

Monitor para juegos Alienware 25 AW2525HM de 320 Hz

Instrucciones de desmontaje

Notas, precauciones y advertencias

- ① **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.
- △ **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar en el monitor	4
Después de trabajar en el monitor	4
Desmontaje y vuelta a montar	5
Herramientas recomendadas	5
Lista de tornillos	5
Soporte	6
Desmontaje del soporte	6
Instalación del soporte	7
Tapa trasera	8
Desmontaje de la tapa trasera	8
Instalación de la tapa trasera	8
Placa USB	9
Desmontaje de la placa USB	9
Instalación de la placa USB	10
Placa del joystick	11
Desmontaje de la placa del Joystick	11
Instalación de la placa del Joystick	12
Chasis principal	13
Desmontaje del chasis principal	13
Instalación del chasis principal	14
Marco central y placa de teclado	15
Desmontaje del marco central y de la placa de teclado	15
Instalación del marco central y de la placa de teclado	16
Bisel frontal (embellecedor)	17
Desmontaje del bisel frontal	17
Instalación del bisel frontal	18
Placa base	19
Desmontaje de la placa base	19
Instalación de la placa base	20
Placa de alimentación	21
Desmontaje de la placa de alimentación	21
Instalación de la placa de alimentación	22
Póngase en contacto con Dell	24

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con su monitor.

- ① **NOTA:** Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) puede dañar su capacidad auditiva.
- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
 - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase Conexión del monitor.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI) que se entrega con el monitor.

Antes de trabajar en el monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de conexión, del monitor
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, primero desenchufe el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.
5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar en el monitor

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos en el interior del monitor puede dañarlo seriamente.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Desmontaje y vuelta a montar

⚠ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento pueden requerir las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador Phillips n.º 2
- Navaja

Lista de tornillos

- ① **NOTA:** Al quitar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.
- ① **NOTA:** Algunos monitores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.
- ① **NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 1. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa trasera	M4x10	4	
Placa USB	M3x6	2	
Placa del joystick	M3x6	2	
Chasis principal	M3x3	4	
Marco central	M3x5	8	
Cable de conexión a tierra de la placa de alimentación	M4x8	1	
Placa de alimentación	M3x6	4	
Placa base	M3x6	3	
Placa del botón de encendido	M2x2,4	1	
Embellecedor frontal	M2x3,3	2	

Soporte

Desmontaje del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor](#).
- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar arañazos en la pantalla al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.
 - △ **PRECAUCIÓN:** Los pasos siguientes son específicos para desmontar el soporte que se envía con el monitor. Si va a desmontar un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de montaje que se incluyen con el soporte.
 - ① **NOTA:** Antes de retirar el soporte, asegúrese de haber desconectado todos los cables del monitor.

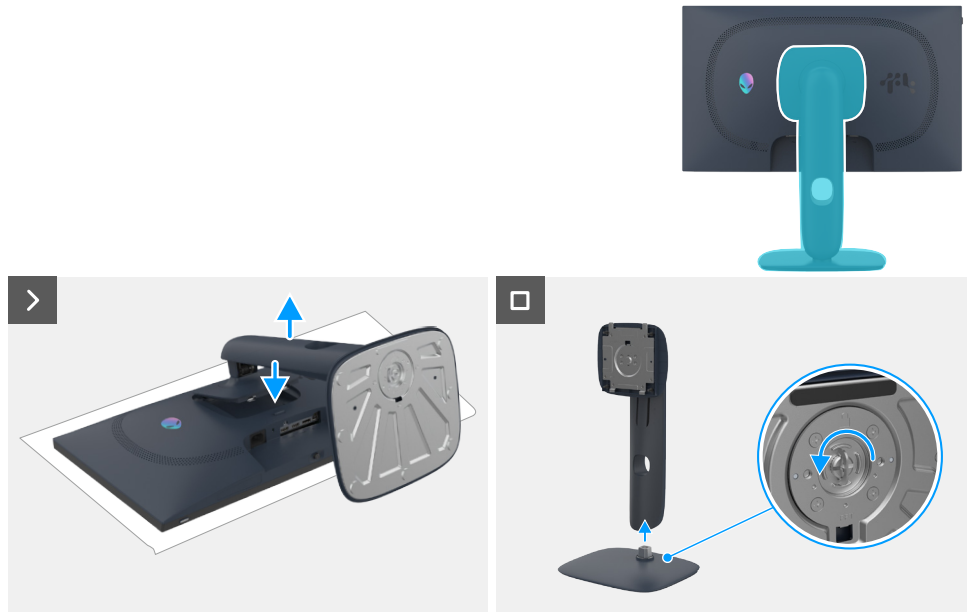


Figura 1. Desmontaje del soporte

Pasos

1. Coloque el monitor en una superficie limpia y plana con un paño suave o un cojín debajo.
2. Mantenga pulsado el botón de liberación del soporte en la parte posterior de la pantalla.
3. Levante el conjunto del soporte y sepárelo del monitor.
4. Abra el mango del tornillo situado en la parte inferior de la base del soporte y gírelo en sentido antihorario para liberar el elevador desde la base.
5. Separe el elevador de la base del soporte.

Instalación del soporte



Figura 2. Instalación del soporte

Pasos

1. Alinee e inserte el elevador del soporte en la base del soporte hasta que encaje en su lugar.
2. Abra la manivela del tornillo situada en la parte inferior de la base del soporte y gírela en el sentido de las agujas del reloj para fijar el conjunto del soporte.
3. Cierre la manivela del tornillo.
4. Alinee las lengüetas del soporte con las ranuras de la parte posterior del monitor.
5. Deslice y presione suavemente el conjunto del soporte hasta que encaje en su sitio.

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Tapa trasera

Desmontaje de la tapa trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor.](#)
2. Retirar el [soporte](#).

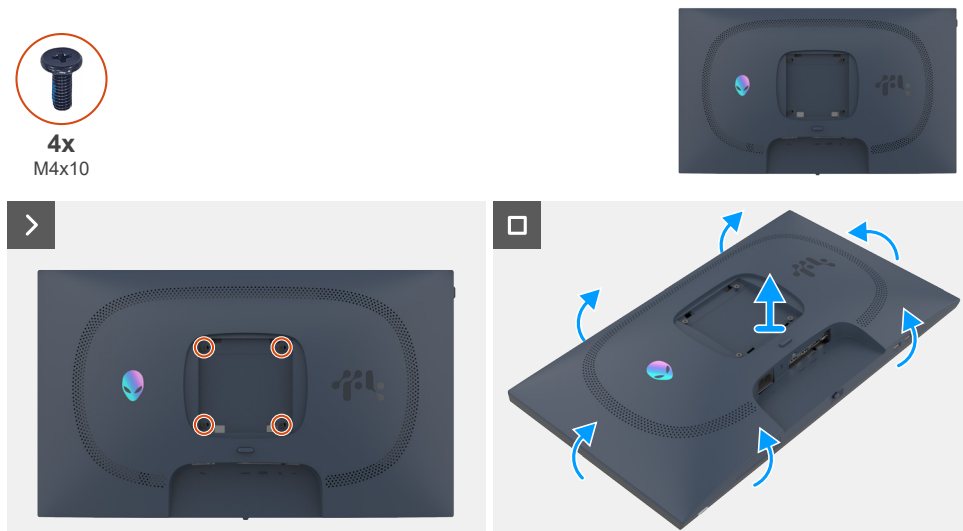


Figura 3. Desmontaje de la tapa trasera

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) que fijan la tapa trasera al conjunto de la pantalla.
2. Usando ambas manos, empiece a levantar la tapa trasera por los lados izquierdo y derecho y, a continuación, proceda por la parte superior e inferior.
3. Levante parcialmente la tapa trasera desde el borde inferior.

Instalación de la tapa trasera

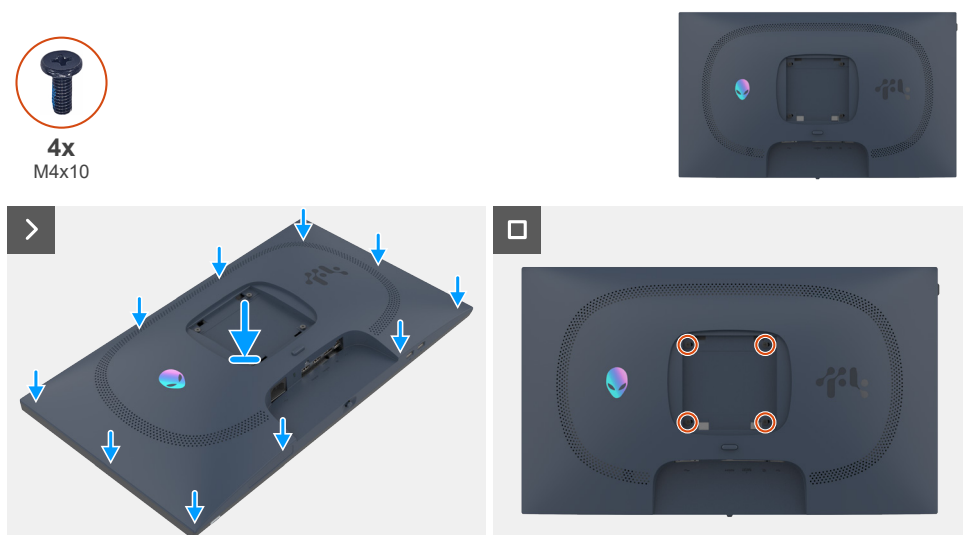


Figura 4. Instalación de la tapa trasera

Pasos

1. Alinee las ranuras de la tapa trasera con las ranuras del chasis y, a continuación, presione a lo largo de los laterales para encajar la tapa trasera en su lugar.
2. Reemplace los cuatro tornillos (M4x10) que aseguran la tapa trasera al conjunto de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor.](#)

Placa USB

Desmontaje de la placa USB

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).

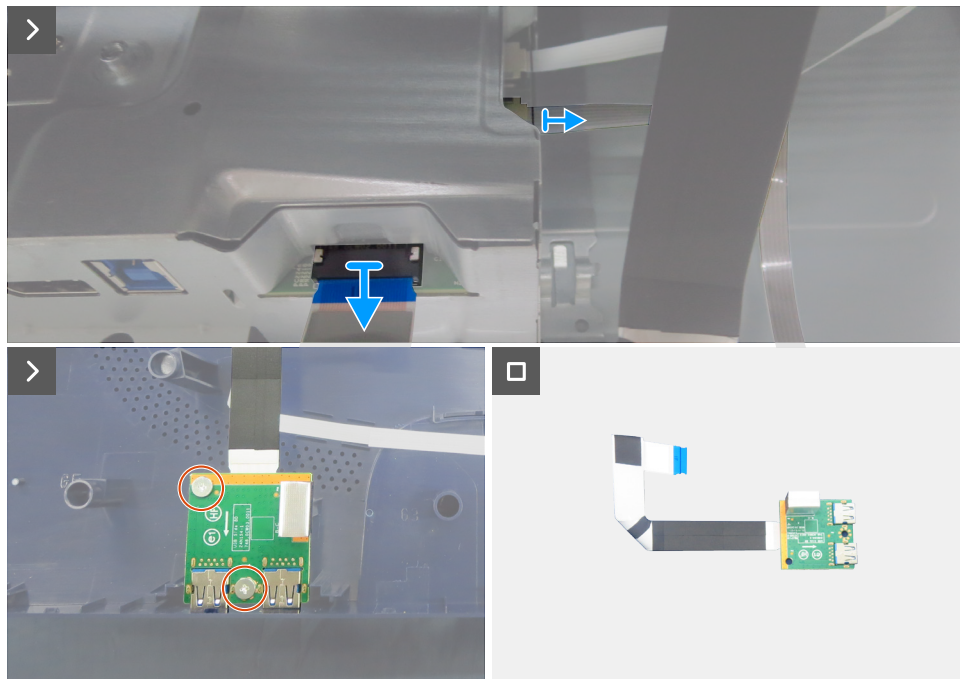
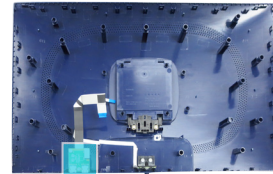


Figura 5. Desmontaje de la placa USB

Pasos

1. Desconecte el cable USB y el cable de la placa del Joystick de la placa base.
2. Retire los dos tornillos (M3x6) que aseguran la placa del USB a la tapa trasera.
3. Saque la placa USB de la placa base.

Instalación de la placa USB



Figura 6. Instalación de la placa USB

Pasos

1. Lleve una espuma conductora de electricidad al cobre de la placa USB.
2. Alinee el orificio del tornillo de la placa USB con el orificio del tornillo de la tapa trasera.
3. Reemplace los dos tornillos (M3x6) que aseguran la placa USB a la tapa trasera.
4. Conecte el cable USB y el cable de la placa del Joystick a la placa base.

Pasos siguientes

1. Instale la [tapa trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Placa del joystick

Desmontaje de la placa del Joystick

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor.](#)
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa USB](#).

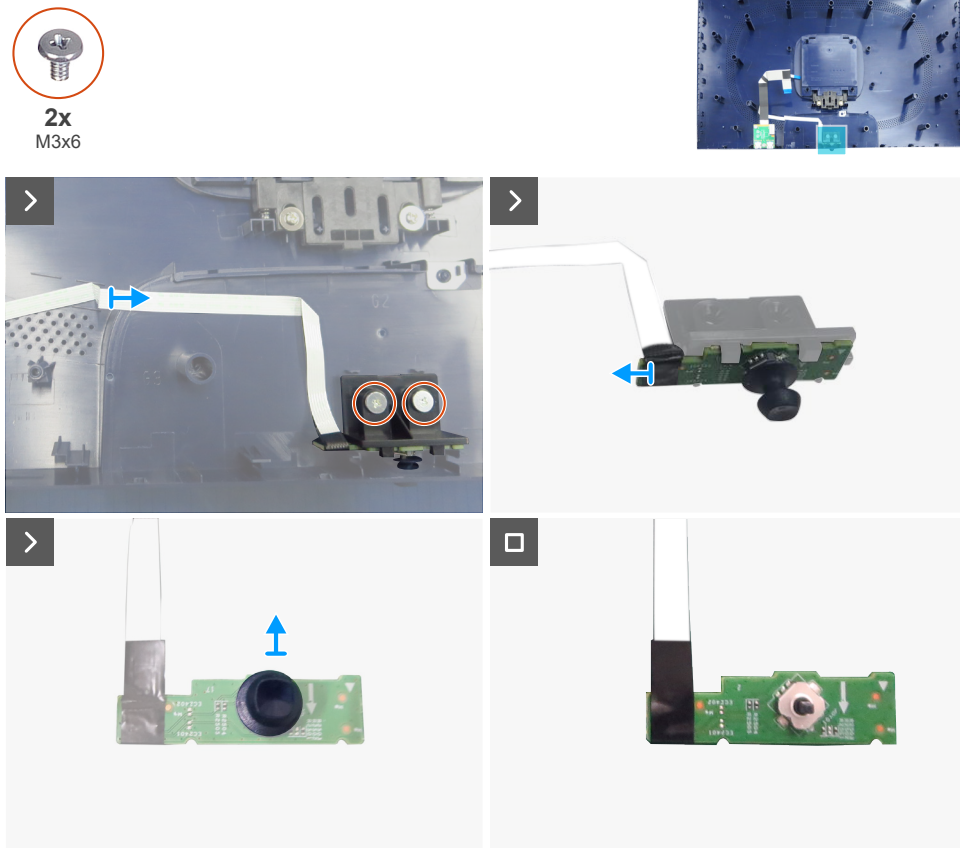


Figura 7. Desmontaje de la placa del Joystick

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M3x6) que aseguran la placa del Joystick a la tapa trasera.
2. Retire la placa del joystick del soporte.
3. Extraiga el botón del joystick de la placa del joystick.

Instalación de la placa del Joystick

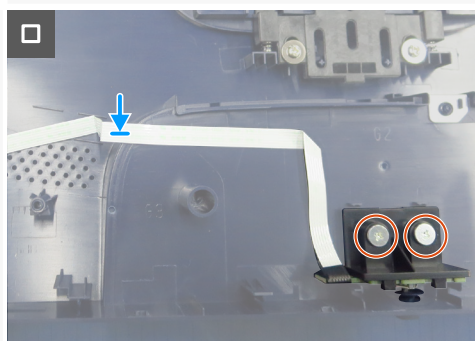
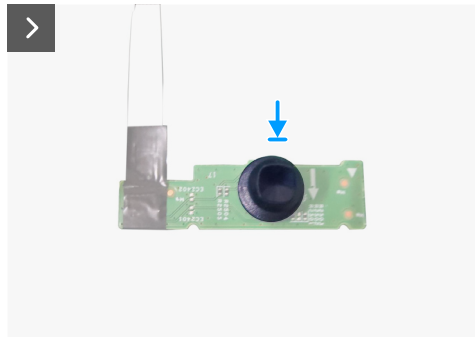
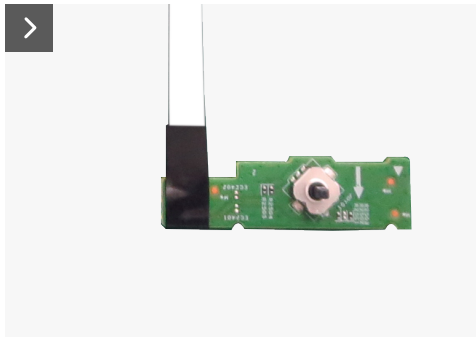
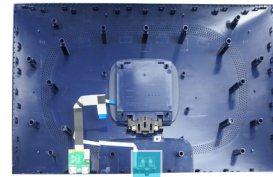


Figura 8. Instalación de la placa del Joystick

Pasos

1. Coloque el botón del joystick en la placa del joystick.
2. Vuelva a colocar la placa del joystick en el soporte.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x6) que aseguran la placa del Joystick a la tapa trasera.
4. Pegue el cable del joystick a la tapa trasera.

Pasos siguientes

1. Instale la [placa USB](#).
2. Instale la [tapa trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Chasis principal

Desmontaje del chasis principal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa USB](#).
5. Retire la [placa del Joystick](#).

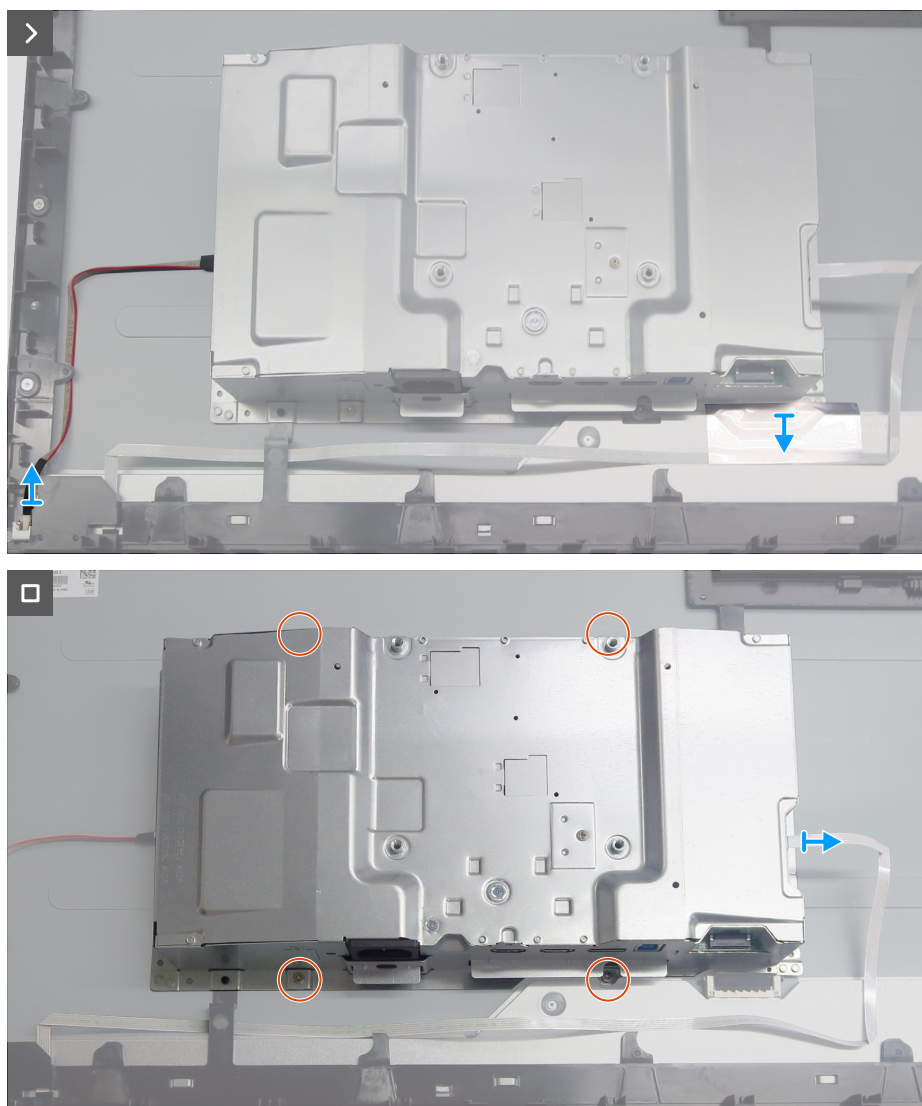
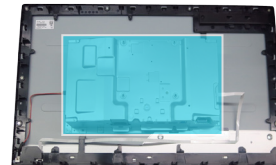


Figura 9. Desmontaje del chasis principal

Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luces y pele el papel de aluminio para desconectar el cable eDP de sus conectores.
2. Desconecte el cable del teclado en la placa base.
3. Retire los cuatro tornillos (M3x3) que fijan el chasis principal a la pantalla.
4. Levante y retire el chasis principal de la pantalla.

Instalación del chasis principal

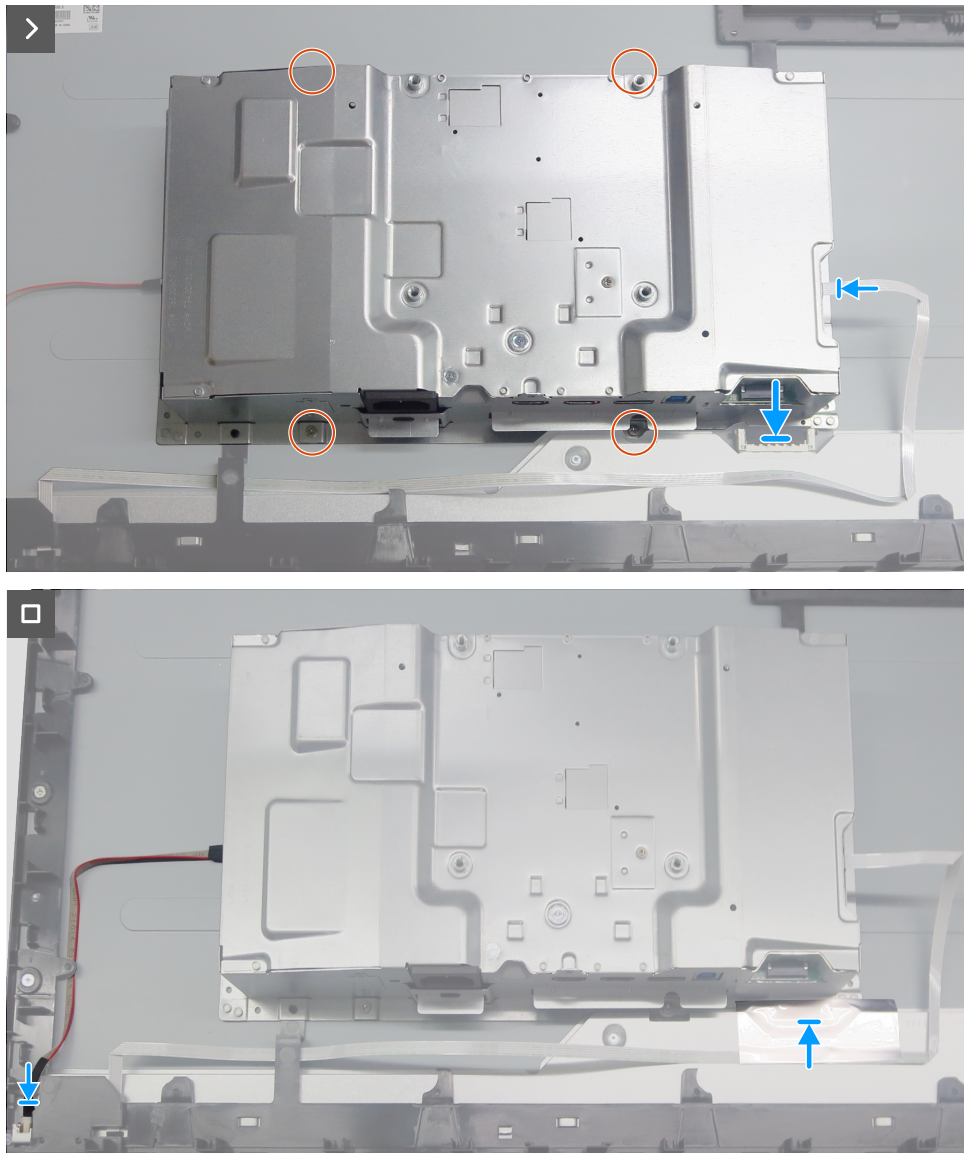
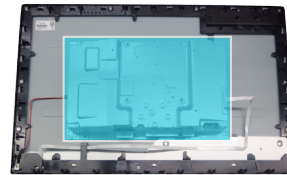


Figura 10. Instalación del chasis principal

Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos del chasis principal con los orificios de los tornillos de la pantalla.
2. Conecte el cable del teclado y el cable eDP a los conectores de la pantalla y de la placa base.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3x3) que aseguran el chasis principal a la pantalla.
4. Conecte el cable de la barra de luces a los conectores y pegue el papel de aluminio.

Pasos siguientes

1. Instale la [placa del Joystick](#).
2. Instale la [placa USB](#).
3. Instale la [tapa trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Marco central y placa de teclado

Desmontaje del marco central y de la placa de teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor.](#)
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa USB](#).
5. Retire la [placa del Joystick](#).
6. Retirar el [chasis principal](#).

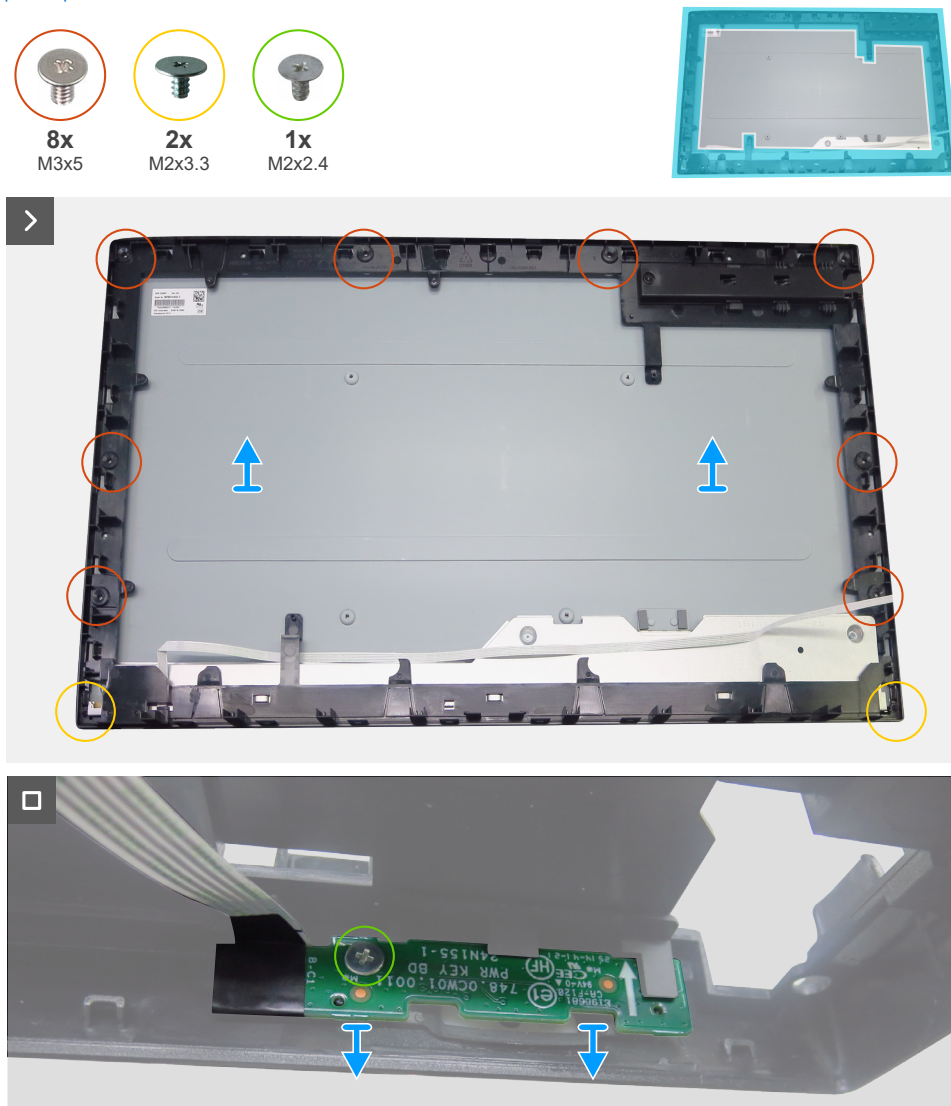


Figura 11. Desmontaje del marco central y de la placa de teclado

Pasos

1. Retire ocho tornillos (M3x5) del marco central y dos tornillos (M2x3,3) del bisel frontal que aseguran el marco central a la pantalla.
2. Levante y retire el marco central de la pantalla.
3. Retire un tornillo (M2x2,4) y libere la placa del teclado del marco central.

Instalación del marco central y de la placa de teclado

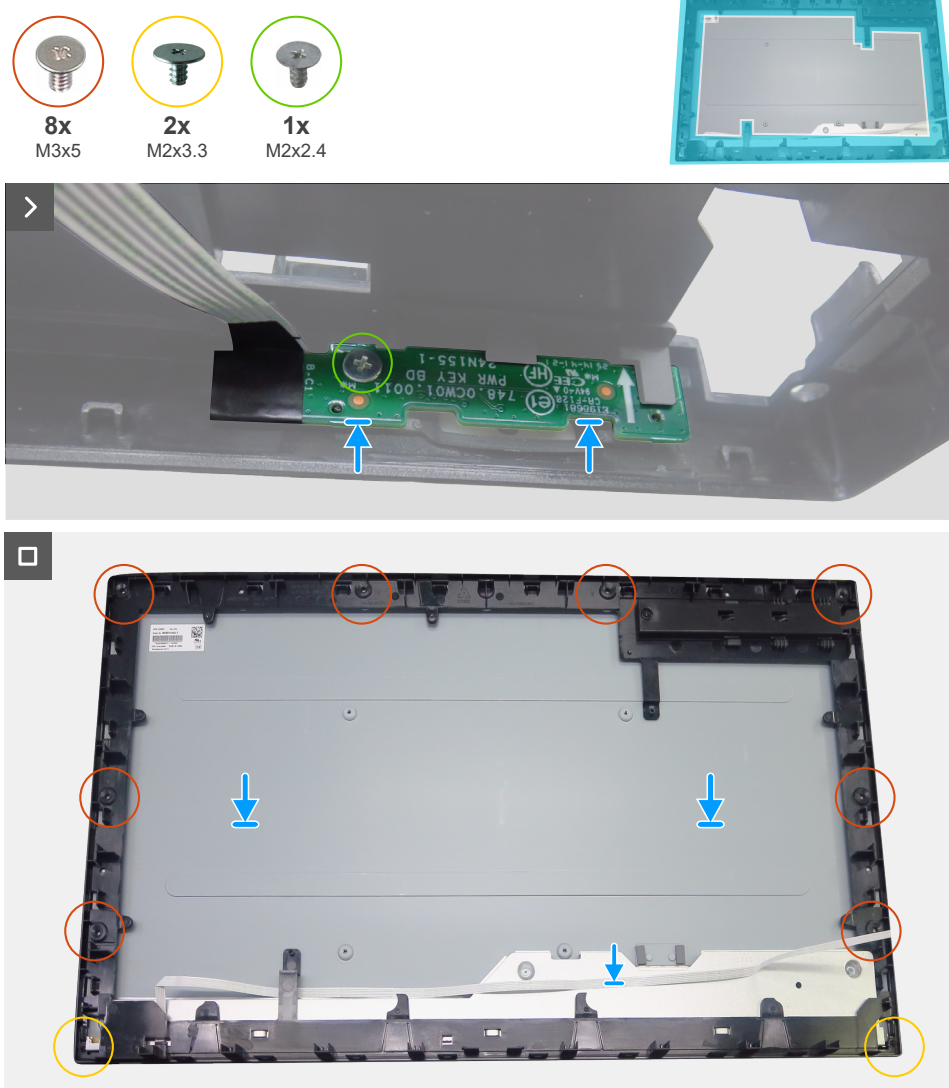


Figura 12. Instalación del marco central y de la placa de teclado

Pasos

1. Alinee la placa de teclado con las pestañas del marco central.
2. Vuelva a colocar el tornillo (M2x2,4) que fija la placa de teclado al marco central.
3. Alinee los orificios de los tornillos del marco central con los orificios de los tornillos del panel de la pantalla y colóquelo, asegúrese de que el cable del teclado esté debajo del marco central y péguelo en la parte posterior del panel con cinta adhesiva.
4. Vuelva a colocar los ocho tornillos (M3x5) del marco central y los dos tornillos (M2x3,3) que aseguran el marco central a la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instale el [chasis principal](#).
2. Instale la [placa del Joystick](#).
3. Instale la [placa USB](#).
4. Instale la [tapa trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Bisel frontal (embellecedor)

Desmontaje del bisel frontal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor.](#)
2. Retirar el [soporte.](#)
3. Retirar la [tapa trasera.](#)
4. Retire la [Placa USB.](#)
5. Retire la [placa del Joystick.](#)
6. Retirar el [chasis principal.](#)
7. Retire el [marco central y la placa de teclado.](#)



Figura 13. Desmontaje del bisel frontal

Pasos

1. Suelte el bisel frontal de la parte inferior del panel.
2. Levante y retire el bisel frontal del panel.

Instalación del bisel frontal



Figura 14. Instalación del bisel frontal

Pasos

1. Alinee el bisel frontal con las pestañas del panel.
2. Vuelva a encajar el bisel frontal en su sitio.

Pasos siguientes

1. Instale el [marco central y la placa de teclado](#).
2. Instale el [chasis principal](#).
3. Instale la [placa del Joystick](#).
4. Instale la [placa USB](#).
5. Instale la [tapa trasera](#).
6. Instale el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Placa base

Desmontaje de la placa base

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retire la [Placa USB](#).
5. Retire la [placa del Joystick](#).
6. Retirar el [chasis principal](#).
7. Retire el [marco central y la placa de teclado](#).
8. Retire el [bisel frontal](#).

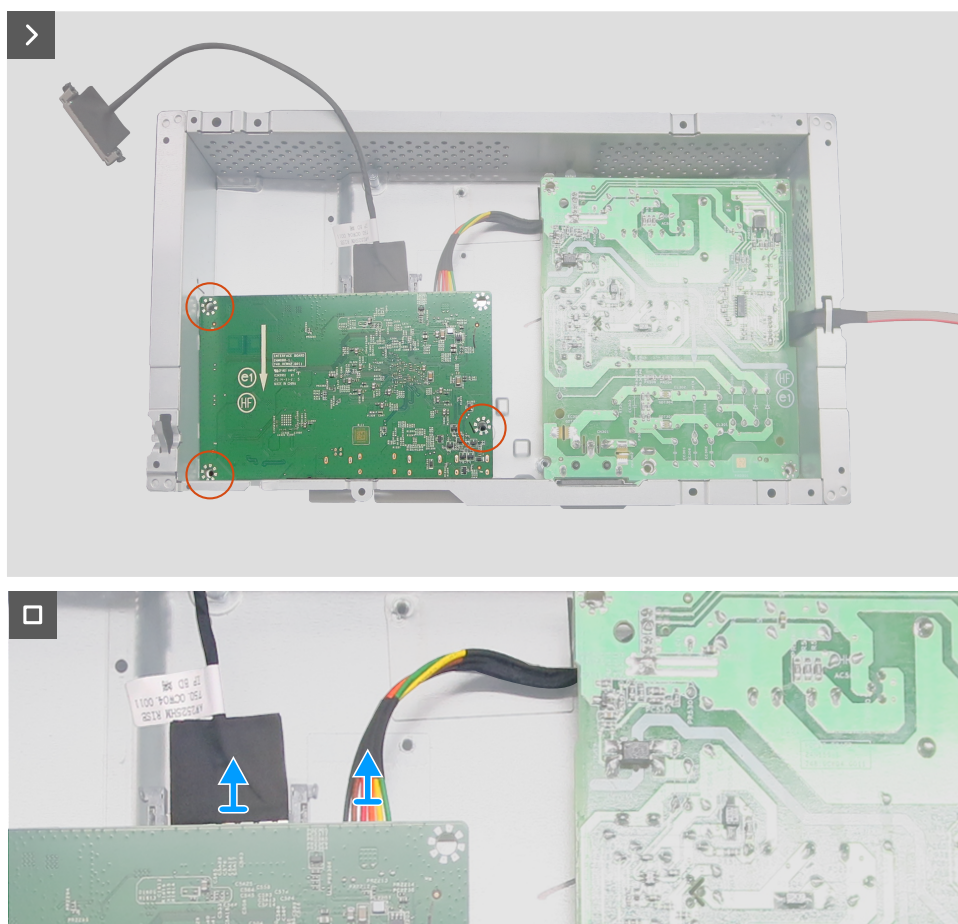
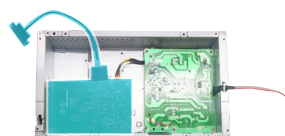


Figura 15. Desmontaje de la placa base

Pasos

1. Retire los tres tornillos (M3x6) que aseguran la placa base al chasis principal.
2. Desconecte el cable eDP y el cable de conexión desde el conector de la placa base.

Instalación de la placa base



3x
M3x6

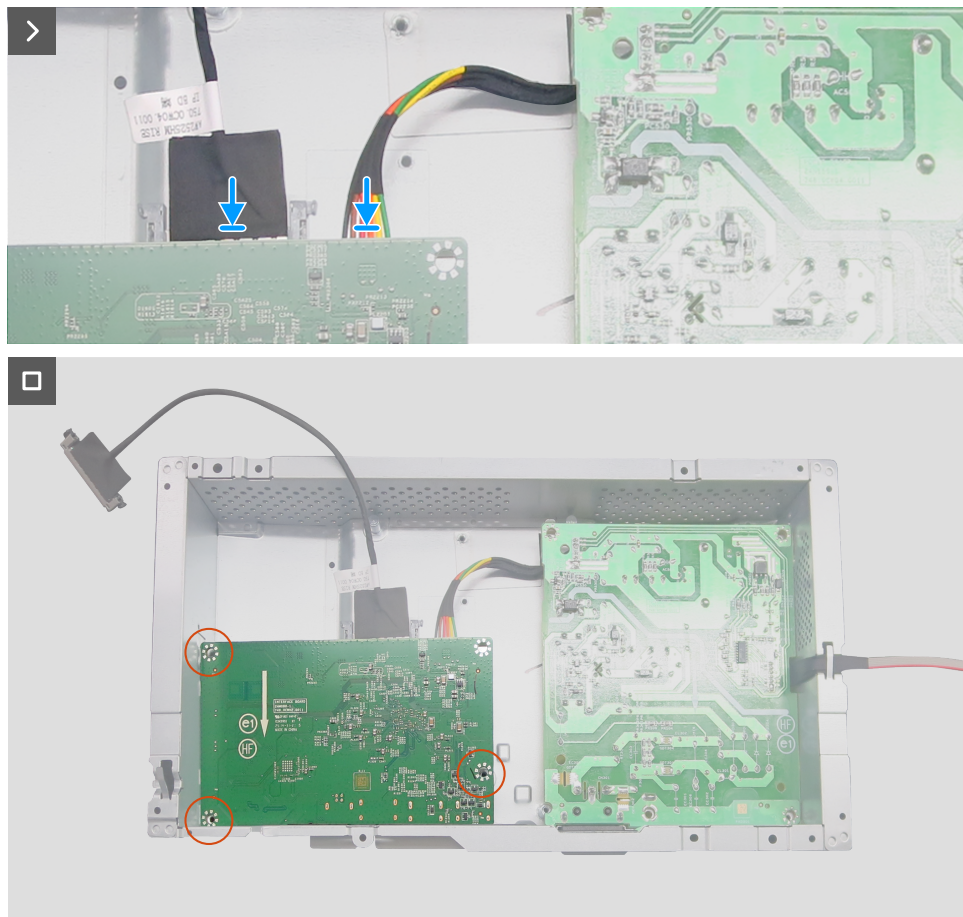
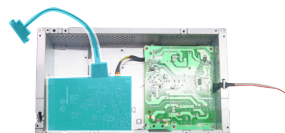


Figura 16. Instalación de la placa base

Pasos

1. Conecte el cable eDP y el cable de conexión al conector de la placa base.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la placa base con los orificios del chasis principal.
3. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3x6) que aseguran la placa base al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instale el [bisel frontal](#).
2. Instale el [marco central y la placa de teclado](#).
3. Instale el [chasis principal](#).
4. Instale la [placa del Joystick](#).
5. Instale la [placa USB](#).
6. Instale la [tapa trasera](#).
7. Instale el [soporte](#).
8. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Placa de alimentación

Desmontaje de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el monitor.](#)
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retire la [Placa USB](#).
5. Retire la [placa del Joystick](#).
6. Retirar el [chasis principal](#).
7. Retire el [marco central y la placa de teclado](#).
8. Retire el [bisel frontal](#).
9. Retire la [placa base](#).

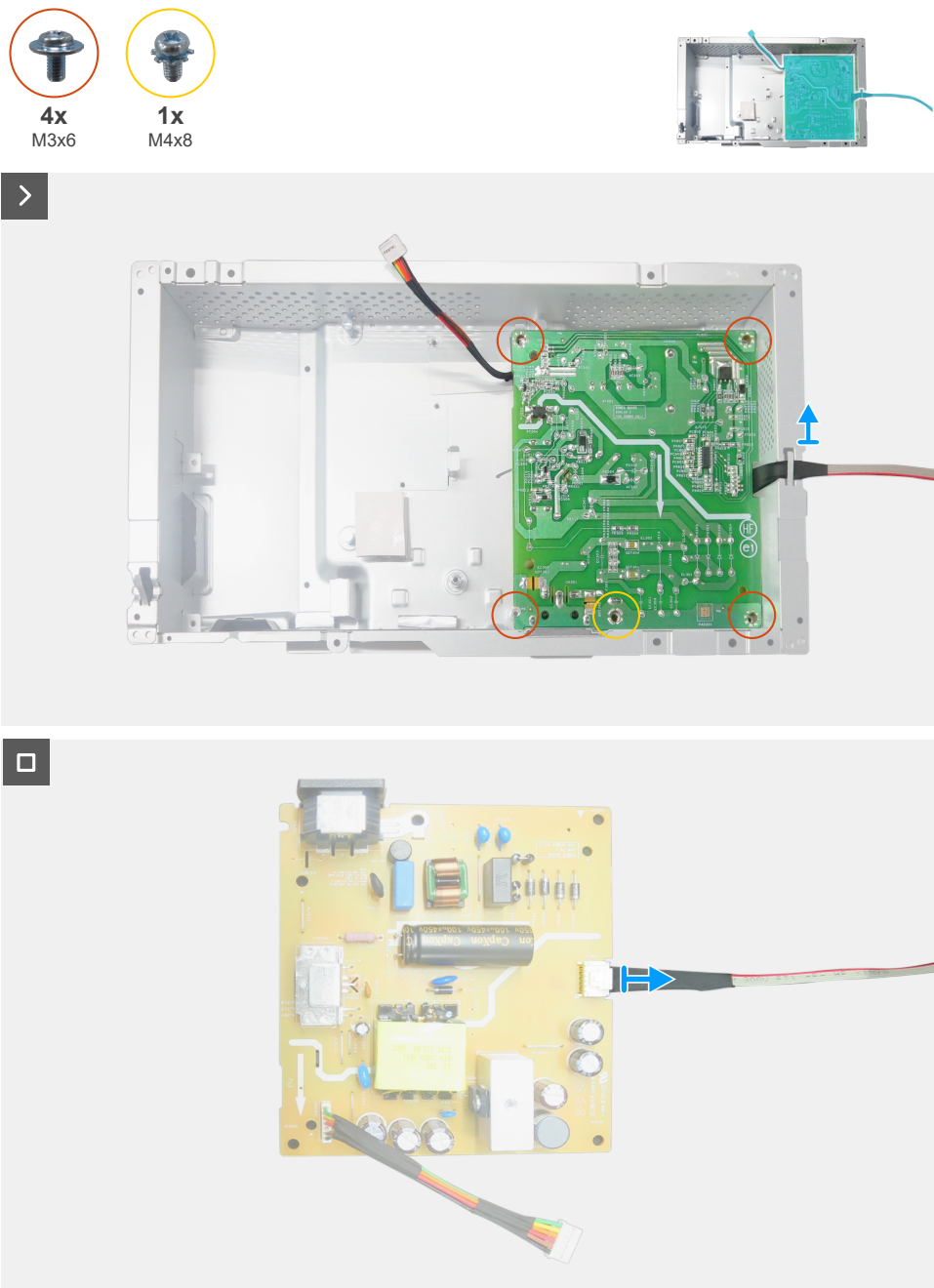


Figura 17. Desmontaje de la placa de alimentación

Pasos

1. Retire los cinco tornillos (cuatro M3x6 y uno M4x8) y suelte el cable de la barra de luces que fija la placa de alimentación al chasis principal.
2. Desconecte el cable de la barra de luces de la placa de alimentación.

Instalación de la placa de alimentación

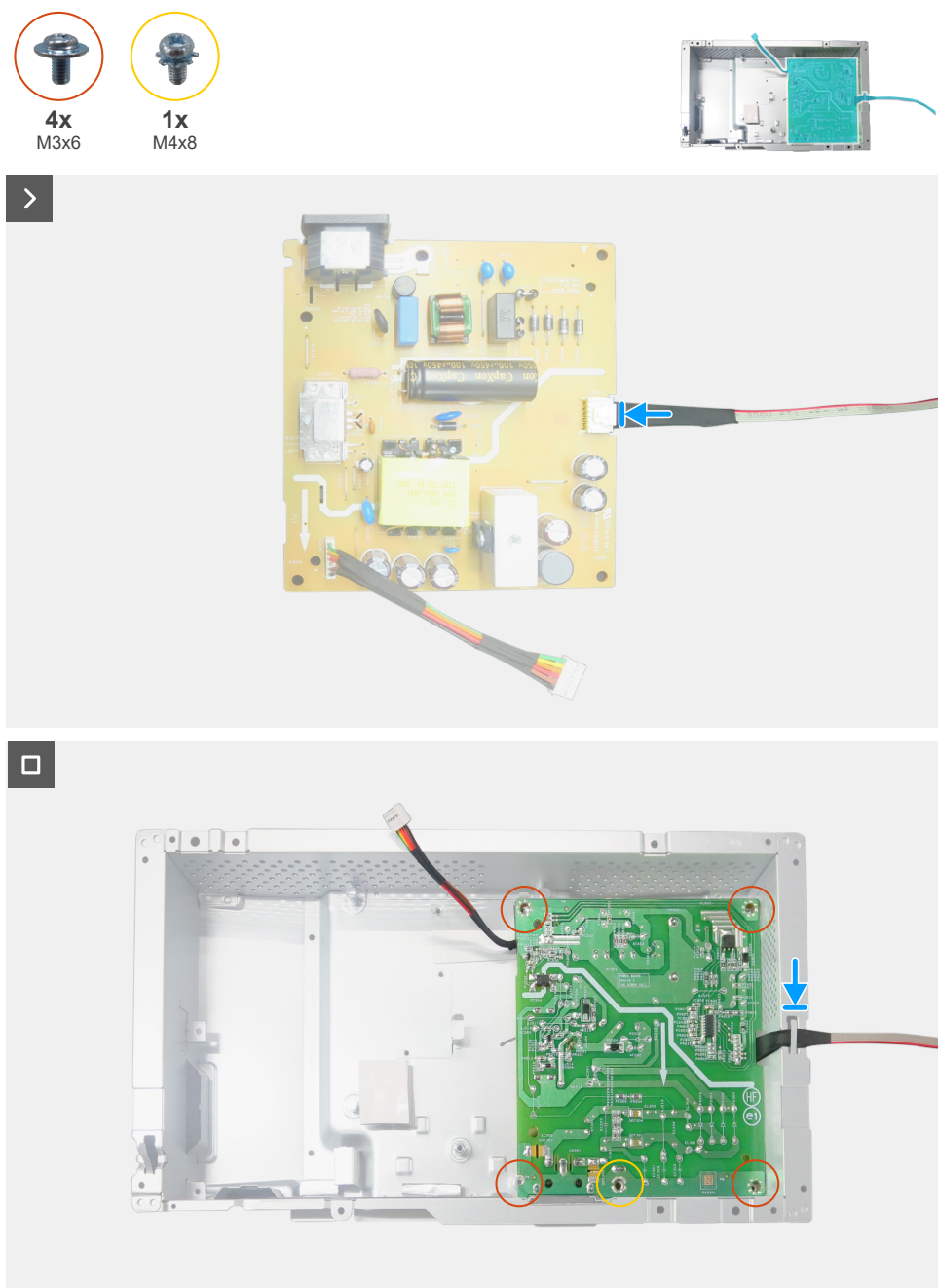


Figura 18. Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luces a la placa de alimentación.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la placa de alimentación y encaje el cable de la barra de luces en la lengüeta del chasis principal.
3. Vuelva a colocar los cinco tornillos (cuatro M3x6 y uno M4x8) que aseguran la placa de alimentación al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instale la [placa base](#).
2. Instale el [bisel frontal](#).

3. Instale el [marco central y la placa de teclado](#).
4. Instale el [chasis principal](#).
5. Instale la [placa del Joystick](#).
6. Instale la [placa USB](#).
7. Instale la [tapa trasera](#).
8. Instale el [soporte](#).
9. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el monitor](#).

Póngase en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.