible con una alta tasa de refresco de 320 Hz para parámetros de sincronización de FHD, y un tiempo de respuesta rápido de 0,5 milisegundos de gris a gris en modo extremo*.
 - * Se puede alcanzar un tiempo de respuesta de 0,5 milisegundos (mínimo de gris a gris) y de 1 milisegundo (valor más comúnmente observado de gris a gris) en el modo extremo, lo que ayuda a reducir el desenfoque de movimiento visible y a aumentar la capacidad de respuesta de la imagen. Sin embargo, esto puede introducir algunos artefactos visuales leves y perceptibles en la imagen. Dado que la configuración del ordenador y las necesidades de los jugadores varían, los usuarios deben probar diferentes modos para encontrar la mejor configuración para ellos.
- Gama de colores de sRGB 99 %.
- Capacidades de inclinación, giro, rotación y ajuste de altura.
- Pedestal extraíble y orificios de montaje VESA de 100 mm (Asociación para estándares electrónicos y de vídeo) para soluciones de montaje flexibles.
- Conectividad digital a través de un puerto DisplayPort y dos puertos HDMI.
- Este monitor está equipado con:
 - Un puerto USB ascendente tipo B de 5 Gbps
 - Un puerto USB descendente tipo A de 5 Gbps
 - Un puerto USB descendente tipo A de 5 Gbps con carga de batería 1.2
- Capacidad Plug and Play si el ordenador lo admite.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- El AW2525HM ofrece una amplia selección de modos preestablecidos que incluyen:
 - Disparos en primera persona (FPS)
 - Arena de combate multijugador en línea o estrategia en tiempo real (MOBA o RTS)
 - Juego de rol (RPG)
 - Carreras (SPORTS)
 - Tres modos de juego personalizables

Además, cuenta con funciones de juego mejoradas como el temporizador, la velocidad de fotogramas y la alineación de la pantalla, que ayudan a mejorar el rendimiento de los jugadores y proporcionan la mejor ventaja en el juego.

- Ranura para bloqueo de seguridad.
- $\leq 0,3$ W en modo apagado.
- Intercambio de paneles Premium que garantiza su tranquilidad.
- Optimización del confort ocular gracias a su pantalla antiparpadeo y a la función ComfortView Plus, que minimiza la emisión de luz azul.
- El monitor adopta la tecnología antiparpadeo, que elimina el parpadeo visible, aporta una experiencia de visualización cómoda y evita que los usuarios sufran cansancio y fatiga ocular.
- Este monitor utiliza un panel de baja luz azul. Cuando el monitor se restablece a la configuración de fábrica o a la configuración predeterminada, cumple con la certificación de baja emisión de luz azul por hardware de TÜV Rheinland, Categoría 3.

Proporción de luz azul:

La proporción de luz en el rango de 415 a 455 nm comparado con 400 a 500 nm debe ser inferior al 50 %.

Categoría	Proporción de luz azul
1	≤ 20 %
2	$20 \% < R \leq 35$ %
3	$35 \% < R \leq 50$ %

- Disminuye el nivel de luz azul peligrosa que emite la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos sin distorsionar la precisión del color.

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar daños en los ojos, que incluyen, entre otros, fatiga ocular y fatiga visual digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que emite el monitor con el objetivo de optimizar el confort ocular.

Compatibilidad del sistema operativo

- Windows 10 y versiones posteriores*
- *La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell y Alienware puede variar en función de factores como:
- Fechas específicas de publicación de las versiones, parches o actualizaciones del sistema operativo.
- Las fechas específicas de publicación de las actualizaciones de firmware, aplicaciones de software o controladores para monitores de las marcas Dell y Alienware puede encontrarlas en el sitio web de asistencia de Dell.

Identificación de piezas y controles

Vista frontal

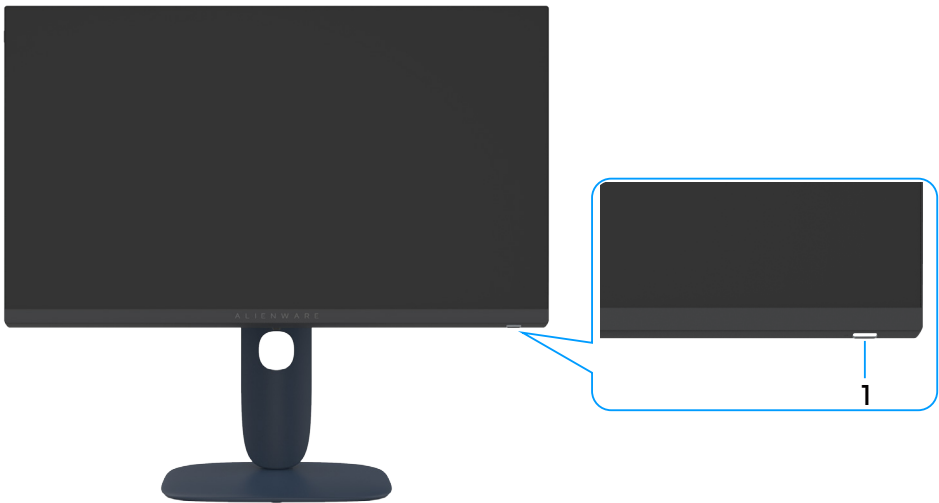


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botón de encendido (con indicador LED)	Permite encender o apagar el monitor. Una luz blanca fija indica que el monitor está encendido y en funcionamiento. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior



Figura 2. Vista posterior del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (4) (100 x 100 mm) - detrás de la cubierta VESA adjunta	Permite en montaje del monitor en pared mediante un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Etiqueta reglamentaria	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.
4	Ranura para cableado	Permite organizar los cables pasándolos por la ranura.
5	Colgador de auriculares	Permite colocar los auriculares en el colgador. ❗ NOTA: La capacidad máxima de carga es de 500 g.

Vista inferior

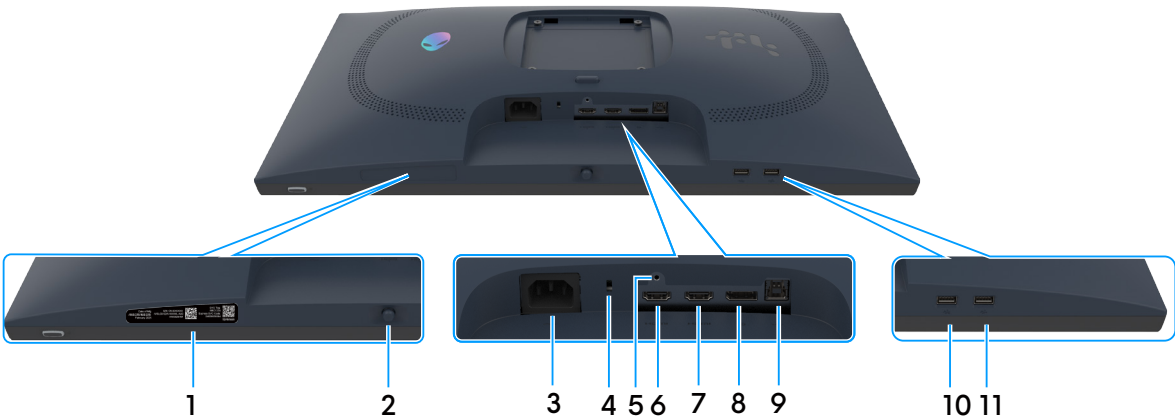


Figura 3. Vista inferior del monitor

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Mi código QR, número de serie y etiqueta de servicio de Alienware	Consulte esta etiqueta si debe ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware en su ordenador y acceder a la información de la garantía.
2	Joystick	Permite controlar el menú OSD. Para más información, consulte Funcionamiento del monitor .
3	 Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
4	Ranura para bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Permite asegurar el monitor con un candado de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el movimiento no autorizado del monitor.
5	Bloqueo del soporte	Permite fijar el soporte al monitor con un tornillo M3 x 6 mm (tornillo no incluido).
6	 HDMI 1 puerto	Permite conectar el ordenador con el cable HDMI 2.1 (suministrado con el monitor) a este puerto.
7	 Puerto HDMI 2	
8	 Puerto DisplayPort	Permite conectar el ordenador con el cable DisplayPort (suministrado con el monitor) a este puerto.
9	 Puerto ascendente USB tipo B	Permite conectar el cable USB (suministrado con el monitor) a este puerto y al ordenador para habilitar los puertos USB del monitor.
10,11	 Puertos descendentes USB tipo A (2)	Permite conectar periféricos USB, como el ratón y el teclado. NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB ascendente (suministrado con el monitor) al monitor y al ordenador. NOTA: El puerto USB (etiquetado como 10) marcado con un  ícono de batería es compatible con la especificación de carga de batería Rev. 1.2.

Especificaciones del monitor

Tabla 5. Especificaciones del monitor.

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS)
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visible	
Diagonal	621,8 mm (24,5 in.)
Área activa	
Horizontal	543,17 mm (21,38 in.)
Vertical	302,62 mm (11,91 in.)
Área	164371,33 mm ² (254,78 in. ²)
Densidad de píxeles	
Horizontal	0,2829 mm
Vertical	0,2802 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	90
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brillo	
Luminancia blanca	400 cd/m ² (típico)
Relación de contraste	1000:1 (típico)
Revestimiento de la pantalla	Anti-reflejos con revestimiento 3H
Retroiluminación	Sistema LED Edgelight
Tiempo de respuesta (De gris a gris)	• Mínimo: 0,5 ms (gris a gris) • Típico: 1 ms (gris a gris)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Gama de colores	sRGB 99 % (CIE 1931) (típico)
Conectividad	Puertos de vídeo • 2 puertos HDMI (HDCP 1.4 y 2.3) (admite hasta FHD 1920 x 1080, 255 Hz, TMDS, HDR, VRR según lo especificado en HDMI 2.1) • 1 puerto DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 y 2.3) (admite hasta FHD 1920 x 1080, 320 Hz, HDR) Puertos USB • 1 puerto USB ascendente tipo B de 5 Gbps • 1 puerto USB descendente tipo A de 5 Gbps • 1 puerto USB descendente tipo A de 5 Gbps con carga de batería 1.2
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Superior	5,92 mm (0,23 in.)
Izquierdo/Derecho	6,21 mm (0,24 in.)
Inferior	20,96 mm (0,83 in.)
Ajustabilidad	
Base de altura ajustable	Hasta 110 mm
Inclinación	-5°/+21°
Giro	-20°/+20°
Rotación	-90°/+90°
Gestión de cableado	Sí
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendida por separado)
Alienware Command Center (AWCC)	Sí

Especificaciones de resolución

Tabla 6. Especificaciones de resolución.

Descripción	Valor
Señal	HDMI/DisplayPort
Alcance de barrido horizontal	30 a 286 kHz (HDMI 2.1) 30 a 384 kHz (DisplayPort 1.4)
Alcance de exploración vertical	48 a 255 Hz (HDMI 2.1) 48 a 320 Hz (DisplayPort 1.4)
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 hasta 320 Hz
Funciones de visualización de vídeo (modo alternativo HDMI y DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080p

Modos de visualización preestablecidos

Tabla 7. Modos de visualización predeterminados de DisplayPort

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
720 x 400	31,47	70	28 322	-/+
640 x 480	31,47	60	25 175	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
800 x 600	37,88	60	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 720	56,5	74,8	95,8	-/+
1280 x 720	90	120	148,5	-/+
1280 x 800	49,7	60	83,50	+/+
1280 x 1024	64	60	108	+/+
1280 x 1024	80	75	135	+/+
1680 x 1050	65,29	60	146,25	+/+
1920 x 1080	27	24	74,25	+/+
1920 x 1080	33,75	30	74,25	+/+
1920 x 1080	56,25	50	148,5	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
1920 x 1080	162,3	143,9	337,5	+/-
1920 x 1080	278,4	240	584,64	+/-
1920 x 1080	383,97	319 975	798,66	+/-

Tabla 8. Modos de visualización predeterminados de HDMI

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
720 x 400	31,47	70	28 322	-/+
640 x 480	31,47	60	25 175	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
800 x 600	37,88	60	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 720	56,5	74,8	95,8	-/+
1280 x 720	90	120	148,5	-/+
1280 x 800	49,7	60	83,50	+/+
1280 x 1024	64	60	108	+/+
1280 x 1024	80	75	135	+/+
1680 x 1050	65,29	60	146,25	+/+
1920 x 1080	27	24	74,25	+/+
1920 x 1080	33,75	30	74,25	+/+
1920 x 1080i	28 125	50	74,25	+/+
1920 x 1080	56,25	50	148,5	+/+
1920 x 1080i	33,75	60	74,25	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
1920 x 1080	162,3	143,9	337,5	+/-
1920 x 1080	278,4	240	584,64	+/-
1920 x 1080	285,46	254,87	593,75	+/-
3840 x 2160	135	60	594	+/-

Especificaciones eléctricas

Tabla 9. Especificaciones eléctricas.

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	Excursión de voltaje diferencial pico a pico de DP (Nivel 0: 0,34-0,46 V; Nivel 1: 0,51-0,68 V; Nivel 2: 0,69-0,92 V; Nivel 3: 0,85-1,38 V). Excursión de voltaje de salida single-ended TMDS en HDMI (Canales de datos 0, 1, 2: 400-600 mV. Canal del reloj: 200-600 mV).
Tensión/frecuencia/corriente de entrada	100-240 VCA / 50 o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máximo) 240 V: 60 A (máximo)
Consumo energético	0,3 W (modo apagado) ¹ 0,5 W (modo de espera) ¹ 18,1 W (modo encendido) ¹ 65 W (máximo) ² 14,76 W (P_{on}) ³ 47,36 kWh (TEC) ³

¹Según la definición establecida en el Reglamento (UE) 2019/2021 y en el Reglamento (UE) 2019/2013.

²Ajuste máximo de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

³ P_{on} : Consumo de energía del modo encendido que se mide con referencia al método de prueba Energy Star.

TEC: Consumo energético total en kWh medido con referencia al método de pruebas Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio.

El rendimiento de su producto puede variar en función del software, los componentes y los periféricos que haya pedido y usted no tendrá ninguna obligación de actualizar dicha información.

Por lo tanto, el cliente no debe basarse en esta información para tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

Características físicas

Tabla 10. Características físicas.

Descripción	Valor
Dimensiones (con soporte)	
Altura (extendida)	500,73 mm (19,71 in.)
Altura (comprimida)	390,73 mm (15,38 in.)
Anchura	555,59 mm (21,87 in.)
Profundidad	206,00 mm (8,11 in.)
Dimensiones (sin soporte)	
Altura	329,50 mm (12,97 in.)
Anchura	555,59 mm (21,87 in.)
Profundidad	68,89 mm (2,71 in.)
Dimensiones del soporte	
Altura (extendida)	411,80 mm (16,21 in.)
Altura (comprimida)	372,45 mm (14,66 in.)
Anchura	240,00 mm (9,45 in.)
Profundidad	206,00 mm (8,11 in.)
Base	240,00mm x 206,00mm(9.45 in. x 8.11 in.)
Peso	
Peso con embalaje	8,19 kg (18,06 lb)
Peso con ensamblaje de la base y los cables	6,07 kg (13,38 lb)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	3,69 kg (8,14 lb)
Peso de la base montada	1,99 kg (4,39 lb)

Características medioambientales

Tabla 11. Características medioambientales.

Descripción	Valor
Normas conformes	
• Compatibilidad con RoHS • Monitor con reducción de BFR/PVC (las placas de circuitos están fabricadas con laminados sin BFR/PVC) • Únicamente se han utilizado cristales sin arsénico ni mercurio en el panel.	
Temperatura	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar	-20 a 60 °C (-4 a 140 °F)
Humedad	
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
Sin funcionar	5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5000 m (16,404 ft) máximo
Sin funcionar	12 192 m (40 000 ft) máximo
Disipación térmica	
	221,80 BTU/h (máximo)
	61,76 BTU/hora (modo encendido)

Asignación de clavijas

Puerto DisplayPort

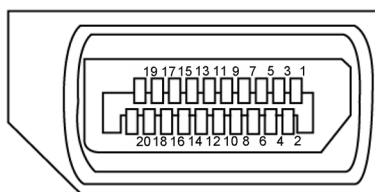


Figura 4. Puerto DisplayPort de 20 pines

Tabla 12. Asignación de pines (puerto DisplayPort).

Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3(n)
2	TIERRA
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	TIERRA
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	TIERRA
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	TIERRA
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUXILIAR (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUXILIAR (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Retorno
20	ALIMENTACIÓN_DP

Puerto HDMI 1/HDMI 2

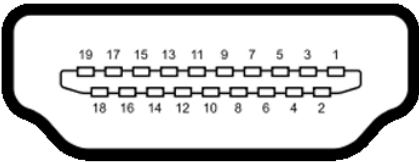


Figura 5. Puerto HDMI 1/HDMI 2 de 19 pines

Tabla 13. Asignación de pines (HDMI 1/HDMI 2).

Número de contacto	Lado de 19 pines del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	CLOCK+ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DATOS DDC (SDA)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Puerto USB ascendente

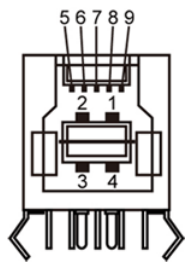


Figura 6. Puerto USB ascendente

Tabla 14. Asignación de pines (puerto USB ascendente).

Número de contacto	Nombre de la señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Carcasa metálica	Blindaje

Puerto USB descendente

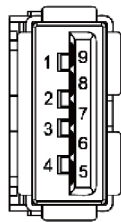


Figura 7. Puerto USB descendente

Tabla 15. Asignación de pines (puerto USB descendente).

Número de contacto	Nombre de la señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Carcasa metálica	Blindaje

Bus de serie universal (USB)

Parte trasera

- Un USB ascendente tipo B de 5 Gbps

Tabla 16. USB ascendente tipo B de 5 Gbps

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos
USB de 5 Gbps	5 Gbps
USB 2.0	480 Mbps
USB 1.0	12 Mbps

Acceso rápido (parte inferior)

- Dos USB descendentes tipo A de 5 Gbps

Tabla 17. USB descendente tipo A de 5 Gbps

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Potencia máxima admitida
USB de 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Mbps	4,5 W
USB 1.0	12 Mbps	4,5 W

① **NOTA:** La velocidad de datos de 5 Gbps requiere un ordenador USB compatible con 5 Gbps.

① **NOTA:** Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y luego lo enciende, los periféricos conectados pueden tardar unos segundos en reanudar su funcionamiento normal.

Plug-and-play

Puede instalar el monitor en cualquier PC compatible con plug-and-play. El monitor proporciona automáticamente al ordenador sus Datos de identificación de pantalla extendida (EDID) mediante los protocolos del Mostrar canal de datos (DDC) para que el ordenador pueda configurarse y optimizar los ajustes del monitor. La mayoría de las instalaciones de monitores son automáticas; puede seleccionar diferentes ajustes según sus necesidades. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Funcionamiento del monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable son difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de los monitores Dell, visite <https://www.dell.com/pixelguidelines>.

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Ver la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficacia, observe las siguientes directrices a la hora de configurar y utilizar su puesto de trabajo informático:

- Coloque su ordenador de forma que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Existen en el mercado estantes especiales que le ayudarán a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de fatiga visual y de dolor de cuello, brazos, espalda u hombros al utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le recomendamos:
 1. Ajuste la distancia de la pantalla entre 50 cm y 70 cm (20 in. y 28 in.) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese los ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 3. Haga pausas regulares y frecuentes de 20 minutos cada dos horas.
 4. Aparte la mirada del monitor y observe un objeto que esté a 20 pies de distancia durante al menos 20 segundos durante los descansos.
 5. Realice estiramientos para aliviar la tensión en el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté a la altura de sus ojos o ligeramente más abajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, su contraste y el brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como las luces del techo, las lámparas del escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y los brillos en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen apoyo lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje que la parte superior de los brazos descanse de forma natural a ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan planos sobre el suelo.
- Al sentarse, asegúrese de que el peso de las piernas recae sobre los pies y no sobre la parte delantera del asiento. Ajuste la altura de su silla o utilice un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de modo que no tenga que sentarse a trabajar durante largos periodos de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga la zona bajo su escritorio libre de obstáculos y cables de alimentación o de otro tipo que puedan interferir con la comodidad del asiento o suponer un peligro potencial de tropiezo.

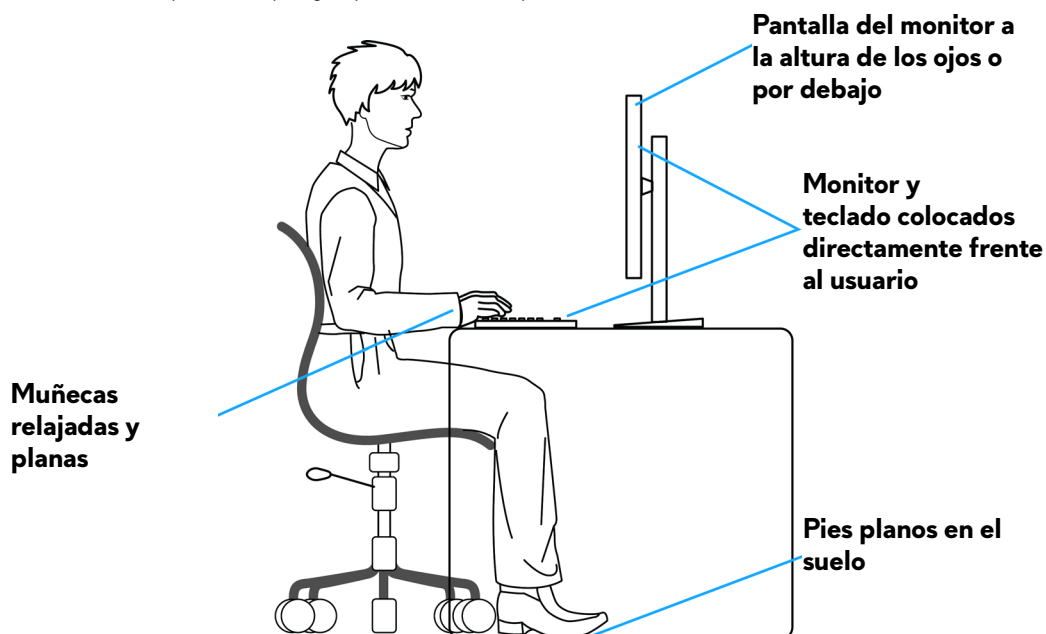


Figura 8. Postura correcta al sentarse mientras se usa el monitor

Manipulación y traslado de su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja con seguridad al levantarlo o moverlo, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva cuando levante o mueva el monitor.

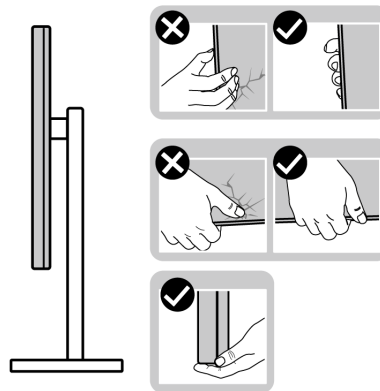


Figura 9. Mover o levantar el monitor

- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla esté orientada hacia usted y no presione sobre la zona de visualización para evitar arañazos o daños.

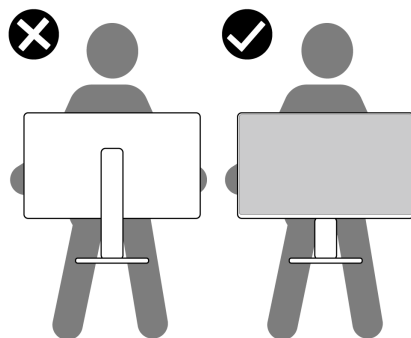


Figura 10. Asegúrese de que la pantalla esté orientada en dirección contraria a usted.

- Cuando transporte el monitor, evite que reciba golpes o vibraciones bruscas.
- Cuando levante o mueva el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base o el elevador del soporte. Esto puede provocar daños accidentales en el monitor o causar lesiones personales.

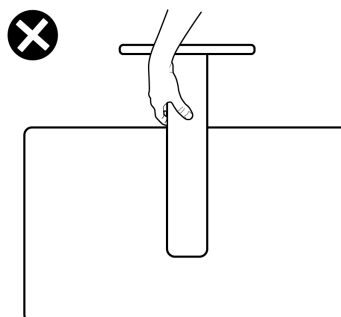


Figura 11. No ponga el monitor boca abajo.

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

⚠ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

Para obtener las mejores prácticas, siga las instrucciones de la siguiente lista cuando desembale, limpie o manipule su monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el conjunto del soporte, la pantalla y el chasis de su monitor Dell. Si está disponible, utilice un paño de limpieza de pantallas o una solución para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de cualquier humedad o producto de limpieza antes de colocar su monitor Dell sobre ella.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** No limpie ninguna parte del monitor con detergentes o productos químicos como benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido. Puede utilizar etanol al 70 % solo para limpiar la zona de la pantalla.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El uso de productos químicos para la limpieza puede provocar cambios en el aspecto del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, tono oscuro desigual y descascarillado de la zona de la pantalla.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** No rocíe la solución limpiadora, ni siquiera agua, directamente sobre la superficie del monitor. Hacerlo permite que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de la pantalla y corroan los componentes electrónicos, provocando daños permanentes. En su lugar, aplique la solución limpiadora o agua a un paño suave y luego limpie el monitor.
- ① **NOTA:** Los daños ocasionados al monitor por métodos de limpieza inadecuados o por el uso de benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido o cualquier tipo de detergente se considerarán Daños inducidos por el cliente (CID). Los CID no están cubiertos por la garantía estándar de Dell.
- Si observa polvo blanco residual al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule su monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro puede rayarse y mostrar marcas de rozaduras blancas más que un monitor de color más claro.
- Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Configuración del monitor

Acoplar la base

① **NOTA:** la base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si está fijando un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de instalación que se incluyeron con el soporte.

Para instalar el soporte del monitor:

1. Alinee y coloque el elevador del soporte en la base del soporte.
2. Abra la manivela del tornillo situada en la parte inferior de la base del soporte y gírela en el sentido de las agujas del reloj para fijar el conjunto del soporte.
3. Cierre la manivela del tornillo.

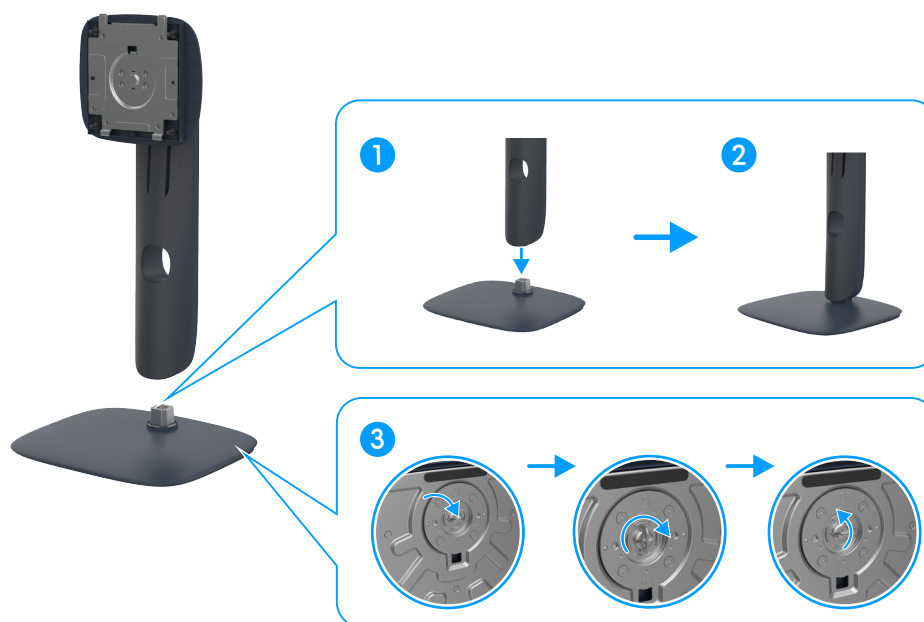


Figura 12. Acoplar la base

4. Abra la cubierta protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.

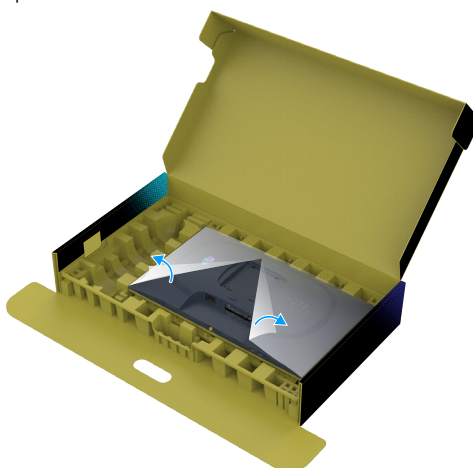


Figura 13. Retire la cubierta protectora

① **NOTA:** Antes de acoplar el montaje del soporte a la pantalla, asegúrese de que la solapa frontal está abierta para dejar espacio para el montaje.

5. Deslice las pestañas del elevador del soporte en las ranuras de la tapa trasera de la pantalla y presione hacia abajo el montaje del soporte para encajarlo en su sitio.

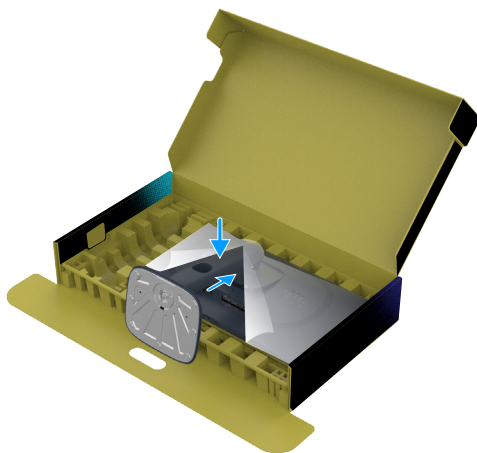


Figura 14. Deslice las pestañas del elevador del soporte en las ranuras.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños accidentales, sujete firmemente el elevador del soporte al levantar el monitor.

6. Sujete el elevador del soporte y levante el monitor con cuidado y, a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.

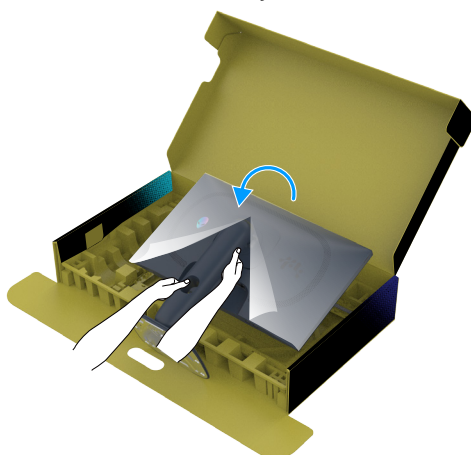


Figura 15. Sujete el elevador del soporte y levante el monitor.

7. Levante la cubierta protectora del monitor.

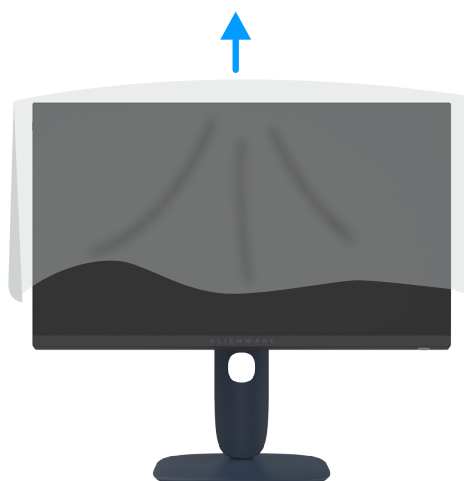


Figura 16. Levante la cubierta protectora del monitor.

Uso del ajuste de inclinación, giro y altura

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones son aplicables únicamente al soporte que se envía con su monitor. Si va a instalar un soporte que adquirió en otro establecimiento, siga las instrucciones de instalación que se incluían con el soporte.

Ajuste de inclinación y giro

El soporte acoplado al monitor permite inclinarlo y girarlo para obtener el ángulo de visión más cómodo.

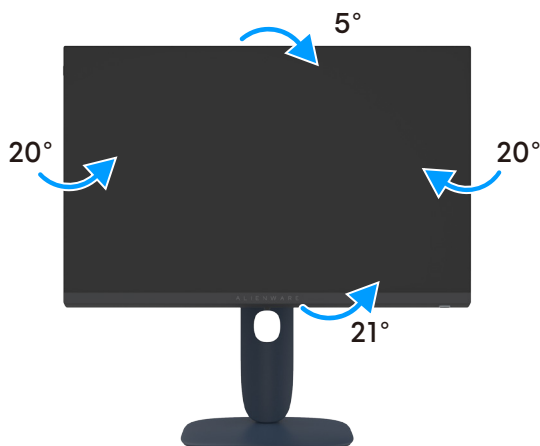


Figura 17. Ajuste de inclinación y giro.

① **NOTA:** El soporte viene desmontado cuando el monitor se envía de fábrica.

Ajuste de altura

El soporte se extiende verticalmente hasta 110 mm. La siguiente imagen muestra cómo ajustar el soporte verticalmente.

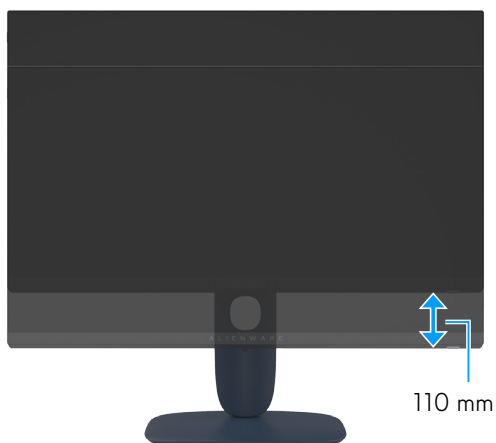


Figura 18. Ajuste de altura

Ajuste de pivote

Antes de girar la pantalla, extiéndala verticalmente hasta la posición superior del elevador del soporte. Incline la pantalla hacia atrás al máximo para evitar que se roce el borde inferior de la pantalla.

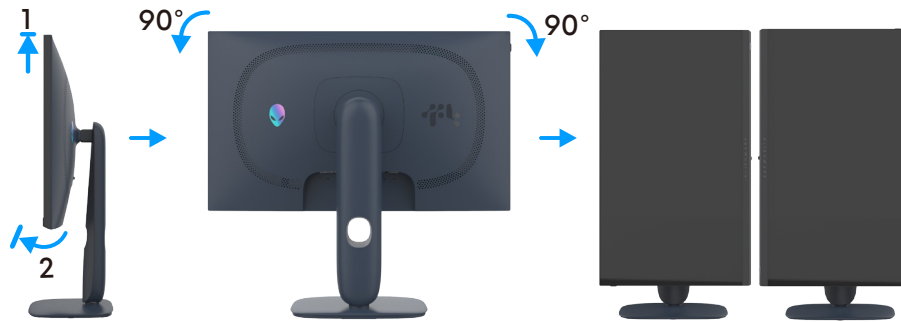


Figura 19. Rotación de la pantalla

- ① **NOTA:** Para cambiar la configuración de la pantalla del ordenador Dell entre los modos paisaje y retrato al girar la pantalla, descargue e instale el controlador de gráficos más reciente. Para descargarlo, vaya a <https://www.dell.com/support/drivers> y busque el controlador adecuado.
- ① **NOTA:** Cuando la pantalla está configurada en modo retrato, es posible que experimente un rendimiento más bajo al utilizar aplicaciones con un uso intensivo de gráficos, como juegos en 3D.

Organización de los cables



Figura 20. Organización de los cables

Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al ordenador, (consulte la sección [Conexión del monitor](#) para obtener más información sobre la conexión de cables) organice todos los cables como se muestra en la imagen de arriba.

Si alguno de los cables no llega al ordenador al pasarlo por la ranura del monitor, conéctelo directamente al ordenador.

Conexión del monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Por su seguridad, compruebe que la toma de corriente con toma de tierra sea accesible y esté cerca del equipo. Para desconectar el cable de alimentación, sujételo firmemente y desenchúfelo. Nunca tire del cable.
- ① **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador simultáneamente.
- ① **NOTA:** Las imágenes solo tienen fines ilustrativos. El aspecto del monitor puede variar.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el ordenador.
2. Conecte el cable DisplayPort/HDMI/USB del monitor al ordenador.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y, a continuación, encienda el ordenador.

Conexión del cable DisplayPort

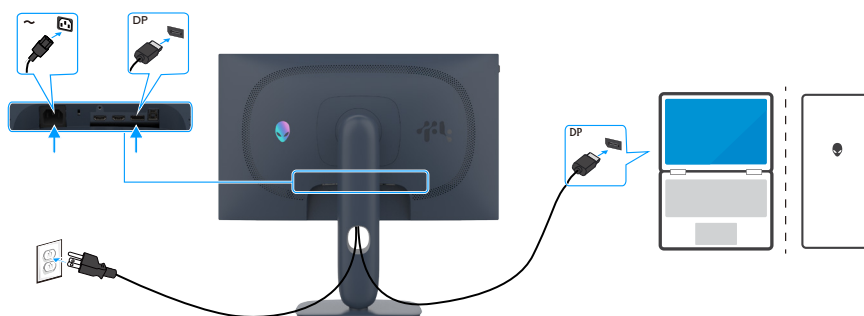


Figura 21. Conexión del cable DisplayPort

Conexión del cable HDMI

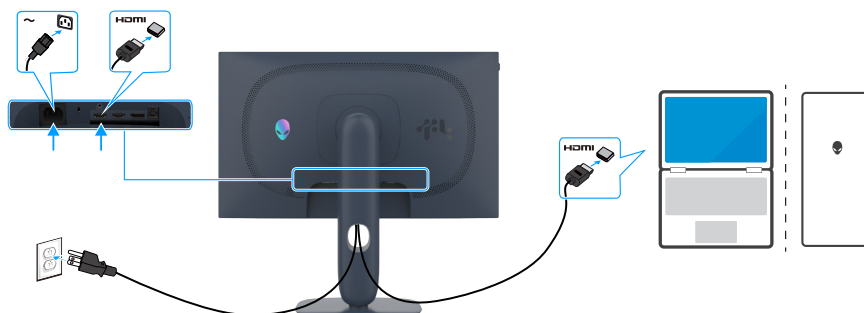


Figura 22. Conexión del cable HDMI

Conexión del cable USB

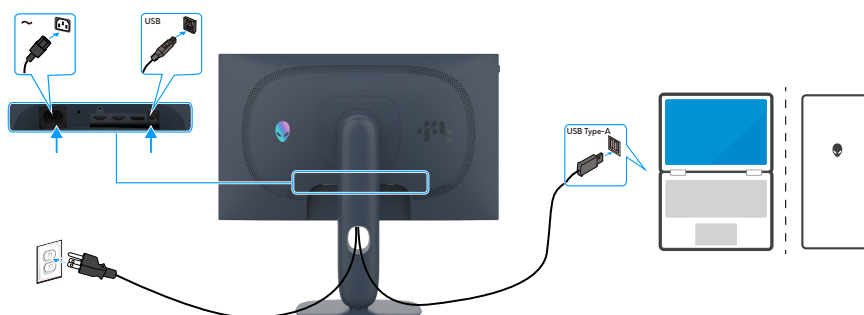


Figura 23. Conexión del cable USB

Cómo asegurar el monitor utilizando el bloqueo Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor. (Consulte la sección [Ranura para bloqueo de seguridad](#))

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (se adquiere por separado), consulte la documentación que se entrega con el bloqueo.

Asegure su monitor a una mesa utilizando el bloqueo de seguridad Kensington.

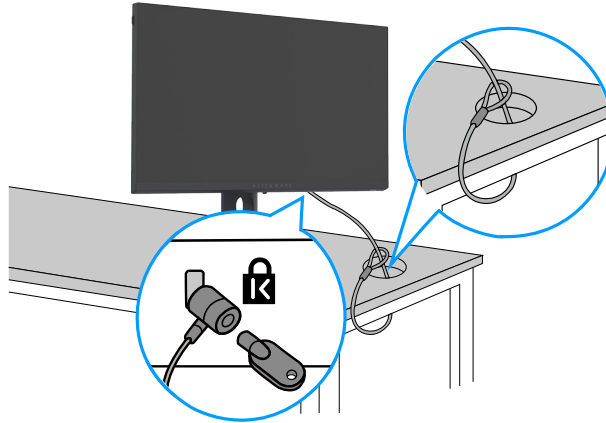


Figura 24. Asegurar el monitor con el bloqueo Kensington

① **NOTA:** La imagen es solo para fines ilustrativos. El aspecto de la cerradura puede variar.

Desmontaje del soporte del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar arañazos en la pantalla del monitor al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie suave y limpia.

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si va a instalar un soporte que adquirió en otro establecimiento, siga las instrucciones de instalación que se incluían con el soporte.

Para retirar la base:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione y mantenga presionado el botón de liberación del soporte.
3. Levante la base y retírela del monitor.

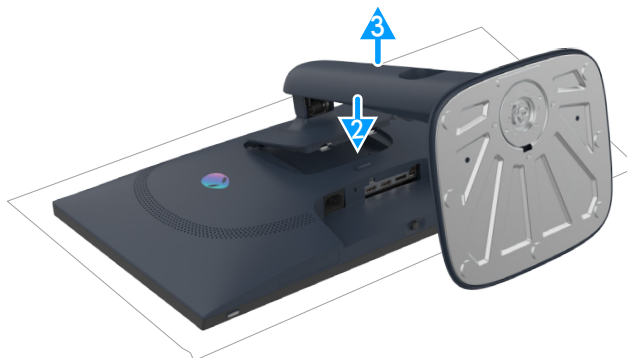


Figura 25. Desmontaje del soporte del monitor

Montaje en pared VESA (opcional)

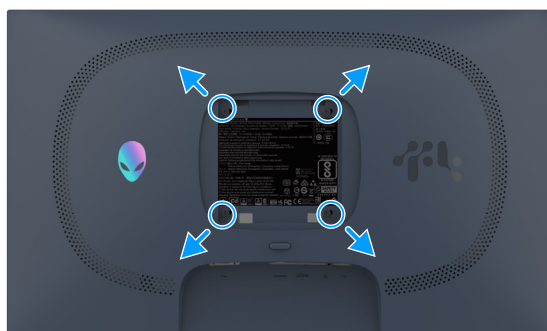


Figura 26. Montaje en pared VESA

① **NOTA:** Use tornillos M4 x 10 mm para fijar el monitor al kit de montaje en pared.

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín en una mesa estable y plana.
2. Retire el soporte del monitor (consulte la sección [Desmontaje del soporte del monitor](#)).
3. Use un destornillador de estrella Phillips para quitar los cuatro tornillos que sujetan la cubierta de plástico.
4. Fije el soporte de montaje del kit de montaje en pared al monitor.
5. Monte el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el kit de montaje en pared.

① **NOTA:** Para uso exclusivo con soporte de montaje en pared homologado por UL o CSA o GS con una capacidad mínima de carga/peso de 14,76 kg (32,54 lb).

Funcionamiento del monitor

Encendido del monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.



Figura 27. Encendido del monitor

Uso del control joystick

Use el joystick situado en la parte inferior del monitor para realizar los ajustes de la OSD.

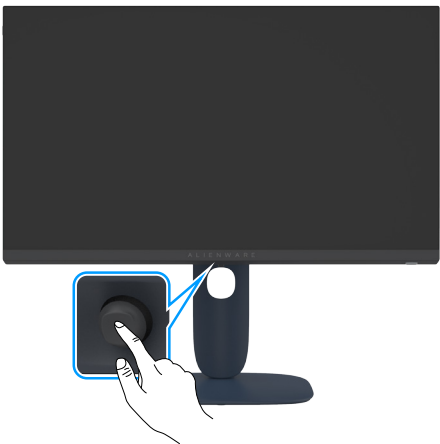


Figura 28. Uso del control joystick

- 1. Pulse el botón del joystick para abrir el menú principal OSD.
- 2. Mueva el joystick arriba/abajo/izquierda/derecha para alternar entre las opciones.
- 3. Pulse de nuevo el botón del joystick para confirmar los ajustes y salir.

Tabla 18. Uso del control joystick.

Joystick	Descripción
	▪ Cuando el menú OSD esté activado, pulse el joystick para confirmar la selección o guardar los ajustes. ▪ Cuando el menú OSD esté desactivado, pulse el joystick para iniciar el menú de inicio. Consulte Acceso al Menú de inicio.
	▪ Permite la navegación direccional en 4 direcciones (izquierda, derecha, adelante y atrás). ▪ Permite desplazarse por las opciones del menú. ▪ Permite aumentar o disminuir los parámetros de la opción de menú seleccionada.
	Permite seleccionar y entrar en el submenú.
	Permite volver al menú superior o salir del menú actual.
	De forma predeterminada, cuando el menú OSD está desactivado, al mover el joystick hacia usted se desplazará por las opciones preestablecidas de Visión 1 y Apagado .

Acceso al Menú de inicio

Moviendo o pulsando el joystick aparece el menú de inicio en la pantalla, que le permitirá acceder al menú OSD y a las funciones de acceso directo.

Para seleccionar una función, mueva el joystick.

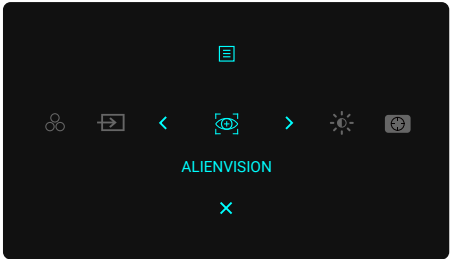


Figura 29. Acceso al Menú de inicio

La siguiente tabla describe las funciones del menú de inicio:

Tabla 19. Descripción del menú de inicio.

Botón de control		Descripción
1	 MENÚ	Use este botón MENÚ para iniciar la Visualización en pantalla (OSD) y seleccionar el menú OSD. Véase Acceso al sistema de menús .
2	 BRILLO/CONTRASTE	Permite acceder a los controles deslizantes de BRILLO/CONTRASTE .
3	 ESTABILIZADOR DE OSCURIDAD	Permite acceder al control deslizante del ESTABILIZADOR DE OSCURIDAD .
4	 MODOS PREDETERMINADOS	Permite elegir un modo de color preferido de la lista de MODOS PREDETERMINADOS .
5	 ALIENVISION	Permite elegir un modo de visualización preferido para el juego o desactivar ALIENVISION .
6	 FUENTE DE ENTRADA	Permite seleccionar una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que pueden conectarse al monitor.
7	 SALIR	Utilice este botón para volver al menú principal o SALIR del menú principal de OSD.

Cuando el menú de inicio está activado, la barra de estado de la OSD aparece en la parte superior, en el centro de la pantalla, mostrando la configuración actual de algunas funciones de la OSD.

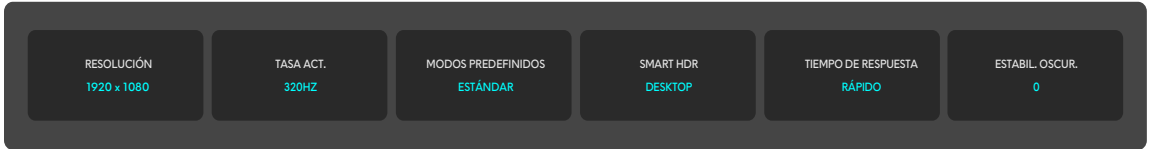
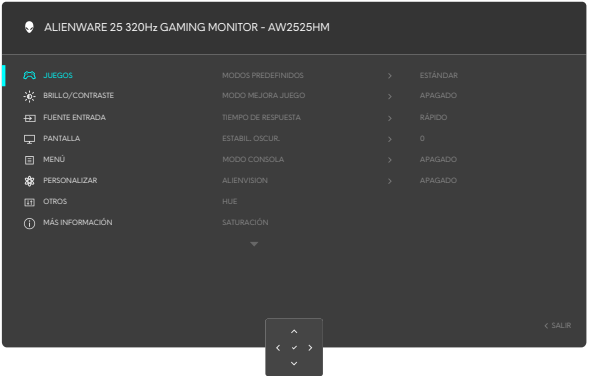
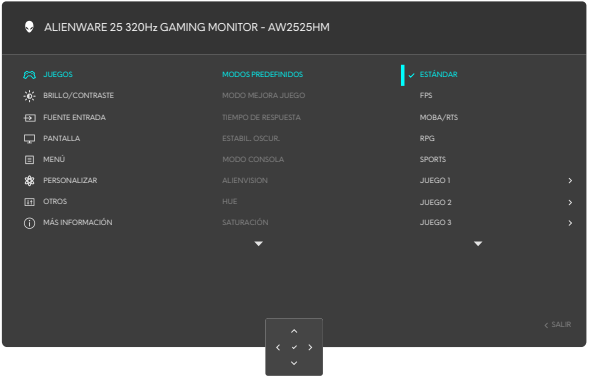


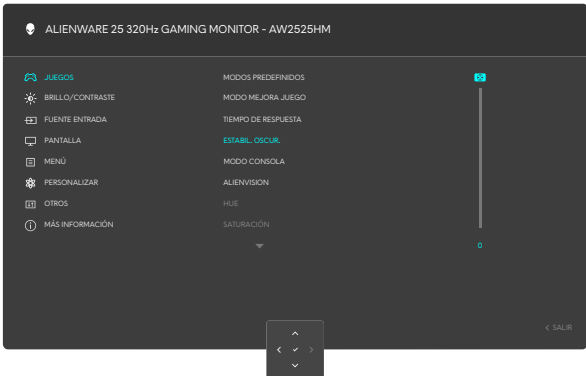
Figura 30. Configuración de algunas funciones de visualización en pantalla (OSD)

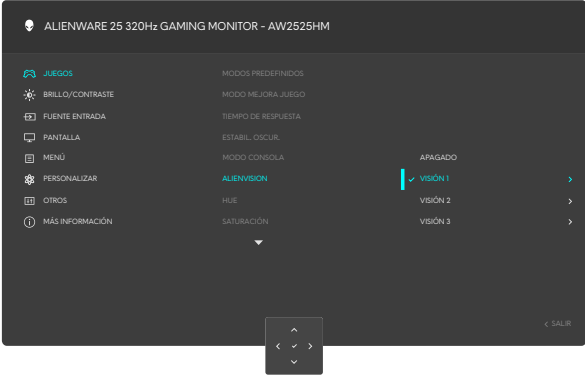
Utilizar el menú en pantalla (OSD)

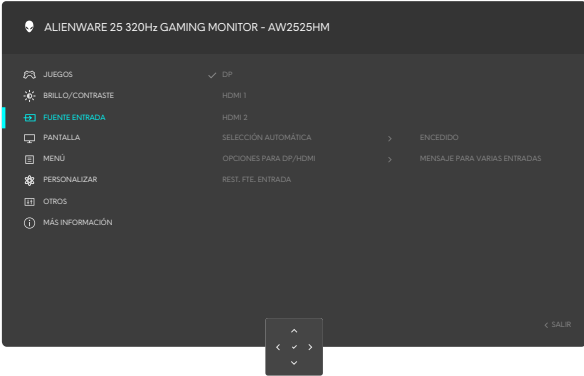
Acceso al sistema de menús

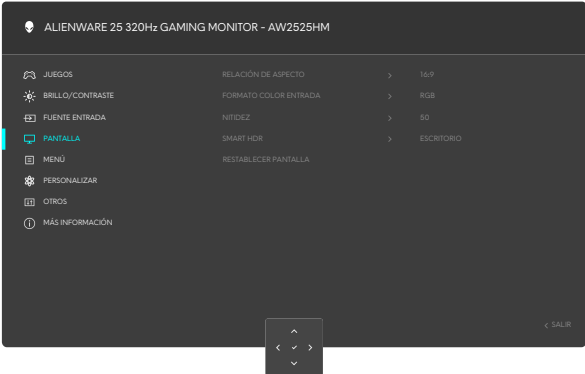
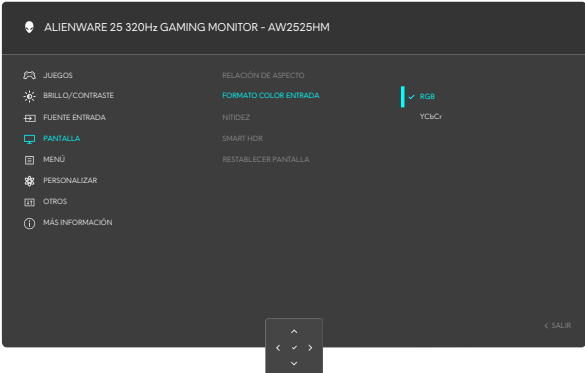
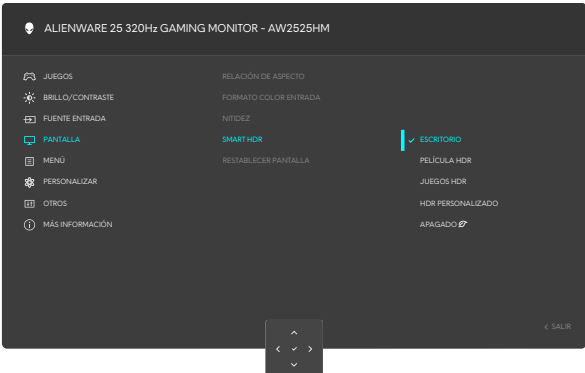
Tabla 20. Descripción del menú de visualización en pantalla (OSD).

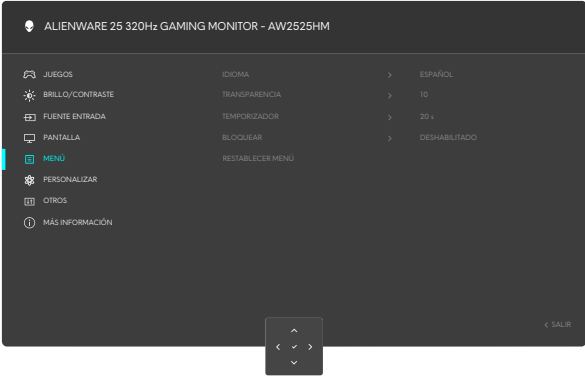
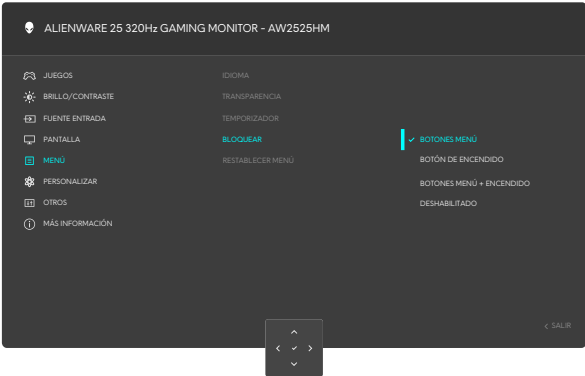
Icono	Menú y submenús	Descripción
	GAME (JUEGOS)	Use este menú para personalizar su experiencia visual de juego. 
	PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS)	Permite elegir entre una lista de modos de color predeterminados.  ▪ ESTÁNDAR: carga los ajustes de color predeterminada del monitor. Este es el modo predeterminado. ▪ FPS: carga los ajustes de color ideales para juegos de disparos en primera persona (FPS). ▪ MOBA/RTS: carga los ajustes de color ideales para juegos arena de combate multijugador en línea (MOBA) y estrategia en tiempo real (RTS). ▪ RPG: carga los ajustes de color ideales para juegos de rol (RPG). ▪ SPORTS: carga los ajustes de color ideales para juegos de «SPORTS». ▪ JUEGO 1/JUEGO 2/JUEGO 3: Le permite personalizar ajustes como TIEMPO DE RESPUESTA, GANANCIA, DESPLAZAMIENTO, TONO, SATURACIÓN y ESTABILIZADOR DE OSCURIDAD en función de sus necesidades de juego. ▪ CÁLIDO: muestra los colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla parecerá más cálida con un tono rojo/amarillo. ▪ FRÍO: muestra los colores a temperaturas de color más altas. La pantalla parecerá más fría con un tono azul. ▪ sRGB: coincide con el 99 % del espacio de color sRGB. ▪ COLOR PERSONALIZADO: permite ajustar manualmente los ajustes de color. Mueva el joystick para ajustar los valores de GANANCIA, DESPLAZAMIENTO, TONO y SATURACIÓN para crear su propio modo de color preestablecido. NOTA: La función se desactiva cuando el MODO CONSOLA está activado.

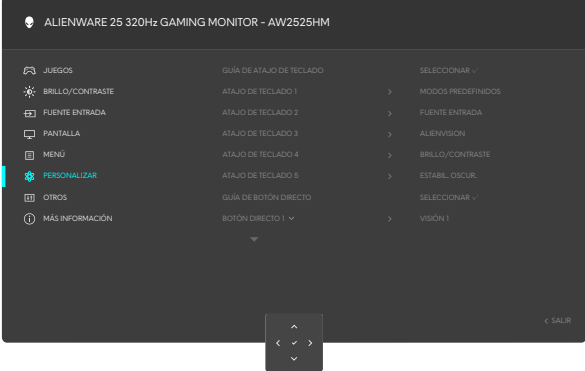
Icono	Menú y submenús	Descripción
	GAME ENHANCE MODE (MODO DE MEJORA DEL JUEGO)	Permite configurar el modo de mejora del juego en DESACTIVADO, TEMPORIZADOR, VELOCIDAD DE FOTOGRAMAS o ALINEACIÓN DE LA PANTALLA. ▪ DESACTIVADO: seleccione DESACTIVADO para desactivar las funciones en JUEGO. ▪ TEMPORIZADOR: permite activar o desactivar el temporizador situado en la esquina superior izquierda de la pantalla. El temporizador muestra el tiempo transcurrido desde el inicio del juego. Seleccione una opción de la lista de intervalos de tiempo para conocer el tiempo restante. ▪ VELOCIDAD DE FOTOGRAMAS: seleccione ACTIVADO para mostrar los fotogramas por segundo actuales al jugar. Cuanto mayor sea la velocidad, más fluido será el movimiento. ▪ ALINEACIÓN DE LA PANTALLA: esta función puede ayudar a garantizar la perfecta alineación de los contenidos de vídeo de varias pantallas.
	RESPONSE TIME (TIEMPO DE RESPUESTA)	Permite establecer el TIEMPO DE RESPUESTA en RÁPIDO , SÚPER RÁPIDO o EXTREMO .
	DARK STABILIZER (ESTABIL. OSCUR.)	Mejora la visibilidad en los escenarios de juego oscuros. Cuanto mayor sea el valor (de 0 a 3), mejor será la visibilidad de la imagen en entornos oscuros.  ❗ NOTA: La función se desactiva cuando HDR INTELIGENTE está activado y se muestra contenido HDR.
	CONSOLE MODE (MODO CONSOLA)	Permite ajustar el MODO CONSOLA a ACTIVADO/ DESACTIVADO, COLOR, GAMMA. Al activar esta función se disfruta de una experiencia de juego inmejorable al jugar a juegos de consola. ▪ ACTIVADO/DESACTIVADO: seleccione esta opción para desactivar las funciones en MODO CONSOLA. ▪ COLOR: de forma predeterminada RGB 100, este modo puede configurar RGB de 0 a 100. ▪ GAMMA: la función gamma está fijada de forma predeterminada en la posición central 2.2. Esta función permite ajustar manualmente el Gamma entre 1,8 y 2,6. ▪ MAPEO DE TONOS DESDE LA FUENTE: seleccione esta opción para permitir que el dispositivo fuente mapee el contenido HDR. ❗ NOTA: El modo consola solo es compatible con HDMI. El modo consola está disponible cuando los modos predeterminados están desactivados. ❗ NOTA: COLOR/GAMMA se desactiva cuando HDR INTELIGENTE está activado y se muestra contenido HDR. ❗ NOTA: MAPEO DE TONOS DESDE LA FUENTE se desactiva cuando no se muestra contenido HDR.

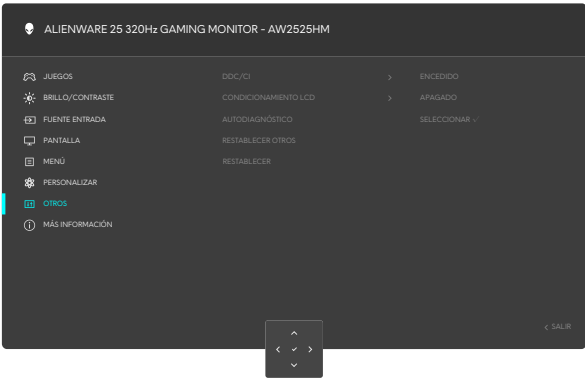
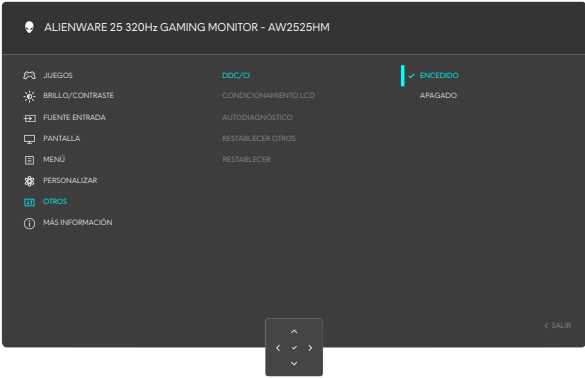
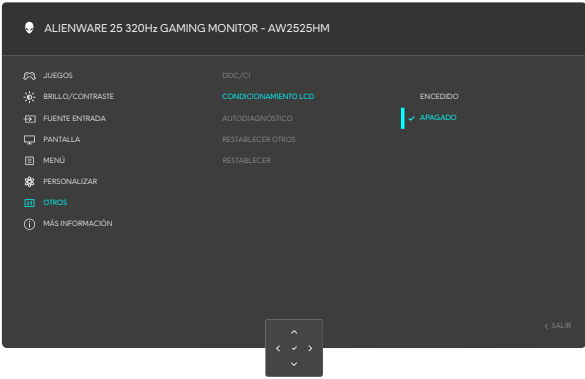
Icono	Menú y submenús	Descripción
	ALIENVISION	Le permite personalizar sus propios modos de visualización (VISIÓN 1, VISIÓN 2 y VISIÓN 3) para diferentes escenarios de juego. De forma predeterminada, ALIENVISION está DESACTIVADO.  Puede recorrer las opciones y realizar ajustes para cada modo de visión. AJUSTES DE VISIÓN: ▪ MODO: seleccione NOCHE para identificar claramente los objetos en la oscuridad o seleccione CHROMA para aplicar una paleta de colores térmicos para mostrar las variaciones de temperatura en la escena. Al seleccionar DESACTIVADA, se desactivarán las funciones de AJUSTES DE VISIÓN. ▪ TAMAÑO: permite ajustar el tamaño de la ventana de primer plano que aplica el modo de visión. ▪ NITIDEZ: permite ajustar el nivel de nitidez de las imágenes de la ventana de primer plano. RETÍCULA: ▪ ESTILO: Le permite seleccionar un estilo de retícula preferido para ayudarle a apuntar con precisión. Al seleccionar DESACTIVADA se desactivará esta función. ▪ COLOR: Permite seleccionar el color de retícula preferido. Al seleccionar DINÁMICO, el color de la retícula cambiará dinámicamente en función del color de fondo. ❶ NOTA: Encontrará más opciones de ALIENVISION al usar Alienware Command Center (AWCC).
	HUE (TONO)	Esta función puede alterar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura, lo que le permite ajustar el color de tono de piel preferido. Use el joystick para ajustar el tono de 0 a 100. Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el tono verde de la imagen de vídeo. Mueva el joystick hacia abajo para aumentar el tono púrpura de la imagen de vídeo. ❶ NOTA: El ajuste del tono solo está disponible para los modos FPS, MOBA/RTS, RPG, SPORTS.
	SATURATION (SATURACIÓN)	Esta función puede ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Use el joystick para ajustar la saturación de 0 a 100. Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el colorido de la imagen de vídeo. Mueva el joystick hacia abajo para aumentar el aspecto monocromo de la imagen de vídeo. ❶ NOTA: El ajuste SATURACIÓN solo está disponible al seleccionar los modos predeterminados FPS, MOBA/RTS, SPORTS o RPG.
	RESET GAME (REINICIAR PARTIDA)	Permite restablecer todos los ajustes del menú JUEGO a los valores predeterminados de fábrica.

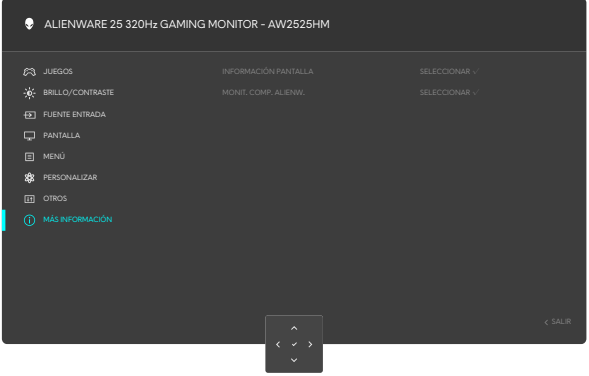
Icono	Menú y submenús	Descripción
	BRIGHTNESS/CONTRAST (BRILLO/CONTRASTE)	Permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla. 
	BRIGHTNESS (BRILLO)	Permite ajustar la luminancia de la retroiluminación (mínimo 0; máximo 100). Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el nivel de brillo. Mueva el joystick hacia abajo para disminuir el nivel de brillo.
	CONTRAST (CONTRASTE)	Ajuste primero el BRILLO y, a continuación, ajuste CONTRASTE solo si es necesario un ajuste adicional. Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el contraste y hacia abajo para disminuirlo (Rango: de 0 a 100). La función de CONTRASTE ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.
	INPUT SOURCE (FUENTE DE ENTRADA)	Permite seleccionar entre las distintas señales de vídeo que pueden conectarse al monitor. 
	DP	Seleccione la entrada DP cuando esté utilizando el puerto DP (DisplayPort). Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	HDMI 1	Seleccione la entrada HDMI 1 o HDMI 2 cuando use el puerto HDMI. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	HDMI 2	
	AUTO SELECT (SELECCIÓN AUTOMÁTICA)	Active esta función para que el monitor busque automáticamente las fuentes de entrada disponibles. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	OPTIONS FOR DP/HDMI (OPCIONES PARA DP/HDMI)	Permite configurar esta función en: ▪ SOLICITAR MÚLTIPLES ENTRADAS: se muestra siempre el mensaje «Cambiar a entrada de vídeo DP/HDMI» para que elija si desea cambiar o no. ▪ CAMBIAR SIEMPRE: cambia automáticamente a la entrada de vídeo DP/HDMI (sin preguntar) cuando se conecta el cable DisplayPort o HDMI. ▪ DESACTIVADO: nunca cambia automáticamente a la entrada de vídeo DP/HDMI cuando se conecta el cable DisplayPort o HDMI. Pulse el joystick para confirmar la selección. ❗ NOTA: Esta función se desactiva cuando SELECCIÓN AUTOMÁTICA está desactivada.
	RESET INPUT SOURCE (RESTABLECER FUENTE DE ENTRADA)	Permite restablecer todos los ajustes del menú FUENTE DE ENTRADA a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	DISPLAY (PANTALLA)	Use el menú PANTALLA para ajustar las imágenes. 
	ASPECT RATIO (RELACIÓN DE ASPECTO)	Permite ajustar la relación entre la anchura y la altura de una imagen a 16:9, REDIMENSIONAMIENTO AUTOMÁTICO o 4:3.
	INPUT COLOR (FORMATO COLOR ENTRADA)	Permite ajustar el modo de entrada de vídeo a: ▪ RGB: seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o a un reproductor multimedia compatible con la salida RGB. ▪ YCbCr: Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo es compatible con la salida YCbCr. 
	SHARPNESS (NITIDEZ)	Esta función puede hacer que la imagen parezca más nítida o más suave. Mueva el joystick arriba y abajo para ajustar la nitidez de «0» a «100».
	SMART HDR (HDR INTELIGENTE)	La función HDR INTELIGENTE (alto rango dinámico) mejora la visualización ajustando de forma óptima el contraste y las gamas de color y luminosidad para asemejarse a imágenes reales.  ▪ ORDENADOR DE SOBREMESA: indicado para utilizar el monitor con un ordenador de sobremesa. ▪ PELÍCULA HDR: indicado para la reproducción de contenidos de vídeo HDR. ▪ JUEGO HDR: indicado para jugar a juegos compatibles con HDR. Muestra escenas más realistas y hace que la experiencia de juego sea envolvente y entretenida. ▪ COLOR PERSONALIZADO HDR: Le permite crear su propio modo HDR configurando las opciones de CONTRASTE, TONO y SATURACIÓN. ▪ DESACTIVADO ∅: desactiva la función HDR INTELIGENTE.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	SMART HDR (HDR INTELIGENTE)	❗ NOTA: Al activar y desactivar HDR INTELIGENTE, es posible que aparezca una pantalla en blanco (unos 5 segundos). Se trata de un comportamiento normal cuando el monitor cambia el modo de visualización. No apague y encienda el monitor. ❗ NOTA: Cuando el monitor está procesando contenido HDR, MODOS PREDETERMINADOS, ESTABILIZADOR DE OSCURIDAD, BRILLO, y CONTRASTE están desactivados. ❗ NOTA: El AW2525HM no es compatible con HLG.
	RESET DISPLAY (REINICIO DE PANTALLA)	Permite restablecer todos los ajustes del menú PANTALLA a los valores predeterminados de fábrica.
	MENU (MENÚ)	Seleccione esta opción para ajustar la configuración de la OSD, como los idiomas de la OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc. 
	LANGUAGE (IDIOMA)	Permite seleccionar uno de los ocho idiomas disponibles para la OSD. (Inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.)
	TRANSPARENCY (TRANSPARENCIA)	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick hacia arriba o hacia abajo (mín. 0/máx. 100.)
	TIMER (TEMPORIZADOR)	Tiempo de retención OSD: establece el tiempo que el OSD permanece activo después de pulsar un botón. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	LOCK (BLOQUEAR)	El bloqueo de los botones de control evita el acceso no autorizado y la activación accidental, especialmente en configuraciones multimonitor.  ▪ BOTONES DE MENÚ: permite bloquear los ajustes del menú OSD para que no se pueda acceder a ellos. ▪ BOTÓN DE ENCENDIDO: permite bloquear el botón de encendido. ▪ MENÚ + BOTONES DE ENCENDIDO: permite bloquear el botón de encendido y no se puede acceder a los ajustes del menú OSD. ▪ DESACTIVAR: permite desactivar la función de bloqueo.
	RESET MENU (REINICIAR MENÚ)	Permite restablecer todos los ajustes del MENÚ a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	PERSONALIZE (PERSONALIZAR)	
	SHORTCUT KEY GUIDE (GUÍA DE TECLAS DE ATAJO)	Esta opción le permite configurar fácilmente hasta cinco teclas de atajo, y contiene una introducción a la configuración de las teclas de atajo.
	SHORTCUT KEY 1 (TECLA DE ATAJO 1)	Permite elegir una función de la lista proporcionada y establecerla como tecla de atajo. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	SHORTCUT KEY 2 (TECLA DE ATAJO 2)	▪ MODOS PREDETERMINADOS ▪ MODO DE MEJORA DEL JUEGO
	SHORTCUT KEY 3 (TECLA DE ATAJO 3)	▪ ESTABILIZADOR DE OSCURIDAD
	SHORTCUT KEY 4 (TECLA DE ATAJO 4)	▪ ALIENVISION
	SHORTCUT KEY 5 (TECLA DE ATAJO 5)	▪ BRILLO/CONTRASTE ▪ FUENTE DE ENTRADA ▪ RELACIÓN DE ASPECTO ▪ HDR INTELIGENTE ▪ INFORMACIÓN DE PANTALLA
	DIRECT KEY GUIDE (GUÍA DE CLAVE DIRECTA)	Seleccione y siga las instrucciones en pantalla para asignar sus funciones preferidas a los movimientos de las 4 direcciones del botón del joystick.
	DIRECT KEY 1 (CLAVE DIRECTA 1) ▾	Permite elegir una función de la lista proporcionada y establecerla como clave directa. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	DIRECT KEY 2 (CLAVE DIRECTA 2) >	▪ DESACTIVADO
	DIRECT KEY 3 (CLAVE DIRECTA 3) ^	▪ MENÚ DE INICIO
	DIRECT KEY 4 (CLAVE DIRECTA 4) <	▪ VISIÓN 1 ▪ VISIÓN 2 ▪ VISIÓN 3 ▪ MODOS PREDETERMINADOS ▪ MODO DE MEJORA DEL JUEGO ▪ ESTABILIZADOR DE OSCURIDAD ▪ BRILLO ▪ CONTRASTE ▪ FUENTE DE ENTRADA ▪ RELACIÓN DE ASPECTO ▪ HDR INTELIGENTE Cuando se configura una clave directa en DESACTIVADA, vuelve al movimiento original de 4 direcciones. NOTA: Cuando no hay señal de vídeo, la clave directa no funciona.
	POWER LED (LED DE ENCENDIDO)	Permite configurar el estado de la luz de encendido para ahorrar energía.
	USB CHARGING (CARGA USB)	Permite ajustar el ENCENDIDO EN MODO DE ESPERA o APAGADO EN MODO DE ESPERA para ahorrar energía.
	FAST WAKEUP (ACTIVACIÓN RÁPIDA)	Acelera el tiempo de recuperación desde el modo reposo.
	RESET PERSONALIZATION (RESTABLECER PERSONALIZACIÓN)	Permite restablecer todos los ajustes del menú PERSONALIZACIÓN a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	OTHERS (OTROS)	Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como DDC/CI, ACONDICIONAMIENTO LCD, etc. 
	DDC/CI	DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comandos) permite configurar funciones como el brillo y el balance de color del monitor mediante un software instalado en el ordenador. Puede desactivar esta función seleccionando DESACTIVAR. Active esta función para obtener una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor. 
	LCD CONDITIONING (CONDICIONAMIENTO LCD)	Ayuda a reducir los casos leves de retención de imágenes. Dependiendo del grado de retención de la imagen, el programa puede tardar algún tiempo en ejecutarse. Puede activar esta función seleccionando ACTIVAR. 
	SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTIC)	Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte Diagnóstico integrado.
	RESET OTHERS (RESTABLECER OTROS)	Permite restablecer todos los ajustes del menú OTROS a los valores predeterminados de fábrica.
	FACTORY RESET (RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA)	Restablece todos los ajustes OSD a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	MORE INFORMATION (MÁS INFORMACIÓN)	Seleccione esta opción para obtener INFORMACIÓN DE LA PANTALLA y SOPORTE DEL MONITOR ALIENWARE. 
	DISPLAY INFO (INFORMACIÓN DE PANTALLA)	Muestra la configuración actual del monitor. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	ALIENWARE MONITOR SUPPORT (SOPORTE DEL MONITOR ALIENWARE)	Use su smartphone para escanear el código QR y acceder a los materiales de soporte general para el monitor.

Mensajes de advertencia OSD

En caso de que el monitor no sea compatible con una resolución determinada, puede aparecer el siguiente mensaje:

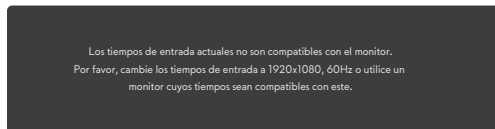


Figura 31. Mensaje de advertencia de resolución

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que recibe del ordenador. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer las gamas de frecuencias horizontales y verticales compatible con el monitor. La resolución recomendada es 1920 x 1080.

① **NOTA:** El mensaje que aparece en el monitor varía en función del tipo de cable de entrada utilizado.

Antes de desactivar la función **DDC/CI** puede ver el siguiente mensaje:



Figura 32. Mensaje de advertencia DDC/CI

Cuando el monitor entra en el **modo de espera**, aparece el siguiente mensaje:

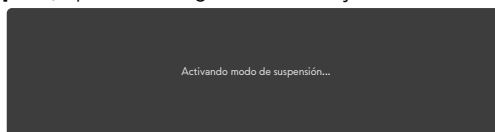


Figura 33. Mensaje de advertencia del modo de espera

Active el ordenador y reactive el monitor para acceder a [Acceso al Menú de inicio](#).

Cuando aumente el nivel de **BRILLO** por encima del ajuste predeterminado de fábrica por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:



Figura 34. Mensaje de advertencia de alimentación

Al seleccionar **FPS/MOBA(RTS)/SPORT** en **MODOS PREDETERMINADOS** en el menú OSD de **JUEGO** por primera vez tras el restablecimiento de fábrica, aparece el siguiente mensaje:

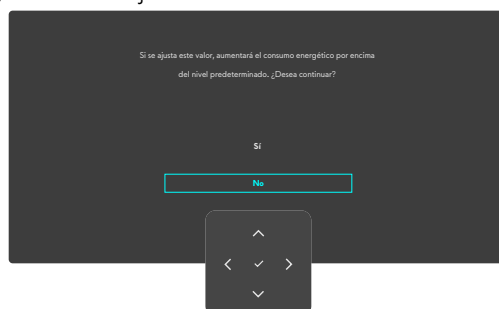


Figura 35. Mensaje de advertencia de alimentación

① **NOTA:** Si selecciona No, el Brillo se cambiaría a 75 % para estos modos predeterminados.

Al pulsar cualquier botón distinto del botón de encendido para activar el monitor, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

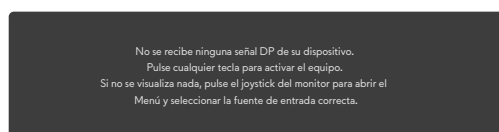


Figura 36. Mensaje de advertencia de activación del monitor

Si selecciona una de las entradas DP, HDMI 1 y HDMI 2 y el cable correspondiente no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra a continuación.



Figura 37. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado

① **NOTA:** El mensaje puede ser ligeramente diferente según la señal de entrada seleccionada.

Cuando seleccione elementos de la OSD de **RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA** en la función **OTRA**, aparecerá el siguiente.



Figura 38. Mensaje de advertencia de restablecimiento de fábrica

Consulte [Resolución de problemas](#) para más información.

Bloqueo de los botones de control

Puede bloquear los botones de control del monitor para impedir el acceso al menú OSD o al botón de encendido.

1. Mueva y mantenga pulsado el joystick adelante/atrás/izquierda/derecha durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú.
2. Mueva el joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:
 -  : permite bloquear los ajustes del menú OSD para que no se pueda acceder a ellos.
 -  : permite bloquear el botón de encendido.
 -  : permite bloquear el botón de encendido y no se puede acceder a los ajustes del menú OSD.
3. Pulse el joystick para confirmar la configuración.

Para desbloquearlo, mueva y mantenga pulsado el joystick hacia delante/atrás/izquierda/derecha durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú en la pantalla y, a continuación, seleccione  para desbloquear y cerrar el menú.

Ajuste de la resolución máxima

Para fijar la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Mantener cambios** o **Revertir**.

Si no aparece la resolución **1920 x 1080** entre las opciones, actualice el controlador de gráficos. Dependiendo de su ordenador, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un ordenador de sobremesa o portátil Dell:

Vaya a <https://www.dell.com/support>, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

Si utiliza un ordenador que no sea Dell (portátil o de sobremesa):

- Vaya al sitio web de soporte del fabricante de su ordenador y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Vaya al sitio web de soporte del fabricante de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Requisitos para ver o reproducir contenidos HDR

1. A través de Ultra Blu-Ray DVD o videoconsolas

Asegúrese de que el reproductor de DVD o la consola de juegos sea compatible con HDR, como el Panasonic DMP-UB900 o la PS5.

2. A través de un PC

Asegúrate de que la tarjeta gráfica es compatible con HDR, con un puerto HDMI 2.1 (TMDS) y un controlador de gráficos HDR instalado. Debe usar un programa compatible con HDR, como Cyberlink PowerDVD 17 o la aplicación Películas y TV de Windows 10/11.

- ① **NOTA:** Para descargar e instalar el controlador de gráficos más reciente compatible con la reproducción de contenido HDR en su ordenador de sobremesa o portátil Dell, visite <https://www.dell.com/support/drivers>.

NVIDIA

Para consultar la gama completa de tarjetas gráficas NVIDIA compatibles con HDR, visite <https://www.nvidia.com>.

Asegúrese de descargar el controlador compatible con el modo de reproducción a pantalla completa (como juegos de ordenador personal, reproductores Ultra Blu-Ray), HDR en el sistema operativo Win 10 Redstone 2: 381.65 o posterior.

AMD

Para consultar la gama completa de tarjetas gráficas AMD compatibles con HDR, visite <https://www.amd.com>. Lea la información de soporte del controlador HDR y descargue el controlador más reciente.

Intel (gráficos integrados)

Procesador compatible con HDR: Cannon Lake o posterior

Reproductor HDR apto: aplicación Películas y TV de Windows 10/11

Sistema operativo (SO) compatible con HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador compatible con HDR: visite <https://www.dell.com/support/drivers> para obtener el controlador HDR más reciente.

- ① **NOTA:** La reproducción HDR a través del sistema operativo (como la reproducción de HDR en una ventana dentro del escritorio) requiere Windows 10 Redstone 2 o posterior con un programa de aplicación adecuado como PowerDVD 17. Para reproducir contenidos protegidos es necesario disponer del software o hardware DRM adecuado, como Microsoft PlayReady. Para obtener información de soporte, visite <https://www.support.microsoft.com>.

Uso de la aplicación AlienFX

Puede personalizar funciones avanzadas para su monitor a través de AlienFX™ en Alienware Command Center (AWCC).

① **NOTA:** Si tiene un ordenador de sobremesa o portátil Alienware para juegos, puede acceder directamente al AWCC.

① **NOTA:** Para obtener más información, consulte la Ayuda en línea de Alienware Command Center.

Requisitos previos

Antes de instalar el AWCC en un ordenador sin Alienware:

- Asegúrese de que el sistema operativo de su ordenador es Windows 10 R3 o posterior.
- Asegúrese de que su conexión a Internet está activa.
- Si desea ajustar los efectos de iluminación, asegúrese de conectar el monitor Alienware y el ordenador con el cable USB ascendente tipo A a tipo B suministrado.

Instalación de AWCC a través de Windows Update

1. Al conectar el monitor por primera vez a un ordenador en el que no esté instalada la aplicación AWCC, ésta se descarga e instala en el ordenador. La instalación tarda unos minutos en completarse.
 - ① **NOTA:** Este proceso de descarga depende de la conexión a Internet.
2. Vaya a la carpeta del programa para asegurarse de que la instalación se ha realizado correctamente. También puede encontrar la aplicación AWCC en el menú **Inicio**.
3. Asegúrese de que el cable USB ascendente está conectado para controlar los efectos de iluminación.
 - En la ventana Configuración, haga clic en **Windows Update** y, a continuación, en **Buscar** actualizaciones para comprobar el progreso de actualización del controlador Alienware.
 - Si la actualización del controlador no responde en su ordenador, instale AWCC desde el sitio web de soporte de Dell.
4. Reinicie el SO.
5. Ejecute el AWCC.

Instalación de AWCC desde el sitio web de soporte de Dell

Introduzca AW2525HM en el campo de consulta en www.dell.com/support/drivers y descargue la última versión de la aplicación Alienware Command Center.

1. Vaya a la carpeta en la que guardó los archivos de instalación.
2. Haga doble clic en el archivo de instalación y siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

Configuración de las funciones de juego

1. Inicie la aplicación AWCC desde el menú inicio.
 2. En la ventana de la vista Panel, haga clic en la imagen del monitor del AW2525HM para acceder a la vista del dispositivo.
 3. Selecciona el panel **JUEGO** para personalizar las siguientes funciones:
- **Configuración general:** Haga clic en el botón General para mejorar su experiencia de juego utilizando las funciones disponibles.

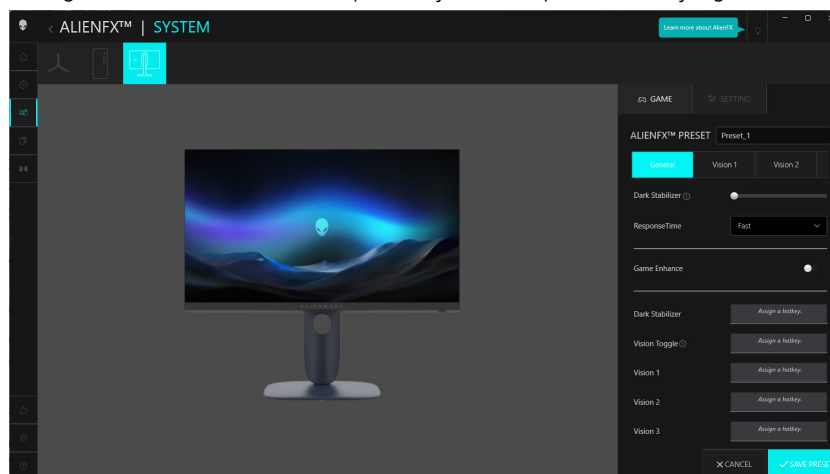


Figura 39. Configuración general

Tabla 21. Características generales.

Característica	Descripción
Estabilizador de oscuridad	Véase DARK STABILIZER (ESTABIL. OSCUR.) .
Tiempo de respuesta	Permite establecer el tiempo de respuesta en Rápido, Superrápido o Extremo.
Mejora de la experiencia de juego	Active o desactive esta función en la opción Mejora del juego. Velocidad de fotogramas: seleccione y especifique la posición para mostrar los fotogramas por segundo actuales mientras juega. Temporizador: seleccione y especifique la posición del temporizador y el intervalo de tiempo.
Asignación de teclas de acceso rápido	Cree sus propios atajos de teclado para las funciones de la lista.

- Personalización de los modos de visión:** haga clic en el botón Visión 1, Visión 2 o Visión 3 para mejorar su experiencia de juego personalizando sus modos de visión.

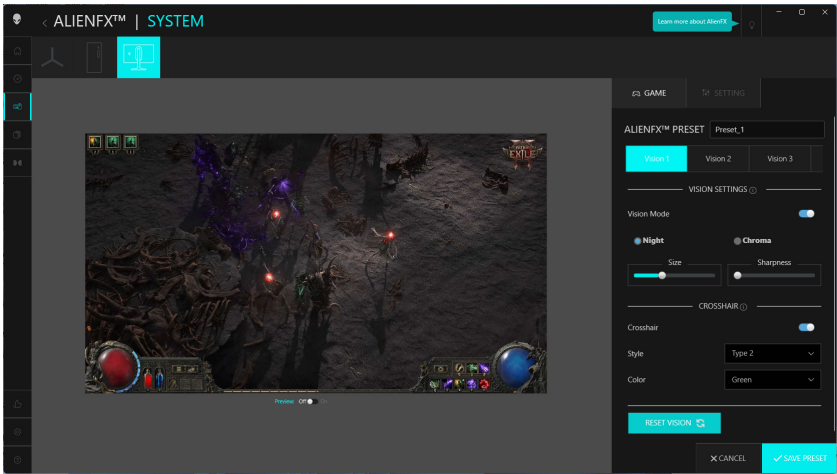


Figura 40. Personalización de la visión

Tabla 22. Características de los modos de visión.

Característica	Descripción
Modo de visión	Active o desactive esta función mediante la opción Modo de visión . Noche: mejora el contraste y la claridad durante las escenas de juego oscuras. Chroma: aplica una paleta de colores térmica para diferenciar los objetos del juego del fondo.
TAMAÑO	Arrastre el control deslizante para ampliar la ventana de primer plano o volver al tamaño predeterminado.
NITIDEZ	Arrastre el control deslizante para ajustar el nivel de nitidez de las imágenes en la ventana de primeros planos.
RETÍCULA	La opción Retícula permite activar o desactivar esta función. - Estilo: seleccione en la lista desplegable un tipo de retícula que se ajuste al modo de juego. - Color: seleccione la configuración de color de la retícula que prefiera.
REAJUSTE DE LA VISIÓN	Permite restablecer todos los ajustes del modo de visión actual a los valores predeterminados de fábrica.

- NOTA:** Las actualizaciones periódicas del software pueden ocasionar cambios en la interfaz de usuario, que pueden afectar al diseño, la navegación o la funcionalidad de determinadas funciones.

Configuración

- 1. Inicie la aplicación AWCC desde el menú inicio.
- 2. En la ventana de la vista Panel, haga clic en la imagen del monitor del AW2525HM para acceder a la vista del dispositivo.
- 3. Seleccione el panel **CONFIGURACIÓN** para personalizar las siguientes funciones:
- **Pantalla:** haga clic en el botón Pantalla para ajustar la configuración de pantalla.

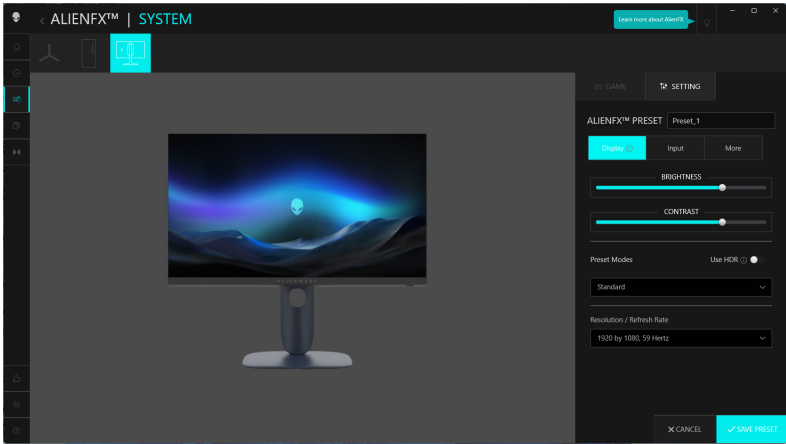


Figura 41. Configuración de la pantalla

Tabla 23. Descripción de la función de configuración de la pantalla.

Característica	Descripción
Brillo	Arrastre los controles deslizantes para realizar el ajuste. Consulte Brillo y Contraste.
Contraste	ⓘ NOTA: Estas funciones pueden estar desactivadas en función del estado actual del HDR.
Modos predeterminados	La lista desplegable de modos predeterminados cambia según el estado de la función HDR inteligente. Cuando active la función HDR inteligente, consulte SMART HDR (HDR INTELIGENTE) . Cuando desactive la función HDR inteligente, consulte PRESET MODES (MODOS PREDEFINIDOS) .
Uso del HDR	Para reproducir contenido HDR, active o desactive la opción HDR inteligente.
Resolución/Tasa de refresco	Permite ajustar la resolución y la tasa de refresco del monitor. ⓘ NOTA: Esta función se desactiva cuando se configura para duplicar la pantalla en varios monitores.

- **Entrada:** puede seleccionar una fuente de entrada en la lista desplegable Fuente de entrada actual.
- **Más:** muestra el número de modelo, la etiqueta de servicio, la fecha de fabricación y la versión de firmware del monitor.

Resolución de problemas

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte posterior del ordenador. Para garantizar un funcionamiento correcto de la autoprueba, retire todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, debería aparecer un cuadro de diálogo flotante en pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestran a continuación se desplazará continuamente por la pantalla.

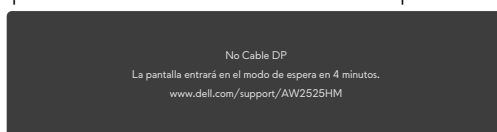


Figura 42. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado

4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo está desconectado o dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el ordenador, porque el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Este monitor tiene una herramienta de diagnóstico integrada que le ayuda a determinar si la anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente a su monitor, o a su ordenador y tarjeta gráfica.

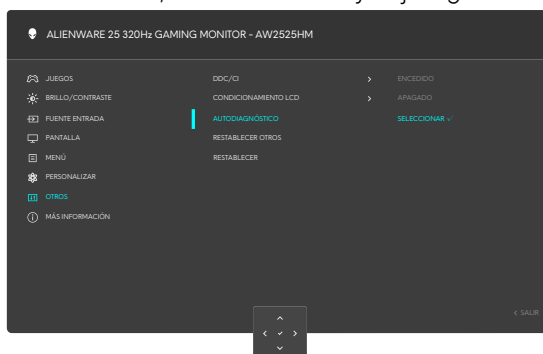


Figura 43. Diagnóstico integrado

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Use el joystick para navegar por el menú OSD y seleccione **Otros > Autodiagnóstico**.
3. Pulse el botón del joystick para iniciar el diagnóstico. Se mostrará una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
5. Vuelva a accionar el joystick hasta que aparezca una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe cualquier anomalía o defecto.

Si no se detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta gráfica y el ordenador.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca una pantalla de texto. Para salir, vuelva a accionar el control del joystick.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información general sobre los problemas comunes que podría encontrar en el monitor y las posibles soluciones:

Tabla 24. Descripción de problemas comunes.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. - Asegúrese de que el botón de encendido está pulsado. - Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú INPUT SOURCE (FUENTE DE ENTRADA).
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	- Aumente los controles de brillo y contraste mediante el OSD. - Realice la comprobación de la función de autocomprobación. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute los diagnósticos integrados. - Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú INPUT SOURCE (FUENTE DE ENTRADA).
Píxeles desaparecidos	La pantalla del monitor tiene manchas	- Apague el monitor y vuelva a encenderlo. - Un píxel que permanece apagado de forma permanente es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología de pantallas. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: https://www.dell.com/pixelguidelines
Píxeles bloqueados	La pantalla del monitor tiene puntos brillantes	- Apague el monitor y vuelva a encenderlo. - Un píxel que permanece apagado de forma permanente es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología de pantallas. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: https://www.dell.com/pixelguidelines
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor. - Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el OSD.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	- No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de resolución de problemas. - Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Restablezca la configuración de fábrica del monitor. - Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor (consulte Autocomprobación) para determinar si el problema intermitente se identifica en el modo de autoprueba.
Problemas de HDR	No se puede configurar la solución GFX en modo HDR después de cambiar a los ajustes predeterminados de HDR para Escritorio/Película/Juego	- Asegúrese de que su ordenador o solución gráfica cumple los requisitos mínimos para la reproducción HDR e instale los controladores de software más recientes para la tarjeta gráfica. - Asegúrese de utilizar el cable HDMI 2.1 suministrado con el paquete. - Si los pasos anteriores no funcionan, elija la resolución 1920 x 1080 en Propiedades de pantalla para forzar la señalización HDR adecuada.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	- Realice la comprobación de la función de autocomprobación. - Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Color incorrecto	El color de la imagen no es correcto	• Cambie la configuración de los Modos predeterminados en la OSD del menú Juego en función de la aplicación. • Ajuste los valores de Ganancia/Desplazamiento/Tono/Saturación en Juego 1/Juego 2/Juego 3 en el OSD del menú JUEGO. • Cambie el Formato de color entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el OSD del menú PANTALLA. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de la imagen de una imagen estática dejada en el monitor durante un periodo prolongado	En la pantalla aparece una sombra tenue de la imagen estática que se muestra	• Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en el Ahorro de energía del Mac. • Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP al ordenador	Pantalla negra	• Compruebe si su tarjeta gráfica cumple el estándar DP (DP 1.1a o DP 1.4). Descargue e instale el controlador más reciente de la tarjeta gráfica. • Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no son compatibles con monitores DP 1.4.
Después de cambiar la resolución y el modo de visualización en la configuración del juego, se produce una desalineación del puntero del ratón.	La posición del puntero del ratón es diferente de la ubicación en la que el usuario interactúa con la pantalla.	• Localice el ejecutable del juego. • Haga clic con el botón derecho en el ejecutable y seleccione Propiedades. • Haga clic en la pestaña «Compatibilidad». • Haga clic en «Cambiar configuración elevada de PPP». • Seleccione «Anular el comportamiento de ajuste de PPP alto». • Asegúrese de que está seleccionada la opción «Aplicación».

Problemas específicos del bus de serie universal (USB)

Tabla 25. Descripción de problemas específicos de USB.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que la pantalla está encendida. • Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). • Apague el monitor y vuelva a encenderlo. • Reinicie el ordenador. • Algunos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren una fuente de alimentación superior; conecte la unidad directamente al ordenador.
La interfaz USB es lenta	Los periféricos USB funcionan con lentitud o no funcionan	• Compruebe que el ordenador es compatible con USB de 5 Gbps. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 2.0 y USB 1.1 más lentos. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). • Reinicie el ordenador.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solo funcionan a medida que disminuye la distancia entre ellos y su receptor	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Use un cable de extensión USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB adyacente.

Información reglamentaria

Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria

Para los avisos de la FCC y otra información reglamentaria, consulte el cumplimiento normativo en https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto

AW2525HM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2269431>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.