Monitor do gier Alienware 25 320 Hz AW2525HM

Skrócony podręcznik serwisu

Model: AW2525HM
Model regulacyjny: AW2525HMt
Maj 2025 r.
Wer. A00

ALIENWARE™

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

ⓘ **UWAGA:** UWAGA zawiera ważne informacje ułatwiające korzystanie z naszego produktu.

△ **PRZESTROGA: PRZESTROGA zawiera informacje o potencjalnym uszkodzeniu sprzętu lub utracie danych i mówi, jak tego uniknąć.**

⚠ **OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia mienia, zranienia osoby lub zgonu.**

Copyright © 2025 Dell Inc. lub jego jednostki zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej jednostek zależnych. Inne znaki towarowe mogą należeć do ich odpowiednich właścicieli.

Spis treści

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa **5**
Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora **5**
Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora. **5**
Widok monitora **6**
Widok z przodu 6
Widok z tyłu 7
Widok od spodu. 8
Główne elementy monitora AW2525HM. **9**
Diagram połączeń **10**
Podłączanie przewodów **11**
Demontaż i ponowny montaż **12**
Zalecane narzędzia **12**
Lista śrub **12**
Stojak **13**
Zdejmowanie stojaka 13
Instalowanie stojaka 14
Pokrywa tylna **15**
Zdejmowanie pokrywę tylną. 15
Instalowanie pokrywę tylną 15
Płyta USB. **16**
Usuwanie płyty USB. 16
Instalowanie płyty USB 17
Płyta manipulatora **18**
Demontaż płyty manipulatora 18
Instalowanie płyty manipulatora 19
Stelaż montażowy **20**
Usuwanie stelaża montażowego 20
Instalowanie stelaża montażowego. 21
Rama wewnętrzna i płyta przycisków **22**
Demontaż ramy wewnętrznej i płyty przycisków 22
Instalowanie ramy wewnętrznej i płyty przycisków. 23
Ramka przednia (listwa) **24**
Demontaż ramki przedniej 24
Instalowanie ramki przedniej 25
Płyta główna **26**
Demontaż płyty głównej 26
Instalowanie płyty głównej 27
Płyta zasilania **28**
Usuwanie płyty zasilania 28
Instalowanie płyty zasilającej 29
Rozwiązywanie problemów **31**
Test automatyczny **31**
Wbudowana funkcja diagnostyczna **31**

Typowe problemy **32**
Problemy specyficzne dla uniwersalnej magistrali szeregowej (USB) **33**
Kontakt z firmą Dell **34**

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Stosuj poniższe zasady bezpieczeństwa, aby ochronić monitor przed możliwym uszkodzeniem i zapewnić własne bezpieczeństwo. Jeśli nie wskazano inaczej, każda procedura opisana w niniejszym dokumencie zakłada, że użytkownik przeczytał informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora.

ⓘ **UWAGA:** Przed użyciem monitora przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora i nadrukowane na urządzeniu. Przechowuj dokumentację w bezpiecznym miejscu, aby z niej skorzystać w przyszłości.

⚠ **OSTRZEŻENIE: Zastosowanie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może spowodować narażenie na wstrząs, zagrożenie elektryczne lub mechaniczne.**

△ **PRZESTROGA: Długoterminowym skutkiem słuchania dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (z monitora, do którego są podłączone) może być uszkodzenie słuchu.**

- Ustaw monitor na stabilnej powierzchni i postępuj z nim ostrożnie.
  - Ekran jest kruchy i może ulec uszkodzeniu, jeżeli zostanie upuszczony lub naciśnięty ostrym przedmiotem.
  - Upewnij się, że monitor ma odpowiednią klasę elektryczną do pracy z zasilaniem prądem przemiennym dostępnym w miejscu, gdzie się znajdujesz.
  - Trzymaj monitor w temperaturze pokojowej. Nadmierne zimno lub gorąco może mieć szkodliwy wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
  - Podłącz przewód zasilający monitora do możliwie bliskiego i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Zobacz „Podłączanie monitora".
- Nie ustawiaj ani nie używaj monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie narażaj monitora na silne wibracje lub mocne uderzenia. Na przykład nie wkładaj monitora do bagażnika samochodowego.
- Odłącz monitor, jeśli nie będzie używany przez dłuższy okres.
- Aby uniknąć porażenia elektrycznego, nie próbuj zdejmować żadnej osłony ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie podane zalecenia. Zachowaj niniejszy przewodnik, aby korzystać z niego w przyszłości. Postępuj zgodnie ze wszystkimi ostrzeżeniami i instrukcjami umieszczonymi na produkcie.
- Niektóre monitory można zamontować na ścianie przy użyciu mocowania VESA, które jest sprzedawane osobno. Upewnij się, że używasz mocowania VESA o odpowiedniej specyfikacji opisanego w rozdziale dotyczącym montażu na ścianie w przewodniku użytkownika.

Aby zapoznać się z informacjami na instrukcje bezpieczeństwa, zobacz dokument Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych dołączony do monitora.

Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, zamknij wszystkie uruchomione programy.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie połączone z nim urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca, od monitora.

△ **PRZESTROGA: Aby odłączyć przewód sieciowy, najpierw wypnij go z monitora a następnie z urządzenia sieciowego.**

5. Wyjmij, jeśli są włożone, kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora.

Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

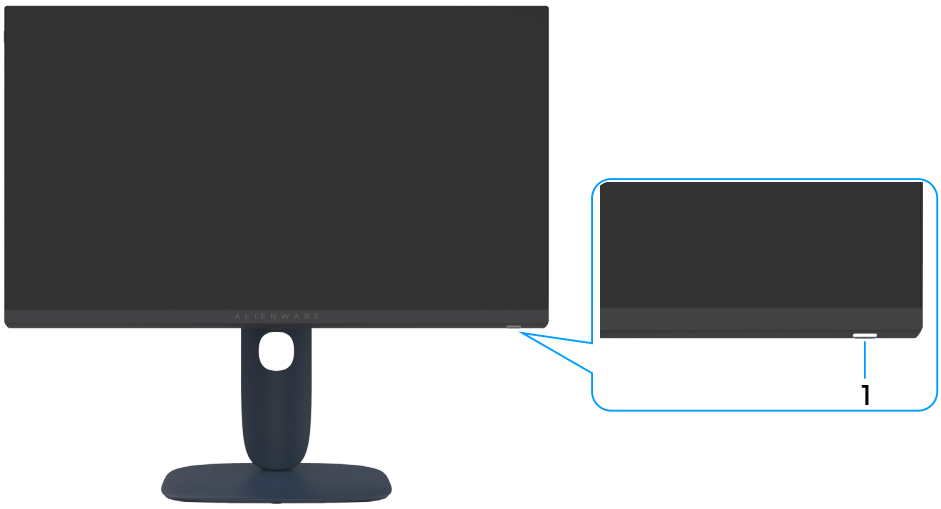
△ **PRZESTROGA: Pozostawione w monitorze zapomniane lub luźne śruby mogą poważnie uszkodzić monitor.**

Kroki

1. Dokręć wszystkie śruby i upewnij się, że żadne śruby nie pozostały wewnątrz monitora.
2. Podłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne i przewody odłączone przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
3. Włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski i inne elementy wyjęte przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
4. Podłącz monitor i podłączone do niego urządzenia do gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widok monitora

Widok z przodu



Rysunek 1. Widok monitora z przodu

Tabela 1. Elementy i opisy.

Numer	Opis	Zastosowanie
1	Przycisk zasilania (ze wskaźnikiem LED)	Włączanie lub wyłączanie monitora. Ciągłe białe światło wskazuje, że monitor jest włączony i działa. Migający biały wskaźnik oznacza, że monitor jest przełączony do trybu gotowości.

Widok z tyłu

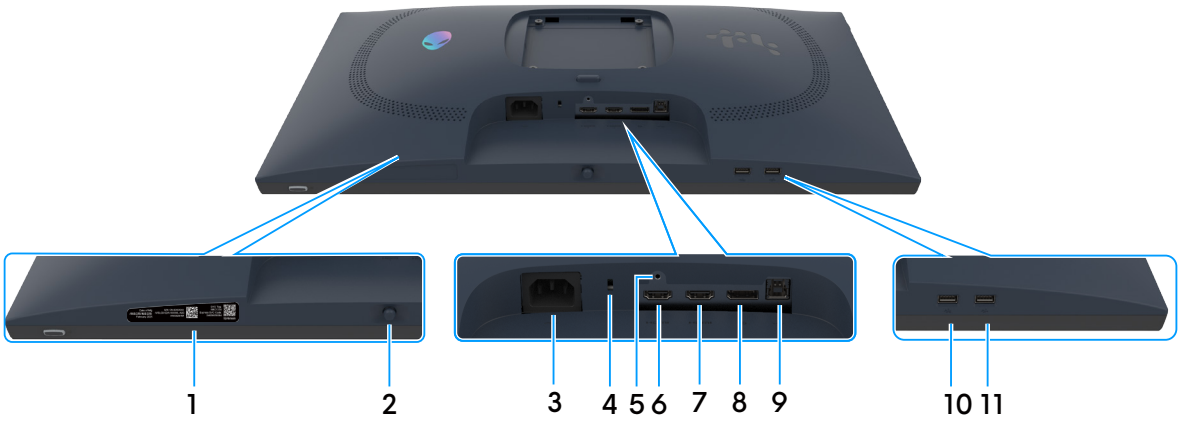


Rysunek 2. Widok monitora z tyłu

Tabela 2. Elementy i opisy.

Numer	Opis	Zastosowanie
1	Otwory montażowe VESA (4) (100 x 100 mm) — za podłączaną osłoną VESA	Mocowanie monitora na ścianie przy użyciu zestawu montażowego zgodnego ze standardem VESA.
2	Etykieta regulacyjna	Zawiera listę certyfikatów zgodności z przepisami.
3	Przycisk zwolnienia stojaka	Odłączanie statywu od monitora.
4	Kanał przewodów	Służy do porządkowania przewodów przez ich prowadzenie przez szczelinę.
5	Wieszak na słuchawki	Umożliwia zawieszenie zestawu słuchawkowego. ⓘ **UWAGA:** maksymalna nośność wynosi 500 g.

Widok od spodu



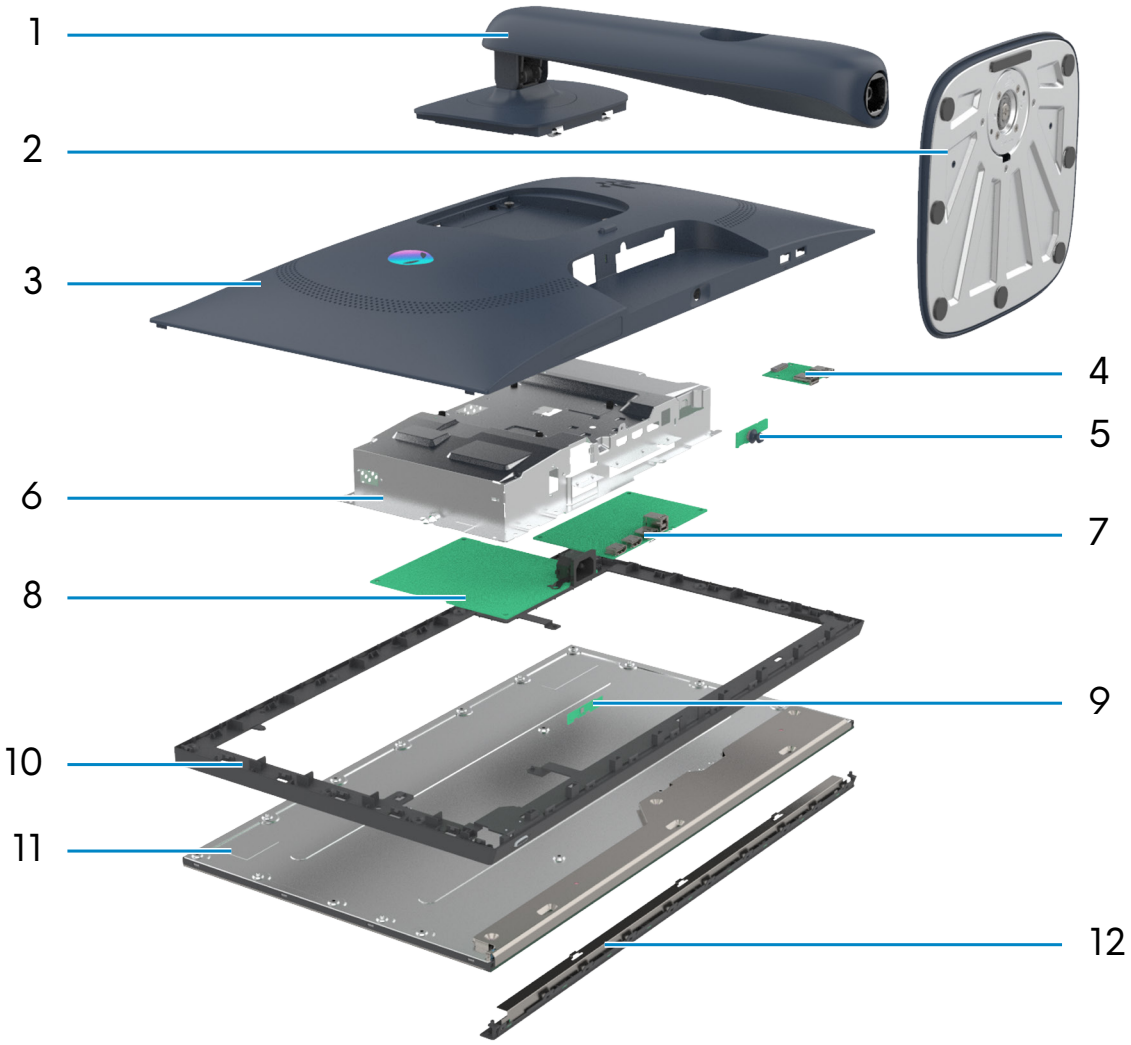
Rysunek 3. Widok od spodu monitora (bez stojaka monitora)

Tabela 3. Elementy i opisy.

Numer	Opis	Zastosowanie
1	Etykieta z kodem QR Alienware, numerem seryjnym i kodem serwisowym	Popatrz na tę etykietę w razie konieczności kontaktu z pomocą techniczną firmy Dell. Kod serwisowy Service Tag to unikalny alfanumeryczny identyfikator umożliwiający technikom serwisowym firmy Dell identyfikację komponentów sprzętowych w komputerze oraz dostęp do informacji dotyczących gwarancji.
2	Przycisk manipulatora	Służy do sterowania menu ekranowym (OSD).
3	Złącze zasilania	Podłączanie przewodu zasilającego (dostarczonego z monitorem).
4	Szczelina blokady zabezpieczającej (oparte na Kensington Security Slot)	Zabezpieczenie monitora za pomocą blokady zabezpieczającej (do nabycia osobno) w celu niedopuszczenia do przeniesienia monitora przez osoby nieupoważnione.
5	Blokada podstawy	Mocowanie podstawy do monitora śrubą M3 x 6 mm (śruba nie jest dostarczana w pakiecie z produktem).
6	Gniazdo HDMI 1	Podłączanie komputera za pomocą przewodu HDMI 2.1 (dostarczonego z monitorem).
7	Gniazdo HDMI 2	
8	Złącze DisplayPort	Podłączanie komputera za pomocą przewodu DisplayPort (dostarczonego z monitorem).
9	Złącze upstream USB 5 Gb/s typu B	Podłączanie przewodu USB (dostarczonego z monitorem) w celu podłączenia komputera, aby umożliwić korzystanie z portów USB monitora.
10, 11	Złącza downstream USB 5 Gb/s typu A (2)	Podłączanie urządzeń peryferyjnych USB, takich jak mysz i klawiatura. **UWAGA:** Aby zapobiec zakłóceniom sygnału, unikaj podłączania innych urządzeń USB do złącza downstream podczas korzystania z bezprzewodowego urządzenia USB podłączonego do złącza downstream USB. **UWAGA:** Port USB (etykieta 10) oznaczony ikoną baterii obsługuje Battery Charging w wer. 1.2.

Główne elementy monitora AW2525HM

Na poniższym rysunku przedstawiono główne elementy monitora.

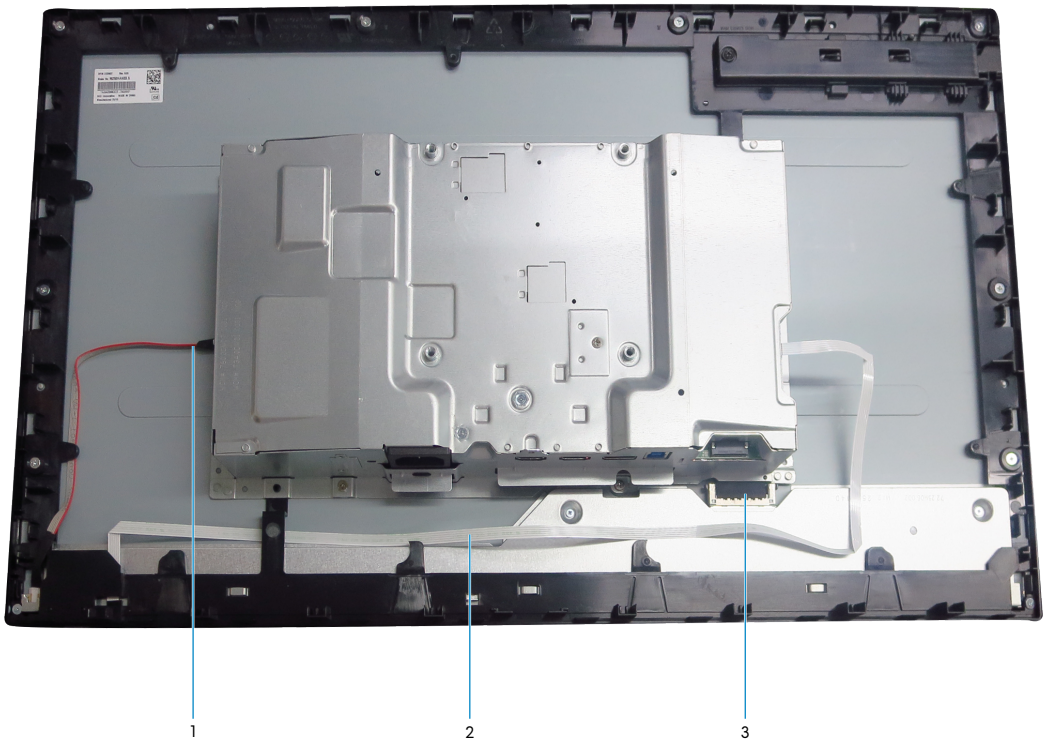


Rysunek 4. Główne elementy monitora

Tabela 4. Główne elementy

Numer	Opis
1	Kolumna podstawy
2	Płyta podstawy
3	Pokrywa tylna
4	Płyta USB
5	Płyta manipulatora
6	Stelaż montażowy
7	Płyta główna
8	Płyta zasilania
9	Płyta przycisków
10	Rama wewnętrzna
11	Panel wyświetlacza
12	Ramka przednia

Diagram połączeń



Rysunek 5. Diagram połączeń

Tabela 5. Diagram połączeń

Numer	Opis
1	Przewód panelu świetlnego
2	Przewód klawiatury
3	Przewód eDP (Embedded DisplayPort)

Podłączanie przewodów

⚠ **OSTRZEŻENIE: Przed wykonaniem procedur należy przeczytać rozdział** Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa**.**

⚠ **OSTRZEŻENIE: Aby zapewnić bezpieczeństwo, ustaw urządzenie blisko uziemionego i łatwo dostępnego gniazda sieciowego. W celu odłączenia mocno chwyć wtyczkę przewodu zasilającego i odłącz ją. Nigdy nie ciągnij, trzymając za przewód.**

⚠ **OSTRZEŻENIE: Z tym urządzeniem należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego. Należy uwzględnić krajowe przepisy dotyczące instalacji i/lub sprzętu. Należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego, który nie jest cieńszy niż zwykły przewód elastyczny z polichlorku winylu zgodny z normą IEC 60227 (oznaczenie H05VV-F 3G 0,75 mm² lub H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).**

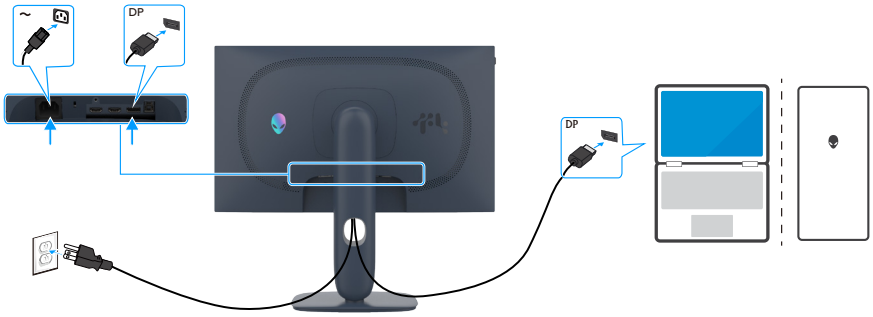
ⓘ **UWAGA:** Nie wolno podłączać wszystkich przewodów do komputera równocześnie. Zalecane jest przełożenie przewodów przez kanał kablowy przed podłączeniem ich do monitora.

ⓘ **UWAGA:** Monitory Alienware są optymalizowane do współpracy z dostarczanymi z nimi przewodami. Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z przewodów innych firm.

Aby podłączyć monitor do komputera, wykonaj następujące czynności:

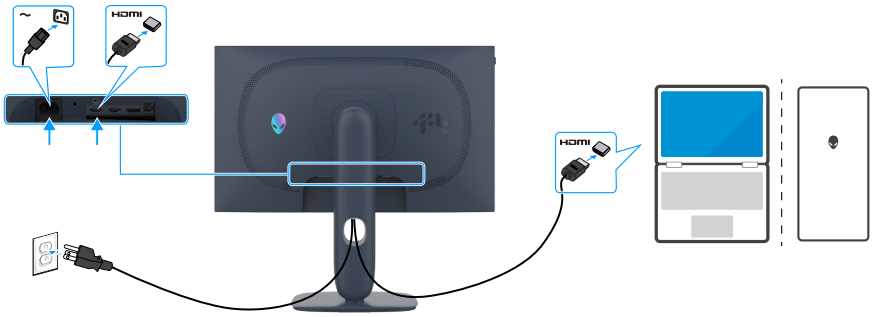
1. **Wyłącz komputer.**
2. **Podłącz przewód DisplayPort/HDMI/USB do gniazda monitora i komputera.**
3. **Włącz monitor.**
4. **Wybierz odpowiednie źródło sygnału wejściowego z menu ekranowego monitora, a następnie włącz komputer.**

Podłączanie przewodu DisplayPort



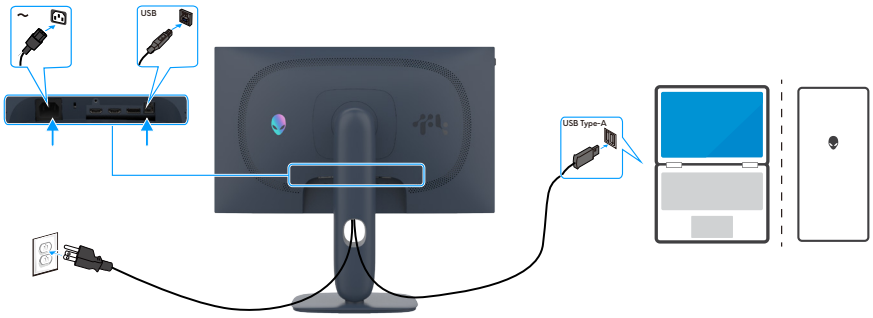
Rysunek 6. Podłączanie przewodu DisplayPort

Podłączanie przewodu HDMI



Rysunek 7. Podłączanie przewodu HDMI

Podłączanie przewodu USB



Rysunek 8. Podłączanie przewodu USB

Demontaż i ponowny montaż

△ **PRZESTROGA: Informacje w tej sekcji są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell nie zezwala użytkownikom na demontowanie monitora. Gwarancja nie obejmuje żadnych uszkodzeń spowodowanych przez nieautoryzowany serwis.**

Zalecane narzędzia

Procedury opisane w tym dokumencie mogą wymagać użycia następujących narzędzi:

- Wkrętak krzyżowy #0
- Wkrętak krzyżowy #2
- Scyzoryk

Lista śrub

ⓘ **UWAGA:** Usuwając śruby z podzespołów, należy zanotować typ i liczbę śruby, a następnie umieścić je w odpowiednim pojemniku. Dzięki temu podczas wymiany podzespołów dostępna będzie odpowiednia liczba śrub właściwego typu.

ⓘ **UWAGA:** Niektóre elementy monitorów są magnetyczne. Podczas wymiany podzespołów należy upewnić się, że śruby nie przywarły do takich elementów.

ⓘ **UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od wybranej konfiguracji.

Tabela 6. Lista śrub

Element	Typ śruby	Liczba	Obraz śruby
Pokrywa tylna	M4 x 10	4	
Płyta USB	M3 x 6	2	
Płyta manipulatora	M3 x 6	2	
Stelaż montażowy	M3 x 3	4	
Rama wewnętrzna	M3 x 5	8	
Przewód uziemienia płyty zasilania	M4 x 8	1	
Płyta zasilania	M3 x 6	4	
Płyta główna	M3 x 6	3	
Płyta przycisku zasilania	M2 x 2,4	1	
Ramka przednia	M2 x 3,3	2	

Stojak

Zdejmowanie stojaka

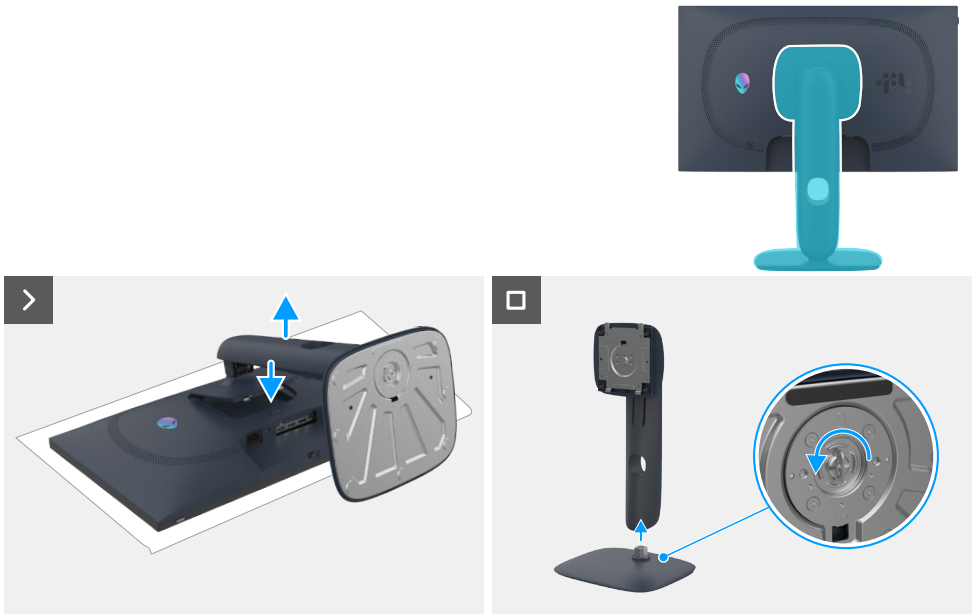
Wymagania wstępne

1. Wykonaj kroki w Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

△ **PRZESTROGA: Aby zapobiec zadrapaniu ekranu monitora podczas zdejmowania stojaka, upewnij się, że monitor jest położony na miękkiej powierzchni i obchodź się z nim ostrożnie.**

△ **PRZESTROGA: Postępuj zgodnie z następującymi krokami, aby zdjąć stojak dostarczony z monitorem. Jeśli zdejmujesz stojak, który nabyłeś z innego źródła, postępuj zgodnie z instrukcjami dołączonymi do stojaka.**

ⓘ **UWAGA:** Przed zdjęciem stojaka, upewnij się, że odłączyłeś wszystkie kable od monitora.

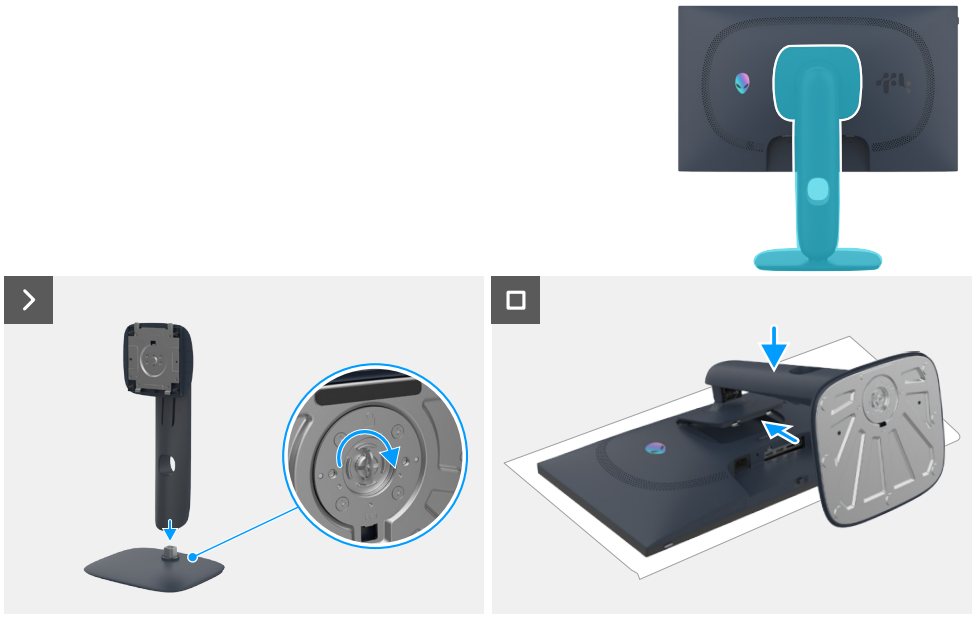


Rysunek 9. Zdejmowanie stojaka

Kroki

1. Umieść monitor na czystej, płaskiej powierzchni z miękką szmatką lub poduszką pod spodem.
2. Naciśnij przycisk zwalniania stojaka z tyłu wyświetlacza i przytrzymaj go.
3. Podnieś zespół podstawy i odsuń go od monitora.
4. Odchyl uchwyt śruby na płycie podstawy i obróć go w lewo, aby odblokować kolumnę od płyty podstawy.
5. Odłącz kolumnę od płyty podstawy.

Instalowanie stojaka



Rysunek 10. Instalowanie stojaka

Kroki

1. Ustaw odpowiednio kolumnę i włóż ją do płyty podstawy, aby zablokować ją w odpowiednim położeniu.
2. Odchyl uchwyt śruby na płycie podstawy i obróć go zgodnie z kierunkiem ruchu wskazówek zegara, aby złączyć elementy podstawy.
3. Złóż uchwyt śruby.
4. Wyrównaj zaczepy stojaku z rowkami z tyłu monitora.
5. Wsuń i delikatnie dociśnij zespół podstawy, aż zatrzaśnie się na miejscu.

Następne kroki

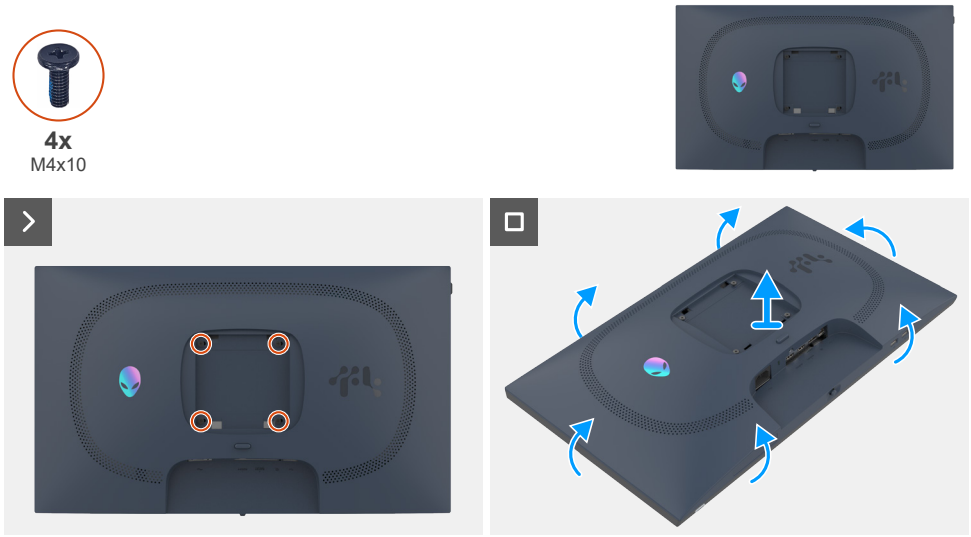
1. Wykonaj kroki w Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Pokrywa tylna

Zdejmowanie pokrywę tylną

Wymagania wstępne

1. Wykonaj kroki w Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdemontuj stojaka.

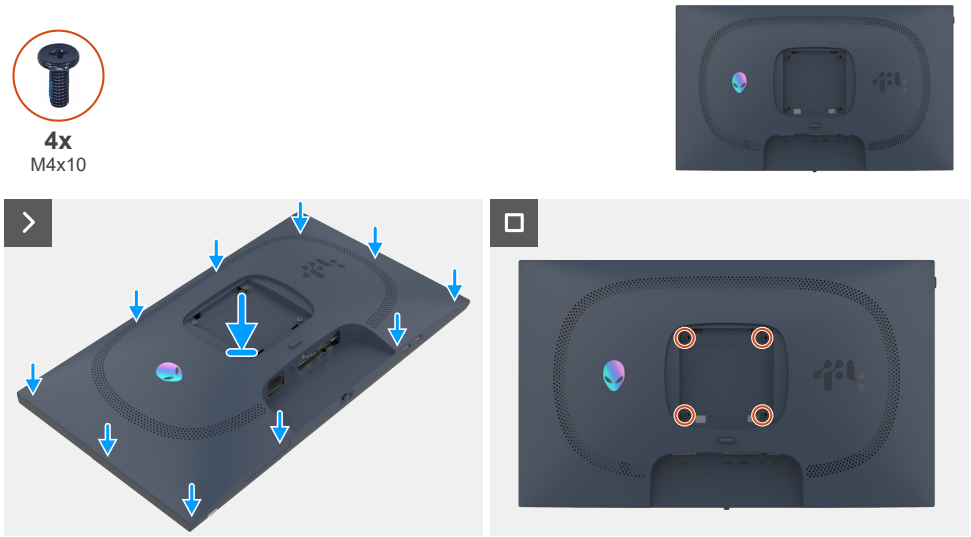


Rysunek 11. Zdejmowanie pokrywę tylną

Kroki

1. Wykręć cztery śruby (M4 x 10) mocujące pokrywę tylną do zespołu wyświetlacza.
2. Używając obu rąk, ostrożnie podważ pokrywę tylną, począwszy od lewej i prawej strony, a następnie przesuń ją w góry i w dół.
3. Podnieś pokrywę tylną częściowo od dolnej krawędzi.

Instalowanie pokrywę tylną



Rysunek 12. Instalowanie pokrywę tylną

Kroki

1. Ustaw szczeliny na pokrywie tylnej zgodnie ze szczelinami na stelażu montażowym, a następnie naciśnij wzdłuż boków, aby zablokować pokrywę tylną w odpowiednim położeniu.
2. Wkręć cztery śruby (M4 x 10) mocujące pokrywę tylną do zespołu wyświetlacza.

Następne kroki

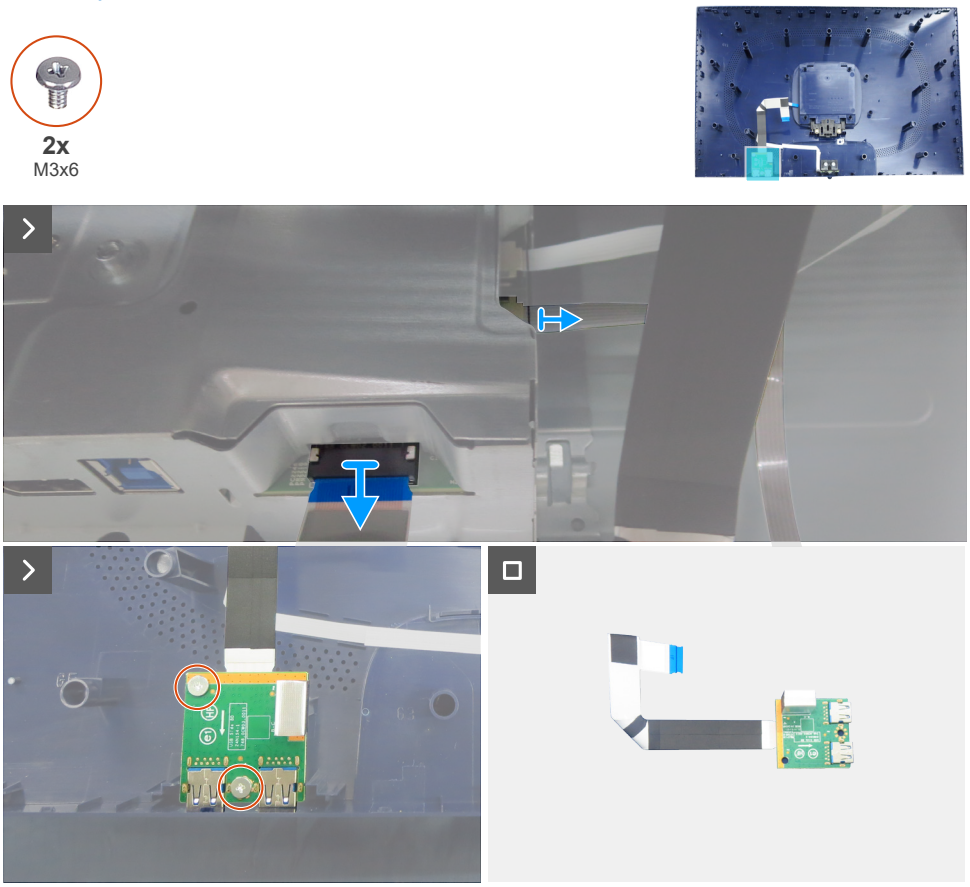
1. Zainstaluj stojaka.
2. Wykonaj kroki w Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Płyta USB

Usuwanie płyty USB

Wymagania wstępne

1. Wykonaj kroki w Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdemontuj stojaka.
3. Zdemontuj pokrywę tylną.

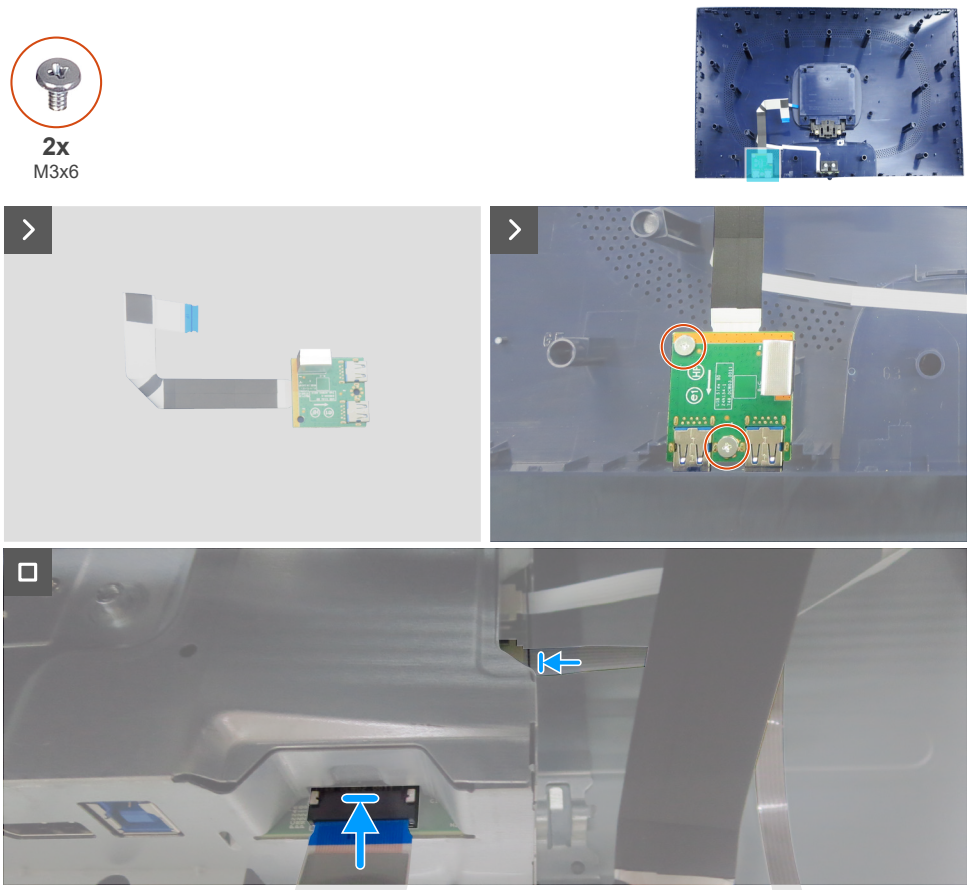


Rysunek 13. Usuwanie płyty USB

Kroki

1. Odłącz przewód USB i przewód płyty manipulatora od złączy na płycie głównej.
2. Wykręć dwie śruby (M3 x 6) mocujące płytę USB do pokrywy tylnej.
3. Wyjmij płytę USB z płyty głównej.

Instalowanie płyty USB



Rysunek 14. Instalowanie płyty USB

Kroki

1. Przyklej jedną piankę przewodzącą prąd na polu miedzianym na płycie USB.
2. Ustaw otwory na śruby w płycie USB zgodnie z otworami na śruby w pokrywie tylnej.
3. Wkręć dwie śruby (M3 x 6) mocujące płytę USB do pokrywy tylnej.
4. Podłącz przewód USB i przewód płyty manipulatora do złączy na płycie głównej.

Następne kroki

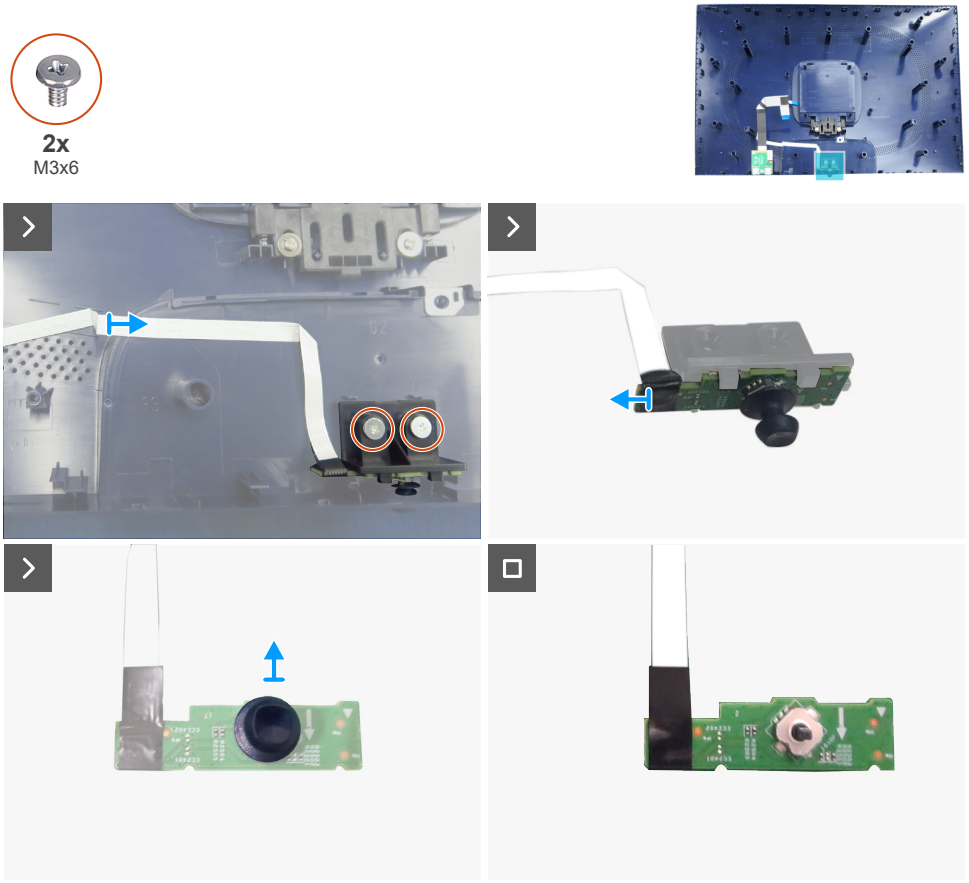
1. Zainstaluj pokrywę tylną.
2. Zainstaluj stojaka.
3. Wykonaj kroki w Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Płyta manipulatora

Demontaż płyty manipulatora

Wymagania wstępne

1. Wykonaj kroki w Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdemontuj stojaka.
3. Zdemontuj pokrywę tylną.
4. Zdemontuj płytę USB.

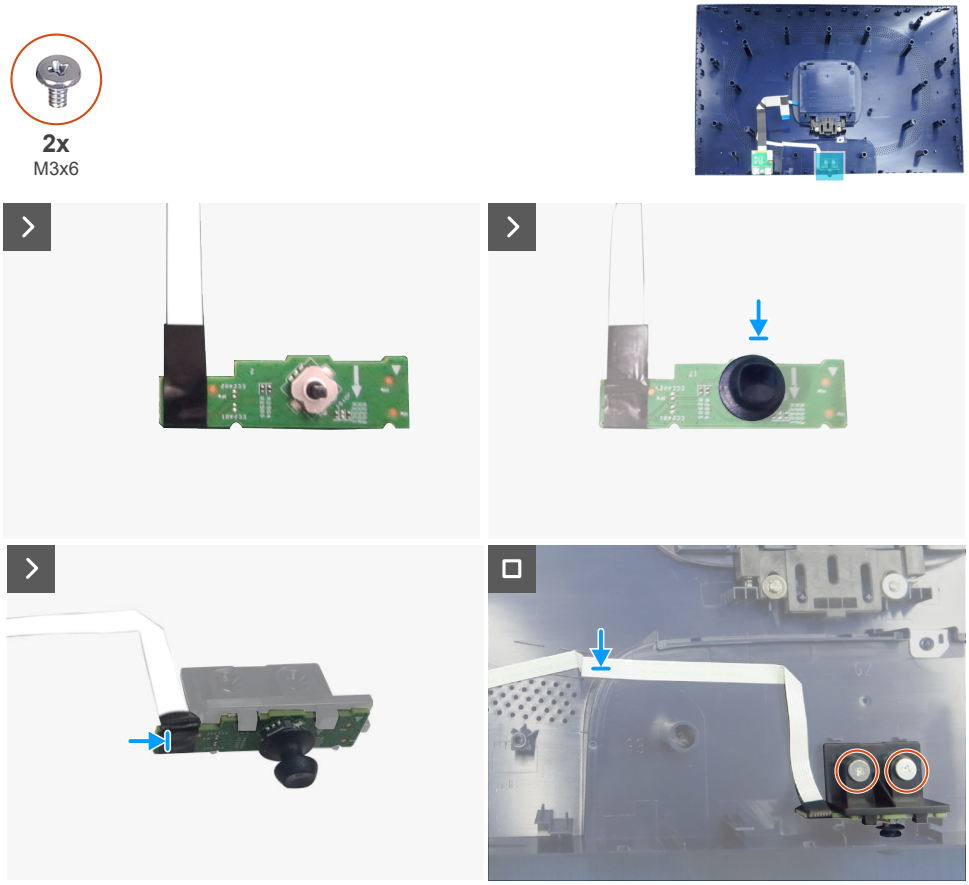


Rysunek 15. Demontaż płyty manipulatora

Kroki

1. Wykręć dwie śruby (M3 x 6) mocujące płytę manipulatora do pokrywy tylnej.
2. Wyjmij płytę manipulatora z uchwytu.
3. Zdejmij nasadkę manipulatora z płyty manipulatora.

Instalowanie płyty manipulatora



Rysunek 16. Instalowanie płyty manipulatora

Kroki

1. Zamocuj nasadkę manipulatora na płycie manipulatora.
2. Włóż płytę manipulatora do uchwytu.
3. Wkręć dwie śruby (M3 x 6) mocujące płytę manipulatora do pokrywy tylnej.
4. Przymocuj przewód manipulatora do pokrywy tylnej.

Następne kroki

1. Zainstaluj płytę USB.
2. Zainstaluj pokrywę tylną.
3. Zainstaluj stojaka.
4. Wykonaj kroki w Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

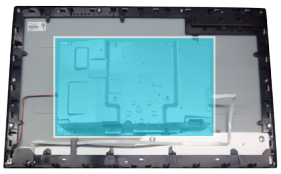
Stelaż montażowy

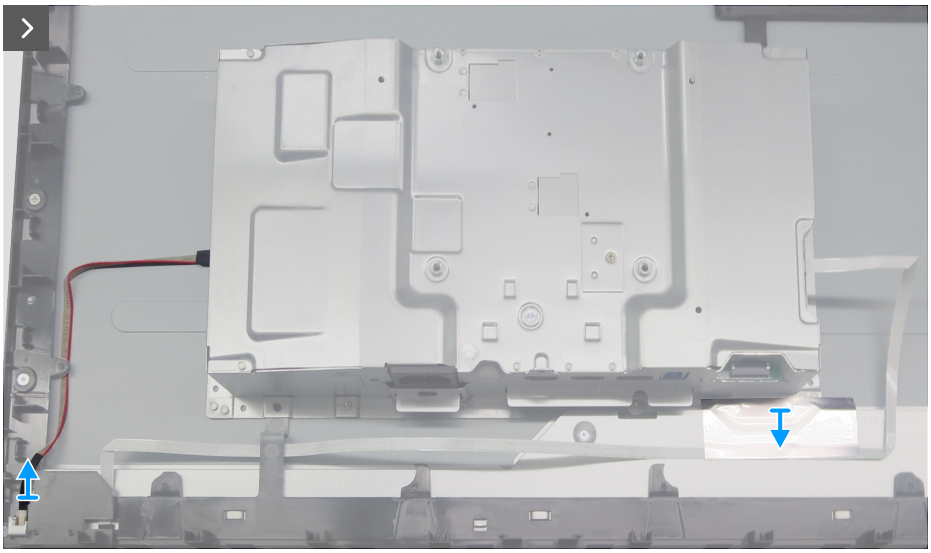
Usuwanie stelaża montażowego

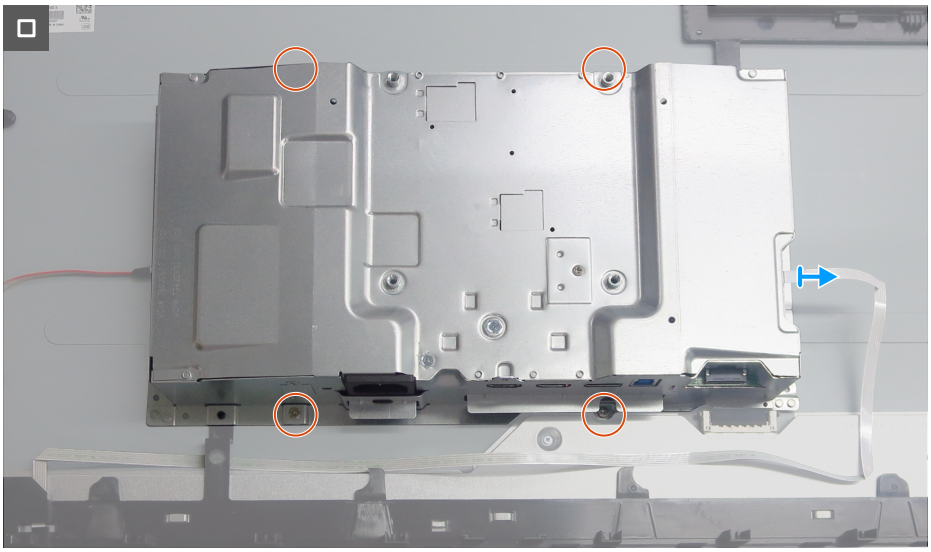
Wymagania wstępne

1. Wykonaj kroki w Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdemontuj stojaka.
3. Zdemontuj pokrywę tylną.
4. Zdemontuj płytę USB.
5. Zdemontuj płytę manipulatora.







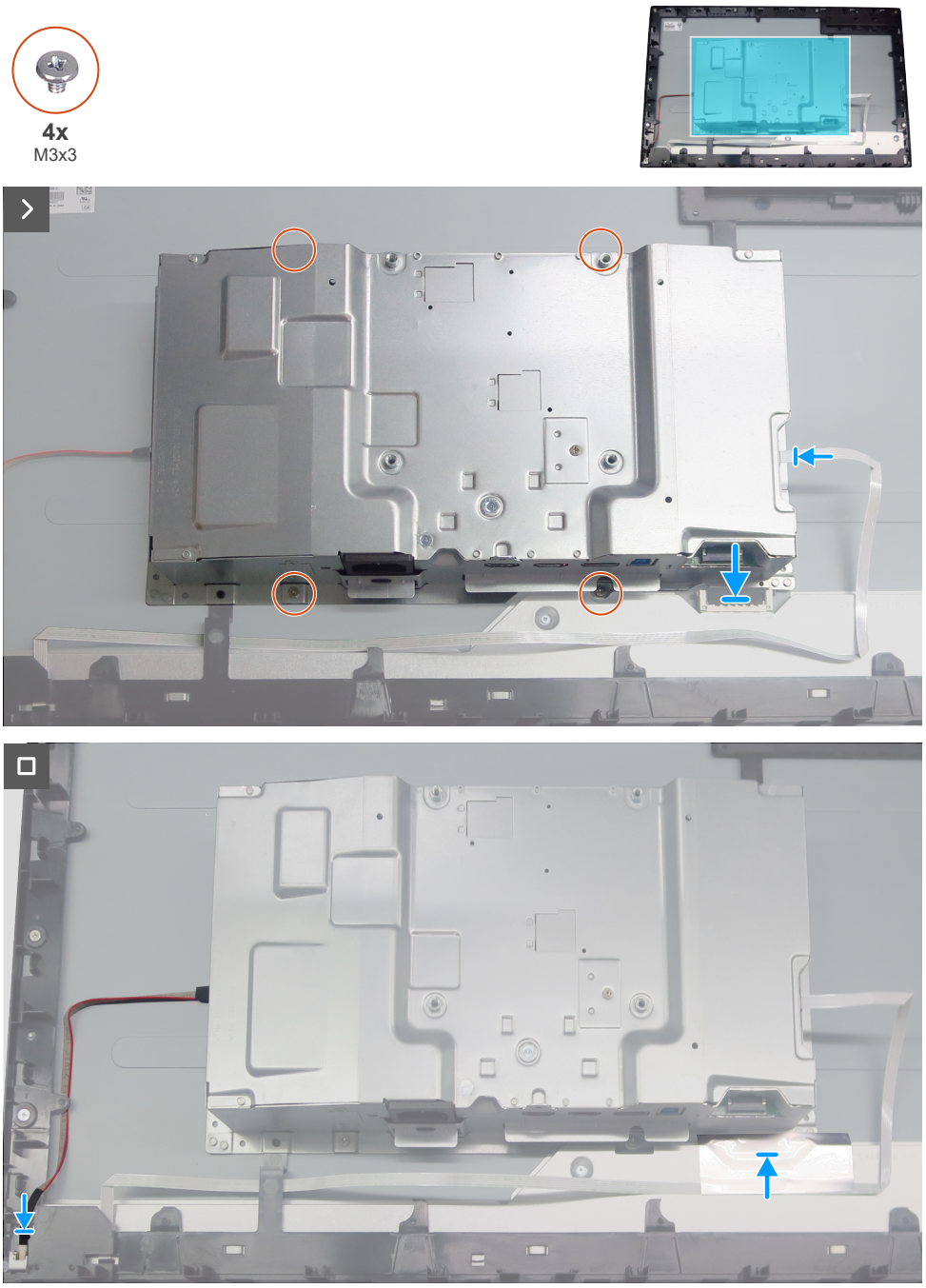


Rysunek 17. Usuwanie stelaża montażowego

Kroki

1. Odłącz przewód panelu świetlnego i odklej folię aluminiową, aby odłączyć przewód eDP od złączy.
2. Odłącz przewód przycisków od płyty głównej.
3. Wykręć cztery śruby (M3 x 3) mocujące główny stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
4. Podnieś stelaż montażowy i odsuń go od panelu wyświetlacza.

Instalowanie stelaża montażowego



Rysunek 18. Instalowanie stelaża montażowego

Kroki

1. Ustaw otwory na śruby w stelażu montażowym zgodnie z otworami na śruby w panelu wyświetlacza.
2. Podłącz przewód przycisków i przewód eDP do złączy panelu wyświetlacza i płyty głównej.
3. Wkręć cztery śruby (M3 x 3) mocujące główny stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
4. Podłącz przewód panelu świetlnego do złączy i przyklej folię aluminiową.

Następne kroki

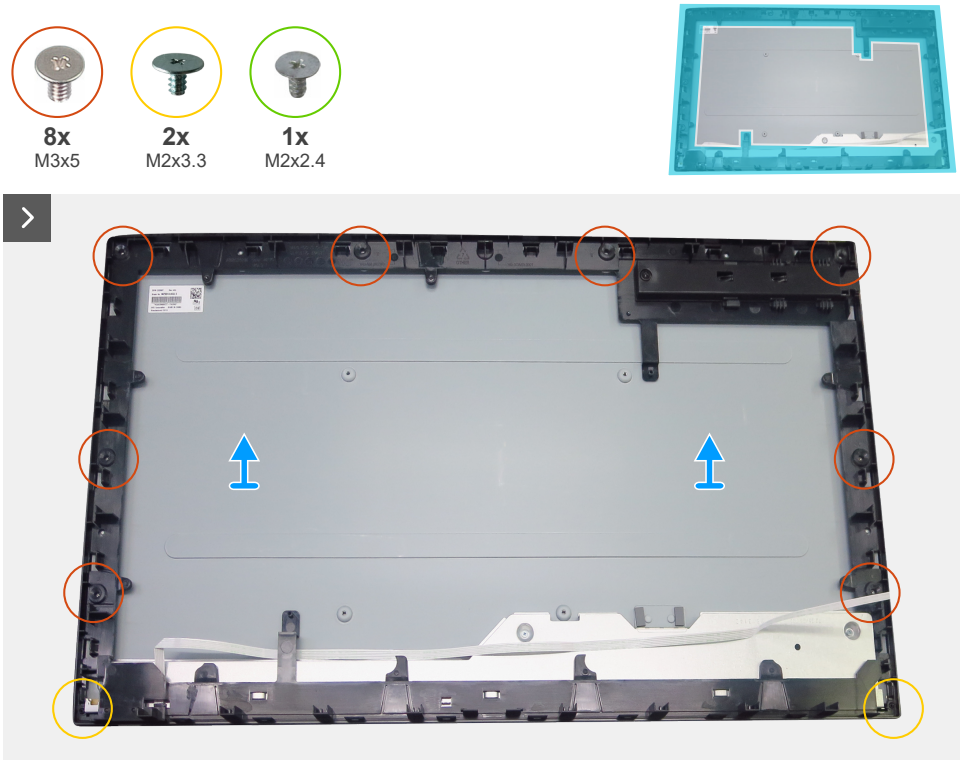
1. Zainstaluj płytę manipulatora.
2. Zainstaluj płytę USB.
3. Zainstaluj pokrywę tylną.
4. Zainstaluj stojaka.
5. Wykonaj kroki w Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Rama wewnętrzna i płyta przycisków

Demontaż ramy wewnętrznej i płyty przycisków

Wymagania wstępne

1. Wykonaj kroki w Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdemontuj stojaka.
3. Zdemontuj pokrywę tylną.
4. Zdemontuj płytę USB.
5. Zdemontuj płytę manipulatora.
6. Zdemontuj stelaża montażowego.

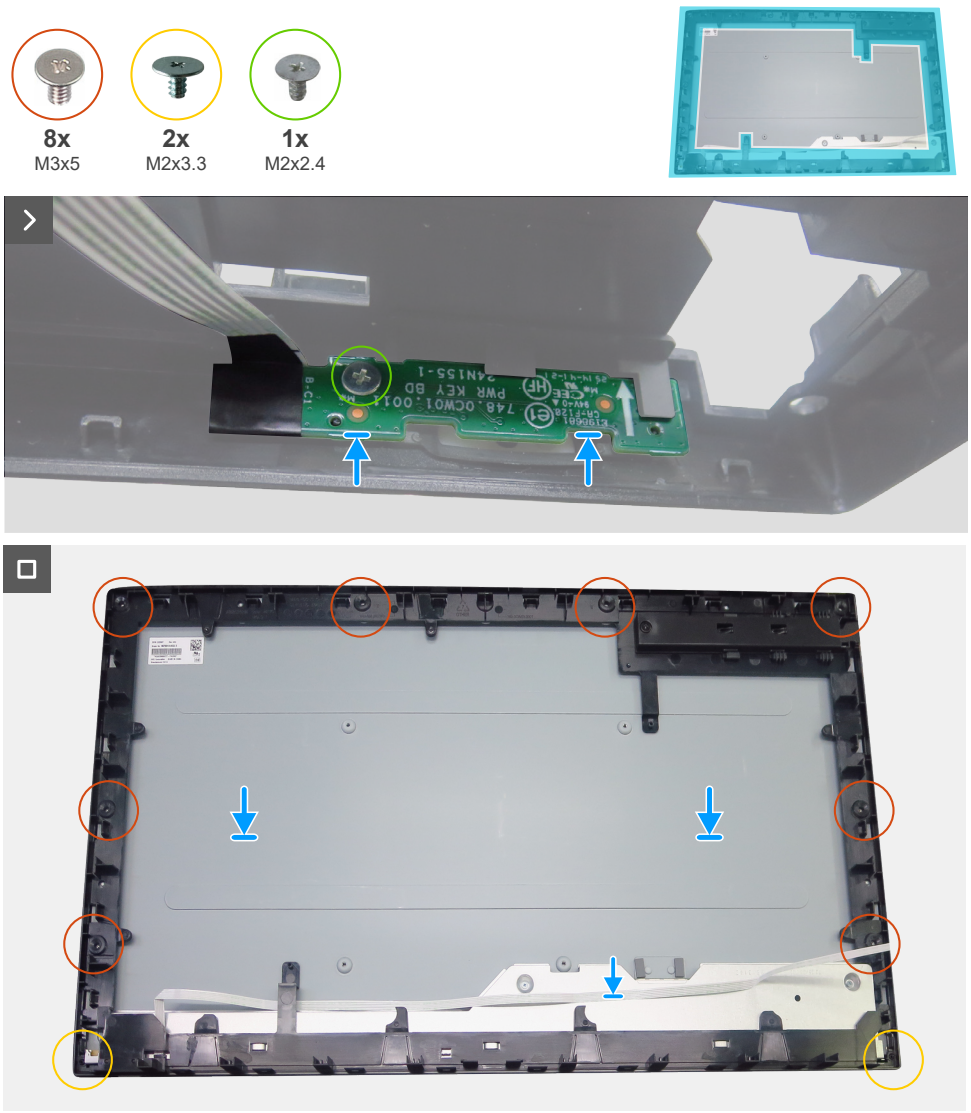


Rysunek 19. Demontaż ramy wewnętrznej i płyty przycisków

Kroki

1. Wykręć osiem śrub (M3 x 5) ramy wewnętrznej i dwie śruby (M2 x 3,3) ramki przedniej mocujące ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza.
2. Podnieś ramę wewnętrzną i odsuń ją od panelu wyświetlacza.
3. Wykręć jedną śrubę (M2 x 2,4) i zwolnij płytkę przycisków z ramy wewnętrznej.

Instalowanie ramy wewnętrznej i płyty przycisków



Rysunek 20. Instalowanie ramy wewnętrznej i płyty przycisków

Kroki

1. Wyrównaj płytę przycisków z zaczepami na ramie wewnętrznej.
2. Wkręć jedną śrubę (M2 x 2,4) mocującą płytę przycisków do ramy wewnętrznej.
3. Ustaw otwory na śruby w ramie wewnętrznej zgodnie z otworami na śruby w panelu wyświetlacza i ułóż ten element. Upewnij się, że przewód przycisków jest pod ramką wewnętrzną i przyklej taśmą z tyłu panelu.
4. Wkręć osiem śrub (M3 x 5) ramy wewnętrznej i dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza.

Następne kroki

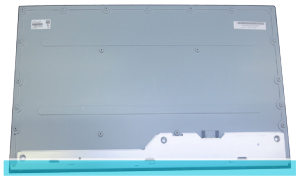
1. Zainstaluj stelaża montażowego.
2. Zainstaluj płytę manipulatora.
3. Zainstaluj płytę USB.
4. Zainstaluj pokrywę tylną.
5. Zainstaluj stojaka.
6. Wykonaj kroki w Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Ramka przednia (listwa)

Demontaż ramki przedniej

Wymagania wstępne

1. Wykonaj kroki w Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdemontuj stojaka.
3. Zdemontuj pokrywę tylną.
4. Zdemontuj płytę USB.
5. Zdemontuj płytę manipulatora.
6. Zdemontuj stelaża montażowego.
7. Zdejmij ramę wewnętrzną i płytę przycisków.





Rysunek 21. Demontaż ramki przedniej

Kroki

1. Zwolnij ramkę przednią z dolnej części panelu.
2. Podnieś ramkę przednią i zdejmij ją z panelu.

Instalowanie ramki przedniej



Rysunek 22. Instalowanie ramki przedniej

Kroki

1. Wyrównaj ramkę przednią z zaczepami na panelu.
2. Zatrzaśnij ramkę przednią z powrotem na miejscu.

Następne kroki

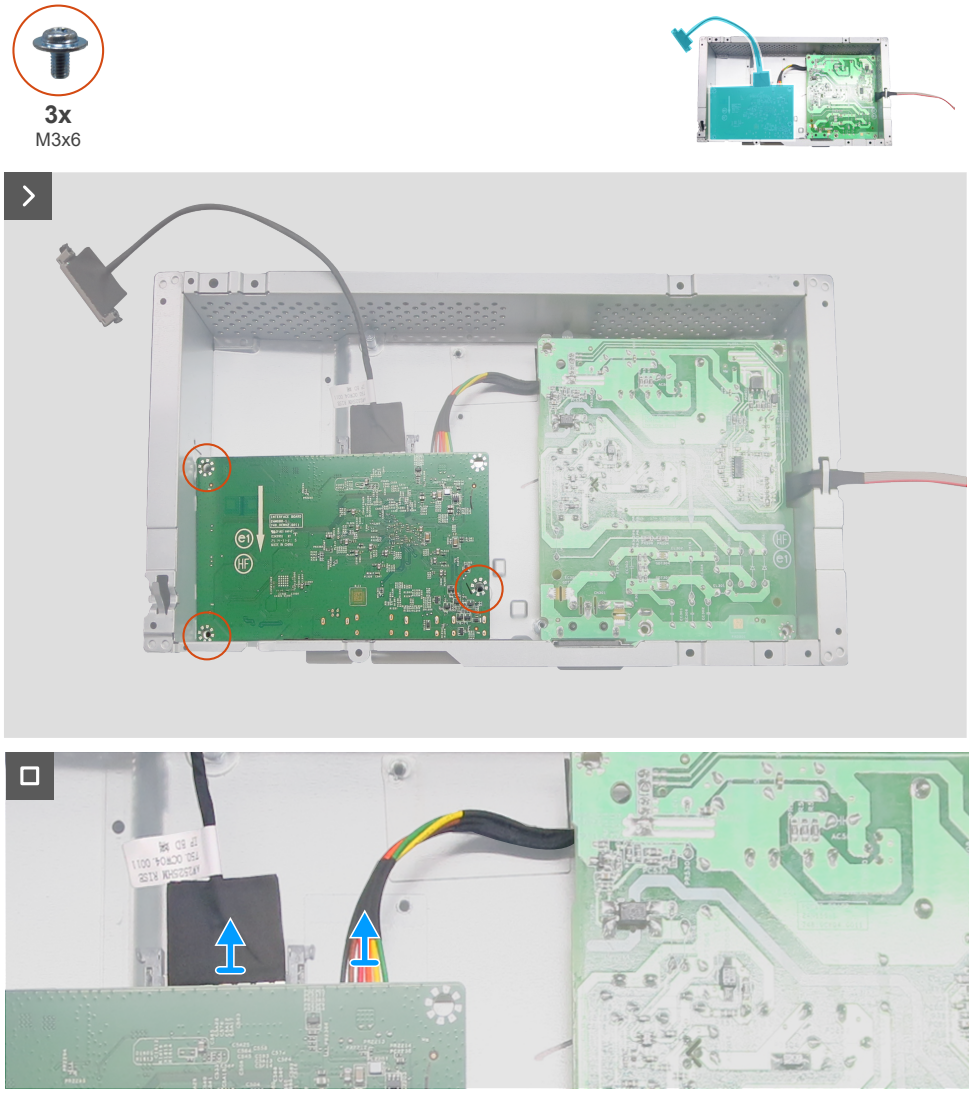
1. Zainstaluj ramę wewnętrzną i płytkę przycisków.
2. Zainstaluj stelaża montażowego.
3. Zainstaluj płytę manipulatora.
4. Zainstaluj płytę USB.
5. Zainstaluj pokrywę tylną.
6. Zainstaluj stojaka.
7. Wykonaj kroki w Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Płyta główna

Demontaż płyty głównej

Wymagania wstępne

1. Wykonaj kroki w Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdemontuj stojaka.
3. Zdemontuj pokrywę tylną.
4. Zdemontuj płytę USB.
5. Zdemontuj płytę manipulatora.
6. Zdemontuj stelaża montażowego.
7. Zdejmij ramę wewnętrzną i płytę przycisków.
8. Usuń ramkę przednią.

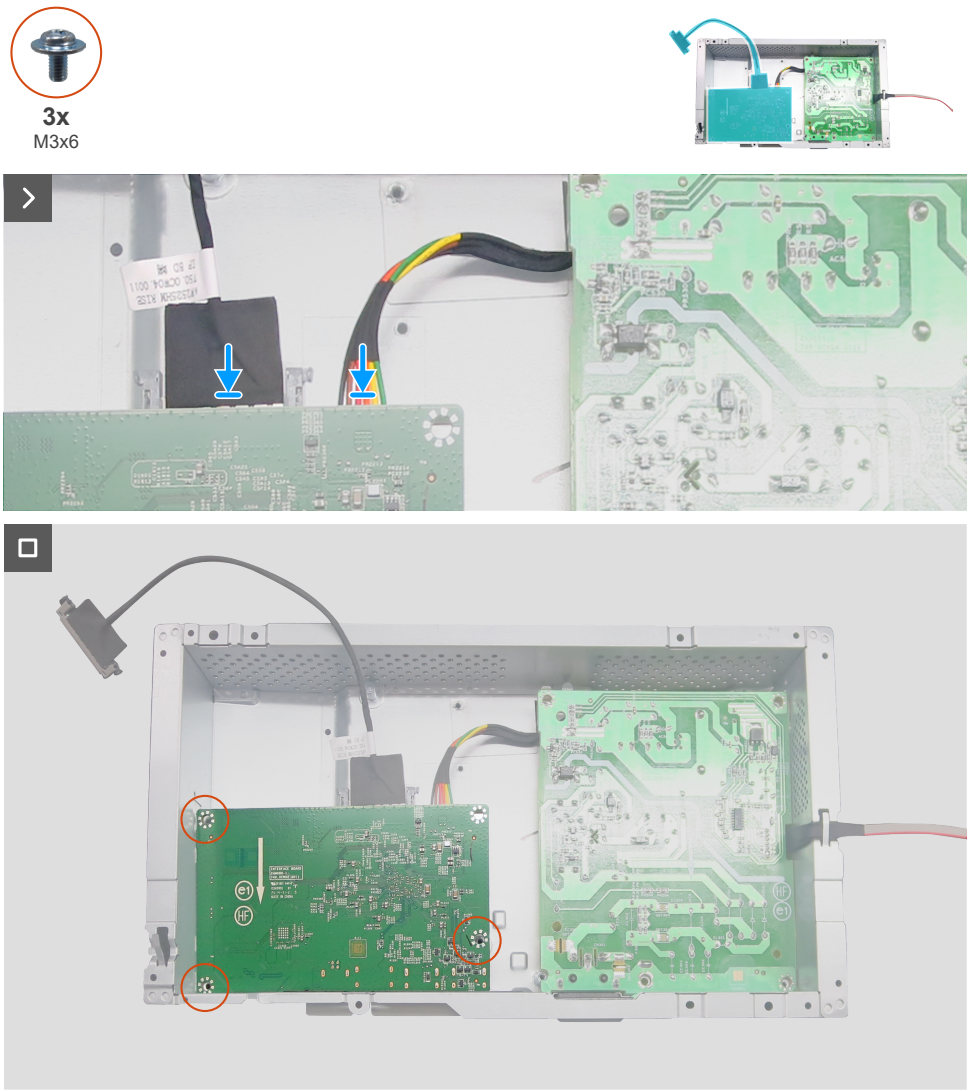


Rysunek 23. Demontaż płyty głównej

Kroki

1. Wykręć trzy śruby (M3 x 6) mocujące płytę główną do głównego stelaża montażowego.
2. Odłącz przewód eDP i przewód łączący od złączy na płycie głównej.

Instalowanie płyty głównej



Rysunek 24. Instalowanie płyty głównej

Kroki

1. Podłącz przewód eDP i przewód łączący do złączy na płycie głównej.
2. Ustaw otwory na śruby w płycie głównej zgodnie z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym.
3. Wkręć trzy śruby (M3 x 6) mocujące płytę główną do głównego stelaża montażowego.

Następne kroki

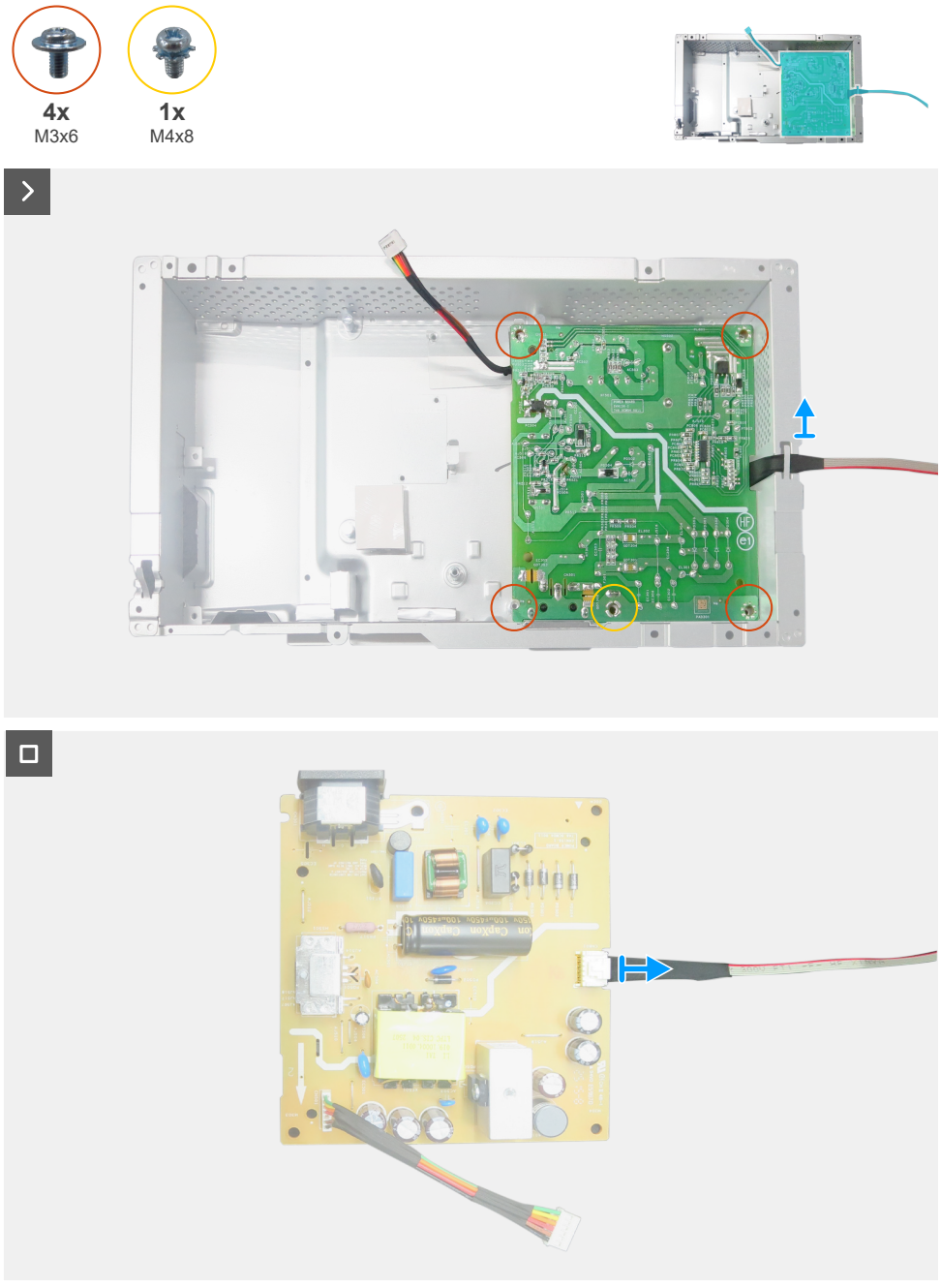
1. Zainstaluj ramkę przednią.
2. Zainstaluj ramę wewnętrzną i płytkę przycisków.
3. Zainstaluj stelaża montażowego.
4. Zainstaluj płytę manipulatora.
5. Zainstaluj płytę USB.
6. Zainstaluj pokrywę tylną.
7. Zainstaluj stojaka.
8. Wykonaj kroki w Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Płyta zasilania

Usuwanie płyty zasilania

Wymagania wstępne

1. Wykonaj kroki w Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdemontuj stojaka.
3. Zdemontuj pokrywę tylną.
4. Zdemontuj płytę USB.
5. Zdemontuj płytę manipulatora.
6. Zdemontuj stelaża montażowego.
7. Zdejmij ramę wewnętrzną i płytę przycisków.
8. Usuń ramkę przednią.
9. Zdemontuj płytę główną.

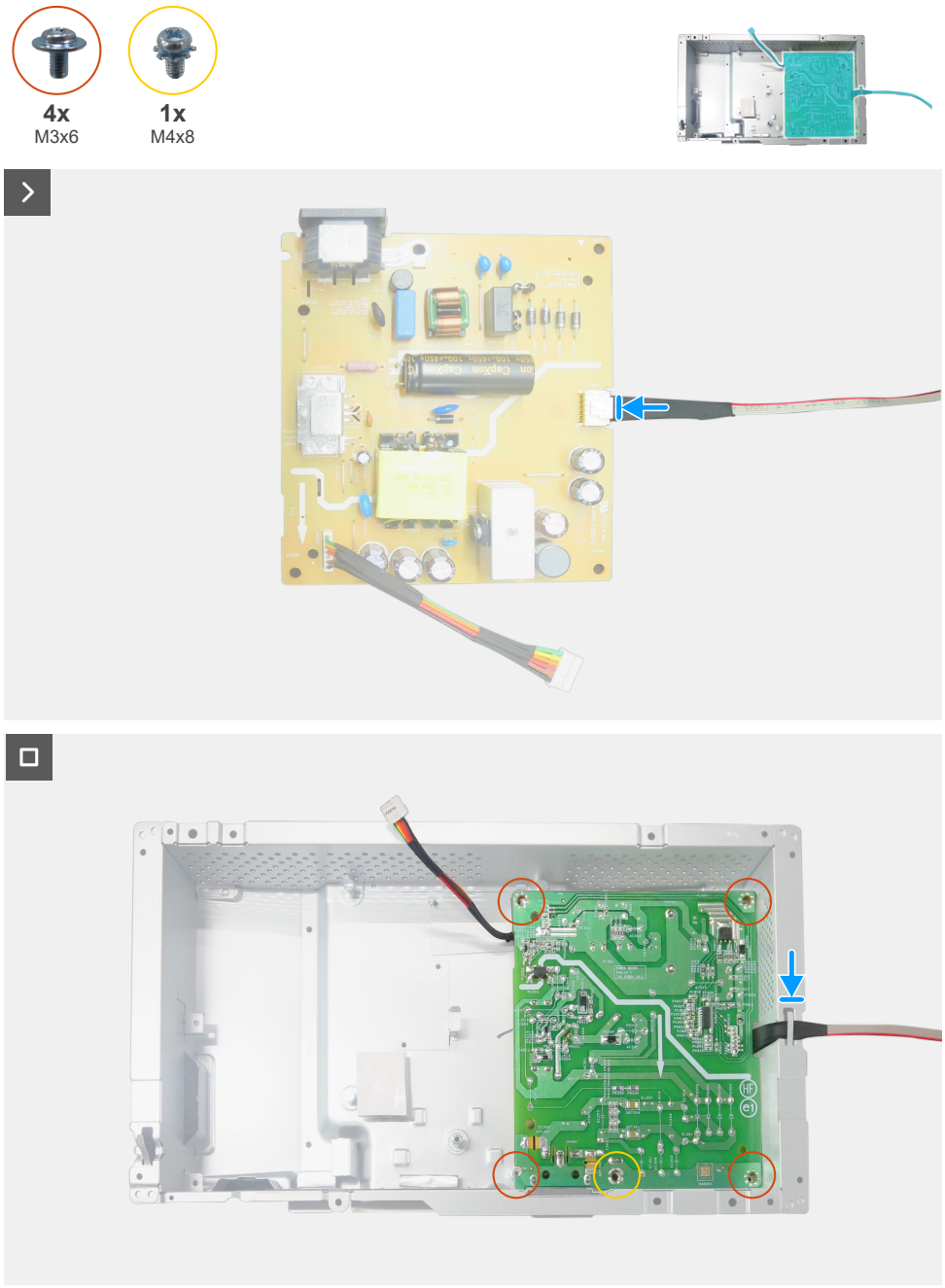


Rysunek 25. Usuwanie płyty zasilania

Kroki

1. Wykręć pięć śrub (cztery M3 x 6 i jedną M4 x 8) mocujących płytę zasilania do głównego stelaża montażowego oraz odczep przewód panelu świetlnego.
2. Odłącz przewód panelu świetlnego od złącza na płycie zasilania.

Instalowanie płyty zasilającej



Rysunek 26. Instalowanie płyty zasilającej

Kroki

1. Podłącz przewód panelu świetlnego do złącza na płycie zasilania.
2. Ustaw otwory na śruby w płycie zasilania zgodnie z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym oraz zatrzaśnij przewód panelu świetlnego.
3. Wkręć pięć śrub (cztery M3 x 6 i jedną M4 x 8) mocujących płytę zasilania do głównego stelaża montażowego.

Następne kroki

1. Zainstaluj płytę główną.
2. Zainstaluj ramkę przednią.

3. Zainstaluj ramę wewnętrzną i płytkę przycisków.
4. Zainstaluj stelaża montażowego.
5. Zainstaluj płytę manipulatora.
6. Zainstaluj płytę USB.
7. Zainstaluj pokrywę tylną.
8. Zainstaluj stojaka.
9. Wykonaj kroki w Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Rozwiązywanie problemów

⚠ **OSTRZEŻENIE: Przed wykonaniem procedur należy przeczytać rozdział** Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa**.**

Test automatyczny

Korzystając z funkcji testu automatycznego, można sprawdzić, czy monitor funkcjonuje prawidłowo. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje czarny, wykonaj test automatyczny monitora zgodnie z następującą procedurą:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz przewód wideo od złącza na tylnym panelu komputera. Aby zapewnić prawidłowe wykonanie testu automatycznego, odłącz wszystkie przewody sygnału cyfrowego i analogowego od złączy na tylnym panelu komputera.
3. Włącz monitor.

Jeżeli monitor nie może wykryć sygnału wideo i funkcjonuje prawidłowo, na ekranie powinien pojawić się odpowiedni komunikat (na czarnym tle). Podczas testu automatycznego biały wskaźnik zasilania pozostaje włączony. Ponadto, zależnie od wybranego wejścia, jeden z poniższych komunikatów będzie stale przewijany na ekranie.



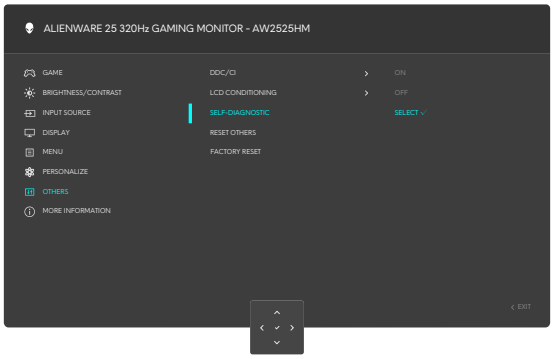
Rysunek 27. Ostrzeżenie dotyczące odłączenia przewodu DP

4. Ten komunikat pojawia się również podczas normalnej pracy systemu operacyjnego, jeżeli przewód wideo zostanie odłączony lub uszkodzony.
5. Wyłącz monitor i ponownie podłącz przewód wideo, a następnie włącz zarówno komputer, jak i monitor.

Jeżeli po wykonaniu powyższej procedury obraz wciąż nie jest wyświetlany na ekranie monitora, sprawdź kontroler wideo i komputer, ponieważ monitor funkcjonuje prawidłowo.

Wbudowana funkcja diagnostyczna

W monitor wbudowano narzędzie diagnostyczne, które ułatwia ustalenie, czy przyczyną problemów z wyświetlanym obrazem jest usterka monitora, komputera czy karty graficznej.



Rysunek 28. Wbudowana funkcja diagnostyczna

Aby uruchomić wbudowane narzędzie diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak kurzu na powierzchni ekranu).
2. Za pomocą manipulatora przejdź do menu ekranowego (OSD) i wybierz pozycje Inne > Autodiagnostyka.
3. Naciśnij przycisk manipulatora, aby rozpocząć diagnostykę. Zostanie wyświetlony szary ekran.
4. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
5. Ponownie przełącz manipulator, aby wyświetlić czerwony ekran.
6. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
7. Powtarzaj kroki 5 i 6 do chwili, gdy na ekranie zostaną wyświetlone kolory zielony, niebieski, czarny i biały. Zanotuj wszelkie usterki i defekty.

Jeżeli nie wykryjesz żadnych usterek ekranu przy użyciu wbudowanego narzędzia diagnostycznego, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Test będzie ukończony, gdy zostanie wyświetlony ekran tekstowy. Aby zakończyć, ponownie przełącz manipulator.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje na temat pospolitych problemów z monitorem, które mogą wystąpić, i ich możliwe rozwiązania:

Tabela 7. Opis typowych problemów.

Typowe objawy	Widoczne skutki	Możliwe rozwiązania
Brak obrazu / wskaźnik zasilania jest wyłączony	Brak obrazu	▪ Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. ▪ Sprawdź, czy gniazdo sieci elektrycznej funkcjonuje prawidłowo, używając innego sprzętu elektrycznego. ▪ Upewnij się, że przycisk zasilania jest wciśnięty. ▪ Upewnij się, że wybrano poprawne źródło sygnału wejściowego w menu ŹRÓDŁO SYGNAŁU WEJŚCIOWEGO.
Wskaźnik wideo/zasilania nie jest włączany	Brak obrazu lub niska jasność	▪ Zwiększ jasność i kontrast. Więcej informacji można znaleźć w menu ekranowym JASNOŚĆ/KONTRAST w podręczniku użytkownika monitora AW2525HM. ▪ Wykonaj test automatyczny monitora. ▪ Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub złamane. ▪ Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne. ▪ Upewnij się, że wybrano poprawne źródło sygnału wejściowego w menu ŹRÓDŁO SYGNAŁU WEJŚCIOWEGO.
Brakujące piksele	Na ekranie monitora są widoczne nieprawidłowe punkty.	▪ Wyłącz monitor, a następnie włącz go ponownie. ▪ Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii monitorów. ▪ Dalsze informacje na temat polityki firmy Dell dotyczącej jakości monitorów i pikseli znajdują się na witrynie pomocy technicznej firmy Dell: https://www.dell.com/pixelguidelines
Zablokowane piksele	Na ekranie monitora są widoczne jasne punkty.	▪ Wyłącz monitor, a następnie włącz go ponownie. ▪ Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii monitorów. ▪ Dalsze informacje na temat polityki firmy Dell dotyczącej jakości monitorów i pikseli znajdują się na witrynie pomocy technicznej firmy Dell: https://www.dell.com/pixelguidelines
Problemy z jasnością	Zbyt ciemny lub zbyt jasny obraz	▪ Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. Więcej informacji można znaleźć w menu ekranowym PRZYWRÓĆ UST. FABRYCZNE w podręczniku użytkownika monitora AW2525HM. ▪ Dostosuj ustawienia jasności i kontrastu przy użyciu menu ekranowego OSD. Więcej informacji można znaleźć w menu ekranowym JASNOŚĆ/KONTRAST w podręczniku użytkownika monitora AW2525HM.
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskry	▪ Nie podejmuj żadnych działań w celu rozwiązania problemu. ▪ Natychmiast skontaktuj się z firmą Dell.
Sporadycznie występujące problemy	Usterki monitora występują okresowo.	▪ Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. ▪ Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. Więcej informacji można znaleźć w menu ekranowym PRZYWRÓĆ UST. FABRYCZNE w podręczniku użytkownika monitora AW2525HM. ▪ Wykonaj funkcję testu automatycznego monitora (patrz Test automatyczny), aby sprawdzić, czy przerywany problem został zidentyfikowany w trybie testu automatycznego.
Problemy z HDR	Nie można ustawić rozwiązania GFX w trybie HDR po przełączeniu na ustawienia wstępne Pulpit / Filmy HDR / Gra HDR.	▪ Upewnij się, że komputer lub rozwiązanie graficzne spełnia minimalne wymagania odtwarzania HDR i zainstaluj najnowsze sterowniki karty graficznej. ▪ Upewnij się, że używany jest przewód HDMI 2.1 dołączony do zestawu. ▪ Jeżeli powyższe czynności nie pozwolą rozwiązać problemu, we właściwościach wyświetlania wybierz rozdzielczość 1920 x 1080, aby wymusić prawidłową sygnalizację HDR.

Typowe objawy	Widoczne skutki	Możliwe rozwiązania
Brak koloru	Brak kolorów w obrazie	• Wykonaj test automatyczny monitora. • Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. • Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub złamane.
Nieprawidłowe kolory	Nieprawidłowe kolory obrazu	• Zmień ustawienia w obszarze **Tryby ustawień wstępnych** w menu ekranowym **Gra** zależnie od aplikacji. • Dostosuj ustawienia opcji **Wzmocnienie/Przesunięcie/Odcień/ Nasycenie** w obszarze **Gra 1 / Gra 2 / Gra 3** w menu OSD **Gra**. • Zmień ustawienie opcji **Wejściowy format kolorów** na **RGB** lub **YCbCr/YPbPr** w menu **Wyświetlacz**. • Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Zatrzymanie obrazu statycznego, który był pozostawiony na monitorze przez dłuższy czas.	Na ekranie pojawia się słaby cień wyświetlanego obrazu statycznego.	• Skonfiguruj funkcję wyłączania ekranu po kilku minutach bezczynności. Te ustawienia można dostosować w obszarze **Opcje zasilania** systemu Windows lub **Oszczędzanie energii** komputera Mac. • Można też użyć zmieniającego się dynamicznie wygaszacza ekranu.
Brak obrazu podczas używania połączenia DP z komputerem osobistym.	Czarny ekran	• Sprawdź, z którym standardem DP (DP 1.1a lub DP 1.4) jest zgodna posiadana karta graficzna. Pobierz i zainstaluj najnowszy sterownik karty graficznej. • Niektóre karty graficzne DP 1.1a nie obsługują monitorów DP 1.4.
Po zmianie rozdzielczości i trybu wyświetlania w ustawieniach gry pojawia się przesunięcie wskaźnika myszy.	Pozycja wskaźnika myszy różni się od miejsca, w którym użytkownik wchodzi w interakcję z ekranem.	• Znajdź plik wykonywalny gry. • Kliknij plik wykonywalny prawym przyciskiem mysz i wybierz polecenie Właściwości. • Kliknij kartę „Zgodność". • Kliknij „Zmień ustawienia wysokiego DPI". • Zaznacz opcję „Zastąpienie skalowania do wysokiej rozdzielczości DPI". Upewnij się, że wybrana jest opcja „Application".

Problemy specyficzne dla uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)

Tabela 8. Opis specyficznych problemów USB.

Typowe objawy	Widoczne skutki	Możliwe rozwiązania
Interfejs USB nie działa.	Urządzenia peryferyjne USB nie działają.	• Upewnij się, że wyświetlacz jest WŁĄCZONY. • Podłącz ponownie przewód upstream do komputera. • Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze downstream). • Wyłącz monitor i włącz go ponownie. • Uruchom ponownie komputer. • Niektóre urządzenia USB, takie jak przenośne dyski twarde, wymagają wyżej mocy zasilania. Podłącz dysk bezpośrednio do komputera.
Interfejs USB jest wolny.	Urządzenia USB działają wolno lub wcale nie działają	• Sprawdź, czy komputer obsługuje standard USB 5 Gb/s. • Niektóre komputery mają wolniejsze porty USB 2.0 i USB 1.1. Upewnij się, że używane jest właściwe złącze USB. Upewnij się, że używane jest właściwe złącze USB. • Podłącz ponownie przewód upstream do komputera. • Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze downstream). • Uruchom ponownie komputer.
Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB przestają działać po podłączeniu urządzenia USB.	Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB reagują powoli lub działają tylko po zmniejszeniu ich odległości od odbiornika.	• Zwiększ odległość urządzeń peryferyjnych USB 3.0 od bezprzewodowego odbiornika USB. • Umieść bezprzewodowy odbiornik USB jak najbliżej bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB. • Użyj przedłużacza przewodu USB, aby umieścić bezprzewodowy odbiornik USB jak najdalej od portu USB .

Kontakt z firmą Dell

Aby kontaktować się z firmą Dell w sprawach związanych ze sprzedażą, pomocą techniczną lub obsługą klientów, należy korzystać z witryny internetowej www.dell.com/contactdell.

UWAGA: Dostępność jest zależna od kraju i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju.

UWAGA: Jeżeli połączenie z Internetem jest niedostępne, można korzystać z informacji kontaktowych podanych na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.