

Moniteur de jeu Alienware 25" 320 Hz AW2525HM

Manuel d'entretien simplifié

Remarques, mises en garde et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.
- △ **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	5
Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur	5
Après avoir travaillé dans votre moniteur	5
Vue du moniteur	6
Vue de face	6
Vue de derrière	7
Vue de dessous	8
Principaux composants du moniteur AW2525HM	9
Diagramme de connectivité du câblage	10
Branchement des câbles	11
Démontage et remontage	12
Outils recommandés	12
Liste des vis	12
Socle	13
Retrait du socle	13
Installation du socle	14
Couvercle arrière	15
Retrait du couvercle arrière	15
Installation du couvercle arrière	15
Carte USB	16
Retrait de la carte USB	16
Installation de la carte USB	17
Carte du joystick	18
Retrait de la carte joystick	18
Installation de la carte du joystick	19
Châssis principal	20
Retrait du châssis principal	20
Installation du châssis principal	21
Cadre intermédiaire et carte du clavier	22
Retrait du cadre intermédiaire et de la carte du clavier	22
Installation du cadre intermédiaire et de la carte du clavier	23
Cadre frontal (cache)	24
Retrait du cadre frontal	24
Installation du cadre frontal	25
Carte principale	26
Retrait de la carte principale	26
Installation de la carte principale	27
Carte d'alimentation	28
Retrait de la carte d'alimentation	28
Installation de la carte d'alimentation	29
Dépannage	31
Autovérification	31
Diagnostic intégré	31

Problèmes courants	32
Problèmes spécifiques au bus série universel (USB).....	33
Contacter Dell.	34

Instructions de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre d'éventuels dommages et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure incluse dans ce document suppose que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

① **REMARQUE :** Avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations de sécurité fournies avec le moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.

⚠ **AVERTISSEMENT :** L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs, des risques d'origine électrique ou des risques d'origine mécanique.

⚠ **MISE EN GARDE :** L'écoute de sons à un volume élevé au moyen d'un casque (sur un moniteur qui le prend en charge) peut avoir un effet à long terme sur votre audition.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution.
 - L'écran est fragile et peut être endommagé en cas de chute ou de choc avec un objet pointu.
 - Assurez-vous que votre moniteur est compatible avec l'alimentation en courant alternatif disponible dans votre région.
 - Gardez le moniteur à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
 - Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible. Consultez la section Connexion de votre moniteur.
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface mouillée ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations importantes ou à des chocs violents. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur s'il doit rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer de couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section relative au montage mural du guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez le document d'information relatif à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation (SERI) fourni avec votre moniteur.

Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
 2. Éteignez votre moniteur.
 3. Débranchez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
 4. Déconnectez de votre moniteur tous les périphériques et appareils réseau connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.
- ⚠ **MISE EN GARDE :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis le câble de l'appareil réseau.
5. Retirez la carte multimédia et le disque optique de votre moniteur, le cas échéant.

Après avoir travaillé dans votre moniteur

⚠ **MISE EN GARDE :** Si vous laissez des vis égarées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous risquez de l'endommager gravement.

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis à l'intérieur du moniteur.
2. Connectez les appareils externes, les périphériques ou les câbles que vous avez retirés avant de travailler sur votre moniteur.
3. Remettez en place les cartes multimédias, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre moniteur.
4. Branchez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Vue du moniteur

Vue de face

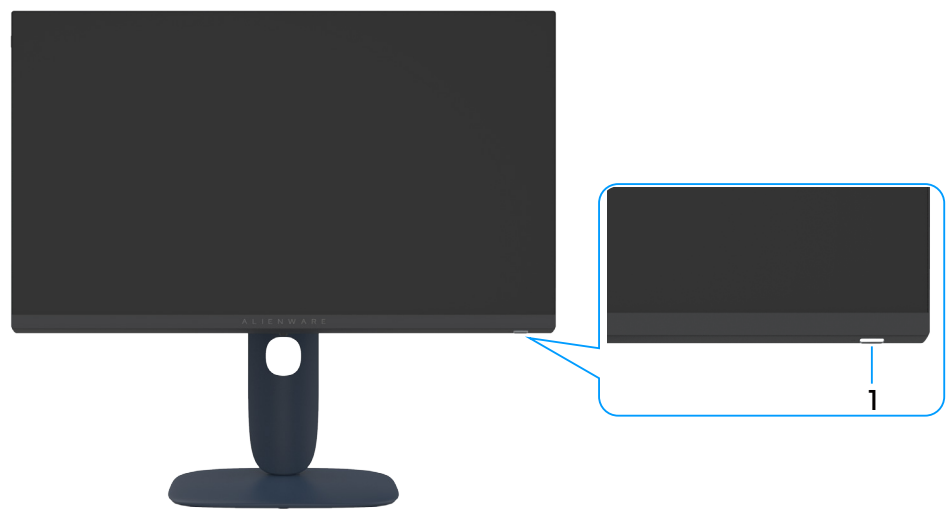


Figure 1. Vue de face du moniteur

Tableau 1. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Bouton d'alimentation (avec voyant LED)	Permet d'allumer ou éteindre le moniteur. Un voyant blanc fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en mode veille.

Vue de derrière



Figure 2. Vue de derrière du moniteur

Tableau 2. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (4) (100 x 100 mm), derrière le couvercle VESA fixé	Moniteur mural utilisant un kit de montage mural compatible VESA.
2	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
3	Bouton de relâchement du socle	Permet de détacher le socle du moniteur.
4	Fente de passage de câbles	Permet de ranger les câbles en les faisant passer à travers la fente.
5	Support de casque d'écoute	Permet de poser le casque d'écoute sur le support. ❗ REMARQUE : la capacité de charge maximale est de 500 g.

Vue de dessous

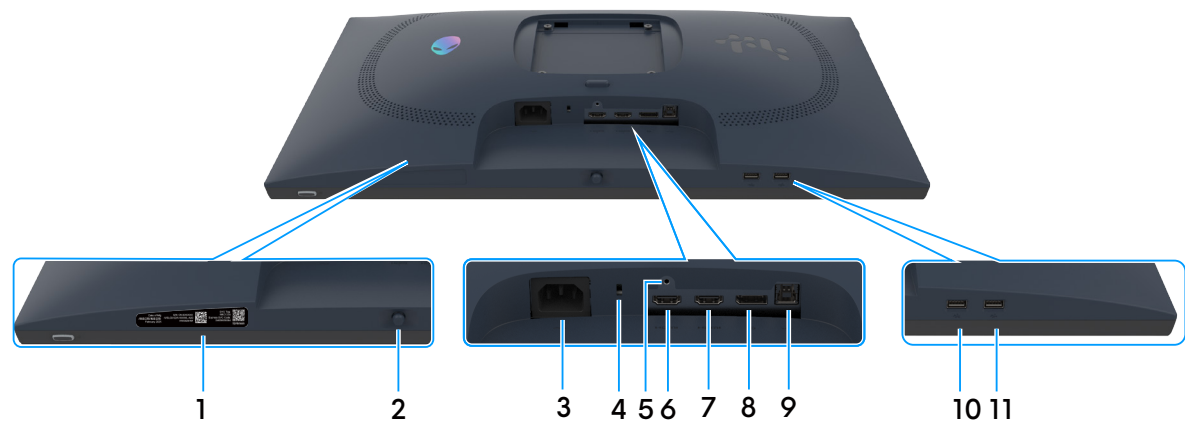


Figure 3. Vue de dessous du moniteur (sans le support)

Tableau 3. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Code QR du moniteur Alienware, numéro de série et étiquette de service	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter l'assistance technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de service Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations relatives à la garantie.
2	Bouton du joystick	Utilisez-le pour parcourir le menu de l'affichage à l'écran (OSD).
3	 Connecteur d'alimentation	Permet de brancher le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).
4	Fente de verrouillage de sécurité (basée sur la fente de sécurité Kensington)	Attachez votre moniteur à l'aide d'un verrou de sécurité (acheté séparément) afin d'éviter tout déplacement non autorisé de votre moniteur.
5	Verrouillage du socle	Fixez le socle au moniteur à l'aide d'une vis M3 x 6 mm (vis non fournie).
6	 Port HDMI 1	Branchez votre ordinateur à ce port à l'aide du câble HDMI 2.1 (fourni avec votre moniteur).
7	 Port HDMI 2	
8	 Port DisplayPort	Branchez votre ordinateur à ce port à l'aide du câble DisplayPort (fourni avec votre moniteur).
9	 Port ascendant USB de type B 5 Gbit/s	Branchez le câble USB (fourni avec votre moniteur) à ce port et à votre ordinateur pour activer les ports USB de votre moniteur.
10, 11	 Ports descendants USB de type A 5 Gbit/s (2)	Connectez vos périphériques USB, tels que la souris et le clavier. REMARQUE : Pour éviter des signaux d'interférence, évitez de connecter d'autres appareils USB au port adjacent lorsque vous utilisez un appareil USB sans fil sur un port descendant USB. REMARQUE : le port USB (repère 10) marqué d'une icône de batterie prend en charge la fonction de chargeur (rév. 1.2).

Principaux composants du moniteur AW2525HM

L'image suivante montre les principaux composants du moniteur.

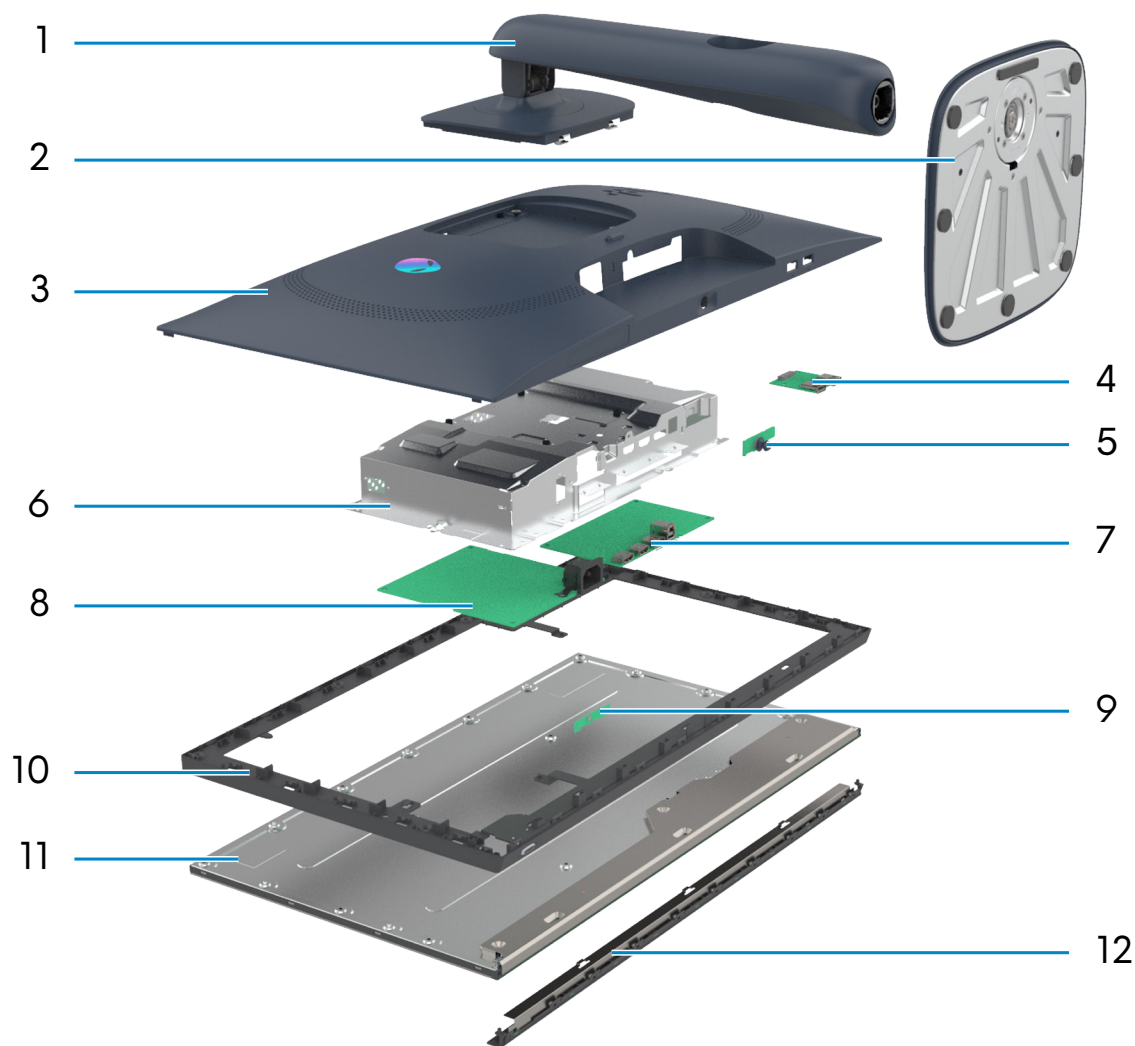


Figure 4. Principaux composants du moniteur

Tableau 4. Principaux composants

Légende	Description
1	Colonne du socle
2	Base
3	Couvercle arrière
4	Carte USB
5	Carte du joystick
6	Châssis principal
7	Carte principale
8	Carte d'alimentation
9	Carte du clavier
10	Cadre intermédiaire
11	Panneau d'affichage
12	Cache avant

Diagramme de connectivité du câblage

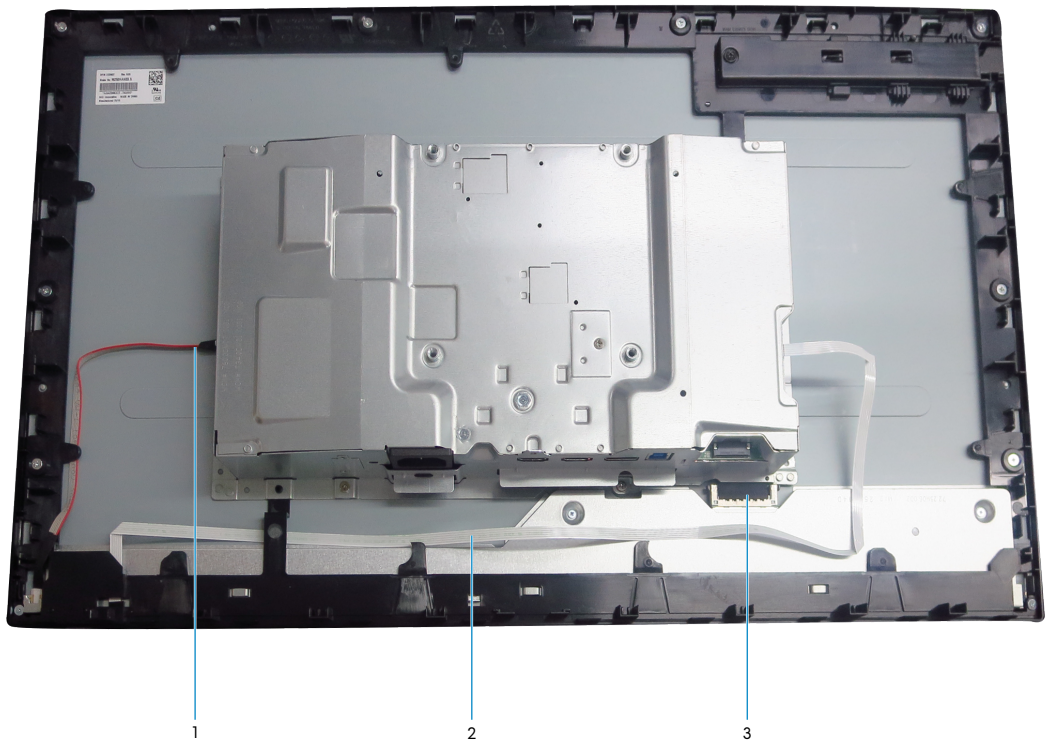


Figure 5. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 5. Diagramme de connectivité du câblage

Légende	Description
1	Câble de la barre lumineuse
2	Câble du clavier
3	Câble Embedded DisplayPort (eDP)

Branchement des câbles

- ⚠ **AVERTISSEMENT :** Avant de commencer toute procédure, suivez les [Instructions de sécurité](#).
- ⚠ **AVERTISSEMENT :** pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de courant mise à la terre est accessible et proche de l'équipement. Pour la déconnexion, saisissez fermement le câble d'alimentation et débranchez-le. Ne tirez jamais sur le câble.
- ⚠ **AVERTISSEMENT :** Un cordon d'alimentation certifié doit être utilisé avec cet équipement. Les réglementations nationales en matière d'installation ou d'équipement doivent être prises en compte. Il convient d'utiliser un cordon d'alimentation certifié qui n'est pas plus léger qu'un cordon flexible ordinaire en polychlorure de vinyle conforme à la norme IEC 60227 (désignation H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- ① **REMARQUE :** Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps. Il est recommandé de faire passer les câbles par la fente de passage de câbles avant de les brancher à l'écran.
- ① **REMARQUE :** Les moniteurs Alienware sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles Alienware fournis dans la boîte. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles d'une marque autre qu'Alienware sont utilisés.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. **Éteignez votre ordinateur.**
2. **Branchez le câble DisplayPort/HDMI/USB de votre moniteur à l'ordinateur.**
3. **Allumez votre moniteur.**
4. **Sélectionnez la source d'entrée correcte dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD) de votre moniteur, puis allumez votre ordinateur.**

Branchement du câble DisplayPort

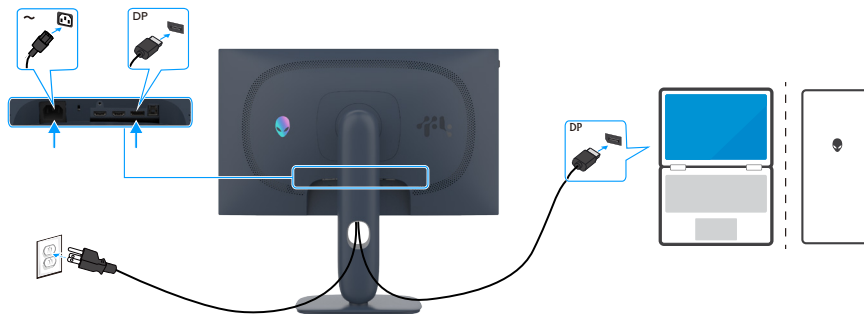


Figure 6. Branchement du câble DisplayPort

Branchement du câble HDMI

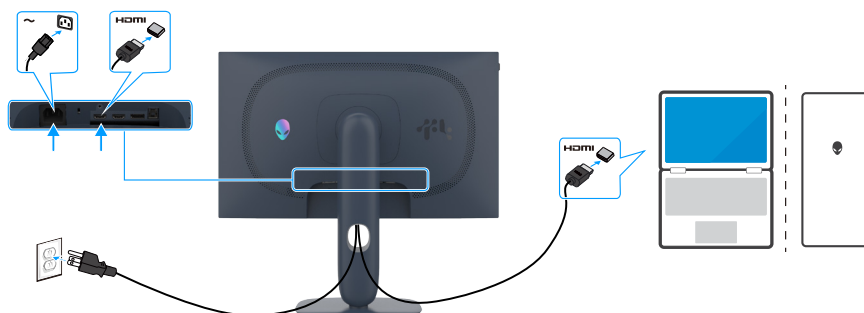


Figure 7. Branchement du câble HDMI

Branchement du câble USB

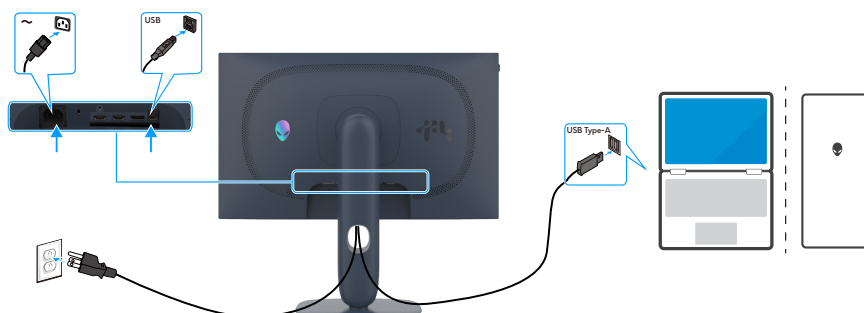


Figure 8. Branchement du câble USB

Démontage et remontage

△ **MISE EN GARDE :** Les informations contenues dans cette section sont destinées aux techniciens de maintenance agréés pour la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

Les procédures décrites dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 2
- Canif

Liste des vis

- ① **REMARQUE :** Lorsque vous retirez des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, le nombre de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont récupérés lors du remplacement du composant.
- ① **REMARQUE :** Certains moniteurs comportent des surfaces magnétiques. Veillez à ce que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.
- ① **REMARQUE :** La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

Tableau 6. Liste des vis

Composant	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle arrière	M4x10	4	
Carte USB	M3x6	2	
Carte du joystick	M3x6	2	
Châssis principal	M3x3	4	
Cadre intermédiaire	M3x5	8	
Fil de terre de la carte d'alimentation	M4x8	1	
Carte d'alimentation	M3x6	4	
Carte principale	M3x6	3	
Carte de la touche d'alimentation	M2x2,4	1	
Cache avant	M2x3,3	2	

Socle

Retrait du socle

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
- △ **MISE EN GARDE :** Pour éviter de rayer l'écran du moniteur en enlevant le socle, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface douce et manipulez-le avec précaution.
 - △ **MISE EN GARDE :** Les étapes suivantes s'appliquent uniquement au retrait du socle qui a été livré avec votre moniteur. Si vous retirez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions de configuration qui ont été incluses avec celui-ci.
- ① **REMARQUE :** Avant de retirer le socle, assurez-vous d'avoir débranché tous les câbles du moniteur.

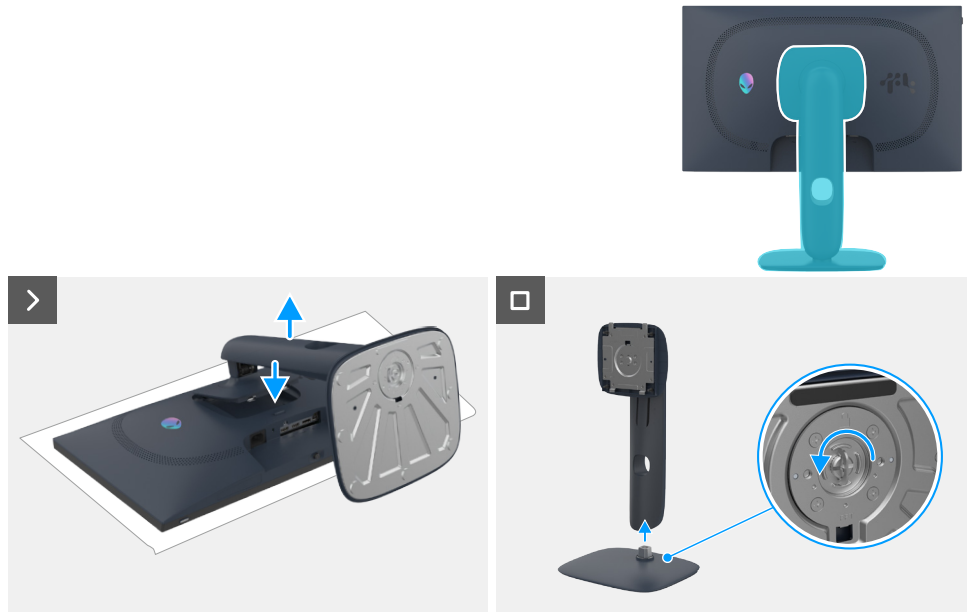


Figure 9. Retrait du socle

Étapes

1. Placez le moniteur sur une surface plane et propre, en le posant sur un chiffon doux ou un coussin.
2. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de libération du socle situé à l'arrière du panneau d'affichage.
3. Soulevez l'ensemble socle et séparez-le du moniteur.
4. Ouvrez la poignée filetée au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens antihoraire pour déverrouiller la colonne de la base.
5. Détachez la colonne du socle de la base du socle.

Installation du socle



Figure 10. Installation du socle

Étapes

1. Alignez et insérez la colonne du socle dans la base du socle jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.
2. Ouvrez la poignée filetée située au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens horaire pour fixer l'ensemble socle.
3. Fermez la poignée filetée.
4. Alignez les languettes du socle sur les rainures situées à l'arrière du moniteur.
5. Faites glisser et appuyez doucement sur l'ensemble socle jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Prochaines étapes

1. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur.](#)

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Retirez le [socle](#).

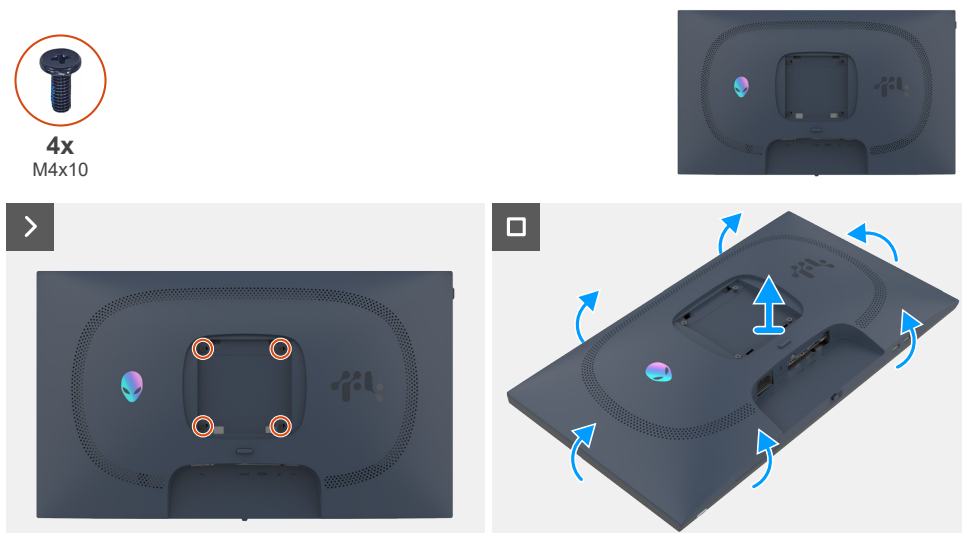


Figure 11. Retrait du couvercle arrière

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M4x10) qui fixent le couvercle arrière à l'ensemble du panneau d'affichage.
2. À l'aide des deux mains, commencez à retirer le couvercle arrière par les côtés gauche et droit, puis par le haut et le bas.
3. Soulevez partiellement le couvercle arrière à partir du bord inférieur.

Installation du couvercle arrière

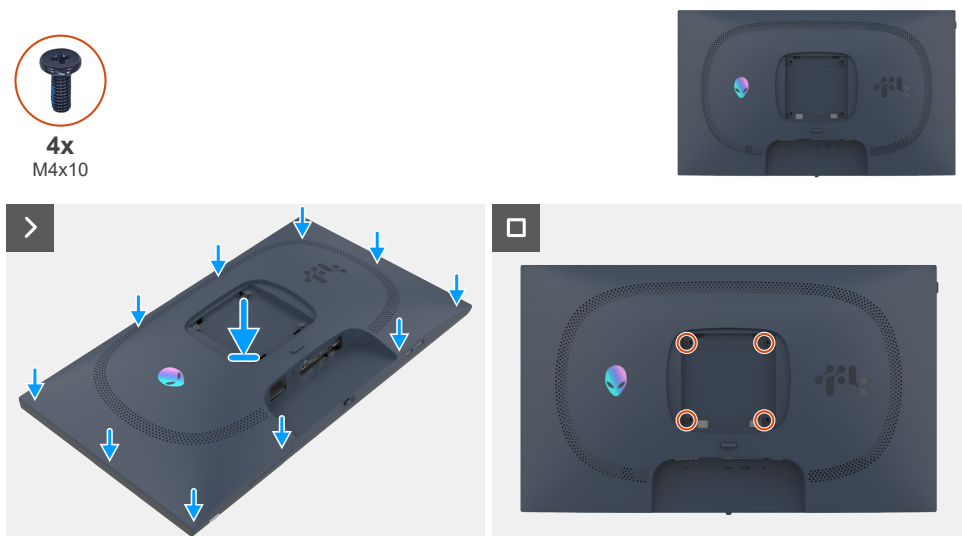


Figure 12. Installation du couvercle arrière

Étapes

1. Alignez les fentes situées sur le couvercle arrière sur celles situées sur le châssis, puis appuyez sur les côtés pour mettre le couvercle arrière en place.
2. Remettez en place les quatre vis (M4x10) qui fixent le couvercle arrière à l'ensemble du panneau d'affichage.

Prochaines étapes

1. Installez le [socle](#).
2. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur.](#)

Carte USB

Retrait de la carte USB

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).



2x
M3x6

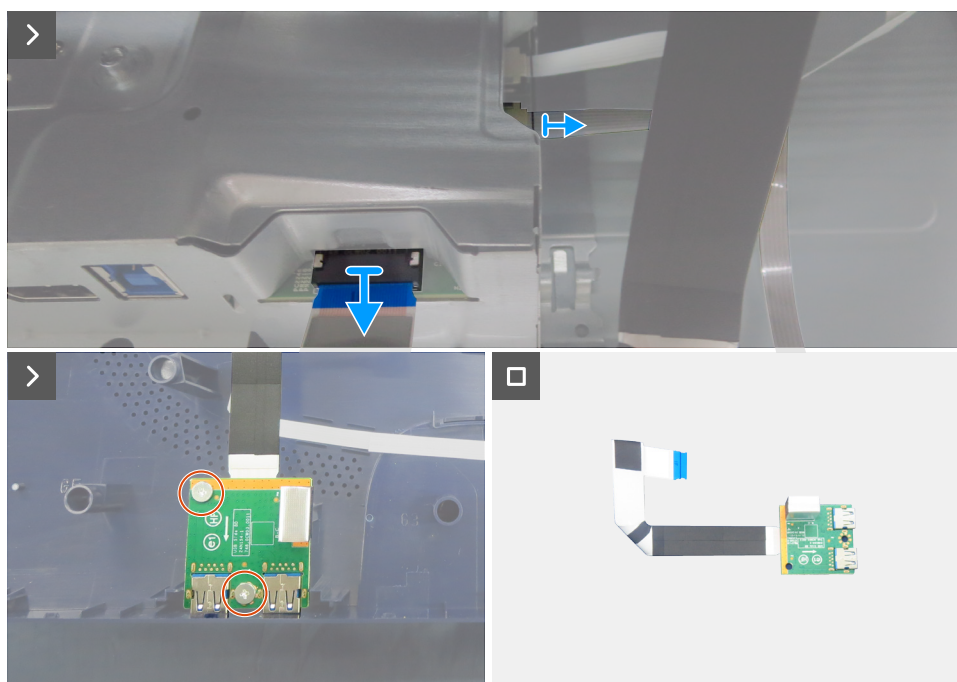
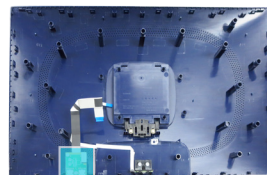


Figure 13. Retrait de la carte USB

Étapes

1. Débranchez le câble USB et le câble de la carte du joystick de la carte principale.
2. Retirez les deux vis (M3x6) qui fixent la carte USB au couvercle arrière.
3. Retirez la carte USB de la carte principale.

Installation de la carte USB

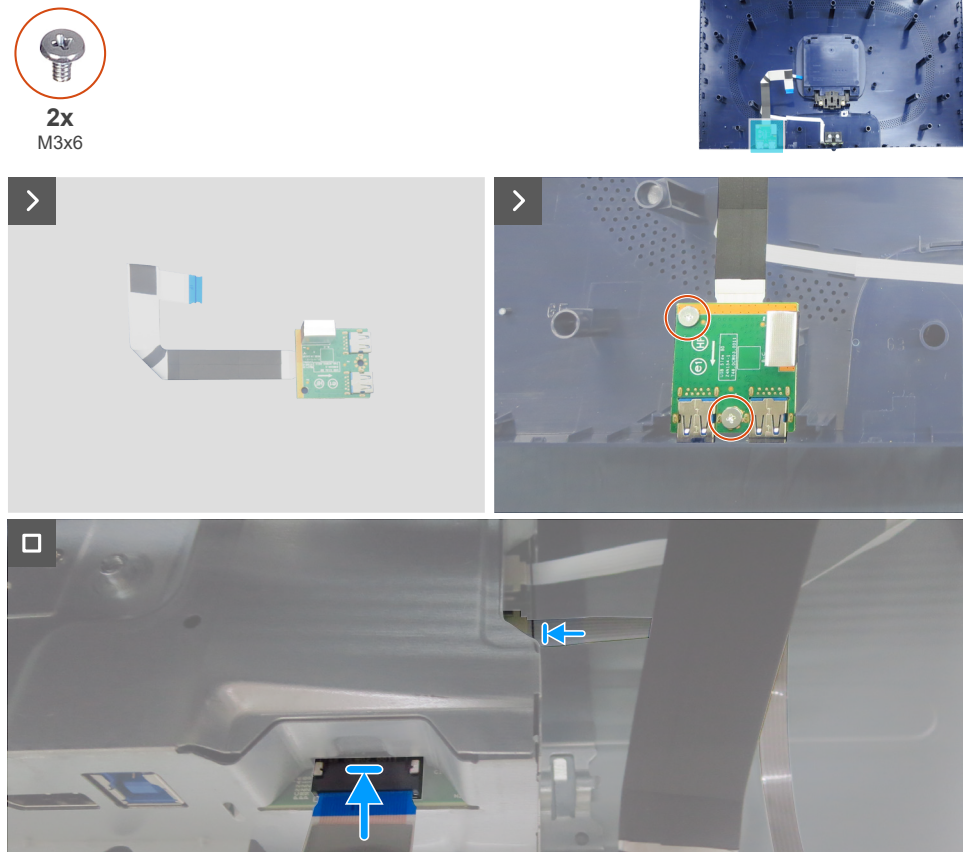


Figure 14. Installation de la carte USB

Étapes

1. Prenez une mousse conductrice d'électricité sur le cuivre de la carte USB.
2. Alignez le trou de vis de la carte USB sur le trou de vis du couvercle arrière.
3. Remettez en place les deux vis (M3x6) qui fixent la carte USB au couvercle arrière.
4. Branchez le câble USB et le câble de la carte du joystick de la carte principale.

Prochaines étapes

1. Installez le [couvercle arrière](#).
2. Installez le [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte du joystick

Retrait de la carte joystick

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte USB](#).



2x
M3x6

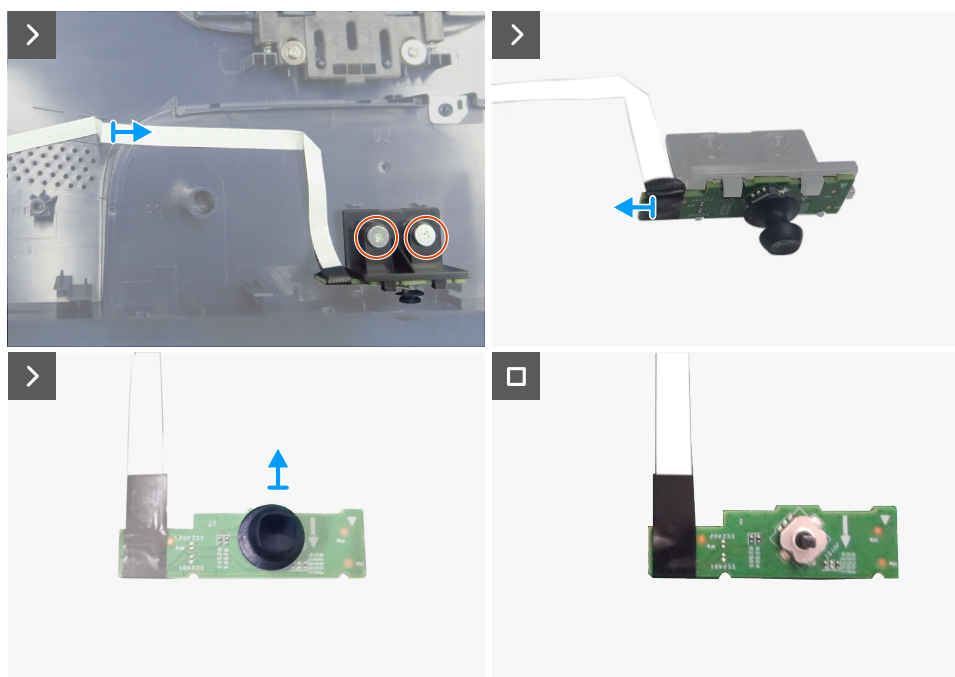
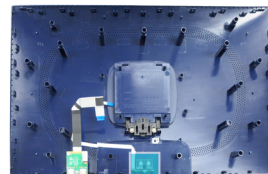


Figure 15. Retrait de la carte joystick

Étapes

1. Retirez les deux vis (M3x6) qui fixent la carte du joystick au couvercle arrière.
2. Retirez la carte du joystick de son support.
3. Retirez le capuchon du joystick de la carte du joystick.

Installation de la carte du joystick



2x
M3x6

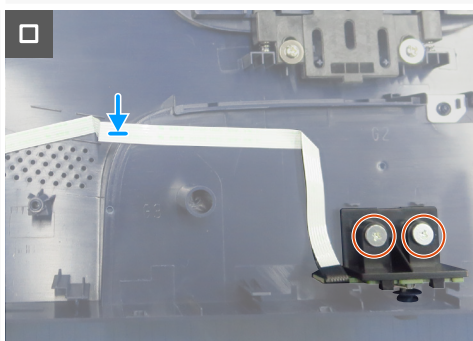
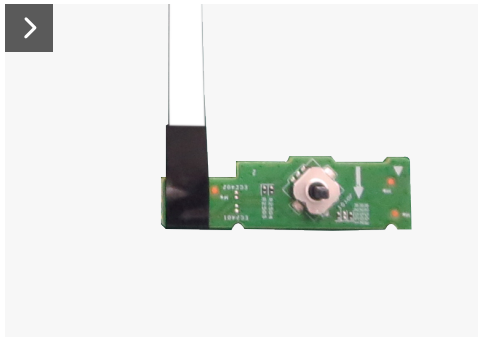
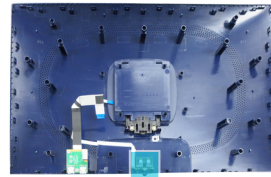


Figure 16. Installation de la carte du joystick

Étapes

1. Fixez le capuchon du joystick à la carte du joystick.
2. Refixez la carte du joystick au support.
3. Remplacez deux vis (M3x6) qui fixent la carte du joystick au couvercle arrière.
4. Recollez le câble du joystick au couvercle arrière.

Prochaines étapes

1. Installez la [carte USB](#).
2. Installez le [couvercle arrière](#).
3. Installez le [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Châssis principal

Retrait du châssis principal

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte USB](#).
5. Retirez la [carte du joystick](#).

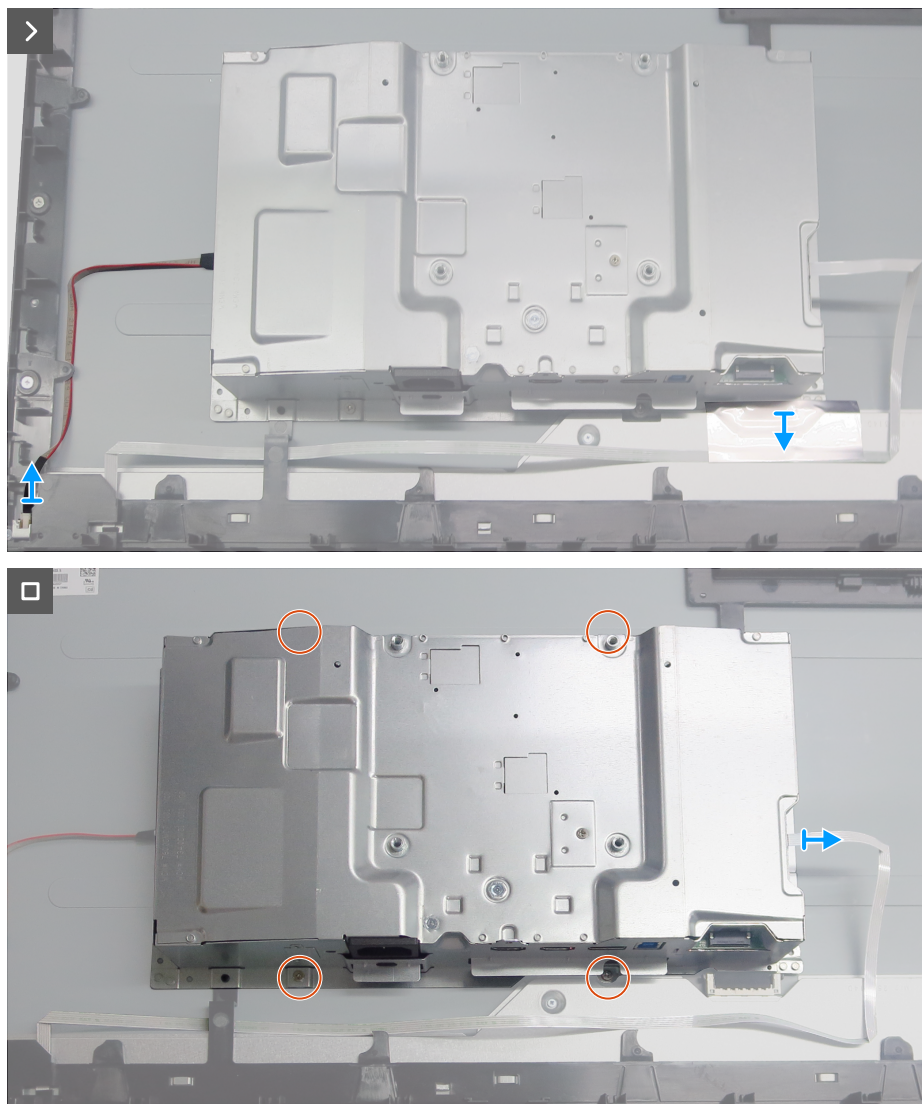
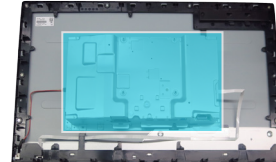


Figure 17. Retrait du châssis principal

Étapes

1. Débranchez le câble de la barre lumineuse et décollez la feuille d'aluminium pour débrancher le câble eDP de ses connecteurs.
2. Débranchez le câble du clavier de la carte principale.
3. Retirez les quatre vis (M3x3) qui fixent le châssis principal au panneau d'affichage.
4. Soulevez et retirez le châssis principal du panneau d'affichage.

Installation du châssis principal

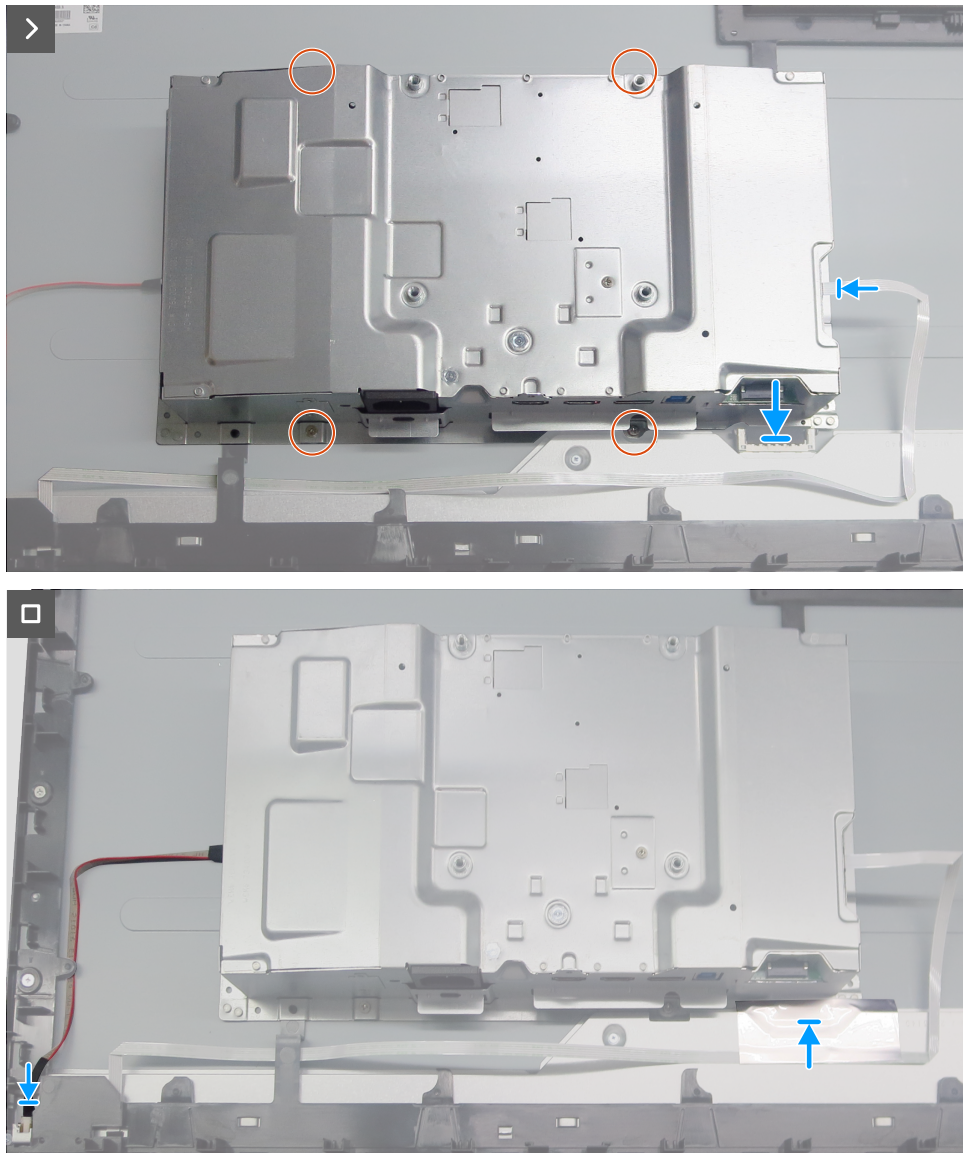
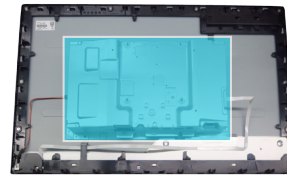


Figure 18. Installation du châssis principal

Étapes

1. Alignez les trous de vis du châssis principal sur les trous de vis du panneau d'affichage.
2. Branchez le câble du clavier et le câble eDP aux connecteurs du panneau d'affichage et de la carte principale.
3. Remettez en place les quatre vis (M3x3) qui fixent le châssis principal au panneau d'affichage.
4. Branchez le câble de la barre lumineuse aux connecteurs et recollez la feuille d'aluminium.

Prochaines étapes

1. Installez la [carte du joystick](#).
2. Installez la [carte USB](#).
3. Installez le [couvercle arrière](#).
4. Installez le [socle](#).
5. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Cadre intermédiaire et carte du clavier

Retrait du cadre intermédiaire et de la carte du clavier

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte USB](#).
5. Retirez la [carte du joystick](#).
6. Retirez le [châssis principal](#).

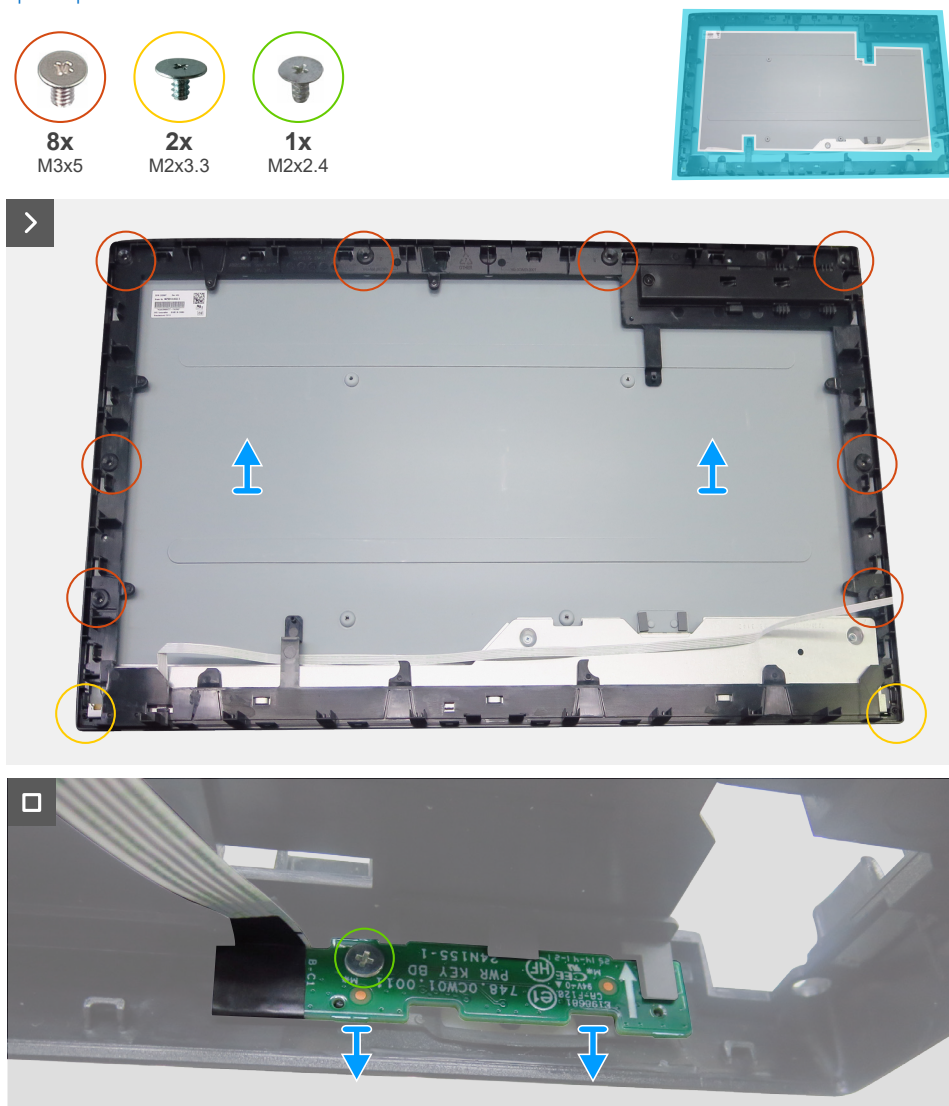


Figure 19. Retrait du cadre intermédiaire et de la carte du clavier

Étapes

1. Retirez les huit vis (M3x5) du cadre intermédiaire et les deux vis (M2x3,3) du cadre frontal qui fixent le cadre intermédiaire au panneau d'affichage.
2. Soulevez et retirez le cadre intermédiaire du panneau d'affichage.
3. Retirez une vis (M2x2,4) et dégagez la carte du clavier du cadre intermédiaire.

Installation du cadre intermédiaire et de la carte du clavier

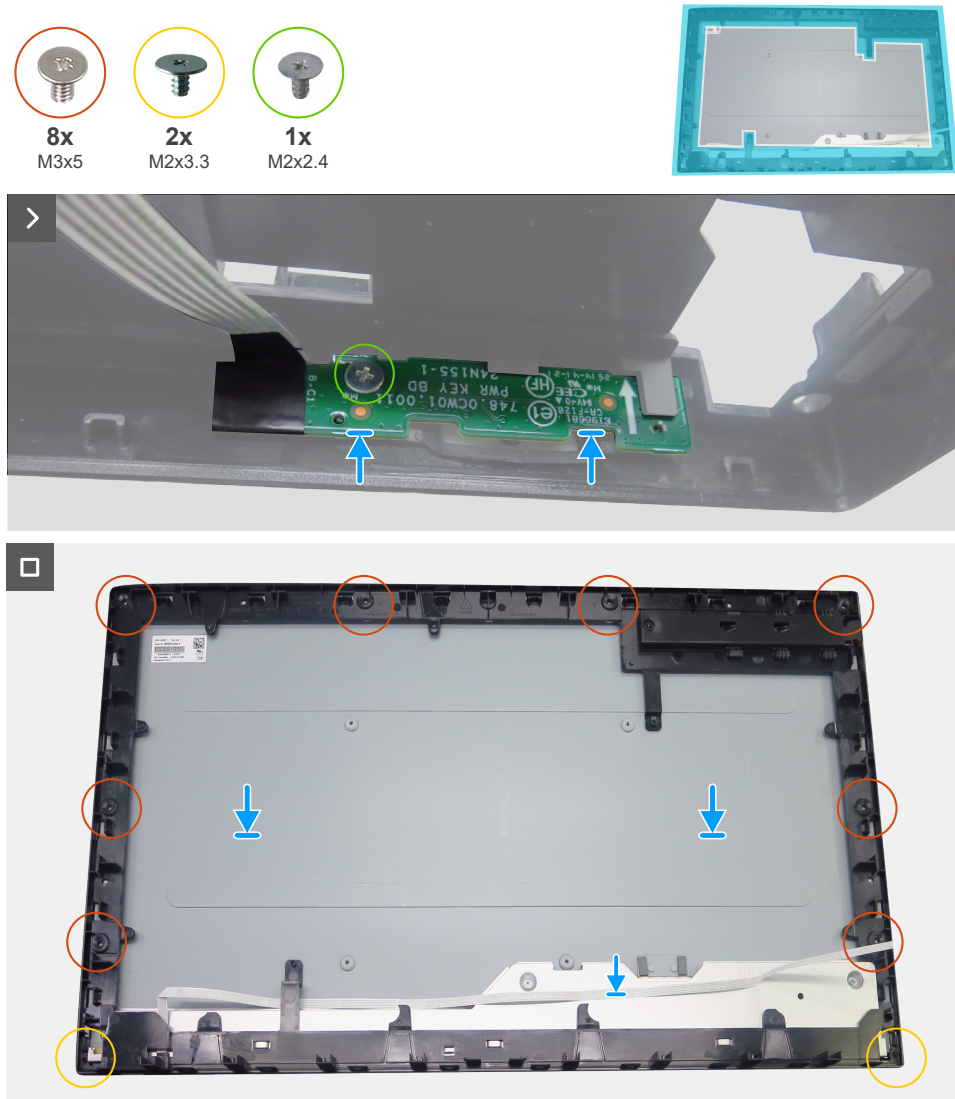


Figure 20. Installation du cadre intermédiaire et de la carte du clavier

Étapes

1. Alignez la carte du clavier sur les languettes du cadre intermédiaire.
2. Remettez en place la vis (M2x2,4) qui fixe la carte du clavier au cadre intermédiaire.
3. Alignez les trous de vis du cadre intermédiaire sur les trous de vis du panneau d'affichage et posez-le. Assurez-vous que le câble du clavier se trouve sous le cadre intermédiaire et recollez-le à l'arrière du panneau avec du ruban adhésif.
4. Remettez en place les huit vis (M3x5) du cadre intermédiaire et les deux vis (M2x3,3) qui fixent le cadre intermédiaire au panneau d'affichage.

Prochaines étapes

1. Installez le [châssis principal](#).
2. Installez la [carte du joystick](#).
3. Installez la [carte USB](#).
4. Installez le [couvercle arrière](#).
5. Installez le [socle](#).
6. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Cadre frontal (cache)

Retrait du cadre frontal

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte USB](#).
5. Retirez la [carte du joystick](#).
6. Retirez le [châssis principal](#).
7. Retirez le [cadre intermédiaire et la carte du clavier](#).



Figure 21. Retrait du cadre frontal

Étapes

1. Dégagez le cadre frontal du bas du panneau.
2. Soulevez et retirez le cadre frontal du panneau.

Installation du cadre frontal



Figure 22. Installation du cadre frontal

Étapes

1. Alignez le cadre frontal sur les onglets du panneau.
2. Remettez le cadre frontal en place.

Prochaines étapes

1. Installez le [cadre intermédiaire et la carte du clavier](#).
2. Installez le [châssis principal](#).
3. Installez la [carte du joystick](#).
4. Installez la [carte USB](#).
5. Installez le [couvercle arrière](#).
6. Installez le [socle](#).
7. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte principale

Retrait de la carte principale

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte USB](#).
5. Retirez la [carte du joystick](#).
6. Retirez le [châssis principal](#).
7. Retirez le [cadre intermédiaire](#) et la carte du clavier.
8. Retirez le [cadre frontal](#).

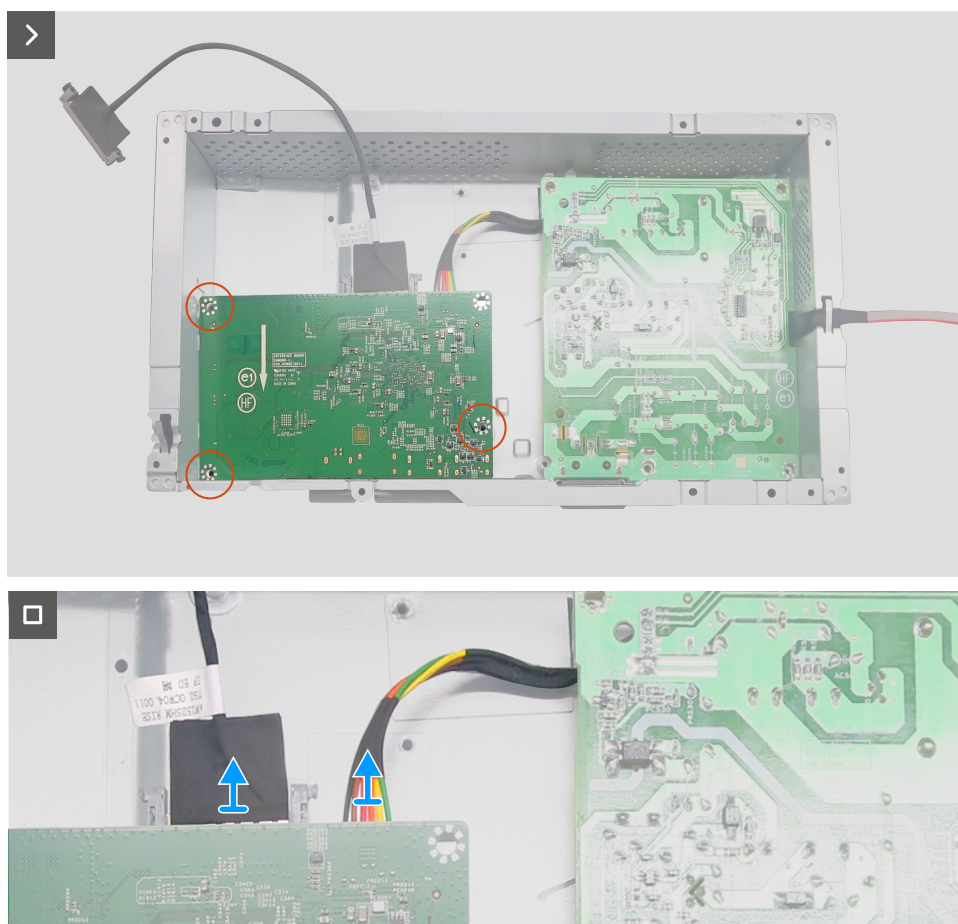
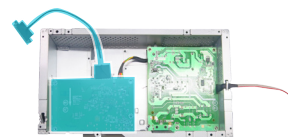


Figure 23. Retrait de la carte principale

Étapes

1. Retirez les trois vis (M3x6) qui fixent la carte principale au châssis principal.
2. Débranchez le câble eDP et le câble de connexion du connecteur sur la carte principale.

Installation de la carte principale

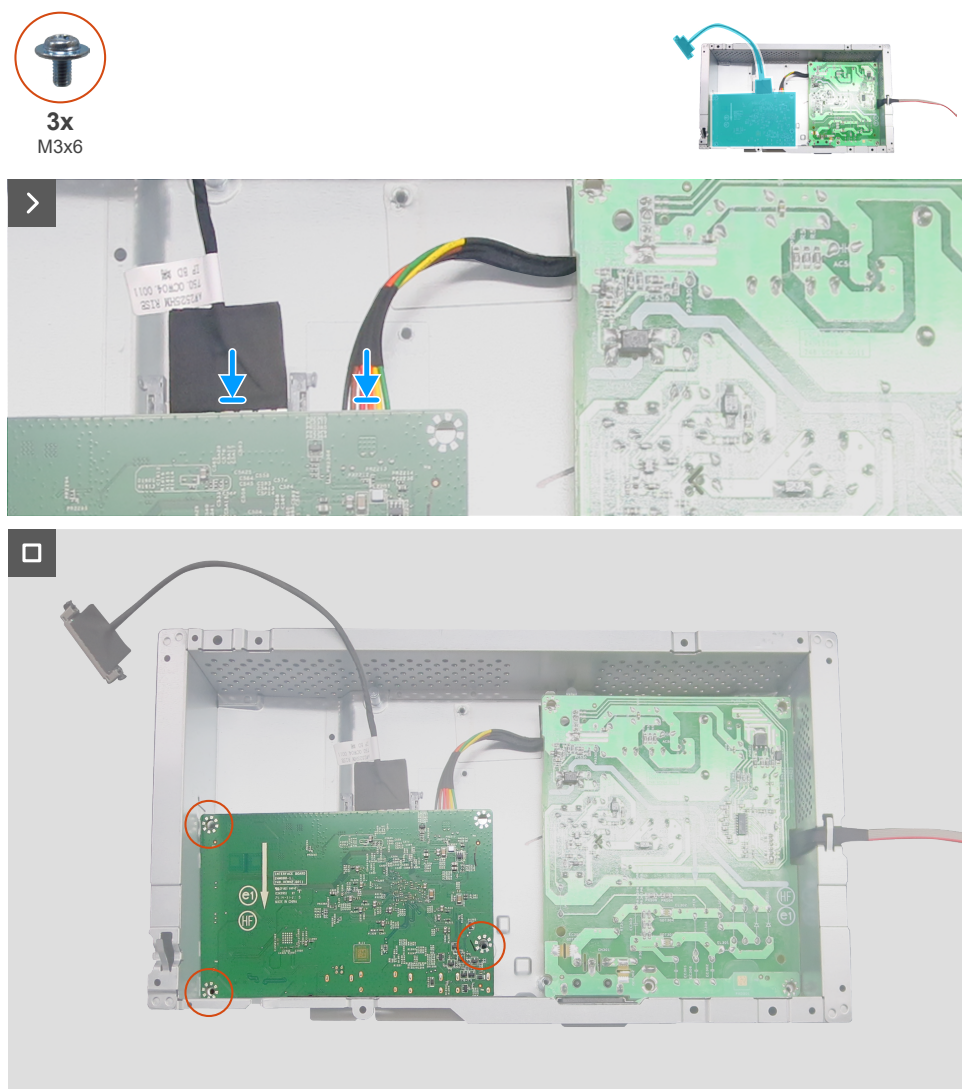


Figure 24. Installation de la carte principale

Étapes

1. Branchez le câble eDP et le câble de connexion au connecteur sur la carte principale.
2. Alignez les trous de vis de la carte principale sur les trous de vis du châssis principal.
3. Remettez en place les trois vis (M3x6) qui fixent la carte principale au châssis principal.

Prochaines étapes

1. Installez le [cadre frontal](#).
2. Installez le [cadre intermédiaire et la carte du clavier](#).
3. Installez le [châssis principal](#).
4. Installez la [carte du joystick](#).
5. Installez la [carte USB](#).
6. Installez le [couvercle arrière](#).
7. Installez le [socle](#).
8. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte d'alimentation

Retrait de la carte d'alimentation

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte USB](#).
5. Retirez la [carte du joystick](#).
6. Retirez le [châssis principal](#).
7. Retirez le [cadre intermédiaire](#) et la [carte du clavier](#).
8. Retirez le [cadre frontal](#).
9. Retirez la [carte principale](#).

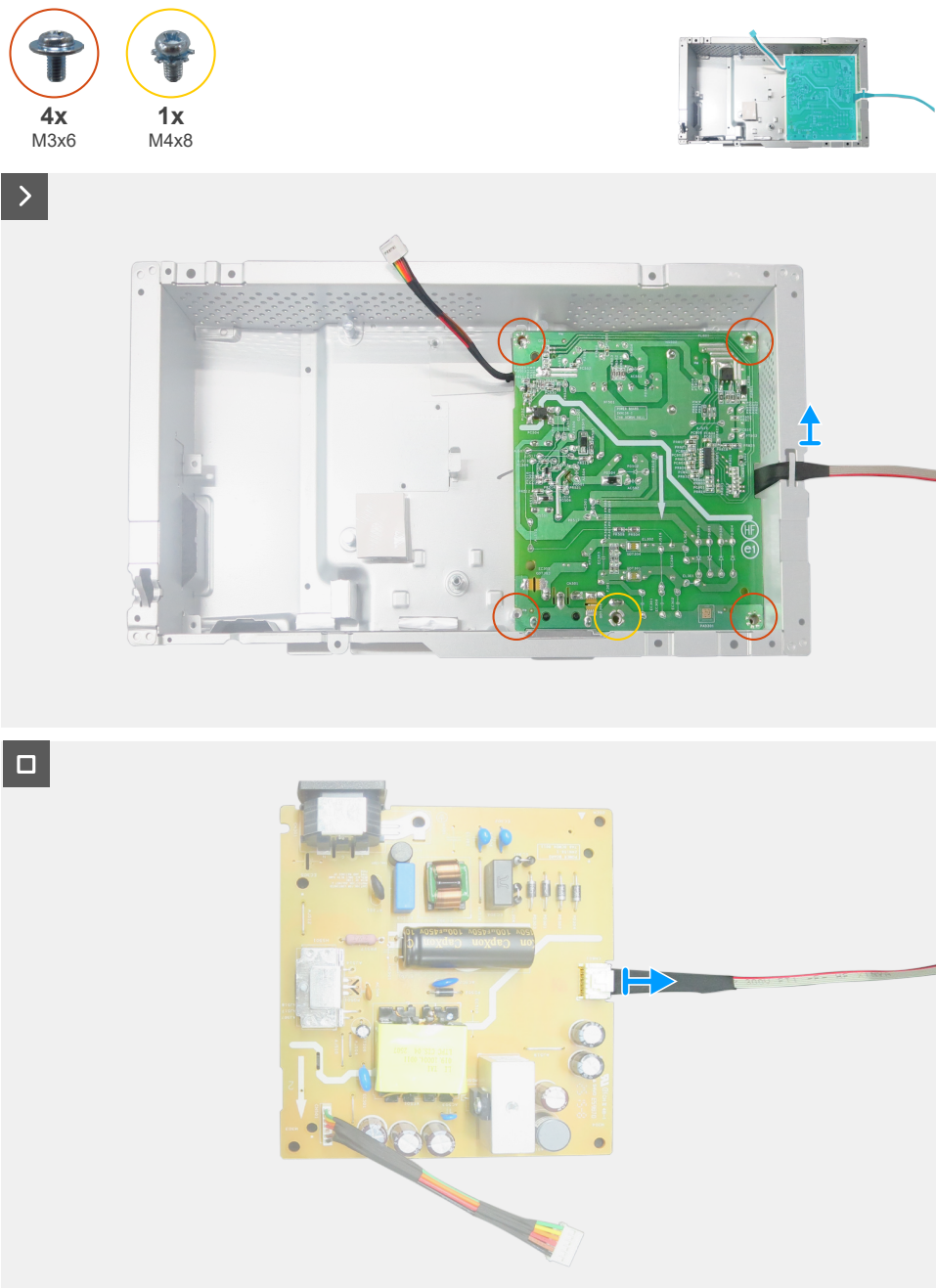


Figure 25. Retrait de la carte d'alimentation

Étapes

1. Retirez les cinq vis (quatre vis M3x6 et une vis M4x8) et dégagez le câble de la barre lumineuse qui fixe la carte d'alimentation au châssis principal.
2. Débranchez le câble de la barre lumineuse du connecteur sur la carte d'alimentation.

Installation de la carte d'alimentation

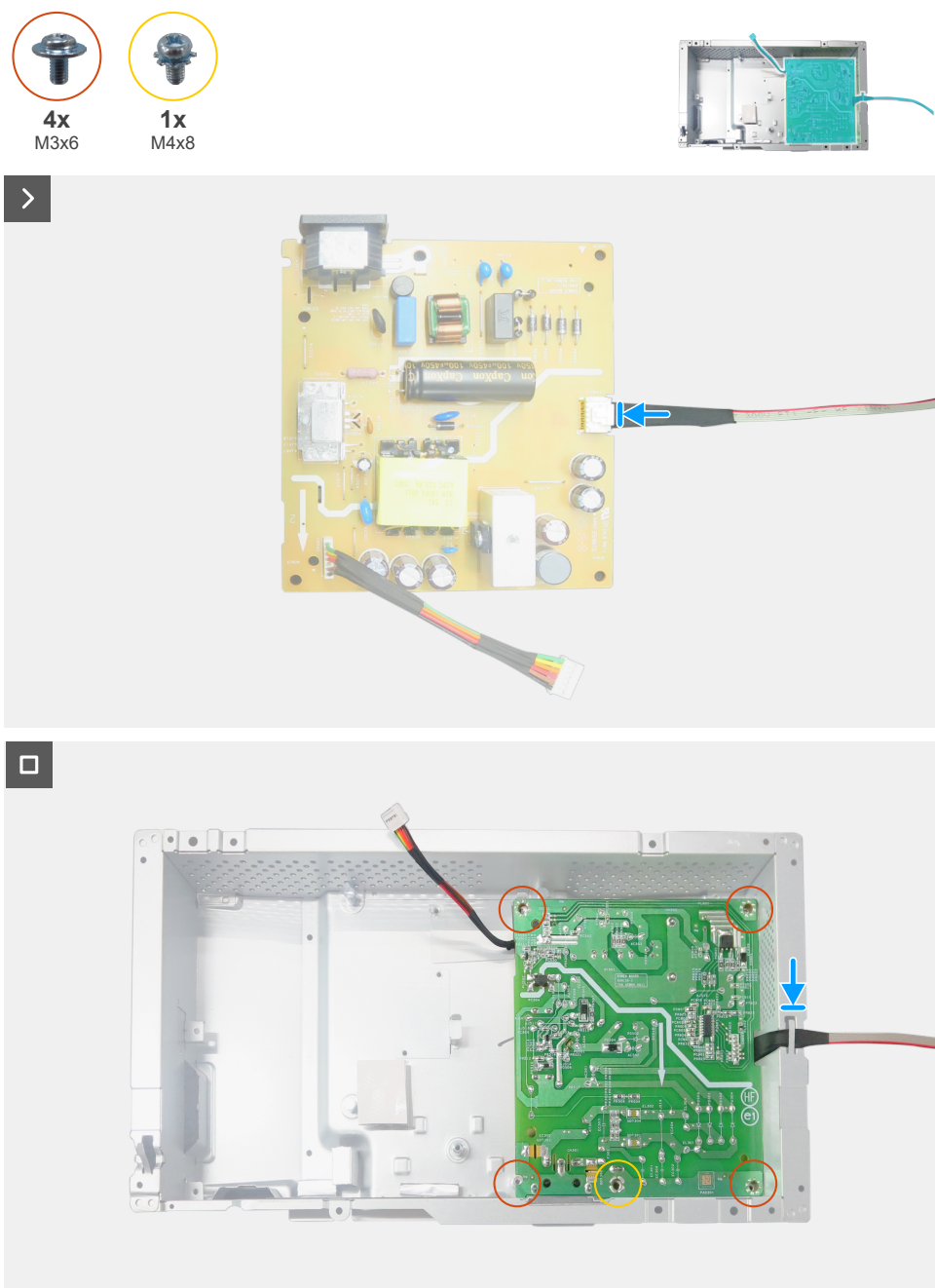


Figure 26. Installation de la carte d'alimentation

Étapes

1. Branchez le câble de la barre lumineuse au connecteur de la carte d'alimentation.
2. Alignez les trous de vis de la carte d'alimentation et insérez le câble de la barre lumineuse dans la languette du châssis principal.
3. Remettez en place les cinq vis (quatre vis M3x6 et une vis M4x8) qui fixent la carte d'alimentation au châssis principal.

Prochaines étapes

1. Installez la [carte principale](#).
2. Installez le [cadre frontal](#).
3. Installez le [cadre intermédiaire et la carte du clavier](#).

4. Installez le [châssis principal](#).
5. Installez la [carte du joystick](#).
6. Installez la [carte USB](#).
7. Installez le [couvercle arrière](#).
8. Installez le [socle](#).
9. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Dépannage

⚠ **AVERTISSEMENT** : Avant de commencer toute procédure, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Autovérification

Votre moniteur prévoit une fonction d'autotest qui vous permet de vérifier si votre moniteur fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont correctement connectés, mais que l'écran du moniteur reste sombre, effectuez l'autotest du moniteur en suivant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir un fonctionnement correct de l'autotest, retirez tous les câbles numériques et analogiques de l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

Une boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur fond noir), si le moniteur ne détecte pas de signal vidéo et fonctionne correctement. En mode autotest, le voyant LED d'alimentation reste blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une de fenêtres de dialogue illustrées ci-après défilera continuellement à l'écran.

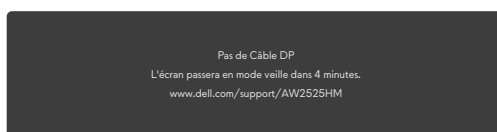


Figure 27. Message d'avertissement de câble DP débranché

4. Cette boîte de dialogue apparaît également en fonctionnement normal du système si le câble vidéo est débranché ou endommagé.
5. Éteignez votre moniteur et rebranchez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran du moniteur reste noir après avoir utilisé la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostic intégré

Votre moniteur est doté d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si une anomalie constatée à l'écran est due à un problème inhérent à votre moniteur, à votre ordinateur ou à votre carte graphique.

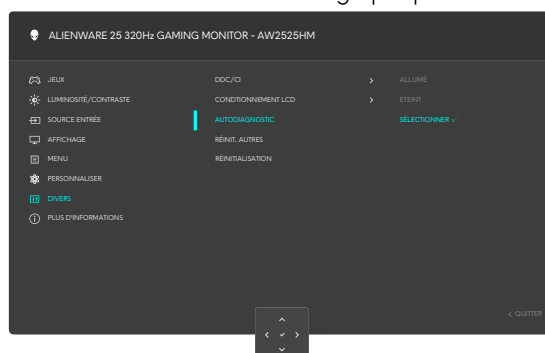


Figure 28. Diagnostic intégré

Pour exécuter l'outil de diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (surface de l'écran exempte de poussières).
2. À l'aide du joystick, parcourez le menu de l'affichage à l'écran (OSD) pour sélectionner Autres > Autodiagnostic.
3. Appuyez sur le bouton du joystick pour démarrer le diagnostic. Un écran gris est affiché.
4. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
5. Actionnez le joystick une fois de plus jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
6. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Répétez les étapes 5 et 6 jusqu'à ce que l'écran affiche les couleurs verte, bleue, noire et blanche. Notez toute anomalie ou tout défaut.

Si vous ne détectez aucune anomalie de l'écran lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte graphique et l'ordinateur.

Le test est terminé lorsqu'un écran de texte est affiché. Pour sortir du diagnostic, il suffit d'actionner à nouveau le joystick.

Problèmes courants

Le tableau suivant fournit des informations générales sur les problèmes courants que vous pourriez rencontrer avec le moniteur et les solutions possibles :

Tableau 7. Description des problèmes courants.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation éteint	Pas d'image	• Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite. • Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. • Vérifiez que le bouton d'alimentation est enfoncé. • Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu SOURCE D'ENTRÉE.
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	• Augmentez les réglages de luminosité et de contraste. Pour plus d'informations, reportez-vous au paragraphe LUMINOSITÉ/ CONTRASTE du menu de l'affichage à l'écran (OSD) dans le guide de l'utilisateur du moniteur AW2525HM. • Exécutez la fonction d'autotest du moniteur. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Exécutez les diagnostics intégrés. • Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu SOURCE D'ENTRÉE.
Pixels manquants	L'écran du moniteur présente des points	• Éteignez le moniteur, puis rallumez-le. • Un pixel qui reste éteint de façon permanente est un défaut naturel qui peut apparaître dans la technologie d'affichage. • Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, visitez le site de l'assistance Dell à l'adresse : https://www.dell.com/pixelguidelines
Pixels allumés en permanence	L'écran du moniteur présente des points lumineux	• Éteignez le moniteur, puis rallumez-le. • Un pixel qui reste éteint de façon permanente est un défaut naturel qui peut apparaître dans la technologie d'affichage. • Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, visitez le site de l'assistance Dell à l'adresse : https://www.dell.com/pixelguidelines
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. Pour plus d'informations, voir le menu de l'affichage à l'écran (OSD) RÉINITIALISATION AUX VALEURS D'USINE dans le Guide de l'utilisateur du moniteur AW2525HM. • Réglez la luminosité et le contraste à l'aide de l'affichage à l'écran (OSD). Pour plus d'informations, reportez-vous au paragraphe LUMINOSITÉ/CONTRASTE du menu de l'affichage à l'écran (OSD) dans le guide de l'utilisateur du moniteur AW2525HM.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	• N'effectuez aucun dépannage. • Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Dysfonctionnements du moniteur en marche et à l'arrêt	• Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. Pour plus d'informations, voir le menu de l'affichage à l'écran (OSD) RÉINITIALISATION AUX VALEURS D'USINE dans le Guide de l'utilisateur du moniteur AW2525HM. • Exécutez la fonction d'autotest du moniteur (voir Autovérification) pour déterminer si le problème intermittent est identifié en mode autotest.
Problèmes liés à la fonction HDR	Impossible de mettre la solution GFX en mode HDR après avoir changé de préréglage Bureau/Film HDR/Jeu HDR.	• Assurez-vous que votre ordinateur ou votre solution graphique répond aux conditions minimales requises pour la lecture HDR. Installez également les pilotes les plus récents pour la carte graphique. • Assurez-vous d'utiliser le câble HDMI 2.1 fourni dans l'emballage. • Si les étapes ci-dessus échouent, choisissez la résolution 1 920 x 1 080 dans les propriétés de l'affichage pour forcer la signalisation HDR appropriée.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Couleur manquante	Couleur absente de l'image	- Exécutez la fonction d'autotest du moniteur. - Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	- Modifiez les paramètres des modes de pré réglage dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD) Jeu en fonction de l'application. - Réglez les valeurs Gain/Décalage/Teinte/Saturation sous Jeu 1/ Jeu 2/ Jeu 3 dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD) Jeu. - Changez le Format des couleurs d'entrée sur RVB ou YCbCr/YPbPr dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD) Affichage. - Exécutez les diagnostics intégrés.
Rétention d'image à partir d'une image statique laissée sur l'écran pendant une longue période	Une légère ombre de l'image statique affichée apparaît à l'écran	- Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être ajustés dans les options d'alimentation de Windows ou dans les paramètres de l'économie d'énergie de Mac. - Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran à changement dynamique.
Aucune image lors de l'utilisation de la connexion DP avec l'ordinateur personnel	Écran noir	- Vérifiez à quelle norme DP (DP 1.1a ou DP 1.4) votre carte graphique est certifiée. Téléchargez et installez le pilote de carte graphique le plus récent. - Certaines cartes graphiques DP 1.1a ne peuvent pas prendre en charge les moniteurs DP 1.4.
Après avoir modifié la résolution et le mode d'affichage dans les paramètres du jeu, le pointeur de la souris est mal aligné.	La position du pointeur de la souris est différente de l'emplacement où l'utilisateur interagit avec l'écran.	- Recherchez l'emplacement de l'exécutable du jeu. - Effectuez un clic droit sur l'exécutable, puis sélectionnez « Propriétés ». - Cliquez sur l'onglet « Compatibilité ». - Cliquez sur « Modifier les paramètres DPI élevés ». - Sélectionnez « Remplacer le comportement de mise à l'échelle DPI élevé ». Assurez-vous que l'option « Application » est sélectionnée.

Problèmes spécifiques au bus série universel (USB)

Tableau 8. Description des problèmes spécifiques USB.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas.	Les périphériques USB ne fonctionnent pas.	- Vérifiez que votre écran est ALLUMÉ. - Rebranchez le câble ascendant à votre ordinateur. - Rebranchez les périphériques USB (connecteur descendant). - Éteignez votre moniteur, puis rallumez-le. - Redémarrez votre ordinateur. - Certains dispositifs USB, tels que les disques durs portables, nécessitent une source d'alimentation plus puissante. Connectez directement le disque à l'ordinateur.
L'interface USB est lente.	Les périphériques USB fonctionnent lentement ou ne fonctionnent pas du tout.	- Vérifiez que votre ordinateur prend en charge la technologie USB 5 Gbit/s. - Certains ordinateurs disposent de ports USB 2.0 et USB 1.1 plus lents. Assurez-vous que le port USB utilisé est le bon. Assurez-vous que le port USB utilisé est le bon. - Rebranchez le câble ascendant à votre ordinateur. - Rebranchez les périphériques USB (connecteur descendant). - Redémarrez votre ordinateur.
Les périphériques USB sans fil cessent de fonctionner lorsqu'un dispositif USB est branché.	Les périphériques USB sans fil réagissent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et le récepteur diminue.	- Augmentez la distance entre les périphériques USB 3.0 et le récepteur USB sans fil. - Placez votre récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil. - Utilisez un câble d'extension USB pour placer le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB adjacent.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions de vente, d'assistance technique ou de service client, rendez-vous sur la page : www.dell.com/contactdell.

- ① **REMARQUE :** Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre facture d'achat, votre bordereau d'expédition, votre facture ou le catalogue des produits Dell.