

Collaborationtouchpad

Naslaggids

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Inleiding.....	4
Minimumvereisten.....	4
Hoofdstuk 2: Teams koppelen aan uw samenwerkingstouchpad.....	5
Hoofdstuk 3: Uw samenwerkingstouchpad configureren.....	6
Hoofdstuk 4: Probleemoplossing.....	8
Hoofdstuk 5: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	9

Inleiding

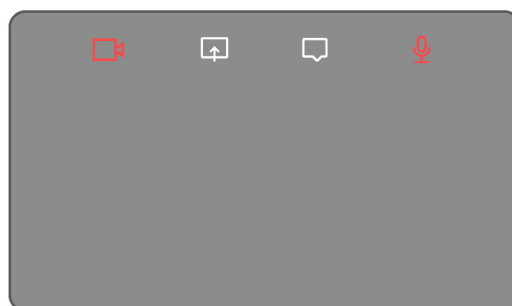
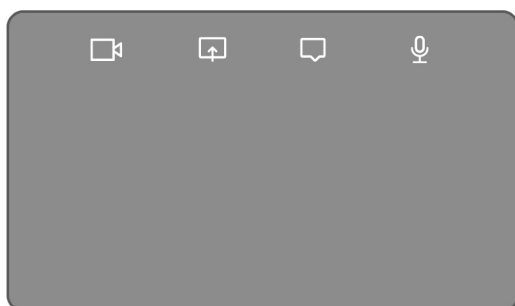
De samenwerkingsbeheertoetsen van het touchpad zijn op uw computer geïntegreerd om de samenwerkingservaring tijdens een Zoom- of Teams-gesprek te verbeteren.

OPMERKING: Bekijk een video over het gebruik en de configuratie van het samenwerkingstouchpad op de [website van Dell Support](#).
Of volg de instructies in deze handleiding om het samenwerkingstouchpad te configureren.

Tabel 1. Bedieningselementen op het samenwerkingstouchpad

Pictogrammen voor samenwerkingsbeheer

De pictogrammen van de camera en microfoon zijn rood wanneer de bedieningselementen zijn uitgeschakeld



Tabel 2. Pictogrammen voor samenwerkingsbeheer en de bijbehorende functies

Pictogram	Functie
	Tik om de camera in of uit te schakelen. - Wit pictogram: geeft aan dat de camera is ingeschakeld. - Rood pictogram: geeft aan dat de camera is uitgeschakeld.
	Tik eenmaal om uw scherm te delen. Tik nogmaals om te stoppen met delen.
	Tik om het chatvenster weer te geven of te verbergen. Het pictogram knippert wanneer u een nieuw chatbericht heeft ontvangen.
	Tik om de microfoon in te schakelen of te dempen. - Wit pictogram: de microfoon is ingeschakeld. - Rood pictogram: de microfoon is gedempt.

Minimumvereisten

Als u het samenwerkingstouchpad wilt gebruiken, installeert u de volgende apps op uw computer.

Tabel 3. Vereiste apps en minimale versienummers

Vereiste app	Minimale app-versie
Dell Optimizer	Versie 6.0.0 of hoger
Zoom-client	Versie 5.9.3 of hoger
Microsoft Teams voor werk of school (Windows-desktop)	Classic Microsoft Teams: versie 1.6.00.24078 of hoger Nieuwe Microsoft Teams: versie 23285.3607.2525.937 of hoger

Teams koppelen aan uw samenwerkingstouchpad

OPMERKING: Zorg ervoor dat u de nieuwste versies van de Dell Optimizer app en Microsoft Teams voor werk of school op uw computer hebt geïnstalleerd.

Voordat u samenwerkingsbeheer kunt gebruiken tijdens een Teams-gesprek, moet u de app Teams voor werk of school koppelen aan het samenwerkingstouchpad. Koppelen is vereist nadat u Dell Optimizer op uw computer hebt geïnstalleerd.

Wanneer u Teams voor werk of school voor de eerste keer gebruikt, moet u **API voor app van derden** inschakelen in Windows om de geavanceerde functies van het touchpad te activeren.

1. Wanneer u voor het eerst deelneemt aan een Teams-vergadering na het installeren van de Dell Optimizer, wordt er een dialoogvenster voor een **Nieuwe verbindingsaanvraag** weergegeven.
2. Selecteer **Toestaan** om te zorgen dat de bedieningselementen van het samenwerkingstouchpad functioneren. De Teams-app is aan het samenwerkingstouchpad gekoppeld. Wanneer de koppeling is voltooid, synchroniseert het samenwerkingstouchpad de microfoon- en camerapictogrammen met de status van de Teams-vergadering.

OPMERKING: Als u de Dell Optimizer verwijdert of opnieuw installeert, moet u de app Teams voor werk of school opnieuw aan het samenwerkingstouchpad koppelen.

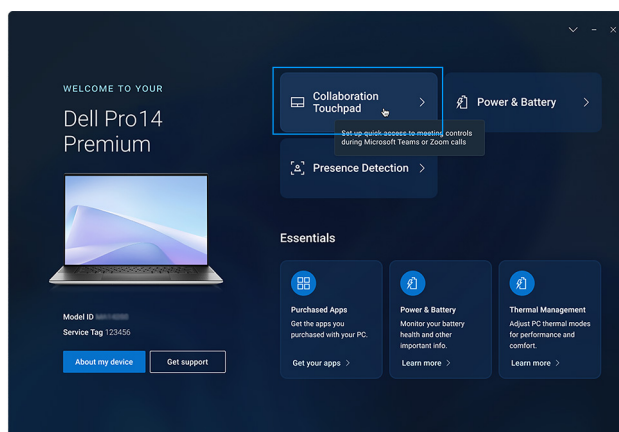
Een van deze scenario's kan optreden als u het nieuwe verzoek om Teams voor werk of school aan het samenwerkingstouchpad te koppelen, hebt genegeerd of geblokkeerd:

- Als u **Toestaan** of **Blokkeren** niet hebt geselecteerd, wordt het dialoogvenster **Nieuw verbindingsverzoek** gesloten. De pictogrammen van het samenwerkingstouchpad houden de status **Niet gekoppeld** met witte LED-pictogrammen. Klik op een van de pictogrammen van het samenwerkingstouchpad tijdens de Teams-vergadering. Het dialoogvenster Verbindingsverzoek wordt opnieuw weergegeven.
- Als u **Blokkeren** hebt geselecteerd toen u werd gevraagd om het samenwerkingstouchpad met Teams te verbinden, dan kunt u de blokkering opheffen.
 1. Ga naar **Instellingen > Privacy** in de app Teams voor werk of school.
 2. Selecteer **API beheren** en schakel de optie **API voor app van derden** in.

Uw samenwerkingstouchpad configureren

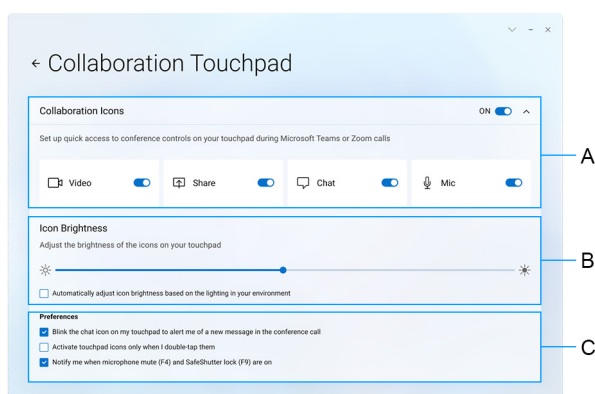
OPMERKING: U hebt de Dell Optimizer app nodig om de instellingen van het samenwerkingstouchpad aan te passen. Raadpleeg meer informatie door te zoeken naar **Dell Optimizer** op de [website van Dell Support](#).

1. Klik op **Starten** en zoek naar **Dell Optimizer**.
2. Op het startscherm van **Dell Optimizer** selecteert u **Samenwerkingstouchpad**.



Afbeelding 1. Startpagina van Dell Optimizer

3. Pas deze instellingen aan om het samenwerkingstouchpad te configureren:



Afbeelding 2. Instellingen voor samenwerkingstouchpad in Dell Optimizer

Tabel 4. Instellingen voor samenwerkingstouchpad in Dell Optimizer

Callout	Instelling	Functie
A	Samenwerkingspictogrammen	Toont of verbergt de beheerpictogrammen op het touchpad. Druk op de schakelknop van elk pictogram om deze in of uit te schakelen. Als een pictogram is uitgeschakeld, wordt dit niet weergegeven tijdens een gesprek terwijl de andere pictogrammen nog steeds worden weergegeven.
B	Helderheid pictogram	Past de helderheid van het pictogram aan op basis van het omgevingslicht.
C	Voorkeuren	Schakel het selectievakje in om: • Het knipperende effect in te schakelen wanneer er een nieuw chatbericht beschikbaar is in het conferentiegesprek. • Activeer pictogrammen op het touchpad door dubbel te tikken in plaats van één keer te tikken.

Tabel 4. Instellingen voor samenwerkingstouchpad in Dell Optimizer (vervolg)

Callout	Instelling	Functie
		• Geef een melding weer wanneer het dempen van de microfoon (F4) is ingeschakeld.

Probleemoplossing

Als u de pictogrammen op het touchpad niet kunt zien tijdens een Zoom- of Teams-gesprek, kan dit door de volgende omstandigheden worden veroorzaakt:

Tabel 5. Probleemoplossing

Scenario	Tijdelijke oplossing
Het samenwerkingstouchpad werkt niet wanneer u een tweede (gelijktijdige) conferentiegesprek start.	Sluit eventuele extra conferentiegesprekken om weer toegang te krijgen tot de beheerelementen van het samenwerkingstouchpad.
Het samenwerkingstouchpad werkt niet met de webversie van Zoom of Teams.	Het samenwerkingstouchpad werkt alleen met de desktopapplicaties van Zoom en Microsoft Teams voor werk of school (Windows-desktop).  OPMERKING: Teams voor thuis en Teams op internet worden niet ondersteund.
Het samenwerkingstouchpad wordt uitgeschakeld wanneer u tijdens een gesprek van links naar rechts of van rechts naar links over de bovenrand van het touchpad veegt	Veeg van rechts naar links of van links naar rechts om het samenwerkingstouchpad weer in te schakelen.
De pictogrammen voor het samenwerkingstouchpad worden niet weergegeven wanneer u deelneemt aan een Teams-gesprek.	Ga in de Teams-app naar Instellingen > Privacy > API voor app van derden > API beheren en schakel API voor app van derden in.

 **OPMERKING:** Als de computertoetsen **F4** (microfoon gedempt) en **F9** (camera afgesloten) actief zijn, overschrijven deze de touchpadfunctionaliteit.

Als de **F4**-toets bijvoorbeeld actief is (demping van hardwaremicrofoon is ingeschakeld) en de microfoon van het samenwerkingstouchpad is ingeschakeld (microfoonpictogram op samenwerkingstouchpad is wit en niet gedempt). U moet op **F4** drukken om het dempen van de microfoonhardware uit te schakelen, zodat mensen u kunnen horen tijdens de telefonische vergadering.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 6. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	Website van Dell
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u Contact Support en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	Supportwebsite voor Windows Supportwebsite voor Linux
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	De servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op de website van Dell Support . Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u Zoek de servicetag voor uw computer .
Dell Knowledge Base-artikelen	1. Ga naar de website van Dell Support. 2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Supportbibliotheek. 3. Typ in het zoekveld op de pagina Supportbibliotheek het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.

Contact opnemen met Dell

Ga naar de [website van Dell Support](#) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid van de services kan per land, regio en product verschillen.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.