

# Dell Pro 13 Plus

PB13250

(Intel Core Ultra 200V-serie)

Gebruikershandleiding

LET OP: deze content is vertaald met behulp van kunstmatige intelligentie (AI). De content kan fouten bevatten en wordt geleverd 'zoals deze is' zonder enige vorm van garantie. Om de originele (onvertaalde) content te zien, verwijzen wij u naar de Engelse versie. Als u vragen of opmerkingen hebt over deze content, kunt u contact opnemen met Dell via [Dell.Translation.Feedback@dell.com](mailto:Dell.Translation.Feedback@dell.com).

## Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

# Inhoudsopgave

|                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Hoofdstuk 1: Weergaven van de Dell Pro 13 Plus.....</b>                                 | <b>7</b>  |
| Rechts.....                                                                                | 7         |
| Linkerzijde.....                                                                           | 7         |
| Voorzijde.....                                                                             | 9         |
| Bovenzijde.....                                                                            | 10        |
| Onderzijde.....                                                                            | 11        |
| Servicetag.....                                                                            | 11        |
| Statuslampje batterij.....                                                                 | 12        |
| <b>Hoofdstuk 2: Uw Dell Pro 13 Plus instellen.....</b>                                     | <b>13</b> |
| <b>Hoofdstuk 3: Specificaties van de Dell Pro 13 Plus.....</b>                             | <b>15</b> |
| Afmetingen en gewicht.....                                                                 | 15        |
| Processor.....                                                                             | 15        |
| Chipset.....                                                                               | 15        |
| Besturingssysteem.....                                                                     | 16        |
| Geheugen.....                                                                              | 16        |
| Externe poorten en slots.....                                                              | 16        |
| Interne slots.....                                                                         | 17        |
| Draadloze module.....                                                                      | 17        |
| WWAN-module.....                                                                           | 18        |
| Audio.....                                                                                 | 19        |
| Storage.....                                                                               | 19        |
| Toetsenbord.....                                                                           | 20        |
| Toetsenbordfunctietoetsen van de Dell Pro 13 Plus .....                                    | 21        |
| Camera.....                                                                                | 22        |
| Touchpad.....                                                                              | 23        |
| Voedingsadapter.....                                                                       | 23        |
| Vereisten voedingsadapter (voor computers geleverd met een 3-cels batterij van 45 Wh)..... | 24        |
| Vereisten voedingsadapter (voor computers geleverd met een 3-cels batterij van 55 Wh)..... | 25        |
| Batterij.....                                                                              | 25        |
| Stroomvereisten (voor computers geleverd met een 3-cels batterij van 45 Wh).....           | 27        |
| Stroomvereisten (voor computers geleverd met een 3-cels batterij van 55 Wh).....           | 27        |
| Beeldscherm.....                                                                           | 28        |
| Vingerafdruklezer (optioneel).....                                                         | 28        |
| GPU - geïntegreerd.....                                                                    | 29        |
| Hardwarebeveiliging.....                                                                   | 29        |
| Smartcardlezer.....                                                                        | 29        |
| Contactloze smartcardlezer.....                                                            | 29        |
| Smartcardlezer met contact.....                                                            | 31        |
| Bedienings- en storageomgeving.....                                                        | 32        |
| ComfortView Plus.....                                                                      | 32        |
| <b>Hoofdstuk 4: In de computer werken.....</b>                                             | <b>33</b> |

|                                                                                                        |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Veiligheidsinstructies.....                                                                            | 33        |
| Voordat u in de computer gaat werken.....                                                              | 33        |
| Veiligheidsmaatregelen.....                                                                            | 34        |
| Bescherming tegen elektrostatische ontlading - Electrostatic discharge, ESD.....                       | 35        |
| ESD-onderhoudskit.....                                                                                 | 35        |
| Gevoelige componenten transporteren.....                                                               | 36        |
| Nadat u aan de computer hebt gewerkt.....                                                              | 36        |
| BitLocker.....                                                                                         | 37        |
| Aanbevolen hulpmiddelen.....                                                                           | 37        |
| Lijst van schroeven.....                                                                               | 37        |
| Belangrijkste componenten van de Dell Pro 13 Plus.....                                                 | 39        |
| <b>Hoofdstuk 5: CRU's (door de klant zelf te vervangen onderdelen) verwijderen en installeren.....</b> | <b>42</b> |
| Simkaarthouder (optioneel).....                                                                        | 42        |
| De simkaarthouder verwijderen (optioneel).....                                                         | 42        |
| De simkaarthouder installeren (optioneel).....                                                         | 43        |
| Onderplaat.....                                                                                        | 44        |
| De onderplaat verwijderen.....                                                                         | 44        |
| De onderplaat installeren.....                                                                         | 47        |
| Batterij.....                                                                                          | 50        |
| Voorzorgsmaatregelen oplaadbare lithium-ionbatterij.....                                               | 50        |
| De batterij verwijderen.....                                                                           | 50        |
| De batterij installeren.....                                                                           | 51        |
| Batterijkabel.....                                                                                     | 52        |
| De batterijkabel verwijderen.....                                                                      | 52        |
| De batterijkabel installeren.....                                                                      | 53        |
| WWAN-kaart (Wireless Wide Area Network).....                                                           | 54        |
| De 5G WWAN-kaart verwijderen (optioneel).....                                                          | 54        |
| De 5G WWAN-kaart installeren (optioneel).....                                                          | 56        |
| Solid State-schijf (SSD).....                                                                          | 57        |
| De M.2 2230 SSD verwijderen.....                                                                       | 57        |
| De M.2 2230 SSD installeren.....                                                                       | 58        |
| De M.2 2280 SSD verwijderen.....                                                                       | 59        |
| De M.2 2280 SSD installeren.....                                                                       | 60        |
| Luidsprekers.....                                                                                      | 61        |
| De luidsprekers verwijderen.....                                                                       | 61        |
| De luidsprekers installeren.....                                                                       | 62        |
| <b>Hoofdstuk 6: FRU's (op locatie te vervangen onderdelen) verwijderen en installeren.....</b>         | <b>64</b> |
| Ventilator.....                                                                                        | 64        |
| De ventilator verwijderen.....                                                                         | 64        |
| De ventilator installeren.....                                                                         | 66        |
| USH-kaart.....                                                                                         | 67        |
| De USH-kaart verwijderen.....                                                                          | 67        |
| De USH-kaart plaatsen.....                                                                             | 68        |
| Smartcardlezer.....                                                                                    | 70        |
| De optionele smartcardlezer verwijderen.....                                                           | 70        |
| De optionele smartcardlezer installeren.....                                                           | 71        |
| Koelplaat.....                                                                                         | 72        |



|                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------|------------|
| De koelplaat verwijderen.....                                      | 72         |
| De koelplaat plaatsen.....                                         | 73         |
| Beeldschermseenheid.....                                           | 74         |
| De beeldschermseenheid verwijderen.....                            | 74         |
| De beeldschermseenheid installeren.....                            | 76         |
| Systeemkaart.....                                                  | 79         |
| De systeemkaart verwijderen.....                                   | 79         |
| De systeemkaart installeren.....                                   | 81         |
| USB Type-C-connectormodule.....                                    | 83         |
| De USB Type-C aansluitingsmodule verwijderen.....                  | 83         |
| De USB Type-C aansluitingsmodule installeren.....                  | 84         |
| Antennemodules voor Wireless Local Area Network (WLAN).....        | 86         |
| De WLAN-antennemodule verwijderen.....                             | 86         |
| De WLAN-antennemodule plaatsen.....                                | 87         |
| I/O-kaart.....                                                     | 89         |
| De I/O-kaart verwijderen.....                                      | 89         |
| De I/O-kaart installeren.....                                      | 91         |
| Aan/uit-knop met de optionele vingerafdrukkezer.....               | 92         |
| De aan-uitknop met de optionele vingerafdrukkezer verwijderen..... | 92         |
| De aan/uit-knop met optionele vingerafdrukkezer plaatsen.....      | 93         |
| Toetsenbord.....                                                   | 95         |
| Het toetsenbord verwijderen.....                                   | 95         |
| Het toetsenbord installeren.....                                   | 97         |
| Palmsteuneenheid.....                                              | 99         |
| De palmsteuneenheid verwijderen.....                               | 99         |
| De palmsteuneenheid installeren.....                               | 100        |
| Beeldschermbezel.....                                              | 102        |
| De beeldschermbezel verwijderen.....                               | 102        |
| De beeldschermbezel installeren.....                               | 108        |
| Beeldschermcharnieren.....                                         | 109        |
| De beeldschermcharnieren verwijderen.....                          | 109        |
| De beeldschermcharnieren installeren.....                          | 110        |
| Beeldschermpaneel.....                                             | 112        |
| Het beeldschermpaneel verwijderen.....                             | 112        |
| Het beeldschermpaneel installeren.....                             | 113        |
| Cameramodule.....                                                  | 116        |
| De cameramodule verwijderen.....                                   | 116        |
| De cameramodule installeren.....                                   | 117        |
| Beeldschermkabel.....                                              | 118        |
| De beeldschermkabel verwijderen.....                               | 118        |
| De beeldschermkabel installeren.....                               | 119        |
| Achterpaneel beeldscherm.....                                      | 121        |
| Het achterpaneel van het beeldscherm verwijderen.....              | 121        |
| Het achterpaneel van het beeldscherm installeren.....              | 122        |
| <b>Hoofdstuk 7: Software.....</b>                                  | <b>124</b> |
| Besturingssysteem.....                                             | 124        |
| Drivers en downloads.....                                          | 124        |

|                                                                                |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Hoofdstuk 8: BIOS-instellingen.....</b>                                     | <b>125</b> |
| Het BIOS Setup-programma openen.....                                           | 125        |
| Navigatietoetsen.....                                                          | 125        |
| Eenmalig F12-opstartmenu.....                                                  | 125        |
| Geavanceerde instellingsopties weergeven.....                                  | 126        |
| Serviceopties weergeven.....                                                   | 126        |
| BIOS-installatieopties.....                                                    | 126        |
| Het BIOS updaten.....                                                          | 144        |
| Het BIOS updaten in Windows.....                                               | 144        |
| Het BIOS bijwerken in Linux en Ubuntu.....                                     | 145        |
| Het BIOS bijwerken met behulp van het USB-station in Windows.....              | 145        |
| Het BIOS updaten vanuit het eenmalige opstartmenu.....                         | 145        |
| Systeem- en installatiewachtwoord.....                                         | 145        |
| Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen.....                                | 146        |
| Een bestaand systeem- en/of installatiewachtwoord verwijderen of wijzigen..... | 146        |
| Systeem- en installatiewachtwoorden wissen.....                                | 147        |
| <b>Hoofdstuk 9: Probleemoplossing.....</b>                                     | <b>148</b> |
| Omgaan met opgezette oplaadbare lithium-ionbatterijen.....                     | 148        |
| Zoek de servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer.....         | 148        |
| Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren.....            | 149        |
| De prestatiecontrole SupportAssist Pre-boot System uitvoeren.....              | 149        |
| Geïntegreerde zelftest (BIST).....                                             | 149        |
| Geïntegreerde zelftest voor moederbord (M-BIST).....                           | 149        |
| Logische ingebouwde zelftest (L-BIST).....                                     | 150        |
| Geïntegreerde zelftest voor lcd (LCD-BIST).....                                | 150        |
| Diagnostische lampjes systeem.....                                             | 151        |
| Het besturingssysteem herstellen.....                                          | 152        |
| De Real Time Clock (RTC Reset).....                                            | 153        |
| Back-upmedia en herstelopties.....                                             | 153        |
| Netwerkstroomcyclus.....                                                       | 153        |
| Stroom afvoeren (hard reset uitvoeren).....                                    | 153        |
| <b>Hoofdstuk 10: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....</b>          | <b>155</b> |
| <b>Hoofdstuk 11: Revisiegeschiedenis.....</b>                                  | <b>156</b> |

# Weergaven van de Dell Pro 13 Plus

## Rechts



Afbeelding 1. Rechterweergave

### 1. Slot voor nanosimkaart (optioneel)

Plaats een simkaart om verbinding te maken met een mobiel breedbandnetwerk

**OPMERKING:** De beschikbaarheid van het SIM-kaartslot is afhankelijk van de regio en configuratie die is besteld.

### 2. Algemene headsetaansluiting

Hierop kunt u een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) aansluiten.

### 3. USB 3.2 Gen 1-poort met PowerShare

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 5 Gbps. Met PowerShare kunt u uw USB-apparaten opladen, zelfs als uw computer is uitgeschakeld.

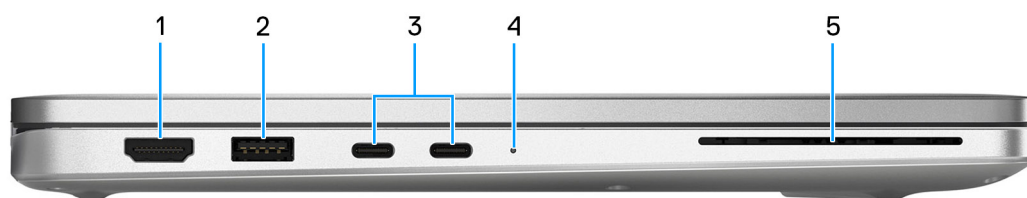
**OPMERKING:** Als uw computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat, moet u de voedingsadapter aansluiten om uw apparaten op te laden via de PowerShare-poort. U moet deze functie inschakelen in het BIOS-installatieprogramma.

**OPMERKING:** Sommige USB-apparaten worden niet geladen wanneer de computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat. Schakel in dergelijke gevallen de computer in om het apparaat op te laden.

### 4. Slot voor beveiligingskabel (wigvorm)

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegd verplaatsen van uw computer te voorkomen.

## Linkerzijde



Afbeelding 2. Linkerweergave

### 1. HDMI 2.1 TMDs-poort (Transition-Minimized Differential Signaling)

Sluit een tv, extern scherm of een ander HDMI-in-apparaat aan. Zorgt voor video- en audioweergave.

## 2. USB 3.2 Gen 1-poort

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Deze poort biedt dataoverdrachtsnelheden tot 5 Gbps

## 3. Thunderbolt 4-poorten met DisplayPort alternatieveodus/USB Type-C/USB4/Power Delivery (2)

Ondersteunt USB 4, DisplayPort 2.1 en Thunderbolt 4 en stelt u ook in staat om verbinding te maken met een extern beeldscherm met behulp van een beeldschermadapter. Levert dataoverdrachtsnelheden tot 40 Gbps voor USB 4 en Thunderbolt 4.

 **OPMERKING:** U kunt een Dell dockingstation op een van de Thunderbolt 4-poorten aansluiten. U kunt meer informatie vinden in het Knowledge Base-artikel op de [supportwebsite van Dell](#).

 **OPMERKING:** Een adapter voor USB type-C naar DisplayPort (apart verkocht) is vereist om verbinding te maken met een DisplayPort-apparaat.

 **OPMERKING:** USB 4 is achterwaarts compatibel met USB 3.2, USB 2.0 en Thunderbolt 3.

 **OPMERKING:** Thunderbolt 4 ondersteunt twee 4K-beeldschermen of één 8K-beeldscherm.

## 4. Statuslampje batterij

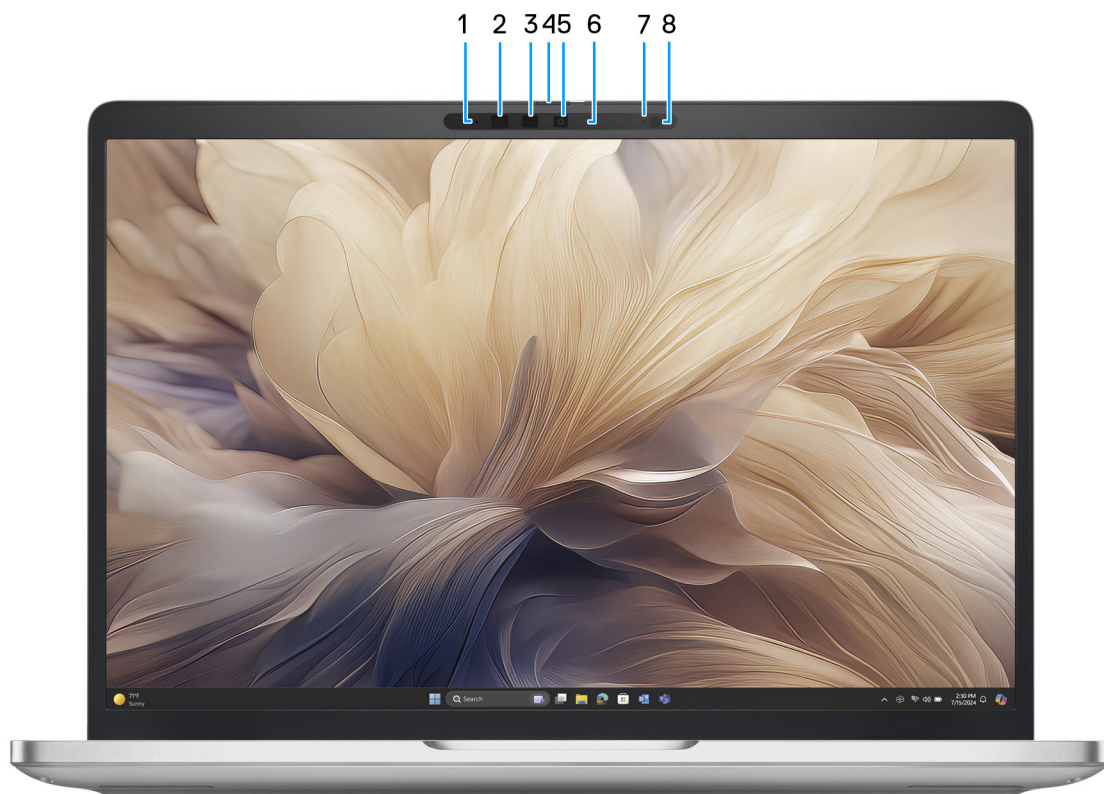
Het statuslampje van de batterij geeft de oplaadstatus van de batterij aan.

- Wit: batterij wordt opgeladen.
- Geel: batterij is bijna leeg.
- Knipperend geel lampje: batterijniveau is kritiek.
- Uit - batterij is volledig opgeladen.

## 5. Smartcardlezerslot (optioneel)

Het gebruik van smartcard biedt authenticatie in bedrijfsnetwerken.

# Voorzijde



Afbeelding 3. Vooraanzicht

**1. Microfoon links**

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

**2. IR-sensor (optioneel)**

De sensor detecteert de afwezigheid van de gebruiker en vergrendelt het systeem om de computer te beveiligen en het energieverbruik te verminderen.

**3. Infraroodzender (optioneel)**

De infraroodzender zendt infraroodlicht uit, zodat de infraroodcamera diepte en beweging kan registreren.

**4. Afdekplaatje voor camera**

Schuif de privacysluiter naar links om de cameralens te openen.

**5. Camera**

Met een camera kunt u videochatten, foto's maken en video's opnemen.

**6. Statuslampje voor camera**

Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.

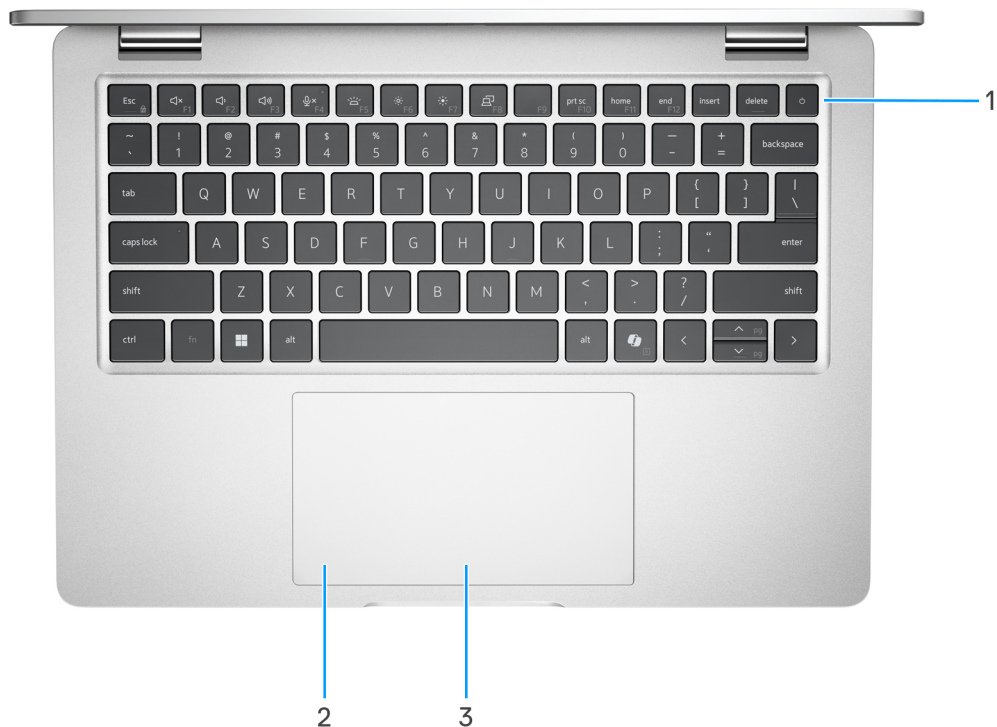
**7. Microfoon rechts**

Biedt digitale geluidsuitvoer voor audio-opnamen en spraakoproepen.

**8. Omgevingsverlichtingssensor (optioneel)**

De sensor detecteert het omgevingslicht en past automatisch de helderheid van het beeldscherm aan.

# Bovenzijde



Afbeelding 4. Bovenaanzicht

## 1. Aan-uitknop met optionele vingerafdruklezer

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Wanneer de computer is ingeschakeld, drukt u op de aan/uit-knop om de computer in de slaapstand te zetten. Houd de aan/uit-knop ingedrukt om de computer geforceerd uit te schakelen.

Als de aan-uitknop een vingerafdruklezer heeft, plaatst u uw vinger stevig op de aan-uitknop om u aan te melden.

**OPMERKING:** U kunt het gedrag van de aan-uitknop aanpassen in Windows.

**OPMERKING:** Het voedingsstatuslampje op de aan-uitknop is alleen beschikbaar op computers zonder de vingerafdruklezer. Computers die worden geleverd met de vingerafdruklezer geïntegreerd in de aan/uit-knop hebben geen voedingsstatuslampje op de aan/uit-knop.

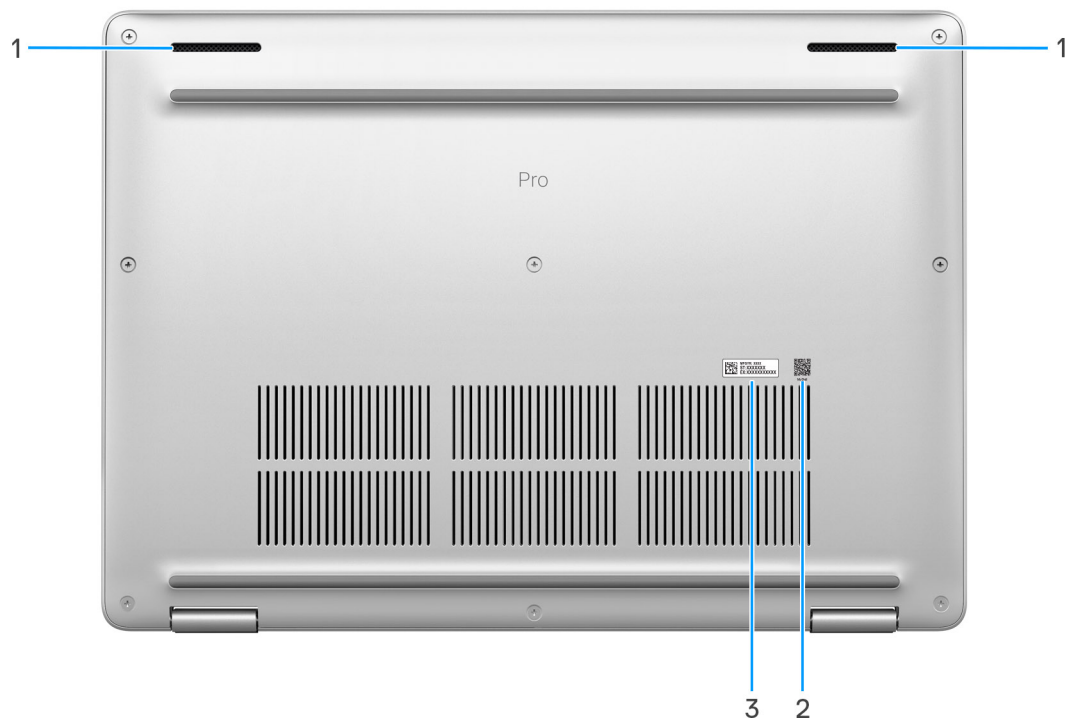
## 2. Touchpad

Beweeg uw vinger over de touchpad om de muisaanwijzer te verplaatsen. Tik voor een linkermuisklik en tik met twee vingers voor een rechtermuisklik.

## 3. NFC/contactloze smartcardlezer (optioneel)

Door middel hiervan kunnen NFC-apparaten met uw computer communiceren.

# Onderzijde



Afbeelding 5. Onderaanzicht

## 1. Luidsprekers (2)

Levert audio-uitvoer.

## 2. MyDell QR-code

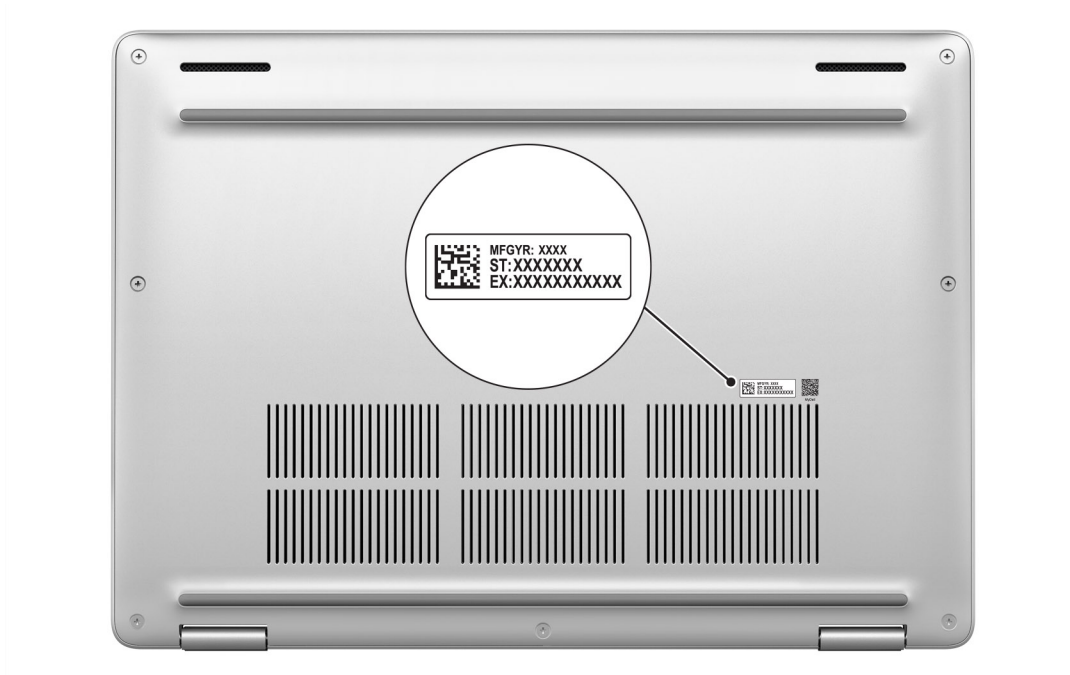
MyDell is uw hub voor content die is afgestemd op uw Dell Pro 13 Plus/Dell Pro 13 Plus 2-in-1, zoals video's, artikelen, handleidingen en eenvoudige toegang tot support.

## 3. Servicetaglabel

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identifier door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

# Servicetag

De servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode waarmee Dell servicetechnici de hardware-componenten in uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.



Afbeelding 6. Locatie van de servicetag

## Statuslampje batterij

De volgende tabel bevat het batterijstatuslampje van uw Dell Pro 13 Plus.

Tabel 1. Gedrag van het batterijstatuslampje

| Voedingsbron    | Gedrag LED     | System Power State (systeemenergiestand) | Batterijstatus |
|-----------------|----------------|------------------------------------------|----------------|
| Voedingsadapter | Off (Uit)      | S0 of S5                                 | 100%           |
| Voedingsadapter | Solid White    | S0 of S5                                 | < 100%         |
| Batterij        | Off (Uit)      | S0 of S5                                 | 11-100%        |
| Batterij        | Continu oranje | S0 of S5                                 | < 10%          |

- S0 (AAN): de computer is ingeschakeld.
- S3 (slaapstand): Het scherm is uitgeschakeld en de computer staat in de slaapstand.
- S4 (sluimerstand): De computer verbruikt in de sluimerstand de minste stroom dan in de aan- of uitstand. De computer staat bijna UIT. De contextdata worden naar een storageapparaat geschreven, zodat u verder kunt gaan waar u was gebleven nadat de computer is ingeschakeld.
- S5 (UIT): de computer is uitgeschakeld.



# Uw Dell Pro 13 Plus instellen

## Over deze taak

**OPMERKING:** De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

## Stappen

1. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan-uitknop.



**Afbeelding 7. Sluit de netadapter aan en druk op de aan-uitknop.**

**OPMERKING:** De batterij kan tijdens de verzending in de energiebesparingsmodus gaan om de batterijlading te sparen. Controleer of de voedingsadapter met de computer is verbonden wanneer u deze voor het eerst inschakelt.

2. Voltooi de installatie van het besturingssysteem.

### Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Zie het Knowledge Base-artikel op de [website van Dell Support](#) voor meer informatie over het installeren en configureren van Ubuntu.

### Voor Windows:

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Het volgende wordt aangeraden bij het installeren:

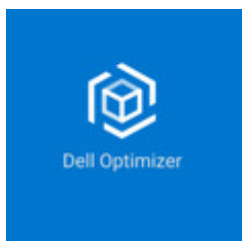
- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.

**OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.

- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een bestaand Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.

3. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen).

**Tabel 2. Zoek naar Dell apps**

| Bronnen                                                                            | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>Dell Optimizer is een app die is gemaakt om de computerprestaties en productiviteit te verbeteren door de instellingen voor voeding, batterij, beeldscherm, samenwerkingstouchpad en aanwezigheidsdetectie te optimaliseren. Het biedt ook toegang tot apps die u samen met uw nieuwe computer hebt gekocht.</p> <p>Zie de gebruikershandleiding van Dell Optimizer op de <a href="#">website van Dell Support</a> voor meer informatie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|   | <p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Registreer uw computer met Dell.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|   | <p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Toegang tot hulp en ondersteuning voor uw computer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | <p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist is een proactieve en voorspellende technologie die geautomatiseerde technische support biedt voor uw Dell computers. Deze technologie bewaakt proactief zowel hardware als software, lost prestatieproblemen op, voorkomt beveiligingsrisico's en automatiseert de samenwerking met de technische support van Dell.</p> <p>Zie de documentatie van SupportAssist op de <a href="#">website van Dell Support</a> voor meer informatie.</p> <p> <b>OPMERKING:</b> Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.</p> |

# Specificaties van de Dell Pro 13 Plus

## Afmetingen en gewicht

In de volgende tabel vindt u de hoogte, breedte, diepte en het gewicht van uw Dell Pro 13 Plus .

**Tabel 3. Afmetingen en gewicht**

| Afmetingen en gewichtsspecificaties                                                                                                                                                         | 300 nits FHD en zonder touchscreen | 300 nits FHD en met touchscreen<br>400 nits FHD en zonder touchscreen |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Hoogte:                                                                                                                                                                                     |                                    |                                                                       |
| Hoogte voorzijde                                                                                                                                                                            | 19,79 mm (0,78 inch)               | 19,78 mm (0,78 inch)                                                  |
| Hoogte achterzijde                                                                                                                                                                          | 19,79 mm (0,78 inch)               | 19,79 mm (0,78 inch)                                                  |
| Maximumhoogte                                                                                                                                                                               | 20,75 mm (0,82 inch)               | 19,95 mm (0,79 inch)                                                  |
| Breedte                                                                                                                                                                                     | 300 mm (11,81 inch)                | 300 mm (11,81 inch)                                                   |
| Diepte                                                                                                                                                                                      | 215 mm (8,46 inch)                 | 215 mm (8,46 inch)                                                    |
| Gewicht<br> <b>OPMERKING:</b> Het gewicht van uw computer is afhankelijk van de aangeboden configuratie. | 1,34 kg (2,95 lb) - minimaal       | 1,23 kg (2,71 lb) - minimaal                                          |

## Processor

De volgende tabel bevat de details van de processors die worden ondersteund door uw Dell Pro 13 Plus .

**Tabel 4. Processor**

| Omschrijving            | Processorwattage | Aantal processorcores | Aantal processor threads | Processorsnelheid | Processorcach | Geïntegreerde grafische kaart |
|-------------------------|------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------|
| Intel Core Ultra 5 226V | 20 W             | 8                     | 8                        | tot 4,5 GHz       | 8 MB          | Intel Arc grafische kaart     |
| Intel Core Ultra 5 236V | 20 W             | 8                     | 8                        | tot 4,7 GHz       | 8 MB          | Intel Arc grafische kaart     |
| Intel Core Ultra 5 238V | 20 W             | 8                     | 8                        | tot 4,7 GHz       | 8 MB          | Intel Arc grafische kaart     |
| Intel Core Ultra 7 266V | 20 W             | 8                     | 8                        | tot 5 GHz         | 12 MB         | Intel Arc grafische kaart     |
| Intel Core Ultra 7 268V | 20 W             | 8                     | 8                        | tot 5 GHz         | 12 MB         | Intel Arc grafische kaart     |

## Chipset

De volgende tabel bevat de details van de chipset die wordt ondersteund door uw Dell Pro 13 Plus .

Tabel 5. Chipset

| Omschrijving    | Waarden                      |
|-----------------|------------------------------|
| Chipset         | Geïntegreerd in de processor |
| Processor       | Intel Core Ultra 5/7         |
| DRAM-busbreedte | 64-bits                      |
| Flash-EEPROM    | 64 MB                        |
| PCIe-bus        | Tot Gen5                     |

## Besturingssysteem

Uw Dell Pro 13 Plus ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 Professional
- Windows 11 Home
- Ubuntu Linux 24.04

**OPMERKING:** Als u uw computer downgradet van Windows 11 naar Windows 10 22H2, volgt de support van Dell Technologies het Microsoft Windows 10 End of Support-abonnement.

## Geheugen

De volgende tabel bevat de geheugenspecificaties van uw Dell Pro 13 Plus.

Tabel 6. Geheugenspecificaties

| Omschrijving                       | Waarden                                                                                                                 |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geheugenslots                      | Geheugen op pakket<br><b>OPMERKING:</b> Het geheugen is geïntegreerd in de processor en heeft geen upgrademogelijkheid. |
| Type geheugen                      | LPDDR5X                                                                                                                 |
| Geheugensnelheid                   | 8533 MT/s                                                                                                               |
| Maximale geheugenconfiguratie      | 32 GB                                                                                                                   |
| Minimale geheugenconfiguratie      | 16 GB                                                                                                                   |
| Ondersteunde geheugenconfiguraties | <ul style="list-style-type: none"><li>• 16 GB: LPDDR5X, 8533 MT/s</li><li>• 32 GB: LPDDR5X, 8533 MT/s</li></ul>         |

## Externe poorten en slots

De volgende tabel bevat de externe poorten en slots en specificaties van uw Dell Pro 13 Plus.

Tabel 7. Externe poorten en slots

| Omschrijving | Waarden                                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| USB-poorten  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Twee Thunderbolt 4-poorten met DisplayPort alternatieve modus/USB Type-C/USB4/Power Delivery</li></ul> |

**Tabel 7. Externe poorten en slots (vervolg)**

| Omschrijving                | Waarden                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p><b>OPMERKING:</b> U kunt een Dell dockingstation op deze poorten aansluiten. Raadpleeg voor meer informatie de Knowledge Base-bronnen op de <a href="#">Dell Support website</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eén USB 3.2 Gen 1-poort met Power Share</li> <li>Eén USB 3.2 Gen 1-poort</li> </ul> |
| Audiopoort                  | Eén universele headsetaansluiting                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Videopoort                  | Eén HDMI 2.1 TMDS-poort (Transition-Minimized Differential Signaling)                                                                                                                                                                                                                                               |
| Voedingsadapterpoort        | Ondersteund via de USB Type-C-poort.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Slot voor beveiligingskabel | Slot voor één beveiligingskabel (klem)                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| SIM-kaartsot                | Slot voor nanosimkaart (optioneel)                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Interne slots

De volgende tabel geeft de interne slots weer van uw Dell Pro 13 Plus.

**Tabel 8. Interne slots**

| Omschrijving | Waarden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.2          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eén M.2 2230 of M.2 2280 SSD-slot</li> <li>Eén M.2 3042/3052-slot voor WWAN-slot (optioneel)</li> </ul> <p><b>OPMERKING:</b> Zoek in de Knowledge Base Resource op de <a href="#">website van Dell Support</a> voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten.</p> |

## Draadloze module

De volgende tabel bevat de Wireless Wide Area Network-module (WWAN) die wordt ondersteund op uw Dell Pro 13 Plus.

**Tabel 9. Specificaties van de draadloze module**

| Omschrijving                  | Optie één                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modelnummer                   | Intel Wi-Fi 7 BE201                                                                                                                                                                                    |
| Overdrachtssnelheid           | Maximaal 5760 Mbps                                                                                                                                                                                     |
| Ondersteunde frequentiebanden | 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz                                                                                                                                                                                    |
| Draadloze standaarden         | <ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax)</li> <li>Wi-Fi 7 (WiFi 802.11be)</li> </ul> |
| Versleuteling                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>64-bits/128-bits WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>                                                                                                 |
| Bluetooth draadloze kaart     | Bluetooth 5.4                                                                                                                                                                                          |

**Tabel 9. Specificaties van de draadloze module (vervolg)**

| Omschrijving | Optie één                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |  <b>OPMERKING:</b> De functionaliteit van de draadloze Bluetooth-kaart kan variëren, afhankelijk van het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd. |

## WWAN-module

De volgende tabel vermeldt de WWAN-module (Wireless Wide Area Network) die wordt ondersteund op uw Dell Pro 13 Plus.

 **OPMERKING:** De WWAN-module is alleen beschikbaar op bepaalde configuraties en in bepaalde regio's.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid van de eSIM-functie op deze module hangt af van uw regio.

 **OPMERKING:** Voor instructies voor het instellen van SIM- of eSIM-verbindingen op uw computer raadpleegt u de *SIM-/eSIM-installatiehandleiding* die beschikbaar is bij uw productdocumentatie op de [Dell Support website](#).

**Tabel 10. Specificaties WWAN-module**

| Omschrijving                  | Waarden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modelnummer                   | DW5933e MediaTek T700 Global 5G modem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Vormfactor                    | M.2 3052 Key-B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Host-interface                | PCIe Gen3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Netwerkstandaard              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• NR FR1 (Sub6) FDD/</li> <li>• TDD, LTE FDD</li> <li>• TDD, WCDMA</li> <li>• HSPA+</li> <li>• GPS</li> <li>• GLONASS</li> <li>• BDS</li> <li>• QZSS</li> <li>• Galileo</li> </ul>                                                                                                                                   |
| Overdrachtssnelheid van data  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SA: DL 4,67 Gbps/UL 1,25 Gbps</li> <li>• NSA: DL 3,74 Gbps/UL 835 Mbps</li> <li>• LTE: DL 1.6 Gbps (CAT19)/UL 211 Mbps</li> <li>• UMTS: DL 384 kbps/UL 384 kbps</li> <li>• DL DC-HSPA+: 42 Mbps (CAT24)/UL 11.5 Mbps (CAT7)</li> </ul>                                                                             |
| Operationele frequentiebanden | <ul style="list-style-type: none"> <li>• NR (n1, n2, n3, n5, n7, n8, n20, n25, n28, n30, n38, n40, n41, n48, n66, n71, n77, n78, n79)</li> <li>• LTE (B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B29, B30, B32, B34, B38, B39, B40, B41, B42, B43, B46, B48, B66, B71)</li> <li>• WCDMA/HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)</li> </ul> |
| Voeding                       | DC 3,135 V tot 4,4 V, standaard 3,3 V                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Simkaart                      | Ondersteund via het externe SIM-slot.<br> <b>OPMERKING:</b> De beschikbaarheid van eSIM-functionaliteit die op de module is ingebouwd, is afhankelijk van de regio en de vereisten van de provider.                                                                      |
| eSIM met dual SIM (DSSA)      | Ondersteund                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Antennediversiteit            | Ondersteund                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**Tabel 10. Specificaties WWAN-module (vervolg)**

| Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Waarden                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Radio aan/uit                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ondersteund                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Activeren op draadloos                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ondersteund                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Temperatuur                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normale temperatuur bij gebruik: -10 °C tot +55 °C</li> <li>• Uitgebreide bedrijfstemperatuur: -40 °C tot +85 °C</li> <li>• Opslagtemperatuur: -60 °C tot +100 °C</li> </ul>                                        |
| Antenneconnector                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WWAN TX0- en PRX-connector x 1</li> <li>• WWAN DRX gecombineerde GPS-connector x 1</li> <li>• WWAN MIMO PRX-connector x 1</li> <li>• WWAN TX1 en MIMO DRX-connector x 1</li> <li>• 4x4 MIMO-antennes x 2</li> </ul> |
|  <b>OPMERKING:</b> Zie de knowledge base-bron op de <a href="#">website van Dell Support</a> voor instructies om het IMEI-nummer (International Mobile Station Equipment Identity) van uw computer te vinden. |                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Audio

De volgende tabel bevat de audiospecificaties van uw Dell Pro 13 Plus.

**Tabel 11. Audiospecificaties**

| Omschrijving                  | Waarden                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------|
| Audiocontroller               | Cirrus Logic CS42L43                      |
| Stereoconversie               | Ondersteund                               |
| Interne audio-interface       | SoundWire-interface                       |
| Externe audio-interface       | Algemene headsetaansluiting               |
| Aantal luidsprekers           | Twee                                      |
| Interne luidsprekerversterker | Ondersteund (audiocodec geïntegreerd)     |
| Externe volumeregelaars       | Sneltoetsenbediening voor het toetsenbord |
| Luidsprekerweergave:          |                                           |
|                               | Gemiddeld                                 |
|                               | 2,0 W                                     |
|                               | Piek                                      |
|                               | 2,5 W                                     |
| Microfoon                     | Dual-array-microfoons                     |

## Storage

In dit gedeelte vindt u de opties voor storage op uw Dell Pro 13 Plus.

De beschikbaarheid van eSIM-functionaliteit die op de module is ingebouwd, is afhankelijk van de regio en de vereisten van de provider.

**Tabel 12. Storagespecificaties**

| Storagetype                                  | Interfacetype                    | Capaciteit |
|----------------------------------------------|----------------------------------|------------|
| M.2 2280 SSD, zelfversleutelende schijf, TLC | PCIe Gen4 NVMe, maximaal 64 Gbps | 2 TB       |
| M.2 2280 SSD, zelfversleutelende schijf, TLC | PCIe Gen4 NVMe, maximaal 64 Gbps | 1 TB       |
| M.2 2230 SSD, TLC                            | PCIe Gen4 NVMe, maximaal 64 Gbps | 1 TB       |
| M.2 2230 SSD, TLC                            | PCIe Gen4 NVMe, maximaal 64 Gbps | 512 GB     |
| M.2 2230 SSD, QLC                            | PCIe Gen4 NVMe, maximaal 64 Gbps | 512 GB     |
| M.2 2230 SSD, TLC                            | PCIe Gen4 NVMe, maximaal 64 Gbps | 256 GB     |

## Toetsenbord

De volgende tabel bevat de specificaties van het toetsenbord van uw Dell Pro 13 Plus.

**Tabel 13. Toetsenbordspecificaties**

| Omschrijving                     | Waarden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type toetsenbord                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standaardtoetsenbord met achtergrondverlichting</li> <li>• Standaardtoetsenbord zonder achtergrondverlichting</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Toetsenbordindeling              | QWERTY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Aantal toetsen                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verenigde Staten en Canada: 79 toetsen</li> <li>• Verenigd Koninkrijk: 80 toetsen</li> <li>• Japan: 83 toetsen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Toetspitch                       | <p>X = 18,05 mm toetspitch</p> <p>Y = 18,05 mm toetspitch</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sneltoetsen voor het toetsenbord | <p>Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Druk op Shift en de gewenste toets om het andere teken in te voeren.</li> <li>• Druk op Fn en de gewenste toets om secundaire functies uit te voeren.</li> </ul> <p><b>OPMERKING:</b> U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) wijzigen door <b>Werking functietoets</b> te wijzigen in het BIOS-setupprogramma.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als Copilot in Windows niet beschikbaar is op uw computer, start u de Windows-zoekfunctie door op de Copilot-toets te drukken. Zie voor meer informatie over Copilot in Windows het Knowledge Base-artikel op de <a href="#">Dell Support website</a>.</p> |



## Toetsenbordfunctietoetsen van de Dell Pro 13 Plus

**OPMERKING:** De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.

Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Druk op Shift en de gewenste toets om het andere teken in te voeren. Druk op Fn en de gewenste toets om secundaire functies uit te voeren. Het symbool dat wordt weergegeven op het onderste deel van de toets verwijst naar het teken dat wordt getypt wanneer de toets wordt ingedrukt. Als u de toets samen met Shift indrukt, typt u het symbool dat in het bovenste deel van de toets is weergegeven. Als u bijvoorbeeld **2** indrukt, wordt 2 getypt. Als u op **Shift + 2** drukt, wordt @ getypt.

De toetsen F1 t/m F12 op de bovenste rij van het toetsenbord zijn functietoetsen voor multimediasbediening, zoals wordt aangegeven door het pictogram op de toets. Druk op de functietoets om de taak uit te voeren die wordt weergegeven door het pictogram. De toets F1 dempt bijvoorbeeld de audio (zie tabel hieronder).

Echter, als de functietoetsen F1-F12 nodig zijn voor bepaalde softwareapplicaties, kunt u multimediafunctionaliteit uitschakelen door te drukken op **Fn + Esc**. Later kan multimediasbediening worden uitgevoerd door te drukken op **Fn** en de desbetreffende functietoets. U kunt bijvoorbeeld audio door te drukken op **Fn + F1**.

**OPMERKING:** U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) wijzigen door **Werking functietoets** te wijzigen in het BIOS-setupprogramma.

**Tabel 14. Primair gedrag van de functietoets**

| Functietoets | Primair gedrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F1           | Audio dempen of dempen opheffen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| F2           | Volume verlagen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| F3           | Volume verhogen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| F4           | Dempen/dempen opheffen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| F5           | Toetsenbordverlichting in-/uitschakelen (optioneel)<br><b>OPMERKING:</b> Toetsenborden zonder verlichting hebben een F10-functietoets zonder het pictogram voor verlichting en ondersteunen de functie Toetsenbordverlichting in-/uitschakelen niet.<br><b>OPMERKING:</b> Schakelen om de status van de toetsenbordverlichting te wijzigen in uit, weinig verlichting en veel achtergrondverlichting. |
| F6           | Helderheid verminderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| F7           | Helderheid vermeerderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| F8           | Naar extern beeldscherm schakelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| F10          | Print Screen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| F11          | Home                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| F12          | Einde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

De toets **Fn** wordt ook gebruikt met geselecteerde toetsen op het toetsenbord om andere secundaire functies aan te roepen.

**Tabel 15. Secundair gedrag**

| Functietoets | Secundair gedrag                                                           |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Fn + F1      | Standaardgedrag van de F1-toets van het besturingssysteem of de applicatie |
| Fn + F2      | Standaardgedrag van de F2-toets van het besturingssysteem of de applicatie |
| Fn + F3      | Standaardgedrag van de F3-toets van het besturingssysteem of de applicatie |
| Fn + F4      | Standaardgedrag van de F4-toets van het besturingssysteem of de applicatie |

**Tabel 15. Secundair gedrag (vervolg)**

| <b>Functietoets</b> | <b>Secundair gedrag</b>                                                           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Fn + F5             | Standaardgedrag van de F5-toets van het besturingssysteem of de applicatie        |
| Fn + F6             | Standaardgedrag van de F6-toets van het besturingssysteem of de applicatie        |
| Fn + F8             | Standaardgedrag van de F8-toets van het besturingssysteem of de applicatie        |
| Fn + F9             | Standaardgedrag van de F9-toets van het besturingssysteem of de applicatie        |
| Fn + F10            | Standaardgedrag van de F10-toets van het besturingssysteem of de applicatie       |
| Fn + F11            | Standaardgedrag van de F11-toets van het besturingssysteem of de applicatie       |
| Fn + F12            | Standaardgedrag van de F12-toets van het besturingssysteem of de applicatie       |
| Fn + PrtScr         | Draadloos inschakelen of uitschakelen                                             |
| Fn + B              | Pauze of break                                                                    |
| Fn + Insert         | Slaapstand inschakelen                                                            |
| Fn + S              | Vergrendeling van schuifknop in-/uitschakelen                                     |
| Fn + H              | Schakelen tussen stroom en batterijstatuslampje of activiteitslampje harde schijf |
| Fn + R              | Scherf knippen                                                                    |
| Fn + Ctrl           | Het applicatiemenu openen                                                         |
| Fn + Esc            | Schakelen tussen multimedia- en functietoetsgedrag                                |
| Fn + PgUp           | Omhoog scrollen in het document of op de pagina                                   |
| Fn + PgDn           | Omlaag scrollen in het document of op de pagina                                   |
| Fn + Home           | Verplaats de cursor naar het begin van het document                               |
| Fn + End            | Verplaats de cursor naar het einde van het document                               |

## Camera

De volgende tabel bevat de specificaties van de camera van uw Dell Pro 13 Plus.

**Tabel 16. Specificaties camera**

| <b>Omschrijving</b> | <b>Waarden</b>                                                                                                                                                                      |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aantal camera's     | Eén                                                                                                                                                                                 |
| Type camera         | Er zijn 3 camera-opties: <ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB-camera</li> <li>• RGB-/IR-camera</li> <li>• MIPI + IR-camera met aanwezigheidsdetectie (Synaptics)</li> </ul> |
| Cameralocatie       | Camera aan voorzijde                                                                                                                                                                |

**Tabel 16. Specificaties camera (vervolg)**

| Omschrijving               |                     | Waarden                                                                                                      |
|----------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type camerasensor          |                     | CMOS-sensor-technologie                                                                                      |
| Cameraresolutie:           |                     |                                                                                                              |
|                            | Stilstaande beelden | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,07 megapixel</li> <li>• 5,20 megapixel</li> </ul>                 |
|                            | Video               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1920 x 1080 bij 30 fps</li> <li>• 2560 x 1440 bij 30 fps</li> </ul> |
| Resolutie infraroodcamera: |                     |                                                                                                              |
|                            | Video               | 640 x 360 bij 15 fps                                                                                         |
| Diagonale kijkhoek:        |                     |                                                                                                              |
|                            | Camera              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 80,20 graden</li> <li>• 91,20 graden</li> </ul>                     |
|                            | Infraroodcamera     | 86,60 graden                                                                                                 |

## Touchpad

De volgende tabel bevat de specificaties van de touchpad van uw Dell Pro 13 Plus.

**Tabel 17. Specificaties touchpad**

| Omschrijving             |             | Waarden                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Touchpad-resolutie:      |             | >= 300 dpi                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Afmetingen van touchpad: |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                          | Horizontaal | 125 mm (4,92 inch)                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                          | Verticaal   | 71 mm (2,80 inch)                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Touchpadbewegingen       |             | Meer informatie over touchpadbewegingen vindt u op: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor Windows: zie het Microsoft Knowledge Base-artikel op de <a href="#">Microsoft ondersteuningssite</a>.</li> <li>• Voor Ubuntu: zie <a href="#">Ubuntu ondersteuningssite</a>.</li> </ul> |

## Voedingsadapter

De volgende tabel bevat de voedingsadapterspecificaties van uw Dell Pro 13 Plus.

**Tabel 18. Specificaties voedingsadapter**

| Omschrijving              | Optie één                | Optie twee               | Optie drie                |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Type                      | 60 W adapter, USB Type-C | 65 W adapter, USB Type-C | 100 W adapter, USB Type-C |
| Voedingsadapterdimensies: |                          |                          |                           |
| Hoogte                    | 22 mm (0,86 inch)        | 28 mm (1,10 inch)        | 26,5 mm (1,04 inch)       |
| Breedte                   | 55 mm (2,16 inch)        | 51 mm (2,01 inch)        | 60 mm (2,36 inch)         |

**Tabel 18. Specificaties voedingsadapter (vervolg)**

| Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Optie één                                                                                                                                                  | Optie twee                                                                                                                                                | Optie drie                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diepte                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 66 mm (2,59 inch)                                                                                                                                          | 112 mm (4,41 inch)                                                                                                                                        | 122 mm (4,80 inch)                                                                                                                                         |
| Ingangsspanning                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100 V wisselstroom tot 240 V wisselstroom                                                                                                                  | 100 V wisselstroom tot 240 V wisselstroom                                                                                                                 | 100 V wisselstroom tot 240 V wisselstroom                                                                                                                  |
| Ingangsfrequentie                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 50 Hz tot 60 Hz                                                                                                                                            | 50 tot 60 Hz                                                                                                                                              | 50 tot 60 Hz                                                                                                                                               |
| Ingangsstroom (maximum)                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1,7 A                                                                                                                                                      | 1,7 A                                                                                                                                                     | 1,7 A                                                                                                                                                      |
| Uitgangsstroom (continu)                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>20 V/3 A (continu)</li> <li>15 V/3 A (continu)</li> <li>9,0 V/3 A (continu)</li> <li>5,0 V/3 A (continu)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>20 V/3,25 A (continu)</li> <li>15 V/3 A (continu)</li> <li>9 V/3 A (continu)</li> <li>5 V/3 A (continu)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>20 V/5 A (continu)</li> <li>15 V/3 A (continu)</li> <li>9,0 V/3 A (continu)</li> <li>5,0 V/3 A (continu)</li> </ul> |
| Nominale uitgangsspanning                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC                                                                                                                                  | 20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC                                                                                                                                 | 20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC                                                                                                                                  |
| Temperatuurbereik:                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |
| Operationeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)                                                                                                                              | 0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)                                                                                                                             | 0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)                                                                                                                               |
| Storage                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -20 °C tot 70 °C (-4 °F tot 158 °F)                                                                                                                        | -40 tot 70 °C (-40 tot 158 °F)                                                                                                                            | -40°C tot 70°C (-40 °F tot 158 °F)                                                                                                                         |
|  <b>WAARSCHUWING:</b> De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen. |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |

## Vereisten voedingsadapter (voor computers geleverd met een 3-cels batterij van 45 Wh)

Dit gedeelte bevat de voedingsadaptervereisten voor de Dell Pro 13 Plus

 **OPMERKING:** Als u niet de voedingsadapter van het merk Dell hebt aangeschaft die voor uw computer wordt aanbevolen, moet u controleren of de voedingsadapter die u gebruikt aan de volgende vereisten voldoet:

**Tabel 19. Vereisten voedingsadapter**

| Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Waarde          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Voeding die nodig is van een voedingsadapter om de optimale prestaties te bereiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 65 W            |
| Voeding die nodig is om de computer langzamer op te laden.<br> <b>OPMERKING:</b> Er kan een waarschuwingsbericht verschijnen met informatie over het gebruik van een adapter met een lager vermogen en een lagere oplaadsnelheid.                                                     | Minder dan 60 W |
| Minimaal vereist vermogen van een voedingsadapter om de computer te laten werken en de batterij op te laden.<br> <b>OPMERKING:</b> Er wordt een waarschuwingsbericht weergegeven met informatie over het gebruik van een adapter met een lager vermogen en een lagere oplaadsnelheid. | 27 W            |
| Snel opladen via USB Power Delivery (PD)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ondersteund     |
| ExpressCharge-modus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ondersteund     |

**Tabel 19. Vereisten voedingsadapter (vervolg)**

| Omschrijving | Waarde                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |  <b>OPMERKING:</b> Zorg ervoor dat de computer is aangesloten op een voedingsadapter van 65 W om deze functie te ondersteunen. |

## Vereisten voedingsadapter (voor computers geleverd met een 3-cels batterij van 55 Wh)

Dit gedeelte bevat de voedingsadaptervereisten voor de Dell Pro 13 Plus

 **OPMERKING:** Als u niet de voedingsadapter van het merk Dell hebt aangeschaft die voor uw computer wordt aanbevolen, moet u controleren of de voedingsadapter die u gebruikt aan de volgende vereisten voldoet:

**Tabel 20. Vereisten voedingsadapter**

| Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Waarde                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voeding die nodig is van een voedingsadapter om de optimale prestaties te bereiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 65 W                                                                                                                                                                                                                              |
| Voeding die nodig is om de computer langzamer op te laden.<br> <b>OPMERKING:</b> Er kan een waarschuwingsbericht verschijnen met informatie over het gebruik van een adapter met een lager vermogen en een lagere oplaadsnelheid.                                                       | Minder dan 60 W                                                                                                                                                                                                                   |
| Minimaal vereist vermogen van een voedingsadapter om de computer te laten werken en de batterij op te laden.<br> <b>OPMERKING:</b> Er wordt een waarschuwingsbericht weergegeven met informatie over het gebruik van een adapter met een lager vermogen en een lagere oplaadsnelheid. | 27 W                                                                                                                                                                                                                              |
| Snel opladen via USB Power Delivery (PD)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ondersteund                                                                                                                                                                                                                       |
| ExpressCharge-modus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ondersteund<br> <b>OPMERKING:</b> Zorg ervoor dat de computer is aangesloten op een voedingsadapter van 100 W om deze functie te ondersteunen. |

## Batterij

De volgende tabel toont de batterijspecificaties van uw Dell Pro 13 Plus.

**Tabel 21. Batterijspecificaties**

| Omschrijving                      | Optie één                                          | Optie twee                                         | Optie drie                                        | Optie vier                                                    |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Type batterij                     | 3-cels, 45 Whr, ExpressCharge, ExpressCharge Boost | 3-cels, 55 Whr, ExpressCharge, ExpressCharge Boost | 3-cels, 45 Whr, lange gebruiksduur, ExpressCharge | 3-cels, 55 Wh, batterij met lange gebruiksduur, ExpressCharge |
| Batterijspanning                  | 11,25 V                                            | 11,70 VDC                                          | 11,25 V gelijkstroom                              | 11,70 VDC                                                     |
| Gewicht van de batterij (minimum) | 0,20 kg (0,44 lb)                                  | 0,22 kg (0,48 lb)                                  | 0,20 kg (0,44 lb)                                 | 0,22 kg (0,48 lb)                                             |
| Afmetingen van de batterij:       |                                                    |                                                    |                                                   |                                                               |

**Tabel 21. Batterijspecificaties (vervolg)**

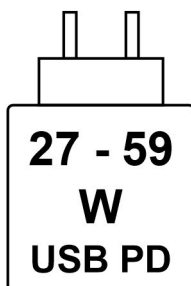
| Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          | Optie één                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Optie twee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Optie drie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Optie vier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hoogte   | 72,80 mm (2,83 inch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 72,80 mm (2,83 inch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 72,80 mm (2,83 inch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 72,80 mm (2,83 inch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Breedte  | 254,80 mm (10,03 inch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 254,80 mm (10,03 inch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 254,80 mm (10,03 inch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 254,80 mm (10,03 inch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Diepte   | 6,30 mm (0,25 inch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6,30 mm (0,25 inch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6,30 mm (0,25 inch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 6,30 mm (0,25 inch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Temperatuurbereik:                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Operatie | 0°C tot 45°C (32°F tot 113°F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0°C tot 45°C (32°F tot 113°F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0°C tot 60°C (32°F tot 140°F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0°C tot 60°C (32°F tot 140°F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Storage  | -20 °C tot 65 °C (-4 °F tot 149 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -20 °C tot 65 °C (-4 °F tot 149 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -20 °C tot 60 °C (-4 °F tot 140 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -20 °C tot 60 °C (-4 °F tot 140 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Werkduur van de batterij                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Oplaadtijd van de batterij (ongeveer)<br><b>i</b> <b>OPMERKING:</b> Beheer de oplaadtijd, duur, beginnen eindtijd enzovoort met behulp van de Dell Power Manager applicatie. Voor meer informatie over de Dell Power Manager, raadpleeg het Knowledge Base-artikel op de <a href="#">website van Dell Support</a> . |          | <b>Standaard opladen/voornamelijk oplaadmethode door gebruiker via wisselstroom:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 °C tot 15 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 100% RSOC is 4 uur</li> <li>16 °C - 45 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 100% RSOC is 3 uur</li> </ul> <b>ExpressCharge-methode:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>16 °C - 45 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 80% RSOC is 1 uur</li> <li>16 °C - 45 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 100% RSOC is 2 uur</li> </ul> <b>ExpressCharge Boost-oplaadmethode:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>16 °C tot 45 °C maximum</li> </ul> | <b>Standaard opladen/voornamelijk oplaadmethode door gebruiker via wisselstroom:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 °C - 15 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 100% RSOC is 4 uur</li> <li>16 °C - 45 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 100% RSOC is 3 uur</li> </ul> <b>ExpressCharge-methode:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>16 °C - 45 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 80% RSOC is 1 uur</li> <li>16 °C - 45 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 100% RSOC is 2 uur</li> </ul> <b>ExpressCharge Boost-oplaadmethode:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>16 °C tot 45 °C maximum</li> </ul> | <b>Standaard opladen/voornamelijk oplaadmethode door gebruiker via wisselstroom:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 °C - 15 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 100% RSOC is 4 uur</li> <li>16 °C - 45 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 100% RSOC is 3 uur</li> </ul> <b>ExpressCharge-methode:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>16 °C - 45 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 80% RSOC is 1 uur</li> <li>16 °C - 45 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 100% RSOC is 2 uur</li> </ul> | <b>Standaard opladen/voornamelijk oplaadmethode door gebruiker via wisselstroom:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 °C - 15 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 100% RSOC is 4 uur</li> <li>16 °C - 45 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 100% RSOC is 3 uur</li> </ul> <b>ExpressCharge-methode:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>16 °C - 45 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 80% RSOC is 1 uur</li> <li>16 °C - 45 °C maximum toegestane oplaadtijd van 0% tot 100% RSOC is 2 uur</li> </ul> |

Tabel 21. Batterijspecificaties (vervolg)

| Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Optie één                                           | Optie twee                                          | Optie drie | Optie vier |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | toegestane oplaadtijd van 0% tot 35% RSOC is 20 min | toegestane oplaadtijd van 0% tot 35% RSOC is 20 min |            |            |
| Knoopbatterij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee                                                 | Nee                                                 | Nee        | Nee        |
| <p><b>WAARSCHUWING:</b> De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.</p> <p><b>WAARSCHUWING:</b> Dell beveelt aan dat u de batterij regelmatig oplaadt voor optimaal energieverbruik. Als uw batterij helemaal leeg is, sluit u de voedingsadapter aan, schakelt u de computer in en start u de computer opnieuw op om het energieverbruik te verminderen.</p> |                                                     |                                                     |            |            |

## Stroomvereisten (voor computers geleverd met een 3-cels batterij van 45 Wh)

**OPMERKING:** De informatie in deze sectie is van toepassing op de landen van de Europese Unie (EU).



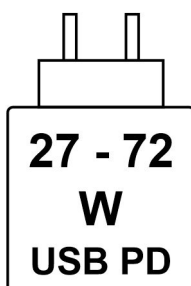
Afbeelding 8. Pictogram voor oplaadvereisten

De voeding die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 27 watt, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 59 watt zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Deze computer ondersteunt snel opladen via USB Power Delivery (PD).

## Stroomvereisten (voor computers geleverd met een 3-cels batterij van 55 Wh)

**OPMERKING:** De informatie in deze sectie is van toepassing op de landen van de Europese Unie (EU).



Afbeelding 9. Pictogram voor oplaadvereisten

De voeding die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 27 watt, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 72 watt zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Deze computer ondersteunt snel opladen via USB Power Delivery (PD).

## Beeldscherm

De volgende tabel bevat de beeldschermspecificaties van uw Dell Pro 13 Plus .

**Tabel 22. Beeldschermspecificaties**

| Omschrijving                                               |           | Optie één                                                   | Optie twee                                                    | Optie drie                                                    |
|------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Type beeldscherm                                           |           | 13,3-inch Full High Definition Plus (FHD+)                  | 13,3 inch, Full High Definition Plus (FHD+), ComfortView Plus | 13,3 inch, Full High Definition Plus (FHD+), ComfortView Plus |
| Aanraakopties                                              |           | Nee                                                         | Ja                                                            | Nee                                                           |
| Technologie beeldschermdeelvenster                         |           | In-plane Switching (IPS), White Light Emitting Diode (WLED) | In-plane Switching (IPS), White Light Emitting Diode (WLED)   | In-plane Switching (IPS), White Light Emitting Diode (WLED)   |
| Afmetingen van het beeldschermdeelvenster (actief gebied): |           |                                                             |                                                               |                                                               |
|                                                            | Hoogte    | 178,78 mm (7,04 inch)                                       | 178,78 mm (7,04 inch)                                         | 178,78 mm (7,04 inch)                                         |
|                                                            | Breedte   | 286,04 mm (11,26 inch)                                      | 286,04 mm (11,26 inch)                                        | 286,04 mm (11,26 inch)                                        |
|                                                            | Diagonaal | 337,31 mm (13,20 inch)                                      | 337,31 mm (13,20 inch)                                        | 337,31 mm (13,20 inch)                                        |
| Standaardresolutie van het beeldschermdeelvenster          |           | 1920 x 1200                                                 | 1920 x 1200                                                   | 1920 x 1200                                                   |
| Helderheid (typisch voorbeeld)                             |           | 300 nits                                                    | 300 nits                                                      | 400 nits                                                      |
| Megapixels                                                 |           | 2,304                                                       | 2,304                                                         | 2,304                                                         |
| Kleurengamma                                               |           | 45% NTSC                                                    | 100% sRGB                                                     | 100% sRGB                                                     |
| Pixels per inch (PPI)                                      |           | 170                                                         | 170                                                           | 170                                                           |
| Contrastverhouding (standaard)                             |           | 800:1                                                       | 900:01                                                        | 1200:01                                                       |
| Reactietijd (maximum)                                      |           | 35 ms                                                       | 35 ms                                                         | 35 ms                                                         |
| Vernieuwingsfrequentie                                     |           | 60 Hz                                                       | 60 Hz                                                         | 60 Hz                                                         |
| Horizontale kijkhoek                                       |           | +/- 80 graden (min.)                                        | +/- 80 graden (min.)                                          | +/- 80 graden (min.)                                          |
| Verticale kijkhoek                                         |           | +/- 80 graden (min.)                                        | +/- 80 graden (min.)                                          | +/- 80 graden (min.)                                          |
| Pixelpitch                                                 |           | 0,149 x 0,149 mm                                            | 0,149 x 0,149 mm                                              | 0,149 x 0,149 mm                                              |
| Energieverbruik (maximaal)                                 |           | 3,77 W                                                      | 3,50 W                                                        | 2,45 W                                                        |
| Antireflectie vs. glanzende afwerking                      |           | Antireflectie                                               | Antireflectie                                                 | Antireflectie                                                 |

## Vingerafdruklezer (optioneel)

De volgende tabel bevat de specificaties van de vingerafdruklezer van uw Dell Pro 13 Plus.

**Tabel 23. Specificaties van de vingerafdruklezer**

| Omschrijving      | Waarden                    |
|-------------------|----------------------------|
| Sensortechnologie | Trans-capacitieve sensoren |



Tabel 23. Specificaties van de vingerafdruklezer (vervolg)

| Omschrijving        | Waarden        |
|---------------------|----------------|
| Sensorresolutie     | 500 dpi        |
| Pixelgrootte sensor | 108 mm x 88 mm |

## GPU - geïntegreerd

In de volgende tabel staan de specificaties van de geïntegreerde Graphics Processing Unit (GPU) die wordt ondersteund door uw Dell Pro 13 Plus .

Tabel 24. GPU - geïntegreerd

| Controller                | Geheugengrootte         | Processor            |
|---------------------------|-------------------------|----------------------|
| Intel Arc grafische kaart | Gedeeld systeemgeheugen | Intel Core Ultra 5/7 |

## Hardwarebeveiliging

De volgende tabel bevat de hardwarebeveiliging van uw Dell Pro 13 Plus.

Tabel 25. Hardwarebeveiliging

| Hardwarebeveiliging                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|
| Losse Trusted Platform Module (TPM) 2.0                                            |
| FIPS 140-2-certificering voor TPM                                                  |
| TCG-certificering voor Trusted Computing Group (TPM)                               |
| Vingerafdruklezer in aan/uit-knop met ControlVault 3+                              |
| Contactsmartcard en ControlVault 3+                                                |
| Contactloze smartcard, NFC en ControlVault 3+                                      |
| SED SSD NVMe, SSD en harde schijf (Opal en niet-Opal) per SDL                      |
| Detecteren van ongewenst openen van chassis                                        |
| BIOS-TPM wissen en/of opstartvergrendeling systeem na detectie van chassisintrusie |

## Smartcardlezer

### Contactloze smartcardlezer

Dit gedeelte bevat de specificaties van de contactloze smartcardlezer van uw Dell Pro 13 Plus. Deze module is alleen beschikbaar in computers die worden geleverd met smartcardlezers.

Tabel 26. Specificaties contactloze smartcardlezer

| Titel                       | Omschrijving                                                       | Dell ControlVault 3 Plus contactloze smartcardlezer met NFC |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Support voor FeliCa-kaarten | Kaartlezer en software die FeliCa contactloze kaarten ondersteunen | Ja                                                          |

**Tabel 26. Specificaties contactloze smartcardlezer (vervolg)**

| <b>Titel</b>                                    | <b>Omschrijving</b>                                                                                          | <b>Dell ControlVault 3 Plus contactloze smartcardlezer met NFC</b> |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Support voor Prox (Nabijheid) (125 kHz)-kaarten | Kaartlezer en software die Prox/ Nabijheid/125 kHz contactloze kaarten ondersteunen                          | Nee                                                                |
| Support voor ISO 14443 Type A-kaarten           | Kaartlezer en software die ISO 14443 Type A contactloze kaarten ondersteunen                                 | Ja                                                                 |
| Support voor ISO 14443 Type B-kaarten           | Kaartlezer en software die ISO 14443 Type B contactloze kaarten ondersteunen                                 | Ja                                                                 |
| ISO/IEC 21481                                   | Kaartlezer en software die ISO/IEC 21481 compatibele contactloze kaarten en tokens ondersteunen              | Ja                                                                 |
| ISO/IEC 18092                                   | Kaartlezer en software die ISO/IEC 21481 compatibele contactloze kaarten en tokens ondersteunen              | Ja                                                                 |
| Support voor ISO 15693-kaarten                  | Kaartlezer en software die ISO15693 contactloze kaarten ondersteunen                                         | Ja                                                                 |
| Support voor NFC-tag                            | Ondersteunt het lezen en verwerken van de NFC-compatibele labelinformatie                                    | Ja                                                                 |
| NFC-lezermodus                                  | Support voor NFC Forum-gedefinieerde lezermodus                                                              | Ja                                                                 |
| NFC-schrijvermodus                              | Support voor NFC Forum-gedefinieerde schrijvermodus                                                          | Ja                                                                 |
| NFC-peer-to-peermodus                           | Support voor NFC Forum-gedefinieerde peer-to-peermodus                                                       | Ja                                                                 |
| Besturingssysteeminterface NFC-nabijheid        | Inventariseert NFP-apparaat (nabijheid van veld) voor het besturingssysteem om te gebruiken                  | Ja                                                                 |
| Pc/SC-besturingssysteeminterface                | Pc-/smartcardspecificatie voor integratie van hardwarelezers in omgevingen met pc's.                         | Ja                                                                 |
| CCID-drivernaleving                             | Algemene driversupport voor Integrated Circuit Card Interface Device voor drivers op besturingssysteemniveau | Ja                                                                 |
| Support voor Dell ControlVault                  | Het apparaat verbindt met Dell ControlVault voor gebruik en verwerking                                       | Ja                                                                 |

**Tabel 27. Ondersteunde kaarten**

| <b>Fabrikant</b> | <b>Kaart</b>                        |
|------------------|-------------------------------------|
| HID              | jCOP readertest3 A-kaart (14443a)   |
|                  | 1.430 1L                            |
|                  | DESFire D8H                         |
|                  | iClass (Legacy)                     |
|                  | iClass SEOS                         |
| NXP/Mifare       | Mifare DESFire 8K White PVC-kaarten |
|                  | Mifare Classic 1K White PVC-kaarten |
|                  | NXP Mifare Classic S50 ISO-kaart    |

**Tabel 27. Ondersteunde kaarten (vervolg)**

| Fabrikant | Kaart                                  |
|-----------|----------------------------------------|
| G&D       | idOnDemand - SCE3.2 144K               |
|           | SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare       |
|           | SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare    |
|           | SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare      |
|           | SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare  |
|           | SCE7.0 FIPS 144K                       |
| Oberthur  | ID On-demand - OCS5.2 80K              |
|           | ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T = 0-kaart |

## Smartcardlezer met contact

De volgende tabel bevat de specificaties van de contactsmartcardlezer van uw Dell Pro 13 Plus.

**Tabel 28. Specificaties van de contactsmartcardlezer**

| Standaarden                                     | Omschrijving                                                                                    | Dell ControlVault 3 smartcardlezer |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Support voor FeliCa-kaarten                     | Kaartlezer en software die FeliCa contactloze kaarten ondersteunen                              | Ja                                 |
| Support voor Prox (Nabijheid) (125 kHz)-kaarten | Kaartlezer en software die Prox/ Nabijheid/125 kHz contactloze kaarten ondersteunen             | Nee                                |
| Support voor ISO 14443 Type A-kaarten           | Kaartlezer en software die ISO 14443 Type A contactloze kaarten ondersteunen                    | Ja                                 |
| Support voor ISO 14443 Type B-kaarten           | Kaartlezer en software die ISO 14443 Type B contactloze kaarten ondersteunen                    | Ja                                 |
| ISO/IEC 21481                                   | Kaartlezer en software die ISO/IEC 21481 compatibele contactloze kaarten en tokens ondersteunen | Ja                                 |
| ISO/IEC 18092                                   | Kaartlezer en software die ISO/IEC 21481 compatibele contactloze kaarten en tokens ondersteunen | Ja                                 |
| Support voor ISO 15693-kaarten                  | Kaartlezer en software die ISO15693 contactloze kaarten ondersteunen                            | Ja                                 |
| Support voor NFC-tag                            | Ondersteunt het lezen en verwerken van de NFC-compatibele labelinformatie                       | Ja                                 |
| NFC-lezermodus                                  | Support voor NFC Forum-gedefinieerde lezermodus                                                 | Ja                                 |
| NFC-schrijvermodus                              | Support voor NFC Forum-gedefinieerde schrijvermodus                                             | Ja                                 |
| NFC-peer-to-peermodus                           | Support voor NFC Forum-gedefinieerde peer-to-peermodus                                          | Ja                                 |
| Besturingssysteeminterface NFC-nabijheid        | Inventariseert NFP-apparaat (nabijheid van veld) voor het besturingssysteem om te gebruiken     | Ja                                 |
| Pc/SC-besturingssysteeminterface                | Pc- of smartcardspecificatie voor integratie van hardwarelezers in omgevingen met pc's.         | Ja                                 |

**Tabel 28. Specificaties van de contactsmartcardlezer (vervolg)**

| Standaarden                    | Omschrijving                                                                                                 | Dell ControlVault 3 smartcardlezer |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| CCID-drivernaleving            | Algemene driversupport voor Integrated Circuit Card Interface Device voor drivers op besturingssysteemniveau | Ja                                 |
| Support voor Dell ControlVault | Het apparaat verbindt met Dell ControlVault voor gebruik en verwerking                                       | Ja                                 |

## Bedienings- en storageomgeving

Deze tabel bevat de specificaties voor het besturingssysteem en de storage van uw Dell Pro 13 Plus.

**Luchtcontaminatieniveau:** G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

**Tabel 29. Computeromgeving**

| Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Operationeel                               | Storage                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Temperatuurbereik                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)               | -40°C tot 65°C (-40 °F tot 149 °F)           |
| Relatieve vochtigheid (maximum)                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10% tot 90% (niet-condenserend)            | 0% tot 95% (niet-condenserend)               |
| Trilling (maximaal)*                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,66 GRMS                                  | 1,30 GRMS                                    |
| Schokken (maximaal)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 110 G†                                     | 160 G†                                       |
| Bereik hoogte                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -15,2 m tot 3048 m (4,64 ft tot 5518,4 ft) | -15,2 m tot 10668 m (4,64 ft tot 19234,4 ft) |
|  <b>WAARSCHUWING:</b> De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen. |                                            |                                              |

\* Gemeten met een willekeurig trillingsspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms.

## ComfortView Plus

 **GEVAAR:** Langdurige blootstelling aan blauw licht van het beeldscherm kan leiden tot langetermijneffecten zoals vermoeide ogen of pijn of schade aan de ogen.

Blauw licht is een kleur in het lichtspectrum die een korte golflengte en hoge energie heeft. Chronische blootstelling aan blauw licht, met name van digitale bronnen, kan het slaappatroon verstoren en langetermijneffecten veroorzaken zoals vermoeide ogen of pijn of schade aan de ogen.

Het beeldscherm van deze computer is ontworpen om blauw licht tot een minimum te beperken en voldoet aan de eisen die TÜV Rheinland stelt aan beeldschermen met weinig blauw licht.

De modus voor weinig blauw licht is in de fabriek ingeschakeld, zodat er geen verdere configuratie nodig is.

Om het risico op vermoeide ogen te verminderen, raden we u het volgende aan:

- Plaats het beeldscherm op een comfortabele kijkaafstand tussen 50 en 70 cm (20 en 28 inch) van uw ogen.
- Knipper regelmatig om uw ogen te bevochtigen, maak uw ogen nat met water of breng geschikte oogdruppels aan.
- Neem elke twee uur een langere pauze van 20 minuten.
- Kijk tijdens elke pauze weg van uw beeldscherm en kijk minstens 20 seconden naar een object op een afstand van 6 meter (20 ft).

# In de computer werken

## Veiligheidsinstructies

Volg de onderstaande veiligheidsrichtlijnen om uw persoonlijke veiligheid te garanderen en de computer te beschermen tegen mogelijke schade. Tenzij anders aangegeven, wordt er bij elke procedure in dit document van uitgegaan dat u de veiligheidsinformatie hebt gelezen die bij uw computer is geleverd.

-  **GEVAAR:** Lees de veiligheidsinformatie die bij uw computer is geleverd voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen werkwijzen op het gebied van veiligheid de [Dell website over de naleving van regelgeving](#).
-  **GEVAAR:** Ontkoppel uw computer van alle voedingsbronnen voordat u de computerbehuizing of -panelen opent. Zodra u klaar bent met de werkzaamheden binnen de computer, plaatst u de behuizing en alle panelen en schroeven terug voordat u uw computer weer aansluit op een stopcontact.
-  **GEVAAR:** Bij laptops moet u de batterij volledig ontladen voordat u deze verwijdt. Koppel de netvoedingsadapter los van de computer en gebruik de computer uitsluitend op batterijstroom: de batterij is volledig ontladen als de computer niet meer wordt ingeschakeld wanneer de aan-/uitknop wordt ingedrukt.
-  **WAARSCHUWING:** Zorg ervoor dat het werkoppervlak plat, droog en schoon is om schade aan de computer te voorkomen.
-  **WAARSCHUWING:** U mag alleen probleemoplossing en reparaties laten uitvoeren door technische supportteams die door Dell erkend of geïnstureerd worden. Schade als gevolg van onderhoudswerkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, valt niet onder de garantie.
-  **WAARSCHUWING:** Raak een component pas aan nadat u zich hebt geaard door een ongeverfd metalen oppervlak van het chassis aan te raken, zoals het metaal rondom de openingen voor de kaarten aan de achterkant van de computer. Raak tijdens het werk ook regelmatig een ongeverfd metalen oppervlak aan om statische elektriciteit weg te leiden die de interne componenten kan beschadigen.
-  **WAARSCHUWING:** Pak de componenten en kaarten bij de rand vast en kom niet aan de pinnetjes en de contactpunten om beschadigingen te voorkomen.
-  **WAARSCHUWING:** Verwijder kabels door aan de connector of het trekklipje te trekken, niet aan de kabel zelf. Sommige kabels hebben aansluitingen met vergrendelingslipjes of duimschroeven die u moet ontgrendelen voordat u de kabel loskoppelt. Houd kabels bij het loskoppelen uitgelijnd om te voorkomen dat de connectorpinnetjes verbuigen. Zorg er bij het aansluiten van kabels voor dat de connector op de kabel op de juiste manier is gepositioneerd en is uitgelijnd met de poort.
-  **WAARSCHUWING:** Druk op eventueel geïnstalleerde kaarten in de optionele mediakaartlezer om ze uit te werpen.
-  **WAARSCHUWING:** Wees voorzichtig bij het omgaan met oplaadbare lithium-ionbatterijen in laptops. Opgezwollen batterijen dienen niet gebruikt te worden en dienen te worden vervangen en op juiste wijze weg te worden gegooid.

## Voordat u in de computer gaat werken

### Over deze taak

-  **OPMERKING:** De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

## Stappen

1. Sla alle geopende bestanden op en sluit deze, en sluit alle geopende applicaties af.
2. Sluit de computer af. Voor het Windows-besturingssysteem klikt u op **Start** >  **Energiebeheer** > **Afsluiten**.
-  **OPMERKING:** Wanneer u een ander besturingssysteem gebruikt, raadpleegt u de documentatie van uw besturingssysteem voor instructies.
3. Schakel alle aangesloten randapparatuur uit.
4. Haal de stekker van de computer uit het stopcontact.
5. Koppel alle aangesloten netwerkkapparaten en randapparatuur, zoals het toetsenbord, de muis, de monitor enz. los van uw computer.
6. Verwijder, indien van toepassing, alle mediakaarten en het optische station uit uw computer.
7. Reinig de ventilatieopeningen met een zachte borstel en beweeg deze verticaal.

 **OPMERKING:** Verwijder de onderplaat niet en gebruik geen ventilator om de ventilatieopeningen te reinigen.

8. Activeer de servicemodus.

### Servicemodus

De servicemodus wordt gebruikt om de stroom af te sluiten, zonder de batterijkabel los te koppelen van de systeemkaart voordat reparaties in de computer worden uitgevoerd.

 **WAARSCHUWING:** Als u de computer niet kunt inschakelen om deze in de servicemodus te zetten, koppelt u de batterijkabel los. Volg de stappen in [De batterij verwijderen](#) om de batterijkabel los te koppelen.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat uw computer is uitgeschakeld en de voedingsadapter is losgekoppeld.

- a. Houd de B-toets op het toetsenbord ingedrukt en druk gedurende 3 seconden op de aan/uit-knop of totdat het Dell logo op het scherm verschijnt.
- b. Druk op een willekeurige toets om door te gaan.
- c. Als de voedingsadapter niet is losgekoppeld, wordt er een bericht op het scherm weergegeven waarin u wordt gevraagd om de voedingsadapter te verwijderen. Koppel de voedingsadapter los en druk vervolgens op een willekeurige toets om de servicemodus te openen. Bij de instelling van de servicemodus wordt deze stap automatisch overgeslagen als de **eigenaarstag** van de computer niet vooraf is ingesteld door de gebruiker.
- d. Druk op een willekeurige toets om door te gaan wanneer op het scherm het bericht wordt weergegeven over de **gereedheid om verder te gaan**. Het systeem geeft drie korte pieptonen af en wordt onmiddellijk afgesloten. De computer wordt afgesloten en gaat naar de servicemodus.

## Veiligheidsmaatregelen

In dit gedeelte worden de belangrijkste stappen beschreven die u moet volgen voordat u een apparaat of onderdeel demonteert.

Neem de volgende veiligheidsmaatregelen in acht voordat u met installatie- of reparatieprocedures begint waarbij demontage of hermontage nodig is:

- Zet de computer uit, inclusief eventueel bijbehorende randapparatuur.
- Koppel de computer los van de netvoeding.
- Koppel alle netwerkkabels en randapparatuur los van de computer.
- Gebruik een ESD-servicekit wanneer u werkzaamheden aan de binnenkant van uw computer uitvoert om schade door elektrostatische ontlading (ESD) te voorkomen.
- Plaats het verwijderde onderdeel op een antistatische mat nadat u het uit de computer hebt verwijderd.
- Houd de aan/uit-knop 15 seconden ingedrukt om de reststroom op de systeemkaart te ontladen.

## Binding

Binding is een methode voor het verbinden van twee of meer aardingsgeleiders met dezelfde elektrische potentiaal. Dit wordt gedaan door het gebruik van een ESD-buitendienstkit. Zorg er bij het aansluiten van een bindingsdraad voor dat deze is aangesloten op blank metaal en nooit op een geverfd of niet-metalen oppervlak. Zorg ervoor dat de polsband goed vastzit en volledig in contact is met uw huid. Verwijder alle sieraden, horloges, armbanden of ringen, voordat u uzelf en de apparatuur gaat aarden.

# Bescherming tegen elektrostatische ontlading - Electrostatic discharge, ESD

ESD is een belangrijk aandachtspunt bij het werken met elektronische componenten, vooral gevoelige componenten, zoals uitbreidingskaarten, processoren, geheugenmodules en systeemkaarten. Geringe ladingen kunnen schade aan circuits veroorzaken op manieren die mogelijk niet vanzelfsprekend zijn, zoals onregelmatige problemen of een verkorte levensduur. Hoe meer de industrie lagere energievereisten en hogere dichtheid promoot, des te belangrijker wordt ESD-bescherming.

Twee erkende soorten ESD-schade zijn fatale en onregelmatige storingen.

- **Fataal:** Fatale storingen vertegenwoordigen ongeveer 20 procent van de aan ESD gerelateerde storingen. De schade veroorzaakt een onmiddellijk en volledig verlies van functionaliteit van het apparaat. Een voorbeeld van een fatale fout is een geheugenmodule die een statische schok heeft ontvangen en onmiddellijk een 'No POST/No Video'-symptoom genereert, waarbij een pieptoon wordt uitgezonden voor ontbrekend of niet-functieel geheugen.
- **Onregelmatig** – Onregelmatige storingen vertegenwoordigen ongeveer 80 procent van de aan ESD gerelateerde storingen. De hoge frequentie van onregelmatige fouten betekent dat wanneer schade plaatsvindt, dit meestal niet onmiddellijk wordt herkend. De geheugenmodule ontvangt een statische schok, maar hierdoor wordt de tracing alleen verzwakt en worden geen onmiddellijk externe symptomen van de schade veroorzaakt. Het kan weken of maanden duren voordat de verzwakte tracing smelt. In de tussentijd kan dit leiden tot verslechtering van geheugenintegriteit, onregelmatige geheugenstoringen, enz.

Onregelmatige storingen, ook wel latente of sporadische optredende storingen genoemd, zijn moeilijk te detecteren en op te lossen.

Voer de volgende stappen uit om ESD-schade te voorkomen:

- Gebruik een bedrade ESD-polsband die goed is geaard. Draadloze antistatische banden bieden onvoldoende bescherming. Het aanraken van het chassis alvorens onderdelen te hanteren zorgt niet voor adequate bescherming tegen ESD op onderdelen met verhoogde gevoeligheid voor ESD-schade.
- Werk met alle elektrostatisch gevoelige onderdelen in een ruimte die vrij is van statische elektriciteit. Gebruik indien mogelijk antistatische vloer- en werkbankmatten.
- Wanneer u een voor statische elektriciteit gevoelig onderdeel uit de verzenddoos haalt, verwijdert u het onderdeel pas uit de antistatische verpakking op het moment dat u het gaat installeren. Voordat u de antistatische verpakking uitpakt, gebruikt u de antistatische polsband om de statische elektriciteit van uw lichaam te ontladen.

 **OPMERKING:** U kunt zich beschermen tegen ESD en statische elektriciteit van uw lichaam ontladen door een metalen geaard voorwerp aan te raken voordat u met iets elektronischs communiceert, bijvoorbeeld een ongeverfd metalen oppervlak op het I/O-paneel van uw computer. Wanneer u een randapparaat (inclusief draagbare digitale assistenten) aansluit op uw computer, moet u altijd zowel uzelf als het randapparaat aarden voordat u het op de computer aansluit. Als u in de computer werkt, moet u bovendien regelmatig een met metaal geaard voorwerp aanraken om eventuele statische lading van uw lichaam te verwijderen.

Zie [Onderdelen van een ESD-buitendienstkit](#) voor meer informatie over de polsband en ESD-polsbandtester.

- Plaats een gevoelig onderdeel voor transport eerst in een antistatische doos of andere verpakking.

## ESD-onderhoudskit

De ongecontroleerde buitendienstkit is de meest gebruikte servicekit. Elke Buitendienstkit bestaat uit drie hoofdcomponenten: antistatische mat, polsband en bindingsdraad.

 **WAARSCHUWING:** Het is essentieel om ESD-gevoelige apparaten uit de buurt te houden van interne onderdelen die geïsoleerd zijn en vaak onder hoge spanning staan, zoals plastic behuizingen van koellichamen.

## Werkomgeving

Voordat de ESD-buitendienstkit wordt ingezet, voert u een evaluatie uit van de locatie om er zeker van te zijn dat de locatie juist is ingesteld en gereed is. Het gebruik van de kit voor een serveromgeving is bijvoorbeeld anders dan voor een desktop- of laptopomgeving. Servers worden meestal geïnstalleerd in een rack binnen een datacenter; desktops of laptops worden meestal op bureaus of cubicles geplaatst. Zoek altijd naar een groot, open en vlak werkgebied dat vrij is van rommel en groot genoeg is om de ESD-kit te gebruiken met extra ruimte voor het type computer dat wordt gerepareerd. De werkruimte moet ook vrij zijn van isolatoren die een ESD-incident kunnen veroorzaken. Op het werkgebied moeten isolatoren zoals piepschuim en andere kunststoffen altijd op ten minste 12 inch of 30 centimeter afstand van gevoelige onderdelen worden verplaatst voordat fysiek met hardwareonderdelen wordt gewerkt.

## Antistatische verpakking

Alle ESD-gevoelige apparaten moeten worden verzonden en ontvangen in antistatische verpakking. Metalen tassen met antistatische afscherming hebben de voorkeur. U dient het beschadigde component echter altijd te retourneren in dezelfde ESD-zak en verpakking als waarin het nieuwe component is ontvangen. De ESD-zak moet worden omgevouwen en dichtgeplakt en al hetzelfde verpakkingsmateriaal moet worden gebruikt in de oorspronkelijke doos waar het nieuwe component is ontsproten. Apparaten die gevoelig zijn voor ESD mogen alleen uit de verpakking worden gehaald op een werkoppervlak dat tegen ESD is beschermd, en onderdelen mogen nooit bovenop de ESD-zak worden geplaatst omdat alleen de binnenkant van de zak is afgeschermd. Plaats altijd onderdelen in uw hand, op de antistatische mat, in de computer of in een ESD-tas.

## Onderdeel van een ESD-buitendienstkit

De onderdelen van de ESD-buitendienstkit zijn:

- **Antistatische mat:** de antistatische mat is dissipatief en er kunnen onderdelen op geplaatst worden tijdens onderhoudsprocedures. Wanneer u een antistatische mat gebruikt, moet uw polsband goed vastzitten en moet de bindingsdraad op de antistatische mat en op blank metaal op de computer waaraan wordt gewerkt, worden bevestigd. Eenmaal correct geplaatst, kunnen onderhoudsonderdelen uit de ESD-zak worden verwijderd en direct op de antistatische mat worden geplaatst. In uw hand, op de antistatische mat, in de computer of in een ESD-tas zijn de enige veilige plekken voor ESD-gevoelige items.
- **Polsband en bindingsdraad :** Als er geen antistatische mat wordt gebruikt, moeten de polsband en de bindingsdraad rechtstreeks tussen uw pols en een blootliggend metalen deel van de hardware worden aangesloten. Als u een antistatische mat gebruikt, sluit u de polsband en de bindingsdraad aan op de antistatische mat om te zorgen voor bescherming van eventuele hardware die op de mat is geplaatst. De fysieke verbinding van de polsband en de bindingsdraad tussen uw huid, de antistatische mat en de hardware wordt binding genoemd. Gebruik alleen Buitendienstkits met een polsband, antistatische mat en bindingsdraad. Gebruik nooit draadloze polsbanden. Houd er altijd rekening mee dat de interne draden van een polsband gevoelig zijn voor beschadiging door normale slijtage en regelmatig moeten worden gecontroleerd met een polsbandtester om te voorkomen dat ESD-hardware per ongeluk wordt beschadigd. Het wordt aanbevolen om de polsband en de bindingsdraad minimaal één keer per week te testen.
- **ESD-polsbandtester:** de draden aan de binnenzijde van een ESD-polsband zijn vatbaar voor schade na verloop van tijd. Wanneer u een niet-gecontroleerde ESD-kit gebruikt, wordt aanbevolen om de polsband regelmatig te testen, idealiter vóór elke onderhoudssessie en ten minste eenmaal per week. De meest betrouwbare methode om te testen is met een polsbandtester. Om de test uit te voeren, sluit u de bindingsdraad van de polsband aan op de tester terwijl u de band draagt. Druk op de testknop om de controle te starten. Een groene LED geeft aan dat de test is geslaagd, terwijl een rode LED en een akoestisch alarm een storing aangeven.

 **OPMERKING:** Het wordt aangeraden om altijd de traditionele bekabelde ESD-aardingspolsband en beschermende antistatische mat te gebruiken bij het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan Dell producten. Bovendien is het van cruciaal belang dat gevoelige onderdelen gescheiden worden gehouden van alle isolatoronderdelen tijdens het onderhoud van de computer.

## Gevoelige componenten transporteren

Bij het transport van ESD-gevoelige componenten, zoals vervangende onderdelen of onderdelen die moeten worden teruggestuurd naar Dell, is het van kritiek belang om deze onderdelen in antistatische tassen te plaatsen voor veilig transport.

## Nadat u aan de computer hebt gewerkt

### Over deze taak

 **WAARSCHUWING:** Uw computer kan beschadigd raken als u er losse schroeven in achterlaat.

### Stappen

1. Breng alle schroeven opnieuw aan en zorg ervoor dat er geen losse schroeven in uw computer achterblijven.
2. Sluit alle externe apparaten, randapparaten of kabels die u eerder had losgekoppeld, weer aan voordat u aan uw computer werkt.
3. Plaats alle mediakaarten, schijven of andere onderdelen die u had verwijderd, weer terug voordat u aan uw computer werkt.
4. Sluit uw computer aan op het stopcontact.

 **OPMERKING:** Om de servicemodus af te sluiten, sluit u de voedingsadapter aan op de voedingsadapterpoort van uw computer.

5. Druk op de aan-uitknop om de computer in te schakelen.



# BitLocker

Houd rekening met de volgende voorzorgsmaatregelen wanneer u het BIOS bijwerkt op een computer waarop BitLocker is ingeschakeld.

**WAARSCHUWING:** Als BitLocker niet wordt onderbroken voordat het BIOS wordt bijgewerkt, wordt de BitLocker-sleutel niet herkend wanneer u de computer de volgende keer opnieuw opstart. U wordt gevraagd de herstelsleutel in te voeren om verder te gaan en de computer geeft bij elke herstart een prompt weer voor de herstelsleutel. Als de herstelsleutel niet bekend is, kan dit leiden tot dataverlies of een onnodige herinstallatie van het besturingssysteem. Raadpleeg voor meer informatie het Knowledge-artikel: [Het BIOS bijwerken op Dell computers met BitLocker ingeschakeld](#).

De installatie van de volgende componenten activeert BitLocker:

- Harde schijf of SSD
- Systeemkaart

## Aanbevolen hulpmiddelen

Bij de procedures in dit document heeft u mogelijk de volgende hulpmiddelen nodig:

- Kruiskopschroevendraaier nr. 0
- Kruiskopschroevendraaier nr. 1
- Plastic gereedschap
- Dikke schroevendraaier (sleufkop) (<4 mm)

## Lijst van schroeven

**OPMERKING:** Bij het verwijderen van de schroeven van een component is het raadzaam om het schroeftype en de hoeveelheid schroeven te noteren en deze dan in de schroefopbergdoos te plaatsen. Dit is om ervoor te zorgen dat het juiste aantal schroeven en juiste schroeftype wordt gebruikt wanneer het component wordt teruggeplaatst.

**OPMERKING:** Sommige computers hebben magnetische oppervlakken. Zorg ervoor dat de schroeven niet vast blijven zitten aan zo'n oppervlak wanneer u een onderdeel terugplaatst.

**OPMERKING:** De schroefkleur kan verschillen afhankelijk van de bestelde configuratie.

Tabel 30. Lijst van schroeven

| Component                      | Type schroef                 | Aantal | Afbeelding schroef                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onderplaat                     | Geborgde schroeven<br>M2.5x7 | 8      |                                                                                           |
| Batterij                       | Geborgde schroeven<br>M2.5x7 | 4      | <br> |
| Beugel van de beeldschermkabel | M2x2.5                       | 2      |                                                                                           |
| Beeldschermcharnier            | M2.5x3.5                     | 6      |                                                                                           |
| Beeldschermcharnierkap         | M2x2.5                       | 2      |                                                                                           |

**Tabel 30. Lijst van schroeven (vervolg)**

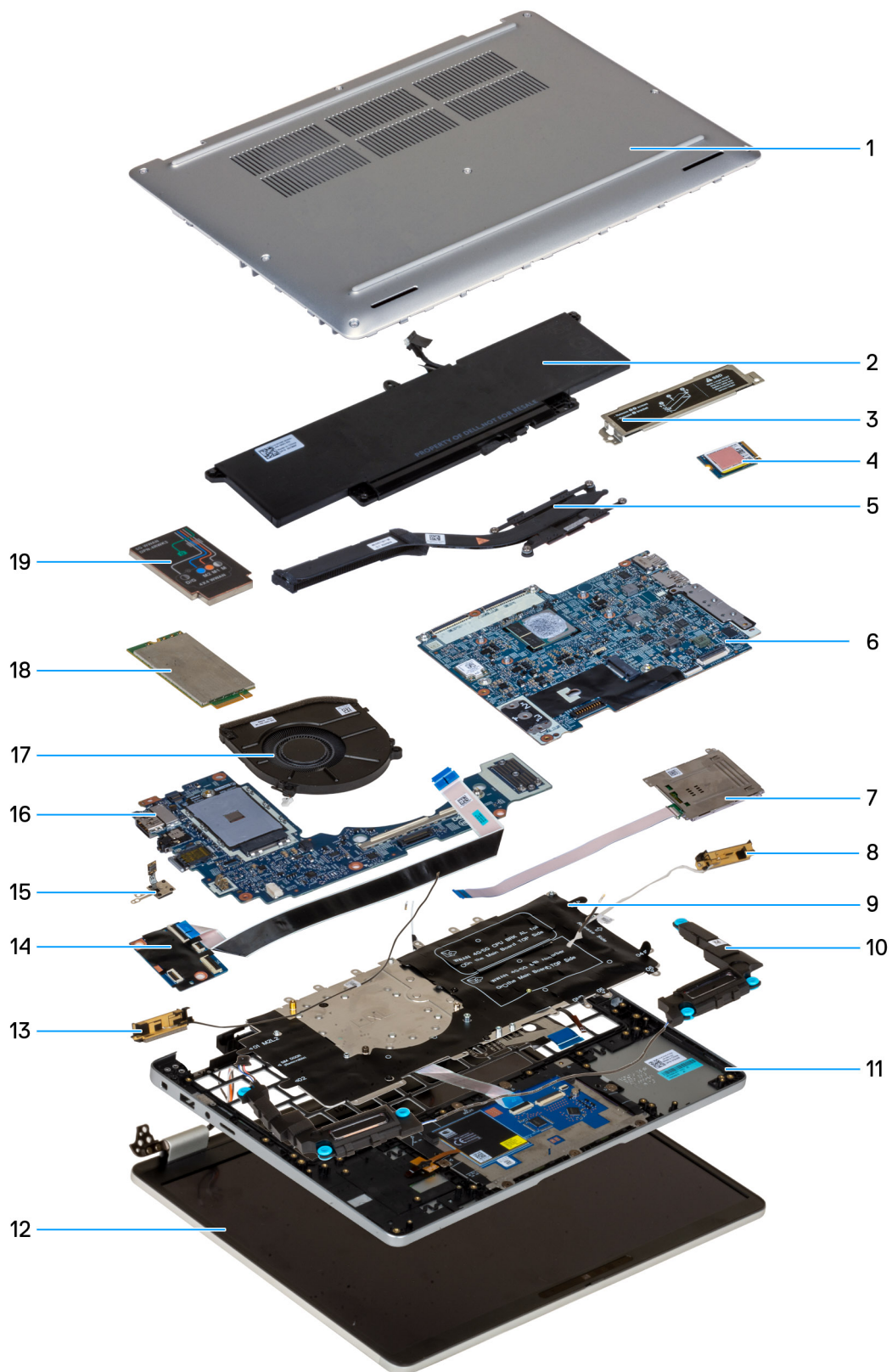
| Component                                         | Type schroef                  | Aantal       | Afbeelding schroef                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beeldschermpaneel                                 | M2x2.5                        | 2            |                                                                                                                                                                                |
| Ventilator                                        | M2x4                          | 2            |                                                                                                                                                                                |
| Koelplaat                                         | Geborgde schroeven<br>M2x2.25 | 4            |                                                                                                                                                                                |
| I/O-kaart                                         | M2x4<br>M1.2x1.4              | 1<br>3       | <br>                                                                                        |
| Toetsenbordbeugel<br>Toetsenbord                  | M2x2.5<br>M2x2<br>M2x2.2      | 1<br>16<br>2 | <br><br> |
| M.2 2230 SSD                                      | M2x4                          | 1            |                                                                                                                                                                               |
| M.2 2280 Solid State-schijf                       | M2x4                          | 1            |                                                                                                                                                                              |
| Aan-uitknop met de optionele<br>vingerafdrukkezer | M2x2                          | 2            |                                                                                                                                                                              |
| smartcardlezer                                    | M2x2                          | 4            |                                                                                                                                                                              |
| Thermisch schild van de SSD                       | M2x3                          | 2            |                                                                                                                                                                              |
| Luidsprekers                                      | M1.6x3                        | 6            |                                                                                                                                                                              |
| Systeemkaart                                      | M2x3                          | 3            |                                                                                                                                                                              |
| USB Type-C-connectormodule                        | M2x5                          | 2            |                                                                                                                                                                              |
| USH-kaart                                         | M2x2.5                        | 2            |                                                                                                                                                                              |
| Beugel van de draadloze kaart                     | M2x2.5                        | 1            |                                                                                                                                                                              |
| 5G WWAN-kaartschild                               | M2x4                          | 2            |                                                                                                                                                                              |
| 5G WWAN-kaartbeugel                               | Geborgde schroef<br>M2x4      | 1<br>2       |                                                                                                                                                                              |

**Tabel 30. Lijst van schroeven (vervolg)**

| Component              | Type schroef | Aantal | Afbeelding schroef                                                                  |
|------------------------|--------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |              |        |  |
| Beugel draadloze kaart | M2x2.5       | 1      |  |

## Belangrijkste componenten van de Dell Pro 13 Plus

De volgende afbeelding toont de belangrijkste componenten van de Dell Pro 13 Plus.



**Afbeelding 10. Belangrijkste onderdelen van uw Dell Pro 13 Plus**

1. Onderplaat
2. Batterij

3. Thermisch schild van M.2 2230/M.2 2280 SSD
4. M.2 2230 Solid State-schijf (SSD)
5. Koelplaat
6. Systeemkaart
7. Smartcardlezer (optioneel)
8. WLAN-antennemodule
9. Toetsenbord
10. Luidsprekers
11. Palmsteuneenheid
12. Beeldschermbezel
13. WLAN-antennemodule
14. USH-kaart
15. Aan/uit-knop
16. I/O-kaart
17. Ventilator
18. 5G WWAN-kaart
19. 5G WWAN-kaartschild

 **OPMERKING:** Dell levert een lijst met componenten en hun onderdeelnummers voor de originele, gekochte computerconfiguratie. Deze onderdelen zijn beschikbaar volgens garantiedekkingen die door de klant zijn aangeschaft. Neem contact op met uw Dell verkoopvertegenwoordiger voor aankoopties.

# CRU's (door de klant zelf te vervangen onderdelen) verwijderen en installeren

De vervangbare onderdelen in dit hoofdstuk zijn CRU's (door de klant zelf te vervangen onderdelen)

 **WAARSCHUWING:** Klanten kunnen alleen de CRU's (Customer Replaceable Units) vervangen volgens de veiligheidsmaatregelen en vervangingsprocedures.

 **OPMERKING:** De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

## Simkaarthouder (optioneel)

### De simkaarthouder verwijderen (optioneel)

#### Vereisten

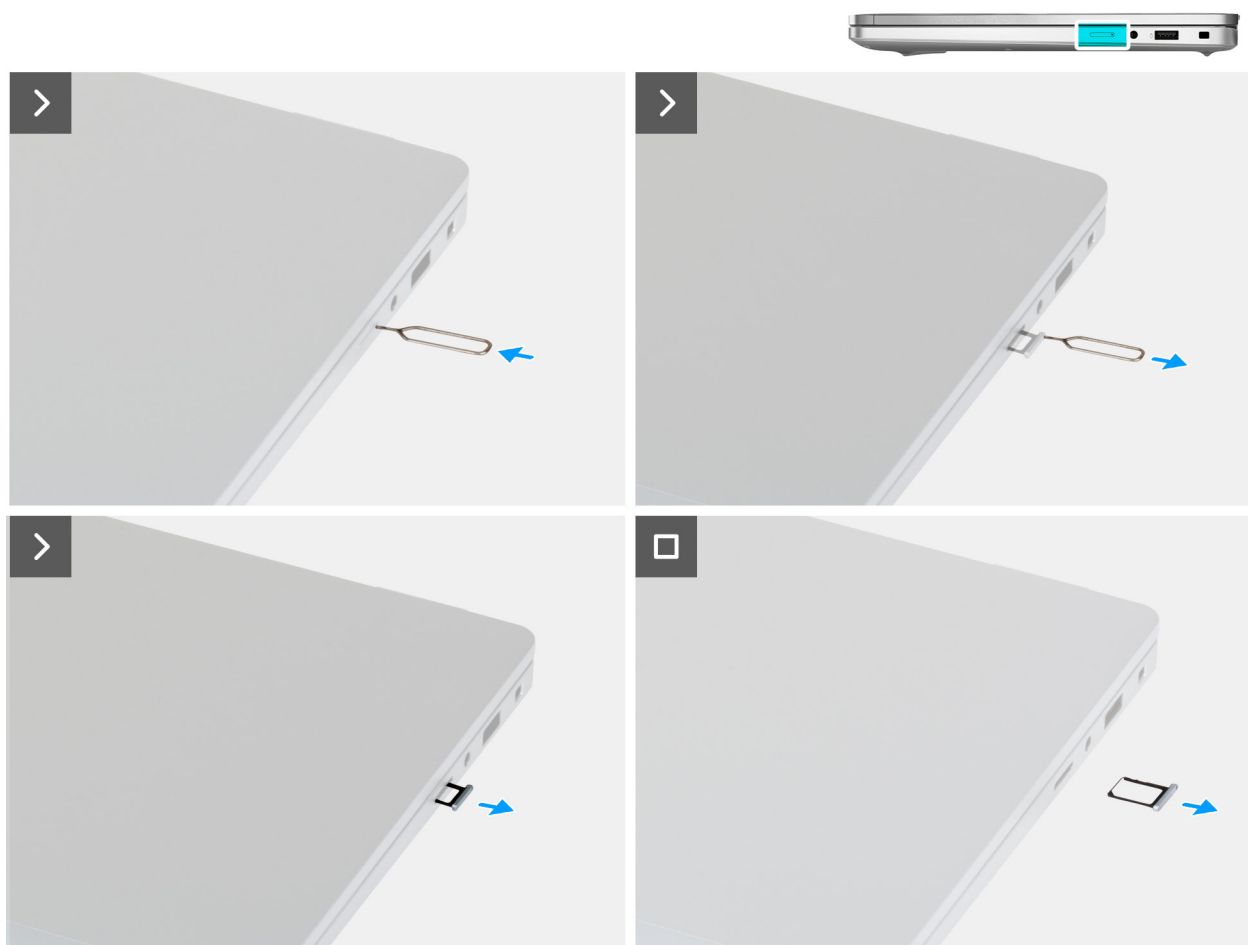
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).

 **OPMERKING:** De procedure voor het verwijderen van de simkaarthouder is alleen van toepassing op computers die worden geleverd met een WWAN-module.

 **WAARSCHUWING:** Wanneer u de simkaart verwijdert terwijl de computer is ingeschakeld, kan dit leiden tot gegevensverlies of beschadiging van de kaart. Zorg ervoor dat de computer is uitgeschakeld of de netwerkverbindingen zijn uitgeschakeld.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van het simkaartvak aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



**Afbeelding 11. De simkaartlade verwijderen**

#### Stappen

1. Steek een SIM-uitwerppin in het ontgrendelingsgaatje om de SIM-kaarthouder te ontgrendelen.
2. Duw de SIM-uitwerppin naar binnen om de vergrendeling los te maken en de simkaarthouder uit te werpen.
3. Schuif het simkaartvak uit het slot op de computer.

## De simkaarthouder installeren (optioneel)

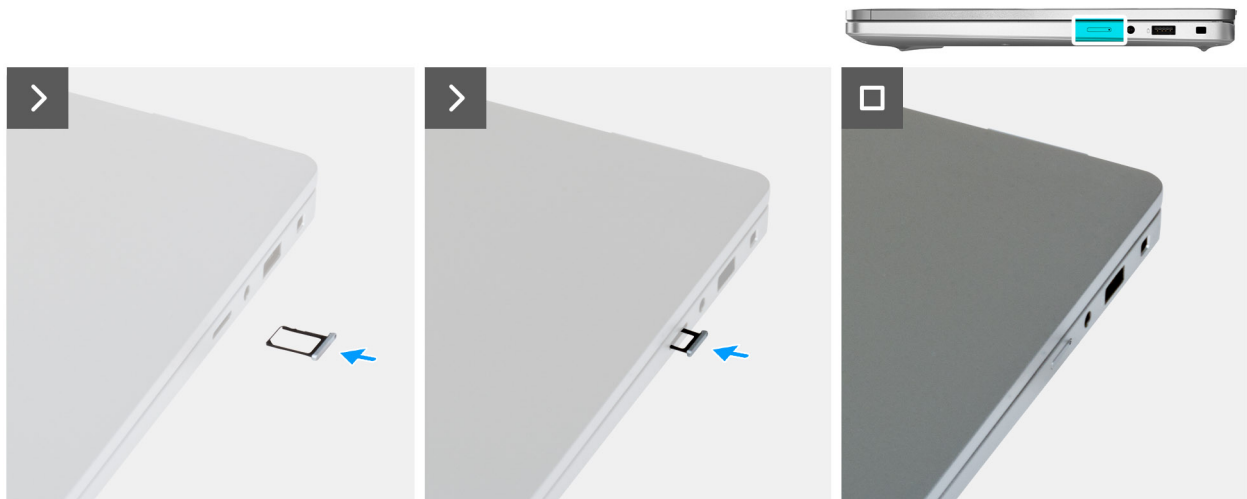
#### Vereisten

**OPMERKING:** De procedure voor het installeren van de simkaarthouder is alleen van toepassing op computers die worden geleverd met een WWAN-module.

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van het simkaartvak aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



**Afbeelding 12. De simkaarthouder installeren**

#### Stappen

1. Lijn de simkaarthouder uit met de slot in de computer en schuif deze voorzichtig naar binnen.
2. Schuif het simkaartvak in het slot totdat het op zijn plaats klikt.

#### Vervolgstappen

1. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## Onderplaat

### De onderplaat verwijderen

#### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).

**OPMERKING:** Controleer of de computer zich in de servicemodus bevindt. Zie voor meer informatie [Voordat u in de computer gaat werken](#).

**WAARSCHUWING:** Als u de computer niet kunt inschakelen, als uw computer de servicemodus niet kan activeren of als de computer de servicemodus niet ondersteunt, gaat u verder met het loskoppelen van de batterijkabel.

2. Verwijder de [SIM-kaarthouder](#) (optioneel).

#### Over deze taak

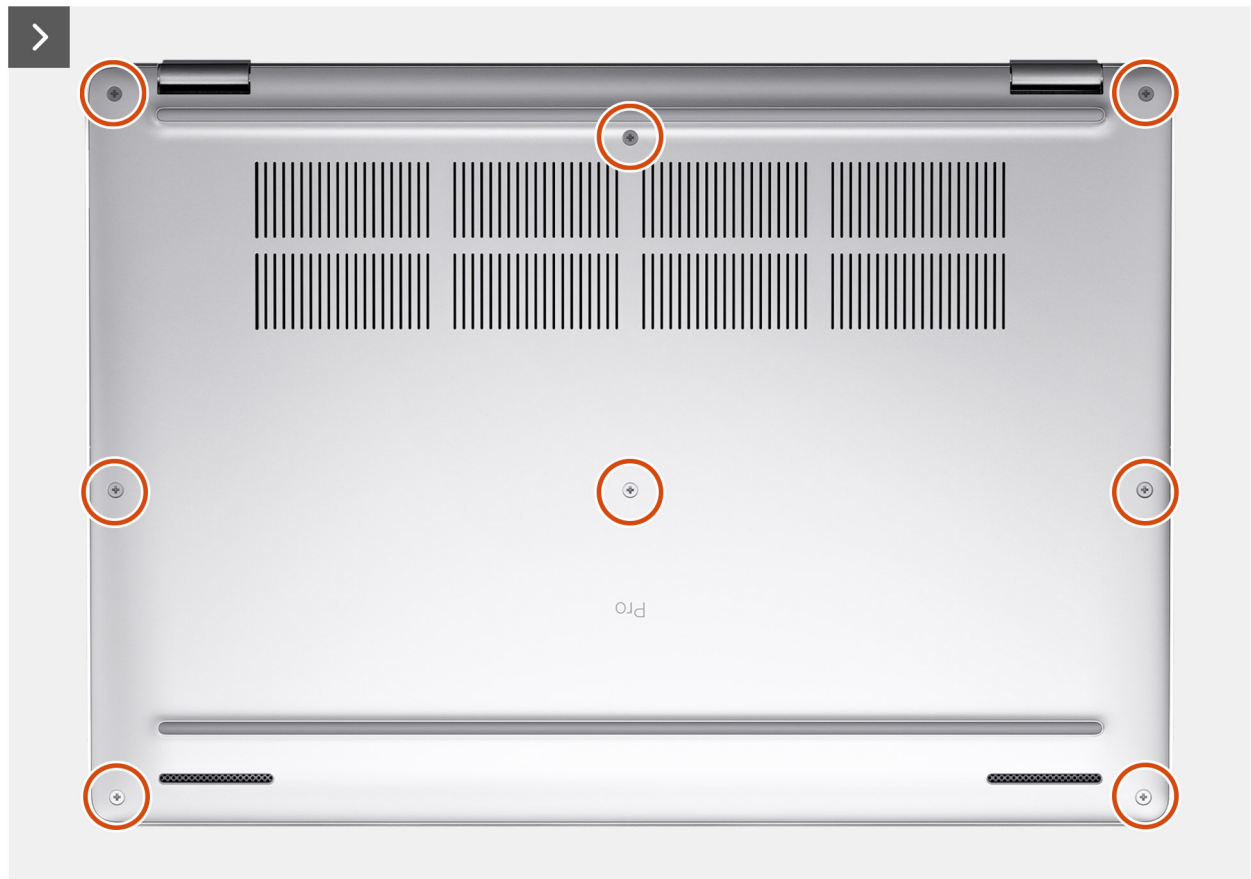
**OPMERKING:** Voordat u de onderplaat verwijdert, moet u controleren dat er geen microSD-kaart in het microSD-kaartslot op uw computer is geïnstalleerd.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de onderplaat weer en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.

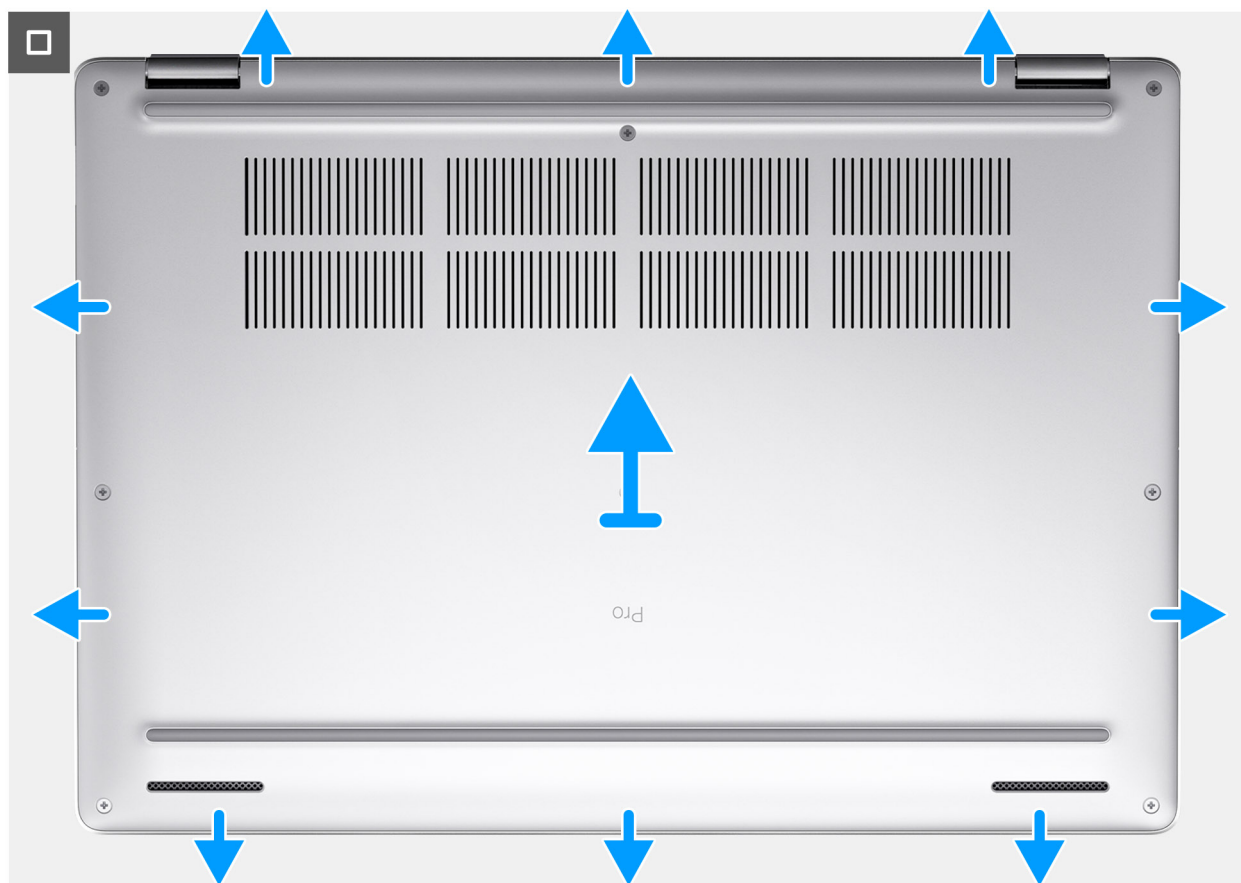




8x



Afbeelding 13. De onderplaat verwijderen



**Afbeelding 14. De onderplaat verwijderen**

#### Stappen

1. Draai de acht geborgde schroeven los waarmee de onderplaat aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
2. Wrik de onderplaat los vanaf de uitsparingen in de U-vormige uitsparingen aan de bovenkant van de onderplaat bij de scharnieren.
3. Til de onderplaat van de palmsteunassemblage.



#### **OPMERKING:**

Controleer of de computer zich in de [servicemodus](#) bevindt. Als uw computer niet in de servicemodus kan worden gezet, verwijder dan het plakband en ontkoppel de batterijkabel van de batterijkabelconnector (BATT1) op de systeemkaart. Houd de aan-uitknop vijf seconden lang ingedrukt om de computer te aarden en de reststroom af te voeren.



**Afbeelding 15. De batterijkabel loskoppelen**

4. Houd de aan-uitknop vijf seconden lang ingedrukt om de computer te aarden en de reststroom af te voeren.

## De onderplaat installeren

### Vereisten

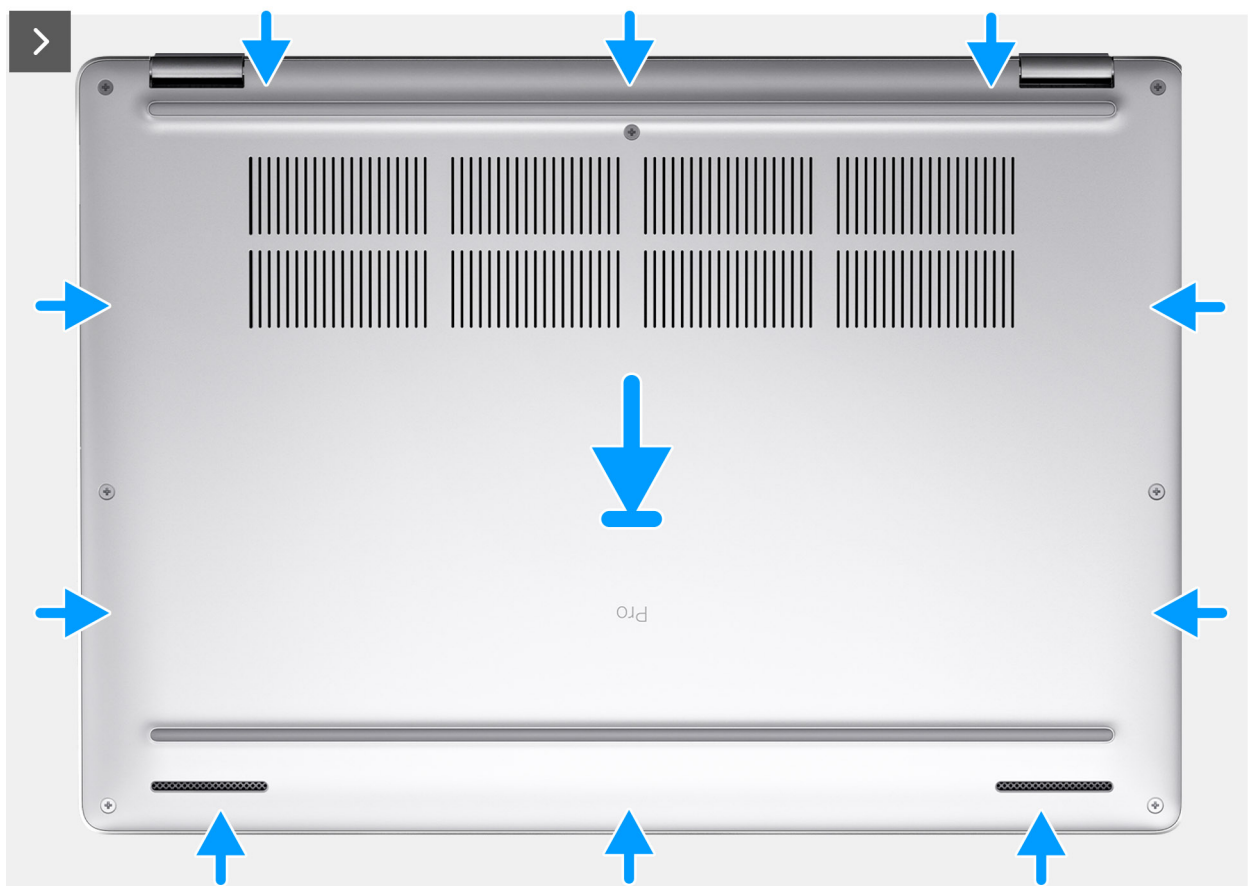
Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de onderplaat aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



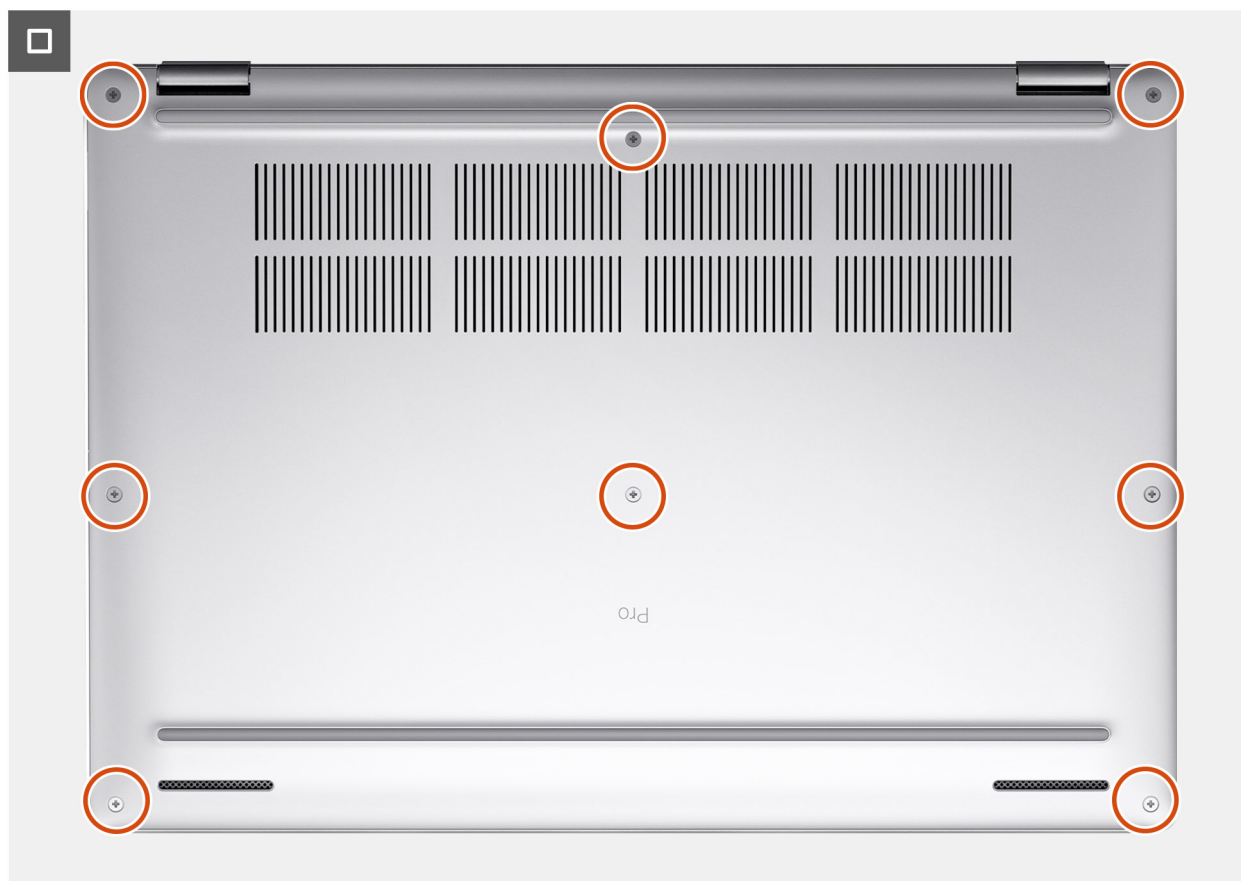
Afbeelding 16. De batterijkabel aansluiten



Afbeelding 17. De onderplaat installeren



8x



**Afbeelding 18. De onderplaat plaatsen**

**OPMERKING:** Als de batterij geen vereiste is en u de batterijkabel hebt losgekoppeld, moet u deze weer koppelen. Volg stap 1 in de procedure om de batterijkabel aan te sluiten.

#### Stappen

1. Koppel de batterijkabel los van de connector van de batterijkabel (BATT1) op de systeemkaart.
2. Gebruik de tape om de batterijkabel aan de batterij te bevestigen.
3. Lijn de schroefgaten op de onderplaat uit met de schroefgaten op de palmsteuneenheid en klik vervolgens de onderplaat op zijn plaats.
4. Draai de acht geborgde schroeven vast waarmee de onderplaat aan de palmsteuneenheid is bevestigd.

#### Vervolgstappen

1. Installeer de [simkaarthouder](#) (optioneel).
2. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

**OPMERKING:** Controleer of de computer zich in de servicemodus bevindt. Zie voor meer informatie [Voordat u in de computer gaat werken](#).

# Batterij

## Voorzorgsmaatregelen oplaadbare lithium-ionbatterij

### **GEVAAR:**

- Wees voorzichtig bij het omgaan met oplaadbare lithium-ionbatterijen.
- Ontlaad de batterij volledig voordat u deze verwijderd. Koppel de netvoedingsadapter los van de computer en gebruik de computer uitsluitend op batterijstroom: de batterij is volledig ontladen als de computer niet meer wordt ingeschakeld wanneer de aan-/uitknop wordt ingedrukt.
- U moet de batterij niet pletten, laten vallen, beschadigen of doorboren met vreemde voorwerpen.
- Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen en haal batterijpacks cellen niet uit elkaar.
- Oefen geen druk uit op het oppervlak van de batterij.
- Buig de batterij niet.
- Gebruik geen gereedschap om te wrikken op of langs de batterij.
- Om te voorkomen dat de batterij of andere onderdelen per ongeluk worden doorboord of beschadigd, dient u ervoor te zorgen dat er geen schroeven kwijtraken of verkeerd worden geplaatst tijdens het onderhoud van de computer.
- Schaf altijd originele batterijen via de [website van Dell](#) of geautoriseerde Dell partners en verkopers aan.
- Opgezwollen batterijen dienen niet gebruikt te worden en dienen te worden vervangen en op juiste wijze weg te worden gegooid. Zie [Afhandeling van opgezette oplaadbare lithium-ionbatterijen](#) voor richtlijnen voor het omgaan met en vervangen van opgezette oplaadbare lithium-ionbatterijen.

## De batterij verwijderen

### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaarthouder](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).

### Over deze taak

 **WAARSCHUWING:** Wanneer u de batterij verwijderd, worden de standaardinstellingen van het BIOS-setupprogramma hersteld. Het is aan te raden de instellingen van het BIOS-setupprogramma te noteren voordat u de batterij verwijderd.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de batterij aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.





**Afbeelding 19. De batterij verwijderen**

#### Stappen

1. Koppel de batterijkabel los van de connector (BATT1) op de systeemkaart (als deze niet eerder is losgekoppeld).
2. Draai de vier geborgde schroeven los waarmee de batterij aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
3. Til de batterij uit de palmsteuneenheid.
4. Als u de batterij vervangt, verwijdert u de batterijkabel om deze over te brengen naar de vervangende batterij. Zie [De batterijkabel verwijderen](#) voor meer informatie.

## De batterij installeren

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de batterij aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



**Afbeelding 20. De batterij plaatsen**

#### Stappen

1. Als de batterijkabel is verwijderd bij het vervangen van de batterij, moet u de batterijkabel van de oude batterij naar de vervangende batterij overbrengen. Zie [De batterijkabel installeren](#) voor meer informatie.
2. Gebruik de uitlijnpunten om de batterij op de polssteunassemblage te plaatsen.
3. Lijn de schroefgaten op de batterij uit met de schroefgaten op de polssteuneenheid.
4. Draai de vier geborgde schroeven vast waarmee de batterij aan de polssteuneenheid wordt bevestigd.

#### Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Installeer de [simkaarthouder](#) (optioneel).
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## Batterijkabel

### De batterijkabel verwijderen

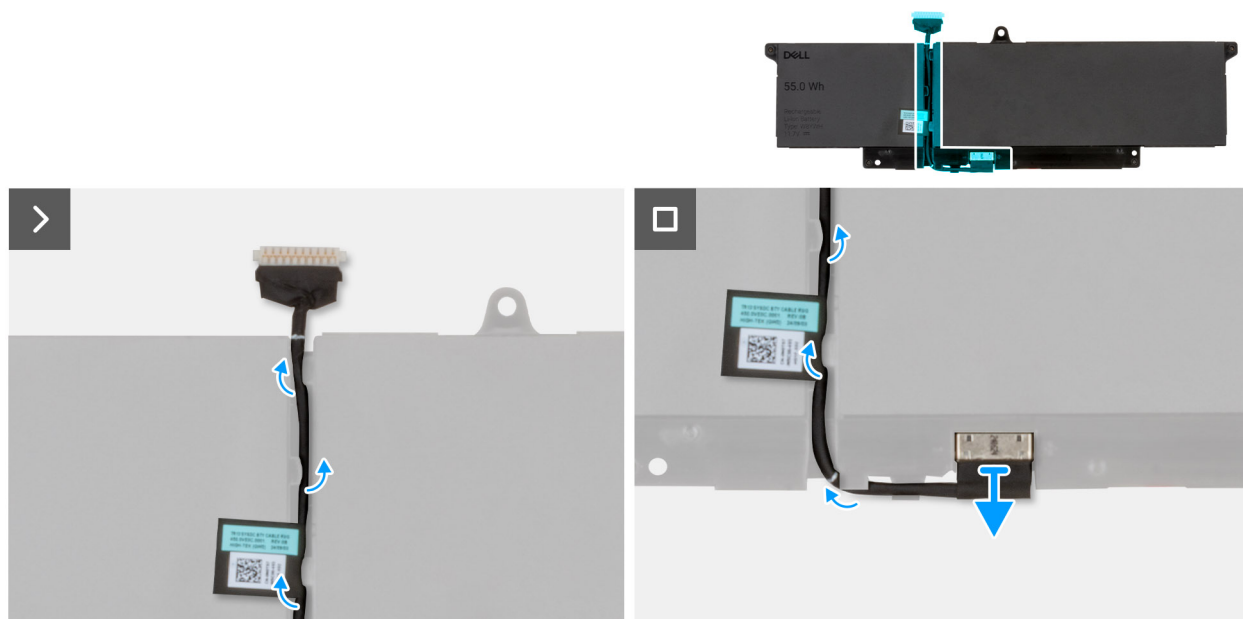
#### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de batterijkabel aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.





**Afbeelding 21. De batterijkabel verwijderen**

#### Stappen

1. Draai de batterij om en haal de batterijkabel uit de geleiders op de batterij.
2. Trek de batterijkabel naar beneden om die los te koppelen van de connector en verwijder de kabel van de batterij.

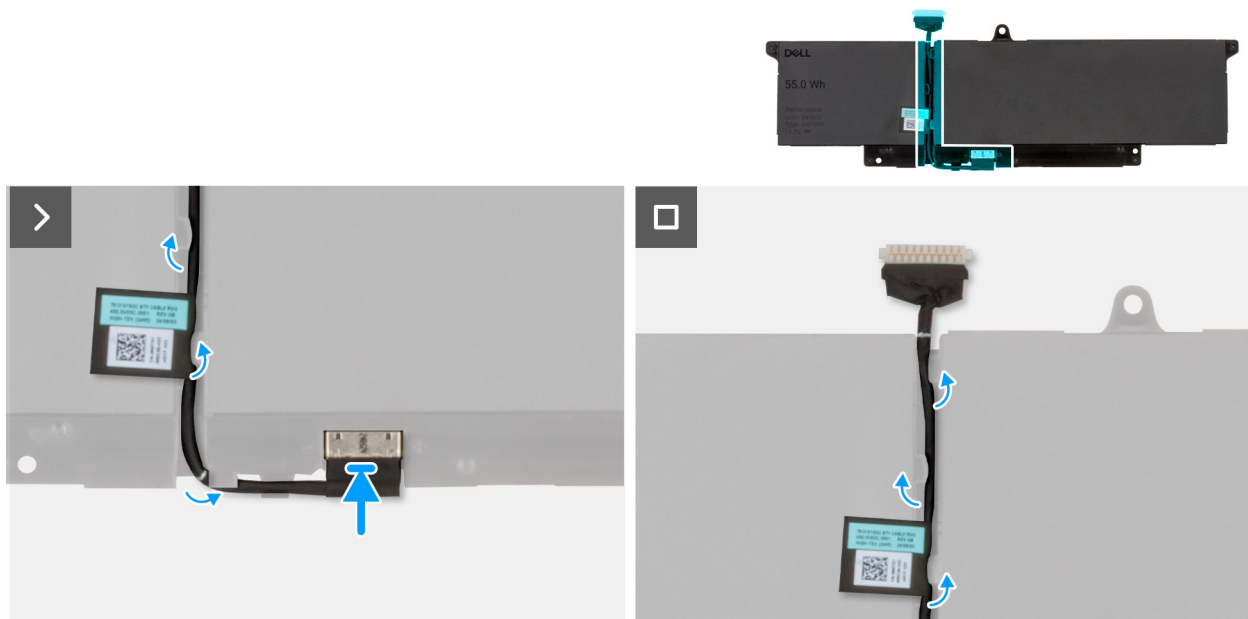
## De batterijkabel installeren

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de batterijkabel aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



**Afbeelding 22. De batterijkabel installeren**

#### Stappen

1. Sluit de stekker van de luidsprekerkabel aan op de connector op de batterij.
2. Leid de batterijkabel door de routeringsgeleiders op de batterij.

**OPMERKING:** Zorg er bij het installeren van de batterijkabel voor dat de kabel goed onder de geleiders doorloopt.

#### Vervolgstappen

1. Installeer de [batterij](#).
2. Installeer de [onderplaat](#).
3. Installeer de [simkaarthouder](#) (optioneel).
4. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## WWAN-kaart (Wireless Wide Area Network)

### De 5G WWAN-kaart verwijderen (optioneel)

#### Vereisten

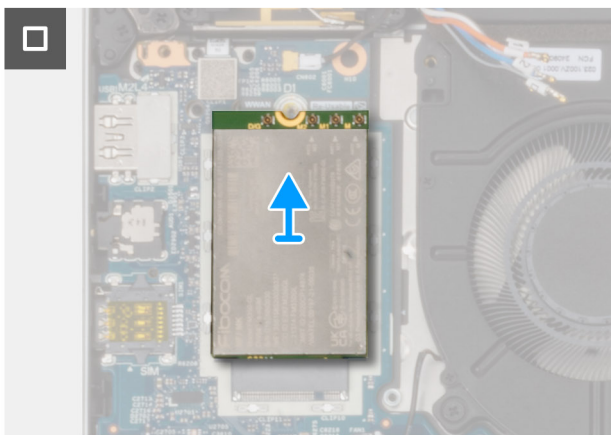
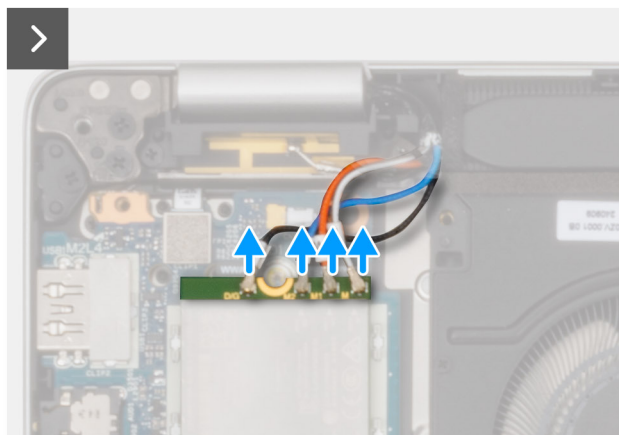
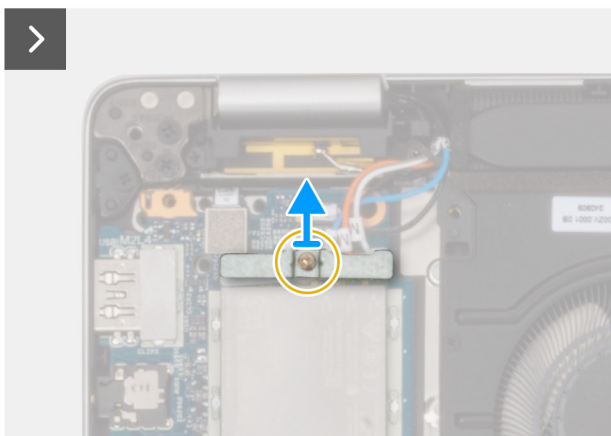
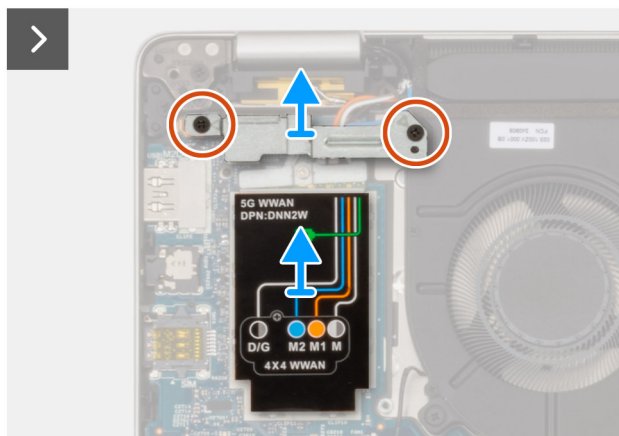
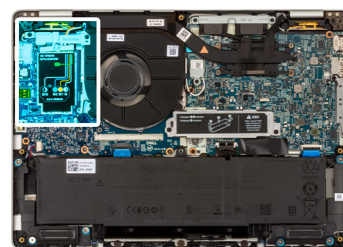
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).

#### Over deze taak

**OPMERKING:** De 5G WWAN-kaart is alleen beschikbaar op bepaalde configuraties. Het is met vier antennekabels verbonden met de computer.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de 5G WWAN-kaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.

**OPMERKING:** De kleur van de WWAN-kabel en het aantal antennekabels variëren, afhankelijk van de 4G WWAN- of 5G WWAN-kaart die in uw computer is geïnstalleerd.



**Afbeelding 23. De 5G WWAN-kaart verwijderen**

#### Stappen

1. Verwijder de twee schroeven (M2x4) waarmee de beugel van de 5G WWAN-kaart aan de 5G WWAN-kaart is bevestigd.
2. Til het schild van de WWAN-kaart van de WWAN-kaart.
3. Til de beugel van de WWAN-kaart weg van de 5G WWAN-kaart.
4. Draai de geborgde schroef los waarmee de 5G WWAN-kaartbeugel aan de 5G WWAN-kaart is bevestigd.
5. Koppel de antennekabels los van de 5G WWAN-kaart.
6. Schuif en verwijder de 5G WWAN-kaart uit het 5G WWAN-kaartslot op de systeemkaart.

**OPMERKING:** Als u de 5G WWAN-kaart vervangt, moet u ervoor zorgen dat de thermische mat op zijn plaats zit.

**OPMERKING:** Als u de systeemkaart vervangt, moet u ervoor zorgen dat u de thermische mat van de oude systeemkaart overzet naar de nieuwe systeemkaart. Als de thermische mat beschadigd is, trek de thermische mat dan van de systeemkaart en vervang deze door een nieuwe thermische mat. De thermische mat moet apart worden aangeschaft.

## De 5G WWAN-kaart installeren (optioneel)

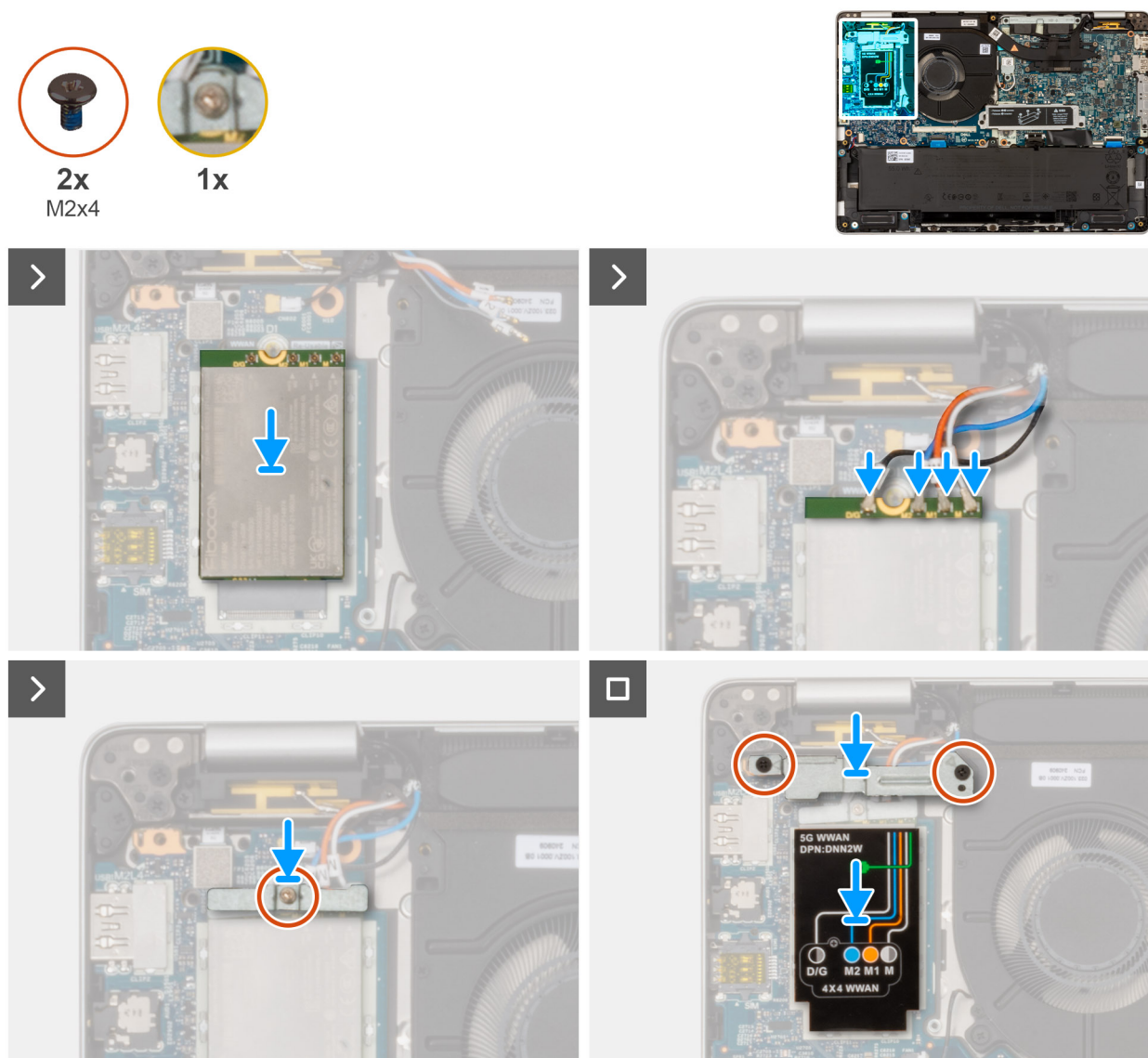
### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

### Over deze taak

**OPMERKING:** De 5G WWAN-kaart is alleen beschikbaar op bepaalde configuraties. Het is met vier antennekabels verbonden met de computer.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de 5G WWAN-kaart weer en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



Afbeelding 24. De 5G WWAN-kaart installeren

### Stappen

1. Lijn de uitsparing op de 5G WWAN-kaart uit met het lipje op het slot van de 5G WWAN-kaart.

**OPMERKING:** Als u de 5G WWAN-kaart vervangt, moet u ervoor zorgen dat de thermische mat op zijn plaats zit.

**OPMERKING:** Als u de systeemkaart vervangt, moet u ervoor zorgen dat u de thermische mat van de oude systeemkaart lostrekt en overbrengt naar de nieuwe systeemkaart.

**OPMERKING:** Als de thermische mat beschadigd is, trek de thermische mat dan van de systeemkaart en vervang deze door een nieuwe thermische mat. De thermische mat moet apart worden aangeschaft.

2. Sluit de antennekabels aan op de 5G WWAN-kaart.

In de volgende tabel ziet u het kleurenschema van de antennekabel voor de 5G WWAN-kaart die door uw computer wordt ondersteund.

**Tabel 31. Kleurenschema voor de antennekabel voor 5G WWAN-kaarten**

| Connectoren op de WWAN-kaart | Kleur van de antennekabel        | Silkscreen-markering |                    |
|------------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------------|
|                              |                                  |                      |                    |
| D/G                          | Zwart met een dunne witte streep | ANT3 D/G             | △ (witte driehoek) |
| M2                           | Blauw                            | ANT2 M2              | △ (witte driehoek) |
| M1                           | Oranje                           | ANT1 M1              | △ (witte driehoek) |
| M                            | Wit met een dunne grijze streep  | ANT0 M               | △ (witte driehoek) |

3. Schuif de 5G WWAN-kaart onder een hoek in het 5G WWAN-kaartslot.
4. Lijn de uitsparing op de 5G WWAN-kaart uit met het lipje op het slot van de 5G WWAN-kaart.
5. Draai de geborgde schroef vast waarmee de WWAN-beugel aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
6. Plaats de twee schroeven (M2x4) terug waarmee het WWAN-schild aan de WWAN-kaart wordt bevestigd.

#### Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Plaats de [simkaarthouder](#) (optioneel).
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## Solid State-schijf (SSD)

### De M.2 2230 SSD verwijderen

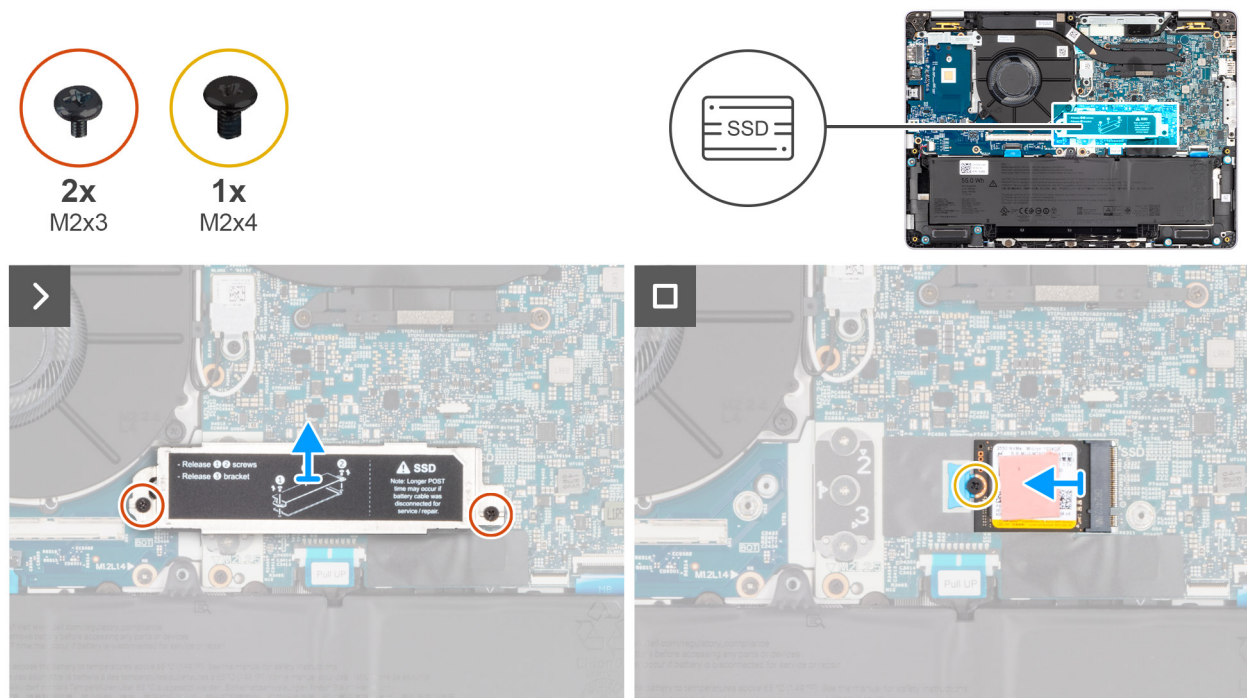
#### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaarthouder](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de M.2 2230 SSD aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.





**Afbeelding 25. De M.2 2230 SSD verwijderen**

#### Stappen

1. Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee het thermische schild van de SSD aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
2. Verwijder de koelplaat van de SSD.  
**OPMERKING:** Als de thermische matjes losraken van de afschermkap of aan de SSD blijven plakken tijdens het vervangen van de SSD, moeten ze weer op de SSD-kap worden geplakt voordat u de SSD opnieuw in de computer installeert.
3. Verwijder de schroef (M2x4) waarmee de M.2230 SSD aan de systeemkaart is bevestigd.
4. Schuif en verwijder de SSD uit het SSD-slot.  
**OPMERKING:** Zorg ervoor dat bij modellen die worden geleverd met een M.2 2230 SSD, de schroefhouder van de SSD wordt overgebracht wanneer de systeemkaart wordt verwijderd of vervangen.

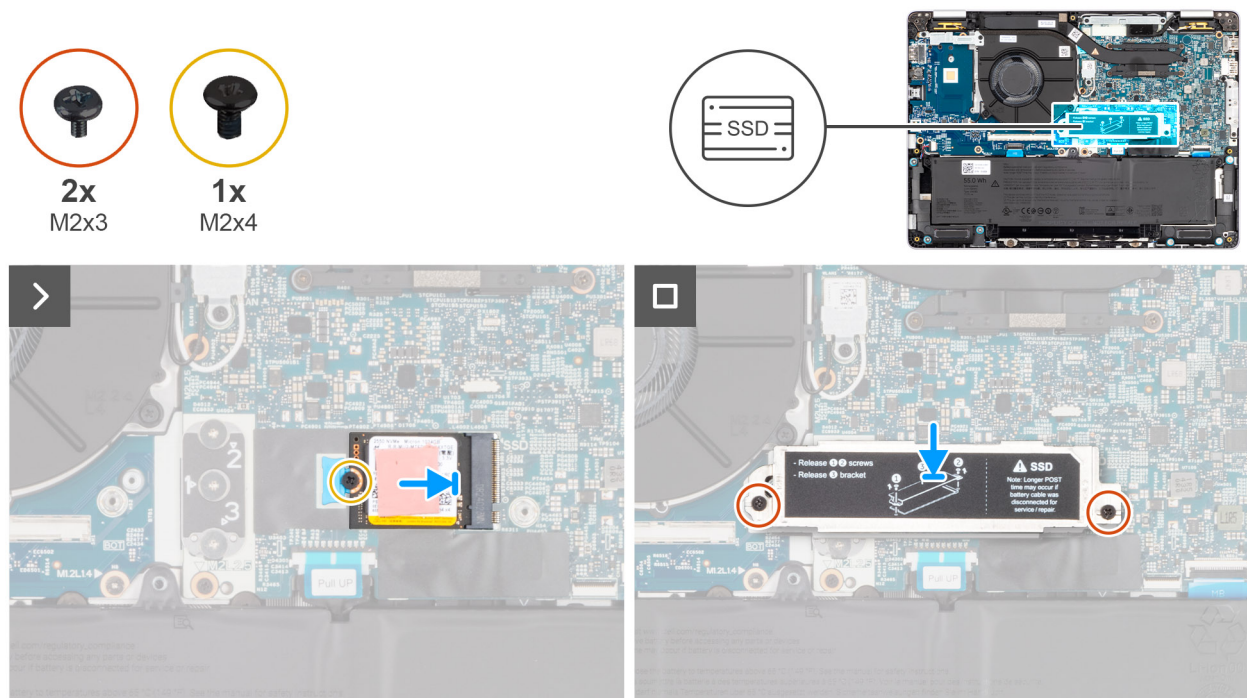
## De M.2 2230 SSD installeren

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de M.2 2230 SSD aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



**Afbeelding 26. De M.2 2230 SSD plaatsen**

### Stappen

1. Lijn de SSD-schroefhouder uit en plaats deze op de systeemkaart.

**OPMERKING:** Zorg ervoor dat bij modellen die worden geleverd met een M.2 2230 SSD, de schroefhouder van de SSD wordt overgebracht wanneer de systeemkaart wordt verwijderd of vervangen.

2. Lijn de uitsparing op de M.2 2230 SSD uit met het lipje op het M.2 2230 SSD-slot.
3. Schuif de M.2 2230 SSD in de M.2 2230 SSD-slot.
4. Plaats de schroef (M2x4) terug waarmee de M.2 2230 SSD aan de systeemkaart wordt bevestigd.
5. Lijn het thermische schild van de SSD uit en plaats deze boven op het SSD-slot, zodat deze de SSD op zijn plaats houdt.
6. Plaats de twee schroeven (M2x3) terug waarmee het thermische schild van de SSD aan de SSD en de palmsteuneenheid wordt bevestigd.

### Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Installeer de [simkaarthouder](#) (optioneel).
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

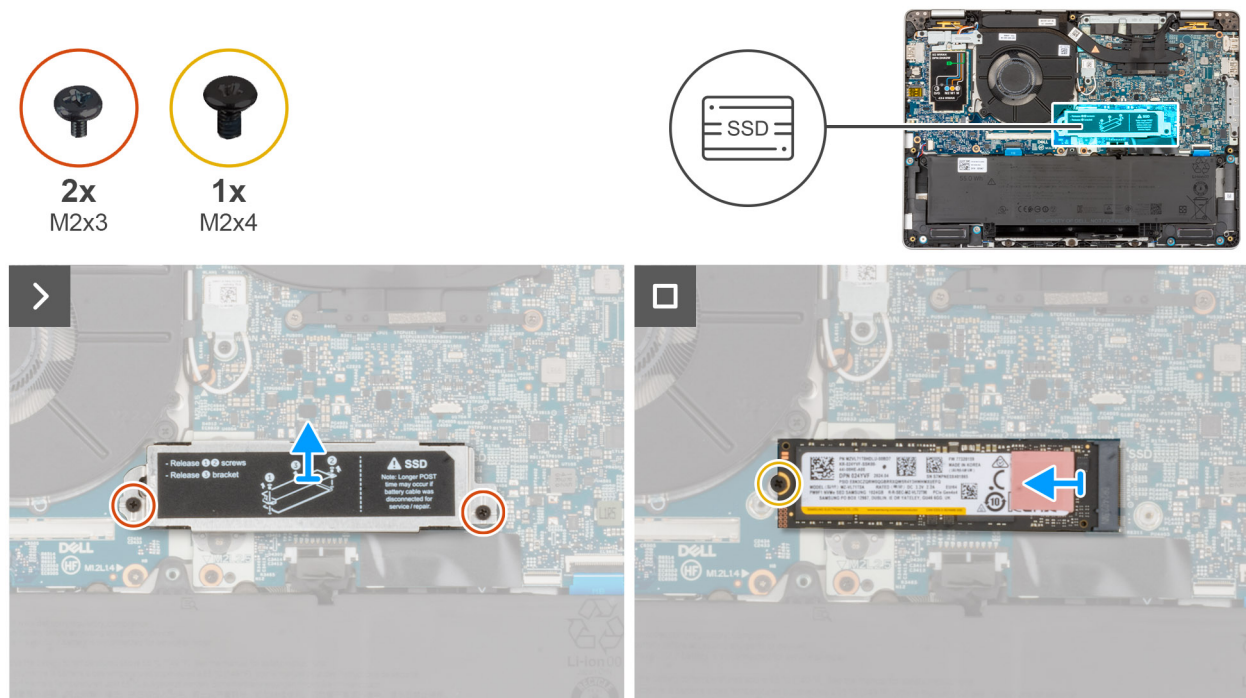
## De M.2 2280 SSD verwijderen

### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [SIM-kaarthouder](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de M.2 2280 SSD aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



**Afbeelding 27. De M.2 2280 SSD verwijderen**

#### Stappen

1. Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee het thermische schild van de SSD aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd
2. Til het thermische schild van de SSD weg van de palmsteuneenheid.
 

**i** **OPMERKING:** Als de thermische matten worden gescheiden van het thermische schild van de SSD of aan de SSD blijven kleven tijdens het terugplaatsen van de SSD, moeten de technici de thermische mat op het thermische schild lezen voordat deze opnieuw op de computer wordt geïnstalleerd.
3. Verwijder de enkele schroef (M2x4) waarmee de M.2280 SSD aan de systeemkaart is bevestigd.
4. Schuif en verwijder de M.2 2280 SSD uit het SSD-slot.

## De M.2 2280 SSD installeren

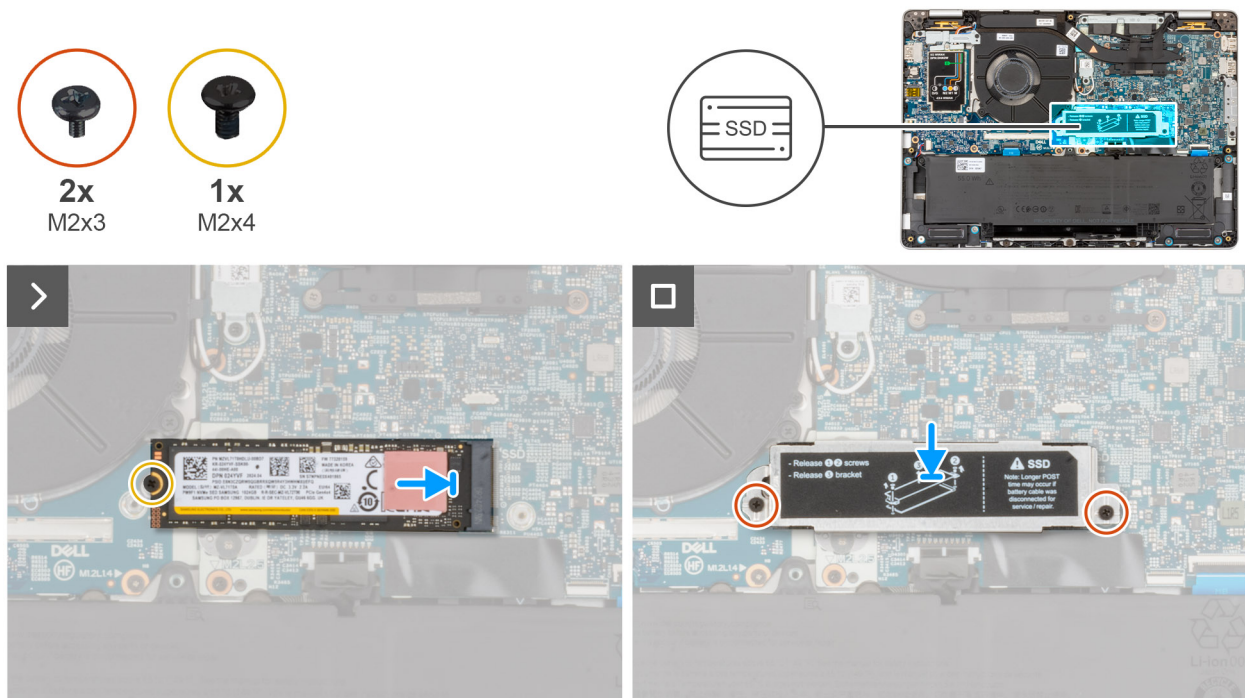
#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de M.2 2280 SSD aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.





**Afbeelding 28. De M.2 2280 SSD plaatsen**

### Stappen

1. Lijn de uitsparing op de M.2 2280 SSD uit met het lipje op het M.2 2280 SSD-slot.
2. Schuif de M.2 2280 SSD in de M.2 2280 SSD-slot.
3. Plaats de schroef (M2x3) terug waarmee de M.2 2280 SSD aan de systeemkaart wordt bevestigd.
4. Lijn het thermische schild van de SSD uit en plaats het op de SSD.
5. Plaats de twee schroeven (M2x3) terug waarmee het thermische schild van de SSD aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd.

### Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Installeer de [simkaarthouder](#) (optioneel).
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## Luidsprekers

### De luidsprekers verwijderen

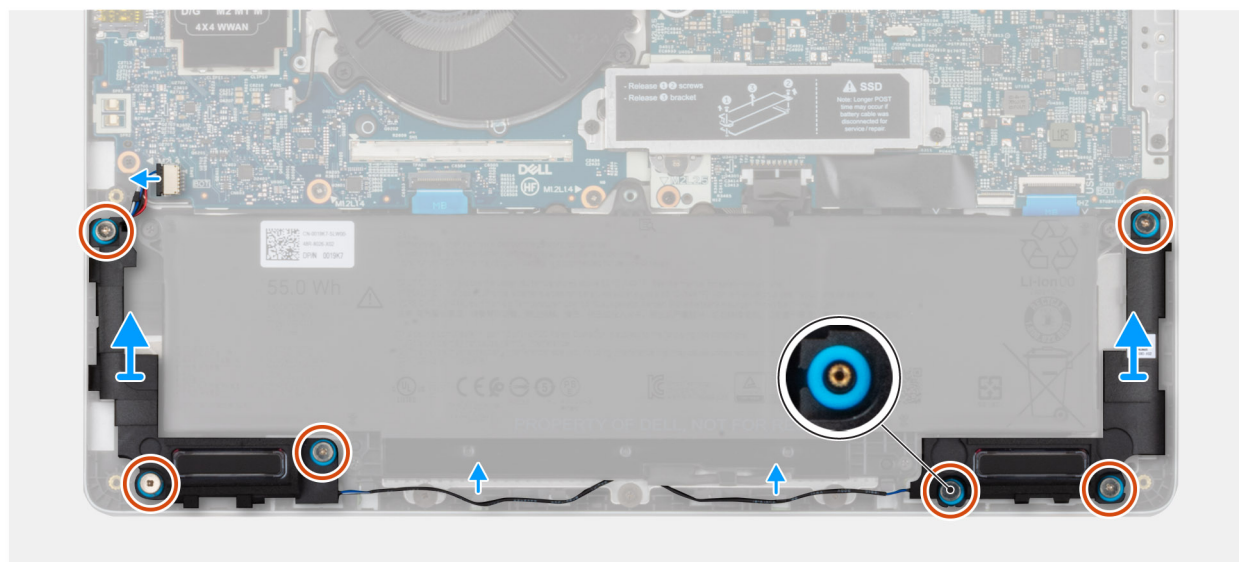
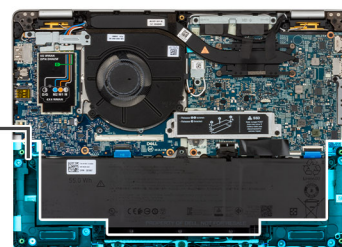
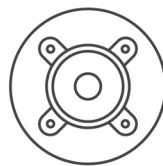
**WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaarthouder](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de luidsprekers aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



**Afbeelding 29. De luidsprekers verwijderen**

#### Stappen

1. Koppel de luidsprekerkabel los van het I/O-kaart.
2. Verwijder de zes schroeven (M1.6x3) waarmee de luidsprekers aan de palmsteuneenheid zijn bevestigd.
3. Verwijder de luidsprekerkabels uit de routeringsgeleiders op de palmsteuneenheid.
4. Maak de rechter- en linkerluidspreker los van de rubberen doorvoertules en til de luidsprekers samen met de kabel van de palmsteuneenheid.

## De luidsprekers installeren

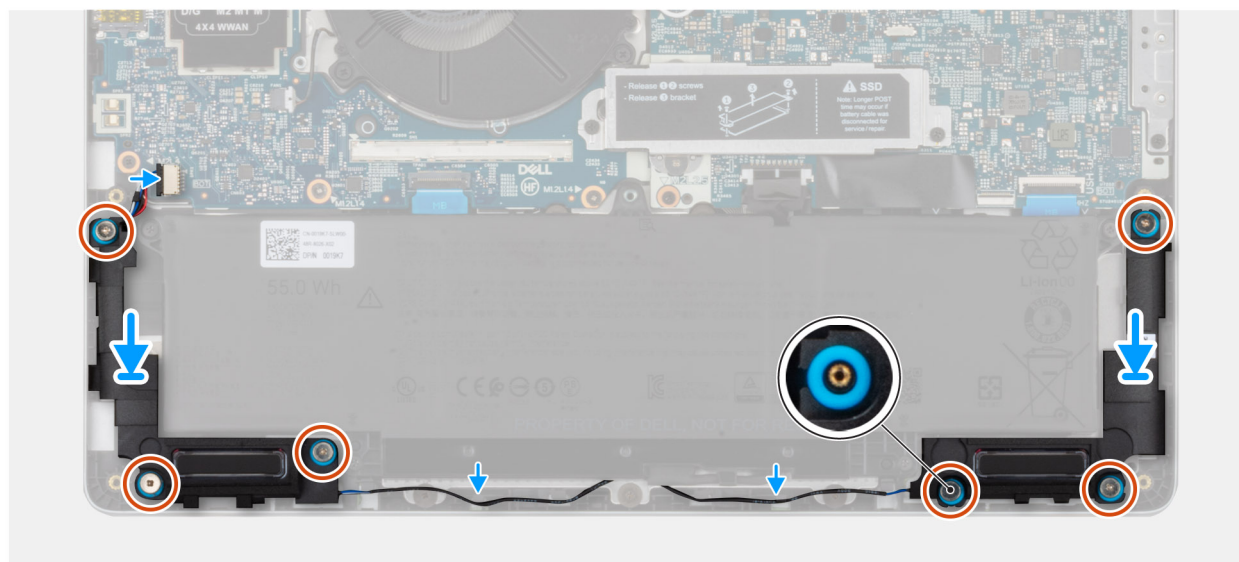
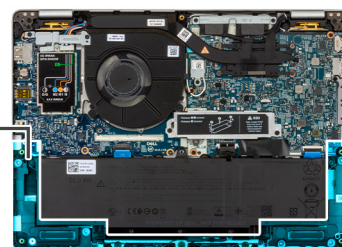
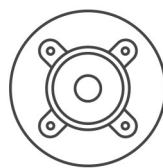
**WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de luidsprekers aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



**Afbeelding 30. De luidsprekers installeren**

#### Stappen

1. Gebruik de uitlijnpunten om de linker- en rechterluidspreker in hun slots op de palmsteuneenheid te plaatsen.
2. Leid de luidsprekerkabel door de kabelgeleiders op het palmsteungedeelte.
3. Plaats de zes schroeven (M1.6x3) terug waarmee de luidsprekers op de palmsteuneenheid worden bevestigd.
4. Leid de luidsprekerkabel door de kabelgeleiders op het palmsteungedeelte.
5. Sluit de luidsprekerkabel aan op de luidsprekerkabelconnector op de I/O-kaart.

#### Vervolgstappen

1. Installeer de [batterij](#).
2. Installeer de [onderplaat](#).
3. Installeer de [simkaarthouder](#) (optioneel).
4. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

# FRU's (op locatie te vervangen onderdelen) verwijderen en installeren

De vervangbare onderdelen in dit hoofdstuk zijn FRU's (op locatie te vervangen onderdelen)

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze sectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

 **WAARSCHUWING:** Om mogelijke schade aan het component of verlies van data te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat een geautoriseerde servicetechnicus de FRU's (Field Replaceable Units) vervangt.

 **WAARSCHUWING:** Dell Technologies raadt aan deze procedures uit te laten voeren door getrainde technische reparatiespecialisten.

 **WAARSCHUWING:** Uw garantie dekt geen schade die kan optreden tijdens FRU-reparaties die niet door Dell Technologies zijn geautoriseerd.

 **OPMERKING:** De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

## Ventilator

### De ventilator verwijderen

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

#### Vereisten

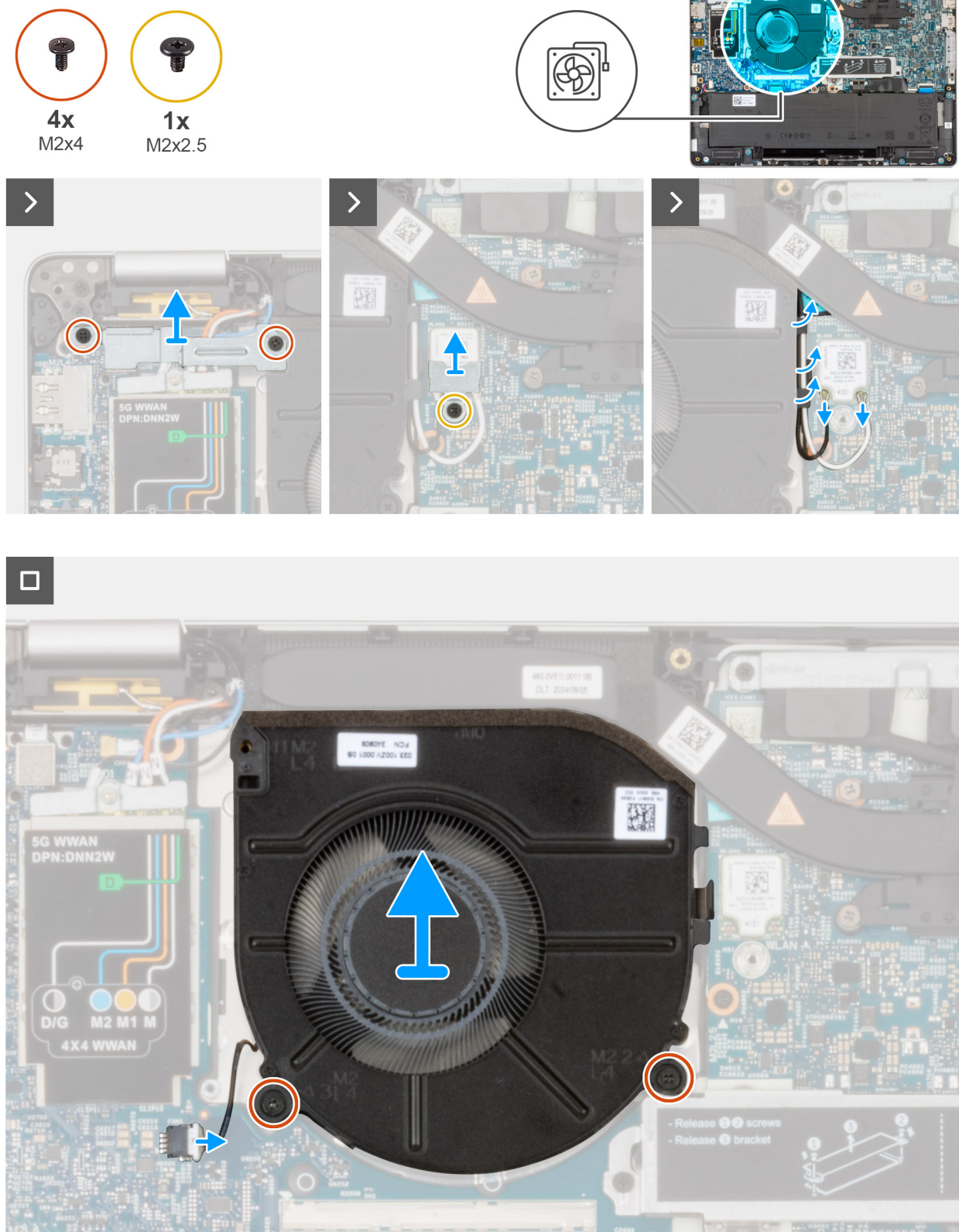
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaarthouder](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de ventilator aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Afbeelding 31. De ventilator verwijderen



### Stappen

1. Verwijder de twee schroeven (M2x4) waarmee de beugel van de 5G WWAN-kaart aan de 5G WWAN-kaart is bevestigd.
2. Verwijder de schroef (M2x2.5) waarmee de WLAN-kaartbeugel is bevestigd.

3. Verwijder de WWAN-kabel en de antennekabel uit de geleiders op de palmsteuneenheid.
4. Verwijder de twee schroeven (M2x4) waarmee de ventilator op de palmsteuneenheid is bevestigd.
5. Koppel de ventilatorkabel los van de connector (FAN1) op de I/O-kaart.
6. Verwijder de ventilator uit de palmsteunassemblage.

## De ventilator installeren

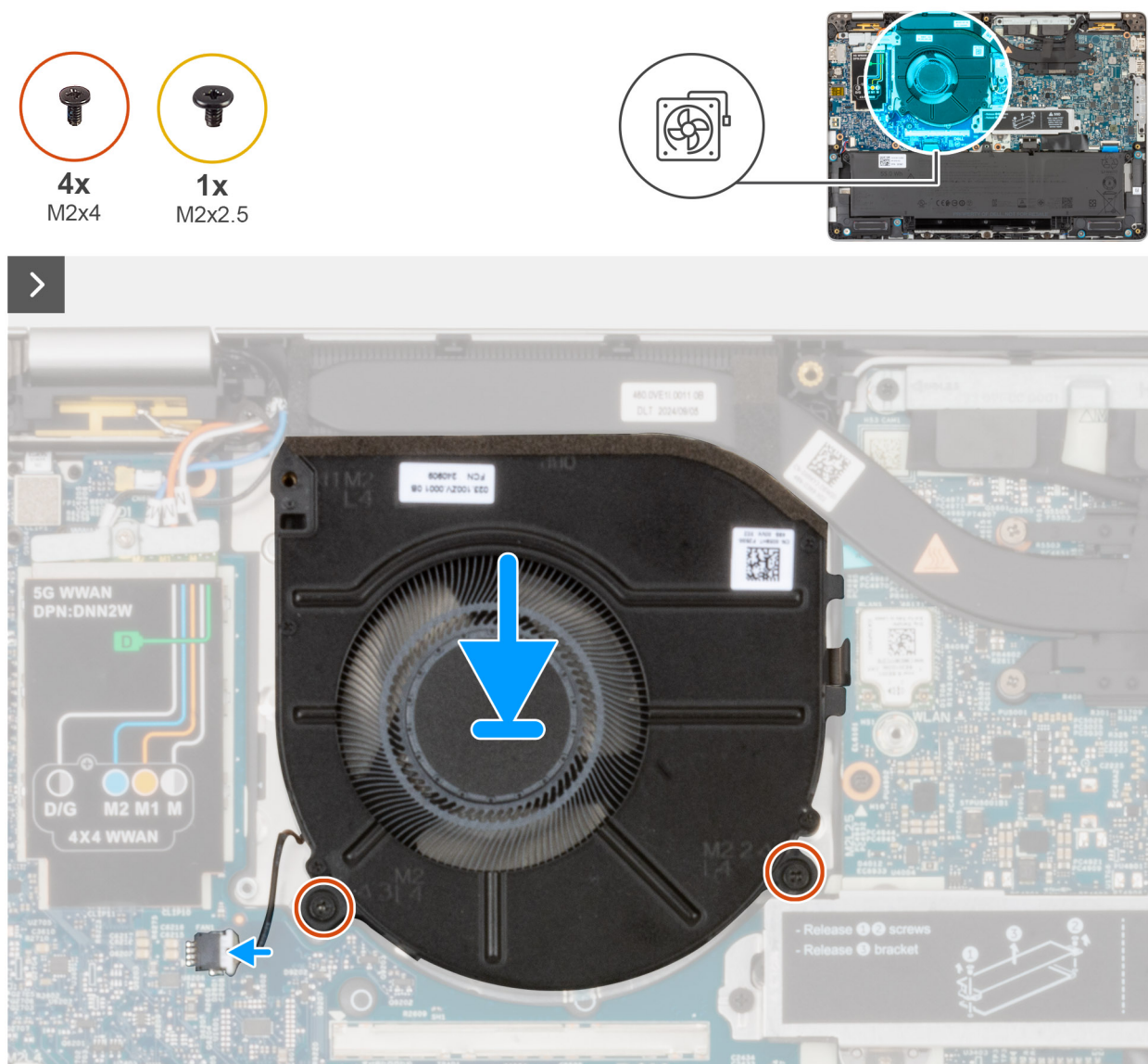
 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

### Vereisten

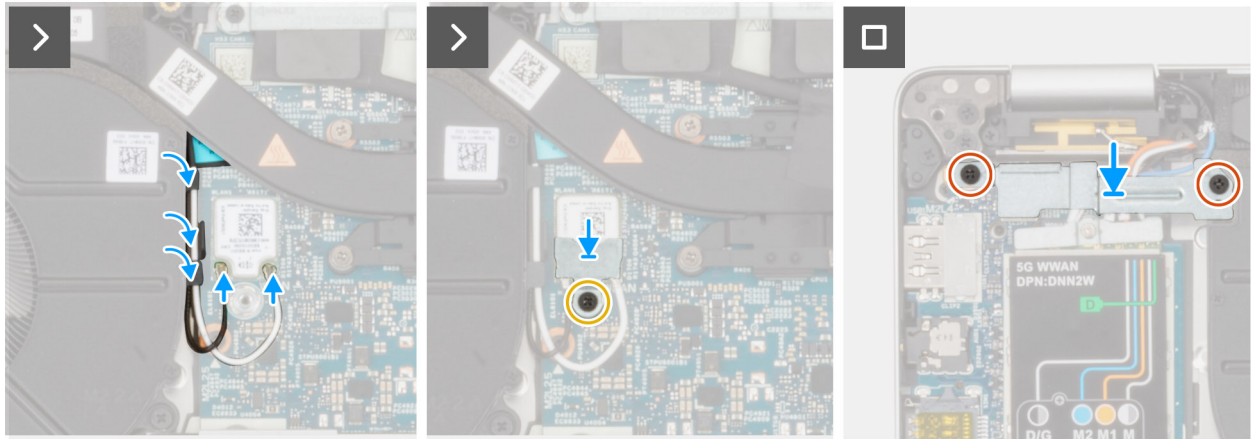
Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de ventilator aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



Afbeelding 32. De ventilator installeren



**Afbeelding 33. De ventilator installeren**

#### Stappen

1. Lijn de schroefgaten op de ventilator uit met de schroefgaten op de palmsteuneenheid.
2. Plaats de twee schroeven (M2x4) terug waarmee de ventilator op de polssteunassemblage wordt bevestigd.
3. Sluit de ventilatorkabel aan op de connector voor de ventilatorkabel (FAN1) op de systeemkaart.
4. Plaats de twee schroeven (M2x4) terug waarmee de 5G WWAN-kaartbeugel aan de 5G WWAN-kaart wordt bevestigd.
5. Leid de WWAN-kabel en antennekabel door de kabelgeleiders op de palmsteuneenheid.
6. Verbind de antennekabel met de WLAN-kaart en draai de geborgde schroef vast om de WWAN-beugel te bevestigen.

#### Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Installeer de [simkaarthouder](#) (optioneel).
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## USH-kaart

### De USH-kaart verwijderen

**WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

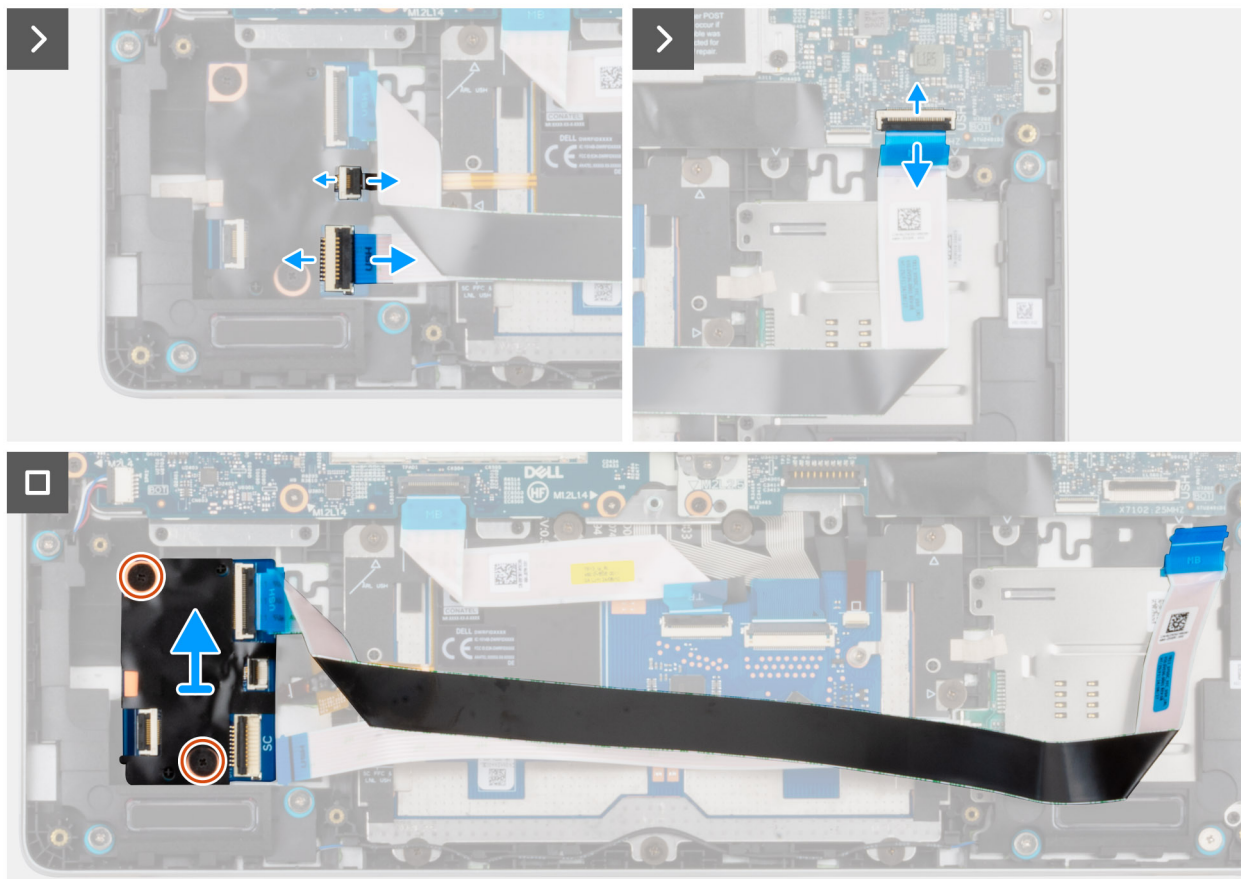
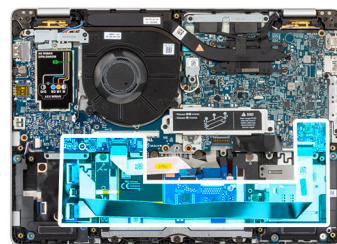
#### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [SIM-kaarthouder](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).





**2x**  
M2.0x2.0



**Afbeelding 34. De USH-kaart verwijderen**

#### Stappen

1. Til de vergrendeling omhoog en koppel de flexibele platte kabel (FFC) van de smartcardlezer los van de connector op de USH-kaart.
2. Til de vergrendeling omhoog en koppel de FFC van de USH-kaart los van de systeemkaart.
3. Trek de FFC van de USH-kaart los van de palmsteuneenheid.
4. Verwijder de twee schroeven (M2.0x2.0) waarmee de USH-kaart op zijn plaats wordt bevestigd.
5. Til de USH-kaart uit het chassis.

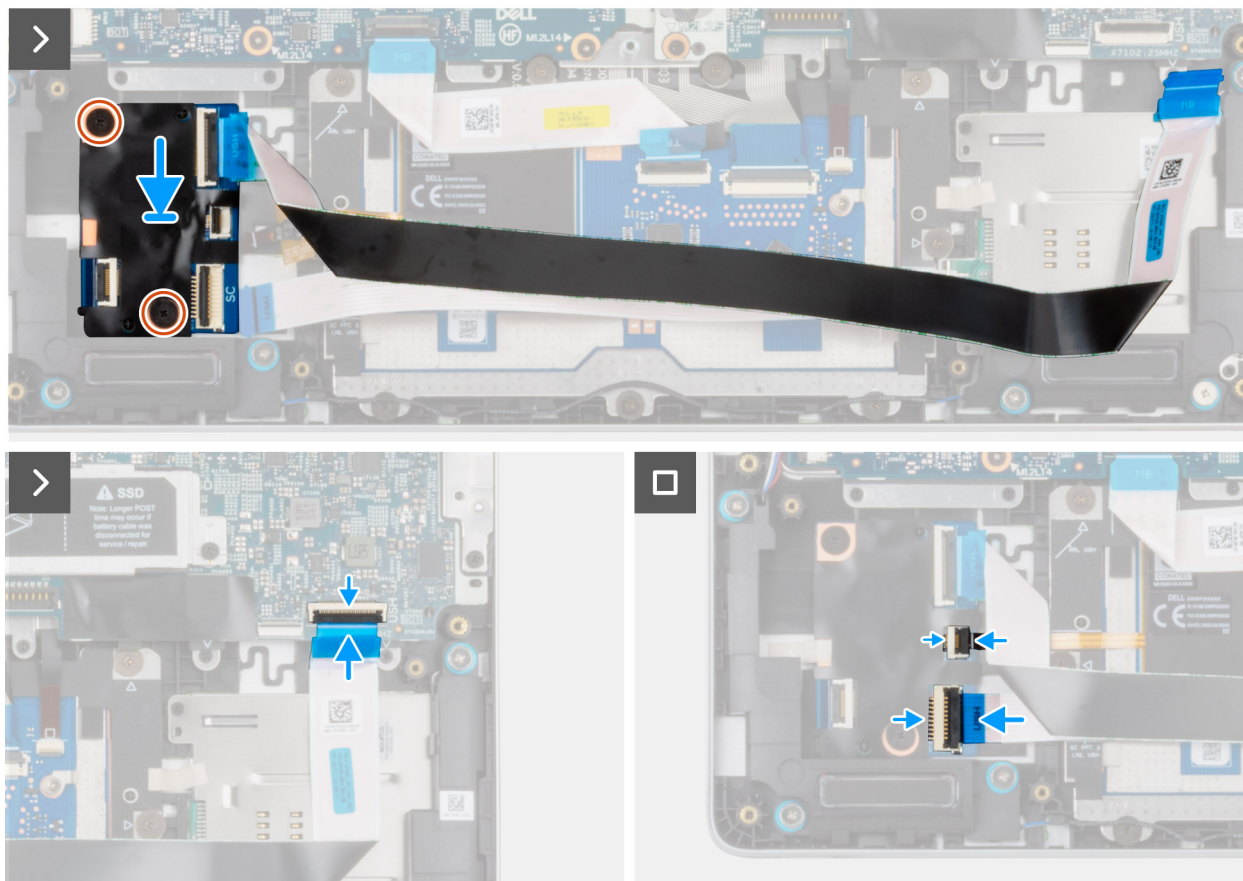
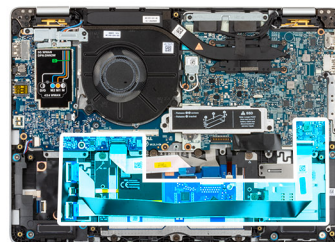
## De USH-kaart plaatsen

**WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.





**2x**  
M2.0x2.0



**Afbeelding 35. De UHS-kaart plaatsen**

### Stappen

1. Plaats de UHS-kaart op het chassis.
2. Plaats de twee schroeven (M2.0x2.0) terug waarmee de UHS-kaart op zijn plaats wordt bevestigd.
3. Sluit de FFC van de UHS-kaart aan op de connector op de UHS-kaart.
4. Bevestig de FFC van de UHS-kaart aan het chassis.
5. Sluit de FFC van de smartcardlezer aan op de connector op de UHS-kaart.

### Vervolgstappen

1. Installeer de [batterij](#).
2. Installeer de [onderplaat](#).
3. Installeer de [simkaarthouder](#) (optioneel).
4. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

# Smartcardlezer

## De optionele smartcardlezer verwijderen

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

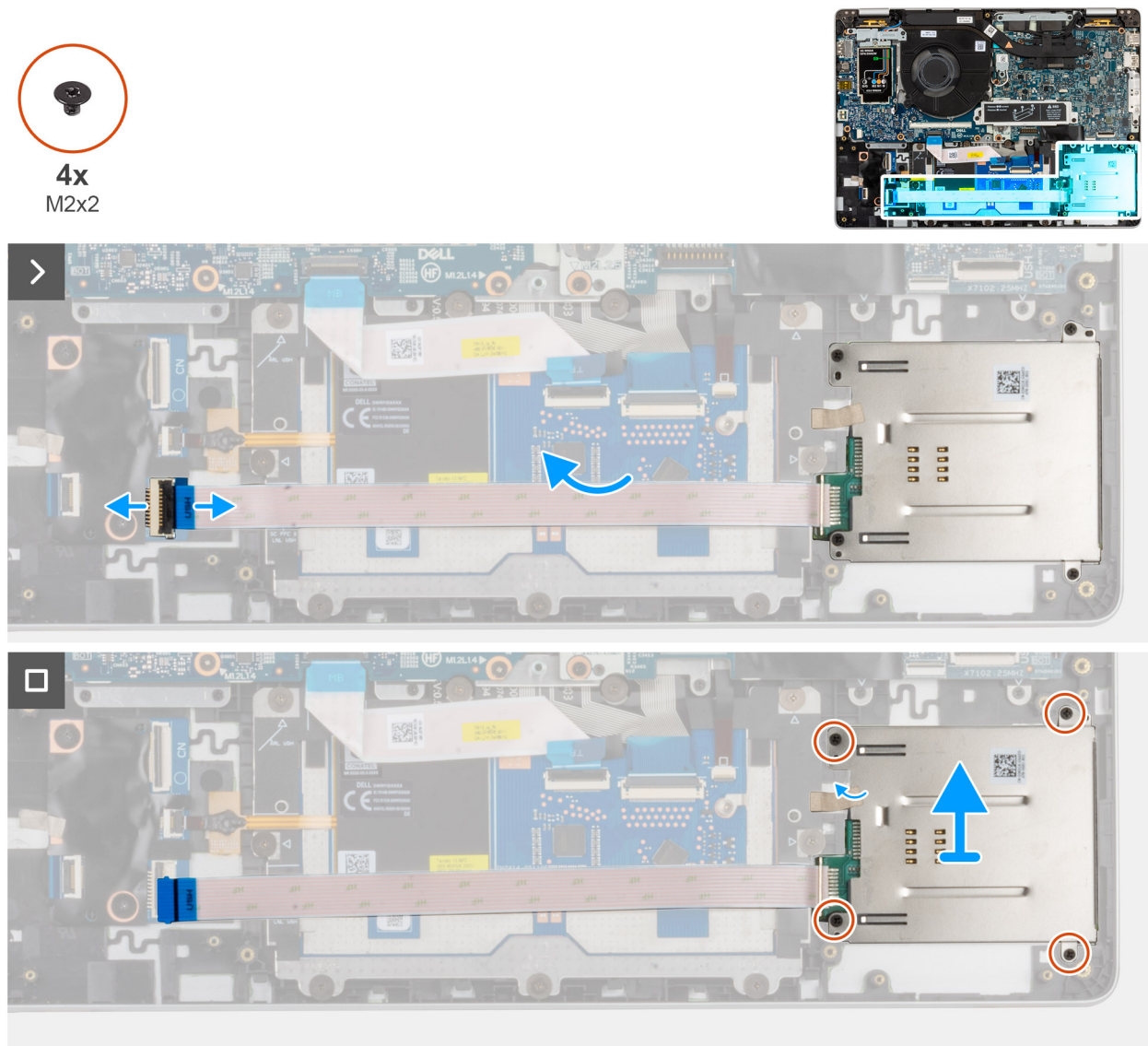
 **OPMERKING:** De smartcardlezer is alleen beschikbaar op bepaalde configuraties.

### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [SIM-kaarthouder](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).
5. Verwijder de [luidspreker](#).

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de smartcardlezer aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Afbeelding 36. De smartcardlezer verwijderen

## Stappen

1. Open de vergrendeling en koppel de kabel van de smartcardlezer los van de connector op de USH-kaart.
2. Trek de kabel van de smartcardlezer voorzichtig los van de palmsteuneenheid.
3. Verwijder de twee schroeven (M2x2) waarmee de smartcardlezer op de palmsteuneenheid wordt bevestigd.
4. Til de smartcardlezer samen met de kabel weg van de palmsteuneenheid.

## De optionele smartcardlezer installeren

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

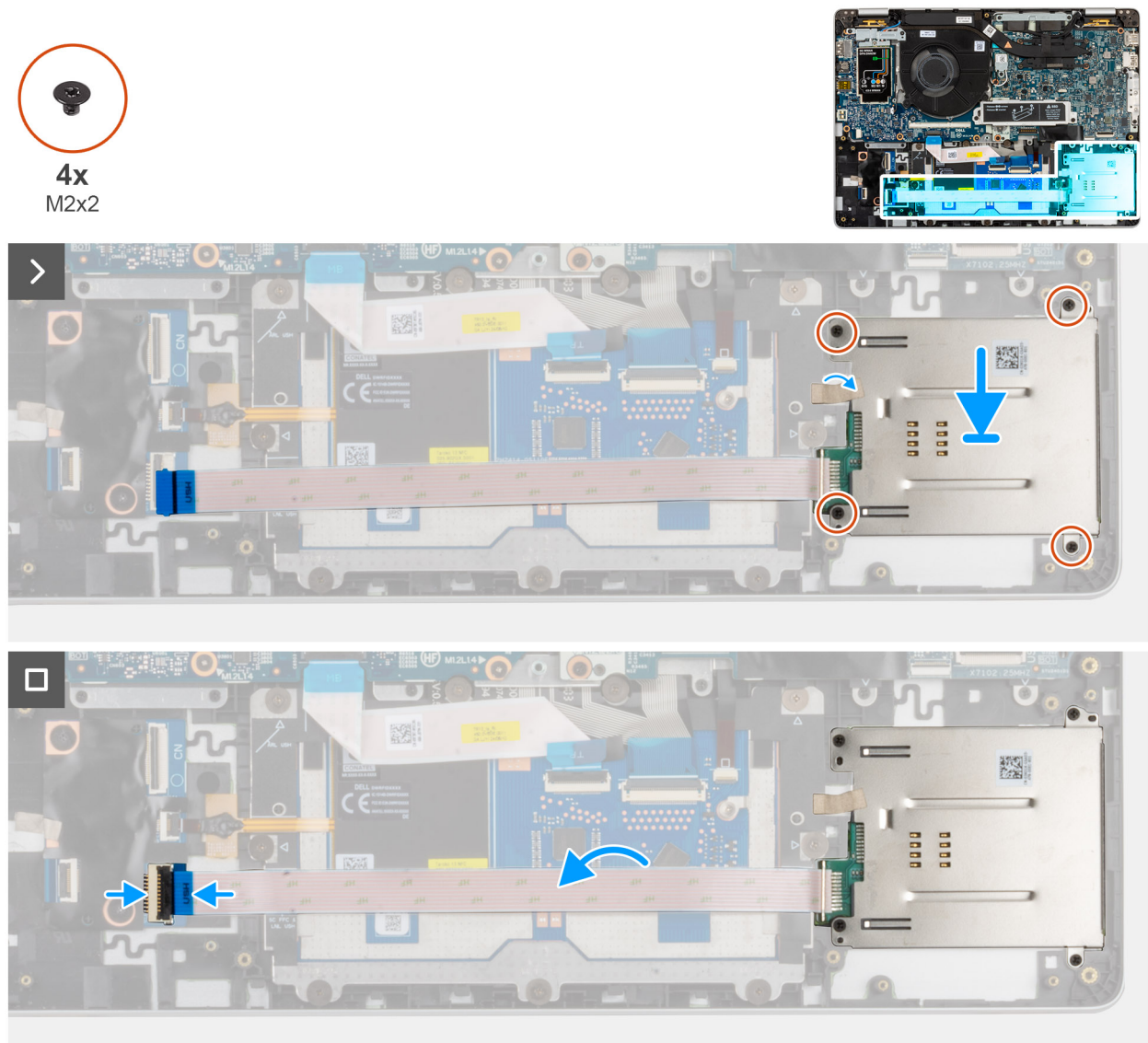
 **OPMERKING:** De smartcardlezer is alleen beschikbaar op bepaalde configuraties.

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de smartcardlezer aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



Afbeelding 37. De smartcardlezer installeren

### Stappen

1. Lijn de smartcardlezer uit en plaats deze in het slot op de palmsteuneenheid.
2. Plaats de vier schroeven (M2x2) terug waarmee de smartcardlezer op de palmsteuneenheid wordt bevestigd.
3. Sluit de smartcardkabel aan op de connector op de USH-kaart en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.

### Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Plaats de [luidspreker](#).
3. Installeer de [batterij](#).
4. Installeer de [simkaarthouder](#) (optioneel).
5. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## Koelplaat

### De koelplaat verwijderen

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

#### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaarthouder](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).

#### Over deze taak

 **OPMERKING:** Tijdens de normale werking kan de koelplaat heet worden. Laat de koelplaat voldoende lang afkoelen voordat u deze aanraakt.

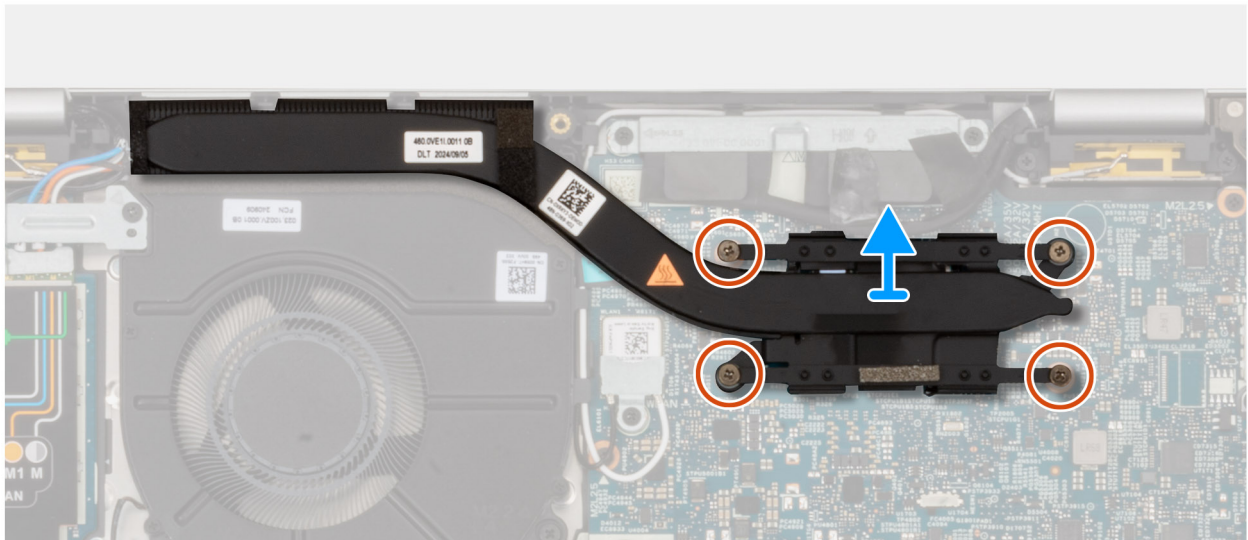
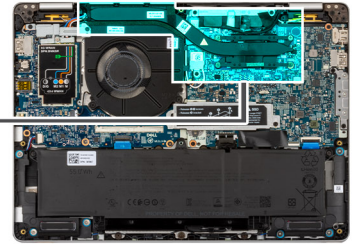
 **OPMERKING:** Om te zorgen dat de processor maximaal wordt gekoeld, raakt u de gebieden voor warmteoverdracht op de koelplaat niet aan. Het vet van uw huid kan de warmteoverdracht van het thermische vet verminderen.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de koelplaat aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.





4x



Afbeelding 38. De koelplaat verwijderen

### Stappen

1. Maak de vier borgschroeven los die de koelplaat aan de systeemkaart bevestigen.
  - OPMERKING:** Draai de geborgde schroeven los in de omgekeerde volgorde die wordt vermeld op de koelplaat [4 > 3 > 2 > 1].
  - OPMERKING:** Het aantal schroeven kan variëren afhankelijk van de bestelde configuratie.
2. Til de koelplaat weg van de systeemkaart.

## De koelplaat plaatsen

**WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

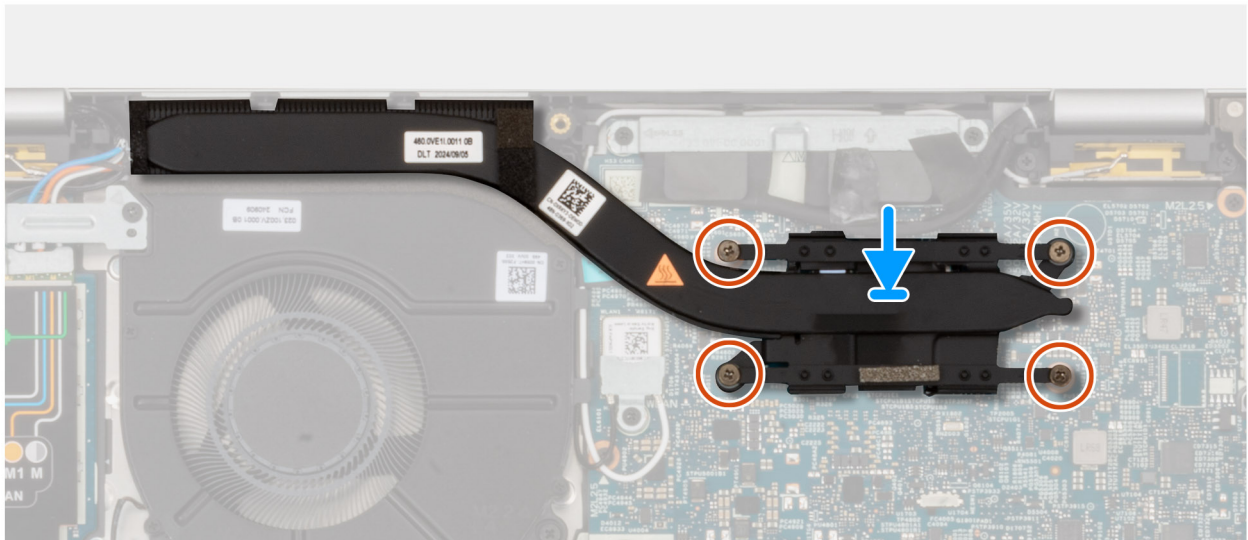
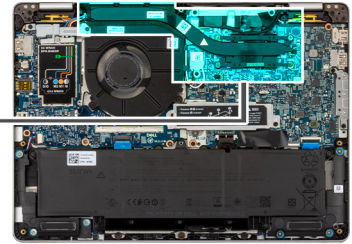
### Over deze taak

**OPMERKING:** Als u de systeemkaart of de koelplaat vervangt, gebruikt u het meegeleverde thermische vet om ervoor te zorgen dat de thermische geleidbaarheid wordt bereikt.

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de koelplaat aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



4x



Afbeelding 39. De koelplaat plaatsen

#### Stappen

1. Lijn de koelplaat uit en plaats deze op de systeemkaart.
2. Draai de vier geborgde schroeven vast die de koelplaat aan de systeemkaart bevestigen.

 **OPMERKING:** Draai de geborgde schroeven vast in de volgorde die wordt vermeld op de koelplaat [1 > 2 > 3 > 4].

 **OPMERKING:** Het aantal schroeven kan variëren afhankelijk van de bestelde configuratie.

 **WAARSCHUWING:** Als de koelplaat onjuist wordt uitgelijnd, kan dit schade aan de systeemkaart en de processor veroorzaken.

#### Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Installeer de [simkaarthouder](#) (optioneel).
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## Beeldschermeenheid

### De beeldschermeenheid verwijderen

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

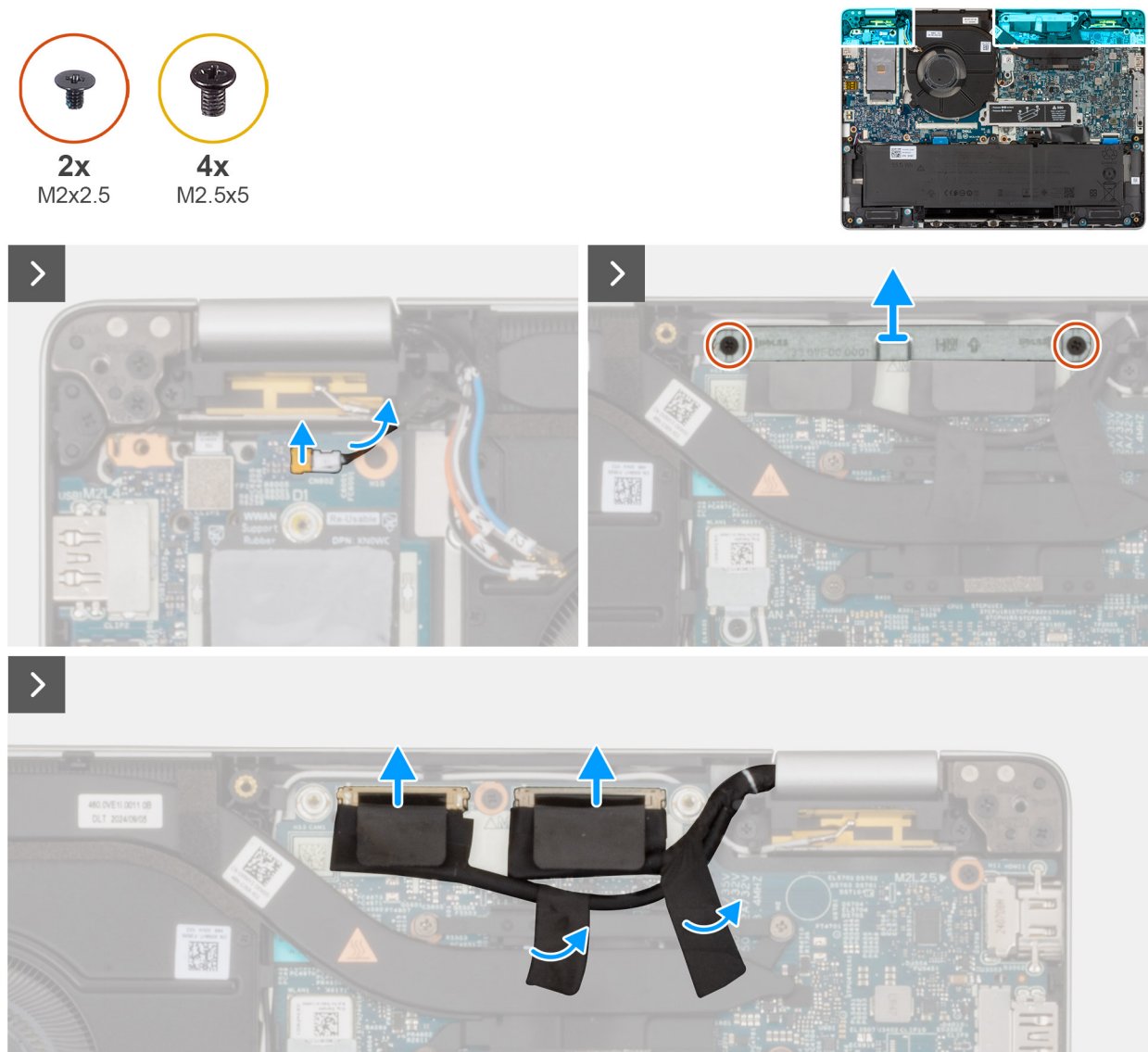
#### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (optioneel).

3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#)
5. Verwijder de [5G WWAN-kaart](#).

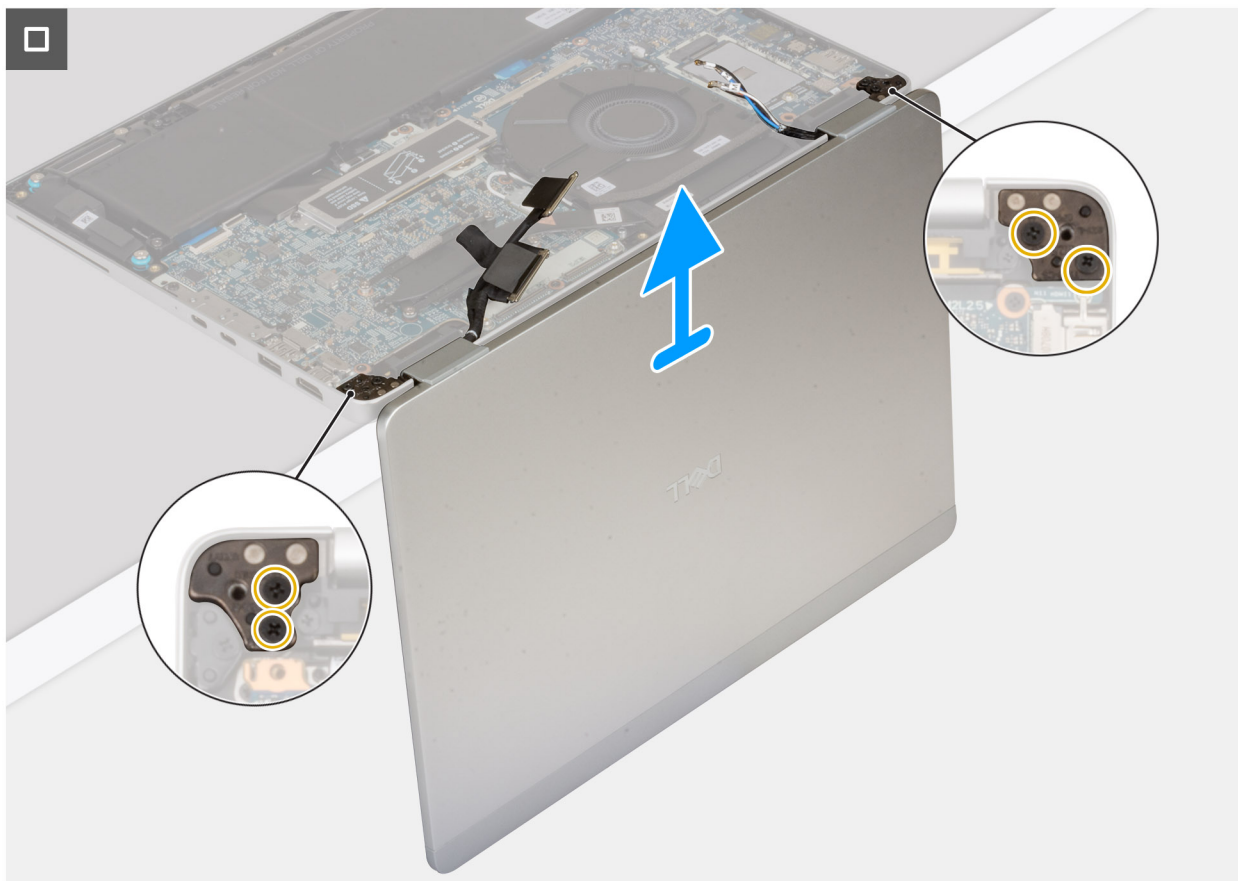
#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de beeldschermeenheid weer en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



**Afbeelding 40. De beeldschermeenheid verwijderen**





### Stappen

1. Verwijder de twee schroeven (M2x2.5) waarmee de beugel van de beeldschermkabel aan de systeemkaart is bevestigd.
2. Verwijder de beugel van de beeldschermkabel van de palmsteuneenheid.
3. Koppel de beeldschermkabel los van de connector van de beeldschermkabel (LCD1) op de systeemkaart.
4. Verwijder de beeldschermkabel uit de geleiders op de systeemkaart.
5. Til het zwarte klepje omhoog in de buurt van de antennekabels en leg de kabel van de sensorkaart bloot.
6. Koppel de kabel van de sensorkaart los van de connector op de systeemkaart.
7. Verwijder de antennekabels (waar van toepassing) uit de geleiders op de systeemkaart.
8. Verwijder de vier schroeven (M2.5x5) waarmee het linker- en rechterbeeldschermcharnier aan de palmsteuneenheid worden bevestigd.
9. Til de beeldscherm eenheid voorzichtig weg van de palmsteuneenheid.
10. Plaats de beeldschermassemblage op een schoon, vlak oppervlak.

## De beeldscherm eenheid installeren

**WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

### Over deze taak

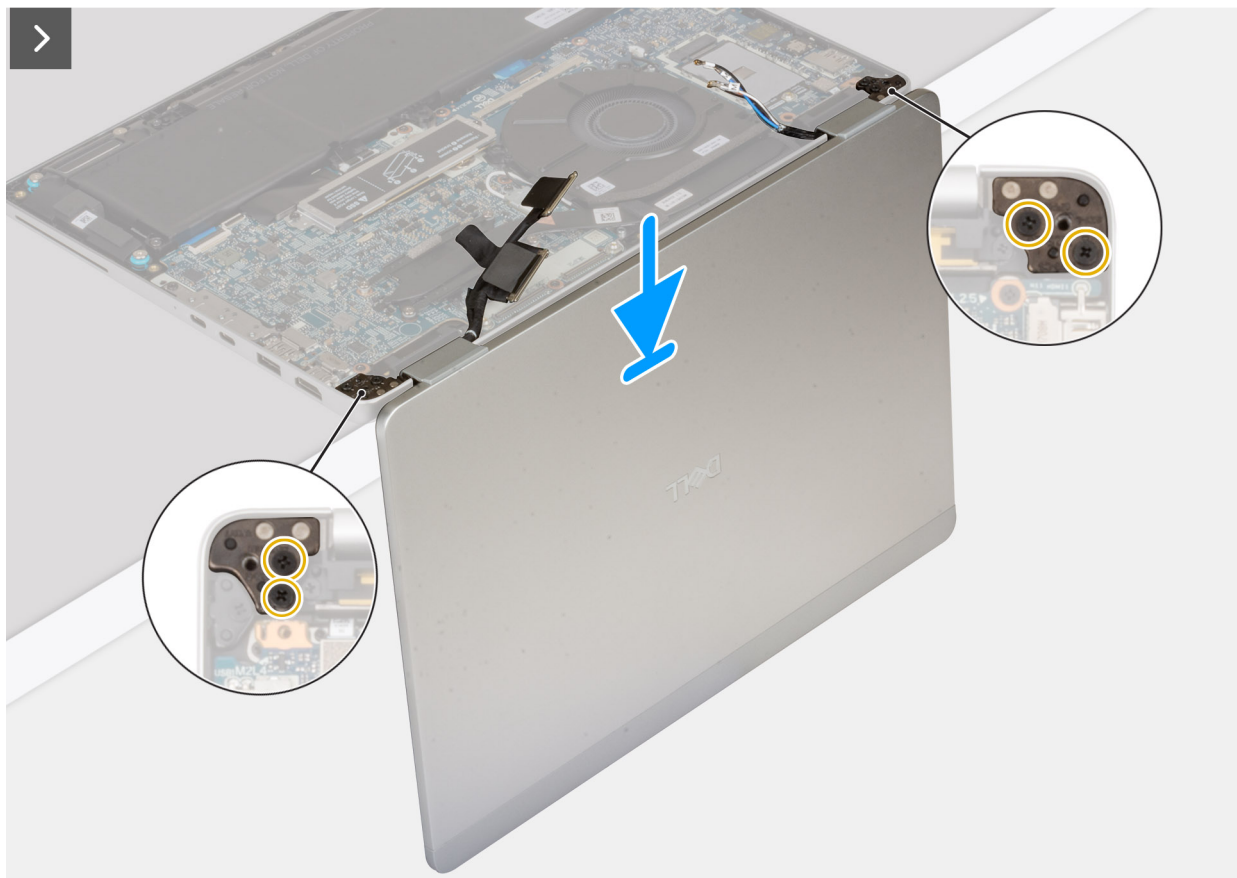
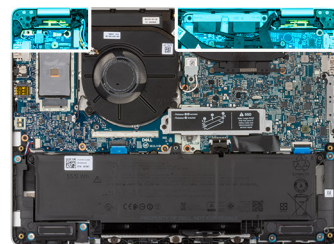
De volgende afbeelding geeft de locatie van de beeldscherm eenheid weer en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



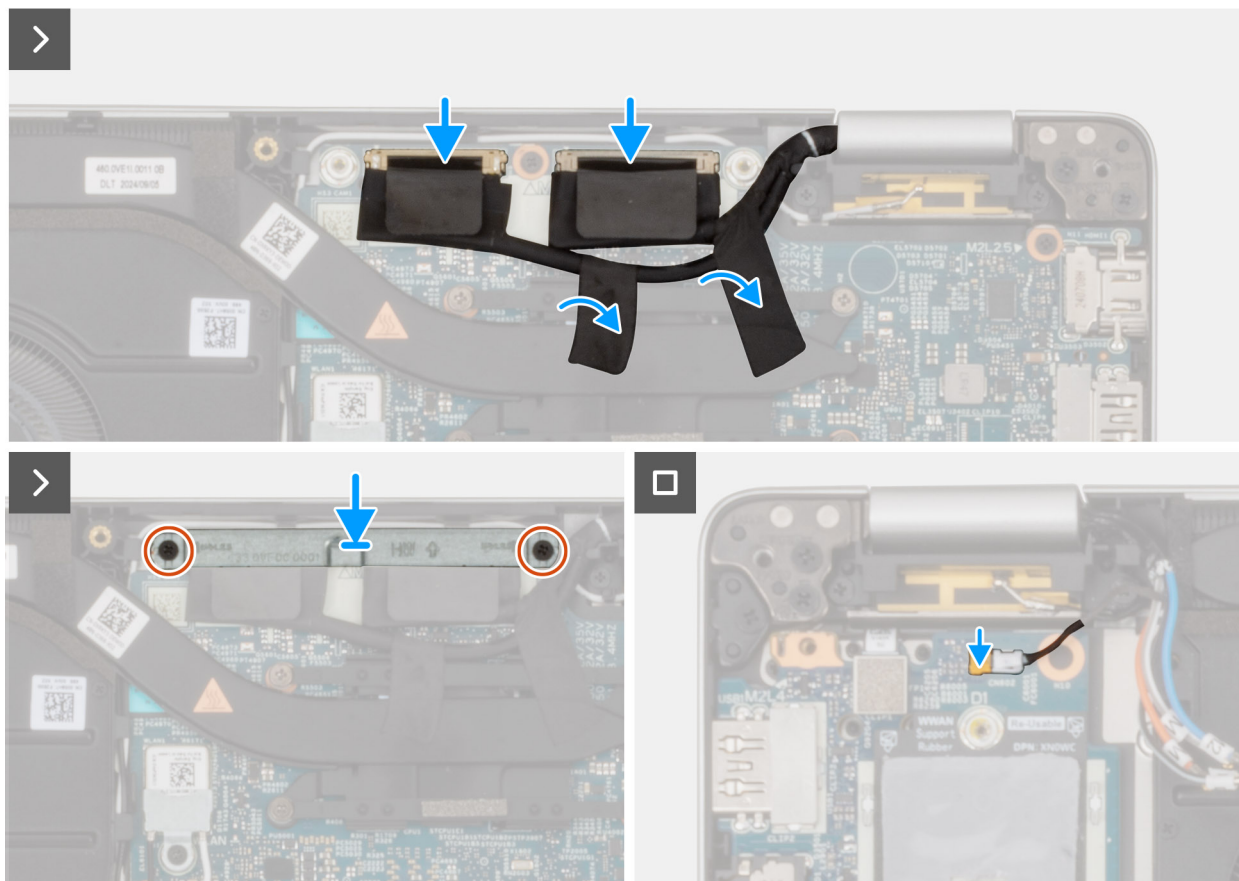
**2x**  
M2x2.5



**4x**  
M2.5x5



**Afbeelding 41. De beeldschermeenheid plaatsen**



**Afbeelding 42. De beeldscherm eenheid installeren**

### Stappen

1. Plaats de polssteuneenheid op de rand van de tafel met de luidsprekers van de rand af gericht.
2. Lijn de schroefgaten in de palmsteuneenheid uit met de schroefgaten in de beeldscherm scharnieren.
3. Plaats de vier schroeven (M2.5x5) terug waarmee het linker- en rechterbeeldscherm scharnier aan de palmsteuneenheid worden bevestigd.
4. Sluit de kabel van de sensorkaart aan op de connector op de systeemkaart.
5. Bedek de kabel van de sensorkaart met het zwarte klepje in de buurt van de antennekabels.
6. Leid de antennekabels (waar van toepassing) door de geleiders op de systeemkaart.
7. Sluit de beeldschermkabel en camerakabel aan op de respectieve connectoren (LCD1) op de systeemkaart.
8. Bevestig de beeldschermkabel met de tape op de systeemkaart.
9. Lijn de schroefgaten in de bracket van de beeldschermkabel uit met de schroefgaten op de systeemkaart.
10. Plaats de twee schroeven (M2x3) terug waarmee de beugel van de beeldschermkabel aan de systeemkaart wordt bevestigd.

### Vervolgstappen

1. Plaats de [onderplaat](#)
2. Installeer de [5G WWAN-kaart](#).
3. Installeer de [batterij](#).
4. Plaats de [simkaarthouder](#) (optioneel).
5. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

# Systeemkaart

## De systeemkaart verwijderen

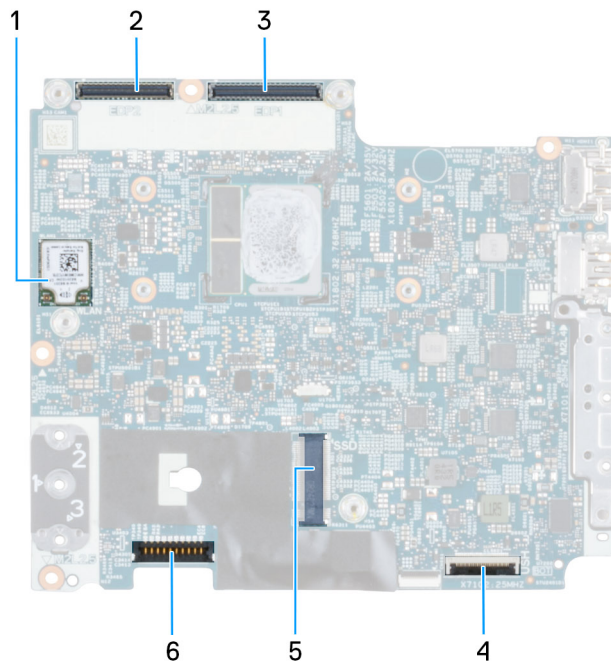
**WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [SIM-kaarthouder](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [M.2 2230](#) of [M.2 2280 SSD](#), afhankelijk van welke van toepassing is.
5. Verwijder de [5G WWAN-kaart](#).
6. Verwijder de [ventilator](#).
7. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).

### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de connectoren van de systeemkaart aan.



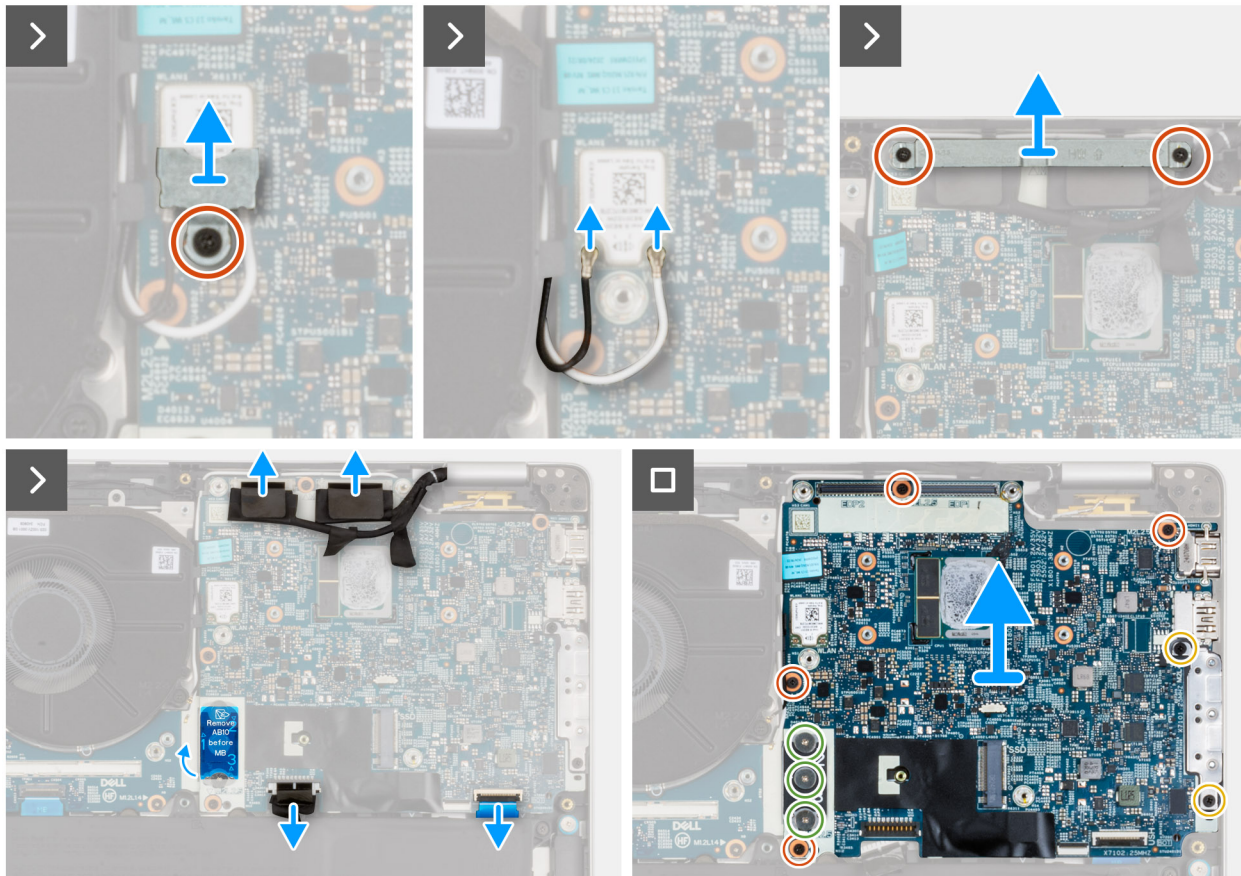
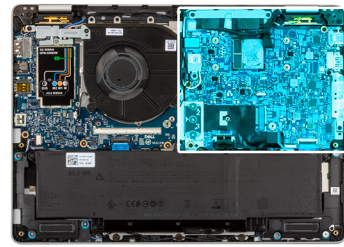
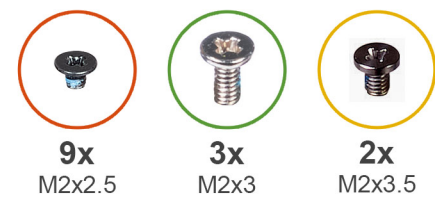
**Afbeelding 43. Systeemkaartconnectoren**

- |                                             |                                       |
|---------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Draadloze kaart (WLAN)                   | 2. Kabelconnector voor de MIPI-camera |
| 3. Connector van de beeldschermkabel (LCD1) | 4. Connector voor UHS-kabel           |
| 5. SSD-slot                                 | 6. Batterijconnector                  |

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de systeemkaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



#### Afbeelding 44. De systeemkaart verwijderen



#### Stappen

1. Verwijder de schroef (M2x2.5) waarmee de WLAN-beugel aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
2. Verwijder de WLAN-beugel van de palmsteuneenheid.
3. Koppel de WLAN-kabels los van de WLAN-kaart.
4. Verwijder de twee schroeven (M2x2.5) waarmee de beugel van de beeldschermkabel aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
5. Til de beeldschermkabelbeugel uit de palmsteuneenheid.
6. Til de kabel van het treklijpje in de buurt van de antennekabels en til de bedekking van de kabel van de sensorkaart omhoog.
7. Koppel de camerakabel en beeldschermkabel los van de systeemkaart.
8. Koppel de kabel van de sensorkaart los van de connector op de systeemkaart.
9. Verwijder de beeldschermkabel uit de geleiders op de systeemkaart.
10. Koppel de beeldschermkabel los van de connector van de beeldschermkabel (LCD1) op de systeemkaart.
11. Trek de mylar gedeeltelijk los om toegang te krijgen tot de schroeven op de middelste beugel (AB10) waarmee de I/O-kaart en de systeemkaart met de palmsteuneenheid worden verbonden.
12. Open de vergrendeling en koppel de touchpadkabel los van de touchpadkabelconnector (TPAD1) op de systeemkaart.
13. Open de vergrendeling en koppel de USH-kabel los van de USH-kaart.
14. Verwijder de vier schroeven (M2x2.5) waarmee de systeemkaart aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
15. Verwijder de twee schroeven (M2x3.5) waarmee de USB Type-C aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd.

16. Verwijder de drie schroeven (M2x3) in omgekeerde volgorde, zoals aangegeven op de middelste beugel.
17. Til de systeemkaart op van de palmsteunassemblage.

## De systeemkaart installeren

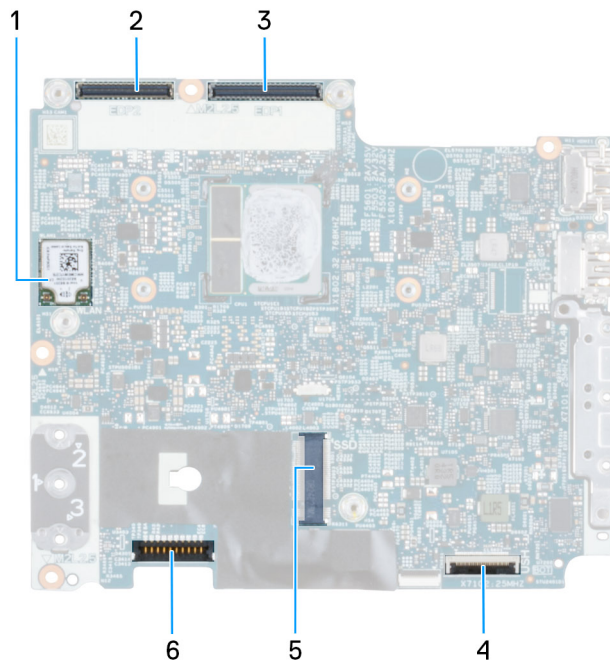
**WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

### Over deze taak

De onderstaande afbeeldingen geven de connectoren van de systeemkaart weer.



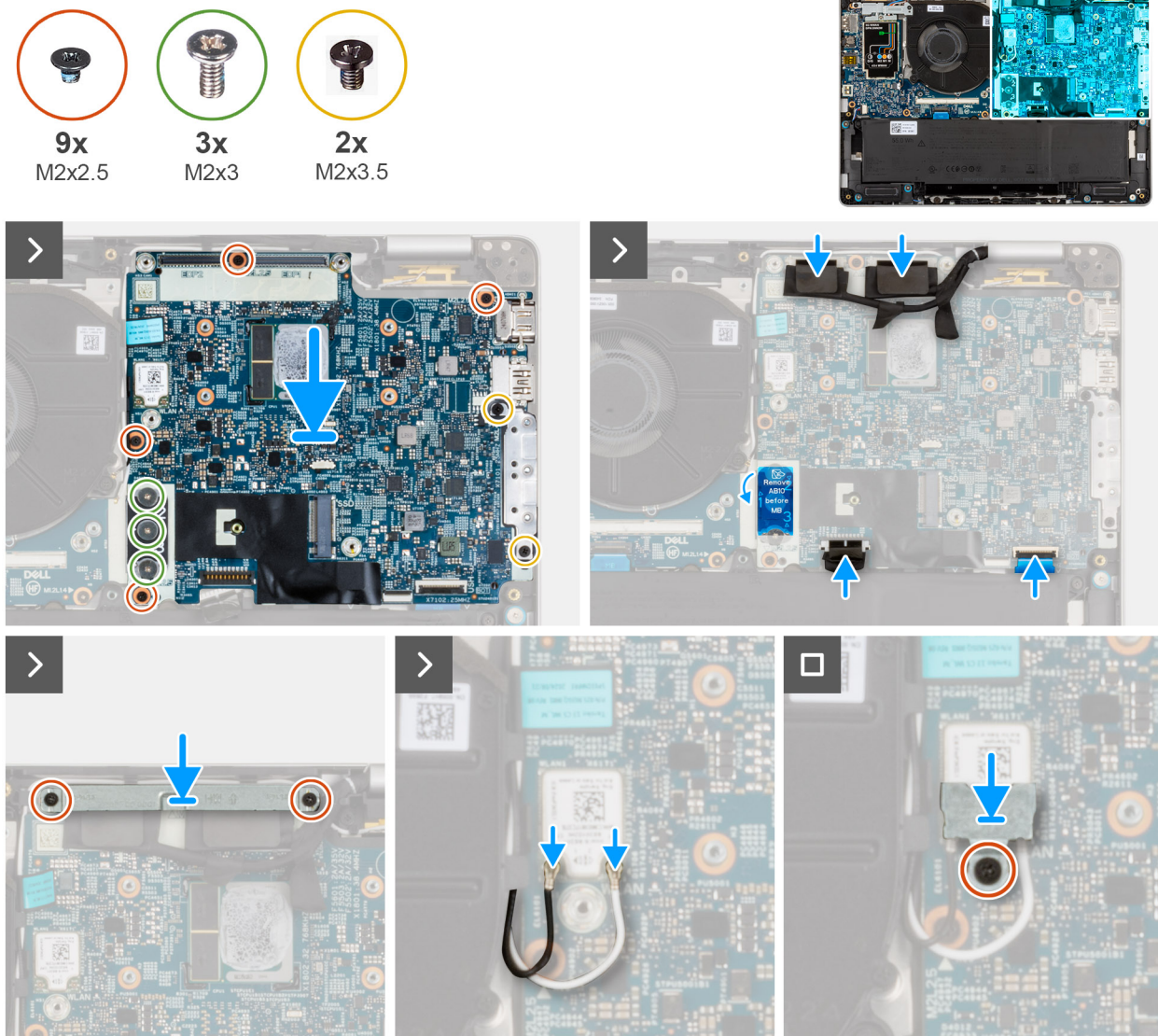
**Afbeelding 45. Systeemkaartconnectoren**

- |                                             |                                       |
|---------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Draadloze kaart (WLAN)                   | 2. Kabelconnector voor de MIPI-camera |
| 3. Connector van de beeldschermkabel (LCD1) | 4. Connector voor USB-kabel           |
| 5. SSD-slot                                 | 6. Batterijconnector                  |

**Afbeelding 46. Systeemkaartconnectoren**

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de systeemkaart aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.

## Afbeelding 47. De systeemkaart installeren



### Stappen

1. Lijn de systeemkaart uit en plaats die op het slot op de palmsteuneenheid.
2. Plaats de drie schroeven (M2x3) in omgekeerde volgorde terug, zoals aangegeven op de middelste beugel.
3. Plaats de twee schroeven (M2x3.5) terug waarmee de USB Type-C aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd.
4. Plaats de vier schroeven (M2x2.5) terug waarmee de systeemkaart aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd.
5. Open de vergrendeling en sluit de USH-kabel aan op de USH-kaart.
6. Open de vergrendeling en sluit de touchpadkabel aan op de touchpadkabelconnector (TPAD1) op de systeemkaart.
7. Sluit de beeldschermkabel aan op de beeldschermkabelconnector (LCD1) op de systeemkaart.
8. Leid de beeldschermkabel door de geleiders op de systeemkaart.
9. Sluit de kabel van de sensorkaart aan op de connector op de systeemkaart.
10. Sluit de camerakabel en beeldschermkabel aan op de connectoren op de systeemkaart.
11. Plaats de kabel met het treklijp in de buurt van de antennekabels en bedek de kabel van de sensorkaart.
12. Plaats de beugel van de beeldschermkabel op de palmsteuneenheid.
13. Bevestig de mylar aan de schroeven op de middelste beugel (AB10) waarmee de I/O-kaart en de systeemkaart op de palmsteuneenheid zijn aangesloten.
14. Plaats de twee schroeven (M2x2.5) terug waarmee de beugel van de beeldschermkabel aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd.
15. Sluit de WLAN-kabels aan op de WLAN-kaart.



16. Plaats de WLAN-beugel op de palmsteuneenheid.
17. Plaats de schroef (M2x2.5) terug waarmee de WLAN-beugel aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd.

### Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
3. Installeer de [ventilator](#).
4. Installeer de [5G WWAN-kaart](#).
5. Installeer de [M.2 2230](#) of [M.2 2280 SSD](#), afhankelijk van welke van toepassing is.
6. Installeer de [simkaarthouder](#) (optioneel).
7. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## USB Type-C-connectormodule

### De USB Type-C aansluitingsmodule verwijderen

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

#### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).
5. Verwijder de [M.2 2230](#) of [M.2 2280 SSD](#), welke van toepassing is.
6. Verwijder de [5G WWAN-kaart](#).
7. Verwijder de [ventilator](#).
8. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).
9. Verwijder de [systeemkaart](#).

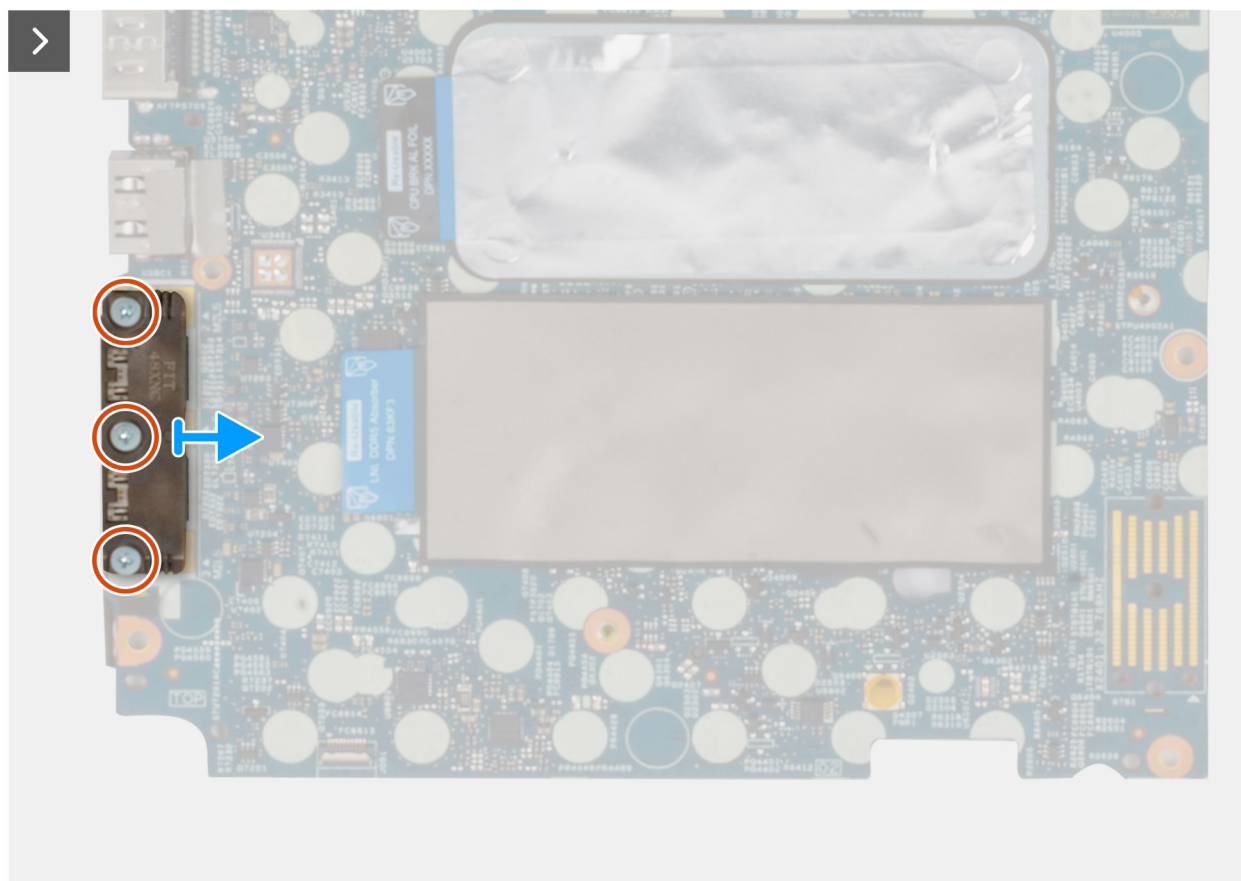
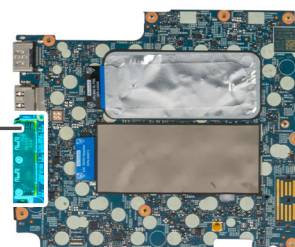
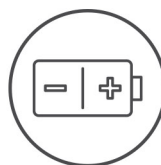
 **OPMERKING:** De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden verwijderd en geïnstalleerd om de thermische verbinding te behouden.

#### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de USB Type-C aansluitingsmodule aan en biedt een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



3x  
M2x5



**Afbeelding 48. De USB Type-C aansluitingsmodule verwijderen**

#### Stappen

1. Verwijder de drie schroeven (M2x5) waarmee de USB Type-C aansluitingsmodule aan de onderkant van de systeemkaart is bevestigd.
2. Verwijder de USB Type-C aansluitingsmodule van de systeemkaart.

## De USB Type-C aansluitingsmodule installeren

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

#### Vereisten

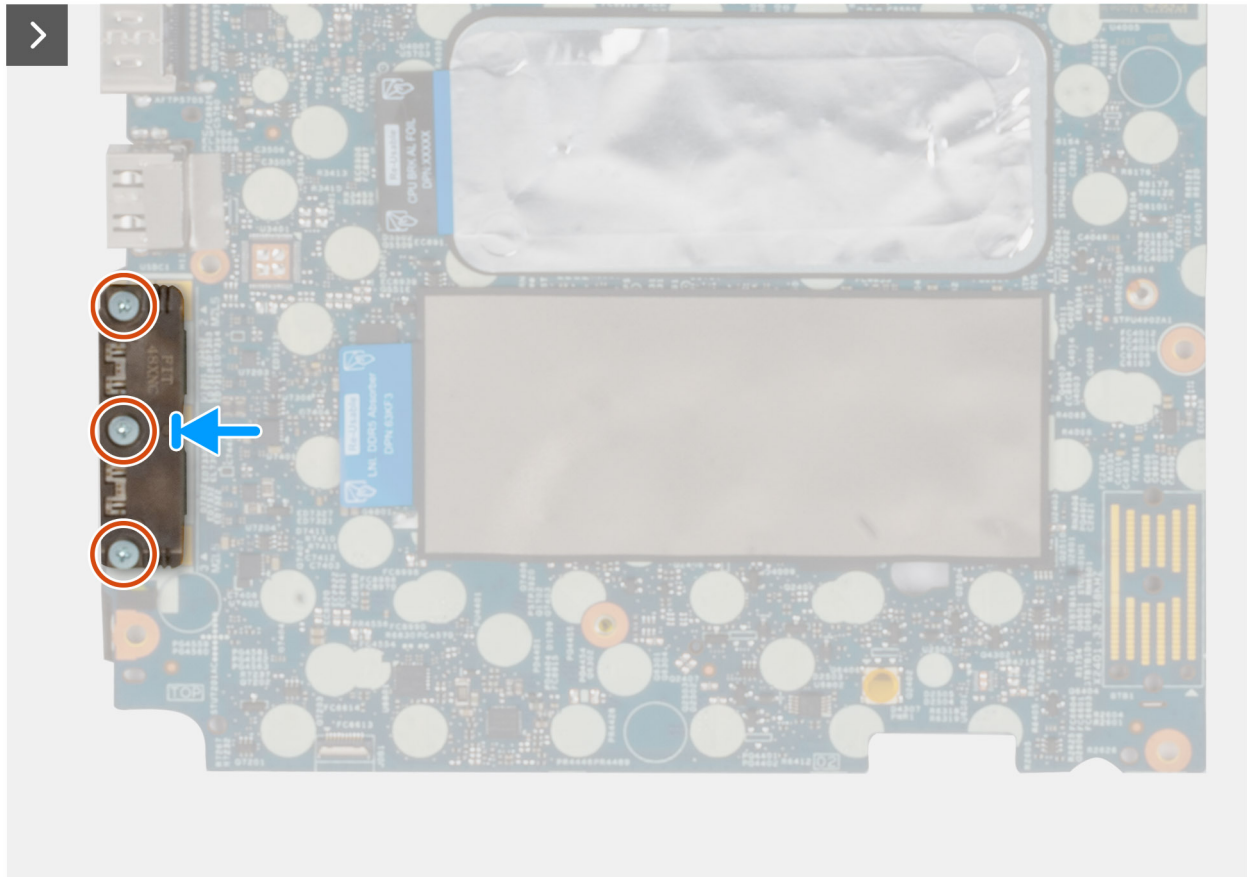
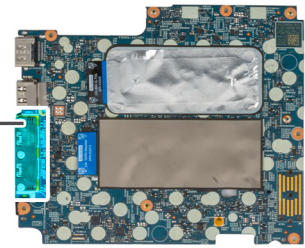
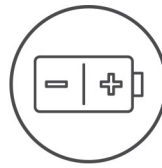
Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de USB Type-C aansluitingsmodule aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



3x  
M2x5



**Afbeelding 49. De USB Type-C aansluitingsmodule installeren**

#### Stappen

1. Lijn de USB Type-C aansluitingsmodule uit en plaats deze in het slot aan de onderkant van de systeemkaart.
2. Plaats de drie schroeven (M2x5) terug waarmee de USB Type-C aansluitingsmodule op zijn plaats wordt bevestigd.

#### Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Installeer de [systeemkaart](#).



**OPMERKING:** De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden verwijderd en geïnstalleerd om de thermische verbinding te behouden.

3. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
4. Installeer de [ventilator](#).
5. Installeer de [5G WWAN-kaart](#).
6. Installeer de [M.2 2230](#) of [M.2 2280 SSD](#), welke van toepassing is.
7. Installeer de [batterij](#).
8. Plaats de [simkaarthouder](#) (optioneel).
9. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

# Antennemodules voor Wireless Local Area Network (WLAN)

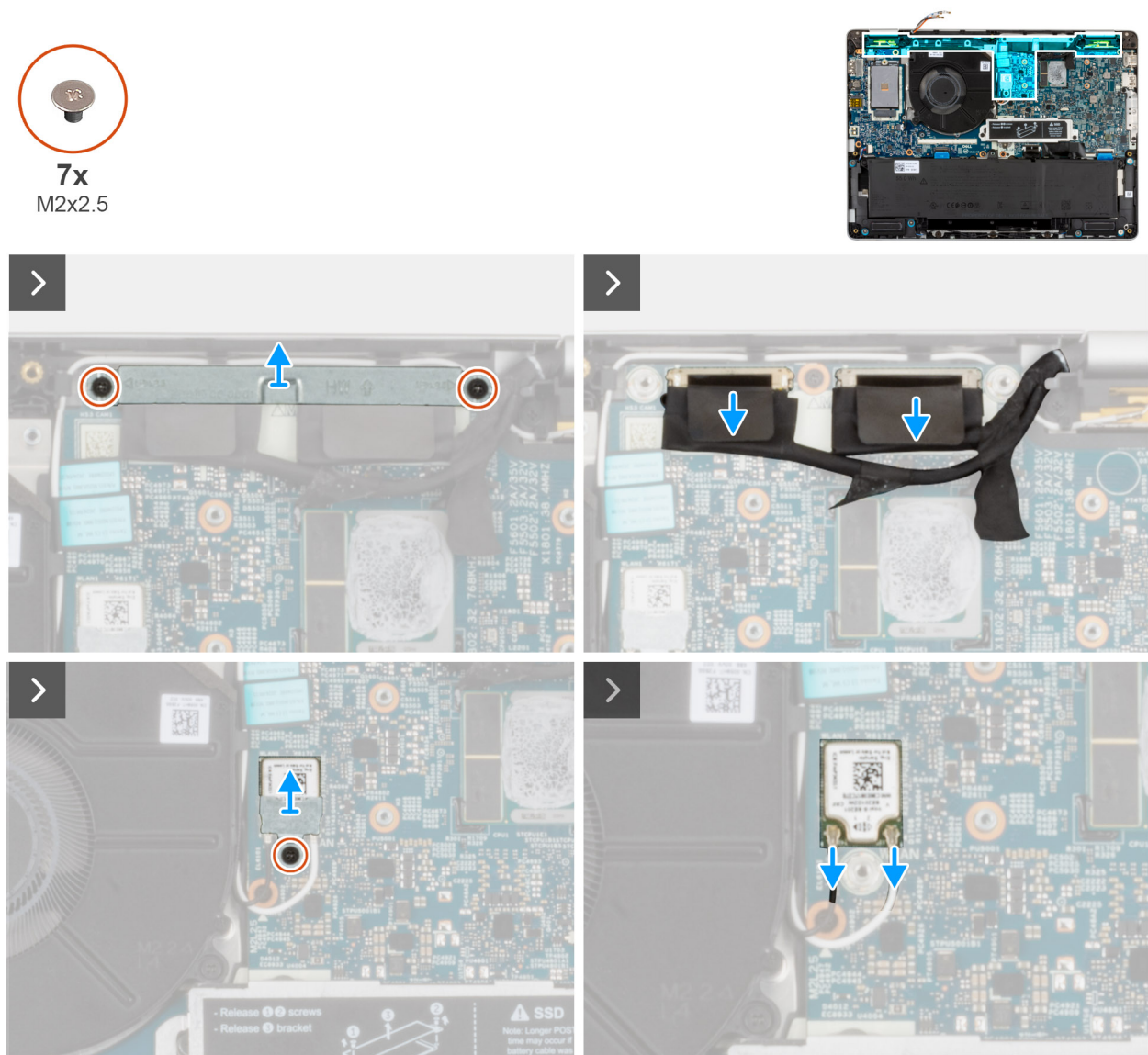
## De WLAN-antennemodule verwijderen

### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaarthouder](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).

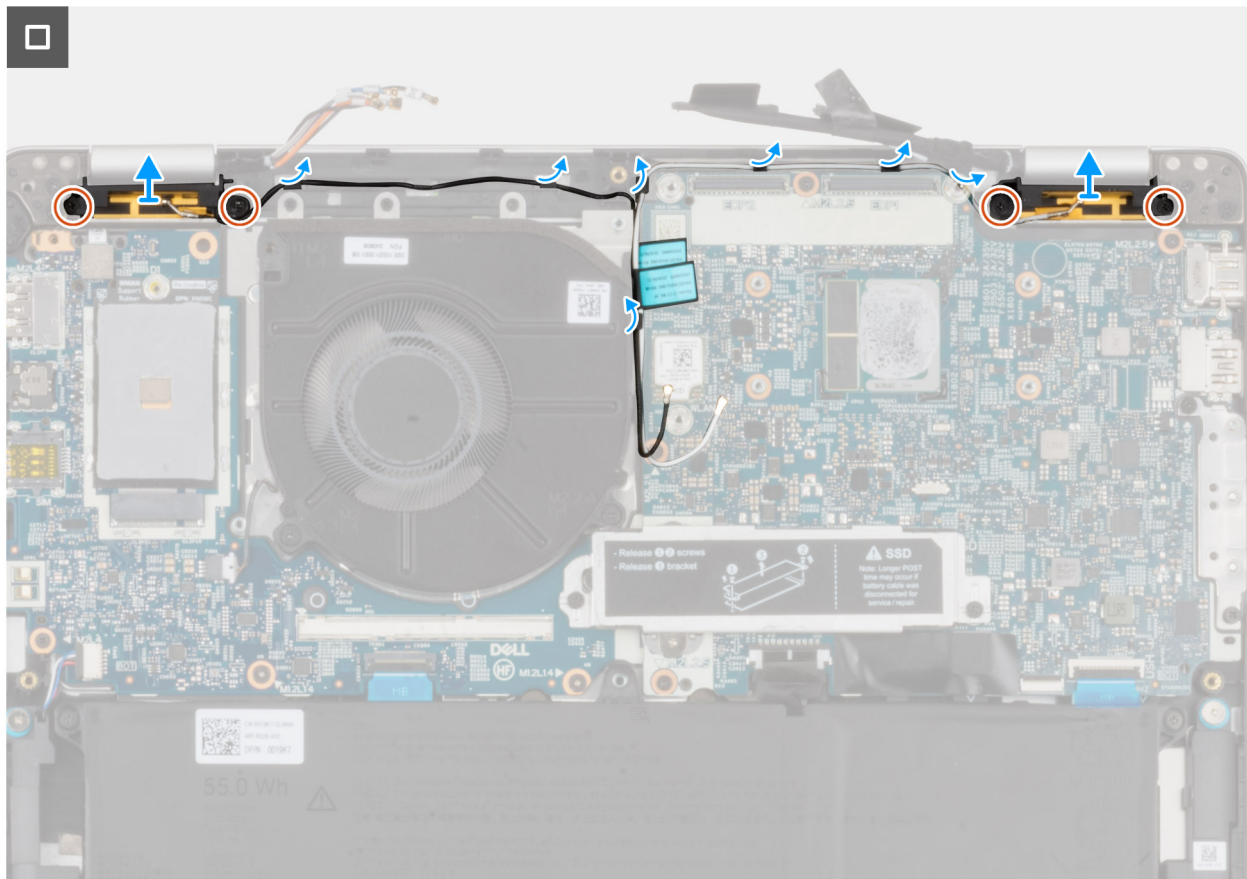
### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de WLAN-antennemodule aan en biedt een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Afbeelding 50. De WLAN-antennemodule verwijderen





**Afbeelding 51. De WLAN-antennemodule verwijderen**

#### Stappen

1. Verwijder de twee schroeven (M2x2.5) waarmee de beugel van de beeldschermkabel aan de systeemkaart is bevestigd.
2. Til de beugel van de beeldschermkabel weg van de palmsteuneenheid.
3. Koppel de sensorkaartkabel en de beeldschermkabel los van de systeemkaart.
4. Verwijder de schroef (M2x3) waarmee de beugel van de draadloze kaart aan de systeemkaart wordt bevestigd.
5. Koppel de WLAN-antennekabels los van de WLAN-kaart.
6. Verwijder de kabels uit de routeringsgeleiders op de palmsteuneenheid.
7. Verwijder de vier schroeven (M2x2.5) waarmee de WLAN-antennemodule is bevestigd en neem deze uit de palmsteuneenheid.

## De WLAN-antennemodule plaatsen

#### Vereisten

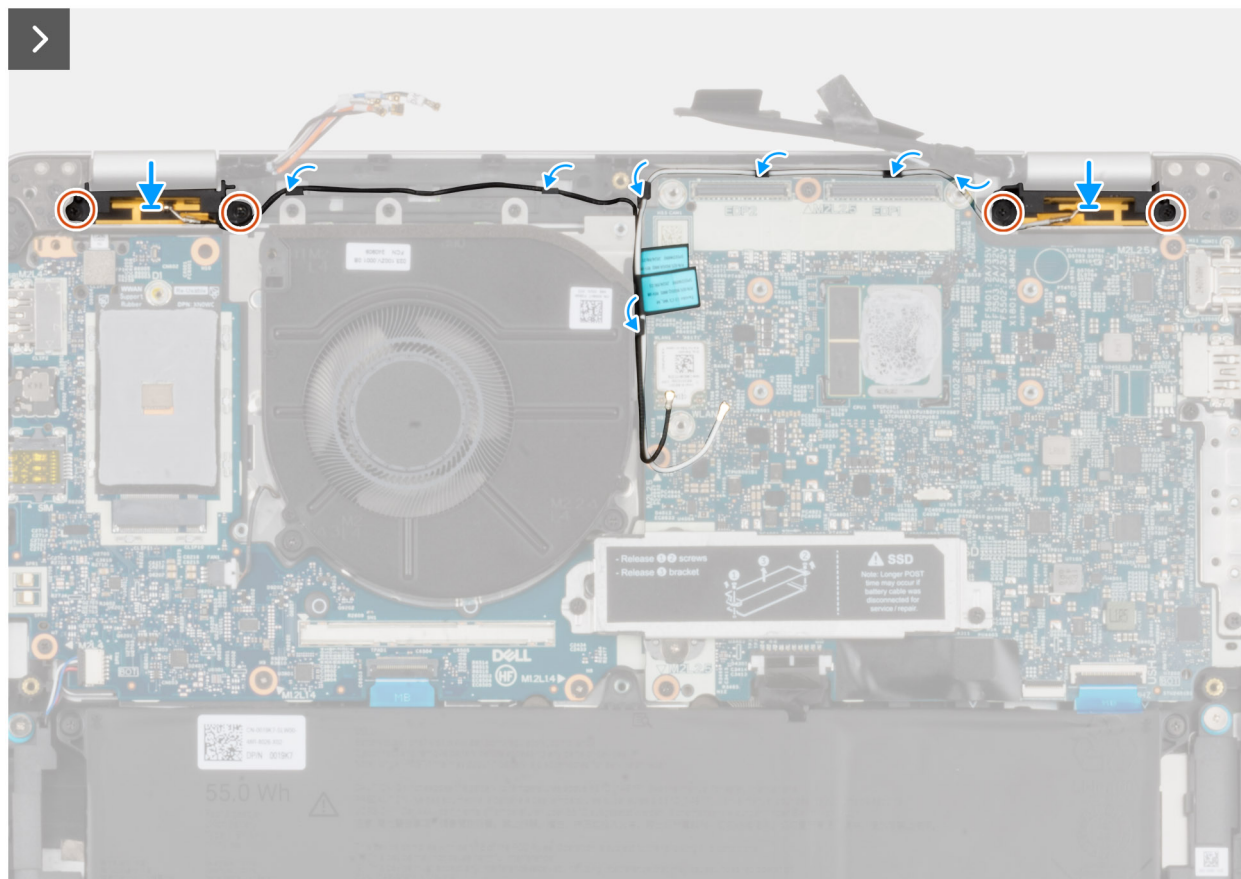
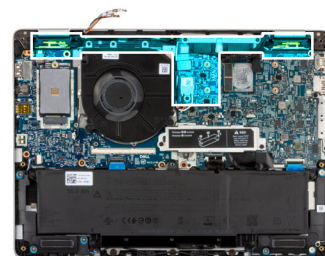
Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens de installatieprocedure uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de draadloze kaart aan en biedt een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.

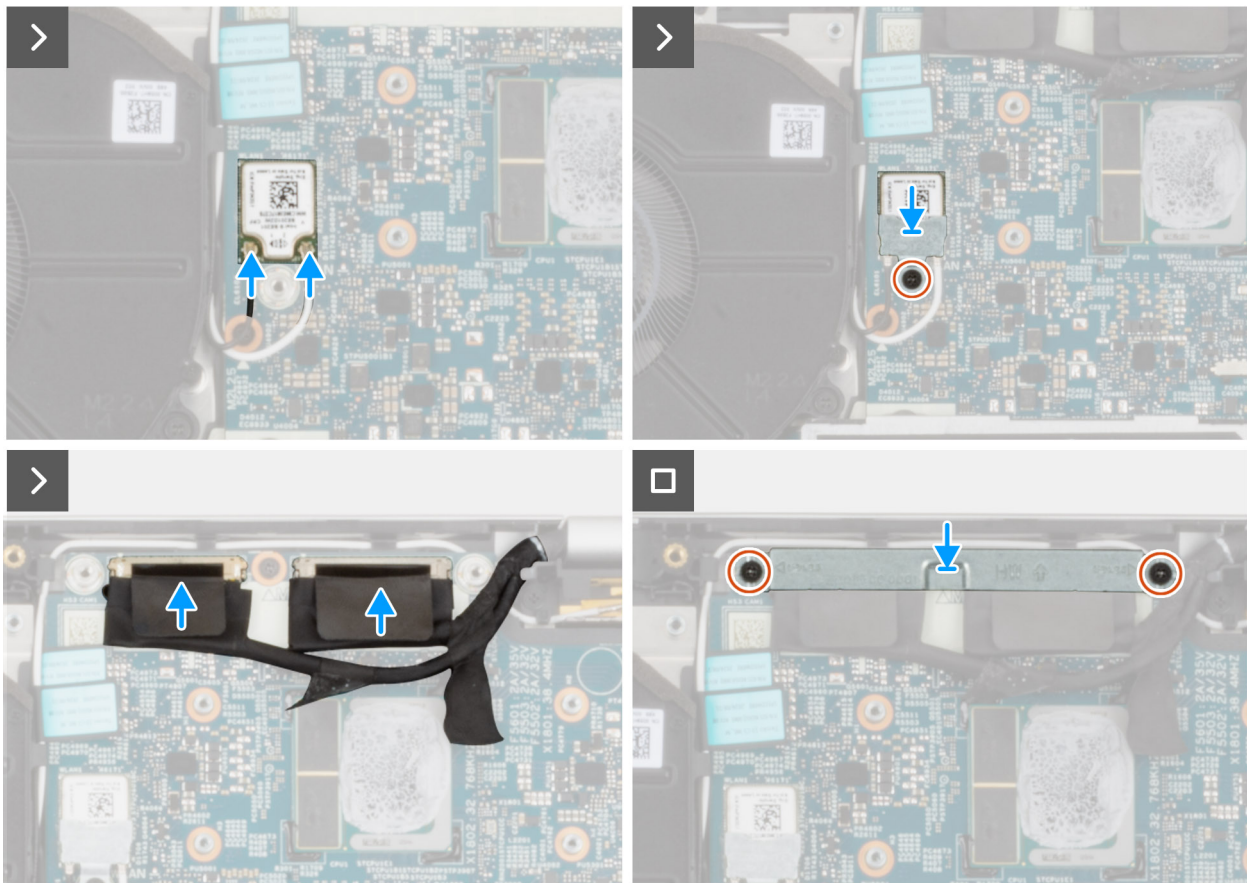


7x  
M2x2.5



Afbeelding 52. De WLAN-antennemodule plaatsen





**Afbeelding 53. De WLAN-antennemodule plaatsen**

#### Stappen

1. Plaats de vier schroeven (M2x2.5) waarmee de WLAN-antennemodule aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd.
2. Leid de antennekabels door de kabelgeleiders op de polssteunassemblage.
3. Sluit de WLAN-antennekabels aan op de WLAN-kaart.
4. Plaats de schroef (M2x3) terug waarmee de beugel van de draadloze kaart op de systeemkaart wordt bevestigd.
5. Sluit de sensorkabel en beeldschermkabel aan op de connectoren op de systeemkaart.
6. Plaats de twee schroeven (M2x2.5) terug waarmee de beugel van de beeldschermkabel aan de systeemkaart wordt bevestigd.

#### Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Installeer de [simkaarthouder](#) (optioneel).
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## I/O-kaart

### De I/O-kaart verwijderen

**⚠ WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

#### Vereisten

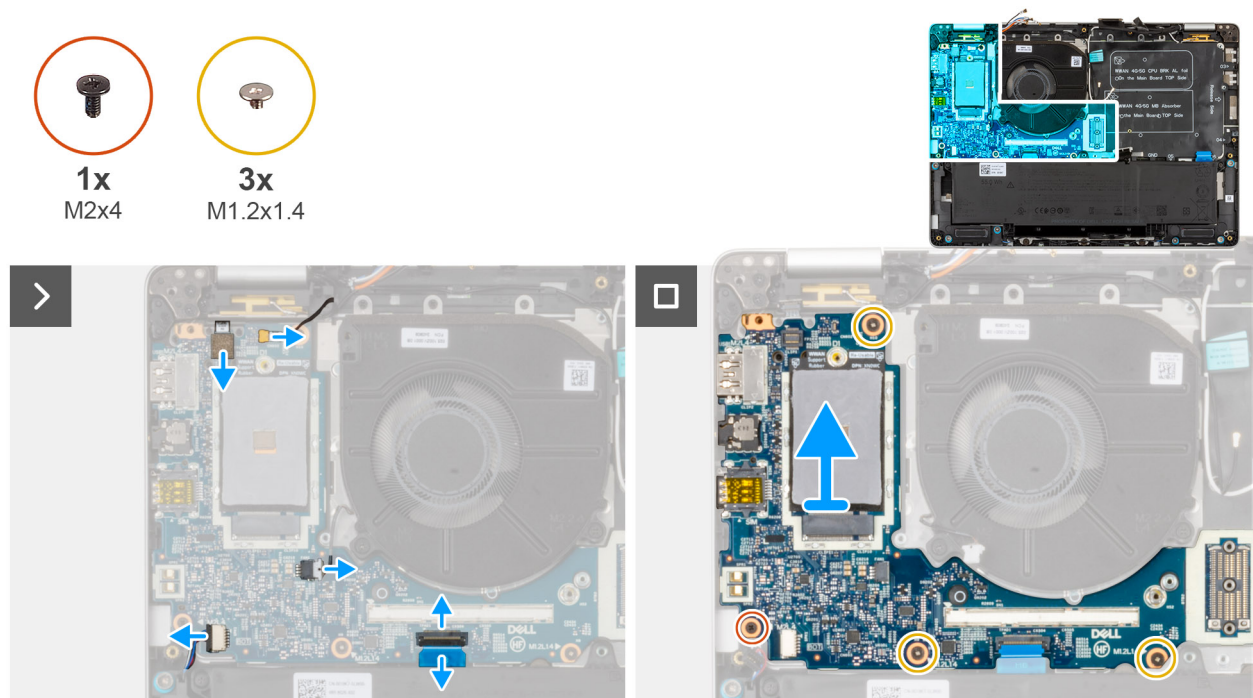
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (optioneel).

3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).
5. Verwijder de [M.2 2230](#) of [M.2 2280 SSD](#), welke van toepassing is.
6. Verwijder de [5G WWAN-kaart](#).
7. Verwijder de [ventilator](#).
8. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).
9. Verwijder de [systeemkaart](#).

**OPMERKING:** De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden verwijderd en geïnstalleerd om de thermische verbinding te behouden.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de I/O-kaart aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



**Afbeelding 54. De I/O-kaart verwijderen**

### Stappen

1. Verwijder de WWAN-antennekabels uit de geleiders op de I/O-kaart.

**OPMERKING:** Deze stap geldt voor modellen die worden geleverd met een USH-dochterkaart.

2. Koppel de kabel van de optionele vingerafdrukkezer los van de I/O-kaart.
3. Koppel de luidsprekerkabel los van de I/O-kaart.
4. Koppel de ventilatorkabel los van het I/O-kaart.
5. Koppel de toetsenbordkabel los van de I/O-kaart.
6. Verwijder de drie schroeven (M2x1.4) waarmee de I/O-kaart op de palmsteuneenheid is bevestigd.
7. Verwijder de schroef (M2x4) waarmee de IO-kaart is bevestigd.
8. Til de I/O-kaart uit de computer.

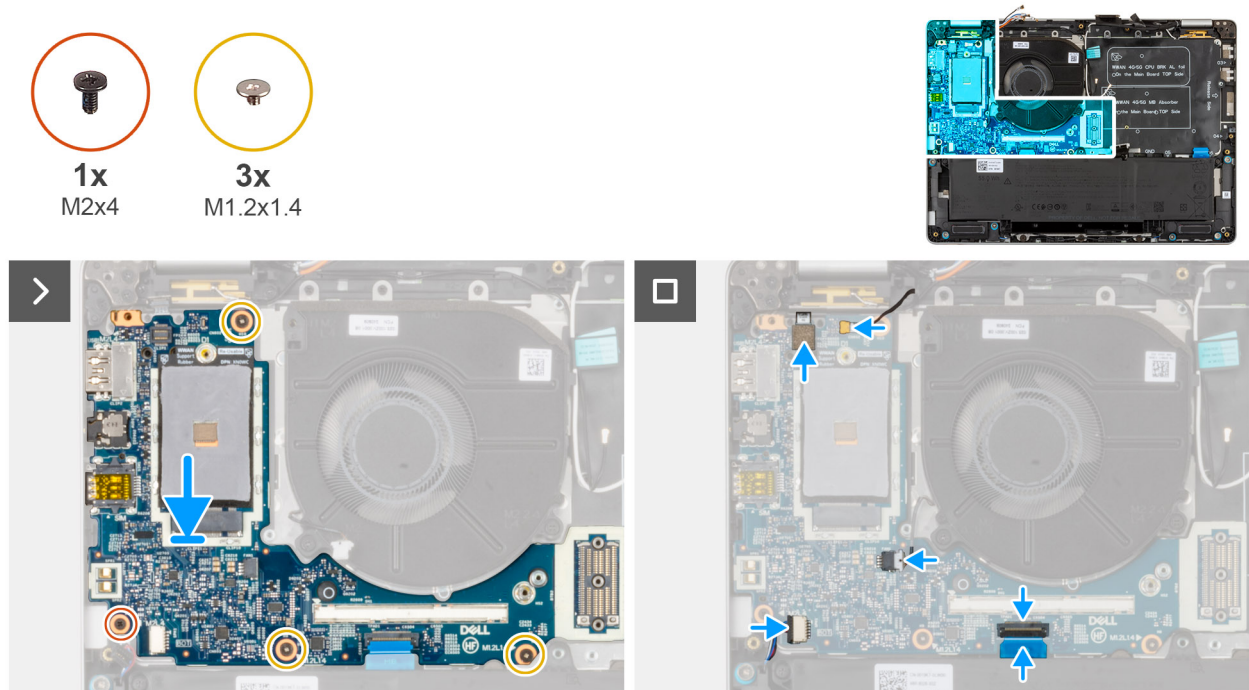
**OPMERKING:** Bij het vervangen van de I/O-kaart moet de mylar-sticker voor de thermische pad van de WWAN-kaart aan de bovenkant van de I/O-kaart worden overgezet naar de vervangende I/O-kaart.

## De I/O-kaart installeren

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de I/O-kaart aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



Afbeelding 55. De I/O-kaart installeren

### Stappen

1. Lijn de schroefgaten op de I/O-kaart uit met de schroefgaten op de palmsteuneenheid.
2. Plaats de drie schroeven (M1.2x1.4) terug waarmee de I/O-kaart op zijn plaats wordt bevestigd.
3. Plaats de schroef (M2x4) terug waarmee de I/O-kaart op zijn plaats wordt bevestigd.
4. Sluit de kabel van de optionele vingerafdrukkezer aan op de I/O-kaart.
5. Sluit de luidsprekerkabel en de ventilatorkabel aan op de I/O-kaart.
6. Sluit de toetsenbordkabel aan op de I/O-kaart.
7. Trek de FCC van de USH-dochterkaart los van de I/O-kaart (alleen van toepassing op modellen die worden geleverd met een USH-dochterkaart).

### Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Installeer de [systeemkaart](#).

 **OPMERKING:** De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden verwijderd en geïnstalleerd om de thermische verbinding te behouden.

3. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
4. Installeer de [ventilator](#).
5. Installeer de [5G WWAN-kaart](#).
6. Installeer de [M.2 2230](#) of [M.2 2280 SSD](#), welke van toepassing is.
7. Installeer de [batterij](#).
8. Plaats de [simkaarthouder](#) (optioneel).
9. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

# Aan/uit-knop met de optionele vingerafdruklezer

## De aan-uitknop met de optionele vingerafdruklezer verwijderen

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).
5. Verwijder de [M.2 2230](#) of [M.2 2280 SSD](#), welke van toepassing is.
6. Verwijder de [5G WWAN-kaart](#).
7. Verwijder de [ventilator](#).
8. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).
9. Verwijder de [systeemkaart](#).



**OPMERKING:** De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden verwijderd en geïnstalleerd om de thermische verbinding te behouden.

10. Verwijder de [I/O-kaart](#).

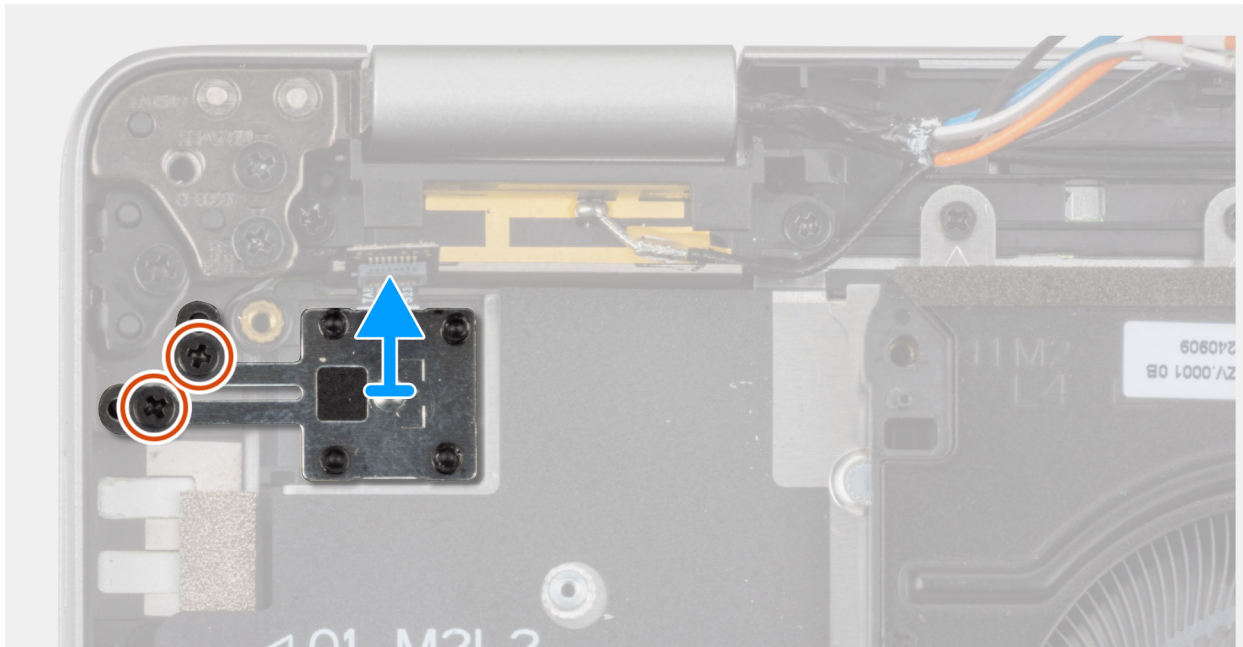
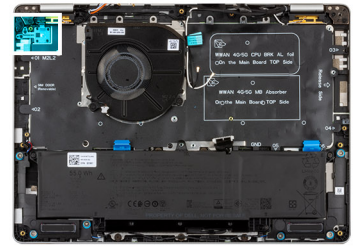
### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de aan/uit-knop met optionele vingerafdruklezer aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.





2x  
M2x2



**Afbeelding 56. De aan-uitknop met de optionele vingerafdrukkezer verwijderen**

#### Stappen

1. Verwijder de twee schroeven (M2x2) waarmee de aan/uit-knop aan de polssteuneenheid is bevestigd.
2. Til de aan-uitknop van de palmsteuneenheid.

## De aan/uit-knop met optionele vingerafdrukkezer plaatsen

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

#### Vereisten

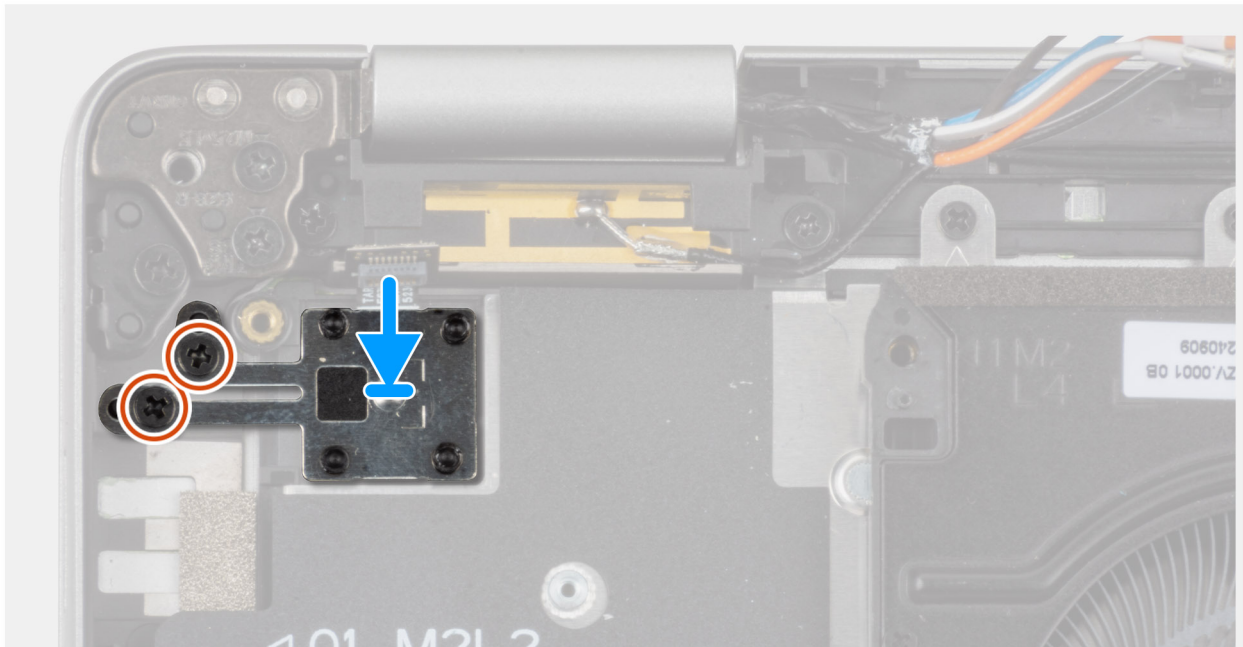
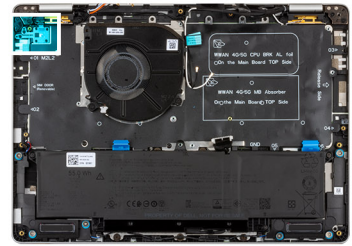
Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de aan-uitknop met optionele vingerafdrukkezer aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



2x  
M2x2



**Abbeelding 57. De aan/uit-knop met optionele vingerafdruklezers plaatsen**

### Stappen

1. Lijn de aan-uitknop op de palmsteuneenheid uit en plaats deze.
2. Plaats de twee schroeven (M2x2) terug om de aan/uit-knop aan de palmsteuneenheid te bevestigen.

### Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Installeer de [I/O-kaart](#).
3. Installeer de [systeemkaart](#).

**OPMERKING:** De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden verwijderd en geïnstalleerd om de thermische verbinding te behouden.

4. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
5. Installeer de [ventilator](#).
6. Installeer de [5G WWAN-kaart](#).
7. Installeer de [M.2 2230](#) of [M.2 2280 SSD](#), welke van toepassing is.
8. Installeer de [batterij](#).
9. Plaats de [simkaarthouder](#) (optioneel).
10. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).



# Toetsenbord

## Het toetsenbord verwijderen

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

### Vereisten

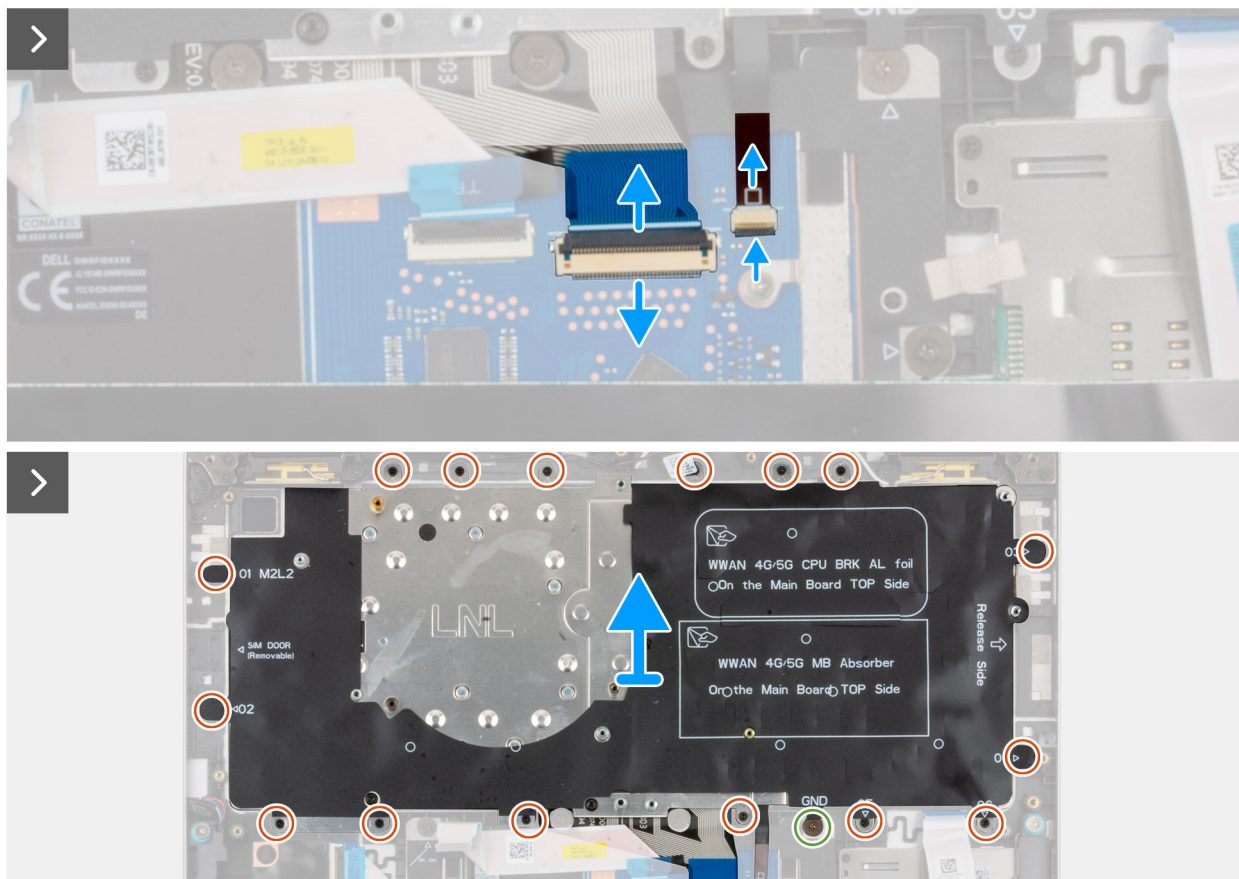
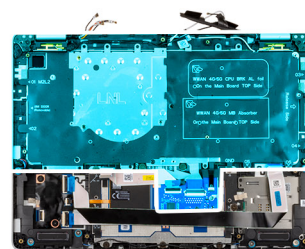
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [batterij](#).
5. Verwijder de [M.2 2230](#) of [M.2 2280 SSD](#), welke van toepassing is.
6. Verwijder de [5G WWAN-kaart](#).
7. Verwijder de [ventilator](#).
8. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).
9. Verwijder de [systeemkaart](#).

 **OPMERKING:** De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden verwijderd en geïnstalleerd om de thermische verbinding te behouden.

10. Verwijder de [I/O-kaart](#).

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van het toetsenbord aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Afbeelding 58. Het toetsenbord verwijderen



Afbeelding 59. Het toetsenbord verwijderen

## Stappen

1. Open de vergrendeling en koppel de toetsenbordkabel los van de touchpad.

 **OPMERKING:** Voor het toetsenbord is de vergrendeling het 'zwarte' gedeelte van de connector.

2. Open de vergrendeling en koppel de kabel van de toetsenbordverlichting los van de touchpad.

 **OPMERKING:** Voor de achtergrondverlichting van het toetsenbord is de vergrendeling het 'witte' gedeelte van de connector.

3. Verwijder de 16 schroeven (M2x2.5) en één schroef (M2x2.5) waarmee de toetsenbordbeugel aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
4. Verwijder de toetsenbordbeugel van het polssteungedeelte.
5. Draai de toetsenbordbeugel om.
6. Verwijder de twee schroeven (M2x2.2) waarmee het toetsenbord aan de toetsenbordbeugel is bevestigd.
7. Til het toetsenbord uit de toetsenbordbeugel.

## Het toetsenbord installeren

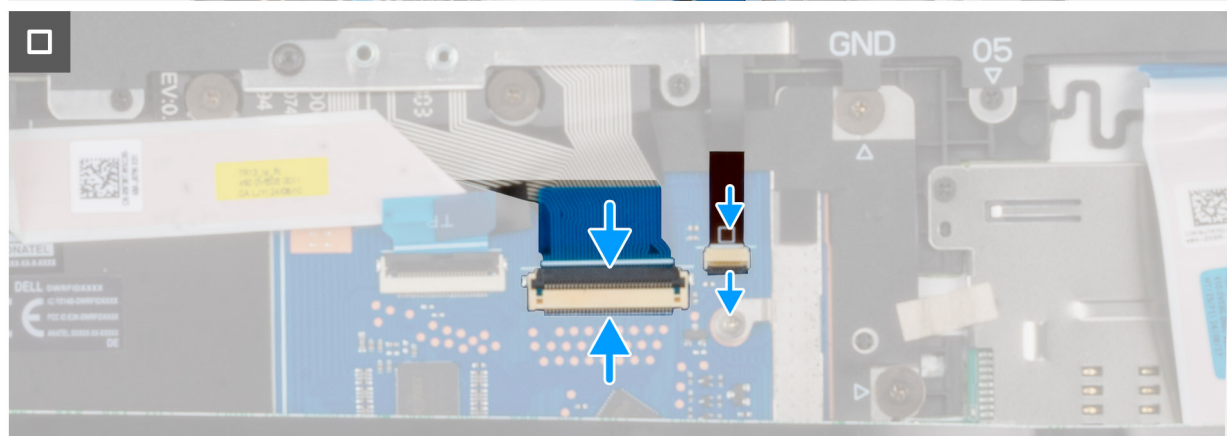
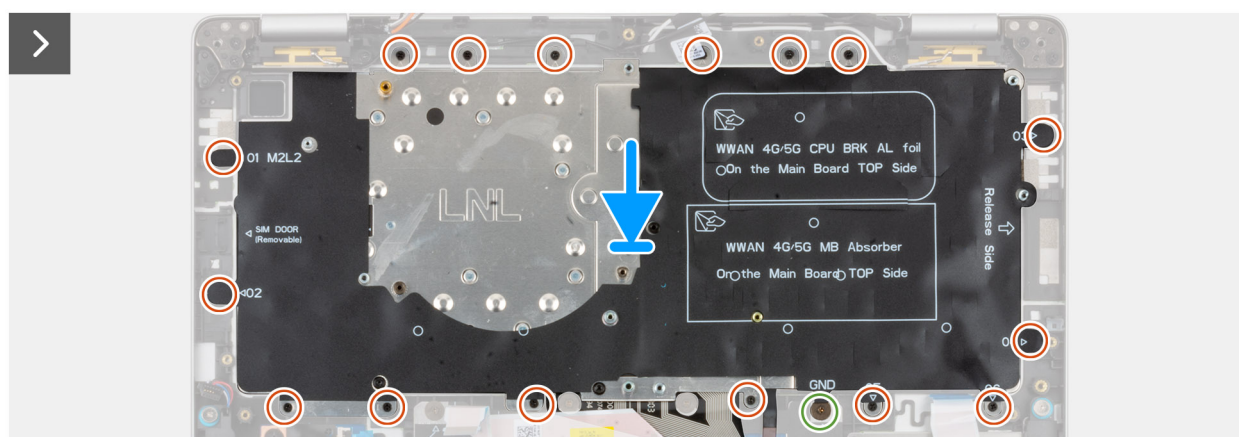
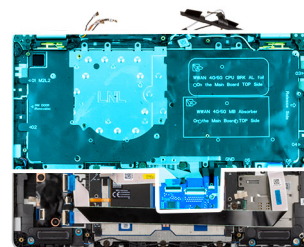
 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van het toetsenbord aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



**Afbeelding 60. Het toetsenbord plaatsen**

### Stappen

1. Lijn het toetsenbord uit en plaats dit op de toetsenbordbeugel.

- Plaats de twee schroeven (M2x2) terug waarmee het toetsenbord aan de toetsenbordbeugel wordt bevestigd.
- Draai de toetsenbordbeugel om.
- Lijn de toetsenbordbeugel uit en plaats die op de palmsteuneenheid.
- Plaats de 16 schroeven (M2x2) terug waarmee het toetsenbord aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd.
- Sluit de kabel van de verlichting van het toetsenbord aan op de connector op de touchpad en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.

 **OPMERKING:** De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden verwijderd en geïnstalleerd om de thermische verbinding te behouden.

 **OPMERKING:** Voor de achtergrondverlichting van het toetsenbord is de vergrendeling het 'witte' gedeelte van de connector.

- Sluit de toetsenbordkabel aan op de connector op het touchpad en sluit de vergrendeling om de kabel vast te zetten.

 **OPMERKING:** Voor het toetsenbord is de vergrendeling het 'zwarte' gedeelte van de connector.

### Vervolgstappen

- Installeer de [onderplaat](#).
- Installeer de [I/O-kaart](#).
- Installeer de [systeemkaart](#).

 **OPMERKING:** De systeemkaart kan met de koelplaat eraan vast worden verwijderd en geïnstalleerd om de thermische verbinding te behouden.

- Installeer de [beeldscherm eenheid](#).
- Installeer de [ventilator](#).
- Installeer de [5G WWAN-kaart](#).
- Installeer de [M.2 2230](#) of [M.2 2280 SSD](#), welke van toepassing is.
- Installeer de [batterij](#).
- Plaats de [simkaarthouder](#) (optioneel).
- Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## Palmsteuneenheid

### De palmsteuneenheid verwijderen

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

#### Vereisten

- Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- Verwijder de [SIM-kaarthouder](#) (optioneel).
- Verwijder de [onderplaat](#).
- Verwijder de [batterij](#).
- Verwijder de [M.2 2230](#) of [M.2 2280 SSD](#), afhankelijk van welke van toepassing is.
- Verwijder de [5G WWAN-kaart](#).
- Verwijder de [luidspreker](#).
- Verwijder de [ventilator](#).
- Verwijder de [USH-kaart](#).
- Verwijder de [smartcardlezer](#).
- Verwijder de [beeldscherm eenheid](#).
- Verwijder de [systeemkaart](#).

 **OPMERKING:** De systeemkaart kan samen met de koelplaat worden verwijderd en geïnstalleerd om de thermische verbinding te behouden.



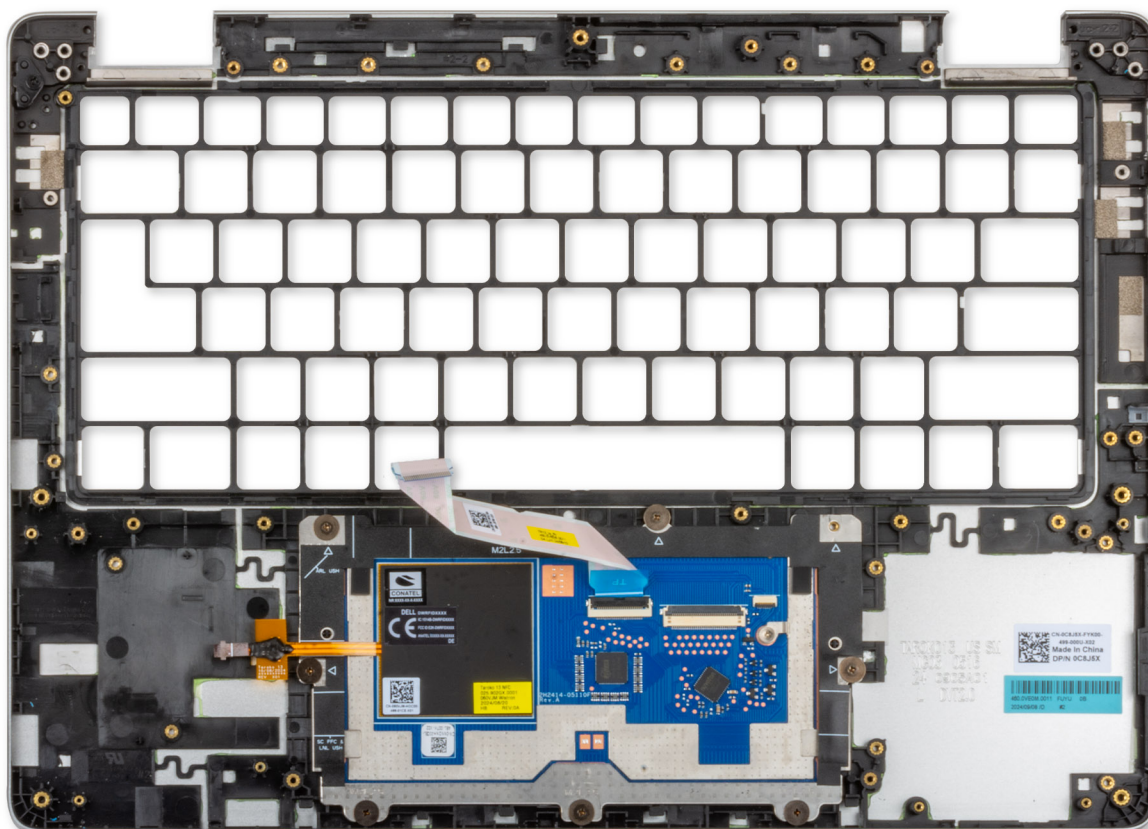
13. Verwijder de I/O-kaart.
14. Verwijder de aan/uit-knop met optionele vingerafdruklezer.
15. Verwijder de WLAN-antennemodule.
16. Verwijder het toetsenbord.

#### Over deze taak

**OPMERKING:** Wanneer u de palmsteuneenheid terugplaatst, moet u de dummy simkaartvuller naar de nieuwe palmsteuneenheid overbrengen.

De volgende afbeelding geeft de locatie van de palmsteuneenheid aan en biedt een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.

**Afbeelding 61. De palmsteuneenheid verwijderen**



#### Stappen

Verwijder alle onderdelen die worden vermeld in de vereisten om de palmsteuneenheid te krijgen.

**OPMERKING:** Verwijder de touchpad niet uit de palmsteuneenheid.

**OPMERKING:** De batterijondersteuningsbeugel en de toetsenbordbeugel moeten van de palmsteuneenheid worden verwijderd en naar de vervangende palmsteuneenheid worden overgebracht.

**OPMERKING:** Slot voor beveiligingskabel (wigvorm) maakt deel uit van de palmsteuneenheid.

## De palmsteuneenheid installeren

**WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

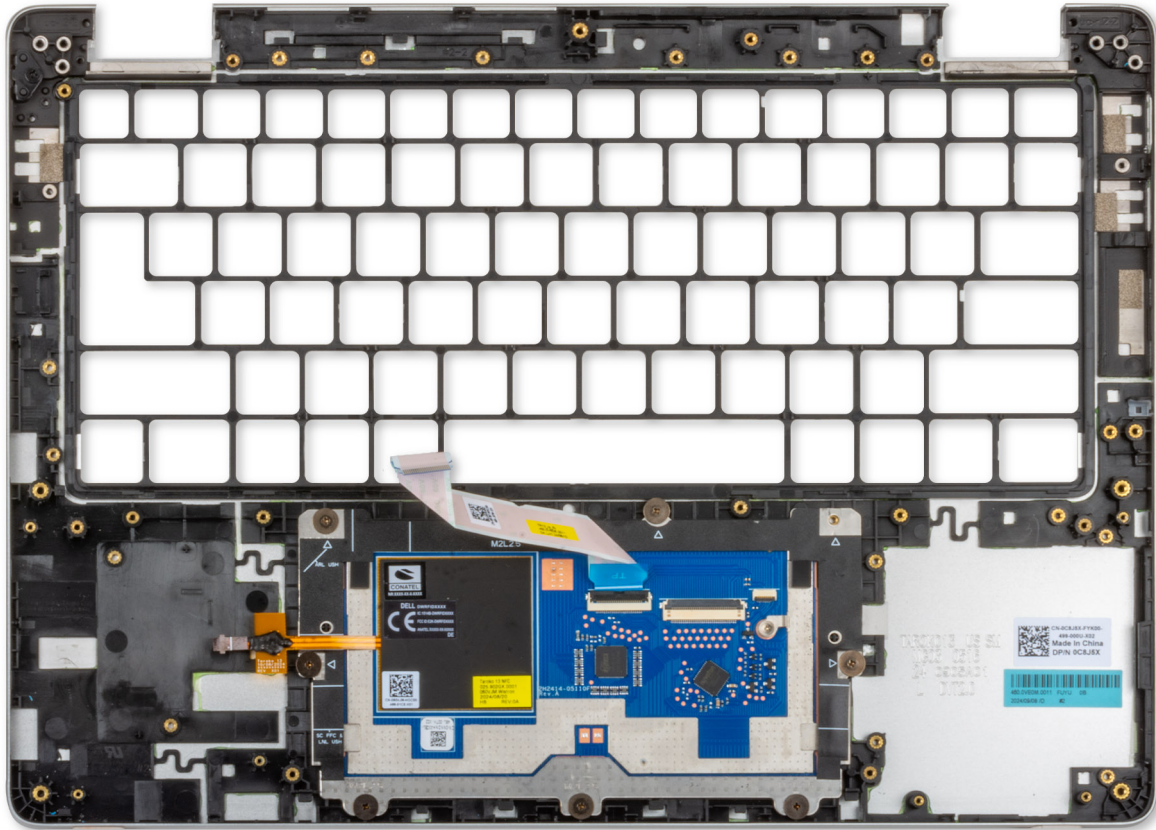


## Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

## Over deze taak

De volgende afbeelding geeft de locatie van de palmsteuneenheid aan en biedt een visuele weergave van de installatieprocedure.



**Afbeelding 62. De palmsteuneenheid installeren**

## Stappen

Plaats de polssteun op een schoon en vlak oppervlak.

- OPMERKING:** De touchpad is vooraf gemonteerd met de palmsteuneenheid.
- OPMERKING:** De batterijondersteuningsbeugel en het toetsenbordondersteuningsframe moeten worden toegevoegd aan de vervangende palmsteuneenheid.
- OPMERKING:** Slot voor beveiligingskabel (wigvorm) maakt deel uit van de palmsteuneenheid.

## Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Installeer het [toetsenbord](#).
3. Plaats de [WLAN-antennemodule](#).
4. Plaats de [aan/uit-knop met optionele vingerafdruklezer](#).
5. Installeer de [I/O-kaart](#).
6. Installeer de [systeemkaart](#).

- OPMERKING:** De systeemkaart kan samen met de koelplaat worden verwijderd en geïnstalleerd om de thermische verbinding te behouden.

7. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
8. Installeer de [smartcardlezer](#).
9. Installeer de [USH-kaart](#).
10. Installeer de [ventilator](#).
11. Plaats de [luidspreker](#).
12. Installeer de [5G WWAN-kaart](#).
13. Installeer de [M.2 2230](#) of [M.2 2280 SSD](#), afhankelijk van welke van toepassing is.
14. Installeer de [batterij](#).
15. Installeer de [simkaarthouder](#) (optioneel).
16. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## Beeldschermbezel

### De beeldschermbezel verwijderen

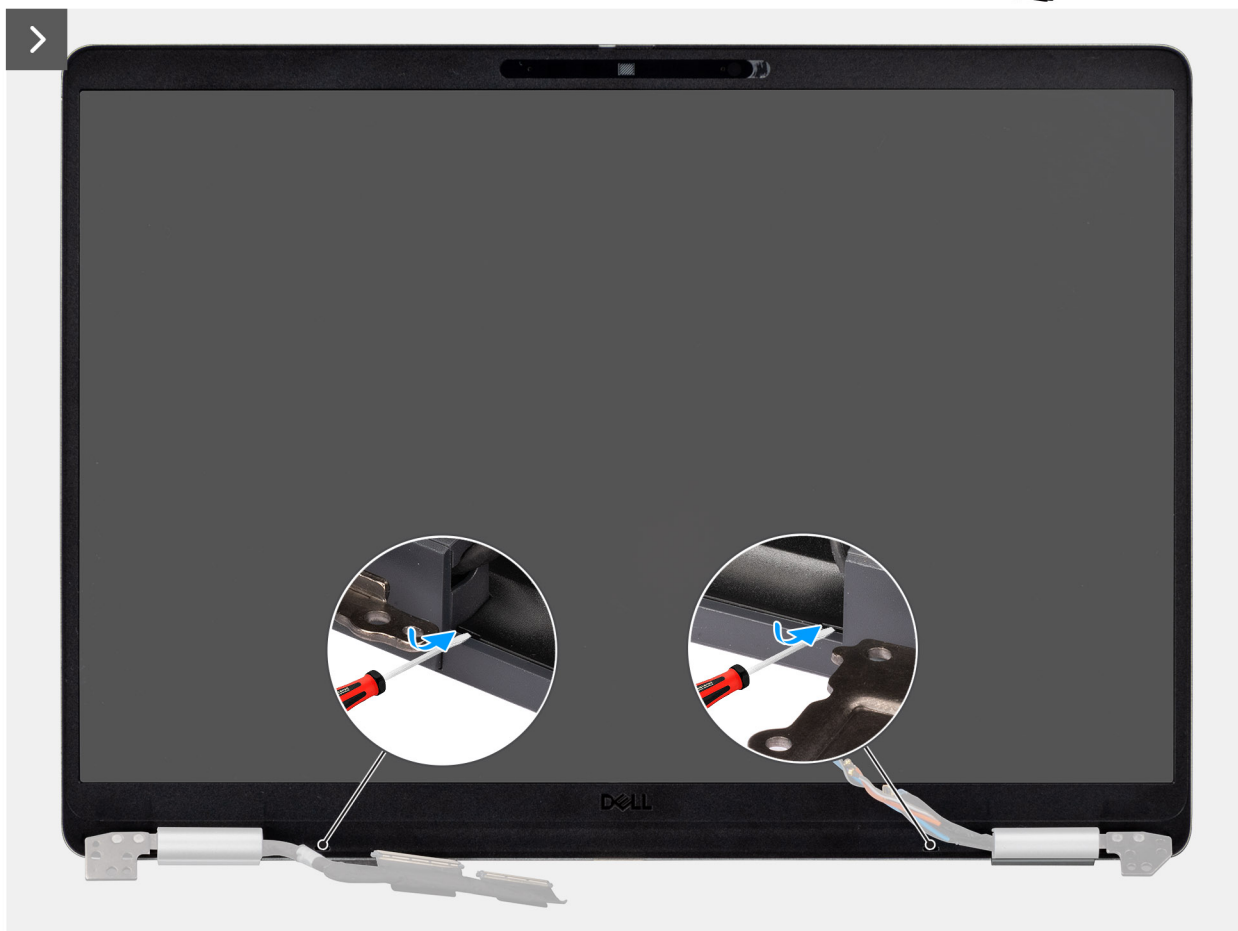
 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

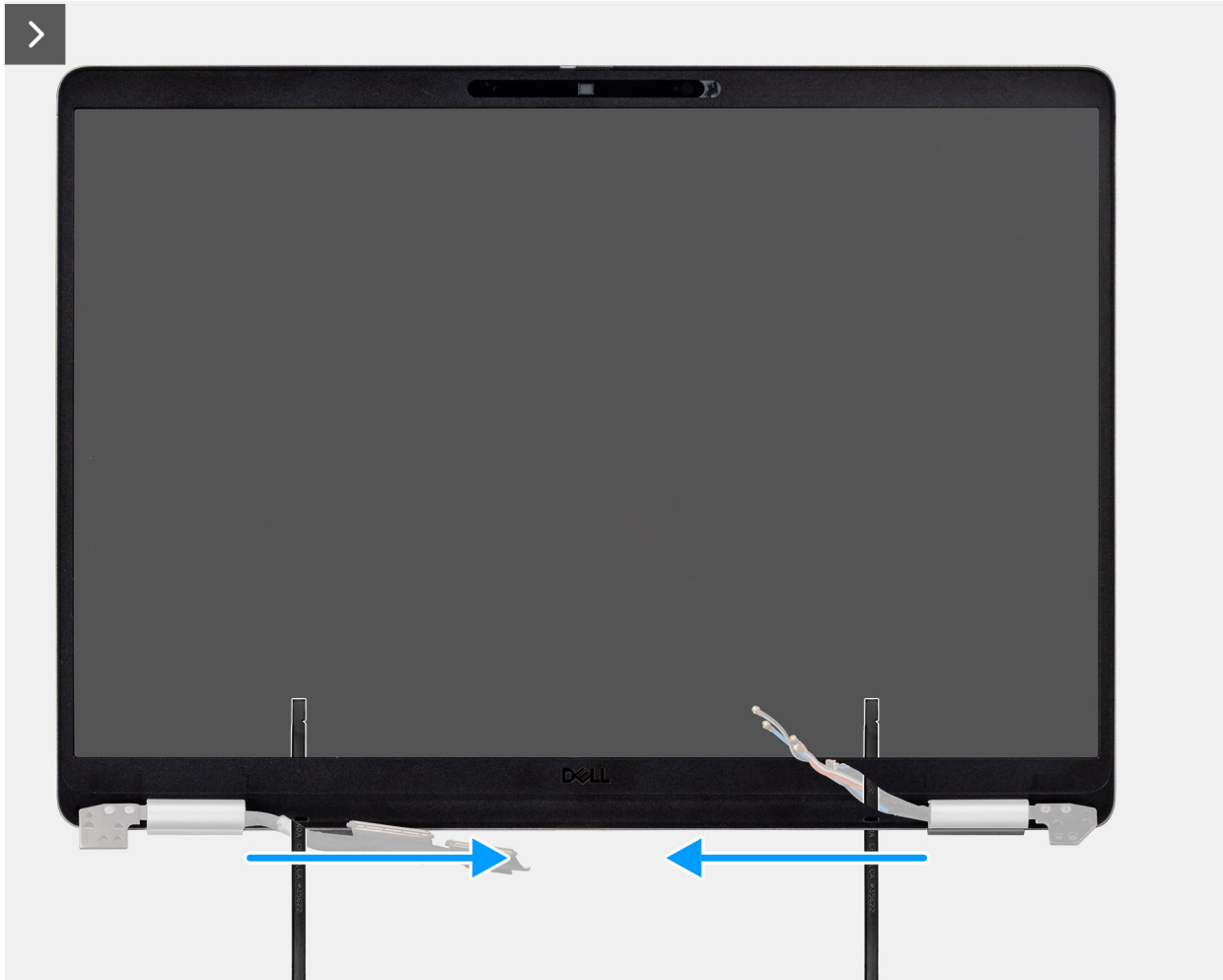
#### Vereisten

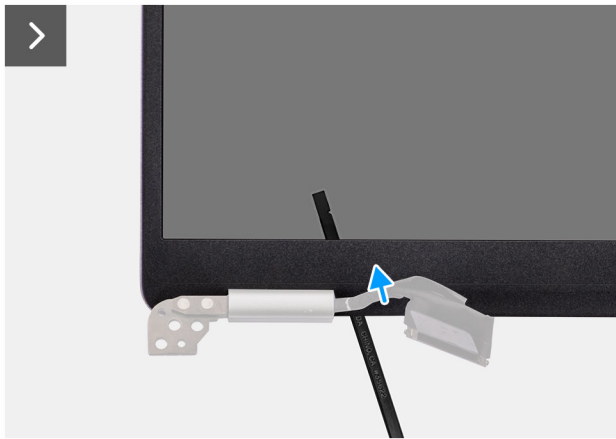
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [5G WWAN-kaart](#).
5. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).

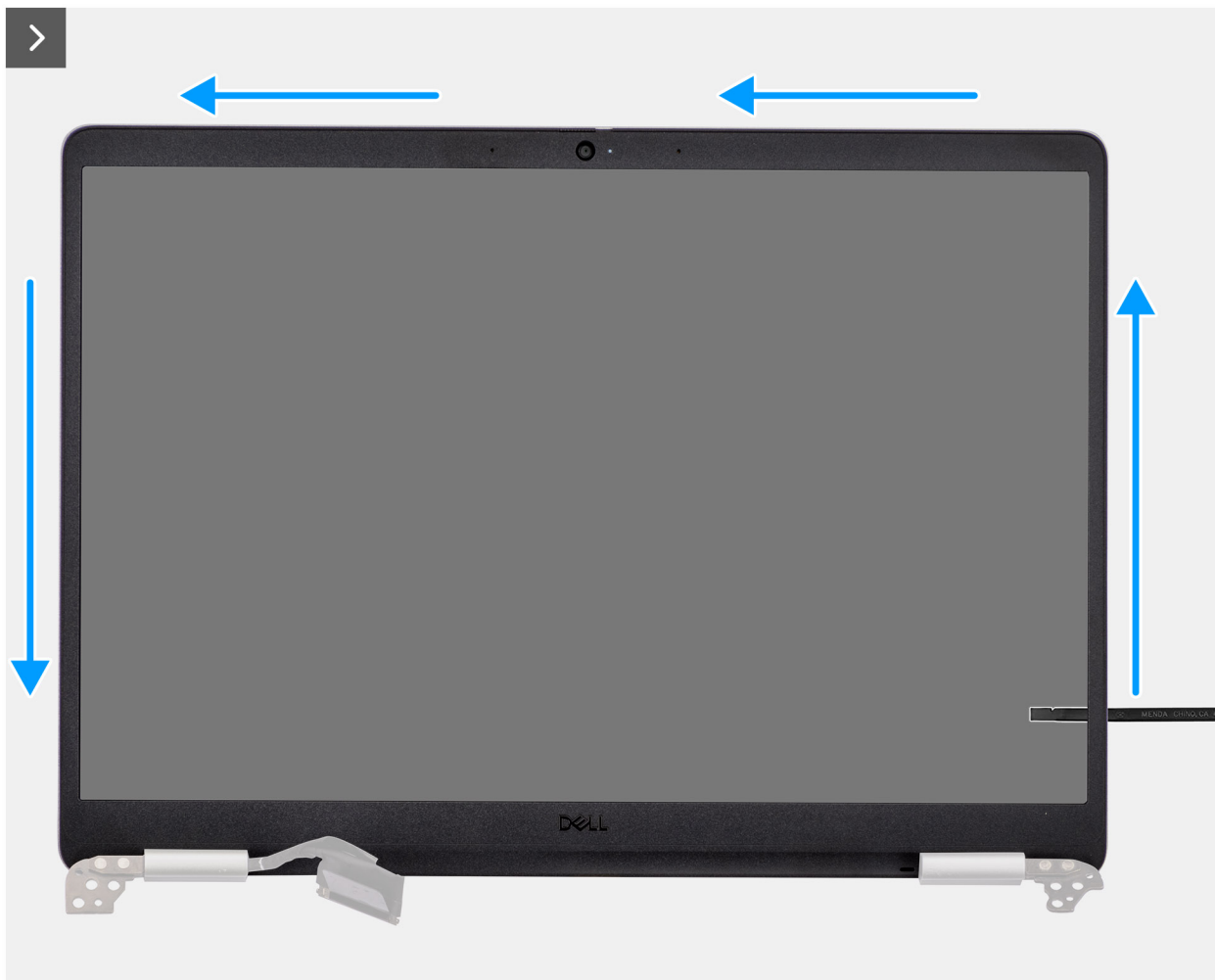
### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de beeldschermbezel weer en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.

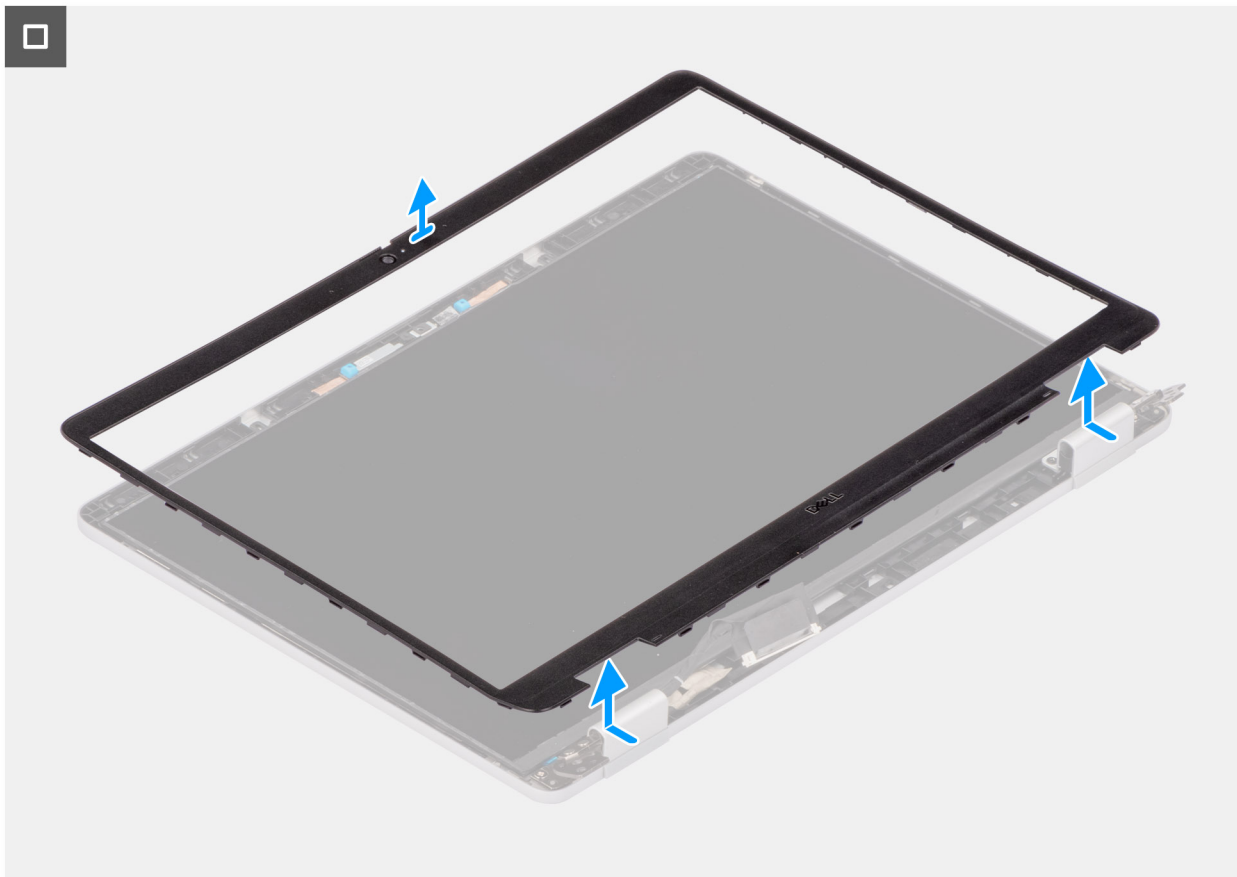












Nadat de schroeven van het beeldschermpaneel zijn verwijderd, tilt u de onderzijde van het beeldschermpaneel omhoog en schuift u deze omlaag om de beeldschermbeugel los te maken van de slots aan de bovenkant van de achterplaat van het beeldscherm. Het paneel en de ondersteuningsbeugels zijn gedefinieerd als één serviceonderdeel. Trek NIET aan de twee stukken elastische tape en scheid de beugels NIET van het paneel.

### Stappen

1. Steek een platte schroevendraaier (maximale breedte: 4 mm) in de uitsparing op de bezel van het beeldscherm bij de scharnieren en oefen voorzichtig druk uit om de bezel aan beide uiteinden los te maken, waardoor een opening ontstaat.

**OPMERKING:** De bezel wordt vervormd door dit proces. Dit is aanvaardbaar omdat de bezel wordt gedefinieerd als een verbruiksonderdeel en moet worden vervangen door een nieuw exemplaar.

**WAARSCHUWING:** Gebruik niet de platte schroevendraaier (met sleuf) om de rest van de bezel los te maken. Schakel over naar het plastic gereedschap om door te gaan met losmaken langs de bezel.

2. Steek de platte kant van het pennetje in de opening die is ontstaan onder de beeldschermrand.

**WAARSCHUWING:** Houd het pennetje parallel aan het beeldscherm wanneer u het in de bezel plaatst. Als u het naar beneden drukt, kan het beeldscherm beschadigd raken. Gebruik niet de platte schroevendraaier (met sleuf) om de rest van de bezel los te maken. Schakel over naar het plastic gereedschap om door te gaan met losmaken langs de bezel.

3. Houd het pennetje parallel aan het beeldscherm en schuif het voorzichtig langs de onderrand van de bezel om de lijm en de onderkant los te maken.

**WAARSCHUWING:** Til het pennetje NIET verticaal op, omdat hierdoor het LCD-scherm beschadigd raakt. Schuif het pennetje horizontaal om de lijm los te maken en wrik de bezel omhoog.

4. Plaats het pennetje diagonaal in het scharniergeedeelte om de lijm los te maken bij het gedeelte van de bezel boven het scharnier.
5. Plaats de pennetje in de hoek van de bezel bij het scharnier. Houd het pennetje parallel aan het beeldscherm en schuif het voorzichtig langs de randen van de ene hoek naar de andere (van rechts naar links of van links naar rechts). Terwijl u dit doet, kunt u uw vingers gebruiken om de bezel los te maken van de klemmen en de lijm.

6. Til het montagekader van de beeldschermeenheid.

## De beeldschermbezel installeren

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

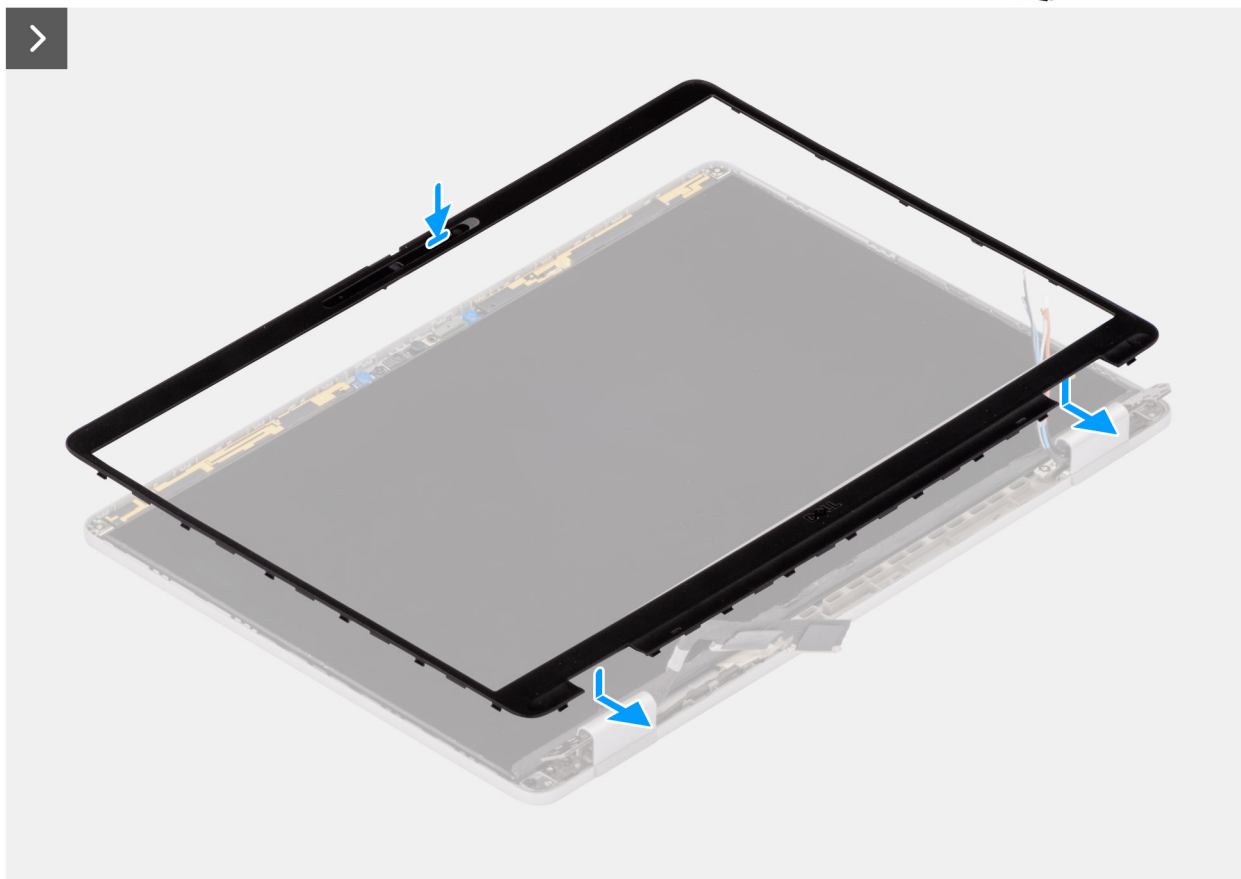
### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de beeldschermbezel aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.

**Afbeelding 63. De beeldschermbezel installeren**



### Stappen

1. Lijn de beeldschermbezel uit op de beeldschermeenheid en plaats het.
2. Druk voorzichtig langs de randen van de beeldschermbezel om deze vast te zetten met de klemmen op het beeldscherm.

### Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
3. Installeer de [5G WWAN-kaart](#).
4. Plaats de [simkaarthouder](#) (optioneel).
5. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## Beeldschermcharnieren

### De beeldschermcharnieren verwijderen

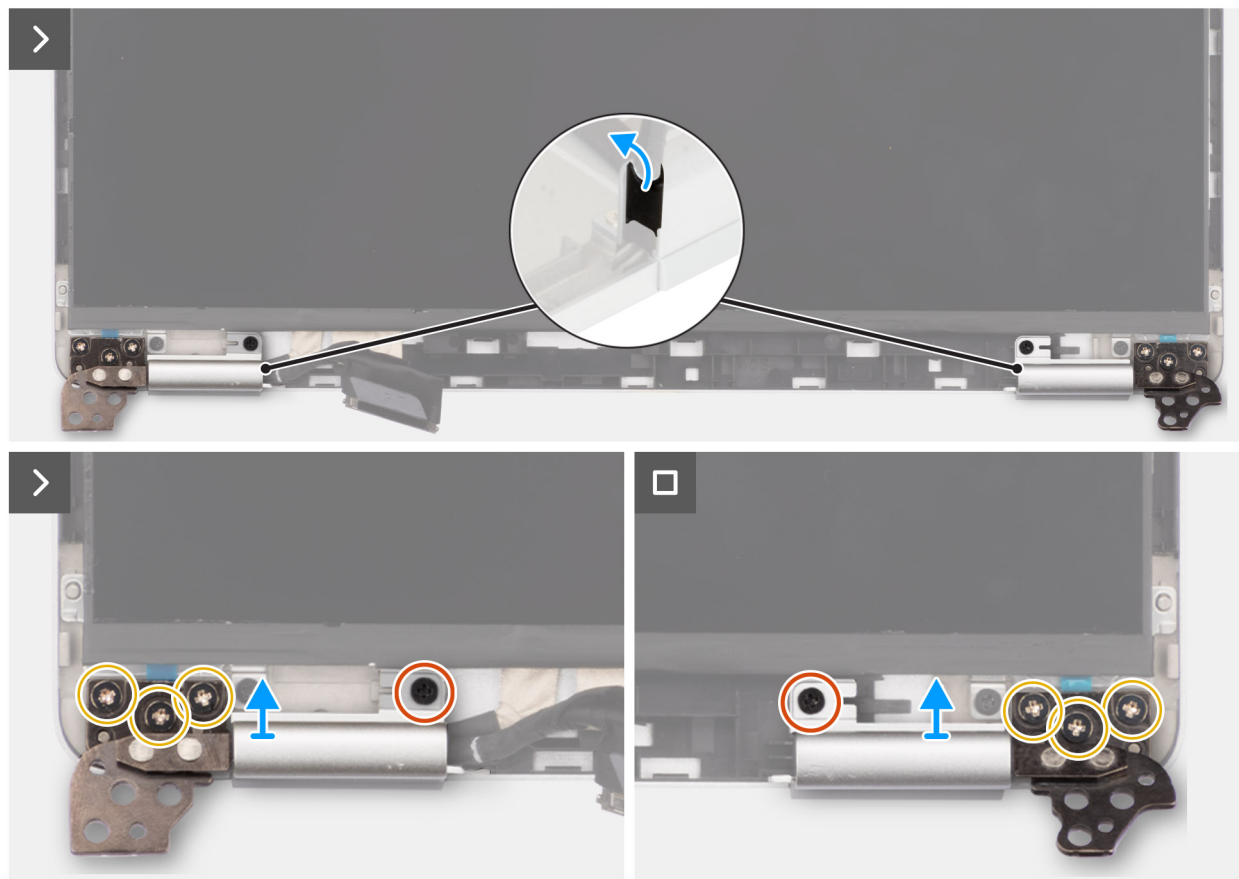
 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

#### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [5G WWAN-kaart](#).
5. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).
6. Verwijder de [beeldschermbezel](#).

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de beeldschermcharnieren weer en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Afbeelding 64. De beeldschermsharnieren verwijderen

### Stappen

1. Wrik met een plastic pennetje het scharnierrubber uit de linker- en rechterscharnierkappen.

**WAARSCHUWING:** Trek de beeldschermkabel, Darwin-kabel of de WWAN-antennekabels niet rechtstreeks uit de scharnierkappen.

2. Verwijder de drie schroeven (M2.5x3.5) waarmee het rechterscharnier aan de achterplaat van het beeldscherm is bevestigd.
3. Verwijder de scharnierkap waarmee de scharnieren aan de achterplaat van het beeldscherm zijn bevestigd.
4. Til het linkerscharnier uit de achterplaat van het beeldscherm.
5. Verwijder de scharnierkap waarmee het scharnier aan de achterplaat van het beeldscherm is bevestigd.
6. Verwijder de drie schroeven (M2.5x3.5) waarmee het linkerscharnier aan de achterplaat van het beeldscherm is bevestigd.
7. Til de scharnierkap op waarmee de scharnieren vastzitten.
8. Til het linkerscharnier van de achterplaat van het beeldscherm.

## De beeldschermsharnieren installeren

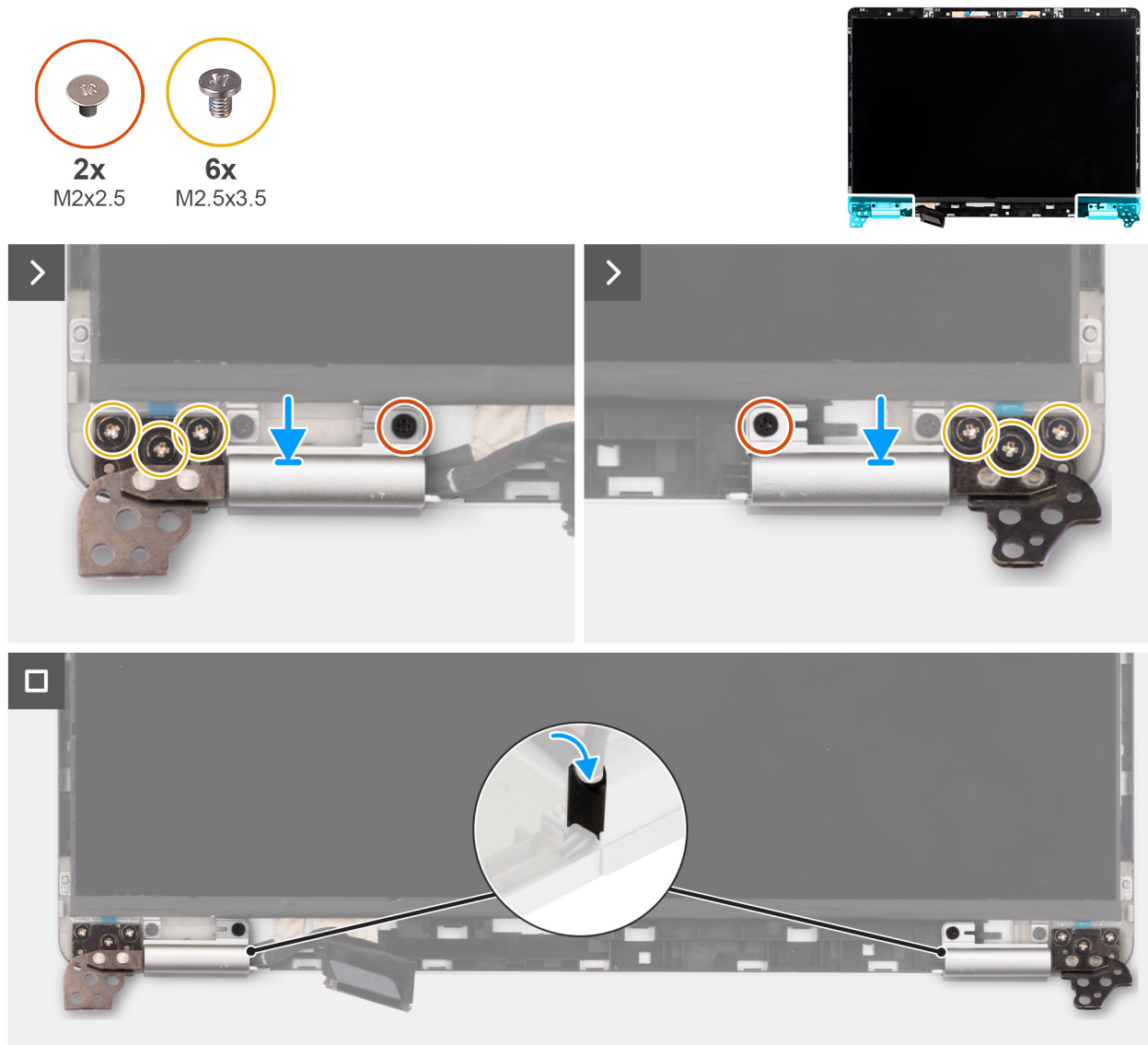
**WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

## Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

## Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de beeldschermcharnieren weer en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



**Afbeelding 65. De beeldschermcharnieren installeren**

## Stappen

1. Lijn het schroefgat op het linkerscharnier uit met het schroefgat op het achterpaneel van het beeldscherm.
2. Plaats de schroef (M2.5x3.5) terug waarmee het linkerscharnier aan de achterplaat van het beeldscherm is bevestigd.
3. Til de scharnierkap omhoog en bevestig deze om de scharnieren op de achterplaat van het beeldscherm te bevestigen.
4. Lijn het schroefgat op het rechterscharnier uit met het schroefgat op het achterpaneel van het beeldscherm.
5. Verwijder de schroef (M2.5x3.5) waarmee het rechterscharnier aan het achterpaneel van het beeldscherm is bevestigd.
6. Til de scharnierkap omhoog en bevestig deze om de scharnieren op de achterplaat van het beeldscherm te bevestigen.

## Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Installeer de [beeldschermbezel](#).

3. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
4. Installeer de [5G WWAN-kaart](#).
5. Plaats de [simkaarthouder](#) (optioneel).
6. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## Beeldschermpaneel

### Het beeldschermpaneel verwijderen

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

#### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [5G WWAN-kaart](#).
5. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).
6. Verwijder de [beeldschermbezel](#).
7. Verwijder de [beeldschermcharnieren](#).

#### Over deze taak

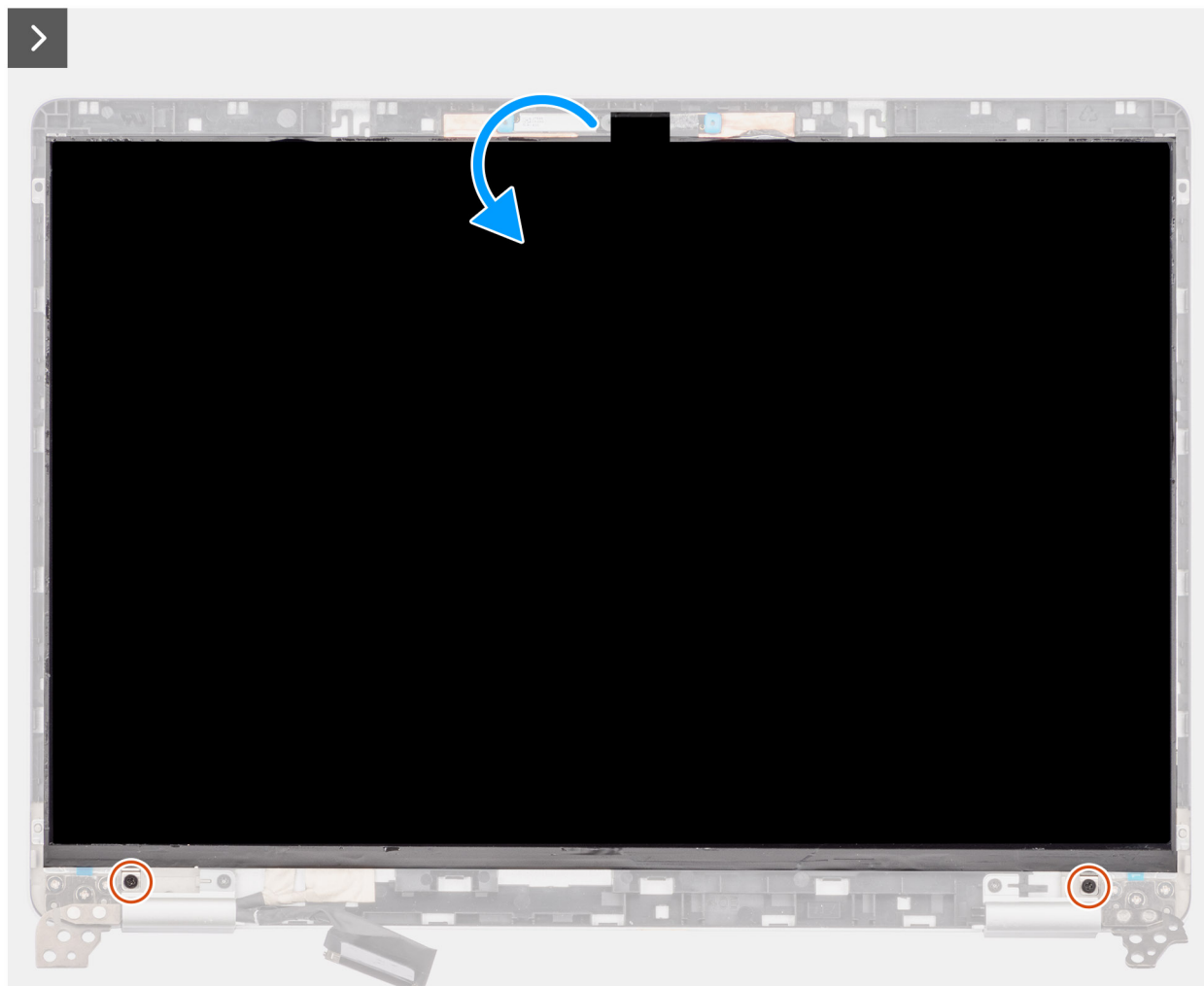
De volgende afbeeldingen geven de locatie van het beeldschermpaneel aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.

#### [Afbeelding 66. Het beeldschermpaneel verwijderen](#)





**2x**  
M2x2.5



#### Stappen

1. Verwijder de twee schroeven (M2x2.5) waarmee het beeldschermpaneel aan het achterpaneel van het beeldscherm wordt bevestigd.
2. Draai het beeldschermpaneel voorzichtig om zodat u bij de beeldschermkabel kunt komen.
3. Trek de tape op de connector van de beeldschermkabel los.
4. Open de vergrendeling en koppel de kabel los van de connector op het beeldschermpaneel.
5. Til het beeldschermpaneel van de achterplaat van het beeldscherm.

## Het beeldschermpaneel installeren

 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

#### Vereisten

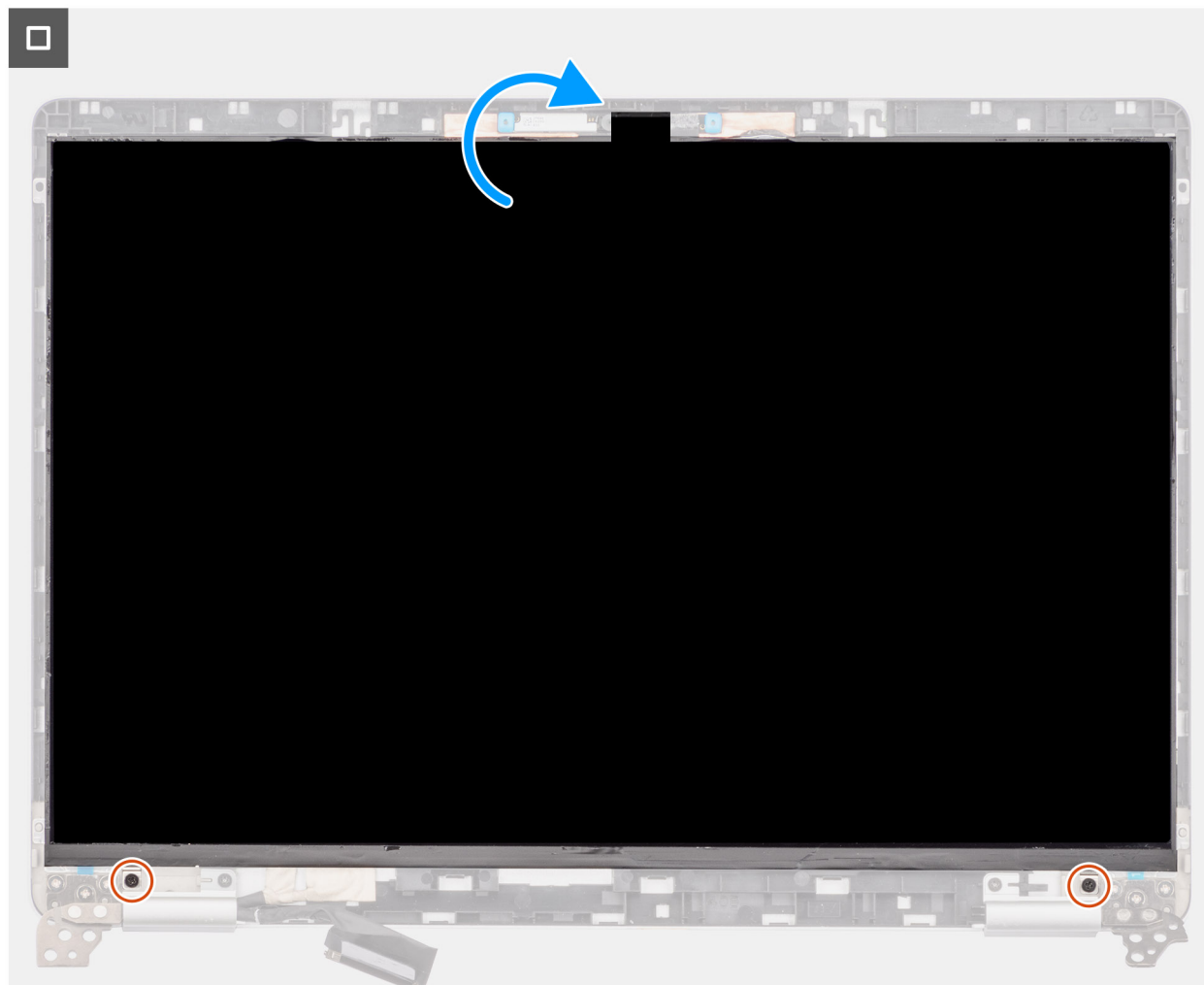
Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van het beeldschermpaneel aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



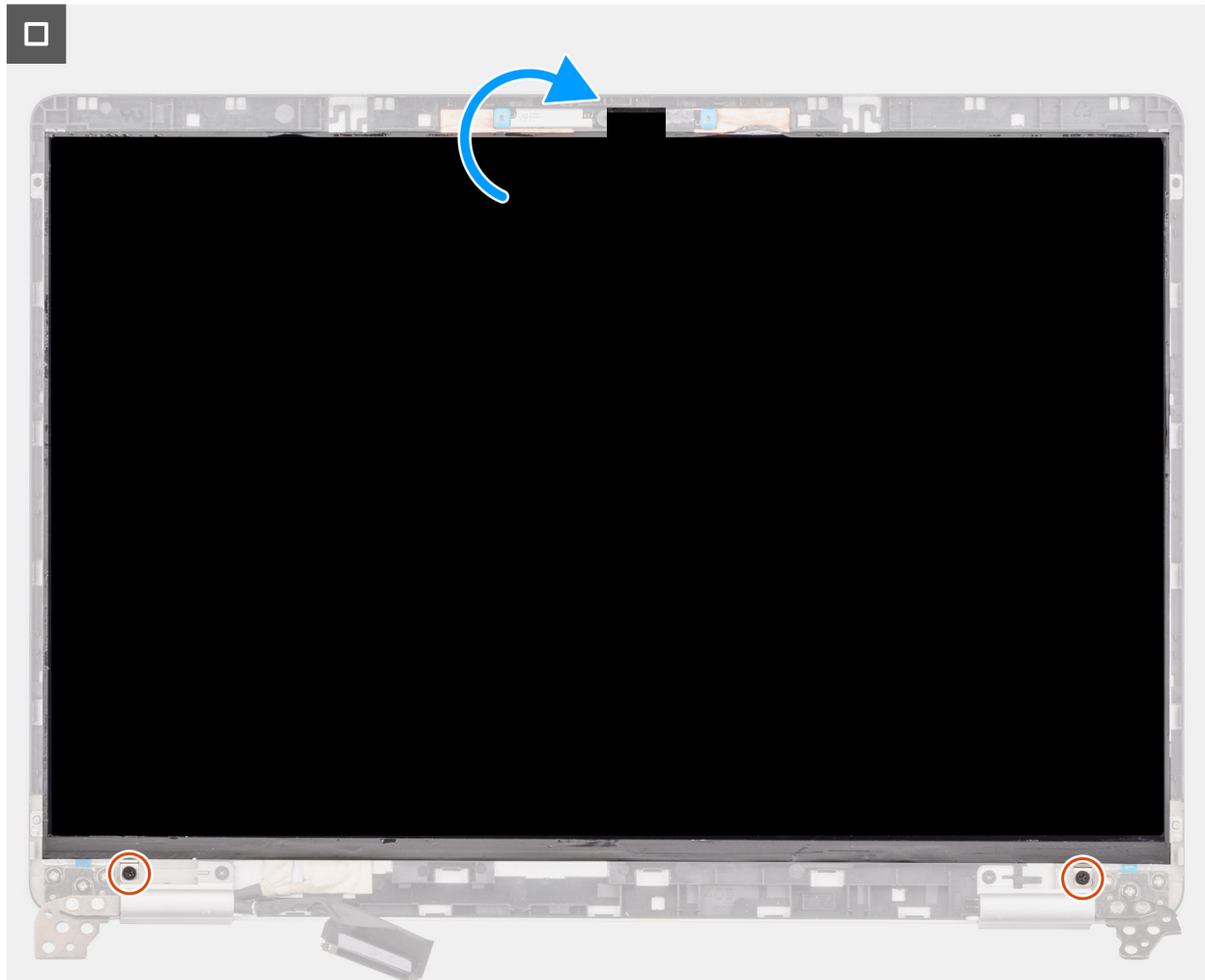
**2x**  
M2x2.5



**Afbeelding 67. Het beeldschermpaneel installeren**



**2x**  
M2x2.5



**Afbeelding 68. Het beeldschermpaneel installeren**

#### Stappen

1. Sluit de beeldschermkabel aan op de connector op het beeldschermpaneel en sluit de vergrendeling.
2. Breng de tape aan waarmee de beeldschermkabel wordt bevestigd op het beeldschermpaneel.
3. Sluit het beeldschermpaneel en de achterplaat van het beeldscherm om ze te monteren.

**OPMERKING:** Zorg ervoor dat de lipjes van het beeldschermpaneel in de slots op de beeldschermkap terechtkomen.

4. Plaats de twee schroeven (M1.6x1.4) terug waarmee het beeldschermpaneel aan het achterpaneel van het beeldscherm wordt bevestigd.

#### Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Installeer de [beeldschermcharnieren](#).
3. Installeer de [beeldschermbezel](#).
4. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
5. Installeer de [5G WWAN-kaart](#).

6. Plaats de [simkaarthouder](#) (optioneel).
7. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## Cameramodule

### De cameramodule verwijderen

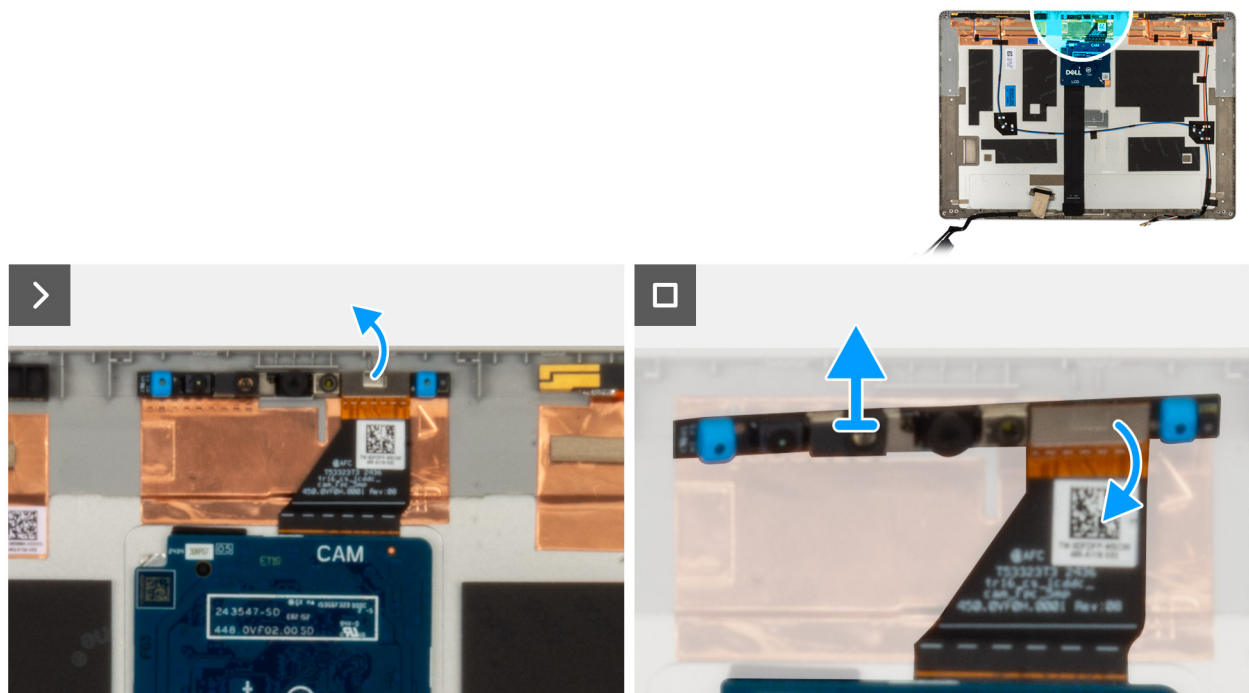
 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

#### Vereisten

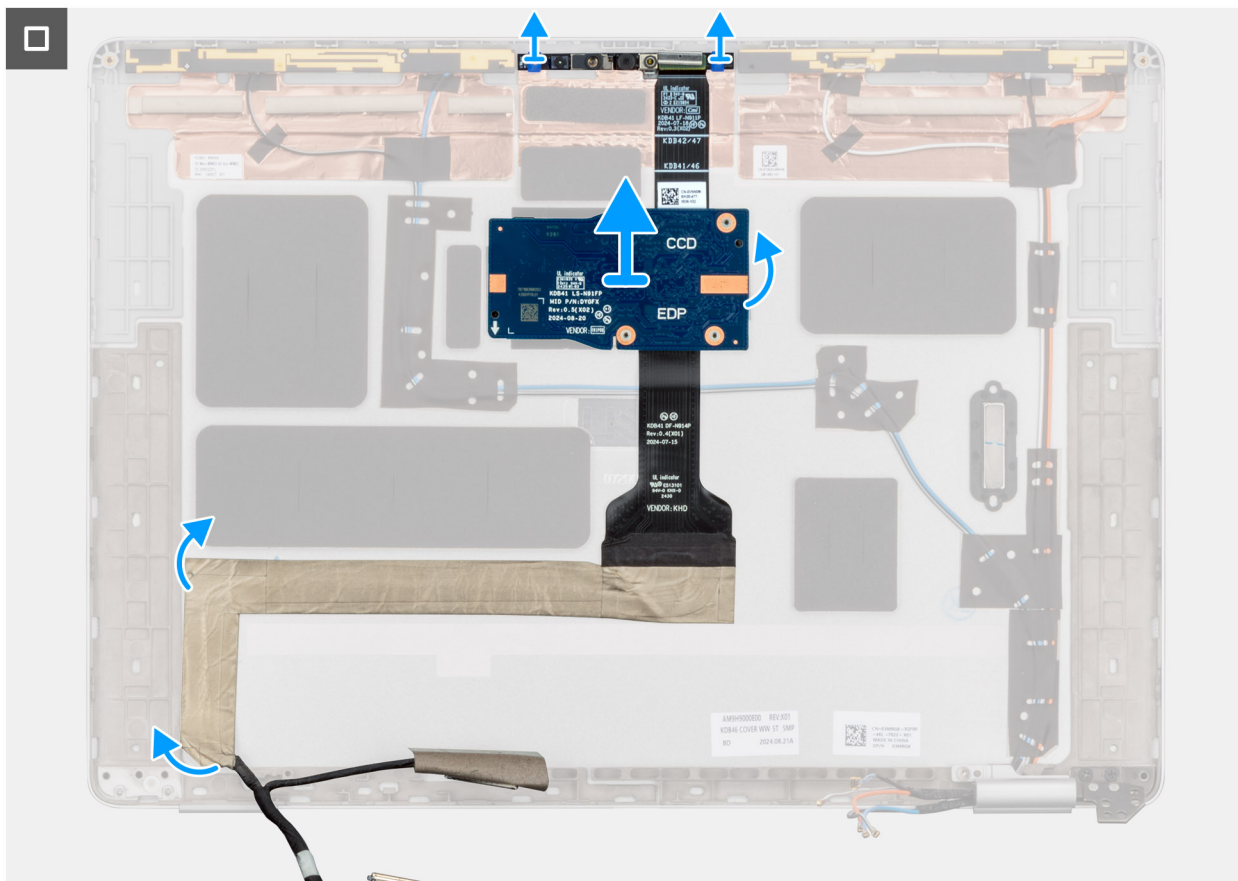
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [5G WWAN-kaart](#).
5. Verwijder de [beeldschermenheid](#).
6. Verwijder de [beeldschermbezel](#).
7. Verwijder het [beeldschermpaneel](#).
8. Verwijder de [beeldschermcharnieren](#).

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de cameramodule aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Afbeelding 69. De cameramodule verwijderen



## Stappen

1. Koppel de camerakabel los van de camera.
2. Til de cameramodule voorzichtig omhoog vanaf het wrikpunt aan de onderkant van de cameramodule.
3. Til de cameramodule van de achterplaat van het beeldscherm.

**OPMERKING:** Wrik tijdens het verwijderen van de IR/RGB-cameramodule de module omhoog uit de uitsparing aan de onderkant, aangegeven door een pijl, en schuif vervolgens langs de onderkant om deze los te maken van de achterplaat van het beeldscherm.

## De cameramodule installeren

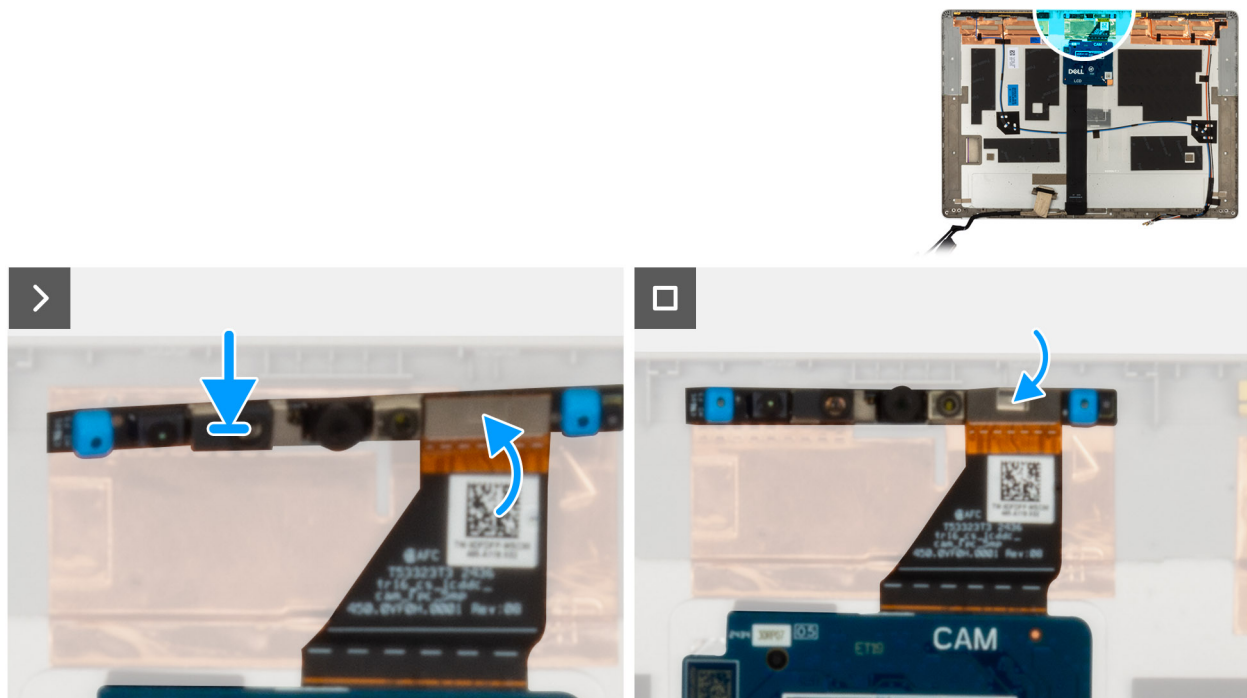
**WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de cameramodule aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



**Afbeelding 70. De cameramodule installeren**

#### Stappen

1. Sluit beeldschermkabel één en de beeldschermkabel twee aan, indien aanwezig.
2. Leid de antennekabels door de geleiders.
3. Lijn de cameramodule uit en plaats deze in de slot op het achterpaneel van het beeldscherm.
4. Sluit de kabel van de cameramodule aan op de connector op de cameramodule.
5. Bevestig de tape waarmee de camerakabel wordt vastgemaakt aan de camera.

#### Vervolgstappen

1. Installeer het [beeldschermpaneel](#).
2. Installeer de [beeldschermcharnieren](#).
3. Installeer de [beeldschermbezel](#).
4. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
5. Installeer de [5G WWAN-kaart](#).
6. Installeer de [onderplaat](#).
7. Plaats de [simkaarthouder](#) (optioneel).
8. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## Beeldschermkabel

### De beeldschermkabel verwijderen

**WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

#### Vereisten

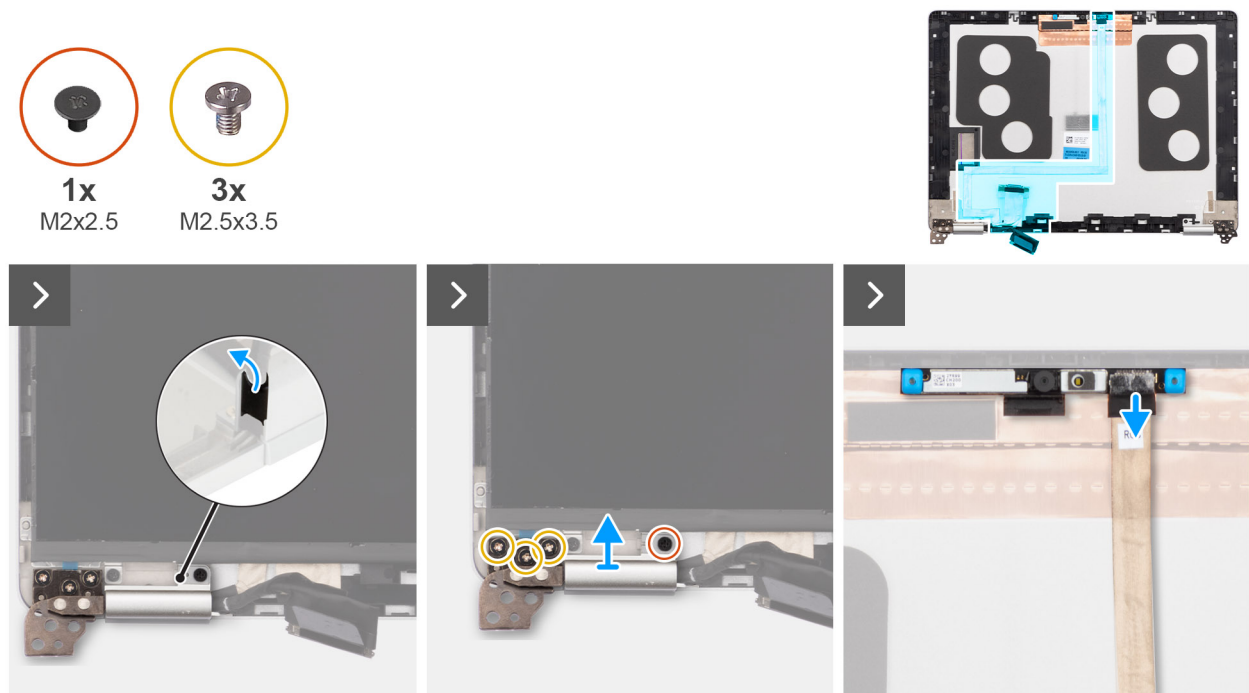
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [5G WWAN-kaart](#).



5. Verwijder de beeldschermeenheid.
6. Verwijder de beeldschermbezel.
7. Verwijder de beeldschermcharnieren.
8. Verwijder het beeldschermpaneel.

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van de beeldschermkabel aan en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



**Afbeelding 71. De beeldschermkabel verwijderen**

#### Stappen

1. Verwijder de tape waarmee de beeldschermkabel aan de cameramodule is bevestigd.
2. Koppel de beeldschermkabel los van de cameramodule.
3. Trek de beeldschermkabel los van de tape en til de beeldschermkabel weg van het achterpaneel van het beeldscherm.

## De beeldschermkabel installeren

**WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

#### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

#### Over deze taak

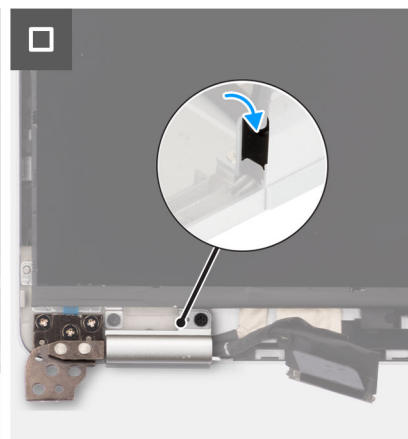
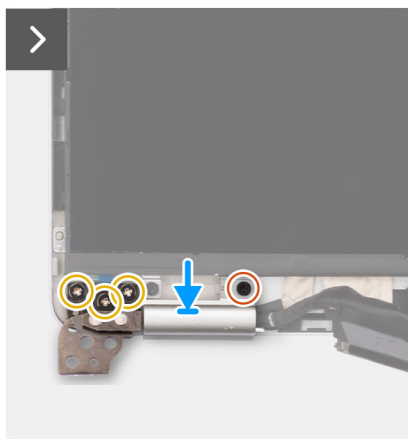
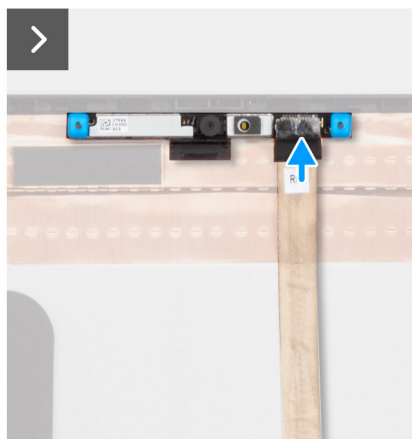
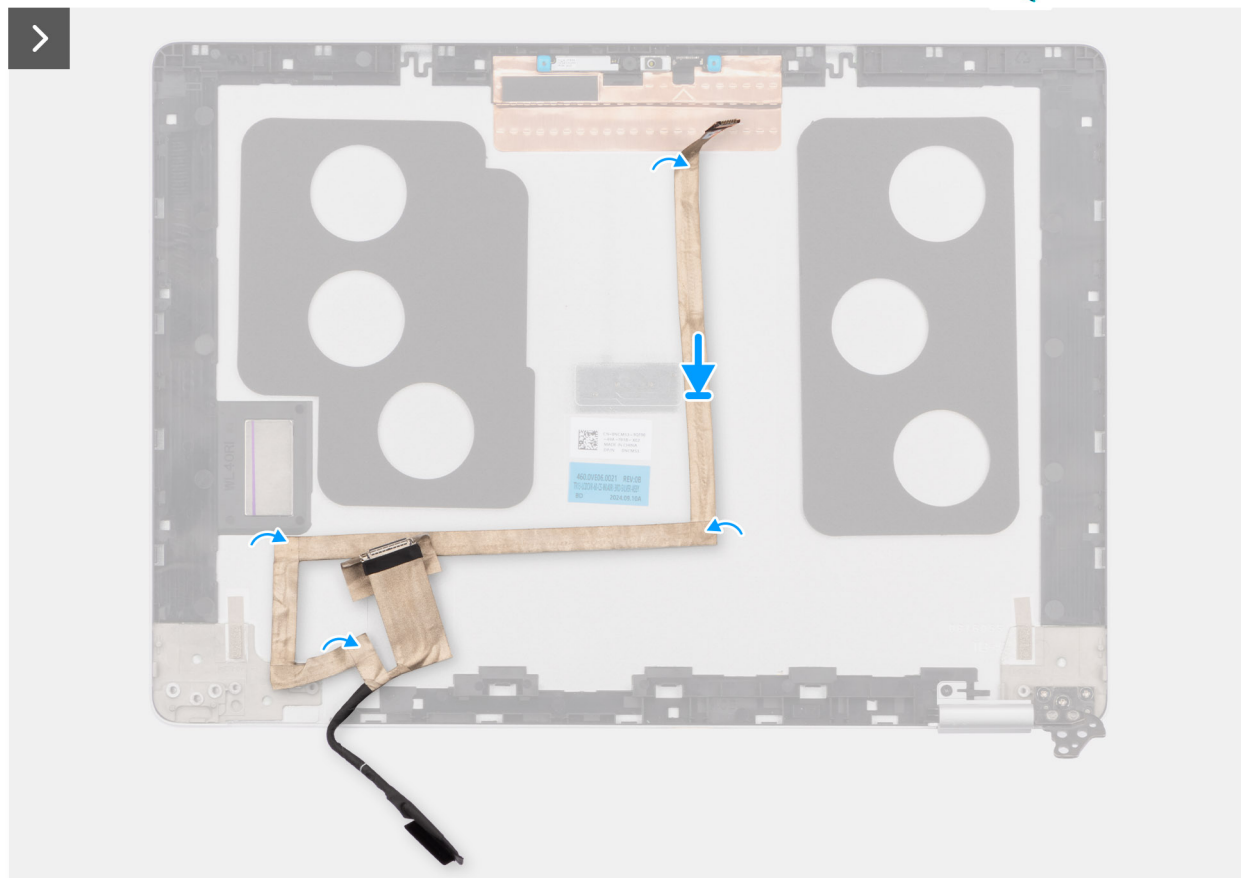
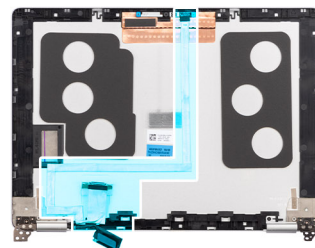
De volgende afbeeldingen geven de locatie van de beeldschermkabel aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



1x  
M2x2.5



3x  
M2.5x3.5



Afbeelding 72. De beeldschermkabel installeren

### Stappen

1. Sluit de beeldschermkabel aan op de connector op de cameramodule. .
2. Sluit de beeldschermkabel aan op de cameramodule.
3. Bevestig de tape waarmee de beeldschermkabel aan de achterplaat van het beeldscherm wordt bevestigd.

### Vervolgstappen

1. Installeer het [beeldschermpaneel](#).
2. Installeer de [beeldschermcharnieren](#).
3. Installeer de [beeldschermbezel](#).
4. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
5. Installeer de [5G WWAN-kaart](#).
6. Installeer de [onderplaat](#).
7. Plaats de [simkaarthouder](#) (optioneel).
8. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

## Achterpaneel beeldscherm

### Het achterpaneel van het beeldscherm verwijderen

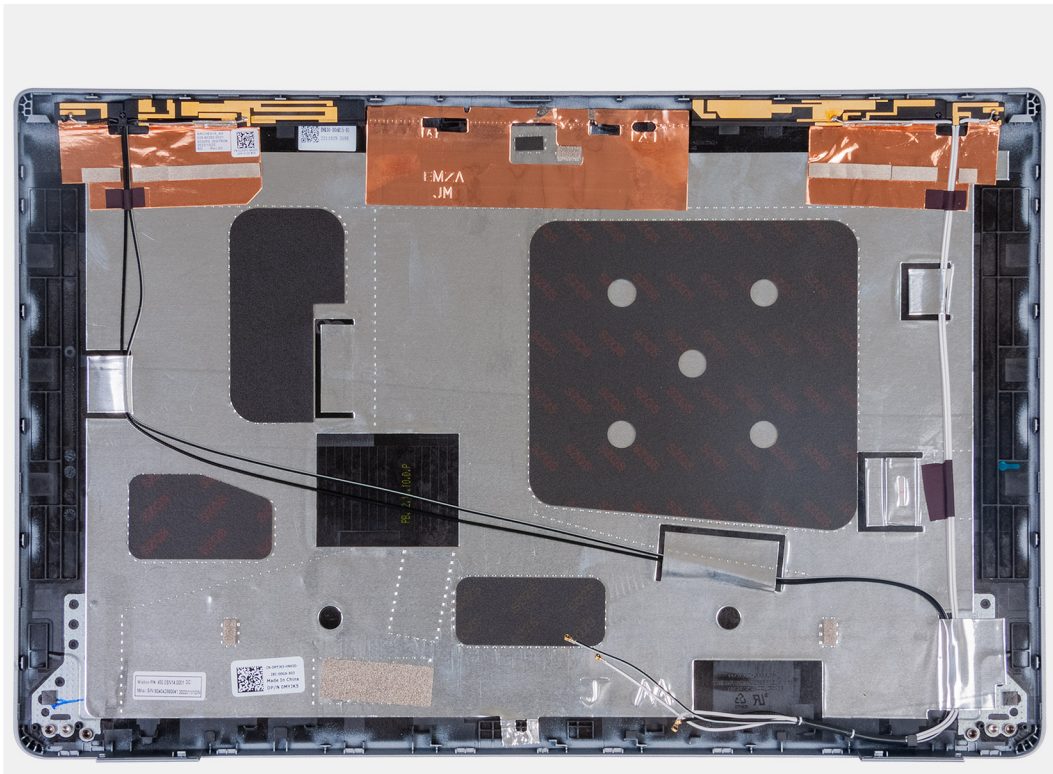
 **WAARSCHUWING:** De informatie in deze verwijderingssectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

#### Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [simkaartlade](#) (optioneel).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [5G WWAN-kaart](#).
5. Verwijder de [beeldschermeenheid](#).
6. Verwijder de [beeldschermbezel](#).
7. Verwijder de [beeldschermcharnieren](#).
8. Verwijder het [beeldschermpaneel](#).
9. Verwijder de [camera](#).
10. Verwijder de [beeldschermkabel](#).

#### Over deze taak

De volgende afbeeldingen tonen de achterplaat van het beeldscherm en bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



**Afbeelding 73. Het achterpaneel van het beeldscherm verwijderen**

### Stappen

Nadat u alle stappen in de vereisten hebt uitgevoerd, blijft de achterplaat van het beeldscherm over.

## Het achterpaneel van het beeldscherm installeren

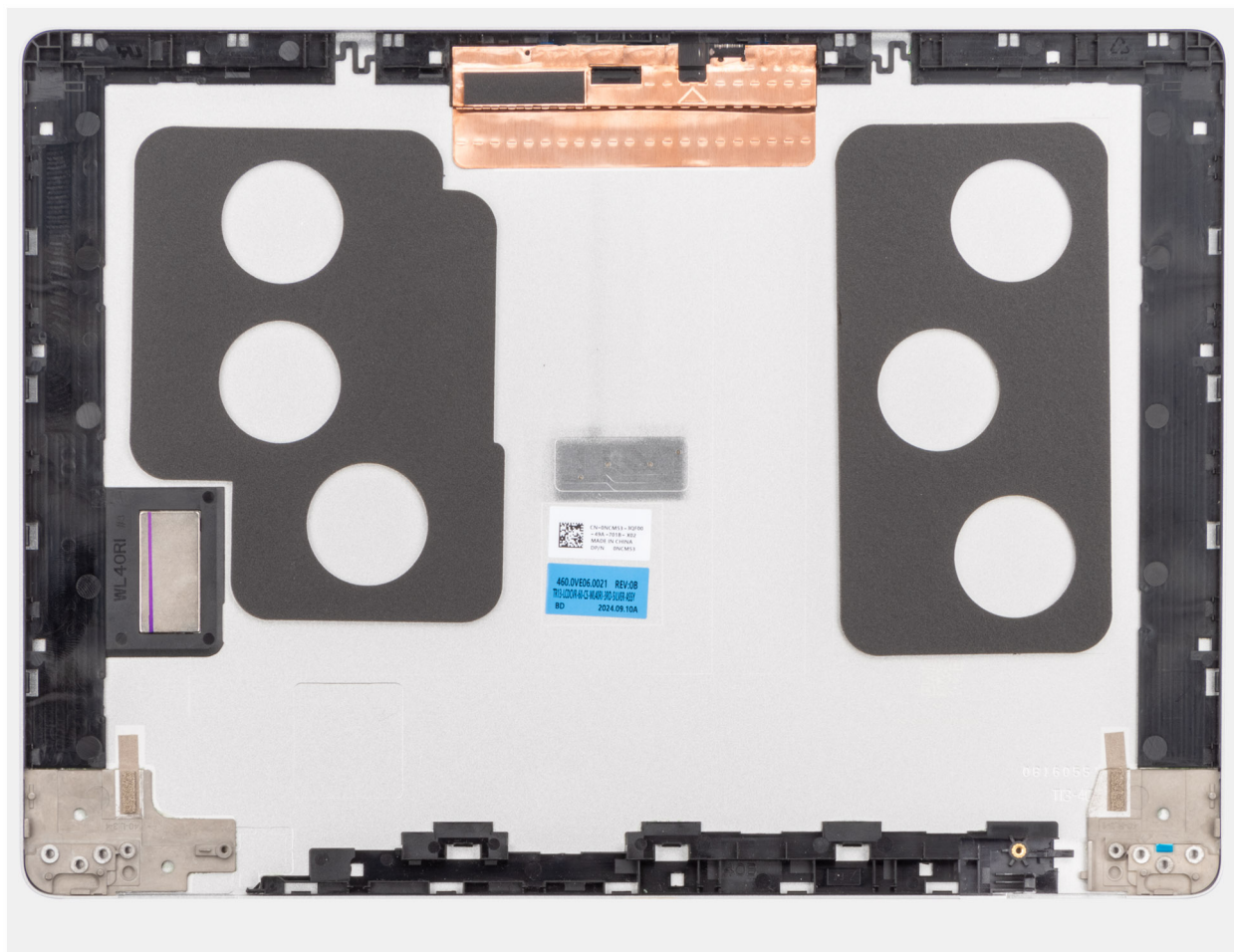
**WAARSCHUWING:** De informatie in deze installatiesectie is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

### Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

### Over deze taak

De volgende afbeeldingen geven de locatie van het achterpaneel van het beeldscherm aan en bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



**Afbeelding 74. Het achterpaneel van het beeldscherm installeren**

### Stappen

Plaats het achterpaneel van het beeldscherm op een schoon en vlak oppervlak.

### Vervolgstappen

1. Installeer de [beeldschermkabel](#).
2. Installeer de [camera](#).
3. Installeer het [beeldschermpaneel](#).
4. Installeer de [beeldschermcharnieren](#).
5. Installeer de [beeldschermbezel](#).
6. Installeer de [beeldschermeenheid](#).
7. Installeer de [5G WWAN-kaart](#).
8. Installeer de [onderplaat](#).
9. Installeer de [SIM-kaart](#) (optioneel).
10. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).



# Software

In dit hoofdstuk worden de ondersteunde besturingssystemen beschreven. Bovendien vindt u hier instructies voor de installatie van stuurprogramma's.

## Besturingssysteem

Uw Dell Pro 13 Plus ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 Professional
- Windows 11 Home
- Ubuntu Linux 24.04

 **OPMERKING:** Als u uw computer downgradet van Windows 11 naar Windows 10 22H2, volgt de support van Dell Technologies het Microsoft Windows 10 End of Support-abonnement.

## Drivers en downloads

Bij probleemoplossing met drivers of het downloaden of installeren hiervan is het raadzaam om het Dell knowledge base-artikel [000123347](#) met veelgestelde vragen over drivers en downloads te lezen.



# BIOS-instellingen

**WAARSCHUWING:** Door bepaalde wijzigingen is het mogelijk dat de computer niet goed meer werkt. Voordat u de instellingen in de BIOS-installatie wijzigt, is het raadzaam om de oorspronkelijke instellingen voor later te noteren.

**OPMERKING:** Welke opties in dit gedeelte worden vermeld, is afhankelijk van uw computer en de geïnstalleerde apparaten.

Gebruik de BIOS-installatie voor de volgende doeleinden:

- Informatie krijgen over de hardware in uw computer, zoals de hoeveelheid RAM, de capaciteit van het storageapparaat.
- Systeemconfiguratiegegevens wijzigen
- Door de gebruiker te selecteren opties instellen of wijzigen, zoals het gebruikerswachtwoord, het in- of uitschakelen van basisapparaten en het configureren van de instellingen van de harde schijf.

## Het BIOS Setup-programma openen

### Over deze taak

Zet uw computer aan of start de computer opnieuw op en druk meteen op F2.

## Navigatietoetsen

**OPMERKING:** Voor de meeste BIOS Setup-opties worden de door u aangebrachte wijzigingen vastgelegd, maar worden ze pas van kracht nadat u de computer opnieuw hebt opgestart.

Tabel 32. Navigatietoetsen

| Toetsen     | Navigatie                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pijl Omhoog | Gaat naar het vorige veld.                                                                                                                                                                                                                    |
| Pijl Omlaag | Gaat naar het volgende veld.                                                                                                                                                                                                                  |
| Enter       | Hiermee kunt u een waarde in het geselecteerde veld invullen (mits van toepassing) of de koppeling in het veld volgen.                                                                                                                        |
| Spatiebalk  | Vergroot of verkleint een vervolgkeuzelijst, mits van toepassing.                                                                                                                                                                             |
| Tabblad     | Gaat naar het focusveld.                                                                                                                                                                                                                      |
| Esc         | Gaat naar de vorige pagina totdat het hoofdscherm wordt weergegeven. Als u in het hoofdbeeldscherm op Esc drukt, wordt een bericht weergegeven met de prompt om de niet-opgeslagen wijzigingen op te slaan en de computer opnieuw te starten. |

## Eenmalig F12-opstartmenu

Als u naar het eenmalige opstartmenu wilt gaan, start u de computer (opnieuw) op en drukt u meteen op F12.

**OPMERKING:** Als u het eenmalige opstartmenu niet kunt openen, herhaalt u de bovenstaande actie.

In het eenmalige opstartmenu staan de apparaten waar het systeem vanaf kan opstarten en ziet u ook de optie om diagnostiek te starten. De opties van het opstartmenu zijn:

- Verwijderbare schijf (mits beschikbaar)
- STXXXX-schijf (indien beschikbaar)

**OPMERKING:** XXX staat voor het nummer van de SATA-schijf.

- Optisch station (mits beschikbaar)
- SATA-harde schijf (indien beschikbaar)
- Diagnostiek

Het eenmalige opstartmenu geeft ook de optie weer om toegang te krijgen tot BIOS Setup.

## Geavanceerde instellingsopties weergeven

### Over deze taak

Sommige BIOS-installatieopties zijn alleen zichtbaar door de modus **Geavanceerde instellingen** in te schakelen, die standaard is uitgeschakeld.

**OPMERKING:** BIOS-installatieopties, inclusief **Geavanceerde instellingsopties**, worden beschreven in [Opties voor Systeeminstallatie](#).

### Geavanceerde instellingen inschakelen

#### Stappen

1. Ga naar BIOS-installatie.  
Het menu Overzicht wordt weergegeven.
2. Klik op de optie **Geavanceerde instellingen** om deze naar de **AAN-modus** te verplaatsen.  
Geavanceerde BIOS-instellingen zijn zichtbaar.

## Serviceopties weergeven

### Over deze taak

De serviceopties zijn standaard verborgen en alleen zichtbaar door een sneltoetscombinatie in te voeren.

**OPMERKING:** De serviceopties worden beschreven in **Opties voor Systeeminstallatie**.

### De serviceopties weergeven:

#### Stappen

1. Ga naar BIOS-installatie.  
Het menu Overzicht wordt weergegeven.
2. Gebruik de sneltoetscombinatie **Ctrl + Alt + S** om de **serviceopties** weer te geven.  
De **Serviceopties** zijn zichtbaar.

## BIOS-installatieopties

**OPMERKING:** Afhankelijk van deze computer en de geïnstalleerde apparaten kunnen de items die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

**Tabel 33. Opties voor BIOS-instelling: overzichtsmenu**

| Overzicht        |                                      |
|------------------|--------------------------------------|
| Dell Pro 13 Plus |                                      |
| BIOS-versie      | Toont het versienummer van de BIOS.  |
| Servicetag       | Toont de servicetag van de computer. |
| Asset-tag        | Toont de asset-tag van de computer.  |

**Tabel 33. Opties voor BIOS-instelling: overzichtsmenu (vervolg)**

| <b>Overzicht</b>                    |                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Productiedatum                      | Toont de productiedatum van de computer.                                                                                                               |
| Aankoopdatum                        | Toont de aankoopdatum van de computer.                                                                                                                 |
| Express-servicecode                 | Toont de express-servicecode van de computer.                                                                                                          |
| Eigenaarstag                        | Toont de eigenaarstag van de computer.                                                                                                                 |
| Ondertekende firmware-update        | Geeft aan of de Ondertekende firmware-update beschikbaar is op uw computer.<br>De optie <b>Ondertekende firmware-update</b> is standaard ingeschakeld. |
| <b>Batterijgegevens</b>             |                                                                                                                                                        |
| Primaire                            | Toont de primaire batterij van de computer.                                                                                                            |
| Batterijniveau                      | Geeft het batterijniveau van de computer aan.                                                                                                          |
| Batterijstatus                      | Geeft de status van de batterij van de computer aan.                                                                                                   |
| Gezondheid                          | Geeft de gezondheid van de batterij van de computer aan.                                                                                               |
| Voedingsadapter                     | Geeft aan of een voedingsadapter is gekoppeld. Indien aangesloten, wordt het type voedingsadapter weergegeven dat is aangesloten.                      |
| Gebruiksduurtype van de batterij    | Toont het type gebruiksduur van de batterij.                                                                                                           |
| <b>Processorinformatie</b>          |                                                                                                                                                        |
| Processortype                       | Toont het type processor.                                                                                                                              |
| Maximale klokfrequentie             | Toont de maximale klokfrequentie van de processor.                                                                                                     |
| Minimale klokfrequentie             | Toont de minimale klokfrequentie van de processor.                                                                                                     |
| Huidige klokfrequentie              | Toont de huidige klokfrequentie van de processor.                                                                                                      |
| Aantal cores                        | Toont het aantal cores in de processor.                                                                                                                |
| Processor-ID                        | Toont de identificatiecode van de processor.                                                                                                           |
| Microcodeversie                     | Toont de microcodeversie.                                                                                                                              |
| Geschikt voor Intel Hyper Threading | Toont of de processor geschikt is voor Hyper Threading (HT).                                                                                           |
| Intel vPro-technologie              | Toont de Intel vPro-technologie.                                                                                                                       |
| Processor L2-cache                  | Toont de L2-cache.                                                                                                                                     |
| Processor L3-cache                  | Toont de L3-cache.                                                                                                                                     |
| <b>Geheugeninformatie</b>           |                                                                                                                                                        |
| Geïnstalleerd geheugen              | Toont het totale geïnstalleerde systeemgeheugen op de computer.                                                                                        |
| Beschikbaar geheugen                | Toont het totale beschikbare geheugen in de computer.                                                                                                  |
| Geheugensnelheid                    | Toont de geheugensnelheid.                                                                                                                             |
| Kanaalmodus geheugen                | Toont de modus met single of dual channel.                                                                                                             |
| Geheugentechnologie                 | Toont de technologie die wordt gebruikt voor het geheugen.                                                                                             |
| <b>Apparaatgegevens</b>             |                                                                                                                                                        |
| Paneeltype                          | Toont het type beschikbare beeldscherm voor de computer.                                                                                               |
| Deelvenster voor revisie            | Toont het deelvenster voor revisie van de computer.                                                                                                    |
| Videocontroller                     | Toont het type beschikbare videocontroller voor de computer.                                                                                           |
| Videogeheugen                       | Toont de videogeheugendata van de computer.                                                                                                            |
| Wifi-apparaat                       | Toont de gegevens van het Wifi-apparaat van de computer.                                                                                               |

**Tabel 33. Opties voor BIOS-instelling: overzichtsmenu (vervolg)**

| Overzicht             |                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| Standaardresolutie    | Toont de eigen resolutie van de computer.                     |
| Video BIOS-versie     | Toont de versie van het video-BIOS van de computer.           |
| Audiocontroller       | Toont de data over de audiocontroller van de computer.        |
| Bluetooth-apparaat    | Toont de gegevens van het Bluetooth-apparaat van de computer. |
| Passthrough MAC-adres | Geeft het MAC-adres van de videodoorvoer weer.                |
| Mobiel apparaat       | Toont de gegevens van het mobiele apparaat van de computer.   |

**Tabel 34. Opties voor BIOS-setup—Opstartconfiguratiemenu**

| Opstartconfiguratie           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opstartvolgorde               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Opstartmodus: alleen UEFI     | Toont de opstartmodus van de computer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Opstartvolgorde               | Toont de opstartvolgorde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Veilig opstarten</b>       | Beveiligd opstarten is een methode om de integriteit van het opstartpad te garanderen door extra validatie van het besturingssysteem en de PCI-uitbreidingskaarten uit te voeren. De computer stopt met opstarten naar het besturingssysteem wanneer een onderdeel tijdens het opstartproces niet kan worden gevalideerd. Secure Boot kan worden ingeschakeld in de BIOS-instellingen of met beheerinterfaces zoals Dell Command Configure, maar kan alleen worden uitgeschakeld vanuit de BIOS-instellingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Secure Boot inschakelen       | <p>Hiermee kunt u inschakelen dat de computer alleen opstart met gevalideerde opstartsoftware.</p> <p>De optie <b>Beveiligd opstarten inschakelen</b> is standaard uitgeschakeld.</p> <p>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies u aan om de optie <b>Beveiligd opstarten</b> ingeschakeld te houden om ervoor te zorgen dat de UEFI-firmware het besturingssysteem valideert tijdens het opstartproces.</p> <p> <b>OPMERKING:</b> Als u Beveiligd opstarten wilt inschakelen, dient de computer in de UEFI-opstartmodus te staan en dient de optie Enable Legacy Option ROM's uitgeschakeld te zijn.</p>                                                                                                                                            |
| Modus Veilig opstarten        | <p>Hiermee kunt u de functie voor de modus Beveiligd opstarten in- of uitschakelen.</p> <p><b>Geïmplementeerde modus</b> is standaard geselecteerd.</p> <p> <b>OPMERKING:</b> <b>Geïmplementeerde modus</b> moet worden geselecteerd voor normale werking van Secure Boot.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Microsoft UEFI CA inschakelen | <p>Wanneer deze optie is uitgeschakeld, wordt de UEFI CA verwijderd uit de database BIOS UEFI Beveiligd opstarten.</p> <p> <b>WAARSCHUWING:</b> Wanneer deze optie is uitgeschakeld, kan de Microsoft UEFI CA ervoor zorgen dat uw systeem niet kan opstarten, dat de grafische kaart van de computer niet meer werkt, dat sommige apparaten mogelijk niet goed werken en dat de computer niet kan worden hersteld.</p> <p>De optie <b>Microsoft UEFI CA inschakelen</b> is standaard uitgeschakeld.</p> <p>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies u aan om de optie <b>Microsoft UEFI CA inschakelen</b> ingeschakeld te houden om een zo'n groots mogelijke compatibiliteit van het systeem met apparaten en besturingssysteem te garanderen.</p> |
| Geavanceerd sleutelbeheer     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Aangepaste modus inschakelen  | <p>Hiermee kunt u de mogelijkheid in- of uitschakelen om de slotels in de beveiligingssleuteldatabases PK, KEK, db en dbx te kunnen aanpassen.</p> <p>De optie <b>Aangepaste modus inschakelen</b> is standaard uitgeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Tabel 34. Opties voor BIOS-setup—Opstartconfiguratiemenu (vervolg)**

| Opstartconfiguratie             |                                                                                                               |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aangepaste modus Key Management | Selecteert de aangepaste waarden voor Expert key Management.<br>De optie <b>PK</b> is standaard geselecteerd. |

**Tabel 35. Opties voor BIOS-installatie - menu geïntegreerde apparaten**

| Geïntegreerde apparaten                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datum/tijd                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Datum                                                       | Toont de computerdatum in de indeling MM/DD/JJJJ. Wijzigingen aan de datumindeling worden direct van kracht.                                                                                                                                                                                               |
| Tijd                                                        | Hiermee stelt u de computertijd in op de 24-uursindeling UU/MM/SS. U kunt schakelen tussen de 12-uurs- en 24-uursklok. Wijzigingen aan de tijdsindeling worden direct van kracht.                                                                                                                          |
| Camera                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Camera inschakelen                                          | Hiermee schakelt u de camera in.<br>De optie <b>Camera inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.<br> <b>OPMERKING:</b> Afhankelijk van de bestelde configuratie is de camera-installatieoptie mogelijk niet beschikbaar. |
| Audio                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Audio inschakelen                                           | Schakelt alle geïntegreerde audiocontrollers in.<br>Alle opties zijn standaard ingeschakeld.                                                                                                                                                                                                               |
| Microfoon inschakelen                                       | Hiermee schakelt u de microfoon in.<br>De optie <b>Microfoon inschakelen</b> is ingeschakeld.<br> <b>OPMERKING:</b> Afhankelijk van de bestelde configuratie is de microfooninstallatieoptie mogelijk niet beschikbaar. |
| Interne luidspreker inschakelen                             | Hiermee kunt u de interne luidspreker inschakelen.<br>De optie <b>Interne luidspreker inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.                                                                                                                                                                           |
| USB/Thunderbolt-configuratie                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| USB-opstartondersteuning inschakelen                        | Hiermee kunt u opstarten vanaf USB-storageapparaten die zijn aangesloten op de externe USB-poorten inschakelen.<br>De optie <b>USB-opstartsupport inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.                                                                                                               |
| Enable External USB Ports (Externe USB-poorten inschakelen) | Hiermee schakelt u externe USB-poorten in.<br>De optie <b>Externe USB-poorten inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.                                                                                                                                                                                   |
| Support voor Thunderbolt-technologie inschakelen            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Support voor Thunderbolt-technologie inschakelen            | Hiermee schakelt u de bijbehorende poorten en adapters in voor support voor Thunderbolt-technologie.<br>De optie <b>Support voor Thunderbolt-technologie inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.                                                                                                        |
| Thunderbolt Boot Support inschakelen                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Thunderbolt Boot Support inschakelen                        | Hiermee kunt u het randapparaat van de Thunderbolt-adapter en USB-apparaten die zijn aangesloten op de Thunderbolt-adapter om tijdens de pre-boot van BIOS te worden gebruikt, inschakelen.<br>De optie <b>Thunderbolt-opstartsupport inschakelen</b> is standaard uitgeschakeld.                          |

**Tabel 35. Opties voor BIOS-installatie - menu geïntegreerde apparaten (vervolg)**

| Geïntegreerde apparaten                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Thunderbolt (en PCIe achter TBT) Pre-Boot-modules inschakelen</b> | <p>Hiermee kunt u de PCIe-apparaten die zijn aangesloten via een Thunderbolt-adaptor om de UEFI Option ROM van de PCIe-apparaten (indien aanwezig) tijdens pre-boot uit te voeren, inschakelen.</p> <p>De optie <b>Thunderbolt (en PCIe achter TBT) Pre-Boot-modules inschakelen</b> is standaard uitgeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>USB4 PCIe-tunneling uitschakelen</b>                              | <p>Hiermee schakelt u de optie USB4 PCIe Tunneling uit.</p> <p>De optie <b>USB4 PCIe-tunneling uitschakelen</b> is standaard uitgeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Video/voeding alleen op type-C-poorten</b>                        | <p>Schakel de Type C-poortfunctionaliteit in of uit voor video of alleen voeding.</p> <p>Standaard is de optie <b>Video/voeding alleen op type-C-poorten</b> uitgeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Type-C-dock                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Type C-Dock negeren                                                  | <p>Hiermee kunt het gebruik van een aangesloten Type-C Dell Dock om datastroom te leveren met externe USB-poorten in- of uitschakelen. Als Type-C Dock negeren is ingeschakeld, wordt het submenu Video/Audio/Lan geactiveerd.</p> <p>De optie <b>Type C-Dock negeren</b> is standaard ingeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Type C-Dock-audio                                                    | <p>Hiermee kunt u het gebruik van audio-ingangen en -uitgangen van het aangesloten Type-C Dell dockingstation in- of uitschakelen.</p> <p>De optie <b>Type C-Dock-audio</b> is standaard ingeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Type C-Dock-lan                                                      | <p>Hiermee kunt u het gebruik van LAN op de externe poorten van het aangesloten Type-C Dell dockingstation in- of uitschakelen.</p> <p>De optie <b>Type C-Dock-lan</b> is standaard ingeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Verschillende apparaten                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Het vingerafdrukkezerapparaat inschakelen                            | <p>Hiermee schakelt u de optie Vingerafdrukkezerapparaat in.</p> <p>De optie <b>Vingerafdrukkezer inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Onopvallende modus                                                   | <p>Hiermee wordt de onopvallende modus in- of uitgeschakeld. Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden alle systeem-LED's, de achtergrondverlichting van het lcd-paneel en de audioapparaten van de computer uitgeschakeld.</p> <p>De optie <b>Onopvallende modus</b> is standaard uitgeschakeld.</p> <p><b>i</b> <b>OPMERKING:</b> Op computers met een samenwerkingstouchpad wordt de samenwerkingstouchpad uitgeschakeld wanneer de optie <b>Onopvallende modus</b> is ingeschakeld.</p> <p><b>i</b> <b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a>.</p> |

**Tabel 36. Opties van BIOS-setup - Storagemenu**

| Storage             |                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SATA/NVMe-bewerking |                                                                                                                                                                                                                                 |
| SATA/NVMe-bewerking | <p>Hiermee kunt u de bewerkingsmodus van de geïntegreerde SATA-hardeschijfcontroller instellen.</p> <p>De optie <b>AHCI/NVMe</b> is standaard geselecteerd. Het storage-apparaat is geconfigureerd voor de AHCI/NVMe-modus.</p> |
| Storage-interface   |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Poortactivering     | Hiermee kunt u de optie M.2 PCIe SSD in- of uitschakelen.                                                                                                                                                                       |



**Tabel 36. Opties van BIOS-setup - Storagemenu (vervolg)**

| Storage          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | De optie <b>M.2 PCIe SSD</b> is standaard ingeschakeld.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Smart Reporting  | Hiermee kunt u de Smart-rapporteringsoptie in- of uitschakelen. De optie <b>SMART-rapportering</b> is standaard uitgeschakeld.<br><b>i</b> <b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a> . |
| Schijfinformatie | Geeft de informatie van ingebouwde schijven weer.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Tabel 37. Opties voor BIOS-setup - Beeldschermmenu**

| Beeldscherm                |                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Helderheid van beeldscherm |                                                                                                                                                                                                                                |
| Helderheid op batterij     | Schakel dit in om de helderheid van het scherm in te stellen wanneer de computer op batterijstroom werkt.<br><br>De helderheid van het scherm is standaard ingesteld op 50 wanneer de computer alleen op batterijstroom werkt. |
| Helderheid op wisselstroom | Schakel dit in om de helderheid van het scherm in te stellen wanneer de computer op wisselstroom werkt.<br><br>De helderheid van het scherm is standaard ingesteld op 100 wanneer de computer alleen op wisselstroom werkt.    |
| Touchscreen                | Hiermee wordt de touchscreen in- of uitgeschakeld.<br><br>De optie <b>Touchscreen</b> is standaard ingeschakeld.                                                                                                               |
| Logo op volledig scherm    | Hiermee geeft u het volledige logo weer op het scherm als uw afbeelding overeenkomt met de schermresolutie.<br><br>De optie <b>Logo op volledig scherm</b> is standaard ingeschakeld.                                          |

**Tabel 38. Opties van BIOS-setup - Verbindingsmenu**

| Verbinding                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Draadloos apparaat inschakelen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| WLAN                           | Het interne WLAN-apparaat in- of uitschakelen.<br><br>De optie <b>WLAN</b> is standaard ingeschakeld.                                                                                                                                                                                                                                      |
| WWAN/GPS                       | Het interne WWAN-apparaat in- of uitschakelen. De optie <b>WWAN/GPS</b> is standaard ingeschakeld.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Bluetooth                      | Hiermee schakelt u het interne Bluetooth-apparaat in of uit.<br><br>De optie <b>Bluetooth</b> is standaard ingeschakeld.                                                                                                                                                                                                                   |
| Contactloze smartcard/NFC      | Hiermee kunt u het smartcardapparaat in- of uitschakelen.<br><br>De optie <b>Contactloze smartcard/NFC</b> is standaard ingeschakeld.<br><b>i</b> <b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a> . |
| UEFI-netwerkstack inschakelen  | Hiermee schakelt u de UEFI-netwerkstack in of uit en bedient u de ingebouwde LAN-controller.<br><br>De optie <b>UEFI-netwerkstack inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.                                                                                                                                                               |
| Bediening draadloze radio      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Tabel 38. Opties van BIOS-setup - Verbindingsmenu (vervolg)**

| <b>Verbinding</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Control WLAN Radio (Bediening WWAN-radio) | <p>Hiermee kunt u instellen dat de verbinding van de computer met een bekabeld netwerk wordt herkend, waarop de geselecteerde draadloze radio's (WLAN en/of WWAN) worden uitgeschakeld. Na loskoppeling van het bekabelde netwerk worden de geselecteerde draadloze radio's opnieuw ingeschakeld.</p> <p>De optie <b>Bediening WLAN-radio</b> is standaard uitgeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Control WWAN Radio (Bediening WWAN-radio) | <p>Hiermee kunt u de verbinding van de computer met een bekabeld netwerk detecteren en vervolgens de geselecteerde WWAN-radio's uitschakelen.</p> <p>De optie <b>Bediening WWAN-radio</b> is standaard uitgeschakeld.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| WWAN-busmodus                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| UEFI-bluetoothstack inschakelen           | <p>Hiermee schakelt u de UEFI-bluetoothstack in of uit en bedient u de ingebouwde LAN-controller.</p> <p>De optie <b>UEFI Bluetooth-stack inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>HTTP(s)-opstartfunctie</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| HTTP(s)-opstarten                         | <p>Indien ingeschakeld ondersteunt het opstarten via HTTP(s) op het client-BIOS, dat bekabelde of draadloze en HTTP/HTTPS-verbindingsopties biedt.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u <b>HTTP(s) Boot</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| HTTP(s)-opstartmodi                       | <p>In de Automatische modus wordt de opstart-URL verkregen uit de DHCP-respons; de opstart-URL specificeert de HTTP-opstartserver en de locatie van het NBP-bestand (Network Boot Program). In de handmatige modus voert de gebruiker de URL in het tekstvak in, dat moet beginnen met <code>http://</code> of <code>https://</code> en moet eindigen met de NBP-bestandsnaam.</p> <p>De optie <b>Bediening WWAN-radio</b> is standaard uitgeschakeld.</p> <p>De <b>Automatische modus</b> is standaard geselecteerd.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a>.</p> |

**Tabel 39. Opties voor BIOS-setup - Energiemenu**

| <b>Voeding</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Batterijconfiguratie</b>                                          | <p>Hiermee kunt u in- of uitschakelen dat de computer tijdens piekuren op batterijvoeding werkt. Gebruik de tabel <b>Aangepast laden starten</b> en <b>Aangepast laden stoppen</b> om te voorkomen dat er wisselstroom wordt gebruikt tussen bepaalde tijden van elke dag.</p> <p>De optie <b>Adaptief</b> is standaard geselecteerd. Batterij-instellingen worden adaptief geoptimaliseerd gebaseerd op uw typische batterijverbruik.</p> |
| <b>Geavanceerde configuratie</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Geavanceerde configuratie voor het laden van de batterij inschakelen | <p>Hiermee kunt u de functie Advanced Battery Charge Configuration (Configuratie geavanceerde batterijlading) inschakelen vanaf het begin van de dag tot een opgegeven werktijd. Wanneer ingeschakeld, maximaliseer geavanceerde batterijlading de batterijstatus tijdens intensief gebruik gedurende een werkdag.</p>                                                                                                                     |

**Tabel 39. Opties voor BIOS-setup - Energiemenu (vervolg)**

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Voeding</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                            | De optie <b>Geavanceerde configuratie voor het laden van de batterij inschakelen</b> is standaard uitgeschakeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Piekverschuiving</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Piekverschuiving inschakelen               | Hiermee kan de computer batterijvoeding gebruiken tijdens piekuren voor het energieverbruik.<br><br>De optie <b>Piekverschuiving inschakelen</b> is standaard uitgeschakeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Voedingsconnector Type C<br>USB PowerShare | Hiermee schakelt u USB PowerShare in of uit op de computer.<br><br>De optie <b>USB PowerShare</b> is standaard uitgeschakeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Temperatuurbeheer</b>                   | Hiermee kunt u het koelen van de ventilator en het warmtebeheer van de processor in- of uitschakelen om de computerprestaties, ruis en temperatuur aan te passen.<br><br>De optie <b>Geoptimaliseerd</b> is standaard geselecteerd. De standaardinstelling voor de balans tussen prestaties, ruis en temperatuur.                                                                                                                                                                                            |
| <b>USB-opstartondersteuning</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Uit stand-by door Dell USB Type-C-dock     | Als dit is ingeschakeld en u een Dell USB Type-C-dock aansluit, wordt de computer uit de stand-by of slaapstand gehaald of ingeschakeld.<br><br>De optie <b>Uit stand-by door Dell USB C-dock</b> is standaard ingeschakeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Slaapstand blokkeren</b>                | Hiermee kunt u in- of uitschakelen dat de computer in het besturingssysteem in de slaapstand (S3) gaat.<br><br>Standaard is de <b>Block Sleep</b> -optie uitgeschakeld.<br><br> <b>OPMERKING:</b> Indien ingeschakeld zal de computer niet in de slaapstand gaan. Intel Rapid Start is automatisch uitgeschakeld en de energiebeheeroptie voor het besturingssysteem zal leeg zijn als die is ingesteld op de Slaapstand. |
| <b>Lid Switch</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Lid switch inschakelen                     | Hiermee kunt u de Lid Switch inschakelen.<br><br>De optie <b>Lid switch ingeschakeld</b> is standaard ingeschakeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Intel Speed Shift Technology</b>        | Hiermee schakelt u de support voor Intel Speed Shift-technologie in of uit. Wanneer dit is ingeschakeld, kan het besturingssysteem de juiste processorprestaties automatisch selecteren.<br><br>De optie <b>Intel Speed Shift Technology</b> is standaard ingeschakeld.                                                                                                                                                                                                                                      |

**Tabel 40. Opties voor BIOS-setup - menu Beveiliging**

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beveiliging</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Trusted Platform Module (TPM)</b> | De Trusted Platform Module (TPM) biedt verschillende cryptografische services die als basis dienen voor veel platformbeveiligingstechnologieën. Trusted Platform Module (TPM) is een beveiligingsapparaat dat door de computer gegenereerde sleutels opslaat voor versleuteling en biedt functies zoals BitLocker, Virtual Secure Mode en Attestatie op afstand.<br><br>De optie <b>Trusted Platform Module (TPM)</b> is standaard ingeschakeld.<br><br>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies u aan om <b>Trusted Platform Module (TPM)</b> ingeschakeld te houden om te garanderen dat deze beveiligingstechnologieën volledig functioneren.<br><br> <b>OPMERKING:</b> De vermelde opties zijn van toepassing op computers met een aparte <b>Trusted Platform Module (TPM)</b> -chip. |

**Tabel 40. Opties voor BIOS-setup - menu Beveiliging (vervolg)**

| <b>Beveiliging</b>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TPM On (TPM aan)                                                           | <p>Hiermee kunt u TPM in- of uitschakelen.</p> <p>De optie <b>TPM On</b> is standaard ingeschakeld.</p> <p>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies u aan om <b>TPM aan</b> ingeschakeld te houden om te garanderen dat deze beveiligingstechnologieën volledig functioneren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Physical Presence Interface (PPI) overslaan voor ingeschakelde opdrachten  | <p>De opties voor het overslaan van de Physical Presence Interface (PPI) kunnen worden gebruikt om het besturingssysteem in staat te stellen bepaalde aspecten van de TPM te beheren. Als deze opties zijn ingeschakeld, wordt u niet gevraagd om bepaalde wijzigingen in de TPM-configuratie te bevestigen.</p> <p>Standaard is de optie <b>PPI overslaan voor ingeschakelde opdrachten</b> ingeschakeld.</p> <p>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies u aan om de optie <b>PPI overslaan voor ingeschakelde opdrachten</b> ingeschakeld te houden.</p>                                                                                                                                                                                                  |
| Physical Presence Interface (PPI) overslaan voor uitgeschakelde opdrachten | <p>Standaard is de optie <b>PPI overslaan voor uitgeschakelde opdrachten</b> uitgeschakeld.</p> <p>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies aan om de optie <b>PPI overslaan voor uitgeschakelde opdrachten</b> uitgeschakeld te houden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Physical Presence Interface (PPI) overslaan voor Wissen-opdrachten         | <p>De optie <b>PPI overslaan voor Wissen-opdrachten</b> is standaard uitgeschakeld.</p> <p>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies u aan om de optie <b>PPI overslaan voor Wissen-opdrachten</b> uitgeschakeld te houden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Attestation inschakelen                                                    | <p>De optie <b>Attestation inschakelen</b> regelt de goedkeuringshiërarchie van de TPM. Als u de optie <b>Attestation inschakelen</b> uitschakelt, wordt de TPM niet gebruikt voor het digitaal ondertekenen van certificaten.</p> <p>De optie <b>Attestation inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.</p> <p>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies u aan om de optie <b>Attestation inschakelen</b> ingeschakeld te houden.</p> <p> <b>OPMERKING:</b> Als deze functie is uitgeschakeld, kan dit compatibiliteitsproblemen of verlies van functionaliteit veroorzaken bij sommige besturingssystemen.</p>                                                           |
| Toetsstorage inschakelen                                                   | <p>De optie <b>Toetsstorage inschakelen</b> regelt de storagehiërarchie van de TPM, wat wordt gebruikt om digitale sleutels op te slaan. Als u de optie <b>Toetsstorage inschakelen</b> uitschakelt, beperkt dit de mogelijkheid van de TPM om de gegevens van de eigenaar op te slaan.</p> <p>De optie <b>Toetsopslag inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.</p> <p>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies aan u om de optie <b>Toetsstorage inschakelen</b> ingeschakeld te houden.</p> <p> <b>OPMERKING:</b> Als deze functie is uitgeschakeld, kan dit compatibiliteitsproblemen of verlies van functionaliteit veroorzaken bij sommige besturingssystemen.</p> |
| Wissen                                                                     | <p>Wanneer deze optie is ingeschakeld, wist de optie <b>Wissen</b> de informatie die is opgeslagen in de TPM nadat het BIOS van de computer is afgesloten. Deze optie wordt weer op uitgeschakeld gezet wanneer de computer opnieuw wordt opgestart.</p> <p>De optie <b>Wissen</b> is standaard uitgeschakeld.</p> <p>Dell Technologies raadt u aan om de optie <b>Wissen</b> alleen in te schakelen wanneer er TPM-data moet worden gewist.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Intel totale geheugenversleuteling                                         | <p>Hiermee kunt u de functie geheugenversleuteling van de processor in- of uitschakelen.</p> <p>De optie <b>Intel totale geheugenversleuteling</b> is standaard uitgeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Tabel 40. Opties voor BIOS-setup - menu Beveiliging (vervolg)

| Beveiliging                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <p> <b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Chassis-inbraak</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Chassis Intrusion                              | <p>De chassisinbraakdetectie maakt een fysieke switch mogelijk die een gebeurtenis activeert wanneer de computerkap wordt geopend.</p> <p>Wanneer deze optie is ingesteld op <b>Ingeschakeld</b>, wordt er de volgende keer dat het systeem wordt opgestart een melding weergegeven en wordt de gebeurtenis vastgelegd in het BIOS-gebeurtenissenlogboek.</p> <p>Wanneer deze is ingesteld op <b>Aan-Stil</b>, wordt de gebeurtenis vastgelegd in het BIOS-gebeurtenissenlogboek, maar wordt er geen melding weergegeven.</p> <p>Wanneer deze is ingesteld op <b>Ingeschakeld</b>, wordt er geen melding weergegeven en wordt de gebeurtenis niet vastgelegd in het BIOS-gebeurtenissenlogboek.</p> <p>De optie <b>Inbraakdetectie voor chassis</b> is standaard <b>Stil</b>.</p> <p>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies u aan om de optie <b>Inbraakdetectie voor chassis ingeschakeld</b> te houden.</p>                                                            |
| Opstarten blokkeren totdat deze is gewist      | <p>Hiermee kunt u de optie Opstarten blokkeren totdat deze is gewist in- of uitschakelen.</p> <p>De optie <b>Opstarten blokkeren totdat deze is gewist</b> is standaard <b>uitgeschakeld</b>.</p> <p> <b>OPMERKING:</b> Wanneer dit is ingeschakeld, zal de computer niet opstarten totdat de chassis-inbraak is gewist. Als het beheerderswachtwoord is ingesteld, moet de installatie worden ontgrendeld voordat de waarschuwing kan worden gewist.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>SMM-beveiligingsbeperking</b>               | <p>Hiermee kunt u extra instellingen voor UEFI SMM-beveiligingsbeperking in- of uitschakelen. Deze optie gebruikt de Windows SMM Security Mitigations Table (WSMT) om het besturingssysteem bevestiging te geven dat de best practices voor beveiliging zijn geïmplementeerd door de UEFI-firmware.</p> <p>De optie <b>SMM-beveiligingsbeperking</b> is standaard ingeschakeld.</p> <p>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies u aan om de optie <b>SMM-beveiligingsbeperking</b> ingeschakeld te houden, tenzij u een specifieke applicatie gebruikt die niet compatibel is.</p> <p> <b>OPMERKING:</b> Deze functie kan leiden tot compatibiliteitsproblemen of verlies van functionaliteit met sommige legacytools en -toepassingen.</p>                                                                                                                                             |
| <b>Data wissen bij volgende keer opstarten</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gegevens wissen starten                        | <p>Gegevens wissen is een veilige verwijderingsbewerking die informatie van een storageapparaat verwijdt.</p> <p> <b>WAARSCHUWING:</b> De bewerking <b>Gegevens wissen</b> verwijdt informatie op een manier dat deze niet meer kan worden gereconstrueerd.</p> <p>Opdrachten zoals verwijderen en formatteren in het besturingssysteem kunnen voorkomen dat bestanden worden weergegeven in het bestandssysteem. Ze kunnen echter worden gereconstrueerd via forensische middelen, omdat ze nog steeds worden weergegeven op de fysieke media. Gegevens wissen voorkomt deze reconstructie en de gegevens kunnen niet meer worden hersteld.</p> <p>Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt u gevraagd om alle storageapparaten die zijn aangesloten op de computer bij de volgende keer opstarten te wissen.</p> <p>De optie <b>Gegevens wissen starten</b> is standaard ingeschakeld.</p> |
| <b>Absolute</b>                                | <p>Absolute Software biedt verschillende cyberbeveiligingsoplossingen, waarvan sommige software vooraf op Dell computers is geladen en geïntegreerd in het BIOS. Als u deze functies wilt gebruiken, moet u de Absolute BIOS-instelling inschakelen en contact opnemen met Absolute voor configuratie en activering.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Tabel 40. Opties voor BIOS-setup - menu Beveiliging (vervolg)**

| Beveiliging                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <p>De optie <b>Absolute</b> is standaard ingeschakeld.</p> <p>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies u aan om de optie <b>Absolute</b> ingeschakeld te houden.</p> <p> <b>OPMERKING:</b> Wanneer de Absolute-functies zijn geactiveerd, kan de Absolute-integratie niet via het BIOS-setupscherm worden uitgeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>UEFI Boot Path Security</b>                      | <p>Met deze optie kunt u bepalen of de computer de gebruiker vraagt om het beheerderswachtwoord in te voeren, indien ingesteld, bij het opstarten van een UEFI-opstartpad via het F12-opstartmenu.</p> <p>De optie <b>Altijd, behalve interne HDD</b> is standaard ingeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Geverifieerde BIOS-interface</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Geverifieerde BIOS-interface inschakelen            | <p>Hiermee kan de beheerder de toegang tot de BIOS-configuratie beheren via een geverifieerde interface. Wanneer deze optie is ingeschakeld, zorgt deze ervoor dat wijzigingen in de BIOS-configuratie worden beveiligd door verificatie.</p> <p>De optie <b>Geverifieerde BIOS-interface inschakelen</b> is standaard uitgeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Certificaatopslag wissen                            | <p>Hiermee kan de beheerder alle certificaten verwijderen die zijn opgeslagen in het Key Management System (KMS). Als deze optie is ingeschakeld, worden alle certificaten verwijderd. Dit kan nodig zijn voor beveiligingsdoeleinden of als de certificaten zijn verlopen of niet langer geldig zijn.</p> <p>De optie <b>Certificaatopslag wissen</b> is standaard uitgeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Toegang tot verouderde beheerbaarheidsinterface     | <p>Hiermee kan de beheerder de toegang tot de BIOS-configuratie beheren via de optie Verouderde beheerbaarheidsinterface. Wanneer deze optie is ingeschakeld, voorkomt dit dat de op wachtwoorden gebaseerde beheerbaarheidstools van de BIOS-beheerder worden uitgevoerd, dat sommige Dell softwareapplicaties configuratie-instellingen lezen en/of dat wijzigingen in de BIOS-configuratie-instellingen worden doorgevoerd.</p> <p>Wanneer deze optie is ingeschakeld, ondersteunt deze optie alleen de geverifieerde BIOS-beheerbaarheidsinterface (ABI) voor het beheren van de wijzigingen in de BIOS-configuratie. Om deze functie te ondersteunen, moet ABI worden ingeschakeld en ingericht.</p> <p>Wanneer deze is ingesteld op <b>Ingeschakeld</b>, kan de verouderde beheerbaarheidsinterface worden gebruikt om de BIOS-configuratie-instellingen te lezen en te wijzigen.</p> <p>Wanneer deze is ingesteld op <b>Alleen lezen</b>, kunnen de BIOS-configuratie-instellingen worden gelezen, maar kunnen er geen wijzigingen worden doorgevoerd via de verouderde beheerbaarheidsinterface.</p> <p>Wanneer deze is ingesteld op <b>Uitgeschakeld</b>, is de verouderde beheerbaarheidsinterface uitgeschakeld. Lees- en schrijfbewerkingen met betrekking tot de BIOS-configuratie worden geblokkeerd.</p> |
| <b>Detectie van sabotage van firmware-apparaten</b> | <p>Hiermee kunt u de functie Detectie van sabotage van firmware-apparaten beheren. Deze functie stelt de gebruiker op de hoogte wanneer er sabotage van een firmware-apparaat wordt vastgesteld. Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden er waarschuwingsberichten op het computerscherm weergegeven en wordt er een sabotagedetectiegebeurtenis geregistreerd in het BIOS-gebeurtenissenlogboek. De computer start niet opnieuw op totdat de gebeurtenis is gewist.</p> <p>De optie <b>Detectie van sabotage van firmware-apparaten</b> is standaard ingeschakeld.</p> <p>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies u aan om de optie <b>Detectie van sabotage van firmware-apparaten</b> ingeschakeld te houden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Detectie van sabotage van firmware-apparaten wissen | <p>Hiermee kunt u de gebeurtenissen wissen die worden geregistreerd wanneer sabotage van het firmware-apparaat wordt gedetecteerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



**Tabel 40. Opties voor BIOS-setup - menu Beveiliging (vervolg)**

| Beveiliging                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <p>De optie <b>Detectie van sabotage van firmware-apparaten wissen</b> is standaard uitgeschakeld.</p> <p> <b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Pluton-beveiligingsprocessor</b> | <p>De Pluton Security Processor wordt door het besturingssysteem gebruikt om beveiligingsservices te leveren, zoals de functionaliteit van de Key Storage Provider. Wanneer deze optie is ingeschakeld, zijn de Pluton Security Processor-services beschikbaar voor het besturingssysteem. Het uitschakelen van de <b>Pluton Security Processor</b> kan bepaalde beveiligingsservices van het besturingssysteem beperken en de functionaliteit beïnvloeden. .</p> <p>De optie <b>Pluton-beveiligingsprocessor</b> is standaard ingeschakeld.</p> <p>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies aan om de optie <b>Pluton-beveiligingsprocessor</b> ingeschakeld te houden.</p> |

**Tabel 41. Opties voor BIOS-setup—Wachtwoordmenu**

| Wachtwoorden                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Administrator Password (Administrator-wachtwoord)</b> | <p>Het beheerderswachtwoord voorkomt onbevoegde toegang tot de BIOS Setup-opties. Zodra het beheerderswachtwoord is ingesteld, kunnen de BIOS-setup-opties alleen worden gewijzigd nadat u het juiste wachtwoord hebt ingevoerd.</p> <p>De volgende regels en afhankelijkheden zijn van toepassing op het beheerderswachtwoord -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het beheerderswachtwoord kan niet worden ingesteld als er eerder wachtwoorden voor het systeem en/of de interne storage zijn ingesteld.</li> <li>• Het beheerderswachtwoord kan worden gebruikt in plaats van de wachtwoorden van de computer en/of de interne storage.</li> <li>• Wanneer dit is ingesteld, moet u het beheerderswachtwoord invoeren tijdens een firmware-update.</li> <li>• Het wissen van het beheerderswachtwoord wist ook het computerwachtwoord (indien ingesteld).</li> </ul> <p>Dell Technologies raadt aan om een beheerderswachtwoord te gebruiken om te voorkomen dat er onbevoegde wijzigingen in de BIOS-setup-opties worden doorgevoerd.</p> |
| <b>Systeemwachtwoord</b>                                 | <p>Het systeemwachtwoord voorkomt dat de computer opstart naar een besturingssysteem zonder dat het juiste wachtwoord is ingevoerd.</p> <p>De volgende regels en afhankelijkheden zijn van toepassing wanneer het systeemwachtwoord wordt gebruikt -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als er gedurende 10 minuten niet op de vraag om het computerwachtwoord wordt gereageerd, wordt de computer uitgeschakeld.</li> <li>• De computer wordt afgesloten nadat er drie keer een verkeerd computerwachtwoord is ingevoerd.</li> <li>• De computer wordt afgesloten wanneer de <b>Esc-toets</b> wordt ingedrukt wanneer er om het systeemwachtwoord wordt gevraagd.</li> <li>• Er wordt niet om het computerwachtwoord gevraagd wanneer de computer wordt wakker gemaakt uit de stand-bymodus.</li> </ul> <p>Dell Technologies raadt u aan om het computerwachtwoord te gebruiken in situaties waarin het waarschijnlijk is dat een computer kan worden verloren of gestolen.</p>                                                               |
| M.2 PCIe SSD-0                                           | <p>Het hardeschijfwachtwoord kan worden ingesteld om te voorkomen dat onbevoegde personen toegang verkrijgen tot de data die op de SSD is opgeslagen. De computer vraagt tijdens het opstarten om het hardeschijfwachtwoord om de schijf te ontgrendelen. Een harde schijf die met een wachtwoord is beveiligd, blijft vergrendeld,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Tabel 41. Opties voor BIOS-setup—Wachtwoordmenu (vervolg)**

| Wachtwoorden               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <p>zelfs wanneer deze uit de computer is verwijderd of in een andere computer is geplaatst. Dit voorkomt dat een aanvaller zonder autorisatie toegang heeft tot data op de schijf.</p> <p>De volgende regels en afhankelijkheden zijn van toepassing wanneer de optie <b>Wachtwoord voor de harde schijf</b> of <b>M.2 PCIe SSD-0-wachtwoord</b> wordt gebruikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De optie voor het hardeschijfwachtwoord kan niet worden geopend wanneer een harde schijf in de BIOS-setup is uitgeschakeld.</li> <li>• Als er gedurende 10 minuten niet op de vraag om het hardeschijfwachtwoord wordt gereageerd, wordt de computer uitgeschakeld.</li> <li>• De computer wordt afgesloten nadat er drie keer een verkeerd hardeschijfwachtwoord is ingevoerd en behandeld de harde schijf als niet beschikbaar.</li> <li>• Na vijf onjuiste pogingen om het hardeschijfwachtwoord in te voeren via de BIOS-setup, accepteert de harde schijf geen pogingen meer om de harde schijf met een wachtwoord te ontgrendelen. Het hardeschijfwachtwoord moet worden hersteld om nieuwe pogingen te kunnen doen.</li> <li>• De computer behandelt de harde schijf als niet beschikbaar wanneer de <b>Esc-toets</b> wordt ingedrukt wanneer er om het hardeschijfwachtwoord wordt gevraagd.</li> <li>• Er wordt niet om het hardeschijfwachtwoord gevraagd wanneer de computer wordt wakker gemaakt uit de stand-bymodus. Wanneer de harde schijf door de gebruiker wordt ontgrendeld voordat de computer in de stand-bymodus gaat, blijft deze ontgrendeld nadat de computer wakker wordt gemaakt uit de stand-bymodus.</li> <li>• Als het systeem- en hardeschijfwachtwoord zijn ingesteld op dezelfde waarde, wordt de harde schijf ontgrendeld nadat het juiste systeemwachtwoord is ingevoerd.</li> </ul> <p>Dell Technologies raadt u aan om een hardeschijfwachtwoord te gebruiken om ongeautoriseerde datatoegang te voorkomen.</p> |
| Wachtwoordconfiguratie     | <p>De pagina Wachtwoordconfiguratie bevat verschillende opties voor het wijzigen van de BIOS-wachtwoordvereisten. U kunt de minimum- en maximumlengte van de wachtwoorden wijzigen en vereisen dat wachtwoorden bepaalde tekenklassen bevatten (hoofdletter, kleine letter, cijfer, speciaal teken).</p> <p>Dell Technologies raadt aan om de minimumlengte van wachtwoorden in te stellen op minimaal acht tekens.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Wachtwoord overslaan       | <p>Met de optie <b>Wachtwoord overslaan</b> kan de computer opnieuw opstarten vanaf het besturingssysteem zonder dat het computer- of hardeschijfwachtwoord moet worden ingevoerd. Als de computer al naar het besturingssysteem is opgestart, is het waarschijnlijk dat de gebruiker het juiste computer- of hardeschijfwachtwoord al heeft ingevoerd.</p> <p> <b>OPMERKING:</b> Met deze optie wordt de vereiste om het wachtwoord in te voeren na het afsluiten niet verwijderd.</p> <p>De optie <b>Wachtwoord overslaan</b> is standaard uitgeschakeld.</p> <p>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies u aan om de optie <b>Wachtwoord overslaan</b> ingeschakeld te houden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Wachtwoord wijzigingen     | <p>Beheerdersinstallatie blokkeren</p> <p>Met de optie <b>Beheerdersinstallatie blokkeren</b> kan een eindgebruiker niet eens de BIOS-setup-configuratie bekijken zonder eerst het beheerderswachtwoord in te voeren (indien ingesteld).</p> <p>De optie <b>Beheerdersinstallatie blokkeren</b> is standaard uitgeschakeld.</p> <p>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies u aan om de optie <b>Beheerdersinstallatie blokkeren</b> uitgeschakeld te houden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Masterwachtwoord blokkeren |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Tabel 41. Opties voor BIOS-setup—Wachtwoordmenu (vervolg)**

| Wachtwoorden                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Blokkeren masterwachtwoord inschakelen | <p>Met de instelling Masterwachtwoord blokkeren kunt u de functie Herstelwachtwoord uitschakelen. Wanneer de computer-, beheerders- en hardeschijfwachtwoorden zijn vergeten, wordt het systeem onbruikbaar.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Wanneer er een eigenaarswachtwoord is ingesteld, is de optie Masterwachtwoord blokkeren niet beschikbaar.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Wanneer een wachtwoord voor de interne harde schijf is ingesteld, moet dit eerst worden gewist voordat de optie Masterwachtwoord blokkeren kan worden gewijzigd.</p> <p>De optie <b>Masterwachtwoord blokkeren</b> is standaard uitgeschakeld.</p> <p>Dell raadt aan om de <b>Masterwachtwoord blokkeren</b> niet in te schakelen, tenzij u uw eigen wachtwoordherstelsysteem hebt geïmplementeerd.</p> |
| Niet-admin-PSID-herstel toestaan       | <p>Met de optie <b>Allow Non-Admin PSID Revert</b> kan een gebruiker het hardeschijfwachtwoord wissen zonder het BIOS-beheerderswachtwoord in te voeren. Wanneer een beheerderswachtwoord is ingesteld, wordt de mogelijkheid om de PSID in te voeren beschermd door verificatie met het beheerderswachtwoord te vereisen. Als deze optie is ingeschakeld, kan elke gebruiker de schijf wissen zonder het beheerderswachtwoord in te voeren.</p> <p>De optie <b>Niet-admin-PSID-herstel toestaan inschakelen</b> is standaard uitgeschakeld.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties</a> weergegeven.</p>                                |

**Tabel 42. Opties voor BIOS-setup - menu Update en herstel**

| Update en herstel                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Firmware-updates UEFI-capsule             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| UEFI capsule firmware-updates inschakelen | <p>Hiermee kunt u BIOS-updates via UEFI Capsule-updatepakketten in- of uitschakelen.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als u deze optie uitschakelt, worden de BIOS-updates van services zoals Microsoft Windows Update en Linux Vendor Firmware Service (LVFS) geblokkeerd.</p> <p>De optie <b>UEFI capsule firmware-updates inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| BIOS herstellen vanaf harde schijf        | <p>Hiermee kan de gebruiker in- of uitschakelen of bepaalde beschadigde BIOS-toestanden hersteld kunnen worden via een herstelbestand op de primaire harde schijf of een externe USB-stick van de gebruiker.</p> <p>De optie <b>BIOS herstellen vanaf harde schijf</b> is standaard geselecteerd.</p> <p><b>OPMERKING:</b> BIOS-herstel vanaf harde schijven is niet beschikbaar voor zelfversleutelende schijven (SED).</p> <p><b>OPMERKING:</b> De BIOS-herstelfunctie is ontworpen om het primaire BIOS-blok te herstellen en kan niet werken als het opstartblok is beschadigd. Deze functie werkt niet in geval van EC-corruptie, ME-corruptie of een aan hardware gerelateerd probleem. De herstelkopie moet aanwezig zijn op een niet versleutelde partitie op de schijf.</p> |
| BIOS-downgrade                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| BIOS-downgrade toestaan                   | <p>Beheert het terugzetten van de computerfirmware naar vorige revisies.</p> <p>De optie <b>BIOS-downgrade toestaan</b> is standaard ingeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| SupportAssist OS Recovery                 | <p>Hiermee kunt u de opstartprocedure voor de tool SupportAssist OS Recovery in- of uitschakelen in het geval van bepaalde systeemfouten.</p> <p>De optie <b>SupportAssist OS Recovery</b> is standaard ingeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Tabel 42. Opties voor BIOS-setup - menu Update en herstel (vervolg)**

| Update en herstel                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BIOSConnect</b>                     | <p>Hiermee schakelt u het herstel van het besturingssysteem in of uit als het hoofdbesturingssysteem niet kan opstarten en het aantal fouten gelijk is aan of groter is dan de waarde die is opgegeven bij de instellingsoptie Auto OS Recovery Threshold en het lokale besturingssysteem niet kan opstarten of niet is geïnstalleerd.</p> <p>De optie <b>BIOSConnect</b> is standaard ingeschakeld.</p> |
| <b>Dell Auto OS Recovery Threshold</b> | <p>Hiermee kunt u automatisch opstarten voor SupportAssist System Resolution Console en voor de Dell OS Recovery-tool beheren.</p> <p>De <b>Dell Auto OS Recovery Threshold</b> is standaard ingesteld op 2.</p>                                                                                                                                                                                         |

**Tabel 43. Opties voor BIOS-setup - Systeembeheermenu**

| Systeembeheer                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servicetag</b>                          | Toont de servicetag van de computer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Asset-tag</b>                           | <p>Hiermee maakt u een asset-tag voor de computer die kan worden gebruikt door een computer als unieke identificatie van een bepaald systeem.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Eenmaal ingesteld in de BIOS, kan de asset-tag niet worden gewijzigd.</p>                                                                                                                                         |
| <b>AC-gedrag</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Uit stand-by door AC                       | <p>Hiermee schakelt u de optie in- of uit waarmee de computer kan worden ingeschakeld en naar de opstartmodus kan gaan wanneer de computer is aangesloten op wisselstroom.</p> <p>Standaard is de optie <b>Uit stand-by door AC</b> uitgeschakeld.</p>                                                                                                                                   |
| <b>Uit stand-by door LAN</b>               | <p>Hiermee kunt u in- of uitschakelen dat de computer wordt aangemeld via een speciaal LAN signaal.</p> <p>Standaard is de optie <b>Uit stand-by door LAN</b> uitgeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tijd voor automatisch inschakelen</b>   | <p>Hiermee kunt u de computer zo instellen dat hij elke dag of op een vooraf geselecteerde datum en tijd automatisch wordt ingeschakeld. Deze optie kan alleen worden geconfigureerd als de Tijd automatisch inschakelen is ingesteld op Elke dag, Weekdagen of Geselecteerde dagen.</p> <p>De optie <b>Tijd voor automatisch inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.</p>             |
| Mogelijkheden van Intel AMT                | <p>Configureer opties voor Intel Active Management Technology (AMT), die kunnen worden ingeschakeld, uitgeschakeld of beperkt.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a>.</p>                                                        |
| Datum eerste keer opstarten                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Diagnostiek                                | <p>Hiermee kunt u de optie in- of uitschakelen dat applicaties die in het besturingssysteem worden uitgevoerd, bij de volgende opstartdiagnoses worden uitgevoerd vóór het opstarten.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a>.</p> |
| Automatisch herstel via Power-on-Self-Test | <p>Hiermee kunt u het automatisch herstel van de computer bij geen stroom- of no-POST-storing in- of uitschakelen door beperkende stappen toe te passen.</p> <p>De optie <b>Inschakelzelftest Automatisch herstel</b> is standaard ingeschakeld.</p>                                                                                                                                     |

**Tabel 43. Opties voor BIOS-setup - Systeembeheermenu (vervolg)**

| Systeembeheer |                                                                                                                                                                                                |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p><b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties</a> weergeven.</p> |

**Tabel 44. BIOS-installatieopties - Toetsenbordmenu**

| Toetsenbord                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fn Lock-opties</b>                                             | <p>Hiermee schakelt u de Fn-vergrendelingsoptie in of uit.</p> <p>De optie <b>Fn Lock</b> is standaard ingeschakeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Vergrendelingsmodus</b>                                        | <p>Standaard is de optie <b>Secundaire vergrendelingsmodus</b> ingeschakeld. Met deze optie scannen de F1-F12-toetsen de code voor hun secundaire functies.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Toetsenbordverlichting</b>                                     | <p>Configureert de bedrijfsmodus van de functie voor toetsenbordverlichting.</p> <p>De optie <b>Dimmen</b> is standaard geselecteerd. Stelt de functie voor toetsenbordverlichting in op 100% helderheid.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Time-outwaarde van de toetsenbordverlichting op netvoeding</b> | <p>Configureert de time-out-waarde voor de toetsenbordverlichting wanneer de voedingsadapter is aangesloten op de computer.</p> <p>De optie <b>10 seconden</b> is standaard geselecteerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Time-outwaarde van de toetsenbordverlichting op batterij</b>   | <p>Hiermee kunt u de time-outwaarde voor de toetsenbordverlichting instellen als de computer alleen op de batterij werkt. De time-outwaarde van de toetsenbordverlichting is alleen van kracht wanneer de achtergrondverlichting is ingeschakeld.</p> <p>De optie <b>10 seconden</b> is standaard geselecteerd.</p>                                                                                                                                                                                        |
| <b>Toegang tot sneltoetsen voor apparaatconfiguratie</b>          | <p>Hiermee kunt beheren of u via sneltoetsen toegang hebt tot configuratieschermen voor apparaten tijdens het opstarten van de computer.</p> <p>De optie <b>Toegang tot sneltoetsen voor apparaatconfiguratie</b> is standaard ingeschakeld.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Deze instelling beheert alleen de Intel RAID (CTRL+I), MEBX (CTRL+P), en LSI RAID (CTRL+C) Option ROM's. Andere pre-boot Option ROM's, die invoer via een sleutelreeks ondersteunen, worden niet beïnvloed door deze instelling.</p> |

**Tabel 45. Opties voor BIOS-setup - Opstartmenu voorafgaand aan het opstarten**

| Gedrag voorafgaand aan opstarten          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adapterwaarschuwingen</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Dock-waarschuwingen berichten inschakelen | <p>Hiermee kunt u de waarschuwingen berichten tijdens het opstarten inschakelen wanneer de adapters met minder energiec capaciteit zijn gedetecteerd.</p> <p>De optie <b>Dockwaarschuwingen berichten inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.</p>                                                                                                                                 |
| <b>Waarschuwingen en fouten</b>           | <p>Hiermee schakelt u de actie in- of uit die moet worden uitgevoerd wanneer een waarschuwing of fout wordt aangetroffen.</p> <p>De optie <b>Vragen bij waarschuwingen en foutmeldingen</b> is standaard geselecteerd.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Fouten die als kritiek worden gezien voor de bewerking van de computerhardware zullen de werking van de computer altijd stoppen.</p> |
| <b>BIOS POST-tijd uitbreiden</b>          | <p>Hiermee stelt u de laadtijd van de BIOS POST (Power-On Self-Test) in.</p> <p>De optie <b>0 seconden</b> is standaard geselecteerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Doorvoer van MAC-adres</b>             | <p>Vervangt het externe NIC MAC-adres (in een ondersteunde dock of dongle) voor het geselecteerde MAC-adres van de computer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Tabel 45. Opties voor BIOS-setup - Opstartmenu voorafgaand aan het opstarten (vervolg)**

| Gedrag voorafgaand aan opstarten     |                                                                                                                                |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | De optie <b>MAC-adres uniek voor het systeem</b> is geselecteerd.                                                              |
| Teken van leven                      |                                                                                                                                |
| Eigendomstag met logo                | Eigendomstag met logo weergeven.<br>De optie <b>Ingeschakeld met PXE</b> is standaard ingeschakeld.                            |
| Toetsenbordverlichting bij opstarten | Toetsenbordverlichting als teken van leven.<br>De optie <b>Toetsenbordverlichting bij opstarten</b> is standaard ingeschakeld. |

**Tabel 46. Opties voor BIOS-setup - Virtualisatiemenu**

| Support voor virtualisatie                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intel Virtualization Technology                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Intel Virtualization Technology (VT) inschakelen             | Wanneer deze optie is ingeschakeld, kan de computer een Virtual Machine Monitor (VMM) uitvoeren.<br>De optie <b>Enable Intel Virtualization Technology (VT)</b> is standaard ingeschakeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| VT for Direct I/O                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Intel Virtualization Technology voor directe I/O inschakelen | Wanneer deze optie is ingeschakeld, kan de computer Virtualization Technology voor Direct I/O (VT-d) uitvoeren. VT-d is een Intel-methode die zorgt voor virtualisatie van geheugentoewijzing I/O.<br>De optie <b>Intel Virtualization Technology voor directe I/O inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Intel Trusted Execution Technology (TXT)</b>              | Intel Trusted Execution Technology (TXT) is een set hardware-uitbreidingen voor Intel processors en chipsets. Het biedt op hardware gebaseerd vertrouwen om ervoor te zorgen dat een platform opstart met een bekende goede configuratie van firmware, BIOS, virtuele machinemonitor en besturingssysteem. U moet het volgende inschakelen om Intel TXT in te schakelen - <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Virtualization Technology - X</li> <li>• Intel Virtualization Technology - Direct</li> </ul> De optie <b>Intel Trusted Execution Technology (TXT)</b> is standaard uitgeschakeld.<br>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies u aan om de optie <b>Intel Trusted Execution Technology (TXT)</b> ingeschakeld te houden.                                                                                                                          |
| DMA-bescherming                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pre-boot DMA Support inschakelen                             | Hiermee kunt u Pre-Boot DMA-bescherming beheren voor zowel interne als externe poorten. Met deze optie wordt DMA-bescherming in het besturingssysteem niet rechtstreeks ingeschakeld.<br> <b>OPMERKING:</b> Deze optie is niet beschikbaar wanneer de virtualisatie-instelling voor IOMMU is uitgeschakeld (VT-d/AMD Vi).<br>De optie <b>Pre-boot DMA Support inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.<br>Voor extra beveiliging raadt Dell Technologies u aan om de optie <b>Pre-boot DMA Support inschakelen</b> ingeschakeld te houden.<br> <b>OPMERKING:</b> Deze optie is alleen beschikbaar voor compatibiliteitsdoeleinden, aangezien sommige oudere hardware geen ondersteuning voor DMA biedt. |
| OS Kernal DMA Support inschakelen                            | Hiermee kunt u Kernal DMA-bescherming beheren voor zowel interne als externe poorten. Met deze optie wordt DMA-bescherming in het besturingssysteem niet rechtstreeks ingeschakeld. Deze instelling geeft aan besturingssystemen die DMA-bescherming ondersteunen aan dat het BIOS de functie ondersteunt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



**Tabel 46. Opties voor BIOS-setup - Virtualisatiemenu (vervolg)**

| Support voor virtualisatie              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | <p><b>OPMERKING:</b> Deze optie is niet beschikbaar wanneer de virtualisatie-instelling voor IOMMU is uitgeschakeld (VT-d/AMD Vi).</p> <p>De optie <b>OS Kernal DMA Support inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Deze optie is alleen beschikbaar voor compatibiliteitsdoeleinden, aangezien sommige oudere hardware geen ondersteuning voor DMA biedt.</p>        |
| DMA-compatibiliteitsmodus interne poort | <p>Hiermee kunt u Internal Port DMA-compatibiliteit beheren voor zowel interne als externe poorten.</p> <p>Standaard is de optie <b>DMA-compatibiliteitsmodus interne poort</b> uitgeschakeld.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a>.</p> |

**Tabel 47. Opties voor BIOS-setup - Prestatiemenu**

| Prestaties                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Multi-Core Support                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Selecteer Actieve cores voor meerdere prestaties (P-cores) | <p>Hiermee kunt u het aantal Atom-cores dat beschikbaar is voor het besturingssysteem wijzigen. De standaardwaarde is ingesteld op het maximaal aantal cores.</p> <p>De optie <b>Alle cores</b> is standaard geselecteerd.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a>.</p>                                                                                                                                                                                 |
| Intel SpeedStep                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Intel SpeedStep Technology inschakelen                     | <p>Met deze functie kan de computer de processorspanning en de corefrequentie dynamisch aanpassen en daarmee het gemiddelde energieverbruik en de warmteproductie verlagen.</p> <p>De optie <b>Intel SpeedStep Technology inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>serviceopties</b> in zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a>.</p>                                                                                                                                                        |
| C-State Control                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| C-State Control inschakelen                                | <p>Hiermee kunt u het vermogen van de CPU in- of uitschakelen om standen met laag energieverbruik te starten of te stoppen. Als u deze functie uitschakelt, worden alle C-statussen uitgeschakeld. Als deze optie is ingeschakeld, worden alle C-statussen ingeschakeld die door de chipset of het platform zijn toegestaan.</p> <p>De optie <b>C-State Control inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a>.</p> |
| Intel Turbo Boost Technology                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Intel Turbo Boost Technology inschakelen                   | <p>Met deze optie wordt de Intel TurboBoost-modus van de processor in- of uitgeschakeld. Wanneer deze optie is ingeschakeld kan de Intel TurboBoost driver de prestaties van de CPU of grafische processor verhogen.</p> <p>De optie <b>Intel Turbo Boost Technology inschakelen</b> is standaard ingeschakeld.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als u deze optie wilt weergeven, schakelt u de <b>Geavanceerde installatiemodus</b> in, zoals beschreven in <a href="#">Geavanceerde instellingsopties weergeven</a>.</p>                                                                                            |

**Tabel 48. Opties voor BIOS-setup - Systeemlogboekenmenu**

| Systeemlogboeken                    |                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BIOS-gebeurtenislogboek             |                                                                                                                                                                                |
| BIOS-gebeurtenislogboek wissen      | Hiermee kunt u de optie selecteren om BIOS-gebeurtenislogboeken te bewaren of te wissen.<br><br>De optie <b>Logboeken bewaren</b> is standaard geselecteerd.                   |
| Thermisch gebeurtenislogboek        |                                                                                                                                                                                |
| Thermisch gebeurtenislogboek wissen | Hiermee kunt u de optie selecteren om de logboeken voor thermische gebeurtenissen te bewaren of te wissen.<br><br>De optie <b>Logboeken bewaren</b> is standaard geselecteerd. |
| Energiegebeurtenislogboek           |                                                                                                                                                                                |
| Energiegebeurtenislogboek wissen    | Hiermee kunt u de optie selecteren om de logboeken voor energiegebeurtenissen te bewaren of te wissen.<br><br>De optie <b>Logboeken bewaren</b> is standaard geselecteerd.     |

## Het BIOS updaten

### Het BIOS updaten in Windows

#### Over deze taak

-  **WAARSCHUWING:** Als BitLocker niet wordt onderbroken voordat het BIOS wordt bijgewerkt, wordt de Bitlocker-sleutel niet herkend wanneer u de computer de volgende keer opnieuw opstart. U wordt vervolgens gevraagd om de herstelsleutel in te voeren om verder te gaan en het systeem zal bij elke herstart vragen om de herstelsleutel. Als u de herstelsleutel niet opgeeft, kan dit leiden tot dataverlies of een herinstallatie van het besturingssysteem. Raadpleeg voor meer informatie de Knowledge Base-bron [Het BIOS bijwerken op Dell systemen met BitLocker ingeschakeld](#).
-  **WAARSCHUWING:** Schakel de computer niet uit tijdens het BIOS-flashupdateproces. De computer wordt mogelijk niet opgestart als u de computer uitschakelt.

#### Stappen

- Ga naar de [website van Dell Support](#).
- Ga naar **Uw product identificeren of ondersteuning vragen**. Voer in het vak de product-ID, het model, de serviceaanvraag of de beschrijving in die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**.
 

 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, klikt u op **Deze pc detecteren**. De site detecteert uw apparaat automatisch en u kunt vervolgens op **Productondersteuning verkennen** om naar de ondersteuningspagina voor uw apparaat te gaan. U kunt ook de product-id gebruiken of handmatig naar uw computermodel bladeren.
- Klik op **Drivers en downloads**.
- Selecteer het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.
- Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Categorie BIOS**.
- Selecteer de nieuwste versie van het BIOS en klik op **Downloaden** om het BIOS-bestand voor uw computer te downloaden.
- Ga na het downloaden naar de map waar het BIOS-updatebestand is opgeslagen.
- Dubbelklik op het BIOS-updatebestand en volg de instructies op het scherm.  
U kunt meer informatie vinden in het Knowledge Base-artikel op de [supportwebsite van Dell](#).

## Het BIOS bijwerken in Linux en Ubuntu

Voor informatie over het bijwerken van het systeem-BIOS op een computer die is geïnstalleerd met Linux of Ubuntu, raadpleegt u het Dell Knowledge Base-artikel [000131486](#) op de [Dell Support Site](#).

## Het BIOS bijwerken met behulp van het USB-station in Windows

### Over deze taak

-  **WAARSCHUWING:** Als BitLocker niet wordt onderbroken voordat het BIOS wordt bijgewerkt, wordt de BitLocker-sleutel niet herkend wanneer u de computer de volgende keer opnieuw opstart. U wordt vervolgens gevraagd om de herstelsleutel in te voeren om verder te gaan en het systeem zal bij elke herstart vragen om de herstelsleutel. Als u de herstelsleutel niet opgeeft, kan dit leiden tot dataverlies of een herinstallatie van het besturingssysteem. Raadpleeg voor meer informatie de Knowledge Base-bron [Het BIOS bijwerken op Dell systemen met BitLocker ingeschakeld](#).
-  **WAARSCHUWING:** Schakel de computer niet uit tijdens het BIOS-flashupdateproces. De computer wordt mogelijk niet opgestart als u de computer uitschakelt.

### Stappen

1. Ga naar de [website van Dell Support](#).
2. Ga naar **Uw product identificeren of ondersteuning vragen**. Voer in het vak de product-ID, het model, de serviceaanvraag of de beschrijving in die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**.

 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, klikt u op **Deze pc detecteren**. De site detecteert uw apparaat automatisch en u kunt vervolgens op **Productondersteuning verkennen** om naar de ondersteuningspagina voor uw apparaat te gaan. U kunt ook de product-id gebruiken of handmatig naar uw computermodel bladeren.
3. Klik op **Drivers en downloads**.
4. Selecteer het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.
5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Categorie BIOS**.
6. Selecteer de nieuwste versie van het BIOS en klik op **Downloaden** om het BIOS-bestand voor uw computer te downloaden.
7. Maak een opstartbaar USB-station. U kunt meer informatie vinden in het Knowledge Base-artikel op de [supportwebsite van Dell](#).
8. Kopieer het bestand met het BIOS-installatieprogramma naar het opstartbare USB-station.
9. Sluit het opstartbare USB-station aan op de computer waarop de BIOS-update moet worden geïnstalleerd.
10. Start de computer opnieuw op en druk op **F12**.
11. Selecteer het USB-station in het **eenmalige opstartmenu**.
12. Typ de bestandsnaam van het BIOS-installatieprogramma en druk op **Enter**. Het **hulpprogramma voor BIOS-update** wordt weergegeven.
13. Volg de instructies op het scherm om de BIOS-update te voltooien.

## Het BIOS updaten vanuit het eenmalige opstartmenu

Raadpleeg voor informatie over het bijwerken van het BIOS via het eenmalige opstartmenu het Dell Knowledge Base-artikel [000128928](#) op de [Dell Support website](#).

## Systeem- en installatiewachtwoord

-  **WAARSCHUWING:** De wachtwoordfunctie zorgt voor een basisbeveiliging van de data in uw computer.
-  **WAARSCHUWING:** Zorg ervoor dat uw computer is vergrendeld wanneer deze niet in gebruik is. Iedereen heeft toegang tot de data die op uw computer staan als deze onbeheerd wordt achtergelaten.

**Tabel 49. Systeem- en installatiewachtwoord**

| Type wachtwoord       | Omschrijving                                                                                                          |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Systeemwachtwoord     | Wachtwoord dat u moet invoeren om uw besturingssysteem op te starten.                                                 |
| Installatiewachtwoord | Wachtwoord dat u moet invoeren om toegang te krijgen tot de BIOS-instellingen van uw computer en om deze te wijzigen. |

U kunt ter beveiliging van uw computer een wachtwoord voor het systeem en de installatie aanmaken.

 **OPMERKING:** De functie Systeem- en installatiewachtwoord is standaard uitgeschakeld.

## Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen

### Vereisten

U kunt alleen een nieuw systeem- of beheerderswachtwoord instellen wanneer de status op **Niet ingesteld** staat. Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F2 om naar de BIOS-installatie te gaan.

### Stappen

1. aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op **F2** naar de **systeeminstallatie**
2. Selecteer in het scherm **System BIOS** of **System Setup** de optie **Security** en druk op Enter. Het scherm **Security** wordt geopend.
3. Selecteer **System/Admin Password** en maak een wachtwoord aan in het veld **Enter the new password**.  
Hanteer de volgende richtlijnen om het systeemwachtwoord te maken:
  - Wachtwoord mag bestaan uit maximaal 32 tekens.
  - Wachtwoord moet minimaal één speciaal teken bevatten: "( ! " # \$ % & ' \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | } )" "
  - Het wachtwoord mag de getallen 0 t/m 9 bevatten.
  - Het wachtwoord mag de letters A t/m Z en a t/m z bevatten.
4. Typ het wachtwoord dat u eerder hebt ingevoerd in het veld **Bevestig nieuw wachtwoord** en klik op **OK**.
5. Druk op J om de wijzigingen op te slaan.  
De computer start opnieuw op.

## Een bestaand systeem- en/of installatiewachtwoord verwijderen of wijzigen

### Vereisten

Zorg ervoor dat de **Wachtwoordstatus** in de systeeminstallatie is ontgrendeld voordat u het wachtwoord voor het systeem en/of de installatie verwijdert of wijzigt. U kunt geen van beide wachtwoorden verwijderen of wijzigen als **Wachtwoordstatus** is vergrendeld. Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F2 om naar de systeeminstallatie te gaan.

### Stappen

1. aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op **F2** naar de **systeeminstallatie**
2. Selecteer **System Security** in het scherm **System BIOS**, of **System Setup** en druk op Enter. Het scherm **System Security** wordt geopend.
3. Controleer in het scherm **Systeembeveiliging** of de **Wachtwoordstatus** ontgrendeld is.
4. Selecteer **Systeemwachtwoord**. Wijzig of verwijder het bestaande systeemwachtwoord en druk op Enter of Tab.
5. Selecteer **Installatiewachtwoord**. Wijzig of verwijder het bestaande installatiewachtwoord en druk op Enter of Tab.

 **OPMERKING:** Als u het systeem- en/of installatiewachtwoord wijzigt, voert u het nieuwe wachtwoord opnieuw in wanneer dit wordt gevraagd. Als u het systeem- en/of installatiewachtwoord verwijdert, moet u de verwijdering bevestigen wanneer u hierom wordt gevraagd.

6. Druk op Esc. Er verschijnt een melding om de wijzigingen op te slaan.

7. Druk op Y om de wijzigingen op te slaan en de **Systeeminstallatie** te verlaten.  
De computer start opnieuw op.

## Systeem- en installatiewachtwoorden wissen

### Over deze taak

Om de systeem- of installatiewachtwoorden te wissen, neemt u contact op met Dell technische support, zoals omschreven op [Contact opnemen met support](#).

 **OPMERKING:** Voor informatie over het resetten van wachtwoorden voor Windows of toepassingen, raadpleegt u de documentatie van Windows of uw toepassing.

## Probleemoplossing

### Omgaan met opgezette oplaadbare lithium-ionbatterijen

Net als de meeste laptops gebruiken Dell laptops lithium-ionbatterijen. Eén type lithium-ionbatterij is de oplaadbare lithium-ionbatterij. Oplaadbare lithium-ionbatterijen zijn in de afgelopen jaren in populariteit toegenomen en worden nu standaard gebruikt in de elektronicasector vanwege de voorkeuren van de klant voor een dunnere vormfactor (voornamelijk bij de nieuwe ultradunne laptops) en de lange gebruiksduur van de batterij. De technologie in oplaadbare lithium-ionbatterijen kan echter opzwellen van de batterijcellen veroorzaken.

Een opgezwollen batterij kan van invloed zijn op de prestaties van de laptop. Om verdere schade aan de behuizing van het apparaat of dat interne componenten niet goed functioneren te voorkomen, dient u de laptop niet meer te gebruiken en die te ontladen door de voedingsadapter los te koppelen en de batterij leeg te laten lopen.

Opgezwollen batterijen dienen niet gebruikt te worden en dienen te worden vervangen en op juiste wijze weg te worden gegooid. Wij adviseren u contact op te nemen met Dell Support om een gezwollen batterij te laten vervangen onder de voorwaarden van de toepasselijke garantie of het toepasselijke servicecontract, inclusief opties voor vervanging door een door Dell geautoriseerde servicetechnicus.

De richtlijnen voor het omgaan met en vervangen van oplaadbare lithium-ionbatterijen zijn als volgt:

- Wees voorzichtig bij het omgaan met oplaadbare lithium-ionbatterijen.
- Ontlaad de batterij voordat u deze uit de laptop verwijdt. Koppel de voedingsadapter los van de computer en gebruik de computer alleen op batterijvermogen om de batterij te ontladen. De batterij is volledig ontladen als de computer niet meer wordt ingeschakeld wanneer de aan-uitknop wordt ingedrukt.
- U moet de batterij niet pletten, laten vallen, beschadigen of doorboren met vreemde voorwerpen.
- Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen en haal batterijpacks cellen niet uit elkaar.
- Oefen geen druk uit op het oppervlak van de batterij.
- Buig de batterij niet.
- Gebruik geen gereedschap van welke aard ook om de batterij los te wrikken.
- Als een batterij vast komt te zitten in een apparaat als gevolg van zwellen, moet u niet proberen deze los te maken omdat het doorboren, buigen of pletten van een batterij gevaarlijk kan zijn.
- Monteer een beschadigde of opgezette batterij niet opnieuw in een laptop.
- Opgezette batterijen die onder de garantie vallen, moeten worden geretourneerd aan Dell in een erkende verpakking (geleverd door Dell) om te voldoen aan de transportwetgeving. Opgezette batterijen die niet onder de garantie vallen, moeten worden afgevoerd via een goedgekeurd recyclingcentrum. Neem voor ondersteuning en verdere instructies contact op met Dell Support via de [website van Dell Support](#).
- Het gebruik van een batterij die niet van Dell is of een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij alleen met een compatibele batterij die is gekocht bij Dell en die ontworpen is om met uw Dell computer te gebruiken. Gebruik geen batterij uit andere computers. Schaf alleen legitieme batterijen aan via de [website van Dell](#) of anderszins rechtstreeks bij Dell.

Oplaadbare lithium-ionbatterijen kunnen vanwege verschillende oorzaken zoals levensduur, aantal oplaadcycli of blootstelling aan hitte opzwellen. Zoek Dell Laptop batterij in de knowledge base-bron op de [website van Dell Support](#) voor meer informatie over het verbeteren van de prestaties en levensduur van de batterij van de laptop en om de kans op problemen te verkleinen.

### Zoek de servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer

De servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op de [website van Dell Support](#).



Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u [Instructies om uw servicetag of serienummer te vinden](#).

# Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole uitvoeren

## Over deze taak

De SupportAssist-diagnose (ook bekend als systeemdiagnose) voert een volledige controle van uw hardware uit. Dell SupportAssist Pre-Boot System prestatiecontrole maakt deel uit van het BIOS en wordt door het BIOS intern gestart. De geïntegreerde systeemdiagnostiek biedt een aantal opties voor specifieke apparaten of apparaatgroepen waarmee u het volgende kunt doen:

- tests automatisch of in interactieve modus laten uitvoeren
- Herhaal de tests.
- Testresultaten weergeven of opslaan.
- Grondige tests uitvoeren om meer opties toe te voegen en details te krijgen over defecte apparaten.
- Statusmeldingen weergeven waarin staat of de tests goed verlopen zijn.
- Foutmeldingen weergeven waarin staat of er tijdens het testen problemen zijn opgetreden.

 **OPMERKING:** Voor sommige testen voor specifieke apparaten is gebruikersinteractie vereist. Zorg er voor dat u altijd aanwezig bent bij de computer wanneer er diagnostische testen worden uitgevoerd.

Ga voor meer informatie naar het knowledge base-artikel [000181163](#).

## De prestatiecontrole SupportAssist Pre-boot System uitvoeren

### Stappen

1. Schakel de computer in.
2. Druk tijdens het opstarten van de computer op de F12-toets.
3. Selecteer in het opstartmenu **Diagnose**.

De snelle diagnostische test begint.

-  **OPMERKING:** Ga naar de [website van Dell Support](#) voor meer informatie over het uitvoeren van de SupportAssist Pre-boot System prestatiecontrole op een specifiek apparaat.
4. Van eventuele problemen worden foutcodes weergegeven.  
Noteer de foutcode en het validatienummer en neem contact op met Dell.

## Geïntegreerde zelftest (BIST)

### Geïntegreerde zelftest voor moederbord (M-BIST)

M-BIST is het ingebouwde diagnostische zelftesthulpprogramma van de systeemkaart waarmee de diagnosenuwkeurigheid van fouten van de geïntegreerde controllers (EC) op de systeemkaart kan worden verbeterd.

 **OPMERKING:** M-BIST kan handmatig worden gestart voor de POST (Power On Self Test).

### M-BIST uitvoeren

 **OPMERKING:** Voordat u M-BIST start, moet u ervoor zorgen dat de computer uitgeschakeld is.

1. Houd zowel de **M**-toets als de aan/uit-knop ingedrukt om de M-BIST te starten.
2. Het statuslampje van de batterij kan twee statussen aangeven:
  - Uit: er is geen fout gedetecteerd.
  - Oranje en wit: geeft aan dat er een fout is met de systeemkaart.

3. Als er een fout met de systeemkaart is opgetreden, knippert het batterijstatuslampje 30 seconden lang een van de volgende foutcodes:

**Tabel 50. Foutcodes voor ledlampjes**

| Knipperend patroon |     | Mogelijk probleem    |
|--------------------|-----|----------------------|
| Oranje             | Wit |                      |
| 2                  | 1   | CPU-fout             |
| 2                  | 8   | LCD-voedingsrailfout |
| 1                  | 1   | TPM-detectiefout     |
| 2                  | 4   | Geheugen-/RAM-fout   |

4. Als er geen fout met de systeemkaart is, loopt de LCD 30 seconden lang door de kleurenschermen (zoals is beschreven in het gedeelte LCD-BIST) en wordt deze daarna uitgeschakeld.

## Logische ingebouwde zelftest (L-BIST)

L-BIST is een verbetering van de enkele LED-foutcodediagnostiek en wordt automatisch gestart tijdens POST. L-BIST zal de LCD-stroomrail controleren. Als de lcd niet van stroom wordt voorzien (bijv. vanwege een stroomonderbreking van de L-BIST) geeft de batterijstatus-LED ofwel foutcode [2,8] of foutcode [2,7] aan.

**OPMERKING:** Als L-BIST niet werkt, kan de LCD-BIST niet functioneren omdat de LCD niet van voeding wordt voorzien.

### De L-BIST starten

1. Schakel de computer in.
2. Als de computer niet normaal wordt opgestart, controleert u de LED voor de batterijstatus:
  - Als de LED voor de batterijstatus een foutcode [2,7] knippert, is de beeldschermkabel mogelijk niet goed aangesloten.
  - Als LED voor de batterijstatus een foutcode knippert [2,8], is er een probleem met de LCD-stroomrail van de systeemkaart waardoor er dus geen voeding aan de LCD wordt geleverd.
3. Als de foutcode [2,7] wordt weergegeven, controleert u of de beeldschermkabel correct is aangesloten.
4. Als de foutcode [2,8] wordt weergegeven, moet u de systeemkaart terugplaatsen.

## Geïntegreerde zelftest voor lcd (LCD-BIST)

Laptops van Dell hebben een geïntegreerde diagnostische tool die u helpt om te bepalen of de schermafwijking die u ervaart een inherent probleem is met het LCD (beeldscherm) van de Dell laptop of met de videokaart (GPU) en computerinstellingen.

Wanneer u schermafwijkingen opmerkt, zoals flikkeren, vervorming, helderheidsproblemen, wazige of onscherpe beelden, horizontale of verticale lijnen, kleurvervaging enz., is het altijd goed om het lcd (beeldscherm) uit te sluiten door de LCD-BIST uit te voeren.

### Hoe kan ik de LCD-BIST starten?

1. Schakel de computer uit.
2. Ontkoppel alle randapparatuur die op de computer is aangesloten. Sluit alleen de voedingsadapter (lader) aan op de pc.
3. Zorg ervoor dat het lcd-scherm schoon is (geen stofdeeltjes op het oppervlak van het beeldscherm).
4. Houd op de laptop de **D**-toets en de aan-uitknop ingedrukt om de LCD-BIST-modus te activeren. Houd de **D**-toets ingedrukt totdat de computer wordt opgestart.
5. Op het beeldscherm worden ononderbroken kleuren weergegeven en veranderen de kleuren op het gehele scherm twee keer naar wit, zwart, rood, groen en blauw.
6. Vervolgens worden de kleuren wit, zwart en rood weergegeven.
7. Controleer het scherm zorgvuldig op afwijkingen (eventuele lijnen, wazige kleuren of vervorming op het scherm).
8. Aan het einde van de laatste ononderbroken kleur (rood) wordt de computer uitgeschakeld.

**OPMERKING:** Bij het opstarten initieert de Dell SupportAssist Preboot Diagnostics eerst een LCD-BIST en verwacht dan een tussenkomst van de gebruiker om de functionaliteit van het LCD-scherm te bevestigen.

# Diagnostische lampjes systeem

Dit gedeelte bevat de diagnostische lampjes van het systeem van uw Dell Pro 13 Plus.

**Tabel 51. Diagnostische lampjes systeem**

| Knipperend patroon |     | Omschrijving van het probleem                               | Mogelijke oplossing                                                                                                                                                    |
|--------------------|-----|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oranje             | Wit |                                                             |                                                                                                                                                                        |
| 1                  | 1   | TPM-detectiefout                                            | Plaats de systeemkaart terug.                                                                                                                                          |
| 1                  | 2   | Onherstelbare SPI Flash-fout                                | Plaats de systeemkaart terug.                                                                                                                                          |
| 1                  | 5   | EC kan i-Fuse niet programmeren                             | Plaats de systeemkaart terug.                                                                                                                                          |
| 1                  | 6   | Generiek vangnet voor ondankbare fouten in de EC-codestroom | Ontkoppel alle voedingsbronnen (netstroom, batterij, knoopcelbatterij) en voer de reststroom af door de aan-uitknop 3 tot 5 seconden ingedrukt te houden.              |
| 2                  | 1   | CPU-fout                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer de tool Dell SupportAssist of Dell Diagnostics uit.</li> <li>Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt.</li> </ul> |
| 2                  | 2   | Systeemkaartfout (inclusief BIOS-beschadiging of ROM-fout)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Flash nieuwste BIOS-versie</li> <li>Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt.</li> </ul>                               |
| 2                  | 3   | Geen geheugen of RAM gevonden                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bevestig dat de geheugenmodule goed is geïnstalleerd.</li> <li>Vervang de geheugenmodule als het probleem aanhoudt</li> </ul>   |
| 2                  | 4   | Geheugen- of RAM-fout                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reset en wissel de geheugenmodules tussen de slots.</li> <li>Vervang de geheugenmodule als het probleem aanhoudt</li> </ul>     |
| 2                  | 5   | Ongeldig geheugen geïnstalleerd                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reset en wissel de geheugenmodules tussen de slots.</li> <li>Vervang de geheugenmodule als het probleem aanhoudt</li> </ul>     |
| 2                  | 6   | Systeemkaart- of chipset-fout                               | Plaats de systeemkaart terug.                                                                                                                                          |
| 2                  | 7   | LCD-fout (SBIOS-bericht)                                    | De LCD-module terugplaatsen.                                                                                                                                           |
| 2                  | 8   | Fout met beeldschermvoedingsrail op de systeemkaart         | Plaats de systeemkaart terug.                                                                                                                                          |
| 3                  | 1   | CMOS-batterijstoring                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reset de hoofdbatterijverbinding.</li> </ul>                                                                                    |

**Tabel 51. Diagnostische lampjes systeem (vervolg)**

| Knipperend patroon |     | Omschrijving van het probleem                           | Mogelijke oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|-----|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oranje             | Wit |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                    |     |                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vervang de RTC-batterij als het probleem aanhoudt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3                  | 2   | PCI- of videokaart- of chip-fout                        | Plaats de systeemkaart terug.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3                  | 3   | BIOS-herstel-image niet gevonden                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Flash nieuwste BIOS-versie</li> <li>Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3                  | 4   | BIOS-herstel-image gevonden maar ongeldig               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Flash nieuwste BIOS-versie</li> <li>Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3                  | 5   | Voedingsrailfout                                        | Plaats de systeemkaart terug.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3                  | 6   | Flash-corruptie gedetecteerd door SBIOS                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Druk de aan/uit-knop meer dan 25 seconden in om RTC te resetten. Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt.</li> <li>Ontkoppel alle voedingsbronnen (netstroom, batterij, knoopcelbatterij) en voer de reststroom af door de aan-/uitknop 3~5 seconden ingedrukt te houden tot alle stroom is afgevoerd.</li> <li>Voer "BIOS-herstel via USB" uit. De instructies bevinden zich op de website <a href="#">Dell Support</a>.</li> <li>Vervang de systeemkaart als het probleem aanhoudt.</li> </ul> |
| 3                  | 7   | Time-out wacht op de reactie van ME op het HECI-bericht | Plaats de systeemkaart terug.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**OPMERKING:** Knipperende 3-3-3 LED's op vergrendeling-LED (Caps-Lock of Num-Lock), aan/uit-knop-LED (zonder vingerafdruklezer) en Diagnostische LED geeft aan dat er geen invoer is tijdens de test van het LCD-paneel bij Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check-diagnostiek.

## Het besturingssysteem herstellen

Wanneer uw computer zelfs na herhaalde pogingen niet meer kan opstarten naar het besturingssysteem, wordt Dell SupportAssist OS Recovery automatisch gestart.

Dell SupportAssist OS Recovery is een standalone tool die vooraf is geïnstalleerd op Dell computers waarop het Windows-besturingssysteem wordt uitgevoerd. Het bestaat uit hulpprogramma's voor het diagnosticeren en oplossen van problemen die kunnen optreden voordat uw computer opstart naar het besturingssysteem. Hiermee kunt u hardwareproblemen diagnosticeren, uw computer herstellen, een back-up van uw bestanden maken en uw computer terugzetten op de fabrieksinstellingen.

U kunt het hulpprogramma ook downloaden van de Dell Support website om uw computer te herstellen en de problemen op te lossen als het niet lukt om op te starten naar het primaire besturingssysteem als gevolg van software- of hardwarefouten.

Zie voor meer informatie over Dell SupportAssist OS Recovery de *Dell SupportAssist OS Recovery-gebruikershandleiding* op [tools voor bruikbaarheid op de website van Dell Support](#). Klik op **SupportAssist** en klik vervolgens op **SupportAssist OS Recovery**.

 **OPMERKING:** Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024 en Dell ThinOS 10 bieden geen ondersteuning voor Dell SupportAssist. Herstelmodus met R-Key voor meer informatie over het herstellen van ThinOS 10.

## De Real Time Clock (RTC Reset)

Met de resetfunctie Real Time Clock (RTC) kunnen u of uw servicetechnicus Dell computers herstellen van No POST-/No Power-/No Boot-situaties.

Start de RTC-reset met de computer uitgeschakeld en aangesloten op wisselstroom. Houd de aan-uitknop vijftientig seconden ingedrukt. Het opnieuw instellen van de RTC van de computer vindt plaats nadat u de aan-uitknop loslaat.

## Back-upmedia en herstelopties

Het is raadzaam om een herstelschijf te maken voor het oplossen van problemen die met Windows kunnen optreden. Dell biedt meerdere opties voor het herstellen van het Windows-besturingssysteem op uw Dell computer. Voor meer informatie, zie [Dell Windows back-upmedia en herstelopties](#).

## Netwerkstroomcyclus

### Over deze taak

Als uw computer geen toegang tot internet kan krijgen vanwege problemen met de netwerkverbinding, reset u uw netwerkkapparaat door de volgende stappen uit te voeren:

### Stappen

1. Schakel de computer uit.
2. Schakel de modem uit.



**OPMERKING:** Sommige internetproviders (ISP's) bieden een gecombineerde modem/router.

3. Schakel de draadloze router uit.
4. Wacht 30 seconden.
5. Schakel de draadloze router in.
6. Schakel de modem in.
7. Zet de computer aan.

## Stroom afvoeren (hard reset uitvoeren)

### Over deze taak

Reststroom is de resterende statische elektriciteit die in de computer overblijft zelfs wanneer die is uitgezet en de batterij is verwijderd.

Voor uw veiligheid en ter bescherming van de gevoelige elektronische componenten in uw computer, moet u de reststroom afvoeren voordat u componenten in uw computer verwijderd of vervangt.

De stroom afvoeren, ook wel bekend als het uitvoeren van een 'harde reset', is ook een veelvoorkomende probleemoplossingsstap als de computer niet aan gaat of het besturingssysteem niet wordt gestart.

Voer de volgende stappen uit om de stroom af te voeren:

### Stappen

1. Schakel de computer uit.
2. Koppel de voedingsadapter los van de computer.
3. Verwijder de onderplaat.
4. Verwijder de batterij.



**WAARSCHUWING:** De batterij is een op locatie te vervangen eenheid (FRU) en het verwijderen/installeren is alleen bedoeld voor geautoriseerde servicetechnici.

5. Houd de aan-uitknop 20 seconden ingedrukt om de reststroom af te voeren.
6. Installeer de batterij.
7. Installeer de onderplaat.
8. Sluit de voedingsadapter aan op uw computer.
9. Zet de computer aan.



**OPMERKING:** Ga voor meer informatie over het uitvoeren van een harde reset naar de [Dell Support website](#). Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Supportbibliotheek. Typ in het zoekveld op de pagina Supportbibliotheek het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.



# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

## Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

**Tabel 52. Bronnen voor zelfhulp**

| Bronnen voor zelfhulp                                                                                                                                                | Bronlocatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informatie over producten en services van Dell                                                                                                                       | <a href="#">Website van Dell</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Contact opnemen met de ondersteuning                                                                                                                                 | In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Online help voor besturingssysteem                                                                                                                                   | <a href="#">Supportwebsite voor Windows</a><br><a href="#">Supportsite voor Linux</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten. | De servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op de <a href="#">website van Dell Support</a> .<br><br>Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u <a href="#">Zoek de servicetag voor uw computer</a> . |
| Dell Knowledge Base-artikelen                                                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga naar de <a href="#">website van Dell Support</a>.</li> <li>2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie <b>Support &gt; Supportbibliotheek</b>.</li> <li>3. Typ in het zoekveld op de pagina Supportbibliotheek het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.</li> </ol>                |

## Contact opnemen met Dell

Ga naar de [website van Dell Support](#) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid van de services kan per land, regio en product verschillen.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op uw aankoopfactuur, in de verzendbrief, op de rekening of in uw Dell productcatalogus.

# Revisiegeschiedenis

Houdt alle updates bij die in het document worden aangebracht. Het bevat meestal de datum van wijziging, het versienummer en een korte beschrijving van de wijziging. Dit logboek helpt bij het handhaven van transparantie, verantwoordelijkheid en een duidelijke tijdlijn van voortgang.

**Tabel 53. Revisiegeschiedenis**

| Revisie | Datum      | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A00     | 07-01-2025 | Oorspronkelijke publicatiedatum                                                                                                                                                                                                       |
| A03     | 27-06-2025 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Onderwerp revisiegeschiedenis toegevoegd.</li><li>• USB Type-C-schroeftype bijgewerkt</li><li>• Specificaties voedingsadapter bijgewerkt</li><li>• Camerascpecificaties bijgewerkt.</li></ul> |